



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

AUTÓNOMA

Trabajo Final para obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación,
Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO, LICEO TÉCNICO Y PROFESIONAL LUIS ALBERTO
VERA, DE LA COMUNA DE ILLAPEL, REGIÓN DE COQUIMBO**

Nombre del candidato/a a Magíster: Ana Del Pilar Tapia Araya
Nombre tutor guía: Rocio Riffo
Nombre tutor metodológico: Marlemis Martinez – Amely Vivas

Mayo 2022

Indice

Resumen	2
Introducción	3
Marco Teórico	5
Marco Contextual	8
Diagnostico institucional	10
Autoevaluación institucional	10
FODA	10
Árbol de problemas	11
Evaluaciones estandarizadas	12
Plan de mejoramiento educativo	13
Bibliografía	16
Anexos	17

Resumen

El siguiente trabajo fue elaborado entre los meses de enero a mayo de 2022, con datos y antecedentes obtenidos del establecimiento educacional liceo Técnico profesional Luis Alberto Vera de la ciudad de Illapel, en el cual me desempeño, con el objetivo de optar al grado de Magíster Profesional en Educación, mención Gestión de Calidad. En el desarrollo de este donde se realiza un diagnostico institucional, arrojando resultados donde se detectaron y jerarquizaron las problemáticas existentes, teniendo como guía los estándares indicativos de desempeño. En cuanto a la dimensión Liderazgo no se observan problemáticas, en la dimensión Gestión pedagógica la problemática radica en la subdimensión Enseñanza y aprendizaje en el aula, donde las estrategias utilizadas por los docentes, carecen de innovación teniendo en cuenta que es uno de los sellos institucionales, en la dimensión formación y convivencia se detectó un problema en la subdimensión participación y vida democrática, los estudiantes carecen de sentido de pertenencia y compromiso con el mismo establecimiento, en la dimensión Gestión de recursos no se pesquisaron problemáticas, siendo la gestión pedagógica la que presenta uno de los problemas centrales del establecimiento.

Con los instrumentos utilizados para elaborar el diagnostico institucional consistentes en herramientas de evaluación realizadas por el equipo directivo del establecimiento educacional además de datos proporcionados por las diferentes coordinaciones de este mismo se logra elaborar un proyecto de mejoramiento educativo.

Introducción

Cuando se realiza la reforma educacional se evidencia la necesidad de realizar cambios significativos en el sistema educacional, se define un nuevo marco de políticas y leyes, se elabora la ley general de educación dejando atrás la Ley Orgánica Consitutonal de Chile, a esto se le suma la creación de la agencia de la calidad y la superintendencia de educación. La ley SEP explicita una nueva manera de financiar la educación y los establecimientos acogidos a esta ley deben elaborar un plan de mejoramiento educativo que considere el uso que se dará al financiamiento basándose en los resultados del diagnostico institucional, siempre en búsqueda de la mejora, en búsqueda de la calidad. Según el modelo EFQM de excelencia "La educacion tiene calidad si cubre las especificaciones del diseño curricular, si la operación del currículum satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y las expectativas de sus padres, si hay relevancia y pertinencia en los contenidos; también hay calidad en la educacion si los estudiantes educados satisfacen las necesidades de la comunidad al colaborar en la solución de problemas y si, comparada con otro sistema educativo semejante, se puede distinguir como mejor; el estudiante tendrá calidad si puede mejorar su nivel de vida y ayuda a transformar la de sus semejantes "

El proyecto de Magíster presentado a continuación busca evidenciar las problemáticas detectadas en el establecimiento educacional Liceo Técnico profesional Luis Alberto Vera mediante los resultados de una autoevaluación institucional y a raíz de estos problemas, realizar un proyecto de mejoramiento educativo que pueda cubrir las necesidades del establecimiento, esto a través del desarrollo de manera práctica de una evaluación de la gestión integral de la organización y por consiguiente el plan que busque abordar oportunidades de mejoramiento detectadas que considerara el conocimiento adquirido en durante los años de estudio del Magíster.

Este proyecto se realizo de manera individual, debido a que en una primera instancia se realizaría en equipo con el coordinador técnico profesional pero este se atraso en su proceso de estudio, lo cual implico realizar este trabajo bajo una alta carga laboral, dado que me desempeño como Inspectora General, Encargada de los textos escolares, profesora del área técnico profesional y profesora jefe de un tercero medio.

