



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación Mención Gestión de calidad.

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL DE LA
ESCUELA DE LENGUAJE WILEF DE LA COMUNA DE TEMUCO,
REGION DE LA ARAUCANIA**

Candidato a Magister: Belen Saez Ayerra
Tutor Disciplinar: Amely Vivas
Tutor Metodológico: Oscar Rojas

Mayo, 2025

INDICE

Portada.....	1
Índice.....	2
Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco teórico.....	6
Marco contextual.....	15
Diagnóstico Institucional.....	17
Análisis de los resultados.....	23
Plan de mejoramiento.....	27
Conclusiones.....	31
Bibliografía.....	34

RESUMEN

El siguiente Plan de Mejoramiento Educativo (PME), se llevó a cabo en la Escuela Especial de lenguaje Wilef, la cual tiene como misión, fortalecer y desarrollar la superación de los Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL), a través de metodologías inclusivas, lúdicas y activas, basadas en una detección temprana de las necesidades educativas por el equipo de profesionales altamente competente y en conjunto a las familias, logrando con ello avanzar y materializar nuevos aprendizajes y una formación integral que permiten a nuestros alumnos una segura y permanente continuidad. Este PME dentro de sus objetivos busca mejorar la calidad de la educación a través de redes de apoyo, tanto en los estudiantes, docentes, padres y apoderados, gestionando talleres con distintos profesionales que ayuden en la mejora de los aprendizajes. Otro objetivo es mejorar el incremento de la matrícula, el cual está directamente relacionado con los estándares indicativos de desempeño, específicamente con la dimensión de liderazgo, en las cuales se lleva a cabo el desarrollo de este plan. Esta dimensión de liderazgo permite organizar metas y acciones para el fortalecimiento con redes de apoyo, de manera que no se requieran mayores gastos económicos para el establecimiento. Es por esto, que el objetivo principal de este Plan de Mejoramiento es fortalecer a la comunidad escolar a través de la creación de redes de apoyo, con la finalidad de promover mayores espacios y oportunidades colectivas de interacción, aprendizaje y construcción de conocimiento a partir del intercambio de prácticas colaborativas. El siguiente Plan de Mejoramiento se llevó a cabo mediante talleres, charlas educativas para toda la comunidad, con redes externas comunitarias, universidades, centros de salud, etc., de esta manera mejoramos la entrega de mayores herramientas para los estudiantes, padres y apoderados. El instrumento se aplicó durante el primer semestre del año escolar y consistió en una combinación metodológica de, preguntas dirigidas a docentes, asistentes de la educación y apoderados, entrevistas semiestructuradas aplicadas al equipo de gestión y profesionales externos, en reuniones de análisis institucional para evaluar niveles de articulación, canales de comunicación, procesos de derivación y cobertura de necesidades psicosociales, de salud y educativas. El diagnóstico arrojó como principales hallazgos, alta motivación del equipo pedagógico por colaborar con redes externas, falta de protocolos estandarizados para la derivación y seguimiento de casos, escasa formalización de convenios con instituciones del ámbito de salud y desarrollo infantil, limitada participación de familias en instancias de apoyo y formación. A partir de esta información, el PME ha propuesto una serie de acciones estratégicas, entre ellas, elaboración e implementación de protocolos para gestionar estas redes de apoyo, formación docente en trabajo con distintas instituciones, creación de un Comité de Redes de Apoyo Escolar, con representación interna y externa, talleres mensuales para padres y apoderados enfocados en el desarrollo del lenguaje, crianza positiva y bienestar familiar.

INTRODUCCIÓN

Como mencionamos anteriormente la Escuela de Lenguaje Wilef busca fortalecer y desarrollar la superación de los Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) a través de metodologías inclusivas, lúdicas y activas participativas, integrando a toda la comunidad escolar, padres y apoderados.

Las escuelas ya no pueden ser castillos fortificados dentro de sus comunidades. Ni los docentes pueden considerar que su estatus profesional es sinónimo de autonomía absoluta. Las fuerzas del cambio ya se hacen sentir dentro de incontables aulas... Dentro de los retos y las complejidades de estos tiempos postmodernos, los docentes deben encontrar más y mejores maneras de trabajar con otros. *Hargreaves (1998, pp. 35-36)*.

Es por esto, la importancia de evidenciar y poder abrir las escuelas de lenguaje a la comunidad, también se debe trabajar para que la calidad de la interacción tenga significado y pertinencia. Los vínculos entre personas, organizaciones y/o instituciones que se establecen en torno a un tema común es mucho más que “tener contactos o relaciones”, sino más bien implica aunar sus esfuerzos, establecer vínculos estables en el tiempo, de acuerdo con los objetivos planteados, acordar reglas de funcionamientos, para tener mayor impacto y utilizar mejor sus recursos beneficiándose mutuamente (JUNJI, 2008).

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) de la Escuela Especial de Lenguaje Wilef se enmarca en la política nacional de aseguramiento de la calidad de la educación, específicamente en los Estándares Indicativos de Desempeño definidos por el Ministerio de Educación. Estos estándares constituyen una herramienta clave para orientar los procesos de planificación, evaluación y mejora continua de los establecimientos educacionales, considerando dimensiones estratégicas y articuladas entre sí.

En este contexto, el presente PME tiene como eje central el fortalecimiento de las redes de apoyo internas y externas, reconociendo su impacto en la entrega de una educación pertinente, inclusiva y de calidad para niños y niñas con trastornos específicos del lenguaje. El diseño y ejecución del plan se ha estructurado en torno a las cuatro dimensiones establecidas por los Estándares Indicativos de Desempeño: **liderazgo**, **gestión curricular**, **gestión de recursos humanos** y **convivencia escolar**. Estas dimensiones permiten abordar de manera integral los desafíos institucionales, promoviendo una gestión educativa coherente con las necesidades del establecimiento y de su comunidad.

A través de este plan, se propone potenciar la articulación con servicios especializados, redes educativas y organizaciones del entorno, así como fortalecer la participación activa de las familias. De esta forma, se busca avanzar hacia una cultura institucional basada en la colaboración, la equidad, la mejora continua y el desarrollo integral de todos los estudiantes. La Escuela Wilef reafirma así su compromiso con una educación inclusiva, centrada en las personas, y sostenida por vínculos sólidos entre escuela, familia y comunidad.

