



**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Y LA PRAXIS DOCENTE DEL COLEGIO GULTRO,
COMUNA DE OLIVAR, REGIÓN DE O'HIGGINS, 2023**

Autoras:

Ana Herrera

Nicole Riquelme

Stephany Fuentes

Facilitadoras:

Dra. Amely Vivas

Dra. Marlenis Martínez

Santiago de Chile, 2024

INDICE

PORTADA

INDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE GRAFICOS

RESUMEN

INTRODUCCION

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Formulación del Problema

Interrogante Principal

Interrogantes Secundarias

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

Objetivos específicos

Justificación de la Investigación

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Antecedentes Internacionales

Antecedentes Nacionales

Bases Teóricas

Variable: Tecnologías de la Información y Comunicación.

Dimensión dominio de Plataformas

INDICADORES DE DOMINIO DE PLATAFORMA

Conocimiento

Competencia

Aprendizaje

Dimensión entornos virtuales

INDICADORES DIMENSIÓN ENTORNOS VIRTUALES

WhatsApp

Facebook

Instagram

Variable: Praxis Docente

Dimensiones Gestión Pedagógica.

INDICADORES DE GESTION PEDAGOGICA

Gestión Curricular	
Trabajo Colaborativo	
Dimensión gestión de recurso	25
INDICADORES GESTION DE RECURSO	
Recurso Humano	
Manejo del Internet	
Dimensión de instrumentos normativos	
INDICADORES DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS.	
Evaluación del Aprendizaje.	
Retroalimentación	
DEFINICION DE TERMINOS	
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLOGICO	
Enfoque de la Investigación	
Tipos de Investigación	
Diseño de la Investigación	
Población	
Muestra	
OPERACIONALIZACION	
Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	
Validez del Instrumento	
Análisis y Procesamientos de Datos	
CAPÍTULO IV	
ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	
Diseño de la Presentación de los Resultados	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXO A. INSTRUMENTO	
Instrumento de recolección de datos	
ANEXO B	
Validez de los instrumentos	
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable	38
Tabla 2: Variable Tecnología de la Información y ComunicacStephany ión Dimensión Dominio de la Plataforma	44
Tabla 3: Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Dimensión Entornos Virtuales	46
Tabla 4: Resumen de las dimensiones de las Variable: Tecnología De la Información y Comunicación	47
Tabla 5: Variable Praxis Docente. Dimensión Gestión Pedagógica	48
Tabla 6: Variable: Praxis Docente. Dimensión Gestión de Recursos	49
Tabla 7: Variable: Praxis Docente. Dimensión Instrumentos Normativos	50
Tabla 8: Resumen de las dimensiones de las Variable: Praxis Docente	51
Tabla 9: Resumen de las Variables Tecnología de la Información y Comunicación, Praxis Docente	53

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Variable de la Tecnología de la Información y Comunicación Dimensión Dominio de Plataforma	45
Gráfico 2: Variable: Tecnología de la Información y Comunicación Dimensión Entornos Virtuales	46
Gráfico 3: Resumen de las dimensiones de las Variable: Tecnología De la Información y Comunicación	47
Gráfico 4: Variable Praxis Docente. Dimensión Gestión Pedagógica	48
Gráfico 5: Variable: Praxis Docente. Dimensión Gestión de Recursos	49
Gráfico 6: Variable: Praxis Docente. Dimensión Instrumentos Normativos	51
Gráfico 7: Resumen de las dimensiones de las Variable: Praxis Docente	52
Gráfico 8: Resumen de las Variables Tecnología de la Información y Comunicación, Praxis Docente	53

RESUMEN

La tecnología de la información y la comunicación ha revolucionado la forma en que la educación se lleva a cabo en todo el mundo. Estas herramientas digitales han transformado la praxis docente, facilitando la enseñanza y el aprendizaje de una manera más efectiva y atractiva.

En esta investigación, se realizará un resumen breve de la tecnología de la información y la comunicación en la praxis docente, abordando el planteamiento del problema, el marco metodológico, el marco pedagógico y el análisis de los resultados. Este estudio nos mostró la relación que existe entre la tecnología de comunicación con la praxis docente en Chile y en el mundo de qué manera los docentes emplean la tecnología de comunicación e información en las salas de clases, para ello se realizó un marco teórico donde se plantearon antecedentes nacionales como internacionales de la investigación, se desarrollaron las bases teóricas de acuerdo a las variables tecnología de información y comunicación y la variable praxis docente.

En el desarrollo de la investigación se empleó un marco metodológico donde se dio respuesta a los diferentes pasos que se debieron dar para llevar a cabo esta investigación tales como tipo de investigación, diseño, población, muestra, la operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos, análisis y procesamientos de datos, los resultados fueron representados en tabla y gráficos y un análisis por dimensión. Finalmente se concluyó el trabajo tomando en cuenta los objetivos, general y específicos dando a cada uno de ellos una conclusión con sus respectivas recomendaciones, con esto se demuestra que la tecnología de la información y la comunicación juega un papel fundamental en la praxis docente.

Al abordar el planteamiento del problema, el marco metodológico, el marco pedagógico y realizar análisis de resultados, los docentes pueden utilizar las TIC de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación, sin embargo, se debe tener en cuenta que el éxito de su implementación depende de una adecuada planificación, formación docente y adaptación a las necesidades y contextos educativos.

INTRODUCCION

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) se ha convertido en un componente esencial en la educación, transformando la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje. Especialmente en el ámbito de la praxis docente, la integración efectiva de las TIC abre oportunidades significativas para elevar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para los desafíos de la sociedad digital. Este estudio se propone explorar críticamente el impacto de las TIC en la praxis docente, basándose en un marco teórico fundamentado en teorías educativas contemporáneas y enfoques pedagógicos que respaldan dicha integración. Además, se examinarán investigaciones previas que analicen la relación entre las TIC y la praxis docente, proporcionando una base sólida para comprender los factores que afectan su efectividad y su influencia en el proceso educativo.

Para abordar la problemática, se adoptará un enfoque cuantitativo mediante la realización de encuestas y entrevistas a docentes, buscando obtener percepciones subjetivas sobre la integración de las TIC. La recopilación de datos cuantitativos se llevará a cabo a través de encuestas, y el análisis de resultados se enfocará en identificar patrones, correlaciones y tendencias relacionadas con la implementación de las TIC en la praxis docente.

En conclusión, la introducción de las TIC en la praxis docente se presenta como un desafío, requiriendo la identificación de barreras y la implementación de estrategias para superarlas. Este estudio tiene como objetivo proporcionar una comprensión más profunda de los obstáculos que enfrentan los docentes al incorporar las TIC en su práctica, proponiendo recomendaciones para promover su uso efectivo. La capacitación docente, el acceso a recursos tecnológicos y el respaldo institucional se identifican como elementos clave para superar estos desafíos y lograr una integración exitosa de las TIC en la praxis docente. El trabajo se organiza en capítulos que abordan progresivamente la problemática, el marco teórico, la metodología y el análisis de resultados, concluyendo con reflexiones y sugerencias para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el invento de la computadora 1934, el mundo ha ido evolucionando y perfeccionando la tecnología informática. En el ámbito de la educación los países que lideran el uso de la tecnología a nivel mundial son aquellos que presentan un desarrollo socioeconómico y cultural más alto algunos países de Europa, en América EEUU, en Sudamérica Chile. La mayoría de los países “tienen su enfoque de los sistemas educativos. No existe medida universal de como se ve el éxito, las tasas de alfabetización, los indicadores económicos y cuanto invierte un gobierno en flujo educativo son métricas comunes” (Pérez, 2019, p. 2).

En los países desarrollados la educación es fundamental en el crecimiento y desarrollo de sus estudiantes. La inversión que cada país asigna a sus alumnos supera la de países en vías de desarrollo y países pobres. Esto permite contar con infraestructuras adecuadas, material pedagógico, tecnología, conectividad y profesionales con alta preparación académica, la brecha de alfabetización tecnológica que existe entre estos países está por sobre países en vías de desarrollo y países más pobres.

Lamentablemente a nivel mundial la pandemia ha mostrado la relación de desigualdad entre naciones, según su grado de desarrollo este se refleja en la educación y el acceso a la tecnología entre muchos otros procesos asociados a la atención de los ciudadanos. En Latinoamérica antes de la pandemia atraviesa una crisis educativa sin precedentes la cual requiere actuar para mitigar e incluso revertir sus efectos. “En 2017, Unesco señaló en su informe anual un dato preocupante: cerca de 617 millones de niños y adolescentes no cuentan con las competencias necesarias en comprensión lectora y razonamiento matemático; básicamente, la misma cantidad de habitantes de Brasil” (Pearson, 2022, p. 7).

Sin restarle importancia a los tres primeros cambios, se enfocan en la brecha tecnológica, que es objeto de estudio, aunque los datos son alentadores, dentro de la crisis en pandemia COVID -19, en educación tecnológica se observaron ciertos cambios positivos, que han sido producto de una reconfiguración en el modelo educativo predominante en las últimas décadas.

Hablamos del incremento exponencial en el uso del modelo educativo a distancia: según datos de la REDEM (Red Educativa Mundial), las clases virtuales han sido el modelo que más se ha beneficiado, no solo al incrementar el número de usuarios, sino en la

tendencia de las instituciones educativas por invertir en tecnología y recursos para seguir impulsando el aprendizaje en línea, como lo demuestran los siguientes ejemplos de estadísticas educativas (Pearson, 2022, p. 13).

Es decir, clases virtuales han experimentado un aumento notable en usuarios, y las instituciones educativas están invirtiendo más en tecnología para respaldar el aprendizaje en línea. Esto refleja una adaptación significativa a las modalidades a distancia, marcando un cambio duradero en la forma de concebir la educación.

En definitiva, los datos recopilados por la REDEM respaldan la justificación del modelo educativo a distancia como una opción válida y efectiva en la actualidad. La flexibilidad, accesibilidad, efectividad en la transmisión del conocimiento y la variedad de recursos educativos multimedia hacen de la educación a distancia una alternativa que se adapta a las necesidades cambiantes y exigencias del mundo actual. Es fundamental que las instituciones educativas e los gobiernos promuevan y se comprometan con la mejora y expansión de la educación a distancia, garantizando así una educación de calidad para todos los estudiantes.

Las clases virtuales han sido modelo qué más se ha beneficiado no solo al incrementar el número de usuario, si no en la tendencia de las instituciones educativas para invertir en la tecnología recurso para seguir impulsando el aprendizaje en línea, como lo demuestran los siguientes ejemplos de estadísticas educativas: la información COVID-19 durante post pandemia señala que a nivel mundial la educación virtual “Según un estudio de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR),la educación *online* ha crecido un 900% en el mundo desde el año 2000” (Garcia, 2020, p. 4).

“En Latinoamérica, según la consultora Statista, el medio que los estudiantes utilizan para adquirir información es principalmente internet, con un 82% de uso por encima de los medios impresos” (Pearson, 2020, p. 13):

En Chile hace más de tres décadas se incorpora a la educación las, Tecnología para una Educación de Calidad, que plantea la incorporación del Tecnología Informática y Comunicación, estas políticas educacionales se han mantenido en el tiempo donde el estado ha ido incorporando presupuesto para mejorar la calidad de la tecnología en el aula, con aparatos tecnológicos y conectividad para los colegios y especializando a educadores. “Se debe destacar que, en promedio, los establecimientos de escuelas públicas presentan una cobertura de la provisión de educación mucho más baja que las escuelas pagadas (un 27% en establecimientos municipales versus un 40% en particulares pagados” (Mineduc, 2020, p. 5)

Se encuentra ubicado el Colegio Municipal Gultro, ubicado en la comuna de Olivar, Región de O'Higgins I, con especialidad de administración de empresa, que atiende estudiantes de primer nivel de transición hasta 4 medio, con grado de vulnerabilidad de un 95% y un 82% prioritario. En el año 2022 para continuar con los aprendizajes de los alumnos el colegio se vio obligado a trabajar con guías, en las diferentes asignaturas.

Durante el año 2021 se realizó una capacitación sobre herramientas tecnológicas para los docentes y la entrega de un computador, con la finalidad de impartir educación a distancia, sin embargo dichos esfuerzo fueron insuficientes, debido a que eran muchas las herramientas tecnológicas que se debían dominar, por ejemplo plataformas virtuales como zoom, meet, etc, sumado a ello. La mayoría de los alumnos no contaban con la tecnología y conectividad necesarias, dificultando la entrega de aprendizajes educativos, enfrentase a diversas problemáticas que ha ocasionado innumerables discusiones en torno al tema, de los diferentes agentes educativos de este establecimiento.

El Colegio Municipal Gultro, se observa una serie de causa que han dificultado el desarrollo de la tecnología en el aula siendo las principales, falta de recursos en aparatos tecnológicos, (con respecto a la matrícula de los alumnos), falta de espacio habilitado para el uso de computadores (sala de computación ocupada para la atención de un curso, ya que el colegio está en remodelación hace 5 años no cuenta con más salas), falta preparación por parte de los docentes, en el uso y manejo de la tecnología por ejemplo, Manejo de plataformas virtuales, manejo en los programas computacionales, todas aquellas herramientas que tenía relación con la tecnología imperante ejemplo, impresora, proyectores, scanner etc.

Unas de las causas importantes es la conectividad en el establecimiento. En tiempo de pandemia Covid-19, se agudizo el problema dejando de ver de manera importante las deficiencias tecnológicas con las que se intentaba trabajar en las salas de clases.

A consecuencia de estos factores el Colegio Municipal Gultro, se ha visto postergado en la entrega, sistemática y eficiente de conocimiento y manejo tecnológico. También a raíz de lo planteado se puede observar el desinterés del profesorado y de los alumnos (al no tener la posibilidad de contar con los recursos necesarios para desarrollar prácticas pedagógicas que se complementan con la tecnología).

De esta forma la brecha tecnológica ha aumentado con respecto a los establecimientos que cuentan con mayores y mejores recursos, finalmente para alcanzar los estándares de calidad en la educación virtual, se deben realizar cambios importantes en el establecimiento "Gultro" y posibles de alcanzar las políticas del estado deben plantear soluciones básicas

como la eficacia de las remodelaciones en los establecimientos con un mínimo de tiempo para sus remodelaciones y construcción.

El colegio debe invertir en material tecnológico y capacitar en forma urgente a los profesionales del establecimiento, realizar charlas y foros en donde se plantee la solución de acuerdo a recursos que pueda generar el establecimiento para la solución de adquisición de computadores, también fomentar la auto capacitación en los profesores, al igual en formación continua en cursos, talleres etc. Para alcanzar e igualar la brecha tecnológica que se observa en el Colegio Municipal Gultro.

Formulación del Problema

Interrogante Principal

¿Cómo se relaciona las Tecnologías de la Información y Comunicación con la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023?

Interrogantes Secundarias

¿Cuál es la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión pedagógica del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023?

¿Cuál es la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión de recursos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023?

¿Cuál es la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con los instrumentos normativos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023?

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023.

Objetivos específicos

Establecer la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión pedagógica del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023.

Definir la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión de recursos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023.

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con los instrumentos normativos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023.

Justificación de la Investigación

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están presentes en la sociedad, en los hogares, en diferentes entornos laborales incluso en los establecimientos educativos. Es fundamental analizar y evaluar el manejo y uso de las TIC por parte de los docentes del Colegio Gultro, de la comuna de Olivar en la región de O'Higgins; puesto que su correcta utilización puede contribuir a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la participación activa de los estudiantes, el dinamismo y el trabajo colaborativo que podrían beneficiar a los educandos de dicho establecimiento, adaptándolos a una era digital que está en constante cambio. El manejo de las TIC por parte de los profesores, enriquece la enseñanza-aprendizaje mediante el uso de diferentes recursos que crean contenidos más atractivos, personalizados y fáciles de comprender por los alumnos.

El objetivo de la investigación es analizar el uso de las TIC en la práctica docente del profesorado del establecimiento mencionado y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, considerando tanto su dominio como su falta de experiencia en esta área. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo un estudio empírico que permitirá conocer las percepciones de los profesores sobre el uso de las TIC en la sala de clases.

El presente análisis, la base teórica existente y la participación de los profesores del Colegio Gultro; permiten la viabilidad de esta investigación la cual tendrá una repercusión positiva de forma educativa y social a los estudiantes, sus familias y al entorno en dónde se localiza el establecimiento.

Es relevante mencionar que esta investigación, en la práctica, demostrará que el acceso a las TIC permite al docente y estudiante acceder a una gran diversidad de recursos que complementen el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de permitir identificar las fortalezas y debilidades del uso de las TIC en la práctica docente, lo que las lleva a una nueva utilización en el aprendizaje colaborativo y proporcionando espacios para el desarrollo de competencias digitales, innovación y creatividad en el aula entre otros.

En el aspecto teórico, como ejemplo se puede apreciar que el uso de TIC puede ser significativo cuando se emplea junto al enfoque constructivista puesto que ayudan a crear o construir de forma activa el conocimiento por medio del uso de recursos multimedia, herramientas interactivas o juegos educativos en línea que le permita al estudiante, construir su conocimiento de forma más interactiva y significativa.

La relevancia metodológica del uso de TIC en la praxis docente, se puede apreciar a través de la variedad de estrategias de enseñanza que los docentes pueden utilizar con ellas;

como utilizar presentaciones multimedia, videos interactivos, desarrollo de actividades o evaluaciones en línea que permiten tanto al docente como estudiante, diversificar la forma de enseñar y de aprender.

Socialmente, el uso de TIC en la educación, apoya la inclusión y equidad permitiendo a los estudiantes poder tener acceso a las mismas herramientas digitales que contribuyen a una educación de calidad, también promueve el desarrollo de habilidades digitales para la vida laboral; el utilizar y preparar a los estudiantes en el uso de TIC permitirá que enfrenten los desafíos de la era digital de manera más eficaz.

Los aspectos señalados más los resultados obtenidos, podrán ser útiles para la implementación de posibles capacitaciones dirigidas a los docentes y, de esta manera, fomentar una educación más interactiva, inclusiva y efectiva.

En conclusión, la investigación planteada busca diagnosticar el uso de las TIC por parte de los profesores del Colegio Gultro, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y adaptarla a una era más digital.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Antecedentes Internacionales

En los antecedentes internacionales se tiene la indagación de Angulo de Escalante (2022) titulada “*Investigaciones sobre la praxis docente en Educación Primaria (2013-2018). Un análisis bibliométrico*”. El autor se propuso como objetivo identificar los estudios relacionados con la investigación en la praxis docente en escuelas primarias, un contenido que se aborda en una investigación doctoral desarrollada en la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela” (p. 150). La metodología usada centra en: “la revisión de revistas y repositorios digitales, haciendo un arqueo biblio hemerográfico del periodo 2013-2018. Se analizaron publicaciones de artículos en revistas acreditadas en Dialnet, Serbiula, Redined, Reveduc, Redalyc, Eric y Latindex, atendiendo una serie de indicadores bibliométricos” (p. 151).

