



MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD

Trabajo de Grado II

Tesina: Estrategias que garantizan la educación en el jardín infantil y sala cuna Corazón de Talca, de fundación INTEGRAL en contexto de emergencia sanitaria por COVID-19.

Estudiante: Jacqueline Díaz Acuña

Prof. Guía: Luis Venegas Ramos

Índice

Tema	Página (s)
Portada.....	01
Índice.....	02
Introducción.....	03
Marco Justificativo.....	5-10
Marco teórico.....	11-25
Marco Metodológico.....	26-28
Análisis de Resultados.....	29-42
Marco Conclusivo.....	43-49
Bibliografía.....	50
Anexos.....	51-56

Introducción

La ley N°20.370 General de Educación, establece en el artículo 3° que:

“El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución Política de la República, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza”.¹

Por su parte el artículo 4° de la citada norma legal establece que la educación es un derecho de todas las personas. Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación (Ley N°20.370, 2009).

Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o niña.

El fenómeno del confinamiento producto de la pandemia por COVID-19 que está afectando al mundo, ha generado diferentes consecuencias, tanto en la salud física como en la salud mental. Dicho esto, el proceso educativo de los niños y niñas de nuestro país se ha visto enormemente afectado, dejando de lado obligatoriamente la presencialidad para transitar a un proceso de virtualidad en la entrega de clases, material educativo y abastecimiento de alimentos.

La Educación Parvularia en tiempos de pandemia tiene un rol fundamental dada su enorme responsabilidad social y educativa. Las Educadoras de Párvulos son protagonistas del proceso educativo de niños y niñas desde la cuna. Tienen en sus manos el poder de moldear el cerebro humano desde el nacimiento para

¹ Ley N° 20.370. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 12 de agosto de 2009. Rescatado de: <http://bcn.cl/2f73j>

brindarle a la población de infancia temprana las mejores herramientas para su desempeño futuro en una sociedad cada vez más dinámica y globalizada.

Frente a esta extensa consagración de educación presente en nuestra vigente carta magna chilena, nos preguntamos hoy: ¿se ha logrado garantizar el derecho a la educación Parvularia en Chile en el contexto de pandemia y qué medidas se han ejecutado para garantizarlo?

A lo largo de la investigación, iremos descubriendo cuáles han sido los efectos de la mantención del proceso educativo a distancia desde una mirada, psicológica y educativa en todos sus niveles y comunidad. Y también conocer cuáles serían los posibles efectos de no contar con educación parvularia presencial, pensando en la interacción con otros niños y niñas. Es interesante conocer el abordaje, adaptación y principales desafíos presentes y futuros en materia de educación pre-escolar.

Esta investigación es de carácter cualitativo y apunta a conocer como se ha llevado a cabo el planteamiento reciente en el Jardín Infantil Corazón de Talca, de Fundación Integra. Que entrega educación pre-escolar gratuita a niños y niñas de madres y/o padres adolescentes en edad escolar. Conoceremos como se ha llevado a cabo su PEI (Plan Educativo Institucional), bajo los lineamientos institucionales de política educativa de Fundación Integra.

Marco Justificativo

Problematización y Justificación de la Investigación

Como se enunciaba en la descripción, el derecho a la educación, está consagrado en nuestra carta magna. Sin embargo, este contexto sanitario, vino abruptamente a cambiar la metodología de cómo se entrega este derecho, haciendo énfasis en la educación pre-escolar. El contexto sanitario, ha implicado grandes desafíos para la educación pre-escolar, debiendo replantearse o drásticamente cambiar las planificaciones y metodologías educativas; lo que, sin duda, impacta las formas de trabajo habitadas en los equipos educativos, la forma en como las familias visualizan o son protagonistas de los aprendizajes o logros de sus hijos e hijas y la forma en como los niños y niñas se desarrollan en la sala cuna y Jardín Infantil.

No hay estudios previos, de esta investigación, ya que nos encontramos en pleno desarrollo de este escenario. Sin embargo, este contexto, ya ha estado operando hace unos cuantos meses, cuando con fecha **15 de marzo del presente año**, el Ministerio de Educación, informa la suspensión de clases a nivel país, hasta nuevo aviso específicamente hace siete meses, cuando comenzó el retorno obligado de los escolares a sus hogares. Es así, como ya han transcurrido los meses, sin poder revertir esa medida adoptada y que posiblemente culmine este año académico de la forma en que se ha llevado a cabo hasta la actualidad.

El presente estudio se enfocará en el jardín infantil y sala cuna **Corazón de Talca**, dado que es un establecimiento cuyos perfiles de familias son madres adolescentes, y se cuenta con mayor accesibilidad de información en este contexto de emergencia, el jardín infantil está emplazado en el centro de la capital regional, cuyo proyecto educativo institucional tiene vigencia desde el año 2020 al 2023, su sostenedor es el Estado, a través de Fundación Integra, siendo ésta uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile, la cual es una institución de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a la Red de Fundaciones de la Presidencia, que con “28 años de experiencia, Integra cuenta con más de 1.200 jardines infantiles y salas cuna gratuitos en todo Chile y donde más de 90 mil niños

y niñas reciben una educación parvularia de calidad a través de un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un entorno acogedor, diverso y protegido.” (Integra, s.f.)²

Este proyecto educativo, nace desde una iniciativa desde el consejo regional y ministerio de educación, luego de un análisis e investigación de estadísticas de **madres adolescentes de la comuna de Talca**, cuya investigación era liderada por una reconocida trabajadora social de la comuna de Talca Sra. Tina Mascaró, quien participa activamente de las mesas regionales gubernamentales que se dedican a estudiar y decidir respecto de los alumnos adolescentes. La Sra. Mascaró ejerce actualmente como orientadora del liceo Pablo Neruda en la ciudad de Talca, en el estudio se concluye de la gran necesidad que existía en los liceos Talquinos de contar con una oferta o alguna alternativa de cuidado y educación para estos niños y niñas hijos e hijas de dichas madres adolescentes, la cual fuera cercana a los establecimientos de enseñanza media y así lograr dar solución a bajar los altos índices de estudiantes desertoras de sus estudios por no poder tener ninguna alternativa de cuidado para sus hijos e hijas.

Es así como el Jardín Infantil y sala cuna Corazón de Talca, se transforma en el primer establecimiento educativo regional que focaliza al grupo mencionado, siendo éste un gran sello diferenciador respecto de los más de 100 establecimientos educativos pre-escolares regionales de la fundación.

En cuanto al perfil de las familias, el establecimiento acoge a distintas familias de diversas nacionalidades, ya que la principal condición es que la madre sea estudiante, independiente de su origen étnico y otra condición. Actualmente el establecimiento brinda atención a 90 niños y niñas. Cuenta con familias principalmente Chilenas y porcentaje de nacionalidades ecuatorianas y Haitianas de edad adolescentes, siendo estudiantes de enseñanza media y universitarias. Las familias residen en zona urbana y pertenecen a los I y II quintiles de ingresos socioeconómicos. En esta investigación, iremos indagando como ha podido llevarse

² Fundación Integra. Red de Salas Cuna y Jardines Infantiles. (s.f.) Recuperado de: <https://www.integra.cl/integra>

a cabo la Misión institucional del establecimiento la cual tiene como propósito: **Lograr educar, con compañerismo, unión y disposición, donde los niños y niñas desde los 84 días hasta 4 años de edad, aprendan en torno al juego, logrando ser felices en un entorno de bienestar y respeto por sus diferencias y capacidades dónde su opinión sea valorada y escuchada.**

Par conocer un poco más del establecimiento, es importante destacar cuáles son sus objetivos estratégicos; y luego sus metas

1. Lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas en un ambiente educativo que permita su desarrollo integral, felicidad a través del goce de aprender jugando, considerando sus características e intereses a diciembre 2023.
2. Desarrollar y valorar el rol de las familias y la comunidad como primer educador para favorecer el desarrollo pleno y la felicidad de nuestros niños y niñas generando alianza con las redes comunitarias a diciembre del 2023.
3. Potenciar equipos comprometidos con su rol de agente de cambio social, para lograr ambientes laborales enriquecidos y confortables, generando instancias de reflexión y retroalimentación constante y sistemática a diciembre 2023.

Metas de aprendizajes; El siguiente cuadro señala el n° de objetivos de aprendizajes por cada núcleo y nivel:

Ámbitos	Núcleo	Nivel sala cuna	Nivel Medio	Nivel Transición
Desarrollo personal y social	Identidad y Autonomía	7	12	13
	Convivencia y Ciudadanía	6	10	11
	Corporalidad y Movimiento	7	8	9
Comunicación Integral	Lenguaje Verbal	8	8	10
	Lenguajes Artísticos	6	7	7
Interacción y comprensión del entorno	Exploración del entorno natural	5	9	12
	Comprensión del entorno sociocultural	5	7	11
	Pensamiento Matemático	6	10	12

OBJETIVOS TRANSVERSALES

Fuente: Elaboración propia del PEI del J.I. Corazón der Talca.

Estos tres primeros núcleos y sus correspondientes objetivos de aprendizaje, que corresponden al ámbito de experiencias de desarrollo personal y social, adquieren un carácter transversal, por el significado formativo que tienen sus componentes en los procesos de aprendizaje. Para lograr los propósitos establecidos, se implementa un Currículum Integral que busca favorecer los diferentes aspectos del desarrollo de niños y niñas: **afectivo, social, cognitivo y psicomotor.**

Entre algunas de las medidas adoptadas en este contexto de emergencia, han sido crear un plan educativo de acuerdo a grupos etarios, llamado INTEGRA TE ACOMPAÑA, que consiste en el desarrollo de diversas estrategias como envío de videos educativos, entrega de cartillas educativas, entrega de canastas familiares, entrega de material educativo, acompañamiento virtual, de esta manera la familia puede guiar a sus hijos en distintas experiencias de aprendizaje. Lo anterior, viene a enfatizar hoy con más fuerza el concepto de que **la familia como principal educador de sus hijos.**

Asimismo, el equipo directivo y profesionales de oficina Regional, cuyo principal foco es el soporte a los equipos educativos, cambiaron de atención presencial a modalidad de teletrabajo, llevando desde sus domicilios la atención y asesoría personalizada a cada equipo territorial. El comité ejecutivo ha ido realizando reuniones semanales y quincenales, dónde evalúa panorama y toma decisiones relevantes.

Desde ahí resulta interesante, conocer, cómo las familias han enfrentado éste proceso, y si se concibe lo afirmado como tal, o existe el paradigma de que los establecimientos pre-escolares complementan la educación de los padres o ¿son concebidos cómo lugares de guardia de los hijos/s mientras los padres cumplen jornadas laborales?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Describir las estrategias educativas y de gestión que se han implementado en el jardín infantil y sala cuna Corazón de Talca, de fundación INTEGRRA, para garantizar la educación de sus alumnos en el contexto de emergencia sanitaria producto del COVID-19.

Objetivos Específico

1. Describir las estrategias de gestión institucional que se han implementado en el Jardín Infantil y Sala Cuna Corazón de Talca, para garantizar el acceso a la educación de sus matriculados en contexto de pandemia.

2. Identificar las estrategias de gestión curricular que se han implementado en el Jardín Infantil y Sala Cuna Corazón de Talca, para garantizar la educación de sus matriculados en contexto de pandemia.

3. Describir estrategias metodológicas y didácticas que se han utilizado en el jardín infantil y sala cuna Corazón de Talca, para garantizar la participación de sus matriculados en el proceso formativo en contexto de pandemia.

