



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación Mención Gestión de
Calidad

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DEL
COLEGIO INGLÉS SAN JOSÉ, DE LA COMUNA DE ANTOFAGASTA,
REGIÓN DE ANTOFAGASTA**

Candidato a Magíster: Carlos Castro Arévalo

Tutor Disciplinar: Amely Vivas Escalante

Tutor Metodológico: Katihuska Mota Suarez

Marzo, 2025

ÍNDICE

Resumen	2
Introducción	3
Marco teórico	4
Marco contextual	9
Diagnóstico Institucional	13
Análisis de los resultados	24
Plan de mejoramiento	28
Conclusión	32
Bibliografía	33

RESUMEN

El presente documento expone el diagnóstico institucional, del Colegio Inglés San José, de la comuna de Antofagasta, esto a partir de los Estándares Indicativos de Desempeño, los que permitirán instalar buenas prácticas de gestión a través de la elaboración del plan de mejoramiento. Los Estándares Indicativos de Desempeño se organizan en cuatro dimensiones de la Gestión Escolar: Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos las que se dividen en tres subdimensiones con sus respectivos estándares, tal como se presentan a continuación, **Liderazgo**: Liderazgo del Sostenedor, Liderazgo del Director y Planificación y Gestión de Resultados; **Gestión Pedagógica**: Gestión Curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula y Apoyo al desarrollo de los Estudiantes; **Formación Y Convivencia**: Formación, Convivencia y Participación y Vida Democrática; **Gestión de Recursos**: Gestión de Personal, Gestión de Recursos y Gestión de Recursos Educativos. El objetivo principal del trabajo es determinar el diagnóstico institucional, analizando la situación actual del Colegio e identificando los hallazgos, para así diseñar un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) que permita optimizar los procesos pedagógicos y administrativos en beneficio de la comunidad educativa. La metodología utilizada es a través de la reflexión, recopilación y análisis de los procesos que incluyen las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos, considerando las opiniones de directivos y docentes del Establecimiento. Los resultados revelaron áreas de oportunidad en aspectos como el acompañamiento docente y estrategias de prevención e integración de la familia para así lograr fortalecer la identidad con el Colegio. Es posible identificar el compromiso del cuerpo docente y la disposición de recursos tecnológicos. Como acciones de mejora se proponen la implementación de programas de acompañamiento docente que permitan la socialización de buenas prácticas educativas, además fortalecer el trabajo colaborativo entre familia y Colegio.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el Sistema Educativo chileno se ve enfrentado a nuevos desafíos como la calidad de la educación, la inclusión y la formación integral de los estudiantes, para esto es necesario que los Establecimientos Educacionales y sus comunidades, sean claves para el desarrollo de estos objetivos. A partir de ellos y desde su propia identidad, enmarcada en su Proyecto Educativo Institucional(PEI) desarrollar procesos que permitan resolver los desafíos educativos, a través del diagnóstico oportuno e implementación de acciones concretas a través del Plan de Mejoramiento Educativo (PME), esto de acuerdo a la realidad de cada Institución Educativa.

Teniendo en cuenta el contexto antes mencionado, es que el presente trabajo tiene como propósito la realización de un diagnóstico para luego posteriormente, diseñar e implementar acciones, dirigidas específicamente al Colegio Inglés San José, de la comuna de Antofagasta, que permitan la mejora de los procesos de Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos, los cuales son factores que inciden directamente en la calidad educativa.

La estructuración de este trabajo se encuentra desarrollado en varias secciones. En primer lugar, se presenta el marco teórico, donde se analizan conceptos clave relacionados con la gestión y mejora educativa, respaldados por diversas fuentes bibliográficas. Luego, se presenta el Marco Contextual en donde se explícita las características del contexto en el cual se realiza el estudio, es decir del entorno y de la propia realidad del establecimiento. Como elemento principal del trabajo es necesario establecer el Diagnóstico Institucional en el cual se recaba información importante para la mejora de la calidad de la educación, lo que conduce a analizar los resultados obtenidos, información que será clave para la propuesta del Plan de Mejoramiento. Finalmente, se plantean conclusiones y recomendaciones que orientarán la implementación de las estrategias sugeridas.

De esta forma, se pretende contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en el Colegio Inglés San José, proporcionando un plan de acción que favorezca el crecimiento académico y personal de los estudiantes, así como el desarrollo profesional del equipo docente.