Al mismo tiempo, los resultados alcanzados, por el autor antes referido, “se observó al profesor desde los diferentes espacios educativos y se determinó que existe un interés por la comunidad científica en comprender al docente, su rol y la influencia que tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p. 158). Entre las conclusiones plantearon: “es considerable y se convierte en un importante sustento científico para la presente investigación doctoral al generar una aproximación al tema de la investigación en la praxis docente” (Marina, 2022, p. 159). Esta investigación aporta elementos teóricos sobre la praxis docente, dado que representa la labor reflexionada, vivencias, labor y la actuación que debe tener en docente en su desempeño diario; a su vez induce al docente de promover diversas estrategias para generar la integración de la teoría con la práctica del educador.

En el estudio realizado por Poveda y Cifuentes (2020) titulado “*Incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior*”. La indagación de planteó como objetivo “determinar los retos y oportunidades de incorporar las TIC en el Programa de la Licenciatura en Educación Básica de la UPTC” (p. 96). Asimismo, el abordaje metodológico centrado en: “en el enfoque cuantitativo y la investigación es realizada en el programa de licenciatura en educación básica de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia” (p. 99).

En este orden de ideas, los resultados obtenidos, de los autores que se vienen referenciando centrados: “Los resultados muestran la importancia de la utilización y adaptación de la tecnología al servicio de estilos de aprendizaje diversos y sugieren que ésta por sí sola no constituye un factor de innovación” (p. 100). Entre las conclusiones obtenidas: “Las TIC cobran un rol importante para el desarrollo de las estrategias docentes en el programa de Licenciatura en Educación Básica; las cuales permiten la visibilización de la flexibilidad curricular” (p. 102). Este antecedente contribuye con aspectos relacionados con las TIC, razón por la cual incide en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, fomentando las habilidades, competencias y destrezas en la adquisición de conocimientos efectivos para su formación.

En este sentido, Martínez-Serrano (2019) en su estudio denominado “*Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria*”. El autor se planteó como objetivo “comprobar la percepción de los docentes y de los alumnos sobre la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el tercer ciclo de Educación Primaria y su relación con la adquisición de competencias” (p. 238). El camino metodológico centrado en “una investigación descriptiva, empleando un enfoque metodológico de corte cuantitativo. Se diseñó una encuesta que fue cumplimentada por 133 profesores y 365 estudiantes” (p. 239).

El autor que se viene referenciando, obtuvo como resultados: “Los resultados indicaron que para los dos sectores la alfabetización tecnológica fue bastante aceptable. Los maestros percibieron una mayor formación y utilización de las tecnologías de la información y comunicación que los alumnos” (p. 241). Asimismo, entre las conclusiones: “el hecho de que existan diferencias significativas en casi todas las variables. Los profesores y profesoras utilizan los recursos según el número de horas de docencia directa con los alumnos” (p. 243). Este estudio aporta elementos teóricos correspondientes a las TIC, dado que permiten en los educandos el manejo de herramientas tecnológicas, el internet, correos electrónicos y redes sociales que benefician, en cierta medida, el proceso de instrucción y formación en los alumnos.

Antecedentes Nacionales

En los estudios a nivel nacional se tiene a Ferrada-Bustamante et al. (2021) Titulada “Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19”, planteándose como objetivo general “saber qué tan preparados están los/as profesores/as en el área de TIC para enfrentar sus labores educativas en tiempos de confinamiento, teniendo como objetivo

conocer el nivel de dominio y uso de TIC de los/as profesores/as en tiempos de COVID-19” (p. 147). La metodología manejada “responde a una investigación cuantitativa no experimental de tipo transversal y de alcance exploratorio. La población de estudio está compuesta por 148 docentes de cuatro establecimientos educacionales y la muestra, no probabilística por conveniencia, corresponde a 66 individuos” (p. 153).

Del mismo modo, los resultados obtenidos reflejan: “78% de los/as encuestados/as usaba TIC antes de la situación de confinamiento, el 30% de la muestra no tuvo capacitaciones en esa área y solo el 36% se siente realmente preparado para formar a sus estudiantes a través de TIC” (p. 154). Igualmente, concluyeron que: “no existe una falta de conocimiento significativa con respecto al manejo y uso de TIC en el contexto educativo en tiempos de COVID-19” (p. 156). Esta indagación contribuye con componentes teóricos relacionados con las TIC, dado que la praxis del docente se fortalece con una mejor apropiación del conocimiento con la utilización de estrategias innovadoras y efectivas para el desarrollo del proceso de formación de los educandos.

Por su parte, Figueroa (2021) en su estudio titulado “*Las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic) como generadoras de tecnoestrés en docentes tele trabajadores de la comuna de San Carlos Ñuble*”, señalando como objetivo general “determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con la presencia de tecnoestrés en docentes tele trabajadores de enseñanza básica de la ciudad de San Carlos, Ñuble” (p. 12). El camino metodológico centrado a “un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, con 49 profesionales de la educación, a quienes se les aplicó tres cuestionarios, cuyos resultados fueron analizados en el software estadístico SPSS, versión 25.0” (p. 9).

De allí, los resultados obtenidos enmarcados “dan cuenta que hay una asociación significativa entre la variable socio laboral antigüedad en el establecimiento educativo, con el tecnoestrés, siendo quienes llevan entre 8 a 11 años ejerciendo docencia” (p. 33). Por ende, entre las conclusiones logradas: “tener una exposición media para comunicarse con los estudiantes y comunidad educativa en general” (p. 45). Este estudio aporta elementos teóricos relacionados con las TIC, en función que genera espacios para el intercambio de conocimientos y saberes entre los estudiantes, docentes y demás integrantes del centro educativo; alcanzando niveles de interacción más significativa.

En este contexto, se tiene el estudio de Álvarez et al. (2018) Titulada “*Efectos del uso excesivo de las TICS en el desarrollo emocional de los niños y niñas de 3 a 5 años, del jardín infantil Luis Zúñiga*”, señalando como objetivo “develar los efectos en el desarrollo

emocional de los niños y niñas, de 3 a 5 años, del jardín infantil Luis Zúñiga de la comuna de La Florida, al hacer uso excesivo de los aparatos tecnológicos” (p. 26). La metodología enmarcada en el enfoque cualitativo, bajo un tipo de investigación descriptiva y ocho informantes clave.

Los autores tuvieron como hallazgos principales “con respecto a esta segunda subcategoría, el primer tema a presentar es emociones negativas. Se visualiza por parte del discurso de los párvulos, que se sienten mal cuando deben entregar el aparato tecnológico, o bien que no pueden hacer nada sin él” (p. 79). Asimismo, las conclusiones emergidas, “no establece interacciones sociales con sus seres significativos, lo cual impide que se identifiquen como seres únicos y a la vez, distinto del resto. En consecuencia, tiene que ver directamente con el manejo de sus emociones” (p. 106). Este antecedente contribuye con elementos teóricos relacionados con las TIC, debido a que admite que los estudiantes tengan acceso inmediato al manejo de un abanico de conocimientos, al mismo tiempo tener mayor acceso a la información de diferentes temáticas o contenidos.

Bases Teóricas

Variable: Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, también conocidas como TIC; son aquellas herramientas o aplicaciones que permiten la recepción, procesamiento y/o entrega de información de forma electrónica. En la actualidad, las TIC forman parte de la vida diaria de las personas, permitiéndoles interactuar, trabajar, estudiar y comunicarse en una era más digital.

Las TIC presentan una gran diversidad de usos y recursos, por ejemplo: inteligencia artificial (IA), dispositivos móviles como celulares o tabletas, robótica, el internet; entre otras. Estas tecnologías han cambiado la forma de ver y sentir el mundo, permitiendo a las personas acceder y compartir información de forma rápida y segura.

En el aspecto educativo, las TIC han permitido innovar en los métodos de enseñanza-aprendizaje, facilitando a estudiantes y docentes, un acceso a recursos educativos prácticamente ilimitados.

Según Caro (2017) es: El concepto amplio de tecnologías se refiere fundamentalmente al conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, lo que se ha denominado tecnologías de la información y comunicación (TIC) y se refieren a todos los instrumentos, procesos y soportes que están destinados a optimizar la comunicación humana. Se puede incluir a los medios de

comunicación masiva (radio, prensa, televisión), ya que son instrumentos que facilitan y mejoran el proceso comunicativo del hombre. (s/p).

Este párrafo destaca que el concepto de tecnologías se refiere a los recursos y técnicas utilizadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, con el propósito de optimizar la comunicación humana. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) engloban tanto los medios de comunicación masiva tradicionales como los instrumentos digitales, todos los cuales contribuyen a mejorar el proceso comunicativo del ser humano.

En conclusión, el uso de TIC es inevitable en la sociedad moderna, impulsa la conectividad mundial, utilizándola de manera correcta y segura, permite el acceso a un sinfín de información al alcance de la mano. Su acelerado avance, obliga a la sociedad, a adaptarse y prepararse para un futuro digital perdurable.

Dimensión dominio de Plataformas

Las plataformas web y su dominio, se entienden como el estudio y el desarrollo de sitios web, su mantenimiento y creación. Hoy en día, el dominio de plataformas y páginas web son un requisito indispensable para la interacción y comunicación a nivel global.

Gracias a las plataformas web, los usuarios acceden e interactúan en diferentes aplicaciones, sitios web, realizar reuniones en línea y más. Las páginas web son documentos en línea pero que se encuentran dentro de una plataforma, estas páginas pueden ser fijas (sin cambio en la información o contenido) o páginas más dinámicas (donde el contenido e información se actualizan de forma regular).

Las plataformas web desempeñan un factor crucial en el mundo digital y en la sociedad actual, entregando diversas actividades, recursos y/o materiales descargables de forma gratuita y accesible para cualquier persona. Se debe recordar que las plataformas web poseen una gran variedad de usos y aplicaciones como redes sociales, compras en líneas, descargas de archivos, reuniones en línea y muchas más y estas plataformas son de importancia para la forma actual de comunicarse e interactuar.

En el desarrollo de plataformas y páginas web, se deben considerar aspectos como la usabilidad, la accesibilidad, el diseño visual, la optimización para motores de búsqueda y la seguridad. Según Rouse, (2020) una plataforma es:

Una plataforma es un grupo de tecnologías que se utilizan como base sobre la cual se desarrollan otras aplicaciones, procesos o tecnologías. En informática personal, una plataforma es el hardware (computadora) y el software (sistema operativo) básicos en

los que se pueden ejecutar las aplicaciones de software. Este entorno constituye la base básica sobre la que se soporta y/o desarrolla cualquier aplicación o software. (s/p)

En palabras simples; para Rouse una plataforma es la combinación de hardware y software y que juntos proporcionan lo necesario para ejecutar las aplicaciones. Además, esta combinación es primordial para el desarrollo de cualquier plataforma, aplicación, sitio web, etc. En resumen, una plataforma es un conjunto de tecnologías que actúan como base para el desarrollo de otras aplicaciones y procesos. En el ámbito de la informática personal, se refiere a la combinación de hardware y software que permite la ejecución de aplicaciones de software, y es considerada la base esencial para el soporte y desarrollo de cualquier aplicación o software.

Finalmente; las plataformas web se han vuelto parte importante de la vida digital, haciendo más fácil el acceso a sitios web de compra y pago, recursos educativos. Estas plataformas están y estarán en constante cambio y evolución para aceptar los constantes desafío y demandas de los usuarios de una generación digital en acelerado ascenso.

INDICADORES DE DOMINIO DE PLATAFORMA

Conocimiento

En la actualidad, la educación se encuentra inserta en un proceso de cambios, de transformación que es impulsado por el avance de la tecnología. Las plataformas o sitios web educativos se han vuelto parte primordial para facilitar el proceso de enseñanza, pero es importante que los docentes tengan un conocimiento sólido sobre lo que son y cómo manejar dichas plataformas, puesto que, el correcto uso e implementación de estas, dependerá exclusivamente del docente.

El conocimiento en el uso de plataformas educativas, involucra poder comprender y dominar las características, funciones o herramientas que posee cada plataforma, dado que ninguna es igual a otra y son diseñadas con funciones diferentes y para un público en específico, no es lo mismo trabajar en una plataforma diseñada para nivel preescolar, que posee más imágenes, juegos interactivos etc., que utilizar una plataforma de nivel universitario. Los docentes deben familiarizarse con el contenido y las características de cada plataforma, esto puede incluir crear una cuenta o perfil, saber cargar y descargar material educativo, entre otros.

Los docentes deben estar actualizados sobre el uso, cambios o tendencias innovadoras sobre la práctica docente, metodologías y estrategias. Esto significa que el docente debe estar al día sobre actualizaciones de plataformas, modificaciones en sitios web, explorar estrategias

nuevas que permitan la participación y fomenten el compromiso con el aprendizaje por parte de los estudiantes. Arancibia (2020) menciona:

Los usos educativos de tecnologías suponen tener capacidades para que el recurso sea bien utilizado. Nuestros jóvenes, niñas, niños, el profesorado no han sido preparados para sobrellevar espacios de instrucción formal mediados por entornos virtuales, más complicado cuando quien debe apoyar el estudio en casa es “la familia” que en muchos casos se encuentra desprovista de herramientas pedagógicas para atender este llamado. (s/p)

El autor plantea que el uso de las tecnologías para la educación, no solo depende del estudiante, sino que también de quien enseña. El menciona que no existe una preparación en el uso de plataformas educativas por parte de las casas de estudio que forman a los futuros docentes y que esto puede llevar a que no aproveche ni utilicen los recursos de forma adecuada.

En conclusión, tener dominio de las características y funciones de las plataformas, estar en constante actualización de conocimiento sobre estrategias, metodologías, recursos o material educativo, hace que el conocimiento en el uso de plataformas educativas, sea esencial para el profesorado.

Competencia

La era digital que vive humanidad hoy en día, ha hecho que surja la necesidad de tener competencias digitales que apoyen el uso correcto de las TIC y los profesores no están exentos de este proceso. La evolución que ha tenido la tecnología, ha transformado de manera rápida la forma en que las personas enseñan y aprenden y esto ha creado el desafío de poder adaptarse he incluirse en esta transformación. Poseer competencias, significa utilizar las tecnologías de forma efectiva, incluso llevando a otro nivel, las características y funcionalidades de la tecnología permitiendo utilizar estas, de manera diferente para lo que fueron diseñadas.

Hoy en día, los docentes deben tener la capacidad de utilizar variadas plataformas, aplicaciones, páginas web educativas, que ayuden a mejorar la interacción que tiene el estudiante con su propio aprendizaje. Esto significa, que los profesores deben tener conocimientos en, por ejemplo: como crear material educativo, cargar y descargar archivos, saber utilizar aplicaciones escolares y más. A través de estas competencias, es que el profesorado también debe ser capaz de fomentar el correcto comportamiento, responsabilidad

y seguridad de los estudiantes al usar la tecnología. Esto quiere decir que los docentes deben tener claro los riesgos y desafíos que implica usar esta tecnología educativa.

A su vez, los estudiantes deben ser conscientes que el uso indebido de estas tecnologías, pueden llevar a consecuencias perjudiciales para ellos y sus familias, por ejemplo, al dar su información personal a alguien desconocido en alguna plataforma digital.

En el campo educativo, el cuerpo docente requiere desarrollar la competencia digital por dos razones principales: la primera es que la mayoría de las instituciones utiliza Internet como parte de sus recursos didácticos; la segunda consiste en que la red es el medio que le permite al profesorado actualizar, con facilidad, los conocimientos en su campo de estudio, conformar comunidades de aprendizaje con profesionales de otras latitudes, acceder a recursos educativos abiertos y mantener una comunicación fluida con la institución educativa y el estudiantado. (Barbosa, 2020, p.91)

Esta descripción hace énfasis que el desarrollo de competencias digitales es de vital importancia para los profesores. El correcto uso de las tecnologías digitales, permite a los docentes poder crear y utilizar variados recursos en línea, se mantienen actualizados sobre su labor docente, les permite crear conexiones con otros docentes, lo que a su vez genera una red de apoyo, conocimiento y mejoramiento constante de su quehacer educativo, también les ayuda a mantener contacto con los estudiantes, sus familias y el centro de estudio.

En conclusión, al desarrollar competencias digitales, los profesores pueden aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la tecnología para crear experiencias educativas más enriquecedoras y preparar a sus estudiantes para un mundo digitalizado.

Aprendizaje

En el último tiempo, las plataformas y/o entornos virtuales, están cada día más presentes en la labor docente y en la educación. Dichas plataformas, permiten a los docentes tener un mayor alcance con sus estudiantes y brindarles una experiencia de aprendizaje significativa. El aprendizaje a través de las plataformas digitales, implica realizar cambios importantes en la manera en la que diseñan y evalúan el aprendizaje.

Los docentes, al trabajar con estas plataformas y entornos virtuales, pueden utilizar una gran variedad de herramientas y recursos digitales que ayudan en su constante mejoramiento de su práctica pedagógica. A través de estas plataformas, los docentes pueden crear espacios de colaboración y participación entre los estudiantes, momentos en dónde los estudiantes pueden interactuar entre sí o con sus profesores al tener espacios para compartir sus ideas o sugerencias y ser partícipes de su proceso de aprendizaje.

Los docentes también se enfrentan al desafío de mantenerse siempre en la búsqueda de nueva información dado que su autogestión en su aprendizaje, se verá reflejado en el aprendizaje de sus estudiantes. Esto significa que los docentes deben estar en constante búsqueda de nuevas metodologías y estrategias de enseñanza. Todo lo anterior, lleva al profesorado a permanecer familiarizados con las funciones y características de las plataformas y entornos virtuales que utilizan, para ser capaces de solucionar inquietudes de los estudiantes o posibles fallas técnicas que puedan surgir durante la clase.

Ramos y Macahuachi-Núñez (2021) señalan lo siguiente: en tal sentido, observamos la importancia de que los docentes puedan tener las competencias necesarias no sólo para poder manejar las herramientas digitales que le permitan mantener una comunicación fluida con sus estudiantes, sino plasmar la metodología de enseñanza centrada en el alumno y con un énfasis práctico que generen aprendizajes significativos a los nuevos entornos virtuales. (p. 1087).

Las autoras dan énfasis en que el profesorado debe desarrollar competencias digitales además de mantenerse siempre actualizado sobre metodologías y estrategias, todo esto se necesita para utilizar y aprovechar las plataformas y/o entornos virtuales al máximo además de promover y mantener un enfoque práctico en sus estudiantes y estos tengan un aprendizaje significativo utilizando la tecnología digital.

En resumen; un docente con una sólida formación y estrategias de enseñanza enfocadas en los entornos virtuales y plataformas, les permitirá entregar experiencias de aprendizaje significativas y efectivas para sus estudiantes.

