



**Magister en Educación Mención
Curriculum y Evaluación Basado en Competencias**

Trabajo de Grado Formato Tesina

**Tesina: Efectos de cambio de Paradigma Educativo, COVID 19 e
Incidencia de la Educación en Línea.**

Estudiante: Pedro Querat González

Profesor Guía: Marlenis Martínez Figueroa

Diciembre – 2021

Índice

INTRODUCCIÓN	3
MARCO JUSTIFICATIVO	5
MARCO TEÓRICO	9
MARCO METODOLÓGICO	21
ANÁLISIS DE RESULTADOS	23
MARCO CONCLUSIVO	34
BIBLIOGRAFÍA	38
ANEXOS	40

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza aprendizaje, visto desde una óptica tradicional, comprende la realización de una serie de interacciones presenciales entre dos actores principales; por un lado el/la docente, que enseña, y por otro lado el/la estudiante, que aprende. Estas interacciones se llevan a cabo de preferencia en un lugar físico denominado aula y los resultados de estas interacciones llevadas a cabo en dicho espacio físico se reconocen como el proceso de enseñanza y aprendizaje. Hasta antes de la pandemia la regla universal de este proceso se sustentaba primordialmente en esta última condición, excluyente y vinculante, de efectuarse con la presencia directa de una o más personas.

El presente trabajo tuvo por finalidad indagar acerca de las condiciones, afectaciones y cambio del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes, con ocasión de la realidad mundial que hoy en día se manifiesta a partir de los efectos que ha tenido la pandemia del virus SRAS-CoV-2, en adelante enfermedad COVID-19, en las interacciones presenciales producidas entre personas, lo que en concreto significó que a nivel global casi todos los países recurriesen al cumplimiento de extensivas y restrictivas cuarentenas de encierro obligado para las personas condicionando de manera sustantiva la realización de actividades académicas en las instituciones educativas.

La investigación se centró en indagar los efectos derivados de pasar de un modelo de enseñanza–aprendizaje en vivo presencial a uno en vivo – virtual, además de visibilizar todas aquellas consecuencias derivadas de un modelo instalado forzosamente y los desafíos que esta nueva realidad significó específicamente para los docentes; las principales preguntas apuntaron a determinar el grado de impacto que provocó en el proceso educativo la incorporación abrupta y masiva de las Tecnologías de la información y la comunicación, en adelante TICs, y algunos resultados derivados de ello. Investigaciones realizadas en el período dan cuenta de la búsqueda de información en dicha línea “El propósito general de la investigación fue explorar la naturaleza de la enseñanza, y los procesos de transformación pedagógica y organizativa que

tuvieron lugar debido a la transición forzosa a un modelo de organización y docencia virtual ocasionada por la COVID-19...” (Sergio García-de-Paz. Pablo Joel Santana Bonilla. Universidad de La Laguna. La Laguna, 2021)

Se consideró oportuno utilizar el enfoque cualitativo no experimental, pues permitió recopilar información actualizada toda vez que hoy en día el uso de encuestas se ha masificado ampliamente por el uso de las TICs, lo que permite la construcción, aplicación y forma de recolección de datos facilitada, económica y cómoda. La elaboración de la encuesta se hizo tomando como referencia un estudio realizado por la “School Education Gateway”, reconfigurando y adecuando el formato de las preguntas, sin afectar su diseño pero sí la estructuración de las alternativas.

El diseño de investigación es fenomenológico, pues la recolección de información buscó conocer las apreciaciones, percepciones, ideas y especulaciones de los encuestados con respecto a la educación virtual y/o en línea. El instrumento utilizado es un cuestionario generado a partir de g-forms (formulario google) de 10 preguntas cerradas (con alternativas), las que no contemplaron género, edad, ni profesión.

En primera instancia se consideró encuestar docentes de educación física, pero a posterior se incorporaron docentes de otras áreas de aprendizaje y en algunos casos estudiantes en práctica a razón de ampliar el universo de encuestados. El total de la muestra fue de 46 profesionales quienes contestaron la encuesta.

Las principales conclusiones derivadas del estudio dicen relación con determinar los retos derivados de la implementación de las aulas virtuales, la proyección de nuevo modelo de instrucción y por último percepciones de los grupos de docentes con respecto a cómo la realidad de la función docente se ha visto afectada producto de las condiciones generadas por la enfermedad COVID-19.

MARCO JUSTIFICATIVO

Problematización

La crisis sanitaria provocada por la enfermedad COVID-19 a nivel mundial afectó la vida de las personas, sociedades y culturas de maneras tan drásticas que a la fecha de su total expansión no se contaba con registros previos de una situación similar vivida por la humanidad en tiempos modernos. Uno de los escenarios de la vida de las personas más afectados, dentro de tantos, fue el del desarrollo de las actividades académicas presenciales en los centros educativos primarios, secundarios y de educación superior, entre otros. Estos vieron restringido su funcionamiento presencial, el que quedó limitado casi exclusivamente al funcionamiento administrativo interno, teniendo que implementar como medida compensatoria y de emergencia una serie de prácticas que permitiesen dar continuidad a las clases con la menor afectación posible para la comunidad educativa.

Desde el inicio de la declaración de la enfermedad COVID-19 se comenzaron a realizar análisis sobre el impacto de la educación virtual en los sistemas educativos, principalmente desde el enfoque de la calidad de los procesos, equidad y disponibilidad de recursos para su implementación, “En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar” (CEPAL-UNESCO, Agosto de 2020).

Ante tal escenario los centros educativos de preferencia recurrieron a la creación de aulas virtuales sincrónicas o asincrónicas más apelando a grandes cuotas de voluntarismo de los docentes que a una implementación planificada y

programada; sobre la marcha se fueron creando condiciones cada vez más estructuradas sustentadas en las herramientas disponibles principalmente a nivel de software educativo o corporativo.

La manifestación explícita de las condiciones operativas y el cambio en el modelo presencial en el proceso de enseñanza–aprendizaje se produjo principalmente a través de la incorporación intensiva de las tecnologías de información y comunicación, las que definidas como “... los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc (en adelante TIC) (Universidad Latina de Costa Rica, 2021)” se convirtieron en las herramientas a las que recurrir para dar respuesta a los desafíos que planteó el escenario provocado por la enfermedad COVID-19. Si bien es cierto en tiempos pretéritos a la enfermedad COVID-19 se recurría al uso de las TIC en el proceso de enseñanza–aprendizaje, este uso era entendido más como un complemento de la acción educativa al que se recurría ocasionalmente y no como una herramienta a la que acudir para complementar directamente la acción educativa. En efecto pasaron de cumplir un rol secundario a convertirse en el centro de la acción educativa lo que implicó diseñar, planificar, elaborar y poner en práctica una cantidad de acciones administrativas y educativas en pos de mantener vigente el funcionamiento de los centros educativos y por extensión dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje desde una nueva perspectiva dado el cambio de paradigma producto de los acontecimientos vividos desde principios del año 2020 hasta el presente.

Los aportes de los resultados de esta investigación serán de gran ayuda para el diversificar el ejercicio de la docencia pues la información recabada permitirá generar contribuciones concretas en relación con las expectativas, retos y apreciaciones de los docentes involucrados en la docencia virtual y en línea; generar una base de información que permita direccionar eficientemente los esfuerzos del cuerpo académico con miras a optimizar el uso de recursos, el tiempo destinado y el diseño de las actividades académicas con ocasión del trabajo en el ambiente virtual facilitara la gestión docente teniendo un impacto directo sobre el proceso de

enseñanza-aprendizaje pues esta dinámica educativa se sumará a la ya vigente como lo es el trabajo en el ambiente presencial.

Justificación

El desafío al que se vieron enfrentados los docentes significó reconfigurar el escenario en que se desarrolla la docencia pues “tuvieron que desaprender y volver aprender para dar soporte a la educación, dar continuidad y tratar de manejar las mismas rutinas realizadas en la educación presencial, lo que parecía misión imposible” (Diez-Cordero & Cabrera-Berrezueta, jul - dic 2021). Por otra parte, sin el debido soporte institucional de los centros educativos y organismos estatales la tarea muchas veces se volvió inalcanzable pues en algunos casos las condiciones para el desarrollo de las actividades académicas virtuales no existían o simplemente eran inadecuadas y por tanto debieron implementarse como medida de urgencia, tal como lo enfatiza el World Economic Forum (2020) “la pandemia se ha convertido en un catalizador para que las instituciones educativas de todo el mundo busquen soluciones innovadoras en un período de tiempo relativamente corto” (García Aretio, 2021).

En virtud de lo expuesto, estudiar sobre los potenciales efectos que tuvo sobre el desempeño de los docentes la implementación del nuevo modelo en el que se realizaron las clases permitió identificar efectos no previstos en el diseño original de la medida implementada. Así determinar los retos que significó el instalar el modelo de educación virtual y el potencial costo beneficio sobre estos e indagar sobre las valoraciones que las condiciones operativas y el cambio en el modelo presencial y en el proceso de enseñanza tuvo sobre la gestión educativa asomó como una cuestión viable de analizarse y revisarse, toda vez que la nueva configuración implicó adecuar y adaptar tanto el proceso educativo como así también el modelo de gestión de la enseñanza, no solo en nuestro país sino también a nivel global.

Entonces el propósito macro de la investigación se centró en explorar las percepciones de quienes forzosamente pasaron a ejercer la docencia virtual y en línea en los centros educativos, los docentes. Las variables consideradas se

focalizaron en los siguientes indicadores: experiencia en el ejercicio de la docencia virtual, valoración de la misma, retos y desafíos a futuro, propuestas de apoyo a la docencia, proyección en el tiempo del modo de educación en línea y apreciaciones con respecto a circunstancias, entornos, uso de tecnologías y rol de la autoridad.

