



UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

**Escuela de Trabajo Social**

# **Significado de Familia para Adolescentes Consumidores de Droga pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja**

**Tesis para obtener el Título de Trabajador Social y el grado de Licenciado en  
Trabajo Social**

Profesor Guía: Mabel Palma Fuentes

Alumnas: Patricia Cabrera Carrillo

Fernanda Rochna Elgueta

Santiago, Enero 2020

## Dedicatorias y agradecimientos

Con amor infinito a mi mamá, a mi hijo Martín y a mis abuelos en el cielo  
Quienes siempre han creído en mí.

**Fernanda C. Rochna Elgueta**

Porque son la motivación de mi vida, a Eduardo y mis hijos por el amor y el apoyo  
incondicional, a mis padres por los valores que forjaron mi ser, a mi hermano  
José que siempre esta en mi corazón...

**Patricia M. Cabrera Carrillo**

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.    Antecedentes.....	3
1.1.    Problematización y Justificación .....	5
1.2.    Pregunta de Investigación .....	11
1.3.    Objetivo General.....	11
1.4.    Objetivos Específicos.....	11
CAPÍTULO II.....	12
2.1.    Marco Teórico y/o de Referencia.....	12
2.2.1    Familia.....	13
2.2.2.    Familia y Adolescencia .....	17
2.2.3.    Familia y Drogas .....	18
2.3.    Factores de Riesgo .....	19
2.3.1.    Influencia de grupo de Pares como Factor de Riesgo.....	20
2.3.2.    Influencia de los Padres y/o adultos responsables como Factor de Riesgo .....	22
2.3.3.    Entorno como Factor de Riesgo .....	26
2.4.    Factores de Protección .....	29
2.4.1.    Comunicación como Factor de Protección .....	30
2.4.2.    Autoestima como Factor de Protección .....	32
2.4.3.    Educación como Factor de Protección .....	33
2.5.    Proyecto PDC.....	35
CAPÍTULO III.....	37
3.1.    Marco Metodológico.....	37
3.2.    Enfoque Epistemológico .....	38
3.3.    Tipo de Investigación .....	40
3.4.    Técnicas de Investigación .....	40
3.5.    Plan de Análisis .....	41
3.6.    Operacionalización de las Variables .....	42
3.7.    Testeo de los Instrumentos .....	42

3.8. Muestreo .....	43
3.9. Proceso de recolección de datos.....	43
CAPÍTULO IV.....	44
4.1. Análisis Descriptivo .....	44
4.1.1. Familia de Códigos N° 1: Familia .....	45
4.1.2. Familia de códigos N°2: Factores Protectores .....	47
4.1.3. Familia de códigos N°3: Factores de Riesgo.....	49
4.2. Análisis Interpretativo.....	51
5.1. Conclusiones .....	63
Bibliografía.....	67
ANEXOS.....	74
Anexo N°1 .....	74
Pauta de Entrevista .....	74
Anexo N° 2 .....	76
Consentimiento informado .....	76

## INTRODUCCIÓN

La familia es la primera institución socializadora y normativa en donde las personas adquieren habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad, estas características se darán positiva o negativamente según los estilos y tradiciones de crianza familiar, la forma en que se relacionan, comunican y la variedad de integrantes que la compongan, según el tipo de familia, las herramientas con las que cuenten, estas particularidades, entre muchas otras, son determinantes a la hora de resolver de mejor manera los conflictos que se van presentando con el pasar del tiempo, sobre todo en la adolescencia, que es el periodo donde los hijos están conviviendo con una serie de cambios tanto físicos como psicológicos y donde comienza la exploración la separación y distinción de los padres, buscando, precisamente una identidad propia y encontrando como referentes a grupos de pares similares, con los que comienzan a experimentar nuevas sensaciones y por tanto, aumentando conductas de riesgo donde el factor droga, deserción escolar, conductas sexuales, socialización callejera, entre otras se hacen presentes, creando una tensión entre los integrantes de las familias.

La siguiente investigación, tiene precisamente la intención de lograr identificar e interpretar el significado que le entregan los adolescente pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja (PDC La Granja) a sus familias, entendiendo que, el perfil de éstos mantienen características similares donde la mayoría son integrantes de familias disfuncionales, donde se encuentra presente el consumo de sustancias, las conductas delictivas y además es posible observar situaciones de vulneraciones de derechos mantenidos en el tiempo, y en donde las dinámicas familiares son débiles en la forma de relacionarse y comunicarse.

La presente investigación se realizará desde el enfoque fenomenológico el cual se encuentra en directa relación con la investigación cualitativa, ya que se pretende indagar en los significados que los adolescentes pertenecientes al programa PDC La Granja le otorgan a su núcleo familiar. Al ser una investigación del tipo cualitativa nos permitirá recabar información desde la propia vivencia de los sujetos de investigación, para comprender de manera fehaciente las realidades a las que éstos se ven enfrentados cotidianamente en relación a las dinámicas familiares y al entorno en que se desarrollan.

La muestra que se utilizará corresponde a adolescentes de ambos sexos, entre los 14 y 17 años, quienes tienen domicilio en la comuna de La Granja y que presentan o han presentado consumo problemático de drogas.

La técnica a utilizar será una entrevista abierta semi-estructurada la cual cuenta con treinta y cinco preguntas enfocadas a dar respuesta al objetivo de investigación, analizando e interpretando los datos obtenidos de manera objetiva con la intención de aportar nuevos datos que contribuyan significativamente a la labor del Trabajador Social en los procesos de intervención con los adolescentes.

# CAPÍTULO I.

## 1. Antecedentes

El consumo de drogas en adolescentes constituye en la actualidad un problema de salud pública a nivel mundial, según la Oficina de Naciones Unidas contra las Drogas y el Delito (ONUCD, 2018) *“unos 275 millones de personas en todo el mundo, es decir, aproximadamente el 5,6% de la población mundial de edades comprendidas entre los 15 y los 64 años, consumió drogas en al menos una ocasión en 2016.”* de éstos 13,8 millones corresponden a jóvenes entre los 15 y 16 años quienes declararon haber consumido cannabis en el último año.

En Chile un estudio realizado por SENDA (2017), probó que niños, niñas y adolescentes encabezan el consumo de drogas en el continente americano, destacando la marihuana, pasta base, cocaína y benzodiazepinas entre los más consumidos y teniendo como primer acercamiento a éstas entre los 14 y 15 años.

El creciente aumento del consumo de cannabis y cocaína, se da inicio en edades muy precoces y tiene consecuencias físicas, psicológicas y sociales para la vida actual y futura del joven. Durante la adolescencia, es necesario tener presente los comportamientos a los que se exponen los adolescentes, así como los factores de riesgo y de protección que inciden en su desarrollo, entendiendo que, el consumo de drogas es un fenómeno complejo y multifactorial que afecta a la sociedad. (Hernández, T., Roldán, J., y otros 2009).

Es en la adolescencia en donde el núcleo familiar se vuelve trascendental frente a la posibilidad de que los jóvenes se enfrenten a prácticas y/o situaciones que los puedan acercar al consumo problemático de sustancias ilícitas, esto se debe a que los adolescentes (por la compleja etapa que están transitando) conforman un grupo etario altamente vulnerable al consumo de drogas siendo éstos influenciados por factores de riesgo que tienen su origen en aspectos biológicos, psicológicos y desde el aspecto familiar, cultural o social. (Díaz, Arena, & Guidorizzini, s.f.)

*“Los factores de riesgo familiar para el uso de drogas se relacionan con los estilos parentales de manejo familiar, incluyendo el tipo de comunicación construida, el establecimiento de normas y el manejo de sanciones, el clima emocional familiar y la cultura en torno a las drogas.”*

(Díaz, Arena, & Guidorizzini, s.f.)

Cuando la familia y específicamente, los padres se mantienen involucrados en la crianza de los hijos, éstos tienen mayores posibilidades de desarrollarse de manera saludable en la adolescencia transformándose entonces el núcleo familiar como un factor protector frente al consumo problemático de sustancias ilícitas, sin embargo la agitada vida laboral a la que se ven enfrentados los adultos con respecto a las responsabilidades laborales han ido determinando el tiempo que los padres destinan para la crianza de los hijos o para la conversación dentro del hogar, revelando que estas situaciones son cada vez mas escasas. Refiriendo lo anterior SENDA en su boletín N°19 titulado “Involucramiento Parental y consumo de drogas escolares en Chile menciona:

*“El presente boletín confirma la importancia de la familia como factor protector de los niños y adolescentes. Particularmente, se encontró evidencia que indica que aquellos niños que tienen padres más involucrados presentan menores posibilidades de consumir alcohol y marihuana en la adolescencia. De acuerdo a los datos observados, vivir con ambos padres tendría un efecto protector mayor frente al consumo de alcohol y marihuana, que en los casos de hijos que viven con los padres por separado o con otros adultos como los abuelos. Sin embargo, la influencia de los amigos que consumen alcohol y marihuana sería aún mayor que el efecto protector que pueda generar la convivencia con ambos padres. Estos datos concuerdan con otros estudios similares, en donde se establece que el vivir con padres que se involucran en el desarrollo de los hijos ayudaría a evitar conductas de riesgo asociadas al consumo de sustancias”*

(SENDA, 2015)

De acuerdo a lo descrito por SENDA, los padres y específicamente la familia y la forma en la que ésta se conforma, podría configurarse tanto como un factor protector o como factor de riesgo, así como los amigos o el grupo de pares son considerados directamente como riesgosos en razón a la influencia que pudiesen ejercer frente al consumo de drogas.

*“Por esta razón, la familia es considerada uno de los factores de protección más importante para los niños cuando estos tienen la atención y contención necesaria para enfrentar los cambios propios de su edad”* (Robertson, David, & Rao, 2004)

Es por esto que reconocer, comprender y analizar a la familia y los factores tanto de riesgo como protectores cobra relevancia para enfrentar de manera certera las temáticas asociadas al consumo de psicoactivos durante la adolescencia

*“Durante años se han dedicado esfuerzos a identificar, paliar o prevenir el consumo de drogas y la conducta antisocial. A pesar de que inicialmente los estudios se centraron en los factores de*

*riesgo y en un número limitado de éstos, en la actualidad se considera que se debe atender a factores multicausales y tener en cuenta también variables protectoras”*

(Jímenez, Musitu, & Murgui, 2007)

Con respecto a la información recabada, se hace necesaria la indagación y profundización en el significado que le dan los adolescentes consumidores de drogas a sus familias para comprender y describir, desde sus perspectivas, cuáles son aquellos factores a potenciar dentro de las relaciones familiares y cuales aplacar a modo de prevención.

### **1.1. Problematicación y Justificación**

Entendemos que la base de la sociedad esta cimentada en la familia, es ésta en donde los seres humanos dan sus primeros pasos, por lo tanto, es una institución socializadora, que ha sido influenciada por sus vivencias, su geo localización, sus relaciones interpersonales, factores socioeconómicos, biológicos, sociales, entre otros, razón por la cual, entendemos que las experiencias de apego o desapego que se vivan dentro del núcleo familiar son los pilares de los seres sociales en los que nos podemos convertir. *“Para los fines del control social (la familia), es un grupo social primario, ya que es el espacio donde se adquieren las conductas básicas, incluyendo variadas formas de represión y regulación conductual...”* (Ovalles, 2007).

En relación a lo anterior, se han descrito diversos factores de riesgo del consumo de drogas asociados a la familia, los cuales se agrupan en cuatro categorías las cuales fueron estudiadas por diversos autores.

#### **Estructura Familiar**

1. Estilo educativo y afectivo de los padres con los hijos
2. Dinámicas relacionales en la familia
3. Modelo Familiar

Asimismo, se han detectado factores protectores asociados a la familia, los cuales disminuyen la probabilidad de la aparición y mantenimiento del consumo de drogas, los cuales son:

1. El grado y calidad de los vínculos y relaciones familiares
2. El desarrollo de las capacidades socio afectivas de sus miembros

### 3. Estilo educativo y modelado familiar

(Hernandez, F., Vöhringer, C., Espinoza, M. 2004)

Como mencionamos anteriormente, los Factores de Riesgo y Factores de Protección son de gran importancia para el desarrollo biopsicosocial de los seres humanos en todo su ciclo vital, como describe (Rojas, 2011) la adolescencia es la etapa en donde los jóvenes comienzan a distanciarse del núcleo familiar para proyectarse en pos de nuevos ideales los que refuerzan nuevas identificaciones, las cuales especificarán la forma en que se relacionaran socialmente, por esta razón la investigación se basará en este rango etario. Así mismo (Ames, Sussman, Dent, & Stacy, 2009) se refieren a la adolescencia como la etapa en donde las personas toman conciencia de sus límites y los evalúan, y en pos de construir su identidad, experimenta nuevos comportamientos y conductas además de buscar constantemente experiencias innovadoras con sus pares. (Villareal, Castro, Domínguez, 2016)

Por lo mencionado anteriormente, la investigación se realizará con adolescentes entre los 14 y 17 años pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol (PDC) de la comuna de La Granja, debido a que territorialmente el sector presenta altos índices de consumo problemático de drogas en adolescentes, además de que las familias de los jóvenes pertenecientes al programa PDC presentan factores de riesgo familiares y sociales. Existe la factibilidad de acceso directo a la información y a los usuarios de PDC. Este dispositivo depende del Programa 24 Horas y se diseña en el año 2009, se comienza a ejecutar desde el 2010. Está diseñado por la Subsecretaría de Carabineros, la Dirección de Protección a la Familia (Diprofam) y el Servicio Nacional de Menores (SENAME). Su diseño original va dirigido para 8 comunas, de las cuales se considera desde un inicio la comuna de La Granja. (Proyecto PDC, 2016).

Según el “Informe Final de Evaluación Programa 24 horas (Vida Nueva)”, este programa responde a la necesidad de otorgar una respuesta especializada a los niños, niñas y adolescentes que aparecen en los listados del PSI 24 horas, el cual tiene como objetivo “contribuir a procesos de prevención, protección y control de situaciones de riesgo y/o espiral delincinencial” (Monreal Ma, Neira C, Olivarrías M. 2012). Por lo que mediante este listado de “NNA” que ingresan a las unidades de Carabineros de Chile, ya sea por vulneración de sus derechos y/o por infracción de normas, se les transmite este listado a los municipios para que éstos según el perfil o nivel de gravedad, sean derivados a las redes locales para comenzar con procesos de intervención, es

entonces donde se visualizan variados conflictos y problemáticas dentro del sistema familiar en la interacción con el adolescente consumidor de drogas.

Es por esto que la drogadicción es parte del Trabajo Social siendo ésta, un área de estudio y un campo interdisciplinar desde donde se desarrolla una acción social y se interviene, a fin de alcanzar un cambio social en el individuo afectado por la drogodependencia.

*“La intervención en drogodependencia es también objeto propio de la praxis profesional del Trabajador Social, porque se trata de una actividad individual y/o colectiva que maneja conductas y contextos sociales, que tiene por objeto reducir el factor de riesgo contextual, incrementar los recursos de interacción con el contexto de los sujetos drogodependientes o sujetos en riesgo, y que ha de desarrollarse en las fases de prevención, de mantenimiento de la abstinencia y de reinserción social, haciendo uso de técnicas psicosociales sociales propias del Trabajador Social.”*

(Mayor, 1995)

Desde el aspecto familiar, el Trabajo Social desde sus orígenes ha adquirido una fuerte responsabilidad con la familia, considerándola como un componente fundamental para las relaciones humanas, por lo tanto, el aspecto familiar siempre ha sido preponderante en la intervención social tomándola como factor en la intervención individual o como objeto en la intervención familiar como tal.

(Richmond M. , 1977) Refería la importancia del factor familiar en el desarrollo del sujeto, como, por ejemplo, en el aprendizaje de los roles sociales, la percepción de sí mismo y de los demás, así como también a la relación que genera el sujeto con el medio.

*“El Trabajador Social es uno de los profesionales que primero detectan los problemas existentes en la relación de pareja o en la relación padres e hijos en las familias en las cuales corresponde atender, (...) en todos los casos el Trabajador Social da una orientación inicial a la familia, pudiendo a continuación asumir directamente la intervención”*

(Aylwin & Solar, 2002)

En razón de lo descrito anteriormente es relevante mencionar que el rol del Trabajador Social en el programa PDC es el siguiente

- Establecer contacto con organismos locales que beneficien la intervención.

- Identifica y evalúa las redes sociales, de acuerdo a los objetivos para el tratamiento de consumo de alcohol y/u otras drogas.
- Convoca y asiste a reuniones de coordinación con redes públicas o privadas.
- Toma contacto con cargos claves de dispositivos sanitarios, que faciliten el acceso expedito a los usuarios.
- Colabora en la definición de objetivos de intervención en el ámbito social, familiar y comunitario.
- Colabora en el conocimiento y utilización de las redes sociales de salud que cada niño, niña o adolescente tiene en su comunidad, promoviendo que se vincule a la familia y/o grupos de referencia.
- Se debe mantener actualizado e informado respecto de los cambios relacionados al niño, niña o adolescente y su intervención.

Por lo tanto el Trabajador Social que se desempeña en PDC está dedicado al servicio de las personas en riesgo social, profundizando en reconocer las problemáticas de los sujetos y sus familias, realizando planes de intervención que ayuden a contribuir al desarrollo de fortalezas y potencialidades para el enfrentamiento de posibles dificultades y debilidades al interior de la familia, así mismo facilita las vinculaciones constructivas del núcleo familiar, redes sociales, de salud y comunitarias, es por esto, que el Trabajador Social actúa como mediador y facilitador de estrategias y herramientas para la resolución de estos conflictos.

Por lo mencionado anteriormente es que nace la inquietud de comprender cuál es el significado que le dan a sus familias los adolescentes consumidores de drogas, ya que cobra relevancia para la intervención social puesto que según (Gergen, 1996) *“los significados se crean y transforman en las relaciones que el hombre establece con otros”* por lo tanto el significado que le otorgan a la familia los adolescentes pertenecientes al proyecto PDC La Granja, nos permitirá comprender y describir como esta creación influye en las conductas y relaciones entre ambos y el lugar que les otorgan a cada uno de ellos.

*“El significado de algo es aquello que va más allá del objeto o fenómeno presentado en un momento determinado o de su definición, y que puede conferirle elementos adicionales de acuerdo a factores sociales y culturales”* (Definiciona, definición y etimología, 2019)

Según Vygotski (1973) *“el concepto de significado es fundamental porque permite aprehender la conciencia humana como totalidad; de ahí la importancia de la estructura semántica de lo humano*

*y la idea de que el significado es la generalización de la palabra en relación con los otros”* (Ballesteros, 2005)

La sociedad ha sido testigo del incipiente consumo de drogas en la población chilena, esta situación es observable cotidianamente, no es difícil encontrar grupos de escolares consumiendo THC en plazas y lugares públicos, lo anterior toma preponderancia debido a la serie de conflictos que el consumo de drogas en adolescentes produce a nivel individual y social. Según el artículo *“La edad de inicio en el consumo de drogas, un indicador de consumo problemático”* de la revista de intervención Psicosocial de Madrid, el inicio temprano del consumo de drogas supone diferentes problemas asociados a éste, como por ejemplo dar pie a un consumo problemático en la adultez, bajo rendimiento escolar, conductas sexuales de riesgo tales como embarazo adolescente, proliferación de enfermedades de transmisión sexual, deterioro de la salud mental y delincuencia, entre otros. (Copeland, 2009)

Lo anterior deja en evidencia la influencia negativa del consumo de drogas a edad temprana para la sociedad, el consumo temprano perjudica el desarrollo adecuado de los adolescentes e interfiere en distintas áreas de su vida tales como la educación, salud, relaciones familiares y con pares, además de la interacción con la comunidad, por tanto, se hace necesario, abordar la problemática a temprana edad de manera tal de no cronificar los síntomas en la adultez. En la adolescencia la corteza pre frontal aún se encuentra en desarrollo, esta parte es la encargada de evaluar la toma de decisiones, además del control de emociones y deseos, por lo tanto, el consumo habitual de drogas en esta etapa vital trae consecuencias tan importantes como cambios en el cerebro, lo cual arrastra secuelas profundas e imperecederas.

Desde otra arista a nivel nacional, se han evidenciado una serie de cambios en las relaciones familiares las que han sido determinantes en el comportamiento de los adolescentes. (Calvo, Tartakowsky, Maffei. 2011). La sociedad chilena en su conjunto se ha visto enfrentada a diversos cambios, entre estos la estructura familiar, la cual ha sido modificada, generando una nueva diversidad en cuanto a sus componentes, en la actualidad podemos reconocer familias del tipo monoparental, extensa, unipersonal, homoparental entre otras, lo anterior converge en una nueva forma de ejercer la parentalidad desde una mirada adultocentrista, en este contexto y agregando que ambos padres se encuentran fuera del hogar debido a las exigencias del mundo laboral, se visualiza un déficit en el control y supervisión de los hijos y en las formas de relacionarse y comunicarse entre estos.