Dimensión entornos virtuales

Los entornos virtuales educativos, son espacios diseñados y creados para facilitar el aprendizaje y se pueda crear una interacción entre docentes y estudiantes por medios electrónicos. Estos entornos permiten acceder a recursos educativos, poder comunicarse, colaborar y participar en actividades de forma remota usando TIC. Se pueden utilizar diversas herramientas y plataformas tecnológicas como: clases virtuales, chats, foros de discusión, materiales multimedia, entre otros. Estas herramientas permiten crear un ambiente de aprendizaje online que simule o se parezca en gran medida a un aprendizaje presencial y fomentando la participación y el intercambio de conocimiento.

Existen varias ventajas que los entornos virtuales entregan a la educación. Un ejemplo de esto sería que los entornos virtuales permiten el acceso a la educación sin importar la ubicación o distancia, lo que permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueda dar en

todo el mundo. También promueven la interacción y colaboración dado que entregan herramientas para la comunicación y participación activa del proceso de aprendizaje. Igualmente; ofrecen la posibilidad de gestionar el ritmo de aprendizaje, los materiales educativos, incluso la flexibilidad horaria es una gran ventaja permitiendo la buena relación entre el estudio, responsabilidades personales o laborales además de entregar una enseñanza personalizada.

Mas (2017) menciona: “en términos generales, las aproximaciones tecnológicas digitales dependen de factores que no son estáticos, sino que más bien son consecuencia de la interacción de variables personales, contextuales y valorativas de cada sujeto respecto de ellas.” (s/p). Lo mencionado por el autor anteriormente; expone que las tecnologías digitales siempre avanzan, y que su uso puede variar de persona a persona.

Los factores que pueden influenciar el modo en que se utiliza un entorno virtual son las variables personales, contextuales y juicios de valor. Todo esto implica que la forma en que las personas utilizan y se relacionan con la tecnología digital depende de sus características individuales, el entorno en el que se encuentran y sus valores personales. No existe una forma de usar la tecnología o entorno virtual, ya que cada persona según sus necesidades, preferencias y expectativas, le dará el uso que le parezca pertinente.

En resumen, los entornos virtuales en la educación son espacios digitales que permiten la realización de actividades de aprendizaje en línea. A través de herramientas y plataformas tecnológicas, ofrecen flexibilidad, accesibilidad y la posibilidad de adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales. Si se utilizan de manera efectiva, pueden ser una herramienta poderosa para enriquecer la experiencia educativa y promover el aprendizaje colaborativo y personalizado.

Indicadores Dimensión Entornos Virtuales

WhatsApp

La conocida aplicación de mensajería instantánea WhatsApp se ha vuelto popular en los últimos años, incluso indispensable como medio de comunicación. Es una de las aplicaciones de mensajería más usada en Chile dado que puede ofrecer variados usos, inclusive es utilizado como medio de enseñanza-aprendizaje. Algunas de sus funciones como ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje son:

Entrega una comunicación rápida y directa. Atrás queda la época de escribirle una nota al profesor para dar aviso de alguna situación con un estudiante; hoy en día, WhatsApp permite a los profesores tener una comunicación rápida con los estudiantes y sus familias. A

través de esta aplicación de mensajes, los docentes pueden entregar instrucciones de tareas y proyectos, entregar retroalimentación de una evaluación, etc. WhatsApp también ayuda con la entrega de materiales educativos. Los docentes por medio de esta aplicación pueden enviar archivos en diferentes formatos como Word, PDF, Excel, presentaciones PowerPoint, links de videos o páginas web, en resumen, un sinnúmero de herramientas disponibles.

WhatsApp es igualmente conocido por tener más funciones aparte de la mensajería instantánea. Los docentes y estudiantes tienen la opción de crear “video llamadas” en donde ambas partes participan de reuniones, el docente puede dar instrucciones, entrega de retroalimentación de alguna actividad; todo por medio del uso de WhatsApp y de la cámara que posee un celular, Tablet o computador.

En resumen; WhatsApp puede ser usado como medio de enseñanza eficaz al poder facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes, ayuda a la entrega de materiales o recursos educativos, permitiendo el desarrollo del trabajo colaborativo. Estas particularidades, permiten al docente poder nutrir el aprendizaje y volverlo más interactivo.

Montilla (2020) menciona: WhatsApp utilizado como recurso educativo en el aula y fuera de ella proporciona información, guían el aprendizaje, motivan a los alumnos, ejercitan sus habilidades y sirven como instrumentos de evaluación además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo. (s/p)

Lo que Montilla da a entender, es que WhatsApp es considerada como una aplicación multifuncional que ayuda al proceso de enseñanza. Esta puede ayudar en la entrega de información, el docente puede guiar el aprendizaje de forma remota o fomentar el trabajo colaborativo. Todas estas funciones, permiten que WhatsApp se convierta en un recurso con funciones variadas que, junto al docente, se vuelve un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Facebook

En la era digital que vive el mundo hoy en día, las redes sociales han demostrado ser una pieza importante a la hora de facilitar la comunicación. Facebook, es una de las plataformas más famosas y utilizadas a nivel global puesto que ofrece una variedad de funciones que además de ser útiles como red social, también colaboran con la labor del docente y enriquece el proceso de enseñanza.

Esta plataforma entrega a los profesores, una forma fácil, accesible y rápida de contactarse con sus estudiantes, sus familias y compañeros de trabajo. Facebook tiene la función u opción de crear grupos cerrados en donde los profesores limitan la cantidad de

personas y pueden seleccionar a quienes se les permite entrar en el grupo para evitar el ingreso de personas ajenas al centro educativo, permitiendo el acceso solo a estudiantes y docentes. En estos grupos; los profesores pueden enviar documentos, tareas, instrucciones, páginas web, links de videos y más, además de mantener a los estudiantes informados y actualizados sobre las actividades o eventos del centro educativo.

Facebook también entrega la opción de crear y transmitir clases en vivo a través de su función de video, lo cual permite que los docentes puedan impartir sus clases de manera remota y que los estudiantes se encuentren en cualquier lugar del país. Esta opción ayuda a impartir clases en tiempo real y permite a los estudiantes hacer preguntas a través de los comentarios, fomentando la participación activa del alumnado.

Facebook es reconocido por ser una herramienta versátil debido a sus diferentes funciones como transmisión de videos, chats, creación de grupos, etc. Utilizado correctamente, esta plataforma puede contribuir significativamente al intercambio de ideas, la participación activa de los estudiantes y al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vargas, García y Jiménez (2019) destacan lo siguiente: en el ámbito docente, Facebook proporciona diferentes utilidades para tratar de aprovechar sinergias en el trasvase de conocimiento desde el docente hacia sus estudiantes, así como al pretender aumentar la cohesión entre los mismos, creando y diseñando acciones formativas que en muchas ocasiones llegan más allá del aula. (p.18)

Finalmente, las autoras destacan que Facebook proporciona herramientas y utilidades que ayudan al profesorado a impartir sus conocimientos con los estudiantes de una manera más efectiva e interactiva mientras se fomenta la participación e interacción de los estudiantes por medio de la sección de comentarios. La realización de clases por este medio, permite el desarrollo del aprendizaje más allá del espacio físico de una sala de clases, extendiendo las oportunidades de aprendizaje.

Instagram

En la actualidad, vivir junto a la tecnología digital se ha vuelto parte importante para las personas de todas las edades. Las redes sociales se han vuelto parte fundamental y una herramienta poderosa al servicio de la comunicación. Instagram, es una famosa red social utilizada mayormente por adolescentes y jóvenes adultos que, a través de sus funciones de compartir videos y fotografías, las personas pueden compartir su día a día, con lo que la plataforma llama, los “seguidores”. Aunque esta plataforma está diseñada para compartir

momentos o actividades personales y cotidianas, también puede ser beneficiosa para los profesores y su labor de enseñar.

Instagram puede colaborar con los docentes al crear perfiles dedicados a promover su trabajo. Los profesores pueden compartir fotos y/o videos donde expliquen el procedimiento para realizar algún ejercicio, o destacar los logros de los estudiantes. Esta plataforma, permite compartir su experiencia y conocimiento como docente, a los estudiantes, sus familias o para el público en general que esté interesado en el área en que el profesor se desempeña. Además; los profesores pueden utilizar esta red social como medio para su continuo desarrollo profesional, al convertirse en seguidor de otro profesor y a su vez, estos siguen a otro profesor, los docentes crean conexiones que les permitan aprender, compartir, mejorar e innovar con nuevas estrategias y metodologías.

Instagram puede ser una herramienta valiosa para los profesores al permitirles mostrar y promover su trabajo educativo, acceder a contenido inspirador y recursos útiles, establecer conexiones con otros educadores y fortalecer la comunicación con los padres y la comunidad escolar.

Para concluir resulta evidente que la sociedad actual avanza tecnológicamente a pasos de gigante. En los últimos años la elevada penetración del Smartphone y la evolución que se ha producido en la manera en la que nos comunicamos, ha hecho posible que nos replanteemos si el mensaje del profesor llega a su alumnado de manera óptima y eficaz. Para lograrlo es necesario, como se ha comprobado, que se produzcan una serie de cambios en el aula y que el profesor sea capaz de adaptarse a un público que está acostumbrado al consumo audiovisual y a comunicarse a través de la pantalla. Una necesaria alfabetización transmedia que puede resultar trascendental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Alonso & Terol, 2020, p.156)

Los autores señalan que los profesores deben desarrollar la capacidad de utilizar variados recursos, medios y plataformas de comunicación para nutrir o enriquecer su labor. Además, enfatiza la necesidad de que los profesores se adapten a las nuevas tecnologías y medios de comunicación para garantizar que su mensaje llegue a sus estudiantes y lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

Variable: Praxis Docente

La praxis docente, según Bohórquez y Andrade (2021), implica llevar a cabo de manera pertinente, asertiva y motivacional las actividades diarias que realizan los docentes. Se trata de un conjunto de acciones, conocimientos, habilidades y actitudes que los docentes

aplican en su labor educativa, integrando sus conocimientos teóricos en la práctica de la enseñanza. Según los autores, la praxis docente implica tomar decisiones constantes en el aula, adaptándose a las necesidades y realidad de los estudiantes.

En este sentido, se destaca la importancia de la reflexión y la mejora continua por parte de los profesores. En Chile, el Marco para la Buena Enseñanza se presenta como un referente fundamental que guía a los docentes en su reflexión y praxis pedagógica. Este marco se actualiza de manera constante con el objetivo de promover la mejora continua en el desempeño profesional de los educadores.

Es de suma importancia contar con un referente que aborde los aspectos esenciales para fomentar una visión integral de la labor docente. El Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2021) entrega: “Una invitación a revisar y analizar, individual y colectivamente, el quehacer pedagógico, a la luz de estos referentes, para así integrar prácticas acordes a los nuevos desafíos de la docencia que fortalezcan los aprendizajes de los/as estudiantes” (p.9). La cita mencionada resalta la importancia de la revisión continua de las estrategias de enseñanza y la práctica pedagógica en la labor docente ha sido destacada anteriormente.

El propósito es evaluar de manera constante el proceso y, si es necesario, ajustar las prácticas existentes e incorporar nuevos desafíos que enriquezcan el aprendizaje de todos los estudiantes.

La praxis docente requiere un análisis continuo y la integración de prácticas actualizadas y pertinentes a la realidad de los estudiantes. Es ampliamente reconocido en la actualidad que los estudiantes tienen diversas necesidades educativas, lo que implica que los profesores deben buscar estrategias que brinden apoyo en sus distintas circunstancias y contextos.

Cada estudiante es único y cuenta con características y contextos individuales que influyen en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, los docentes deben estar atentos a estas necesidades y adaptar sus enfoques pedagógicos en consecuencia. Esto implica mantenerse actualizados respecto a los avances y cambios en la educación, así como investigar y aplicar prácticas actualizadas que sean efectivas y relevantes para cada estudiante.

En este sentido, la praxis docente requiere que los profesores lideren cambios y se adapten a las necesidades actuales. Para lograrlo, es fundamental que tengan una mayor autonomía profesional, lo que les permitirá innovar de manera dinámica y reflexiva en su práctica docente.

Dimensiones Gestión Pedagógica.

Según el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2016), la gestión pedagógica se define como:

La gestión pedagógica del Currículum implica la reflexión y toma de decisiones sobre el modo en que se aborda el Currículum en el aula, considerando el contexto y las características de los y las estudiantes. Lo que requiere que la unidad educativa defina los criterios técnicos y pedagógicos para la planificación de aula, los que incluyen definir aspectos de organización curricular, como la temporalidad que podrá ser mensual, semanal, trimestral, diaria y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para su elaboración. (p.7)

La gestión pedagógica, según la cita mencionada, implica el trabajo conjunto de todos los miembros de la unidad educativa, siendo el currículum el eje central que proporciona los criterios pedagógicos para las actividades diarias de aprendizaje de los estudiantes a través de la planificación.

A partir de esta definición, se puede inferir que la gestión pedagógica abarca diversos aspectos, como la planificación, organización y evaluación de las actividades educativas y el proceso de aprendizaje. Su objetivo principal es asegurar una implementación adecuada de las estrategias educativas, hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes y buscar constantemente mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo general, la gestión pedagógica está a cargo del equipo directivo, con la participación de coordinadores y docentes, y tiene como objetivo principal mejorar la calidad de la educación. Se toman decisiones relacionadas con el currículum, las estrategias de enseñanza, la evaluación de actividades y la retroalimentación, así como el desarrollo integral de los estudiantes.

Otros aspectos relacionados con la gestión pedagógica incluyen las metas o proyectos educativos de cada institución educativa, la identificación de las necesidades y desafíos de los estudiantes, y la promoción de la participación y colaboración de otros agentes educativos, como padres y apoderados. También se busca fomentar la inclusión y crear un ambiente escolar positivo.

Cabe destacar que la gestión pedagógica se aplica no solo en el ámbito escolar de niveles básicos y medios, sino también en la educación universitaria y en centros de formación técnica. En resumen, la gestión pedagógica desempeña un papel fundamental en la educación, ya que abarca la planificación, organización, creación y desarrollo de actividades,

evaluación y retroalimentación. Su objetivo es promover la mejora continua de la calidad educativa y facilitar el aprendizaje de los estudiantes mediante la correcta implementación de estrategias educativas y la toma de decisiones adecuadas.

INDICADORES DE GESTION PEDAGOGICA

Gestión Curricular

Para comprender el concepto de gestión curricular, es fundamental considerar la definición proporcionada por el Ministerio de Educación de Chile (2016):

Las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico-pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye las acciones tendientes a asegurar la cobertura curricular y mejorar la efectividad de la labor educativa (p.3)

A partir de esta definición, se puede comprender que la gestión curricular es un proceso integral que abarca la planificación, desarrollo, implementación y evaluación de los resultados de aprendizaje. Su objetivo es asegurar que el currículo sea sobresaliente, coherente y efectivo, de manera que promueva un aprendizaje significativo para los estudiantes. Esto implica establecer objetivos claros, definir las competencias y habilidades que los alumnos deben desarrollar, así como especificar los métodos de enseñanza adecuados y los procesos de evaluación correctos.

Además, la gestión curricular considera otros aspectos, como las características de los estudiantes, el entorno en el que se encuentra el establecimiento educativo, el contexto social en el que los estudiantes y sus familias se desenvuelven, así como los recursos disponibles para una implementación adecuada. También busca atender la diversidad de los estudiantes, garantizando oportunidades de participación y aprendizaje para todos.

Tanto los docentes como el equipo directivo trabajan en conjunto para lograr la implementación del currículo y adaptarlo a las necesidades de los estudiantes, además de supervisar su efectividad. En resumen, la gestión curricular es un proceso que engloba la planificación, implementación y evaluación de los planes y programas de estudio en todos los niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y educación superior). Su propósito es asegurar que estos sean relevantes y se apliquen de manera efectiva, fomentando el aprendizaje de los estudiantes y respondiendo de la mejor manera posible a las necesidades del alumnado y del entorno educativo.

En última instancia, la gestión curricular busca brindar una educación de calidad que forme integralmente a los estudiantes, abarcando su desarrollo académico, social y emocional. Esto implica garantizar un sólido conocimiento, valores y habilidades, preparando a los estudiantes para su participación en la sociedad y su éxito en la vida.

Trabajo Colaborativo

El trabajo colaborativo en la praxis docente implica la participación y colaboración de los educadores en diversas actividades educativas, como la planificación, evaluación, participación en clases y diferentes actividades pedagógicas. A través de este enfoque, los docentes pueden compartir ideas, recursos, experiencias y conocimientos, así como intercambiar buenas prácticas con el propósito fundamental de mejorar la calidad del aprendizaje de todos los estudiantes.

Es fundamental destacar que, para lograr un trabajo colaborativo exitoso, es necesario fomentar la colaboración multidisciplinaria en todo el equipo o institución educativa. Esto implica promover espacios y recursos que faciliten la colaboración constante en la praxis docente, con el objetivo de potenciar la calidad de la enseñanza y brindar mejores oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes.

El aprendizaje colaborativo debe estar presente e inserto en las praxis docentes. Vaillant (2016) explica lo que es el trabajo colaborativo:

El aprendizaje colaborativo es la estrategia fundamental de los enfoques actuales de desarrollo profesional docente y su esencia es que los docentes estudien, compartan experiencias analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas en un contexto institucional y social determinado (p. 11).

A partir de esta cita, se deduce que el trabajo colaborativo es primordial para la práctica docente y el desarrollo profesional, ya que permite compartir, analizar, investigar y unificar criterios en el quehacer docente, logrando prácticas efectivas.

Para promover prácticas efectivas en el aula, es esencial fortalecer de manera continua el trabajo colaborativo, asegurando que cada docente realice una contribución personal y profesional significativa. El enfoque principal de cada reunión de equipo debe ser potenciar tanto la praxis docente como el aprendizaje de todos los estudiantes. Es importante tomar en cuenta a aquellos estudiantes que presentan dificultades para lograr avances significativos, al mismo tiempo que se busca potenciar aún más a aquellos que se encuentran en un nivel adecuado de desempeño. De esta manera, se promoverá un ambiente de aprendizaje inclusivo y enriquecedor para todos los estudiantes.

Existen varias actividades que se pueden llevar a cabo de forma colaborativa y que contribuyen a mejorar la praxis docente. Algunos ejemplos de estas actividades incluyen proyectos de aprendizaje colaborativo, proyectos interdisciplinarios, proyectos de investigación colaborativa y el enfoque de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Estos métodos de enseñanza y aprendizaje fortalecen el desarrollo de conocimientos y habilidades al involucrar a los estudiantes en proyectos o actividades interdisciplinarias que integran diferentes asignaturas.

Dimensión Gestión de Recursos.

La gestión de recursos educativos se define como la organización y uso eficiente de los recursos disponibles en un establecimiento educativo para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos recursos pueden ser tanto materiales concretos, como libros, enciclopedias, juegos educativos, así como recursos tecnológicos, como computadoras y acceso a internet. También se considera a los docentes y los espacios físicos donde se lleva a cabo la educación como parte de los recursos educativos.