MARCO TEÓRICO

1. Calidad en la Educación

La calidad de la educación es un concepto que define la capacidad del sistema educativo para proporcionar aprendizajes significativos, pertinentes y equitativos para todos los estudiantes. Según la UNESCO, la calidad educativa debe contemplar aspectos como el acceso, la equidad, la relevancia de los contenidos, los procesos de enseñanza y aprendizaje, y los resultados educativos. En Chile, este concepto se encuentra estrechamente ligado al rendimiento académico, la equidad en las oportunidades educativas y la mejora continua de los procesos pedagógicos.

Los centros escolares de calidad han de caracterizarse por la importancia que conceden a los resultados educativos. La escuela de calidad ha de ser, por tanto, una escuela eficaz, esto es, una institución que alcanza los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera de ella. La idea de eficacia escolar nos remite tanto a la formulación de objetivos, como a la evaluación de su grado de consecución (Pérez, 2016, p. 57)

El Sistema Escolar Chileno, con el fin de cumplir con las exigencias del siglo XXI y especialmente para asegurar la calidad y equidad en la educación es que realiza una reforma, luego de dos décadas de la implementación de la LOCE en el año 1990. Es así que en el año 2009 se deroga esta Ley para dar para a la Ley General de Educación (LGE). De esta forma se incorporan planes de mejoramiento, organismos encargados de la regulación de deberes y derechos de las comunidades educativas como también de la mantención de estándares de calidad bajo la dirección del Ministerio de Educación. Este cambio ha sido acompañado de diversas políticas educacionales que tienen como objetivo cumplir con las necesidades actuales de la sociedad, adecuándose a los contextos, formando estudiantes a través del conocimiento, como también en las competencias necesarias para desenvolverse en una sociedad de constante cambio, “En esta sociedad del conocimiento y de contraindicaciones, la educación debe jugar un papel preponderante para la orientación de la sociedad hacia un desarrollo humano sostenible” (Bernal C., 2006: 4).

Otro elemento importante a considerar para el desarrollo de la calidad educativa

está relacionado al Liderazgo Escolar, este se considera un factor crítico en el mejoramiento de los establecimientos educacionales, logrando a través de la motivación y condiciones de trabajo en las que se desarrollan los docentes, resultados positivos en el aprendizaje de los estudiantes

2. Diagnóstico Educativo

Al ser la educación un proceso continuo de perfeccionamiento, es necesario que los establecimientos educacionales utilicen estrategias que permitan lograr eficiencia y efectividad como resultados de excelencia con el fin de ofrecer un servicio de calidad. El proceso de formulación de estrategias tiene un conjunto de pasos mediante los cuales la organización analiza su pasado, el presente y establece como la organización espera afrontar el futuro (Restrepo et al., 2010).

De acuerdo a lo anterior se hace indispensable la realización de actividades conjuntas, que tengan un objetivo claro para fortalecer la institución educativa y a su vez permitir el mejoramiento académico. De acuerdo a Rezende citado por Sánchez et al. (2007), la planificación es un proceso dinámico e interactivo para la determinación de objetivos, políticas y estrategias (actuales y futuras) de las funciones organizacionales y de los procedimientos de las organizaciones.

Las acciones a realizar deben iniciar a través de la identificación actual del establecimiento educativo, para esto es necesario realizar un proceso de análisis que permita evaluar la situación de un Establecimiento Educacional, incorporando los elementos que la componen, tales como el rendimiento académico, la gestión institucional, el clima escolar y los recursos que posee. De acuerdo a los señalado por autores como Stufflebeam y Shinkfield (2007), el diagnóstico educativo es fundamental para la toma de decisiones basada en evidencias y permite diseñar estrategias de mejora adaptadas a las necesidades específicas de una comunidad educativa.

La autoevaluación institucional requiere el desarrollo del análisis por parte de la Comunidad Educativa, que permita reconocer, dentro del proceso institucional, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento en el quehacer educativo de la Unidad Educativa. En él se evalúan diferentes dimensiones, Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos.

En el contexto del Colegio Inglés San José de la comuna de Antofagasta, el

diagnóstico educativo se orienta a identificar las metas que desea lograr la institución, conocer cuáles son las fortalezas y debilidades que posee, como también las oportunidades y amenazas que la rodea. Todos elementos que influyen en la calidad del aprendizaje y la gestión escolar de la Institución, con el propósito de establecer acciones que permitan diseñar y llevar a cabo un plan de mejoramiento que optimice sus procesos educativos.

