



Escuela de Trabajo Social

La Participación en Tiempos de Pandemia, y la Intervención Social del Colectivo la C.O.P.A de la comuna de El Bosque

Tesis para Optar el Título de Trabajador Social y Grado de Licenciado en Trabajo Social

Profesor Guía: Paola López López

Estudiantes: Jorge Barahona Hormazabal

Roberto Pastor Martínez

Viviana Vega Chacón

Santiago de Chile, diciembre del 2020

Tabla de contenido

Agradecimientos	3
Introducción	4
Capítulo 1	
1.1 Problematización.....	5
1.2 Justificación.....	10
1.3 Preguntas de Investigación.....	17
1.4 Objetivo General.....	17
1.5 Objetivos Específicos.....	17
Capítulo 2 Marco Teórico y/o Referencia	
2.1 Análisis de Políticas Públicas.....	18
2.2 Teoría socio Policitá.....	25
2.3 Análisis de Pobreza.....	28
2.4 Análisis de Participación.....	34
2.5 Teoría Socio- Crítica.....	38
2.6 Teoría Ecológica.....	40
Capítulo 3 Marco Metodológico	
3.1. Enfoque Epistemológico.....	43
3.2. Tipo de Investigación.....	44
3.3. Universo y muestra.....	46
3.4. Técnicas de Investigación.....	47
3.5. Cuadro Operacionalización de las Variables.....	49
3.6 Plan de Análisis.....	49
Capitulo 4	
4.1. Análisis Descriptivo y Resumen de Entrevistas.....	50
4.2. Análisis Interpretativo.....	56
Capítulo 5	
5.1. Conclusiones.....	58
Bibliografía	61
Anexo	
Nº1: instrumentos.....	67
Nº2: Consentimiento Informado.....	70

Agradecimientos

Los obstáculos son para vencerlos, agradezco mucho a mi familia quienes siempre me acompañaron en este largo camino, este último trabajo es para ustedes

Jorge Barahona Hormazabal

Los seres humanos ayudan a su semejante, agradezco a dios, familia y académicos a terminar este proceso educativo de formación profesional.

Roberto Pastor Martínez

Debes trabajar por tus sueños, así serán recompensados por Dios. En primera instancia agradecer a Dios por su infinita misericordia, por haber llegado hasta esta etapa académica y poder aportar con un granito de arena, con el fin de poder lograr un cambio tanto social y digno a las personas, donde está el sufrimiento y poder intervenir con ideas críticas a este mundo, donde los humanos pasamos a ser números y no un ser que necesita una oportunidad de ser mirado con amor.

Por otra parte, agradecer al cuerpo docente de nuestra Universidad Miguel De Cervantes. Que desde el primer día de clases fui acogida en un ambiente agradable y acogedor, y jamás olvidar el amor y cariño de mis padres, donde siempre han incentivado a ser una persona de bien y con valores a mi padre Julio Vega a mi madre María Chacón Yensén y por último a mi motor de vida a mi hija Maite Retamal Vega.

Viviana Vega Chacón.

Introducción

Vivimos en una etapa de crisis, la convulsión social y económica que se arrastra desde los principales efectos del estallido social, se han visto amplificadas por la aparición de la pandemia global del Covid-19, nuestra golpeada sociedad recibía un fuerte impacto con las principales consecuencias de este virus, la cual no solo afecta la salud de la población, sino que también sus fuentes de ingresos, trabajos etc.

Bajo este complejo contexto las porciones de nuestra población más vulnerable se han visto muy afectadas, hasta el punto de no poder asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas como la alimentación.

La autogestión en las comunidades y la organización de diferentes instancias colaborativas y autoconvocadas por la población nacieron como una alternativa para poder sustentar las principales necesidades de la población, desde ollas comunes hasta comedores populares, acciones no del todo desconocidas dentro de nuestra historia próxima.

Las acciones del estado no logran abarcar las necesidades de la población esto es visible en la serie de manifestaciones que fueron levantándose a medida que la crisis agudizaba sus efectos, en la comuna de El Bosque se generó una de las más notorias en periodo de cuarentena.

Esta conjunción de elementos de crisis económico – social pusieron a prueba la capacidad de nuestras autoridades para tratar de reaccionar ante los efectos de la crisis y como nuestras comunidades hacen frente a situaciones complejas fomentando los espacios de intervención dentro del tejido social.

1.1 Problematización

Para iniciar con el análisis referente a la problematización es necesario realizar una revisión de carácter deductivo en cuanto a las distintas externalidades que la pandemia del COVID-19 ha generado nivel general para posteriormente ir a la particularidad de nuestro caso en estudio, nuestra investigación se centra en la organización detrás del colectivo autónomo La C.O.P.A, para esto es relevante el análisis mencionado ya que otorga la posibilidad de entender un contexto de necesidades y el impacto de la pobreza en distintos niveles de la sociedad y como estos se agudizan ante situaciones críticas.

En un plano general Chile no es ajeno a catástrofes o crisis relacionadas con eventos de la naturaleza y/o de orden social, estos fenómenos además de las consecuencias estructurales y de pérdida de vidas humanas en los peores casos también presentan un componente económico importante que golpea duramente la calidad de vida de los Chilenos, estos eventos ponen en evidencia lo frágil que es nuestro sistema de asistencia social y económico sobre todo para las familias más vulnerables, el actual modelo de desarrollo económico neoliberal ha posicionado a las personas en un estado en que, si llegan a perder su fuente de ingreso regular muchos de ellos quedan en total indefensión sin capacidad de poder recuperarse o mantener el sustento diario de sus familias (*Busso, 2005*).

Estas situaciones como bien mencionábamos no solamente han sido relacionadas con fenómenos recientes, el Covid-19 ha generado la activación de instancias de ayuda comunitaria autónoma que ya se habían visto en crisis anteriores, por ejemplo en la crisis económica de los años 80 la aparición de ollas comunes en distintos sectores del país aparecieron como un bálsamo para las familias más afectadas durante dicha crisis, mismo efecto visto muchos años antes en la década de los 30 relacionado con la gran depresión (*Deichler, 2016*).

Por lo tanto la organización autónoma de las comunidades para enfrentar situaciones de crisis económica o del tipo que sea siempre ha estado presente en nuestra historia (*Salazar, 1989*), con matices por supuesto que se definen según el momento histórico que vivieron los distintos pobladores y colectivos que recurrieron a esta acción social para solventar sus necesidades básicas principalmente vinculadas a la alimentación pero con un fuerte contenido de protesta tras ellas y de demostrar como las comunidades pueden autogestionar acciones de ayuda para sus semejantes sin muchas veces tener la participación de las autoridades, esto a su vez marcando oposición a la forma en que el Estado busca llegar con ayuda a sus ciudadanos.

Según los antecedentes anteriormente mencionados que dan un contexto general de problemáticas relacionadas con la pobreza y como esta se agudiza en periodos de crisis podemos evidenciar que el Estado con toda su estructura burocrática no consigue responder ante las necesidades de la población en periodo de catástrofes o carencias graves y que sus metodologías aplicadas chocan y se ven fuera de lugar con la realidad de las distintas comunidades de nuestro país, esto denota un total desconocimiento de las carencias y las necesidades sentida por la población y a su vez sin considerar la participación comunitaria sumamente relevante para procesos complejos en donde las intervenciones deben tener un carácter holístico haciendo partícipes a todos los actores que intervienen en dicha realidad.

En un escenario global las últimas cifras aportadas en informes de la CEPAL nuestro país habría reducido sus índices de pobreza entre los años 2018 y 2019 logrando niveles similares a los obtenidos en países vecinos como Uruguay, no obstante, a ello los índices de desigualdad marcados por el coeficiente de GINI, muestran que las desigualdades entre distintos sectores de la población para el caso Chileno siguen siendo muy agudas (*Bárcena, 2019*)

En nuestra situación actual en donde la pandemia ha tenido un efecto devastador para la población en general la desigualdad y vulnerabilidad se hace cada vez más presente y latente en nuestra realidad.

Para evidenciar los niveles de descontento que han alcanzado las personas de la comuna de El Bosque lugar en donde desarrollaremos la investigación adjuntamos el relato de una gran manifestación ocurrida en dicha comuna con razón de la poca o nula intervención del Estado en materia de ayuda humanitaria en la zona;

“Este lunes al mediodía, en plena cuarentena, cientos de personas se movilizaron en la comuna de El Bosque. Los manifestantes comentaron que estaban protestando por falta de alimentos y el gobierno anunció de inmediato medidas para contrarrestar la crisis. La situación, sin embargo, se venía incubando desde hace tiempo y desnuda la fisura de un sistema al borde del colapso. Acá, hablan vecinos y dirigentes desde el epicentro de este nuevo estallido social marcado por las carencias socioeconómicas (Palma y Pizarro, 2020)”.

Efectuando una breve descripción del territorio podemos indicar que la comuna de El Bosque posee actualmente como autoridad comunal al alcalde Sadi Melo (Partido Socialista) adicionalmente según los últimos estudios de vulnerabilidad posicionan a esta comuna como una de las que posee una población más vulnerable o en escala de riesgo según el parámetro metropolitano (Gajardo, 2019).

Adicionalmente desde un punto de vista demográfico se suma la alta densidad poblacional del sector, según el último Censo de 2017, El Bosque alcanzó un 11% de hacinamiento, una cifra lejana del 7% de Puente Alto o el 5% de Maipú, las comunas más populosas de la región, o el 2% de Las Condes y Providencia. Asimismo, su población es de 172.854 habitantes, de los casi cinco millones que tiene la provincia de Santiago, con una densidad de 12.259,1 hab/ km². Es decir, es un 0,33% de la población de la provincia, con una superficie de 14,1km² (CENSO, 2017).

Tras esta presentación del territorio comenzaremos con una descripción de la situación económica que afecta la comuna con antecedentes consultados de distintas fuentes documentales.

Tras la revisión de las distintas encuestas y métodos de medición implementados a la fecha es posible determinar que ha existido una disminución efectiva en el trabajo de los pobladores esto es comprobable según los resultados de la encuesta longitudinal de empleo en relación al impacto del Covid-19 en cuyos resultados se señala que en el rango de acción de la pandemia el desempleo ha aumentado un 9% golpeando de esta manera la economía de las familias (*Bravo, 2020*).

La llegada de la pandemia tuvo un impacto negativo en el aspecto laboral ya que los trabajos considerados como no esenciales dejaron de ejecutarse por ende las remuneraciones también se detuvieron su mayoría dejaron de efectuarse por las medidas implementadas por la autoridad sanitaria, esta falta de trabajo y pérdida de recursos para las familias de El Bosque han sido una de las principales motivaciones de los distintos colectivos pero especialmente en la organización denominada La C.O.P.A dicho colectivo tiene sus primeras apariciones en los días del estallido social de Octubre de 2019 en dicha ocasión ya organizaron ollas comunes y entrega de alimentos a familias de escasos recursos. El trabajo del colectivo comprende la entrega de tres veces a la semana 180 almuerzo y onces adicionalmente cada 15 días hace entrega de cajas de mercadería, la entrega de estos alimentos se basa en el nivel de necesidad local detectado esto a través de información obtenida por la misma organización utilizando un catastro de elaboración propia.

Según la información entregada y entendiendo el nivel de desprotección se ve agudizado por la desigualdad en nuestra sociedad como es posible respaldarlo a través de la información que nos aporta el coeficiente de Gini en donde se señala que Chile es el segundo país más desigual de los miembros de la OCDE (*Mieres, 2020*), por lo anteriormente mencionado nuestro problema de investigación abarcara el área de influencia del colectivo la C.O.P.A,

principalmente vinculada a la comuna de El Bosque en donde nos adentraremos en analizar la organización que se genera en los colectivos autónomos durante situaciones de crisis especialmente para afrontar las carencias económicas y la satisfacción de necesidades básicas.

1.2 Justificación

La organización comunitaria para enfrentar la pobreza siempre ha sido una temática en donde nuestra profesión juega un papel importante ya sea desde la investigación social como en la intervención, nuestra temática de tesis busca adentrarse en como la comunidad enfrenta fenómenos de crisis principalmente vinculados a la pobreza bajo el contexto actual de pandemia.

Es por eso que le daremos énfasis en la participación comunitaria, autogestión y políticas públicas, y es por estos motivos que nuestra profesión es donde mayormente actúa, como un interventor.

El fenómeno de la pobreza en Chile siempre ha estado presente y se ha visto agudizado tras los impactos del estallido social octubre 2019 y la posterior pandemia mundial. En Chile durante el primer semestre del 2020 la situación sanitaria se encontraba en situaciones complejas del virus covid-19, ahora bien, con esta complejidad, se ha visto afectada la mayor parte de las comunas más vulnerables, en especial la comuna de El Bosque a finales del primer semestre del año 2020, una gran parte de la población fue afectada por la pandemia ya antes mencionada, ya que ha sido afectado como sociedad ante una crisis múltiple que contempla impacto económico, político y social.

Es por esto que nuestra investigación se inserta en las comunidades más afectadas respecto a la contingencia tanto económica, como de salud, en donde más impacta a las poblaciones más vulnerables, el territorio objetivo de la investigación en la comuna de El Bosque ya que se posee un acceso directo a distintas fuentes de información en dicha comunidad, adicionalmente como característica mencionamos que dicha comuna contempla 172.854 habitantes según el último censo, esta comuna posee como comuna limítrofes de San Ramón y La Pintana.