Objetivo de la Investigación y Preguntas

Los objetivos centrales de la investigación son lo que se indican:

Conocer y determinar la(s) apreciación(es) que los docentes tienen con relación a la instauración y empleo de las clases virtuales o en línea en el sistema educativo en que se desempeñan producto de las condiciones creadas por la enfermedad COVID-19.

Identificar cuáles son las variables más relevantes para los docentes con respecto a los desafíos a futuro y asistencias requeridas para la función docente que reveló el uso sistemático de las clases virtuales o en línea y sus herramientas tecnológicas.

Indagar qué se espera en el tiempo para con el modelo de enseñanza–aprendizaje virtual o en línea por parte de los centros educativos.

Las interrogantes previas sustentan la investigación y son las que persiguieron dar respuesta a las siguientes tres interrogantes globales presentes en la encuesta y que se exponen al desglosar el cuestionario en tres dimensiones:

- Percepción e ideas con respecto a la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea para docentes y centros educativos.
- Retos y desafíos que implicó el uso de la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea en los centros educativos
- Proyección del modelo de enseñanza–aprendizaje virtual y en línea.

¿Qué percepciones positivas, negativas o neutrales se tuvo sobre el proceso de enseñanza–aprendizaje virtual o en línea con ocasión de los confinamientos y restricciones de presencialidad en los centros educativos generados por la enfermedad COVID-19?

Esta pregunta busco indagar las opiniones del profesorado sobre los factores o condiciones que condicionan la propuesta educativa al transitar forzosamente de un modelo presencial a un modelo virtual de docencia.

¿Qué retos y desafíos se hicieron evidentes para los docentes al momento de tener que implementar aulas de aprendizaje virtual y en línea con ocasión de los confinamientos y restricciones de presencialidad en los centros educativos generados por la enfermedad COVID-19?

Esta pregunta busco dar respuesta a las apreciaciones de los docentes acerca de los efectos derivados de la implementación de aulas virtuales y en línea haciendo énfasis en aspectos técnicos como manejo de recursos, implicancia del alumnado, adecuación de contenidos y actividades y planificación de aula.

¿Qué probabilidad real existe de que este modelo, aulas de aprendizaje virtual y en línea, sea incorporado definitivamente al proceso de enseñanza-aprendizaje en los diversos centros educativos y qué estos estén debidamente preparados para afrontar los desafíos derivados de ello?

Esta última pregunta buscó indagar sobre que visión tuvieron los docentes con respecto al uso a futuro de las aulas virtuales por parte de los centros educativos y si estos estarán debidamente preparados para abordar los desafíos que se presenten.

MARCO TEÓRICO

La fundamentación y posterior aproximación teórica al estudio se enfocara en cuatro aspectos fundamentales a tener en cuenta. Estos pretenden entregar el punto de partida para entender como el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus intervinientes sufrieron los efectos del cambio de paradigma de la acción educativa producto de los efectos provenientes de la enfermedad COVID-19.

El primero se centra en contextualizar el concepto de educación según como hoy en día este es definido y entendido a partir de la cosmovisión del siglo XXI.

El segundo, ya una vez en contexto el concepto de educación, se enfoca en entender como la intervención de la autoridad permitió sostener el sistema educativo en primera instancia de manera más voluntariosa y en una segunda instancia de manera más estructurada, definida y en relación con el proceso educativo propiamente tal.

El tercero, entregados los antecedentes preliminares sobre la definición del concepto educación y el abordaje que se puso en práctica para contener los efectos de los encierros prolongados y a la vez dar continuidad, dentro de lo posible, al funcionamiento de los centros educativos versa sobre las herramientas utilizadas para dicho cometido, las TIC.

Y por último, el cuarto, ya centrada la discusión, se enfoca en razonar como el resultado final de esta experiencia dio como resultado la implementación de las clases en línea o virtuales resultando de ello efectos esperados y no esperados en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Contextualización del concepto educación

La educación es un proceso complejo que se da en la vida del ser humano, se manifiesta de manera autónoma o administrada por otro y está constituido por acciones encaminadas a dotar a este de la mayor cantidad de conocimientos, competencias, contenidos, ideas, valores y hábitos que puestos al servicio de sí mismo y de otros le permiten trascender en el plano de la realidad tanto tangible como intangible descubriendo y redescubriendo la circunstancias que le rodean permitiéndose con esto la posibilidad de proyectarse de manera indefinida más allá de sus limitaciones físicas. Las concepciones técnicas son variadas todas ellas encaminadas a dilucidar como este proceso afecta la vida del ser humano, “El resultado final del proceso educativo es incierto, ya que el ser humano nunca deja de aprender, por ende, de cambiar sus conductas y sus preceptos (Etecé, 2021). Rufino Blanco la define como: “Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible” (Etecé, 2021), ya en un formato más técnico Aníbal León la define

como "... un todo individual y supraindividual, supraorgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inercial extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos" (León, 2007). Las definiciones presentadas dejan de manifiesto como este proceso se convierte en una parte activa y muy significativa de la vida del ser humano, el que se desarrolla como un proceso voluntario y consciente y está sujeto a cambios a veces programados o en otros imprevistos. Es parte de la vida de esta casi desde el momento de su primer respiro.

La manifestación explícita de este proceso significativo y complejo es la acción educativa la que definida como la "Acción intencional que tiene objetivos pedagógicos" (Vilafranca Manguán, 2020) es planificada y ordenada, debe situarse en un espacio físico y además debe organizarse en ciclos escalonados (en función de la edad) en los que el nivel de dificultad, cada vez creciente, de las tareas de aprendizaje implica avanzar o retroceder en correspondencia con el manejo de lo adquirido (aprendizaje) y logrado en cada uno de ellos. Estas condiciones son gravitantes para el normal desenvolvimiento del proceso pues la planificación involucra las actividades de aprendizaje, el espacio físico determina el lugar de desarrollo de estas actividades y la distribución en ciclos estructurada establece el nivel de dificultad de los procesos a llevarse a cabo en este espacio físico; las aulas físicas se adecuan y acondicionan en función del ciclo definido por tanto la simbiosis entre estas condiciones afecta al resultado final de proceso educativo, esto es pues la dependencia operacional no es relativa sino que fija. Esta dependencia hace que la dinámica de la acción educativa comprometa a los agentes que intervienen en ella (educando/educador) en maneras y formas variadas en las que converge la dimensión emocional, social y racional de cada uno generando interacciones ricas en expresiones producto de este intercambio.

La acción educativa entendida formalmente comprende el desenvolvimiento de la misma en un espacio físico adecuado a las necesidades de la misma y de los

que intervienen en ella esta condición termina afectando los resultados académicos obtenidos y los esperados, “Toda actividad escolar se desarrolla bajo una concepción espacial, donde el orden y la distribución de sus elementos, tanto a nivel de edificio escolar como de aula, condicionan la eficacia del proceso educativo” (Villarreal Cedillo & Gutiérrez Olivares, 2018). Entonces como se menciona en párrafos superiores la acción educativa está fuertemente vinculada al espacio educativo físico pues todas las actividades planificadas se desarrollan y ejecutan en y con relación a este; en el caso concreto pre enfermedad COVID-19 el rol que cumplía el espacio físico era el más recurrido y utilizado. Las razones asociadas a esta alta dependencia están principalmente vinculadas al hecho de que la acción educativa presencial repercute positivamente en las actividades de aprendizaje pues las interacciones generadas en función de los intercambios que se suceden entre quienes participan en el proceso se validan por el hecho de establecerse vínculos sociales directos, existe relación instantánea. La educación tradicional ha establecido un vínculo fuerte entre presencialidad y acción educativa toda vez que “La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre” (Romero Mayoral, García Dominguez, Roca Gonzalez, Alejandra, & Pulido Alonso, 2021).

Dadas las condiciones generadas por la enfermedad COVID-19 el modelo educativo presencial se vio fuertemente afectado al tener que generar adaptaciones que permitiesen mantener la normalidad del proceso, toda vez que los sistemas educativos debieron adecuarse a las condiciones imperantes recurriendo a la educación virtual o en línea para seguir funcionando, en expreso “Esta situación inesperada ha trastocado a la mayoría de los docentes, ha forzado a adoptar, en tiempo récord, un cambio en las metodologías, en el sistema educativo y en los escenarios a la hora de enseñar en su conjunto. Los centros educativos y su profesorado han experimentado un cambio drástico de un día a otro en la enseñanza presencial, abriéndose las puertas a la enseñanza online” (Villén Sánchez, 2020).

El modelo se vio vulnerado en una condición prioritaria, la asistencia presencial a los centros educativos lo que en gran medida afectó el fortalecimiento y la adquisición de aprendizajes procedimentales, actitudinales y por sobre todo afectivos; “En definitiva, las clases presenciales no sólo tienen un fin respecto a entregar una adecuada enseñanza para el logro de los aprendizajes, sino que también permiten el desarrollo socioemocional del niño. Así, el desafío no solo recae en los establecimientos, sino también en las comunidades educativas, centros de salud y entidades locales [...]” (acción Educar, 2020).

La enfermedad COVID 19: Medidas frente a un desafío emergente

La crisis sanitaria provocada por la enfermedad covid-19 vino a constituirse en el acontecimiento disruptivo más significativo sobre la vida de las personas, léase las sociedades, pues producto de la rapidez con que esta se propagó y afectó la salud de las personas y por consiguiente perjudicó el funcionamiento y cobertura de los sistemas sanitarios obligó a los estados a aplicar medidas que afectaron las libertades de movilidad de las personas (restricciones de contacto social) lo que trajo consigo el consecuente alejamiento de los quehaceres sociales habituales. Se limitaron las libertades de movilidad a través de estados de emergencia y en especial se limitaron todas aquellas actividades que comprendieran grandes concentraciones de personas; desarrollo de espectáculos masivos, funcionamiento de centros comerciales, funcionamiento de aeropuertos, operaciones de estaciones de autobuses, funcionamiento de centros deportivos, funcionamiento de gimnasios, funcionamiento de centros educativos, entre otras tantas actividades de convergencia social.