El análisis de los datos se realizo durante horarios no laborales, donde se recogieron los resultados de la autoevaluación institucional realizada durante consejos de profesores, en una primera instancia con un FODA institucional e

individual de cada integrante de la comunidad educativa, y luego con un instrumento de autoevaluación institucional, este último permitió recopilar información relevante y necesaria para fundamentar las prácticas de gestión y los resultados del liceo en las áreas evaluadas.

Marco Teórico

Para poder optar al título profesional de Magíster, se nos solicitó un trabajo en el cual debíamos profundizar y aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante los últimos años, este trabajo permite fortalecer las competencias que nos entregó el proceso académico y contribuir con la mejora del establecimiento educacional en el que nos desempeñamos.

La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo, Lograr su práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida educativa, con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas para mejorar la calidad del servicio educativo. “Cuando dicha calidad se convierte en un objetivo institucional, corresponde entonces crear una cultura de autoevaluación de cada unidad educativa, de modo de asegurar que la preocupación por la calidad se instala en la escuela y como consecuencia la organización escolar pasa a asumir la responsabilidad por su propio trabajo” (Miller, 2003 P), esto anterior adquiere un significado importante cuando la educación se convierte en un tópico fundamental de discusión y preocupación en la agenda política de un país. En los últimos años Chile a través del Ministerio de Educación ha promovido la instalación de procesos de mejoramiento continuo al interior de los establecimientos educacionales, entendido este como un ciclo permanente que se instaura para mejorar sus prácticas institucionales y pedagógicas y por consecuencia, los resultados educativos. En este marco la Ley del sistema nacional de aseguramiento de la calidad educativa (Ley N° 20.529/2011) indica que todos los establecimientos deben contar con un plan de mejoramiento educativo, explicitando con este plan estratégico para postular a los recursos que otorga la Ley de Subvención Escolar Preferencial (Ley N° 20.248/2008)

Conceptos fundamentales

Proyecto educativo institucional

Instrumento que permite establecer una mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad y define los principios orientadores del quehacer institucional y depa fóbico de cada comunidad educativa.

Plan de mejoramiento

Es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas colegios y liceos, constituye un herramienta importante para orientar, planificar y materializar procesos de mejoramiento institucional y pedagógico de los centros escolares.

Áreas

Son ámbitos temáticos claves en la gestión del establecimiento educacional, se distinguen 5 áreas que se relacionan entre si

- Gestión pedagógica
- Liderazgo
- Convivencia escolar
- Gestión de Recursos

Dimensiones

Son el contenido de las áreas, agrupaciones de contenidos institucionales y pedagógicos relevantes del área y contiene la identificación y descripción de los temas y criterios más específicos que deben ser abordados mediante las practicas, cada una de las dimensiones obtiene una fase de mejoramiento, en función de los niveles de calidad en que se encuentran las practicas que la componen.

En la gestión pedagógica tenemos la gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula, apoyo al desarrollo de los estudiantes. En liderazgo esta, liderazgo del sostenedor, liderazgo del director, planificación y gestión de los resultados. En convivencia escolar tenemos formación, convivencia y participación y vida democrática, en cuanto a la gestión de recursos tenemos, Gestion del personal, gestión de los recursos financieros y gestión de los recursos educativos.

Elementos de gestión

Son contenidos específicos que operación aluzan la dimensión e interrogan sobre la práctica del establecimiento educacional.

Marco Contextual

Antecedentes del establecimiento

NOMBRE: Liceo Técnico Profesional Luis Alberto Vera

RBD: 988-1

DEPENDENCIA: Particular Subvencionado

DIRECCIÓN: Los Ángeles 251 Illapel

COMUNA: Illapel

REGIÓN: Coquimbo

TIPO DE EDUCACIÓN:

1° Medio y 2° Medio Enseñanza Media Científico Humanista

3° Medio y 4° Medio Educación Diferenciada Técnico Profesional

Contabilidad

Atención de Párvulos

Administración mención en RRHH

SOSTENEDOR: Administración Delegada por el MINEDUC

REPRESENTANTE LEGAL: Polette Polo Dabed

RUT: 65.135.155-3

El liceo Luis Alberto Vera recibe su nombre por el empresario local Luis Alberto Vera Rojas, quien fue un conocido empresario Salamanquino que se traslada a vivir en Illapel, el se destaco por su espíritu progresista donde desde temprana edad fue un joven independiente y trabajador, dejando un legado que trasciende en el ámbito empresarial, pues fue emprendedor, visionario, solidario y valeroso, inspirados por el espíritu de Don Luis, en 1983, Juan Polo Osses fundo el liceo que hoy lleva su nombre, institución vanguardista para la época. El liceo LAV, fue el primer establecimiento en presentar un proyecto educativo en la Provincia del Choapa.