Esta comuna presenta altos índices de pobreza, cesantía, ya que hay 5000 familias, unas 20.000 personas, viven en extrema pobreza, según el último Censo del 2017, El Bosque alcanzó un 11% de hacinamiento, una cifra lejana de las otras comunas más populosas.

Junto con esto podemos considerar, los niveles de desigualdad en la comuna de estudio, además junto con La Pintana y San Bernardo corresponden a las más complejas en este escenario ubicadas en el sector sur de Santiago, importante considerar que en el último registro de prioridad social efectuado por el *Ministerio de Desarrollo Social* la comuna de El Bosque ocupa el puesto 17 de prioridad social, es por esto que el colectivo La C.O.P.A esta emplazado en la comuna anteriormente mencionada.

Una de las características más importantes de este colectivo es su proceso de formación y organización, ellos pudieron visualizar la crisis económica que genero el estallido social en las familias de su comuna por lo que se conformaron como un ente de apoyo que entregaba alimentos, principalmente a las familias más vulnerables, adicionalmente a esto en un ejercicio de proyección infirieron que frente a la pandemia mundial del Covid-19 las externalidades negativas en el aspecto económico y social serian de alto impacto para la comunidad y sus sectores más vulnerables, importante destacar que todas las acciones realizadas fueron sin la intervención del Estado tanto en su nivel central como local.

El funcionamiento de este colectivo se basa en la autogestión la organización propia de la comunidad para asistirse mutuamente en casos de emergencia extrema, la autogestión como se denomina por ellos viene a compensar de alguna manera las acciones de los entes del Estado los cuales por distintos motivos no logran satisfacer a la totalidad de la población del sector que vive distintas realidades.

En aspectos relacionados a su estructura el colectivo en la actualidad funciona con cocineros los cuales apoyan en la manipulación de alimentos en un sistema de turnos y adicionalmente con voluntarios que realizan la entrega del alimento a las familias de su comunidad, adicionalmente cuentan con un centro de acopio en donde cada 15 días entregan cajas de alimentos a los vecinos más afectados información levantada por ellos mismos, es importante mencionar que todas sus acciones son en base a donaciones de distintos actores incluso algunos apoyos recibidos desde el extranjero.

Efectuando un paralelo con nuestra historia la aparición de crisis económica y la organización para enfrentar periodos de pobreza no es nueva en nuestra sociedad, tanto por catástrofes naturales como por crisis económica la capacidad organizativa de la población siempre está presente con matices que se adecuan al contexto y la época, en esta afirmación nos adentraremos en los párrafos siguientes.

Las distintas crisis que nuestro país ha atravesado a lo largo de su historia de índole económica y social han marcado el proceso de organización para de las comunidades para afrontarlas en los años 30 la gran depresión se hizo presente como una de las mayores crisis económicas registradas, *“un tercio de la población de Santiago vivía en conventillos, callampas o sub arrendaban, sin embargo, muchos de ellos se hicieron dirigentes del movimiento de pobladores en los años sesenta y setenta”* (Garcés, 2002), ya en esos años se hicieron presentes las primeras ollas comunes en los distintos territorios situación que se reiteró nuevamente en la década del 80 producto de otra crisis económica en plena dictadura militar, este proceso además de generar una ayuda efectiva a la comunidad también era una muestra de rechazo a la dictadura que por aquella época gobernaba en Chile.

Con el fin de establecer una relación con nuestra profesión los procesos de crisis han permitido la generación de políticas públicas y leyes sociales, como herramienta del Estado para intervenir, como se pudo observar en el primer cuarto de siglo, esta acción hizo que los profesionales del Servicio Social, fueran requeridos en la ejecución de estas políticas, creándose tempranamente, plazas para asistentes sociales en las plantas de los organismos de la administración Pública. (V., 2004).

En palabras de Ramírez *los cimientos que dieron origen a la profesión, son de un quehacer humano de larga data, que deriva puntualmente de la preocupación del ser humano por asistir a sus semejantes. La motivación de ayudar y apoyar al otro como práctica del ser humano, históricamente tiene fundamentos asociados a diferentes caminos de fe, religiosidad e incluso con lo divino* (Ramírez, 2004).

Como consecuencia de estas crisis se vislumbra finalmente el surgimiento de diferentes centros de formación en el área social, dándose la apertura de la primera escuela de servicio social en Chile en el año 1925, tenía como prioridad fundamental la organización y administración de hospitales para indigentes y asegurados en el área de salud, un Trabajo Social más orientado a la profilaxis y educación de la población para prevenir enfermedades además de la asistencia de mano del Dr. Alejandro del Río (*Castañeda, 2015*).

El servicio social chileno con el tiempo, no solo hace que su influencia alcance la formación de escuelas en otros países de América Latina, también llega a ser una profesión reconocida en el ámbito académico.

Es importante establecer esta relación entre crisis, organización comunitaria y Trabajo Social, por que logra establecer un marco de relación entre estos 3 conceptos los cuales históricamente han estado vinculados en el desarrollo de nuestra historia.

Es importante mencionar que, en tiempos de crisis, la incertidumbre, se vuelve más aguda en las comunidades, es por esto que se hace más activa la participación de la población, transmitiendo conciencia colectiva, además el conocimiento como una red de apoyo a la construcción de la organización de los propios vecinos.

Nuestra función desde la profesión del Trabajo Social, es poder entregar las herramientas adecuadas, para que los distintos actores sociales puedan empoderarse en sus roles ya sea vinculadas al liderazgo o fomento de las distintas iniciativas de la comunidad.

Así como menciona Domenech *“Tal y como veíamos antes, la adquisición de información, el cambio en las percepciones, la utilización de la propia experiencia para ayudar a los miembros del grupo, y las demás características que hemos nombrado ayudan a los miembros del grupo a reforzar la imagen que poseen de ellos mismos”* así mismo desde la autogestión los grupos que se organizan se ven envueltos en una red que busca ayudar a la comunidad (*Domenech 1998*).

Cabe mencionar que las necesidades son múltiples en la población, y que la autogestión, es necesaria no solo para una necesidad, sino para compartir estas

experiencias y estrategias entre los mismos pobladores situación que no se da de manera fluida entre los distintos colectivos ya que cada uno opera en su sector y en su realidad.

Tal como afirma Palma que *“en un primer momento las estrategias de sobrevivencia no son experiencias de participación social y pueden perfectamente cerrarse sobre si mismas y permanecer así, sus potenciales permanecen como semillas sin germinar que es lo que pasa con la mayoría de las 'estrategias' que son, y permanecen, estrictamente familiares”* (Palma, 1987).

Cabe mencionar que estas estrategias sin duda se enmarcan en personas que están pasando la misma situación de crisis o necesidades, para que así puedan sumar más pobladores, y luchar por una misma causa, esto permite generar redes de apoyo de contactos y auto ayuda, así como afirma Palma, D. (1987) *“Las 'sorpresivas' protestas nacionales en Chile surgen a partir de experiencias de base en torno a la sobrevivencia: de olla comunes, bolsa de trabajo. Clubes de madres, grupo de salud, huertas familiares, comités de vivienda... donde la gente, abandonada por el gobierno, vive la experiencia de depender de sus propias iniciativas, de construir su propio destino”*. Estas son las nuevas estrategias de los pobladores que pueden organizarse frente a las problemáticas sociales, y/o de crisis, así también lo ha hecho el colectivo La C.O.P.A con sus estrategias de autogestión.

Ahora bien, en estos momentos difíciles, de cesantía, hambre e incertidumbre, consideramos más urgente que nunca activar nuestras redes y comprometernos con la construcción de un mundo donde importen más las personas que las empresas, donde la solidaridad y el apoyo mutuo sean el eje de nuestras acciones.

Junto con lo anterior podemos agregar que el colectivo la C.O.P.A funciona como actores sociales frente a las demandas y necesidades de los pobladores de la comuna El Bosque, esto hace que los miembros del colectivo manifiesten las acciones sociales en beneficio de la comunidad. Ahora bien en este contexto de crisis ha tenido a la comunidad con distintas carencias y necesidades, y es ahí en donde este colectivo interviene de forma activa en beneficio a los pobladores que están pasando necesidades de alimentación, de acuerdo Lutz, B. (2010) se

puede destacar que “La acción social es entonces entendida aquí como la manifestación de una fuerza colectiva y anónima en las mercancías; fuerza capaz de imponer una mercancía dada como mercancía de referencia”, de esta manera es importante mencionar que este colectivo mantiene relaciones constante con toda la comuna, para luego así poder conocer todas las realidades de dichos pobladores, de acuerdo a lo que plantea *Lutz, B. (2010)* “como la forma elemental de sociabilidad que permite a un individuo relacionarse y ser relacionado con los demás”, ya que el Colectivo La COPA, está orientado a la acción social con el medio, así como el resto de las personas.

De esta manera permite relacionarse con los sujetos de la comuna y tener un acercamiento en virtud, de ayudar en las necesidades básicas en especial de alimentación, para ello es necesario hacer un recorrido territorial, de acuerdo al autor *Carballeda, A. (2009)* “*El territorio es, en definitiva, el espacio habitado en el que la historia dialoga con el presente y permite a partir de reminiscencias de ésta también construir una idea de futuro o incertidumbre*”.

Además, podemos destacar que los actores sociales y de acuerdo a lo que plantea *Melucci, A. (1999)* “la acción colectiva es considerada resultado de intenciones, recursos y límites, con una orientación construida por medio de relaciones sociales dentro de un sistema de oportunidades y restricciones. Por lo tanto, no puede ser entendida como el simple efecto de precondiciones estructurales, o de expresiones de valores y creencias. Los individuos, actuando conjuntamente, construyen su acción mediante inversiones “organizadas”; esto se define en términos cognoscitivos, afectivos y relacionales para darle sentido al “estar juntos” y a los fines que persiguen”

Allí el territorio se transforma en un “lugar” delimitado desde lo real, lo imaginario y lo simbólico, esa delimitación marca los bordes que encierran al territorio en sí mismo pero, como tales, esas orillas están en constante movimiento. Los límites del territorio tienen un importante componente subjetivo ya que son, en definitiva, inscripciones de la cultura, la historia y se entrelazan estrechamente con la biografía de cada habitante de la ciudad.

Allí, en los límites, es donde comienza a construirse la relación entre territorio e identidad en la esfera de cada sujeto”, así el colectivo aclara de mejor manera la intervención social en grupos o comunidad.

En síntesis el aporte que nuestro estudio no solo se basa en la descripción y funcionamiento de un colectivo que busca beneficiar a una comunidad determinada, si no que buscamos adentrarnos en las características socio-políticas de estas organizaciones, aportar en este campo nos ayudara a entender de mejor manera cuales son las reales motivaciones y objetivos de estos colectivos que buscan intervenir la realidad alejado de entes de carácter Estatal al no considerarlos como figuras validas o de confianza, el estudio abarca el campo de la participación comunitaria como la pobreza y el impacto de las políticas públicas en estos momentos de crisis, estos fenómenos de crisis siempre han estado presentes en nuestra historia, pero cada una deja un aprendizaje distinto y acciones diferentes por lo cual su estudio es esencial.

1.3 Pregunta de Investigación

¿Cómo el colectivo autónomo denominado La C.O.P.A se organiza para enfrentar situaciones de crisis económico/social en beneficio de la comunidad?

1.4 Objetivos

Objetivo General

- Analizar las características socio-políticas del colectivo autónomo la C.O.P.A en torno a su organización y participación en contextos de crisis social y Pandemia Covid- 19.

Objetivos Específicos

- Describir las motivaciones esgrimidas por los integrantes de la organización para conformar el Colectivo la COPA en la Comuna de El Bosque.
- Caracterizar las estrategias socio políticas de la organización colectivo la COPA, versus las estrategias implementadas por el gobierno local para abordar las necesidades básicas de los vecinos de la comuna El Bosque
- Definir las redes y estructura de organización interna del colectivo La C.O.P.A para la mantención de la ayuda de alimentación a los vecinos del sector El Bosque.

Capítulo 2 Marco Referencial

2.1 Análisis de Política Públicas

Nuestra investigación se centra en analizar las características socio políticas de un colectivo autónoma organizado para enfrentar la pandemia y su impacto en la economía de los pobladores denominada la C.O.P.A, esta organización nace para enfrentar situaciones de crisis como mencionamos anteriormente iniciando su labor con el estallido social de Octubre de 2019, es necesario profundizar en algunos conceptos y teorías que nos van han permitir comprender las distintas variables que intervienen en este proceso y que deben ser explicadas y relacionadas referente a la problemática.

Uno de los tópicos imprescindibles que debemos desarrollar para comenzar este análisis es lo referente a las políticas públicas, existe variada literatura que trabaja sobre el origen, fines y objetivos de las políticas públicas, este concepto en nuestro país toma fuerza a partir de la década de los 90 lo que coincide con el retorno a la democracia (Dávila, 2011).

Para efectos de este análisis vamos a comprender a la política pública como “*las acciones de los Estados y los gobiernos para solucionar estos problemas*” (Dávila, 2011), es importante mencionar que estas acciones hacen énfasis en cómo actúan los poderes del Estado en concordancia con los demás actores de la sociedad y sus instituciones, esta definición hace referencia a la visión estándar legislativa y administrativa de las políticas públicas que poseen sus procesos particulares para generar acciones sobre el tejido social.