3. Plan de Mejoramiento Educativo: Definición y Enfoques

“El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas y liceos, en tanto sirve de guía para la evaluación institucional y pedagógica de cada establecimiento”, Ministerio de Educación, 2019, p. 7). De acuerdo con Murillo (2008), un plan de mejoramiento debe ser un proceso sistemático, participativo y continuo, basado en el análisis de datos y en estrategias de intervención contextualizadas. Estas acciones deben ir orientadas hacia la mejora continua de la calidad educativa, estableciendo un diagnóstico adecuado y promoviendo la participación de la comunidad educativa.

La ejecución del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) cuenta con dos Fases:

1. Fase Estratégica, la cual corresponde a la instancia de participación de los actores de la Comunidad Educativa, en donde se definen los objetivos a mediano plazo, con el fin de lograr una mejora sostenida de la calidad de la educación. Esta Fase está compuesta de las siguientes etapas:
 - a. Análisis del PEI: Reflexión sobre cómo el Proyecto Educativo Institucional (PEI) potencia el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
 - b. Autoevaluación Institucional: Análisis y reflexión sobre el estado actual de la gestión educativa y pedagógica, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.
 - c. Planificación Estratégica: Definición de objetivos, metas y estrategias a mediano plazo, orientadas a mejorar los procesos institucionales y pedagógicos.
2. Fase Anual, tiene como propósito establecer las acciones que se realizarán cada año para lograr el objetivo establecido en la Fase Estratégica. En ella se incluyen:

- a. Planificación Anual: Establecimiento de prioridades para la propuesta de mejoramiento del año, vinculando estrategias y acciones específicas.
- b. Implementación, Monitoreo y Seguimiento: Ejecución de las acciones planificadas, junto con procesos de monitoreo y seguimiento para evaluar su impacto y realizar ajustes necesarios.
- c. Evaluación: Revisión crítica al final de cada periodo anual, analizando el impacto de las acciones implementadas y su contribución a las estrategias y objetivos a mediano plazo.

Ambas fases son fundamentales para asegurar un proceso de mejoramiento continuo en los establecimientos educacionales, permitiendo una planificación, implementación y evaluación sistemática y participativa.

4. Proyecto Educativo Institucional

Para realizar un buen análisis institucional es importante tener en cuenta cual es el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Comunidad Educativa, ya que las acciones a realizar, de acuerdo al análisis obtenido, debe ser coherente con este documento, teniendo en cuenta que en él se establecen los sellos, visión, misión y el perfil del estudiante que se quiere formar.

En definitiva, se entiende por Proyecto Educativo Institucional el conjunto de valores y principios distintivos de una comunidad educativa que se declaran de forma explícita en un documento y que enmarcan su acción educativa, otorgándole carácter, dirección, sentido e integración, Superintendencia de Educación (s. f.).

5. Normativa y Políticas Educativas en Chile

La normativa educacional chilena establece lineamientos para la evaluación y mejora de los establecimientos educativos, establecido a través de La Ley General de Educación (N° 20.370) y el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC), las cuales establecen directrices para la supervisión y apoyo a las instituciones escolares. Además, los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) y los estándares de aprendizaje del SIMCE permiten evaluar el desempeño de los colegios, para así elaborar estrategias de intervención que promuevan la calidad de la educación.

6. Aplicación del Diagnóstico y Plan de Mejoramiento en el Colegio Inglés San José

El Colegio Inglés San José, ubicado en la comuna de Antofagasta, se enmarca dentro de la normativa educativa chilena y como todo establecimiento educacional debe velar por la mejora continua de sus procesos pedagógicos y administrativos. La implementación de este plan de mejoramiento debe tener como centro el Proyecto Educativo Institucional (PEI), además de los principios que sustentan la calidad educativa en Chile como lo son la equidad e inclusión, con el propósito de fortalecer la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

MARCO CONTEXTUAL

El Colegio Inglés San José, es un Establecimiento Educacional Confesional Católico, Particular Subvencionado con Financiamiento Compartido. Fue creado a petición de los Obispos del Norte, el 1° de mayo del año 1955, por la Congregación de Misioneros Oblatos de María Inmaculada, fundada por San Eugenio de Mazenod, entidad que, a partir del año 2018, traspa su calidad de Sostenedor a la Fundación Educacional Padre Mauricio Veillette, omi.