Preguntas de la Investigación

¿Cuáles han sido los lineamientos institucionales en Fundación Integra para el abordaje de ésta situación?; ¿Cuáles son las acciones específicas que se han llevado a cabo para garantizar el derecho educativo en la primera infancia?

¿Cuáles han sido las respuestas de las familias a estas acciones?; ¿Cuál ha sido el impacto socio-familiar en las familias, al no contar con atención presencial de establecimientos pre-escolares?

¿Cómo se ha visto afectado el grupo familiar, en familias vulnerables incluyendo las familias migrantes, al no tener acceso a estos centros de atención presenciales?

¿Es necesario replantearse la atención presencial de establecimientos educativos pre-escolares, en miras de una entrega de calidad educativa, y no como una medida que más bien compatibiliza jornadas laborales de los padres o tutores?

¿Qué tan desafiante ha sido esta situación para las familias del Jardín Infantil y sala cuna Centro de Talca, cuyos padres adolescentes, además están respondiendo virtualmente a sus responsabilidades académicas?

¿Cómo ha afectado la pandemia la coordinación de los equipos educativos del para lograr el aprendizaje esperado en sus alumnos/as?

Necesitamos saber, durante el año 2020 y lo que llevamos del año académico actual que han dejado de aprender los niños/as de 0 a 4 años de edad al recibir la educación en sus hogares y no en el centro educativo, entre otras interrogantes que han surgido a lo largo de la investigación.

Marco Teórico

Como bien sabemos la situación del virus COVID-19 ha afectado a todo el mundo, los diferentes países han tomado distintas medidas para enfrentar los diversos escenarios, tanto en los ámbitos laborales, de salud, económicos, entre otros, y por supuesto en la educación, transformándose en una labor desafiante, ya que ha sido una de las esferas más afectadas, repercutiendo directamente sobre la metodología de enseñanza presencial de millones de niños y niñas, adolescentes y jóvenes universitarios, estudiantes de todo el mundo, en todos sus niveles, cambiando repentinamente a una formación en modalidad a distancia. Pero esta modalidad ha sido más bien, una modalidad improvisada para poder continuar de alguna forma con lo planeado tradicionalmente. Destacando que la entrega de enseñanza en modalidad a distancia, aún en Latinoamérica es algo que se ha ido desarrollando hace un par de años, de manera paulatina a niveles educativos de enseñanza superior y postgrados. (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020) ³

Luego del cierre de los establecimientos educacionales en la mayoría de los países, ha implicado una gran pérdida en el desarrollo de capital humano e importantes efectos de largo plazo, tanto sociales como económicos, dentro de las disposiciones que han decidido tomar los actores de política pública educativa, se encuentran: protocolos, clases on-line, capacitaciones, entrega de materiales audiovisuales, materiales didácticos, entrega de alimentación, entre otros. Lo que obedece a un conjunto de factores que se han evidenciado en el transcurso de la investigación, ya que tomar este tipo de decisiones que impacta la vida de las personas y la normalidad del mundo académico, no sólo representa un ámbito de decisiones políticas, sino que comprende una serie de gestiones que involucran los aspectos curriculares, metodológicos, y decisiones institucionales según cada centro en particular.

Se adoptarán distintas modalidades, cómo por ejemplo los medios de comunicación masivo, redes sociales, y plataformas de videos, y otro porcentaje de

³ Subsecretaría de Educación Parvularia. División de Políticas Educativas. Departamento de Estudios y Estadísticas. (2020). Medidas tomadas en distintos países en Educación Parvularia frente a la contingencia global del COVID-19. Rescatado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14422>

manera presencial, dónde se han abordado temáticas, sobre el COVID–19, medidas de apoyo socioeconómicas, apoyo psicológico, organización de labores operativas, entre otros. Así como también el tratamiento a los diferentes grupos objetivos ya sea masivos y particulares, a niños y estudiantes, familias, comunidad educativa, a personal docente. De todas formas, casi en la totalidad se enfrentan diversas limitaciones, como el acceso a dispositivos, a internet, conectividad y localización, además de dificultades de las mismas familias en el manejo de las prácticas pedagógicas en casa. Todo esto va en concordancia con el resguardo de la equidad en la oportunidad de aprendizaje. Considerando lo expuesto anteriormente, podemos ver que la tecnología juega un papel crucial en la educación remota.

La digitalización facilita el aprendizaje a la distancia, tal como establece cuando la tecnología es bien utilizada, “puede mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y facilitar el aprendizaje personalizado de tal forma que cada estudiante aprenda a su ritmo y de acuerdo a sus necesidades. La tecnología es una herramienta que viene a apoyar a toda la comunidad escolar y el desarrollo integral de los estudiantes”.

De acuerdo a lo planteado por Néstor Taborda (2017) Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), indudablemente han tenido un profundo impacto en todos los ámbitos de la vida social, generando el desarrollo de diversas áreas del conocimiento, la ciencia y la cultura, y un cambio en las relaciones sociales y de producción⁴.

La apropiación y administración de una nueva herramienta requiere de un proceso llevado a cabo por medio de una incorporación y transformación, de las capacidades y habilidades de una comunidad para alcanzar beneficios individuales y sociales. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida

⁴ Taborda, N. (2017). *Usos sociales de las tecnologías de información y comunicación en los mercados de trabajo: El caso de Vincular Empleo UNR* (Tesina de grado, Universidad Nacional de Rosario, Argentina). Recuperado de: <https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/9449/Tesina%20N%C3%A9stor%20Taborda.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

cotidiana de las personas se ha ido efectuando paulatinamente y en la actualidad constituyen herramientas habituales para toda actividad humana.

Esta realidad modifica las formas de producción, distribución y consumo de información, así como las pautas culturales establecidas. El cambio de paradigma digital y cambio cultural, son sin duda nuevos modos de experiencia comunitaria.

Veamos cómo se ha ido desarrollando por organizaciones dedicadas a temáticas de infancia, como UNICEF, UNESCO, OCDE, entre otros de relevancia en la materia y en este proceso de desafío educativo y las recomendaciones que han ido emanando a la comunidad. (Secretaría de Educación Parvularia, Ibíd)

UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)

Organización que se dedica a colaborar con otros para superar los obstáculos impuestos a la niñez por la pobreza, la violencia, la enfermedad y la discriminación

La institución para la Infancia recomienda asegurar que los niños continúen con su aprendizaje en un entorno acogedor, de respeto, inclusivo y solidario para todos. Así como también sugiere compartir información rigurosa y científica sobre el COVID – 19 para reducir la ansiedad de los niños y niñas.

Específicamente, sobre educación parvularia, expone tips para padres y docentes, señalando que es importante enseñar buenos hábitos de salud e higiene en los niños, enseñar de forma didáctica sobre los síntomas y medidas en caso de presentar el virus, además de aprender sobre el cuidado de enfermos. Relevan la importancia de responder a las preguntas de los niños, pero sin saturarlos de información.

UNESCO

La UNESCO es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization). La UNESCO trata de establecer la paz mediante la cooperación internacional en materia de educación, ciencia y cultura. Los programas de la

UNESCO contribuyen al logro de los objetivos de desarrollo sostenible definidos en el Programa 2030, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015.

Reporta que, al 31 de marzo de 2020, más de 1.500.000.000 estudiantes habían sido afectados de alguna u otra forma su desarrollo y aprendizaje, lo que corresponde casi al 90% de los matriculados a nivel global. Además, son 185 países los que cerraron sus establecimientos.

Debido a esto, UNESCO comparte recomendaciones para asegurar que el aprendizaje continúe durante este periodo: examinar la utilidad y elegir la herramienta más relevante (tecnológica o no), asegurar la inclusión sobre todo de niños con discapacidades y de contextos desaventajados, proteger los datos, priorizar los desafíos psicosociales por sobre los de aprendizaje, planear un horario del aprendizaje a distancia, apoyar a apoderados y educadores en el uso de herramientas digitales, desarrollar reglas, monitorear los procesos y crear comunidad y conexión. En general, señala que las distintas medidas adoptadas van desde alternativas de alta tecnología, como videos en tiempo real, a menor tecnología, como televisión o radio.

La UNESCO ha establecido un grupo de trabajo a raíz de la pandemia, para proporcionar asesoramiento y asistencia técnica a los gobiernos que trabajan para proporcionar educación remota. Asimismo, se han realizado reuniones virtuales con ministros de educación de todo el mundo y se efectuó una asociación con Microsoft y GSMA4, para reducir al mínimo las limitaciones tecnológicas. De esta forma, UNESCO trabaja para minimizar la interrupción educativa y facilitar la continuidad del aprendizaje, ya que el cierre de establecimientos genera altos costos, donde niños y familias vulnerables se ven aún más desaventajados.

A continuación, se exponen algunas de las razones que la institución indica por la que el cierre es perjudicial: se interrumpe el aprendizaje (privando a los niños de oportunidades de desarrollo, siendo más dañino en los vulnerables), alimentación, falta de preparación de padres para la enseñanza (sumado al muchas veces bajo nivel de instrucción de ellos y a los recursos limitados que acceden),

acceso desigual a plataformas digitales (lo cual obstaculiza la continuidad del aprendizaje y se ve fundamentalmente en familias desfavorecidas), insuficiencias en materia de cuidado de los niños (se les deja solos en las casas por necesidades laborales), **costos económicos elevados (pérdida salarial y de productividad de los padres)** y tendencia al incremento del abandono escolar (sobre todo en el regreso a las clases presenciales).

Por otra parte, UNESCO presentó la Coalición Mundial para la Educación, con el objetivo de ofrecer a los niños opciones de aprendizaje inclusivo durante este periodo de interrupción, de forma que la educación a distancia sirva para mitigar los efectos de los cierres y establecer nuevos enfoques de educación más abiertos y flexibles para el futuro. Buscan presentar soluciones innovadoras, de forma de no dejar a nadie atrás. Dentro de lo que proporciona se encuentra lo siguiente: asistencia técnica utilizando tecnología y métodos tradicionales, seminarios web para Ministerios de Educación y otros actores, recursos pedagógicos digitales a disposición de gobiernos, centros, docentes y padres, un repertorio de plataformas nacionales de aprendizaje, alianzas, reuniones virtuales ministeriales y seguimiento a nivel mundial de las medidas adoptadas.

Tal como se mencionó anteriormente, UNESCO ofrece una lista de aplicaciones y plataformas educativas, tanto nacionales como internacionales, las que tienen un amplio alcance, usuarios, eficacia y se encuentran en distintos idiomas. Desarrollan desde sistemas de gestión hasta plataformas de aprendizaje digital o de lectura, videos en línea, aprendizaje autodirigido, entre otros, adaptándose a los diferentes dispositivos.

OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económico)

Es una organización internacional cuya misión es diseñar mejores políticas para una vida mejor. Su objetivo es promover políticas que favorezcan la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar para todas las personas. La organización establece que es importante considerar, siempre que sea posible,

el fomentar que las compañías de tecnología puedan ofrecer sus recursos de forma gratuita, en distintas modalidades y de acuerdo a las distintas edades y capacidades, además de fortalecer la colaboración entre docentes.

En general, y tal como se podrá observar en la revisión internacional posteriormente, se puede ver que lo adoptado por los distintos países son las siguientes medidas.