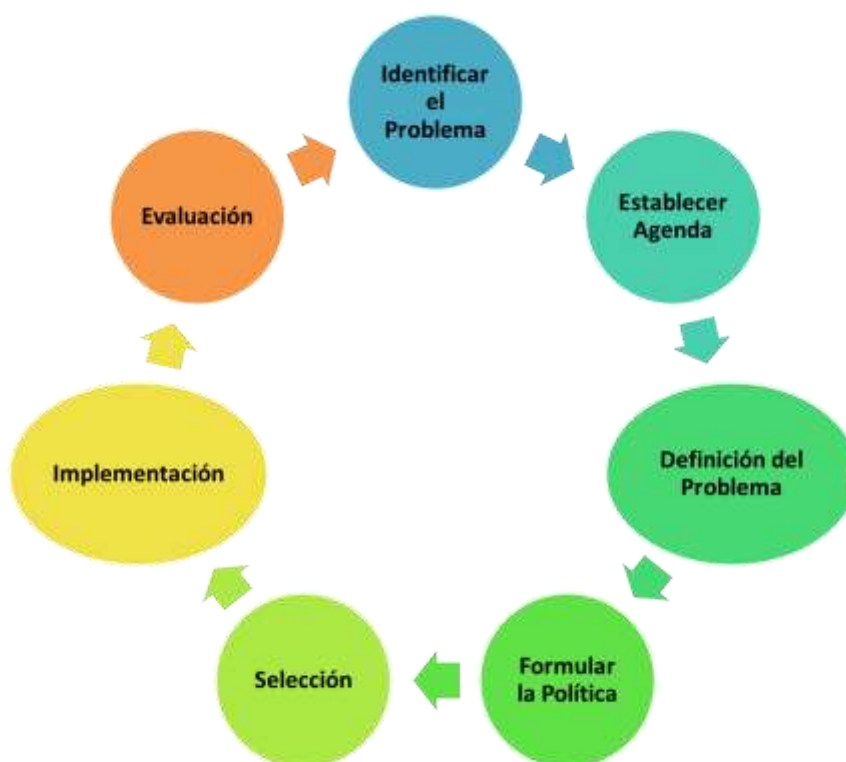
Parte de reconocer el concepto de las políticas públicas es conocer cuál es el proceso actual que rige su creación para eso describiremos el ciclo de las políticas públicas (Delgado, 2009):

- 1. Identificar el Problema:** La política pública es una acción del Estado frente a una problemática real y sentida por la población, por lo cual el proceso diagnóstico es fundamental para que la política finalmente sea bien orientada a las necesidades reales.

2. **Establecer Agenda:** No todas las problemáticas detectadas necesariamente finalizan en una política pública, la selección de esta problemática está orientado al interés político de la autoridad gobernante junto con su plan de gobierno entre otros factores.
3. **Definición del Problema:** Los distintos actores reconocen el problema y tratan de hacer un acercamiento a cuáles serían las posibles causas de este para buscar soluciones.
4. **Formular la Política:** en este proceso se concibe la estructura de la política objetivos, tiempos de implementación entre otros procesos internos antes de su ejecución en sí.
5. **Selección:** dentro de todas las propuestas generadas para subsanar la problemática mediante la política pública, se selecciona la que cumpliría con la mayor cantidad de criterios tanto de factibilidad como de implementación.
6. **Implementación:** Comienza la fase de ejecución de la política como tal, cumpliendo todas las fases contempladas en el proceso.
7. **Evaluación:** Inicia el proceso de evaluación de la política implementada, este proceso se defina según las directrices generadas al momento de la creación de la política

Es importante mencionar que los conceptos relativos al ciclo de las políticas públicas que plantea el autor utilizado para el estudio son fuertemente influenciados por los preceptos originales que implemento Eugenio Lahera en su texto introducción a las políticas públicas (*Lahera, 1999*).

Ciclo de las políticas públicas según Delgado



En cuanto a sus componentes, la aplicación de las políticas públicas junto con su ciclo respectivo pareciera cumplir con las expectativas con respecto a la respuesta que la ciudadanía pudiese esperar, sin embargo, en la práctica no siempre ocurre lo deseado, lo cual argumentaremos en este mismo texto.

En cuanto a las políticas públicas su inclusión y desarrollo para el caso nacional ha sufrido algunas modificaciones significativas, estas pueden ser evidenciadas según el trabajo de Raczynski en donde define claramente que este proceso puede resumirse en 3 etapas, para efectos de este trabajo vamos a mencionarlas.

La primera fase corresponde a la industrialización y sustitución de importaciones generadas desde el Estado (*Raczynski, 2002*), en este periodo destacan la creación de la CORFO y las grandes industrias nacionales, así como también la figura de un estado benefactor que impulso las principales reformas de salud y educacionales que tenían como uno de sus objetivos principales ampliar la cobertura educacional y promover la profilaxis en la población nacional.

La segunda etapa coincide con el gobierno militar, este periodo promueve un fuerte componente neoliberal, durante este periodo la acción del Estado se vinculó en apoyar a los segmentos más pobres y vulnerables de la población a apoyarlos con una lógica subsidiaria para poder acercarlos al mercado, dicho proceso inicio en 1973 hasta 1990 con el retorno a la democracia, en este periodo se generó una reducción del gasto público significativo no obstante el Estado continuaba siendo el principal ente que subvenciona los principales servicios de uso público en la población como la educación y la salud (*Raczynski, 2002*).

El tercer proceso inicia con el retorno a la democracia en la década del 90, este nuevo modelo tiene por objetivo generar un enfoque integrador estableciendo una nueva relación entre el Estado, el mercado y la sociedad tratando de dejar de lado las lógicas de segregación (*Raczynski, 2002*). Si bien las políticas públicas en nuestro país han presentado cambios estos en general a la fecha no han logrado disminuir las problemáticas de fondo y más estructurales en nuestra sociedad, una de ellas es la desigualdad, la cual ha aumentado cada vez más generando descontento en la ciudadanía.

Dado lo anteriormente mencionado es posible determinar que no se han implementado medidas que produzcan cambios estructurales que respondan a las necesidades de la población como la alimentación y apoyo económico en el contexto de la pandemia si no que se optó por acciones subsidiarias implementadas con una alta focalización que deja fuera de los posibles beneficios a la clase media, esto evidentemente provoca descontento ya que en la actualidad no existe una real protección a los ingresos de las personas (*Hardy, 2014*), el impacto de esta pandemia y crisis económico social demuestra lo frágil de esta clase social que si deja de percibir sus ingresos de forma regular de manera casi inmediata pasan a un estado de vulnerabilidad y pasan a sobrevivir con el uso de sus ahorros o bien a través del AFC (Seguro de Cesantía).

No podemos dejar de considerar que la economía y el trabajo principalmente se vieron muy golpeados durante el estallido social dicho índice alcanzo en un 7,4% el índice de desempleo presentando un alza de 2,5% durante el periodo en cuestión según información del Ministerio del Trabajo (*GOB,2020*), esto a su vez

alimentado por las problemáticas arrastradas desde las malas pensiones y las alzas de tarifas alimentaron el descontento en la población, quienes responsabilizan principalmente a las autoridades por la situación actual.

Por consecuencia” las *transiciones a la democracia, sistemas políticos, electorales*” (Lobelle, 2017) tienen un impacto significativo en la forma de hacer e implementar política pública situación que aun ya pasados muchos años del retorno a la democracia sigue siendo patente, en donde dichas intervenciones son creadas desde las esferas de poder sin la participación activa de los demás miembros de la sociedad.

Esta visión que el estado chileno ha implementado sobre las políticas públicas ha sido materia de debate para todos los sectores, en situaciones de crisis como las que estamos viviendo en la actualidad con la Pandemia han hecho más evidentes aun cuales son las falencias que las políticas públicas han presentado en las materias vitales para nuestro país como lo son salud, trabajo y vivienda.

Por lo tanto es imposible no realizar una comparación en como ambos modelos por llamarlos de alguna manera se contraponen y tensionan, por un lado están las políticas públicas enmarcadas en un aparato legislativo definido y que responde a las acciones del Estado y por el otro las acciones de los colectivos que son más rápidas ya que no están atadas a los mecanismos burocráticos estatales y atacan las necesidades inmediatas de la población, considerando que sus artífices están inmersos en el núcleo de las problemáticas imponiendo un modelo de desarrollo para acciones de beneficio planificadas y pensadas en una lógica inversa poniendo énfasis en la visión y participación de los beneficiarios, a la inversa que la mayoría de las políticas de estado en donde la visión de los tecnócratas prima por sobre la experiencia popular en muchos casos, este puede explicarse mediante el modelo Top down y Butter up, el cual hace referencia a los métodos de planificación de las políticas públicas y orientaciones de desarrollo (Diez,2013).

Podemos considerar que las distintas problemáticas que nuestro país enfrentado por el impacto de la epidemia del Covid-19 y la conjunta crisis económica genera como externalidad negativa del mismo proceso de crisis ha hecho que miles de familia a nivel nacional se encuentren al límite de sus capacidades económicas y sociales para seguir solventando lo ocurrido.

Además del fracaso por parte del gobierno en las acciones para controlar el avance de la pandemia lo cual se puede ver reflejado en el 64% de desaprobación en la gestión del gobierno actual según resultados de la encuesta CADEM, esto puede ser relacionado con la falta de conocimiento sobre las condiciones de en las que vive la población de nuestro país.

Bajo lo anteriormente mencionado en un panorama general, es de importancia para el estudio considerar las necesidades básicas como la alimentación dicha necesidad no está siendo cubierta al 100% por parte de las familias por la escases de recursos y en ese contexto es que el colectivo La C.O.P.A de la comuna del Bosque genera acciones de ayuda a los más afectado por los efectos agudos de la pobreza generada como consecuencia de esta crisis sanitaria, ha esto debemos sumar la exclusión social en sus diferentes espacios y la vulnerabilidad, en ese contexto es que estas iniciativas vienen a apoyar a las comunidades, como una opción naciente entre las ayudas del Estado y los gobiernos locales.

Concentrando este análisis en el punto relativo a la pobreza, sabemos que la mirada no es única, sino que la historia y sus autores, la han definido bajos diferentes perspectivas, desde donde extraeremos los que consideramos pertinente para realizar un análisis y contextualizar parte de nuestra investigación, tomando una visión holística de las situaciones considerando que la pobreza es un fenómeno multicausal, considerando que en esta ocasión la agudización de los problemas económicas y pobreza fueron alteradas por un factor externo como la pandemia, los pobladores consideran que el Estado tiene una visión muy superficial del real impacto de esta.

Es importante destacar que dada las condiciones actuales provocadas por la contingencia hacen que el establecimiento de la agenda dependa de factores que no necesariamente controla el Estado, lo ocurrido con la pandemia exige a las autoridades en base a este hito reconceptualizar la forma en que se piensa y aplica la política pública, la lógica de subsidiaridad basado en componentes de lógica estratificada por ingresos entre otras ya no es efectiva y no está dando respuesta a las necesidades de la población.

2.2 Teoría socio política

Un punto relevante para poder dar una interpretación adecuada a nuestra investigación hace referencia a la participación social y política, que ha mantenido este grupo con el resto de la población, es fundamental la creación y a su vez regular las políticas que tiene el colectivo frente a la toma de decisiones bajo qué criterios y orientaciones específicas este colectivo arma y da estructura e ideología a su actuar.

De esta manera el análisis sociopolítico refiere que los miembros del colectivo mantienen un discurso político en relación a su interacción con los demás componentes de la sociedad y sus miembros, ya que así como hace mención *Fair, H. (2014)* “parte de la base que la realidad y las identidades colectivas no presentan un fundamento inmanente, siendo productos del “momento político” que los instituye y de la “contingencia” y “precariedad” ontológica de lo social” esta realidad que de contingencia hace que la sociedad mantenga una relación de lucha y hegemónicas, que puedan regular la participación, y decisiones de acuerdo a las necesidades que presenten los pobladores de la comuna El Bosque.

Cabe mencionar que el analizar la perspectiva sociopolítico en el colectivo siempre permanece en una ciudadanía que se une frente a las necesidades de exclusión, además se puede considerar que esto “parte de la base que la realidad y las identidades colectivas no presentan un fundamento inmanente, siendo productos del “momento político” que los instituye y de la “contingencia” y “precariedad” ontológica de lo social”, ahora bien de acuerdo a la anterior se puede afirmar que mediante la lucha, existe la política para mantener la homogeneidad entre los mismos pobladores y miembros del colectivo.

Esto aumenta la cercanía aún más, para mantener su idea permanente de lucha por un bien común, el desarrollo del colectivo la C.O.P.A ha permitido que las personas miembros de dicho grupo compartan por una serie de ideas ya bien sean de pensamiento autónomo, esto hace que el grupo mantenga sus propias ideologías más bien social y político.

Cabe mencionar que, así como menciona el autor *Anrup, R. (2001)* “Las continuidades en el lenguaje sociopolítico pueden mantenerse a pesar de que las circunstancias y el contexto cambien, o pueden ocurrir cambios en los conceptos aun cuando las condiciones se mantengan. La relación entre un término y sus antónimos o sinónimos también puede variar de acuerdo al contexto social y político”.

Adicionalmente para entregar mayor sustento a las afirmaciones anteriores, la cultura cívica y como entendemos la política juega un rol fundamental en nuestra investigación, considerando en primera instancia que los grupos sociales y comunitarias que se han conformado en respuesta a la pandemia, comparten algunos discursos asociados a la distancia de la política, esta expresión hace referencia a la independencia de sus organizaciones para desestimar cualquier relación con la política, este punto depende de varios factores, para ejemplificarlo podemos mencionar lo arrojado en estudios del PNUD referente a la calidad de la democracia en nuestro país, la falta de confianza en nuestras instituciones centrales y los entes políticos más cercanos como los partidos políticos convencionales y las autoridades regentes ha generado un distanciamiento notable lo cual también se ha podido ver reflejado en una disminución en la participación electoral, este análisis es previo al estallido social, pero nos demuestra como la cultura cívica como tal se venía desarrollando antes del punto de inflexión (*Mujica, 2019*).