Una adecuada gestión de estos recursos educativos contribuye a crear un entorno educativo favorable y equitativo, donde se brinden oportunidades de aprendizaje igualitarias. Implica la capacidad de identificar las necesidades educativas, evaluar si los recursos disponibles satisfacen dichas necesidades, y tomar decisiones sobre la obtención, distribución, mantenimiento y renovación de los recursos, según sea necesario.

Cuando se logra una gestión eficiente de los recursos educativos, se proporciona a los docentes y estudiantes un clima óptimo para el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje. La disponibilidad oportuna de los recursos fomenta un entorno educativo que favorece el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

Cabrera (2023) menciona en su artículo "¿Cómo se lleva a cabo esa gestión de recurso educativo?" que la gestión de recursos educativos implica tomar medidas para dirigir su uso. Para lograr una correcta gestión y organización en una institución educativa, es esencial considerar diversos aspectos, como el trabajo coordinado del profesorado, la distribución de funciones y responsabilidades entre los diferentes órganos de la organización, y la motivación del profesorado. Asimismo, destaca la importancia del diseño eficaz de actividades de calidad, la gestión de espacios y tiempos, y medidas curriculares que mejoren la enseñanza del profesorado. También hace hincapié en el uso de recursos que compensen desigualdades y atiendan a la diversidad, así como en

disponer de los medios necesarios para la tutoría, orientación y guía en el proceso educativo (s.p).

De acuerdo con la cita mencionada, se puede inferir que la gestión de recursos educativos requiere un enfoque riguroso que involucre la coordinación entre los docentes y el currículum educacional. El objetivo principal es garantizar un trabajo eficaz que asegure el uso adecuado y eficiente de los recursos, con el fin de llevar a cabo actividades educativas de calidad.

Para lograr este propósito, resulta fundamental que los docentes se involucren activamente en la planificación y organización de los recursos necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica realizar una cuidadosa evaluación de qué recursos son necesarios, cómo se utilizarán y cuál será su impacto en el desarrollo de las actividades educativas.

Asimismo, es importante fomentar la colaboración entre los docentes, ya que trabajar en equipo permite aprovechar mejor los recursos disponibles y compartir ideas y experiencias. Además, es esencial establecer una coordinación estrecha con el currículum educacional, de manera que los recursos se utilicen de forma coherente y alineada con los objetivos y contenidos educativos.

En conclusión, la gestión de recursos educativos es un proceso mediante el cual se mejora el uso de los recursos disponibles en cada establecimiento educativo, garantizando que tanto los estudiantes como los docentes tengan acceso a tecnología y material didáctico apropiado para un óptimo desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Esto, a su vez, promueve un entorno educativo positivo y efectivo.

Indicadores Dimensión Gestión de Recurso

Recurso Humano

La gestión de recursos humanos desempeña un papel crucial en la implementación del proyecto educativo de un establecimiento educacional. Su objetivo primordial es organizar y utilizar de manera eficiente los recursos disponibles, tanto en términos de personal docente y administrativo como de materiales didácticos y recursos educativos.

La gestión de recursos humanos abarca una variedad de responsabilidades, que incluyen la contratación de personal, el desarrollo y la capacitación continua del personal docente y administrativo, la identificación de las necesidades del personal y la incorporación de profesionales adecuados a las exigencias del centro educativo. Además, esta labor implica

llevar a cabo evaluaciones de desempeño y crear un entorno de trabajo que promueva el bienestar de los empleados.

Cuando se logra una gestión eficiente de los recursos humanos, el personal está disponible en el momento oportuno y en condiciones óptimas para contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de una gestión adecuada, es posible contar con profesionales capacitados, comprometidos e interesados. Esta combinación de recursos favorece el logro de los objetivos educacionales y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aleixandre (2021) menciona que: “la meta principal consiste en garantizar la disponibilidad de las personas idóneas para los puestos de trabajo adecuados, de modo que los objetivos de la organización se alcancen con eficacia” (s.p) La meta principal de un equipo de trabajo, como se planteó anteriormente en la cita, consiste en garantizar la disponibilidad de personas idóneas y adecuadas para cada tarea, teniendo en cuenta las características individuales de cada persona. Este enfoque hacia la gestión de recursos humanos se traduce en un trabajo eficaz y comprometido por parte del equipo.

Es importante destacar que tanto la gestión de recursos humanos como la gestión de recursos materiales y tecnológicos comparten un objetivo común: el uso eficiente de los recursos disponibles. Ambas dimensiones de gestión buscan optimizar el aprovechamiento de los recursos en beneficio del proceso educativo.

Cuando se logra una gestión adecuada de los recursos humanos, se cuenta con personal idóneo y competente para cada función, lo cual contribuye a un ambiente propicio para el aprendizaje. Del mismo modo, una gestión eficiente de los recursos materiales y tecnológicos garantiza la disponibilidad y utilización correcta de los recursos necesarios para apoyar las actividades educativas.

En conclusión, al enfocarse en la correcta gestión de recursos humanos y materiales, se crea un clima educativo favorable que favorece el aprendizaje al contar con personal capacitado y recursos adecuados. Esto se traduce en un trabajo efectivo y comprometido por parte del equipo de trabajo.

Manejo del Internet

En la actualidad, resulta fundamental que tanto profesores como estudiantes posean competencias y habilidades en el uso de sitios web y aplicaciones en el ámbito educativo. El avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha llevado a su integración en la vida personal y laboral de manera generalizada. En este contexto, es

necesario contar con la capacidad de interactuar y utilizar de manera eficaz las diversas aplicaciones y sitios web disponibles para profesores, estudiantes y sus familias.

El dominio de estas competencias implica estar familiarizado con las herramientas tecnológicas específicas utilizadas en entornos educativos, así como comprender su funcionamiento y potencialidades. Esto incluye la capacidad de utilizar plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones interactivas, herramientas de colaboración digital y recursos multimedia, entre otros. Para Muñoz Rojas (2016) el manejo del internet es fundamental dado que:

Las tecnologías se convierten en componentes de la mediación que facilitan la comunicación, la interacción y la transposición del conocimiento del maestro a un conocimiento didáctico que pueda ser comprendido por el estudiante dentro de una perspectiva educativa intencionada, creativa y participativa, y entre estudiantes se debe conocer lo cognitivo de las configuraciones en las redes de conocimiento, cómo se aprende, se transmite y se intercambia con otros sujetos y con los medios. (s. p)

A partir de esta cita, se puede inferir que las tecnologías se han convertido en herramientas que permiten la interacción y la transferencia de conocimiento. Actúan como recursos didácticos que contribuyen a conocer los diferentes niveles cognitivos necesarios para facilitar el aprendizaje y el intercambio de conocimiento entre las personas, haciendo uso de los recursos tecnológicos disponibles.

Algunos ejemplos de competencias básicas que todo profesor debiese dominar serían: navegación y búsqueda de información en internet: saber que es un motor de búsqueda en línea o explorar páginas web. Competencias en el uso de herramientas en línea: el docente debe tener conocimientos básicos sobre el uso de sitios web educativos, como presentar videos, descargar archivos, entre otros. Habilidades para la comunicación digital: usar diferentes aplicaciones, plataformas o páginas web, saber escribir correos electrónicos o el uso redes sociales. Estos ejemplos ayudan a la relación ya existente entre la educación y las TIC.

Muñoz Rojas (2016) señala la importancia de que los docentes adquieran habilidades y competencias técnicas o tecnológicas para el manejo de artefactos, así como la construcción y configuración de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Destaca la relevancia de su apropiación y aplicación en la dimensión pedagógica, considerando el currículo y la didáctica como campos fundamentales e interdisciplinarios del rol docente (s.p).

Se puede inferir de la cita mencionada que la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeña un papel importante en el curriculum, las estrategias de enseñanza y el desarrollo general del curriculum educativo. En este sentido, resulta fundamental que los docentes adquieran habilidades tecnológicas para aprovechar el máximo los beneficios que las TIC puedan ofrecer en el ámbito educativo

Es importante destacar que las TIC están en constante evolución y cambio, por lo que los docentes deben mantenerse actualizados, investigando, aprendiendo e innovando de manera constante. A medida que las tecnologías avanzan, es probable que se requieran nuevas habilidades y competencias por parte de los docentes. Por lo tanto, es necesario que los educadores se mantengan al tanto de los avances tecnológicos y se esfuercen por mejorar y desarrollar sus habilidades en consonancia con ellos. De esta manera, podrán adaptarse y aprovechar las nuevas herramientas y recursos tecnológicos de manera efectiva en su labor educativa.

DIMENSIONES DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Los instrumentos normativos son documentos reglamentarios establecidos por las autoridades con el propósito de dirigir y guiar las prácticas, estableciendo criterios que orientan el comportamiento de las instituciones. La gestión institucional, por su parte, está estrechamente vinculada a los instrumentos normativos, ya que se refiere a la planificación, organización y control de los recursos en una institución. Consiste en un conjunto de estrategias y acciones implementadas con el objetivo de lograr un funcionamiento efectivo y eficiente en dicha institución. De esta manera, la gestión institucional contribuye directamente a la aplicación y cumplimiento de los instrumentos normativos en el contexto de la institución.

Para la Coordinación Apoyo a la Mejora Educativa de la División de Educación General (2018) definen a los instrumentos normativos y de gestión institucional como “Una mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad y define los principios orientadores del quehacer institucional y pedagógico de cada comunidad educativa” (p. 9).

La cita resalta la importancia de que los establecimientos educativos se adhieran y cumplan con los diferentes instrumentos que guían los procesos educativos de los profesores, alumnos y comunidad educativa en general. Esto es fundamental para garantizar una educación de calidad y orientada, tanto para los docentes como para los demás actores involucrados en el ámbito educativo. Al seguir y aplicar estos instrumentos, se promueve un

entorno propicio para el aprendizaje y se asegura el cumplimiento de estándares y prácticas que contribuyen al desarrollo educativo de manera efectiva.

En el marco de la implementación de la reforma educacional, los colegios, escuelas y liceos asumen la responsabilidad de brindar una educación de calidad e inclusiva, fomentando los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. Para lograrlo, cada institución debe regirse por medio del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), los cuales deben ser personalizados y adaptados a la realidad de cada establecimiento educacional.

Estos instrumentos son fundamentales para orientar las acciones y metas educativas de la institución, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos educativos establecidos. Además, existe un sistema de aseguramiento de la calidad que involucra a cuatro instituciones encargadas de velar por la calidad de la educación, así como por la mejora continua de los aprendizajes y el fortalecimiento de las capacidades de gestión de los establecimientos. Estas instituciones son el Consejo de Educación, el Ministerio de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación

Según la Coordinación Apoyo a la Mejora Educativa de la División de Educación General (2018), "Estas normativas y planes aseguran que los actores educativos se hagan cargo de las múltiples dimensiones y áreas de trabajo relacionadas con la formación integral de las y los estudiantes" (p. 12). La cita anterior resalta la importancia de que los docentes adopten las normativas vigentes con el propósito de mejorar su práctica educativa y trabajar en armonía con los documentos que rigen cada establecimiento escolar.

Al hacerlo, los docentes se alinean con los lineamientos y objetivos establecidos por la institución, lo que contribuye a una enseñanza más efectiva y coherente con el contexto educativo en el que se desarrollan. Esta alineación asegura una mayor cohesión entre los docentes y la institución, favoreciendo la calidad y pertinencia de la educación brindada.

INDICADORES DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS.

Evaluación del Aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje en el ámbito educativo desempeña un papel fundamental al analizar y valorar, tanto de manera cuantitativa como cualitativa, el desempeño y los resultados de los docentes, estudiantes e instituciones educativas. Su objetivo principal es impulsar la mejora continua de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Por otro lado, la evaluación del desempeño docente tiene como finalidad determinar la eficacia y eficiencia en la práctica educativa. Durante este proceso se analizan

aspectos clave, tales como la capacidad para aplicar estrategias metodológicas adecuadas, el dominio de los contenidos, la motivación para enseñar, así como la planificación y organización del trabajo docente.

Es esencial evaluar la habilidad del docente para seleccionar y utilizar diferentes enfoques y recursos pedagógicos, adaptándolos a las necesidades y características de los estudiantes. Además, se considera su capacidad para fomentar la participación activa y el interés de los alumnos en el proceso de aprendizaje. En Chile, se realizan diversas evaluaciones de desempeño a nivel nacional e institucional en el ámbito educativo. Estas evaluaciones tienen como objetivo medir y monitorear el trabajo de los docentes, para lo cual el Ministerio de Educación establece estándares profesionales.

Los estándares profesionales definen las competencias y habilidades que se espera que los docentes posean. Estos abarcan diversos aspectos, como el dominio de los contenidos curriculares, la capacidad de planificación y organización de las clases, la habilidad para gestionar el aprendizaje de los estudiantes y la capacidad de evaluar el progreso de los alumnos, entre otros aspectos relevantes.

De acuerdo con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP de Chile (2021) "la competencia profesional se aprende y se desarrolla en el tiempo, en un proceso cíclico orientado a responder de manera flexible a las nuevas necesidades educativas que surgen de un contexto social, político y científico en constante cambio" (p. 13). La cita previa sugiere que adquirir competencias y habilidades profesionales permite a los docentes desarrollar nuevas estrategias de evaluación que sean pertinentes y flexibles ante las cambiantes necesidades educativas.

En resumen, la evaluación del aprendizaje se fundamenta en estándares establecidos y se lleva a cabo a través de evaluaciones periódicas para medir el desempeño de los docentes. Estas evaluaciones pueden incluir la observación de clases, la revisión de planes y materiales pedagógicos, el análisis de los resultados de los estudiantes, entre otros indicadores relevantes para la práctica docente.

Retroalimentación

La retroalimentación desempeña un papel fundamental al proporcionar información constructiva y específica a los educadores sobre su desempeño profesional. A través de este proceso, se brindan comentarios, observaciones y sugerencias que ayudan a los docentes a reflexionar sobre su práctica pedagógica y mejorar su enseñanza. La retroalimentación docente puede provenir de diversas fuentes de información, tanto a nivel cuantitativo como

cualitativo. Un ejemplo de estas fuentes son las evaluaciones de desempeño, las cuales brindan información crucial sobre el trabajo de los docentes con el propósito de mejorar la práctica educativa.

Es importante destacar que toda retroalimentación se basa en los instrumentos normativos y de gestión institucional establecidos. Su objetivo principal es proporcionar a los profesores una visión clara y objetiva de sus fortalezas y áreas de mejora. Esto permite identificar prácticas exitosas que se pueden replicar y seguir desarrollando, así como identificar aspectos que pueden ser mejorados y brindar recomendaciones para apoyar y buscar mejoras.

De acuerdo con Castro Larroulet y Moraga Tononi (2020), "hay que tener presente que la retroalimentación se realiza a través del uso del lenguaje, en un proceso de comunicación interpersonal, circular y no lineal, con información detallada, entendida y que pueda ser utilizada" (p.15). Esto enfatiza la importancia de brindar información detallada y comprensible que pueda ser utilizada de manera efectiva por la persona receptora, en una comunicación interpersonal que involucra una interacción constante entre el evaluado y el evaluador.

En la praxis docente, la retroalimentación desempeña un papel fundamental, ya que contribuye directamente a mejorar las prácticas profesionales en el contexto de la evaluación del desempeño, siguiendo los lineamientos normativos y de gestión institucional. Esta retroalimentación actúa como un recurso de apoyo centrado en el desarrollo y crecimiento de los profesores, impulsando mejoras significativas en su labor educativa.

En conclusión, la retroalimentación docente desempeña un papel crucial en el proceso continuo de mejora de los educadores. A través de una comunicación interpersonal efectiva y basada en información detallada y comprensible, proporciona a los docentes una visión objetiva de su desempeño al identificar tanto sus fortalezas como las áreas que requieren mejora. Esto les permite ajustar y perfeccionar sus prácticas pedagógicas, impulsando así un crecimiento profesional significativo. Al seguir los lineamientos normativos y de gestión institucional, la retroalimentación docente se convierte en un recurso valioso para fomentar la excelencia educativa y contribuir al éxito de los estudiantes.

DEFINICION DE TERMINOS

Competencias: “están asociadas a conocimientos fundamentales que se adquieren en la formación general y las clasifican en habilidades básicas: capacidad lectora, escritura, matemáticas, hablar y escuchar” (Charria, 2019, p.141).

Habilidades: “Talento o aptitud que poseen las personas para desarrollar de manera eficaz alguna tarea. Se puede decir que cuando decimos que alguien es hábil, nos referimos a la capacidad que tiene de realizar una tarea con éxito gracias a su destreza” (Córcega & Subero, 2019, p. 54).

Dominio de plataformas: “es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet” (Prada et al., 2019).

Gestión curricular: “Las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico-pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Volante et al., 2015, p. 97)

Gestión pedagógica: “es el proceso que promueve el aprendizaje de los discentes, los docentes y a la comunidad educativa en su conjunto, a través de comunidades de aprendizajes, en donde se establecen los fines y objetivos educacionales” (Condor, 2019, p. 13).

Gestión de recursos: “está dirigidos al desempeño de funciones relevantes en las organizaciones, tanto así que son considerados como entes activos y protagonistas principales en el éxito o fracaso de cualquier institución” (Valdiviezo, 2018, p. 56).

Prácticas docentes: “es aquella que confluye en el saber disciplinar del profesor, sus estrategias didácticas, las relaciones de poder en las interacciones y los ideales que enmarcan su labor” (Burgos y Cifuentes, 2019, p.56).

Tecnología de la Información y Comunicación: corresponden a los mecanismos y herramientas mediante los cuales se puede procesar, almacenar, distribuir y difundir información de diversas fuentes. Constituyéndose en un elemento distintivo de la innovación que caracteriza a la sociedad moderna y que está influyendo en el aprendizaje de los individuos (De la Hoz, et.al, 2019, p.256).

Trabajo colaborativo: “consiste en un grupo de estrategias de enseñanza que compromete a los alumnos a trabajar en colaboración para alcanzar metas comunes. Promueve el liderazgo, la discusión, el conflicto cognoscitivo, la evaluación grupal y el proceso de toma de decisiones” (Bruna et al., 2022, p. 476).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico es parte esencial de toda investigación. Es conformado por el enfoque, técnicas y herramientas utilizadas para abordar las preguntas de investigación, los objetivos y los problemas planteados. El propósito principal de un marco metodológico es proporcionar pautas claras y sistemáticas para la realización consistente y rigurosa de las investigaciones. El marco establece los fundamentos teóricos, conceptuales y procedimentales que permiten a los investigadores abordar de manera efectiva los problemas en cuestión y responder a las preguntas de la investigación de manera efectiva y confiable.