Desde que se decretó la suspensión de clases como consecuencia de la emergencia sanitaria, toda la comunidad educativa ha debido adaptarse para dar continuidad al proceso educativo mediante la educación remota. Ello ha implicado una serie de dificultades, que van desde las condiciones necesarias que debe tener un hogar para un correcto ambiente de aprendizaje, pasando por las dificultades de conectividad que tienen muchas familias, la falta de herramientas de los padres para guiar el proceso de

enseñanza, hasta las propias problemáticas que han tenido los colegios y docentes para la virtualizar sus asignaturas (accion Educar, 2020)

Prestando especial atención al cometido de los centros educativos los estados establecieron como medida prioritaria para contener la crisis la suspensión de las clases presenciales buscando con esto resolver dos problemáticas emergentes, a) proveer escenarios seguros para que la transmisibilidad de la enfermedad se mantuviese en niveles bajos y además b) conservar un grado de funcionamiento de los sistemas educativos a lo menos elemental, “Los Gobiernos respondieron rápidamente para garantizar la continuidad de la educación y proteger la seguridad de los estudiantes y los profesionales de la educación cerrando escuelas y otros centros de aprendizaje” (Naciones Unidas, 2020). Aun con la celeridad con la que muchos estados implementaron estos sistemas auxiliares para cubrir la demanda educativa de sus respectivas poblaciones, abarcar todo el espectro de los niveles educativos se transformó en un desafío de considerables dimensiones pues el coste económico supero con creces los presupuestos nominales destinados a la operación de los respectivos sistemas educativos; se implementaron medidas de características más paliativas, para no perjudicar a las poblaciones en edad de escolarización, que de medidas concretas de adaptación y adecuación curricular diseñadas para enfrentar un desafío de dichas dimensiones. Por sobre todo se buscó establecer una normalidad del funcionamiento de los centros educativos apoyándose en tres campos de acción: “el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes” (CEPAL-UNESCO, Agosto de 2020).

Progresivamente los estados, a través de sus ministerios de educación, fueron organizando y dando orden a las medidas implementadas para mantener los centros educativos operativos, se combinaron referencias recabadas de las experiencias propias con las directrices que los organismos de estados como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), la ONU

(Organización de las Naciones Unidas), la UNESCO (The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization), el BM (Banco Mundial), BID (Banco Interamericano del Desarrollo), ministerios de educación y otras organizaciones diseñaron y que pusieron a disposición como orientaciones e indicaciones para enfrentar los desafíos emanados de los extensivos encierros en las diferentes comunidades. En específico el informe de políticas elaborado por las Naciones Unidas recomienda repensar la educación y acelerar el cambio en la enseñanza y el aprendizaje entregando lineamientos tanto administrativos como de gestión académica y pedagógica implicando en ello un compromiso permanente con una educación que se adapte a las condiciones imperantes (Naciones Unidas, 2020). El interés superior en estos casos en los que propusieron iniciativas de formación académica frente a esta urgencia fue, es y será mejorar las oportunidades de aprendizaje en todos los niveles educativos de tal manera de disminuir las desiguales oportunidades para alcanzar aprendizajes integrales y estrechar diferencias entre las diferentes realidades de las sociedades vigentes a nivel global. Si bien es cierto esta última temática no es objeto del presente estudio es una variable a considerar en el verdadero impacto que a la larga significará la enfermedad COVID-19 en los diversos sistemas educativos y por consiguiente en el proceso de enseñanza–aprendizaje en los diferentes niveles educativos, “Todas las etapas, desde educación infantil hasta la universidad, se han visto afectadas y cada una ha tenido que afrontar estos cambios de una manera especial” (Sianes Bautista & Sánchez Lissen, 2021).

La instalación de medidas para asegurar la continuidad del funcionamiento de los centros educativos recibió influjo de diversas áreas del quehacer profesional, las que en conjunto con los aportes y recomendaciones de los servicios sanitarios permitieron estructurar y ordenar estas acciones en medidas centradas en primera instancia en cubrir la demanda y posteriormente en posibilitar que los procesos de enseñanza–aprendizaje iniciaran su consolidación en el aula. Es decir, se avanzó desde medidas improvisadas con intención de dar certeza de funcionamiento, evitando a toda costa los cierres, a actividades direccionadas centradas en los procesos propios del aula en los cuales en algunos casos se descubrieron de

manera más fortuita que declaradas los aportes que la enseñanza en línea o educación virtual entregaban a la acción educativa; se rescataron experiencias destacables, muestra de ello es el programa argentino Seguimos educando el cual “[...] ofrece una colección de material educativo digital por encargo y recursos del sitio web del Ministerio de Educación Educ.ar. Una sección del sitio web, llamado "la clase del día", ofrece un plan integral diario para el aprendizaje de los estudiantes, que está alineado con el programa televisivo y los cuadernos impresos” (Grupo Banco Mundial, 2020) propuesta formal que ofreció una alternativa de continuidad bastante ventajosa en respuesta a la necesidad planteada. De igual manera otras experiencias dejaron de manifiesto que si bien es cierto se compensó la necesidad de seguir operando quedo al desnudo la falta de preparación del cuerpo docente, condiciones de accesibilidad restringidas para estudiantes y abulia cognitiva de las clases virtuales expuesto en la columna de opinión CIPER “Es posible que el hecho de escuchar al docente de manera ininterrumpida por largos periodos, sin mayor interacción y sobre la base de contenidos disponibles en diversos medios pueda ser percibido como una 'pérdida de tiempo” (Cea, y otros, 2021), según este argumento no se asegura que el proceso sea enriquecedor para el estudiante pues se deja en claro que la escucha monótona de contenidos disponibles en diversas plataformas no genera interés por parte del estudiante, a pesar de ello se reconoce un aspecto positivo en lo que significa la dinamización de la puesta en escena de la clase en línea o virtual “A propósito de la “formalización” de las relaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de educación a distancia de emergencia, es posible que el uso de plataformas haya introducido mayor efectividad, en cuanto al tiempo de implementación de las clases” (Cea, y otros, 2021).

Ya declaradas las desventajas y oportunidades resultantes de las adaptaciones al funcionamiento de los sistemas educativos, al afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje vía utilización de las herramientas que ofrece la formación virtual y en línea, solo queda profundizar en los efectos que estas provocaron en el proceso y por consiguiente en la acción educativa.

En este punto fue crucial el contar con un conjunto de herramientas para poder implementar las aulas virtuales y de esta manera dar sostén al funcionamiento de los centros educativos. Dadas las condiciones imperantes y la disponibilidad de recursos las herramientas de soporte a la acción educativa preferidas fueron las denominadas TIC, estas “permiten la creación, modificación, almacenamiento y recuperación de información” (Félix Berumen, 2021) desde la web facilitando de manera considerable el acceso a la información, disminuyendo los tiempos que toma acceder a ella y simplificando el acercamiento entre las personas especialmente en lo referido a las comunicaciones. Las TIC ya se encontraban disponibles para uso en el ámbito de la educación, de las corporaciones, de la manufacturación de bienes y servicios, de las empresas, de la administración pública, del uso doméstico y de otras tantas actividades y áreas del conocimiento humano, en específico ya se encontraban a disposición de las personas, estudiantes y familias, y sistemas educativos que pudiesen y tuvieran como acceder a ellas y por tanto hacer uso de ellas. Estas, las TIC, pasaron de estar regidas por las reglas del mercado a ser un servicio público esencial dada su priorización de uso en función de su demanda, convirtiéndose en un bien de uso masivo. Las personas y los sistemas educativos provocaron adaptaciones de trabajo forzadas a las nuevas condiciones imperantes debiendo recurrir a estas herramientas en muchos casos sin la preparación adecuada en lo que a uso y gestión de las mismas se refiere. Según datos obtenidos en el VI Estudio Global sobre el uso de tecnología en la educación realizado en el año 2020 en diversos países de habla hispana “el uso de herramientas digitales para la enseñanza creció 54 puntos porcentuales tras el confinamiento (al pasar de 39 % previo a la pandemia a un 93 %)” (Observatorio IFE, 2021) lo que a todas luces es un indicador destacable a considerar al momento de validar el impacto de estas en las personas y en los sistemas educativos.

Las TIC: Su relevancia durante el avance de la enfermedad COVID-19

Como se menciona la enfermedad covid-19 vino a impactar de manera dramática la realidad en la que se desenvuelven las personas, todos los ámbitos de la vida diaria en los que la presencia de personas era constante tuvieron que dejar

de funcionar o en su defecto rediseñar su funcionamiento provocando ajustes no deseados o no esperados generando como resultado escenarios de contingencia que progresivamente se transformaron en una realidad permanente. En ambos casos la constante para dar o no dar continuidad al funcionamiento fue contar o no contar con medios tecnológicos suficientes para cubrir la demanda, lo que quedo subordinado a tres condiciones de relevancia a) contar con recursos económicos suficientes para implementarlos, b) quienes los administraran contaran con la experiencia o conocimiento suficiente para ponerlas en práctica y c) quienes las utilizaran también contaran con experiencia o conocimientos necesarios en su empleo. Sin perjuicio de las condiciones mencionadas, las que dan sustento a la presente investigación, quedaron al descubierto otras tantas que de una u otra manera afectaron tanto la implementación como la ejecución del funcionamiento de los centros educativos; programas de estudios, atención de consultas para padres y apoderados

Para el caso de la educación, en concreto los centros educativos, los medios tecnológicos seleccionados fueron las TIC diseñadas para el área y otras destinadas para uso empresarial. Independiente del fin de estas su aplicación debió adecuarse a las condiciones propias de la acción educativa, los recursos disponibles para su implementación y el manejo de estas herramientas por parte de los estudiantes.