MARCO TEÓRICO

Plan de Mejoramiento

El objetivo principal de este Plan de Mejoramiento Educativo es fortalecer la comunidad escolar a través de la creación de redes de apoyo, con la finalidad de promover mayores espacios y oportunidades colectivas de interacción, aprendizaje y construcción de conocimiento a partir del intercambio de prácticas de manera colaborativa.

De esta manera comenzamos a investigar y se puede evidenciar que existen distintos tipos de redes en el ámbito escolar en nuestro país. Esta estrategia surge para responder a objetivos y propósitos a partir de necesidades e intereses que emergen tanto al interior de los establecimientos educacionales, como también entre ellos. Surgen entre otras cosas para superar, y/o contrapesar la competencia en el sistema educativo, (Mujis et. al., 2011), producto de las demandas de mayores niveles de desempeño, y el requerimiento al cumplimiento de metas que exigen amplios esfuerzos, donde la competencia podría asegurar los resultados.

En Chile, históricamente la relación entre la escuela y las familias ha estado marcada por una serie de obstaculizadores que han dificultado establecer un vínculo de cooperación entre ambas instituciones. Barreras como la desvalorización de la cultura de origen de los estudiantes; la poca comunicación y por lo tanto el desconocimiento mutuo, los débiles canales de participación, la excesiva delegación de la educación de sus hijos en la escuela, han dificultado esta relación. Es por esto la importancia de generar estas redes de apoyo, de potenciar de incentivar y motivar a las familias y a la comunidad a ser parte de este proceso de enseñanza-aprendizaje. Booth y Ainscow (2011) destacan que el trabajo en red entre docentes, familias y profesionales externos es esencial para desarrollar una cultura escolar inclusiva y participativa.

Promover la colaboración y la producción de conocimiento colectivo para enfrentar los retos de una educación inclusiva, supone transformaciones estructurales que deben ir acompañadas de procesos de cambio a nivel de las comunidades educativas. Las redes de mejoramiento escolar permiten, abordar temáticas específicas, que surgen desde los propios territorios, revisar y poner en marcha proyectos locales y la búsqueda de soluciones e innovaciones. promover interacciones entre los participantes, facilitar el intercambio de experiencias educativas y de gestión, promover el desarrollo de los liderazgos de los distintos participantes de la red y favorecer la ampliación del capital social y cultural de la red. (MINEDUC,2016).

El objetivo principal de este plan es fortalecer la colaboración profesional y el aprendizaje entre pares, permitiendo que docentes, directivos y especialistas compartan experiencias, conocimientos y estrategias efectivas. Esto enriquece la práctica pedagógica, especialmente en contextos de alta diversidad como las escuelas de lenguaje. Ainscow (2005) señala que las redes educativas fomentan la innovación al propiciar la colaboración y reflexión conjunta sobre la práctica pedagógica, lo que mejora las respuestas a la diversidad. Permite también, promover el desarrollo profesional continuo de las escuelas de lenguaje, el trabajo en red facilita el acceso a nuevas metodologías de intervención en lenguaje y comunicación, lo que enriquece la formación permanente del equipo docente y de apoyo. Mejorar la toma de decisiones basadas en datos y en trabajo colaborativo. Las redes de mejoramiento promueven el análisis conjunto de datos sobre el aprendizaje de los estudiantes, lo que permite diseñar intervenciones más pertinentes y contextualizadas. Fomentan la inclusión mediante apoyo mutuo y visión compartida. En escuelas de lenguaje, las redes permiten avanzar hacia una cultura institucional inclusiva, articulando esfuerzos entre todos los actores involucrados: directivos, docentes, terapeutas, familias y comunidad. Las redes de apoyo generan apoyo emocional y profesional entre los participantes, trabajar en red también significa compartir desafíos, apoyarse mutuamente y disminuir el aislamiento profesional que puede sentirse en contextos de alta exigencia como la educación especial.

Para el desarrollo de este Plan de Mejoramiento, utilizaremos los Estándares Indicativos de Desempeño. Los cuales son; Un conjunto de criterios que permiten evaluar y orientar la calidad de los procesos educativos en los establecimientos. Están diseñados para ayudar a identificar las fortalezas y debilidades en las distintas áreas de gestión institucional, pedagógica y de convivencia, con el objetivo de mejorar continuamente la calidad educativa. Los estándares de desempeño son un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Es un requerimiento estipulado por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, y fueron elaborados con el propósito de apoyar y orientar a los establecimientos en su proceso de mejora continua.

Los estándares indicativos de desempeño son referentes públicos y objetivos que describen las condiciones deseables que deben cumplir las escuelas y liceos en aspectos clave de su funcionamiento, tales como Liderazgo, Gestión Curricular, Formación Docente, Convivencia Escolar y Participación de la Comunidad. El propósito principal es, guiar la autoevaluación institucional. Ayudando a los equipos directivos y docentes a reflexionar sobre sus prácticas y tomar decisiones informadas para mejorar. Orientar el mejoramiento continuo, lo que sirve como metas o aspiraciones para elevar la calidad de la educación, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Favorecer la rendición de cuentas y la transparencia.

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar: Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia, y Gestión de recursos. Como mencionamos en el resumen de este trabajo, nuestro objetivo principal es fortalecer la participación de los docentes, estudiantes, padres y apoderados, a través de redes de apoyo, lo cual está directamente relacionado con el equipo de gestión escolar. El plan de mejoramiento ayuda a jerarquizar y focalizar las líneas de acción según las fortalezas y debilidades identificadas.

Dimensiones de los Estándares Indicativos de Desempeño

- Dimensión Liderazgo: Comprende las funciones de diseñar, la articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y los equipos directivos de los establecimientos a su cargo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado de los establecimientos. Esta se organiza en tres subdimensiones; liderazgo del sostenedor, liderazgo del director y planificación y gestión de los resultados.

Dentro del Plan de Mejoramiento desarrollo en la Escuela Especial de Lenguaje WILEF, la dimension de Liderazgo esta directamente relacionada con el fortalecimiento de las redes de apoyo, ya que es el equipo directivo quien promueve, coordina y evalúa las alianzas internas y externas necesarias para asegurar una respuesta educativa integral para el desarrollo de los aprendizajes. Generando redes de apoyo que tenga la capacidad de vincularse con instituciones externas (centros de salud, programas SENDA, OPD, jardines infantiles, etc.) para complementar las intervenciones pedagógicas y terapéuticas.