Un marco metodológico claro incluye varios elementos clave como el diseño de la investigación que es donde se elige y justifica el enfoque general de la investigación, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto. El muestreo; que establece los criterios para seleccionar una muestra o grupo de participantes para un estudio. La recopilación de datos; aquí se identifican los métodos y técnicas para recopilar información relevante y apropiada para fines de la investigación. El análisis de datos; define métodos y técnicas para analizar los datos recopilados y sacar conclusiones importantes.

También se encuentra la validación y confiabilidad; en esta etapa se desarrollan estrategias para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación. Consideraciones éticas; estas identifican y abordan las consideraciones éticas relevantes para la investigación, como el consentimiento informado de los participantes, la privacidad y la confidencialidad. Azuero (2018) menciona lo siguiente sobre el marco metodológico:

Puede decirse que el marco metodológico se trata en su mayoría del tercer capítulo de la tesis y es el resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y

fundamentos expuestos en el marco teórico. Es importante comprender que la metodología de la investigación es progresiva, por lo tanto, no es posible realizar el marco metodológico sin las fundamentaciones teóricas que van a justificar el estudio del tema elegido. (p.113).

Esto quiere enfatizar que el marco metodológico es parte integral del trabajo o estudio y se basa en el marco teórico. El marco metodológico comprende la aplicación lógica y sistemática de los conceptos y fundamentos teóricos establecidos en el marco teórico para desarrollar los métodos y procedimientos utilizados en el estudio. Los marcos metodológicos y teóricos están estrechamente relacionados y se complementan entre sí para apoyar la investigación e informar la investigación sobre el tema elegido.

En resumen, el marco metodológico proporciona un conjunto de directrices y procedimientos para llevar a cabo una investigación o proyecto de manera sistemática y rigurosa. Establece las bases teóricas y prácticas para la recolección, análisis y presentación de datos, garantizando la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos.

Enfoque de la Investigación

En la presente investigación se empleó el enfoque cuantitativo, tal como planteado por Sánchez (2019):

La investigación bajo el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir (esto es, que se les puede asignar un número, como por ejemplo: número de hijos, edad, peso, estatura, aceleración, masa, nivel de hemoglobina, cociente intelectual, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas (p.3)

De acuerdo con la cita planteada, se puede inferir que el enfoque cuantitativo se enmarcará en la recopilación de datos y análisis de datos numéricos con el objetivo de comprender y explicar diversos fenómenos. Su principal finalidad será proporcionar información y/o explicaciones precisas en las investigaciones a realizar.

Tipos de Investigación

El estudio de investigación que se llevó a cabo en un enfoque de estudio de campo. Según Martínez (2020), se destaca que:

Será preciso que el desarrollo de cada una de sus etapas gravite en torno a los siguientes puntos clave: La obtención de información como objeto fundamental del trabajo de campo de una investigación, el universo o entorno que dese analizar en mayor o menor profundidad, el equipo de campo que sumará las responsabilidades imprescindibles para la ejecución con éxito del proyecto (p.12)

A partir de la cita proporcionada, se puede inferir que el estudio de campo tiene como objetivo principal recopilar datos directamente y luego analizarlos utilizando procedimientos estadísticos. Se enfoca en tres puntos esenciales para su desarrollo: la obtención de información, el análisis exhaustivo del universo o entorno específico a estudiar y la conformación de un equipo de campo competente. Estos puntos son cruciales para lograr una investigación exitosa y obtener resultados relevantes y significativos.

Diseño de la Investigación

La presente investigación se realizó con un diseño longitudinal. La investigación longitudinal es una metodología de estudio que es utilizada en varias disciplinas como medicina, psicología y educación. Una de sus características es que el investigador que utiliza este método, debe seguir a un grupo de participantes; también conocidos como “sujetos de estudio”, a través del tiempo, que pueden ser semanas, meses e incluso años y el objetivo es observar y analizar los cambios que se produzcan durante el tiempo de investigación y las tendencias que se produzcan en las variables a investigar.

En comparación con otros métodos de investigación como el transversal, la investigación longitudinal permite recopilar información e intenta comprender el desarrollo de fenómenos, comportamientos y/o características por un período de tiempo y este proporcionará una idea o visión más completa sobre como las variables interactúan entre sí durante el tiempo de la investigación. Una característica a destacar de la investigación longitudinal es que ésta tiene la facultad de analizar y examinar los cambios y desarrollo de los participantes, en forma individual o grupal, dado que al observar o seguir al mismo grupo por un tiempo, se pueden encontrar patrones en las variables a estudiar. Ortega (s/f) menciona en su artículo, lo siguiente:

La investigación longitudinal es un estudio observacional que recoge datos cualitativos y cuantitativos y se encarga de emplear medidas continuas o repetidas para dar seguimiento a individuos particulares durante un período prolongado de tiempo, a menudo años o décadas. En este estudio, el creador de la encuesta no interfiere con los

encuestados quienes son observados durante un período de tiempo que va desde meses, hasta décadas para verificar cualquier cambio en ellos o en su actitud. (s/p).

La autora explica que en la investigación longitudinal utiliza medidas repetitivas o continuas, por lo que se puede recopilar información en diferentes instancias durante el período de investigación. Al utilizar datos cuantitativos y cualitativos, se intenta comprender de forma más detallada las variables que se están estudiando. Quién investiga, no interfiere en la realidad del grupo o sujetos a investigar, sino que analiza, examina o evalúa las variables y sus cambios o desarrollo a través del tiempo. En pocas palabras; Ortega explica que la investigación longitudinal es un enfoque de estudio que se basa en la observación continua de los individuos o variables y que es útil para comprender su desarrollo y cambios en el tiempo.

Finalmente; la investigación longitudinal permite observar y analizar cambios durante un período de tiempo que determine el investigador. Esto entrega una idea o visión más completa de los cambios que se producen en las variables o en los participantes del estudio y los factores que influyen en estos. La investigación longitudinal da un punto de vista único y que ayuda a comprender la diversidad y complejidad de los aspectos a estudiar.

Población

En el marco de una investigación, será necesario realizar un estudio de la población o universo que constituye el objeto de estudio. De acuerdo con Veiga, Otero y Torres (2020), "La población elegida, es decir, el conjunto total de sujetos que queremos estudiar" (p.4). En otras palabras, la población representa la totalidad de individuos, objetos, eventos o fenómenos que se pretenden investigar, con el objetivo de llevar a cabo la investigación de manera factible y precisa. (p.4)

En este sentido, el estudio de la población resulta esencial para obtener conclusiones y generalizaciones válidas. En el caso específico de este estudio, la población estuvo compuesta por 21 docentes del Colegio Gultro, ubicado en la comuna de Olivar, Región del Libertador Bernardo O'Higgins. Es relevante enfatizar que la recopilación de datos y el análisis se llevarán a cabo con el objetivo principal de obtener conclusiones y generalizaciones válidas para la investigación en cuestión.

Muestra

En relación a la muestra utilizada en la investigación, se puede inferir que se trata de una parte seleccionada de la población que contribuirá con la información necesaria. En este caso, se llevará a cabo la investigación utilizando una muestra representativa.

Según lo planteado por Torres, Paz y Salazar (s.f.), "La muestra es una parte seleccionada de la población que deberá ser representativa, es decir, reflejar adecuadamente las características que deseamos analizar en el conjunto en estudio" (p. 2). La muestra representa un subconjunto de individuos de la población que participarán en la investigación.

Sucasaire Pilco (2022) señaló que: "Cuando se tiene pleno acceso a toda la población en el proceso de recolección de datos no es necesario el uso de muestras" (p. 146). Por consiguiente, debido al reducido número de docentes que conforman la población de estudio y considerando que, según el tamaño de la población, no es necesario utilizar criterios muestrales, se tomó como muestra de la investigación a los 21 docentes que conforman dicha población. En conclusión, una muestra representativa en la investigación, seleccionada de manera que refleje las características relevantes de la población.

OPERACIONALIZACION

Tabla 1

Operación de La variable, Dimensiones, Indicadores, Ítems y escala de medición

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Independiente				
Tecnología de la Información y Comunicación	Dominio de plataforma	Conocimiento	1, 2	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
		Competencia	3, 4	
		Aprendizaje	5, 6	
	Entornos Virtuales	WhatsApp	7, 8	
		Facebook	9, 10	
		Instagram	11, 12	
Dependiente				
Praxis Docente	Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	13, 14	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
		Trabajo colaborativo	15, 16	
	Gestión de recurso	Recursos Humano	17, 18	
		Manejo de Internet	19, 20	
	Instrumentos Normativos	Evaluación de Aprendizaje	21, 22	

Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

Para cualquier investigación, la recolección de datos es primordial. Esta consiste en recopilar información que sea relevante y verídica para lograr responder a las interrogantes que se realizan al inicio de una investigación. Como existe una gran variedad o tipos de investigación, así mismo, existe una gran variedad de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Una definición para técnicas e instrumentos de recolección de datos, se puede encontrar en manos de Cisneros, Guevara, Urdánigo y Garcés (2022):

Las técnicas e instrumentos a emplearse van a depender del marco; enfoque, tipo y fines de la investigación, al objetivo del estudio, y deberán enmarcarse claramente en el alcance del proyecto, considerando la población investigada, el tiempo, los recursos financieros y humanos que se dispongan. (p.1171).

En este párrafo, los autores destacan que la elección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos deben realizarse de forma cuidadosa, se debe considerar varios aspectos como el marco metodológico, los objetivos, la población a investigar, los recursos y el tiempo disponible. Con esto, se garantiza que los datos recopilados sean relevantes, confiables y se ajusten a los requisitos del proyecto de investigación.

Una de las técnicas más comunes para la recolección de datos es la encuesta dado que puede realizarse de manera presencial, en línea o incluso vía telefónica. Para Weistrecher (2020) la encuesta es: “las encuestas son entonces una herramienta para conocer las características de un grupo de personas. Puede tratarse de variables económicas, como el nivel de ingresos (cuantitativa), o de otro tipo, como las preferencias políticas (cualitativo).” (s.p), por lo tanto, este método implica formular preguntas específicas a una muestra representativa de individuos para obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características demográficas.

Con respecto al instrumento, el más común y el más utilizado es el cuestionario. Bravo y Valenzuela (2019) mencionan del cuestionario, lo siguiente:

Al contrario de lo que generalmente se cree, la tarea de construir un cuestionario no es trivial: es preciso tener claridad sobre la información que efectivamente se desea obtener, y cuál es la mejor forma de obtenerla. La definición adecuada de los conceptos que se están midiendo, la determinación del número de preguntas a incluir y el fraseo preciso de las preguntas que se incluyen, son factores que influyen en la

respuesta que entregará la persona consultada, por lo que es necesario considerarlos a la hora de llevar a cabo el diseño y construcción del cuestionario. (p.3)

Las autoras hacen énfasis que construir un cuestionario efectivo no es una tarea simple y requiere considerar varios factores, como la claridad en los objetivos de la investigación, la definición precisa de los conceptos a medir, el número adecuado de preguntas y el fraseo preciso de las mismas y que la atención a estos aspectos contribuirá a obtener respuestas confiables y relevantes.

Gracias a estas definiciones, se ha decidido que el instrumento que se utilizó para esta investigación será un cuestionario con escala tipo Likert, que para Bertram, (2008) (cómo se citó en Matas, 2018) “las llamadas “escalas Likert” son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional” (s.p). En resumen, las escalas Likert son instrumentos psicométricos utilizados en la recolección de datos para medir el acuerdo o desacuerdo de los encuestados con respecto a afirmaciones específicas.

Estas escalas utilizan una escala ordenada y unidimensional para recopilar información sobre actitudes, opiniones o percepciones en relación con un tema determinado.

Las alternativas a escoger dentro del cuestionario fueron: Muy en desacuerdo (1), En Desacuerdo (2), Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (3), De Acuerdo (4), Muy de Acuerdo (5).

Validez del Instrumento

Para este cuestionario, se usó la validez de contenido. La validez de un instrumento se refiere a la forma en la que un instrumento o prueba puede medir realmente lo que se busca medir. Es imperativo contar con instrumentos válidos, dado que depende de dichos instrumentos que los resultados sean confiables y precisos.

La validez de contenido se centra en determinar si un instrumento o prueba evalúa adecuadamente todo el dominio del fenómeno o concepto que se mide. En otras palabras, la validez de contenido implica verificar si los temas o preguntas incluidos en el instrumento son representativos y cubren todas las dimensiones relevantes del concepto que se estudia.

Para García (2002) (citado por Urrutia, Barrios, Gutiérrez y Mayorga 2014) menciona que la validez del contenido es: “la validez de contenido se define como el juicio lógico sobre la correspondencia que existe entre el rasgo o la característica del aprendizaje del evaluado y lo que se incluye en la prueba o examen.” (s.p); esto sugiere que para que una prueba sea válida en cuanto al contenido, los elementos que la componen (preguntas, ejercicios, tareas,

etc.) deben estar directamente relacionados con las características específicas del aprendizaje que se evalúa.

La validez de contenido implica asegurar que un ítem de prueba cubra adecuadamente todo el dominio del fenómeno de interés, garantizando así que los resultados obtenidos sean válidos y representativos de la habilidad o conocimiento que se evalúa. La validez del contenido se puede determinar a través de la revisión por pares o expertos, lo que requiere que profesionales o investigadores con experiencia en el campo evalúen la relevancia de un elemento. Estos expertos comentan sobre la relevancia y representatividad del proyecto y en algunos casos pueden recomendar cambios o adiciones al instrumento.

En conclusión, la validez de contenido es una parte importante de la evaluación de instrumentos y pruebas. Asegurar la validez del contenido significa asegurar que los ítems o preguntas incluidos sean representativos y capturen adecuadamente el fenómeno o concepto que se está midiendo. Determinar la validez del contenido puede aumentar la confiabilidad y precisión de los resultados del instrumento.

Análisis y Procesamientos de Datos

El análisis y procesamiento de datos prioriza la obtención de información valiosa y significativa a partir de los resultados o respuestas a las interrogantes planteadas por el investigador. El análisis y procesamiento de datos involucra diferentes etapas y técnicas, que se utilizan de forma secuencial o simultánea, según los objetivos y el contexto del análisis.

Estas etapas incluyen: la recopilación de datos, donde se obtienen los datos o la información de diferentes fuentes. Procesamiento de datos, en esta etapa se revisa y/o eliminan datos o resultados erróneos o repetidos. Análisis exploratorio de datos: Aquí se realizan diversas técnicas y visualizaciones para comprender los datos y descubrir patrones, tendencias o relaciones ocultas. Modelado y análisis: En esta etapa, se aplican algoritmos y técnicas específicas según los objetivos del análisis. Interpretación de resultados: Aquí se examinan los resultados obtenidos del análisis y se generan conclusiones o recomendaciones basadas en ellos.

Sánchez, Fernández y Díaz (2021) interpretan el análisis de datos de la siguiente manera:

La gran cantidad de información, lo irreplicable de los fenómenos, la cercanía con el sentido común, la necesidad de lograr riqueza analítica y profundidad narrativa, hacen que el análisis sea una tarea que se presenta como un reto apasionante. Precisamente, en la investigación cualitativa la recolección y el análisis ocurren prácticamente en

paralelo; además, el análisis no es estándar, ni una receta, ya que cada estudio requiere de un esquema propio y se pone en manifiesto la creatividad del investigador. (p. 122).

Los autores destacan el apasionante desafío que representa el análisis de datos y enfatiza la importancia de la creatividad y la adaptabilidad en este proceso. Mencionan que no existe una sola forma de realizar el análisis, sino que cada estudio requiere un enfoque individualizado y en constante evolución.

En el artículo: las 6 etapas del procesamiento y análisis de datos (2020); se menciona lo siguiente: “En esta etapa, los datos procesados por la etapa anterior son finalmente preparados y optimizados para su uso final.” (s.p). Estas líneas enfatizan la importancia de la etapa final del procesamiento de datos, donde los datos preprocesados se preparan y optimizan para su uso final. Esta fase es fundamental para garantizar que los datos estén en el mejor estado posible para su aplicación y para producir resultados precisos y significativos.

Finalmente, El análisis y el procesamiento de datos se utilizan ampliamente en la investigación científica, el marketing, la toma de decisiones comerciales, la medicina, la seguridad y otros campos. A medida que evolucionan la tecnología y el análisis, es fundamental mantenerse actualizado para aprovechar todo el potencial de los datos y obtener información relevante para tomar decisiones informadas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Este estudio que involucró una encuesta a docentes sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Praxis Docente, en el Colegio Gultro, de la VI Región de O'Higgins de la comuna el Olivar año 2023, a 21 docentes validado por dos expertos Dra. En educación mención Gestión Educativa, Rocío Rizzo San Martín y Jeannina Salas Lincheo, consistió en recopilar datos directamente de los profesores de esta institución educativa. La encuesta estuvo diseñada para obtener información sobre cómo los docentes utilizan las TIC en sus praxis docentes, sus opiniones sobre la efectividad de estas tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje, así como cualquier desafío o limitación que puedan enfrentar en la integración de las TIC en el aula.

La encuesta fue realizada por los estudiantes de Licenciatura de la Educación de la Universidad Miguel de Cervantes, en forma presencial e individual, los profesores respondieron en tiempo relativamente corto; en dos semanas, con una robusta e interesada participación.

Este tipo de trabajo de campo podría ayudar a la dirección del colegio a comprender mejor cómo se están utilizando las TIC en el proceso educativo, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para fortalecer la incorporación de la tecnología en el plan de estudios y el desarrollo profesional docentes.

Diseño de la Presentación de los Resultados

El proceso de diseño de la presentación de los resultados de la encuesta de las TIC Y Praxis Docentes realizadas a los profesores se llevó a cabo en varias etapas, con el fin de asegurar la precisión y claridad de la información presentada.

Un aspecto fundamental en la presentación de los resultados de la encuesta es la claridad y organización de la información recopilada. Para ello, se traspasaron los datos y se empleó una combinación de gráficos, tablas y datos estadísticos que permitieron presentar de manera precisa y visualmente atractiva los hallazgos obtenidos.

En primer lugar, se identificó la variable, luego se tabularon los datos de las dimensiones en una tabla con sus respectivos indicadores en planilla Excel y gráficos de barras, estos resultados fueron representados cuantitativamente en porcentajes.

Análisis de la variable de la Tecnología de Información y Comunicación. Dimensión Dominio de Plataforma. Dentro de los resultados 73,81% de los docentes se mostraron de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones donde se evalúa el dominio de plataforma. Esto se refiere a que los docentes consideran que el dominio de plataforma es una herramienta indispensable para; el conocimiento educativo, en el desarrollo de competencias para el trabajo docentes y una gama de experiencias del aprendizaje del docente y alumnos. Sin embargo, es importante prestar atención a aquellos usuarios que se encuentran en desacuerdo o muy en desacuerdo, ya que sus necesidades y opiniones podrían ser indicativas de mejoras o ajustes necesarios. Mediante este estudio se ha validado el impacto positivo de tecnologías como dispositivos móviles, plataformas educativas, entre otros, en diversas áreas del conocimiento.