Dar respuesta inicial a la continuidad del funcionamiento de los sistemas educativos se convirtió en la tarea más significativa asociada a la incorporación masiva de las TIC en la educación, toda vez que ya no se consideraban un complemento a la acción educativa, sino el medio a través del cual la facilitación y mediación de los aprendizajes no dependía de la relación presencial entre el docente, el educando y el entorno de aprendizaje. La transición entre lo presencial y lo virtual implicó una transformación drástica en lo que a proceso de enseñanza–aprendizaje se refiere generando todo un abanico de nuevas condiciones derivadas de su aplicación, especial importancia en específico se le asignó al diseño y planificación de actividades de aprendizaje para el aula, “Así, los docentes universitarios al hacer uso de las tecnologías digitales en educación superior deben

incorporar dentro de la modalidad virtual o eLearning métodos de enseñanza interactivos, con una relación articulada y directa entre el docente, estudiante y los materiales, considerando recursos y actividades pedagógicas que permiten trabajar el aprendizaje individualizado y autónomo, en función de los ritmos de aprendizaje de cada uno o una” (Canales Reyes & Silva Quiróz, 2020). Entonces, el uso de estas herramientas en el aula implicó el tener que diseñar una amplia gama de tareas vinculadas al quehacer pedagógico que deben, como objetivos prioritarios, favorecer la estimulación de la creatividad, la experimentación y manipulación, respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos, el trabajo en equipo favoreciendo la socialización y, finalmente, la curiosidad y espíritu de investigación. Según Col y Martín las posibilidades redituables de uso de las TIC en la educación se resumen en: Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a, flexibilización de la enseñanza, adaptación de los medios y las necesidades a las características de los sujetos, favorecimiento del aprendizaje cooperativo así como el fortalecimiento del autoaprendizaje y personalización de la enseñanza, a pesar de ello la realidad indica que el uso excesivo, abusivo y, en este caso, restrictivo a la función docente provocó efectos no deseados en los docentes y principalmente en los estudiantes.

Si bien es cierto las TIC como herramientas de apoyo a la gestión educativa vinieron a dar respuesta a la incertidumbre generada por la enfermedad COVID-19 y sus consecuencias, estas por sí solas no dieron solución a todas las problemáticas asociadas al desarrollo de las tareas de la docencia en lo virtual (organización de la propuesta educativa y adecuaciones pedagógicas curriculares) y a los efectos no contemplados en el ejercicio práctico de la docencia virtual en estudiantes, familias y docentes (uso y validación de aprendizaje autónomo, transformación de los hogares en aulas, interacción de la docencia sin interrupciones y otros conexos).

Por último la incorporación progresiva de las TIC ha permitido universalizar el acceso a la información, dinamizar los procesos educativos permitiendo que el estudiante, el docente, las familias y los sistemas interactúen en una plataforma común, constituirse en herramientas funcionales al proceso educativo y no sólo

complementarias y rediseñar el proceso de enseñanza aprendizaje, toda vez que como herramientas virtuales están sujetas permanentemente a revisión y actualización; “Las tecnologías educativas han experimentado un gran avance en los últimos tiempos, desde la forma de comunicarnos, la interactividad con los demás, la conectividad mundial, el acceso al conocimiento al alcance muchos e intercambio a la información de los diferentes modelos educativos, el proceso, el almacenamiento y recolección de la información de la forma más variada posible, la mejora de la relación entre los diferente roles, la contribución de redes de conocimiento produciendo una mayor red de aprendizaje de una manera igualitaria de calidad, la personalización de la educación y de los proceso de aprendizaje, el respeto de los diferentes ritmos, la colaboración del alumnado para la significatividad del aprendizaje” (Villén Sánchez, 2020).

La formación virtual y en línea, un modelo forzado de instrucción

La nueva realidad generada en la educación a partir de los sucesos derivados de la enfermedad COVID-19 significo un cambio drástico en lo que al proceso de enseñanza–aprendizaje presencial incumbe; las dinámicas de relación o influencia recíproca entre los agentes del proceso resultado de las interacciones presenciales se trastoco de manera tal que se tuvo que configurar nuevos escenarios para el desarrollo de la acción educativa, se alteraron los espacios de convivencia social traspasándose el límite entre lo personal y lo social desdibujándose radicalmente la definición tradicional de aula educacional, y, se configuro un modelo de gestión educativa que significó forzar adaptaciones al curriculum académico en todas las áreas de aprendizaje lo que implico desarrollar estrategias pedagógicas que consideraron el diseño de clases virtuales o en línea sin contar con la experiencia, preparación o entrenamiento adecuado para ello. En suma, la nueva realidad significo un diseñar la dinámica educativa prácticamente desde cero, “Aplicar estrategias de educación a distancia no es equivalente a la educación formal a distancia. Si bien tienen aspectos en común, la lógica de planeación, uso de recursos e interacción de los agentes involucrados son elementos robustos que

deben construirse con dedicación y diligencia, de acuerdo con las características de cada una” (Mendoza Castillo, 2020).

Aún con todos los antecedentes expuestos aún existen múltiples retos con respecto a cómo viabilizar y garantizar el acceso al material digital, para facilitar el proceso pedagógico dado la actual brecha en materia de conectividad en especial en aquellas comunidades con altos grados de precariedad socioeconómica. Al, progresivamente, ir estructurando y actualizando el uso de las aulas virtuales y ganando experticia en el uso, aplicación y rediseño de las funcionalidades de las herramientas TIC disponibles por parte de las comunidades educativas, los efectos positivos sobre el proceso enseñanza-aprendizaje permitirán dar un nuevo impulso a la acción educativa.

Marco Metodológico

El enfoque de la investigación es descriptivo exploratorio lo que implicó un acercamiento al fenómeno estudiado desde la perspectiva del sondeo realizado a la población objeto de estudio. La investigación es no experimental, tiene un paradigma epistemológico metodológico cualitativo el que obtuvo resultados partiendo del análisis de las variables, a través de la recopilación de datos de una manera numérica, utilizando el instrumento de estudio, en adelante la encuesta. El proceso de indagación efectuado fue inductivo buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia vivida, dando énfasis al cómo se crea y cómo da significado a la acción práctica concreta, en este caso las experiencias obtenidas con ocasión del ejercicio de la docencia en tiempo de la enfermedad COVID-19.

La población objetivo del estudio se realizó tomando como referencia a profesionales (docentes y no docentes) que imparten clases en centros educativos primarios, secundarios y de educación superior de las región de Arica y Parinacota (Arica) y la región de Antofagasta (Calama y Tocopilla). La selección de los participantes se realizó en primera instancia a través de la divulgación de la encuesta a grupos de docentes de instituciones de educación superior (Universidad de Tarapacá y CFT Estatal Arica y Parinacota) que dictan clases para las carreras de Profesor de Educación Física y TNS en Deportes y Recreación, pero

posteriormente se amplió el grupo objetivo y se incorporaron grupos de profesionales de establecimientos de educación básica y media de la ciudad de Arica, Tocopilla y Calama; colegio Chileno de Arica, liceo TP Diego Portales de Tocopilla y colegio San Ignacio de Calama. El criterio utilizado para abarcar la mayor cantidad de participantes fue el de proximidad profesional aleatoria o redes profesionales personales, es decir, se contó con la opción de divulgar la encuesta en grupos de profesionales de las diferentes unidades de educación básica y media y de educación superior.

El tamaño total de la muestra fue de 45 profesionales que imparten o impartieron clases virtuales quienes contestaron la encuesta y cuyo aporte sirvió para la presente investigación la que permitió conocer cuáles fueron los retos explícitos y subyacentes de la educación virtual durante la pandemia.

El instrumento utilizado como referencia explícita es una encuesta realizada por la SchoolEducationGateway, la que es “[...] una plataforma en línea disponible en 29 idiomas europeos dirigida al profesorado, responsables escolares, investigadores, formadores del profesorado, legisladores y otros profesionales que trabajen en la educación escolar, en la que se incluye la Educación y Atención a la Primera Infancia (EAPI) y la Formación Profesional (FP)” (School Education Gateway, 2020). La encuesta denominada “Encuesta sobre el aprendizaje en línea y a distancia” considera 5 preguntas, de las cuales 3 son abiertas (subjetivas) y 2 cerradas (alternativas) y se diseñó con el objetivo de conocer las opiniones sobre la enseñanza en línea y a distancia de toda Europa aplicándose entre el 9 de abril de 2020 y el 10 de mayo de 2020, con la participación de 4.859 de los cuales el 86 % eran profesores o directores escolares, siendo los restantes profesionales vinculados al ejercicio de la función docente.

Los elementos que aseguran la calidad del cuestionario se basan en criterios establecidos para asegurar la integridad del mismo, estos son: Precisión: las condiciones del contexto están debidamente definidas pues esta se diseñó con miras ser abordada por personas, en específico profesionales, que han ejercido docencia en línea. Integridad: el formato disponible no permite hacer entrega del

cuestionario si no se han contestado todas las preguntas, lo anterior asegura la completación de la misma pues se aseguran todos los ítems solicitados. Relevancia: los objetivos de la encuesta están debidamente definidos y estructurados. Validez: la recolección de datos a través de cuestionarios basados en el formato g-forms permite asegurar la recepción de los mismos y tabularlos una vez construidos los gráficos autogenerados. Por último, Relación: la información recabada está debidamente articulada como para que su interpretación tribute a conclusiones definidas y concretas.

Esta investigación se realizó de manera virtual entre el 15 de octubre de 2021 y 25 de noviembre de 2021 y la técnica utilizada para recolectar datos fue la encuesta mediante un instrumento cuestionario google form que contiene 10 preguntas todas ellas cerradas. Cinco de las preguntas se recuperaron de la “Encuesta sobre el aprendizaje en línea y a distancia” de la SchoolEducationGateway de las cuales las preguntas cerradas (2) conservaron las alternativas del instrumento original y las preguntas abiertas (3) se reformularon como cerradas tomando en consideración las respuestas entregadas por los encuestados. Las otras cinco se diseñaron para el cuestionario propiamente tal como complemento de las anteriores. La encuesta denominada “Aprendizaje en Línea y a Distancia y Covid-19” se organizó en tres grandes dimensiones a) Percepción e ideas con respecto a la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea para docentes y centros educativos, b) Retos y desafíos que implicó el uso de la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea en los centros educativos y c) Proyección del modelo de enseñanza–aprendizaje virtual y en línea.