EL proceso en cuestión se viene desarrollando desde la transición a la democracia y nuestra sociedad se ha visto expuesta a cambios culturales significativos los que han podido aumentar las motivaciones de asociatividad (*Mujica, 2019*), que no necesariamente van por la vía de la política convencional como la educación cívica la conoce.

Estos nuevos movimientos de representación política carecen de organización como tal, son más bien libres sin estructuras definidas ni reglamentos, es posible verlo en las últimas manifestaciones en que más bien ha sido posible ver manifestaciones espontaneas en torno a una problemática específica, estas expresiones pueden ser consideradas como pronunciamiento o posición política no convencional (*Mujica, 2019*), de ahí que esta lógica de asambleísmo ha

ganado posición entre los movimientos de representación popular en nuestro país y el caso objeto de esta investigación no es ajeno a ello.

Dado lo anteriormente mencionado, este punto refuerza la idea de distanciamiento de la denominada participación política convencional, ya que esta es entendida como actividades voluntarias en las que participan sujetos que buscan participar o debatir sobre las acciones concernientes al Estado, dejando fuera las acciones de la sociedad civil que se organiza en torno a una problemática o situación puntual para debatir o buscar alternativas de afrontamiento de las mismas, esto en parte ayuda a explicar porque las organizaciones que consideran no comulgar con estas formas de política por temor a la instrumentalización de sus organizaciones tomen la distancia que ha sido posible evidenciar (*Mujica, 2019*).

2.3 Análisis de Pobreza

La pobreza no es una elección individual, sus causas y su perpetuación se encuentran en la desigualdad y en las condiciones de opresión existentes, el problema de la pobreza expresa la injusticia y falta de solidaridad del sistema social de mercado en donde las necesidades de las personas en su mayoría según el modelo deberían resolverse en el mismo mercado, esta es una de las principales razones del surgimiento de las distintas acciones de ayuda a los más necesitados considerando la indolencia del sistema actual.

Tal como dice *Garcés, (2020) en su texto chile latente, para la mayoría de la sociedad y la opinión pública, la desigualdad es el dato fuerte y de fondo, que la pandemia ha puesto a la luz del día, evidentemente los efectos tanto políticos, económicos y sociales que esta pandemia ha generado en nuestra sociedad demuestra lo frágil que es el equilibrio del sistema de gobierno que se ha perpetuado por varias décadas en donde una persona puede pasar de la denominada "clase media" a la más absoluta vulnerabilidad al perder una fuente de ingresos constante como su trabajo.*

Según lo anteriormente mencionado se destaca que, frente a la situación descrita, la crisis sanitaria y económica dejó a una gran parte del pueblo cesante, sin ingreso y quedando excluido de toda ayuda del estado, aumentando evidentemente los índices de pobreza de lo cual dimos cuenta en el punto anterior.

Algunas referencias encontradas en distintos blogs y páginas relacionadas al estudio de la pobreza permiten tener un acercamiento al concepto, como por ejemplo la siguiente; *"La mayoría de los países del mundo definen la pobreza como la falta de dinero" sin embargo, los propios pobres consideran que su experiencia de la pobreza es mucho más amplia que la carencia de ingresos.*

Una persona que es pobre puede sufrir múltiples varias desventajas de manera simultánea por ejemplo, puede tener una mala salud o estar desnutrida, puede carecer de servicios básicos, tener un trabajo precario o tener escasa posibilidad a acceder a una buena educación.

Enfocarse en un solo factor, tal como el ingreso, no es suficiente para capturar la verdadera realidad de la pobreza” (MPPN,2020), de acuerdo a la cita anterior queda demostrado que la manera de ver la pobreza y los diferentes tipos de desigualdad y desventaja que experimenta van más allá que un solo factor determinante.

La pandemia ha operado como una suerte de “*bengala social*” que hace visible al conjunto de la sociedad su propia estructura y conformación, sin mediaciones ni ocultamientos ideológicos. (En sus extremos, los pobres hacinados, amenazados por el hambre y desafiando la cuarentena para conseguir el sustento diario y los ricos que han roto el cordón sanitario de la región metropolitana, desplazándose en sus helicópteros con destino a sus casas de veraneo). La solidaridad social de muchos pobladores “desde abajo” se encuentra, en estos días en plena expansión, multiplicándose las Ollas Comunes (u Ollas Populares), pequeños proyectos de cooperativas, centros de acopio, tanto en Santiago como en provincias” (Garcés, 2020).

La consigna que se ha expandido y en algunos casos coordinando, indica: “El pueblo ayuda al pueblo”. “Estas iniciativas adquieren visibilidad en las redes sociales y se vuelven masivas invitando a la población y a los grupos medios a que hagan donaciones económicas para solventar los gastos de las Ollas o de reparto de alimentos” (Garcés, 2020).

Podemos ver que la autogestión dentro de las organizaciones, deja ver un gran vacío que el Estado de Chile con sus políticas y acciones no ha podido implantar, estas organizaciones buscan el bienestar de su gente, no hay interés más allá, si no en la pobreza que vive las familias para la ayuda de necesidades.

Cabe mencionar que la protesta social como adelantamos, es más diversa y difícil de prever en su desarrollo. Lo que ocurre es que en la medida que las cuarentenas se fueron ampliando, desde algunas comunas a toda la Región Metropolitana, se comenzó a hacer visible el “hambre” en las poblaciones, situación que la mayoría de los chilenos veía como una realidad ajena a nuestro panorama nacional, siendo que en la actualidad se encuentra más vigente que nunca amplificada por el desempleo y la falta de recursos que están impactando a las familias de nuestros compatriotas.

El 18 de mayo de 2020, se produjo la primera manifestación de pobladores en la Comuna de El Bosque en el sector sur de Santiago. Estallaron las alarmas y el gobierno confirmó esa misma tarde que distribuiría 2,5 millones de cajas de alimentos, nuevamente las acciones del Estado son de un carácter reactivo y no atacan la problemática de base.

A la mañana siguiente en algunos municipios, en Quilicura y Valparaíso, los vecinos reclamaban la ayuda, que tomará tiempo para que sea distribuida. Junto con lo anterior el colectivo la C.O.P.A ya estaba organizado en ayuda a los más necesitados, como mencionamos anteriormente sus acciones comenzaron a partir del estallido social, por ende, este colectivo autónomo ya preveía que la situación se tornaría extremadamente compleja con el avance de la pandemia y los efectos posteriores del estallido social, como podemos ver una forma de política pública autónoma como lo mencionamos en el punto anterior.

Es posible construir una historia de los sectores populares urbanos de Chile durante el siglo XX. Como dice Garcés, (2002) “Todavía en los años ochenta, se pensaba que el principal movimiento popular chileno había sido y debía ser el movimiento obrero, sin embargo, por estos mismos años quienes más resistían más visible hacían su oposición a la dictadura eran los pobladores”

En la actualidad se va repitiendo la misma historia del siglo pasado, estamos atravesando momentos difíciles en el ámbito económico y social lo que nos ha llevado primero a un estado de emergencia y a medida que pasan los días y meses a un estado catástrofe, ya que no estábamos preparados para enfrentar a un virus tan agresivo con capacidad de afectar distintos segmentos de nuestra sociedad.

Según documento de la CASEN, (2017) *“El Ministerio de Desarrollo Social es responsable de estimar la magnitud de la pobreza y de la pobreza extrema, así como de caracterizar socioeconómicamente a los hogares y personas de acuerdo a su situación de pobreza. La cuantificación y caracterización de la población en situación de pobreza permite orientar y dimensionar los esfuerzos necesarios para superarla, a la vez que permite evaluar el impacto de las políticas públicas en su evolución”*, este enfoque presentado en la metodología utilizada por el ministerio de desarrollo social se refiere a conceptos como la línea

de la pobreza y pobreza extrema que hacen mención a los niveles de profundidad que tiene el fenómeno de la pobreza y lo vincula con las condiciones sociodemográficas del universo de estudio.

A su vez en la literatura es posible encontrar una serie de definiciones asociadas a los tipos de pobreza, para los efectos de este análisis tomaremos lo indicado por Feres 2001.

1. **Pobreza Colectiva:** asociada al fenómeno de la pobreza que afecta a un colectivo determinado comúnmente esto tiene relación con problemas sociodemográficos o bien conflictos con la autoridad de gobierno en materia de superación de la pobreza.
2. **Pobreza Absoluta:** nivel de pobreza que afecta en todas las dimensiones, económico, social, alimenticio, salud, educación y demás servicios este es sin duda uno de los escenarios más severos de pobreza.
3. **Pobreza Relativa:** en resumen, hace referencia a un tipo de pobreza que afecta algunas dimensiones de las mencionadas anteriormente no todas.

Adicionalmente podemos mencionar que la pobreza es un fenómeno multidimensional y un fenómeno dinámico en constante cambio y movimiento, por lo que la mayoría de las definiciones entregan un marco referencial para poder entender el fenómeno, pero a consideración de lo consultado en las fuentes académicas no alcanza a generar una sola y aceptada definición de pobreza y sus dimensiones (Feres,2001).

Es por esto que de acuerdo a los estudios de la CASEN, (2015) se puede distinguir dos perspectivas de medición de la pobreza, los enfoques subjetivo y objetivo. En el enfoque subjetivo, la situación de pobreza se define a partir de la percepción que tienen los propios individuos, ya sea personas u hogares, de su situación; en tanto, en el enfoque objetivo, la situación de pobreza se define de acuerdo a criterios comunes establecidos externamente, que utilizan información recogida sobre los individuos.

Dentro del enfoque objetivo, se puede distinguir entre las mediciones de pobreza absoluta y las mediciones de pobreza relativa. Mientras los métodos de medición de pobreza absoluta consideran que hay umbrales absolutos de satisfacción de las necesidades básicas de los individuos (y definen el límite de la situación de pobreza en relación a estos mínimos), los métodos de medición de pobreza relativa consideran que un individuo se encuentra en situación de pobreza cuando está en desventaja respecto a los individuos que conforman la sociedad de la que es parte (*y definen el límite para la situación de pobreza en relación a indicadores del bienestar del conjunto de la sociedad*) Casen, (2015)

Las estrategias de afrontamiento de la pobreza han sido insuficientes en el contexto por lo tanto necesitamos herramientas confiables que permitan identificar a estos grupos y así generar políticas o acciones que den más herramientas para aumentar las capacidades de las personas para combatir y superar las carencias de manera efectiva y activa, complementando las acciones del Estado como las propias de cada comunidad.

Para esto se requiere información *realista* de los aspectos que influyen en el fenómeno de la pobreza, como también información de una mayor variedad de dimensiones, y no sólo de los ingresos, ya que como vimos anteriormente en la revisión bibliográfica la pobreza está compuesta por muchas variables que van más allá solo del ingreso per cápita, incluso influye la localización geográfica de un poblado o comunidad.

Como consecuencia de los puntos expuestos anteriormente sobre pobreza y como está afecta en el contexto de la pandemia a las familias vulnerables el colectivo la C.O.P.A, reacciona frente a las necesidades que reconoce en su comunidad y entrega ayuda solidaria a vecinos que en la actualidad sufren para poder satisfacer sus necesidades básicas.

Como último punto de este análisis es importante considerar como el fenómeno de la exclusión social encaja en el fenómeno de la pobreza más aun considerando las circunstancias actuales de pandemia. Ambos conceptos pobreza y exclusión social son constructos multidimensionales que tienen una serie de factores que los componen en el caso de la exclusión podemos considerar que este cuenta con 3 dimensiones, una de carácter política, social y

cultural, por tanto, el fenómeno de la exclusión hace mención a que toda vez que un sujeto o un colectivo carece de los recursos necesarios para poder participar en dichas dimensiones, está siendo excluido de la vida social (*Olavarría, 2008*).

Evidentemente la pobreza o falta de recursos propicia a que este escenario de exclusión se genere en la población ya que automáticamente al no percibir ingresos o recursos dejaremos de participar en una de las dimensiones propuestas por los autores, a esto si le sumamos el escenario de tensión que arrastramos desde el estallido social y los efectos de la pandemia el impacto de la exclusión social es evidente.

2.4 Análisis de participación

Como introducción a la temática la participación del colectivo la C.O.P.A comienza a levantarse de manera paralela al estallido social de Octubre de 2019, ya las primeras consecuencias de índole económica de este movimiento estaba comenzando a impactar a las distintas comunidades relacionadas principalmente a sus ingresos por la pérdida de empleos entre otras situaciones, por lo que el surgimiento de este colectivo se perfila como una acción de ayuda comunitaria la cual se extiende hasta la fecha presente en contexto de pandemia.

Por lo tanto el colectivo en estudio esta compuestos por varias aristas, una de ellas relacionadas a la pobreza y como enfrentarla, desde la participación comunitaria, otro punto que está estrechamente relacionado con la intervención estatal. Además de un componente político ideológico sobre la validación de las acciones para beneficiar a las comunidades, como una de las características principales del colectivo destaca el componente de participación comunitaria muy activa en constante comunicación por distintas vías ya sea asambleas presenciales o utilizando el recurso de las redes sociales.