Estos instrumentos cuentan con altos niveles de aceptación por parte de alumnos y docentes que buscan generar un cambio dentro del sistema educativo, e incluso ha motivado a estos últimos a ampliar sus conocimientos y reforzar sus habilidades digitales. Sin embargo, cabe resaltar que aún existen obstáculos por vencer para lograr su implementación. (Revista Andina de Educación, 2023, P. 4)

Tabla 2

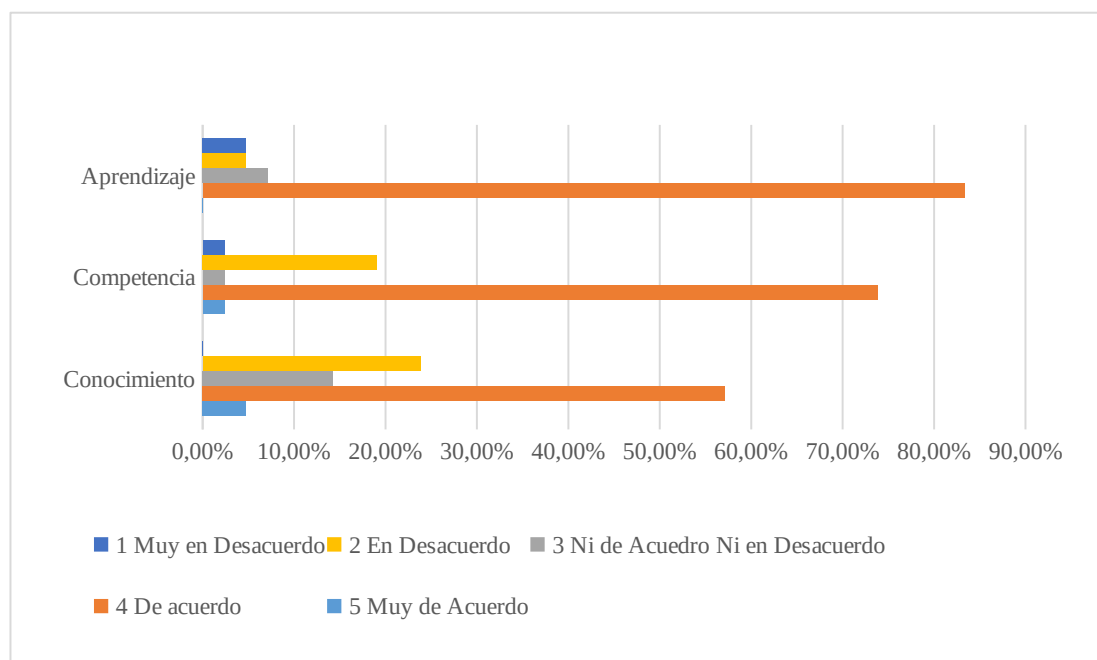
Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Dimensión Dominio de Plataforma

Dimensiones	Indicadores	ITEMS	5	4	3	2	1
-------------	-------------	-------	---	---	---	---	---

			Muy de Acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Dominio de Plataforma	Conocimiento	1,2	4,76%	57,14%	14,29%	23,81%	0,00%
	Competencia	3,4	2,38%	73,81%	2,38%	19,05%	2,38%
	Aprendizaje	5,6	0%	83,33%	7,14%	4,76%	4,76%
Promedio			2,38%	71,43%	7,94%	15,87%	2,38%

Gráfico 1

Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Dimensión Dominio de Plataforma



Análisis de la variable de la Tecnología de Información y Comunicación. Dimensión Entornos Virtuales. Parece que existe un consenso generalizado sobre la importancia de los entornos virtuales, ya que el 72,22% de los encuestados están muy de acuerdo y de acuerdo con esta afirmación. Esto refiere que la mayoría de las docentes reconocen los beneficios que ofrecen estos entornos virtuales en términos de accesibilidad a la

información y la posibilidad de conectarse con sus pares y estudiantes para la enseñanza y el aprendizaje

Los entornos virtuales juegan un papel crucial en nuestra educación actual, facilitando la comunicación y el intercambio de información. Aunque existe un consenso generalizado sobre su importancia, es necesario abordar las preocupaciones y garantizar que estos entornos sean seguros y beneficiosos para todos.

Para respaldar este análisis, es pertinente mencionar algunos estudios en el campo de la tecnología de la información y la comunicación. Un estudio realizado por Smith y Anderson (2018) encontró que el uso de entornos virtuales en la educación mejoró la participación de los docentes y su capacidad para retener la información. Además, un estudio realizado por Jones et al. (2019) demostró que los entornos virtuales son una herramienta efectiva para la comunicación y colaboración en la educación.

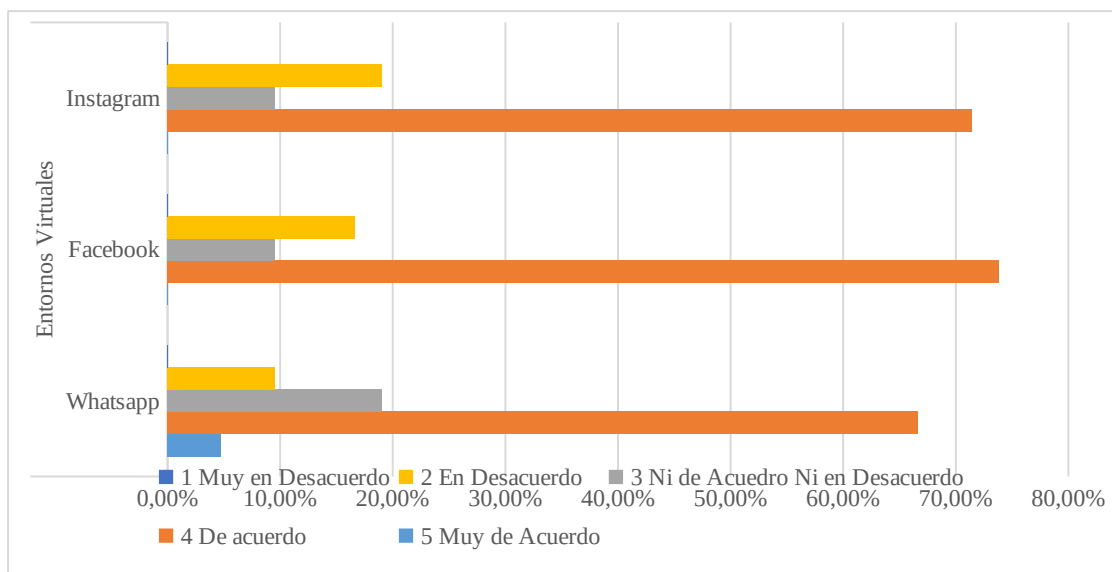
Tabla 3

Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Dimensión Entornos Virtuales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	5 Muy de Acuerdo	4 De acuerdo	3 Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	1 Muy en Desacuerdo
	WhatsApp	7,8	4,76%	66,67%	19,05%	9,52%	0,00%
Entornos Virtuales	Facebook	9,1	0,00%	73,81%	9,52%	16,67%	0,00%
	Instagram	11,12	0%	71,43%	9,52%	19,05%	0%
Promedio			1,59%	70,63%	12,70%	15,08%	0,00%

Gráfico 2

Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Dimensión entornos virtuales



Análisis de las dimensiones de las Variable: Tecnología de la Información y Comunicación. Análisis de la variable TIC, con sus dimensiones de Dominio de Plataforma y Entornos Virtuales, nos permite evaluar la percepción y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo. Los resultados obtenidos en esta encuesta señalan una aceptación mayoritaria de las TIC por parte de los docentes revelaron un 72,22% se manifestaron de acuerdo o muy de acuerdo, aunque también existen posturas neutrales o en contra. Para promover un uso efectivo de las TIC en la educación, es importante ofrecer formación y capacitación adecuada, así como abordar las preocupaciones que puedan surgir. De esta manera, se podrá aprovechar al máximo el potencial transformador de las TIC en el ámbito educativo.

Es importante reconocer el uso y valor de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) proporcionadas por los profesores e instituciones estudiantiles, así como las tecnologías de estudiantes y profesores y utilizadas en sus procesos (Arancibia et al., 2020).

Tabla 4

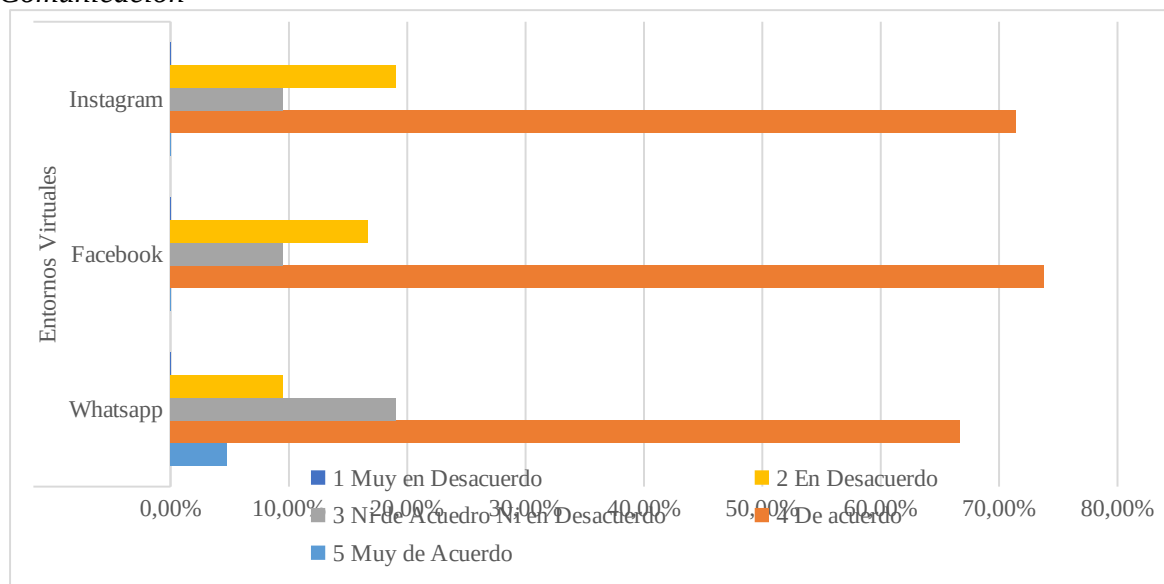
Resumen de las dimensiones de las Variable: Tecnología de la Información y Comunicación

Dimensiones	5	4	3	2	1
	Muy de Acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Dominio de Plataforma	2,38%	71,43%	7,94%	15,87%	2,38%
Entornos Virtuales	1,59%	70,63%	12,70%	15,08%	0,00%

Promedio	1,98%	71,03%	10,32%	15,48%	1,19%
----------	-------	--------	--------	--------	-------

Gráfico 3

Resumen de las dimensiones de las Variable: Tecnología de la Información y Comunicación



Análisis de la Variable: Praxis Docente. Dimensión Gestión Pedagógica. El resultado 63,09%, de acuerdo y muy acuerdo indica que la mayoría de los en el estudio consideran que la praxis docente en la dimensión de la gestión pedagógica es adecuada. Esto sugiere que los docentes están adaptando e incorporando y aplicando las Tic en la gestión pedagógica a través del trabajo colaborativo entre estudiantes, igualmente los docentes se apoyan en el uso de herramientas o plataformas educativas, cabe señalar que se debe mencionar aquellos docentes que no mostraron aprobación, en esta dimensión la brecha se acorta entre lo positivo y negativo

Asimismo, Marina (2015) plantea que los buenos resultados educativos son reflejo de la calidad del personal directivo y docente, de ahí que los estudiantes con profesores de alto desempeño obtendrán avances significativos que los estudiantes con bajo desempeño; desde esta perspectiva, según Trejo (2014), el directivo es un líder comunitario social y un agente de cambio de acuerdo con Alarcón (2016). Colas (2015) menciona que los métodos de gestión del directivo para desenvolverse deben responder a un entorno en constante cambio y transformación.

Tabla 5

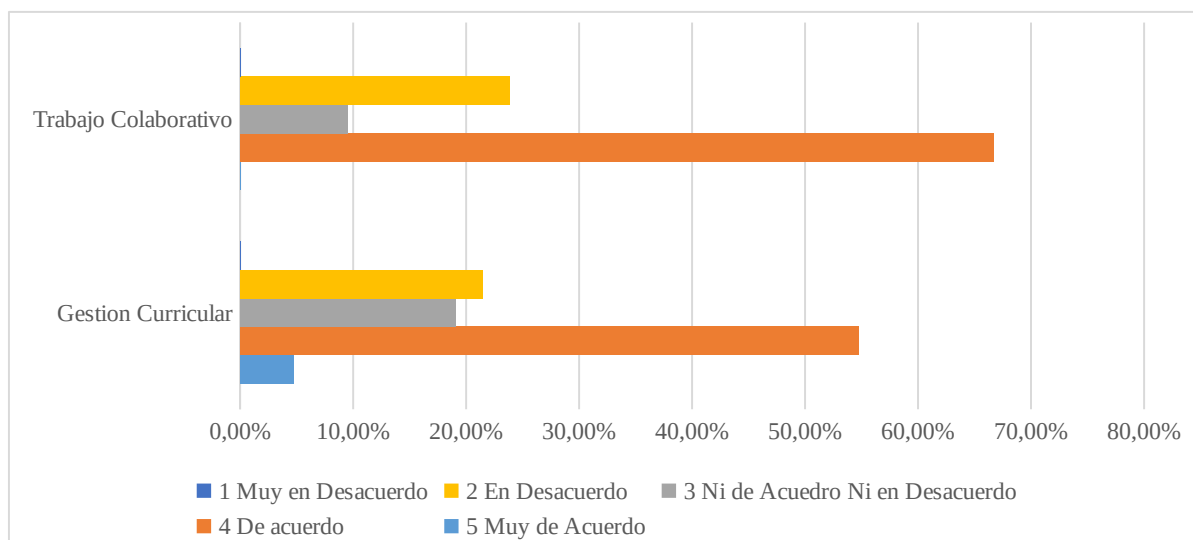
Variable: Praxis Docente. Dimensión Gestión

Pedagógica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	5	4	3	2	1
			Muy de Acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	13,14	4,76%	54,76%	19,05%	21,43%	0,00%
	Trabajo Colaborativo	15,16	0,00%	66,67%	9,52%	23,81%	0,00%
Promedio			2,38%	60,71%	14,29%	22,62%	0,00%

Gráfico 4

Variable: Praxis Docente. Gestión Pedagógica



Análisis Variable: Praxis Docente. Dimensión Gestión de Recursos. El análisis de la dimensión de gestión de recursos revela que la mayoría de los participantes está de acuerdo o muy de acuerdo 52,38% con la gestión de recursos. Esto indica que los docentes consideran que el recurso humano está actualizado en el manejo de las Tic y a su vez considera que la cantidad de profesionales en el manejo de las Tic es suficiente. Se observa en los resultados que la mitad de los docentes consideran que la conexión a internet no favorece la búsqueda de información para los aprendizajes.

Hoy en día, según Mejía, (2022) existen factores importantes que se deben tener en cuenta en el ámbito empresarial, entre ellos el talento humano, que indica el potencial laboral de los empleados de la empresa. Es por esto por lo que las organizaciones otorgan gran importancia a la capacitación y el desarrollo e identifican este recurso como su inversión más importante. Por ello, la gestión del talento humano en las

instituciones educativas debe ser evaluada constantemente, para determinar el desempeño, formación, superación, integridad, carácter y ética como personas. (P. 10)

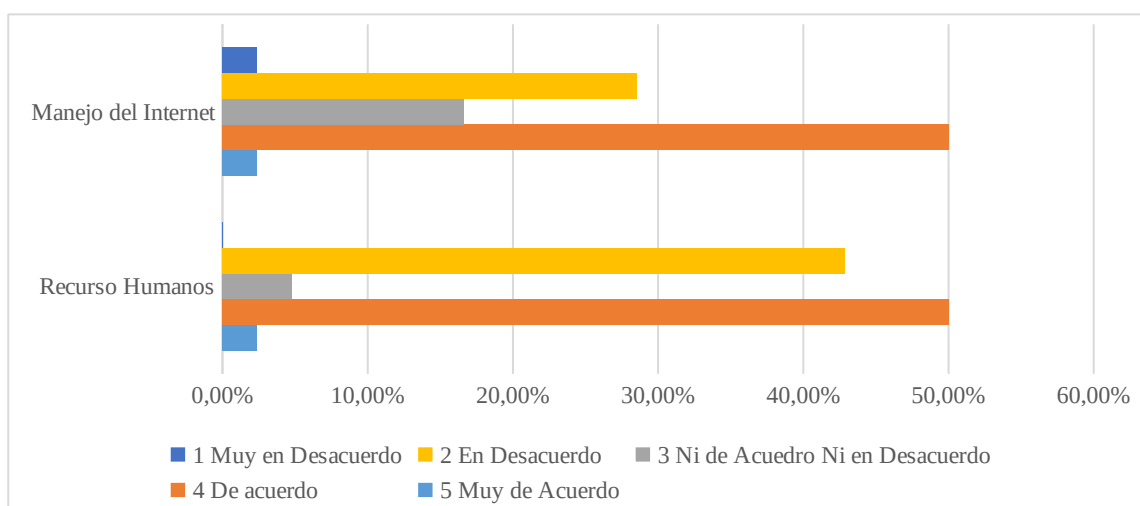
Tabla 6

Variable: Praxis Docente. Gestión de Recursos

Dimensiones	Indicadores	ITEMS	5	4	3	2	1
			Muy de Acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Gestión de Recursos	Recurso Humanos	17,18	2,38%	50,00%	4,76%	42,86%	0,00%
	Manejo del Internet	19,20	2,38%	50,00%	16,67%	28,57%	2,38%
Promedio			2,38%	50,00%	10,72%	35,71%	1,19%

Gráfico 5

Variable: Praxis Docente. Gestión de Recursos



Análisis Variable: Praxis Docente. Dimensión Instrumentos Normativos. El estudio realizado muestra que el 80,95% de los docentes se encuentran de acuerdo o muy de acuerdo en relación a la variable praxis docente en la dimensión del instrumento normativo. Esto indica que la mayoría de los docentes reconocen la importancia de seguir las normas y regulaciones establecidas en su labor educativa. Por lo tanto, consideran que la evaluación de desempeño aporta a mejorar sus trabajos y realizando diferente estrategia en la evaluación de los estudiantes, además se observa en los resultados que la retroalimentación en todas sus formas mejora el desempeño de los docentes

Es imprescindible destacar que este porcentaje refleja una alta valoración de la praxis docente en relación con el cumplimiento de las normativas. Esto puede interpretarse como un indicador de compromiso y responsabilidad por parte de los docentes en asegurar una educación de calidad y cumplir con los estándares establecidos.

Lo que indica que se establecen los instrumentos según dice MINEDUC (2023) “Establece políticas, mecanismos e instrumentos de apoyo y orientación a los establecimientos para fortalecer sus procesos de autoevaluación y promover la mejora de los aprendizajes, así como de otros indicadores de calidad” (p. 31).