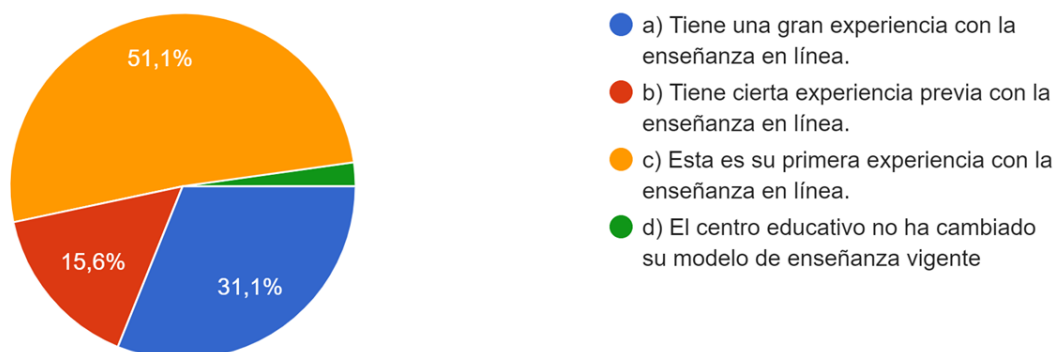
Por último, el cuestionario no consideró nivel de experiencia profesional, edad, género y área de formación académica en la que se desempeña el profesional que imparte docencia.

Análisis de Resultados

El análisis realizado a los resultados obtenidos de la encuesta se efectúa pregunta a pregunta, desarrollando una observación y apreciación de cada una sobre la base de la información disponible y a continuación una proyección de mejora

esperada y/o interpretación de las condiciones generadas para el parámetro estudiado en función de las respuestas obtenidas.

Pregunta 1. Si piensas en tu centro educativo, ¿qué afirmación describe mejor la experiencia del cuerpo docente en la enseñanza en línea (clases virtuales)?



Esta pregunta corresponde a la dimensión: Percepción e ideas con respecto a la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea para docentes y centros educativos.

De acuerdo a los antecedentes 51,15% de los encuestados¹ declaró ser parte de un cuerpo de docentes que por primera vez experimento el ejercicio de la docencia en línea. Un 46,7% declaró se parte de cuerpos docentes con gran o cierta experiencia en el ejercicio de la docencia en línea. Un 2,2% declaro que el modelo de enseñanza utilizado en su establecimiento no varió significativamente.

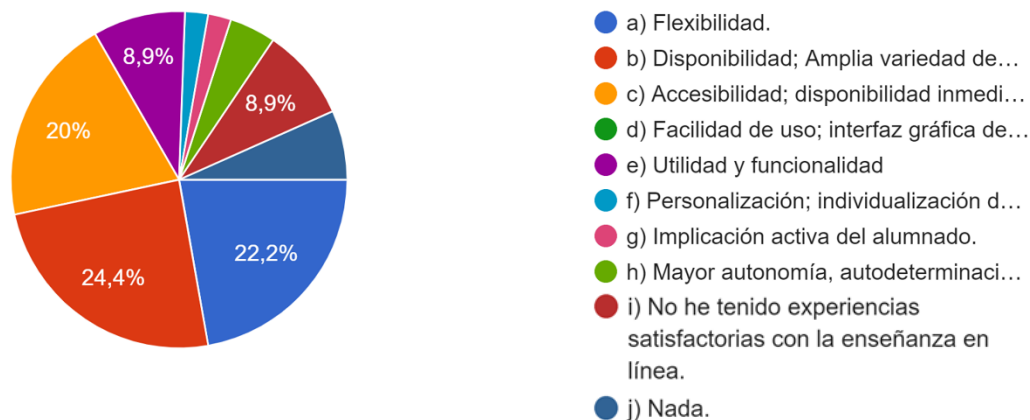
Considerando que ya transcurrido más de un año de evolución de la enfermedad COVID-19 a nivel mundial queda en evidencia que más del 50% de los encuestados considera no formar parte de un grupo de docentes con acabada experiencia en el ejercicio de la docencia en línea, lo que confirma que a pesar del tiempo transcurrido algunos centros educativos no han logrado conformar equipos de trabajo consolidados, dotados de competencias en el manejo de herramientas virtuales necesarias para cumplir con las exigencias administrativas y académicas. Por otra parte, aproximadamente el 47% de los encuestados dice formar parte de un grupo de docentes con experiencia más que aceptable en el ejercicio de la docencia en línea, lo que demuestra que en los centros educativos, de los que son parte, han invertido recursos económicos y de personas en la instalación de la

¹ Desde y en adelante se utilizó en concepto “de los encuestados” como pronombre neutro sin hacer distinción entre damas y varones

formación virtual buscando mantener y fortalecer la acción educativa con el menor impacto negativo sobre el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Sin perjuicio de lo anterior llama la atención que a pesar del tiempo transcurrido y las experiencias adquiridas con ocasión del desarrollo de actividades de aula en línea, un porcentaje considerable de centros educativos no han logrado dar solución al desafío de implementar aulas virtuales que cumplan con cubrir las exigencias y demandas educativas vinculadas a la realidad derivada de la enfermedad COVID-19; esta condición incide negativamente en el proceso de enseñanza–aprendizaje pues los efectos de la ausencia de implementación de recursos educativos adecuados a las condiciones imperantes los reciben los estudiantes en formación quienes quedaron expuestos a grupos de docentes cuya experiencia en el desarrollo de la formación virtual aún se encuentra en ciernes.

Pregunta 2. Como docente ¿qué te ha sorprendido gratamente sobre el aprendizaje en línea o a distancia?



Detalle alternativas de pregunta 2 de cuestionario: Anexo 1

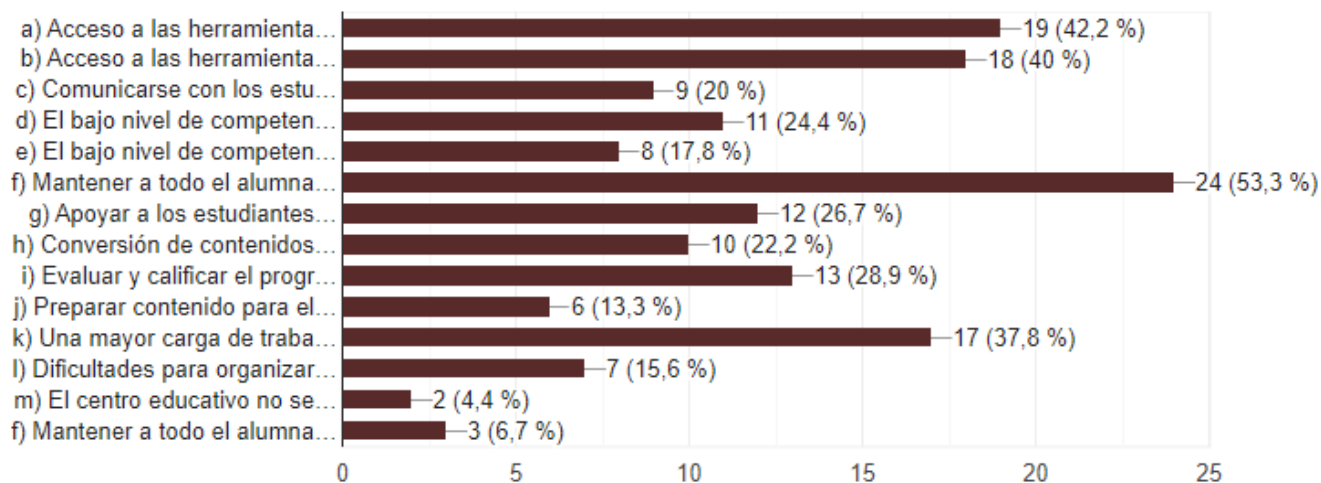
Esta pregunta corresponde a la dimensión: Percepción e ideas con respecto a la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea para docentes y centros educativos

De acuerdo a los antecedentes un 24,4% de los encuestados declaró sentirse gratamente sorprendido por la gran variedad de herramientas TIC disponibles para realizar las aulas virtuales, un 22,2% destaca como relevante la flexibilidad disponible para realizar las actividades de aula y un 20% indicó como destacable la

facilidad de acceso a las TIC disponibles para el realizar las actividades de aula. Estas tres alternativas en conjunto representan el 66,6% de las elecciones de los encuestados y el 33,4% restante se disgrega en otras alternativas disponibles; dentro de este porcentaje destaca un 6,6% de los encuestados declarando sentirse sorprendidos por la implicación y mayor autonomía, autodeterminación y autorregulación del alumnado en las aulas virtuales.

Un 44,4% de los encuestados consideró como gravitante el contar con una amplia variedad y además accesibilidad a herramientas TIC necesarias para el desarrollo de las aulas virtuales, lo que sumado a que un 22,2% de los encuestados valora la flexibilidad que aporta el trabajar bajo este sistema, permite inferir que la disponibilidad de recursos para desarrollar las actividades de aula y la flexibilidad para el diseño y aplicación de estas permite contar con un abanico de diversas y ventajosas opciones a utilizar en el diseño de las sesiones y aulas virtuales. Existe de parte de los encuestas una apreciación positiva con respecto a la funcionalidad de las herramientas TIC puestas a disposición del ejercicio de la docencia en línea.

Pregunta 3. En tu opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos del cuerpo docente a la hora de cambiar hacia el aprendizaje en línea o a distancia?



En esta pregunta se debió seleccionar un máximo de 3 alternativas y corresponde a la dimensión: Retos y desafíos que implicó el uso de la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea en los centros educativos.

Detalle alternativas de pregunta 3 de cuestionario: Anexo 2

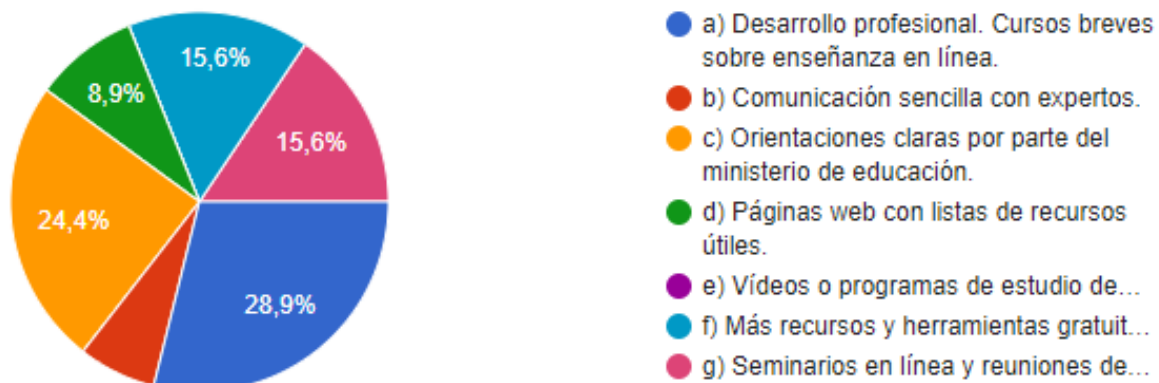
El 53,3% de los encuestados identifico como un reto significativo el mantener a todo el alumnado motivado e implicado en las aulas virtuales. Además, un 42,2% y un 40% de los encuestados reconoció que contar con acceso expedito a las herramientas de tecnológicas por parte de los docentes y alumnado es un reto significativo a la hora de implementar las aulas virtuales.

Estas tres alternativas concentran una gran atención por parte de los encuestados y se convierten en condiciones vinculantes pues para el docente el mantener la atención del estudiante a través de la oferta programática y contar con acceso limitado a las herramientas tecnológicas tanto por parte de sí mismo como del estudiante se transforma en desafíos que restringen el funcionamiento de las aulas virtuales.

La implementación de un sistema de educación virtual pasa necesariamente por contar con las herramientas necesarias que permitan establecer con el estudiante un dialogo educativo que funcione en virtud de la eficiencia y disponibilidad de los recursos tecnológicos que den un sustento estable a la realización de las actividades de enseñanza–aprendizaje. La anterior afirmación no excluye la posibilidad de que mantener al estudiante motivado implicado reciba influjo de condiciones prexistentes que no guarden relación con contar con herramientas tecnológicas adecuadas para el ejercicio de la función docente.

Pregunta 4. ¿Qué es lo que más ayudaría al cuerpo docente para apoyar el aprendizaje en línea durante el cierre de los centros educativos?

Esta pregunta corresponde a la dimensión: Retos y desafíos que implicó el uso de la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea en los centros educativos.



El 28,9% de los encuestados considera que el desarrollo profesional a través de cursos breves sobre enseñanza en línea sería de gran ayuda al cuerpo docente para facilitar al aprendizaje en línea en los centros educativos sin asistencia presencial. Por otra parte, un 24,4% considera que orientaciones claras por parte de la autoridad educativa con respecto a los aprendizajes esperados ayudaría al desarrollo de estos mismos y por último un 15,6% considera que sería de gran ayuda para el desarrollo de aprendizajes virtuales el contar seminarios en línea y reuniones de equipos de trabajo para que docentes compartan ideas y desafíos en torno al proceso de enseñanza aprendizaje y el mismo porcentaje considera contar con más recursos y herramientas gratuitos por parte de empresas de software educativo o similar.

La capacitación a través de cursos breves para grupos de docentes y la participación en seminarios, reuniones de equipo de trabajo apoyaría al desarrollo de los aprendizajes en las aulas virtuales y el contar con seminarios en línea y reuniones de equipos de trabajo para que docentes compartan ideas y desafíos en torno al proceso de enseñanza aprendizaje, este 55,6% refleja el interés de parte de los encuestados por contar con una adecuada formación en la enseñanza virtual y contar con las herramientas disponibles para su desarrollo, pero por sobre todo existe convicción de que el trabajo en equipo daría más sustento a las aulas virtuales toda vez que exista una capacitación permanente, pero sintética, en temáticas vinculadas a la formación virtual.

Pregunta 5. En tu opinión, dadas las circunstancias actuales creadas por el virus COVID-19, cuando los centros educativos vuelvan a abrir completamente, ¿la enseñanza en línea o a distancia seguirá siendo parte de la práctica del centro educativo?

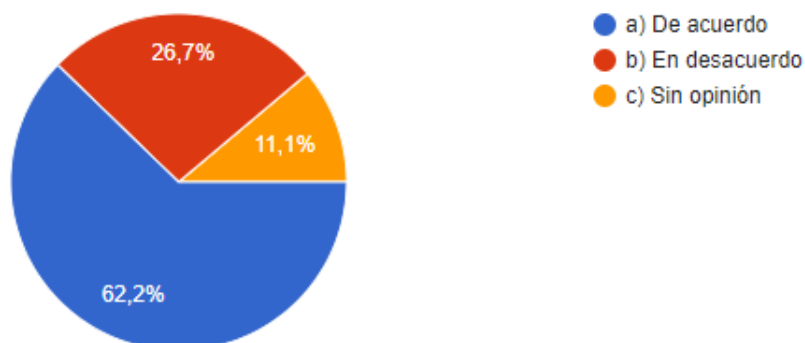


Esta pregunta corresponde a la dimensión: Proyección del modelo de enseñanza–aprendizaje virtual y en línea.

El 33,3% de los encuestados considera que la educación virtual o en línea no será parte de las prácticas del centro educativo, y por otra parte las opciones el centro educativo será bastante diferente y el centro educativo será un poco diferente concentran el 53,4% de las preferencias de los encuestados, cada una con 26,7%. Estas tres alternativas concentran 86,7% de las elecciones.

La percepción general indica que existe una visión favorable con respecto a la tendencia al alza de empleo de la enseñanza virtual pues se considera que los centros educativos sentirán el impacto positivo de la incorporación de las herramientas virtuales de manera permanente en sus respectivos funcionamientos. Aun cuando existe esta favorable consideración existe por el contrario un porcentaje considerable de encuestados que piensa poco probable el que los centros educativos internalicen definitivamente las nuevas prácticas pedagógicas. Esta dicotomía llama la atención pues a pesar de las apreciaciones favorables que perciben una señal tangible en la acción educativa, aún sobreviven ideas instaladas de que esta condición es transitoria y que una vez finalizada la enfermedad COVID-19 los centros educativos volverán a funcionar tal cual lo hacían antes. La anterior idea tiene su sustento en varios supuestos siendo el más reconocido el sentido tradicionalista de la educación y canalización de proceso enseñanza-aprendizaje basado en la presencialidad y frontalidad de la acción educativa.

Pregunta 6. El entorno escolar no es adecuado para la educación del siglo XXI, dadas las circunstancias actuales creadas por el virus COVID-19.

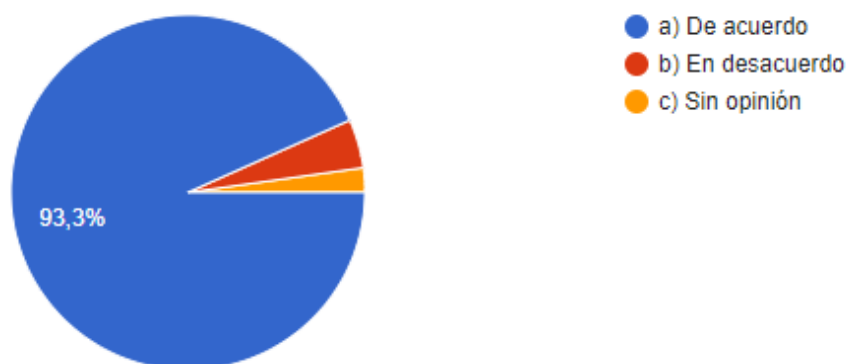


Esta pregunta corresponde a la dimensión: Proyección del modelo de enseñanza–aprendizaje virtual y en línea.

El 62,2% de los encuestados percibe que el entorno escolar, referido a los centros educativos principalmente, no es el más adecuado para la educación del siglo XXI, considerando las condiciones establecidas por la enfermedad COVID-19 y su repercusión en la vida social de las personas.

La enfermedad COVID-19 como tal vino a romper el paradigma vigente a la fecha en el que se sustentaba prioritariamente el desarrollo de las actividades de la vida diaria, lo presencial. La gran mayoría de las actividades en las que se congregasen personas constituían un escenario ideal para lograr interacciones cercanas entre estas y los procesos que las contenían estaban contruidos y programados para cumplir con dicha premisa; para el caso de los centros educativos esta condición vino a constituirse en parte medular de su funcionamiento por tanto al ponerse a prueba el sistema y trastocar su esencia se tuvo que recurrir a un modelo no probado en instancias previas, como es el caso de la enseñanza virtual, lo que incidió de manera no esperada en su actividad diaria. La idea central, convertida en un hecho facto, es que en los centros educativos no están preparados para los desafíos que implica ejercer la docencia en siglo XXI sumando a ello las condiciones generadas por la enfermedad COVID-19.

Pregunta 7. Los cambios en los entornos de aprendizaje, dadas las circunstancias actuales creadas por el virus COVID-19, pueden ser estresantes para el profesorado.