El Colegio Inglés San José, en su trayectoria educacional ha vivenciado fielmente el carisma oblato: "Me ha enviado a evangelizar a los pobres", propendiendo a formar a estudiantes con una preparación académica de excelencia y una internalización de valores, requisitos esenciales para ser agentes de cambios positivos en la sociedad actual. El Objetivo Institucional es "formar personas integrales, verdaderos agentes de cambio en la sociedad de hoy y del futuro. Son los líderes para una sociedad más justa y solidaria" (PEI, 2023).

VISIÓN: Propender a una educación de calidad y equidad solidaria.

MISIÓN: Hacer presente el mensaje salvador de Cristo a través de la educación.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Formar personas integrales, verdaderos agentes de cambio en la sociedad de hoy y del futuro. Son los líderes para una sociedad más justa y solidaria.

"Nuestra visión se nutre de las expectativas y de los sueños que tenemos a partir de nuestra finalidad. Nos soñamos como Colegio que sirva de referencia positiva a quienes integran la sociedad chilena, en consideración a que sus alumnos no solo destacan por sus logros académicos; también destacan como excelencias de formación y participación cristiana, especialmente, por la dinámica e impronta de vida de sus egresados en los ámbitos de la educación superior, de la familia, del mundo laboral y del compromiso de fe en su Iglesia Católica".

(UN CURRÍCULUM DE CALIDAD PARA UN COLEGIO DE IGLESIA

Segundo Encuentro de Rectores de los Colegios Católicos de Santiago del año 2003

Organizado por la Vicaría para la Educación del Arzobispado de Santiago)

El Establecimiento se encuentra ubicado en el sector centro sur de la ciudad de Antofagasta. Es una zona residencial de clase media alta, rodeado de diversos servicios, tales como centros médicos, establecimientos de educación básica y media, hospitales, servicios gastronómicos y centros comerciales.

La infraestructura del Establecimiento está compuesta por 34 salas de clases, las cuales están implementadas con computador de escritorio para el docente con conexión a internet, proyector, telón y sistema de audio. En cuanto a la cantidad de alumnos por cursos, el Colegio, en conjunto con los Docentes, ha decidido que los Niveles del Jardín Infantil tengan 35 alumnos por curso. Desde 1° Básico a III° Medio, los cursos serán de 40 alumnos. En IV° Medio se trabajará con 38 alumnos como máximo, si no se logra la promoción del nivel anterior completa. Con el objetivo de proporcionar un entorno educativo que permita el desarrollo integral de los estudiantes es que, además de las salas de clases, el Colegio cuenta con dos laboratorios de computación equipados para 40 usuarios conectados a internet, sala con pizarra digital interactiva para 40 estudiantes, dos talleres de artes y uno de tecnología, tres laboratorios uno de química, otro de biología y uno de inglés con 15 computadores y conexión a internet, dos bibliotecas una en educación básica y otra en educación media donde también se encuentra la hemeroteca con 40 tablet, una sala audiovisual con capacidad para 80 estudiantes. Además, con el fin de incentivar las áreas deportivas, recreativas y artísticas el Colegio posee un salón de actos, gimnasio, canchas de fútbol, hándbol y vóleibol y un pequeño parque que tiene un sector de área verde. Sumado a esto existe un casino con capacidad para 360 estudiantes por turno de alimentación y cocina para 40 personas.

En la actualidad el Colegio Inglés San José es liderado por una Rectoría colegiada, la cual es conformada por el Presidente de la Fundación Educacional Padre Mauricio Veillette, omi, Padre Alejandro Osorio Olivares, omi el Rector del Establecimiento Sr. Manuel Campaña Mortton y la Coordinadora de Disciplina y Régimen Interno, Sra. Silvana Palmarola Mancilla. Los otros Estamentos que conforman al Establecimiento son la Unidad Técnica Pedagógica, Orientación, el Personal Administrativo, Equipo Psicoeducativo, Inspectores, Encargado de Convivencia Escolar, Personal de Servicio, Profesores, Educadoras, Asistentes de Aula y de Párvulos.

