



Universidad Miguel de Cervantes

Escuela de Trabajo Social

“Las Representaciones Sociales que le otorgan las mujeres a la toma, vida y accionar colectivo en el campamento La Línea Esperanza de la comuna de Lebu entre 2018-2021, región del Biobío”.

Realizado por estudiantes:

Freddy Emilcied Colín González

Sandra Beatriz Marihuan Llancafil

Estrella del Pilar Puntarelli Carrillo

Profesor Guía:

Andrés Osvaldo Llanos Silva

Tesis de Trabajo Social para acceder al título profesional de Trabajadores Sociales y Grado Académico Licenciados en Trabajo Social.

Diciembre, 2021

Dedicatorias

Dedicado a mis Padres Rosalina González y Martín Colín, por todo su apoyo y en especial a ti padre que haces unos meses ya no estás en este mundo, qué siempre me impulsaste y acompañaste en todas mis propuestas de vida, también a mis hijos Felipe y Valentina, que son mi inyección de energía día a día.

Freddy Emilcied Colín González

Dedicado a Roberto Pontarelli Lepe mi Padre, a mis hijas por ser mi fortaleza y la inspiración, a Guillermo ser quien motivó y apoyó este sueño.

Estrella del Pilar Pontarelli Carrillo.

Dedicado a Dios con todo mi corazón, con toda mi alma a mi padre Juan Antonio que siempre está a mi lado cuidándome del cielo, a mis hijos amados Luis y Diego, los amo. A mi madre Beatriz que me alienta a seguir siempre adelante, a mi hermana María que siempre me apoyado, he recibido su apoyo incondicional en este proceso.

Sandra Beatriz Marihuan Llancafil.

Agradecimientos

Agradecemos de especial manera a nuestras familias, por su respaldo y contribución afectiva, en este proceso de formación profesional durante estos largos años, y que se logró llevar a cabo en un contexto país tan complejo , pandemia y cambios sociales, pero que también nos interpela a entregar el máximo de nuestros saberes obtenidos en nuestra casa de estudio, en este sentido la Universidad Miguel de Cervantes, nos permite dimensionar y reflexionar como podemos ser un aporte a nuestra disciplina , para cumplir de mejor forma el propósito , la misión y visión del Trabajo Social , de esta manera poder poner el énfasis en las personas que necesitan cambiar su realidad , para un mejor bienestar y vida digna.

De igual forma agradecemos a los profesores que hicieron lo posible por entregarnos sus conocimientos, y convertirlos en aprendizajes para poder replicarlos, responsablemente y éticamente.

Agradecemos con énfasis, a nuestro profesor guía de tesis, Andrés Llanos, por el cumulo de conocimientos que posee, los cuales nos orientaron y permitieron realizar y finalizar el proyecto de investigación, lo más acorde a las exigencias requeridas.

Y por último a las mujeres de la toma y campamento Línea de Lebu, que hicieron posible este proyecto, con su participación y consentimiento.

Freddy Emilcied Colín González

Agradezco a Dios, a mis profesores por guiarnos y enseñarnos, a aquellos que con cariño y respeto realizaron aportes a este proyecto, especialmente a Leonardo Badilla, María Chacana, Rigoberto Lobo. Agradezco también a ti Freddy, por tu espíritu, fuerza y grandeza.

Estrella del Pilar Pontarelli Carrillo

Agradecemos especialmente a nuestras familias por habernos aguantado durante esta travesía, que empezó cuando nos matriculamos en un centro de formación técnica para sacar el título de técnico en trabajo social, ahora en la universidad.

Agradecer al profesor guía, el Señor Andrés Llanos Silva, que gracias a su orientación es posible estar culminando esta etapa de nuestra carrera. Agradecemos a la Profesora Verónica Valenzuela Mesina, que siempre estuvo pasar acceder para orientarnos. Un especial agradecimiento a las mujeres del campamento la línea de Lebu, que sin ella no hubiese sido posible realizar este trabajo de investigación siendo ellas el motor que nutre esta Tesis.

Sandra Beatriz Marihuan Llancafil

ÍNDICE

Resumen	5
CAPITULO I ANTECEDENTES GENERALES	6
1.1 Justificación	6
1.2 Planteamiento del Problema.	9
1.3 Objetivos de la Investigación	11
1.3.1 Objetivo General.	11
1.3.2 Objetivos Específicos.	12
1.4 Limitaciones del Estudio.	12
CAPITULO II MARCO DE REFERENCIA	14
2.1. Antecedentes generales del Tema: Visión histórica.	14
2.1.1 Antecedentes del campamento La Línea de Lebu.	15
2.1.2 Antecedentes Legales.	18
2.1.3 Respecto de los Estándares Internacionales.	21
2.1.4. Antecedentes Estadísticos.	22
2.2. Estado del Arte.	34
2.2.2 Investigaciones Internacionales.	47
2.3 Marco Conceptual	51
2.4 Enfoques de la Investigación.	53
CAPITULO III Metodología	54
3. Carácter de la investigación.	54
3.1. Fuente de datos.	54
3.2. Unidades de estudio y consideraciones muestrales.	55
3.3. Técnica de Investigación.	56
3.4. Tópicos de la Investigación.	57
3.5. Instrumentos de Recolección de Datos.	58
3.6 Plan de Análisis.	58
3.7 Trabajo de Campo.	62
CAPITULO IV	63
4.1 Resultados de la Investigación.	63
CAPITULO V	86

5.1 Hallazgos.	86
5.2 Conclusiones.	88
5.3 Aportes desde la disciplina de Trabajo Social.	89
Referencias Bibliográficas	91
ANEXOS	94
Carta Consentimiento Informado.	94
Instrumento 1: Pauta entrevista a mujeres fundadoras del campamento.	95
Instrumento 2: Pauta entrevista a mujeres con incorporación posterior al campamento.	98
Instrumento 3: Pauta entrevista Focus Group	100
Anexos Fotográficos	104

Resumen

A partir del año 2018 un grupo de aproximadamente 12 personas, las cuales se encontraban en situación de allegados y de arrendatarios, deciden movilizarse y organizar una causa común con la finalidad de buscar una solución que, de carácter de urgencia al problema de habitabilidad, específicamente al tema de una pronta vivienda, impulsados, principalmente, por el estrés al no tener respuestas que fueran favorables de nivel institucional u orgánico. De esta manera se fue gestando la idea –fuerza de tomarse un terreno de propiedad fiscal (EFE) y de propiedad privada (FORESTAL ARAUCO), dando origen a una acción colectiva, con la cual comienza el proceso de autoconstrucción de viviendas.

En el devenir de este proceso se sumaron en el trayecto otras familias, cuantificadas en 18 socios en una primera etapa y, que actualmente concentra un grupo de 36 familias en un asentamiento o toma de terreno de manera irregular que le otorgan el nombre Villa Línea Esperanza. Cuenta con personería jurídica desde el día 20 de agosto del 2019.

Esta solución mediática, al problema de una vivienda, solo es una parte ya que por defecto viene acompañada de otras necesidades fundamentales ejemplo; la carencia de los servicios básicos; si bien el gobierno local o municipal destina regularmente recursos

para cubrir la demanda de agua, la cual les hace llegar por medio de camiones aljibes y estos deben transitar y adentrarse por terrenos boscosos de suelos barrosos y que en temporada de otoño e invierno resulta difícil acceder al camino, sobre todo por las dimensiones y peso de camiones.

Precisamente es esta situación *in situ* donde las familias se encuentran sin el servicio básico del agua potable, siendo motivadas según sus relatos a recolectar aguas lluvias en tambores para poder bañarse, lavar ropa, etc. A raíz de estos hechos llama la atención que profesionales del área de la municipalidad insten a las familias de las tomas de terreno a construir rápidamente en el terreno o sitio elegido, la pregunta es ¿para qué? o ¿con que fin? o ¿Cuál sería el motivo?, esto llama la atención.

Es esta experiencia colectiva impulsada por un grupo de familias y a la cual se agregaron otras, así como el estímulo observado en los profesionales de la Municipalidad que hemos comentado, nace la inquietud de abordar como tema de investigación: Las representaciones sociales que tienen de la toma los residentes del campamento La Línea Esperanza.

CAPITULO I ANTECEDENTES GENERALES

1.1 Justificación

El campamento a que ha dado lugar la toma se encuentra en la comuna de Lebu. Históricamente la comuna de Lebu ha presentado un rezago en materia de pobreza, empleabilidad, con bajos salarios y esta percepción es la que ha primado en estas últimas décadas; por otra parte, un aumento en el desarrollo demográfico y la constitución de nuevas familias ha acrecentado el déficit habitacional. Existe un aproximado de 800 familias a la espera de la obtención de una vivienda propia, de los cuales en la actualidad residen en calidad de allegamiento, arrendatarios o en terrenos ocupados irregularmente. También es preciso mencionar el tema de la especulación del lucro inmobiliario e inestabilidad laboral, aspectos que contribuyen a esta crisis habitacional en niveles muy altos, lo que conlleva el sobreendeudamiento de los segmentos de la población más desprotegida, las cuales se ven forzados a tomarse los terrenos y formar campamentos, muchas veces desprovistos de las necesidades más básicas ya mencionadas.

Si bien existe el dato de la cantidad de socios con las cuales cuenta el Comité Villa La Línea, una información relevante está referida a los tipos de familias que se pueden configurar en el sentido, que podríamos encontrar un tipo de familia nuclear con hijos como predominancia en el campamento, o tal vez, familias monoparentales, como, por ejemplo: mujer jefa de hogar a cargo de hijos, o familia extensiva en este caso con necesidad de mayor espacio residencial. Este último tipo de familias, por sus características tienen mayor propensión a la vulnerabilidad, pudiéndose dar el caso que en una familia monoparental. la madre jefa de hogar, presente dificultades para la inserción al mercado laboral, porque no puede compartir la crianza y cuidado de hijos en etapa de infancia. Esta amplia gama de posibilidades que es necesario investigar pueden tener incidencia en las representaciones sociales de quiénes habitan este campamento.

Por otro lado, la caracterización social de las familias integrantes del comité de vivienda La Línea, nos orienta que para llegar a tomarse un terreno de forma irregular y construir una vivienda lo más cercana a la dignidad, nos sugiere de inmediato la importancia del componente económico, que podría ser parte de las motivaciones para llegar y/o permanecer en una toma de terreno; este aspecto para nuestra investigación será un antecedente de interés, ya que en una breve entrevista preliminar con la dirigente mujer del comité en una primera apreciación, ella ha mencionado que de los casos que conoce desde el origen del campamento, en gran medida están determinados por los trayectos de vida (socio histórico), ya mencionados anteriormente, aspectos relacionados con el usufructo y el lucro del alza de los arriendos y también expone el tema de los subsidios habitacionales, lo cual implica una enorme proeza debido a que en su gran mayoría han postulado en más de una oportunidad sin obtener resultados positivos, además que este tipo de oferta pública (el subsidio) no satisface las necesidades más sentidas por las familias.

Esta percepción de la dirigente es solo una aproximación, ya que en el tono de la conversación se entrevé un sesgo de desencanto con la institucionalidad pública (MINVU, MUNICIPALIDAD), con lo cual de cierta manera legítima el accionar del comité en donde ella es parte de la estructura organizacional. El comité al ser reconocido en primera instancia con personería jurídica por parte del estamento municipal estipula que los socios del comité deben ser participantes activos conforme a los estatutos que rigen la orgánica de los comités, es decir, socios con deberes y derechos.

Por cierto, ya con el solo hecho de constituirse con personería jurídica nos permite apreciar un avance muy significativo; también es preciso mencionar que la orgánica del comité está constituida principalmente por mujeres, lo cual nos sugiere desde ya un aspecto interesante de indagar porque son distintas visiones, perspectivas, donde cada microhistoria se podría entramar con las otras en beneficio del objetivo común de obtener una vivienda digna.

En consecuencia, el proyecto de investigación está orientado a las representaciones sociales que le otorgan las mujeres a la toma y la vida en el campamento destacando la sinergia que se origina en el accionar colectivo de este campamento.

En este sentido, la experiencia de otros comités emanados de campamentos han enfrentado situaciones de poca confianza en los dirigentes, poca credibilidad, sumisión sobre las personas, entre otros factores, como también es preciso comentar que el gran problema en estos últimos años han sido la compra de terrenos para viviendas de carácter social, en donde los privados lucran con el valor de los metros cuadrados o simplemente no quieren tener cerca de sus terrenos personas que provienen de segmentos más vulnerables.

El comité del campamento La Línea no está ajeno a este tipo de situaciones y que podrían ocurrir en cualquier etapa o ciclo del comité; lo interesante es develar cuáles son las representaciones sociales de las mujeres del campamento construídas conforme al trayecto que han recorrido, con énfasis en aquellas familias que están desde los orígenes versus aquellas familias o personas que se han ido incorporando al campamento, dado que aquellas mujeres de grupos de familias que estuvieron desde el origen ya han permeado una serie de dificultades que han tenido que sobrellevar y adaptar

1.2 Planteamiento del Problema.

En el marco de lo expuesto, el Problema de Investigación se formula mediante la siguiente pregunta central ¿Qué representaciones sociales tienen las mujeres respecto de la toma, la vida y el accionar colectivo en el campamento La Línea de Lebu?

El fundamento de esta interrogante reside en la búsqueda de *comprensión de algunos aspectos de la subjetividad de los sujetos, desde la especificidad y la dinámica de su realidad social, lo cual resulta significativo cuando ellos mismos han sido y/o están protagonizando la construcción social de un hecho que conforma un hito en sus historias de vida. En virtud de ello, se pretende develar las:*

estructuras de pensamientos en donde se organiza el conocimiento de tipo común que construimos a través de nuestra vida cotidiana, en la cual nos relacionamos con otros sujetos y compartimos experiencias. Estas estructuras de conocimiento común se componen de tres dimensiones: actitudes, información y campo de representación. (Moscovici, 1979). Por tanto, es desde la relación entre estas dimensiones, que construimos un tipo de conocimiento desde el que tomamos una posición práctica en el mundo, es decir, le damos sentido tanto a este mundo que nos rodea, como a las acciones que elegimos para relacionarnos con él.¹ (Fermentum,2007 pp.434-454).