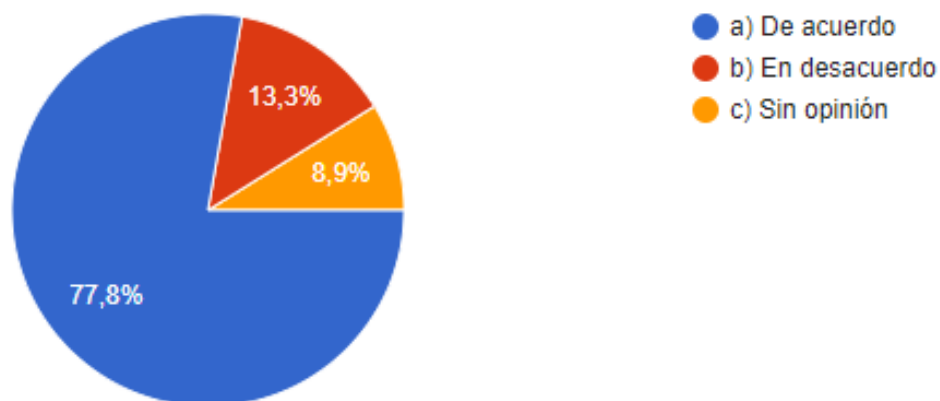
Esta pregunta corresponde a la dimensión: Retos y desafíos que implicó el uso de la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea en los centros educativos.

El 93,3% de los encuestados declara que las condiciones derivadas de la enfermedad COVID-19 vinieron a generar niveles de estrés elevados en los grupos de docentes.

La sobrecarga laboral expresada al instalarse un formato de aulas en línea no puesto a prueba previamente implicó tener que recurrir en primera instancia a la creatividad en el diseño de las actividades de aula, aproximación forzada a uso de las herramientas tecnológicas y a la transformación del hogar en un lugar de trabajo permanente, en segunda instancia, ya asimilado el sistema como un proceso más establecido que transitorio implicó transferir gran parte de las responsabilidades realizadas en persona y lugares establecidos para ello, los centros educativos, a espacios personales y particulares. En paralelo a ello los centros educativos se encargaron de subrogar responsabilidades administrativas en los grupos de docentes provocando condiciones estresantes para el cumplimiento de la labor docente, tanto a nivel individual como generalizado.

Pregunta 8. Dadas las circunstancias actuales creadas por el virus COVID-19 el entorno de aprendizaje anima y apoya el uso de tecnologías.

Esta pregunta corresponde a la dimensión: Proyección del modelo de enseñanza–aprendizaje virtual y en línea

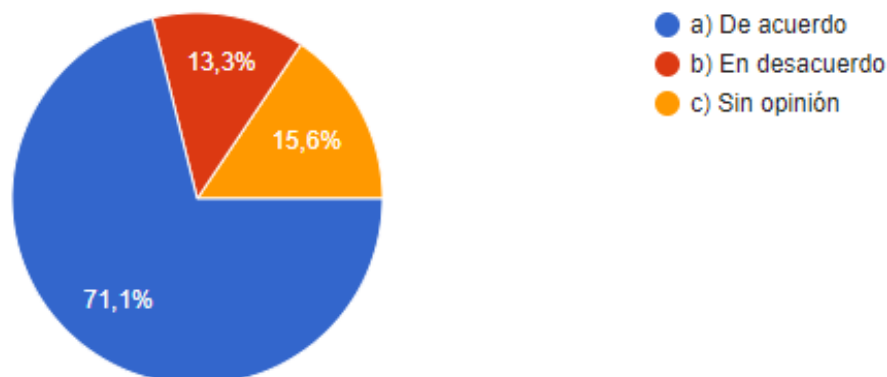


Un 77,8% de los encuestados está de acuerdo con la aseveración que indica la factibilidad de utilizar sistemáticamente el uso de TIC producto e las condiciones creadas por la enfermedad COVID-19.

El uso de las TIC se ve fortalecido dadas las condiciones actuales pues como herramientas de apoyo a la función docente permiten crear actividades de aprendizaje variadas y diversas lo que favorece el desarrollo de las aulas virtuales. Entendidas como alternativas que pasan a formar parte de las opciones para desarrollar y potenciar el trabajo en aula existe una apreciación muy favorable sobre el grado de influencia que estas toman con ocasión de las condiciones derivadas del modelo de educación implementado.

Mención aparte es la contrastación entre los resultados de la pregunta 7 la pregunta 8, pues los cambios al modelo educativo con la incorporación de las aulas virtuales y como estas generan condiciones estresantes para el ejercicio de la función docente, se ven complementadas con la percepción de que este modelo propugna el uso de las herramientas tecnológicas de manera más activa. A la par con la factibilidad de uso de las TIC se produce un aumento de las condiciones que generan estrés en los grupos de docentes pues dicha condición implica sobrecarga de trabajo al tener que diseñar sesiones más dinámicas e interactivas o cumplir obligaciones administrativas remotamente.

Pregunta 9. El ministerio de educación y las autoridades regionales/locales no apoyan lo suficiente a los centros educativos para crear un entorno físico óptimo para la enseñanza y el aprendizaje actuales.



Esta pregunta corresponde a la dimensión: Percepción e ideas con respecto a la enseñanza-aprendizaje virtual y en línea para docentes y centros educativos.

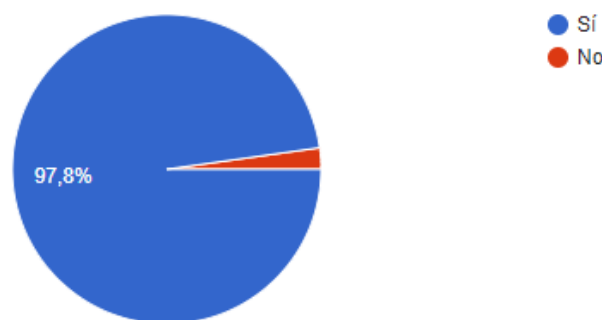
Un 71,1% de los encuestados considera que la autoridad educativa, encargada de las políticas nacionales, regionales y locales no ha apoyado lo suficiente a los centros educativos para poder enfrentar el desarrollo de las actividades educativas en línea.

En consideración a lo expresado no existen las condiciones mínimas adecuadas para realizar las actividades educativas regularmente, considerando dentro de ello como requisito mínimo el contar con las herramientas e infraestructura adecuadas. La autoridad ha descargado la responsabilidad en los centros educativos en lo referido a implementación de las aulas virtuales lo que deja de manifiesto un sentido de vulnerabilidad en los grupos de docentes.

Pregunta 10. ¿Ha ejercido docencia en línea en el periodo Pandemia Covid-19?

Esta pregunta permite conocer el total de profesionales que han ejercido docencia virtual.

El 97,8% de los encuestados declara haber ejercido la docencia virtual o en línea durante el período pandemia COVID-19.



La base de respuestas analizadas permite determinar que los encuestados en algún momento entre el inicio y la posterior evolución de la enfermedad Covid-19 estuvieron en contacto con grupos de estudiantes y debieron realizar actividades académicas virtuales.

Marco Conclusivo.

Es factible considerar que los efectos de la enfermedad COVID-19 en los sistemas educativos, y por sobre todo, en el proceso de enseñanza aprendizaje se manifestaron de maneras diversas y múltiples, para el presente caso en el diseño, planificación y posterior realización de las actividades académicas y administrativas a través de aulas virtuales. La presente investigación busco indagar la percepción de quienes ejercieron docencia bajo esta modalidad en aspectos claves como los retos implicados en la instalación, mantención y funcionamiento del proceso enseñanza aprendizaje, desafíos a futuro que impliquen la conservación del sistema de aulas virtuales y sus herramientas en el tiempo y la visión que se tiene sobre el rol de la autoridad acometido con ocasión de generar condiciones viables para la concreción de los objetivos vinculados a dar respuesta al funcionamiento de los centros educativos.

En primera instancia las respuestas de la autoridad educacional, los centros educativos y los docentes centraron en hacer converger todos los esfuerzos en mantener funcionado el sistema educativo, entregando un mínimo de condiciones que permitiesen dar certeza que, a pesar de las condiciones imperantes, provocadas por la enfermedad COVID-19, el proceso enseñanza-aprendizaje podía sostenerse con los medios disponibles para tal efecto. Dichos medios se presentaron a través de las herramientas tecnológicas denominadas TIC las que ofrecieron posibilidades ciertas de ser un aporte permanente a la función docente y no solo complementaria a la misma; estas tecnologías vinieron a renovar y refrescar el modelo educacional imperante dominado por el paradigma de lo presencial como requisito excluyente para la articulación del sistema. En relación con lo anterior es imperioso aclarar que la educación virtual o en línea no reemplaza ni reemplazará el ejercicio de la docencia de forma presencial, pero si se convierte en una alternativa que permite reforzar la condición previa; la acción educativa se verá positivamente afectada pues no contará solo con el influjo del desarrollo de actividades de los agentes intervienees cultivando relaciones interpersonales a través de la relación dinámica entre sí, sino también recibirá tributes producto de

las interacciones generadas con ocasión del uso de las herramientas virtuales disponibles para tal efecto, es decir se genera una dependencia entre lo presencial y lo virtual que debidamente bien administrada puede convertirse en una respuesta conveniente a problemáticas cuando condiciones que afecten tanto a la una como a la otra limiten el campo de la acción educativa y por tanto condicionen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación con lo anterior las principales conclusiones derivadas del presente estudio se articulan con las dimensiones de análisis propuestas, las que se enmarcan en percepción con respecto, retos originados y proyección en el tiempo de la educación virtual y en línea.

Con respecto a los retos y desafíos que implica el llevar a cabo la educación virtual y en línea queda en evidencia que las líneas de aporte más significativas con respecto al éxito o fracaso de la misma están subordinadas a los efectos que tiene sobre los estudiantes, los requisitos demandados por los cuerpos docentes y el compromiso de los centros educativos con generar condiciones aceptables para su desarrollo, por tanto modificar la estructura natural de funcionamiento de los centros educativos producto de las condiciones generadas por la enfermedad COVID-19 debe considerar dichas líneas de aporte pues los implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje, como agentes relevantes, demandan que la acción educativa sea debidamente encausada, articulada y apoyada para de esta manera favorecer que dicho proceso sea enriquecedor y cumpla con los objetivos propuestos por el sistema educativo.