El liceo Luis Alberto Vera es un establecimiento de dependencia particular subvencionado, se encuentra en el sector urbano de la ciudad de Illapel, la cual es la capital de la provincia del choapa, es la zona mas angosta de Chile se ubica al sur de la región de Coquimbo.

Su entorno natural se caracteriza por valles transversales y cerros que los circundan siendo cruzado por el rio Illapel.

Históricamente esta zona ha estado ligada a la extracción de recursos naturales, la minería a diferente escala, la crianza de ganado caprino y la agricultura, desde hace más de una década la ciudad ha crecido económicamente dando paso a nuevos servicios que se han ido instalando en la comunidad, por lo que el establecimiento se puso al servicio entregando técnicos profesionales, de calidad y comprometidos con el crecimiento de Illapel.

Hace dos años el establecimiento cambia su equipo de gestión directivo, desde el Director, Inspector General y Jefa de UTP, por lo que este nuevo equipo trajo consigo nuevos desafíos.

MISIÓN

Formar técnicos de nivel medio, innovadores, visionarios y emprendedores que a través del apoyo integral de nuestro establecimiento junto a la entrega de herramientas, competencias y valores logren consolidar la autogestión e impulsar la proyección personal en el ámbito laboral, social y educacional vinculándolos con organizaciones públicas y privadas del quehacer económico local, regional y nacional.

VISIÓN

El Liceo Luis Alberto Vera se convertirá en un centro educativo pionero y reconocido en la formación de técnicos de nivel medio comprometidos con la calidad, que inspiren el cambio en su entorno inmediato, y contribuyan al desarrollo de la innovación y emprendimiento en la provincia, la región y el país

SELLOS

VISIONARIOS/AS

Inculcar la observación crítica y el pensamiento divergente para abrir nuevos caminos, utilizando los obstáculos como una experiencia de aprendizaje para su crecimiento.

INNOVADORES/AS

Promover la resolución de problemas de manera creativa, respondiendo a las necesidades actuales del mercado y la tecnología.

EMPRENEDORES/AS

Fomentar la organización de los procesos, el trabajo constante y la perseverancia, como herramientas fundamentales en su proyecto de vida y su relación con la comunidad.

VALORES

INCLUSIVOS: Aceptamos la diversidad como parte del desarrollo

EMPÁTICOS: Con la comunidad y el medioambiente

PIONEROS: Buscamos nuevos caminos para la entrega y adquisición del conocimiento ESPECIALISTAS: Conocemos a la perfección nuestra área y tenemos la experiencia.

Diagnostico institucional

Autoevaluación institucional

Para poder llevar a cabo este trabajo y finalmente elaborar un plan de mejoramiento educativo, se realizaron 2 instrumentos de autoevaluación que fueron; FODA y Árbol de problemas, los cuales se realizaron en dos consejos reflexivos.

FODA

Durante el consejo de profesores del día lunes 7 de marzo, se realizo una actividad de reflexión en esta se solicito a los colegas que realizaran un FODA del establecimiento de maneja conjunta. Y el resultado fue el siguiente.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Nuevo equipo de gestión directiva comprometido con el proyecto. - Comunicación y apoyo constante del Sostenedor. - Cuerpo docente con motivación a nuevos aprendizajes. - Cercanía constante con nuestros apoderados a través de reuniones o llamados telefónicos constantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Bajos resultados en las pruebas internas y estandarizadas. - Considerable porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad social. -Docentes no innovan en estrategias educativas. - Apoderados con un nivel muy bajo de escolaridad. -Falta de habilidades parentales en apoderados.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a educación y capacitaciones por medio de convenios realizados desde nuestra área técnico profesional. - Acceso a plataformas digitales que permiten la utilización de datos de forma inmediata. 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento educacional en sector urbano pero alejado del centro de la ciudad. - Competividad de los establecimientos municipales, quienes entregan información errónea a nuestros apoderados del sector rural.
--	--

Árbol de problemas

Durante el consejo de profesores del lunes 14 de marzo se realiza actividad en reflexión pedagógica donde se realiza un análisis del proyecto educativo, del año lectivo 2021 y de las primeras semanas de clases y se realiza actividad de árbol de problemas en conjunto.