En este sentido las representaciones sociales permiten conocer a través de las mujeres del campamento las subjetividades individuales, comprendida desde sus formas de pensar, percibir, sus creencias, su cultura y los constructos sociales que han definido sus formas de actuar y que son aceptados y naturalizados por los sujetos, más aún cuando se refieren a hitos que han permeado en sus trayectos de vida a las mujeres en estudio y que construyen de forma racional (cognoscente) actitudes, conductas y motivaciones para agruparse , organizarse, compartir, socializar sus experiencias y de esta forma entamar un acto consensuado y colectivo que las conduzca hacia un objetivo común (la vivienda definitiva), pero con un tejido social capaz de soportar una estructura que sea la plataforma para todas aquellas situaciones visibles o no ,esperadas o no , ya que la latencia de ser desalojados del terreno tomado podría ser un realidad, pero que en el

imaginario social y de experiencias previas reafirman que es posible llegar a consensos y regularizar el asentamiento para una eventual construcción de viviendas.

No obstante, mientras no suceda eso , quedan a merced del discurso político, donde estoicamente tendrán que lidiar con la deficiente y desprolija consecución de políticas públicas , poco resolutivas, germinadoras de más situaciones de inequidad y desigualdad; por tanto desde su posición de poder, la institucionalidad representada desde el gobierno central (el Estado) hacia los gobiernos locales(regiones) y concretizada en los recursos asignados para la población, suele -en primer lugar- no estar alineada conforme al crecimiento urbano y, en especial, con la aparición de nuevos sujetos sociales, pertenecientes a nuevos grupos familiares, y personas que por diferentes situaciones de índole económico, habitacional y marginalidad, con historias y trayectos de vida que les han sido adversos en muchos casos, no pudieron emprender una vida lo más cercana a la autorrealización personal.

Al respecto, Maslow, en relación a las motivaciones humanas tienen una escala jerárquica de necesidades, donde describe que:

Las necesidades de seguridad; se refiere a todos aquellos aspectos que nos hacen sentir seguros para mantener un orden y seguridad en la vida y poder vivir sin miedo. Es decir, seguridad física (salud), tener dinero (trabajo), necesidad de una vivienda... En esta etapa se cubren las necesidades que las personas necesitan una vez ya han sido cubiertas las necesidades biológicas ² (Maslow,1949).

La situación en que se encuentran las mujeres del campamento trasciende mucho más allá de temas económicos, laborales, normativos sino que tiene un componente más esencial que se presenta como un fenómeno , que está ligado a la valorización, a las visiones, a las expectativas que ellas tienen, la forma como se perfilan y representan socialmente , con identidad , pertenencia, en un proceso que es organizado, coordinado dotado de comunitarismos, puesto que existe un fuerte vínculo entre la persona y el grupo del cual forman parte o pertenecen.

Las representaciones adquieren y se constituyen en formas de comunicar mediante lenguajes claros , coherentes , horizontales en este sentido la suma de todo aquellos

conocimientos permitirán consolidar en acuerdos colectivos , acciones que vayan en beneficio directo del campamento como elemento físico y material, pero la función de las representaciones sociales es rescatar, recuperar, indagar y hacer visible aquella información abstracta propia y particular de cada persona(lo que está detrás de su conciencia), aunque parezca muy poco conocida o extraña , de esta forma la función de la representación social es precisamente un acto de familiarización comunicativa siempre en un proceso de lenguaje, el cual permitirá ver cada realidad en singular pero a la vez también aprehender como estas son capaces de integrarse en un medio siempre dinámico y cambiante.

De esta manera el proyecto de investigación intentará develar, comprender, aquellas características que estructuran y otorgan el funcionamiento colectivo, a partir de las propias narrativas de las mujeres del campamento y que darán cuenta de las experiencias y percepciones desde las prácticas cotidianas las cuales podrán observarse en el trabajo de campo, por tanto, constatar cuales son los componentes relevantes en las representaciones sociales las cuales podrían tener significaciones vitales en el objetivo de una calidad de vida idónea, justa y digna , en este sentido la toma de terreno como una acción de ocupación irregular se transforma en una respuesta mediática sobre una carencia tan esencial como lo es la obtención de una vivienda y que se instala hace tres años, conforme a las subjetividades personales de los miembros del campamento, dónde cada uno contendrá en sí mismo su propia versión , su esencia, sus formas de regularse y actuar (su realidad).

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General.

- Conocer las representaciones sociales que le otorgan las mujeres a la toma de terreno llevada a cabo, al accionar y la vida en el campamento La línea de Lebu.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Describir los antecedentes históricos de la formación del campamento La Línea de Lebu.
- Pesquisar las representaciones sociales de las mujeres del campamento La Línea de Lebu.
- Comparar las representaciones sociales de mujeres fundadoras del campamento La Línea de Lebu con las representaciones de mujeres que se integraron recientemente a vivir en el campamento.

1.4 Limitaciones del Estudio.

La investigación cualitativa posee un enfoque multimetódico en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan (Alvarez, 1999).

).

La cita devala como la investigación con enfoque cualitativa ,no está exenta de situaciones que se presentan como restricciones en el proceso de la investigación misma, en este sentido el carácter del estudio al desarrollarse en el ambiente natural de las personas objeto de estudio , por parte de los investigadores se debe tener la capacidad de adaptarse a cualquier cambio que se pudiera producir , por tanto se debe hacer un despliegue de las competencias necesarias , que tienen relación con interpretar el contexto , ser flexives etc.

De esta manera las limitaciones del estudio en primer lugar , responden a la fase delimitada para el trabajo de campo, en relación a las fechas programadas, etapa en que gran parte de las entrevistas programadas tuvieron que posponerse , o reagendarse, en gran medida por motivos personales de las personas objeto de estudio, y que incidieron para el desarrollo de las siguientes fases del proyecto, en relación a la delimitación de los tiempos acotados que del proyecto.

Otro aspecto limitante y que dificultó la etapa del trabajo de campo, es la del contexto sanitario de la pandemia COVID 19 , la cual también afecto de forma directa a una parte de las personas participantes del estudio.

Sin embargo dado que el estudio también incorpora el enfoque de género, y considerando que el estudio pone el énfasis por interpretar las representaciones sociales de las mujeres en la toma, vida y campamento La Línea Esperanza de Lebu , este también para reforzar el contenido del análisis final , integra desde el género masculino , algunos hombres del campamento , los cuales en sus relatos muestran colaborativos , pero con una actitud más expectante y reservada, que de cierta manera se muestran a favor del cambio social y del rol de la mujer en estos nuevos tiempos, pero esto no se logra percibir, y dificulta la interpretación de sus posturas, o formas de pensar.

Otra limitante que se presentó en el proyecto de investigación , es aquello que tiene relación con la escasa fundamentación teórica y documental en cuanto a material disponible tanto a nivel nacional como en investigaciones internacionales, con la idea de tener una mayor amplitud de recursos en virtud de la finalidad del estudio, en consecuencia ,esto en etapas previas del proyecto dificultaron la dinámica de trabajo, pero que en el global del estudio no tuvo mayor impacto, porque se apeló a las nomenclaturas dispuestas y determinadas como equipo de trabajo con fuerte énfasis en las competencias personales y académicas.

CAPITULO II MARCO DE REFERENCIA

ASPECTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes generales del Tema: Visión histórica.

La ciudad de Lebu fue fundada por Don Cornelio Saavedra el 8 de octubre de 1862, en una ceremonia donde se instaló la piedra fundamental del Fuerte Varas, que protegería el desarrollo en los primeros años de la comuna. El fuerte Varas quedó ubicado en los antiguos escombros de una fortificación española, (actual gobernación provincial). La futura ciudad fue trazada con once manzanas de 96 metros por lado, dejando entre ellas espacios de 14 metros para servir como futuras calles. Entre esas manzanas se destinó una ubicada inmediatamente al norte del lugar que ocuparía el fuerte, para la plaza de armas. Lebu debe su nombre al Río que la cruza, llamado por los mapuches "Leufu". El Río Lebu corresponde al nombre Mapuche castellanizado por el Conquistador. Este Río cubre 800 Km² de superficie. La comuna se encuentra emplazada entre los paralelos 37° 36° de latitud Sur y 73° 40° de longitud Oeste. Limita Comuna de Arauco separada por el Río Quiapo (Norte), Los Álamos y Curanilahue (por el Sur), con el Océano Pacífico (al Oeste). Pertenece a la Provincia de Arauco, VIII Región del Biobío localizada a 145 Kms. de Concepción. Lebu es Capital de la provincia de Arauco y posee una superficie de 562,9 Kms² (1.52% de la Superficie Regional y 0.07% de la Superficie Nacional). Forma parte del territorio comunal la Isla Mocha, la cual es parte del territorio de Lebu.

El sistema territorial de la comuna de Lebu está estructurado básicamente por la Ruta 160 (Lebu -Los Álamos) y P-40 (borde costero Lebu – Arauco). La ciudad de Lebu, es la localidad con una mayor consolidación de su estructura territorial y urbana, por su rol de cabecera comunal (con una importante disponibilidad de equipamientos y servicios).

La comuna de Lebu se presenta como un territorio altamente intervenido y degradado en su ambiente natural. La vegetación nativa presente sobre el territorio es bastante baja, restringiéndose a unas pocas áreas de alta vulnerabilidad por su condición de islas

vegetacionales adyacentes a territorios muy intervenidos, donde la predominancia de la superficie cubierta por bosques para explotación forestal, con una presencia menor de terrenos agrícolas y superficies urbanas correspondientes a las unidades de asentamientos poblados en la comuna.

En lo que refiere a vivienda, según información proveniente del Registro Social de Hogares, en la comuna la proporción de hogares cuyas viviendas están en condiciones de hacinamiento medio es mayor que el porcentaje de hogares en esta situación en la región, pero similar a tal proporción en el país. En el caso de hacinamiento crítico, el porcentaje comunal es menor a ambas contrapartes. En cuanto a las condiciones de saneamiento en la comuna hay una mayor proporción de hogares con saneamiento deficitario que en la región y el país. De acuerdo a los datos entregados por la Casen 2009, el total de viviendas en la comuna de Lebu era de 7.121 hogares, de los cuales el 12% (887) vivían en una situación de hacinamiento medio, condición que ha ido en aumento con los años. Por otra parte, con el desarrollo demográfico y la constitución de nuevas familias el déficit habitacional ha ido considerablemente en aumento. Según los registros del Departamento de Vivienda y Entidad Patrocinante Municipalidad de Lebu, existe un aproximado de 800 familias en la espera de la obtención de una vivienda propia, los cuales en la actualidad residen en calidad de allegamiento, arrendatarios o en terrenos ocupados de manera irregular.

De acuerdo a las características sociales de la comuna de Lebu los más perjudicados en términos económicos en el contexto de cuarentena son los arrendatarios y subarrendatarios. Por otra parte, el lucro inmobiliario y la inestabilidad laboral son la mezcla perfecta para desatar una crisis habitacional profunda, que tiene como antecedente el sobreendeudamiento de la clase media para la obtención de su vivienda y el aumento de los campamentos de los grupos más pobres.

2.1.1 Antecedentes del campamento La Línea de Lebu.

El campamento La Línea se emplaza al Sureste de la comuna, Coordenada Este 620453.88 m E y Coordenada Norte 5833238.19 m S.; sector Santa Rosa, el cual viene a constituirse como un barrio dormitorio, se vincula con el territorio a través de la Ruta

160. En esta localidad se emplaza el aeródromo los Pehuenches, principal puerto aéreo de la Provincia, además de exhibir un desarrollo de actividades industriales silvícolas. Desde el año 2018 un pequeño grupo de nomas de 12 personas, la mayoría en situación de allegados y arrendatarios, colectivamente deciden organizarse con el propósito de remediar el problema de vivienda, de esta manera se ven enfrentados a la necesidad de tomarse un terreno, de propiedad fiscal y privada, generando así el comienzo de autoconstrucción de viviendas en el terreno.

El campamento no dispone de urbanización cuenta con un camino sin pavimentación, no disponen de agua potable, el municipio se encarga de satisfacer la necesidad de agua potable mediante un camión aljibes. En lo que se refiere a la electricidad disponen de luminaria pública, pero no disponen de medidor de energía de forma individual, sino que este dispone de uno de forma colectiva.



La avenida principal Carlos Ibáñez del Campo, alberga todos los servicios comunitarios y básicos, encontrándose en buen estado y pavimentada en su totalidad.

En cuanto a las fuentes, laborales se desarrollan mayoritariamente en ámbito forestal, agricultura, programas de empleo, pesca artesanal, encarnadura de material pesquero, recolectores de orilla y recolectores de frutos silvestre.

Con respecto al ecomapa de las familias del campamento, se puede establecer como es la relación con su entorno social/medioambiente, en términos del distanciamiento con las instituciones y organizaciones sociales comunitarias, además del equipamiento comunitario más cercano, en el siguiente cuadro se pueden identificar:

1.- Paradero de Locomoción colectiva	600 mts
2.- Compañía de Bomberos	700 mts
3.- Biblioteca y sede comunitaria	900 mts
4.- Equipamiento comunitario (multi cancha)	940 mts
5.- Jardín Infantil Integra	950 mts
6.- Centro de Atención Primaria (posta)	1, 100 km
7.- Agua Potable Rural (OPR)	1.100 km
8.- Escuela Básica	1.600 km
9.- Iglesia Católica	800 km
10.-Iglesia Evangélica	840 km
11.-Almacén mini supermercado más cercano	615 mts

Fuente: (Tabla, Producción Propia)

Según datos obtenidos en la actualidad el campamento cuenta con 36 socios activos en contraste de los 12 socios originarios, este incremento de personas que se han ido integrando confirma una realidad en el país y que es posible revisar conforme a en diversos estudios o investigaciones que se han realizado, se acuerdo al Catastro Nacional de Campamentos 2019, MINVU indica:

El Catastro Nacional de Campamentos 2019 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) es un registro sistematizado de los asentamientos irregulares localizados en nuestro país y de la cantidad de hogares que habitan en ellos (...) El Catastro Nacional de Campamentos 2019 identificó 802 campamentos, lo que equivale a 47.050 hogares. El 66% de dichos hogares fueron encuestados, por lo que se puede caracterizar a 91.732 personas, residentes en 30.872 hogares y 29.519 viviendas. (Catastro MINVU,2019).

El catastro refleja la actual situación del déficit habitacional en Chile, en este sentido el campamento La Línea conforme al número de socios, el día 20 de agosto del 2019 el

municipio reconoce a esta organización y le otorga la Personalidad Jurídica quedando como Comité Villa Línea Esperanza.

Los pobladores del campamento desde la toma de terreno hasta la fecha de una u otra forma han ido ampliando sus espacios e implementado sus hogares , esta solución mediática no obstante con respecto a la implementación en cuanto a los servicios básicos , como luz eléctrica, servicios de alcantarillados y agua potable solo es posible conseguir mediante la autogestión que surge de la organización colectiva , además se debe considerar que el acceso para poder llegar al campamento ,este se ubica en terrenos boscosos de suelos barrosos y que en temporada de otoño e invierno resulta difícil acceder al camino, sobre todo por las dimensiones y peso de camiones.