La enfermedad COVID-19 permitió instalar un modelo de enseñanza nunca antes abordado de manera formal que dejó en evidencia las carencias de atención e interés sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje por parte de los estudiantes. En específico mantener a los estudiantes comprometidos con las clases virtuales, es decir que participen activamente de estas, se convirtió en un desafío que demandó esfuerzos de parte de los docentes, de los centros educativos, de los sistemas educativos y de los mismos estudiantes, por tanto para que la educación virtual o en línea sea eficiente y eficaz se deben generar condiciones previas que

permitan hacer atractivo el proceso de enseñanza-aprendizaje; medidas como incorporar tempranamente en el curriculum educativo el uso de las herramientas virtuales, familiarizar al estudiante en edades tempranas con las aulas virtuales y diseñar actividades atrayentes y contextualizadas al modelo asoman como opciones válidas para proyectar el recurso virtual. Esta claro que el gran desafío a futuro es comprometer a los estudiantes con el proceso educativo endosándole la responsabilidad de ser más autónomos, responsables y comprometidos con su formación, siempre acompañados de la guía y mediación de los docentes y el apoyo de los centros educativos y sistemas educativos.

Por otra parte para quienes ejercen docencia en línea es fundamental contar con la capacitación necesaria para desenvolverse correctamente en la educación virtual y en línea, también lo es el contar con definiciones y orientaciones claras emanadas de la autoridad educativa que permitan encausar la acción educativa de acuerdo a la necesidades del sistema y no necesariamente en función de la supervivencia del sistema, por último es necesario contar con herramientas tecnológicas (hardware y software) adecuadas para el desarrollo de la educación virtual o en línea. Mención a parte y complementando las ideas anteriores generar espacios de discusión docente que permitan intercambiar experiencias entre quienes ejercen la docencia virtual o en línea. Al constatar los antecedentes previos para los docentes es crítico contar con directrices claras, capacitación contextualizada, herramientas tecnológicas adecuadas y espacios de reflexión profesional que tributarán a la mejora del modelo de educación virtual o en línea.

Y por último la instalación de la educación virtual o en línea supuso generar condiciones estresantes sobre los docentes pues la sobrecarga de trabajo administrativo y de aula ya no solo se circunscribió al centro educativo sino se traslado al espacio personal de los mismos. Se hace urgente diseñar políticas educativas que permitan el desarrollo de la educación virtual o en línea que no generen condiciones estresantes en los docentes, deben generarse medidas de control y planificación que permitan en adecuado funcionamiento de los centros educativos y principalmente de la acción educativa; el sistema educativo funcionara

de manera eficiente si existe una adecuada organización del proceso toda vez que no se convierta en un activismo sin sentido, se debe organizar el sistema en función de las necesidades educativas y de las necesidades administrativas.

Con respecto a la proyección del sistema en el tiempo queda claro que el modelo de educación virtual se instaló de manera definitiva pues ya no es considerado un complemento a la acción educativa sino parte gravitante del ella. La posibilidad cierta de que existan sistemas híbridos ya se instaló por tanto es factible avizorar modelos de enseñanza-aprendizaje basados en actividades presenciales y virtuales. A medida que la situación avance las clases virtuales o en línea serán más aprovechables que las presenciales principalmente porque reducen costos de acercamiento a los centros educativos y otros gastos asociados. Además, demuestra que la acción educativa fortalece el vínculo de relación entre el docente y el alumno. Por ese motivo, la principal preocupación no recae precisamente en el centro educativo, sino en el cuerpo docente. La educación virtual o en línea seguirá progresando y fortaleciéndose a medida que las herramientas tecnológicas se diversifiquen y la docencia abrace al mundo virtual. La accesibilidad a la educación será más amigable y masificada para muchas personas más, con el riesgo de convertirse en demasiado inmediata e instantánea.

Finalmente existe una percepción favorable con respecto a la educación virtual y en línea, más allá de las complejidades de la implementación y desarrollo de la misma; las bondades y beneficios que aporta a la acción educativa son muchas y permiten a los docentes ampliar su red de herramientas para desarrollar el ejercicio docente. Para los centros educativos asoma como un espacio para diversificar su oferta y atender necesidades especiales que la presencialidad no permite; es factible considerar.

Las futuras líneas de investigación se deberían enmarcar en profundizar los beneficios del modelo, identificar las fortalezas y debilidades y repensar el rol del docente como mediador de aprendizajes. Aún queda por avanzar en la educación virtual o en línea.

Bibliografía

- accion Educar. (Abril de 2020). *La importancia de las clases presenciales*. Obtenido de acción Educar: www.accioneducar.cl
- Bores-García, D., Marín-Rojas, A., & Polo-Recuero, B. (2019). La influencia del espacio físico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Física. *Revista de Estilos de Aprendizaje - Journal of Learning Styles*, 42 - 54.
- Canales Reyes, R., & Silva Quiróz, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Sistema de Información Científica Redalyc*, 1-20.
- Cea, F., García Hormazábal, R., Turra Chico, H., Moya Figueroa, B., Sanhueza Jara, S., Moya Sobarzo, R., & Vidal Hernandez, W. (03 de Marzo de 2021). Obtenido de CIPER, Centro de Investigación Periodística: <https://www.ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: Naciones Unidas, 2020.
- Díez-Cordero, A. C., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (jul - dic 2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología (CIENCIAMATRIA)*, 4 - 26.
- Etecé, E. e. (05 de Agosto de 2021). *CONCEPTO*. Obtenido de <https://concepto.de/educacion-4/>
- EUROINNOVA FORMACIÓN S.I. (2021). *Euroinnova | Business School*. Obtenido de <https://www.euroinnova.cl/blog/educacion-presencial>
- Félix Berumen, R. (2021). Obtenido de Gobierno de Mexico: <https://www.gob.mx/aprendemx>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 09 - 32.
- Grupo Banco Mundial. (2020). *COVID-19: Impacto en la Educación y Respuesta de Política Pública*. Washington: Grupo Banco Mundial - Educación.
- Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. (2020). *INFORME DE POLÍTICAS: LA EDUCACIÓN DURANTE LA COVID-19 Y DESPUÉS DE ELLA*. Nueva York.

- León, A. (2007). QUÉ ES LA EDUCACIÓN. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica.*, 595 - 604.
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 343-352.
- Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. Nueva York: Grupo Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.
- Observatorio IFE. (21 de Septiembre de 2021). Obtenido de Instituto para el Futuro de la Educación : <https://observatorio.tec.mx/edu-news/estudio-tecnologia-aula-2021>
- Romero Mayoral, J., García Domínguez, M., Roca González, C., Alejandra, S. J., & Pulido Alonso, A. (2021). DISEÑO DE UN APRENDIZAJE ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL ALUMNO. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc)*, 172 - 189.
- School Education Gateway. (8 de Junio de 2020). *La plataforma digital de la enseñanza en Europa*. Obtenido de School Education Gateway: <https://www.schooleducationgateway.eu/es/pub/index.htm>
- Sergio García-de-Paz. Pablo Joel Santana Bonilla. Universidad de La Laguna. La Laguna, E. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 2-4, 19-21.
- Sianes Bautista, A., & Sánchez Lissen, E. (2021). Documentos publicados por diversas instituciones y organismos nacionales y supranacionales: difundiendo el impacto educativo en tiempos de pandemia. *Revista Española de Educación Comparada*, 229-248.
- Universidad Latina de Costa Rica*. (2021). Obtenido de ULatina: <https://www.ulatina.ac.cr/blog/qu3-son-las-tic-y-para-que-sirven>
- Vilafranca Manguán, I. (2020). *La acción educativa*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Villarreal Cedillo, M., & Gutiérrez Olivares, J. (2018). *Espacios educativos y aprendizaje - Orientaciones para Fortalecer la Gestión Escolar*. Ciudad de México. D.F. México: Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal.
- Villén Sánchez, C. (1 de Junio de 2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia covid-19. *Creencias sobre actitudes*,

*formación, competencia digital e importancia de las tic en educación.
Salamanca, España.*

Anexos

Anexo 1

2. Como docente ¿qué te ha sorprendido gratamente sobre el aprendizaje en línea o a distancia? *

- a) Flexibilidad.
- b) Disponibilidad; Amplia variedad de herramientas tecnológicas.
- c) Accesibilidad; disponibilidad inmediata de herramientas tecnológicas (aplicaciones, software) en línea.
- d) Facilidad de uso; interfaz gráfica de usuario intuitiva y de fácil usabilidad.
- e) Utilidad y funcionalidad
- f) Personalización; individualización de la enseñanza
- g) Implicación activa del alumnado.
- h) Mayor autonomía, autodeterminación y autorregulación por parte del estudiantado.
- i) No he tenido experiencias satisfactorias con la enseñanza en línea.
- j) Nada.

Anexo 2

3. En tu opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos del cuerpo docente a la hora de cambiar hacia el aprendizaje en línea o a distancia? Selecciona un máximo de 3 opciones. *

- a) Acceso a las herramientas tecnológicas por parte de los docentes; ordenadores, programas, conexión e...
- b) Acceso a las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes; ordenadores, programas, conexión...
- c) Comunicarse con los estudiantes
- d) El bajo nivel de competencia digital de los docentes.
- e) El bajo nivel de competencia digital de los estudiantes.
- f) Mantener a todo el alumnado motivado e implicado.
- g) Apoyar a los estudiantes con necesidades especiales o en situación de discapacidad.
- h) Conversión de contenidos y actividades para el aprendizaje en línea o aprendizaje asincrónico.
- i) Evaluar y calificar el progreso de los estudiantes.
- j) Preparar contenido para el aprendizaje.
- k) Una mayor carga de trabajo y estrés de trabajar desde el hogar.
- l) Dificultades para organizar y gestionar el tiempo personal del laboral
- m) El centro educativo no se ha adecuado a las demandas de la educación en línea.