El cuerpo docente del Establecimiento está conformado, entre Docentes y

Educadoras, por 70 personas, impartiendo sus disciplinas en los Niveles de Jardín Infantil, primer y Segundo Ciclo Básico y Enseñanza Media. Existe una gran estabilidad laboral, evitando de esta forma la rotación de profesionales y permitiendo así el desarrollo de una carrera profesional en el Establecimiento. Con el fin de mantener un buen clima institucional es que se realizan diversas actividades que buscan desarrollar el sentido de pertenencia a la Institución Educativa, entre las cuales se destacan la celebración de la Dignidad del Varón y Dignidad de la Mujer, en la cual se realzan los valores de José y la Virgen María. Estas actividades están dirigidas a Funcionarios como también estudiantes por lo contribuyen al fortalecimiento de la “Identidad Sanjosesina”.

Hasta la fecha, el Colegio cuenta con una matrícula de 1331 estudiantes desde Transición Menor hasta Cuarto Año Medio. Posee un nivel de exigencia alto, destacando la enseñanza del idioma Inglés desde el nivel de Transición. Además, en los Planes de Estudio se da mayor énfasis a las asignaturas Científicas y Humanistas, teniendo en cuenta que el 90% de los alumnos ingresa a estudiar a Universidades, Institutos Profesionales, Academias de Estudios Superiores o Centros de Formación Técnica Profesional.

Como Colegio Particular Subvencionado, se encuentra adscrito al Sistema de Admisión Escolar (SAE), establecido por la Ley de Inclusión. Esto ha permitido mantener la inserción de estudiantes de distintos niveles socioeconómicos en el Establecimiento, manteniendo el carisma fundacional de su opción por los pobres, esto reflejado a través de las diversas Becas a las cuales pueden postular las familias, las cuales otorgan una rebaja en la mensualidad. El total de Becados en el Establecimiento corresponde a un 34% de la matrícula total, la cual se desglosa de la siguiente forma:

Tabla N°1: Resumen de Becas para el Año 2024.

Tipos de Becas	Cantidad de Becas
Beca Interna	191
Beca Funcionario	45
Beca Prioritarios	211
Total de Becas año 2024	447

Fuente: Elaboración Propia

La diversidad ha sido un elemento presente en el ámbito académico de los estudiantes por lo que, si bien el Establecimiento no cuenta con Un Programa de Integración Escolar (PIE) se ha fortalecido el apoyo ante la Necesidades Educativas Especiales (NEE), como también con las necesidades emocionales observadas en este último tiempo, especialmente luego del periodo de Pandemia. Para esto se ha conformado un Equipo Psicoeducativo que cuenta con dos Profesionales Psicólogas y otras dos Psicopedagogas, las cuales trabajan con estudiantes desde el Nivel Transición Menor hasta Cuarto Año Medio. Si bien son un apoyo a la labor académica de los estudiantes en muchas oportunidades esto debe ser complementado con el trabajo de Especialistas externos, lo cual debe ser financiado por los propios Padres y Apoderados de los estudiantes.

En relación a lo que corresponde los resultados académicos, actualmente el Colegio se encuentra en la categoría de desempeño nivel Medio, resultados obtenidos en Educación Básica, como también en Media, lo que implica un descenso del nivel alto que poseía anteriormente.

Las familias del Establecimiento responden a lo que se declara en el PEI, mostrando un compromiso real con la apropiación de valores y requerimientos que exterioriza el Colegio, además de “Visualizar la educación como responsabilidad fundamental en la familia” (PEI, 2023). Es relevante para el proceso educativo y formación integral de los estudiantes realizar un trabajo articulado entre Colegio y Familia, ya que a través de este apoyo se pueden observar una mejora en los resultados a nivel académico, como también de formación personal.

Diagnóstico Institucional

Ficha técnica

1. Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

Describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

Análisis de las áreas de proceso

1. Área de gestión del currículum

1.1. Dimensión: Gestión pedagógica

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				x
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)			x	
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que prioriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				x
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.				x
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.		x		
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método				x

de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.				
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.				x
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.			x	
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.		x		
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				x
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.				x
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.			x	
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.			x	

1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				x
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				x
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				x
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.			x	
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.			x	
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).				x
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.				x
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.			x	

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4

1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				x
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.			x	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.			x	
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.			x	
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				x
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.		x		

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				x
2. El sostenedor establece metas claras al director.				x
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				x
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.				x
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				x

1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				x
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.			x	
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.			x	
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				x
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.			x	
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				x
7. El director promueve una ética de trabajo.				x

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.	
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica

	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				x
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				x
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				x
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				x
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.			x	
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.			x	