2.1.2 Antecedentes Legales.

Durante el año 2011 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo conforme a lo establecido en la Ley N° 16.391 en su decreto N° 14 AÑO 2014 a través de su servicio responsable la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo se implementa El programa de Campamentos, con el objetivo de:

“contribuir a fortalecer la política de vivienda para poder solucionar el problema habitacional, utilizando para esto los distintos instrumentos ministeriales disponibles que permitan a las familias de los campamentos, el apoyo del Estado, de esta manera tener acceso a una solución adecuada y oportuna, mediante un trabajo participativo e integrador que valore la organización comunitaria y considere las formas de habitar territorio “(MINVU, Resolución Exenta 0370, enero 2017, pág. 3).

En atención a lo establecido por MINVU el Programa Campamentos se orienta a garantizar y prever aspectos que mejoren la calidad de vida de las familias que viven en condiciones de déficit habitacional, en donde este programa estatal se dirige específicamente a disminuir la cantidad de campamentos existentes a largo del país , y tiene como meta la gestión de cierres de los campamentos , así mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias que residen ahí e ir recuperando el territorio ocupado , el cual tiene tres estrategias de intervención para la radicación a partir de la nueva solución habitacional:

- a) “La obtención de subsidio con construcción en el mismo emplazamiento del campamento.”
- b) “La radicación a partir de un proyecto de urbanización y consolidación barrial, con acceso a servicios básicos, obtención de un título de dominio y mejoramiento del entorno.”
- c) “La relocalización, la obtención de un subsidio para acceder a la vivienda en un lugar distinto del campamento que habitan, con traslado individual o del conjunto de la comunidad”.

Para llevar a cabo las acciones del Programa Campamentos este determina como componentes esenciales los siguientes aspectos:

El *Diagnostico Participativo*; comienza con el registro de las familias, sigue con un Diagnóstico Socio-Territorial y culmina con un plan de intervención, con una duración de máxima de 12 meses.

El siguiente componente, el *Acompañamiento Familiar y Comunitario*; su propósito es acompañar a las familias durante todo el proceso, de manera de potenciar la participación y que estas puedan ser capaces de mantener el trabajo comunitario una vez que se obtenga la solución habitacional, la que presentaría nuevos desafíos en materia de convivencia, copropiedad etc. Este acompañamiento expresa el apoyo y seguimiento de profesionales del programa a las familias atendidas, en la postulación a un subsidio habitacional para una vivienda, hasta la adquisición del título de dominio, el mejoramiento de la vivienda existente a partir de un subsidio u otro tipo de solución.

En el componente de *Entrega de Soluciones Habitacionales Definitivas* ; es incluye acciones de gestión de subsidio habitacional del Fondo Solidario de Elección de Vivienda DS496 , el Sistema Integrado de Subsidio Habitacional DS17 y el Programa Rural DS108 ,para familias que requieran relocalización tanto dentro como fuera del campamento, acceso a servicios básicos , regularización del dominio del terreno y la gestión de otros subsidios de mejoramiento de la vivienda , dependiendo de las necesidades de cada familia beneficiada.

El cuarto componente es la *Entrega de Soluciones de Habitabilidad Transitorias*, que a través del instrumento de Gastos de Traslado Transitorio (GTT), esto permite a las familias acceder al arriendo de una vivienda en un lugar distinto del campamento, siempre

que sea necesario reubicarlas para poner en marcha la estrategia de intervención seleccionada o cuando se pudieran presentar otras situaciones tales como catástrofes, violencia intrafamiliar u otros casos sociales comprobados.

El quinto componente es la *Recuperación del Territorio*, con el fin de evitar el repoblamiento en localizaciones que han sido erradicadas, se realiza un tratamiento al terreno (zanjas, áreas verdes, cerramientos, etc.) en terrenos de propiedad estatal o pública.

El foco que ha desarrollado el Programa de Campamentos considera que los campamentos no sólo corresponden a una manifestación del déficit habitacional que debe ser atendida exclusivamente por las vías regulares del Minvu, sino que se relacionan con factores culturales, territoriales, preferencias residenciales y formas de producción colectiva del hábitat que concurren en un lugar posibilitando su generación y establecimiento en territorios determinados.

Por otra parte, la Ley General de Urbanismo y Construcción N° 20.234 y la Ley N° 20.812, las cuales regulan temas de loteos y sus condiciones de urbanización en su marco normativo establecen el saneamiento y regularización de loteos los cuales fueron incorporados e integrados en el catastro del Programa Nacional de Campamentos 2018, del MINVU, con la idea de facilitar los estudios de riesgos exigidos por esta última.

El MINVU afirma que;

“Los *loteos irregulares* son subdivisiones de hecho fuera de los límites urbanos o fuera de los límites de los planes reguladores. Los loteos irregulares como ha señalado el Ministerio de Bienes Nacionales se producen por la disposición de terrenos emplazados generalmente en zonas rurales, sin cumplir con la normativa urbanística que reglamenta dichos predios, contenida en la LGUC, en su Ordenanza general, en el Decreto Ley N° 3.516 (...) estos inmuebles no tienen obras de urbanización (agua potable, alcantarillado, alumbrado público, instalaciones eléctricas, servicios de recolección de basura, entre otros)(Ley N° 20.234, Ley N° 20.812,)”.

Lo anterior expuesto por el MINVU, es básicamente establecer sanciones punitivas para aquellas personas que especulen y que mediante actos o contratos que tienen por

finalidad transferir, vender el dominio con el propósito de crear nuevas poblaciones o comunidades en contrapartida a las normas urbanísticas determinadas, estableciendo penas desde los 3 años y un día, hasta los 10 años de presidio.

En su artículo 1º, la Ley que establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos, determina que los inmuebles, urbanos o rurales, deben contar con permiso de loteo o recepción de loteos en las respectivas oficinas de Dirección de Obras Municipales y que podrán acogerse al procedimiento de regularización que establece la ley, sin perjuicio de los derechos del propietario sobre los respectivos inmuebles (vivienda autoconstruida).

Desde el año 1990 las políticas habitacionales han seguido la línea de aplicar subsidios a la demanda masiva que había dejado la dictadura militar y que posteriormente en gobiernos democráticos específicamente en el año 1997, se crea el Programa Chile Barrio el cual tiene como propósito;

“Contribuir a través de una acción integrada a la superación de la pobreza de los habitantes de asentamientos precarios del país, a través de un mejoramiento sustancial de su situación residencial, de la calidad de su hábitat y de sus oportunidades de inserción social y laboral. Para esto se busca complementar y coordinar recursos financieros y capacidades técnicas de ministerios y servicios públicos con los del mundo privado, representado por las organizaciones de la sociedad civil y del ámbito empresarial, de modo de ponerlos a disposición de la población que habita en estos asentamientos para concebir proyectos articulados de superación de la pobreza a nivel local” (MINVU,2008).

Este programa tuvo vigencia hasta el año 2007, posteriormente en su remplazo actualmente se llama el programa Línea Atención de Campamentos el cual establece una política multidimensional que conduzca hacia una integración de barrios y terrenos, capaz de desarrollar proyectos participativos junto a las familias que viven en situación de campamentos, promoviendo la radicación de los vecinos en el mismo sector que habitaron por años ; para esto el programa coordina territorialmente con los servicios públicos y entidades privadas para que participen en los proyectos desarrollados , además de fomentar las capacidades de organización e iniciativas comunitarias de las familias que habitan los campamentos atendidos y vincularlas con la red social.

2.1.3 Respeto de los Estándares Internacionales.

“El derecho a una vivienda adecuada se encuentra consagrado en el artículo 11.1 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC): “Los Estados Parte en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuados para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a una mejora continua de las condiciones de existencia. Los Estados Partes tomarán medidas apropiadas para asegurar la efectividad de este derecho, reconociendo a este efecto la importancia esencial de la cooperación internacional fundada en el libre consentimiento”. Este derecho forma parte de lo que las Naciones Unidas ha definido como nivel de vida adecuado que abarca, entre otros, la salud, la alimentación, la educación, las condiciones de trabajo, la vivienda, el transporte, la vestimenta y la seguridad social (Alarcón, Cisternas, Silva & Shonsteiner,2016).”

En este sentido Chile también ha suscrito en este pacto y se compromete a que todos los derechos humanos, ya sean de carácter político, económico, social y cultural , deben gozar de la misma jerarquía , nivel de protección y promoción , pues son inherentes , indivisibles a los seres humanos y por tanto universales, por lo tanto la discriminación en materia de vivienda puede estar representada de diversa formas entre ellas ; la legislación, en políticas o medidas discriminatorias , en el ordenamiento territorial ; en la concentración del desarrollo de manera excluyente, en la marginación de los beneficios de la vivienda, en responder negativamente a una solicitud, en la falta de acceso al crédito, en la participación limitada en la toma de decisiones, en la carencia de protección contra las malas prácticas. En síntesis, garantizar el principio de no discriminación en materia de vivienda implica un Estado enfocado en resolver íntegramente mediante medidas dirigidas especialmente a la legislación vigente y las políticas relacionadas con el tema de vivienda.

2.1.4. Antecedentes Estadísticos.

2.1.4 Desarrollo Urbano y Planificación Territorial de Lebú.

Con relación al desarrollo urbano, la ciudad de Lebu concentra el 80% de la población comunal, con una población residente de bajo nivel sociodemográfico y muy ligada a actividades a) extractiva y b) de servicios públicos.

La estructura etaria de la población de la ciudad de Lebu denota baja participación del grupo infantil, mientras la tendencia de la comunidad de Lebu muestra un paulatino envejecimiento de su población (PLADECO Municipalidad de Lebu, 2019).

2.1.5 Características de la Población

En el informe PLADECO de la Municipalidad de Lebu al año 2002 la comuna poseía 25.035 habitantes, diez años después, la población tuvo un leve crecimiento de 25.754 (variación intercensal del 3%). De esos 25.035 habitantes, 21.991 vive en zonas urbanas, (87.84 % de la población total), el otro 12,16% restante vive en zonas rurales, específicamente en pequeños sectores aledaños (PLADECO Municipalidad de Lebu, 2019).

2.1.6 Población por Sexo:

En el año 2002 la población masculina consideraba 12.416 habitantes, y una leve mayoría de población femenina con 12.619 habitantes. Se proyecta hacia el 2012, una mayor población femenina tanto en la zona urbana como en zonas rurales, al igual un crecimiento leve y paulatino de la población (PLADECO Municipalidad de Lebu, 2019).

2.1.7 Indicadores Sociales

La población pobre indigente del país ha presentado una considerable disminución del 8 % al 4% en seis años, índices favorables a la comuna por una mayor calidad de vida en los habitantes.

En la población pobre no indigente ha tenido una variación leve, determinando un aumento de 7.248 personas al año del año 2003 a 8.049 personas el año 2009, índices negativos para el desarrollo de la comuna. La población no pobre indica datos similares a la pobre no indigente, se observa una variación leve, disminuyendo en el año 2006 con 15.732 personas al año 2009 con 15.655 habitantes (Encuesta CASEN,2015).

2.1.8 Índice de Pobreza

En la comuna de Lebú, las condiciones de pobreza de acuerdo a los datos proporcionados por el Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM, 2014), indican que el porcentaje de población en situación de pobreza en la comuna es del 34,32% al año 2014. En cuanto a la población según su condición de pobreza, la Casen nos indica que la variable de pobre indigente ha ido disminuyendo a lo largo de los años, pues en el 2003 había un número de 4,118 personas en esa condición y en el 2009 la cifra bajó a 1.973, lo que significa el 8% de la población total lebulense.

La variable no pobre ha sufrido un cambio de 14.234 a 15.655, lo que equivale a un 61% de la población total. Esto no quiere decir que la comuna no se encuentre bajo la línea de pobreza, debido a que su índice de 34,3% supera al índice regional (22,4%) (Fichas Comunes de Salud, 2015), por tanto, la pobreza es una variable que incide ampliamente en la comuna.

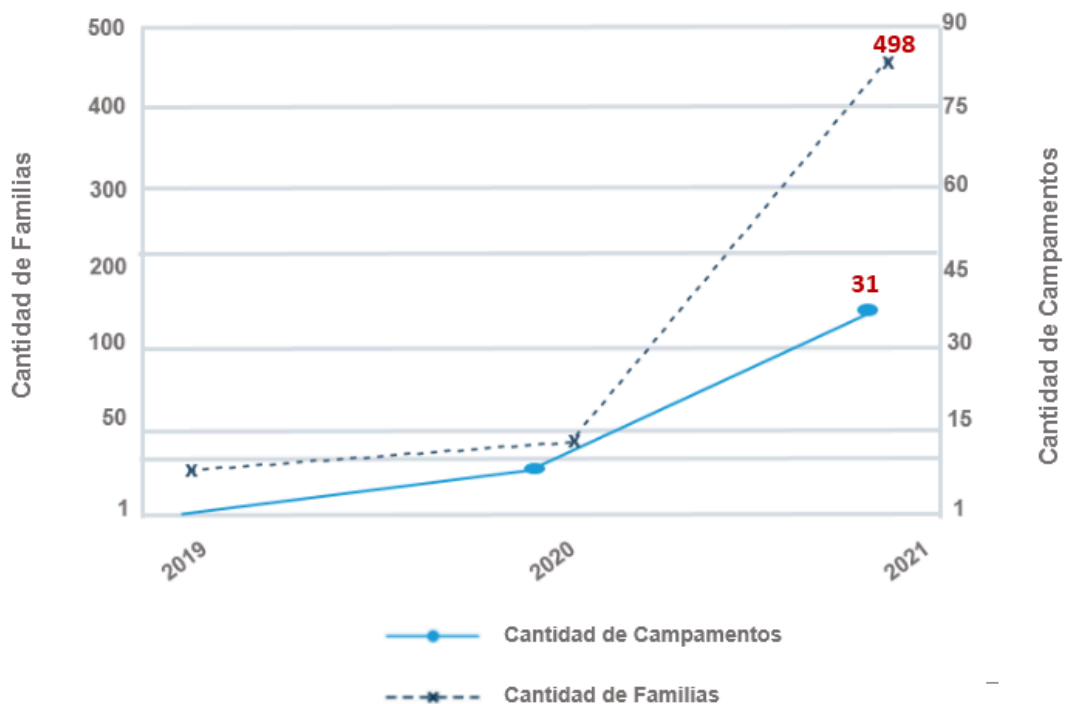
En el 2009 un 67% de los hogares lebulenses no se encontraban en la condición de pobre, no obstante, los hogares pobres indigentes y no indigentes suman el 33% de la comuna, lo que significa que un tercio de los hogares están bajo la línea de la pobreza, lo cual se ve claramente reflejado en los ingresos autónomos que perciben los hogares de la comuna, que promediaban el año 2009 \$262.784, lo que, comparado a nivel regional y nacional, está muy por debajo de esos ingresos.