*“La sociedad chilena enfrenta un conjunto de cambios en su estructura demográfica y familiar. Se observa una creciente incorporación de las mujeres al mercado laboral lo que ha llevado a que tanto hombres como mujeres, tengan que adaptarse a las consecuencias que esto conlleva, como lo es la necesidad de los cuidados dependientes y la compatibilización de los distintos roles que toman cada una de las personas ...”*

*(Calvo, Tartakowsky, Maffei. 2011)*

Es por esto que conocer los factores de riesgo o protectores que existen dentro de la familia y que ayuden a incidir en el consumo problemático de drogas, nos incita a generar enfoques que procuren la identificación de éstos y a comprender el modo de actuar de los adolescentes consumidores, entendiendo los antecedentes anteriores, es posible aportar conocimientos que logren enriquecer la labor del Trabajador Social inserto en programas enfocados a la prevención y tratamiento del consumo de drogas en adolescentes. Así mismo, es de real importancia detectar similitudes o diferencias de las familias según las vivencias y valores que los adolescentes puedan entregarles para comprender, empatizar y describir estos significados y reconocer que factores en común comparten las familias de los adolescentes.

Existe un desconocimiento cualitativo de la percepción de familia para los jóvenes drogodependientes, esta situación disminuye la posibilidad de realizar procesos de intervención certeros en la individualidad de los sujetos, por lo anterior, se hace necesario comprender el significado que le entregan a su familia los NNA consumidores desde su propia percepción en razón de sus vivencias y experiencias personales, ya que la mayoría de la información que existe con respecto a esta temática se encuentra basada en la experiencia de los profesionales, de los adultos y de la teoría, hemos visualizado que existen insuficientes investigaciones que tengan como informante a los propios involucrados, en este caso, a los adolescentes consumidores de droga pertenecientes a PDC de la comuna de La Granja, por lo anterior es observable que las intervenciones se encuentren basadas en la experiencia de los adultos, sin tomar como arista la percepción de los principales involucrados, de esta manera, la información recabada podría ser utilizada en pos de aportar conocimientos para el buen desarrollo del ejercicio del Trabajador Social.

Entendiendo que el rol que desempeña el Trabajador Social en el Programa PDC se encuentra avocado, entre otras cosas, a la definición de los objetivos de intervención familiar, es de vital importancia que logre reconocer y entender la mirada que le entregan a su familia los adolescentes pertenecientes al programa con la intención de enriquecer los procesos relacionales

familiares, creando estrategias que faciliten la resolución de las problemáticas asociadas al consumo de drogas.

## **1.2. Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el significado que le otorgan a la familia los adolescentes pertenecientes al Programa de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol (PDC) de la comuna de La Granja?

## **1.3. Objetivo General**

Interpretar el significado que le otorgan a la familia los adolescentes pertenecientes al Programa de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol (PDC) de la comuna de La Granja.

## **1.4. Objetivos Específicos**

1. Identificar las características familiares de los jóvenes pertenecientes a PDC de la comuna de la Granja
2. Describir las conductas de riesgo y de protección que observan los jóvenes en sus familias
3. Aportar conocimientos a la labor del Trabajador Social en el programa PDC de la comuna de La Granja

## CAPÍTULO II.

### 2.1. Marco Teórico y/o de Referencia

Existen diferentes investigaciones que se abocan a la temática familiar y cómo las relaciones que nacen en esta institución influyen en el desarrollo del ser humano. La familia, como base primordial de la sociedad, debiese cumplir con ciertos roles que incluyen la educación en valores, hábitos, normas y cultura, sin embargo, si esta función se viera interrumpida, sería posible encontrarnos con una generación de jóvenes (incluso niños) consumidores de droga.

Chile, dentro de su legislación, adhiere a la propuesta en defensa de la infancia de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, la cual fue aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y rectificada por Chile en 1990. Entendiendo desde este documento que *“el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales.”* (UNICEF, 2006).

Por ende, *“los Estados Parte se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de los padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas”.*

(UNICEF, 2006)

Nidia Aylwin y María Olga Solar en su libro *Trabajo Social Familiar* refieren la importancia de la familia como bien esencial del ser humano en palabras simples las personas necesitan de la una familia para nacer, para educarse, para insertarse en la sociedad y para desarrollarse como ser humano.

*“Por ello, la familia es considerada, ante todo, no como una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, sino como una dimensión fundamental de la existencia, una dimensión de la persona, de su modo de ser: el modo más inmediato en que se manifiesta que la persona existe para la comunión, y que se realiza a si misma sólo en comunión con otras personas”*

(Buttiglione, 1994)

Un factor a destacar se relaciona con el tiempo que los padres destinan a compartir con sus hijos, específicamente a conversar, jugar y a acariciar a los niños, por otra parte la disponibilidad de

los padres o del cuidador también repercute de manera positiva en los sujetos, sintiéndose más amados y apreciados lo que les infunde seguridad y autoestima, otro aspecto destacable refiere a la sensación que tienen los jóvenes con respecto a la amabilidad que encuentran en maestros y padres/cuidadores quienes se pudiesen presentar como personas cálidas, que además otorgarían un nivel de confianza con respecto a los logros de los adolescentes beneficiando el desarrollo de las capacidades socio afectivas de sus miembros y fortaleciendo la identidad personal (autoestima, autonomía, resolución de conflictos, autocontrol, clarificación de valores) y de la capacidad de relación con el entorno humano (capacidad de interaccionar en grupo, capacidad de respuesta ante la persuasión, y capacidad de tomar decisiones autónoma y responsablemente) (PPD, 1996).

Por tanto podríamos entender que los adolescentes que crecen y se desarrollan en un hogar con apoyo emocional constante y que además logran adaptarse con sus pares tienen menos posibilidades de caer en problemáticas asociadas a la salud como lo es el consumo problemático de drogas.

A modo de comprensión de lo anteriormente descrito es importante el manejo de los siguientes conceptos:

### **2.2.1 Familia**

Como se mencionó anteriormente, la familia es parte primordial del desarrollo humano en sociedad y como tal, ha sufrido diferentes modificaciones a lo largo de la historia en razón de adaptarse al momento histórico que corresponda, es así, como primeramente podíamos observar grupo familiares del tipo clan en donde todos convivían y ocupaban un rol determinante hasta la actualidad en donde es posible incluso observar familias monoparentales o familias sin descendencia constituidas solo por la pareja o la pareja y una mascota o parejas del mismo sexo.

*“Durante estos veinticinco años de estudios sobre la historia de la familia varias cosas han cambiado: éstos han dejado de entenderse como la observación de una unidad estática en un instante determinado para convertirse en un examen de un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida de sus miembros; se han dejado de estudiar las estructuras domésticas discretas y se ha comenzado la investigación de la relación de la familia nuclear con ese grupo más amplio,*

*compuesto por parientes; y por último, se ha pasado del estudio de la familia como una unidad doméstica separada...”*

(Hareven, 1995)

Las Ciencias Sociales han tenido el propósito de estudiar a la familia a través de la demografía, estos estudios sucedieron recién en la década de los cincuenta durante el siglo pasado puesto que antes de eso, era un tema considerado de baja importancia, asociado a las mujeres y a situaciones domésticas.

*“La evolución histórica permite comprobar la importancia del matrimonio y de la familia. Ambas instituciones han sido consideradas siempre como algo fundamental para la estabilidad y cohesión social, el bienestar personal y la autoridad pública.”* (Vásquez de Prada, 2019)

(Rodríguez, 1992) en su artículo “Historia de la Familia en América Latina: balance de las principales tendencias” menciona que los principales estudios acerca de la familia en Europa y Estados Unidos fueron durante los años sesenta y que a raíz de éstos, existió un importante incremento en estudios asociados a la familia en Latinoamérica durante la década de los ochenta.

Tanto Antropólogos como Sociólogos han investigado diversas teorías acerca de los orígenes de la familia, primeramente las sociedad más primitivas se conformaban por núcleos familiares, los cuales se encontraban entrelazados gracias al parentesco consanguíneo, esta relación conyugal o paterno filial y de parentesco funda lazos dentro del grupo familiar lo que reafirma y consolida las relaciones dentro del grupo familiar. Principalmente era una estructura erigida en pos de la economía, trasladándose a diferentes lugares dependiendo de la posibilidad de caza y/o recolección, el hombre se ocupaba de cazar y las mujeres a la recolección y la crianza de los niños. Durante esta época era común el infanticidio y el abandono de los ancianos y/o enfermos que no pudiesen aportar al clan familiar.

Luego aparece el Clan quienes tenían un líder y se constituían través de una comunidad, dándole gran importancia a los lazos familiares. Los miembros del clan tenían un antepasado lejano en común, por tanto sus integrantes tenían un lazo sanguíneo en común. Este tipo de familia se dedicaba al pastoreo, al cultivo de la tierra y a la caza de diferentes animales.

Durante mucho tiempo el concepto de infancia fue invisibilizado, el derecho canónico antiguo solo reconocía a los hijos nacidos dentro del matrimonio y por tanto todo aquel nacido fuera de éste se consideraba como un individuo de segunda clase, esta situación evolucionó luego que el matrimonio comienza a ser regulado por el derecho canónico durante el Imperio Romano

determinando derechos y obligaciones de los involucrados. La sexualidad y la educación eran temas eclesiásticos dándole al matrimonio la característica de monógamo y sagrado por el cual se accede a la descendencia a través de la procreación otorgándoles obligaciones y deberes tanto a padres como a hijos (Engels, 1924)

Posteriormente, la Revolución Industrial supondrá una evolución en la familia, volviéndose ésta de carácter más privado y aportando una notable disminución de sus integrantes, hace su aparición la familia nuclear, afirmando los lazos al disminuir en tamaño. A raíz de la Revolución Industrial la familia pasa de ser una institución procreadora a convertirse en un dispositivo de consumo.

Luego de la modernización la familia se ve sujeta a diferentes cambios relacionados a diferentes ámbitos tales como la cultura, la economía, la sociedad y el momento histórico en el que se cimienta. (eSalud , s.f.)

En la actualidad es posible observar diferentes tipos de familias los cuales se mencionan y describen a continuación:

Familia nuclear: corresponde a la constituida por un único núcleo familiar el cual se encuentra conformado por padres e hijos.

*“la opción por el menos número de hijos, surge del deseo de tener solo aquellos a los que se puede atender bien. El trabajo de los adultos fuera de casa, fuerza esta decisión. Los hijos, desde edades tempranas, pasan parte del día en centros infantiles, lo que ha modificado la tradicional convivencia familiar”*

(Valdivia, 2008)

Familia Monoparental: se entiende a aquel núcleo familiar que se encuentra conformado por un progenitor y uno o varios hijos. *“Hogar monoparental es aquel en el que solo está presente el padre o la madre. El concepto aparece en los años setenta, imponiéndose al de “familia rota, incompleta o disfuncional”* (Valdivia, 2008)

Uniones de Hecho: se refiere a la unión sentimental de una pareja sin estar casados ante la ley y con o sin hijos. *“La forman parejas que viven en común, unidos por vínculos afectivos y sexuales, incluyendo la posibilidad de tener hijos, pero sin mediar el matrimonio. Mantienen mayor flexibilidad en su organización...”* (Valdivia, 2008)

Familia Homoparental: se refiere a las familias conformadas por parejas del mismo sexo quienes se convierten en progenitores por vía de adopción o de fertilización in vitro.

Familia Reconstituida: se refiere a la familia en donde uno o ambos padres tiene uno o varios hijos de relaciones anteriores. *“Son aquellas en las que al menos uno de los cónyuges proviene de alguna unión familiar anterior. También conocidas como bifocales o multiparentales”* (Valdivia, 2008)

Existen diferentes significados y conceptos de familia, dependiendo de la cultura y el contexto, es así que según la RAE la familia es *“un grupo de personas emparentadas que viven juntas”*, desde las aristas psicológicas/antropológicas, la familia es definida como una *“unidad de personas en interacción”*, (ONU, 1987) hace la diferencia entre familia y hogar: Artículo 131:

*“La familia debe ser definida como nuclear. Comprende las personas que forman un hogar privado tales como los esposos o un padre o madre con un hijo, no casado o en adopción. Puede estar formada por una pareja casada o no casada con uno o más hijos no casados o también está formada por uno de los padres con un hijo no casado.”*

La Constitución Chilena (Blumenwits, 1983) refiere que *“la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y es deber del Estado dar protección y propender su fortalecimiento”*

Desde un concepto genérico (Carbonell, 2012) define: *“la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”* entregando la responsabilidad del comportamiento social de un sujeto al núcleo familiar; contrastando la definición anterior y ajustándonos a los vínculos De Pina Vara (2005) refiere desde un aspecto integrador *“la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”*,

Para fines de esta investigación definiremos familia como:

*“El grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social...”*

(Montoya, G., Zapata, C., Cardona, B. 2002)

(Sánchez, 1996) Describe que para mantener una relación familiar funcional es necesario tener relaciones de afecto con los hijos basados en la receptividad y comunicación y que para esto es imperante el refuerzo paterno de los logros, la autonomía personal y la responsabilidad de los hijos.

### **2.2.2. Familia y Adolescencia**

Según la definición anterior, se infiere la importancia de la influencia familiar en el desarrollo social de los sujetos, lo cual debiese significar un trabajo constante desde el nacimiento hasta la adultez, (Abarca) menciona:

*“situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, la separación de las parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres a sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos, influyen negativamente en las emociones de los menores y, por ende, en su desarrollo personal y social”*

Todas las etapas del desarrollo humano son trascendentales en la construcción del sujeto, sin embargo, la adolescencia sería una etapa preponderante con respecto al buen desarrollo de los comportamientos sociales, entendiendo a este período como el inicio de la independencia. Un hito importante el desarrollo familiar se encuentra diferenciado a la entrada de los hijos a la adolescencia. Para la (OMS, 1964):

*“la adolescencia es un periodo comprendido entre los 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre los 15 y 19 años de edad.”*

(OMS, 1964)

La importancia de esta etapa del desarrollo recae en que los sujetos se enfrentan a un periodo de cambios biopsicosociales, que en su gran mayoría representan un desafío para padres e hijos.

En el libro “Psicología Desarrollo” se define a la Adolescencia como *“transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que implica cambios físicos, cognitivos y psicosociales importantes”* (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2004)

Desde una teoría psicosocial (Erikson, 1950) se refiere al desarrollo con respecto a la socialización y su influencia en el progreso de los sujetos planteando una teoría que consta de ocho etapas, en la que sitúa la adolescencia en el período en donde el sujeto entra en crisis de identidad, confundiendo los roles y alejándose de la identidad familiar para enfocarse en buscar aprobación de sus pares.

Es en esta etapa compleja dentro del ciclo vital en donde los sujetos suelen tener su primer acercamiento al consumo de sustancias, por tanto, se hace imperante para esta investigación mencionar como se relacionan las drogas y la familia.

### **2.2.3. Familia y Drogas**

Comprendiendo entonces, y según lo leído anteriormente, la adolescencia es una etapa de exploración social y búsqueda de identidad, también supone un periodo de experimentación en distintas áreas, por tanto, esta arista pudiese complejizarse al referirnos a un consumo exploratorio de drogas el cual podría cronificarse convirtiendo al sujeto en un adolescente drogodependiente.

En razón de lo anterior y para fines de esta investigación se hace necesaria la interiorización del concepto de drogadicción.

Entendemos como drogadicción el uso o administración prolongada en el tiempo de algún tipo de droga. Para la (OMS, 1964)

*“La drogadicción consiste en el estado de intoxicación periódica o crónica originada por el consumo repetido de una droga, el cual posee las siguientes características:*

- 1. Deseo o compulsión a seguir consumiendo la droga, la cual es comúnmente denominada como dependencia psíquica.*
- 2. Tendencia a aumentar la dosis, consiste cuando el paciente se desarrolla el fenómeno de tolerancia hacia la sustancia psicotrópica.*
- 3. Dependencia por lo general física: esta patología aparece una vez que la dependencia psíquica ha sido sobrepasado realizándose una modificación fisiopatológica a nivel de la misma célula nerviosa, ocasionada por la repetida administración de un producto a lo largo de un lapso más o menos extenso. Dicho estado produce la necesidad del uso prologando de la sustancia si*

*se desea evitar el característico síndrome de abstinencia, distinto desde el punto de vista clínico según el tipo de droga.”*

Desde lo anterior podemos inferir que la drogadicción o dependencia de drogas es considerado por la OMS como una enfermedad, en su clasificación internacional de enfermedades (CIE-10) se refiere a la drogadicción como: *“un conjunto de manifestaciones fisiológicas, comportamentales y cognitivas en el cual el consumo de una droga, o de un tipo de ellas, adquiere la máxima prioridad para el individuo”* (Medranda de Lazaro, 2006, pág. 38)

*“Los términos toxicomanía, drogodependencia y drogadicción suelen ser utilizados habitualmente como sinónimos para referirse a un estado psicofísico causado por la interacción de un organismo vivo con un fármaco o una sustancia, caracterizado por la modificación del comportamiento y otras reacciones generalmente a causa de un impulso irreprímible por consumir una droga en forma continua o periódica a fin de experimentar sus efectos psíquicos”*

(Barrionuevo, 2017)

Según lo mencionado en los párrafos anteriores, la drogadicción es una problemática que supone un reto para los padres y/o adultos responsables de adolescentes y para éstos mismos.

En referencia a lo anterior, es imperante la comprensión de conceptos tales como factores de protección y factores de riesgo.

### **2.3. Factores de Riesgo**

Se describen como las *“características de las personas, familias o de las situaciones que tienen consecuencias negativas sobre un individuo.”* (Alderete, 2008)

Desde la arista Familiar (Buttiglione, 1994) se refiere a la familia como *“el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad”* por tanto la familia pudiese ser determinante para influir tanto negativa como positivamente en el desarrollo biopsicosocial de sus integrantes, siendo la adolescencia una etapa determinante para este fin.

En el artículo de la revista Scielo, “Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia” realizada por (Páramo, 2011) se analiza un estudio en el cual menciona que existen numerosos factores en el universo adolescente que estarían disparando ciertas

conductas de riesgo e influenciando, en parte, en algunas de las patologías más frecuentes de esta edad. Estos factores, tendrían un origen tanto interno como externo, y estarían implicados en ellos aspectos personales, familiares y sociales.

(Kazdin, 2003) Plantea que durante la adolescencia hay un incremento en el número de actividades consideradas como comportamientos problemáticos o de riesgo; como por ejemplo el uso ilícito de sustancias, ausentismo escolar, suspensiones, robos, vandalismo y sexo precoz sin protección.

Los factores comunes que determinan las conductas riesgosas de la juventud en alto riesgo, también han sido revisados por (Úrzua, 1998) quien señala como más importantes la edad, expectativas educacionales y notas escolares, comportamiento general, influencia de los pares, influencia de los padres, calidad de la vida comunitaria, la calidad del sistema escolar y ciertas variables psicológicas (el diagnóstico de depresión, junto con el de estrés excesivo, es el que aparece más frecuentemente asociado con las diversas conductas de riesgo adolescente).

Existen diferentes factores de riesgo que influyen en el consumo de drogas adolescente, por ejemplo:

Un temperamento difícil, deficiente control de impulsos y tendencia a buscar emociones; influencias familiares (predisposición genética a personalidades adictivas): problemas conductuales tempranos y persistentes, en particular agresión; fracaso académico y falta de compromiso con la educación; rechazo de los pares; asociación con usuarios de drogas; alineación y rebeldía; actitudes favorables al uso de drogas e inicio temprano en el uso de drogas” (Hawkins, Catalano y Miller, 1992; Johnson, Hoffmann y Gerstein, 1996; Masse y Tremblay, 1997)

Por lo anterior es imprescindible entender que mientras más factores que riesgo se observen existe una mayor posibilidad de abuso de drogas.

Para fines de esta investigación nos enfocaremos en los siguientes factores de riesgo:

### **2.3.1. Influencia de grupo de Pares como Factor de Riesgo**

La adolescencia supone una etapa en donde el individuo se encuentra en busca de su identidad, y es en esta etapa, en donde a modo exploratorio busca la aprobación de sus pares. Los adolescentes relacionan a sus amigos con diversión, por tanto, es con ellos que disfrutan, se sienten cómodos y a gusto, por esta razón, es con ellos con quienes desean pasar más tiempo,

delegando a la familia a un segundo plano, entendiendo lo anterior, sus pares se convierten en una fuente de imitación e inspiración y dependiendo de las experiencias que perciban de éstos pueden adquirir costumbres inadecuadas o peligrosas para su desarrollo. *“En la cultura adolescente confluyen tres entornos emocionalmente significativos: la familia, los amigos y la escuela, así como otras esferas sociales que las sustituyen, como la banda, la calle o los medios masivos de comunicación”* (Landeros, 2007)

Los adolescentes suelen recurrir a sus pares con la intención de obtener modelos de rol, compañerismo e intimidad por tanto si el grupo de pares presenta actitudes negativas el sujeto tenderá a imitar el estilo de vida negativo de sus compañeros.

Para los adolescentes el grupo de pares implica diversas ocupaciones, pero las más trascendentes refieren básicamente a la diversión y el apoyo mutuo, destacando funciones específicas tales como:

*“1. Función de apoyo, que facilita la emancipación de los adolescentes con respecto a la familia.*

*2. Función de estabilización emocional, en la medida en que el intercambio de experiencias dentro del grupo facilita la comprensión y la relativización de los problemas.*

*3. Función de integración social, en la medida en que la pertenencia al grupo de amigos confiere al adolescente un estatus social.*

*4. Función de provisión la autoestima y seguridad en la medida en el que el grupo de iguales exige una aceptación mutua y protege a sus miembros de las exigencias que provienen de los adultos.*

*5. Aprendizaje en la toma de decisiones.*

*6. Aprendizaje en la asertividad o autoafirmación en el grupo.*

*7. Aprendizaje en la capacidad de colocarse en la perspectiva del grupo.*

(Ayestaran, s.f.)

En relación a lo descrito por (Ayestaran, s.f.) Es innegable reconocer la importancia del grupo de pares en el desarrollo humano, por lo tanto, y por la importancia de su influencia es necesario entender que el grupo de amigos negativo da una tendencia al desarrollo de hábitos negativos, tales como la violencia, el delito, la socialización callejera, comportamiento sexual temprano y por supuesto también el consumo problemático de drogas.

Continuando con la teoría, existen diferentes estudios que refieren la preponderancia que tienen los pares en la vida de los jóvenes adolescentes, quienes los consideran como modelos a seguir pudiendo ejercer influencia en relación al consumo de drogas en la adolescencia.

*“La adolescencia representa una etapa en donde los pares juegan un rol significativo en la vida de los jóvenes, según Grube y Morgan (1990) los hábitos de consumo del adolescente irlandés se pueden explicar por una relación entre una actitud favorable hacia el uso de sustancias y la percepción de aprobación por parte del grupo de amigos, en donde esta relación es más significativa en el consumo de los jóvenes que la aprobación que estos perciben de sus padres, resaltando la influencia de los grupos y de pares en el inicio del uso de sustancias en la adolescencia. Por su parte, Stein, Newcomb y Bentler (1987) en un estudio longitudinal con adolescentes estadounidenses, encontraron que la aprobación que percibían los adolescentes en cuanto al usar sustancias por parte de los pares y adultos estaba asociada de manera significativa con un mayor consumo de los jóvenes. Así la percepción de aprobación que tienen los adolescentes con respecto al consumo de drogas legales o ilegales afecta la forma en que se manifiesta el uso de sustancias de los mismos.”* (Trujillano, Pérez y Scoppetta. 2011)

### **2.3.2. Influencia de los Padres y/o adultos responsables como Factor de Riesgo**

Los padres son considerados, dentro de la familia, como el núcleo primordial de socialización para sus integrantes. Desde el comportamiento observado cotidianamente en los padres se desprenden valores y creencias, se asimilan ideas y conceptos, se obtienen normas y conductas y dependiendo de la funcionalidad de éstas los hijos se convertirán en sujetos autónomos que tengan las herramientas necesarias para insertarse de manera sana en su entorno social, con la intención de convertirse en adultos responsables capaces de aportar positivamente a la sociedad. Sin embargo, es posible que la influencia de los padres sea negativa convirtiéndose entonces en un factor de riesgo preponderante frente al desarrollo adolescente y el consumo problemático de drogas.

(Cid-Monckton, 2011) En su artículo Factores familiares protectores y de riesgo relacionados al consumo de drogas en adolescentes mencionan:

*“se estableció que la falta de compromiso en una relación interpersonal de los padres con los hijos se muestra como un factor que incide notablemente en el consumo de drogas; se encontró*

*una tasa de 10% de consumo en los hijos con padres involucrados en la relación con estos, versus un 35% de consumo de drogas en los hijos con padres no involucrados en estas relaciones. Lo anterior refuerza que la familia se reconoce como una de las variables relevantes en el origen y mantenimiento del consumo de drogas. La familia (y los padres) se define, como elemento central en la prevención del consumo de drogas.”*

La familia y sobre todo los padres pueden hacer incremento en los Factores de Riesgo asociados al consumo problemático de drogas en la adolescencia, como ejemplo fundamental podemos mencionar la existencia de consumo de drogas por parte de uno o ambos progenitores dispara exponencialmente las posibilidades de que los hijos hereden este tipo de conductas o repitan patrones negativos asociados a la adicción de sustancias ilícitas.

*“En consecuencia, se propone que las consecuencias que las experiencias paternas con las drogas pueden actuar como acción reforzante directa o vicaria de la iniciación y mantenimiento del consumo”.* (Álvarez, Palacios y Fuertes, 1999)

Nidia Aylwin y María Olga Solar en su libro Trabajo Social Familiar mencionan:

*“siendo tan central la experiencia familiar para todos sus miembros, es fácilmente comprensible el potencial deshumanizador que puede tener esta experiencia en la vida cotidiana de las personas cuando la familia no logra constituirse como un espacio favorable a su desarrollo humano.”*

(Aylwin & Solar, 2002)

En palabras simples la familia y específicamente los padres y las experiencias que éstos puedan entregar a sus descendientes son pilares trascendentales en la construcción del sujeto, a raíz de lo cual las experiencias negativas podrían dar cimiento a estas situaciones convirtiéndolas entonces en un Factor de Riesgo.

Para (Martínez, Fuentes, Ramos, & Hernández, 2003) la supervisión de los padres tiene directa relación con el consumo de diferentes sustancias, (Barudy & Dartagnan, 2010), por otra parte, referían que los sujetos desean (de manera inconsciente) el control de los padres y que al no obtenerlo el individuo cae en la necesidad de generar situaciones que lo inserten en comportamientos disruptivos tales como el consumo problemático de drogas, con la intención de llamar la atención de sus progenitores.

Como se mencionó anteriormente en esta investigación, la adolescencia es un período complejo tanto para los padres o adultos responsables como para los adolescentes, al presentarse como

una etapa de transición exhibe situaciones que suelen desdibujarse con facilidad, los adultos desean la independencia del adolescente pero a su vez existe el temor del alejamiento de éste, lo anterior según Papalia, Wendkos y Duskin (2004) genera conflictos que si no son bien tratados alcanza niveles de tensión entre padres e hijos lo que impulsa al adolescente a buscar refugio fuera del hogar, por tanto si los padres no han cimentado la educación de sus hijos con valores, comunicación y confianza es posible que los adolescentes caigan en situaciones riesgosas para su buen desarrollo tales como el consumo de drogas. Así mismo aquellos padres demasiado autoritarios y estrictos tienden a empujar a sus hijos a buscar en sus pares y/o entorno la aprobación que no encontraron en el núcleo familiar tal como citan Papalia, Wendkos y Duskin (2004) en su libro *Psicología del Desarrollo*, *“La crianza infantil excesivamente estricta y autoritaria puede conducir al adolescente a rechazar la influencia sus padres y buscar apoyo y aprobación de sus pares a toda costa”* (Fulgini & Eccles, 1993)

(Hernández, F., Vöhringer, C. & Espinoza, M. 2004) describen cuatro variables como características familiares que aumentan los factores de riesgo:

#### 1. Estructura Familiar

- Estructura y organización familiar disfuncional.
- Roles rígidos (o rigidez en la estructura familiar).
- Límites generacionales difusos.
- Formación de coaliciones desadaptativas (intergeneracionales).
- Padres desvalorizados en su rol (auto descalificación, funciones ejecutivas débiles, “falta de poder”, incongruencia jerárquica).
- Aislamiento y falta de soporte social (redes).
- Presencia de trastornos mentales.
- Alta incidencia de muertes prematuras, a menudo repentinas y traumáticas, en familias de adolescentes dependientes a drogas.

#### 2. Estilo educativo y afectivo de los padres con los hijos

- Familias con supervisión laxa (normas laxas; laissez faire), o excesivamente severa (estilo autoritario; control rígido, agresivo o violento), o con prácticas disciplinarias poco consistentes (y desempeño de actitudes incongruentes), con

baja comunicación e involucramiento entre padres e hijos, podrían ser de alto riesgo de uso de drogas y conductas delictivas.

- Falta de aceptación, de cercanía, de calidez y recompensas para la buena conducta, son características asociadas con adolescentes que abusan de sustancias. Los hijos rara vez son reforzados y validados, hay poca expresión de afectos y fuertes mensajes críticos y quejas. Uso del castigo sin dar alternativas adecuadas.
- Manejo inadecuado de refuerzos y estímulos e inconsistencia en la aplicación de sanciones.
- Exceso de protección. Estilos de crianza infantilizadores por parte de las madres.
- Desinterés paterno por la socialización de los hijos. Bajas expectativas educativas de los padres hacia sus hijos.

### 3. Dinámicas relacionales en la familia

- Falta de comunicación” (o de comunicación íntima), comunicación confusa y doble vinculada.
- Escasa cohesión familiar, ausencia de sentido de pertenencia, escasa cercanía o apoyo entre los miembros de la familia. Actitud de desconfianza entre miembros.
- Relaciones afectivas polarizadas exclusivamente en uno de los padres.
- Altos niveles de conflicto intrafamiliar: El nivel de conflicto (incluyendo violencia conyugal, maltrato físico y psicológico, abuso sexual), más que la estructura específica de la familia (por ejemplo, biparental o uniparental), predicen la delincuencia y el abuso de drogas.
- Familias inestables emocionalmente y con dificultades en la expresión y modulación de emociones y sentimientos.

### 4. Modelo Familiar

- Hábitos y estilos de vida de los miembros de la familia proclives a los consumos de alcohol, tabaco, fármacos u otras drogas. El alcoholismo y uso de drogas ilícitas por padres y hermanos incrementa el riesgo de alcoholismo y abuso de drogas en el futuro.

- Historia familiar de consumo de drogas y de conductas antisociales (transmisión intergeneracional de síntomas). Las actitudes y conductas del beber temprano parecen más moldeadas por los padres y parientes, que por los pares.

Por tanto la influencia de los progenitores como cabezas de familia puede ser tanto positiva como negativa, comprendiendo esto, es relevante la comprensión y el entendimiento de como este influjo ejerce un puntapié inicial para que los adolescentes se sientan influenciados a caer en conductas de riesgo determinantes para su desarrollo, tales como el consumo de drogas.

La influencia de los padres se encuentra también íntimamente ligada al entorno que ofrecen éstos para el desarrollo de los hijos, por tanto, es necesario ahondar en esta variable.

### **2.3.3. Entorno como Factor de Riesgo**

El consumo de drogas en adolescentes supone un conjunto de factores, una de ellas refiere al entorno en donde se desarrolla el sujeto, entendiéndose entonces que un entorno poco adecuado en donde se facilite el acceso a diferentes sustancias, incide en el consumo de éstas.

*“Un estudio de Felix, Villatoro, Medina y Newcomb (2001), realizado con adolescentes mexicanos, concluyo que la intolerancia social hacia las drogas y la accesibilidad percibida por los jóvenes son variables que explican las diferencias entre patrones de consumo de diferentes contextos y que pueden proteger o poner en riesgo a los adolescentes que hacen parte de estos. Los estudios del trabajo de Calafat, Fernandez y Juan (2001) con población española van en la misma dirección; sugieren que el generar un clima social que incremente la atención a la restricción del acceso de menores a cigarrillos y el reforzar las normas sociales, pueden llevar a que estos disminuyan los intentos de consumirlos, ya que aumenta la percepción del difícil acceso y de intolerancia hacia el consumo de sustancias de los jóvenes.”*

(Trujillano, Pérez y Scoppetta. 2011)

Existen diversos estudios que mencionan la trascendencia del entorno y su relación con el desarrollo del adolescente, tal como cita (Silva I. , s.f.) En su libro La adolescencia y su interrelación con el entorno

*“Los y las adolescentes son de una forma u otra en función de las posibilidades que tienen de serlo, de las dinámicas, interacciones y prácticas adolescentes que se produzcan en estos años*

*de su vida y, finalmente, en función de las respuestas que reciban de las instituciones adultas que les rodean.”*

(Funes, 1984)

En el libro Psicología del Desarrollo de Papalia, Wendkos, Duskin (2004) los autores citan a Staub (1996) quien refiere la importancia del entorno en el desarrollo de las personas mencionando:

*“Los niños criados en ambientes rechazantes o coercitivos o en ambientes excesivamente permisivos o caóticos se comportan de manera agresiva y la hostilidad que evocan en los demás aumenta su agresión. Su autoimagen negativa evita que tengan éxito en la escuela o que desarrollen otros intereses constructivos, y por lo general se asocian con pares que refuerzan sus actitudes y conductas antisociales”*

Entendiendo lo anterior el ambiente o entorno en donde se desenvuelvan los sujetos forma parte primordial del perfeccionamiento humano, dando forma a la personalidad de los individuos dependiendo de las situaciones vividas y/o observadas durante su periodo de crecimiento, en razón de esto, si las experiencias vividas durante la infancia o durante su desarrollo adolescente son negativas sería posible construir una personalidad basada en la violencia y la existencia de comportamientos disruptivos.

Por otra parte la pobreza pareciese ser un factor determinante en el desarrollo del ser humano y en la construcción de su personalidad y/o temperamento. Deza (2015) en su artículo Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza menciona que aquellos sujetos que nacen y se desarrollan en un entorno desfavorable y de escasos tanto material como económica desarrollan una desesperanza aprendida que tiene como característica principal el creer que los eventos negativos acaecidos durante el transcurso de la vida no tienen remedio ni posibilidad de superación.

*“Los/as niños/as y adolescentes que viven en condiciones de pobreza enfrentan mayor vulnerabilidad para lograr las tareas de desarrollo, que tienen relación fundamentalmente con los procesos de construcción de una identidad personal satisfactoria, con la visualización de un proyecto de vida personal y el avance hacia la autonomía”*

(Ciespi, 2006)

En referencia a lo mencionado anteriormente es posible inferir que aquellos sujetos que se han desarrollado en ambientes asociados a la pobreza tienen mayores dificultades para el buen desarrollo y la construcción de sus hábitos y personalidad, por tanto un entorno complejo desde

el punto de vista económico podría cimentarse como un factor de riesgo preponderante frente al consumo de sustancias ilícitas en los adolescentes.

*“La pobreza es un fenómeno multicausado que afecta a los niños desde diferentes entornos, exponiéndolos a múltiples riesgos, tiene efectos profundos en la conducta parental, en el ambiente del hogar, en la estructura familiar y en los recursos inmediatos. Pero su efecto va más allá del contexto inmediato del niño y su familia, afecta la calidad de su ambiente, del vecindario, la escuela, los servicios, y la seguridad física expresada ésta, en los altos índices de violencia y de la delincuencia asociada a las drogas”*

(Sepúlveda, 2001)

Por otra parte, un ambiente en situación de pobreza tiene altas posibilidades de presentar situaciones de violencia, muchas veces asociadas al consumo y tráfico de drogas, generando en sus habitantes miedo e incertidumbre, específicamente aquellos sujetos que se desarrollan en medio de la violencia del entorno generan diversas conductas negativas que inciden y/o dan pie inicial al consumo de alcohol y drogas. (Sepúlveda, López & Guaimaro, 2001) refieren *“Las experiencias que viven los sectores urbano-marginales en relación a la inseguridad tienen efectos en los niños, produciendo ansiedad, que se manifiesta a menudo en temores, depresión, agresividad...”*

Según, (Marina, 2005) *“la adolescencia y sus fenómenos son una creación social. Los adultos somos responsables en gran medida de esta creación social, pero no individual, sino colectivamente.”* Por lo tanto, se entiende que los adolescentes nacen y se determinan por los entornos sociales y familiares los que se ven reflejados en los fenómenos Sociales como las modas, los movimientos, las costumbres, el lenguaje, comportamientos disruptivos y las formas de relacionarse con los pares, lo anterior determinado por las características de una sociedad individualista centrada en el egoísmo y en el consumismo.

En razón de lo anterior, podemos entender que las influencias de estos tres factores son determinantes en la creación de la personalidad del sujeto en su adolescencia, por tanto, si desde estas aristas se perciben influencias negativas, éstas se convertirían en factores de riesgo preponderantes en relación al consumo de drogas.

## 2.4. Factores de Protección

Así como existen factores de riesgo en la adolescencia también son importantes para el buen desarrollo durante esta etapa los factores de protección con los que cuentan las personas, y estos se entienden como *“todos aquellos elementos que protegen frente a situaciones adversas, ello significa que existen ciertos elementos que colaboran para el establecimiento de situaciones que resulten benéficas para los individuos, a pesar que éstos se encuentren frente a una determinada situación adversa (apoyo del sistema familiar)”* (Alderete, 2008)

Es por esto que hablar de factores protectores, es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, ya sea general o específica. Desde otra arista los factores protectores que presente la familia en razón a la crianza de sus hijos parecen preponderantes al momento de la transición infancia/adolescencia y entre los cuales (Papalia, Wendkos & Duskin, 2004) destacan las percepciones de los sujetos en su relación con los demás tanto a nivel familiar como social.

*“Uno de los principales factores que inciden en la capacidad de la familia para proteger a sus miembros de potenciales riesgos de tipo psicosocial (como el consumo de drogas) estaría determinado en gran medida por la calidad de las relaciones interpersonales al interior de las familias. Ejemplo de ello es la cohesión y capacidad de adaptación (flexibilidad), involucración, cercanía emocional, soporte y apoyo afectivo, etc.”*

(Hidalgo & Carrasco, 1999)

Donas Burak plantea que existen dos tipos de factores protectores: de amplio espectro, o sea, indicativos de mayor probabilidad de conductas protectoras que favorecen el no acontecer de daños o riesgos; y factores protectores específicos a ciertas conductas de riesgo. (Burak, 2001)

Dentro de los factores de amplio espectro, nombra: familia contenedora, con buena comunicación interpersonal; alta autoestima; proyecto de vida elaborado, fuertemente internalizado; locus de control interno bien establecido; sentido de la vida elaborado; permanecer en el sistema educativo formal y un alto nivel de resiliencia. Como factores protectores específicos, encontramos: el uso de cinturón de seguridad (que reduce o evita accidentes automovilísticos); no tener relaciones sexuales, o tenerlas con uso de preservativo (que reduce o evita el embarazo, ETS, Sida); y no

fumar (reduce o evita el cáncer de pulmón y enfisema). (Burak, 2001) Considera que el abordaje preventivo debe hacerse desde el marco de acciones que cumplan con ciertos requisitos fundamentales: el objetivo debe ser el desarrollo humano en los adolescentes; las acciones deben ser intersectoriales; la salud debe ser vista desde el concepto de la integralidad; la atención debe ser multidisciplinaria; debe existir un amplio ámbito para la participación social y en salud de los adolescentes y debe existir una amplia participación de padres y profesores.

*“Existe una relación positiva entre una adecuada comunicación familiar y un mayor bienestar psicosocial del adolescente. En concreto, una mayor apertura en la comunicación con los padres se relaciona con una mayor autoestima y con un menor ánimo depresivo”* (Cava, 2003)

Según lo descrito anteriormente podemos inferir que la buena comunicación dentro del núcleo familiar permite al adolescente desarrollarse de manera segura lo que disminuye las posibilidades de caer en el consumo de drogas.

(Musito & Herrero, 2003) en su artículo *“El rol del autoestima en el consumo moderado de drogas en la adolescencia”* mencionan que existen diversos teóricos que refieren la importancia del autoestima y como ésta es una variable preponderante frente al consumo de drogas en adolescentes, en otras palabras, una preconcepto negativo de uno mismo y la poca confianza en las capacidades personales derivan en el consumo de sustancias, entendiendo que el consumo de éstas es doloroso y perjudicial solo podría ser soportado por aquellos individuos que presentan baja autoestima quienes estarían dispuesto al consumo de tales sustancias. De lo anterior es posible inferir entonces que la buena autoestima minimiza la posibilidad de consumo problemático de drogas.

Se visualiza que pertenecer al sistema educativo es un factor importante a la hora de disminuir factores de riesgo, tomando en cuenta que ésta entrega herramientas del tipo cognitivo y social, factores que influyen de manera positiva en el desarrollo adolescente y su relación familiar, lo anterior implica menos probabilidades de adoptar conductas de consumo, cuando se le da una significancia positiva al sistema educacional.

#### **2.4.1. Comunicación como Factor de Protección**

La comunicación como fuente primordial para el entendimiento de las relaciones interpersonales es una variable imprescindible en el buen desarrollo de los adolescentes por tanto se asocia una buena comunicación familiar como factor protector frente al consumo de drogas

*“Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas”*

(Jímenez, Musitu, & Murgui, 2007)

Se entiende entonces que, la comunicación tiene una importancia determinante en generar las confianzas y afianzar los lazos entre los integrantes del grupo familiar, por tanto, debiese ser primordial defender y crear espacios que permitan que los niños y/o adolescentes comuniquen sus emociones, sensaciones y problemáticas con la intención, primeramente, de que los padres obtengan información de primera fuente acerca de las situaciones que complejizan la cotidianidad de sus hijos pero también con la intención de normalizar el poder expresar sentimientos con completa libertad al interior del hogar a modo de prevención de situaciones mas complejas, también es la oportunidad que tienen los progenitores y/o adultos responsables para la enseñanza de valores y la entrega de información relevante para el autocuidado de los sujetos.

Por otra parte, quien no aprende el arte de la comunicación dentro del hogar familiar, tendría mas dificultades para comunicarse en todos los ámbitos en los que se desarrolle durante su vida, esta situación pudiese generar una incapacidad para la expresión de emociones, lo que a su vez podría originar trastornos psicológicos y sociales...

*“Varios estudios han encontrado que la dificultad de comunicación con los padres se encuentra asociada a la dificultad de comunicación con los amigos, a tener malestar físico y psicológico y a un mayor consumo de tabaco y alcohol desde edades tempranas. Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes”*

(Rodrigo, y otros, 2004)

Lo anterior indica que debiese ser relevante que la familia y específicamente los padres, tengan herramientas que permitan el desarrollo de la buena comunicación, tanto entre ellos como sus hijos, de modo tal de afianzar en los NNA la sensación y la certeza de que pueden comunicar cualquier situación por difícil y dolorosa que parezca, de estas formas los adultos responsables y/o padres podrán guiar, apoyar y aconsejar de acuerdo a la problematización o solicitar ayuda profesional si se requiere.

*“Con respecto a la comunicación entre los progenitores y sus hijos o hijas, Elzo (2000) describe que, esta puede considerarse buena, la juventud oculta a sus padres la información relativa a*

*sus relaciones sexuales, consumo de drogas y a lo que hacen los fines de semana cuando salen. En la posible minimización de conflictos y para un mayor dialogo tiene mucho que decir el estilo disciplinario de los progenitores, puesto que, en la mayoría de los casos, una porción equilibrada de afecto y comunicación, por un lado, y de disciplina y supervisión por otro, proporcionan el marco educativo idóneo para unas relaciones paternofiliales más adecuadas y satisfactorias en nuestra sociedad.”*

(Leal, 2004)

Por lo citado anteriormente es posible afirmar que la comunicación es un factor preponderante en las conductas que adoptan los adolescentes por tanto la presencia de una buena comunicación familiar deriva directamente en las decisiones conductuales de éstos frente al entorno social.

#### **2.4.2. Autoestima como Factor de Protección**

Se entiende que la autoestima se encuentra íntimamente relacionado con el auto concepto, enfocado desde la valoración afectiva que percibe de sí mismo el sujeto, en un momento y tiempo determinado dependiendo de las situaciones en la que se encuentre el individuo, por tanto, entendemos que la autoestima oscila a lo largo del ciclo vital, en razón de lo anterior podemos relacionar la baja autoestima con el consumo problemático de drogas en la adolescencia

Naranjo y González en su artículo Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención citan y mencionan que *“una autoestima baja en los contextos familiar y escolar, y una autoestima alta en el contexto de relación con iguales, se asocian con un mayor consumo en adolescentes”* (Romero, Luengo y Otero López, 1995) en el mismo artículo se hace mención a más baja autoestima en el contexto familiar existe mayor probabilidad de consumo de drogas, debido a que perciben una baja valoración de sus padres o adultos responsables. (Naranjo & González , 2012)

*“La autoestima es uno de los pilares fundamentales sobre el que se construye la personalidad desde la infancia, y uno de los más potentes predictores del grado de ajuste psicológico durante la adolescencia y la adultez”* (Dubois, Bull, Sherman, & Roberts, 1998)

Como menciona (Havighurst, 1972) teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo en el que chicas y chicos deberán hacer frente a importantes cambios y resolver distintas tareas evolutivas, es de esperar que su nivel de autoestima experimente cambios y fluctuaciones desde otra arista (Rosenberg, 1986; Savin-Williams y Demo, 1984) describen que existe una disminución en la autoestima durante la adolescencia inicial, que tiende a recuperarse a lo largo de la adolescencia media y tardía.

Según (Havighurst, 1972) quien explica los tres periodos en los que se divide la adolescencia, donde en una etapa inicial se incluyen cambios físicos y psicológicos asociados a la pubertad, mejorando la autoestima en medida que los adolescentes van ganando autonomía, libertad, responsabilidad y acepten su nueva apariencia física y su valoración.

*“Parece que, en este momento, determinados aspectos cobran una gran importancia para la valoración que el adolescente hace de su persona, así, por ejemplo, la apariencia física se convierte en un aspecto central de la autoestima en estos años, sobre todo durante la adolescencia inicial y especialmente para las chicas “*

(Usmiani & Daniluk , 1997)

### **2.4.3. Educación como Factor de Protección**

La importancia de recibir educación formal en la escuela se convierte en un factor protector, ya que en este contexto se fortalece la relación entre alumnos lo que implica que entre estos intercambian experiencias adquiriendo nuevos conocimientos que se convierten aprendizajes significativos, dándoles un valor positivo al espacio y la interacción de confianza que con sus pares. El espacio educativo que entrega el colegio no solo se avoca al aprendizaje cognitivo, sino que también genera situaciones que apelan a la confianza y reflexión sobre temas contingentes para los adolescentes tales como género, sexualidad, embarazo adolescente, comunicación familiar y entre los que se destaca la prevención del consumo de drogas, entregando información a través de charlas y talleres dictados por profesionales del área, lo anterior se atribuye como un factor proteccional en relación al uso de sustancias y sus consecuencias.

Por otra parte, el rol del profesor toma un papel preponderante debido a que

*“los profesores demuestran estar pendientes, de manera que, al detectar algún problema, conversan con ellos y los orientan hacia un comportamiento sano. Señalan que cuando la*

*actitud del profesor es congruente, ejerce una influencia positiva, particular-mente cuando hay un ambiente de confianza.”*

(González & Rey, 2006)

En este mismo contexto, cabe destacar que el profesor en su convivencia cotidiana con los alumnos es capaz de detectar conflictos que pudiesen sugerir conductas riesgosas por tanto es éste quien puede interiorizar y orientar a la familia con respecto a las problemáticas que observa en los adolescentes, convirtiéndose muchas veces en mediador entre éstos. Así mismo el establecimiento asume funciones sociales con la intención de fortalecer las dinámicas familiares a través de talleres de padres y capacitaciones en relación a las problemáticas visualizadas.

En Chile los niños/as y adolescentes asisten en promedio ocho horas diarias a la escuela, por tanto las instituciones educativas se han ido transformando y adquiriendo nuevos desafíos, los cuales no solo se encuentran relacionados a la educación de contenidos y/o cognitiva, por esta razón la institución educacional se ha visto en la necesidad de adquirir la responsabilidad de implicarse en problemáticas asociadas al consumo de drogas de sus alumnos, ya que afectan la vida institucional y también inciden en las relaciones de todos los integrantes de la comunidad educativa.

*“También la escuela es un factor protector ya que llega a favorecer el desarrollo de los individuos para que puedan lidiar con las vicisitudes a que los enfrenta la sociedad actual”* (Castro, 1997).

Por tanto, la escuela y la permanencia de los adolescentes en el sistema educativo son factores de protección desde varias aristas relacionadas con la prevención del consumo de drogas y desde la educación social, además de detectar a tiempo a aquellos sujetos que pudiesen estar implicados en la experimentación con sustancias ilícitas y tomar las medidas profesionales correspondientes para su prevención como lo es la derivación a programas especializados en esta temática.

Nuestra investigación tomara como muestra a adolescentes participantes del Proyecto PDC de la comuna de La Granja, por tanto, se hace relevante la descripción del programa.

## 2.5. Proyecto PDC

En el ámbito de la participación social, se hace necesario mencionar el proyecto PDC La Granja, “Proyectos Programa de Protección Especializada para niños, niñas y adolescentes con consumo problemático de alcohol y/u otras drogas”. El programa PDC tiene como objetivo *“contribuir a la construcción de un proyecto de vida libre de drogas en los niños, niñas y adolescentes del circuito 24 horas”*. (Proyecto PDC, 2017)

SENAME, en el marco del Programa 24 Horas, contribuye a la superación de graves vulneraciones de derechos, como lo es el consumo problemático de alcohol y/o drogas en niños, niñas y adolescentes, con la implementación de un dispositivo para el acceso a tratamiento del consumo de alcohol y/u otras drogas (PDC), desde una óptica de enfoque de derechos. La población que se aborda en este dispositivo corresponde a alta complejidad, que se encuentra en condiciones de mayor vulnerabilidad, por lo que los procesos intervenidos requieren de experiencia específica por parte de los equipos. El proyecto PDC trabaja de manera complementaria con otros dispositivos del programa, por lo que es requisito para el abordaje integral del consumo de drogas, desarrollar un trabajo articulado, coordinado y complementario entre las modalidades intervinientes.

los pilares que sustenta la intervención del equipo PDC La Granja es el Enfoque Transteórico el cual fue creado por James Prochaska y Carlo Diclemente, el cual:

*“está fundamentado en la premisa básica de que el cambio comportamental es un proceso y que las personas tienen diversos niveles de motivación, de intención de cambio. Esto es lo que permite planear intervenciones y programas que responde a las necesidades particulares de los individuos dentro de su grupo social o contexto natural comunitario u organizacional”*.

(Cabrera, A. G. 2000, Rev. Fac. Nac. Salud Pública, (Pág. 129-138)).

Este enfoque nos permite guiar nuestra intervención adaptándose a las diferencias que presenta cada uno de los usuarios del programa, identificando los valores y metas del adolescente, de manera de poder extraer desde la motivación para el cambio prescindiendo de todo modo de confrontación y coacción. Este enfoque facilita la participación pues se tiene una colaboración respetuosa con los NNA y el terapeuta. Para esto se utiliza la herramienta conocida como la “Entrevista Motivacional, de Miller y Rollnick, la cual es una aproximación destinada a ayudar a usuarios a que adquieran un compromiso y alcancen al deseo de cambiar, se basa en estrategias que surgen del counselling centrado en el usuario, la terapia cognitiva, la teoría de sistemas, y la

psicología social de la persuasión. La motivación va surgiendo desde lo intrínseco logrando que el NNA sea quien vaya planteando sus objetivos asegurando la participación y al ser el mismo quien lo hace se toma en cuenta el género, la interculturalidad y la inclusión.

Siguiendo con lo anteriormente mencionado, se puede señalar que el trabajo en conjunto entre el equipo PDC La Granja y sus usuarios es fundamental para lograr la consecución de los objetivos del tratamiento. En esta línea es necesario tener claridad que el vínculo que se desarrolle es facilitador de la alianza terapéutica que es uno de los mayores predictores de resultados positivos en una terapia. Para facilitar la creación de este vínculo, nos centramos en elementos planteado por Carl Rogers quien postula que:

*“para lograr “una empatía adecuada” implica una actitud de escucha concreta que amplifique, que clarifique y amplíe la propia experiencia que da el usuario y el significado que da esta a dicha experiencia, sin que el terapeuta le ponga su propio material”*

(Cordon, 1970)

En concordancia con los elementos antes nombrados, donde es a partir de la individualidad y particularidad de cada NNA donde se genera un plan de intervención. Está de más decir que se incluyen las características propias de la etapa del desarrollo con la finalidad de implementar metodologías de intervención que acompañen la etapa en la cual se encuentra cada uno de ellos y así apoyar las distintas etapas del ciclo evolutivo que se encuentran. Esto es por lo que resulta fundamental involucrar a las familias dada la importancia que tienen en su desarrollo.

Otro punto fundamental es el trabajo integral, el cual entenderemos como “una relación entre unidades mutuamente interdependientes que poseen en conjunto propiedades sistémicas de las que carecerían de manera aislada. Lo que significa hacer un todo con las partes convirtiendo las unidades en un sistema coherente” (Deutsch, K.1984), con los proyectos complementarios, que puedan dar respuesta a las problemáticas y necesidades de los adolescentes y familia con mayor especificidad que el PDC La Granja. Tales como: reparación de vulneraciones de derechos, conductas trasgresoras, reinserción educativa y tratamiento de comorbilidades psiquiátricas entre otras, implementando, además, un modelo de gestión intersectorial (con actores privados y públicos), territorial, y local de acuerdo a la realidad y particularidades de La Granja y sus usuarios. Es relevante consignar el fuerte asentamiento de los programas en el territorio.

## CAPÍTULO III.

### 3.1. Marco Metodológico

El estudio de esta investigación es del tipo cualitativo, porque pretende explorar el fenómeno en su ambiente familiar y social del significado que le entregan a su familia los adolescentes consumidores de drogas pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol, PDC de la comuna de La Granja, recopilando la información de los mismos protagonistas. Según, (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). La Finalidad de los datos recopilados en esta investigación tiene la intención de comprender a las personas y sus contextos, tomando como muestra un pequeño número de casos.

El enfoque de investigación cualitativa se encuentra basada en métodos de recolección de datos los que no están estandarizados y tampoco completamente predeterminados, por lo cual la medición no es numérica y su análisis no es estadístico, es entonces que la recolección de datos consiste en obtener de los participantes sus experiencias, perspectivas, emociones, prioridades, significados y aspectos subjetivos de estos, resaltando sus puntos de vista tanto en las interacciones entre individuos como en grupos y colectividades.

Los estudios cualitativos entonces logran proporcionar gran cantidad de información importante y valiosa, con el objetivo de examinar la naturaleza de los fenómenos mediante símbolos verbales, donde se emplean términos cuyo significado es distinto y variado según los contextos donde se da la investigación y desarrollada por diferentes personas y en distintas épocas, identificando los factores importantes que deben ser descritos.

Por lo anteriormente mencionado es que la investigación se realizara con técnicas apropiadas para este tipo de indagación.

*“El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias personales, registros de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.”* (Hernández R. F., 2006)

### 3.2. Enfoque Epistemológico

El término fenomenología es utilizado para referirse al paradigma cualitativo. Su equivalencia no es totalmente exacta, aunque en parte puedan ser vocablos similares, en tanto que la fenomenología plantea estudiar el significado de la experiencia humana, y la investigación cualitativa se centra en la experiencia humana y en su significado. Pero no toda investigación cualitativa es fenomenológica. Husserl (1970), padre de la fenomenología, considera que ésta es una filosofía, un enfoque y un método. La fenomenología, desde una posición epistemológica, enfatiza la vuelta a la reflexión y a la intuición para describir y clarificar la experiencia tal como ella es vivida, y se configura como conciencia. (Morse, 1994: 118).

Es por esto que la investigación está dada desde un enfoque fenomenológico, básicamente, porque existe un interés en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa, está orientada al proceso y se trabaja con datos reales y profundos, es subjetiva y holística pues toma diferentes aristas que enriquecen la investigación. Se persigue el entendimiento de los hechos mediante métodos cualitativos que facilitan un mayor nivel de conocimiento, propio de las motivaciones y dogmas que están detrás de las gestiones y/o acciones personales.

El enfoque fenomenológico tiene como fin concebir y entender el significado que tienen los acontecimientos y las prácticas para las personas que serán incluidas y estudiadas, la manera en la que ven y vivencian el entorno, la interpretación que ellos mismos imputan a los fenómenos estudiados son los cimientos que construyen la realidad. Comprender desde donde nace el comportamiento que termina edificando una realidad, nos permite erigir nuevas perspectivas a tomar en cuenta a la hora de intervenir en situaciones de crianza negligente.

*“El objetivo en fenomenología es comprender las habilidades, las prácticas, las experiencias cotidianas y articular las similitudes y las diferencias en los significados y prácticas. Sin embargo, los seres humanos como seres históricos, situados y multifacéticos son comprendidos en aspectos finitos y específicos. Comprender o entender a los seres humanos, exige escuchar sus voces, sus historias y experiencias.”*

(Castillo, s.f )

En este sentido se hace imperante comprender que o cuales características observan los adolescentes drogodependientes en sus familias, construyendo así el significado que le otorgan al núcleo familiar desde la propia percepción de los jóvenes con el fin de aportar conocimiento a la labor del Trabajador Social que se desempeña en programas PDC.

*“Los fenómenos humanos son muy complejos para ser estudiados utilizando únicamente los métodos cuantitativos de investigación. Los cualitativos, específicamente la fenomenología interpretativa o hermenéutica, probablemente, son más apropiados para entender y describir aquellos fenómenos humanos que se conocen poco (...). La fenomenología interpretativa como método de investigación se basa en la filosofía de Heidegger; su objetivo es comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas y articular las similitudes y las diferencias en los significados, compromisos, practicas, habilidades y experiencias de los seres humanos.”*

(Castillo, s.f )

La investigación se realizará con 9 adolescentes aproximados, entre los 14 y 17 años, incluyendo ambos sexos, que están o han estado en tratamiento de consumo de drogas durante el año 2019, en el Proyecto de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol (PDC) de la comuna de La Granja.

Se incluirán NNA de esta edad debido a encontrarse en el desarrollo cognitivo según (Inhelder & Piaget, 1985).

*“El adolescente o adulto es capaz de pensar sobre las abstracciones y conceptos hipotéticos y es capaz de especular mentalmente sobre lo real y lo posible. Los temas éticos, políticos y sociales, y morales se hacen más interesantes e involucran más al adolescente a medida que se hace capaz de desarrollar un enfoque más amplio y teórico sobre la experiencia.”*

Por lo que debido a lo antes mencionado es que se excluyen NNA en etapa de adolescencia con menos edad.

El espacio donde se realizará la muestra son las dependencias del programa PDC La Granja ubicado en La Población San Gregorio, calle Angol 8363 de la comuna de la Granja.

Territorialmente, el sector presenta altos índices de consumo problemático de drogas en adolescentes, distintos tipos de familia, espacios sociales disminuidos, por lo que se selecciona el espacio antes mencionado debido a que existe la factibilidad de acceso a la información y a los usuarios de PDC. Este dispositivo depende del el Programa 24 Horas y se diseña en el año 2009, se comienza a ejecutar desde el 2010. Está diseñado por la Subsecretaría de Carabineros,

la Dirección de Protección a la Familia (Diprofam) y el Servicio Nacional de Menores (SENAME).

### **3.3. Tipo de Investigación**

Es de tipo correlacional – descriptivo, y tiene como fin recoger datos, tales como testimonios y saber cómo se puede comportar un concepto conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas, a través de entrevistas abiertas en el periodo del año 2019, de manera tal de organizar la información obtenida para finalmente, concentrarla.

Es descriptiva, ya que, a través de esta investigación, se pretende identificar aquellos factores que le dan significancia al concepto de familia y *“tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.”* (Hernández, Fernández & Baptista. 2006).

### **3.4. Técnicas de Investigación**

La técnica que se utilizará en la investigación será la entrevista, semi-estructurada, que es una herramienta de la investigación cualitativa y en la que el entrevistador entrega el espacio necesario al entrevistado con preguntas guiadas, pero que dan la posibilidad al entrevistado de expresarse facilitando la comunicación, y en la que se espera obtener información necesaria para responder a la investigación.

Según describe (Galan, 2009) en *Metodologías de investigación*, la entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto y que permite obtener una información más completa, define que la entrevista consiste en obtener información oral de parte del entrevistado que logra el entrevistador directamente, pudiendo transmitir información en ambos sentidos, por lo tanto una entrevista es una conversación entre el investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener información necesaria para los objetivos específicos de la investigación.

Refiere que la entrevista debe cumplir con ciertas condiciones para su buen desarrollo y éxito, menciona entonces que el entrevistado debe tener información requerida para contestar las preguntas, debe estar motivado, comprender y tener disposición para entregar las respuestas solicitadas con veracidad, la entrevista como técnica de recolección de datos tiene la ventaja de ser

aplicable a todas las personas, de distintas edades, nivel educacional, de alfabetización o con alguna limitación física debido a su característica de ser oral y no escrita.

La entrevista no estructurada es abierta y flexible y las preguntas están regidas a los objetivos de la investigación, por lo que la formulación, orden y profundidad del contenido están sujetos al entrevistador, el que formulará, ordenará y adaptará las preguntas a las situaciones y características de los sujetos de estudio.

La entrevista no estructurada tiene la ventaja de dar mayor flexibilidad al entrevistador realizando preguntas adecuadas y explorando áreas que surjan espontáneamente durante la entrevista, pudiendo rescatar información que no fuera tomada en cuenta, el entrevistador por tanto debe tener cierto manejo para optimizar los tiempos, mantener sus sesgos fuera del análisis y la interpretación de los resultados para que estos sean fehacientes.

### **3.5. Plan de Análisis**

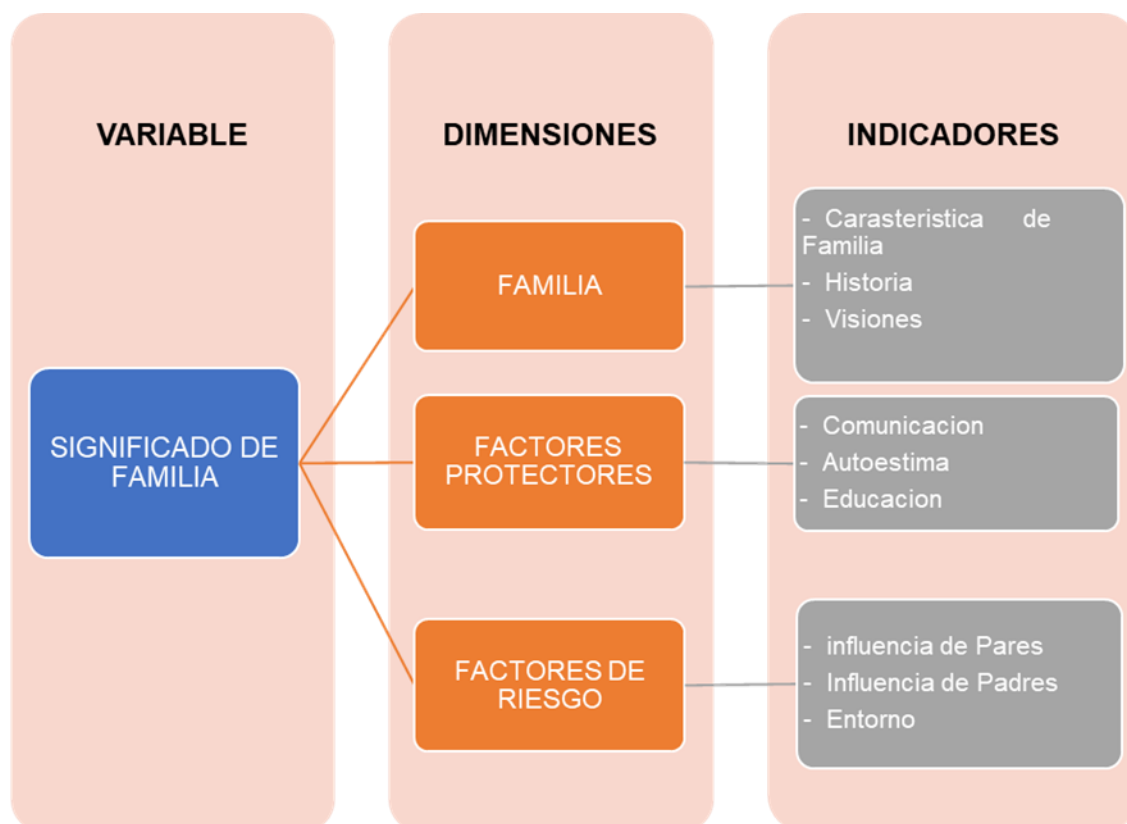
El análisis de datos es el proceso donde se busca explorar la información representativa y única obtenida de la población estudiada y que nos permite interpretar y concluir para dar respuesta al problema de investigación planteado. (Latorre & González, 1087), menciona que *“el análisis de los datos es la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos”*. Por lo que es necesario realizar el proceso de recopilación, organización y síntesis de los datos obtenidos, donde se planteará la variable principal de estudio “significado de Familia” y de donde se seleccionarán las dimensiones: Familia, Factores Protectores y Factores de riesgo que son necesarias para la investigación y que nos entregarán los indicadores de los que se obtendrán los códigos lingüísticos, que le darán sustento a la interpretación del significado de familia para los adolescentes pertenecientes al PDC La Granja, se buscará ordenar, comprobar y contrastar las preguntas directrices de la investigación y que den respuesta a nuestra interrogante.

Seguido, se realizará la descripción minuciosa y objetiva de lo que plantean los informantes desde sus vivencias y que según (Pèrez, 2000) supone integrar, relacionar, establecer conexiones entre las diferentes categorías así como posibles comparaciones.

Lo antes mencionado se realizara con el método de análisis que como refiere (Krippendorff, 1982), es una técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto. *“El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, que es*

el proceso a través de cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso” (p. 63). Este método permite sintetizar los datos obtenidos y organizarlos con el fin de construir categorías y códigos consistentes desde los relatos y de los datos obtenidos.

### 3.6. Operacionalización de las Variables



### 3.7. Testeo de los Instrumentos

El testeo del instrumento fue realizado a M.N. adolescente de 17 años, perteneciente al PDC La Granja, que cumple con el perfil y las características requeridas para la investigación, a través de una entrevista semi-estructurada, con preguntas guiadas las que permitieron entregar un espacio comunicativo efectivo, se generan espacios en algunas preguntas donde la entrevistadora debe realizar preguntas dentro de las respuestas con el fin de profundizar en algunos de los temas, se

observa que las preguntas de la entrevista son claras y de fácil comprensión para el entrevistado y que éstas responden a la información que se requiere para obtener resultados necesarios para la investigación.

Cabe mencionar que durante la entrevista de testeo se observa que en una de las preguntas, se encuentra mal redactada y que responde a otra pregunta de otro indicador por lo que se decide modificar y delimitar de acuerdo a lo requerido.

El tiempo utilizado durante la entrevista de testeo fue de treinta minutos aproximados, tiempo que se encuentra dentro de lo estimado en relación a la cantidad de preguntas, tomando en cuenta el vocabulario del entrevistado y el tipo de entrevista.

El espacio donde se realiza el testeo es en las dependencias del programa PDC (jardín adecuado para terapias) lo que facilitó la comodidad, tranquilidad y privacidad de la entrevista favoreciendo la comunicación y la confianza para el entrevistado.

### **3.8. Muestreo**

El carácter del muestreo es intencionado, la entrevista se encuentra compuesta por treinta y cinco preguntas, enfocadas a responder inquietudes con respecto a las dimensiones e indicadores seleccionados, y que den cuenta del significado que le dan a sus familias los adolescentes entrevistados.

### **3.9. Proceso de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó a través de una entrevista a 9 adolescentes los que cuentan como características principales que estos se encuentran en un rango etario entre los 14 y 17 años, fueron incluidos adolescentes de ambos sexos, que pertenezcan a distintos tipos de familia (monoparentales, reconstruidas, extensas, etc.) con residencia en la comuna de La Granja y que están o han estado en tratamiento de consumo de drogas durante el año 2019, en el (PDC) de la comuna de La Granja, Proyecto de Tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol.

## CAPÍTULO IV.

### 4.1. Análisis Descriptivo

Desde las entrevistas realizadas y transcritas se recoge información para la creación de los códigos lingüísticos más reiterativos. Fue posible observar que en la dimensión familia los jóvenes destacan la relevancia en dos códigos, la unión familiar y dando una visión de familia como un todo.

Por otra parte en la dimensión de Factores protectores y según el indicador comunicación los entrevistados destacan la importancia de la confianza, mientras que en el indicador autoestima estos refieren sentirse queridos, destacando como característica el ser amigables; en el indicador correspondiente a educación destacan que esta es importante para su desarrollo personal.

En la dimensión Factores de riesgo se generan tres indicadores: Influencia de pares donde se destacan los códigos Aceptación y Preocupación, en el indicador Influencia de padres enfatizan los códigos lingüísticos, Admiración, Consumo y Estudios, en el indicador Entorno destacan los códigos lingüístico, Pobreza, Tráfico de drogas y Tranquilo.

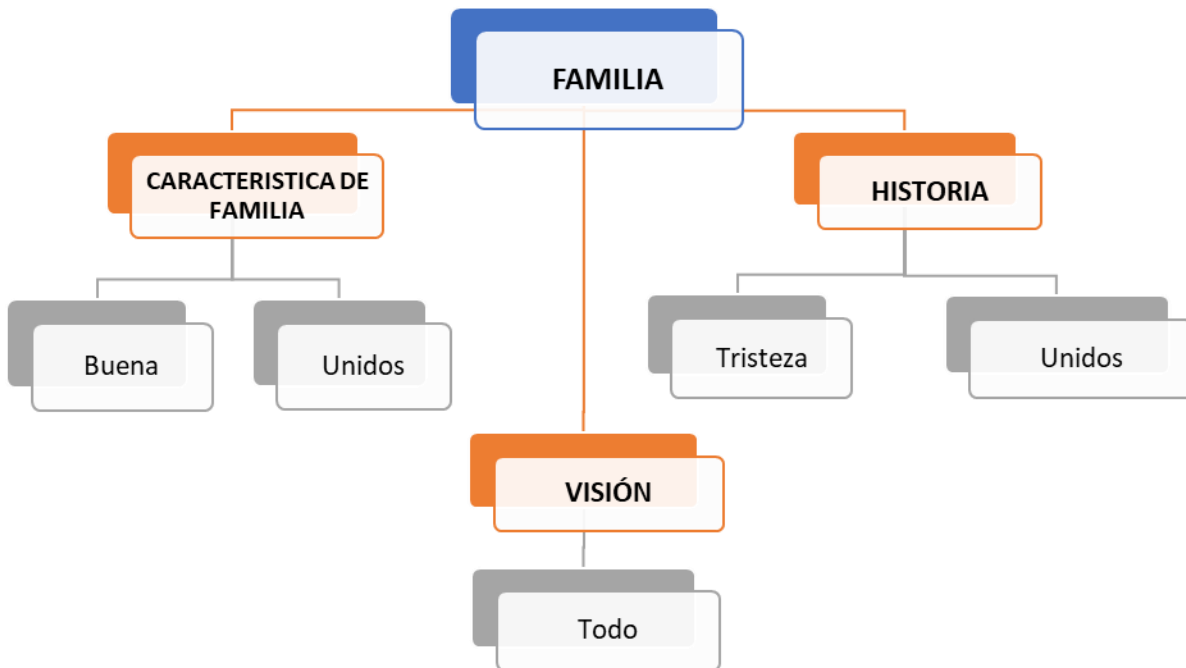
Es importante mencionar que las categorías emergieron principalmente de los discursos, por otra parte los códigos utilizados nacen del léxico presente en los adolescentes durante el proceso de entrevista.

Los árboles lingüísticos fueron cimentados en razón de los criterios señalados en el marco metodológico, con lo cual se realiza un análisis descriptivo que dió lugar al origen de las categorías con las cuales fue posible construir la familia de códigos lingüísticos

Por lo mencionado anteriormente, se examinaron exhaustivamente cada una de las transcripciones con la intención de dar sentido al discurso de los entrevistados con los objetivos propuestos en la investigación. De esta manera fue posible la construcción de las familias de códigos, los cuales se establecieron y representaron de manera organizada en arboles lingüísticos.

Las familias lingüísticas están compuestas por dimensiones desde las cuales emergieron los códigos lingüísticos que se observan a continuación:

#### 4.1.1. Familia de Códigos N° 1: Familia



Según lo observado en el árbol lingüístico la dimensión correspondiente a Familia cuenta con tres indicadores los cuales son, Características de familia, Historia y Visión de los que se recogen cinco códigos lingüísticos.

En el indicador Características de familia, los adolescentes en su gran mayoría describen su núcleo familiar como “bueno” puesto que refieren que la familia como tal mantiene buenas relaciones, lo que implica una interacción cercana con la mayoría de sus integrantes y que a su vez un alto porcentaje de los entrevistados destaca la “unión” familiar como otra de las principales características, debido a que viven en el mismo espacio y se mantienen unidos a pesar de las dificultades que puedan presentarse, resolviendo situaciones de conflicto siempre juntos, esta unión también es descrita por los adolescentes en momentos de celebración tales como navidad, fiestas patrias, cumpleaños etc.

Entrevistado N°1: *“Buena, con mi abuela no me llevo muy bien, pero si es buena con todos”*

Entrevistado N°2: *“Ósea somos más unidos porque donde vivimos en el mismo lugar, nos vemos siempre, nos vemos las 24 horas y estamos más unidos.”*

Entrevistado N°5: *“Alegres, pesados, unidos si, cuando peleamos eeh... pelea una hermana conmigo, después si pasa algo igual vamos a estar unidos.”*

En la dimensión Familia, indicador Historia, los entrevistados vuelven a mencionar la “unión” como parte fundamental de sus recuerdos gracias a que sus evocaciones se relacionan a momentos de unidad familiar a lo largo de su vida, mencionando vacaciones, viajes familiares o paseos como los más significativos, destaca también el indicador “tristeza” como el reflejo de situaciones complejas, tales como la ausencia de alguno o ambos progenitores, conflictos familiares, socialización callejera a temprana edad y negligencia parental, vividas durante la infancia de los adolescentes.

Entrevistado N°5: *“No tuve tanta infancia yo, no puedo decirle que... ósea mi papá igual me llevaba a los juegos hartos si, me sacaban hartos, pero cuando se fueron presos yo estaba con mi hermana ósea igual me sacaban pero no tanto, tenía que estar en la casa no más con ellos, no salía tanto, lo recuerdo con tristeza”* (se emociona y se entristece)

Entrevistado N°9: *“Mi papá nunca me reconoció y nunca estuve con él, mi mamá me crió sola y siempre se ha sacado la cresta por mí y mi hermano, igual fue triste por no tener papá porque los cabros iban todos con sus papás a la cancha y yo solo andaba con mi mamá cuando podía”* (se entristece)

Entrevistado N°8: *“Tengo miles de recuerdos, pero me quedan más los recuerdos buenos si porque cuando toda mi familia estaba unida.”*

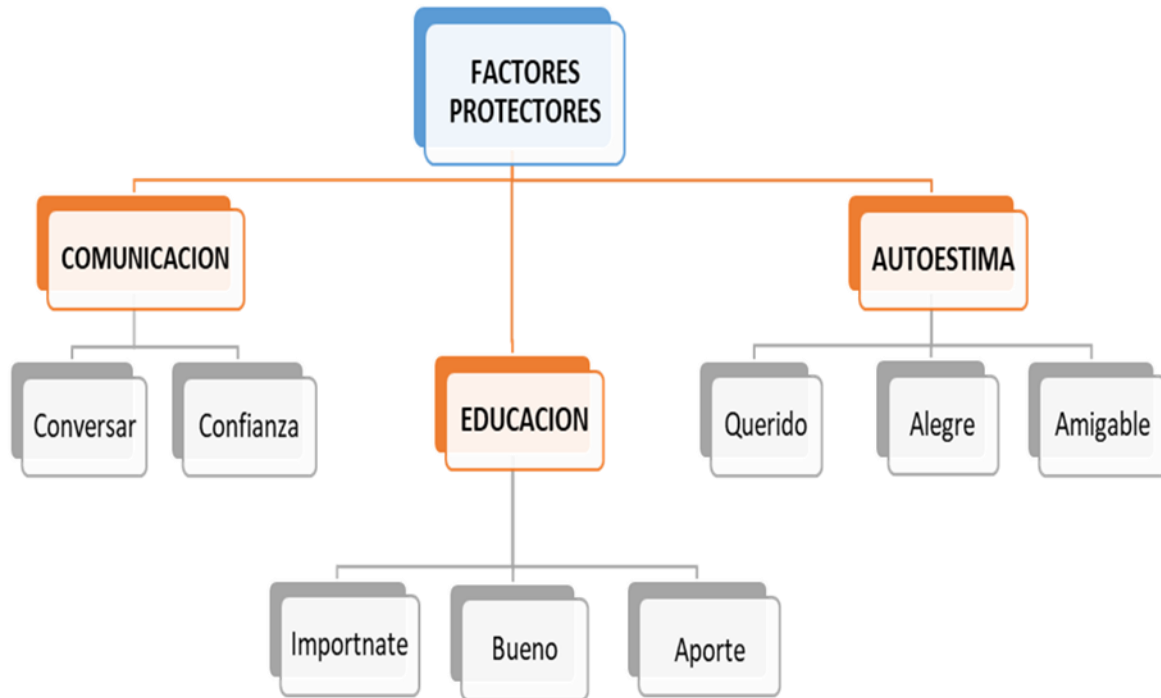
El tercer indicador “Visión” que se destaca en el árbol lingüístico de la dimensión Familia, los entrevistados describen en una gran mayoría a su familia como un “todo”, los jóvenes resaltan la importancia que le brindan al núcleo familiar, relacionándolo con el apoyo, que la familia les brinda en todas las áreas por esta razón se encontrarían dispuestos a hacer cualquier cosa por el bienestar de la familia y de sus integrantes.

Entrevistado N°2: *“Mi familia para mí es casi todo porque me han dado todo el apoyo que tengo.”*

Entrevistado N°3: *“Mi familia es todo, como mi tesoro, mi alma, la mitad de mí, así mi familia es lo más importante que tengo, es como mi familia y después yo.”*

Entrevistado N°5: *“Mi familia para mí es todo, todo lo que tengo, lo que me ayudan, lo que me dan, mi casa, tengo para dormir, no tengo porque decir no, no tengo para dormir, no me apoyan no tengo un pan, porque es verdad me dan todo, me han dado todo, como se puede decir todo pagado, no me alumbro con nada es obvio me dan todo.”*

#### 4.1.2. Familia de códigos N°2: Factores Protectores



Según la descripción de lo observado en el árbol lingüístico N° 2 correspondiente a “Factores de protección” se desprenden tres indicadores los cuales son “Comunicación”, “Autoestima” y “Educación” de los que se generan ocho códigos lingüísticos.

El indicador Comunicación demuestra que entre los entrevistados se reitera la “Conversación” como elemento fundamental de una buena relación expresiva dentro del núcleo familiar, creándose espacios para la interlocución entre los adolescentes y sus padres y/o adultos responsables, lo cual tiene como objetivo informarse sobre lo sucedido durante la cotidianidad y sobre sucesos relevantes para los integrantes de la familia, siendo entonces el indicador “confianza” lo que le da sustento a la comunicación efectiva entre todos los integrantes del grupo familiar.

Entrevistado N°2: “*Compartimos más, conversamos más y ya no anda tanto como al garete, (andar así como a lo loco)*”

Entrevistado N°6: *“Por qué siempre conversamos y hablamos de todo, de que nos falta y todo eso”*

Entrevistado N°5: *“Tengo más confianza con mi hermana a ella le conté que iba a ser papá y todo”.*

Entrevistado N°9: *“Tuvimos harta confianza, igual a veces me cuenta sus cosas po, mi mamá siempre sabe con quién ando o si me gusta alguien jajaja o donde estoy po”.*

En el indicador “Autoestima” los entrevistados dan relevancia a los códigos “amigable”, “querido” y “alegre” manifestando que son estas características las que los hacen ser aceptados por sus pares y por ellos mismos, refiriendo, además, que en su mayoría están conformes con su apariencia física lo que les permite ser seguros de sí mismos frente a las personas con las que se relacionan.

Entrevistado N°3: *“Alegre, soy súper alegre, me gusta saludar a todo el mundo”*

Entrevistado N°5: *“Yo soy alegre no me gusta ser así como alguien que no soy”*

Entrevistado N°4: *“Amigable, yo lo que más siento es que soy amigable y sociable”*

Entrevistado N°9: *“Amigable igual y querido po, porque uno es respetuoso y humilde cae bien “*

Se observa que en el indicador Educación los códigos de mayor importancia para los entrevistados son, “Importante”, “Aporte” y “Bueno”, los adolescentes manifiestan durante la entrevista la “importancia” que les dan a los estudios dándole una connotación positiva y/o “buena” en el desarrollo para el progreso personal, debido a que en el relato se aprecian los beneficios que esto conlleva, así mismo reconocen que los estudios son un “aporte” para un futuro bienestar económico y social.

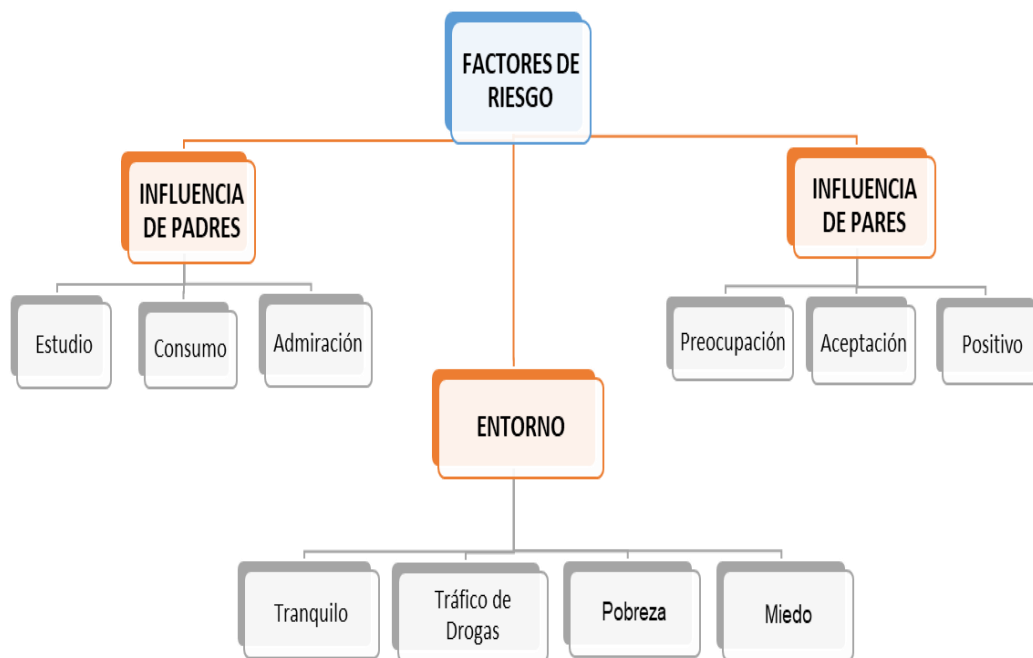
Entrevistado N°3: *“El estudio ayuda hasta pa barrer, pa hartas cosas es lo más importante que hay en la vida”*

Entrevistado N°4: *“Es muy importante porque sin estudios lo único que te queda es robar”*

Entrevistado N°6: *“Si uno quiere tener cosas en la vida tiene que estudiar, siento que es un aporte”*

Entrevistado N°2: *“Porque que si no estudio no voy a poder encontrar un trabajo bueno o estable”*

### 4.1.3. Familia de códigos N°3: Factores de Riesgo



El árbol lingüístico n°3 correspondiente a “Factores de riesgo” cuenta con tres indicadores los cuales son, “Influencia de pares”, “Influencia de padres” y “Entorno.”

Desde el indicador “Influencia de pares” se desprenden tres códigos lingüísticos destacados por los entrevistados los cuales son “Preocupación”, “Aceptación” y “Positiva”. La mayoría de los entrevistados dan alusión a mantener relaciones de amistad “positiva” con sus pares, describen que estas relaciones se basan en la “preocupación” que se demuestran mutuamente ante situaciones de riesgos o conflictos, apoyándose emocional y económicamente, demostrando en lo anterior, que existe en su mayoría una “aceptación” por parte de sus pares siendo el factor tiempo lo que facilita la forma en se relacionan, gracias a que pasan mucho tiempo juntos compartiendo distintas actividades tales como jugar futbol, ir al cine, comer juntos, ver películas, ir a la plaza, entre otras.

Entrevistado N°1: *"Ella (amiga) me dice déjate de fumar, te hace mal y yo veo una preocupación en ese sentido".*

Entrevistado N°3: *"No dicen las cosas, pero igual me dicen que, me aceptan tal como soy".*

Entrevistado N°4: *"De forma positiva (influencia) porque yo pienso que nunca hubiese sido amigo de él y ahora estaría más en hartas cosas malas".*

Entrevistado N°2: *"Cualquier cosa te vení a quedar pa acá, te pasamos cama y cuestiones, siempre positivos conmigo".*

En el indicador Influencia de Padres se destacan tres códigos lingüísticos tales como "Admiración", "Estudios" y "Consumo", algunos de los entrevistados reconocen y describen que mantienen gran "admiración" por aquellas figuras significativas que no siempre son su progenitores, en ellas destacan el esfuerzo y la capacidad de superar las adversidades que se les han presentado a lo largo de sus vidas, por otro lado, recalcan el discurso entregado por su padres en relación a la importancia de los estudios, estando presentes en los relatos los consejos que éstos les entregan. Sin embargo, la mayoría de los jóvenes menciona haber sido testigos del consumo en algunos de los integrantes de la familia, muchos de estos, normalizan este consumo aludiendo que se da en contextos de celebraciones familiares, en cambio otros, manifiestan tener malas experiencias con aquellos integrantes que mantienen algún tipo consumo en la actualidad, pues esto provoca conflictos dentro del núcleo familiar.

Entrevistado N°9: *"Yo quiero ser como ella, yo la amo a mi mamita y la admiro también"*

Entrevistado N°5: *"Mi mamá es la que me dice que estudie, que eso sirve para después más adelante."*

Entrevistado N°7: *"Ella hace aseo en una empresa y me dijo que tengo que estudiar para tener una mejor vida po igual me hizo entender".*

Entrevistado N°2: *"Si he visto consumo de drogas" (en los padres)*

En el indicador Entorno los códigos lingüísticos destacados por los entrevistados son "Tráfico de drogas", "Pobreza", "Miedo" y "Barrio tranquilo". En el discurso entregado por los adolescentes se hace hincapié a la pobreza como factor común del entorno de los entrevistados, refiriendo que los sectores se encuentran descuidados y que la infraestructura de los espacios comunes son insuficientes, con mala iluminación, escases de espacios verdes, con presencia de micro basurales y encontrándose en mal estado, lo que según describen los entrevistados podría

facilitar el consumo y el alto “tráfico de drogas” siendo este, precursor de un ambiente hostil donde se generan peleas, balaceras y discusiones entre los vecinos siendo esto parte de la cotidianidad, en su contraparte y a pesar de lo mencionado anteriormente los jóvenes hacen alusión a que sus barrios son tranquilos debido a que su entorno más inmediato presenta esta condición gracias a la unión y a el cuidado que se prestan entre vecinos.

Entrevistado N°3: *“Me gustaría irme porque hay mucho tráfico, tráfico de drogas o peleas, hay muchos traficantes donde vivo”.*

Entrevistado N°8: *“Como que ahí (barrio) vive la envidia, el odio, el miedo... los vecinos también porque no soy la única que tiene ese miedo po”*

Entrevistado N°9: *“Lo que menos me gusta es que hay mucha droga y muchos angustiados y mucha pobreza”.*

Entrevistado N°5: *“Aquí es tranquilo cuando vivía en el ocho oriente no era tranquilo, ósea siempre peleas o balazos pa allá pa acá, desde chico que me acuerdo de eso pero no, acá es más tranquilo”.*

## **4.2. Análisis Interpretativo**

A continuación, y luego de haber identificado y descrito las familias de códigos lingüísticos los cuales emergieron desde las entrevistas semi-estructuradas ejecutadas a los adolescentes, es posible realizar la interpretación de los significados de familia que le otorgan los jóvenes pertenecientes al programa PDC La Granja y vincular lo anterior, con el marco de referencia expuesto en la presente investigación.

Si bien la familia tiene innumerables significados, dependiendo de cada persona, los jóvenes entrevistados en esta investigación le otorgan en su mayoría, una connotación de alta relevancia mencionando que para ellos su familia lo es “todo”, independiente de que en la mayoría de sus relatos es posible observar un alto porcentaje de familias que mantienen dificultades para mantener el bienestar biopsicosocial de sus integrantes a lo largo de su historia, manteniendo conflictos relacionales y comunicacionales lo que aumentarían los Factores de Riesgo en los jóvenes.

A pesar de lo anterior los entrevistados logran visualizar a sus familias desde un aspecto positivo, minimizando las experiencias negativas vividas en el núcleo familiar.

Como argumento del porque para los jóvenes entrevistados su familia lo es “todo”, se entiende entonces, que al ser consultados por las características de sus familias la mayoría destaca como atribución principal del núcleo familiar que éstas permanecen unidas a pesar de las adversidades y las situaciones de conflictos que puedan presentarse.

Entrevistado N°5: *“Alegres...pesados, unidos sí, cuando peleamos, eh pelea una hermana conmigo después igual si pasa algo siempre vamos a estar unidos”*

Entrevistado N°2: *“Ósea somos más unidos porque donde vivimos en el mismo lugar, nos vemos siempre, nos vemos las veinticuatro horas y estamos más unidos”*

En relación a lo anterior Montoya, Zapata y Cardona (2002) mencionan

*“El grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social...”*

Así mismo los entrevistados califican a sus familias como “buena”, destacando entre sus cualidades que son capaces de cuidarse entre ellos, apoyarse en las situaciones de conflicto y mostrar preocupación como forma de afecto.

Entrevistada N°1: *“Buena, con mi abuela no me llevo muy bien, pero si es buena con todos”*

Entrevistado N°3: *“Con mi mamá tengo una relación así, súper íntima, con más es con quien más he salido, he compartido y eso es lo bueno de mi mamá”*

Entrevistado N°7: *“Son buenos conmigo y cuando me tienen que retar, ósea igual me entienden y no me retan de una mala forma.”*

Nidia Aylwin y María Olga Solar (2002) en su libro *Trabajo Social Familiar* refieren la importancia de la familia como bien esencial del ser humano en palabras simples las personas necesitan de la familia para nacer, para educarse, para insertarse en la sociedad y para desarrollarse como ser humano, es este bien esencial del que hablan las autoras en donde los adolescentes entrevistados visualizan a sus familias entregándoles un sentido de pertenencia y que a pesar de que las relaciones no son buenas con todos, como ellos quisieran, los momentos en que estos se relacionan son atesorados por éstos como significativos.

En relación a la historicidad del núcleo familiar los entrevistados vuelven a mencionar la “unidad” como factor relevante y positivo de las vivencias, rememorando nuevamente situaciones en donde las familias se desenvuelve en todo su conjunto siendo los más recordados, los momentos de celebraciones, viajes familiares, nacimientos y fechas importantes para el grupo, sin embargo lo anterior se contrarresta con recuerdos asociados a la tristeza, en donde afloran situaciones vividas a lo largo de su historia relacionadas con la negligencia parental, el abandono de algunos o ambos de padres, lapsus en los cuales algunos de los entrevistados vivieron en situación de calle, pobreza y vulneraciones en el ámbito escolar, económico, social, de protección y consumo de drogas entre otros.

Entrevistado N°5: *“No tuve tanta infancia yo, no puedo decirle que... ósea mi papá igual me llevaba a los juegos harto sí, me sacaban harto, pero cuando se fueron presos yo estaba con mi hermana ósea igual me sacaban, pero no tanto, tenía que estar en la casa no más con ellos, no salía tanto, lo recuerdo con tristeza”* (se emociona y se entristece)

Entrevistado N°9: *“Mi papá nunca me reconoció y nunca estuve con él, mi mamá me crió sola y siempre se ha sacado la cresta por mí y mi hermano, igual fue triste po, no tener papá porque los cabros iban todos con sus papás a la cancha y yo solo andaba con mi mamá cuando podía”* (se entristece)

Entrevistado N°8: *“Tengo miles de recuerdos, pero me quedan más los recuerdos buenos si porque cuando toda mi familia estaba unida.”*

Por lo antes mencionado se puede interpretar, que a pesar de las situaciones complejas por las que han tenido que pasar, los adolescentes tienden a justificar y naturalizar los aspectos y vivencias negativas, puesto que en sus relatos siempre intentan mostrar a sus familias desde el buen desempeño de los roles correspondientes a cada integrante del grupo familiar, sin hacer juicio negativo de éstas, sino más bien recordando aquellas situaciones con tristeza.

*“Situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, las separaciones de las parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres a sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos, influyen negativamente en las emociones de los menores y por ende, en su desarrollo personal y social”*

Abarca (2003)

Siguiendo con la interpretación de las familias lingüísticas del segundo árbol en la dimensión Factores Protectores, y entendiendo que éstas son características que tienen las personas y

familias las cuales favorecen la posibilidad de reducir la vulnerabilidad y contrarrestar los posibles efectos de las conductas y factores de riesgo, se han identificado tres indicadores, Comunicación, Autoestima y Educación de los cuales después de revisar y transcribir las entrevistas se extrajeron los códigos necesarios para dar respuesta al significado que les otorgan los adolescentes del programa PDC la Granja a sus familias.

Se puede observar como los Factores Protectores con los que cuentan los adolescentes entrevistados son significativos para ellos, por lo que del indicador “Comunicación” se extrajeron dos códigos lingüísticos que resaltaron en esta área, estos son el “conversar” y la “confianza” los adolescentes le entregan una connotación positiva para el desarrollo de sus relaciones familiares, un gran porcentaje de los entrevistados manifestó tener a alguien con quien conversar y también que existen dentro de las dinámicas familiares espacios de conversación, estos espacios se dan en su mayoría en los horarios de comida donde se reúne casi toda la familia y los temas que se abordan son contingentes a los sucesos cotidianos, se observa también que la noche es un horario donde se crean espacios de conversación más íntimos, donde el son de la conversación se refiere a abordar las necesidades de las familias y posibles soluciones, son más bien espacios de reflexión donde la confianza juega un rol imperante y donde el espacio reducido y el hacinamiento favorece que se den este tipo de diálogos.

Se observa que el grado de confianza que existe entre algunos de los entrevistados y los integrantes de su familia es muy alta razón por la cual pueden abordar sin problema temas íntimos tales como la sexualidad, relaciones de pareja e incluso situaciones de delito o consumo de drogas sin que esto altere las relaciones familiares.

Entrevistado N°6: *“Por qué siempre conversamos y hablamos de todo, de que nos falta y todo eso”*

Entrevistado N°5: *“Tengo más confianza con mi hermana a ella le conté que iba a ser papá y todo”.*

Entrevistado N°9: *“Tuvimos harta confianza, igual a veces me cuenta sus cosas po, mi mamá siempre sabe con quién ando o si me gusta alguien jajaja o donde estoy po”.*

Por lo descrito anteriormente es que podemos concluir que la comunicación y la confianza entre los adolescentes e integrantes de la familia, según sus relatos, funcionan positivamente como factor protector, debido a que los jóvenes cuentan con personas a las que pueden acudir en situaciones de riesgo, Jiménez, Musitu y Murgui (2005) aluden a la “comunicación” como fuente

primordial para el entendimiento de las relaciones interpersonales y es una variable imprescindible en el buen desarrollo de los adolescentes.

*“Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas”* (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005).

Es así mismo que el concepto de “Autoestima” aparece como determinante en los factores de protección desde donde se desprenden los siguientes códigos lingüísticos “alegre”, “querido”, “amigable”, detectando en primera instancia desde los discursos de los entrevistados, que estos, entienden “autoestima” como un rasgo emocional y no físico debido a que todos hicieron mención a estas características cuando se les pregunto acerca de su propia percepción y de cómo se veían a sí mismos, por lo tanto, desde esta mirada se observa que la mayoría de los adolescentes tiene una buena percepción de ellos mismos y de cómo los ven el resto de las personas con las cuales se relacionan, esto favorece de manera auténtica la autoestima con la que se identifican, en otra arista la mayoría de los entrevistados se encuentran conformes con su aspecto físico a pesar de encontrarse en una etapa del ciclo vital complicada como es la adolescencia. Se atribuye que los jóvenes se sienten aceptados tanto por sus familias como por su grupo de pares, lo que le resulta de vital importancia para desenvolverse de manera adecuada en sus diferentes contextos.

*“Parece que, en este momento, determinados aspectos cobran una gran importancia para la valoración que el adolescente hace de su persona, así, por ejemplo, la apariencia física se convierte en un aspecto central de la autoestima en estos años, sobre todo durante la adolescencia inicial y especialmente para las chicas “*

(Usmiani y Daniluk, 1997).

Entrevistado N°3: *“Alegre, soy súper alegre, me gusta saludar a todo el mundo”*

Entrevistado N°4: *“Amigable, yo lo que más siento es que soy amigable y sociable”*

Entrevistado N°9: *“Amigable igual y querido po, porque uno es respetuoso y humilde cae bien”*

*“La autoestima es uno de los pilares fundamentales sobre el que se construye la personalidad desde la infancia, y uno de los más potentes predictores del grado de ajuste psicológico durante la adolescencia y la adultez”* (DuBois, Bull, Sherman, y Roberts, 1998).

Por lo tanto, se atribuye que, al mantener buena autoestima los jóvenes tienen más probabilidades de utilizar estas características como Factor Protector y que el reconocerse como “alegre”, “querido”, “amigable”, les ha permitido desarrollar estrategias de interacción con su mundo familiar y social.

Entre los Factores Protectores que se identificaron en el árbol lingüístico sobresale la “Educación”, donde los entrevistados les dan un valor fundamental para el desarrollo y superación de sus vidas, destaca en el relato de los jóvenes, que es “importante” estudiar para obtener una estabilidad laboral en el futuro, casi todos los entrevistados entregan este discurso, el cual en resumidas cuentas refiere que para ser alguien en la vida se debe estudiar.

Se observa que este discurso también proviene desde sus padres o familiares quienes los apoyan e insisten en que sus hijos estudien, aludiendo a situaciones y carencias que han tenido por la falta de éstos, por lo que los adolescentes refieren en sus entrevistas que es “bueno” y que la educación es un “aporte”, ya que en este espacio es en donde no solo encuentran contenidos, sino que también hacen mención a la relación que tienen con sus establecimientos y profesores, los jóvenes valoran la entrega de éstos debido a que varios presentan rezago y deserción escolar, teniendo que nivelar estudios en sistemas de reinserción escolar o colegios con nivelación donde la malla curricular es distinta, y la modalidad es flexible ante las necesidades de cada uno de ellos.

Esto es muy bien descrito por González y Rey (2006) en el que refieren que

*“los profesores demuestran estar pendientes, de manera que, al detectar algún problema, conversan con ellos y los orientan hacia un comportamiento sano. Señalan que cuando la actitud del profesor es congruente, ejerce una influencia positiva, particularmente cuando hay un ambiente de confianza.”*

Nos encontramos entonces con que en su mayoría los entrevistados tienen en sus planes continuar con sus estudios, viendo en éstos la oportunidad de superar la pobreza, visualizándolos entonces como un Factor Protector y como una alternativa en donde se pueden relacionar con jóvenes de su edad, manteniéndose ocupados y disminuir así conductas de riesgo asociadas al consumo de drogas o al delito.

Entrevistado N°3: *“El estudio ayuda hasta pa barrer, pa hartas cosas es lo más importante que hay en la vida”*

Entrevistado N°4: *“Es muy importante porque sin estudios lo único que te queda es robar”*

Entrevistado N°6: *"Si uno quiere tener cosas en la vida tiene que estudiar, siento que es un aporte"*

Entrevistado N°2: *"Porque que si no estudio no voy a poder un trabajo bueno o estable"*

*"También la escuela es un factor protector ya que llega a favorecer el desarrollo de los individuos para que puedan lidiar con las vicisitudes a que los enfrenta la sociedad actual"* (Castro, 1997).

Lo anterior cobra mucho sentido al escuchar a los jóvenes entrevistados quienes además de referir positivamente el estudio por los beneficios que éste les pueda entregar en el futuro, en el presente, les significa una serie de atributos, que identifican como solución a problemáticas que presentan a nivel familiar y social, entregándoles un sentido de escape y contención emocional.

El desarrollo adecuado de los seres humanos, se encuentra íntimamente ligado a la relación primaria otorgada por la familia, pero principalmente por sus progenitores, en la etapa de la adolescencia esta relación suele tensionarse en razón de los cambios hormonales y sociales de los sujetos. Los entrevistados en un porcentaje importante mencionan sentirse influenciados por sus padres desde diferentes variables entre ellas destacan dentro de sus relatos el factor estudiantil como parte de un discurso recurrente con sus padres, lo que ha dado como resultado una valoración del estudio por parte de los jóvenes entrevistados, lo anterior podría deberse a que en un alto porcentaje de los casos utilizados durante el muestreo es posible observar que los progenitores presentan una deficiente o poca preparación académica, por tanto éstos acusan a esta situación como factor relevante en el bienestar económico del grupo familiar, cabe destacar y como se mencionó anteriormente que en su mayoría las familias de los adolescentes participantes de la entrevista provienen de familias de escasos recursos.

Entrevistado N°5: *"Mi mamá es la que más me dice que estudie, que eso sirve para después más adelante."*

Entrevistado N°6: *"Siempre me dicen que no tengo que cometer los mismos errores que cometieron ellos, que siempre tengo que ser alguien en la vida, que no tengo que dejar los estudios, que tengo que preocuparme de tener mi carrera"*.

Entrevistado N°7: *"Cuando era chica yo le dije a mi mamá que quería ser como ella y ella hace aseo en una empresa y me dijo que no po, que tengo que estudiar pa tener una mejor vida po, igual me hizo entender"*

Gracias a los relatos de los entrevistados podríamos asegurar que aquellos adolescentes que se desarrollan en un hogar en donde es posible observar un constante apoyo emocional tienen mayores posibilidades de desarrollarse de manera adecuada, siendo esto un incentivo que

despierta en los jóvenes un sentimiento de superación a pesar de las situaciones conflictivas presentes en su historicidad, siguiendo esta misma veta Buttiglione (1994) se refiere a la familia como *“el espacio humano esencial dentro del cual se verifican los acontecimientos que influyen en forma decisiva en la constitución de la persona y en su crecimiento hasta su madurez y libertad”*

Lo anterior refleja como los padres al contar con una formación académica deficiente han debido sacrificarse en pos de mantener a sus hijos, como resultado es posible inferir una influencia positiva de parte de los progenitores a sus hijos, estimulándolos a esforzarse y a no abandonar el sistema escolar con la intención de que los jóvenes tengan la capacidad y la posibilidad de acceder a la educación superior, lo que conllevaría a un pasar económico favorable en sus vidas adultas.

Lo recientemente descrito se contrasta con Nidia Aylwin y María Olga Soler quienes en su libro Trabajo Social Familiar mencionan:

*“siendo tan central la experiencia familiar para todos sus miembros, es fácilmente comprensible el potencial deshumanizador que puede tener esta experiencia en la vida cotidiana de las personas cuando la familia no logra constituirse como un espacio favorable a su desarrollo humano.”*

(Aylwin & Solar, 2002)

Por otra parte todos aquellos sacrificios realizados por los padres y/o adultos responsables de los adolescentes entrevistados ha cimentado un sentimiento de admiración por parte de los entrevistados hacia sus padres, los jóvenes son capaces de reconocer el sacrificio de sus progenitores a su vez relacionan la admiración con agradecimiento por el apoyo brindado y el acompañamiento de uno o ambos padres en situaciones conflictivas.

Entrevistado N°8: *“Mi mamá siempre ha sido luchadora y trabajadora además es buena mamá, yo quiero ser como ella, yo la amo a mi mamita y la admiro también”.*

En su contraparte, la palabra consumo emergió en el relato de los entrevistados, entendiendo entonces que existen casos en donde los jóvenes han visto consumir diferentes sustancias a sus progenitores y/o familiares, ante esta situación es posible observar una naturalización del consumo de sustancias por parte de los adolescentes entendiendo que crecieron y se desarrollaron en un ambiente en donde esta situación era parte de su cotidianidad, lo anterior da

pie inicial para despertar la curiosidad con respecto a las drogas y las implicancias del consumo de éstas

Entrevistado N°2: *“Alcohol si, si he visto, consumo de drogas también he visto, no me puedo sentir orgulloso ni triste porque es normal”.*

Entrevistado N°8: *“Crecí viendo mi familia fumar entonces yo tenía curiosidad de lo que era la marihuana, entonces ahí fue que me dio la curiosidad de probarla”.*

Gracias a lo anterior es posible comprender que el consumo de drogas en los adolescentes se encuentra ligado a la imitación de patrones observados en sus progenitores y/o figuras representativas, lo cual incita y/o despierta en los jóvenes un sentimiento de cercanía con las sustancias ilícitas, lo que conlleva como resultado una sensación de seguridad frente al consumo problemático. Los autores Álvarez, Palacios y Fuertes (1999) describen lo anterior de la siguiente forma: *“En consecuencia, se propone que las consecuencias que las experiencias paternas con las drogas pueden actuar como acción reforzante directa o vicaria de la iniciación y mantenimiento del consumo”.*

A propósito de la influencia de los padres, también es importante destacar la influencia de los pares durante la adolescencia lo que también supone un reto, esto se explica, porque durante este periodo del ciclo vital los sujetos tienden a imitar y a sentirse representados por aquellos a quienes consideran como sus semejantes, tomándolos como ejemplos a seguir y distanciándose de los padres, se entiende entonces que durante esta etapa se forja la personalidad de los individuos. Entendiendo lo anterior podemos inferir, desde una arista negativa, que el consumo problemático de drogas se podría masificar a través de los amigos, compañeros de colegio y vecinos de las mismas edades en situaciones que son comunes para los jóvenes entrevistados. Sin embargo el relato de los jóvenes entrevistados va direccionando las experiencias de éstos con sus pares hacia una línea más positiva en donde emergen relaciones significativas entre los grupos de amigos de los entrevistados.

Entrevistado N°1: *“Ella (amiga) me dice déjate de fumar, te hace mal y yo veo una preocupación en ese sentido”.*

Entrevistado N°3: *“No dicen las cosas, pero igual me dicen que, me aceptan tal como soy”.*

Entrevistado N°4: *“De forma positiva (influencia) porque yo pienso que nunca hubiese sido amigo de él y ahora estaría más en hartas cosas malas”.*

Entrevistado N°2: *"Cualquier cosa te vení a quedar pa acá, te pasamos cama y cuestiones, siempre positivos conmigo".*

Lo referido anteriormente pareciese estar en contradicción con Trujillano, Pérez y Scoppetta quienes mencionan que

*"la aprobación que percibían los adolescentes en cuanto al usar sustancias por parte de los pares y adultos estaba asociada de manera significativa con un mayor consumo de los jóvenes. Así la percepción de aprobación que tienen los adolescentes con respecto al consumo de drogas legales o ilegales afecta la forma en que se manifiesta el uso de sustancias de los mismos."*

(Trujillano, 2011)

En razón de esto es posible considerar que para los adolescentes pertenecientes a PDC La Granja el consumo de sustancias ilícitas en su mayoría no ha sido influenciada por sus pares, por el contrario los amigos cercanos a los jóvenes entrevistados pareciesen formar parte de un exclusivo círculo de apoyo, con los cuales han ido forjando lazos sociales sanos basados en el apoyo incondicional, en la preocupación entre amigos y en una influencia positiva que se encuentra cimentada en las conversaciones entre pares desde donde los adolescentes comentan que éstas se encuentran basadas en las típicas temáticas asociadas a la edad en la que se encuentran pero también en el apoyo y consejo constante a favor de abandonar el consumo.

Los amigos con los que se rodean los entrevistados y que además son considerados como relevantes por éstos, han ido forjando en los adolescentes un discurso en donde éstos logran darse cuenta y racionalizar la influencia negativa de las drogas, pero también de aceptación incondicional a pesar de ser consumidores lo que genera un lazo social positivo entre pares.

Otro punto relevante en el desarrollo biopsicosocial de los adolescentes es el entorno, los jóvenes relatan durante la entrevista vivir en un barrio tranquilo, pero donde existe la presencia de tráfico de drogas y donde también prima la pobreza.

Es relevante mencionar que los entrevistados refieren tranquilidad en su entorno más inmediato, pero comentan que "en la esquina" o en el "otro pasaje" se escuchan peleas, gritos y balazos, conflictos vecinales, entre otros.

Entrevistado N°1: *"Lo que más me gusta es que es súper tranquilito, pero a veces no me gusta porque no sé... llega a ser fome".*

Entrevistado N°2: *“Aquí mi entorno es piolita, pero uno sale del pasaje huuuuuu, cualquier problema, cualquier balazo”.*

Entrevistado N°5: *“Aquí es tranquilo, cuando vivía en el ocho oriente no era tranquilo, ósea siempre peleas, balazos pa acá pa allá desde chico que me acuerdo de eso, pero no acá es tranquilo”.*

En el libro *Psicología del Desarrollo* de Papalia, Wendkos, Duskin (2004) los autores citan a Staub (1996) quien refiere la importancia del entorno en el desarrollo de las personas mencionando:

*“Los niños criados en ambientes rechazantes o coercitivos o en ambientes excesivamente permisivos o caóticos se comportan de manera agresiva y la hostilidad que evocan en los demás aumenta su agresión. Su autoimagen negativa evita que tengan éxito en la escuela o que desarrollen otros intereses constructivos, y por lo general se asocian con pares que refuerzan sus actitudes y conductas antisociales”*

Bajo esta premisa deberíamos encontrar con que los adolescentes participantes de esta investigación debiesen presentar conductas asociadas a su ambiente hostil, sin embargo el relato de los jóvenes refiere a vivir en un ambiente tranquilo; lo anterior podría hacer referencia a una naturalización del entorno violento, por tanto los jóvenes habitan en un barrio complejo desde el punto de vista social, donde observan constantes situaciones de violencia tanto en parejas, entre vecinos, entre bandas rivales etc.

Al existir presencia de tráfico de drogas y pobreza en la comunidad, genera en los adolescentes entrevistados una necesidad de abandonar el barrio, por tanto, entendemos que son capaces de analizar y racionalizar el tráfico de drogas como algo negativo y refleja también el espíritu de superación de la pobreza presente en los jóvenes, quienes, como se mencionó anteriormente, son capaces de analizar su entorno dando cuenta de lo que visualizan cotidianamente.

Entrevistado N°3: *“Me gustaría irme porque hay mucho tráfico, tráfico de drogas o peleas, hay muchos traficantes acá donde vivo”*

Entrevistado N°9: *“Lo que menos me gusta es que hay mucha droga y muchos angustiados y mucha pobreza po, y todo lo que le dije antes de los balazos, la basura y todo eso”*

José Antonio Marina (2005), *“afirma que la adolescencia y sus fenómenos son una creación social. Los adultos somos responsables en gran medida de esta creación social, pero no individual, sino colectivamente.”* Esta afirmación pareciese contrarrestar lo observado en los relatos de los entrevistados, quienes a pesar de vivir en un ambiente complejo desde el punto de

vista social, han sido capaces de des enmarcarse de este entorno negativo a pesar de convivir diariamente con él, entendiendo entonces que el entorno no ha sido enteramente determinante en el consumo de los entrevistados.

En referencia a la existencia de Tráfico de drogas en el entorno de los jóvenes entrevistados un porcentaje menor refiere tener una sensación de miedo frente a esta situación, destacando la necesidad de abandonar el barrio en cuanto tenga la posibilidad de mantenerse autónomamente

Entrevistado N°8: *“Como que ahí (barrio) vive la envidia, vive el odio, el miedo... los vecinos también porque no soy la única que tiene ese miedo po”*

Así mismo los autores Sepúlveda, (López y Guaimaro, 2001) refieren las consecuencias de desarrollarse en un entorno violento *“Las experiencias que viven los sectores urbano-marginales en relación a la inseguridad tienen efectos en los niños, produciendo ansiedad, que se manifiesta a menudo en temores, depresión, agresividad...”*

Podemos entender entonces, que a pesar de que la gran mayoría de los adolescentes entrevistados pareciesen naturalizar la violencia que viven en sus entornos, existe un porcentaje pequeño que es capaz de racionalizar, analizar y cuestionar las situaciones negativas que se presentan en el entorno cercano a su hogar, dando cuenta no sólo de su situación personal sino que teniendo la capacidad de observar que estas situación se repiten en su entorno cercano, mencionando que sus vecinos también son víctimas de las situaciones de violencia observadas.

## CAPÍTULO V.

### 5.1. Conclusiones

Luego de determinar los objetivos de la presente investigación, se procede a la selección de los individuos que cumplen con el perfil necesario para dar respuesta al objetivo general del presente informe, donde, a través de las entrevistas realizadas se obtiene un amplio conocimiento de los datos que se entregaron durante el proceso de creación, dando respuesta a nuestra pregunta de investigación la cual tiene relación con el significado que le otorgan los usuarios del programa PDC La Granja a su familia.

Primeramente, dando respuesta al primer objetivo características de familia y gracias a un análisis exhaustivo y acabado de los relatos entregados por los jóvenes, podemos decir que un gran porcentaje de éstos responden a las preguntas relacionadas con el concepto de familia. Entre las características mencionadas de la familia se logra detectar que éstas se encuentran compuestas en su mayoría por familias monoparentales, siendo guiadas en gran parte por la figura materna estando ésta encargada del sustento económico, de la crianza de los hijos y del apoyo emocional del núcleo familiar, sin embargo el otro porcentaje se encuentra representado por otras figuras que cumplen el rol de cabeza de familia, tales como padres, hermanos, abuelas, tíos o familias de acogida.

A pesar de no considerarse como familias tradicionales, los entrevistados le dan una connotación positiva a su grupo familiar, por tanto nos es posible interpretar que a pesar de las condiciones mencionadas anteriormente las familias de los entrevistados tienen características positivas tales como alegres y/o unidas y que también mantienen relaciones familiares oscilantes que van desde aspectos positivos hacia aspectos negativos a lo largo de su historicidad, transformándose en un ciclo funcional, lo que les permite mantenerse en constante apoyo ante los conflictos o necesidades en las que estas familias se encuentran insertas en la cotidianidad.

Por lo anterior podemos inferir que la resiliencia es un factor fundamental presente en la historia de los jóvenes entrevistados, manifestándose ésta en la resolución de conflictos y situaciones de vulneración que han sido sobrellevadas con un porcentaje exitoso por los adolescentes y sus familias, quienes han sido capaces de superar las adversidades que se les han ido presentando durante el trayecto de su vida.

En cuanto a cómo ven la historia familiar un porcentaje de los adolescentes entrevistados manifiestan mantener buenos recuerdos de su infancia en relación a situaciones asociadas a

festividades, vacaciones, paseos familiares entre otros aplacando entonces aquellas situaciones desfavorables vividas, se percibe en los entrevistados que cuando invocan estas memorias infantiles surgen desde la espontaneidad manifestándose en posturas corporales que reflejan tristeza, lo cual se observa a través de la gestualidad de estos por tanto nos es posible concluir que los jóvenes al manifestar que sus familias son adecuadas lo hacen desde su propia visión por lo tanto y según lo descrito anteriormente, los entrevistados en su gran mayoría, le entregan una connotación favorable a su grupo familiar, destacando que para ellos su familia lo es todo, en relación a lo anterior, es posible deducir que a pesar de que los entrevistados no se han desarrollado dentro de un núcleo familiar apropiado, han sido capaces de re significar aquellas situaciones dolorosas, produciéndose entonces, una contradicción en los relatos entregados durante la entrevista, destacando siempre las características positivas que le asignan a los pequeños momentos de felicidad que han podido vivenciar, naturalizando y justificando aquellas vulneraciones presentes en sus propios discursos.

Dando respuestas al segundo objetivo relacionado a Factores de Riesgo y Proteccionales, en nuestra investigación hemos podido evidenciar argumentaciones opuestas en relación a lo que refieren algunas teorías relacionadas al consumo problemático de drogas en adolescentes, en esta muestra específica nos encontramos con que el grupo de pares, a quienes los entrevistados consideran sus amigos, son agentes positivos para sus vidas, recibiendo de ellos apoyo, comprensión, compañía, aceptación y cuidados, entre otros, a diferencia de lo que refieren algunos autores quienes consideran al grupo de pares como un factor de riesgo asociado al consumo de sustancias ilícitas.

En cuanto al entorno como Factor de Riesgo, logramos rescatar que los jóvenes mantienen un alto sentido de pertenencia con los lugares en donde viven, se sienten arraigados en su territorio a pesar de todos los componentes negativos que describen en sus relatos durante la entrevista, en donde mencionan los altos niveles de drogadicción, tráfico de drogas, delincuencia, conflictos entre bandas rivales y falencias estructurales presentes en sus barrios. En su contraparte y a pesar de las características negativas que describen los adolescentes en relación a su entorno llama profundamente la atención que proyecten su vida futura en los mismos espacios, sin manifestar interés en cambiarse a otros lugares, a raíz de lo descrito anteriormente es posible afirmar que existe una naturalización de los aspectos negativos mencionados. Claramente podemos identificar que el entorno donde se desarrollan los jóvenes entrevistados es uno de los Factores de Riesgo que mantienen en común y que ha predisposto en las conductas y desarrollo

social que éstos mantienen, ya sea con sus familias, escuela, grupo de pares y consumo de drogas.

En consecuencia al objetivo Factor Protector, con respecto a la autopercepción observamos que los entrevistados mantienen un alto autoestima identificándose con características positivas tanto físicamente cómo y por sobre todo en su personalidad, notando que manifiestan una sobrevaloración de su aspecto físico principalmente, denotando amor propio y seguridad frente al resto, además siendo conscientes de sus capacidades, lo que les permite mantener ideas claras de sus metas y proyectos futuros.

Consideramos que esta cualidad presente en los jóvenes, se debe principalmente a que han debido asumir roles que corresponden a la adultez desde corta edad, teniendo que responsabilizarse por ellos, y en algunas situaciones puntuales, también de algún integrante de su familia, lo anterior tiene su génesis en la capacidad resiliente que presentan en su mayoría los jóvenes participantes de esta investigación, la cual han ido desarrollando en el transcurso de su vida, a medida que se han visto enfrentados a situaciones y vivencias complejas, las cuales los han obligado a madurar precozmente.

Retomando las metas y proyectos futuros mencionadas recientemente, hacemos hincapié y favorablemente hemos descubierto la importancia que todos los participantes entregan como valor fundamental a la educación, considerándola un factor primordial para su desarrollo y superación personal, manteniendo la intención de terminar sus estudios medios para posteriormente ingresar a la educación superior, esto reafirma lo antes mencionado con respecto a la madurez con la que se proyectan a futuro, motivados esencialmente por sacar adelante a sus familias, viendo los estudios como un medio para lograrlo; descartando fehacientemente el robo y tráfico de drogas como posibilidad de superación, a pesar de encontrarse en un medio donde es común ver este tipo de prácticas.

Podemos destacar que la personalidad presente en los jóvenes entrevistados favorece enormemente la comunicación que conservan, la gran mayoría de los entrevistados, con sus familiares, lo que les ha permitido poder discutir distintas temáticas, observamos que el grado de confianza que mantienen dentro del grupo familiar, facilita la creación de espacios de conversación en donde es posible mantener temas tan complejos como la sexualidad, logrando reflexionar y tomar resguardo frente a ésta. Efectivamente comprobamos, que como mencionan algunos autores, la comunicación es parte fundamental del buen desarrollo de los adolescentes en la relación familiar.

Es por esto que podemos comprobar que tanto la comunicación, como la autoestima y la educación son efectivamente Factores de Protección importantes para la prevención y superación del consumo problemático de drogas en la adolescencia.

Con respecto al tercer objetivo propuesto en la investigación relacionado al rol del Trabajador Social que se desempeña en PDC La Granja, esperamos que la información obtenida durante esta investigación se convierta en un aporte significativo y sirva para la comprensión y la profundización de la visión que tienen los usuarios con respecto a sus familias, se espera que la experiencia enriquezca la elaboración de material para la intervención, dándole trascendencia a las opiniones que mantienen los jóvenes y desde ahí crear pautas de trabajo que aporten a la superación de conflictos con sus familias, enriqueciendo entonces, las intervenciones realizadas en dicho dispositivo, aportando así a la labor del Trabajador Social quien es el encargado de intervenir esta área; con la intención de obtener una mirada mas amplia del sujeto, de sus problemáticas, y sus emociones pudiendo, de esta manera, entregar herramientas a las familias las cuales les permitan favorecer los procesos y mejorar los conflictos que se encuentran presentes al interior del grupo familiar.

Centrar la intervención desde la visión y el significado que le dan los adolescentes sus familias, es de importancia y cobra relevancia para el equipo PDC pudiendo aportar significativamente en los procesos que mantienen los jóvenes y sus familias en este dispositivo, pues desde ahí se crearan los objetivos a trabajar tomando en cuenta las necesidades particulares de los sujetos a intervenir, no estandarizando la intervención y además comprendiendo que cada persona merece un trato diferenciado del otro, respetando sus ideas y anhelos como sujetos de derecho, por lo que la labor del equipo y de la sociedad es y será siempre resguardar el bien superior de los niños, niñas y adolescentes.

Damos la importancia a la identificación que realizan los jóvenes a los procesos vivenciados en PDC La Granja manteniendo cambios significativos, problematizando el consumo de drogas y logrando disminuir las conductas de riesgo asociadas, logrando así, resolver de la forma mas adecuada los conflictos mantenidos con sus familias, escuela y comunidad en donde se encuentran insertos, revelando la importancia del mantenimiento y reforzamiento de este tipo de dispositivos como aporte sustancial a la comunidad, a la prevención y a la disminución del consumo de sustancias ilícitas en adolescentes.

## Bibliografía

- Abarca, M. (s.f.). *La educación emocional en la educación primaria: Currículo y Práctica*. Tesis doctoral , Universitat de Barcelona . Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2349/02.MMAC\\_SEGUNDA\\_PARTE.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2349/02.MMAC_SEGUNDA_PARTE.pdf)
- Agueda, P. P. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. *Anuario de Psicología*, 35, 333-346. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/30520/Evoluci%3b3n%20y%20determinant%20de%20la%20autoestima%20durante%20los%20a%3b1os%20adolescentes%20versi%20c3b3n%20editor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alderete, C. (2008). *Factores protectores y de riesgo presenes en la familia con un integrante que presente discapacidad intelectual, beneficiarios del centro de rehabilitación Club de Leones "Cruz del Sur" de la ciudad de Punta Arenas*. Punta Arenas.
- Álvarez, Y. P. (1999). *Adolescentes y drogas para padres que no quieren ser los últimos en enterarse*. Madrid.
- Ames, L., Sussman, S., Dent, C., & Stacy, A. (2009). Implicit cognition and dissociative experiences as predictors of adolescent substance use. *The american journal of drug and alcohol abuse*, 129-162. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1081/ADA-47908>
- Arcila, P. M. (2009). Comprensión del significado desde Vygotski, Bruner y Gergen. *Perspectiva Psicológica*, 6, 37-49. Obtenido de [www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a04.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a04.pdf)
- Ayestaran, S. (s.f.). *El grupo de pares y el desarrollo psicosocial del adolescente*. Universidad del País Vasco. Obtenido de [https://scholar.google.com/scholar\\_url?url=https://www.raco.cat/index.php/EstudiGral/article/download/43434/56051&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=8585793121794111873&ei=EHUTXqTiKNS1mAG2prlQ&scisig=AAGBfm0iyh5nRGmsrTLd56DXtBN3Vcwmlg](https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.raco.cat/index.php/EstudiGral/article/download/43434/56051&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=8585793121794111873&ei=EHUTXqTiKNS1mAG2prlQ&scisig=AAGBfm0iyh5nRGmsrTLd56DXtBN3Vcwmlg)
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar* (Primera ed.). Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Ballesteros, P. (2005). El concepto de significado desde el análisis de comportamiento y otras perspectivas. *Univ. Psychol*, 231-244. Obtenido de [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/005\\_adolescencia1/material/archivo/adicciones.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/005_adolescencia1/material/archivo/adicciones.pdf)
- Barrionuevo, J. (2017). *Adicciones: Drogadicción y Alcoholismo en la Adolescencia* . Obtenido de [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/005\\_adolescencia1/material/archivo/adicciones.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/005_adolescencia1/material/archivo/adicciones.pdf)
- Barudy, J. D. (2010). *Guía para la evaluación de las competencias y resiliencia parental*. Santiago: Gedisa.

- Barudy, J. D. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre*. Santiago: Gedisa.
- Blumenwits, D. (1983). *La nueva Constitución de la República de Chile*. Santiago: Andrés Bello.
- Buendía, L. E. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Obtenido de <http://cetmar02.edu.mx/neoarts/documentos/libros/M>
- Burak, D. (2001). *Adolescencia y juventud en América Latina*. Cártago: LUR.
- Buttiglione, R. (1994). *El hombre y la familia*. México: Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana .
- Calvo, A. T. (2011). *Transformaciones en las estructuras familiares en Chile*. Obtenido de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/transformac.fam.chile.nas.pdf>
- Carbonell, J. C. (2012). *Las familias en el siglo XXI: Una mirada desde el derecho*. México: Elvira Lucía Flores Ávalos.
- Carrasco, H. y. (1999). *Un modelo de atención integral en la atención primaria*. Santiago: Universidad de Chile .
- Castillo, E. (s.f). La fenomenología interpretativa como alternativa apropiada para estudiar los fenómenos humanos. *Investigación y Educación en Enfermería*. Obtenido de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/iee/article/viewFile/16852/14591>
- Castro, R. V. (2016). *Familia, adolescencia y escuela: un análisis de la violencia escolar desde la perspectiva Eco-sistémica*. Monterrey, México: Universitaria UANL. Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/juan/2017/libro-familia.pdf>
- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología, 1*, 23-27. Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Cid-Monckton, P. P. (2011). Factores familiares protectores y de riesgo relacionados al consumo de drogas en adolescentes . *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 19*, 738-745. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2814/281421968010.pdf>
- Ciespi. (2006). *Niños, adolescentes, pobreza, marginalidad y violencia en América Latina y el Caribe: ¿relaciones indisociables?* Rio de Janeiro : Departamento de Servicio Social PUC - Rio.
- Copeland, J. S. (2009). Cannabis use disorder: epidemiology and management. *Rev Psychiatry, 96*-103.
- De Pina Vara, R. (2005). *Diccionario de Derecho*. México: Porrúa.
- Definiciona, definición y etimología. (2019). *Definiciona*. Obtenido de <https://definiciona.com/significado/>
- Departamento de Servicios Legislativos y Documentales. (2018). *Guía de Formación Cívica*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional BCN: <https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=recursoslegales/10221.3/45658/2/Guia%20de%20Formacion%20Civica%20v3.pdf>

- Deza, M. (2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza. *Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 231-240. Obtenido de <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n2.165>
- Díaz, T., Arena, C., & Guidorizzini, C. (s.f.). Consumo de drogas psicoactivas y factores de riesgo familiar en adolescentes. *CUIDARTE Revista de Investigación Programa de Enfermería UDES*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v3n1/v3n1a02.pdf>
- Dubois, Bull, Sherman, & Roberts. (1998). Self-Esteem and adjustment in early adolescence: a social-contextual perspective. *SpringerLink*. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1022831006887>
- Engels, F. (1924). *El origen de la familia, de la propiedad privada al estado*. Madrid: Akal . Obtenido de [https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=c15FDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=engels+familia&ots=ZRb-MGiAOw&sig=G5i46W963MkUjfnghS2PdadbWxl&redir\\_esc=y#v=onepage&q=engels%20familia&f=false](https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=c15FDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=engels+familia&ots=ZRb-MGiAOw&sig=G5i46W963MkUjfnghS2PdadbWxl&redir_esc=y#v=onepage&q=engels%20familia&f=false)
- Erikson, E. (1950). *Identidad, Juventud y Crisis*. Buenos Aires: Paidós.
- eSalud . (s.f.). *Historia de la Familia: origen y evolución de la estructura familiar* . Obtenido de <https://www.esalud.com/historia-de-la-familia/>
- Fulgini, A., & Eccles, J. (1993). Relaciones percibidas entre padres e hijos y orientación en los primeros adolescentes hacia sus compañeros . *Psicología del Desarrollo* , 622-632.
- Funes, J. (1984). *La nueva delincuencia juvenil* . Barcelona : Paídos.
- Galan, M. (2009). Metodología de la investigación; la entrevista en la investigación. MG Amador - Recuperado el, 2009 - academia. edu.
- García, M. (2002). Familia: historia de su historia. *Baluartes*, 3, 71-92. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10498/10009>
- Gergen, K. (1996). *Construir la realidad: el futuro de la psicoterapia* . Barcelona: Paidós.
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la comunicación como factores de riesgo y protección. *Revista Internacional de Psicología y Educación*, 10, 105-122. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- González, M. R. (2006). La escuela y los amigos: factores que pueden proteger a los adolescentes del uso de sustancias adictivas. *Enseñanza e Investigación en la Psicología*, 11, 23-37. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/26483527\\_La\\_escuela\\_y\\_los\\_amigos\\_factores\\_que\\_pueden\\_proteger\\_a\\_los\\_adolescentes\\_del\\_uso\\_de\\_sustancias\\_adictivas](https://www.researchgate.net/publication/26483527_La_escuela_y_los_amigos_factores_que_pueden_proteger_a_los_adolescentes_del_uso_de_sustancias_adictivas)
- González, M., & Rey, L. (2006). La escuela y los amigos, factores que pueden proteger a los adolescentes del uso de sustancias adictivas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11, 23-37. Obtenido de [https://www.academia.edu/32100919/Ense%C3%B1anza\\_e\\_Investigaci%C3%B3n\\_en\\_Psicolog%C3%ADa](https://www.academia.edu/32100919/Ense%C3%B1anza_e_Investigaci%C3%B3n_en_Psicolog%C3%ADa)

- Hareven, T. (1995). Historia de la familia y la complejidad del cambio social. *Boletín de la Asociación de Demografía Histórica*, 99-149. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=104030>
- Havighurst, R. (1972). *Tareas de desarrollo y educación*. Nueva York : David Mckay.
- Hernández, F. V. (2004). *Trabajo con familias en dependencias a drogas y vulnerabilidad social desde el modelo de comunidad terapéutica*. Santiago: CONACE.
- Hernández, R. F. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, T. R. (2009). La edad de inicio del consumo de drogas, un indicador de consumo problemático. *Revista Intrevisión Psicosocial*, 8. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v18n3/v18n3a02.pdf>
- Hidalgo, C., & Carrasco, E. (1999). *Un modelo de atención integral primaria*. Santiago: Chile.
- Inhelder, B. P. (1985). *De la lógica del niño a la lógica del adolescente*. Barcelona: Paidós.
- Jímenez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2007). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en adolescentes: un modelo de mediación. *sCielo*. Obtenido de [https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0036-36342007000100002&script=sci\\_arttext&lng=pt](https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0036-36342007000100002&script=sci_arttext&lng=pt)
- Kazdin, A. (2003). Delinear los mecanismos de cambio en la terapia infantil y adolescente: cuestiones metodológicas y recomendaciones de investigación. *The Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 44, 1116-1129. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1469-7610.00195>
- Krippendorff, K. (1982). *Content Analysis*. Beverly Hills: Sage publicaciones.
- Landeros, R. V. (2007). Consumo de alcohol en estudiantes en relación al consumo familiar y de los amigos. *Psicología y Salud*, 17, 19-23. Obtenido de <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/731>
- Latorre, & González. (1987). *El maestro investigador*. España: Tao.
- Leal, R. (2004). Adolescentes y alcohol: la búsqueda de sensaciones en un contexto social y cultural que fomenta el consumo. *Apuntes de Psicología*, 22, 403-420. Obtenido de <https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/64/66>
- Marina, J. A. (2005). Precisiones sobre la educación emocional. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 27-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927003.pdf>
- Martínez, J. L., Fuentes, F., Ramos, M., & Hernández, A. (2003). Consumo de drogas en la adolescencia: importancia del afecto y la supervisión parental. *Psicothema*, 15, 161-166. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72715201.pdf>
- Mayor, J. (1995). Las drogodependencias como objeto del Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*(8), 213-239. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de file:///C:/Users/ferna/Downloads/9271-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9352-1-10-20110531.PDF

- Medranda de Lazaro, B. (2006). Conceptos básicos sobre drogadiccion . *Revista Pedriatrica Atencion Primaria* , 38.
- Monroy, A. (2011). *Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud. Guia Práctica para padres*. México: Pax.
- Montoya, G. Z. (s.f.). *Diccionario Especializado de Trabajo Social* . Medellín: Universidad de Antioquia.
- Musitu, G. H. (2003). El rol de la autoestima en el consumo moderado de drogas en adolescentes . *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, 13, 285-306. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65413111.pdf>
- Naranjo, C., & González , A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención . *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12, 389-403. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56024657005.pdf>
- National Institute on Drug Abuse. (s.f). *El uso indebido de drogas y la adicción*. Obtenido de <https://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/serie-de-reportes/las-drogas-el-cerebro-y-el-comportamiento-la-ciencia-de-la-adiccion/abuso-y-adiccion-a-las-drogas>
- OMS. (1964). *XIII Informe del comité de expertos de la Organización Mundial de la Salud en drogas y toxicomanigénas*. Informes técnicos.
- ONU. (1987). *Comisión de estadísticas de la ONU*.
- Organización Mundial de la Salud. (06 de Junio de 2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/es/)
- Ovalles, A. (2007). Incidencia de la disfunción familiar asociada a la delincuencia juvenil . *Capítulo Criminológico*. Obtenido de <https://200.74.222.178/index.php/capitulo/article/view/5193>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2004). *Psicología del Desarrollo* . México DF: McGraw-Hill.
- Páramo, M. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión . *Terapia Psicológica*, 29, 85-95. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082011000100009&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082011000100009&script=sci_arttext)
- PDC. (2016). *Proyecto PDC*. Santiago.
- Pèrez, G. (2000). *Investigaciòn cualitativa, retos e interrogantes II, tècnicas y anàlisi de datos*. España: la Muralla.
- Proyecto de Protección Especializada para niños, niñas y adolescentes con consumo problemático de alcohol y/u drogas. (s.f.). *Diseño de la Intervención Metodológica y Estrategia* . Santiago.
- Real Academia Española. (2019). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Richmond, M. (1917). *Social Diagnosis*. New York: Russell Sage Foundatiòn .
- Richmond, M. (1977). *Caso social individual*. Buenos Aires : Humanitas.

- Robertson, E., David, S., & Rao, S. (2004). *Cómo prevenir el uso de drogas en los niños y los adolescentes. Una guía con base científica para padres, educadores y líderes de la comunidad*. Instituto sobre el uso de drogas NIDA.
- Rodrigo, M., Maiquez, M., García, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A., & Martín, J. (2004). Relaciones padres - hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, 16, 203-210. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72716205.pdf>
- Rodríguez, C. C. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de Intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 389-403. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56024657005.pdf>
- Rodríguez, E. (1992). Historia de la Familia en América Latina: balance de las principales tendencias . *Revista de Historia*, 145-83. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/article/view/3360>.
- Rojas, M. (2011). *Factores de Riesgo y Protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas*. Obtenido de [https://cedro.org.pe/ebooks/friesgo\\_cap3\\_p50\\_93.pdf](https://cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap3_p50_93.pdf)
- Sánchez, F. (1996). *La actividad física orientada hacia la salud*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- SENDA. (2015). *Involucramiento parental y consumo de drogas escolares en Chile*. Boletín, Ministerio del Interior y seguridad pública, Santiago. Obtenido de <http://www.senda.gob.cl/media/boletines/Boletin%2019%20Involucramiento%20parental%20y%20consumo%20de%20drogas%20en%20escolares%20de%20Chile.pdf>
- SENDA. (2018). *Décimo segundo estudio nacional de drogas en población escolar de Chile, 2017 8° Básico a 4° Medio*. Obtenido de <https://www.senda.gob.cl/wp-content/uploads/2019/01/ENPE-2017.pdf>
- Sepúlveda, M. L. (2001). *Creciendo en el barrio: percepciones del entorno*. Universidad Metropolitana , Centro de Investigaciones para la Infancia y la Familia . Obtenido de [https://www.ucl.ac.uk/dpu-projects/drivers\\_urb\\_change/urb\\_society/pdf\\_social\\_emancip/Guaimaro\\_Lopez\\_Sepulveda\\_Creciendo\\_barrio.pdf](https://www.ucl.ac.uk/dpu-projects/drivers_urb_change/urb_society/pdf_social_emancip/Guaimaro_Lopez_Sepulveda_Creciendo_barrio.pdf)
- Silva, I. D. (s.f.). *Adolescencia y su interrelación con el Entorno*. Archivo PDF. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20entorno\\_completo.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20entorno_completo.pdf)
- Silva, I. (s.f.). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid: Instituto de la Juventud . Obtenido de [http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20entorno\\_completo.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20entorno_completo.pdf)
- Trujillano, A. P. (2011). Influencia de variables del entorno social sobre la ocurrencia de situaciones problemáticas asociadas al consumo de alcohol en adolescentes. *Revista Adicciones*, 4, 349-356. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122824009.pdf>
- UNICEF. (2006). *Convención internacional de los derechos del niño* . UNICEF, Madrid. Obtenido de <http://dspace.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1491/Convenci%C3%B3n%20sobre%20los%20derechos%20del%20ni%C3%B1o.pdf?sequence=1>

- UNODC. (2018). *UNODC*. Obtenido de Informe mundial sobre las drogas:  
[https://www.unodc.org/wdr2018/prelaunch/WDR18\\_ExSum\\_Spanish.pdf](https://www.unodc.org/wdr2018/prelaunch/WDR18_ExSum_Spanish.pdf)
- Úrzua, F. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Usmiani, S., & Daniluk, J. (1997). Las madres y sus hijas adolescentes: relación entre el autoestima, la identidad del rol de género, la imagen corporal. *Revista de juventus y adolescencia*, 26, 45-62. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1024588112108>
- Valdivia, C. (2008). La familia: conceptos, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1, 15-22. Obtenido de [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf)
- Vásquez de Prada, M. (2019). *Historia de la Familia*. Guía de Asignatura, Universidad de Navarra, Instituto de Ciencias para la Familia, Navarra. Obtenido de <https://www.unav.edu › matrimonioyfamilia › docs>

## ANEXOS

### **Anexo N°1**

#### Pauta de Entrevista

Preguntas:

##### Características Familia

1. ¿Con quién vives?
2. ¿Cómo es tu familia? Descripción.
3. ¿Cómo es tu relación con ellos, cuéntame sobre ello?
4. ¿Cuándo has estado en problemas te has sentido apoyado por tu familia, por qué?
5. ¿Se alegra tu familia cuando haces algo positivo? ¿Cómo te lo demuestran?

##### Historia

6. ¿Siempre has vivido con las mismas personas que vives ahora?
7. ¿Siempre has vivido en el mismo lugar?
8. ¿Qué recuerdos tienes de tu familia?
9. ¿Con que sentimientos recuerdas tu infancia?

##### Visión

10. ¿Qué es tu familia para ti?
11. ¿Que no te gusta de tu familia?
12. ¿Cómo te gustaría que fuera tu familia?
13. ¿Cuáles son para ti tus mejores momentos familiares?

##### Comunicación

13. ¿Cómo te llevas con tus Padres, por qué?
14. ¿Cuándo sientes miedo o tristeza a quien recurres? Por qué?
15. ¿Les puedes contar tus cosas a tu Padres, por qué?
16. ¿Existen espacios de conversación en tu hogar? ¿Cuándo?

### Autoestima

17. ¿Cómo sientes que eres? (acomplejado, alegre, triste, emprendedor, tímido, querido, etc.)
18. ¿Te gusta tu apariencia? ¿Porque?
19. ¿Con que palabra te defines? (Fuerza, valentía, orgullo, amor, amistad, etc.)

### Educación

20. ¿Asistes al colegio? ¿Hasta qué curso llegaste, por qué?
21. ¿Crees que es importante estudiar? ¿Porque?
22. ¿Tus Padres te apoyan con las cosas que tienes que hacer para el colegio?
23. ¿Existen o existían en tu colegio actividades o charlas relacionadas a la prevención del consumo de drogas? ¿Se conversaba sobre el tema?

### Influencia de los padres

24. ¿Tienes horarios establecidos en tu casa?
25. ¿Consideras a tus padres como ejemplos a seguir?
26. ¿Has visto consumir alcohol y/o drogas algún integrante de tu familia y/o a tus padres? ¿Cómo te sientes con respecto a esas situaciones?
27. ¿Te aconsejan tus padres?

### Influencia de pares

28. ¿Cómo son tus amigos?
29. ¿Te sientes aceptado por ellos?
30. ¿Cómo pasas el tiempo con tus amigos o conocidos? ¿Dónde?
31. ¿Estas actividades influyen en tus conductas?
32. ¿Existe consumo de drogas y/o alcohol entre tus amigos o conocidos? ¿Por qué?

### Entorno

32. Cuéntame ¿cómo es donde vives, tu casa, el barrio?
33. ¿Qué es lo que más te gusta y lo que te no te gusta, por qué?
34. ¿Cómo te gustaría que fuera tu entorno?
35. ¿Te gustaría seguir viviendo acá? ¿Por qué?

## Anexo N° 2

### Consentimiento informado



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Trabajo Social Malvina Ponce de León

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES

Título de la investigación: El Significado de Familia para los adolescentes Consumidores de Droga pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja.

Investigadoras/Tesistas:

Profesor guía:

En el marco del proceso de titulación de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes se está llevando a cabo una investigación que tiene como intención conocer el significado que le otorgan los adolescentes Consumidores de Droga pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja. Si usted acepta participar de este estudio deberá responder a las preguntas que le realizara el entrevistador referidas a su experiencia en relación a la temática investigada. La entrevista tendrá una duración aproximada de 40 minutos y será grabada en audio para su respaldo.

Antes de aceptar participar, solicitamos lea atentamente los siguientes puntos:

- Su participación en este estudio es voluntaria por lo tanto no podrá acceder a ningún beneficio material o monetario.
- Los datos tienen carácter confidencial. Toda información proporcionada será utilizada exclusivamente con propósitos académicos y conocida solamente por las investigadoras.

- Su identidad no será revelada y las publicaciones que deriven de este estudio serán de forma que no sea posible identificar la fuente de información.

## ACTA DE CONSENTIMIENTO

Yo.....(Nombre completo y Rut) Acepto participar voluntaria y anónimamente en la presente investigación conducida por .....

Investigadoras responsables, estudiantes de la carrera de Trabajo Social de La Universidad Miguel de Cervantes, dirigidas por el profesor guía .....

Declaro haber sido informado de os objetivos y procedimientos de estudio. En relación a esto acepto responder a una entrevista la cual será grabada y posteriormente transcrita para su análisis.



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES  
Escuela de Trabajo Social Malvina Ponce de León

Consentimiento informado Institucional

Título de la investigación: El Significado de Familia para los adolescentes Consumidores de Droga pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja.

Investigadoras/Tesistas:

Profesor guía:

En el marco del proceso de titulación de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes se está llevando a cabo una investigación que tiene como intención conocer el significado que le otorgan los adolescentes Consumidores de Droga pertenecientes al Proyecto de Tratamiento de Consumo de Drogas y Alcohol de la comuna de La Granja la que se llevara a cabo en las dependencias del programa PDC, ubicadas en Angol N° 8363, Comuna de La Granja, autorizado por su director Don Alonso Vázquez Panizza.

Yo.....(Nombre completo y Rut)  
Director del Programa PDC La Granja, Autorizo de forma voluntaria a las investigadoras/tesistas  
.....,

Dirigidos por el profesor guía .....

A realizar su investigación en las dependencias y con los usuarios del programa PDC

Declaro haber sido informado de los objetivos y procedimientos de estudio.