En primer lugar, usar plataformas de aprendizaje online existentes, que ofrezcan recursos en distintos formatos (textos, videos, etc...), con una respuesta del docente. Segundo, está el desarrollar plataformas nuevas de enseñanza online, como clases virtuales. En tercer lugar, colaborar internacionalmente con los recursos que se tengan, ya que los currículums tienden a tratar temas similares que se podrían adaptar.

Por otra parte, es importante considerar que no todo lo electrónico es para todos ni todas las edades. Por ejemplo, la TV es más apropiada para niños y niñas más pequeños o con infraestructura más crítica.

Por último, proveer de oportunidades de aprendizaje a los profesores y educadores, enseñando y entregando recursos sobre cómo enseñar online. Asimismo, la OCDE menciona que, de todas formas, se enfrentan desafíos asociados. Por un lado, es importante equilibrar lo digital con lo que está libre de pantallas.

Asimismo, indica que la salud emocional de los niños es fundamental.

Además, plantea que la mayoría de las familias tiene mayor acceso a smartphones que a computadores, y que en gran parte de los hogares hay más niños que dispositivos, por lo que los gobiernos podrían prestar dispositivos u otras herramientas. Es también clave tomar en cuenta la infraestructura tecnológica de los países, que podría presentar problemas en algunos lugares, por lo que se debiera monitorear e intentar proveer buen acceso a todos.

OMS (Organización Mundial de la Salud)

La OMS, organismo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) especializado en gestionar políticas de prevención, promoción e intervención a nivel mundial en la salud puso a disposición del público una sección de preguntas y respuestas para padres y docentes, dónde podrá responder preguntas básicas sobre el virus en contextos de educación.

A continuación, se hará una breve revisión por plataformas internacionales y nacionales en contexto de pandemia y ámbito educacional:

CEP (Centro de Estudios Públicos)

El CEP publicó en una sección una variedad de cursos y actividades educativas para todas las edades. En particular, para Educación Parvularia, destacan tres páginas webs: Literacy Center, CODE42 (ambas disponibles en español) y Scholastic. Estas plataformas enseñan habilidades del lenguaje, los números, razonamiento lógico y pensamiento computacional, entre otros.

ELIGE EDUCAR

La organización chilena ha publicado actividades y recursos para que los niños y niñas puedan realizar en sus casas, además de consejos sobre cómo tratar el aislamiento y el virus con los niños o recomendaciones de aplicaciones para complementar el aprendizaje a la distancia. Dentro de las páginas que recomienda, se encuentra la de Aptus y Fundación Oportunidad.

Fundaciones chilenas en alianza con la Subsecretaría de Educación

Parvularia:

Crecer con Todos - Primero Lee Primero Lee está apoyando el aprendizaje desde el hogar, dando materiales y orientaciones para niños de prekínder y kínder en línea con el plan **#AprendoEnCasa** del MINEDUC.

CAP La Fundación que está a cargo del programa “Aprender en Familia” ha puesto a disposición consejos para apoderados por la situación de aislamiento.

Oportunidad puso a disposición de las familias diversas actividades para realizar con los niños de 4 a 5 años, las cuales pueden ser realizadas con los materiales y tiempos del hogar

Infancia Primero La Fundación que está a cargo de la implementación del programa “Crece Jugando” (entre otros) en diversas comunas de la Región Metropolitana, publica en su cuenta de Instagram **@infanciaprimer** diversos consejos y actividades para realizar en casa para niños y niñas de 0 a 4 años.

ALMA (APRENDO A LEER, MAMÁ)

La organización que busca desarrollar la lectura compartida, el desarrollo emocional y el lenguaje oral y escrito, expone frecuentemente en su cuenta de Instagram **@almafundacioneducacional** recomendaciones de cómo leer a los niños, qué lecturas utilizar, fragmentos de cuentos e incluso algunos concursos para ganar sets de lectura.

PAÍS DIGITAL

La Fundación del programa BeeBot argumenta que la tecnología es una herramienta que facilita la vida diaria, y que hoy más que nunca, se debe estar conectados. Es por esto, que pusieron a disposición sus canales, actividades,

recursos y proyectos. Recomiendan el uso de tres aplicaciones disponibles en **Google Play**: Reto Mental, Piano niños música y canciones, y Color & Shapes.

La organización tiene diversos recursos como libros online (destacando la colección Bartolo – alineado en general con las Bases Curriculares) y aplicaciones para niños de niveles de transición.

A continuación, se revisará por algunos países han cerrado parcial o totalmente sus centros educativos

Argentina

El gobierno transandino creó el programa “Seguimos educando”, que busca enseñar a través de una plataforma y difusión de contenidos, poniendo a disposición una colección de materiales y recursos educativos digitales clasificados según la edad y tema. Tienen un apartado especial para Educación Inicial, con secciones del aprendizaje de lenguas, ciencias sociales, matemáticas, educación artística, entre otros, además de entregar cuentos.

Son muchos los recursos, por ejemplo, enseña sobre los tipos de deportes que existen o materiales para imprimir. Además, dan orientaciones para los docentes del nivel parvulario sobre cómo tratar el contexto del virus dentro de los centros. Y también presentan indicaciones para aprender a realizar experiencias pedagógicas vía web.

En la TV publicarán programas educativos en vivo y cuentan con una Biblioteca Digital y las universidades colaborarán con la difusión de materiales educativos, luego de la firma de un convenio.

Brasil

A nivel nacional, el Ministerio de Educación lanzó una serie de episodios con contenidos de alfabetización (“Contra para Mim” y “Tempo de Aprender”), destinada a apoderados que desean fomentar la lectura en casa.

También han tomado medidas para conectar a las comunidades, entregando dispositivos y conectividad. De todas formas, cada localidad tiene en general su propia medida. Además, Brasil cuenta con el Banco Internacional de Objetos Educativos para ayudar a los docentes, donde se disponen recursos gratuitos en distintos formatos y temáticas.

Estados Unidos

En Estados Unidos, un tema muy relevante es la privacidad de los datos, por lo que asesoran a directores sobre la protección de datos de niños y niñas y asegurar que aquéllos con discapacidades reciban los servicios necesarios. Para esto último realizaron un documento de preguntas y respuestas (Q&A) respondiendo las principales preguntas sobre el tema, como cuándo y cómo se debe educar, incluyendo si considerar o no el uso de aprendizaje online u otras actividades.

Está pensado para programas de Educación Parvularia hasta secundaria. Además, han elaborado “fact sheets” (hoja informativa) de distintas temáticas como evaluaciones y asistencia, dónde establecen consideraciones a tener en cuenta al tener un establecimiento cerrado. Por ejemplo, si un establecimiento no puede alcanzar cierto grado de asistencia, el gobierno podría considerar no tomar en cuenta ese factor en los indicadores de logros de ese establecimiento.

Realizaron una guía tanto para centros de Educación Parvularia como escolares, ya sean públicos o privados. Específicamente se guía para planificar, prepararse y responder frente a la pandemia, un apartado de Q&A, un checklist de lo que debiera hacer un docente y los padres frente a la pandemia y consejos para padres sobre cómo hablar a los niños. Por ejemplo, establecen que los centros

educativos debieran trabajar en conjunto con los centros de salud locales para disminuir el contagio y proteger a los niños más vulnerables, de forma de asegurar un ambiente de aprendizaje seguro y saludable.

Asimismo, relevan la importancia que tienen los establecimientos educacionales en disminuir los contagios en las comunidades, aunque, de todas formas, los niños son quienes en general, tienen los síntomas y efectos más leves. En general, las medidas anteriormente mencionadas son a nivel nacional. Pero las prácticas utilizadas en establecimientos respecto al aprendizaje responden en general, a directrices de cada estado.

Sobre los recursos para las familias hay una serie de plataformas disponibles, tanto para apoyar a los niños y niñas, tales como libros online, de actividades para hacer en casa, de apoyo socioemocional, de cómo tratar y hablar a los niños, planificaciones para mantenerlos comprometidos, recursos para niños con autismo y sobre cómo apoyar a las familias.

Connecticut: desarrolló una página web en que se publica información para las familias, para los proveedores de Educación Parvularia y noticias sobre las distintas medidas que afectan a los niños y sus centros. Por un lado, la información para las familias va desde cómo se debe desarrollar un niño (con apoyo de videos, fact sheets sobre el desarrollo infantil, consejos de Ages and Stages con los principales hitos de un niño/a según su edad, sus comidas y principales rutinas), hasta apoyo en sus hogares (recomendaciones de programas como Triple P).

Además, dan recursos específicamente para niños que están aprendiendo dos lenguas distintas. En el estado de California también proveen de recursos, información y actividades para familias, clasificados según la edad del niño y el tema a tratar, que van desde discutir sobre el virus, aprender sobre hábitos de higiene hasta actividades de lectura.

España

El Ministerio de Educación y Formación Profesional junto a Radio Televisión Española (RTVE) lanzó el programa “Aprendemos en casa”, dirigido

especialmente a los socialmente más vulnerables y en territorios con mayores dificultades de conexión, para niños entre 6 y 16 años.

Es una ayuda anímica para niños y niñas y familias, convivencia, actividad física, lectura, valores solidarios, educación emocional o curiosidad. Luego, los canales de televisión **Clan TV y La2** serán espacios con distintos contenidos en distintos días y en distintas horas. La web “Aprendo en casa” tiene material para familias, docentes y comunidades autónomas. Dentro de las herramientas para docentes, se encuentran, por ejemplo, tanto recursos para trabajar con niños (como lo es Procomún o el Banco de Rúbricas para las evaluaciones a distancia), como formación para el trabajo en aulas virtuales. Para educación parvularia hay recursos para niños desde los 3 a los 5 años, tratando todo tipo de temáticas mediante videos. Además, en la misma página recomiendan una serie de juegos, libros y aplicaciones para niños.

Francia

En Francia continúa el servicio mínimo de oferta parvularia para hijos de quienes realizan funciones vitales y que no tienen apoyo (con un máximo de 8 a 10 niños de modo de limitar riesgo de contagio). Destaca un proyecto particular llamado “Ma classe à la maison” (Mi clase a la casa), de forma de asegurar la continuidad pedagógica y mantener el contacto con los docentes. En educación parvularia está disponible sólo para niños de kínder. En la web se pueden encontrar actividades en línea, lecciones, capacitaciones, ejercicios de descarga, libros, recursos, ilustraciones, entre otros, de acuerdo a los contenidos curriculares que debieran estar revisando durante el año. Junto a esto, hay un número disponible para llamar en caso de dudas. También, hay medidas para tratar la conectividad: si algún sector no tiene conexión a internet debe tomar contacto con el director. Además, cuentan con un teléfono especial para la continuidad pedagógica.

China

China, como primer país en enfrentarse a la pandemia, decidió extender las vacaciones, además de tomar una amplia lista de medidas de prevención y apoyo a establecimientos educacionales, incluyendo apoyo psicológico diariamente. Luego, a mediados de marzo, algunos establecimientos comenzaron a abrir.

. La oficina de Cambridge International East Asia diseñó webinars para enseñar cómo se realizan las clases online. Por último, Hong Kong tiene una biblioteca pública para contar cuentos y enseñar cómo hacerlo. En este país se ha visto que el principal medio de comunicación instantánea, WeChat, ha jugado también un rol clave. La televisión está transmitiendo programas de aprendizaje mediante satélites a áreas remotas con conexiones débiles de internet. Si bien el gobierno chino no mandató el tener clases online, esta programación televisa trata de fomentarlo. De todas formas, una gran limitación es que muchas familias no tienen computadores. Luego la plataforma *EduYun* tiene recursos para todos los niveles educativos y para distintos tipos de actores, entre niños, comunidad y docentes.