Las condiciones de pobreza de acuerdo a los datos proporcionados por el Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM, 2014), indican que el porcentaje de población en situación de pobreza en la comuna es del 34,32% al año 2014. Este elevado número de pobres que le sitúan entre las comunas de peor desempeño en este indicador, hace evidente la necesidad de intervenir mediante políticas públicas que impulsen el desarrollo comunal social.

La comuna de Lebu, también presenta un porcentaje alto de mujeres jefas de hogar, el que corresponde al 39% del total de hogares de la comuna.

De acuerdo con el Catastro Nacional de Campamentos elaborado en el año 2019 por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en la comuna de Lebu existían dos campamentos, con la cantidad de 83 familias y un total de 202 integrantes.

Gráfico N°1: Evolución Histórica Campamentación en LEBU.

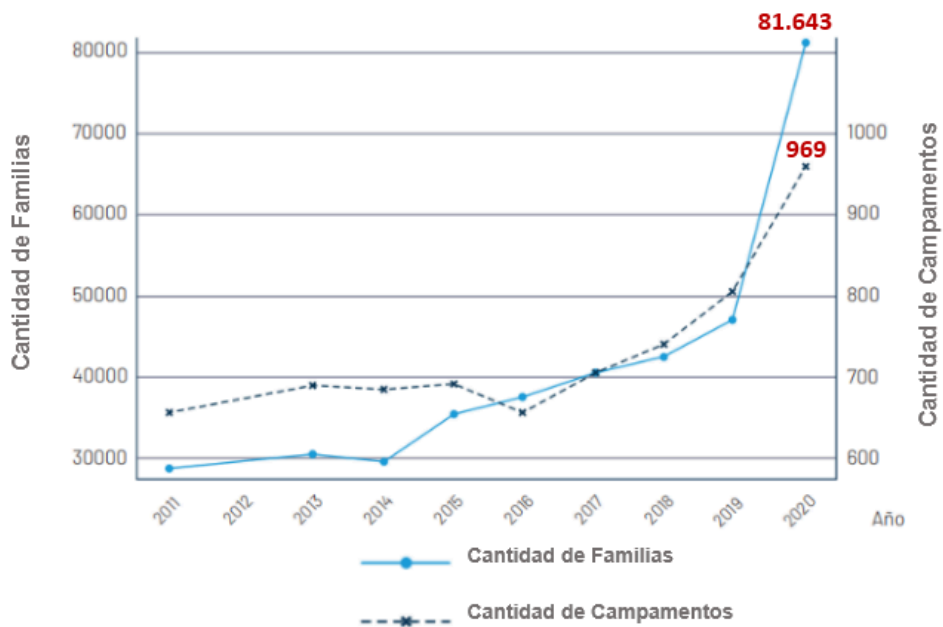


Fuente: (Gráfico 1, Producción Propia)

En la actualidad y con posterioridad a la declaración de emergencia como consecuencia de la pandemia, en la comuna de Lebu se produjo un aumento a 31 Comités de Vivienda, que se establecieron con posterioridad a la ocupación de manera irregular de terrenos de propiedad de privados. De las 31 organizaciones, 19 disponen de Personalidad Jurídica y 12 se encuentran con su formalización legal en trámite.

El Catastro Nacional de Campamentos 2020-2021 refleja que la cantidad de familias viviendo en estos asentamientos presenta un máximo histórico desde el año 1996. A la fecha de levantamiento de los datos, los registros consideran la existencia de 81.643 familias que habitan 969 campamentos a lo largo de Chile.

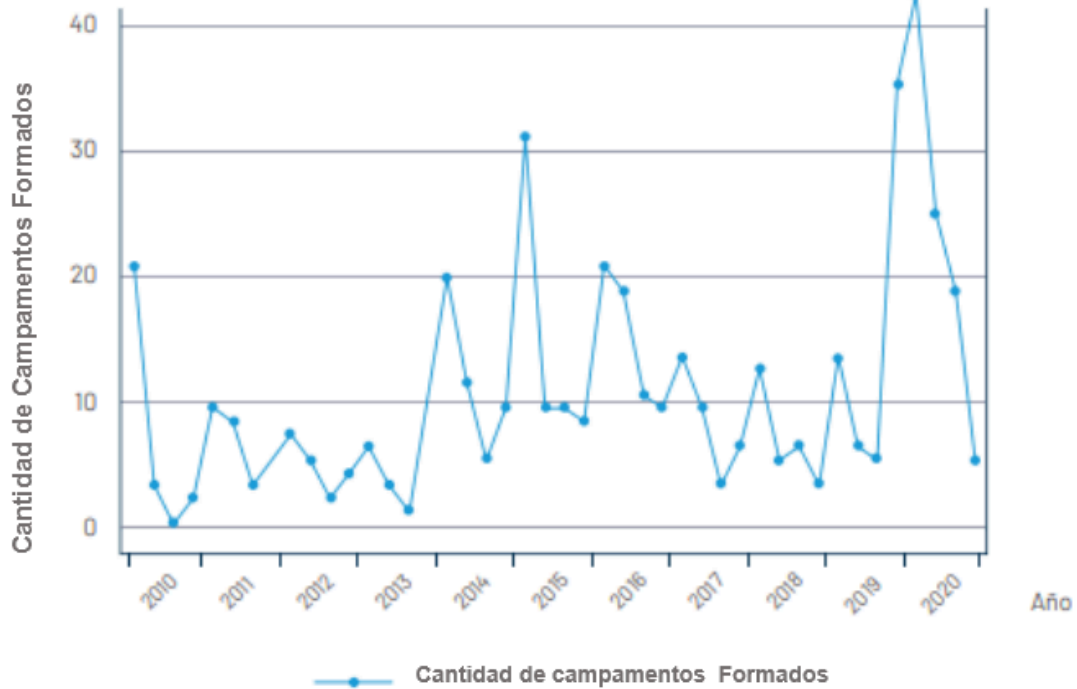
Gráfico N°2: Evolución Histórica Campamentación en Chile



Fuente: (Gráfico 2, TECHO ONG, 2021)

Si se considera que el Catastro MINVU 2019 reportaba 47.050 familias en 802 campamentos, encontramos un aumento de un 73,52% en la cantidad de familias, y de un 20,32% en el número de asentamientos. Lo que se puede observar que a medida que van surgiendo nuevos campamentos, estos son más grandes en términos de familias., en este sentido la Campamentación progresivamente a partir del 2011 en adelante hasta el 2020 representa un quiebre en el comportamiento del fenómeno campamento como problemática social y que ha ido variando sistemáticamente en esta última década esto puede deberse a los eventos que se han suscitado recientemente en el país y que han impactado significativamente los ingresos económicos de las familias :el Estadillo Social de octubre 2019 y la actual pandemia COVID-19 y que podría explicar de alguna manera el aumento de familias que llegaron a vivir en campamentos, además del tema de la especulación inmobiliaria en relación de precios y el alza de arriendo de viviendas.

Gráfico N°3: Formación de Campamentos (Trimestral).



Fuente: (Gráfico 3, TECHO ONG, 2021)

Podemos observar con relativa claridad los peaks históricos en los que nacen nuevos campamentos. A nivel trimestral, la representación gráfica permite dimensionar que las formaciones de nuevos campamentos se dan justo posterior al Estallido Social y anterior a la pandemia COVID-19, no obstante, se puede apreciar en contexto los peaks históricos de la Campamentación en Chile, fenómeno en constante evolución.

Tabla 1: Variación a nivel regional con respecto a Catastro MINVU 2019

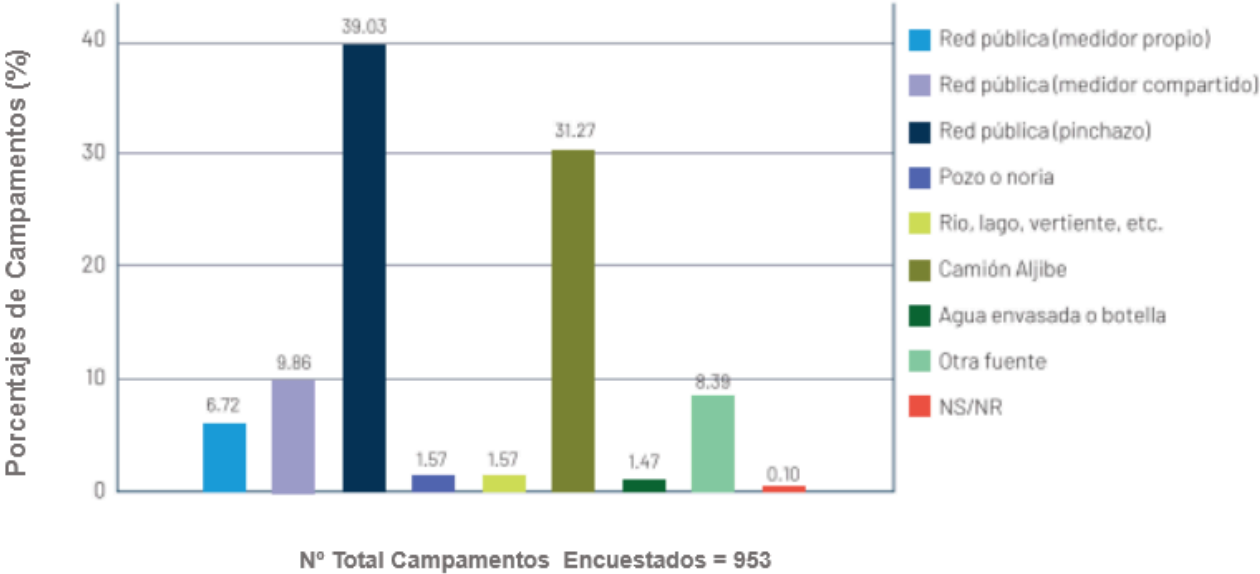
REGIÓN	Nº Familias (2019)	Nº Familias (2020)	Variación Familias (%)	Nº Campamentos (2019)	Nº Campamentos (2021)	Variación Campamentos (%)
Arica y Parinacota	326	1.119	243.25	7	10	42.86
Tarapacá	4.084	8.458	107.10	40	62	55.00
Antofagasta	7.641	7.298	-4.49	79	89	12.66
Atacama	4.648	6.015	29.41	73	99	35.62
Coquimbo	1.019	1.920	88.42	25	32	28.00
Valparaíso	11.228	23.843	112.35	181	225	24.31
Metropolitana	5.991	19.444	224.55	90	138	53.33
O'Higgins	1.271	900	-29.19	48	36	-25.00
Maule	152	114	-25.00	11	8	-27.27
Ñuble	401	412	2.74	21	13	-38.10
Biobío	6.346	6.957	9.63	131	122	-6.87
La Araucanía	351	1.458	315.38	21	48	128.57
Los Ríos	1.197	687	-42.61	25	20	-20.00
Los Lagos	2.090	2.717	30.00	43	62	44.19
Aysén	252	145	-42.46	6	3	-50.00
Magallanes	53	156	194.34	1	2	100.00
Total	47.050	81.643	73.52	802	969	20.82

Fuente: (Tabla 1, Producción Propia)

El cuadro presenta la Variación a nivel regional respecto del Catastro MINVU 2019, en este sentido la distribución geográfica muestra un aumento considerable a nivel nacional, donde se puede apreciar en detalle por región, tomando como referente los datos del

Catastro MINVU 2019, en específico se puede notar que 11 de las 16 regiones presentan un aumento en la composición de hogares/familias y 10 regiones del total con una cantidad alarmante de asentamientos /campamentos.

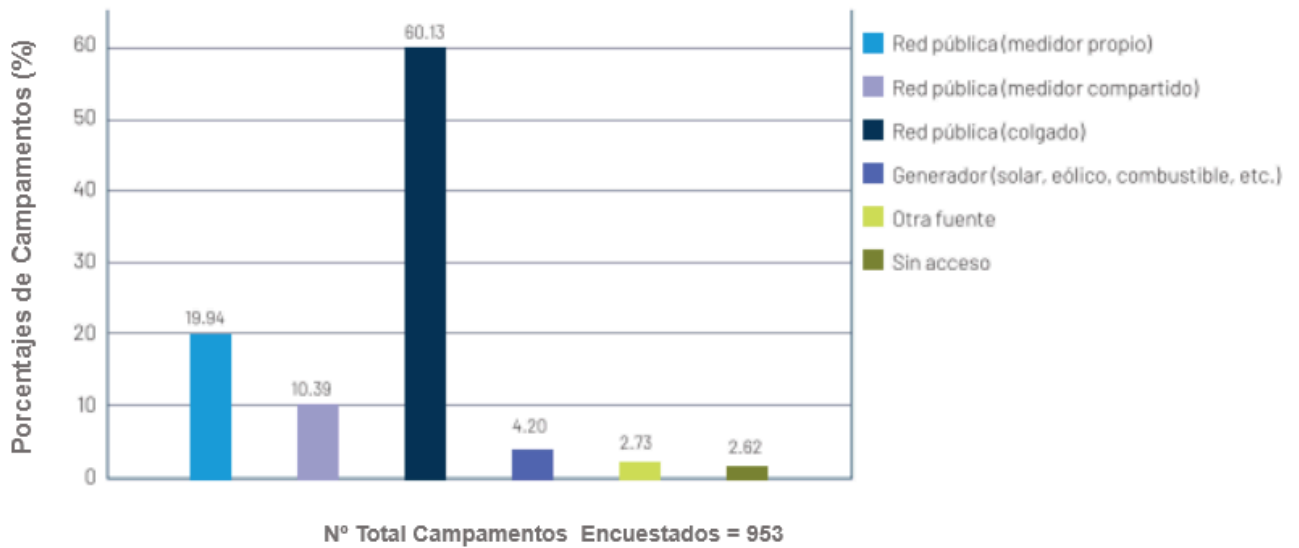
Gráfico N°4 : Acceso al Servicio Básico del Agua(Nacional)



Fuente: (Gráfico 4, Producción Propia)

El acceso a los servicios básicos de un campamento está condicionado por las carencias y deficiencias de proyectos de urbanización , en este sentido el grafico muestra a nivel nacional en porcentajes cuales son las formas más utilizada por los residentes para poder cubrir esta necesidad, donde el 39,03 % afirma conectarse de forma irregular a la red de agua potable(pinchazos), el 31,27 % menciona recibir agua a través de camiones aljibes y solo un 6,72 % de los campamentos accede al agua de manera formal (con medidor).