	1	2	3
Efectos	Encasillamiento en nivel medio bajo.	Estudiantes con baja motivación en sus clases.	Bajos resultados en pruebas internas y estandarizadas
	No poder postular a proyectos por lo anterior señalado.		Estudiantes con falta de habilidades blandas en prácticas profesionales.
Problemas	Bajos resultados en pruebas estandarizadas.	Falta de conocimientos en los docentes en cuanto a la diversificación de estrategias de aprendizaje innovadoras.	Estudiantes sin hábitos de estudio definidos, falta de habilidades blandas, baja motivación con su proceso de enseñanza y aprendizaje

Causas	Rotación constante de docentes lenguaje y matemática.	Docentes sin capacitaciones en innovación pedagógica	Apoderados con bajo nivel de escolaridad
	Apoderados poco comprometidos con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.		Apoderado con falta de habilidades parentales.

Evaluaciones estandarizadas

SIMCE SEGUNDOS MEDIOS

Resultados de indicadores de Desarrollo Personal y Social

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Autoestima académica y motivación escolar	74	74	72	72	73
Clima convivencia escolar	79	81	76	76	72
Participación y formación ciudadana	81	82	76	76	73
Habitos de vida saludable	73	77	75	72	72

Resultados Lenguaje y comunicación

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Lenguaje y Comunicación	232	236	233	237	224

Resultados Matemáticas

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
Matemáticas	220	229	219	227	213

Plan de mejoramiento educativo

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestion pedagogica	Asegurar un proceso educativo que vincule al estudiante con la mejora de sus aprendizajes	Disminuir al menos un 60% de los estudiantes con rezago educativo. Aumentar 5 puntos en las pruebas estandarizadas SIMCE.
Liderazgo	Evaluar el liderazgo distribuido de los equipos de trabajo, para mejora continua, utilizando instrumentos de evaluación.	Al menos el 80% de los equipos de trabajo complete su plan de trabajo.
Convivencia escolar	Fortalecer en nuestros estudiantes el desarrollo de habilidades sociales y competencias actitudinales. Aumentar la pertenencia institucional y compromiso de los apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.	Al menos el 70% de los apoderados se involucran en el proceso académico de sus estudiantes. Al menos el 80% de los estudiantes en práctica mejoran sus habilidades sociales.
Gestion de recursos	Promover el perfeccionamiento del personal de establecimiento, para incrementar las mejoras en sus competencias.	Al menos el 80% de los docentes son capacitados en cuanto a innovación pedagógica.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Enseñanza aprendizaje en el aula	Adaptar proceso educativo de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	Disminuir en un 60% el porcentaje de estudiantes con rezago educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levantamiento de información de estudiantes con rezago educativo 2. Plan de acompañamiento para estudiantes con rezago educativo 3. Diversificación de estrategias de enseñanza aprendizaje. 	Jefa de UTP Docentes de asignatura Profesor Jefe
Liderazgo	Liderazgo del director	Conformar equipos de apoyo para fortalecer los procesos educativos de la comunidad educativa.	Que cada departamento cumpla al menos el 80% de su plan de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conformación de departamentos por área 2. Sistematizar proceso de recopilación y uso de datos para la gestión educativa. 3. Elaboraciones de planes de trabajo por departamento 	Director Equipo Directivo
Convivencia escolar	Formación	Establecer acciones para la vinculación de la	Al menos 70% de los apoderados se involucren en	1. Diagnóstico de hábitos de estudio, auto cuidado, afectividad, bienestar integral.	Coordinadora de convivencia Escolar

		familia con el proceso educativo de los estudiantes.	el proceso educativo de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 2. Escuela para padres 3. Seguimiento e involucramiento del apoderado en el proceso educativo. 	
Gestión de recursos	Gestion de recursos educativos	Actualización de estrategias de enseñanza aprendizaje para toda la planta docente.	100% de los docentes implementen al menos 1 estrategia diversificada durante el año lectivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostico de necesidades de los docentes frente al proceso educativo 2. Capacitaciones de estrategias de enseñanza aprendizajes innovadoras. 3. Seguimiento a la implementación de las estrategias aprendidas. 	Director

Bibliografía

[26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf \(mineduc.cl\)](#)

[LA AUTOEVALUACION ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DOCENTE, INDIVIDUAL Y GRUPAL, EN LA ORGANIZACION EDUCATIVA \(scielo.cl\)](#)

Anexos



FODA
LICEO TP LUIS ALBERTO VERA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Documento FODA utilizado



ARBOL DE PROBLEMAS
LICEO TP LUIS ALBERTO VERA

	1	2	3
Efectos			
Problemas			
Causas			

Documento Arbol de problemas,.