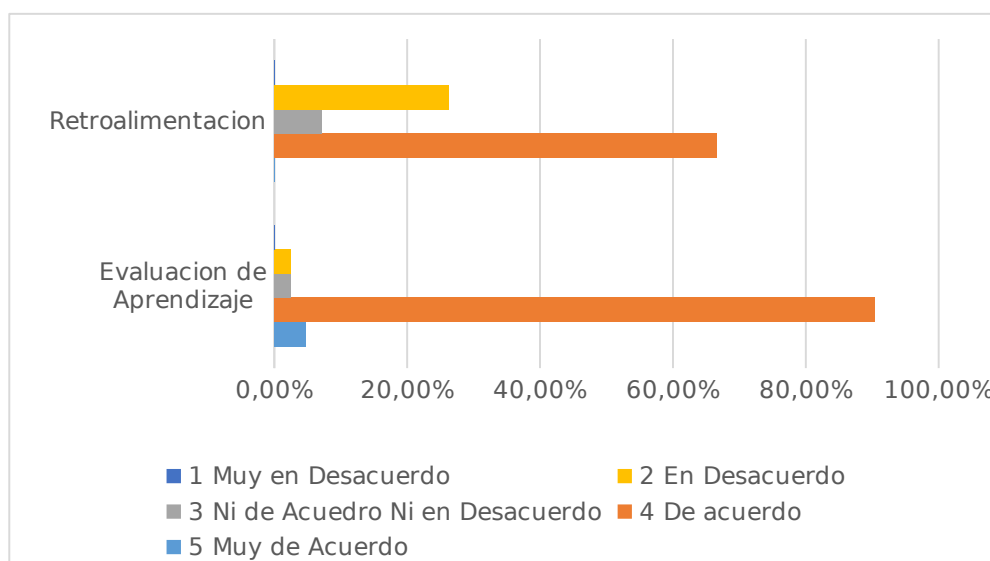
Tabla 7

Variable: Praxis Docente. Dimensión Instrumentos Normativos

Dimensiones	Indicadores	ITEMS	5 Muy de Acuerdo	4 De acuerdo	3 Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	1 Muy en Desacuerdo
Instrumentos Normativos	Evaluación de Aprendizaje	21,22	4,76%	90,48%	2,44%	2,44%	0,00%
	Retroalimentación	23,24	0,00%	66,67%	7,14%	26,19%	0,00%
Promedio			2,38%	78,57%	4,79%	14,31%	0,00%

Gráfico 6

Variable: Praxis Docente. Dimensión Instrumentos Normativos



Análisis de Resumen de las dimensiones de las Variable: Praxis Docente. En este estudio realizado en el contexto educativo, se encontró que un promedio del 65,48% de los docentes encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en relación con la variable praxis docente, específicamente en las dimensiones de gestión pedagógica, gestión de recursos e instrumentos normativos. Esto indica que la mayoría de los docentes comprenden la importancia de implementar prácticas efectivas y utilizar los recursos y normativas de manera adecuada "De acuerdo con los resultados de las investigaciones que se agruparon en esta categoría, sus autores destacan actitudes, capacidad, habilidad, saber, experiencia, identidad, formación, enseñanza y desempeño en la praxis educativa" (M. Angulo, 2022, p. 6).

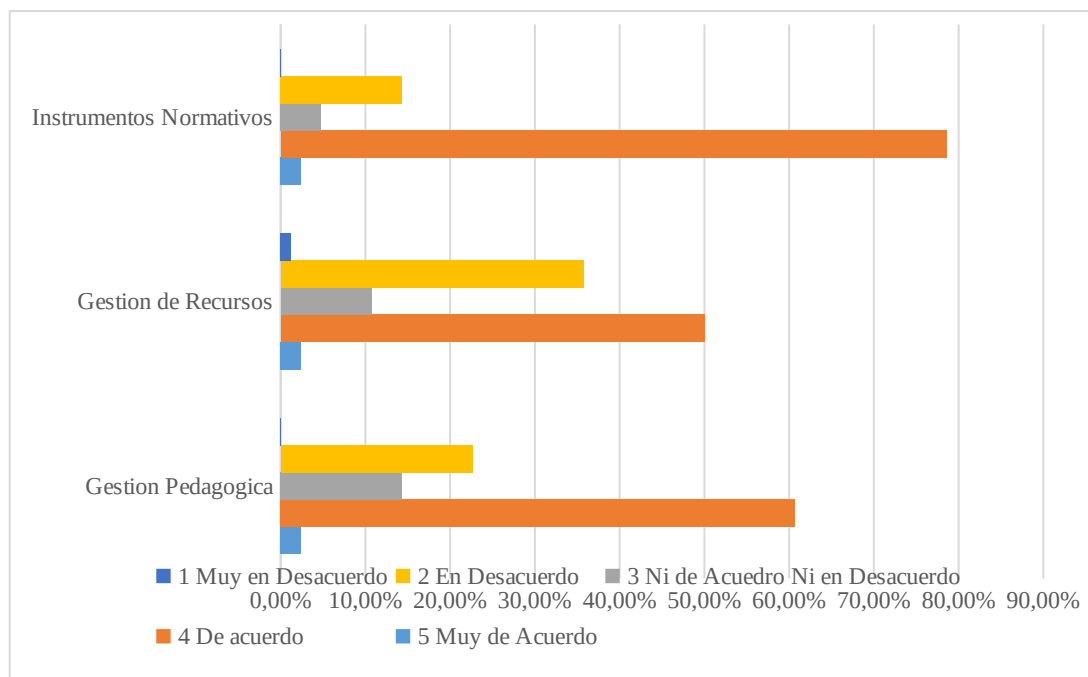
Tabla 8

Resumen de las dimensiones de las Variable: Praxis Docente

Dimensiones	5	4	3	2	1
	Muy de Acuerdo	De acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Gestión Pedagógica	2,38%	60,71%	14,29%	22,62%	0,00%
Gestión de Recursos	2,38%	50,00%	10,71%	35,71%	1,19%
Instrumentos Normativos	2,38%	78,57%	4,79%	14,31%	0,00%
Promedio	2,38%	63,10%	9,93%	24,22%	0,40%

Gráfico 7

Resumen de las dimensiones de las Variable: Praxis Docente



Análisis de resumen de las Variables Tecnología de la Información y Comunicación, Praxis Docente. El análisis de las variables relacionadas con la tecnología de la información y comunicación en la praxis docente revela que la mayoría de los docentes están de acuerdo o muy de acuerdo 69,24% con la implementación de las TIC en su práctica educativa. Sin embargo, aún existen docentes que se muestran en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo con su utilización. Para garantizar una integración efectiva de las TIC en el ámbito educativo, es fundamental brindar apoyo y capacitación adecuada a los docentes, así como fomentar la difusión de información sobre los beneficios de estas tecnologías. Solo así se podrá aprovechar todo el potencial de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Además, la incorporación de las TIC en el aula ha demostrado ser beneficiosa para el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes. Según estudios realizados por Pérez-Echeverría et al. (2019), el uso de las TIC en la praxis docente ha permitido a los alumnos adquirir habilidades de búsqueda y gestión de información, habilidades de comunicación digital y competencias para resolver problemas en entornos tecnológicos. Estas habilidades digitales son cruciales en la sociedad actual y preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Tabla 9

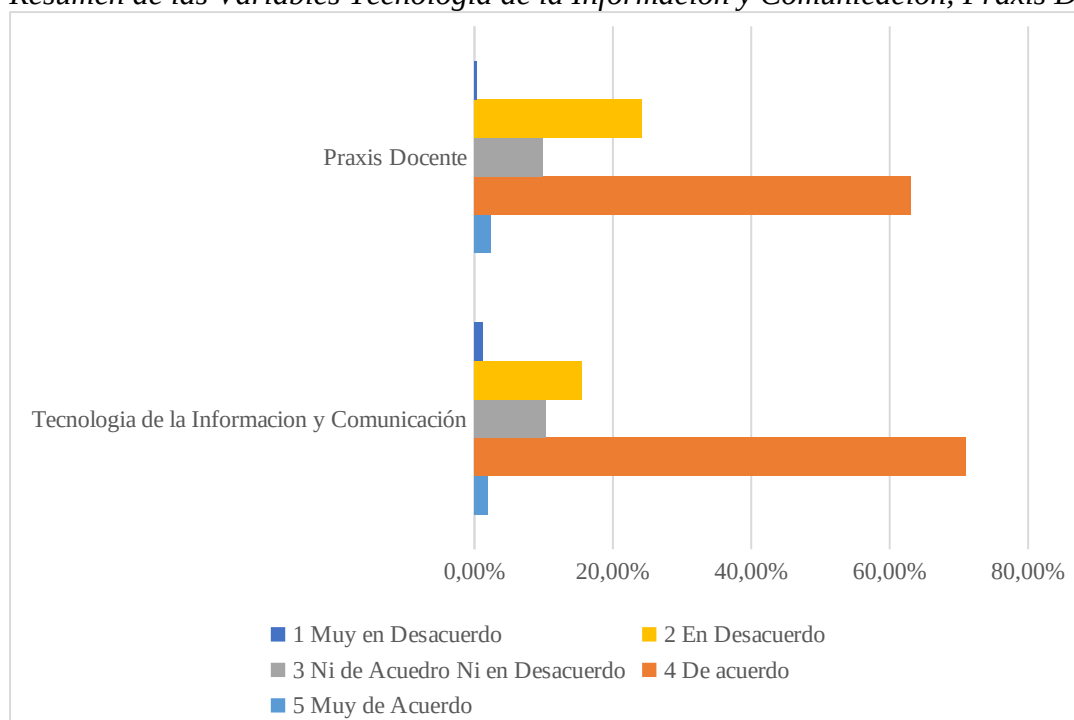
Resumen de las Variables Tecnología de la Información y Comunicación,

Praxis Docente

Variable	5 Muy de Acuerdo	4 De acuerdo	3 Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	1 Muy en Desacuerdo
Tecnología de la Información y Comunicación	1,98%	71,03%	10,32%	15,48%	1,19%
Praxis Docente	2,38%	63,10%	9,93%	24,22%	0,40%
Promedio	2,18%	67,06%	10,12%	19,85%	0,79%

Gráfico 8

Resumen de las Variables Tecnología de la Información y Comunicación, Praxis Docente

**CONCLUSIONES**

En esta investigación se analizó la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y la praxis docente en el Colegio Gultro, ubicado en la comuna de Olivar,

Región de O'Higgins, durante el año 2023. Los resultados revelaron que la mayoría de los profesores en la escuela Gultro consideran que las TIC son cruciales para el desarrollo tanto de docentes como de alumnos, alcanzando un 69,24% de acuerdo y muy de acuerdo. Este hecho sugiere que se ha cumplido con el objetivo de la investigación.

En el primer objetivo específico, se buscó establecer la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión pedagógica del colegio Gultro. Los resultados indicaron que los profesores, en un 63,09% (acuerdo y muy de acuerdo), visualizan positivamente el impacto de las TIC en estrategias pedagógicas y la optimización del aprendizaje. Por lo tanto, se considera que este objetivo también ha sido alcanzado.

El segundo objetivo específico se centró en definir la relación de las TIC con la gestión de recursos en el Colegio Gultro. A pesar de que cerca del 50% de los docentes expresaron una tendencia negativa, se obtuvo un resultado del 52,38% (acuerdo y muy de acuerdo) al evaluar recursos humanos y manejo de Internet. Esto sugiere que, a pesar de algunas reticencias, se logró cumplir con el objetivo planteado.

Finalmente, en el tercer objetivo específico, se determinó la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con los instrumentos normativos del Colegio Gultro. Los resultados indicaron una clara conexión, con un 80,95% (acuerdo y muy de acuerdo) en los indicadores de evaluación de aprendizaje y retroalimentación. Esto sugiere que los docentes perciben que las normas y la retroalimentación favorece la incorporación efectiva de las TIC en el trabajo educativo.

En resumen, la investigación resalta la importancia positiva que los docentes del Colegio Gultro atribuyen a las Tecnologías de la Información y Comunicación. Aunque se observa una aceptación generalizada y beneficios identificados en la gestión pedagógica y optimización de recursos, es esencial reconocer los desafíos existentes. Este estudio proporciona información valiosa para mejorar la integración de las TIC, señalando áreas de enfoque y destacando la necesidad de abordar preocupaciones específicas de los docentes. La conexión innegable entre las TIC y la praxis docente abre oportunidades para futuras iniciativas educativas más efectivas en el Colegio Gultro.

RECOMENDACIONES

Basándose en los resultados obtenidos del objetivo general de determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la praxis docente en el

Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O'Higgins, 2023, se aconseja al personal directivo, administrativo y docente que continúen y mejoren las estrategias utilizadas en programas y capacitaciones centradas en el diseño de clases y herramientas digitales para la praxis docente.

En el primer objetivo específico de establecer la relación de las TIC con la gestión pedagógica del Colegio Gultro, se recomienda a profesores, UTP y equipos de gestión mantener un perfeccionamiento constante en el manejo de las herramientas tecnológicas y aprovechar sus ventajas en las prácticas pedagógicas.

Con respecto a la conexión a internet y la disponibilidad de tecnología, se sugiere a la dirección del Colegio Gultro postular a proyectos con fundaciones y la comunidad externa para generar recursos y mejorar la infraestructura tecnológica.

Frente al segundo objetivo específico de definir la relación de las TIC con la gestión de recursos del Colegio Gultro, se sugiere realizar capacitaciones continuas a los docentes para mejorar sus habilidades en el uso efectivo de las TIC en la gestión de recursos educativos. Además, se propone establecer políticas internas que respalden la integración de las TIC, abordando aspectos como la administración de recursos humanos, el manejo de internet y la eficiente utilización de tecnologías educativas. Se enfatiza la necesidad de evaluaciones periódicas y monitoreo continuo para medir la efectividad de las TIC, fomentando la colaboración entre los docentes y la comunidad educativa.

Para el tercer objetivo de determinar la relación de las TIC con los instrumentos normativos del Colegio Gultro, se recomienda la revisión y actualización de políticas, incluyendo directrices específicas sobre el uso de las TIC dentro de las planificaciones y evaluaciones. Se aconseja fomentar buenas prácticas mediante la capacitación del personal, establecer protocolos de seguridad para garantizar la protección de la información y evaluar periódicamente el impacto de la integración de TIC en los instrumentos normativos, ajustando estrategias según sea necesario para mejorar la eficacia y alineación con los objetivos institucionales.

En conclusión, se insta al personal del Colegio Gultro a seguir mejorando sus habilidades en el uso de TIC para optimizar la gestión pedagógica y recursos. Se recomienda buscar apoyo externo para mejorar la infraestructura tecnológica, mantenerse actualizado en políticas y protocolos relacionados con las TIC, e implementar evaluaciones periódicas para ajustar estrategias y mejorar la eficacia de la integración de las TIC.

REFERENCIAS

- Alexandre, E. (2021). Gestión de Recursos Humanos: una pieza clave. Endalia, S.P. <https://www.endalia.com/news/claves-gestion-recursos-humanos/>
- Alpha Centauri, 2021, Gestión del talento humano para el desempeño docente en instituciones educativas públicas en tiempos de pandemia <file:///C:/Users/N-554/Downloads/Dialnet-GestionDelTalentoHumanoParaElDesempenoDocenteEnIns-8754464.pdf>
- Alonso López, N. y Terol Bolinches, R. (2020). Alfabetización transmedia y redes sociales: Estudio de caso de Instagram como herramienta docente en el aula universitaria, *Icono* 14, 18 (2), 138-161. <https://icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/1518/1699>
- Álvarez, V., Ramírez, C. y San Martín, C. (2018). Efectos del uso excesivo de las TICS en el desarrollo emocional de los niños y niñas de 3 a 5 años, del jardín infantil Luis Zúñiga. [Trabajo de Grado de Licenciatura en Educación Parvularia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Chile]. [http://bibliorepo.umce.cl/tesis/educacion_parvularia/2018-Efectos%20del%20uso%20excesivo%20de%20las%20TICS%20en%20el%20desarrollo%20emocional%20de%20los%20ni%](http://bibliorepo.umce.cl/tesis/educacion_parvularia/2018-Efectos%20del%20uso%20excesivo%20de%20las%20TICS%20en%20el%20desarrollo%20emocional%20de%20los%20ni%20)
- Angulo de Escalante, A. (2022). Investigaciones sobre la praxis docente en Educación Primaria (2013-2018). *Diálogos Pedagógicos*, XX (39), 148-164. DOI: [http://dx.doi.org/10.22529/dp.2022.20\(39\)09](http://dx.doi.org/10.22529/dp.2022.20(39)09).
- Arancibia, M. (24 de abril de 2020). Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia. *Diário UACH*. (s/p) <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-depandemia/>
- Arancibia, M. L., Cabero, J. y Marín, V. (2020). “Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior.” *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000300089>
- Azuero, A. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año IV. Vol IV. N°8*. p. 110-127 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7062667.pdf>
- Barboza-Robles, Y. (2020). Competencia digital docente en el contexto de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Innovaciones Educativas*, 22(33), 88-105. <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.2954>
- Blog Oficial de Bantu (2020) *Las 6 etapas del procesamiento de datos*. Bantugroup.com.