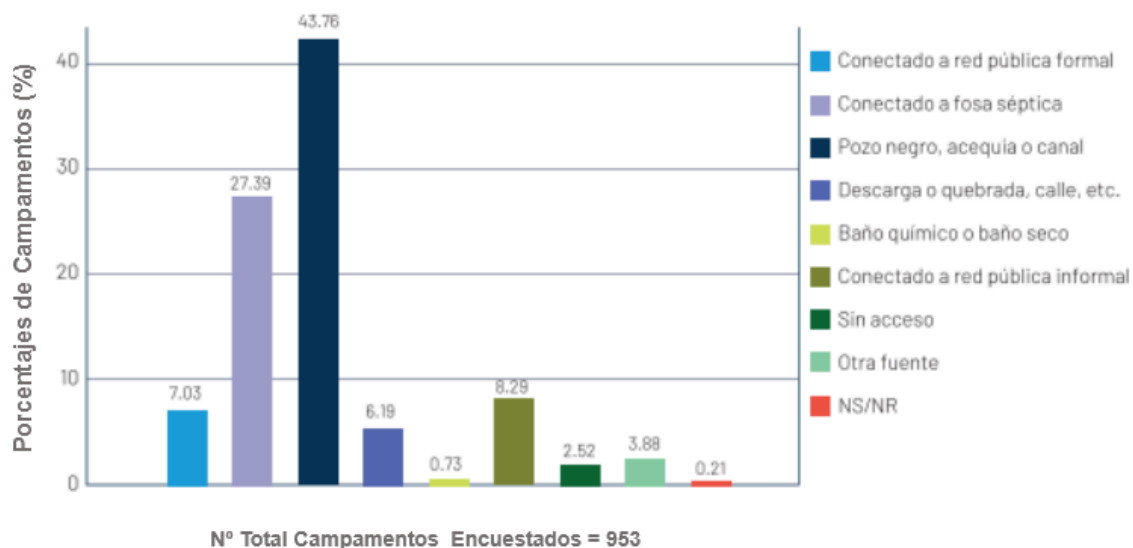
Gráfico N°5 : Acceso al Servicio de Electricidad(Nacional)



Fuente: (Gráfico 5, Producción Propia)

En el caso de la electricidad, lo preponderante es que las comunidades accedan a la red pública a través de conexiones informales (un 60,13%). Cabe destacar que hay más campamentos con acceso formal a este servicio: un 19,94% de los asentamientos cuentan con electricidad para cada una de las viviendas, con medidor formal propio, esto se debe a que muchas de las compañías distribuidoras del país, cuentan con planes especiales para proyectos específicos, de esta forma instalar equipos de alta eficiencia eléctrica permite llevar la red eléctrica a cualquier lugar del territorio, en el caso de un campamento que pudiera tener la certeza de radicar, regularizar y el Estado construir un proyecto de vivienda social, los pobladores pasarían a ser potenciales clientes de una compañía en lugares donde hay más de 1 compañía eléctrica.

Gráfico N°6 : Acceso al Servicio Sanitario(Nacional)

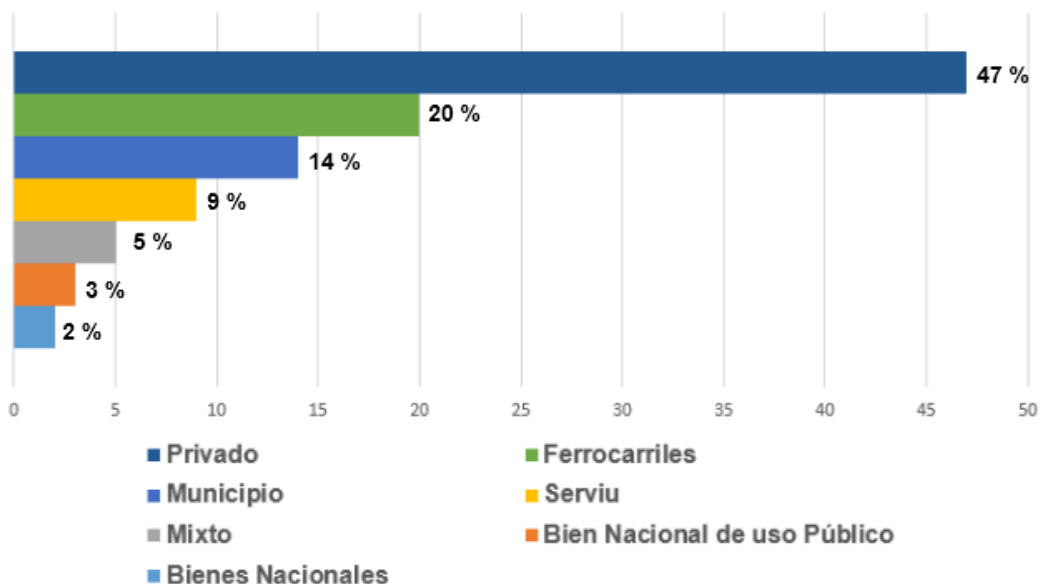


Fuente: (Gráfico 6, Producción Propia)

De acuerdo al gráfico para el acceso a los servicios sanitarios a nivel nacional el 43,76 % de los campamentos encuestados utiliza pozos negros, acequias o canales, un 34,42 % posee una solución sanitaria formal, a través de la red pública, el 27,39 % lo hace a través de fosas sépticas y un 26,47 % de los campamentos NO cuenta con ninguno de estos.

En lo que respecta a los Subsidios Habitacionales, los solicitantes manifestaron que acceder a la oferta pública de subsidios de vivienda implica una enorme proeza debido a que en su gran mayoría han postulado en más de una oportunidad sin la obtención de resultados positivos. Por otra parte, señalan que los subsidios no satisfacen las necesidades sentidas de las familias.

Gráfico N°7 : Campamentos según propietario del terreno región Biobío (%)



Fuente: (Gráfico 7, Producción Propia)

El gráfico muestra que el mayor porcentaje de tenencia de terrenos en la región del Biobío un 47 % es de propiedad privada, y un 20 % es de ferrocarriles del Estado, mientras que solo un 14 % es de propiedad municipal, dato que precisamente coincide con la ubicación del campamento La Línea el cual se ubica entre terrenos de propiedad privada y ferrocarriles, lo cual refleja el déficit de terrenos aptos para la construcción de viviendas sociales.

Tabla 2: Riesgos Físicos de Campamentos región del Biobío.

Presencia de riesgo físico	Nº Campamentos
Solo riesgo de inundación	34
Solo riesgo de derrumbe	59
Ambos riesgos	19
Ningún riesgo	28
Sin información	5
Total	145

Fuente: (Tabla 2, Producción Propia)

El 64,14 % de los campamentos catastrados en la región del Biobío presenta algún tipo de riesgo físico de inundación o derrumbe, donde principalmente prima el riesgo de deslizamiento del terreno, dado que gran parte de los campamentos se localizan en zonas de laderas pronunciadas y también riesgo de inundación dado que algunos campamentos están localizados en el borde costero de la región.

2.2. Estado del Arte.

La siguiente revisión del Estado del Arte da cuenta de diferentes investigaciones relacionadas con el proyecto de tesis *“Las representaciones sociales que le otorgan las mujeres a la toma, la vida y el accionar colectivo en el campamento La Línea de Lebu, región del Biobío”*, y conforme a la revisión de la literatura hemos seleccionado 9 archivos especializados de distintos autores, entre los cuales nos permitirán construir y complementar nuestro proyecto en base a un análisis bibliográfico.

2.2.1 Investigaciones Nacionales.

-Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? -

Brain, Prieto & Sabatini (2010); con base en una encuesta comparativa a asentamientos irregulares y conjuntos de "vivienda social" de la Región Metropolitana de Santiago, se van caracterizando como se toman las decisiones respecto de vivir en estos "campamentos" como orientada a combinar dos objetivos generalmente excluyentes: mejorar la localización dentro de la ciudad y acceder a una vivienda formal en propiedad.

Los resultados del estudio ponen en duda que la existencia de campamentos sea una clara y simple manifestación del "déficit habitacional". Corresponde también a una decisión calculada de sus residentes para mejorar su localización dentro de la ciudad. El costo es prolongar en el tiempo la condición de informalidad o ilegalidad en la ocupación del suelo. Permanecer en el "campamento" permite mejorar las posibilidades de lograr progresos en lo personal y familiar y, asimismo, mantener la atención de las autoridades sobre su pendiente problema de vivienda.

Vivir en un campamento no va, sin embargo, de la mano con un rechazo a la vivienda social. Por el contrario, en forma mayoritaria los hogares de los asentamientos informales manifiestan una excelente evaluación de la vivienda social. Es, de hecho, su principal alternativa de acceso a una vivienda formal: a una que les provea de un título de

propiedad. En efecto, casi la totalidad de los hogares de campamentos que no están postulando actualmente a un subsidio habitacional, señalan que postularán a uno en el futuro.

Vivir en campamentos es un déficit habitacional, ya que dada las circunstancias que se encuentre cada familia que se va a vivir a estos lugares de asentamientos irregulares, ven en ellos un lugar donde habitar, dado los problemas que manifiestan el no postular a una vivienda propia, dentro de este lograr concretar ahorro mínimo que pide el estado en este caso el Ministerio de la Vivienda (Minvu), el cual exige un mínimo de ahorro, en la periferia es más fácil lograr el sueño de la casa propia, ya que ellos se reúnen en un fin en común, donde existen programas de viviendas sociales que intervienen en la ayuda de tomas irregulares.

El que los campamentos se sigan recreando a pesar de la masiva producción de unidades subsidiadas por el Estado, y el que la mayoría de sus residentes no estén bajo la línea de la pobreza, avalan esta conclusión. Los campamentos no calzan con la idea común de estar formados por grupos de hogares pobres que han ocupado ilegalmente un suelo como única alternativa residencial y como forma de acceder a la "casa propia". Esta realidad, insospechada para muchos, representa un desafío a las actuales políticas habitacionales que tienden a aglomerar la vivienda social en la periferia urbana y a formar vastos distritos urbanos socialmente homogéneos o segregados donde está anidando el fenómeno *del gueto*.

Por otra parte, los resultados de este estudio acerca de la política de vivienda actual, basada en un subsidio a la demanda y sujeta a los mercados de suelo, ha generado segregación a gran escala de los grupos populares en la periferia urbana; y nuestro estudio empírico nos muestra que existen, en relación con ello, resistencias y estrategias para modificar este resultado por parte de las familias. No da lo mismo el lugar en que se localiza la vivienda. Ese es nuestro hallazgo principal. Tanto es así, que hay familias dispuestas a vivir en campamentos con fin de lograr ejercer sus preferencias de localización, a pesar de la precariedad física, menoscabo social e inseguridad jurídica que ello comporta.

El aporte para nuestro proyecto tesis de esta investigación es que nos orienta y de alguna manera nos permite distinguir que las personas que cohabitan en un campamento, no necesariamente obedecen al déficit habitacional como la problemática principal, sino que también están ligadas a otras situaciones como por ejemplo al lugar, elección o localización donde se ubica el campamento.

-Campamentos, viviendas y acceso a la ciudad para los pobres-

Los asentamientos precarios como fenómeno urbano

Domínguez, P (2011) En este trabajo se analizan tres problemas que, integradamente, exigen comprender este fenómeno más allá de la realidad de quienes ahí viven, intentando mostrar que la demanda específica de los pobladores no sólo busca mejorar su precariedad habitacional, sino además tener un acceso adecuado a la ciudad y a las oportunidades que ésta ofrece. En primer lugar, se revisan algunos datos recientes de Chile que indican que, pese a la enorme vulnerabilidad de estos hogares, sus ingresos pueden superar en muchos casos al del grupo pobre. Vivir en un asentamiento informal aparece -en estos casos- como una estrategia que los hogares movilizan para reducir su vulnerabilidad o riesgo de caer/permanecer en pobreza, cediendo calidad de vivienda a cambio de mejor localización. Por último, se presentan algunos antecedentes que introducen la mirada del capital social y algunas recientes pautas de participación para la superación de la pobreza, como una buena guía para acoger en forma eficaz la demanda estos hogares.

La tesis central de este artículo intenta mostrar que el fenómeno de los asentamientos informales queda reducido en su comprensión, al abordarse únicamente como un problema de precariedad de vivienda.

Desde sus orígenes y como base de su proceso de formación, los asentamientos informales surgen como la posibilidad de brindar un acceso, temporal o permanente, a las oportunidades que brinda la ciudad. Esta antigua idea ha encontrado nuevo sustento en algunas investigaciones recientes. La masiva producción de viviendas en Chile a fines del siglo XX nos muestra hoy que la precariedad en que vivían las familias traspasaba varios ámbitos más allá de la vivienda. Aún urge comprender a fondo el fenómeno de los

asentamientos informales. Por ahora, parece plausible suponer que las opciones de los pobladores no son ni arbitrarias ni sometidas a la mera contingencia, sino tal como lo decía Portes (1972) responden a un esquema racional¹¹. El desafío estaría entonces en comprender bien cuál es la racionalidad que habría detrás de ese modo particular de comportamiento. Este desafío no sólo resulta un apasionante tema de investigación, sino además resulta urgente en términos del diseño de políticas que busquen responder adecuadamente a las demandas e inquietudes de esas familias.

El diseño de las políticas públicas en cuanto a la vivienda, no se vuelca a mirar a los asentamientos informales, que se han levantado a fines del siglo XX, en el cual nos muestra la necesidad que hay de las familias en tener un lugar donde vivir y tener una posibilidad de tener una vivienda digna para la familia.

Las conclusiones de este estudio en primer lugar, las familias de los asentamientos informales debieran constituir un grupo prioritario de la política social. Si bien existe cierta evidencia que muestra que no son necesariamente el grupo más pobre de la población según ingresos, este solo dato no puede restarles prioridad. Segundo, la observación de los ingresos de una familia en un momento del tiempo, si bien puede dar cuenta del estado puntual de pobreza de esa familia, no aporta toda la información respecto del patrón completo de vulnerabilidad a la que está enfrentada, en este sentido existe buena evidencia para afirmar que, de algún modo importa el modo en que está organizada la ciudad y la forma en que reparte las oportunidades a sus habitantes, y precisamente estos últimos al ser personas racionales tienen un comportamiento de como pensar el futuro y tomar decisiones que inciden en su devenir y calidad de vida.