Finlandia

El gobierno finlandés recomienda que, siempre que sea posible, los niños sean cuidados desde la casa, sin embargo, aseguran el acceso a centros de Educación Parvularia para hijos de empleados en sectores críticos para el funcionamiento de la sociedad. La Junta Nacional de Educación proporciona materiales de apoyo a establecimientos, además de tener un correo para responder preguntas. Asimismo, orientaciones sobre el uso de la tecnología y los dispositivos en relación a la edad de los niños, junto a recomendaciones sobre el aprendizaje a distancia. Por otra parte, se ve una recopilación de servicios que reúnen materiales de estudios, como una biblioteca de recursos para todos los niveles, Link Workshop que también tiene materiales de aprendizaje en línea según la edad, formato y tema, YLE Arena tiene una amplia gama de recursos y formas novedosas de tratar las

noticias de la contingencia, también hay películas, series y materiales de medios, entre otros. Luego, en el documento “Kide Science” muestran cómo los niños pueden resolver problemas siendo pequeños científicos con métodos pedagógicos. Específicamente, lanzaron un producto online para las familias en casa.

Kindiedays es una solución de gestión pedagógica que muestra nuevas formas de trabajar con niños, para educadores y familias. Asimismo, cuentan con Eduten Playground, que es una plataforma de ejercicios matemáticos para apoyar el aprendizaje remoto.

Chile y Subsecretaría de Educación Parvularia

Entidad que lidera la educación parvularia tenemos como objetivo principal velar por el desarrollo de la educación inicial mediante el aseguramiento de la calidad en los procesos de aprendizaje y el mejoramiento equitativo de las condiciones de desempeño pedagógico, promoviendo un sistema de educación inclusivo para niños y niñas del territorio entre 0 y 6 años que se materializa en la relación que el Ministerio de Educación (MINEDUC), establecen en el ámbito del mejoramiento.

Dada la contingencia por el Covid-19 y la suspensión del servicio educativo en todos los establecimientos de educación parvularia que reciben recursos del Estado como son **JUNJI-INTEGRA**, que de igual modo se encuentran funcionando con turnos éticos, es importante que el tiempo que las niñas y niños pasen en sus hogares o junto a adultos responsables, sea una oportunidad para generar momentos y actividades que estimulen su desarrollo. A su vez en su página web están los enlaces para acceder a los contenidos educativos diferenciados por rangos etarios de la red de Jardines Infantiles y salas cunas.

Considerando lo expuesto anteriormente, se puede apreciar que hay una gran experiencia de las medidas adoptadas por instituciones y países a lo largo del mundo, luego del cierre de establecimientos escolares debido a la pandemia del

COVID – 19. Se pueden observar disposiciones bastante similares entre países, aunque hay países que van más avanzados que otros.

En general, se podría decir que las distintas iniciativas se pueden clasificar de acuerdo a cuatro criterios: público objetivo, tipo de financiamiento, temática tratada y formato. En primer lugar, los públicos objetivos en general son: apoderados (familia), niños y docentes. Luego, según el tipo de financiamiento, hay elementos que son propuestas gubernamentales (públicas), otras privadas y también hay alianzas público – privadas. Tercero, clasificando según la temática, es importante considerar que el cómo se trata el COVID – 19 con los niños y niñas y qué medidas se deben adoptar es un tópico bastante reiterado.

Además, gran parte de los recursos son curriculares, aunque también hay socioemocionales y de apoyo. Por último, se puede observar que los formatos de los componentes son: aplicaciones, videos, documentos, libros, programas de TV, radio, cursos online, material para imprimir, actividades, Q&A, entre otros. Un concepto que es común a varios países es la limitación que genera la falta de acceso de toda la población a dispositivos y conectividad, por lo que varios países han adoptado medidas para encargarse de este asunto.

Marco Metodológico

Enfoque y Diseño de la Investigación

El presente estudio se basa en un enfoque de tipo cualitativo, ya que ha reunido información descriptiva referente al tema en cuestión, el cual se encuentra vigente con un avance de experiencia del año académico 2020. Tal como se ha señalado en los capítulos precedentes, la educación no ha quedado ajena a la catástrofe sanitaria a nivel global. Y con ello la educación inicial ha traído consigo consecuencias en los aprendizajes de niños y niñas, los cuales son generados principalmente, a través del juego; el cual, aunque parece una actividad sencilla, hoy en día cobra relevancia, producto de la multiplicidad de roles que deben cumplir las familias, al encontrarse en sus hogares, y que sometidos a un alto nivel de estrés por diferentes razones, también requieren de un estado de tranquilidad y mayor atención de los adultos hacia el niño, de modo que la actividad sea efectiva o logre el objetivo.

Hasta el momento no existe una medición cuantitativa de las diferentes acciones metodológicas que se han implementado, ni tampoco de los aprendizajes logrados con estas estrategias didácticas de modalidad a distancia; sino que más bien se basa en percepciones de las familias que han respondido encuestas que intencionan medir el impacto de las acciones tomadas en este escenario, considerando relevante el que sigue en curso y no ha finalizado, no teniendo al momento fechas certeras de su conclusión. Es por esto, que la investigación se basa en reunir información documental, ya que existe evidencia de un estudio desarrollado por la SEDP (Subsecretaría de Educación Parvularia), donde describen las distintas estrategias a nivel de organizaciones relacionadas con la niñez, así como también las distintas acciones tomadas en diferentes países.

Unidad/es de Análisis y Sujetos participantes

En este caso se reúnen antecedentes del funcionamiento que ha tenido y mantiene el jardín infantil y sala cuna Corazón de Talca, así como la examinación de los hechos y las estrategias que han llevado a cabo para seguir entregando enseñanza de calidad a los niños y niñas en edad de 0 a 4 años.

Asimismo, se busca describir cuales son las diferentes perspectivas de los distintos profesionales que soportan la operación de ese establecimiento. Corresponde a un equipo territorial, que se compone de un grupo multidisciplinario de profesionales dedicados a aportar desde sus áreas especialistas, tales como inclusión, pedagogía, cobertura y familia, protección de derechos, entre otros.

Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos

Para llevar a cabo este proceso se realizaron algunas entrevistas estructuradas y otras abiertas, a personas claves, del área en estudio, tales como: la directora del establecimiento, la educadora de nivel, jefa del Departamento educativo de la Fundación Integra en la Región del Maule, profesionales y asesores del territorio, y la encargada de comunicaciones regional. Además, cabe señalar que las entrevistas han sido por vía telefónica o correos electrónicos, ya que por la contingencia sanitaria están restringidos los desplazamientos.

Asimismo, se han tomado algunos resultados de evidencias educativas en contexto de pandemia, así como también resultados de encuesta regional focalizada en las familias o apoderados.

Por otra parte, se ha realizado observación directa de las acciones presenciales y de las acciones educativas de material audiovisual hacia la comunidad educativa, desde la perspectiva de funcionaria administrativa y apoderada.

Finalmente, se ha recabado información de la web institucional donde se reflejan decisiones importantes en este contexto, a nivel país y local.

Criterios de Calidad de la Investigación

Criterio de reflexividad; puesto que el dato será interpretado a una realidad específica, recogiendo las perspectivas de diferentes actores que han sido parte del proceso investigativo, sabiendo que cada persona siente, piensa y analiza mismas situaciones de diferentes maneras. Es por esto que se realizará una interpretación propia de la investigación la cual estará reflejada en las conclusiones y análisis de los resultados (Noreña et. al., 2012. Ruiz, 2012. Schettini & Cortazzo, 2015. Hernández et. al., 2014 citados por Venegas, 2019).⁵

Criterio de transparencia; se deja evidencia de las entrevistas, métodos, recolección de datos descritos en la investigación, y descripción del actual escenario sanitario que ha traído consigo la entrega de la enseñanza pre-escolar.

Criterio de relevancia: la contribución de nuevos hallazgos y a la contribución de nuevos planteamientos teóricos o conceptuales, de acuerdo a la justificación y los resultados obtenidos en el proceso de investigativo.

Criterio de concordancia teórica-metodológica, se ha tenido que incurrir en el hallazgo de conceptos educativos, identificando si las gestiones son académicas, curriculares o institucionales, entre otros.

⁵ Venegas Ramos, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena* (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/10803/666801>

Análisis de Resultados

De acuerdo a lo investigado se describen los siguientes resultados:

La educación parvularia en Chile y el mundo ha debido adoptar medidas tendientes al resguardo de la salud de las personas, principalmente niños y niñas.

El Ministerio de Educación de Chile determina suspender las clases presenciales a todo nivel educativo en el mes de marzo 2021.

Lo anterior, en concordancia con las medidas e instrucciones impartidas por las autoridades sanitarias en el país, debido a la creación del plan paso a paso instaurado por el gobierno de Chile, dónde se prohíbe el funcionamiento de los establecimientos educacionales en modalidad presencial para fase 1 (cuarentena).

Las principales agencias que imparten educación parvularia, se acogen a los turnos éticos en el caso de JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles) y en el caso de INTEGRAL, se determina el cierre total de los establecimientos, dadas las presiones de las organizaciones sindicales, que en el mes de marzo del año 2020, llaman a las funcionarias a no asistir a sus establecimientos por resguardo de la salud e integridad física. Lo anterior, se acentúa aún más en la región del Maule, debido que con fecha 03 de marzo se detecta el primer caso de coronavirus en el Hospital Regional de Talca.

Principales acciones y estrategias de FUNDACION INTEGRAL

Actividades de gestión de la Institución

Entrega de canastas alimenticias y Kit de higiene dental

Continuidad de la entrega de alimentación mensual, previa coordinación con la JUNAEB (Junta nacional de auxilios escolares y becas). Esta canasta alimenticia se ha entregado mensualmente a las familias, la cual consiste en entrega de alimentos que el niño o niña dejó de percibir en la asistencia presencial a su establecimiento educativo. Se entrega un grupo de alimentos que favorece y complementa la nutrición del niño o niña. Este proceso se ha llevado a nivel país, considerando desde Arica a Magallanes, y ha contado con muy buena recepción de las familias en cuanto a los insumos; así como también la han tenido las coordinaciones necesarias para ejecutar el proceso y a su vez las estrictas medidas sanitarias adoptadas para evitar contagios del personal y exposición de las familias.

En cuanto a la entrega del kit dental que consiste en cepillo acompañado de instrucciones para el correcto cepillado y proceso de enseñanza para este hábito a los niños (as) desde los dos años. A su vez estas orientaciones son acompañadas de un video dirigido a las familias, creado por agentes educativas y educadoras del establecimiento, con el fin de apoyar visualmente el proceso e incentivando a la muestra de la experiencia por medio de registros fotográficos o videos desde las familias, el cual tuvo buena recepción y respuestas de las familias del establecimiento.

En el establecimiento Corazón de Talca, se evalúa positivamente el proceso, tanto del equipo directivo, equipo educativo y las familias. Ya que se manifiestan por éstas últimas una buena acogida y protocolos para recibir el beneficio, que sin duda ha afectado los núcleos familiares, en el contexto económico.