Como primer punto se describirá el concepto de participación, y como el colectivo logra, estrategias de colaboración con la sociedad cívica, de acuerdo Segovia, O., & Dascal, G. (2000) “La participación, en su expresión más plena o en su máxima calidad, que involucra el libre ejercicio de la voluntad de decisión de las personas en todos y cada uno de los asuntos de interés colectivo que les competen”, de esta manera la participación es importante ya que se destaca la toma de decisiones, el involucramiento de la comunidad cívica, en los distintos proceso de colaboración públicas, de interés de la ciudadanía.

Para nuestro caso en análisis, la participación se reduce a las acciones que la comunidad en su conjunto ha realizado para ayudarse mutuamente en el escenario de pandemia, en este caso el colectivo La C.O.P.A ha consolidado estos esfuerzos comunitarios para hacer entrega de alimentación a las familias vulnerables de su comunidad, considerando que la participación comunitaria es un proceso dinámico cada proceso tiene sus diferencias y matices.

Junto con lo anterior podemos destacar que los miembros del colectivo mantienen la participación activa, con distintos actores territoriales de la comuna, esto permite la relación entre la ciudadanía de la comuna del El Bosque. Cabe destacar y según Segovia, O., & Dascal, G. (2000) que *“la participación también puede ser comprendida y diferenciada según la forma en que se accede a ella; no obstante, para nosotros, en términos generales, siempre se refiere a una modalidad organizada, informada y responsable”* en este sentido se considera dos tipos de participación:

- La participación directa:

“Cuando se habla de participación, en general se alude al involucramiento directo de las personas en los procesos de toma de decisiones sobre asuntos que comprometen sus aspiraciones o problemas. Sin embargo, la participación directa en sociedades cada vez más grandes y complejas se hace difícil. Debido a lo anterior, este modo de participación se ve restringido a situaciones puntuales, como la elección de autoridades públicas, o a procesos de información o modalidades de opinión” en esta definición podemos considerar que el colectivo en estudio se inserta dentro de este tipo de participación, ya que para los miembros de la C.O.P.A, tiene un involucramiento directo con la población de la comunidad. Esto permite que las actividades a realizar tienen una relación estrecha entre organización y los pobladores.

- La participación Indirecta

“Las modalidades de participación de nuestras grandes y complejas sociedades son indirectas o vía representación. Es así como, tras la elección de un representante, se le otorga los poderes de informar, opinar, impugnar y decidir sobre un conjunto de materias, guiado únicamente por su buen criterio” en virtud podemos señalar que la única forma de ejercer el derecho de opinión, a través de esta vía es esperar el término de periodo del representante de la participación

Se puede considerar que, dentro de esta forma de participación, podemos destacar que los miembros del colectivo desde su origen han mantenido una participación de forma directa, por sus características de involucramiento, y el compromiso dentro del mismo, mientras que la participación indirecta para la C.O.P.A no hay persona que los represente, si no, la participación de forma organizada.

Es por esto que las iniciativas, necesidades y dificultades las resuelven dentro de la misma organización, ya que ven sus propios intereses y experiencias, esto les permite retro alimentarse dentro de la comunidad.

Es importante mencionar que los derechos de la participación de los pobladores de la comuna de El Boque, mantienen claro el ejercicio de los derechos ciudadanos en la participación, de acuerdo al texto *“Espacio público, participación y ciudadanía”* nos habla de los derechos ciudadanos de la siguiente manera:

- El derecho a ser informado

“Es el nivel básico de participación. La disposición oportuna y equitativa de información posibilita la intervención activa en los procesos de comunicación”.

- El derecho a opinar

“Para un mayor nivel de participación, no basta con informar a la población a través de los diferentes medios técnicos disponibles. Las personas deben poder expresar sus propios problemas, intereses y experiencias, ya que ello les permite interactuar y constituirse en comunidad”.

- El derecho a impugnar legalmente las decisiones de la autoridad

“Se refiere a la posibilidad de que las personas puedan manifestar su desacuerdo con decisiones que la autoridad toma y que les afectan”.

- El derecho a confrontar ideas y llegar a consensos

“Este corresponde a un nivel intermedio entre la impugnación y la decisión. Ni la participación a través de la opinión, ni la impugnación de alguna

decisión, contemplan necesariamente el contacto entre quien decide y quien es afectado por la decisión. Un nivel de mayor participación consiste en la confrontación de ideas y la generación de acuerdos entre la autoridad y la población”.

- El derecho a decidir

“Debe ser considerado en ciertas materias y circunstancias. La participación alcanza su máxima expresión cuando las personas afectadas por alguna iniciativa o problema tienen la posibilidad de decidir soberanamente sobre el curso de los acontecimientos”.

Junto con lo anterior y aludiendo a las formas de los derechos que tienen los ciudadanos y entendiendo a los miembros y actores del colectivo la COPA, es importante destacar la participación, también es una forma de aclarar dudas, decidir, debatir para trabajar en comunidad.

Por otra parte, desde el colectivo mantiene cada una de estas áreas de protocolo de derechos, para así mantener una participación, los acuerdos de cada miembro, adicionalmente como dice *Segovia, O., & Dascal, G. (2000)* destaca que *“también es preciso contar con una diversidad de herramientas metodológicas aplicables caso a caso, según la naturaleza de los actores involucrados y la complejidad del tema”.* De esta mane es indispensable mantener el colectivo involucrado, como instrumento de participación y retroalimentación con la comunidad.

Para resaltar aún más la importancia de los procesos de participación comunitaria y de acuerdo al autor; *Serrano Rodríguez, A. (2015)* se pueden distinguir en cuatro esferas de la participación ciudadana, que se puede deslucir en detalle:

- *“La participación social es aquella en la cual los individuos pertenecen a asociaciones u organizaciones para defender los intereses de sus integrantes, pero el Estado no es el principal locutor, sino otras instituciones sociales” (Villarreal, 2010).*

- *“La participación comunitaria, los individuos se organizan para hacer frente a las adversidades, o simplemente con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad. Cunill (1997) indica que este tipo de participación corresponde más a las acciones organizadas de autoayuda social. Aquí lo único que se espera del Estado es un apoyo asistencial”.*
- *“La participación política tiene que ver con el involucramiento de los ciudadanos en las organizaciones de representación social y en las instituciones del sistema político, como son los partidos políticos, el parlamento, las elecciones, los ayuntamientos, etcétera. Sin embargo, algunos autores (García, 2000; Somuano, 2005; Weiner, 1971) también engloban en este tipo de participación a las manifestaciones, los paros y las huelgas”*
- *“La participación ciudadana es aquella donde la sociedad posee una injerencia directa con el Estado; asimismo, tiene una visión más amplia de lo público. Esta participación está muy relacionada con el involucramiento de los ciudadanos en la administración pública. Los mecanismos de democracia directa (iniciativa de ley, referéndum, plebiscito y consultas ciudadanas), la revocación de mandato (recall) y la cooperación de los ciudadanos en la prestación de servicios o en la elaboración de políticas públicas, son formas de participación ciudadana”.*

Para comprender lo anterior se puede situar al colectivo La C.O.P.A dentro de la participación comunitaria, ya que se prepararon para enfrentar las múltiples necesidades que pasaban mediante el estallido social y la pandemia actual. Junto con lo anterior es importante mencionar, que este tipo de grupos mantiene acciones de autogestión en las dificultades ya antes mencionadas.

2.5 Teoría Socio-Critica

Consideramos pertinente para efectos de este estudio a considerar la teoría socio-crítica considerando que las principales características del colectivo en estudio posee inclinaciones ideológicas, su crítica constante que se contrapone a los modelos actuales considerando una lógica emancipadora y transformadora de la realidad en la que viven y adicionalmente explicar el concepto, para sustentar de mejor manera la investigación, es importante mencionar que la teoría socio-crítica, se introduce, en el colectivo la C.O.P.A como un aspecto crítico frente a los distintos momentos de la cual puede actuar, ahora bien, como aborda desde esta perspectiva el trabajo en la comunidad el Bosque, de acuerdo a lo que plantean López, C. D., & Loría, M. D. L. P. (2018) “el paradigma socio-crítico está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social”

Para Vera, A., & Jara, P. (2018). “La investigación socio crítica comienza de un concepto social y científico, pluralista e igualitaria que permite a los seres humanos ser cocreadores de su propia realidad a través de su experiencia, sus pensamientos y acción; ella constituye el resultado del significado individual y colectivo”

Dado que el colectivo tiene sus propios pensamientos de organizarse para ir en ayuda de las personas afectadas con la crisis sanitaria, es importante mencionar que este grupo mantienen sus decisiones, políticas y prácticas al funcionamiento del trabajo del grupo, así como plantea Habermas (1981) “es necesario que los individuos sean capaces de ir más allá de solo comprender las realidades de los sujetos, sino que puedan entregar soluciones a los problemas sociales y de esta forma contribuir a los cambios que sean precisos para enfrentar la adversidad. Pero para lograr estos cambios primero se debe comprender a la sociedad en su desarrollo histórico”.

Junto con lo anterior podemos destacar y en particular el colectivo la C.O.P.A tiene una diferencia en especial la autonomía de decidir en las políticas sociales

y/o públicas, y establecer un poder desde las propias decisiones que aplican para intervenir como actores sociales, de esta manera se puede entender que, para comprender a otros, es preciso haber captado los significados sociales que son constitutivos de la realidad social de los pobladores del sector de la comuna el Bosque.

Cabe mencionar que el colectivo la COPA está orientado a la autonomía propia de la realidad social, como señala Melero Aguilar, N. (2012) “la investigación crítica debe estar comprometida no sólo con la explicación de la realidad que se pretende investigar, sino con la transformación de esa realidad, desde una dinámica liberadora y emancipadora de las personas que de un modo u otro se encuentran implicadas en la misma. Lo que nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de utilizar estrategias metodológicas de los diferentes paradigmas, suponiendo esto, sumar y mejorar los procesos de investigación que se llevan a cabo, desde el enriquecimiento de las técnicas más significativas de cada uno de ellos”

La teoría en la cual se destaca pone su énfasis en el trabajo en la sociedad como así también en las políticas públicas, puesto que en la eficiencia y estructura jerárquica de la organización que tiene, siendo autónomos y como también en el predominio del colectivo, proponiendo una solución al problema, con un enfoque centrado en la población. Finalmente, y en esta ocasión a la población con la que trabaja el colectivo, aportando herramientas e instrumentos metodológicos, e invitando a las personas a involucrarse en estas dinámicas, desde el aporte de sus experiencias, vivencias y conocimientos. De esta forma, se manifiesta un compromiso efectivo y declarado donde ambos forman parte del estudio que se realiza y de la transformación de su propia realidad.

2.6 Teoría Ecológica

La segunda teoría para analizar el fenómeno en cuestión es la Teoría Ecológica planteada por Urie Bronfenbrenner (1917-2005), quien manifestó en su texto inicial *La Ecología del Desarrollo Humano* sus principales preceptos y explicaciones de su teoría, en base al fenómeno en estudio consideramos pertinente aplicar esta teoría para sustentar el análisis debido a la naturaleza misma del fenómeno investigado.

Considerando que los principales preceptos de la teoría señalan que el individuo es parte de un sistema que está en relación constante con otros sistemas y que estos influyen en el desarrollo del individuo ya sea de manera positiva o negativa dependiendo del tipo de relación que dichos sistemas posean, para clarificar el punto describiremos los tipos de sistema:

1. **Microsistema:** Corresponde al colectivo donde el individuo mantiene sus primeras relaciones interpersonales en el entorno que participa, como por ejemplo familia, amigos, vecinos.
2. **Mesosistema:** Este sistema se refiere a la relación entre 1 o más microsistemas, como por ejemplo la relación entre vecinos o bien de los padres con las escuelas en fin de educar a un niño.
3. **Exosistemas:** Este punto hace referencia a los entornos por ejemplo la naturaleza o bien los lugares de trabajo de los padres de una familia.
4. **Macrosistema:** En este punto se conjugan todas las variables relacionadas a las condiciones sociales, políticas, ideológicas y patrones culturales de un grupo de personas.
5. **Cronosistema:** Factor tiempo que influye en los grupos y su interacción.

Para generar la descripción de los sistemas anteriormente mencionados se recurrió a la bibliografía disponible, principalmente con la obra de Urie Bronfenbrenner en su texto *Ecología del Desarrollo Humano* (Bronfenbrenner. 1979).

Es importante considerar esta relación ya que una alteración en los sistemas antes descritos provoca que todos los demás sistemas presenten anomalías en su funcionamiento normal, como a si mismo llevar esa reflexión al punto de vista persona, por ejemplo, si el macrosistema presenta alguna complicación u alteración como por ejemplo los impactos de la pandemia en la economía de las personas y esto generara de manera segura una crisis en la relación de los sujetos llegando incluso al microsistema.

En este contexto interviene el colectivo en estudio, ante la crisis social generada por una pandemia mundial que impacta los sistemas económicos y sociales, la organización comunitaria se transforma en una forma en que los microsistemas buscan solventar las carencias presentadas.

Descripción de la estructura de COPA

Adicionalmente la estructura de la organización posee distintas funciones muy específicas las cuales permiten que las acciones sean constantes y ordenadas, describiremos brevemente algunas de ellas:

1. Manipuladores de Alimentos.
2. Directivas o Representantes.
3. Voluntarios para la entrega de alimentos.
4. Personas encargadas del almacenaje (centro de acopio).

Todas las funciones antes descritas cumplen un rol bien definido y son absolutamente voluntarias.

Capítulo 3 Marco Metodológico

De acuerdo a la investigación del colectivo La C.O.P.A se utilizará una metodología de carácter cualitativo, descriptiva e interpretativa, con un enfoque fenomenológico multicausal que responde a las distintas variables, tales como; pobreza, territorio, y de pensamiento político. Cuyo objetivo es entender los fenómenos sociales del grupo autónomo en el cual se está enfocando la investigación.