- Dimension Gestión Pedagógica: Constituye el eje del quehacer de cada establecimiento y comprende las políticas, procedimientos y prácticas de planificación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes. Considerando lo anterior, la dimensión Gestión Pedagógica se organiza en subdimensiones; Gestión Curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula y Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes.

Dentro del Plan de Mejoramiento de la escuela, la dimension Gestión Pedagógica se relaciona directamente con el fortalecimiento de redes de apoyo al ser el eje que organiza, implementa y monitorea las prácticas de enseñanza y aprendizaje orientadas al desarrollo del lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje. Las redes de apoyo, tanto internas como externas enriquecen y fortalecen esta gestión al aportar herramientas, conocimientos especializados y trabajo colaborativo.

- Dimensión Formación y Convivencia: Comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional de cada establecimiento y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas. Considerando lo anterior, la dimensión Formación y convivencia se organiza en subdimensiones; Formación, Convivencia y Participación y Vida Democrática.

Dentro del Plan de Mejoramiento, esta dimensión se relaciona con las redes de apoyo, ya que estas permiten abordar integralmente el desarrollo socioemocional y la inclusión escolar de niños y niñas con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). En este contexto, las redes funcionan como soporte técnico, emocional, institucional y comunitario para promover un entorno escolar seguro, respetuoso y favorable para el aprendizaje. Las redes de apoyo (como duplas psicosociales, centros de salud, SENDA, OPD, entre otros) permiten que la escuela aborde temas formativos y de bienestar socioemocional de manera especializada y oportuna, complementando la labor educativa con intervenciones externas. Booth y Ainscow (2011) destacan que el bienestar y la participación del estudiante se fortalecen cuando existen redes que colaboran en el desarrollo integral de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

- Dimensión Gestión de Recursos: Comprende las políticas, procedimientos y prácticas llevadas a cabo por el sostenedor y los equipos directivos de los establecimientos a su cargo, y están dirigidas a contar con los recursos humanos, financieros y materiales, y las redes externas necesarios para la adecuada implementación de los procesos educativos. La dimensión Gestión de recursos se organiza en las subdimensiones de; Gestión del Personal, Gestión de Recursos Financieros y Gestión de Recursos Educativos.

La Gestión de Recursos se relaciona de forma estratégica con el Plan de Mejoramiento, ya que una gestión eficiente y planificada de los recursos humanos, materiales, financieros y externos permite optimizar el trabajo colaborativo, asegurar la continuidad de apoyos especializados.

Fortalecer las redes de apoyo permite gestionar de forma más eficiente los recursos externos (como consultorios, centros de salud, programas psicosociales, instituciones de formación docente, universidades, etc.), sin necesidad de asumir todos los costos desde la escuela. Según los Estándares Indicativos de Desempeño, una buena gestión de los recursos debe “aprovechar las redes institucionales y comunitarias para ampliar la oferta educativa y formativa” (Agencia de Calidad de la Educación, 2014). Y es lo que se busca como escuela, como Plan de Mejoramiento, tal cual se menciona al inicio del trabajo, busca el incremento de la matrícula, para generar mayores ingresos económicos para la institución. En la Escuela Especial de Lenguaje WILEF, la dimensión de gestión de recursos se vincula estrechamente con el fortalecimiento de redes de apoyo, ya que permite utilizar de manera estratégica y eficiente los recursos humanos, materiales y externos disponibles. A través de estas redes, la escuela puede complementar sus capacidades, acceder a apoyos especializados, optimizar la asignación de recursos y garantizar la sostenibilidad de las acciones del plan de mejoramiento, siempre centradas en el bienestar y progreso de los estudiantes.

Dentro del diagnóstico que se realizó en la Escuela, el equipo de dirección ha demostrado una alta disposición al liderazgo inclusivo, orientado al aprendizaje y al bienestar integral de los estudiantes. Actualmente, la directora ha promovido la creación de vínculos con algunas redes externas (consultorios, jardines infantiles, OPD), lo que ha permitido apoyar casos complejos y brindar derivaciones oportunas. Sin embargo, estos vínculos aún son puntuales y no forman parte de una estrategia institucional consolidada. Según la Agencia de Calidad de la Educación (2014), el liderazgo efectivo se expresa cuando el director o directora “articula y gestiona redes de apoyo externas e internas para apoyar los procesos pedagógicos y formativos del establecimiento”. Asimismo, Mitchell (2014) sostiene que “la capacidad del líder escolar para gestionar redes y recursos externos es clave para implementar una educación inclusiva de

calidad”. Dentro de este diagnóstico institucional, se identificaron algunos desafíos y metas a mejorar; Transitar desde un liderazgo reactivo hacia uno proactivo y estratégico en la articulación con redes, instalar procesos de mejora continua que incluyan el uso sistemático de las redes de apoyo como parte del ciclo de mejora y establecer canales formales y sostenibles de trabajo con instituciones clave del entorno.

La Escuela Especial de Lenguaje WILEF ha fomentado espacios de participación entre los distintos estamentos de la comunidad educativa, especialmente entre el equipo docente, asistente y las familias. Sin embargo, esta participación se ha dado principalmente en instancias informativas o administrativas (como reuniones de apoderados o entrevistas individuales), sin una sistematización ni enfoque formativo. La participación aún no se concibe como un medio para fortalecer la convivencia escolar ni como herramienta para la inclusión real de los estudiantes y sus familias.

Si bien existen contactos con redes externas, como consultorios, duplas psicosociales o programas municipales, estas no se articulan con un enfoque de participación activa de la comunidad escolar. Tampoco hay protocolos claros para incluir a estas redes como parte del trabajo preventivo o formativo en torno a la convivencia escolar. Según los Estándares Indicativos de Desempeño (Agencia de Calidad, 2014), para que una gestión de la convivencia escolar sea efectiva se expresa cuando el establecimiento “promueve la participación de los distintos actores de la comunidad educativa y articula redes de apoyo en función del bienestar estudiantil”. En la misma línea, Booth y Ainscow (2011) destacan que la participación auténtica es una dimensión clave de la inclusión, y debe ser fomentada no solo dentro de la escuela, sino también mediante la colaboración con agentes externos. Para lograr esta meta dentro de esta dimensión de Convivencia Escolar, debemos ampliar y profundizar los espacios de participación para que estudiantes, familias y redes externas se integren activamente en la promoción de una convivencia positiva.

La Escuela ha desarrollado una planificación curricular centrada en las necesidades de estudiantes con TEL, considerando los objetivos priorizados del currículum nacional, especialmente en el área del lenguaje. La coordinación entre docentes y profesionales del equipo multidisciplinario (fonoaudiólogos, psicopedagogos, educadores diferenciales) permite adaptar la enseñanza según los niveles de desarrollo del estudiantado. No obstante, el análisis institucional revela que la gestión curricular aún no integra de manera sistemática el trabajo con redes de apoyo externas que puedan enriquecer y complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, la planificación curricular se realiza principalmente al interior del equipo educativo, sin establecer vínculos formales ni sistemáticos con instituciones externas que podrían aportar desde la salud, la psicología infantil, la formación continua o las buenas prácticas inclusivas. Según los Estándares Indicativos de Desempeño (Agencia de Calidad de la Educación, 2014), una gestión curricular de calidad debe “organizar el currículum para responder a las características de los estudiantes, utilizando información pertinente y articulando redes de apoyo pedagógico que favorezcan los aprendizajes”. Además, David Mitchell (2014) enfatiza que la gestión curricular debe nutrirse de fuentes externas basadas en evidencia y colaboración profesional, para generar prácticas inclusivas efectivas. Las acciones y metas de esta dimensión dentro del Plan de Mejoramiento, busca; Integrar de manera efectiva a las redes de apoyo externas en la planificación y evaluación curricular, diseñar una gestión curricular inclusiva y flexible que incorpore aportes de equipos interdisciplinarios y redes técnicas, ampliar las fuentes de información (más allá del equipo interno) para enriquecer la adecuación y contextualización curricular.

La Escuela cuenta con un equipo profesional diverso, compuesto por docentes de educación diferencial, fonoaudiólogos, psicopedagogos y asistentes de la educación. Este equipo ha demostrado un compromiso constante con el desarrollo de estrategias educativas especializadas para estudiantes con TEL. La coordinación interna y el buen clima laboral han sido factores facilitadores para la implementación del trabajo pedagógico adaptado. Sin embargo, el análisis institucional evidencia una debilidad en la apertura del recurso humano hacia redes de apoyo externas.

No se han establecido vínculos formales ni mecanismos de trabajo conjunto con instituciones que puedan aportar a la formación continua, actualización de conocimientos, prácticas colaborativas o apoyo profesional específico en contextos educativos especiales. Esta situación ha limitado las oportunidades de desarrollo profesional del equipo, así como el intercambio de buenas prácticas con otros profesionales del área. Las acciones y metas dentro de esta dimensión Gestión de Recursos son, establecer mecanismos institucionales que promuevan la vinculación activa del recurso humano con redes externas, fomentar instancias de formación y actualización docente, diseñar protocolos que permitan aprovechar el conocimiento y experiencia de actores externos en el fortalecimiento de competencias profesionales internas.

MARCO CONTEXTUAL

La Escuela Especial de Lenguaje Wilef atiende a niños y niñas entre 3 y 6 años con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL), brindando una educación especializada e inclusiva centrada en el desarrollo de habilidades lingüísticas, socioemocionales y cognitivas. La comunidad educativa está compuesta por un equipo multidisciplinario que incluye educadoras diferenciales, fonoaudiólogos/as, asistentes de la educación y equipo de gestión.

La población escolar presenta características de alta vulnerabilidad social, lo que implica desafíos significativos en el acceso a apoyos externos (salud, apoyo psicosocial, redes familiares). Esto hace que el fortalecimiento de redes de apoyo sea un eje fundamental para mejorar la trayectoria educativa de los estudiantes.

La Escuela Wilef fue fundada en el año 2010, como una iniciativa privada subvencionada, con el propósito de responder a la creciente demanda de atención especializada en el área del lenguaje infantil. Desde sus inicios, el establecimiento ha buscado integrar un enfoque integral e interdisciplinario, incorporando prácticas centradas en el estudiante y su contexto familiar.

A lo largo de los años, la escuela ha consolidado una propuesta educativa que combina la intervención fonoaudiológica con estrategias pedagógicas activas, en un entorno seguro, afectivo y participativo. La escuela ha tenido un crecimiento sostenido en matrícula, equipo profesional y vinculación con la comunidad local. Se encuentra ubicada en la comuna de Temuco, en la región de la Araucanía, en una zona urbana de fácil acceso para las familias del sector. El establecimiento está inserto en un entorno que combina sectores residenciales con espacios comunitarios, centros de salud primaria y jardines infantiles. Esta ubicación permite establecer vínculos potenciales con instituciones del territorio, aunque se requiere fortalecer la articulación sistemática entre actores locales.

La comuna presenta altos índices de vulnerabilidad social, con un número significativo de familias que enfrentan condiciones de pobreza multidimensional, desempleo y falta de acceso a servicios especializados, lo que incide directamente en el desarrollo y bienestar de los estudiantes.

La comunidad educativa se caracteriza por una diversidad cultural marcada por tradiciones familiares locales, influencias migrantes y una valoración creciente de la inclusión y el respeto por las diferencias. La cultura escolar se ha desarrollado sobre la base del respeto, la colaboración y el enfoque centrado en el niño. No obstante, se identifican ciertas barreras culturales que afectan la participación activa de las familias en los procesos educativos, tales como desconocimiento de los trastornos del lenguaje, baja escolaridad parental y desconfianza institucional. Por ello, es clave incorporar estrategias de participación culturalmente pertinentes y fortalecer los canales de comunicación entre la escuela, las familias y las redes externas.

Desde su fundación en el año 2010, la escuela ha experimentado un crecimiento sostenido en su matrícula. Este aumento responde a la creciente demanda de atención especializada para niños y niñas con Trastorno Específico del Lenguaje en la comuna. La institución atiende exclusivamente a estudiantes en edad preescolar, ofreciendo niveles de Medio Mayor, Pre-Kínder y Kínder.

El equipo educativo de WILEF está conformado por profesionales altamente calificados y comprometidos con la educación inclusiva. Entre ellos se encuentran educadoras diferenciales, fonoaudiólogas, psicopedagogas y asistentes de la educación. Este equipo multidisciplinario trabaja de manera colaborativa para brindar una atención integral a los estudiantes, enfocándose en la superación del TEL mediante metodologías lúdicas y participativas. La mayoría de las familias que forman parte de la comunidad educativa de WILEF provienen de sectores socioeconómicos vulnerables. Muchas de ellas no cuentan con los recursos necesarios para acceder a tratamientos fonoaudiológicos privados, por lo que la escuela representa una oportunidad significativa para el desarrollo de sus hijos e hijas. Los apoderados participan activamente en el proceso educativo, asistiendo a talleres de formación, actividades recreativas y eventos escolares, fortaleciendo así el vínculo entre la escuela y la familia.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Se ha identificado la necesidad de fortalecer la vinculación con redes de apoyo externas y de consolidar una cultura de colaboración entre los distintos actores de la comunidad educativa de la escuela Willef que atiende a niños y niñas con trastornos específicos del lenguaje (TEL), ofreciendo una atención especializada a nivel preescolar. Desde un enfoque territorial, se reconoce el valor de las redes comunitarias de la comuna de Temuco y su potencial para fortalecer la labor educativa, considerando los saberes locales, los recursos públicos y privados disponibles y la identidad sociocultural del territorio. Durante el desarrollo de este Plan de Mejoramiento se evidenciaron algunas Fortalezas y Debilidades por cada estandar de desempeño.

Fortalezas de Liderazgo:

1. Compromiso con el enfoque inclusivo. El liderazgo de la directora está orientado al fortalecimiento de prácticas inclusivas, con un foco claro en la atención a estudiantes con TEL y en el trabajo colaborativo de equipos profesionales interdisciplinarios.
2. Gestión participativa y clima organizacional positivo. Se observa una cultura organizacional basada en el respeto, la comunicación abierta y la toma de decisiones compartida, lo cual fortalece la cohesión del equipo y favorece el trabajo en red.
3. Conocimiento técnico especializado. La directora posee conocimientos pedagógicos y de gestión enfocados en educación especial, lo que facilita el diseño de estrategias ajustadas a las características del establecimiento.
4. Disposición a la colaboración externa. Existe una apertura inicial hacia la vinculación con instituciones externas, aunque aún incipiente. Se reconoce el valor de las redes de apoyo como una herramienta para mejorar el aprendizaje y el desarrollo profesional del equipo.

Debilidades de Liderazgo:

1. Ausencia de una estrategia formal de trabajo con redes externas. El liderazgo no ha definido un plan institucional sistemático para vincularse con universidades, centros de recursos, instituciones de salud o redes técnicas pedagógicas, lo cual limita el impacto potencial de dichas alianzas.
2. Falta de articulación interinstitucional. No se han implementado protocolos, no se ha formalizado el trabajo con actores externos, lo que impide una colaboración continua y coordinada con redes relevantes para la atención integral de los estudiantes.
3. Debilidad en la gestión del desarrollo profesional docente externo. La dirección no ha priorizado suficientemente la participación del equipo en instancias de formación continua promovidas por redes externas.
4. Limitada proyección del liderazgo fuera de la comunidad escolar. El establecimiento aún no ejerce un rol activo en redes comunales de escuelas especiales, lo que dificulta el posicionamiento institucional y el acceso a buenas prácticas del entorno educativo especializado.

Fortalezas de Gestión Pedagógica:

1. Planificación curricular adaptada a estudiantes con TEL. El establecimiento ha desarrollado una planificación curricular centrada en las necesidades específicas de los estudiantes, utilizando los objetivos priorizados del currículum nacional, especialmente en el área del lenguaje.
2. Trabajo colaborativo entre profesionales internos. Existe una articulación efectiva entre docentes, fonoaudiólogos, psicopedagogos y educadoras diferenciales, lo que permite un abordaje multidisciplinario del proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. Adecuaciones curriculares pertinentes y contextualizadas. La escuela implementa adaptaciones curriculares alineadas con los niveles de desarrollo y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, lo cual potencia la inclusión y la participación.

4. Disposición del equipo educativo a innovar. Se evidencia una actitud proactiva del personal hacia la mejora continua y la apertura al aprendizaje de nuevas metodologías.

Debilidades de Gestión Curricular

1. Escasa articulación con redes externas. Actualmente, no existen mecanismos formales de colaboración curricular con instituciones externas (universidades, centros de recursos, fundaciones, u otras escuelas), lo que limita la incorporación de buenas prácticas y enfoques actualizados.

2. Falta de protocolos para integrar aportes externos al currículum. No hay procedimientos definidos para recoger y utilizar información técnica o diagnóstica proveniente de redes externas como insumo para la planificación, implementación o evaluación curricular.

3. Limitado acceso a innovación pedagógica desde redes profesionales. La escuela tiene poco vínculo con redes que promuevan innovación, lo que reduce la posibilidad de actualizar materiales, recursos didácticos y estrategias pedagógicas especializadas.

4. Débil presencia de áreas transversales más allá del lenguaje. Aunque el foco principal está en el TEL, hay una débil incorporación curricular de otros ámbitos del desarrollo como habilidades sociales, formación ciudadana y desarrollo socioemocional, que podrían fortalecerse mediante el trabajo con redes externas especializadas.

Fortalezas de Convivencia Escolar:

1. Alta participación de apoderados en actividades escolares. La comunidad de padres y apoderados de WILEF demuestra compromiso y cercanía con la escuela, asistiendo a talleres, reuniones, celebraciones y actividades formativas, lo que fortalece el vínculo escuela-familia.

2. Clima escolar positivo e inclusivo. Se fomenta un ambiente de respeto, afectividad y contención para los estudiantes, lo que favorece una convivencia basada en la empatía, el buen trato y el reconocimiento de las diferencias.

3. Equipo educativo abierto a la colaboración. Los profesionales muestran disposición para trabajar en conjunto con las familias y otros actores de la comunidad educativa, lo cual genera oportunidades para fortalecer la participación desde diversos ámbitos.

4. Existencia de espacios de diálogo y reflexión interna. Se han promovido reuniones de trabajo colaborativo entre docentes, profesionales de apoyo y dirección para abordar temas de convivencia, participación y necesidades del estudiantado.

Debilidades de Convivencia Escolar:

1. Escasa vinculación con redes comunitarias para fortalecer la participación social. Actualmente, no se cuenta con alianzas activas con organizaciones, servicios públicos que puedan enriquecer la formación ciudadana, la inclusión social y la participación activa del entorno en la vida escolar.

2. Falta de acciones sistemáticas para la participación del estudiante en la toma de decisiones (aun desde su etapa preescolar):

Si bien los estudiantes son pequeños, no existen mecanismos formales que fomenten la participación de niños y niñas como sujetos activos, por ejemplo, a través de dinámicas de expresión de opinión, representación o participación lúdica en decisiones escolares.

3. Limitado acceso a programas de formación para familias en convivencia, autocuidado y habilidades parentales. La escuela no ha establecido convenios con redes externas que puedan ofrecer talleres u orientación a las familias en temas claves de convivencia escolar, desarrollo socioemocional o crianza positiva.

4. Ausencia de un plan de participación ampliada e inclusiva con actores externos. No se ha diseñado un plan institucional que promueva activamente la participación de redes de apoyo en la vida escolar, lo cual limita la proyección de la escuela hacia la comunidad.

Fortalezas Gestión de Recursos:

1. Equipo profesional multidisciplinario y especializado. La escuela cuenta con educadoras diferenciales, fonoaudiólogas, psicopedagogas y asistentes de la educación con formación y experiencia en la atención de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL).
2. Buena disposición al trabajo colaborativo. El clima organizacional es positivo, con un equipo que colabora activamente entre disciplinas, lo que favorece el abordaje integral de las necesidades del estudiantado.
3. Estabilidad y compromiso del equipo educativo. El personal demuestra compromiso con la misión educativa de la escuela y una alta vocación de servicio hacia niños y niñas con necesidades educativas especiales.
4. Disposición a participar en procesos de mejora continua. Existe una actitud abierta a perfeccionarse, recibir retroalimentación y participar en procesos de evaluación y reflexión profesional.

Debilidades de Gestión del Recursos:

1. Bajo vínculo con redes externas para desarrollo profesional. El personal tiene poco acceso a redes académicas, técnicas o profesionales que promuevan actualización pedagógica, intercambio de experiencias o formación especializada en TEL y otras áreas de inclusión.
2. Ausencia de un plan de formación continua articulado con redes. No existe un plan sistemático de capacitación en alianza con instituciones como universidades, centros de formación docente o equipos técnicos externos que permitan fortalecer las competencias del recurso humano.
3. Falta de espacios formales de colaboración con pares de otras escuelas especiales. No se han generado vínculos interinstitucionales con establecimientos similares que podrían enriquecer las prácticas pedagógicas y el acompañamiento profesional entre equipos.

4.Limitada participación del personal en instancias intersectoriales (salud, redes sociales, programas comunales). El recurso humano no participa regularmente en mesas de trabajo, capacitaciones u otras instancias ofrecidas por redes públicas, lo que reduce su proyección profesional y comunitaria.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Escuela Especial de Lenguaje Willef, cuyo objetivo central es la atención educativa a niños y niñas con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), ha desarrollado una labor significativa en el ámbito educativo y social. Sin embargo, en el marco de la autoevaluación y el análisis institucional, según los Estándares Indicativos de Desempeño, se identifican diversas áreas de avance, así como desafíos importantes. En este contexto, se reconoce la necesidad de implementar un Plan de Mejoramiento Educativo que integre el fortalecimiento de redes de apoyo como estrategia clave para avanzar en el desarrollo integral de la comunidad escolar.

Los resultados de este Plan de Mejoramiento fueron analizados a través de preguntas y encuestas a los participantes que desarrollaron diferentes actividades dentro de las cuatro dimensiones de los estándares indicativos de desempeño.

Gestión Curricular:

Pregunta	Respuesta
¿Qué tipo de apoyo externo creen que podría ayudar a mejorar los resultados de aprendizaje?	Asesorías técnicas, capacitación en TEL, recursos didácticos innovadores y formación continua de redes intersectoriales.
¿Qué barreras existen para incorporar aportes de redes externas en la planificación curricular?	Falta de tiempo, ausencia de convenios, desconocimiento de redes disponibles y falta de una figura articuladora interna.
¿Consideran que la articulación con redes podría influir positivamente en los resultados? ¿Por qué?	Sí. Aportarían herramientas basadas en evidencia, atención integral (pedagógica, emocional y social) y buenas prácticas.
¿Qué tipos de redes les gustaría que la escuela integrara en el corto plazo?	Universidades, centros de recursos, CESFAM, fundaciones especializadas en lenguaje y desarrollo infantil.

Liderazgo:

Pregunta	Respuesta
¿Cómo se utilizan los resultados de evaluación para ajustar las estrategias metodológicas en el aula?	Los resultados se analizan en conjunto entre docentes y especialistas. Permiten readecuar actividades, pero no siempre incorporamos sugerencias de especialistas externos.
¿Han identificado mejoras en los aprendizajes cuando se ha trabajado en conjunto con redes externas?	Sí, por ejemplo, cuando se recibe retroalimentación de centros de salud o especialistas particulares, hemos podido ajustar mejor los apoyos. Sin embargo, estas experiencias son esporádicas.
¿Qué redes conocen actualmente que podrían apoyar el trabajo curricular?	Sabemos que algunas universidades y centros de atención temprana podrían colaborar, pero no tenemos vínculos y acuerdos establecidos.
¿Cuál es el principal obstáculo para integrar redes al trabajo curricular?	La falta de coordinación institucional, el desconocimiento sobre qué redes están disponibles, y la carga de trabajo que dificulta generar esos lazos.
¿Creen que los resultados podrían mejorar si se articulara el trabajo con redes? ¿Por qué?	Sí, porque se lograría un enfoque más integral del aprendizaje, donde lo pedagógico, emocional y terapéutico se combine en beneficio del estudiante.
¿Qué tipo de estrategias podrían implementarse para integrar de mejor manera a las redes de apoyo externas?	Crear protocolos de derivación y retroalimentación, designar un encargado de redes, generar convenios y establecer reuniones periódicas con instituciones externas.

Gestión de Recursos:

Pregunta	Respuesta
¿Han recibido formación o capacitación reciente para mejorar la gestión o coordinación con redes externas?	No de forma sistemática. La mayoría de los docentes y profesionales no ha recibido formación específica en trabajo intersectorial o articulación con redes.
¿Qué tan frecuente es el trabajo colaborativo entre docentes, asistentes y profesionales externos?	El trabajo colaborativo interno es frecuente, pero la interacción con actores externos (como universidades o redes de salud) es ocasional o inexistente.
¿Qué tipo de apoyo o formación consideran necesaria para mejorar la gestión del recurso humano en vínculo con redes?	Formación en liderazgo pedagógico, manejo de redes interinstitucionales, estrategias de articulación y trabajo colaborativo con actores externos.
¿Existen espacios de coordinación o planificación conjunta con redes externas?	No. Actualmente, no hay espacios establecidos, tampoco protocolos de reunión con redes. Todo depende de iniciativas individuales.
¿Cuáles son las principales barreras para fortalecer el vínculo del equipo humano con redes de apoyo?	Sobrecarga laboral, falta de tiempo, desconocimiento sobre redes disponibles y ausencia de un encargado de vinculación externa.
¿Qué características debe tener un buen vínculo entre la escuela y las redes para beneficiar al equipo humano?	Debe ser permanente, planificado, con objetivos comunes y retroalimentación mutua. También debe ofrecer formación y apoyo técnico real.

Convivencia Escolar:

Pregunta	Respuesta
¿Cómo evalúan la participación de los apoderados en las actividades de convivencia escolar?	La participación es constante en reuniones formales, pero baja en actividades extracurriculares o de convivencia activa.
¿Se han realizado actividades de convivencia con participación de redes externas?	No de forma estructurada. En ocasiones se ha invitado a instituciones, pero no existe un plan definido de colaboración.
¿Consideran importante vincular a redes externas para fortalecer la convivencia escolar?	Sí, especialmente si se abordan temas como el desarrollo socioemocional, el buen trato o la inclusión desde distintos enfoques.
¿Qué tipo de instituciones creen que podrían fortalecer la participación y la convivencia en la escuela?	Centros de salud mental infantil, universidades con carreras de pedagogía o psicología, entre otros.
¿Qué barreras han detectado para fomentar la participación activa de apoderados y redes en la convivencia escolar?	Falta de tiempo de los apoderados, escasa planificación de actividades compartidas, y ausencia de vínculos con redes comunitarias.
¿Qué tipo de estrategias podrían implementarse para mejorar la participación de redes y familias en la vida escolar?	Talleres compartidos, jornadas socioeducativas, actividades culturales o recreativas con participación de profesionales externos.

PLAN DE MEJORAMIENTO

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	OBJETIVO	META	ACCIÓN	RESPONSABLE
GESTIÓN PEDAGÓGICA	Gestión curricular	Fomentar la comunicación a través talleres para los estudiantes	Implementar al menos 4 talleres semestrales, con profesionales externos y redes de colaboración.	<p>Diseñar un plan de trabajo en conjunto con la fonoaudióloga y educadora.</p> <p>Se planificaron y se llevó a cabo talleres en conjunto con profesionales externos, para potenciar y estimular las necesidades educativas de los estudiantes como también ayudar a los padres y apoderados, que presentan una baja escolarización.</p> <p>Coordinando con universidades, centros de atención, y servicios comunitarios de la salud.</p>	UTP Fonoaudióloga Educadora diferencial

LIDERAZGO	Liderazgo formativo y académico del director	Fortalecer el liderazgo y directivo y consolidación de redes de apoyo externas.	Establecer al menos 3 convenios de colaboración con instituciones externas (centros de atención, universidades, redes municipales, etc.) durante el año escolar.	<p>Se identificaron instituciones y organizaciones relevantes en el ámbito del lenguaje y del área de la salud.</p> <p>Se realizaron reuniones y vínculos de colaboración formal a través de convenios y acuerdos de trabajo con universidades, centros de estimulación temprana e instituciones de salud comunitarias.</p> <p>Se organizaron jornadas y actividades con las organizaciones de apoyo.</p> <p>Monitoreo constante y evaluación de los resultados.</p>	<p>Director del establecimiento</p> <p>Encargados de convivencia escolar</p> <p>Equipo técnico pedagógico (UTP).</p>
------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONVIVENCIA ESCOLAR	Participación	Fortalecer el vínculo familia-escuela a través de talleres para padres y apoderados	Potenciar la relación entre la familia y la escuela	<p>Diseñar, planificar, incentivar y ejecutar talleres con redes externas para padres y apoderados, fortaleciendo el apoyo en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos, entregándoles herramientas a través de actividades lúdicas e interactivas.</p> <p>Integrar a los padres y apoderados en las actividades escolares de los estudiantes, durante la jornada escolar, permitiéndoles ser parte de estas.</p> <p>Se un proyecto en conjunto con la familia y escuela, donde participo toda la comunidad escolar, en la construcción de una muralla sensorial para los estudiantes.</p>	Equipo de convivencia escolar.
----------------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

GESTIÓN DE RECURSOS	Gestión del recurso humano	Fortalecer las competencias profesionales del equipo educativo.	Al finalizar el año, al menos el 90% del equipo educativo habrá participado de instancias de formación, orientación y trabajo colaborativo.	El equipo de directivo gestionó y coordinó encuentros formativos y de acompañamiento profesional con redes de apoyo externas, privadas y del sistema municipal. Se realizaron jornadas extensas de acompañamientos con profesionales externos, especialistas en el área del lenguaje para fortalecer la entrega de herramientas para la estimulación temprana del lenguaje, a través de talleres prácticos con materiales sensoriales.	Equipo directivo en conjunto con UTP.
----------------------------	----------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

CONCLUSIONES

Dentro de la dimensión de Liderazgo podemos concluir que dentro del PME se promueve el trabajo colaborativo, pero requiere mayor sistematización. Se reconoce que la directora facilita espacios de análisis en conjunto con docentes y especialistas internos para ajustar estrategias pedagógicas. Sin embargo, este liderazgo aún no logra integrar de forma consistente las sugerencias de especialistas externos, lo que limita una mejor retroalimentación. La articulación con redes externas aún es débil. Las experiencias exitosas con redes externas, como centros de salud y especialistas, han generado mejoras en los aprendizajes. No obstante, los docentes las describen como aisladas, lo que evidencia la necesidad de un liderazgo más estratégico que fomente relaciones permanentes con estas redes. Se percibe una carencia de información institucional sobre las redes disponibles y una falta de coordinación para integrarlas al trabajo pedagógico.

Este diagnóstico apunta a una oportunidad de mejora en la capacidad del director para liderar procesos de vinculación externa de forma proactiva y sostenida. El equipo presenta una alta disposición para avanzar en un liderazgo. Los docentes valoran el potencial de un enfoque educativo más integral, que combine lo pedagógico, emocional y terapéutico. Esta disposición del equipo indica que el liderazgo del director puede apoyarse en el compromiso docente para impulsar alianzas externas significativas. Los docentes proponen acciones concretas como; Designar un encargado de redes, establecer protocolos y reuniones periódicas con instituciones externas. Esto evidencia una demanda clara por un liderazgo que structure y formalice estos vínculos, posicionando a la escuela como un espacio que se abre al trabajo intersectorial.

En cuanto a la dimensión de Gestión de Recursos podemos concluir dentro de este Plan de Mejoramiento, ausencia de formación sistemática en articulación con redes externas. El equipo docente y profesional no ha recibido capacitación específica en trabajo intersectorial o gestión de redes, lo que limita su capacidad para desarrollar vínculos efectivos y sostenibles con instituciones externas. Esta carencia impacta directamente en la proyección colaborativa de la escuela. Se evidencia trabajo

colaborativo interno consolidado, pero con escasa apertura hacia el entorno externo. Si bien se destaca una buena dinámica de trabajo interno entre docentes y asistentes, la colaboración con actores externos (como universidades, redes de salud o servicios especializados) es ocasional o inexistente. Esto evidencia una falta de política institucional que fomente e integre dichos vínculos. Necesidad de apoyo formativo y técnico para fortalecer competencias del recurso humano. El equipo identifica áreas clave en las que se requiere formación: liderazgo pedagógico, gestión de redes interinstitucionales y estrategias de trabajo colaborativo con profesionales externos. Esta necesidad representa una oportunidad para ampliar el capital profesional y potenciar el impacto educativo. La sobrecarga laboral, la falta de tiempo asignado y el desconocimiento de redes disponibles son factores que dificultan una articulación efectiva. El equipo reconoce el valor de las redes, pero exige condiciones claras para una colaboración efectiva. Existe conciencia sobre el impacto positivo que una buena articulación con redes podría tener, no solo en el aprendizaje de los estudiantes, sino también en el desarrollo profesional del equipo. Se espera que estos vínculos sean permanentes, planificados, con objetivos compartidos y retroalimentación mutua.

El análisis realizado dentro de la dimensión de Gestión Curricular en conclusión es reconocer el valor que aportan las redes externas al proceso educativo. El equipo considera que la articulación con redes externas tendría un impacto positivo directo en los resultados de aprendizaje, ya que permitiría enriquecer el trabajo pedagógico con aportes técnicos, evidencia actualizada y una mirada integral (pedagógica, emocional y social) del desarrollo infantil. Presenta ausencia de una estructura institucional que facilite el trabajo con redes. Las respuestas muestran que no existen convenios formales ni protocolos que orienten la incorporación de aportes externos al proceso curricular. Además, se carece de una figura articuladora dentro del equipo que canalice estos vínculos, lo que dificulta la implementación sostenida de acciones colaborativas. Se evidencian barreras estructurales que impiden el aprovechamiento de las redes disponibles. Las principales limitaciones identificadas son; La falta de tiempo para la planificación conjunta, el desconocimiento sobre redes relevantes para la escuela y la sobrecarga laboral. Estos factores impiden integrar las redes en la planificación curricular de forma efectiva y sostenida. El equipo presenta una alta disposición a vincularse con redes relevantes para

su contexto educativo. Los docentes y profesionales expresan interés en articularse con universidades, CESFAM, centros de recursos, y fundaciones especializadas en lenguaje.

Dentro de la dimensión de Convivencia Escolar, específicamente en la subdimensión de Participación, podemos concluir que la participación es focalizada y poco diversificada. Se identifica una participación constante de los apoderados en instancias formales como reuniones, pero una baja asistencia a actividades vinculadas a la convivencia activa y extracurricular. Esto refleja un enfoque limitado en los canales de participación, centrado más en lo informativo que en lo formativo o relacional. Se presenta ausencia de planificación estratégica con redes externas. Aunque se han realizado acciones puntuales con instituciones externas, no existe una estrategia estructurada de vinculación. Esto representa una baja participación para enriquecer la convivencia escolar desde enfoques interdisciplinarios y comunitarios. El reconocimiento del valor de las redes para el bienestar socioemocional. Existe una conciencia clara entre los actores educativos sobre la importancia de trabajar con redes que aborden temáticas clave como el desarrollo socioemocional, el buen trato y la inclusión, lo que indica disposición para avanzar hacia una red colaborativa activa. Se destacan como posibles aliados estratégicos a centros de salud mental infantil, universidades (particularmente universidades con la Carrera de educación y psicología), lo que sugiere que hay claridad sobre qué tipo de redes pueden aportar al proyecto educativo de la escuela. Se evidencian algunas barreras detectadas como el tiempo limitado de las familias, la escasa planificación de actividades conjuntas y la inexistencia de vínculos permanentes con redes locales. Esto limita el desarrollo de una comunidad educativa cohesionada y corresponsable.

REFERENCIAS

Agencia de Calidad de la Educación. (2014). Estándares indicativos de desempeño para establecimientos educacionales y sus sostenedores. Gobierno de Chile.

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). Index for inclusion: Developing learning and participation in schools (3.^a ed.). Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).

Escuela de lenguaje Wilef. (s.f.) *Misión y Visión*. <https://escuelalenguajewilef.cl/vision/>

Mena, I., Olivares, S., Vallejos, P., Torres, M., Montanares, R., & Ulloa, D. (2021). *Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias*. Ministerio de Educación de Chile. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/11/escuelas-familias-COMPLETO.pdf>

Ministerio de Educación de Chile. (2017). *Guía de redes de Mejoramiento escolar*. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/10/Guia-redes-de-mejoramiento-escolarweb.pdf>

Mujis, D., Chapman, C., Collins, A., & Armstrong, P. (2011).

Universidad Alberto Hurtado. (s.f.). *Apoyo docente 78*. https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuadernos_educacion_78/documentos/apoyo_docente_78.pdf

Universidad Miguel de Cervantes. (s.f.). *Educación*. <https://umcervantes.cl/educacion/>