Entrega de material educativo (fungible):

En los establecimientos de educación parvularia se ha estado entregando material educativo, confeccionado por los equipos educativos, con materiales reciclados, esta labor se visualiza a lo largo de todo el país, y en los distintos

establecimientos de educación parvularia, siendo éstos públicos, municipales, o particulares. En este ámbito es destacable la creatividad e innovación que han aplicado los equipos educativos para poder hacer llegar a cada niño o niña estos materiales que facilitan el aprendizaje a través del juego.

En el establecimiento Corazón de Talca, esta labor se desarrolla con motivación de parte del equipo, incorporando videos y orientaciones para su juego, así como también reforzando los aprendizajes que se estarían generando con las actividades sugeridas con aquellos materiales.

Asimismo, Fundación Integra, realizó durante el año 2020 una mayor inversión en la compra de materiales fungibles para distribuir a lo largo del país. Pero lo más destacable de esta labor es que el año 2019, se consideraron a niños y niñas en la elección de estos materiales, buscando resaltar el derecho de los niños a una ciudadanía participativa, tal como se señala en la sección noticias de la web de la Fundación Integra (2019).⁶

En suma, esta estrategia considera la entrega de un set de material fungible y orientaciones de uso a las familias, con la finalidad de fortalecer el proceso de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas; a través de juegos sencillos y cotidianos, para realizar en el hogar.

Plan Educativo a distancia

Fundación Integra puso a disposición de padres, madres y adultos responsable de niños y niñas, una serie de sugerencias y propuestas educativas para realizar en el hogar, con niños de 3 meses a 5 años, que permitirán a través del juego intencionan las acciones cotidianas para favorecer el aprendizaje

Esta estrategia resulta ser una de más relevantes y cruciales por lo que cada establecimiento educativo de INTEGRRA ha dado curso a la continuidad de actividades educativas y pedagógicas, considerar que esta estrategia no será

⁶ Fundación Integra. Dirección de Comunicaciones. (2019) *Niños eligen material educativo para sus jardines infantiles*. Recuperado de: <https://www.integra.cl/ninos-eligen-material-educativo-para-sus-jardines-infantiles/>.

posible sin el retorno o feed-back de las familias, que den cuenta o verifiquen las actividades recomendadas o sugeridas por el equipo educativo de nivel, ya sea sala cuna o nivel medios, la cuales están diferenciados por grupo etario.

De acuerdo al contexto de emergencia sanitaria, se ha dado continuidad a la entrega de actividades educativas principalmente, lo que favorece el uso de redes sociales y aplicaciones como son WhatsApp, Facebook para creación de grupos cerrados para las familias, uso de WhatsApp por medio de grupos para las familias diferenciados por niveles educativos.

Lo anteriormente descrito, se enmarca en el Plan Educativo a distancia, sugerido por la institución, el que se debe ajustarse de acuerdo a cada realidad local, el que se encuentra diferenciado por la pertinencia en cada unidad territorial.

Asimismo, se deja evidencia de los desafíos que ha traído consigo adaptarse a esta nueva forma de hacer las cosas, bajo un contexto de incertidumbre en todos sus ámbitos. Sin duda esta nueva forma impacta en el estado emocional de cada trabajadora que se encuentra en su domicilio atendiendo los distintos quehaceres domésticos.

Sin duda, las entrevistadas en esta ocasión la Directora del establecimiento y la jefa del dpto. educativo regional, coinciden en que se ha visto intervenido el derecho a la educación parvularia, en el sentido del acceso físico a las aulas educativas, el que señalan está vinculada principalmente a la educación emocional como prioridad la cual desde ahí nace y se conecta con nuevos aprendizajes a través del juego, en la que relevan la consiga de éste último punto, enfatizando que el juego es la actividad en la que se lograrán los aprendizajes y objetivos que requiere ir adquiriendo el niño o niña. Pero señalan que esto no se puede lograr a distancia, sin embargo, esto se intenta reparar con la creación del **plan educativo a distancia** el que emana lineamientos desde el MINEDUC en conjunto con la SEDP.

Asimismo, coinciden que se da continuidad y garantía del derecho educativo trabajando desde sus domicilios y jugando desde el hogar con el primer educador

que es la familia por lo tanto el énfasis es ahora fortalecer los roles parentales, potenciarlos y apoyar a los cuidadores en esta labor que recaía directamente en el equipo educativo en el momento que los cuidadores realizaban paralelamente sus funciones labores o académicas para el caso de las madres adolescentes. Ahora bien, afirma la Directora del establecimiento que todo lo anterior ha tenido que implementarse, teniendo siempre el respeto a la diversidad de cada familia, respetado sus espacios y tiempos disponibles para la realización de actividades o juegos.

De acuerdo a los hallazgos de investigación, INTEGRA región del Maule realizó una evaluación regional durante el año 2020, de la implementación de este programa, a través de una encuesta online a los establecimientos de enseñanza pre-escolar el cual se muestra a continuación:

Evaluación general de la región del Maule del Plan Integra te Acompaña

Datos del Levantamiento de información		Porcentaje
Número de Jardines de la Región:	111	100%
Número de Jardines consultados para la representatividad de la encuesta	37	33%
Número de Jardines que cuenta con Plan Integra te acompaña	35	94%
Número de Jardines que actualizan su Plan, en función del proceso reflexivo de su práctica	36	97%

La Evaluación del “Plan Integra te Acompaña” Plan sistemático y de buenos resultados, que ha permitido mantener la comunicación y vínculos afectivos entre los equipos de jardines infantiles y salas cuna, los niños y niñas y las familias. Este plan es liderado con éxito por las directoras de los establecimientos con el apoyo constante de equipos territoriales y Oficina Regional la cual entrega el soporte operativo, logístico entre otros factores relevantes para la operación.

Adicionalmente, resulta necesario conocer las apreciaciones de los entrevistados como jefatura del dpto. educativo y directora del establecimiento Corazón de Talca. Agregando que este plan conlleva desafíos y a su vez refleja fortalezas y oportunidades de mejora para dar continuidad a su implementación entre los cuales coinciden y mencionan los siguientes:

Fortalezas del plan en general

- Fortalecimiento de vínculo afectivo entre equipos educativos y las familias.
- Liderazgo ejercido por las Directoras.
- Apoyo y contención de Oficina Regional y Equipos Territoriales.
- Contar con recursos pedagógicos desde página web de Integra y enviados semanalmente por la Jefa del Departamento de Educación de la región del Maule.

Fortalezas del plan en el establecimiento Corazón de Talca

- Buena respuesta de parte de la mayoría de las familias,
- Buena disposición del equipo educativo al trabajar en esta modalidad.
- Unidad y compañerismo del equipo educativo.
- Que nuestros niños y niñas están bien sanos, felices, juegan y lo pasan bien junto a sus familias, aprendiendo cosas nuevas desde el amor y el vínculo.

Desafíos del Plan Educativo en el establecimiento Corazón de Talca

- Contar con estrategias para motivar a las familias para reportar su participación en las actividades del Plan Integra te acompaña.
- La comunicación no es constante, sino que tiende a perderse de parte de algunas familias.
- Algunas familias no muestran motivación de participar.
- El equipo educativo en ocasiones se desmotiva por esta circunstancia.

- También un obstáculo ha sido en ocasiones contar con poco manejo de las plataformas digitales y medios audiovisuales por parte del equipo.

Oportunidades de mejora al Plan Integra te acompaña

- Mantener la entrega del material fungible a las familias, pero en mayor variedad y cantidad.
- Contar con recursos y equipamiento que permita vincularse con las familias: conexión a internet, teléfonos, recursos para comprar papel y tintas.
- Que las periodicidades de los reportes sean quincenales y no semanales para no redundar en información.
- Contar con una línea de trabajo en contención y apoyo emocional para Directoras de Jardines infantiles.

En el marco del Covid-19 y pensando en los niños y niñas que forman parte de la institución creada hace 30 años, Fundación Integra realizó un estudio sobre los Efectos de la pandemia en niños/as, sus familias y equipos educativos, que estuvo a cargo de la Dirección Nacional de Educación de la entidad y contó con el apoyo del área de Gestión del Conocimiento. La muestra se realizó a través de entrevistas telefónicas a 4.201 familias de la institución distribuidas a lo largo de todo el país y fue ejecutado por la Universidad Católica en diciembre pasado.

Cecilia Morel, Primera Dama de la República y presidenta de Integra, valoró la iniciativa efectuada por la institución cuyo objetivo principal fue conocer la situación de los niños, niñas y sus familias, así como de los equipos educativos regionales y nacionales, durante la pandemia.

“Era muy importante saber cómo estaban nuestras familias, contar con información sobre la experiencia educativa desarrollada en el contexto de emergencia sanitaria por los equipos educativos de Fundación Integra, y, a la vez, identificar desafíos para el retorno seguro a las salas cuna y jardines infantiles”,

dice. Agregando: “El estudio nos mostró el importante rol de la mujer durante este periodo y destacó el alto compromiso de las familias con la educación de sus hijos e hijas, quienes además valoraron positivamente el esfuerzo de los equipos educativos para compartir actividades que pudieran realizar en casa. Son noticias que nos dan gran satisfacción”.

Según la dirección de Educación de Fundación Integra resultaba fundamental contar con información que permitiera tomar decisiones para favorecer el proceso educativo de los niños y niñas en Integra.

La descripción anterior se basa a grandes rasgos de las principales estrategias aplicadas el año 2020 a nivel institucional y a nivel del establecimiento educativo en estudio, año en que según manifiesta la Sra. Verónica Martínez, Educadora de párvulos de profesión y asesora técnica del establecimiento se ha ido “improvisando” sobre la marcha, cómo una especie de ensayo-error, puesto que la institución nunca tuvo contemplada una situación de esta magnitud.

A modo crítico se destaca esta actividad, pero se hace presente que todas estas evaluaciones son realizadas telefónicamente y aplicadas a las familias. En ningún caso se mide capacidades ni aprendizajes o no de niños y niñas.

Gestión curricular: Planificación y ajustes de PEI

El año 2020, pasa a transformarse en una etapa de diferentes aprendizajes a todo nivel educativo, y a raíz de este se recoge esta valiosa experiencia, manteniendo claridad de que el contexto sanitario a mayo 2021, no ha logrado controlar las cifras de contagios a nivel país, permaneciendo gran parte del país en fases 1 ó 2, Es por esto que a fines de febrero del año 2021 el centro educativo comienza a reflexionar en jornadas de capacitaciones con el fin de planear los objetivos del año 2021, bajo este contexto, por lo que se tomaron decisiones importantes en materia del Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento:

- Se realiza evaluación del equipo técnico dónde se rescató el trabajo en equipo el año 2020, las que a se vieron enfrentadas a una nueva forma de

entregar enseñanza pre-escolar y a su vez ir adquiriendo aprendizajes a la nueva forma de trabajo.

- Re-construir un plan educativo 2021, extraído del PEI original del establecimiento, el que cual no responde al contexto no presencial.

De este se extraen las declaraciones relevantes, sello pedagógico, planifican actividades a corto (diarias), mediano y largo plazo y se logra adecuar el proyecto curricular, evaluaciones. En este sentido se flexibilizó específicamente en el **PROYECTO CURRICULAR**. Se profundizará más adelante en su contenido.

- Se amplía la oferta de enseñanza pre escolar pudiendo cada familia optar por dos modalidades de atención, pudiendo escoger atención presencial o atención mixta la que comprende atención presencial dos veces a la semana y tres veces en su domicilio. Estos en concordancia con el ajuste de los aforos, determinado por los espacios o metraje de construcción de las aulas educativas. Esta actividad se desarrolla consultando a cada familia quienes decidieron la alternativa más acorde a su realidad. Logrando así mantener garantizado el derecho a la educación, ajustándose al nuevo contexto.
- Se implementó plataforma para los seguimientos mensuales llamado "***seguimiento al plan educativo 2021***". En ésta se registran todas las acciones que se llevan a cabo durante el año actual, como una especie de bitácora, se registran los contactos telefónicos con las familias y el motivo de las llamadas, actividades desarrolladas, etc.
- El establecimiento entrega encuesta a las familias en el mes de abril 2021, dónde cada familia deberá responder voluntariamente. El objetivo es que de ésta se logre generar actividades educativas orientadas a favorecer los aprendizajes, según la necesidad de cada niño o niña, conforme a lo planteado por cada familia. Asimismo, permitirá que ellos proporcionen información de sus hijos/as, que permita conocer a cada uno, y con esto lograr una mayor comprensión de las características personales de cada uno.

Esta encuesta enuncia actividades que deberán responder con tres

alternativas, identificando si el aprendizaje aun no es logrado, está en proceso de aprendizaje, o si ya es un aprendizaje adquirido.

Los núcleos consultados son los siguientes; Identidad y autonomía, convivencia y ciudadanía, corporalidad y movimiento, lenguaje verbal, lenguajes artísticos, exploración del entorno natural, comprensión del entorno sociocultural y pensamiento matemático.

Adicionalmente, se destaca que es el único establecimiento en la región que crea un video explicativo para responder esta encuesta por parte de las familias. Si bien no se alcanzarán a tener resultados de esta actividad al finalizar la investigación, se destaca la preocupación por generar instrumentos que permitan obtener más información respecto de cada niño o niña, lo cual será relevante para la toma de decisiones a corto y mediano plazo.

Considerar, que se han debido realizar ajustes a las acciones del equipo territorial de este establecimiento, el cuál acompaña todas las acciones que comprende este centro educativo, van acompañadas de un equipo multidisciplinario que va orientando y asesorando de acuerdo a las diferentes áreas de su competencia, ya sea técnico pedagógicas, desarrollo y clima organizacional, profesional de protección de derechos, y profesional de cobertura y familia.

Los equipos territoriales asesoran a las directoras y educadoras, en el ***Plan Integra te Acompaña*** con foco en las familias y las estrategias de prevención del Maltrato Infantil. Además, realizan seguimiento semanal al Plan a cada uno de los establecimientos regionales, que se ejecuta a través de enlaces digitales.

Resguardan y orientan el cumplimiento de las orientaciones pedagógicas en contexto de pandemia, apoyando la organización de la gestión global y su funcionamiento.

Asesoran y colaboran con los equipos educativos en estrategias que favorezcan la contención y el desarrollo de habilidades parentales de las familias,

que se encuentren afectadas por la pandemia. Asesorar en procesos de comunicación, vínculo y participación.

Asesoría en gestión de cobertura y familia en coordinación con actores relevantes de la red local, en beneficio de las necesidades de los niños/as atendidos, respondiendo a las necesidades y requerimientos de la familia.

Generar un trabajo a distancia en el ámbito de la protección de derechos, la contención y apoyo por vía remota, para las familias atendidas.

Actividades de gestión curricular: (Flexibilización de PEI)

Retomando el ajuste al nuevo PEI 2021, donde se ha flexibilizado curricularmente del centro educativo Corazón de Talca, se realizó a modo de síntesis de la siguiente forma.

Antecedentes del centro:

El centro educativo cuenta con una matrícula de 48 niños y niñas los cuales están organizados de la siguiente manera en este contexto de pandemia.

Nivel Sala cuna		Nivel Medios	
Presencial mixta	11	Presencial mixta	11
Distancia	9	Distancia	18
Total	20	Total	28

Define las alternativas de modalidad de atención que toman las familias para sus hijos o hijas

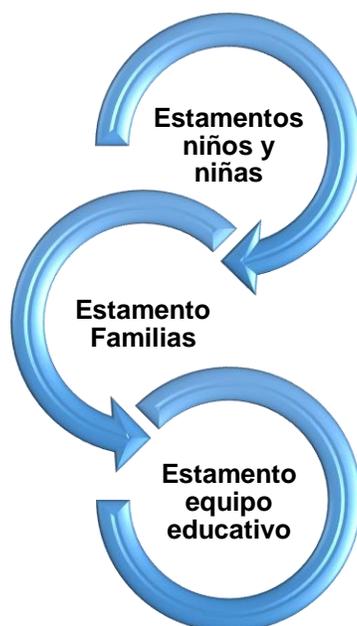
	Modalidad a distancia	Modalidad atención Mixta (distancia y presencial)
Definición	Trabajo educativo y pedagógico que se realiza de acuerdo a las orientaciones del trabajo en el hogar en el contexto de emergencia sanitaria y con la mediación de las familias.	Consiste en asistir de manera alternada semanal al JI Infantil, priorizando a nuestros niños y niñas frente a los cumplimiento de aforo por nivel educativo. Garantizando el acceso a actividades de tipo 'presencial,

		ofreciendo cobertura curricular completa con énfasis en la contención emocional de nuestros niños y niñas.
Estrategias educativas a distancia (ejemplos)	<ul style="list-style-type: none"> -Entrega de material fungible al hogar. -Experiencias y Juegos semanales a través de videos interactivos -Entrega de canastas de alimentos -Capsulas educativas 	Referente curricular de atención presencial, alternando con actividades para el hogar, según la semana de atención.

La planificación de actividades se llevará a cabo en fases y con planificaciones de periódicas y según estamentos:



Estamentos de trabajo del centro educativo:



Señalar que estos ajustes básicamente generan un anexo de actividades al establecimiento, en el que se impartirán las dos modalidades de atención, debiendo el equipo educativo dividirse en estas labores.

Señalar que este nuevo formato de adecuación que da paso a la atención de enseñanza pre-escolar en modalidad mixta, realza el uso de tecnologías y medio digitales para llevar a cabo las actividades, que afortunadamente en este caso el centro no cuenta con la barrera de ruralidad, en el sentido del acceso a la tecnología y conexión a internet. Sin embargo, es interesante ahondar en ese escenario a nivel país.

Asimismo, en este nuevo contexto, cobra relevancia que la familia es el principal educador, y la sala cuna es un complemento a la enseñanza o educación que se imparte en los hogares. Sin embargo, también resulta preocupante conocer los contextos de vulneración para los diferentes niños y niñas que en algunos casos no tienen hogares acogedores o que favorecen el desarrollo pleno del niño o niña, ni tampoco las condiciones para que esto suceda de manera óptima.

Gestión institucional de comunicaciones:

Departamento de comunicaciones regional como principal eje estratégico en pandemia y uso de tecnologías de la información (TICs).

Si bien es cierto todas las áreas se han visto de alguno u otra forma afectadas en su funcionamiento a raíz de la pandemia, existe el departamento de comunicaciones internas, el que se compone de una encargada y un asistente que dan soporte a toda la región en materia de confección de material audiovisual, pero que principalmente han tenido que educar a las funcionarias para que entreguen de una manera óptima y con la mayor calidad posible los materiales audiovisuales, cuyo nexos resulta clave para la motivación y trabajo con las familias, que hoy el rol de educadores se ve mayormente arraigado.

Este dpto. ha colaborado de una manera permanente, creando un Fant Page, donde reúne a las casi 2.000 funcionarias educativas y también de las familias que con éxito se han sumado a este canal, donde se difunden las diferentes actividades e iniciativas de todos los establecimientos de la región.

Paralelamente de forma semanal se difunde la publicación de boletines dónde se registran visualmente las actividades regionales, enfatizando las actividades que las familias reportan en sus hogares por medio de fotografías, lo que sin duda al ser compartido con los mismo genera una especie de reconocimiento en esta participación.

Asimismo, afirmo que se han visto afectados a las barreras de acceso a las tecnologías en los establecimientos de baja conectividad, los cuales se han visto afectados o impedidos en la manera de entregar educación de calidad. Sin embargo, los contactos telefónicos son los que han primado en esos casos para poder llevar a las familias, en la entrega de alimentos y materiales con orientaciones para el hogar.

Marco Conclusivo

Discusiones y Conclusiones

A la luz de los resultados obtenidos puedo interpretar que a nivel mundial los diferentes países se vieron en la obligatoriedad de tomar medidas estrictas en el cierre de establecimientos educacionales a todo nivel de enseñanza. Todo con el propósito de resguardar la salud y la vida de las personas producto del Covid-19. Por lo que a modo general se puede interpretar que se los distintos estados o instituciones han garantizado el derecho a la educación, debiendo transformar la forma de entregar educación, sacándose de lo tradicional que es la atención presencial, llevándose de una manera improvisada y acelerada el uso de los medios digitales para poder llevar a cabo las distintas actividades.

Lo anterior, implica que tanto las familias, los niños y niñas y el personal de la educación debió interiorizarse en el manejo de las diferentes plataformas digitales como lo son zoom, teams, google meet, entre otros para poder llevar a cabo una cercanía mayor con las familias y niños que permitiese mantener una comunicación más directa. A esto también se agrega el uso de redes sociales, los cuales llevaban hace años en incremento a nivel mundial de sus usos, pero que con la pandemia llegaría a su máximo peak, facilitando así la difusión de actividades, material audiovisual, conectividad con las comunidades educativas, conectividad con las instituciones que imparten enseñanza o se dedican a temas de infancia, realizando recomendaciones a las familias para el cuidado de sus hijos en sus hogares.

A su vez se concluye que las dos grandes agencias que imparten educación parvularia en Chile cómo son Fundación Integra y Junji, han adoptado medidas de atención presencial en casos de vulneración de derechos por medio de turno éticos, y para los otros niños o niñas se ha dado continuidad a entrega de enseñanza por medio de canales digitales, instruyendo a las familias en la ejecución de las actividades y/o aprendizajes que cada niño o niña requiere ir logrando acorde a su rango etario, considerando las particularidades y diversidades de cada uno.

Lo anterior, siempre irá en sintonía con las directrices que emanen desde el Ministerio de Educación por medio la Subsecretaria de Educación Parvularia, y

siempre ajustándose y flexibilizando el proyecto curricular acorde a la realidad local y pertinencia de cada territorio, tal como lo realizó el establecimiento del estudio jardín Infantil Corazón de Talca, lo cual se sigue llevando a cabo bajo un permanente apoyo, colaboración y soporte de la oficina regional del Maule, principalmente guiados por las decisiones del equipo ejecutivo, con la asesoría de su equipo territorial.

Producto de lo anterior, se puede interpretar una preocupación constante por garantizar el derecho educativo, buscando las diferentes metodologías que permitan realizando con la mejor calidad educativa. Estas estrategias en Chile como políticas educativas y a nivel institucional de INTEGRA se han medido consultando a las familias de la región para evaluar el impacto que estos han generado. De los cuales afirman que el número de horas que antes de la pandemia dedicaban a las necesidades básicas, a las actividades educativas, y a las actividades en conjunto como leer, pintar, jugar, han aumentado. Asimismo, también valoran significativamente la comunicación con los equipos educativos y el apoyo que éste les ha brindado.

A modo general se puede señalar que se han realizado algunos estudios en pandemia, que permita obtener información del impacto de la pandemia en los niños y niñas o a nivel educativo. Sin embargo, todos estos estudios están midiendo vía consultas a las familias y por vía telefónica o redes sociales.