- S.P.
<https://www.bantugroup.com/blog/etapas-del-procesamiento-y-analisis-de-datos>
- Bohórquez, J., & Andrade, M. (2021). Gestión directiva y Clima organizacional: Herramientas motivacionales en la praxis docente. *593 digital Publisher CEIT*, 6 (1), 85-95.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/420/602
- Bravo, T., Valenzuela, S., (2019) *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*, Centro de Medición Mide UC – Chile, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE – México, 1- 48.
<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Bruna, C., Gutiérrez, M., Ortiz, L., Inzunza, B. & Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 475-495.
<https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>.
- Burgos, R., y Cifuentes, O. (2019). *Prácticas pedagógicas*. México: Planeta
- Cabrera, R. (2022). Importancia en la gestión de recursos educativos. *Red Social Educativa*, S.P. <https://redsocal.rededuca.net/gestion-recursos-educacion>.
- Castro Larroulet, C. y Moraga Tonomi, A. (2020). Evaluación y retroalimentación para los aprendizajes. Vicerrectoría Académica Unidad de Gestión y Desarrollo Docente IACC Experto en Educación Online, 1 -22. <https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/04/6-Modelo-Evaluacion-y-retroalimentacion-aprendizajes.pdf>
- Caro, M. (2017). Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa? *MediSur*, 15(2). (s/p). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3279>
- CEM. (2020). Documento de Trabajo, Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. <http://centroestudios.mineduc.cl>
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2021). Estándares de la profesión docente Marco para la Buena Enseñanza. Ministerio de educación, 1- 87.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17596/MBE-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Charria, V., Sarsosa, K., Uribe, A., López, C. y Arenas, F. (2019). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. *Las competencias del psicólogo en Colombia. Psicología desde el Caribe*, (28), 133-165.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>
- Cisneros-Cacedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J., Garcés-Bravo, J. (2022), Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* vol. 8 n° 1 pág 1165-1185. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383508.pdf>

- Condor, M. (2019). Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia Natividad Sánchez de Independencia. [Tesis de Magíster en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación, Perú]. Repositorio institucional UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3590/TM%20CE-GE%204660%20C1%20-%20Condor%20Maldonado%20Maria%20del%20Pilar%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coordinación Apoyo a la Mejora Educativa de la División de Educación General (2018) Ciclo de Mejoramiento en los Establecimiento Educativos Orientaciones para el Plan de Mejoramiento Educativo 2018. Ministerio de Educación., 1-107. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/02/PME-2018-Orientaciones-27-feb.pdf>
- Córcega, B. y Subero, V. (2019). Clima organizacional y habilidades del liderazgo. (4ta. ed.). España: Paidós.
- De la Hoz, E., Martínez, O., Combita, H. y Hernández, J. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información Tecnológica*, 30(1), 255-262. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-255.pdf>.
- Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144–168. DOI: <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>
- Figueroa, B. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic) como generadoras de tecnoestrés en docentes teletrabajadores de la comuna de San Carlos Ñuble. [Trabajo de Grado de Ingeniero en Prevención de Riesgos, Universidad de Concepción, Chile]. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/7492/1/Las%20Tecnolog%C3%81as%20de%20La%20Informaci%C3%81n%20y%20la%20Comunicaci%C3%81n%20Como%20Generadoras%20de%20Tecnoestre%CC%81s%20en%20Docentes%20de%20La%20Comuna%20de%20San%20Carlos%20N%C3%83uble.pdf>
- Formación Universitaria. (2017). tecnología y educación: su percepción Social en Santiago https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-0062017000600008.
- Carlos Tedesco, 2020, Los pilares de la educación del futuro, <https://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>
- Linda Darling-Hammond, Abby Schachner y Adam K. Edgerton, 2021, Reiniciar y reinventar la escuela: El aprendizaje en los tiempos de COVID y más allá <https://web.tuclase.cl/wp-content/uploads/2022/07/Reiniciar-y-reinventar-la-escuela-Linda-Darling-Hammond.pdf>
- Lizcano, A., Barbosa, J., Villamizar, J., (01 marzo 2019) Aprendizaje colaborativo con

apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos
<https://www.redalyc.org/journal/2810/281060624002/>

- Martínez Valverde José Fulgencio (2020). *Trabajo de campo en la investigación comercial*. Ediciones Paraninfo. 2-172. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rR_gDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=estudio+de+campo+en+una+investigaci%C3%B3n&ots=E3B8RUGAlf&sig=ysZPTICqsMfd1LvH1SGdceK2AmM#v=onepage&q&f=false
- Martínez-Serrano, M. (2019). Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. Información tecnológica*, 30(1), 237-246. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100237>
- Mas, X. (2017). *El tejido de Weiser. Claves, evolución y tendencias de la educación digital*. Barcelona: Editorial UOC. https://www.researchgate.net/publication/318542334_El_tejido_de_Weiser_Claves_evolucion_y_tendencias_de_la_educacion_digital
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1). (s.p) https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16070412018000100038
- Mineduc, (2023). Guía sobre normativa vigente. <https://liderazgoeducativo.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2023/04/Guia-sobre-Normativa-Vigente.pdf>
- Ministerio de Educación (MINEDUC, 2016) Orientaciones. Jornada de Planificación Establecimientos Educativos. Mineduc. Marzo 2016 p. 1 a 14. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/01/Orientaciones-J-de-planificaci%C3%B3n-1-y-2-Marzo-EE..pdf>
- Mira docentes, Docencia durante la crisis sanitaria 2020. https://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf
- Montilla, Y. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. (s/p) <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- Muñoz Rojas, H. (2016). Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica. *Praxis & Saber*, 7(13), 199-221. <https://www.redalyc.org/journal/104/10467404014/html/>
- Ortega, C., (s.f) *¿Qué es una investigación longitudinal?* QuestionPro (s.p). <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-longitudinal/>

- Pearson, (10 agosto 2022). 4 estadísticas educativas: la enseñanza postpandemia en Latinoamérica. [https://blog.pearsonlatam.com/ingles-para-todos/estadisticas-educativas-postpandemia-](https://blog.pearsonlatam.com/ingles-para-todos/estadisticas-educativas-postpandemia)
- Pérez. (2019). Las diez principales estadísticas de educación en el mundo <https://www.legios.cl/las-10-principales-estadisticas-de-educacion-en-el-mundo/>
- Pérez-Echeverría, M. P., Gutiérrez-Esteban, P., Agudo, J. E., & López-Menéndez, E. (2019). Mobile learning in higher education: A systematic review of evidence-based research in Spanish journals. *Educational Technology Research and Development*, 67(2), 459-503.
- Poveda, D., & Cifuentes, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Prada, R., Hernández, C., y Aloisi, A. (2019). Usos y efectos de la implementación de una plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 137-156.
- Ramos-Vite, M., Macahuachi-Núñez De Castillon, L. (2021) Plataformas virtuales cómo método de enseñanza”. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 7, núm. 3, Julio-septiembre 2021, 1080-1098. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8229710.pdf>
- Reden. (2020). La educación “online” ha crecido un 900 % en todo el mundo desde el año 2000. [https://www.redem.org/la-educacion-online-ha-crecido-un-900-en-todo-el-mundo-](https://www.redem.org/la-educacion-online-ha-crecido-un-900-en-todo-el-mundo-desde) desde
- Revista Andina de Educación* 7(1) (2023) 000711
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4083/4221>
- Revista Científica Ciencia & Sociedad*, (2023) Gestión del talento humano en el desempeño laboral docente. [file:///C:/Users/N-54/Downloads/1+Gesti%C3%B3n+del+talento+humano+en+el+desempe%C3%B1o+laboral+docente%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/N-54/Downloads/1+Gesti%C3%B3n+del+talento+humano+en+el+desempe%C3%B1o+laboral+docente%20(3).pdf)
- Rockcontent. (2019). tecnología en la educación: recursos innovadores para mejorar la calidad. <https://rockcontent.com/es/blog/tecnologia-en-la-educacion/>
- Rouse, M. (2020). What Does Platform Mean? Techopedia. (s/p). <https://www.techopedia.com/definition/3411/platform-computing>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 02-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo.

- Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sucasaire Pilco, Jorge (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación*. Jorge Sucasaire Pilco. 1- 178
http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3096/1/Orientaciones_para_seleccion_y_calculo_del_tama%c3%b1o_de_muestra_de_investigacion.pdf
- Torres Mariela, Paz Karim, Salazar Federico (S.F). *Tamaño de una muestra para una investigación de mercado*. Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar. 1 - 13.
https://fgsalazar.net/LANDIVAR/INGPRIMERO/boletin02/URL_02_BAS02.pdf
- UNHEVAL Artículo, La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente
<https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/html/>
- Urrutia Egaña, M, Barrios Araya, S, Gutiérrez Núñez, M, y Mayorga Camus, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación Médica Superior*, 28(3)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300014
- Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Política educativa*, 1- 9.
<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/48902/1/trabajo-colaborativo-y-nuevos-escenarios-denise-vaillant.pdf>
- Valdiviezo, S. (2018). Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gerencia educativa estratégica para las instituciones del nivel inicial. Sullana – 2018. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo-Lima-Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28870/Valdiviezo_MSDLM.pdf?sequence
- Vargas-Soria, P., García-Gómez, B. y Jiménez-García, E. (2019). Facebook. Una herramienta 2.0 al servicio de la docencia universitaria. *EA, Escuela Abierta*, 22, 15-27. <https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/28/223>
- Veiga, N., Otero, L., Torres, J. (2020). *Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica*. InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior 7(2).
<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/28302/1/document%20%281%29.pdf>
- Volante, P., Bogolasky, F., Derby, F. & Gutiérrez, G. (2015). Hacia una teoría de acción en gestión curricular: Estudio de caso de enseñanza secundaria en matemática. *Psicoperspectivas*, 14(2), 96-108.
<https://dx.doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL14-ISSUE2-FULLTEXT-445>
- Weistreicher, G., (2020) *Encuesta*, Economipedia.com (s.p).
<https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

ANEXO A. INSTRUMENTO

Comunicación al Encuestado

Estimado: Docente

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con una investigación titulada “Tecnologías de la Información y Comunicación y la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, región de O’Higgins, 2023”. Este instrumento es exclusivamente para realizar un estudio netamente académico y la información obtenida se tratará bajo estricta confidencialidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración, muchas gracias.

Atentamente,

Investigadoras

Instrumento de recolección de datos**INSTRUMENTO
ENCUESTA PARA DOCENTE**

Tecnologías de la Información y Comunicación y la Praxis docente del Colegio “GULTRO”
Comuna del Olivar, Región de O’Higgins, 2023

Por favor lea atentamente cada enunciado y de acuerdo a la percepción marque con una X la alternativa de su preferencia

Categorías	Valores
Muy de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	5	4	3	2	1
Tecnología de la Información y Comunicación	Dominio de Plataforma	Conocimiento	1. Considera que el dominio de plataforma es indispensable para el conocimiento educativo.					
			2. El dominio de plataformas educativas aporta al intercambio de conocimiento entre sus pares.					
		Competencia	3. El dominio de plataforma le entrega competencias para el desarrollo profesional.					
			4. Considera que las competencias digitales en el docente benefician el progreso de los alumnos.					

Tecnología de la Información y Comunicación		Aprendizaje	5. El dominio de plataformas educativas brinda una gama de experiencia de aprendizaje.					
			6. Considera que el dominio de plataformas educativas en los estudiantes contribuye con su propio aprendizaje.					
	Entornos Virtuales	WhatsApp	7. Considera que el WhatsApp como entorno virtual es una herramienta útil para el desarrollo de la práctica docente.					
			8. El WhatsApp como entorno virtual puede mejorar la comunicación entre estudiantes y docentes.					
		Facebook	9. El Facebook ayuda a los estudiantes y docentes a comunicarse de una manera más rápida y sencilla para alcanzar aprendizajes					
			10. Piensa que el Facebook puede ser un entorno virtual útil para la enseñanza y el aprendizaje.					
		Instagram	11. Considera que Instagram es una herramienta de uso social.					
			12. Utiliza el Instagram para el desarrollo de actividades escolares en el hogar					

Praxis docente	Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	13. La gestión pedagógica curricular la incorpora con las Tecnologías de la Información y				
			14. Considera que la gestión pedagógica curricular se adapta al contenido de las Tic				
		Trabajo Colaborativo	15. Las practicas colaborativas apoyan el uso de las Tic entre los estudiantes.				
			16. El trabajo colaborativo entre docentes apoya el uso de plataformas educativas				
Praxis docente	Gestión de Recurso	Recurso Humano	17. Considera que el recurso humano está actualizado en el manejo de las TIC.				
			18. Considera que la cantidad de profesionales con manejo de las Tic es suficiente en el establecimiento				
		Manejo de Internet	19. Considera que al usar el internet la conexión es adecuada y estable para el trabajo con los estudiantes				
			20. La búsqueda de información en internet es efectiva para su trabajo				
		Evaluación de Aprendizaje	21. La evaluación de desempeño aporta a mejorar el trabajo educativo.				

	Instrumento Normativo		22. Utiliza estrategias didácticas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.					
		Retroalimentación	23. la retroalimentación del nivel de desempeño mejora incorporando las Tic al trabajo educativo.					
			24. Considera que la retroalimentación de nivel de desempeño, al incorporar las Tic mejora los resultados de los alumnos.					

ANEXO B

Valides de los instrumentos

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
PROGRAMA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Rocío Riffo San Martín
 1.2. Grado Académico: Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa
 1.3. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes
 1.4. Autor(es) del instrumento: Ana Herrera, Nicole Riquelme, Stephany Fuentes

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento					
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						20
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa:

3.2 Opinión: FAVORABLE: X DEBE MEJORAR: _____
NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones:

El instrumento se encuentra **favorable** para ser aplicado a la muestra estimada.

Chile, a los 24 días del mes de agosto de 2023



Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación

Tecnologías de la Información y Comunicación y la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, región de O´Higgins, 2023

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Objetivos específicos

Establecer la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión pedagógica del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Definir la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión de recursos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con los instrumentos normativos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Independiente Tecnología de la Información y Comunicación	Dominio de plataforma	Conocimiento Competencia Aprendizaje	1, 2 3, 4 5, 6	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
	Entornos Virtuales	WhatsApp Facebook Instagram	7, 8 9, 10 11, 12	
Dependiente Praxis Docente	Gestión Pedagógica	Gestión Curricular Trabajo colaborativo	13, 14 15, 16	
	Gestión de recurso	Recursos Humano Manejo de Internet	17, 18 19, 20	
	Instrumentos Normativos	Evaluación de Aprendizaje Retroalimentación	21, 22 23, 24	

Formato de validación

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES PROGRAMA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del informante (Experto):** Jeannina Salas Lincheo
 1.2. **Grado Académico:** Doctor en Educación con Mención en Gestión Educativa
 1.3. **Institución donde labora:** Universidad de Tarapacá
 1.4. **Autor(es) del instrumento:** Ana Herrera, Nicole Riquelme, Stephany Fuentes

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento					
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa:

3.2 Opinión: FAVORABLE: DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones:

El instrumento se encuentra **favorable** para ser aplicado a la muestra estimada.

Chile, a los 24 días del mes de agosto de 2023



Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación

Tecnologías de la Información y Comunicación y la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, región de O´Higgins, 2023

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la praxis docente del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Objetivos específicos

Establecer la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión pedagógica del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Definir la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la gestión de recursos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

Determinar la relación de las Tecnologías de la Información y Comunicación con los instrumentos normativos del Colegio Gultro, comuna de Olivar, Región de O´Higgins, 2023.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Independiente Tecnología de la Información y Comunicación	Dominio de plataforma Entornos Virtuales	Conocimiento Competencia Aprendizaje WhatsApp Facebook Instagram	1, 2 3, 4 5, 6 7, 8 9, 10 11, 12	Escala de medición ordinal a través del escalamiento tipo Likert
Dependiente Praxis Docente	Gestión Pedagógica Gestión de recurso Instrumentos Normativos	Gestión Curricular Trabajo colaborativo Recursos Humano Manejo de Internet Evaluación de Aprendizaje Retroalimentación	13, 14 15, 16 17, 18 19, 20 21, 22 23, 24	

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

INSTRUMENTO ENCUESTA PARA DOCENTE

Tecnologías de la Información y Comunicación y la Praxis docente del Colegio “GULTRO”

Comuna del Olivar, Región de O’Higgins, 2023

Por favor lea atentamente cada enunciado y de acuerdo a la percepción marque con una X la alternativa de su preferencia

(5) = Muy de acuerdo (4) = De acuerdo (3) = Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2) = En Desacuerdo (1) Muy en desacuerdo

Ana herrera

Nicole Riquelme

Stephany Fuentes

Ítems	5	4	3	2	1
VARIABLE: TIC Conocimiento					
INDICADOR: Considera que el dominio de plataforma es indispensable para el conocimiento educativo.	2	12	5	2	0
El dominio de plataformas educativas aporta al intercambio de conocimiento entre sus pares.	0	12	1	8	0
total	2	24	6	10	0
VARIABLE: TIC Competencia					
INDICADOR: El dominio de plataforma le entrega competencias para el desarrollo profesional.	1	14	0	6	0
Considera que las competencias digitales en el docente benefician el progreso de los alumnos.	0	17	1	2	1
total	1	31	1	8	1
VARIABLE: TIC Aprendizaje					
INDICADOR:					

El dominio de plataformas educativas brinda una gama de experiencia de aprendizaje.	0	17	1	1	2
considera que el dominio de plataforma educativas en los estudiantes contribuye con su propio aprendizaje	0	18	2	1	0
total	0	35	3	2	2
VARIABLE: TIC	INDICADOR:				
WhatsApp					
Considera que el WhatsApp como entorno virtual es una herramienta útil para el desarrollo de la práctica docente	1	13	4	3	0
El WhatsApp como entorno virtual puede mejorar la comunicación entre estudiantes y docentes	1	15	4	1	0
total	2	28	8	4	0
VARIABLE: TIC	INDICADOR:				
Facebook					
El Facebook ayuda a los estudiantes y docentes a comunicarse de una manera más rápida y sencilla para alcanzar aprendizajes	0	15	2	4	0
Piensa que el Facebook puede ser un entorno virtual útil para la enseñanza y el aprendizaje.	0	16	2	3	0
total	0	31	4	7	0
VARIABLE: TIC	INDICADOR:				
Instagram					
Considera que Instagram es una herramienta de uso social.	0	16	1	4	0
Utiliza el Instagram para el desarrollo de actividades escolares en el hogar.	0	14	3	4	0
total	0	30	4	8	0

VARIABLE: PRAXIS DOCENTE					
INDICADOR: Gestión Pedagógica					
La gestión pedagógica curricular la incorpora con las Tecnologías de la Información	1	7	5	8	0
Considera que la gestión pedagógica curricular se adapta al contenido de las Tic	1	16	3	1	0
total	2	23	8	9	0
VARIABLE: PRAXIS DOCENTE					
INDICADOR: Trabajo Colaborativo					
Las practicas colaborativas apoyan el uso de las Tic entre los estudiantes.	0	12	3	6	0
El trabajo colaborativo entre docentes apoya el uso de plataformas educativas	0	16	1	4	0
total	0	28	4	10	0
VARIABLE: PRAXIS DOCENTE					
INDICADOR: Recursos Humanos					
Considera que el recurso humano está actualizado en el manejo de las TIC.	1	11	2	7	0
Considera que la cantidad de profesionales con manejo de las Tic es suficiente en el establecimiento	0	10	0	11	0
TOTAL	1	21	2	18	0
VARIABLE: PRAXIS DOCENTE					
INDICADOR: Manejo de Internet					
Considera que al usar el internet la conexión es adecuada y estable para el trabajo con los estudiantes	0	4	6	10	1
La búsqueda de información en internet es efectiva para su trabajo	1	17	1	2	0

total	1	21	7	12	1
VARIABLE: PRAXIS DOCENTE INDICADOR: Evaluación de Aprendizaje					
La evaluación de desempeño aporta a mejorar el trabajo educativo.	2	18	0	1	0
Utiliza estrategias didácticas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.	0	20	1	0	0
total	2	38	1	1	0
VARIABLE: PRAXIS DOCENTE INDICADOR: Retroalimentación					
retroalimentación del nivel de desempeño mejora incorporando las Tic al trabajo educativo.	0	15	3	3	0
Considera que la retroalimentación de nivel de desempeño, al incorporar las Tic mejora los resultados de los alumnos.	0	13	0	8	0
total	0	28	3	11	0