Área Convivencia Escolar

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				x
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				x
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.			x	

4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.			x	
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.			x	
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				x

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				x
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				x
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				x
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				x
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				x
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.			x	
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.			x	

1.3. Dimensión: Participación

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.			x	
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				x
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.			x	
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.			x	
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				x
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				x
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.				x
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.				x
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.			x	
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.			x	

1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				x
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			x	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.			x	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.				x
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.				x
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.		x		
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				x
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.			x	

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				x
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.				x

3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.				x
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				x
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.			x	
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				x
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.			x	

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				x
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.				x
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				x
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				x
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.			x	

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis de resultados gestión del curriculum:

1.1 Dimensión gestión pedagógica

En general la gestión pedagógica del establecimiento se encuentra en el nivel de calidad 3 y 4 en la mayoría de las prácticas que se establecen en el diagnóstico. No obstante, se observa una dificultad que se categoriza en el nivel 2 de la práctica que es el punto 5, donde el equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular. En este sentido, la práctica se observa, pero aún falta sistematicidad y progresión secuencial para la mejora de los resultados institucionales. Sumado a lo anterior, los procedimientos establecidos para el acompañamiento en aula a los Docentes se ven mermada y no logran realizar un acompañamiento al aula sistemático para la mejora de las prácticas docentes, debido al aumento en las ausencias de los Profesores, por lo que cada encargado de UTP debe realizar los reemplazos docentes para asegurar la entrega de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes.

1.2 Dimensión Enseñanza y Aprendizaje en el Aula:

Se visualiza en esta dimensión que el nivel de calidad de las prácticas descritas en el diagnóstico se encuentra la mayoría como una práctica que incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos. Las opciones de mejora que presenta se encuentran en el nivel 3, la incorporación de recursos didácticos, tecnológicos para favorecer el aprendizaje y motivación de los estudiantes, así como también la motivación que los docentes puedan incluir en sus clases y finalmente el monitoreo, retroalimentación y refuerzo del trabajo de los estudiantes de manera permanente para generar una cultura de altas expectativas.

1.3 Dimensión Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Esta dimensión apunta a las normativas, métodos y enfoques destinados a favorecer el crecimiento académico, emocional y social de todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus diversas necesidades. A partir de esto, los resultados obtenidos apuntan a que aún no logra incorporar en ninguna de sus prácticas la evaluación y perfeccionamiento permanente de sus procesos. Considerando lo anterior, es necesario detenerse en el punto 6, donde señala que el establecimiento cuenta con un sistema de

orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores. Si bien la práctica está establecida aún falta sistematicidad y permanencia en el proceso.

Área Liderazgo Escolar:

1.1 Dimensión Liderazgo del sostenedor:

Se ha identificado que, en el establecimiento analizado, las cuatro prácticas evaluadas alcanzan el nivel máximo de logro. Esto significa que presentan un propósito explícito, claro y sistemático, con un enfoque constante en la mejora institucional. Además, incorporan la evaluación y el perfeccionamiento continuo de sus procesos.

1.2 Dimensión Liderazgo formativo y académico del director

En la mayoría de las prácticas descritas el liderazgo del director se encuentra en el nivel 3 y 4 de calidad de la práctica. Por lo tanto, el director logra una comunidad comprometida con el desarrollo del PEI, así mismo establece una cultura de altas expectativas en los funcionarios de la comunidad potenciando el desarrollo permanente de los docentes incluyendo diversas capacitaciones.

1.3 Dimensión planificación y gestión de resultados

En la mayoría de las prácticas descritas se encuentra en el nivel 3 y 4 de calidad de la práctica. Siendo en este caso la recopilación y sistematización de los resultados académicos y formativos de los estudiantes, el aspecto a mejorar, con el fin de contar con un sistema organizado de los datos recopilados, que sea actualizado, protegido y de fácil consulta para la toma de decisiones para la gestión educativa.