De lo anterior, se puede interpretar con esos estudios, si bien proporcionan información respecto de lo que están viviendo o han vivido las familias en este contexto, no mide los aprendizajes de los niños, ni tampoco evidencia lo que han dejado de aprender en este contexto, o viceversa los beneficios que pudiese ocasionar el mayor contacto permanencia con los cuidadores principales, tomando protagonismo y responsabilidad principal de entregar enseñanza.

Ahora bien, en contraposición con lo anterior, quiero destacar un único estudio realizado en Chile a la fecha, cuya medición se realizó con niños de 3 y 4 años.

El resultado de un estudio expuesto en marzo 2021, Dicho estudio fué realizado a finales del año 2020, por el centro de estudio de la Pontificia Universidad Católica, en conjunto con otras instituciones que imparten enseñanza pre-escolar y atienden a familias categorizadas como vulnerables, éstas son la Fundación de la infancia, Fundación Choshuenco, y Fundación Educa Araucanía.

Este contempló una muestra de 240 niños correspondientes a siete centros educativos de estas instituciones. En éste realizaron mediciones directas de los aprendizajes o habilidades que contaban los niños, mediante la observación o proporción de los estímulos para que realice ciertas actividades a través del juego. Este se realizó bajo estrictas medidas y protocolos sanitarios, y equipos multidisciplinario comprendido de profesionales psicólogos o especialistas en evaluación de aprendizajes. Asimismo, permite que los resultados obtenidos contribuyan a la generación de políticas públicas y visualizar los costos en la enseñanza debido a esta crisis que se genera en diferentes ámbitos.

En éste se aplicaron instrumentos de medición de aprendizajes de tipo general, aprendizaje socioemocional, y lenguaje, aplicado directo a los niños y niñas. Los resultados luego fueron comparados con niños de la generación del año 2017 mediante técnicas estadísticas aplicando regresiones y comparando niños y niñas del grupo etario y de similares comunas.

Los resultados arrojaron que existe una brecha significativa en los aprendizajes logrados al comparar las distintas generaciones. Los resultados sugieren que el impacto de la pandemia equivale a quitarle el título universitario a la madre del hijo/a. Dimensionando que la brecha equivale a 5 años de pérdida de enseñanza escolar de una persona que cuenta con enseñanza media completa versus un adulto que tiene enseñanza universitaria completa.

Sin duda implica que los resultados serán visualizados en concreto al largo plazo, cuesta determinar actualmente estas brechas significativas, pero sugieren que se evidenciarán diferencias de lenguajes en el uso de vocabulario, pensamiento matemático. Señala que será significativa la pérdida ya que no sólo es una pérdida

de año académico, sino que equivale al costo de oportunidad de lo que se dejó de aprender en el primer año de transcurrida la pandemia.

Asimismo, señala que, en el largo plazo, se verán las repercusiones de la salud mental, incrementándose las enfermedades por depresión, obesidad, entre otros. No hay que ir muy lejos para visualizar el aumento de licencias médicas por éste ítem, lo que deja cuenta de los efectos en la salud mental de las familias, principalmente los sostenedores del hogar.

Ahora bien, continuando con las discrepancias de la pandemia en el efecto de los niños y niñas, para la educadora de párvulos Blanca Hermosilla Molina, Asesora técnica Educadora de párvulos, Docente universitaria, Consultora Banco mundial, y BID en Políticas de Infancia para América Latina y el Caribe. Afirmaba en abril del 2020 para la entrevista del diario Longino, que con la pandemia los párvulos no pierden tiempo sino que ganan.

Afirmando que “El aprendizaje infantil requiere más que una guía para su efectividad, necesita afecto, pertinencia, contención y conversación de las experiencias previas frente a un determinado tema o contenido”. Señalando además que preocuparse hoy por aumentar el vocabulario es tener equivocado el foco educativo y angustiar a las familias que se sienten culpables por no poder hacerlo.

Hermosilla, señala que las familias más vulnerables están tratando de sobrevivir a la pobreza, a la cesantía, al stress de por ejemplo aprender a usar tarjetas bancarias para retirar sus bonos, entre otras cosas. Sin embargo, el Mineduc insiste en la aplicación del Currículum como foco central de apoyo a las familias.

Culminando su entrevista afirma; las experiencias fundamentales provienen del cuidado y la protección recibida de los padres, madres y la familia. Sólo transamos con los niños y niñas aquellas conductas que atentan contra la ciudadanía, el bienestar y la convivencia, el resto de los contenidos específicos del currículo pueden esperar.

En suma, existen diferentes perspectivas de lo que se ha ido desarrollando desde el Estado en garantizar el derecho a la educación, en lo referente al acceso a la enseñanza pre-escolar, y argumentando que el retroceso en la enseñanza no presencial será muy negativo, afirmando que la única manera y efectiva de adquirir los aprendizajes son bajo esa modalidad. En contraposición de lo que refieren algunas profesionales de la educación parvularia, quiénes visualizan la pandemia como una oportunidad de fortalecer los roles parentales, consolidar la salud socioemocional de los niños y niñas no existe coincidencia en dimensionar los aprendizajes que dejaron de desarrollar en la no concurrencia a las salas cuna o jardín infantil.

Principales dificultades para la realización del estudio

En este caso resulta difícil poder medir los aprendizajes que dejaron de percibir los niños y niñas a consecuencia de la pandemia. Ya que existen pocos estudios al momento referente a esta medición, que dimensione las falencias de estos aprendizajes son entregados en el aula, o por el contrario, tampoco evidencias que manifiesten los beneficios de la mayor permanencia de los padres en sus hogares, teniendo que responder al mismo tiempo a las distintas responsabilidades, ya sea domésticas, académicas, o laborales.

Asimismo, no resulta viable en este estudio conocer la evaluación de las familias hacia las acciones y estrategias realizadas por el establecimiento. Sin embargo, se determina que, si se mantiene la entrega de enseñanza, ampliando la modalidad mixta y presencial, lo que, según mi criterio, habla de una transformación en la forma de educar.

Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación

Resulta interesante ahondar y continuar con línea investigativa en materia de educación parvularia, específicamente en la medición de los impactos de aquellos niños y familias que no asistieron a los establecimientos de manera presencial.

Es necesario medir directamente a los niños, si bien es interesante medir la percepción de las familias, se debe tener presente que muchas veces la evaluación de la familia pudiera ser subjetiva o en algunos casos determinada por percepciones con las que cuentan. Se requiere que las mediciones apunten a la objetividad.

Resulta importante invertir en esta materia, ya que determinará y contribuirá a tomar mejores decisiones y creación de políticas públicas atingentes a la realidad local, y en sintonía con un proceso post pandemia, Se requiere contar con instrumentos eficientes y confiables que orienten estas acciones correctivas pensando en el bienestar de los niños y niñas, así como también de las familias, cuidadores, ya que sin duda desde mi apreciación la pandemia está repercutiendo en la calidad de vida de las personas, a raíz de todos los ámbitos que se han visto repercutidos por esta catástrofe de nivel mundial.

También sería interesante que esta experiencia sirva de referente para futuros escenarios que pudieran surgir en el mundo o en el país, y contar con un referente de esta experiencia.

Desde mi perspectiva personal, rescato y valoro todas las acciones que se realizan desde los establecimientos educativos, sin embargo, como madre soltera y aunque cuento con redes de apoyos, se ha visto impactada mi salud mental, al tener que responder simultáneamente a todas las responsabilidades, siendo éstas académicas, laborales, domésticas y el cuidado y atención efectiva de mi hija de dos años, que le corresponde nivel sala cuna. Por lo que mi situación representa a muchas madres que afirman hay un desgaste físico y mental al estar tratando de resolver todas las actividades en este escenario de muchas restricciones, sumado a la incertidumbre del futuro.

Por lo que se concluye se requiere que el proceso educativo se ajuste y compense todo lo que se dejó de hacer, bajo un plan de reactivación gradual que vaya articulado con los aprendizajes que requieren ir logrando los niños y niñas de enseñanza pre-escolar que pronto dan paso a los niveles de transición; pre-kínder o kínder que ya se ejecuta en los establecimientos de enseñanza básica. De ahí que resulta fundamental poner énfasis en la calidad educativa, ya que bajo este nuevo escenario cobra mayor importancia, establecer mecanismos de calidad.

Bibliografía

¹ Ley N° 20.370. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 12 de agosto de 2009. Rescatado de: <http://bcn.cl/2f73j>

² Fundación Integra. Red de Salas Cuna y Jardines Infantiles. (s.f.) Recuperado de: <https://www.integra.cl/integra>

³ Subsecretaría de Educación Parvularia. División de Políticas Educativas. Departamento de Estudios y Estadísticas. (2020). Medidas tomadas en distintos países en Educación Parvularia frente a la contingencia global del COVID-19. Rescatado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14422>

⁴ Taborda, N. (2017). *Usos sociales de las tecnologías de información y comunicación en los mercados de trabajo: El caso de Vincular Empleo UNR* (Tesina de grado, Universidad Nacional de Rosario, Argentina). Recuperado de: <https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/9449/Tesina%20N%C3%A9stor%20Taborda.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

⁵ Venegas Ramos, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena* (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/10803/666801>

⁶ Fundación Integra. Dirección de Comunicaciones. (2019) *Niños eligen material educativo para sus jardines infantiles*. Recuperado de: <https://www.integra.cl/ninos-eligen-material-educativo-para-sus-jardines-infantiles/>.

Anexos

1.-Consentimiento informado



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Santiago, 20 de mayo, 2021.-

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objetivo de esta investigación en el marco del Programa de Magíster en Educación mención Gestión de Calidad de la Universidad Miguel de Cervantes, es **"Describir las estrategias educativas y de gestión que se han implementado en el jardín infantil y sala cuna Corazón de Ta/ca, de fundación INTEGRÁ, para garantizar la educación de sus alumnos el contexto de emergencia sanitaria producto del COVID-19."**, para lo cual es relevante describir las estrategias de gestión institucional, gestión curricular, y estrategias metodológicas y didácticas.

Los resultados de este estudio servirán para aproximarnos a la comprensión del objeto de estudio y están destinados a ser incluidos en el Trabajo de Grado (tesis) y en posibles publicaciones de carácter científico para la socialización de este conocimiento, por tanto, su identidad, la de su institución y la información obtenida serán estrictamente confidenciales y conocidas sólo por la investigadora y su director. Su nombre y el de la institución a la cual pertenece no aparecerán en ninguna parte de la Tesis ni en los artículos que emanen de ella, a menos que usted decida lo contrario.

Consentimientos:

1. Mediante este documento usted expresa su voluntad de participar y es libre de decidir en cualquier momento detener o eliminar el consentimiento. Su firma en este documento indica que decide participar libremente en la investigación y que ha leído este consentimiento a cabalidad.
2. Acepta que la identidad de la Institución aparezca en la tesis en las posibles publicaciones como fuente de información (sin identificación de resultados) y con fines de agradecimientos a la misma. SI NO

Usted recibirá una copia duplicada de este documento.

Nombre: _____

19 - 2021


Firma y timbre institucional.

Fdo: Jacqueline Diaz Acuña
diazjac@gmail.com

VQBQ: Dr. Luis Venegas Ramos
lvenegasq@corp.umc.cl

2.-Entrevista Directora establecimiento:

¿Cómo la pandemia ha influido o intervenido en la entrega del derecho de la educación?

Si sin duda ha influido, el no poder entregar educación presencial sobre todo en este nivel educativo , donde la educación está vinculada principalmente a la educación emocional como prioridad , la cual desde ahí nace y se conecta con nuevos aprendizajes a través del juego , esto no se puede lograr a distancia , pero de igual modo se han generado estrategias para seguir trabajando y jugando desde el hogar con el primer educador que es la familia , respondiendo al derecho a la educación sin duda , orientado el trabajo de las familias privilegiando el bienestar emocional de nuestro niños y niñas por sobre todas las cosas y respetando además la diversidad de cada familia , respetado sus espacios y tiempos disponibles .

¿En el jardín centro Talca se ha garantizado el derecho a la entrega de educación parvulario?

Si se ha garantizado a través de un plan de acompañamiento a las familias liderado por la directora y apoyado con educadoras técnicas

Como?

El plan se lleva a cabo a través de medios digitales y otras iniciativas como: envío y preparación de material para el trabajo en el hogar, talleres vía plataformas digitales, videos de apoyo frente al trabajo educativo para las familias, cuentos y desafíos desde lo cotidiano invitando a las familias a jugar y motivarse a estimular el aprendizaje de niños y niñas, además de entregas de material fungible para apoyar el trabajo en el hogar. Además del apoyo constante y el acompañamiento diario.

¿Cuáles han sido los principales desafíos y obstáculos?

Principales desafíos:

- ✓ Mantener la comunicación efectiva y reciproca con las familias de manera diaria
- ✓ No perder la motivación
- ✓ Manejar medios digitales y audiovisuales para el trabajo con las familias a distancia
- ✓ Recibir reportes y evidencias de lo que hacen diariamente las familias con sus hijo(AS)
- ✓ Seguir estando atentas constantemente del bienestar tanto de nuestros niños niñas y familias
- ✓ Constantemente buscar estrategias junto al equipo que respondan a las necesidades e intereses de nuestras familias.

Obstáculos

- ✓ La Poca motivación de las familias
- ✓ No tener respuestas de parte de las familias frente a lo que se propone al trabajo con los niños y niñas, no contar con evidencias digitales o escritas.
- ✓ Perder la comunicación con nuestras familias

- ✓ Que el equipo educativo se desmotive , frente a la poca respuesta por parte de las familias
- ✓ También un obstáculo a sido en ocasiones contar con poco manejo de las plataformas digitales y medios audiovisuales por parte del equipo.

Cuales han sido los logros?

- ✓ La conexión con las un buen porcentaje de familias
- ✓ Agradecen el acompañamiento permanente por parte del equipo
- ✓ La unión y compañerismo de nuestro equipo
- ✓ La disposición en general que hay por seguir apoyando el trabajo educativo
- ✓ Que nuestros niños y niñas están bien sanos, felices , juegan y lo pasan bien junto a sus familias , aprendiendo cosas nuevas desde el amor y el vinculo .

¿Cómo ha sido el trabajo con los niños y niñas y familias?

A sido diferente, algo complejo se extraña la cercanía, pero de igual modo como equipo hemos logrado mantener en pie el plan de acompañamiento, hay compromiso, disposición, motivación y ganas de seguir acompañando a nuestra familias y niños frente al proceso educativo de nuestros niños y niñas.

Hemos valorado y respetado sus espacios y tiempos empatizando con cada realidad familiar, entendiendo que cada uno hace lo que puede y lo mejor que puede el trabajo educativo en casa.

2.1. Entrevista Jefa dpto. Educativo:

1. ¿Cómo la pandemia ha influido o intervenido en la entrega del derecho a la educación parvularia? Claramente ha intervenido desde el acceso físico del niño al establecimiento. Sin embargo, como Institución se ha diseñado un Plan Educativo, el cual contempla acciones nacionales, regionales y locales. A nivel local cada Jardín Infantil y/o Sala Cuna ha desarrollado un Plan Integra te Acompaña, desarrollando diversas estrategias, para cada tramo etario o nivel educativo, como por ejemplo: envío de videos creados por el equipo, cartillas educativas asociadas a los distintos núcleos de aprendizaje, material contenido en la página www.integra.cl, entrega de material fungible en los días de entrega de canasta de alimentos, cartillas diseñadas para colaborar en los casos de niños y niñas que presentan barreras para el aprendizaje y participación, de esta manera la familia puede guiar a sus hijos en distintas experiencias de aprendizaje. De acuerdo a lo anterior, se ha garantizado el derecho a la educación.
2. ¿se ha garantizado el derecho de entrega de educación parvularia? La respuesta está contenida en el pregunta 1
3. ¿Cómo se ha garantizado ese derecho a la educación? La respuesta está contenida en el pregunta 1
4. ¿cuáles han sido los principales desafíos y obstáculos? El mayor desafío en un inicio fue la comunicación con las familias, pero gracias a las redes sociales, se ha logrado mantener un diálogo semanal, de comunicación efectiva, donde los apoderados pueden consultar sus inquietudes, recibir asesoría específica a sus

requerimientos, esta acción es liderada por la Directora y Educadoras de Párvulos de cada establecimiento.

- En la pregunta siguiente se muestran oportunidades del Plan Integra te Acompaña
5. ¿Cuáles han sido logros? Te comento que se ha realizado una encuesta online a los JI desde nuestra región del Maule, a continuación te muestro los resultados que seguramente aportarán en tu trabajo.
- Evaluación general del Plan Integra te Acompaña

Datos del Levantamiento de información		Porcentaje
Número de Jardines de la Región:	111	100%
Número de Jardines consultados para la representatividad de la encuesta	37	33%
Número de Jardines que cuenta con Plan Integra te acompaña	35	94%
Número de Jardines que actualizan su Plan, en función del proceso reflexivo de su práctica	36	97%

La Evaluación del “Plan Integra te Acompaña” Plan sistemático y de buenos resultados, que ha permitido mantener la comunicación y vínculos afectivos entre los equipos de JI, los niños/as y sus familias, es liderado con éxito por las Directoras de los establecimientos con el apoyo constante de equipos territoriales y Oficina Regional. Entre sus grandes desafíos se identifica el contar con mayores habilidades para trabajar plataformas digitales educativas.

Fortalezas Plan Educativo Integra Región del Maule

- ✓ Fortalecimiento de vínculo afectivo entre equipos educativos y las familias.
- ✓ Liderazgo de las Directoras.
- ✓ Apoyo y contención de Oficina Regional y Equipos Territoriales.
- ✓ Contar con recursos pedagógicos desde página de Integra y enviados semanalmente por Jefa de Departamento de Educación de la región del Maule

Oportunidades de mejora del Plan Educativo Integra te acompaña Región del Maule

- ✓ Participación de todo el equipo de JI en el Plan Integra te acompaña.
- ✓ **Contar con estrategias para motivar a las familias para reportar su participación en las actividades del Plan Integra te acompaña.**

Solicitudes para mejorar Plan Integra te acompaña

- ✓ Seguir enviado material fungible a las familias, pero en mayor variedad y cantidad.
- ✓ Contar con recursos y equipamiento que permita vincularse con las familias: conexión a internet, teléfonos, recursos para comprar papel y tintas.
- ✓ Que el reporte sea quincenal y no semanal.

- ✓ Contar con una línea de trabajo en contención y apoyo emocional para Directoras
- 6. ¿Son medibles los aprendizajes en este contexto? Y cómo sería la medición?

Cada experiencia educativa tiene un sentido pedagógico y están asociadas a objetivos y a núcleos, los aprendizajes desarrollados a través del Plan Integra Te Acompaña serán medible a fin de año, en caso de retorno al Jardín Infantil, **mediante la evaluación IEA** y considerando que la familia es el primer educador de sus hijos.

- 7. Se han realizado ajustes a la docencia pre-escolar en este nuevo escenario? Si a través del Plan Integra te acompaña, descrito en las preguntas anteriores.

Se han realizado ajustes en los enfoques de los equipos educativos o territoriales?

Los Equipos Territoriales asesoran a las Directoras de JI y Educadoras, en el Plan Integra te Acompaña con foco en las familias y las estrategias de prevención del Maltrato Infantil. Además realizan seguimiento semanal al Plan Integra Te Acompaña, a cada uno de los establecimientos, este seguimiento se ejecuta a través de enlaces digitales.

Apoyar a la directora a anticipar, resolver problemas, contener a las familias, buscar soluciones, dar tranquilidad a sus equipos, ejercicio uno a uno.

Resguardar y orientar el cumplimiento de las orientaciones pedagógicas en contexto de pandemia, apoyando la organización de la gestión global del JI y su funcionamiento.

Asesorar y colaborar con los equipos educativos en estrategias que favorezcan la contención y el desarrollo de habilidades parentales de las familias, que se encuentren afectadas por la pandemia. Asesorar en procesos de comunicación, vínculo y participación.

Asesoría en gestión de Cobertura y Familia.

Coordinación con actores relevantes de la red local, en beneficio de las necesidades de los niños/as atendidos, respondiendo a las necesidades y requerimientos de la familia.

Generar un trabajo a distancia en el ámbito de la protección de derechos, la contención y apoyo por vía remota, para las familias atendidas.

Dar prioridad al seguimiento e intervención de los casos de sospecha de vulneración

- 8. ¿Han utilizado las TICS(Tecnología) para llegar a las familias? O para ejercer los aprendizajes educativos? Si tiene cifras también se lo agradecería. En la región gracias a las redes sociales se ha logrado conectividad con el 100% de los JI Se utiliza Whatssap – Faceboock cerrado – reuniones con apoderados por zoom.
- 9. ¿Qué acciones de inducción o promotoras de integración y sentido de pertenencia se han realizado? (Para el caso de los alumnos nuevos que iniciaron periodo de adaptación las primeras semanas de marzo)
En algunos casos se inició dentro de las primeras semanas de Marzo y se ha continuado a través de los distintos canales: whatssap- zoom.

10. ¿Se han generado canales de comunicación eficientes y efectivos con los(as) nuevos (as) alumnos (as)? Dentro de las posibilidades virtuales, cada establecimiento ha creado estrategias donde han llegado a cada uno de los niños y niñas.
11. ¿Se han evaluado el funcionamiento o impacto de esos canales? Semanalmente las Directoras con el apoyo de las Educadoras de Párvulos van evaluando, tanto el material enviado como los canales de comunicación, tomando las mejores decisiones en función de los requerimientos de los niños, niñas y solicitudes de las familias.
12. ¿Se ha realizado apoyo socioeconómico, mental, a niño/as y las familias? Se ha entregado la asesoría técnica a las familias en los distintos contextos: trabajo de duelo, crisis y contención emocional, SAE (Sistema de Admisión Escolar), control de esfínter, entre otros.
13. ¿Ha permitido este contexto garantizar inclusión educativa? Los Profesionales de Inclusión en cada territorio están enfocados de apoyar y garantizar una educación inclusiva, realizando seguimiento y apoyando a Directoras y Familias en los distintos diagnósticos clínicos.
14. En cuanto a los procesos de enseñanza-aprendizaje ¿Existe alguna preparación para el caso de reanudar actividades académicas presenciales?
Efectivamente existe una formación hacia los Equipos previo al retorno. A nivel institucional se ha iniciado la socialización de los 21 Instructivos referidos a higiene, medidas sanitarias, distanciamiento físico, dirigido a Equipos Territoriales, oficina regional y Directoras de JI.