Cabe mencionar que todos estos métodos son necesarios para aplicarlos en la investigación, sobre todo en la relación que se abordará frente a la organización, que busca comprender y analizar al grupo, enfocado en las políticas públicas para la superación de la pobreza que se construyen en base a su experiencia y participación del colectivo, para así poder determinar sus valoraciones, expectativas y vivencias del grupo que se investiga.

El análisis está enfocado en las causantes sociales y comunales, como este grupo enfrenta la pobreza, manifestaciones, vivencias, sentido y la subjetividad y su relación con la comunidad y su postura frente a esta estructura social para aportar a la reflexión sobre las formas de intentar superar la pobreza de los vecinos de la comuna el Bosque.

Para este estudio se requiere una aproximación metodológica que permita vincular aspectos teóricos, empíricos, descriptivos e interpretativos, así como menciona, valle, e. g. y. (2009) “se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Este nivel de Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo”

3.1 Enfoque Epistemológico

Se puede señalar que de acuerdo a esta investigación nos basaremos desde un modelo Interpretativo, Este método da prelación a la representación y tiene como objetivo mostrar cómo es algo y a su vez la interpretación nos muestra desde la subjetividad. De acuerdo al texto Sandelowsky, “tiene sus características en la fenomenología, desde el interaccionismo simbólico, que interpreta de acuerdo a lo que se observa, a lo que presenta la sociedad, ahora bien, en esta investigación tiene una gran parte de observación de carácter etnográfica”, se puede señalar que la antropología es esencial para la evolución de este colectivo.

Cabe mencionar que el paradigma interpretativo y su esencia vienen desde Alemania y su fundador es (Husserl). Junto con esto. Se puede distinguir que la interpretación se basa desde la subjetividad y a través de la experiencia.

En conclusión, nuestra investigación se va profundizar dentro del contexto, del colectivo La C.O.P.A, a través de distintas corrientes filosóficas, junto con esto es importante mencionar que las técnicas de estudios prestan unos antecedentes en esta investigación de manera esencial.

El paradigma Interpretativo “se basa en proceso de conocimientos, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto, no pretende hacer alteraciones a partir de los resultados obtenidos” (uzcategual)

En definitiva, su objetivo principal es poder ahondar en la profundidad de las conductas de las personas, a través de nuestros conocimientos adquiridos e interpretar sus actos, conductas y acciones en general. Para poder descifrar el porqué de los hechos, que nos han llevado a la investigación.

En los aspectos del paradigma epistemológico, siempre va la relación sujeto-objeto.

En la Epistemología como antes dicho sujeto –objeto, comprende tres aspectos importantes:” Interacción entre sujeto y objeto, Construcción progresiva del objeto en la investigación, superación de la dualidad sujeto-objeto y la revalorización de la subjetividad producción de conocimiento” (uzcategual)

Como investigadores, nos ubicamos dentro del paradigma interpretativo a través de la observación y la subjetividad, pero de un modo investigativo, nada personal, ya que es muy importante, distanciar estas dos cualidades que tendremos que construir, con un estudio muy profesional entre sujeto y actor, para poder ahondar y entender por qué han sucedido estos hechos que están siendo investigados.

3.2 Tipo de Investigación - Cualitativa

De este modo se implementa en esta investigación, como en primera instancia, desde un enfoque cualitativo, ya que está asociado directamente con el colectivo LA C.O.P.A., por la forma en que se está construyendo esta investigación, mencionando que se quiere visualizar el desarrollo y evolución de esta organización, desde un escenario actual y real en donde se sitúa el objeto. De este modo esta metodología es necesaria ya que parten de los supuestos básicos de que el mundo social está construido de significados y símbolos, según el texto de Ana S. (2007) se puede destacar “que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva”

La relación es establecer la percepción del grupo a investigar, que tiene con la realidad actual, como la crisis económica y las políticas públicas actuales, que están ya establecidas y si se sienten identificados con ellas.

Asimismo, contiene las cualidades necesarias que deseamos aplicar en nuestra investigación, en especial como abordaremos esta organización, ya que este tipo de colectivos están muy aislados a cualquier grupo ordinario, que tienen sus propios ideales políticos y su sistema se aparta al del estado y que de igual manera enfrentan la pobreza de una manera divergente a lo habitual.

Asimismo, entrando en el contexto de las caracterizaciones de la investigación cualitativa, le daremos énfasis a las más peculiares iniciativas que identifican al grupo de estudio, tales como menciona Ana S (2007).

- **El reconocimiento de que el investigador necesita encuadrar en los estudios, los puntos de vista de los participantes:** identificar las ideologías de los participantes, y las necesidades para organizar la ayuda a la comunidad.
- **La necesidad de inquirir cuestiones abiertas:** para esto debemos indagar con técnicas como de observación, entrevistas semi estructuradas de los participantes del colectivo.
- **Dado que el contexto cultural es fundamental, los datos deben recolectarse en los lugares donde las personas realizan sus actividades cotidianas:** actualmente este grupo no es común, es necesario ir a su entorno cultural en el cual se desplazan, para poder recolectar los datos necesarios para la investigación
- **La investigación debe ser útil para mejorar la forma en que viven los individuos:** Identificar la problemática asociada a la crisis económica y sanitaria.
- **Más que variables “exactas” lo que se estudia son conceptos, cuya esencia no solamente se captura a través de mediciones:** nuestro objetivo es poder demostrar las situaciones.

De esta manera avanzando en este método de la investigación se destaca el enfoque descriptivo e interpretativo, que permita describir las acciones del grupo investigado. En este sentido se puede conocer de forma empírica el trabajo del colectivo.

Ahora bien, en cuanto a este método de la investigación, por un lado, se realizará una observación a cabalidad, a los miembros del colectivo en el cual están trabajando para la comunidad de los vecinos de la comuna del Bosque, y de similar manera, se compararán con otros programas estatales como ollas comunes.

3.3 Universo y Muestra

Cabe mencionar que serán entrevistados, aproximadamente 6 participantes del colectivo, cada uno con sus roles diferentes.

Adicionalmente se considera como criterio muestral la forma de muestreo intencionado esto permite de acuerdo a lo señalado por Otzen, T., & Manterola, C. (2017) *“seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña”* este muestreo se relaciona directamente con la investigación, ya que es selectivo y/o subjetivo, donde los investigadores, pueda seleccionar de manera razonable a las personas de la muestra.

Unidad de Estudio

La unidad de análisis corresponde a la Comuna del Bosque en donde se investiga, una organización no gubernamental autónoma, quienes se denominan Colectivo la C.O.P.A ahora bien este colectivo está conformado por 15 personas del mismo sector de la comuna, además habían personas que realizaban el catastro del beneficio que entregaban de alimentación y categorizaban a cada familia para la entrega de cajas de mercadería, siendo en específico adulto mayor y personas que niños, donde cada uno cumple un rol fundamental en el colectivo, tales como;

- Cocineros
- Repartidores
- Lugar de acopio donde lo conformaban los mismos participantes del colectivo.

Localización de la zona del muestreo

En este apartado se considerará la comuna del bosque donde se seleccionaron las personas que componen la unidad de muestra, en el contexto específico de los participantes del colectivo denominado la COPA, esta organización está compuesta en por 15 personas en su totalidad.

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva como dice Sandelowsky, que muestra en el texto de (*El papel de la descripción en la investigación cualitativa*) que el método descriptivo “perteneciendo al nivel más bajo de la jerarquía de la investigación cualitativa, y es por eso que descubrió que resucitar el método cualitativo acertaba más con la descripción” es precisamente la creciente complejidad de los métodos cualitativos y de la tiranía del método en investigación en otras áreas como enfermería, que se hace necesario el redescubrimiento de la descripción cualitativa. Junto con se puede decir que la descripción dentro de la investigación es importante, porque podemos retener, que se puede seleccionar que cuando decíamos describir el fenómeno que sean precisos, e importante para el investigador.

De acuerdo a este estudio emplea para la investigación que busquen saber, el quien, que, y donde del fenómeno que se va a estudiar, es importante mencionar que el investigador actúa con una objetividad, frente a lo personal, en este papel como el investigador, se tiene que separar de la subjetividad, para así no tener una idea propia de la realidad en la cual se va a investigar.

La descripción es la que posteriormente nos alienta a buscar el tipo y número de fuentes teóricas que nos ayude a tener una mirada amplia de la investigación, para así iniciar con el proceso interpretativo y no considerar, por el contrario, que son las fuentes teóricas las que iluminan y dan vida a los datos descriptivos, ya que es importante mencionar que la interpretación del investigador da la mirada concreta del fenómeno investigado.

Es por esto que, según Aguirre, J.C. y Jaramillo, J.G. (2015) *“las especificaciones del contexto y de los participantes son evidencia de un mundo real y externo a nosotros, lo que implica ir al “terreno de campo” como un lugar que desborda nuestras construcciones mentales y sociales”*

“Por otro lado podemos destacar que la descripción e Interpretación, son dos transcurso diferentes, como dice el texto, Aguirre, J.C. y Jaramillo, J.G. (2015) “el primero, un sujeto usa su lenguaje, para mostrar a otros como es el objeto y el éxito de la descripción sería en lo descrito de modo fiel cabal”

“En el segundo, se parte de la premisa, que el objeto a interpretar tiene un sentido ambiguo y que exige procesos reflexivos por parte del intérprete de modo que garantice que el sentido que propone para explicar el objeto es algo, es viable o mejor que otros”

Haciendo un debido análisis a estas definiciones, que entrelazaremos con la investigación, ambas son de relativa importancia porque primero; usaremos la “técnica de observación, que será de mucha utilidad, ya que de esto dependerá una investigación de calidad. Donde nos centraremos en el lugar y personas indicadas en la participación de este grupo.

Es así que la interpretación nos ayudara a la capacidad de conjeturas acerca de un fenómeno, en este caso la organización LA C.O.P.A. Nos dará paso a la reflexión y análisis a través de las opiniones adquiridas e informaciones de los mis datos recolectados, por las estrategias de entrevista semi estructuradas.

3.4 Método de Recolección de Datos

Para la investigación en cuestión se utilizó como herramienta de recolección de datos la entrevista semi estructurada con el objetivo de obtener la mayor cantidad de información posible para realizar el análisis, para lograr dicho objetivo la pauta fue diseñada con anterioridad fue aplicada a 5 participantes del colectivo la C.O.P.A durante los meses de septiembre y octubre del año 2020.

Importante mencionar que para dicha actividad se contó con el consentimiento de los participantes, voluntariamente participaron de este proceso, no obstante, a ello y a fin de respaldar la seguridad de los entrevistados como para asegurar el buen uso de la información proporcionada se firmaron los respectivos consentimientos informados.

3.5 Operacionalización de las Variables

En el siguiente segmento presentamos las tablas que contienen las variables identificadas para el proceso de investigación actual que se encuentra en desarrollo:

Variables	Definición de la Variable	Dimensiones	Indicadores
Organización del colectivo autónomo la C.O.P.A para enfrentar periodos de crisis social.	Organización autónoma de la sociedad que surge como soporte a la comunidad en periodo de crisis social, otorgando ayuda para satisfacer necesidades básicas específicamente alimentación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Características Sociopolítica 2. Participación 3. Redes de Mantenimiento de la Organización 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inclinationes políticas de la organización. 2. Tipos de participación presentes en el colectivo. 3. Formas de abastecimiento y mantenimiento de los procesos de la organización.

3.6 Plan de Análisis

El plan de análisis de la información obtenida se respalda inicialmente en nuestros objetivos y variables identificadas para el análisis correspondiente, esto permitió orientar los procesos de entrevista de mejor manera y generar las categorías necesarias para el análisis en la matriz correspondiente, adicionalmente se considera un análisis de contenido destacando la mayor cantidad de datos relevantes que los entrevistados manifestaron durante el proceso, esto con el fin de verificar como su discurso influye nos permite encontrar relación y causalidad en su comportamiento, como ellos poseen una visión propia de la realidad y los hechos que han tenido lugar tanto en su contexto por acción de la crisis económico-social como de su contexto comunitario.

Para clarificar en base a las categorías encontradas presentaremos los resultados del análisis en 3 árboles o matrices de análisis, importante considerar que todos los entrevistados pertenecientes a las organizaciones cumplían diferentes funciones dentro de la orgánica del colectivo en cuestión lo cual permite un análisis más profundo y otorga un panorama mucho más transversal del fenómeno en cuestión.

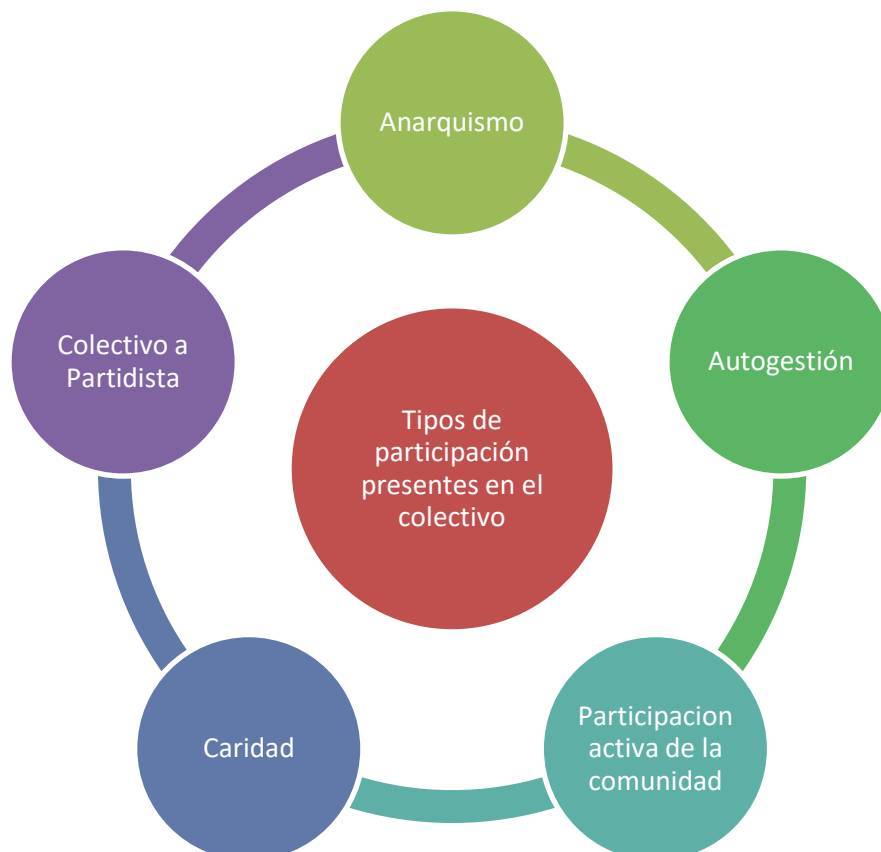
Capítulo 4

4.1 Análisis Descriptivo

A) Árbol de Análisis Participación.

En este contexto es importante mencionar que el proceso de este colectivo posee matices en cuanto a su creación y sus participantes por ende distintas visiones de un mismo contexto resumidas en los códigos mencionadas anteriormente, el colectivo nace inicialmente como una agrupación de jóvenes que buscaban entregar ayuda a personas en situación de calle, si orientación y principales focos de acción fueron cambiando de manera paulatina, este cambio tuvo relación directa con el surgimiento del estallido social en Octubre de 2019 y la posterior pandemia mundial generaron una profunda crisis económico social en las comunidades más vulnerables, por lo que el colectivo de manera espontánea junto a todos sus miembros deciden instaurar la acción de ollas comunes para ayudar en primera instancia a los vecinos de la comuna del Bosque, lo cual se amplifico de formas constantes a medida que las consecuencias de la pandemia se agudizaron.

En la relación que logramos establecer con los códigos que surgieron después de las transcripciones respectivas, hacen relación a una visión de la participación



muy ligada a la autogestión y el trabajo comunitario, prácticamente en todos los entrevistados esta era la única forma válida de participación, la que surgía espontáneamente de los pobladores.

A modo de ejemplo una de las respuestas que guio el análisis hace referencia a lo siguiente;

Entrevistado: *Los principios son que nosotros no tenemos una participación ni redes con ninguna institución ya que consideramos que hay un aprovechamiento político de las organizaciones bases a través de la instrumentalización de estas organizaciones y de los cabros, tenemos valores super fundamentales como ser solidario, compañerismo ser todo horizontales aquí no hay jefes, nos acercamos más al anarquismo en la organización, no creemos en las autoridades porque a las finales la instituciones siempre busca intereses propios a través de las organizaciones.*

Las demás respuestas tienen similares orientaciones como por ejemplo la adjunta;

Entrevistado: *Si somos una organización autónoma porque nunca hemos dependido de nada estatal, solo autogestión de los vecinos, conversando, y todos los medios de ayuda fueron entre vecinos, se pedían cosas por aquí por allá, realizamos actividades y cosas así, pero solo ayuda de la gente.*

B) Árbol de Análisis Socio-Político

Dentro de la historia de desarrollo de este colectivo la presencia en su discurso habitual referente al rechazo de la institucionalidad política actual (partidos políticos), es constantemente rehuida ya que consideran de manera transversal que las autoridades intentan sacar provecho de las iniciativas que ellos en conjunto a la comunidad impulsan.

Adicionalmente es importante considerar que muchas veces en el dialogo se menciona que ellos no poseen una posición política y que ese tipo de participación para ellos no es válido, no obstante, la labor constante que ellos



ejercen tiene un componente político en sí mismo, el colectivo hace política de igual manera, aunque dentro de su discurso ellos se empeñen en distanciarse de esta posición.

A continuación, detallo una de las respuestas que guio el análisis y la generación de los códigos de análisis:

Entrevistador: *¿Si usted fuera fundador de un movimiento de representación popular que se inicie a partir de la COPA con qué sector haría alianza y por qué?*

Entrevistado: *A la izquierda histórica, no a la izquierda partidista de ahora, la izquierda histórica el concepto del marxismo, nosotros vivimos en una lucha de clases y a las finales la única manera en la que podemos ganar algo y romper el estatus es a través de la organización y la lucha de clases, porque ellos no van a soltar la teta si no que nosotros se las tenemos que quitar incluso por la fuerza.*

En esta respuesta podemos confirmar lo anteriormente mencionado en lo referido a la postura de distancia que el colectivo presenta con la autoridad política, pero ellos de igual manera dentro de su discurso si presentan una posición política que de alguna manera entrega un marco de acción relacionadas con las características sociopolíticas del colectivo.

Entrevistado: *Si fuera líder de la agrupación haría lazos con otras agrupaciones de otras comunas para hacer lazos más fuertes con el trabajo territorial donde uno vive, como lo hacen los mapuches mantienen la lucha continua y activa porque es un trabajo territorial donde vivimos nosotros, vamos hablando debatiendo con otras personas para hacer más fuerte el movimiento.*

Una segunda respuesta de los entrevistados que continua con la misma lógica anterior.

C) Estrategias de Abastecimiento



Durante este punto de las entrevistas y su respectivo análisis es en donde logramos obtener la mayor cantidad de códigos en razón del concepto inicial que hace referencia a las redes de mantención, debemos recordar tal como mencionamos anteriormente esta organización es de una data anterior a las problemáticas actuales relacionadas a la pandemia, la actividad de este colectivo toma recesos cuando los tramos álgidos disminuyen y aparecen nuevamente cuando se agudiza la problemática, dado esto la red de mantención que se basa principalmente en las donaciones se mantiene siempre disponible para actuar.

Para ejemplificar lo descrito adjuntamos algunas de las respuestas principales que dan sustento a los códigos obtenidos y principales hallazgos:

Entrevistador: ¿Qué acciones realizan para lograr mantener un flujo/financiamiento permanente de ayuda e insumos para la organización?

Entrevistado 1: *Lo primero es sensibilizar a la población a los vecinos a la gente de otras comunas y a la gente que quizás tiene un poquito más de recursos, y también ocupamos distintas estrategias hicimos un bingo virtual, hicimos rifas, colectas campañas de recolección etc.*

Entrevistado 2: *Lo financiamos con actividades pucha como bingos, rifas, nos tomamos la calle y hacemos actividades sociales lo que se valla dando en el momento todo es trabajo en equipo lo conversamos no hay un líder todo se plantea a través de un voto y lo hemos hecho así no hemos tenido problemas del poco tiempo que hemos estado, siempre se conversan las cosas y se llegan a un punto, todos remamos pal mismo lado.*

Entrevistado 3: *si se designaban tareas, por ejemplo, los sábados había gente que estaba en las ferias pidiendo cooperación o reciclando, nosotros como colectivo igual le dimos una mano de vuelta a los feriantes que era entregarles consumé o cosas así, todo en tono de agradecimiento.*

Tal como se puede apreciar, las redes de abastecimiento del colectivo son múltiples, provienen de diferentes esferas incluso en algunos relatos se mencionó el intercambio como una opción válida para mantener el flujo de recursos de manera constante y poder sustentar la acción diaria del colectivo.

4.2 Análisis Interpretativo.

Es importante mencionar que a partir del relato que logramos obtener en este proceso, la variable política y crítica está siempre presente, esta marca muchas veces el rumbo de la conversación y permite analizar las principales variables encontradas en el discurso de los entrevistados, esto denota una posición política bastante definida, siendo que los entrevistados en su mayoría presentan cierto desdén por la actividad política tradicional, no obstante según lo levantado podemos confirmar que muchas de las actividades del colectivo representan métodos y acciones políticas desde un punto de vista menos ortodoxo o apegados a los tipos usuales de política pero existentes de igual manera.

Adicionalmente la perspectiva de las políticas públicas y las intervenciones del Estado también son un tema relevante durante el desarrollo de las entrevistas, esto considerando que en más de un relato se consideran que las acciones por parte de las autoridades en ejercicio es deficiente y muy poco profunda, esto sin duda logra establecer una relación dialéctica entre los esfuerzos autónomos de la comunidad para enfrentar la crisis contra las acciones realizadas por el gobierno en ejercicio las cuales en casi todos los relatos no son bien evaluadas, desde su desarrollo hasta su implementación.

Este proceso de análisis nos ha permitido evidenciar en primera instancia la lógica de organización del colectivo y trazar de alguna manera su hoja de ruta, como y porque toman las decisiones que toman y en factores ellos se basan para actuar ante diversos escenarios, la lógica de asambleísmo presente en su discurso y en la manera de tomar las decisiones que atañen al grupo constituyen parte importante en la vida de esta organización, la cual tiene un carácter estacionario si pudiéramos aplicar ese término, en el relato se establece que dicha organización ha tenido participación en otras instancias de crisis y una vez que estas pasan, el colectivo se mantiene inocuo, hasta que una nueva crisis golpea a los pobladores, es donde esta estructura ya marcada vuelve a activarse para enfrentar la crisis que se presente.

Esta organización en particular es reconocida por la población con la cual participa y a su vez ha conseguido generar redes con otras organizaciones, ese precepto de participación es sumamente relevante ya que detectamos que esta no solo considera a su público local, sino que también a otras organizaciones de similares características, el conjunto de grupos que se unen para enfrentar problemáticas transversales constituyen un punto importante de organización en base a la participación comunitaria.

Junto con lo anterior podemos destacar que los miembros del colectivo tienen más bien un pensamiento orientado a un enfoque crítico, por ejemplo, con las medidas del municipio específicamente de la comuna de El Bosque, de esta manera la construcción de la participación social para cubrir las necesidades de los pobladores se convierte en asistencia al prójimo. Ahora bien, la naturalización que mencionan los entrevistados de algunas formas de ver esta realidad implica que ciertos discursos se han asentado en ayuda, y por tanto tienen efectos en la construcción de la realidad de la comuna, es por esto que el colectivo se organiza para alcanzar el bienestar de las personas afectada por la crisis sanitaria.

De acuerdo a una de las entrevistas, se menciona que las redes sociales han sido clave para que este colectivo se levante y funcione pidiendo aportes voluntarios, para obtener información detallada de dónde, cuándo y cómo ayudar. En su mayoría, el colectivo cuenta con su propia cuenta de Facebook e Instagram, donde van subiendo fotos de sus labores y campañas.

Además, la prontitud y eficacia con la que esta organización se levantó y están actuando en los territorios ha dejado corto al gobierno, el que ha sido duramente criticado por la insuficiente ayuda de alimentación, de mercadería a la población más vulnerable de la comuna El Boque.

De acuerdo a una de las entrevistas, menciona que las redes sociales han sido clave para que este colectivo se levante y funcione pidiendo aportes voluntarios, para obtener información detallada de dónde, cuándo y cómo ayudar. En su mayoría, el colectivo cuenta con su propia cuenta de Facebook e Instagram, donde van subiendo fotos de sus labores y campañas, una herramienta nueva que logra sumar más apoyo de distintos sectores de la comunidad.

Capítulo 5

5.1 Conclusión

En conclusión y dando respuesta a los objetivos planteados por el equipo de trabajo de la presente investigación podemos indicar que en cuanto a las características socio-políticas del colectivo en torno a su organización está en base al relato de sus participantes siempre declara ser una organización sin inclinación partidista de ninguna clase y no adherir a las formas tradicionales de política.

No obstante, a ello si presenta una posición política determinada, más cercana a la autogestión y las ideas de participación de la población en la toma de decisiones, el carácter de asamblea se logra presentar con voz y voto en cada participante es una forma de hacer política y de honrar la democracia la cual es vital para que procesos vividos por el colectivo puedan darse con total libertad, la opción política o el desencuentro con las formas de administración convencionales no significa necesariamente una inclinación anárquica sino más bien plantear una alternativa de hacer política bajo preceptos propios y validados por sus iguales.

En cuanto a las principales motivaciones dentro del colectivo debemos señalar que esta organización existe desde mucho antes de la pandemia actual, solo que durante este proceso adopta una postura distinta a sus anteriores periodos de actividad, esta organización nace cuando las crisis sociales y económicas golpean a la comunidad y vuelve a una especie de letargo hasta que sea necesitada su ayuda nuevamente, esta forma de estructurarse según la contingencia es un factor muy importante a destacar ya que permite sustentar su existencia en el tiempo reduciendo costos de operaciones y manteniéndose siempre como una alternativa de los pobladores para enfrentar distintas dificultades y organizarse entre ellos con un propósito común.

Adicionalmente la validación de estos esfuerzos versus las actividades estatales y sus intervenciones son muchos más valoradas en la población según los hallazgos de nuestra investigación, estas acciones son planteadas desde la buena voluntad y no persiguen intereses particulares específicos o beneficios electorales, mientras que prácticamente todas las acciones tanto de las

autoridades centrales como locales son vistas como intervenciones que buscan beneficios de carácter político de cara a una posible elección futura, la población demuestra una total desconfianza por estos motivos antes descritos en la ayuda estatal prefiriendo muchas veces involucrarse con las acciones de participación autónomas propuestas por el colectivo.

La participación comunitaria en estos procesos logran que las iniciativas sean reconocidas y tomadas como acciones desinteresadas y válidas para enfrentar la crisis, estas acciones según nuestros hallazgos, tienen un resultado positivo y logran una profundidad importante porque principalmente los participantes del colectivo logran entender y sintonizar con las necesidades reales de los pobladores, incluso en muchas ocasiones siendo receptores de estos beneficios ya que los mismos participantes del colectivo no se han visto ajeno a las complicaciones propias de la pandemia que no ha dejado familia sin algún nivel de afectación tanto en su estructura social como económica.

Es importante señalar que la estructura de la organización no presenta un liderazgo claro, no hay una persona a la que pudiésemos determinar como líder, las decisiones de que se interviene y como, son tomadas por el conjunto mediante métodos de votación dispuestos en asamblea, haciendo referencia a los primeros indicios de la democracia y sus procesos de votación.

En este tipo de intervenciones se decide desde que se cocinara en la siguiente olla común o bien como recaudar fondos, alimentos, utensilios etc., para continuar con la operación la semana siguiente.

Este proceso es importante ya que constituye la espina dorsal de la organización desde allí todo toma sentido y orientación, en cuanto a la manera de sustentación de la organización y en sintonía con nuestros tiempos, las redes sociales han sido un pilar fundamental para difundir y recolectar todo tipo de donaciones, el mostrar las acciones del colectivo al resto de la ciudadanía ha permitido sensibilizar de alguna manera a quien ve la precariedad de los pobladores, estas acciones han ido desde el trueque hasta la creación de cuentas bancarias para organizar la recepción de ayuda desde un punto de vista monetario.

En definitiva, mirar las acciones del pueblo es una guía importante a considerar para cualquier gobierno o autoridad en ejercicio esto permite solidarizar y entender las motivaciones de sus ciudadanos.

Desde el punto de vista del Trabajo Social, considerando que nuestra profesión se hace a partir de la intervención, este tipo de iniciativas representadas en nuestra investigación es el vivo ejemplo de los resultados que la intervención en contextos comunitarios puede llegar a generar, adicionalmente la guía y la entrega de herramientas que el Trabajador Social puede entregar en este tipo de procesos puede fortalecer aún más dichas organizaciones.

Adicionalmente y sin dejar de considerar que la intervención de nuestra profesión en contextos de crisis es de vital importancia para poder levantar las necesidades de la población de manera rápida y eficaz está cada vez más presente en el desarrollo de nuestra profesión y en contextos como los anteriormente descrito nuestra presencia como profesión siempre de estar en la primera línea de intervención tanto desde el punto de vista estatal como comunitario.

Bibliografía

1. Aguirre, J. C., & Jaramillo, L. G. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta de moebio*, (53), 175-189.
2. Anrup, R. (2001). Conceptos sociopolíticos fundamentales en América Latina-una invitación a un nuevo campo de investigación.
3. Bárcena Alicia, *Panorama Social Para América Latina 2019*, <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-la-region-ha-subestimado-la-desigualdad>.
4. Bravo David, *Estudio Longitudinal de Empleo-Covid19: Dato en tiempo real*, Centros de Estudios de la Universidad Católica, <http://www.encuestas.uc.cl/img/nuevas/ConferenciaPrensaMayo14.pdf>.
5. Claudia Diechler. 2016, *Historia y Alimentación Popular Dos décadas de lucha médica contra la desnutrición en el Chile urbano, 1930-1950*, <http://www.repositoriodigital.minsal.cl/bitstream/handle/2015/277/libro-historia-y-alimentacion-popular.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
6. CENSO, 2017. *Entrega Final*. <https://www.censo2017.cl/>.
7. Carballeda, A. (2009). *Las Cartografías Sociales y el territorio de la Intervención. Línea]. Disponible en: http://www.sft.org.ar/2009/CARBALLED*
8. Diez, J. I. M., Gutiérrez, R. R., & Pazzi, A. (2013). ¿De arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba?: un análisis crítico de la planificación del desarrollo en América Latina.
9. Durán, M. G. (2003). *Crisis Social y motines populares en el 1900*. Santiago, Chile: Lom Ediciones.
10. Domenech-López, Y. (1998). *Los grupos de autoayuda como estrategia de intervención en el apoyo social. Alternativas. Cuadernos de Trabajo*

Social, N. 6 (octubre 1998); pp. 179-195.

<http://hdl.handle.net/10045/5802>.

11. Eugenio Lahera, (1999). *Introducción a las Políticas Públicas*,
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31352/S9910713_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
12. Fauré, D. (2020). *Trenzar, revista de educación popular, pedagogía crítica e investigación militante*.
13. Fuentes, N. N. (2014). *Reflexiones sobre el concepto de capital humano desde la teoría económica: valoración*.
14. Fair, H. (2014). Postulados epistemológicos para el desarrollo de un método de análisis socio-político del discurso desde la perspectiva de Laclau. *Cinta de moebio*, (51), 137-155.
15. Gretel Lobelle Fernández. 2017. *Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones*, *Revista Cubana de Información y Comunicación*.
16. Gustavo Busso. 2005, *POBREZA, EXCLUSIÓN Y VULNERABILIDAD SOCIAL. Usos, limitaciones y potencialidades para el diseño de políticas de desarrollo y de población*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31513118/Busso__Pobreza.
17. Garcés, Mario. (2002). *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
18. Garcés D. Historiador, docente de la Universidad de Santiago de Chile. Director de ECO, Educación y Comunicaciones. Miembro del Comité Editorial de LOM Ediciones <http://www.ongeco.cl/quienes-somos/equipo/>
19. Garcés, M. (2002). *tomando su sitio: El movimiento de pobladores de Santiago 1957-1970*. LOM ediciones.
<http://whhttpsww.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>.

20. García, M. (s.f.). ¿qué es la pobreza? Púl, F. (2019, 23 de octubre). protestas en Chile: 4 claves para entender la furia y el estallido social en el país sudamericano. *BBC NEWS / Mundo*.
21. Giselda Sanabria, (2001). Participación Social y Comunitaria. Reflexiones. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662001000200002.
22. Hardy, C. (2014). *Estratificación social en América Latina: retos de cohesión*.
23. Juan Carlos Fredes y Xavier Mancero, (2001), Enfoques para la medición de la pobreza. Breve revisión de la literatura. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4740/1/S01010056_ess.pdf.
24. Lutz, B. (2010). *La acción social en la teoría sociológica: Una aproximación*. *Argumentos (México, DF)*, 23(64), 199-218.
25. Leticia Delgado Godoy. 2009. *Las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas. Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control. Indicadores de gestión*.
26. López, C. D., & LoRÍA, M. D. L. P. (2018). Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico.
27. Melucci, A. (1999). *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia* (No. 04; BMR, HM881. M4.).
28. Mireya Davila. 2011. *¿De qué se habla cuándo se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del bicentenario*, *Revista Chilena de Administración Pública*.
29. Ministerio de Salud, (2020). <https://www.gob.cl/coconavirus>.

30. Michelle Mieres Brevis, (2020), Develando los determinantes de la desigualdad del ingreso en Chile: Estudio empírico regional, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-88702020000100099.
31. Mauricio Olavarría, (2008). Fundamentos de Política Social, Documento de Apoyo Docente, INAP Instituto de asuntos públicos, Universidad de Chile.
32. Melero Aguilar, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones pedagógicas*, 21, 339-355.
33. Moyano Barahona, C. (2016). ONG y conocimiento sociopolítico durante la Dictadura: la disputa por el tiempo histórico de la transición. El caso de los Talleres de Análisis de Coyuntura en ECO, 1987-1992. *Izquierdas*, (27), 1.
34. Mujica Claudia. (2019). Diez años de auditoría de la democracia: antes del estallido. PNUD, recuperado de <https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/library/diez-anos-de-auditoria-a-la-democracia--antes-del-estallido.html>.
35. Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
36. Palma, Diego (1987). *Estrategias de sobrevivencia y participación. Entre la Moda y la Ciencia*.
37. Paúl, f. (23 de Octubre de 2019). *Protestas en Chile: 4 claves para entender la furia y el estallido social en el país sudamericano*. Obtenido de *BBC NEWS MUNDO*.
38. Patricia Castañeda, (2015). A 90 años de la creación de la primera Escuela de Trabajo Social en Chile y Latinoamérica, por el Dr. Alejandro

del Río, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000300019.

39. Penaglia, F. (2013). Desde la matriz Estado céntrica al autonomismo: una perspectiva histórica de lo político, social e identitario.
40. Ramirez Francisco. (2004). Adiós " Señorita Asistente", *Construyendo La Historia Del Trabajo Social En Chile. Revista De Ciencias Sociales*, 3.
41. Raczynski, D. (2002). Políticas sociales y de superación de la pobreza de Chile. *Santiago: Ced*.
42. Sebastián Palma y Claudio Pizarro. 2020, *El Estallido del Hambre*. <https://www.eldesconcierto.cl/2020/05/19/el-estallido-del-hambre-dirigentes-y-vecinos-de-el-bosque-explican-las-razones-de-la-nueva-crisis-social/>.
43. Santiago Gajardo Polanco, 2019. *Región Metropolitana Da Santiago Índice de Prioridad Social de Comunas 2019 Seremi de Desarrollo Social y Familia Metropolitana*. <http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/>.
44. Salazar Gabriel. *Labradores, peones y proletarios (Siglo XIX) Santiago de Chile: Ediciones SUR, 1989; 2ª*, <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=233>.
45. Social, O. (2015). Nueva metodología de medición de la pobreza por Ingresos y multidimensional. *Serie Documentos Metodológicos. Chile. Recuperado de: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Nueva_Metodologia_de_Medicion_de_Pobreza.pdf*.
46. Social, M. D. (2009-2014). Pobreza desigualdad y portunidades. www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl.
47. Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.
48. Urie Bronfenbrenner., (1979). *Ecología del Desarrollo Humano*.

49. VALLE, E. G. Y. (2009). Metodología de la investigación.
<http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>.
50. Vera, A., & Jara, P. (2018). El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente. *Univ. Católica la Santísima Concepción*.
51. Segovia, O., & Dascal, G. (2000). Espacio público, participación y ciudadanía. *Santiago, Ediciones Sur*.
52. Serrano Rodríguez, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios políticos (México)*, (34), 93-116.
53. <https://es.slideshare.net/sameveca/paradigma-interpretativo-48012643/4>
<http://whhttpswww.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>

Anexo

Anexo 1: Pauta orientadora (Entrevista Semiestructurada)

Pauta Orientadora Entrevista Semiestructurada

Fecha:

Nombre del Entrevistado:

Locación de la Entrevista:

Hora:

Ejecutar introducción sobre los objetivos y los fines de nuestra entrevista, informar a su vez al entrevistado que sus datos son confidenciales y que la información que entregue será utilizada solo con fines académicos, junto con esto entregar el correspondiente consentimiento informado para su firma, entregar copia al entrevistado y conservar una para nuestro registro.

- **Participación y Organización**

- ¿Cuáles fueron sus principales motivaciones para organizarse como colectivo?
- Porque ustedes se definen como organización autónoma.
- ¿Cómo fue el proceso de organizarse, ampliar las dificultades o motivaciones dependiendo de la respuesta inicial?

- ¿Ustedes se consideran una organización de que tipo? (como se identifican como organización, social cultural, territorial y luego de eso preguntar)
- ¿Qué acciones realizan para lograr mantener un flujo/financiamiento permanente de ayuda e insumos para la organización?
- Preguntar por los posibles proveedores en base a la respuesta anterior, tener cuidado en la forma de plantearlo.

- **Actuación del Estado.**

- ¿Usted siente confianza en las acciones que ha tomado la autoridad para manejar la crisis producto del COVID-19? (Argumentar, y contra preguntar).
- ¿En su opinión como cree usted que el Gobierno (aclarar el punto de gobierno señalando al presidente y administración actual) ha manejado los efectos de la Pandemia?

- **Concepción Política**

- **Cambiar preguntas políticas por preguntas que resalten la organización autónoma (legitimidad de la organización autónoma sobre la organización burocrática).**
- ¿Por qué cree usted que la acción del gobierno ha sido adecuada (depende la pregunta anterior para no repetir y cerrar frase con la contra pregunta) para atender las emergencias económica-social producto del estallido social y la posterior pandemia?

- ¿Según lo que ha podido presenciar, la comunidad que piensa del trabajo del gobierno en el contexto de pandemia para enfrentar la crisis (social y pandemia esto para conseguir una visión política)?
- ¿Si usted fuera fundador de un movimiento de representación popular que se inicie a partir de la COPA con qué sector haría alianza y por qué?

Las preguntas en el siguiente documento tienen como objetivo orientar la conversación con el entrevistado para rescatar el valor subjetivo de su relato ya que es de vital importancia para conseguir los objetivos de nuestra investigación, el orden de las preguntas puede variar según el desarrollo de la entrevista, para no incomodar al entrevistado.

Anexo 2: Formato consentimiento informado

Consentimiento Informado

Hoy _____ en Santiago comuna _____

Yo _____ **Cedula de Identidad** _____
tomo conocimiento del objetivo del estudio en cuestión y a su vez autorizo a grabar el contenido de la entrevista, el cual será utilizado únicamente con fines académicos, guardando absoluta confidencialidad en la información entregada como así mismo sobre los datos personales.

Firma Entrevistado

Firma Entrevistador