Área de Convivencia Escolar

El área de convivencia escolar se destaca por encontrar en sus tres dimensiones los niveles de calidad de sus prácticas en alto logro. En la dimensión de formación debe movilizar las prácticas que tienen relación al modelamiento y enseñanza de formas de relacionarse y resolver conflictos, que está instalada, pero aún falta para el máximo de logro. Así mismo a pesar de contar con un programa de sexualidad y afectividad alineado al PEI y a la normativa vigente, falta aún realizar el seguimiento y evaluación correspondiente. En la dimensión de convivencia escolar aún falta fortalecer la

prevención de conductas violentas con estrategias mucho más concretas, así como también, falta evaluar los procesos de prevención del Bullying. En cuanto a la dimensión de participación el 50% de las practicas evaluadas se encuentran en su punto máximo y el otro 50% se encuentra en el punto 3. Podemos interpretar que, aún le falta incorporar la evaluación y perfeccionamiento permanente en sus procesos tales como: generar mayor sentido de pertenencia, sentido de responsabilidad, debates fundamentados y reflexivos por parte de los estudiantes, canales de comunicación más fluidos y eficientes para la comunicación con la comunidad.

Área Gestión de Recursos:

1.1 Dimensión Gestión del recurso humano

Según el diagnóstico realizado se logran identificar las fortalezas que tienen relación con que el establecimiento cuenta con la planta requerida para cumplir con los objetivos educativos, con procesos de evaluación y retroalimentación de todos los funcionarios para la mejora de sus prácticas. También cuenta con un sistema de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento por medio del comité bipartito y con protocolos claros de desvinculación lo que ha permitido la permanencia de los funcionarios por largos años y poca movilidad de personal.

Las prácticas que deben mejorar son la valoración del trabajo del equipo docente por medio de un sistema de reconocimiento que promuevan el compromiso profesional, lo que está establecido, pero con parámetros bastante altos y que no se ha actualizado a la realidad post pandemia con el logro de objetivos de aprendizaje en los estudiantes considerando los resultados de medición externa.

1.2 Dimensión gestión de recursos financieros y de administración

En general esta dimensión ha sido bien evaluada, ubicando sus fortalezas en la mayoría de las practicas establecidas. Se debe movilizar al logro máximo y evitar las sanciones de la Superintendencia y la generación de alianzas estratégicas en beneficio de sus estudiantes y docentes para favorecer el desarrollo del PEI.

1.3 Dimensión gestión de recursos educativos:

En general el nivel de práctica se encuentra en lo máximo en cuatro de sus cinco prácticas evaluadas, con opción a la mejora el área de gestión del equipamiento y en

específico el personal de aseo, mantención de manera sistemática, ya que según lo observado el personal tiene falencias reiteradas en estos puntos.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión pedagógica	Optimizar el acompañamiento al aula para asegurar que todos los docentes realicen prácticas pedagógicas que permitan que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje establecidos.	Lograr un aumento del 90% el acompañamiento al aula por parte del equipo directivo.
Liderazgo	Fortalecer el liderazgo académico y formativo del director y del equipo de Rectoría para garantizar un ambiente educativo que promueva la excelencia en los procesos pedagógicos y el desarrollo profesional continuo.	Lograr que el 100% del personal docente participe en al menos tres instancias de capacitación durante el año, con un enfoque en la mejora pedagógica y el desarrollo de competencias profesionales.
Convivencia escolar	Promover un ambiente escolar positivo, inclusivo y respetuoso, que fomente la convivencia pacífica y la resolución constructiva de conflictos, favoreciendo el bienestar emocional de todos los estudiantes.	Reducir en un 80% los casos de conflictos violentos y conductas disruptivas dentro del establecimiento durante el año escolar.
Gestión de recursos	Incrementar la disponibilidad y calidad de los recursos educativos, especialmente en materiales didácticos y tecnología educativa, para los estudiantes del Establecimiento.	Incrementar en un 15% la disponibilidad y calidad de los recursos educativos, especialmente en materiales didácticos y tecnología educativa.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Gestión pedagógica	Fortalecer el seguimiento y acompañamiento al aula , a través de un plan de acción más estructurado para la mejora de las prácticas docentes.	100% del plan de acción aplicado.	Crear un plan de acción de acompañamiento al aula. Implementar un sistema de retroalimentación continua para realizar los ajustes requeridos a tiempo.	Encargados de Ciclo. Docentes Jefe de UTP
Liderazgo	Liderazgo formativo y académico del director.	Fomentar un liderazgo académico efectivo que impulse la mejora continua a través de la participación activa en programas de formación y desarrollo profesional.	El 100% de los docentes participará en tres actividades de capacitación durante el año, centradas en el perfeccionamiento de su práctica	Implementar encuentros pedagógicos de Buenas Prácticas Educativas, entre los docentes del Establecimiento. Fomentar la participación de los docentes en comunidades de	Rectoría Equipo de UTP Docentes