-Resultados; los riesgos significados en los territorios-

Armas, Gascón & Muñoz (2017), el presente trabajo persigue analizar las conexiones entre los procesos de territorialización y la acción colectiva, a fin de comprender las dinámicas en las que se producen las significaciones e interrelaciones de los individuos con el territorio. Acorde a este propósito, se definen como objetivo establecer el significado que las pobladoras y pobladores radicados en las tomas de terreno les asignan a los diferentes riesgos con los que conviven en esos territorios.

Los procesos de territorialización efectuados en las tomas de terreno han implicado que diversos grupos humanos se instalen en terrenos que no son de su propiedad, sobre los cuales edifican viviendas precarias, careciendo de servicios básicos como luz y agua. La acción colectiva efectuada por estos grupos ha llevado a la adquisición de algunas mejoras, como iluminación del espacio público, trazado de calles y otros. Sin embargo, ellos viven en territorios carenciados de servicios básicos, a los cuales, en oportunidades, acceden por vías ilegales, como por ejemplo “colgarse del cableado eléctrico” o realizando conexiones artesanales, con mangueras, desde alguna matriz de agua potable. A esto se suman los rasgos particulares de estos emplazamientos, donde la lluvia en invierno amenaza con múltiples riesgos: barrizales, corte de caminos, aislamiento, deslizamientos, enfermedades, etc. Y en el caso particular de la península que conforma el Cerro Playa Ancha, el fuerte viento que azota el área, invierno y verano, potencia significativamente la exposición al riesgo. Todo ello influye en la forma que los vecinos visualizan los diferentes riesgos y los significados que les asignan en su propio paisaje cultural (Noqué,2012).

Las viviendas precarias, con llevan a un sin fin de necesidades básicas que si volcamos una mirada no son tan buenas, en mi primer lugar la vivienda, la construcción son de material ligero, en el cual entra el frio y el viento, además se llueven o se inundan, los riesgos significativos que tienen estas casas son el alumbrado ya que se cuelgan de los postes de luz, este siendo el mayor riesgo dado que si se produce un incendio al ser las casas de material ligero y el no tener agua potable se queman por completo, y quedan a manos cruzadas.

Dando un riesgo a toda la población del asentamiento, tenemos que visualizar que las familias que viven en estos lugares son familias vulnerables.

Dado el escenario que se menciona las familias igual se van a vivir a estos lugares, ya que ven en ellos una posibilidad de vivir en un hogar, aunque sea de forma precaria.

La investigación realizada tuvo un carácter descriptivo, basada en una estrategia metodológica cualitativa. El universo del estudio quedó conformado por las 15 tomas de terreno existentes en Playa Ancha (Valparaíso). De ellas se seleccionaron los casos de Pueblo Hundido y Vista al Mar, utilizando el criterio de antigüedad. La primera por ser la más antigua, cuyo origen se remonta a 1970; la segunda por ser la más reciente, al haberse iniciado el año 2002. La diferencia de años en su constitución resulta un criterio

relevante, en la medida que se presuponía que la temporalidad podría marcar diferencias en los procesos de organización, liderazgo y dinámicas sociales de esos territorios.

La técnica ocupada para la producción de los datos fue la entrevista en profundidad, que permitió escudriñar en la experiencia de actores claves situados en un contexto social, llegando a través de ella a identificar y caracterizar las acciones y vivencias de los sujetos y captar los sentidos asociados a las mismas. En cada una de las tomas de terreno se entrevistó a pobladores que hubiesen desempeñado roles de liderazgo en el surgimiento de las tomas y, también, a quienes sin ocupar cargos tienen igualmente experiencia comprobada de la realidad que se vive en las tomas. Se realizó un total de 12 entrevistas, seis en Pueblo Hundido y seis en Vista al Mar.

A modo de conclusión, desde la perspectiva de la construcción social del riesgo asumida en este trabajo, el riesgo se naturaliza cuando se gesta en condiciones de alta vulnerabilidad estructural, como la característica de los contextos de estudio. Por dicha razón, los pobladores de las tomas analizadas asumen la condición de ser ciudadanos excluidos, marginados del sistema urbano y vulnerados en derechos fundamentales, como lo son una calidad de vida y vivienda dignas. Esa condición alimenta la fragilidad e inseguridad con que resuelven sus infraestructuras físicas, servicios básicos y energéticos, sometiéndolos finalmente a un estado de emergencia permanente.

-El retorno de los campamentos: cinco mitos que oscurecen el debate. -

“Quienes llegan al campamento son expulsados de otras formas residenciales”

Palma & Pérez (2021) esta columna nace de las investigaciones etnográficas en campamentos que se han realizado en el marco del Proyecto FONDECYT Regular 1210743, el Proyecto Anillos SOC180033, así como gracias al apoyo recibido desde el Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social, COES.

Concebir el campamento solo como resultado de una “expulsión” implica despojar a sus residentes de toda agencia o capacidad de acción. Ello trae como consecuencia negar la posibilidad de pensar esta forma residencial como una estrategia—incluso con todas sus

precariedades—usada por grupos excluidos para, por ejemplo, acceder a la geografía de oportunidades (Brain, Prieto, and Sabatini 2010) o, en el caso de los migrantes, para pensar formas alternativas de incorporación (Pérez and Palma Forthcoming).

El efecto práctico de esta perspectiva es que proliferan narrativas que asumen que el “problema” a resolver es la existencia misma de los campamentos y no las causas estructurales que explican su emergencia. Así, se desplaza el foco de intervención desde las causas (crisis de la vivienda) a los efectos (aparición de campamentos). De esta constatación, cinco son los mitos que más resuenan en el actual debate público y teórico:

- 1) Los campamentos crecen por la mayor presencia de migrantes en el país.
- 2) Los campamentos son esencialmente caóticos y desorganizados.
- 3) Sus habitantes están en el fondo de la escala social y representan la cultura de la pobreza.
- 4) En el campamento solo hay mediaguas.
- 5) Quienes llegan al campamento son expulsados de otras formas residenciales.

La crisis habitacional ciertamente fuerza a vastos segmentos de la población a vivir precariamente en la ciudad. Sin embargo, los habitantes de los campamentos no son “más” expulsados de la vivienda formal que los allegados que residen en patios traseros o que los migrantes que habitan en conventillos u otras modalidades de arriendo precario. Todos ellos son caras distintas del mismo fenómeno: una crisis de acceso a la vivienda resultante del encarecimiento del precio del suelo, el alto costo de los arriendos y las limitantes del modelo subsidiario de producción de vivienda.

La pobreza había logrado controlarse en sus años anteriores económicamente, pero tras las movilizaciones que estallaron a partir del 18 de octubre y 2019, afectaron en la actividad productiva, la pandemia de coronavirus golpeo la economía que salió a principios de 2020, y ha paralizado con restricciones amplias durante meses a diversos rubros.

La crisis al acceso de la vivienda, vive su peor momento, con el estadillo social y la pandemia dejó ver la pobreza que está en nuestro país, quizás antes no había tiempo de pensar o de tenerse y pensar en otro, quizás no se veía mucha pobreza dado que el país no se detenía en ver como realmente vivía el ciudadano.

En muchas situaciones las personas que llegan a cohabitar en algún campamento tenían un mejor pasar, por lo tanto, en un intento de dignificar sus vidas, pero que, ante la especulación inmobiliaria en alza de los arriendos, no les ha quedado más que construir su nuevo hogar en estos terrenos, en este sentido el debate no solo se centra en la configuración de un solo estereotipo de persona con altos índices de vulnerabilidad, sino que también de aquellas personas, que también se sienten marginados y excluidos económicamente, de esta manera ven en un asentamientos son capaces un lugar donde vivir con sus familias a pesar del costo muy grande que tienen que hacer, a larga como dicen ellos las personas también son animales de costumbre.

La reflexión sería que bajo la consideración de que la ocupación irregular de un espacio no es únicamente un efecto de la “expulsión” del mercado de vivienda, sino que también es resultado de las capacidades que poseen los propios agentes para actuar mediante la creación y reclamo espacial acerca del territorio sobre el cual desean habitar, de esta forma se cuestionan algunos mitos sobre el problema del campamento y que de cierta manera empañan lo diverso y complejo de estos asentamientos.

-Tesis “Acciones Colectivas en contexto de precarización de lo urbano capitalista. El caso de los campamentos Esperanza 2011, Felipe Camiroaga, Manuel Bustos y Parcela 11 en la comuna de Viña del Mar”. –

Jorquera, Lazos & Palacios (2018) en su proyecto de investigación de tesis tuvo como objetivo indagar acerca de las configuraciones colectivas que fundaron los asentamientos Esperanza 2011, Felipe Camiroaga, Manuel Bustos y Parcela 11 en la comuna de Viña del Mar a través del discurso de sus primeros pobladores/as entre 1995-2011, en este sentido específicamente conocer la articulación e interacción(inicial) de las acciones colectivas en el proceso de fundación de los asentamientos en situación de precariedad de la comuna de Viña del Mar ; además conocer las estrategias y recursos de las acciones colectivas en

el proceso de fundación presente en los discursos de sus líderes/rezas, de la misma forma analizar las tensiones y contradicciones que configuraron la acción colectiva en el proceso de fundación de los asentamientos en situación de precariedad presente en los discursos de sus líderes/rezas.

En este sentido para comprender las configuraciones históricas, los procesos y mecanismos de toma de terreno que han desarrollado los pobladores de Viña del Mar debe realizarse una investigación cualitativa de carácter interpretativa.

De esta manera, la investigación se centra en que los sujetos puedan relatar cómo fue llegar a este territorio y las configuraciones sociales que se fueron produciendo de manera histórica. Es por esto que, se busca recopilar los significados, las historias de vida y la memoria (Atkinson, 2005 en Guba & Lincoln, 1994) de los/as pobladores/as en torno al asentamiento informal, lo que permita indagar en las categorías de la acción colectiva a investigar realizando un análisis profundo al contenido del discurso. Es por todo lo anteriormente descrito que se abordó como territorio de estudio y muestreo, el campamento Manuel Bustos, el cual lleva más de 20 años conformado, y actualmente se encuentra en vías de urbanización. Así también, el campamento Parcela 11, el cual en la actualidad mantiene un proyecto habitacional con una etapa regularizada y otra en la espera de construcción, por el mismo sector se encuentra el Campamento Felipe Camiroaga, toma que inicia sus configuraciones en el año 2011, al igual que el último, Campamento Esperanza 2011, este último conformado por 55 familias.

Los criterios para seleccionar a quienes se entrevistó se enmarcaron en la consideración por cada territorio a los pobladores/as y/o dirigentes/as que participaron en la formación de comités y fundación de cada espacio; en los años 90 en el caso de Manuel Bustos y Parcela 11, mientras que en Felipe Camiroaga y Esperanza 2011 a los/as primeros/as pobladores/as y/o dirigentes/as que llegaron en el 2011. Además, en los cuatro casos se entrevistó a aquellos dirigentes y dirigentes que forman parte de comités actualmente, quienes pudieron o no ser parte del proceso fundacional de cada territorio En cuanto a las técnicas que fueron utilizadas para la producción de información, estas fueron por medio de entrevistas en profundidad, a partir del discurso provocado.

Los resultados del proceso investigativo y de producción de antecedentes realizados por medio de entrevistas en profundidad a dirigentes/as actuales y primeros pobladores/as de los Campamentos: Esperanza 2011, Felipe Camiroaga, Manuel Bustos y Parcela 11. Lo

anterior, para dar a conocer los resultados, lo cual implica que los niveles de análisis en su *“totalidad deben dar cuenta de modo coherente, secuencial e integrador, de todo el proceso investigativo”* (Cisterna, 2005; 62) a través de los apartados que integren los tres niveles de análisis; Inductivo, Deductivo y la Triangulación.

A través de la investigación, se desmitifica la idea de que en la comuna de Viña del Mar, los campamentos más grandes de Chile, se originan a partir de grandes masas y organizaciones configurando la acción colectiva y más bien, se origina a través de pequeños grupos como “puntos de lanza” y estas son por medio de las familias como base desde la proyección familiar, donde denota la carga económica y crítica de la falta de ahorro y el condicionante de no poder pagar arriendo, motivos de impulso para comenzar a tomarse terrenos. Además se desmitifica el gran grupo de pobladores que llegan a tomarse terrenos, por el contrario, en este contexto, son grupos de pobladores menores y que en su estadía y fundación individual dentro del asentamiento, nace como necesidad la idea de organizarse para obtener servicios básicos tales como agua y electricidad, mantener sus espacios limpios y seguros como también apaciguar la experiencia de los niños y niñas que viven en su interior, a través de actividades de esparcimiento teñido de solidaridad y de recreación, con un liderazgo femenino claramente definido en cuanto dirigencia y creación de estrategias de lo cotidiano.

En este sentido, la relevancia para nuestro proyecto de tesis, en esta investigación es que a partir de los antecedentes y nuevos conocimientos recopilados ;es comprender como en el proceso de acción colectiva en estos contextos no puede ser considerada como un actuar individual u aislado, sino como aquellas relaciones que se van desarrollando históricamente y de cómo en la forma auto organizarse pueden llegar a convertirse en una fuerza revolucionaria en grupos tan diversos; siendo pertinente la producción de información necesaria para que pueda robustecer el análisis de contenido de nuestro proyecto de investigación.

-Representaciones Sociales sobre exclusión territorial-

Candía, A y Pavez, F. (2016) Representaciones sociales sobre exclusión de dirigentes de organizaciones comunitarias del Cerro Ramaditas de la Comuna de Valparaíso. Universidad Andrés Bello, Valparaíso Chile.

El Objetivo de la investigación fue; indagar en las representaciones sociales de las mujeres dirigentes del Cerro Ramaditas sobre exclusión social.

La Metodología de la investigación estuvo comprendida desde el enfoque hermenéutico, de esta manera a través de la configuración escrita de un discurso mediante el sentido de la experiencia de las personas en los contextos, históricos, sociales, políticos y territoriales.

Representación Social y Exclusión Territorial.

Según los autores, existe una distribución temática y territorial de los recursos y equipamientos públicos, la que se considera es una variable explicativa más en la generación de exclusión social, entendiéndolo como una de las características de la exclusión social la incapacidad de las personas excluidas a poder acceder o participar en los mecanismos socio-comunitarios e institucionales de protección social.

Entre las Conclusiones de este estudio ; describe como la estructura política reproduce las manifestaciones de la cuestión social contemporánea para mantener el orden social, favoreciendo aquellos que poseen mayores bienes materiales e inmateriales, lo importante en este sentido es dar a conocer que la estructura social y política es quien genera las mayores dinámicas de exclusión, las que son incluso naturalizadas por los mismos habitantes de zonas apartadas en donde aquellos también generan dinámicas internas de fragmentación entre unos y otros, lo cual se explica desde la experiencia individual y colectiva de lucha frente a tratar de incorporarse a una estructura que está constantemente reiterando por su forma de proceder que se deben generar distinciones, que no todos somos iguales, y que las posibilidades son solo para algunos, En este sentido se rescata el segundo supuesto de que el territorio periférico, en el cual habitan las mujeres dirigentes limita sus posibilidades de desarrollo.

-Salud ambiental infantil en el contexto de la reubicación de familias de campamentos a viviendas sociales. –

Argueta, Burgos, Iglesias & Sígala (2015), esta investigación trata acerca de las intervenciones habitacionales destinadas a superar la pobreza y que pueden generar cambios en la situación de salud de la población infantil, modificando factores de riesgo en el entorno físico y social de niños y niñas.

Estudios realizados en América Latina y El Caribe muestran que la población que reside en asentamientos precarios se expone a condiciones ambientales que favorecen el desarrollo de infecciones que varían según la situación endémica del país, entre ellas se encuentran enfermedades parasitarias, respiratorias y entéricas, dermatitis y deficiencias nutricionales, afectando principalmente a la población infantil. En Chile, los estudios que abordan la situación de salud de estas comunidades son escasos. En campamentos de la Región Metropolitana se han revelado un conjunto de problemas de acceso a atención de salud, baja percepción de calidad de vida, adicciones en adultos y problemas en la cobertura de vacunación infantil y de acceso a control sanitario. Si bien el acceso a vivienda para las familias que residen en campamentos se representa como un cambio sustantivo en sus condiciones de vida, la evidencia sobre cambios en la situación de salud, derivados de una reubicación, se limita a la experiencia de los países industrializados en los cuales varía la situación habitacional respecto de la realidad latinoamericana.

El objetivo de esta investigación fue identificar indicadores de salud ambiental infantil susceptibles de ser modificados con la reubicación de familias desde campamentos a vivienda social. La metodología utilizada fue un estudio transversal en niños de 2 a 8 años de familias que residen en viviendas sociales (n = 115) y campamentos (n = 88), en 3 comunas del sector poniente de Santiago (Renca, Cerro Navia y Quinta Normal) en 2009-2010. El diseño fue elegido por su capacidad de proporcionar información valiosa para caracterizar a los 2 subgrupos expuestos a condiciones de vida diferentes, dados sus contextos residenciales.

Los campamentos reclutados corresponden al universo en estas comunas, todos con alguna carencia en el acceso a servicios básicos de vivienda y en proceso de gestión de la vivienda propia. Estos fueron obtenidos a partir del Registro Nacional de Campamentos de la organización *Un techo para Chile* (2007)¹. En cuanto a las familias reubicadas en

conjuntos de vivienda social, su identificación se inicia a través de la base de datos del Programa *Chile-Barrio*²¹ el cual contenía los campamentos egresados del Programa (período 2001-2002).

Para el reclutamiento, todas las familias fueron contactadas por dirigentes comunitarios puerta a puerta, realizándose un catastro de la población elegible con los siguientes criterios: 1) familias con residencia en campamentos en el presente o pasado, con al menos 2 años de antigüedad y en las comunas sujetas a estudio; 2) en los hogares debía residir al menos un niño o niña ≤ 8 años nacido en la actual vivienda. A partir de este levantamiento, se invitó a las familias a participar detallando los objetivos y solicitando la firma del consentimiento informado. El estudio fue aprobado por el Comité de Ética para la Investigación en Seres Humanos de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

El instrumento utilizado fue el diseñó un cuestionario el cual se aplicó a las madres/cuidadoras de los niños/as en el propio domicilio. En los resultados obtenidos, el promedio de edad en los niños fue de 4,7 años, el 53% de sexo femenino. Los niños residentes en viviendas sociales asisten con mayor frecuencia a jardín infantil, sala cuna o colegio, que los niños en campamento. Ambos grupos fueron homogéneos en cuanto a características sociodemográficas. Con relación a los cuidados materno infantiles durante la primera etapa de vida, los grupos son comparables en todas las prácticas de crianza, incluidas condiciones de peso y talla al nacer.

Las diferencias entre ambos grupos se producen en la calidad del ambiente intradomiciliario, en el uso y tipo de combustible empleados para calefaccionar la vivienda, destacando que la mayoría de las informantes residentes en vivienda sociales declara no usar ningún tipo de combustible o usar electricidad, siendo predominante en viviendas de campamento la combustión de leña o desechos. El tiempo empleado en ventilar los domicilios fue superior en viviendas sociales y menor el tiempo utilizado para calefaccionar comparado con las viviendas de campamento. La tenencia de animales dentro del hogar fue más del doble en las viviendas de campamento que en las sociales.

En el ambiente extradomiciliario a nivel de barrios, las familias residentes en viviendas sociales concentran la totalidad de las problemáticas relacionadas con la seguridad siendo poco notorias las diferencias en la infraestructura/recursos en el barrio. En campamentos,

se reporta carencia de higiene en los espacios públicos y falta de áreas verdes y plazas en comparación con los barrios de vivienda social.

Cuando hablamos de la vivienda propia que es un mejoramiento en la calidad de vida y en la salud de sus habitantes. En los asentamientos los niños son los más afectados dado las circunstancias que pasan sus familias, hablamos de asentamientos cuando hay ocho o más familias, la población infantil es la más afectada dado la condición ambiental que los afectan, dado que muchas viviendas son de material ligero, además podemos mencionar que hay múltiples variables que afectan el entorno de los niños, no solo es el lugar que viven sino también afecta el entorno que los rodea.

Por otra parte, las carencias de servicios básicos acarrearán una serie de enfermedades que se señalan en este artículo, podemos mencionar diarrea, dermatitis, picaduras de algún insecto, etc. Pero también cabe mencionar que muchos padres o madres no llevan a sus hijos a los consultorios o cesfam a realizar controles médicos y a los vacunatorios conforme a la norma de salud, esto contribuye a intensificar los factores de riesgos a que se ven expuestos los niños/as, siendo vulnerados a veces por sus propios progenitores.

En conclusión, las diferencias obtenidas al comparar ambos contextos denotan que existen factores del ambiente intradomiciliario que podrían ser favorecidos con un cambio residencial, dadas las mejoras en la materialidad y estructura inherentes a la vivienda sólida. Sin embargo, el entorno social es percibido como un factor de inseguridad por parte de los residentes en viviendas sociales lo cual representa un aspecto indeseado de la movilidad residencial. Esto releva la necesidad de abordar la situación residencial de las familias que acceden a beneficios habitacionales como un proceso complejo y adaptativo que comienza en el campamento pero que no termina con el acceso a la vivienda propia.

2.2.2 Investigaciones Internacionales.

-Artículo “Representaciones Sociales, Inmigración y Mujeres: Hegemonía y Polisemia. -

Martínez (2006) la investigación tuvo como objetivo explorar la construcción de las representaciones sociales, con el objeto de aplicarlo al análisis de dos categorías sociales: inmigrante internacional en la Región del Biobío y mujer. En este sentido la metodología se define en un análisis cualitativo, donde la muestra utilizada se realizó a 12 personas, el instrumento aplicado fueron entrevistas en profundidad exploratorias no estructuradas a mujeres inmigrantes internacionales en las ciudades de Concepción y Chillan , configurándose en dos grupos de representaciones , a las cuales se les enuncia como hegemónicas y que corresponden a mantener las estructuras de poder tradicionales , dejando a la vista estereotipos , prejuicios de las mujeres inmigrantes y polisémicas , y que a través de diferentes discursos van produciendo distintos significados, y que de alguna forma minimizan las categorías los estereotipos, prejuicios, discriminaciones y relaciones de poder con los que cargan las mujeres inmigrantes.

La población de estudio fue escogida de forma intencionada, destacando avances progresivos mediante el método bola de nieve, siendo ellas las mismas entrevistadas las que entregaban antecedentes y contactos de otras entrevistadas. El criterio que se utilizó en las preguntas fue de lugar de nacimiento, residencia actual y cuál era la situación migratoria de cada una en el territorio (documentada o no). Y algunos ámbitos relevantes en la vida cotidiana en Chile, como vivienda, salud, redes situación financiera, salud, leyes, trabajo, estudios, familia y forma en la que mantienen el contacto con el país de origen. En la segunda parte de las entrevistas revela los ámbitos relacionados con las representaciones y los discursos.

Las nacionalidades de las entrevistadas fueron: peruana, ecuatoriana, colombiana y cubana. En cuanto a los resultados investigativos cabe señalar que una de las características a destacar fue el alto nivel educacional de las entrevistadas.

Como resultado de la investigación determina que las representaciones percibidas por la mayoría de las mujeres, corresponden a las llamadas representaciones hegemónicas, ya que están tienden a producción de prejuicios discriminatorios en las relaciones de poder y, como este se produce y mantiene en el tiempo entre hombre y mujeres.

Para finalizar, cabe señalar que, para nuestro proyecto de tesis, el tema expuesto nos entrega referencias de como mujeres principalmente y, inmigrantes representan las influencias externas recibidas cotidianamente, en sus diferentes roles como proveedoras del hogar, estudiantes, madres, trabajadoras, etc.

-Representaciones Sociales del Consumo y Adicción a sustancias Psicoactivas, así como la de la Recuperación, en jóvenes Hombres y Mujeres que estuvieron Institucionalizados en un Centro de Rehabilitación en Bogotá, D.C-

Godoy, N. (2017) en esta investigación trata acerca de “Representaciones Sociales del consumo y adicción a sustancias psicoactivas, así como de la recuperación, en jóvenes hombres y mujeres que estuvieron institucionalizados en un centro de rehabilitación en Bogotá, D.C.” Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas, Colombia.

Representaciones Sociales:

Señalan que las representaciones sociales son formas de conocimiento o pensamiento social, que desde el sentido común permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de la realidad cotidiana, a través de su estructura. Las representaciones sociales hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida: el conocimiento del sentido común, que es en principio, una forma de percibir, razonar y actuar; es el conocimiento social porque está socialmente elaborado. Las representaciones sociales se constituyen como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas que definen la llamada conciencia colectiva. La importancia de estudiar las representaciones sociales es que permite reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social, además nos aproxima a la “visión de mundo” que las personas o grupos tienen. Como se señala en múltiples estudios, “el hombre es protagonista de su propia historia y como tal, tiene la facultad de decidir los papeles que va a desempeñar en el majestuoso libro de la vida”. De ahí la importancia de mirar, analizar, experimentar, decidir, actuar y luego asumir las consecuencias de todo lo anterior. Con respecto a nuestro estudio, la importancia de percibir la realidad social en terreno tiene relación con el que al mirar in situ un objeto se puede hacer desde distintos ángulos, y ver en el objeto su color, forma y tamaño; análogamente, cuando se mira una situación, se puede ver de forma positiva o negativa y esa clasificación es la primera entrada que esta situación va a tener

en la vida, entonces puede que resulte siendo una gran página en el libro si se ve en forma positiva, pero si la vemos de forma negativa, puede que lo que podía ser bueno, por haberlo etiquetado como “malo” se quede así, malo.

El Objetivo de la investigación fue; Describir y analizar la estructura y contenidos de las representaciones sociales de las sustancias psicoactivas, la adicción y la recuperación, de un grupo de jóvenes hombres y mujeres que estuvieron institucionalizados realizando un proceso de rehabilitación.

La Muestra considero a 15 jóvenes (8 hombres y 7 mujeres), residentes de la ciudad de Bogotá. Las técnicas para la recolección de la información fueron la red de asociaciones, la entrevista a profundidad, la entrevista episódica y los dibujos libres.

Transformación de las Representaciones Sociales.

Los estudios indican que los contenidos de una representación social, por más primitivos y básicos que sean, pueden sufrir transformaciones sustanciales cuando son discutidos socialmente, o, dicho de otra manera, cuando dejan de ser hegemónicos, para volverse normativos o polémicos. Además, especifican tres tipos de transformaciones: transformación de resistencia (transformación superficial), donde los elementos que cambian son sólo periféricos, transformación progresiva, que ocurre cuando el núcleo central es modificado por la integración de nuevos elementos sin fracturarse el sistema central de elementos y la transformación total, directa y completa del núcleo central que ocurre cuando los mecanismos de defensa son incapaces de cumplir su rol.

Los Resultados de la investigación definen que la representación social de las drogas está centrada en la construcción y deconstrucción de la identidad, la adicción está vinculada con la pérdida de control, a la vez que se constituye como un elemento identitario, y la recuperación se enmarca dentro de la imagen de renovación personal, y visión de porvenir. En conjunto, las dinámicas de las tres permiten hacer evidente el cambio representacional en torno a la identidad, el control y la construcción personal y vincular.

De las Conclusiones se pueden establecer la representación social de los jóvenes acerca de las drogas, la adicción y la recuperación, se transforma progresivamente en función de tres elementos centrales: la identidad, el control y la construcción, como resultado de su

dinámica y del devenir histórico y social sobre el cual van concibiendo nuevos significados, y dejando otros para enfrentar funcionalmente su cotidianidad. Las drogas y la conexión emocional con el sujeto, es uno de los elementos que experimentan mayor cambio, constituyéndose como un elemento clave para la perspectiva de sí mismo sin el consumo de drogas.

2.3 Marco Conceptual

El marco conceptual tiene por objetivo aportar ideas y antecedentes generales al proyecto de investigación que a través de sus aspectos permitirán recurrir a distintos elementos teóricos existentes, para un mayor alcance y profundidad en el contenido de su análisis, en cuanto a su comprensión conforme al enunciado del tema propuesto, y que serán relevantes como guía hacia el cumplimiento de nuestros objetivos.

