



COMPETENCIAS DOCENTES Y LA ATENCIÓN EDUCATIVA A NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES ESPECIALES EN EL JARDÍN INFANTIL BABY SCHOOL, COMUNA DE SAN MIGUEL, REGIÓN METROPOLITANA, 2025

Autora:

Abigail Elizabeth Quiroz Sánchez

Tutoras:

Dra. Marlenis Martínez Fuentes

Dra. Amely Vivas Escalante

Santiago de Chile, 2025

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por brindarme la fortaleza, la perseverancia y la sabiduría necesarias para culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

De manera especial, agradezco a mi familia por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante, especialmente en los momentos de mayor exigencia académica. Su confianza fue un pilar fundamental para alcanzar este logro.

Finalmente, agradezco a todas mis compañeras de trabajo del Jardín Baby School por su colaboración en la realización de esta investigación, ya que sin su disposición y apoyo este trabajo no habría sido posible.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
ÍNDICE DE TABLA	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema	3
Formulación del problema	7
Interrogante general	7
Interrogantes específicas	7
Objetivos de la investigación	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes de la investigación	9
Bases teóricas	13
Definición de conceptos	28
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	30
Enfoque de la investigación	30
Tipo de la investigación	30
Diseño de la investigación	31
Población	31
Muestra	32
Operacionalización de la variable	33
Técnica e instrumentos de recolección de datos	35
Validez de instrumento	36
Análisis e interpretación de datos	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS	38
Descripción del trabajo de campo	37
Diseño de la presentación de los resultados	38
Resultados	38

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
REFERENCIAS Y ANEXOS	55
A. Instrumentos	60
B. Validez del instrumento	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable, dimensiones, indicadores, ítems, y escala de medición.	34
Tabla 2. Promedio de la dimensión Uso de estrategias didácticas de la variable competencias docentes.	39
Tabla 3. Promedio de la dimensión implementación de recursos didácticos	41
Tabla 4. Resumen de las dimensiones de la variable competencias docentes	42
Tabla 5. Promedio de la dimensión detección temprana de las necesidades	44
Tabla 6. Promedio de la dimensión provisión de recursos materiales y humanos	46
Tabla 7. Dimensión seguimiento y monitoreo	47
Tabla 8. Análisis de la variable detección temprana en niños y niñas con necesidades educativas	49

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Gráfico 1. Promedio de la dimensión Uso de estrategias didácticas de la variable competencias docentes.	40
Gráfico 2. Promedio de la dimensión implementación de recursos didácticos	41
Gráfico 3. Resumen de las dimensiones de la variable competencias docentes	43
Gráfico 4. Promedio de la dimensión detección temprana de las necesidades	44
Gráfico 5. Promedio de la dimensión provisión de recursos materiales y humanos	46
Gráfico 6. Dimensión seguimiento y monitoreo	48
Gráfico 7. Análisis de la variable detección temprana en niños y niñas con necesidades educativas	50

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar la relación entre las competencias docentes y la atención educativa entregada a los niños y niñas con necesidades educativas en el jardín infantil Baby School, ubicado en la comuna San Miguel, Región Metropolitana, durante el año 2025. La siguiente investigación surge a partir de la necesidad de fortalecer las prácticas pedagógicas inclusivas que respondan a la diversidad presente en el nivel inicial de educación parvularia, promoviendo el desarrollo integral y la igualdad de oportunidad desde la primera infancia. La investigación se llevará a cabo con un enfoque cuantitativo, adoptando un tipo de estudio descriptivo y un diseño no experimental. La población compuesta por doce educadoras de párvulos se seleccionará en su totalidad para la muestra. La recolección de datos se llevará a cabo mediante un cuestionario, utilizando la escala de Likert, que consta de cinco categorías distintas. Muy de acuerdo, De acuerdo, Ni en desacuerdo ni en acuerdo, En desacuerdo y muy en desacuerdo, valiéndose del juicio de dos expertos en el campo educativo. Los resultados evidenciaron que las competencias docentes cumplen un rol fundamental en la calidad de atención educativa, destacándose la importancia de la formación continua, el trabajo colaborativo y la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas. Se llega a la conclusión que el fortalecimiento de las habilidades pedagógicas docentes contribuye significativamente a mejorar las prácticas educativas y asegurar una atención pertinente y equitativa para los niños y niñas con necesidades educativas especiales en un contexto de la educación parvularia.

Palabras clave: competencias, docentes, atención, educativa.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación inclusiva se ha establecido como un pilar fundamental en los sistemas educativos, con el objetivo de asegurar el derecho a una educación de calidad para todos los niños y niñas, respetando sus características, ritmos de aprendizajes y necesidades individuales. En este contexto, la atención educativa a niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE) adquieren especial importancia en la educación parvularia, una etapa clave para el desarrollo integral y la prevención de futuras barreras de aprendizajes y la participación.

En Chile, la legislación actual, impulsado por el Ministerio de Educación, promueve prácticas educativas inclusivas desde la primera infancia, poniendo énfasis en la detección temprana de necesidades, la diversificación de la enseñanza y la colaboración entre los diversos actores educativos. Sin embargo, la efectividad de estas políticas depende en gran medida de las competencias docentes, entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que habilitan a los profesionales de la educación para responder de manera pertinente y oportuna a la diversidad presente en el aula.

Las competencias docentes en educación parvularia no solo comprenden el dominio pedagógico y didáctico, sino también la habilidad para crear entornos de aprendizaje inclusivos, implementar adaptaciones curriculares, emplear estrategias de evaluación diversificada y mantener una actitud reflexiva y empática ante las necesidades de cada niño y niña. En este sentido, la formación inicial y continua de los profesionales de la educación se convierte un factor crucial para garantizar una atención educativa de alta calidad a niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Pese a los avances en el ámbito de la inclusión, en la práctica educativa aún se evidencian desafíos vinculados con la preparación de los equipos pedagógicos, la disponibilidad de recursos y la coordinación de apoyo especializados en los establecimientos de educación parvularia. Esta realidad se observa también en contextos locales, como el Jardín Infantil Babu School, donde se observa la necesidad de fortalecer las competencias docentes para responder adecuadamente

a las diversidades de los niños y niñas.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito analizar las competencias docentes y su relación con la atención educativa brindada a niños y niñas con necesidades educativas especiales en el Jardín Infantil Baby School durante el año 2025. La investigación busca aportar información relevante que permita identificar fortalezas y áreas de mejora en las prácticas pedagógicas, contribuyendo así al diseño de estrategias que favorezcan una educación más inclusiva, equitativa y de calidad desde la primera infancia.

basándose en lo mencionado anteriormente, esta investigación tiene como objetivo analizar la relación entre las competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025. Para ello se utilizará una metodología bajo el enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptivo, un diseño no experimental y el manejo de técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con escala tipo Likert.

De esta manera, el proyecto de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera: capítulo I: El problema, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, se establece los objetivos de la investigación tanto como el general y los específicos y se justifica la investigación. El capítulo II: Marco teórico conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que lo sustentan y la definición de conceptos.

El capítulo III: Marco metodológico, contiene el enfoque del estudio, el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra, manejo de las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, la validación del instrumento. El capítulo IV: Análisis de la recolección de datos, tablas de datos recolectados, gráficos de los datos recolectados. Y por ultimo se plantean las referencias y anexos

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La educación siempre se ha considerado como un proceso fundamental en las vidas de las personas, el cual forma, a través de aprendizajes y conocimientos, a mejorar la calidad de vida, ayudar a una mejor relación social y cultural en los diferentes países.

Las competencias docentes en el ámbito internacional siempre se han enfocado en la calidad de aprendizajes que se entrega a los diferentes estudiantes. El dominio de un campo específico para desempeñarse como docente requiere de un alto grado de desarrollo de la capacidad de análisis, síntesis y de organización de la información para que al momento de enseñar sea capaz de generar conocimientos significativos y duraderos con los estudiantes. Saber priorizar los contenidos, cumplir los objetivos y lograr resultados de competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el jardín infantil baby school, comuna de san miguel, región metropolitana, 2025.

Todos los docentes se preparan adquiriendo la mayor cantidad de conocimientos para generar variadas estrategias de aprendizajes y poder entregarles conocimientos concretos a los estudiantes fáciles de medir a través de las diferentes evaluaciones, en diferentes países ha nacido la incertidumbre de conocer los conocimientos que tienen los diferentes docentes adquiridos.

Las oportunidades para mejorar las condiciones de vida en todos los sentidos requieren de la actuación de profesionales que han logrado desarrollar una serie de competencias que impactan significativamente en el desarrollo de los pueblos. Una sociedad sin valores claros, sin proyecto de vida definido, es una sociedad que va al fracaso, a la desintegración. (Zavala, 2009 p.34)

Los grandes países toman la educación como un desarrollo necesario y fundamental para el crecimiento de la sociedad y generar una mejor calidad de vida para todos los habitantes como también ayudar a mejorar la economía de cada país crece en diferentes áreas gracias a la calidad de la educación por eso en otros países

la educación es de carácter obligatorio y gratuito.

Sin embargo, es fundamental que los docentes adquieran una gran variedad de conocimientos en el transcurso de su desempeño laboral y que estos sean actualizados en los avances de los nuevos enfoques pedagógicos que se van creando para mejorar la calidad de educación de cada país, es por esto que en los docentes se ha observado una desigualdad en el campo laboral, ya que no todos adquieren estas capacitaciones o actualizaciones curriculares por lo que las competencias docentes quedan en desigualdad

¿Cuál es la causa de que Finlandia obtenga tan buenos resultados académicos teniendo otras facetas adversas? La respuesta es que en los últimos años cuidan con esmero la selección y formación de profesores; procuran atraer hacia la labor educativa a los mejores alumnos y alumnas de cada promoción que termina sus estudios universitarios (Mañú, 2016 p.20)

Con la afirmación anterior se observa que en otros países desean que allá una igualdad de conocimiento de sus docentes para lograr entregar conocimientos de calidad a sus estudiantes. En nuestro país las competencias docentes se han vuelto muy importantes para mejorar y lograr tener una educación de calidad, equitativa y inclusiva en los diferentes aspectos sociales. En Chile en las últimas décadas se ha enfocado en mejorar la calidad de la educación buscando estrategias y generando nuevas metodologías de aprendizajes para que los estudiantes obtengan conocimientos de calidad.

Los estándares de desempeño docente contenidos en el nuevo Marco para la Buena Enseñanza 2021 es uno de los modelos pedagógicos que se han creados para fortalecer y mejorar la práctica pedagógica de los docentes.

Esto plantea reforzar los conocimientos, competencias y herramientas que son fundamentales para mejorar la educación, en base a las experiencias nacionales e internacionales a adquirir mayores conocimientos de cómo aprenden los seres humanos para mejorar técnicas metodológicas de aprendizaje.

Por esta razón, el Ministerio de Educación el nuevo marco para la Buena Enseñanza enseña en forma global como mejorar la calidad de la educación, sino

que también se entrega una variedad de conocimientos en diferentes ámbitos en nuestra labor diaria para lograr ejercer con mayor precisión para mejorar la calidad de educación de nuestro país y que nuestros estudiantes obtengan aprendizajes de calidad.

El profesor Bellei, señaló que hay habilidades básicas que se deben entregar, pero hay que “lograr no quedarnos atrapados solo en la inteligencia, sino que saber que esa inteligencia y ese nivel cognitivo se engancha con el corazón; tienen que saber que están aprendiendo algo que los remueve por dentro, que les hace vibrar y tienen que saber que al final ellos tienen que ser capaces de producir algo nuevo, que son agentes, no son pasivos. Un ejemplo en este caso señaló el profesor, es el Programa (Bellei, 2025, p. 40).

Para lograr mejorar la educación debe haber motivación en los profesores y incorporar nuevos conocimientos a través de talleres capacitaciones, nuestro país a trabajo en ellos en el Marco para la Buena Enseñanza se transita desde “criterios” que estructuran al MBE de 2004, a estándares esto permite incorporar descripciones más específicas para lograr medir los conocimientos de los docentes y que los estudiantes lograr adquirir conocimientos de calidad.

En el sistema educativo actual, caracterizado por los cambios tanto de la sociedad como de los avances tecnológicos, y una gran diversidad en el aula, el rol de los docentes ha cobrado un gran importancia, en este punto las competencias docentes comienzan a ser observadas ya que es necesario de los docentes cumplan con un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan un desempeño profesional eficaz, se ha convertido en un factor clave para obtener una educación de calidad.

En Santiago de Chile, su desarrollo urbano y educativo, donde se observa ver una concentración de instituciones educativas, la variedad de alumnos y las estrategias del sistema escolar. Sin embargo, diversos estudios realizados por diferentes organizaciones han observado una desigualdad en los conocimientos de los docentes como por ejemplos en las planificaciones pedagógicas, la gestión en el aula, las evaluaciones de los aprendizajes, el uso de las tecnologías.

En las últimas décadas en Chile ha trabajado bastante para apoyar a los docentes generando nuevas estrategias y apoyo académico para mejorar la calidad de la educación como también se creó la evaluación docente, el sistema de desarrollo profesional docente y los programas de formación continua, persisten brechas importantes entre los que se espera del profesorado y su desempeño real en el aula, sin embargo estas brechas pueden afectar directamente la calidad del proceso educativo, incidir en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y profundizar las desigualdades existentes.

En el marco educativo actual, la incorporación de niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE) constituye un desafío esencial para las instituciones de educación parvularia en Chile. A pesar de los progresos realizados en el ámbito legislativo y de políticas públicas destinadas a fomentar una educación inclusiva como la Ley 20.845 de Inclusión Escolar, aún subsisten significativas disparidades en la formación y competencias pedagógicas de los profesores para atender de manera adecuada a esta población.

En el Jardín Infantil Baby School, ubicado en la comuna de San Miguel, Región Metropolitana, se ha observado una creciente demanda por parte de familias con hijos que presentan diversas condiciones o diagnósticos asociados a NEE, lo cual requiere de una respuesta educativa pertinente, diferenciada y profesional. Sin embargo, existen indicios de que el personal educativo no siempre cuenta con las herramientas, estrategias o conocimientos específicos para implementar prácticas inclusivas eficaces y sostenidas. Esta situación podría estar afectando directamente la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como el bienestar emocional y el desarrollo integral de los niños y niñas con NEE.

La problemática se agrava si se considera que muchos de los programas de formación inicial docente y las instancias de capacitación continua no contemplan de manera suficiente la preparación en inclusión y atención a la diversidad. Como resultado, se genera una brecha entre las exigencias del sistema educativo y las competencias reales del profesorado en ejercicio.

En este contexto, surge la necesidad de analizar en profundidad cómo las competencias docentes influyen en la atención educativa a niños y niñas con

necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, a fin de identificar debilidades y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de una educación más inclusiva, equitativa y de calidad.

Formulación del problema

Interrogante general:

¿Cuál es la relación entre las competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025?

Interrogantes secundarias:

¿Cómo es la relación entre las competencias docentes y la detección temprana a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025?

¿Cómo es la relación entre las competencias docentes y provisión de recursos materiales y humanos a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025?

¿Cómo es la relación entre las competencias docentes y el seguimiento y monitoreo a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025?.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Analizar la relación entre el competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre las competencias docentes y la detección temprana a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, ¿2025?

Identificar la relación entre las competencias docentes y provisión de recursos materiales y humanos a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, ¿2025?

Determinar la relación entre las competencias docentes y el seguimiento y monitoreo a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes del estudio

Antecedentes internacionales

En los antecedentes internacionales se puede encontrar a Ojeda et al. (2024) en la investigación titulada “Competencias docentes y educación inclusiva de la institución Santa María de los Niños de la provincia de Chiclayo” 2023 trabajo de para obtener el título de licenciatura en educación, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú. El autor plantea que la investigación, pretende identificar las competencias docentes pedagógicas y técnicas y la relación directa que guarda con la educación inclusiva, por lo que se planteó como objetivo determinar la relación entre las competencias docentes; pedagógicas y técnicas y la educación inclusiva. (p.10)

En esta investigación, se utilizó el diseño no experimental, empleándose la técnica del cuestionario, llegando a una significativa confiabilidad y validez con valores de $\alpha=0,875$ para el cuestionario sobre inclusión educativa y $\alpha=0,891$ para el cuestionario sobre competencias docentes: pedagógicas y técnicas. La muestra estuvo conformada por 10 docentes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico, bajo ciertos criterios de disponibilidad, accesibilidad y homogeneidad; teniendo como resultado que la relación de las competencias docentes, tanto pedagógicas como técnicas, se encuentran con una significancia menor a 0.005 y un coeficiente de correlación que se acerca a 1, por lo que podemos afirmar que el grado de relación es positivo y alto.

Las competencias docentes pedagógicas están relacionadas positivamente con la cultura, política y práctica inclusiva en la institución. Estos resultados indican que el enfoque pedagógico adoptado por los docentes influye en la creación de una cultura escolar inclusiva, en la implementación de políticas que promueven la inclusión y en la aplicación efectiva de prácticas inclusivas en el aula.

En otros los antecedentes relacionados con la propuesta de investigación se pueden encontrar el libro “Competencias y habilidades para la educación infantil” donde Sanz Ponce et al. (2024) menciona que “Ser docente supone ser permeable

a los retos de la actualidad, integrándolos en el saber que se ha ido cultivando y transmitiéndolo de generación en generación. Esa savia que se transmite también evoluciona conforme se desarrollan nuevas experiencias y descubrimientos.” (p.10). Sanz nos comenta uno de sus puntos de vista es “las competencias del profesorado de Educación Infantil deben transformarse y responder a las necesidades educativas del alumnado de hoy, contando con los recursos y los medios que proporciona nuestro contexto”. (p.10)

Por otra parte, Mañu Noain et al. (2023) nos menciona que los docentes no solo deben enfocarse en sus conocimientos, sino que también deben estar enfocados en su forma de vida y experiencias y en la labor que estamos entregando “Un profesor así actúa con rectitud y pide perdón si se equivoca. La integridad del profesor no se limita a realizar bien el trabajo, sino que hace referencia al ser mismo de la persona. Para ser un profesor excelente hace falta conocer bien el contenido de su trabajo y aprender a hacerlo.” (p.15).

Lo docentes deben estar siempre alerta ante los cambios de nuestros niños y niñas Mañu en la siguiente cita nos hace referencia a lo antes mencionado

“Un buen profesional descubre las veces que no supo ver en un alumno un problema latente, que con el tiempo frenaría su proceso de maduración. Hay aspectos, que podemos denominar técnicos, como hacer un pre-diagnóstico de déficit de atención, o de dislexia; como detectar que detrás de una falta de orden puede haber una carencia de coordenadas espacio temporales; o darse cuenta de que no se sabe aplicar el razonamiento en problemas de matemáticas, etc.” (p.19)

Según las citas antes mencionadas observamos que durante años se ha trabajado para mejorar la calidad de la educación en los diferentes países con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas.

“Suelen coincidir la mayoría de expertos que la génesis del concepto de competencia procede del ámbito empresarial, más específicamente a partir de los trabajos de David McClelland (McClelland, 1973). Este profesor americano investigó acerca del papel que desempeñan las variables no cognitivas y de personalidad concluyendo que se trata de indicadores válidos

del éxito profesional futuro de los candidatos, desestimando así la validez del modelo tradicional de selección que se basaba la selección según la inteligencia de estos. McClelland (1973), con su conocida publicación de *Testing for competence rather than intelligence*, causó revolución puesto que realizaba una crítica a los test tradicionales como métodos para medir el éxito profesional futuro de los candidatos.” (p.44) (Sanchez, 2017)

Desde un comienzo las competencias docentes fueron importantes para generar un mejor rendimiento a académico con personas con conocimientos concretos.

Según Howard Gardner, las competencias se pueden entender como la capacidad o disposición personal para solucionar problemas reales y producir nuevo conocimiento. Estas competencias buscan en su aplicación mejorar la calidad de la educación y en general, de nuestro pueblo, propiciando el desarrollo de la creatividad e imaginación y el estímulo del espíritu científico, a través de la creación de vivencias en las que se puedan recrear situaciones donde habilidades, los valores y el manejo de las emociones se afiancen y sean fluidos en lo cotidiano (p.166) (Caballero, 2022)

Antecedentes nacionales

en los antecedentes nacionales, se tiene la investigación de Vargas (2024) titulada: “Percepción Docente sobre la Eficacia de la Formación Inicial de Profesoras de Educación Básica en la Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en Chile” tesis para optar al grado de Licenciatura en Educación y al título de profesora en educación diferencial

Esta investigación se enmarca en el contexto de la educación inclusiva, un desafío prioritario en las políticas educativas chilenas, y busca contribuir al fortalecimiento de la formación docente para garantizar una enseñanza equitativa y de calidad, tiene como propósito central explorar y analizar las percepciones de docentes en ejercicio y en formación sobre la preparación recibida en su formación inicial para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Los resultados evidenciaron diferencias importantes entre ambos grupos: los

docentes en ejercicio, particularmente aquellos con mayor antigüedad, perciben una insuficiente preparación en estrategias inclusivas durante su formación inicial, mientras que los docentes en formación reconocen avances recientes en contenidos teóricos, aunque persiste la necesidad de mayor profundidad y prácticas concretas en contextos de diversidad.

En Chile, el término competencias docentes alude al conjunto de saberes, destrezas, actitudes y valores que un docente debe tener para impartir una enseñanza eficaz, fomentar aprendizajes relevantes y satisfacer las variadas necesidades de sus alumnos, dentro de los contextos curriculares y éticos establecidos por el sistema educativo nacional. El marco para la buena enseñanza en el año 2020 menciona

Las demandas de la sociedad actual frente a la educación han implicado importantes transformaciones que se traducen en dos grandes necesidades para los sistemas educativos: (a) disponer de definiciones curriculares que posibiliten a los/as estudiantes desarrollar las habilidades del Siglo XXI; y (b) contar con docentes que promueven el desarrollo de dichas habilidades a través de una enseñanza que logre, de manera efectiva y equitativa, aprendizajes significativos (mineduc, 2023, p. 33)

El ministerio de Educación nos menciona que con las nuevas demandas sociales los docentes deben automáticamente adquirir conocimientos que logren satisfacer las necesidades de las nuevas generaciones incorporando estrategias para lograr abarcar a toda la población con diferentes necesidades educativas.

El Marco para la buena enseñanza menciona que (MINEDUC, 2023) “La competencia profesional se aprende y se desarrolla en el tiempo, en un proceso cíclico orientado a responder de manera flexible a las nuevas necesidades educativas que surgen de un contexto social, político y científico en constante cambio. El aprendizaje de la docencia se desarrolla a través de: (a) reflexión sobre y desde la experiencia individual y colectiva; (b) retroalimentación de estudiantes, pares y docentes directivos; (c) participación en instancias de desarrollo profesional que permiten acceder a nuevos conocimientos sobre el aprendizaje y desarrollo en contextos diversos, y sobre la disciplina que enseña, su didáctica y evaluación; (d)

innovación pedagógica; y (e) políticas educacionales” (p.13)

Para el ministerio de educación de Chile las competencias docentes se centran en los conocimientos que estos tengan al momento de ejercer su carrera y poder entregar todas las estrategias pedagógicas que lograron adquirir en sus estudios universitarios.

El conocimiento relacionado a la educación, tanto en lo que se refiere a la profesión, a las políticas, como del sistema educacional en su conjunto, es una base importante para contribuir al desarrollo profesional, aportando a la actualización en distintos planos. Sin embargo, es importante adecuar y hacer propios estos nuevos conocimientos, que integran una serie de conceptos a la realidad en que se desenvuelve el docente. (P.12) (maestros, 2016)

Bases teóricas

Variable independiente: Competencias docentes

En un panorama educativo en constante evolución, marcado por los avances tecnológicos, los cambios sociales y la creciente diversidad en las aulas, la figura del docente ha trascendido el rol tradicional de mero transmisor de conocimientos. Hoy, se concibe al profesor como un facilitador, un guía y un mediador del aprendizaje, cuya eficacia radica en un conjunto integrado de competencias docentes. Al respecto, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2023) plantea:

Visibilizan y priorizan como foco de la profesión docente la generación de oportunidades efectivas para el aprendizaje y desarrollo integral de todos/as y cada uno/a de sus estudiantes. Los/as docentes influyen de manera significativa en la vida de sus estudiantes, inspirando y orientando el pleno desarrollo de sus potencialidades. El compromiso ético de la profesión es la base para las relaciones profesionales que cada docente establece con sus estudiantes, sus padres, apoderados y familias, y la comunidad escolar a la que pertenece. (p.10).

Los profesores son componentes esenciales en la sociedad en la que desarrollan, por lo tanto, es crucial que posean una sólida base de conocimientos

para la formación de estudiantes de alta calidad. Asimismo, competencias que vayan más allá de la mera posesión de saberes disciplinares; abarcan un espectro amplio de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten al educador diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las competencias pedagógicas se evalúan desde el enfoque de desempeñar una labor en la que podamos cumplir con los estándares que la sociedad demanda para lograr sus objetivos cognitivos. De acuerdo con Reyes (2019) refleja: “se debe propiciar su desarrollo profesional hacia la educación inclusiva, entendiendo que la capacidad para atender a la diversidad del alumnado deviene una competencia clave ligada a su función docente y al contexto donde la desarrolla (p. 56)”. En otras palabras, ser un buen docente hoy en día exige saber cómo adaptar la enseñanza para que todos los alumnos, independientemente de sus características o desafíos, puedan aprender y prosperar. Por ende, la competencia está ligada al contexto donde la desarrolla es muy relevante. Reconoce que la educación inclusiva no es una fórmula mágica aplicable de igual forma en todas partes.

Desarrollo de las dimensiones e indicadores de la variable competencias docentes

Dimensión uso de estrategias didácticas

El término estrategias didácticas en jardines infantiles alude a los métodos, actividades y recursos empleados por los educadores con el fin de promover el aprendizaje, el desarrollo integral y la participación de los niños y niñas en la etapa preescolar. Estos planes se elaboran teniendo en cuenta las particularidades del desarrollo infantil, tales como el juego, la exploración, la curiosidad, el movimiento y la interacción social. No se trata simplemente de instruir, sino de generar experiencias significativas que faciliten a los niños la construcción de conocimientos, destrezas y habilidades positivas.

Por ello, las estrategias pedagógicas en educación parvularia corresponden a las acciones deliberadas que realiza la educadora para favorecer experiencias de aprendizaje significativas, pertinentes y coherentes con las características del nivel. Las educadoras y educadores de párvulos desarrollamos estrategias de aprendizaje

didácticas para los niños y niñas con el objetivo de que adquieran conocimientos tangibles mediante experiencias innovadoras, con el propósito de captar su atención y motivarles a participar en ellas.

Por otra parte, Morejón (2016) define las estrategias didácticas “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos” (p. 8). Es decir, se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar que se consideran que los alumnos quieren comprender. Además, confirma que estrategias didácticas son un junto de acciones que toma el docente para generar aprendizajes significativos para los estudiantes. Esto conduce a atender la diversidad y los factores como el tipo de escuela (pública, privada, rural, urbana), los recursos disponibles, la cultura escolar, las políticas educativas locales y las características específicas de la comunidad estudiantil.

Indicadores de la dimensión uso de estrategias didácticas

a. Metodologías

En el campo educativo, la metodología alude al conjunto de estrategias, técnicas, procedimientos y enfoques empleados de forma planificada para organizar y dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes trabajan diferentes metodologías con la finalidad de que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo y concreto, como menciona Ascensio (2020) plantea que “uno de los aspectos que se destaca es el uso metodologías que contribuyan al desarrollo de dichas competencias y que deben ser activas, participativas, colaborativas, que planteen problemas de la vida real y que se pueda trabajar a través de proyectos.” (p.10).

Interpretando al autor, resalta la importancia de emplear metodologías activas e innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente aquellas que promuevan la participación de los estudiantes. Estas metodologías deben ser colaborativas y estar centradas en la resolución de problemas reales, es decir, conectadas con el entorno y la vida cotidiana. Además, sugiere que el trabajo por proyectos es una estrategia efectiva para fomentar el desarrollo de

competencias, ya que permite a los estudiantes involucrarse de manera práctica, reflexiva y significativa en su propio aprendizaje.

En esta misma línea, en el ámbito educativo, la metodología se refiere a la forma en que se explica el programa a los estudiantes para facilitar su asimilación. Como observaremos en los subsiguientes apartados, existen numerosas metodologías distintas. La decisión de seleccionar una u otra depende de la filosofía y las preferencias de cada experto.

En el ámbito educativo, se pueden encontrar una variedad de metodologías, cada una con enfoques y objetivos distintos, que se implementan en función del nivel educativo, las particularidades del grupo y los objetivos de aprendizaje. Le presento una clasificación clara y actualizada:

Los principales tipos de metodologías en el campo educativo

1. Metodología convencional Metodología tradicional Metodología convencional

Concentración: Concentrado en el profesor.

Propiedades: Las clases expositivas, la repetición, la memorización, la evaluación sumativa.

Rol del estudiante: Acto pasivo, receptor de datos.

Anexo: Lección magistral, dictado y evaluaciones escritas pertinentes.

2. Metodologías activas

Enfoque: Concentrada en el alumno.

Cualidades: Participación, aprendizaje significativo, autonomía.

Función del alumno: Protagonistas del proceso de aprendizaje.

Ejemplos:

El Aprendizaje Basado en Proyectos se denomina ABP.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP, por sus siglas en inglés)

Proceso de aprendizaje cooperativo.

Técnicas de Gamificación y Gamificación Gamificación y Gamificación

Salón de clases invertido (Classroom Flipped)

3. Metodología lúdica y recreativa

Perspectiva: Educación mediante el juego.

Ideal para: Educación inicial y parvularia.

Características: Fomentar la motivación, la exploración y la creatividad.

Ejemplos: Juegos de roles, actividades educativas de mesa, espacios lúdicos, dramatización.

4. Metodología fundamentada en competencias.

Perspectiva: Desarrollo de competencias, actitudes y saberes integrados.

Propiedades: Adquisición de conocimientos contextualizados, transversalidad, evaluación formativa.

Procedimiento: En todas las etapas educativas, desde la educación primaria hasta la superior.

5. Metodologías alternativas: Montessori, Waldorf, Reggio Emilia

Perspectiva: Educación individualizada y respetuosa con el ritmo del infante.

Características: Autonomía, entornos adecuados, recursos sensoriales, asistencia emocional.

Empleo: Es particularmente en el ámbito de la educación inicial y básica.

6. Estrategia metodológica digital o híbrida

Centrarse: Aplicabilidad pedagógica de la tecnología.

Características: Plataformas de enseñanza, recursos multimedia, aprendizaje sincrónico y asincrónico.

Ejemplos: Empleo de aplicaciones móviles, realidad aumentada, lecciones virtuales y presenciales.

Dimensión: implementación de recursos didácticos

La incorporación de recursos pedagógicos se refiere al proceso meticulosamente planificado y estratégico en el que el profesor selecciona, modifica y emplea materiales, herramientas o elementos educativos con el propósito de potenciar el aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva, significativa y apropiada al entorno. Los materiales pedagógicos ejercen una función esencial en la educación infantil, dado que simplifican el proceso de enseñanza-aprendizaje adaptándolo a las necesidades particulares de los infantes. Estos recursos, sean estos materiales o tecnológicos, proporcionan respaldo y complementan las actividades educativas, fomentando una experiencia enriquecedora y motivacional.

(Navas-Franco et al., 2024).

En el ámbito educativo infantil, los recursos pedagógicos desempeñan una variedad de funciones. Inicialmente, facilitan la guía de los niños en su proceso de aprendizaje, proporcionando directrices, ejemplos y actividades que contribuyen a su comprensión más profunda de los conceptos. Además, simulan situaciones auténticas, tales como juegos y ejercicios prácticos, que promueven la adquisición de conocimientos de forma lúdica y relevante.

Los materiales educativos desempeñan igualmente un papel crucial en la motivación de los niños hacia el aprendizaje. A través de la utilización de materiales atractivos e interactivos, se consigue captar su atención y estimular su curiosidad, promoviendo de esta manera su participación en las actividades pedagógicas. Este aspecto favorece la creación de un entorno favorable para el desarrollo de habilidades cognitivas, lingüísticas, motoras y socioemocionales.

Un objetivo esencial de los recursos pedagógicos en la educación infantil es la evaluación del rendimiento de los niños. Estos instrumentos proporcionan a los educadores la capacidad de observar y examinar el avance de cada niño de forma individualizada, identificando sus fortalezas y áreas susceptibles de mejora. Esto ofrece la posibilidad de modificar las estrategias pedagógicas y ajustar los recursos para atender las necesidades particulares de cada niño.

Por otra parte, el doctor isidro nos menciona el significado de recursos didácticos en su documento de estudio (Herrero, 2020):

El término recurso es más amplio y englobaría a los otros. Desde una perspectiva didáctica podríamos decir que recurso es una forma de actuar, o más bien la capacidad de decidir sobre el tipo de estrategias que se van a utilizar en los procesos de enseñanza; es, por tanto, una característica inherente a la capacidad de acción de las personas. Los medios didácticos podríamos definirlos como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; y, finalmente, los materiales didácticos serían los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje. (p.5)

El autor, antes mencionado, señala que los medios didácticos se entienden como herramientas o instrumentos que facilitan la construcción del conocimiento,

mientras que los materiales didácticos hacen referencia a productos concretos diseñados específicamente para apoyar el aprendizaje. Esta clasificación pone en evidencia la importancia de que los docentes no solo dispongan de materiales, sino que desarrollen competencias para usarlos de manera intencionada y reflexiva, especialmente cuando se trata de atender la diversidad en el aula.

Indicador de la dimensión implementación de recursos didácticos

a. Diversidad de estilos de aprendizajes

El término estilos de aprendizaje se refiere a las maneras específicas en las que cada individuo procesa, comprende, organiza y retiene la información durante el proceso de aprendizaje. Cada alumno posee preferencias específicas para el aprendizaje, las cuales afectan su percepción del mundo, la resolución de problemas y la adquisición de conocimientos. En la siguiente definición se describe el estilo de aprendizajes de acuerdo con Cortés (2020) señala que

El estilo de aprendizaje consiste en definitiva en cómo nuestra mente procesa la información, cómo es influida por las percepciones de cada individuo, con el fin de alcanzar aprendizajes eficaces y significativos. Por ejemplo, cuando se aprende un nuevo concepto, algunos estudiantes se centran en los detalles, otros en los aspectos lógicos, otros prefieren hacerlo leyendo o llevándolos a la práctica a través de actividades. Por ello es necesario planificar actividades ajustadas a los estilos de aprendizaje de los participantes de manera que sean más receptivos cuando perciban que los objetivos del programa de formación responden a sus necesidades y expectativas. (p.3).

Como menciona el autor antes mencionado, los estilos de aprendizajes dependen de los estudiantes y la forma en que ellos procesan la información que el docente le esta entregando, el tiempo que determinan incorporar y luego llevarlo a la práctica. En el pensamiento de López (2018) considera:

El estilo de aprendizaje es un conjunto de elementos exteriores que influyen en el contexto de la situación de aprendizaje que vive el alumno. Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores

relativamente estables de como los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizajes (p.7).

En la cita anterior nos confirma que el estilo de aprendizaje es comprender las variadas formas en que los estudiantes logran incorporar los nuevos aprendizajes utilizando un estilo individual.

Variable dependiente: Atención Educativa en Niños y Niñas con Necesidades Especiales

La atención educativa en niños y niñas con necesidades especiales constituye un método pedagógico que aspira a asegurar la equidad, inclusión y el desarrollo integral de todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias personales, sociales o cognitivas.

Se trata del conjunto de estrategias, recursos, apoyo y adaptaciones concebidas para atender las necesidades particulares de aprendizaje de niños y niñas que enfrentan dificultades que comprometen su participación y avance escolar. Al respecto, el MINEDUC (2013) indica en un documento de trabajo para guiar a los docentes lo siguiente:

La igualdad de oportunidades a nivel educativo es un reto en el que se ha trabajado desde hace algún tiempo, pero es un objetivo difícil de conseguir. Para lograrlo es necesario hacer cambios que permitan que la educación cubra las necesidades de cada estudiante. Los entornos tienen que cambiar para que se incluya a las personas con NEE, ofreciéndoles condiciones para su desarrollo completo. La inclusión educativa promueve ver a cada persona como un ser diferente y único, valorar las diferencias y dar importancia a las necesidades de cada estudiante. (p.10)

Como se menciona en los párrafos anteriores cada niño tiene su propia característica y intereses diferentes, los docentes deben generar estas estrategias para satisfacer sus necesidades. La discapacidad se define como una disminución en la calidad de vida. Incluye deficiencias, que son problemas que afectan a una estructura o función corporal. Las limitaciones de la actividad se refieren a dificultades para llevar a cabo acciones o tareas, mientras que las restricciones de

la participación se refieren a dificultades para participar en situaciones vitales.

En relación con la educación inclusiva, se busca fomentar procesos que incrementen la participación de todos los estudiantes, sin importar sus características, en todos los aspectos de la vida escolar, con el fin de disminuir la exclusión. Además, está vinculado a la adaptación curricular para aquellos estudiantes que lo necesiten. Claro ejemplo de esta educación es cuando en un salón de clases hay alumnos con diferentes NEE, niños con desarrollo regular, niños indígenas entre otros.

El objetivo es satisfacer las obligaciones de acuerdo con las áreas de oportunidad y necesidades que los estudiantes manifiesten. Para lograr esto, es imprescindible que inicialmente comprendas los conceptos de forma teórica para que posteriormente puedas identificar en el aula, o en el trabajo con los niños, la situación en la que se hallan. Con esto se espera que la intervención que realices sea más eficaz y oportuna, por ejemplo, cuando a nivel primaria puedas detectar que un niño no se expresa adecuadamente o no se relaciona con los demás, debido a que pudiera tener autismo.

Desarrollo de las dimensiones y indicadores de la variable atención educativas en niños y niñas con necesidades educativas

Dimensión: Detección temprana de necesidades educativas

La detección temprana de los niños o niñas con necesidades educativas es un periodo fundamental en los primeros años de vida, especialmente cuando asisten al jardín infantil o básica, ya que permite identificar a tiempo dificultades o barreras en el aprendizaje o desarrollo de los párvulos, para ofrecer apoyo inmediato y evitar que estas se agraven o se cronifiquen.

El detectar tempranamente en los niños algún trastorno en sus aprendizajes es muy importante según Moreno (2017);

En la sociedad actual, los/as menores con Trastornos de Espectro Autista (en adelante, TEA) están expuestos/as a situaciones de vulnerabilidad e inaccesibilidad, ambas generadas en cierto modo por las carencias en los procesos de detección temprana y por la atención que reciben desde las

instituciones. (p.36).

El autor comenta la importancia de la detección temprana pero también nos puede agregar la importancia que tiene la familia ante esto existe una relación directa entre el acceso a la información que tienen los familiares y una detección temprana y diagnóstico precoz del TEA. Se estima que es posible que aquellas familias que tengan un mayor acceso a la información acerca del TEA o de otras discapacidades pueden detectar antes el TEA y minimizar el tiempo de espera hasta conseguir un diagnóstico.

Indicador de la dimensión detección temprana de necesidades

a. Identificación temprana de necesidades

Es crucial reconocer desde el inicio las necesidades educativas especiales (NEE) para asegurar una educación inclusiva, justa y de alta calidad para todos los alumnos.

Según el estudio por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2023) llamado necesidades educativas especiales; abordar las barreras y generar condiciones para el aprendizaje y la participación “definen las necesidades educativas y su importancia como el término Necesidades Educativas Especiales (NEE) implica un enfoque específico para comprender y tratar las dificultades u obstáculos para el aprendizaje y la participación que puede presentar un individuo” (p. 12). Esto implica una transición en la comprensión de dichas dificultades, desde un enfoque centrado en el déficit hacia un enfoque educativo propio.

Por otra parte, Benítez (2018) señala que para trabajar con personas y niños con necesidades educativas especiales sostuvo que;

Las personas con necesidades educativas especiales son aquellas que, por sus características biológicas, culturales y psicológicas no han logrado adquirir los niveles de desarrollo conductual de habilidades y competencias adecuados a su edad y grupo social. Y que, dada estas características, para la atención de su salud y educación requieren la administración de servicios especiales. (p. 3).

Como menciona Benítez las personas con necesidades especiales necesitan

una atención diferente ya que ciertas áreas de sus vidas necesitan ser trabajadas de forma diferente para poder ser parte de la sociedad y integrarse y formar parte de esta. Desde este enfoque, un estudiante presenta Necesidades Educativas Especiales cuando muestra dificultades superiores al resto de sus pares para acceder a los aprendizajes que le son entregados, en función de su edad o curso. Para compensar dichas dificultades, requiere de apoyos especializados, adicionales o extraordinarios que, de no ser proporcionados, limitarían sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

En este sentido, que un estudiante tenga mayor o menor necesidad de apoyo, no depende únicamente de sus dificultades individuales, sino que están en directa relación con que se hayan generado condiciones y disminuido barreras en el contexto escolar, para responder a las necesidades educativas de la diversidad de sus estudiantes.

Dimensión: Provisión de recursos materiales y humanos

La provisión de recursos tanto materiales como humanos para trabajar con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es esencial para asegurar una educación genuinamente inclusiva, equitativa y de alta calidad.

En el pensamiento de Blanco (2021) señala que en relación con los recursos humanos es de vital importancia revisar las relaciones y capacidad de trabajo conjunto del profesorado, el nivel de participación de los padres, la relación con la comunidad y con los profesionales que realizan funciones de apoyo y asesoramiento.

En relación a estos últimos es importante tomar decisiones compartidas respecto a los siguientes aspectos: definir las funciones y responsabilidades de los diferentes profesionales; consensuar el modelo de intervención; establecer los criterios generales para decidir qué alumnos han de recibir apoyo y de qué tipo; establecer las coordinaciones fundamentales, especificando su contenido y temporalización; y definir los horarios teniendo en cuenta los momentos de apoyo que precisan los alumnos (Guijarro, 2020).

La observación de determinadas necesidades puede demandar la provisión de una serie de servicios educativos extraordinarios (personales, materiales, de

accesibilidad, etc.) que se encuentran disponibles en ciertos centros y no en otros. Es importante decidir que profesionales pueden brindarle apoyo, teniendo en cuenta que algunas de sus necesidades tendrán que ser atendidas por recursos o servicios que están fuera de la escuela.

En este documento también nos menciona lo importante que son los recursos para el trabajo con necesidades especiales dentro del aula “Otra decisión importante está relacionada con la definición del tipo y modalidad de apoyo que precisa el alumno, que estará condicionada por el tipo de recursos humanos con los que cuente la escuela, por su ubicación dentro de la misma (fijos o itinerantes) y por la capacidad de respuesta del docente del aula. En relación con la modalidad de apoyo es necesario establecer en qué áreas hay que brindar apoyo al alumno, quién se lo va a proporcionar, en qué momentos se va a realizar en relación con la actividad general del aula (apoyo previo, durante o posterior a la actividad), si ha de ser individual o en grupo, y los tiempos en los que se va a llevar a cabo.

Es fundamental que el apoyo se brinde en lo posible dentro del aula para que el alumno no se desvincule de las experiencias de aprendizaje que tienen lugar en ella, y para que el docente modifique su práctica, favoreciendo así el aprendizaje de todos los alumnos. Si la tendencia general es que el alumno reciba apoyo específico fuera del aula, se estará reproduciendo el enfoque clínico de la educación especial en el contexto de la educación común.

En algunos casos, según Guijarro (2020) plantea “será necesario establecer el tipo de materiales, mobiliario o equipamiento específico que requiere el alumno para facilitar su proceso de aprendizaje, o los criterios que hay que tener en cuenta para la utilización y adaptación del material de uso común.” (p. 19). Como nos menciona en la cita anterior la importancia de realizar las modificaciones dentro del aula para que todos los niños y niñas tengan la misma educación sin realizar la excepción de los niños con alguna necesidad educativa especial.

indicador de la dimensión provisión de los recursos materiales y humanos

a. Planes de apoyo individualizados

La regularidad con la que se revisan y actualizan los Planes de Apoyo

Individualizados (PAI) para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) puede fluctuar en función del país o del sistema educativo. No obstante, en términos generales, existen principios universales que se implementan en la mayoría de los contextos educativos.

La inclusión en el ámbito educativa constituye un aspecto fundamental para optimizar la calidad y la equidad de la educación en Chile. La inclusión se fundamenta en el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad. Educación de alta calidad, libre de discriminación y con habilidades para el crecimiento individual y colectivo. Es de suma importancia garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan la posibilidad de participar, plenamente en la vida educativa y desarrollar al máximo su potencial.

Con el propósito de contar con un registro del proceso de toma de decisiones y trabajo colaborativo para dar respuesta educativa a un curso que incluye estudiantes que presentan NEE, el Registro PIE contiene la identificación del equipo de aula, la planificación y organización de la respuesta diversificada para el curso y apoyos especializados para los estudiantes que presentan NEE, además de un registro de los apoyos entregados, el progreso de los estudiantes en el aprendizaje y el trabajo colaborativo del equipo de aula y con la familia.

Dimensión: seguimiento y monitoreo

La educación especial, en su constante evolución hacia modelos más inclusivos, requiere de sistemas robustos de seguimiento y monitoreo que garanticen la pertinencia, eficacia y equidad de las intervenciones educativas. Lejos de ser una mera supervisión administrativa, el seguimiento y monitoreo en este ámbito se configuran como procesos dinámicos y reflexivos que permiten evaluar el progreso individual de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas y la adecuación de los recursos disponibles (Amiama-Espaillet, 2020).

Esta vigilancia constante no solo es fundamental para asegurar el cumplimiento de los marcos legales y normativos, sino que, de manera más trascendente, se erige como una herramienta indispensable para la mejora continua

de la calidad educativa y la promoción de una verdadera inclusión.

Por ello, el seguimiento individualizado de cada estudiante con NEE es la piedra angular de este proceso. Implica la recopilación sistemática de datos sobre su desempeño académico, desarrollo socioemocional, participación en el aula y adaptación al entorno escolar. Estos datos, que pueden provenir de diversas fuentes como evaluaciones formativas, registros de observación, portafolios de trabajo y entrevistas con las familias, permiten a los equipos educativos identificar fortalezas, detectar áreas de mejora y ajustar las metodologías de enseñanza.

Un monitoreo eficaz debe ir más allá de la mera recolección de información, transformándose en un ciclo de análisis y toma de decisiones. Por ejemplo, si un estudiante no está alcanzando los objetivos esperados en un área específica, el seguimiento debe desencadenar una revisión del Plan Educativo Individualizado (PEI) o las adaptaciones curriculares, buscando alternativas que se ajusten mejor a sus particularidades. Esta retroalimentación constante es vital para evitar la estandarización y asegurar que la educación especial sea verdaderamente individualizada y centrada en el estudiante.

Como señalan García y López (2022), “el monitoreo colaborativo es un catalizador para la mejora de la respuesta educativa a la diversidad, permitiendo una visión 360 grados del progreso del estudiante y la eficacia de las adaptaciones” (p. 79). Este enfoque colaborativo ayuda a disolver las barreras entre la educación especial y la educación regular, fomentando un ambiente donde la responsabilidad por el aprendizaje de todos los estudiantes es compartida.

Por su parte, Sánchez y Díaz (2022), al abordar la participación familiar en la educación especial, subrayan que “la inclusión de las familias en el monitoreo es un indicador clave de una práctica inclusiva auténtica, empoderándolas como agentes activos en la trayectoria educativa de sus hijos y aportando una visión holística del desarrollo del estudiante” (p. 112). En otras palabras, el seguimiento y monitoreo en la educación especial son procesos multifacéticos y dinámicos que, al ser implementados de manera rigurosa, colaborativa y centrada en el estudiante, se convierten en pilares fundamentales para la construcción de una educación verdaderamente inclusiva y de calidad para todos.

indicador de la dimensión seguimiento y monitoreo

a. Estrategias pedagógicas de retroalimentación

La retroalimentación pedagógica es mucho más que una simple corrección de errores; es un proceso comunicativo esencial que busca informar al estudiante sobre su desempeño, guiarlo en su proceso de aprendizaje y fomentar su autonomía. En el panorama educativo actual, donde el foco se ha desplazado hacia el aprendizaje activo y el desarrollo de competencias, la retroalimentación se erige como una herramienta indispensable para que los estudiantes comprendan dónde están, adónde deben ir y cómo llegar allí.

No se trata solo de señalar lo que está mal, sino de ofrecer información constructiva que permita al alumno reflexionar, ajustar sus estrategias y mejorar continuamente. Como sostienen García y López (2022), “la retroalimentación efectiva actúa como un puente entre la evaluación y el aprendizaje, transformando los errores en oportunidades para un crecimiento cognitivo y metacognitivo” (p. 80).

Los autores, antes mencionado, consideran que una retroalimentación eficaz se caracteriza por ser oportuna, específica, comprensible y orientada al futuro. Cuando se brinda de manera inmediata o poco después de la realización de la tarea, permite que el estudiante conecte la información con su acción reciente, facilitando la retención y la aplicación. La especificidad, por su parte, evita comentarios vagos y se centra en aspectos concretos del trabajo, indicando qué se hizo bien y qué se puede mejorar.

La comprensibilidad implica usar un lenguaje claro y accesible para el estudiante, evitando jergas o términos excesivamente técnicos. Además, la orientación al futuro, también conocida como feedforward, es crucial porque no solo mira hacia el pasado (lo que se hizo), sino que proyecta acciones futuras, sugiriendo pasos concretos para la mejora. Este enfoque prospectivo empodera al estudiante, dándole las herramientas para aplicar lo aprendido en nuevas situaciones.

Otra estrategia poderosa de la retroalimentación lo representa las preguntas de andamiaje. En lugar de dar la respuesta directamente, el docente formula preguntas que guían al estudiante a reflexionar sobre su propio trabajo y a descubrir la solución por sí mismo. Esto fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y la

autonomía. Esta técnica, basada en los principios del andamiaje, ayuda al estudiante a construir su propio conocimiento. Según Martínez y Pérez (2022), las preguntas reflexivas en la retroalimentación no solo corrigen, sino que estimulan la metacognición, empoderando al alumno para identificar sus propias brechas de conocimiento y desarrollar estrategias de autorregulación.

Definición de conceptos

Atención educativa: “es el proceso cognitivo que permite al estudiante concentrarse selectivamente en estímulos relevantes del entorno para facilitar el aprendizaje y la comprensión de la información” (Guijarro, 2020, p. 23).

Competencias docentes: “es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que posee un educador para planificar, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje de manera eficaz, inclusiva y contextualizada”. (Mañú & Goyarrola, 2016, p. 45).

Detección temprana de necesidades: “es el proceso sistemático de identificación oportuna de dificultades en el desarrollo, el aprendizaje o el comportamiento de niños, con el fin de implementar intervenciones educativas adecuadas que favorezcan su inclusión y bienestar desde las primeras etapas”. (Moreno, 2017, p. 78).

Estrategias didácticas: “conjunto de métodos, técnicas y recursos planificados por el docente para facilitar el aprendizaje, promover la participación de los estudiantes y alcanzar los objetivos educativos de manera eficaz”. (Sánchez & Díaz, 2022, p. 113).

Estilo de aprendizaje: “es la forma particular en que cada persona percibe, procesa y organiza la información para aprender, influenciada por factores cognitivos, emocionales y ambientales”. (Cortes, 2020, p. 21).

Recursos didácticos: “son materiales, herramientas o soportes que el docente utiliza para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, apoyando la comprensión, la participación y la motivación de los estudiantes” (Herrero, 2020, p. 16).

Recursos materiales y humanos: “son los elementos físicos o tecnológicos (como libros, pizarras, computadoras, juegos didácticos, mobiliario, etc.) que se utilizan

para apoyar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y los recursos humanos son las personas que intervienen en el proceso educativo, como docentes, directivos, profesionales de apoyo y personal administrativo”. (Navas-Franco et al., 2024, p. 811).

Seguimiento y monitoreo: “proceso continuo de observación y registro del progreso y desempeño de los estudiantes para asegurar que se están alcanzando los objetivos educativos. Monitoreo: actividad sistemática y periódica de evaluación de las estrategias y acciones educativas para detectar avances, dificultades y realizar ajustes oportunos que mejoren el aprendizaje”. (Sánchez & Díaz, 2022, p. 114).

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

En la presente investigación, se propone un marco metodológico de referencia para considerar la accesibilidad en los diversos procesos del ciclo de vida de un proyecto educativo. Dentro de este documento se menciona el enfoque, y el diseño de la investigación, se detalla la población y la muestra, la operacionalización de la variable, se comentan las técnicas de recolección de datos, agregando la validez de instrumentos utilizados y finalmente el procedimiento y análisis de datos.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación constituye la orientación metodológica general que determina el enfoque de la investigación, en función del tipo de datos que serán recopilados, el método de análisis y los objetivos del investigador. En la presente se utiliza una investigación es cuantitativa según lo redactado en el libro investigación metodológica escrito por (Eliana Novoa Ramírez, 2014) “utiliza la recolección de datos y el análisis de los mismos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación.” (p.98).

Tipo de investigación

Esta investigación se enfocó en un estudio de carácter descriptivo se utiliza este método ya que debe explicar los pasos de investigación de la variable que se utiliza para explicar los causales de la investigación y resolver la problemática. Según Alban et al. (2020) cita que la investigación descriptiva: “tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (p.166).

La investigación descriptiva como se menciona en la cita anterior establece la estructura de la investigación o el comportamiento del fenómeno de estudio, producir información sistemática incorporando nuevas fuentes.

Diseño de la investigación

En la siguiente investigación se utilizará el diseño cuantitativo, en la presente cita realizada por el escrito metodologías y diseño en la investigación científica (Carlessi, 2015) “Un diseño de investigación puede ser definido como una estructura u organización esquematizada que adopta el investigador para relacionar y controlar las variables de estudio. El objetivo de cualquier diseño es imponer restricciones controladas a las observaciones de los fenómenos.” (p.106).

Según lo antes mencionado se observa decir que el diseño de investigación es para organizar el estudio con el fin de tener un control y identificar de manera más precisa la relación entre las variables en este documento. Esta puede ser representada de manera esquemática con el objetivo de lograr una comprensión más profunda y una operativización más efectiva.

El propósito primordial es describir las variables presentes en la muestra de estudios. Esto implica la recolección de datos sobre las variables y su análisis estadístico para alcanzar una descripción de estas. Conforme a lo mencionado previamente, la presente investigación se llevará a cabo en el jardín infantil denominado Baby School.

Población y Muestra

Población

Para la ejecución de esta investigación, es imprescindible llevar a cabo una recopilación de datos que puedan contar con una base sólida y información precisa para que nuestra investigación sea efectiva. La recopilación de datos y el proceso que sigue se denomina población, como podemos definir población. Según Novoa (2017) plantea:

Es establecer el universo o totalidad de los componentes del objeto de estudio que es un elemento, una propiedad o un sistema en el cual se reconstruye un aspecto de la realidad que delimita el campo de acción de la investigación por ser parte de él se selecciona por el investigador con la finalidad de estudiar una arista de interés social, por consiguiente, caracteriza el modelo teórico que se sustenta el proceso investigativo. (p.78)

Según lo antes mencionado el estudio de la población es para observar la realidad de la sociedad que está investigando constatar de la verdad de los datos recolectado otro de los estudios también mencionan que:

Población objetivo se refiere a la totalidad de sujetos en quienes se quiere utilizar los resultados de un estudio particular, mientras que la población experimental accesible hace referencia al grupo de sujetos que están a disposición inmediata del investigador para este estudio. Es de la población experimental accesible, de donde el investigador extrae a los sujetos con quienes lleva a cabo el estudio. (Meza, 2025, p. 177).

La cita subraya que la claridad en la definición y delimitación de la población es esencial para asegurar que los resultados de una investigación no solo sean válidos para el grupo en cuestión, sino que también puedan ser aplicados a contextos más extensos, reforzando de esta manera los aspectos más significativos de la investigación. La muestra de este trabajo cuenta con 21 profesionales de la educación del jardín Baby School de la comuna de San Miguel ciudad de Santiago.

Muestra

La muestra es un proceso indispensable en todo proceso de investigación ya que se refiere a los individuos que están dentro de la población, dentro del ámbito de la investigación se puede definir la muestra como (Novoa, 2017)

La muestra es un subgrupo de la población a diferencia de un censo que se toma toda la población, la conveniencia de la primera es cuando esta es infinita o es demasiado grande, en todo caso, el estudiante definirá cuál realizar antes de su aplicación, dependiendo del tamaño de los componentes o elementos del objeto de estudio (p.85)

Una muestra, en términos generales, es simplemente una porción del todo que se denomina universo o población, que se utiliza para representarlo. Cuando un investigador lleva a cabo en el campo de las ciencias sociales un experimento, una encuesta o cualquier otro tipo de estudio, intenta llegar a conclusiones generales sobre una población específica. Para la investigación de dicho grupo, se seleccionará un sector, denominado muestra. Esta se basa en el principio de que las partes representan al todo, por ende, refleja las características que caracterizan la población de la que fue extraída, lo que indica su representatividad, la muestra está por 12 educadoras de párvulos. En consecuencia, la validez de la generalización está vinculada a la validez y a la magnitud de la muestra.

Operacionalización de la variable

Las variables en una investigación son de suma importancia, porque permiten caracterizar el objeto de estudio de ahí cada una de ellas, se convierte en un aspecto, propiedad y dimensión, que puede cambiar cuantitativamente.

Según el documento operacionalización de la variable escrito por (Olmo, 2020)

Se trata de dar una visión muy operativa del proceso de Operacionalización de conceptos/variables, ha sido elaborado con una intención fundamentalmente pedagógica, se trata pues, de facilitar este proceso lógico, necesario para la elaboración de instrumentos de medida de los constructos teóricos y conceptos investigativos en el ámbito de la investigación social, a aquellos investigadores noveles que desean hacer un trabajo riguroso de medida. (p.2)

En la cita antes mencionada realizada por Olmo, afirma la importancia que tiene esta dentro la investigación y la ayuda que nos brinda al facilitar el proceso investigativo al desglosar a través de variantes dimensiones y indicadores.

Según en el estudio metodología de la investigación realizado por (Chávez, 2019)

la operacionalización de las variables es el proceso por medio del cual el investigador define las categorías y/o variables del estudio, tipos de valores (cuantitativos o cualitativos) que podrían asumir las mismas y los cálculos

que se tendrían que realizar para obtener los valores de las variables (indicadores) en el caso de que las mismas sean cuantitativas.(p.109)

La variable como dice el párrafo anterior es para obtener los valores de la variable quiere decir los indicadores de esta, a continuación en la tabla 1 observaremos la variable de este trabajo de investigación:

Tabla 1

Operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Independiente Competencias docentes	Uso de Estrategias Didácticas	Metodologías	1, 2, 3	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Implementación de recursos didácticos	Diversidad de estilos de aprendizaje	4, 5, 6	
Dependiente Atención Educativa en Niños y Niñas con Necesidades Especiales	Detección temprana de necesidades	Identificación temprana de necesidades	7, 8, 9	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Provisión de recursos materiales y humanos	Planes de apoyo individualizados.	10, 11, 12	
	Seguimiento y monitoreo	Estrategias pedagógicas de retroalimentación	13, 14, 15	

Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumentos de recolección de datos se realiza para obtener un resultado a través de diferentes métodos utilizados, estos deben ser preciso y fáciles de aplicar en la siguiente cita realiza por (carlessi, 2015)

Debe describirse brevemente las técnicas directas o indirectas que se van a emplear para recoger datos o para realizar la experiencia. Entre las técnicas

directas pueden emplearse la entrevista y la observación, y entre las técnicas indirectas; el cuestionario, las escalas, los inventarios, los test psicológicos, etc. (p.231)

Con lo anterior mencionado se observan algunas de técnicas de recolección de datos que se realizan en el proceso de recolección de datos para el desarrollo de la investigación. Unas de las técnicas elegidas para el desarrollo de esta investigación es la encuesta ya que esta nos permite la recolección de datos más personales de nuestros profesionales escogidos.

Según Hernández et. al (2024) menciona que la encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. (p.3).

Esta técnica se utilizará ya que entrega información precisa con la finalidad de obtener análisis o estadísticas precisas. Otras de las técnicas que se utilizarán será el cuestionario en el cual se pueden realizar preguntas precisas.

Según (Chavez 2019) nos menciona que el cuestionario se trata de otro método para la obtención de información primaria, y por sus características, es aplicable a una escala extensa. Está destinado a obtener respuestas a preguntas previamente elaboradas que responden al problema de investigación. Se emplea un formulario impreso para su elaboración. Estos requisitos incluyen: la convocatoria a la colaboración, la formulación de preguntas precisas y claras, la elaboración de preguntas sin que las respuestas sean innecesarias, y preguntas que faciliten la validación de las respuestas correspondientes a las preguntas principales.

Validez de los instrumentos

De acuerdo con García (2022), la validez de contenido mediante el juicio de expertos se refiere a la perspectiva fundamentada de individuos con conocimientos especializados en el ámbito, reconocidos como autoridades competentes capaces de suministrar datos. (p.3)

La validez asegura que los hallazgos derivados de los instrumentos sean confiables, pertinentes y representativos para cumplir con los objetivos de la investigación. Según en el estudio llamado diseño y validación de instrumentos de medición escrito por (Rodriguez, 2019) reafirma la importancia de la validez de los datos recolectados.

La validación de un instrumento no es un proceso acabado sino constante, al igual que todo proceso de la ciencia moderna, exige continuas comprobaciones empíricas. La validez no es un rasgo dicotómico, sino de grado, es decir que no se puede afirmar de manera concluyente que es una prueba es válida, sino que se puede afirmar de la prueba presenta ciertos grados de validez para ciertos usos concretos y determinadas poblaciones (Alfaro et. al, 2013 p.5).

Según lo antes mencionado en la cita la validez es un proceso de comprobación empírica, quiere decir que debe recolectar los datos de forma practica donde se debe tener el respaldo de lo que se esta observando o analizando para poder tener las pruebas de forma concretas.

Análisis y procesamiento de datos

Se refiere al conjunto de técnicas y procedimientos empleados para la organización, depuración, transformación e interpretación de los datos recopilados durante la investigación, con el propósito de transformarlos en información de relevancia. Este procedimiento facilita la identificación de patrones, vínculos o tendencias que responden a las interrogantes de investigación y que facilitan la formulación de conclusiones fundamentadas con un análisis de estadísticas descriptivas.

La siguiente cita la realizo el documento realizado por (Tinto Arandes, 2013) Según Krippendorff (1980) el análisis de contenido está considerado como una de las metodologías más importantes de la investigación sobre comunicación, estableciendo que su objetivo descansa en estudiar de

manera rigurosa y sistemática la naturaleza de los diferentes mensajes que se intercambian en los actos de comunicación que realizamos.”(p.7)

En relación al párrafo anterior se puede comprender la importancia en el periodo de análisis de datos ya estos son indispensables para lograr llegar a una solución de la problemática planteada.

Los análisis de datos se realizarán a los docentes del jardín infantil Baby School esta información se comunicó en la reunión de educadoras que se realizan mensualmente para organizar las actividades del próximo mes.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Descripción del trabajo de campo

El presente estudio de campo se enfoca en una investigación cuantitativa el cual se realizó de forma detallada la exposición de los datos recolectados donde se desarrolla el estudio. Por ende, la presente investigación se llevó a cabo en el Jardín Infantil Baby School, ubicado en la comuna de San Miguel, en la Región Metropolitana, durante el 2025. El objetivo principal consiste en analizar las competencias docentes de 12 profesionales de la educación y su impacto en la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE) dentro del área de educación parvularia.

Para iniciar el análisis y descripción de este estudio, se llevó a cabo una entrevista con la directora del establecimiento con el objetivo de presentar el proyecto de investigación. Posteriormente, se solicitó la autorización para la implementación del instrumento de recolección de datos correspondiente. Es crucial señalar que el instrumento empleado fue previamente evaluado y aprobado por los expertos en el campo, la Dra. Carmen Bastidas Briceño y el Dr. Herardo Andrade, otorgando su aprobación para la implementación de este instrumento.

El proyecto de investigación se enfocó en reconocer las fortalezas y desafíos en las competencias docentes, específicamente en la aplicación de las planificaciones personalizadas, la gestión de la diversidad, la elaboración de material de apoyo para niños con necesidades educativas especiales.

Basándonos en los datos recolectados, el objetivo fue reflexionar sobre las prácticas pedagógicas vigentes y sugerir directrices que ayuden a potenciar las habilidades docentes, fomentando una educación más inclusiva y justa en la etapa de preescolar.

Diseño de la presentación de los resultados

La presentación de los resultados constituye una etapa fundamental dentro del proceso de investigación, ya que permite comunicar de manera clara,

estructurada y comprensible los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos.

Los datos recopilados se representan de la siguiente manera, se utiliza una planilla de Excel donde se analizan cada dimensión y luego continuar con las variables, posteriormente se tabulan los datos, identificando las características de la muestra y aspectos relacionados. Seguidamente se procesan los datos y se realizan estadísticas con gráficos, realizando un histograma para una mejor visualización de los datos recolectados, para así poder mostrar sus porcentajes.

Resultados

Dimensión uso de estrategias didácticas variable competencias docentes.

La tabla 1 y el gráfico 1 ilustran los porcentajes obtenidos en la dimensión uso de estrategias didácticas de la variable competencias docentes. Se observa un porcentaje que se sitúa en las categorías de 67% Muy de acuerdo y de acuerdo. Esto evidencia que las educadoras de párvulos emplean metodologías educativas y realizan adaptaciones para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. Asimismo, indican que las estrategias adquiridas en el presente les facilitan el desarrollo de estrategias dirigidas a niños con necesidades educativas especiales.

También se observa que un total del 33% en las categorías restantes los profesionales demuestran poco interés en adaptar las necesidades individuales de los niños y niñas con necesidades educativas especiales, así como no se incorporan a los párvulos con este tipo de necesidades a las actividades educativas.

Según Gutiérrez (2013) “se refieren a las necesidades específicas de apoyo educativo como un todo, donde la tendencia en los tres ciclos de producción ha sido el aumento de trabajos que abordan las necesidades educativas de un modo genérico, más que específico” (p. 142)

Tabla 2

Promedio de la dimensión Uso de estrategias didácticas de la variable competencias docentes.

dimensiones	indicadores	item	muy de acuerdo	de acuerdo	ni en desacuerdo ni en acuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
Uso de estrategias didácticas	Metodologías	1	17%	33%	33%	8%	9%
		2	33%	42%	16%	0%	9%
		3	25%	50%	9%	8%	8%
			25%	42%	19,33%	5,33%	9%

Gráfico 1

Promedio de la dimensión Uso de estrategias didácticas de la variable competencias docentes.



Dimensión implementación de recursos didácticos variable competencias docentes

Al observar los resultados de la tabla 2 y del gráfico 2 de la dimensión implementación de los recursos didácticos de la variable competencias docentes, se puede mencionar que el promedio de las respuestas que están Muy de acuerdo es del 15% esto es bajo quiere decir que no todas las educadoras de párvulos

utilizan recursos didácticos adecuados para la diversidad de aprendizajes, como a la vez solo este porcentaje menciona que tiene dificultades para implementar recursos didácticos adaptados a los niños con NEE.

Por otro parte el 49% de las profesionales contestaron que están De acuerdo que los recursos didácticos utilizados son adecuados para la diversidad de los diferentes estilos de aprendizajes, como la implementación de componentes visuales, auditivos y kinestésicos en los niños y niñas con NEE, mientras que el 33.3% del personal docente respondieron que no está Ni en acuerdo ni en desacuerdo en la utilización de los recursos didácticos en la diversidad de aprendizajes, como también en emplear diferentes herramientas que permiten atender los componentes visuales, auditivos y kinésicos, este porcentaje demuestra un desinterés por realizar el material para la actividades educativo lo que demuestra que no se está realizando el trabajo adecuado para los niños y niñas con NEE, y el 3% menciona que está en Desacuerdo en la implementación de los recursos didácticos.

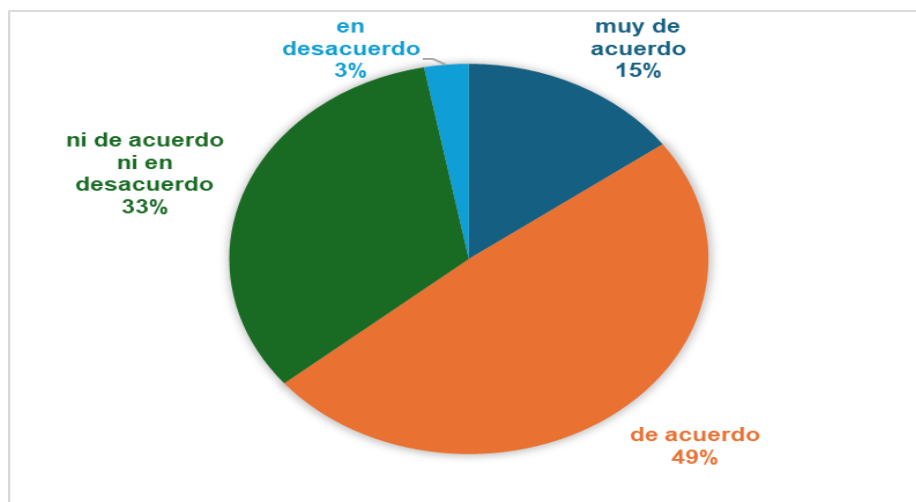
Tabla 3

Promedio de la dimensión implementación de recursos didácticos

dimensión	indicadores	items	muy de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
implementacion de recursos didácticos	diversidad de estilos de aprendizajes	4	27%	36%	28%	9%	0%
		5	9%	55%	36%	0%	0%
		6	9%	55%	36%	0%	0%
			15%	49%	33%	3%	0%

Gráficos 2

Promedio de la dimensión implementación de recursos didácticos



Análisis general de las dimensiones de la variable competencias docentes.

En la tabla 3 del gráfico 3, se muestra el resumen de los porcentajes obtenidos de las dimensiones de la variable competencias docentes. En la categoría 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo', se observa un resultado del 66%. Con estos dos porcentajes, se puede inferir que las profesionales del jardín evaluado trabajan y emplean metodologías, además de realizar adaptaciones de los recursos y el material utilizados en las diversas actividades educativas con niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Además, el 34% de las profesionales en las categorías siguientes manifestaron un interés reducido. Algunas profesionales solo indicaron que no implementan o modifican la metodología y los recursos didácticos o materiales durante la ejecución de las actividades. Asimismo, no confirman si los recursos utilizados en los distintos periodos de aprendizaje son apropiados o cumplen su función para el trabajo con niños con necesidades educativas especiales. Este porcentaje indica que las profesionales no están seguras de si las metodologías adquiridas en su proceso de estudio universitario son adecuadas para el trabajo con niños con necesidades educativas especiales.

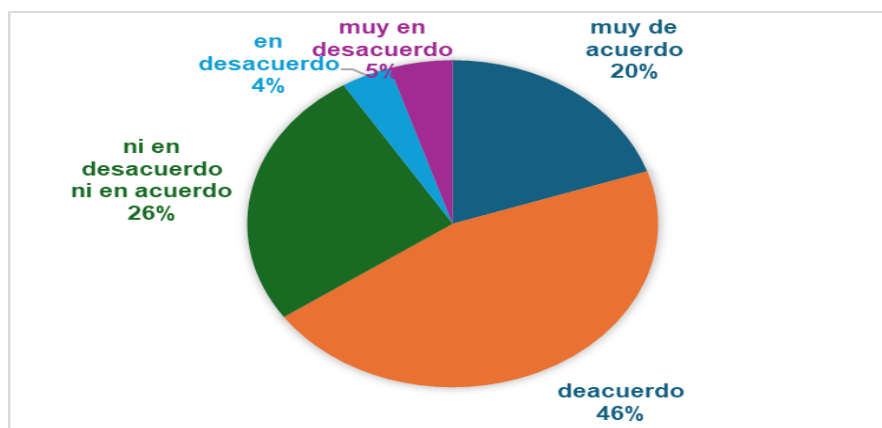
Tabla 4

Resumen de las dimensiones de la variable competencias docentes

dimensiones	muy de acuerdo	de acuerdo	ni en desacuerdo ni en acuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
Uso de estrategias didácticas	25%	42%	19.33%	5.33%	9%
implementación de recursos didácticos	15%	49%	33%	3%	0%
promedio	20%	46%	26%	4%	5%

Gráfico 3

Resumen de las dimensiones de la variable competencias docentes



Dimensión detección temprana de necesidades de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas.

En la tabla 4 y el gráfico 4 en la dimensión detección temprana de necesidades de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas los resultados indicaron que el 15% estaba muy de acuerdo en la identificación de manera temprana las dificultades de aprendizaje de niños con NEE.

Mientras que el 70% de las profesionales respondieron que están de acuerdo esto quiere decir que las docentes si realizan una identificación temprana a las dificultades de necesidades de los niños con NEE como también al registro de indicadores de comportamiento o rendimiento que evidencian necesidades educativas especiales en los niños.

Según Ochoa Adriana (2025) en su tesis de grado para optar al magister en educación inicial “La detección temprana es clave, puesto que, cuanto antes se identifiquen los signos de TEA, mayores serán las posibilidades de intervención oportuna y adecuada en el campo pedagógico, lo que contribuye de manera significativa al desarrollo integral de los niños y niñas en la enseñanza y aprendizaje.” (pag.6)

Por otra parte el 12% contestaron en la categoría que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo esto quiere decir que los docentes no realizan con frecuencia la identificación temprana de los aprendizajes como la observación de algunos indicadores de comportamiento que evidencien algunas necesidades educativas especiales en los niños y el 3% contestaron que están desacuerdo esto quiere decir que no realizan ninguna identificación temprana de las necesidades de los diferentes niños con necesidades especiales.

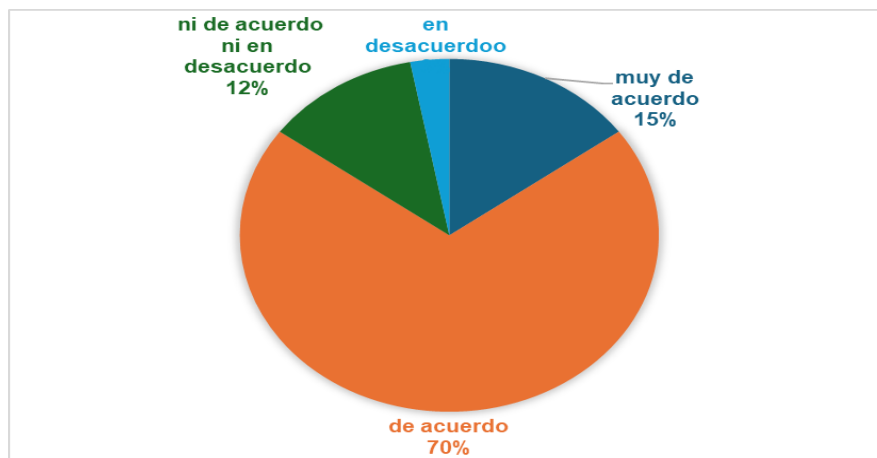
Tabla 5

Promedio de la dimensión detección temprana de las necesidades

dimensión	Indicador	items	muy de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
detección temprana de necesidades	identificar necesidades educativas	7	9%	82%	9%	0%	0%
		8	9%	73%	9%	9%	0%
		9	27%	55%	18%	0%	0%
			15%	70%	12%	3%	0%

Gráfico 4

Promedio de la dimensión detección temprana de las necesidades



Dimensión provisión de recursos materiales y humanos de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 5 y el gráfico 5 observamos que el 18% está muy de acuerdo con que el centro educativo dispone de los recursos humanos suficientes para implementar planes de apoyo individualizados en los niños que lo requieren como también que los recursos materiales son óptimos para la aplicación de actividades individualizadas para los niños que lo requieren mientras que el 40% respondieron que están de acuerdo de que el dentro educativo tiene el personal para asistir a los niños con necesidades educativas como también los profesionales aplican planes de apoyo individualizados que responden a las características y necesidades específicas de cada niño por otra parte los docentes se encargan de observar si el material educativo cumplen con la función que se necesita en cada experiencia de aprendizaje que estos niños requieren.

Por otra parte, el 27% de los resultados respondieron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo esto quiere decir que no siempre realizaron un seguimiento o realizaron planes de apoyo individualizados a los niños y niñas con necesidades educativas como tampoco realizaron una supervisión a los recursos utilizados en las diferentes actividades de aprendizajes para estos niños. Y el 6%

de los porcentajes respondieron que están en desacuerdo y el 9% respondieron que estaban muy en desacuerdo esto quiere decir que estos porcentajes de respuesta corresponde que los profesionales no realizan seguimiento y tampoco realizan planes de seguimiento o de apoyo individualizados en los niños que requieran, así como tampoco se realizan recursos pedagógicos para estos niños con necesidades especiales.

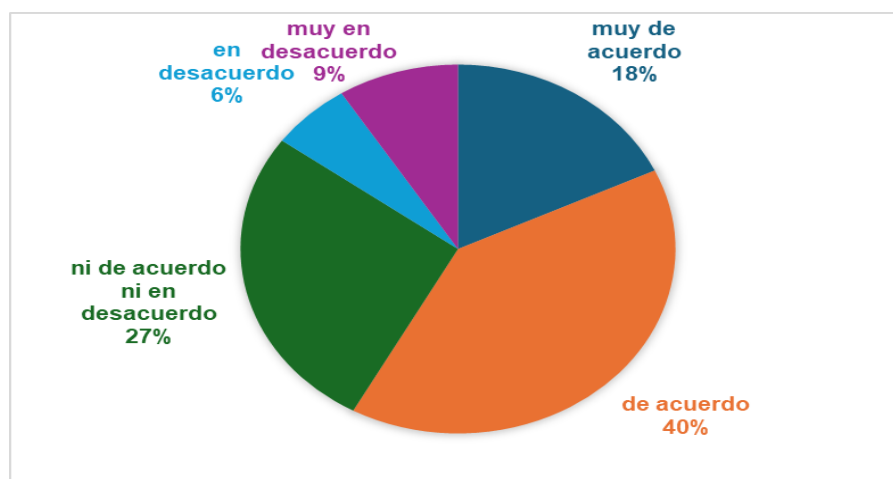
Tabla 6

Promedio de la dimensión provisión de recursos materiales y humanos

dimensión	Indicador	items	muy de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
provisión de recursos materiales y humanos	planes de apoyo individualizados	10	9%	55%	18%	9%	9%
		11	27%	28%	27%	9%	9%
		12	18%	37%	36%	0%	9%
			18%	40%	27%	6%	9%

Gráfico 5

Promedio de la dimensión provisión de recursos materiales y humanos



Dimensión seguimiento y monitoreo de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas.

Según se evidencia en la tabla 6 del gráfico 6, un promedio de un 15% coincide plenamente en que las educadoras de párvulos realizan un seguimiento constante de los planes y programas destinados a los niños con necesidades educativas especiales (NEE). Asimismo, estas también implementan modificaciones a dichos programas para realizar ajustes en caso de no satisfacer los estándares establecidos. Además, el 55% de las educadoras de párvulos confirmaron su participación en la categoría de acuerdo, lo que se interpreta como que, en su calidad de profesionales, ellas también llevan a cabo seguimientos a los planes y programas orientados a niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Asimismo, confirmaron que realizan seguimiento a los avances de los planes y programas previamente mencionados para posteriormente efectuar ajustes o modificaciones pertinentes.

Por otra parte, las siguientes tres categorías restantes que son ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y muy desacuerdo obtienen el mismo promedio que es un 9% esto quiere decir que hay un bajo porcentaje donde las educadoras de párvulos no realizan seguimiento a los planes y programas como tampoco se le hacen modificaciones a este en caso de ser necesarios.

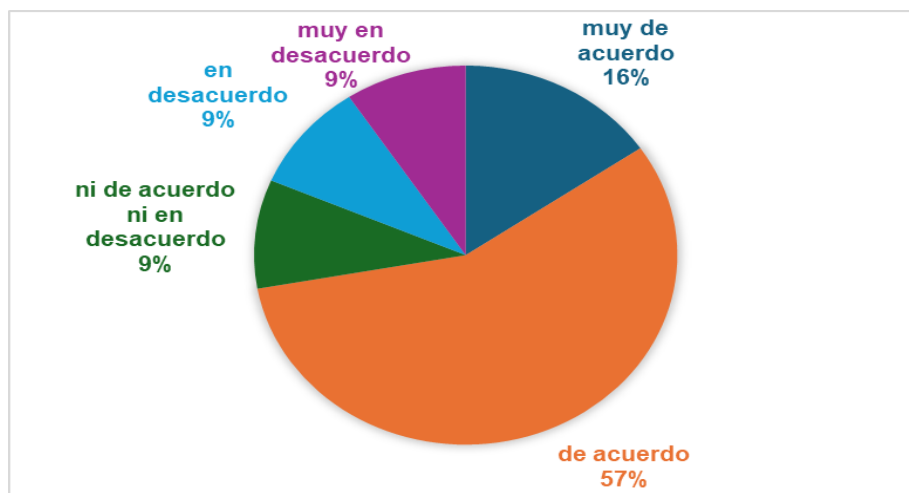
Tabla 7

Dimensión seguimiento y monitoreo

dimensión	Indicador	items	muy de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
seguimiento y monitoreo	planes y programas para niños con necesidades educativas	13	18%	55%	9%	9%	9%
		14	9%	55%	9%	18%	9%
		15	18%	55%	18%	0%	9%
			15%	55%	12%	9%	9%

Gráfico 6

Dimensión seguimiento y monitoreo



Análisis general de las dimensiones de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas.

En la tabla 7 del gráfico 7, se presenta el resumen de los porcentajes obtenidos por las dimensiones de la variable atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas dentro de las tres dimensiones el 34 % estuvo muy de acuerdo y el 50% está de acuerdo esto quiere decir que las educadoras cumplen con los procedimientos de la detección temprana de las dificultades de aprendizaje de los niños y niñas con NEE como también la implementación de planes y programas para estos niños el seguimientos de estos y los ajustes pertinentes ante la necesidades de ser modificados.

Por otra los porcentajes 16% dice estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 6% en desacuerdo y el 6% muy desacuerdo esto quiere decir que las educadoras de párvulos no realizan una detección temprana a las necesidades educativas de los niños y niñas por lo que tampoco realizan planes de mejora o implementan programas educativos para estos niños y niñas.

La evaluación de las tres dimensiones señala que la identificación precoz constituye el elemento más robusto del proceso, mientras que el seguimiento y

monitoreo exhibe un nivel aceptable, aunque con retos significativos. La provisión de recursos representa la dimensión más debilitada y representa la principal barrera percibida en la atención educativa a niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE). En conclusión, se cuenta con una fundamentación robusta en relación con la identificación y el acompañamiento, sin embargo, la sostenibilidad y la calidad de dichas acciones se ven comprometidas por la insuficiencia de recursos humanos y materiales, lo que constituye un reto esencial para optimizar la atención educativa inclusiva.

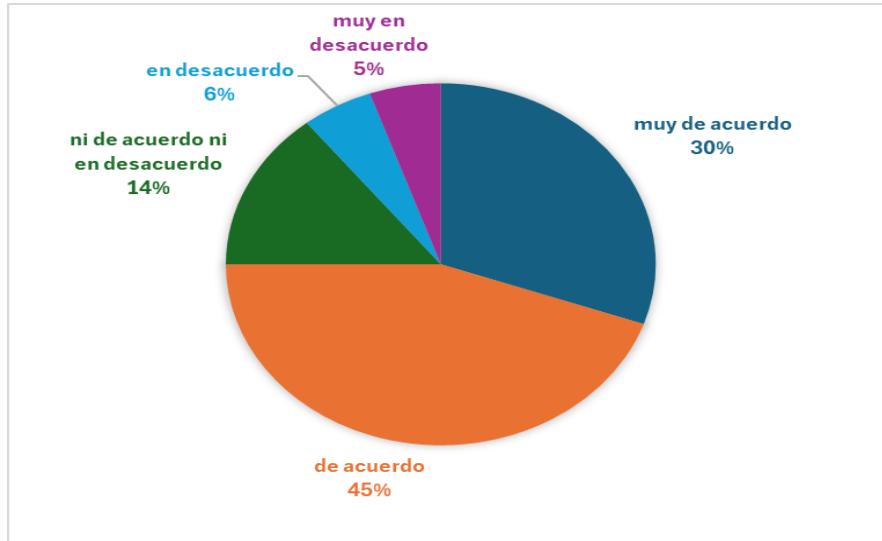
Tabla 8

Análisis de la variable detección temprana en niños y niñas con necesidades educativas

variable	dimensión	muy de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	en desacuerdo	muy en desacuerdo
atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas	detección temprana de necesidades	70%	55%	13%	3%	0%
	provisión de recursos humanos y materiales	18%	40%	27%	6%	9%
	seguimiento y monitoreo	15%	55%	9%	9%	9%
		34%	50%	16%	6%	6%

Gráfico 7

Análisis de la variable detección temprana en niños y niñas con necesidades educativas



CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió analizar la relación entre las competencias docentes y la atención educativa proporcionada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el Jardín Baby School, ubicado en la comuna San Miguel, región Metropolitana durante el año 2025. A partir de los resultados obtenidos, se evidencia que las competencias docentes constituyen un factor clave para organizar una atención educativa inclusiva, pertinente y de claridad en el nivel de educación parvularia.

Los resultados de esta investigación demuestran que el dominio de competencias docentes pedagógicas, didácticas, evaluativas y actitudinales por parte de las educadoras de párvulo tiene una influencia significativa en la aplicación de prácticas educativas inclusivas, tales como la identificación temprana de las necesidades educativas especiales, la adaptación curricular y la diversidad de estrategias de enseñanza. Además, se destaca la importancia del trabajo colaborativo entre los equipos pedagógicos y la colaboración con redes de apoyo, como un elemento fundamental para responder a la diversidad del aula.

Se llega a la conclusión de que, si bien el establecimiento presenta avances en materia de atención educativa de los niños y niñas con necesidades educativas especiales, aún persisten desafíos relacionados con la formación continua de los profesionales de la educación, la implementación de estrategias inclusivas y el fortalecimiento de recursos humanos y materiales. En este sentido, resulta imprescindible promover instancias de capacitación permanentes y reflexión pedagógica que permitan mejorar las prácticas educativas y consolidar una cultura institucional fundamentada en la inclusión y el respeto por la diversidad.

Finalmente, este estudio aporta antecedentes significativos para la toma de decisiones en el campo educativo, especialmente en la educación parvularia, contribuyendo al desarrollo de políticas y acciones orientadas al fortalecimiento de las competencias docentes. Así, se promueve una atención educativa holísticas que asegura el derecho a una educación equitativa y de alta calidad para todos los niños y niñas, reconociendo la diversidad como una oportunidad para el aprendizaje y desarrollo desde la primera infancia.

RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan recomendaciones para el trabajo de investigación, formuladas con un enfoque académico y a las competencias docente frente a las necesidades educativas de los niños y niñas del jardín infantil Baby School con el objetivo de orientar y lograr entregar una educación de calidad.

Fortalecer la formación continua del equipo docente: se recomienda implementar programas permanentes de capacitación dirigidos a las educadoras y asistentes de la educación, enfocados en educación inclusiva, necesidades educativas especiales, detección temprana y estrategias pedagógicas diversificadas. Esto permitirá actualizar conocimientos y fortalecer las competencias docentes necesarias para una atención educativa pertinente y de calidad.

Promover el trabajo colaborativo y multidisciplinario: Es fundamental potenciar espacios de trabajo colaborativo entre docentes, equipos de apoyo, especialistas externos y familias, favoreciendo la planificación conjunta, el seguimiento de los niños y niñas con necesidades educativas especiales y la toma de decisiones pedagógicas oportunas.

Fortalecer los procesos de detección y atención temprana: se recomienda establecer protocolos para la identificación temprana de necesidades educativas especiales, así como mecanismos de derivación y seguimiento, lo que contribuirá a una intervención oportuna y a la prevención de barreras en el aprendizaje y la participación.

Mejorar la disponibilidad y gestión de recursos de recursos educativos: Es necesario optimizar la provisión y uso de recursos humanos, materiales y didácticos adaptados, asegurando que estos respondan a las necesidades específicas de los niños y niñas con NEE y apoyen el trabajo pedagógico del equipo docente.

Fomentar una cultura institucional inclusiva: Se sugiere promover una cultura organizacional basada en el respeto por la diversidad, la equidad y la inclusión, incorporando estos principios en el Proyecto Educativo Institucional y en los planes de mejoramiento del establecimiento.

Involucrar activamente a las familias en el proceso educativo: Se recomienda fortalecer la comunicación y participación de las familias, entregándoles orientación

y apoyo, y considerándolas como agentes clave en el desarrollo integral de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

REFERENCIAS

- Ascensio, F. J. (03 de julio de 2020). *El aula Invetida* . Obtenido de file:///C:/Users/matia/Downloads/Dialnet-EIAulaInvertidaComoMetodologiaActivaParaFomentarLa-7657253.pdf:
file:///C:/Users/matia/Downloads/Dialnet-EIAulaInvertidaComoMetodologiaActivaParaFomentarLa-7657253.pdf
- Alban, G. P., Arguello, A. E., & Molina, N. E. (7 de julio de 2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Ascensio, F. J. (03 de julio de 2020). *El aula Invetida* . Obtenido de file:///C:/Users/matia/Downloads/Dialnet-EIAulaInvertidaComoMetodologiaActivaParaFomentarLa-7657253.pdf:
file:///C:/Users/matia/Downloads/Dialnet-EIAulaInvertidaComoMetodologiaActivaParaFomentarLa-7657253.pdf
- Bellei, C. (29 de abril de 2025). *“Necesitamos una institucionalidad que garantice la producción de bienes públicos, que busque el bien común como su única misión.* Obtenido de <https://uchile.cl/noticias/227630/cristian-bellei-dicto-charla-en-la-inauguracion-del-ano-academico>.
- Benítez, Y. G. (20 de septiembre de 2018). *trabajo para la atencion de personas con necesidades educativas especiales* . Obtenido de file:///C:/Users/matia/Downloads/w175n572,+Vol15No3Art9%20(2).pdf
- Bellei, C. (29 de abril de 2025). *“Necesitamos una institucionalidad que garantice la producción de bienes públicos, que busque el bien común como su única misión.* Obtenido de <https://uchile.cl/noticias/227630/cristian-bellei-dicto-charla-en-la-inauguracion-del-ano-academico>.

Benítez, Y. G. (20 de septiembre de 2018). *trabajo para la atención de personas con necesidades educativas especiales* . Obtenido de file:///C:/Users/matia/Downloads/w175n572,+Vol15No3Art9%20(2).pdf

Caballero, M. O. (15 de agosto de 2022). *La interculturalidad como competencias del docente para influir en la atención con niños NEE*. Obtenido de <http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/142019/3/1854%20-%20UPN099MEBORMA2022.pdf>

Chávez, C. F. (21 de mayo de 2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/98278?as_all=metodolog%C3%A Da__de__investigaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as

Cortés, B. P. (07 de marzo de 2020). *Estilo de aprendizaje* . Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33700146/Tema2_estilos_aprendizaje-libre.pdf?1400073541=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTema2_estilos_aprendizaje.pdf&Expires=1750136049&Signature=cDcozPhwF9YUkJE~DPlyGhqOil0fxyt1NB0bcbxb9lrAw97pxfU

Cortés, B. P. (07 de marzo de 2020). *Estilo de aprendizaje* . Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33700146/Tema2_estilos_aprendizaje-libre.pdf?1400073541=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTema2_estilos_aprendizaje.pdf&Expires=1750136049&Signature=cDcozPhwF9YUkJE~DPlyGhqOil0fxyt1NB0bcbxb9lrAw97pxfU

Eliana Novoa Ramírez, E. M. (20 de 6 de 2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4a. ed.* Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/70230?as_all=tesis__cuantitativas&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as

Guijarro, R. B. (3 de abril de 2020). *LA ATENCION A LA DIVERSIDAD EN EL AULA*.
Obtenido de LA ATENCION A LA DIVERSIDAD EN EL AULA:
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>

Herrero, D. I. (15 de diciembre de 2020). *la utilización de medios y recursos didácticos en el aula*. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>

Hugo Sanchez carlessi, C. R. (15 de julio de 2015). *METODOLOGÍA Y DISEÑOS*. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>

ticos en el aula. Obtenido de <https://cmapspublic2.ihmc.us/>

José Manuel Mañú Noain, I. G. (2016). *Docentes competentes por una educación de calidad*. Madrid: Narcea Ediciones.

Kenia Vargas, J. A. (2020). el constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores . *Revista Innova Educación* , 555 - 575.

López, J. M. (2018). *Estilos de aprendizajes y metodos de enseñanza* . madrid : universidad nacional de la educación a distancia .

Mañú Noain, J. M. y Goyarrola Belda, I. (2016). *Docentes competentes: por una educación de calidad: (ed.)*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/46061?page=11>.

Mañú Noain, J. M. y Goyarrola Belda, I. (2016). *Docentes competentes: por una educación de calidad: (ed.)*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/46061?page=15>.

Mañú Noain, J. M. y Goyarrola Belda, I. (2016). *Docentes competentes: por una educación de calidad: (ed.)*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/46061?page=19>.

Mineduc. (20 de mayo de 2013). *especiales, estrategias pedagogicas para atender necesidades*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/>

mineduc. (15 de junio de 2023). *https://estandaresdocentes.mineduc.cl*. Obtenido de <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/06/MBE-2-1.pdf>:

<https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/06/MBE-2-1.pdf>

Morejón, J. B. (2016). *E- libros* . Obtenido de [https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/281080?as_all=estrategias_didactica&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as:](https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/281080?as_all=estrategias_didactica&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as:https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/281080?as_all=estrategias_didactica&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as)
https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/281080?as_all=estrategias_didactica&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as

MORENO, J. C. (08 de mayo de 2017). *Tesis Doctoral* . Obtenido de VULNERABILIDAD DE LOS/AS MENORES CON TRANTORNO ESPECTRO AUTISTA: <https://core.ac.uk/download/pdf/286605436.pdf>

parvularia, b. c. (20 de diciembre de 2018). *parvularia.mineduc.cl*. Obtenido de https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Bases-curriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf:
https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Bases-curriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf

Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas Disputas dentro del conductismo. *Watson, Skinner y algunas Disputas dentro del conductismo*, 389 - 399.

Reyes, J. V. (06 de Agosto de 2019). *Universidad de Chile* . Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/185835/Varas%20Reyes%2c%20Joaqu%c3%adn%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1>:
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/185835/Varas%20Reyes%2c%20Joaqu%c3%adn%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1>

Rodriguez, A. M. (12 de mayo de 2019). *diseño y validación de instrumento de medición* . Obtenido de <https://rd.udb.edu.sv/server/api/core/bitstreams/dc19204b-59d0-4c62-95a7-5399a832d57b/content>

Sanchez, L. (12 de febrero de 2017). *Las competencias docentes del profesorado de educación secundaria* . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/95223175.pdf>

Tinto Arandes, J. A. (27 de febrero de 2013). *Analisis de contenidos* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>

Sanz Ponce, R. (Coord.) y Giménez-Beut, J. A. (Coord.) (2024). *Ser docente hoy: competencias y habilidades para la educación infantil: (1 ed.)*. Madrid, Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/260193?page=10>.

Vargas, M. C. (14 de junio de 2018). *competencias del docente del siglo XXI*. Obtenido de <https://vinculando.org/educacion/competencias-del-docente-siglo-xxi.html>.

Zavala, R. L. (2009). Huellas de la profesionalidad ética profesional en la formación universitaria . En R. L. Zavala, *Huellas de la profesionalidad ética profesional en la formación universitaria* (pág. 183). Mexico : plaza y valdés Mexico .



INSTRUMENTO

Comunicación al Encuestado

Estimado(a):

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con una investigación titulada “competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el jardín infantil baby school, comuna de san miguel, región metropolitana, 2025”. Este instrumento es exclusivamente para realizar un estudio netamente académico y la información obtenida será tratada bajo estricta confidencialidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración. Muchas Gracias.

Atentamente,

Abigail Quiroz Sánchez
Nombres y apellidos
Investigador(a)

Nota. No requiere que sea identificado con su nombre y apellido.

Instrucciones para el llenado del instrumento

A continuación, se presenta un conjunto de proposiciones respecto al desarrollo del instrumento relacionado con las competencias docentes y la atención educativa en niños y niñas con necesidades educativas especiales. Para facilitar la aplicación del instrumento se deben cumplir con los siguientes pasos:

- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems y coloque una equis (X), en la casilla que corresponda a cada enunciado.
- El lugar correspondiente a cada respuesta está ubicado debajo de cada enunciado.
- Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
- Las categorías de respuestas se ubican como lo indica a continuación:

Categorías	Valores
Muy de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Se le agradece su participación

CUESTIONARIO

Ítems	Muy de Acuerdo (5)	De Acuerdo (4)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
Variable: Competencias Docentes Dimensión: Uso de estrategias didácticas Indicador: metodología					
1. ¿Con qué frecuencia utiliza metodologías que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes?					
2. ¿Las estrategias aprendidas en su formación actual le han permitido desarrollar estrategias orientadas a niños (as) NEE?					
Dimensión: implementación de recursos didácticos Indicador: diversidad de estilos de aprendizajes					
3. ¿Los recursos didácticos utilizados son variados y adecuados para la diversidad de estilos de aprendizaje?					
4. ¿Qué dificultades enfrentan los educadores al momento de implementar recursos didácticos adaptados a las necesidades especiales?					
Dimensión: detección temprana de necesidades Indicador: identificar necesidades educativas					
5. ¿Qué rol cumple la educadora de párvulos en la detección temprana de necesidades educativas especiales?					
6. ¿Qué dificultades enfrentan los equipos educativos al momento de identificar necesidades educativas en niños y niñas?					
Variable: Atención Educativa en niños y niñas con necesidades educativas Dimensión: Detección temprana de necesidades educativas Indicador: necesidades educativas					
7. ¿Se utilizan herramientas y procesos para identificar tempranamente las necesidades educativas especiales?					

8. ¿Qué tipo de necesidades educativas son más frecuentes en el nivel parvulario y cómo se abordan en el aula?					
Dimensión: provisión de recursos materiales y humanos Indicador: recursos materiales					
9. ¿Los estudiantes con necesidades especiales cuentan con los recursos materiales (material adaptado) y humanos (apoyos especializados) necesarios?					
10. ¿Qué criterios utilizan los docentes para seleccionar recursos materiales adecuados para niños con necesidades educativas especiales?					
Dimensión: seguimiento y monitoreo Indicador: planes y programas para niños con necesidades educativas					
11. ¿Con qué frecuencia se revisan y actualizan los planes de apoyo individualizados para los estudiantes con necesidades especiales?					
12. ¿Qué participación tienen los docentes en el diseño y adecuación de planes y programas dirigidos a la atención de la diversidad?					



COMUNICACIÓN PRIMER EXPERTO

Señor(a)
Dra. Carmen Bastidas Briceño
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable, competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo con su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Abigail Quiroz Sánchez
Investigador

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

FORMATO DE VALIDACIÓN PRIMER EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dra. Carmen Bastidas Briceño

1.2. Grado Académico: Doctor en Ciencias de la Educación

1.3. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.4. Autor(es) del instrumento: Abigail Quiroz Sánchez

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
		1	2	3	4	5	
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
SUMATORIA PARCIAL						30	
SUMATORIA TOTAL							30

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR:
NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: Favorable

Chile, a los tres días del mes de septiembre de 2025



Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación:

Competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna De San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la relación entre las competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre las competencias docentes y la detección temprana a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Identificar la relación entre las competencias docentes y provisión de recursos materiales y humanos a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Determinar la relación entre las competencias docentes y el seguimiento y monitoreo a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable, dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Independiente Competencias docentes	Uso de Estrategias Didácticas	Metodologías	1, 2, 3	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Implementación de recursos didácticos	Diversidad de estilos de aprendizaje	4, 5, 6	
Dependiente Atención Educativa en Niños y Niñas con Necesidades Especiales	Detección temprana de necesidades	Identificación temprana de necesidades	7, 8, 9	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Provisión de recursos materiales y humanos	Planes de apoyo individualizados.	10, 11, 12	
	Seguimiento y monitoreo	Estrategias pedagógicas de retroalimentación	13, 14, 15	



COMUNICACIÓN SEGUNDO EXPERTO

Señor(a)
Dr. Herardo Andrade
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable, competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Abigail Quiroz Sánchez
Investigador

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

FORMATO DE VALIDACIÓN SEGUNDO EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dr. Herardo Andrade Santana

1.2. Grado Académico: Doctor en Educación Mención en Gestión Educativa

1.3. Institución donde labora: Jefe de UTP- Escuela Claudio Matte

1.4. Autor(es) del instrumento: Abigail Quiroz Sánchez

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
		1	2	3	4	5	
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
SUMATORIA PARCIAL						30	
SUMATORIA TOTAL							30

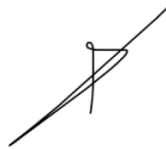
III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR:
NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones: Favorable.

Chile, a los tres días del mes de septiembre de 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Firma del experto

IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ

4.1 Título de la investigación:

Competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna De San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

4.2 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la relación entre las competencias docentes y la atención educativa a niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre las competencias docentes y la detección temprana a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Identificar la relación entre las competencias docentes y provisión de recursos materiales y humanos a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

Determinar la relación entre las competencias docentes y el seguimiento y monitoreo a los niños y niñas con necesidades especiales en el Jardín Infantil Baby School, comuna de San Miguel, Región Metropolitana, 2025.

4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 2

Operacionalización de la variable, dimensiones, indicadores, ítems y escala de medición

Variab les	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Independiente Competencias docentes	Uso de Estrategias Didácticas	Metodologías	1, 2, 3	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Implementación de recursos didácticos	Diversidad de estilos de aprendizaje	4, 5, 6	
Dependiente Atención Educativa en Niños y Niñas con Necesidades Especiales	Detección temprana de necesidades	Identificación temprana de necesidades	7, 8, 9	Escala de medición ordinal a través de la escala de Likert con cinco alternativas de respuestas: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Provisión de recursos materiales y humanos	Planes de apoyo individualizados.	10, 11, 12	
	Seguimiento y monitoreo	Estrategias pedagógicas de retroalimentación	13, 14, 15	