			pedagógica.	aprendizaje y encuentros pedagógicos externos.	
Convivencia escolar	Fortalecer las estrategias de prevención de conductas violentas a través de la implementación de un programa de convivencia escolar más efectivo y un seguimiento continuo de las intervenciones.	Fortalecer las estrategias de prevención de conductas violentas a través de la implementación de un programa de convivencia escolar más efectivo y un seguimiento continuo de las intervenciones.	Disminuir en un 80% los incidentes de violencia escolar, tanto física como verbal, mediante la implementación de estrategias preventivas.	Realizar talleres mensuales de sensibilización sobre la importancia de la empatía, el respeto y la resolución pacífica de conflictos. Implementar un sistema de mediación escolar con la participación de estudiantes formados en resolución de conflictos.	Encargado de convivencia escolar. Equipo psicoeducativo Departamento de orientación. Inspectores.
Gestión de recursos	Mejorar la gestión y el mantenimiento de los	Incrementar en un 15% la disponibilidad y calidad	Incrementar en un 15% la disponibilidad y calidad	Realizar una auditoría de los recursos existentes para	Encargada de recursos humanos RECTORIA

	recursos educativos, asegurando que todos los estudiantes cuenten con materiales adecuados y un entorno de aprendizaje óptimo.	de los recursos educativos, especialmente en materiales didácticos y tecnología educativa.	de los recursos educativos, especialmente en materiales didácticos y tecnología educativa.	identificar necesidades y áreas de mejora. Crear un plan de mantenimiento preventivo y adquisiciones para actualizar los recursos educativos, priorizando los que impacten directamente en el aprendizaje.	
--	--	--	--	---	--

CONCLUSIÓN

El presente trabajo de investigación ha permitido evaluar, analizar y diagnosticar los principales factores que inciden en la calidad educativa del Colegio Inglés San José de Antofagasta. A través del marco teórico, se profundizó en los conceptos fundamentales de liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia, así como la gestión de recursos, elementos que inciden en los procesos educativo para un desarrollo integral y de calidad. Asimismo, el diagnóstico institucional evidenció fortalezas y áreas de mejora dentro del establecimiento, proporcionando información clave para la formulación de un Plan de Mejoramiento Educativo (PME) alineado con el proyecto Educativo Institucional y el contexto del Establecimiento.

La implementación de estrategias concretas, derivadas del diagnóstico, permitirá optimizar la gestión interna del colegio, como también, sino que también permitirá el desarrollo otros indicadores de calidad educativa, como lo es la inclusión y la participación. La evaluación de estos procesos resulta fundamental para asegurar que las acciones emprendidas tengan un impacto positivo y sostenible en el tiempo.

Como proyección, es fundamental que la comunidad educativa continúe fortaleciendo la cultura de mejora continua, promoviendo espacios de reflexión y participación para todos los actores involucrados. Además, el monitoreo y ajuste permanente del PME garantizará su efectividad y pertinencia ante los desafíos cambiantes del sistema educativo chileno. De esta manera, el Colegio Inglés San José podrá consolidarse como una institución de excelencia, comprometida con la calidad de la educación.

BIBLIOGRAFÍA

Colegio Inglés San José (2019). *Proyecto Educativo Institucional*.

<https://www.colegioinglessanjose.cl/colegio/proyecto-educativo>.

González Solórzano, R. del J., López Álava, J. C., & Guerrero Briones, N. B. (2012). Diagnóstico y formulación de estrategias del colegio fiscal técnico Monserrate Álava de González. *EspamCiencia*, 3(1), 9-17.

Moya V., C. (2022). Las Políticas Educativas: Los cambios de la LOCE a LGE y la Nueva Institucionalidad. *Boletín De Políticas Y Gestión Educativa*, 1(1), 13–22. Recuperado a partir de <https://revistas.umce.cl/index.php/boletin/article/view/2418>

Superintendencia de Educación (s. f.). Proyecto Educativo Institucional: Una herramienta necesaria para fortalecer los valores y gestión de los establecimientos de educación parvularia. <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/proyecto-educativo-institucional-una-herramienta-necesaria-para-fortalecer-los-valores-y-gestion-de-los-establecimientos-de-educacion-parvularia/>

Pérez Juste, R. (2016). *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación*: (ed.). Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes>

Ministerio de Educación de Chile. (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP).