



Magister en Educación  
mención Gestión de calidad

Trabajo de Grado

Diagnostico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesora: Rocío Riffo San Martín

Alumno: José Niño de Guzmán Huayllara

Camiña – Chile, agosto 2022

# ÍNDICE

Portada.....	1
Índice.....	2
Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco teórico.....	5
Marco contextual.....	7
Diagnóstico institucional.....	9
Análisis de resultados.....	14
Plan de mejoramiento.....	16
Bibliografía.....	21
Anexos.....	22

## RESUMEN

En el proceso educativo, las mejoras son primordiales ya que se vive en una sociedad que sufre diversos cambios los cuales nos llevan a evaluar y replantarnos, para ello existen dos pilares que sostienen este proceso donde diversas generaciones de estudiantes obtienen el perfil de lo que el país quiere.

El primero es el currículo nacional, que establece los contenidos, actitudes y habilidades mínimos que deberían adquirir o poseer los estudiantes para alcanzar una adecuada realización en el medio.

El segundo, son las políticas educativas o planes que deben desarrollar las escuelas y liceos para garantizar que los estudiantes adquieran los contenidos, actitudes y habilidades antes mencionadas

Para llevar a cabo este proceso las entidades educativas deben implementar un plan de mejoramiento de la calidad de la educación (PME), permitiendo con esto que los estudiantes reciban una formación integral, impartiendo una educación contextualizada, la cual debe estar fijada en acciones concretas puestas en un cronograma que dura 4 años.

Este plan busca que cada establecimiento establezca una ruta para el mejoramiento de todos sus procesos dentro de la comunidad educativa.

El presente trabajo muestra el desarrollo de un PME en la escuela General Básica G51 de Cuisama que se encuentra inserta en la comuna de Camiña.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo desarrolla el “Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento en la “ESCUELA CUISAMA”, durante el año 2022, con la participación de todos los estamentos de la unidad educativa , profesores, estudiantes, Padres y Apoderados y Personal Administrativo.

Con este propósito se utilizaron diversa metodología como: diagnostico mediante análisis FODA, acopiando información por comisiones y equipos, revisión de reseña histórica y entorno cultural, social y geográfico.

Por lo que se contó con recursos humanos, económicos, tecnológicos, los objetivos estratégicos, estrategias, existentes en la unidad educativa

Cubriendo las cuatro dimensiones establecidas por el ministerio de educación:

- Gestión educativa
- Liderazgo
- Convivencia escolar: analizando el reglamento de convivencia
- Gestión de recursos

Por lo tanto, el Diagnostico Institucional y Plan de Mejoramiento que se presenta responde a las inquietudes y necesidades de toda la comunidad educativa que necesitan ser mejoradas para lograr una educación de calidad y equidad, logrando buenos resultado tanto a nivel de curso y como SIMCE, dentro de un contexto educativo, aprendizajes significativos, intelectuales, físicos, emocionales y sociales, para que puedan adaptarse a la rapidez del cambio y al desafío del mundo de hoy.

## MARCO TEÓRICO

Como es referido: **“En este contexto, el MINEDUC promueve la instalación de procesos de Mejoramiento Continuo al interior de los establecimientos educacionales, entendido este como un ciclo permanente que se instaura para mejorar sus Prácticas institucionales y pedagógicas y, por consecuencia, los resultados educativos. En este marco, la Ley del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad Educativa (Ley N° 20.529/2011) indica que todos los establecimientos deben contar con un Plan de Mejoramiento Educativo”**  
**(Guía para el Diagnóstico Institucional Registro de Propiedad Intelectual N° 222.798)**

Para realizar el Plan de Mejoramiento es importante manejar concepto teórico durante el diagnostico de lo que se va a lograr superar dentro del establecimiento como:

### **GESTION PEDAGÓGICA:**

Teniendo presente las Bases Curriculares y los Programas de Estudio y concordando en los lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum la Escuela Camiña potencia la riqueza cultural andina desde las aulas, en sus diversas asignaturas y en los talleres que fomentan, preservan y difunden la cultura presente en el Valle de Camiña a través de actividades, intercambios y presentaciones de los estudiantes.

### **LIDERAZGO:**

El Liderazgo del Director de la Escuela Camiña junto a su equipo de gestión, realizan la planificación para optimizar los resultados académicos en los estudiantes, implica que los procesos de gestión institucional y técnico pedagógicos de la Escuela Camiña tengan un diseño, articulación, conducción, planificación y evaluación acorde con los lineamientos de los Planes y Programas de Estudio, el marco de la buena enseñanza, los Objetivos de Aprendizajes y las metas institucionales. Además mantienen el optimismo y la confianza en las capacidades y logros de los estudiantes, familias y la

comunidad educativa, así como las comunidades indígenas afines a los lineamientos de la Educación Intercultural y atendiendo a los otros indicadores de calidad.

### **CONVIVENCIA ESCOLAR:**

El desarrollo positivo de los estudiantes se ve reflejado en acciones, actividades, de cuidado personal física y mental, formación ciudadana, medio ambiente y vida sana, donde se potencian las normas de convivencia en forma justa se cuentan con rutinas y procedimientos que facilitan el desarrollo de actividades pedagógicas extracurriculares. La organización escolar fomenta el funcionamiento de las organizaciones representativas de la comunidad educativa, se promueven los hábitos de vida saludable y se generen iniciativas tendientes a estos ámbitos del sello institucional de la Escuela Camiña. Es considerado también, la autoestima académica, el espíritu de superación, el ambiente armónico y la motivación escolar son parte esencial para el logro de aprendizajes de calidad en el contexto rural donde está la Escuela Camiña, lo que implica desarrollar y potenciar la autovaloración de sus capacidades para el aprendizaje y su logro académico.

### **GESTIÓN DE RECURSOS:**

El equipo de trabajo docente y asistentes de la educación son esenciales para desarrollar un trabajo competente y comprometido en su desempeño en pro de los logros académicos de los estudiantes. Junto con ello, la infraestructura, el equipamiento, RRHH y los materiales educativos facilitan implementar actividades de enseñanza aprendizaje apropiadas a cada nivel educacional, así también es necesario establecer lazos a través de redes y oportunidades de apoyo los que son determinantes en la maximización de los recursos disponibles, en las capacidades institucionales y el potenciamiento del PEI.

## **MARCO CONTEXTUAL**

La escuela de Cuisama, inserta en el valle de Camiña, posee una rica historia y tradición salitrera, cuando nuestra comuna era recorrida de este a oeste, y de norte a sur, por los arrieros de la época, pues no había carreteras. Ese recorrido permanente hacia las desaparecidas oficinas salitreras, llenó la imaginación popular de leyendas y cuentos maravillosos que aún permanecen en la memoria colectiva.

La escuela G-51 de Cuisama se encuentra en la comuna de Camiña, es un establecimiento municipal. Ubicado a 220 km de la ciudad de Iquique, a 2500 metros de altura.

El establecimiento se encuentra ubicada a un costado del camino principal que lleva al pueblo de Camiña, y su construcción data de la década del 60 donde los comuneros trabajaron en conjunto en sus cimientos la que ha resistido varios temblores de alta intensidad. Pertenece al Microcentro “Los Labradores del Valle”, microcentro pionero en la Reforma Educacional, que se inició con el Programa MECE en la década del 80.

### **A. COMUNIDAD**

La actividad económica principal es la agricultura en pisos precordilleranos y terrazas y la pequeña ganadería de ovinos, camélidos, etc. Esta actividad demanda gran parte del tiempo de los pobladores, pues deben trabajar sus pequeños predios para cosechar ajos, zanahorias, betarragas, cebollas y maíz.

La población es de origen aymara. En esta localidad se celebra la fiesta patronal llamada: Fiesta de las cruces, “La virgen de la Candelaria”, carnaval y costumbres y el corte de pelo (bautizo en la costumbre aymara) y otros.

## **DE LA VISIÓN, MISIÓN, PRINCIPIOS Y SELLOS EDUCATIVOS**

### **VISIÓN**

Formar personas inclusivas, con un gran sentido de pertenencia en donde puedan valorar, respetar y preservar las costumbres ancestrales de las comunidades a las cuales

pertenecen (aymara), conscientes de apreciar y salvaguardar el entorno natural, basándose en valores como el ejercicio de la responsabilidad, solidaridad, empatía, honestidad, justicia, respeto y la conciencia de la diversidad, el auto crecimiento constante y la adquisición del compromiso para la construcción de una sociedad más justa y fraterna. Que puedan avanzar en la obtención de logros, priorizando un desarrollo integral acorde al contexto que viven su cotidianidad.

## **MISIÓN**

Ofrecer un sistema de educación de calidad, personalizada equitativa que promueva la formación inclusiva de niñas y niños respetando su singularidad, con autonomía y apertura a una sociedad dinámica, valorando costumbres ancestrales y protegiendo el medio ambiente rural participando creativamente en nuevas posibilidades de desarrollo sustentable, de la comunidad local y regional.

## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### Gestión institucional:

Título	Pregunta	Respuesta
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	Los objetivos planteados en el PME fueron ejecutados en un 100% Las metas educativas en las diferentes asignaturas fueron logradas por todos los alumnos.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	Enriquecer las prácticas pedagógicas y las interacciones de la malla curricular y en general considerando los objetivos de aprendizaje, los indicadores de logro y las metas educativas.
Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de desarrollo del último PME implementado?	Sería importante mejorar la ejecución del PME en comparación con el PME del año pasado en gestión de recursos y la contratación de los servicios, la cotización e insumos necesarios ya que se realizaría antes.
Dimensión de resultados	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	El grado de cumplimiento fue de un 100% y el nivel de logro de aproximación por asignatura fue de un 100%.
Dimensión de resultados	¿De qué manera el cumplimiento de las metas muestran efectos respecto del logro de los objetivos?	El cumplimiento de las metas educativas y de porcentaje evidencian sus efectos en la realización de los objetivos.
Dimensión de	Si los resultados fueron favorables	Aquellos que fueron exitosas en un mayor porcentaje del rescate

resultados	en relación a lo esperado ¿qué prácticas perdurarán en el tiempo?	patrimonial en leyenda, recetas, música, alfarería, deporte, artes paseos pedagógicos, etc.
Dimensión de resultados	Si los resultados no fueron favorables de acuerdo a lo esperado ¿Qué decisiones se deben adoptar?	Revisar y analizar los resultados: cuáles fueron las causas de los factores que lo impidieron. Luego responder a las acciones que fueron una mejor técnica de aprendizaje.

### Implementación de planes:

Título	Pregunta	Respuesta
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	El cumplimiento de las metas de eficiencia educativas y de aprendizaje evidencian sus efectos en la consecuencia de los objetivos planteados que involucra planteamientos y realización de acciones.
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Qué nos falta por mejorar?	Reforzar los valores tales como respeto, responsabilidad tolerancia, empatía, a través de programas y actividades.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	Mediante apoyo y capacitación en equipo multidisciplinario o sobre el tema a establecer redes de apoyo.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y	¿Qué nos falta por mejorar?	Generar estrategias que aseguren aprendizajes significativos por medio de experiencias concretas en terreno con los materiales para los alumnos.

Género)		
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	La formación cívica en los estudiantes, en la manera en que se asegura una vida responsable en la sociedad
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Qué nos falta por mejorar?	Promover el conocimiento y compromiso de los educandos en los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de Chile.
Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	La formación cívica en los estudiantes en la manera en que se asegura una vida responsable en la sociedad
Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión)	¿Qué nos falta por mejorar?	Promover el conocimiento y compromiso de los educandos en los derechos de los niños según los tratados internacionales
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	La formación cívica en los estudiantes en la manera en que se asegura una vida responsable en la sociedad.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Qué nos falta por mejorar?	Promover el conocimiento y compromiso de los educandos en los derechos de los niños según los tratados internacionales.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Cuáles son las tres principales necesidades de desarrollo profesional docente, de su comunidad?	El porcentaje de avance en las acciones que nos permite mejorar y subir el porcentaje de implementación se realizarán en los meses de junio.

Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	Considerará acción de mejora que involucren/considera a la formación/capacitación de sus docentes en el transcurso del año?	Es necesario tener una capacitación por lo menos una vez en el año, ya que hay muchas estrategias de aula que se pueden compartir mejor.
---	---	--

### Implementación curricular

Pregunta	Respuesta
Describe la(s) principal(es) dificultad(es) respecto de la implementación curricular detectadas por los docentes y equipo de gestión	Considero que las principales dificultades son los siguientes: falta de tiempo para intercambiar experiencias exitosas y problemas de aula que se presentan por la diversidad de colegas del micro centro.
¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?	La falta de tiempo dificulta el trabajo y aprendizaje en equipo y también el escaso apoyo de las familias entorpece su estimulación de aprendizaje. Además influye la higiene personal, y alimentación.
¿Cómo se ha abordado la implementación del currículum para responder a las necesidades de los estudiantes?	Se han tomado decisiones específicas en cada asignatura de la malla curricular, incorporando proyectos donde los estudiantes participen activamente y aprendan.
¿Cómo la implementación del currículum ha servido para abordar los sellos del PEI? ¿Se ha enfatizado	Se abordó poniendo en práctica acciones y estilos de trabajo contextualizados e involucrando a los estudiantes, familia y comunidad educativa

en algún aspecto en particular?, ¿Cuál?	
---	--

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para este análisis las áreas consideradas fueron:

Gestión pedagógica:

Liderazgo:

Convivencia escolar:

Gestión de recursos:

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Oportunidades de Mejoramiento
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Mejorar significativamente los aprendizajes de los educandos en la asignatura de lenguaje y matemática fortaleciendo sus habilidades comunicativas y comprensivas y creativas para obtener un resultados favorables.	Un 80% de los educandos alcanzan resultados medio alto en las asignaturas de lenguaje y matemáticas.
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	Gestionar con mejor desafío y mantener buenas relaciones con jefe DAEM.	Mantener buenas relaciones comunicativas con el equipo de micro centro.
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su	Promover la participación de los estudiantes en diversas actividades culturales, patrimoniales, científicas, deportivas recreativas y	El 90% de los estudiantes participan en todas las actividades programadas y planificadas para el 2019.

	bienestar físico, psicológico y emocional	musicales, salidas pedagógicas, talleres, formación ciudadana.	
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	Gestionar la adquisición de insumos y servicios solicitados en PME. para realizar dentro del tiempo establecido en las acciones.	Lograr el 80% de los insumos y servicios solicitados estén a disposición de los profesores para garantizar su desarrollo de las actividades con los alumnos.

## PLAN DE MEJORAMIENTO

### Objetivos Estratégicos:

Objetivos y metas

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Implementar acciones y estrategias educativas en la conservación y valorización del patrimonio cultural y ambiental dentro del ámbito curricular que favorezcan la protección y promoción del medio que les rodea.	Implementar El 80% de las acciones y estrategias 2022 reformulado según contingencia (COVID19)
Liderazgo	Analizar, reformular, difundir, monitorear y evaluar sistemáticamente los procesos pedagógicos y de gestión del PEI-PME con la finalidad de promover la mejora continua en el desarrollo de los objetivos.	El 100% de los objetivos y metas estratégicas del PEI serán, analizados reformulados, difundidos, monitoreados y evaluados durante el 2022, según contingencia (COVID19).
Convivencia Escolar	Implementar un plan de desarrollo de habilidades socio-afectivas con la finalidad de mejorar la convivencia en una comunidad educativa inserta en un contexto de pandemia (covid 19) que aun afecta a nuestro país, promover en los estudiantes su crecimiento personal, desarrollo integral, valoración y autoestima.	Implementación del 90% de las acciones del Plan de Desarrollo Habilidades Socio-afectivas 2022, reformulado según contingencia (COVID19).fortalecer en los estudiantes su crecimiento personal, desarrollo integral, necesidad de tomar acuerdos, valoración y autoestima mediante actividades extracurriculares, tales como:• Día de la Convivencia • Día de la Familia • Machaq Mara • Wilka Kuti • Semana de las artes y Manualidades •

		Ceremonia de egreso de los sextos años básicos
Gestión de Recursos	Fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y socio-emocional, a través, de la gestión e implementación de una variedad de recursos educativos y sanitarios, que favorezcan el logro de los objetivos planteados en PEI y el cuidado constante de nuestra comunidad escolar en el contexto pandémico de nuestro país.	Al retornar a clases presenciales, el 100% de los estudiantes hará uso, de manera responsable y segura, de los recursos educativos y sanitarios disponibles para el autocuidado ante la pandemia que aun nos afecta.
Área de Resultados	Se debe seguir trabajando para potenciar todas las áreas. Es importante enfocar los esfuerzos en los puntos deficientes y conservar una estabilidad en los puntos eficientes, para poder encontrar un punto de equilibrio en el desarrollo de los objetivos.	Lograr que el 80% de los estudiantes alcancen resultados medio alto en todas las 4 asignaturas importantes (Matemática, Lenguaje y Comunicación, Ciencias Naturales e Historia y Geografía) de la malla curricular.

Planificación anual:

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Estrategia	Acción	Responsables
Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Enseñanza y aprendizaje en el aula</li> <li>* Apoyo al desarrollo de los estudiantes</li> </ul>	Implementar acciones y estrategias educativas en la conservación y valorización del patrimonio cultural y ambiental dentro del ámbito curricular que favorezcan la protección y promoción del medio que les rodea.	Implementar prácticas de la Educación Personalizada en escuela multigrado con la finalidad de innovar pedagógicamente para potenciar a los estudiantes con necesidades educativas, intereses diversos y habilidades destacadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Velocidad Lectora</li> <li>2. Comprensión Lectora</li> </ul>	Docente
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liderazgo del sostenedor</li> <li>* Liderazgo del director</li> </ul>	Analizar, reformular, difundir, monitorear y evaluar sistemáticamente los procesos pedagógicos y de gestión del PEI-PME con la finalidad de promover la mejora continua en el desarrollo de los objetivos.	Fortalecer y promover una cultura de protección del medio ambiente, de la conservación del patrimonio cultural y el autocuidado en la comunidad educativa, a través de la información e implementación de protocolos de prevención de enfermedades provocadas por	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salida Pedagógica Saliterra Hamberstone</li> <li>Ampliando la visión del mundo a través una salida pedagógica.</li> </ul>	Docente Sostenedor.

			epidemias y/o pandemias.		
Convivencia Escolar	* Formación * Convivencia escolar	Implementar un plan de desarrollo de habilidades socio-afectivas con la finalidad de mejorar la convivencia en una comunidad educativa inserta en un contexto de pandemia (covid 19) que aun afecta a nuestro país, promover en los estudiantes su crecimiento personal, desarrollo integral, valoración y autoestima.	Fomentar valores institucionales a través del conocimiento, reflexión y práctica de actitudes que contribuyan a mejorar la convivencia en la comunidad educativa en este nuevo contexto pandémico.	Actividades deportivas y creativas  Concurso de deletreo (Spelling Bee), Ciencias y Arte.	Docente

Gestión de Recursos	* Gestión de los recursos educativos	Fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y socio-emocional, a través, de la gestión e implementación de una variedad de recursos educativos y sanitarios, que favorezcan el logro de los objetivos planteados en PEI y el cuidado constante de nuestra comunidad escolar en el contexto pandémico de nuestro país.	Apoyar la labor del docente a través de la adquisición y perfeccionamiento en las distintas dimensiones educativas, que fomente la implementación de nuevas estrategias facilitando el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Mejorando la Lectoescritura  Adquisición de implementos de seguridad para el Covid-19	Docente
---------------------	--------------------------------------	---	---	---	---------

## BIBLIOGRAFÍA

1. De la Vega, L. F. (2015). Hacia Un Marco Analítico Y Metodológico Para La Evaluación Del Mejoramiento Educativo en Escuelas Chilenas. *Calidad En La Educación*, (42), 61–91. <https://doi.org/10.4067/S0718-45652015000100003>
2. CUATRO PRINCIPIOS DE ACCION EN GESTION EDUCACIONAL Paulo Volante B. Profesor, Facultad de Educacion, Pontificia Universidad Catolica. Miguel Nussbaum Profesor, Fc. Ciencias de la Ingenieria, P. Universidad Catolica.
3. El Desarrollo Organizacional como proceso de cambio Autor: W. Warner Burke. Fuente: Desarrollo Organizacional. Punto de vista normativo. Addison Wesley. Iberoamericana. Adaptado por el equipo de Gestion Escolar de Fundacion Chile.
4. Ferreres, V. y Molina, E. (1995). *La preparación del profesor para el cambio en la institución educativa*. Barcelona: PPU.
5. Fullan, M. (2002): Los nuevos significados del cambio en la educacion. Barcelona: Octaedro [traducción al español de la obra de 1991, en la 3a ed. de 2001, muy revisada, *The new meaning of educational change*. London: Cassell.] Fullan, 1991;Hopkins, 1998.
6. Politicas Educativas- Decreto N°40, 1996 Objetivos Fundamentales y Contenidos Minimos Obligatorios (OFCMO) de la Educacion Basica y Decreto Supremo de educacion NI 240 de 1999, que modifica al Decreto Supremo N°40.
7. Ayuda Mineduc, 2020. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/plan-demejoramiento-educativo-pme>.

## **ANEXOS**