De esta manera la investigación se circunscribe desde la caracterización de un campamento o como es conocido en la jerga popular como “**Toma de Terreno o Población Callampa**”. En nuestro caso, el estudio será realizado en un asentamiento de más de ocho familias, que habitan un terreno obtenido de manera irregular, con carencias de al menos uno de los tres servicios básicos (electricidad, agua potable y sistema de alcantarillado). Las viviendas se encuentran agrupadas de forma anómala y contiguas. Con respecto etimología del término “Callampa”, proviene del quechua q'allama, que significa “hongo”, palabra utilizada en Chile para denominar las barriadas pobres del éxodo y de la insuficiencia de viviendas accesibles a los sectores populares dentro de las grandes ciudades. En estas barriadas se encuentran asentamientos clasificados como “**tomas**”, que consiste en la acción de ocupar y habitar ilegalmente un terreno, es “la posesión de un terreno sin ventas ni títulos”, emplazando en ellos viviendas de autoconstrucción, generalmente con la utilización de materiales de baja calidad o reutilizados. Lo anterior como respuesta a una carencia de quienes no poseen otra posibilidad frente a la falta de acceso a la vivienda propia. Mencionaremos que nuestro trabajo se encuentra enfocado en una **Aldea**, la cual es una unidad pequeña tal como lo fueron los primeros asentamientos humanos, dando origen a un conjunto de viviendas cercanas, separadas a menos de 200 metros entre sí, con senderos de paso, con linderos y con un nombre característico de manera que constituya una unidad económica y que se

diferencie de otras unidades vecinas. La **familia** es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida y a su vez cohabitan bajo un mismo techo, sin que exista necesariamente una relación de consanguinidad o afinidad.

En lo que respecta a las personas que dirigen y administran estos asentamientos humanos se encuentra la figura del **Dirigente Social** cuya función requiere que pueda influir en la conciencia y en la conducta del grupo de personas que están a su cargo o bajo su órbita, logrando que todos los individuos trabajen en conjunto para conseguir objetivos en común. También se aplica a quien tiene influencia en una organización, como en este caso la **Municipalidad**, ente estatal que tiene como función administrar una ciudad o una población. El término se utiliza para nombrar tanto al conjunto de sus instituciones como al edificio que alberga la sede del gobierno. Tenemos que mencionar el **Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu)** es una institución autónoma del Estado en cada región de Chile, que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu), posee Personalidad Jurídica de derecho público, con patrimonio distinto del Fisco y de duración indefinida. Que es la institución encargada de la entrega de subsidio de vivienda, ya sea para adquisición, construcción o reparación de un inmueble. Por otro lado, se encuentra el **Ministerio de Bienes Nacionales**, el cual dentro de una de sus funciones se encuentra la regularización de títulos de dominio.

De la misma manera a través de las **Representaciones Sociales**; que son construcciones simbólicas que se originan en el transcurso y procesos de la vida diaria mediante las percepciones, conocimientos, valores, creencias, conductas y acciones expresadas objetivamente mediante el sentido común, que nos permiten entender, justificar y explicar la realidad de una acción o conducta, las cuales se manifiestan y se expresan a través de la transmisión y difusión de conocimiento y sentido común de distintos grupos, orientando las acciones y relaciones sociales.

Canales,2006 afirma acerca de las representaciones sociales:

“Constituyen sistemas de referencias que vuelven lógico y coherente el mundo para los sujetos organizando las explicaciones sobre los hechos y las relaciones que existen entre ellos. No son un mero reflejo del exterior, sino que más bien,

una construcción que da sentido y significado al objeto o referente que es representado.

Siguiendo la línea de las representaciones sociales son las **Acciones Colectivas**; aquella expresión estrechamente relacionada a los comportamientos de masas. Se alude a la acción emprendida de manera más o menos espontánea por un grupo numeroso de personas, movilizadas con el propósito de cambiar una situación.

2.4 Enfoques de la Investigación.

El proyecto de Tesis será abordado desde el **enfoque o paradigma comprensivo - interpretativo**, ya que esta visión epistemológica permite considerar los fenómenos de la conducta humana, las cuales serán analizadas conforme a todas aquellas representaciones tanto de carácter individuales como sociales que irán emanando en el trayecto de esta investigación.

A partir de esto consideramos necesario también abordarlo desde el **enfoque de género**, desde esta perspectiva se pueden establecer las relaciones de género en las distintas dinámicas sociales conforme a la dimensión de género, en el desarrollo de aspectos tales como; en la política pública, lo cultural, económico, social y familiar. En este sentido las diferencias de género en nuestra cultura país siguen estando naturalizadas expresadas en desigualdades, en discriminación y la negación en el ejercicio de determinados derechos y oportunidades, en donde la categoría de género mantiene su status como de “sexo socialmente construido” esto entendido como parte de un sistema complejo de relaciones en el sistema “sexo-genero”.

Desde estos dos enfoques el proyecto de investigación buscara comprender y conocer las representaciones sociales que le otorgan las mujeres a la vida y el accionar colectivo en el campamento.

Capítulo III Metodología

3. Carácter de la investigación.

Con respecto a la estrategia metodológica el proyecto de investigación se enmarca en la metodología cualitativa, por lo tanto, se ha seleccionado el enfoque o paradigma interpretativo-exploratorio con alcances descriptivos, puesto que la intención es constatar cómo las mujeres del campamento vivencian las representaciones sociales a partir de la vida y accionar colectivo respecto de la toma; de esta manera se pretende ahondar en esa realidad y así dar cuenta de lo que significa este proceso de vivir en un asentamiento o toma.

Al respecto Zamora, L (citado por Hernández, 2008), se refiere al enfoque cualitativo:

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración y resultan apropiados cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado (Tesis Magister, 2013, p.46).

La cita interpreta de mejor manera lo que pretende este proyecto de investigación que está referido a conocer en profundidad las representaciones sociales de las mujeres en contexto de una toma o campamento ubicada en una región al sur del territorio nacional.

3.1. Fuente de datos.

Una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y bases del conocimiento; en este sentido la fuente información se constituye como un instrumento para la generación de la misma, acerca de la búsqueda y el acceso de la información, siendo este recurso muy necesario para satisfacer el propósito de la investigación, por lo tanto, como principales fuentes de datos o información utilizaremos las:

3.1.1 Las Fuentes Primarias:

Está determinada por la información proporcionada directamente por las personas involucradas en la situación y que constituyen las unidades de estudio, en este caso, un grupo de mujeres que a partir del año 2018 atendiendo a una necesidad básica y elemental, la mayoría en situación de allegados y arrendatarios, deciden organizarse y mediante una acción colectiva emprender la toma de un terreno de propiedad de privados y así cubrir el déficit habitacional de viviendas que presenta la comuna de Lebu; no obstante, este grupo original de la toma se ha visto modificado en estos últimos 2 años incorporándose nuevas familias o socios triplicando así el número inicial; la particularidad según datos previos es que se mantiene la estructura organizacional del campamento constituido principalmente por mujeres, característica que enuncia el proyecto de tesis.

3.1.2 Las Fuentes Secundarias:

Su propósito es facilitar y maximizar el acceso de las fuentes primarias refiriéndose a los contenidos, serán estas referencias las que se utilizarán como recursos complementarios para validar y poder triangular la información de los datos con los obtenidos desde las fuentes primarias, entre las fuentes secundarias podemos nombrar, entrevistas documentales de personas en situación de campamentos, Archivos de Cuenta Pública de la comuna de LEBU, el Catastro Nacional de Campamentos del MINVU y TECHO CHILE 2019-2020.

3.2. Unidades de estudio y consideraciones muestrales.

La unidad de estudio o unidad de análisis está referida al contexto, característica o variable que se desea investigar. Es así como la unidad de estudio puede estar dada por una persona, un grupo, un objeto u otro que contengan claramente los eventos a investigar (...) se deben definir de tal modo que a través de ellas se puedan dar una respuesta más completa y no parcial; por lo tanto, la unidad de estudio es única en un trabajo de investigación y caracteriza a toda la línea del proyecto de investigación (SCRIBD, 2018).

En este sentido la unidad de estudio del proyecto de investigación serán las mujeres de la toma en el campamento La Línea de Lebu, para lo cual considera un universo de 36 familias empadronadas, de las cuales se seleccionarán 6 mujeres, las cuales se dividirán en tres por ser originarias y fundadoras de la toma y las otras tres mujeres que se incorporaron en forma posterior al proceso.

Se utilizará, en consecuencia, una muestra No Probabilística de tipo selectiva, debido a que permite distinguir y seleccionar los casos que posean mayor información relevante respecto al tema investigado, a las cuales se accede mediante un acuerdo consentido, para la información que ellas proporcionen así profundizar en las representaciones sociales percibidas por las personas incluidas en la muestra pertenecientes al campamento la Línea de Lebu.

3.3. Técnica de Investigación.

Para la recolección de la información se utilizarán las técnicas de la Entrevista en Profundidad y Grupo Focal, en este sentido los:

Los métodos cualitativos se apoyan en la "interpretación" de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y cosmovisiones se construirán a partir de un discurso subjetivo, ya que el investigador asignará un sentido y un significado particular a la experiencia del otro(..)dentro de los estudios cualitativos existen diferentes técnicas que ayudan a aproximarse a los fenómenos sociales, entre

estas la entrevista en profundidad juega un papel importante, ya que se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno (INAH,2011).

La entrevista en profundidad se presenta como una de las técnicas más idónea para el tipo de investigación del proyecto de tesis de las representaciones sociales:

...la construcción de datos se va edificando poco a poco, es un proceso largo y continuo; por lo que la paciencia es un factor significativo que debemos rescatar durante cada encuentro. Las reuniones no deben rebasar las dos horas de duración para evitar el cansancio o la fatiga por parte del entrevistado; se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno; las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información que ya tenemos (Blasco y Otero, 2008).

La otra técnica que se utilizará será la del Grupo Focal:

El grupo focal es una técnica de investigación orientada a la obtención de información cualitativa, en que a través de la conversación en torno a los temas planteados se puede acceder a las representaciones sociales e individuales, producidas por los participantes acerca de los hechos y procesos de la vida real (Tesis Magister,2013, p.49).

De la misma manera para robustecer y enriquecer el propósito de la investigación se realizará un Grupo Focal de 14 participantes, de similares características siendo el propósito la interacción que se puede dar entre los participantes y los investigadores respecto del flujo de información que se puede obtener en virtud del proyecto de investigación.

3.4. Tópicos de la Investigación.

Los tópicos del proyecto de investigación, en primer lugar, estarán determinados por la naturaleza del estudio, en este sentido como investigadores se han propuesto algunos tópicos centrales atinentes a la temática como punto de partida, no obstante, de las propias entrevistas podrán ir surgiendo nuevos temas o tópicos (y subtópicos) que se incorporarán a los propuestos originariamente por los investigadores.

Tópicos de la investigación:

- Decisión de tomarse los terrenos y construir un campamento.
- Dificultades que han tenido para mantener la toma y el campamento.
- Apoyos que han tenido para realizar la toma y mantener el campamento.
- Motivaciones para el trabajo colectivo del campamento.
- Valorización del liderazgo femenino.
- Expectativas acerca del futuro del campamento.
- Autoconcepto que tienen de sí mismas.

3.5. Instrumentos de Recolección de Datos.

En los instrumentos para recolección de datos se han dispuesto de tres pautas de entrevistas, las dos primeras están orientadas para entrevista en profundidad individuales categorizando a mujeres fundadoras del campamento y a mujeres que se incorporaron posteriormente al campamento, no obstante, para robustecer el contenido en las unidades de análisis del proyecto de investigación, se determinó realizar un tercer instrumento el cual corresponde a la pauta de un grupo focal (Focus Group), siendo así estos tres instrumentos aquellos que se convertirán en guías para conducir las entrevistas con el propósito de recabar la mayor producción de información que se pueda obtener en beneficio del proyecto de investigación.

La aplicación de este tercer instrumento (Focus Group) y conforme a su nomenclatura para tener una visión mucho más amplia de las representaciones de la toma se entrevistarán a distintas mujeres, de las ya determinadas previamente en las otras pautas de entrevistas individuales.

3.6 Plan de Análisis.

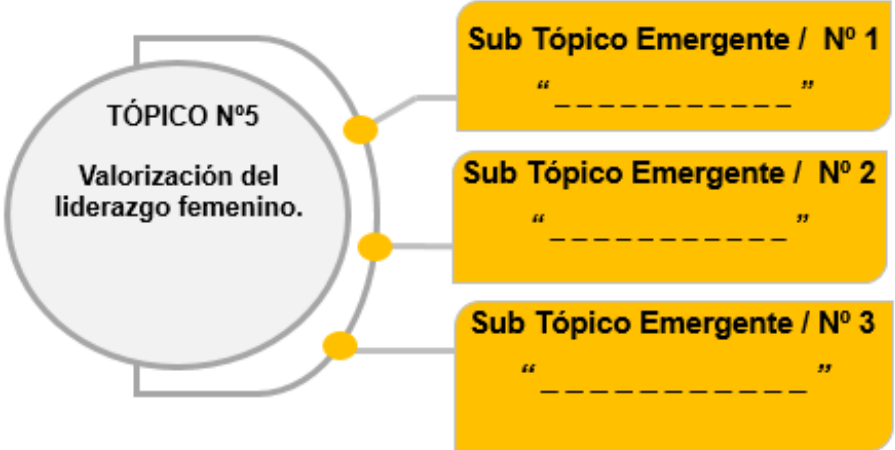
El Plan de Análisis para el proyecto de investigación cualitativa conforme a los contenidos y producción de la información recolectada, en primer lugar previamente se realizará la transcripción de los archivos en formato de audio de los dispositivos que se utilizaran en las entrevistas, a formatos de procesamientos de textos a partir de esto, se determinará el ordenamiento y sistematización de la información mediante la interpretación de los datos en este sentido el primer método que se utilizara será “la segmentación o fragmentación de párrafos en unidades constitutivas y posterior codificación , vale decir que cada párrafo seleccionado será parte fundamental para los análisis y que estarán relacionados con los tópicos centrales de la investigación ,a medida que se interiorice en las nomenclaturas de los discursos o relatos de los entrevistados emergerán por otro lado subtópicos los cuales:

...designan aquellas entidades que se pueden asociar o relacionar con un tópico establecido o recuperable de un tema conocido. Los subtópicos son entidades novedosas porque son introducidas por primera vez en el discurso en el que aparecen, y, al mismo tiempo, entidades conocidas pues dependen del contexto y se pueden reconstruir de otras entidades evocadas anteriormente en el discurso. El subtópicos puede deducirse del contexto lingüístico, del contexto situacional o del conocimiento general que los interlocutores comparten (Universidad Virtual de Quilmes; 2021).

En este sentido los subtópicos complementarán e irán enriqueciendo y fortaleciendo aquellos relatos, para poder organizar de manera coherente toda aquella información recolectada en las entrevistas acerca de los temas en las representaciones sociales de las mujeres del campamento con tópicos y subtópicos más relevantes para la investigación, es decir mediante un proceso de caracterización se identificarán , codificarán aquellos patrones primarios y secundarios e ir interpretando los significados de los párrafos

seleccionados o segmentados en el análisis de los datos; conforme a los tópicos y subtópicos según el contexto en que vayan surgiendo las entrevistas.

Como guía inicial para efectuar el análisis se ilustrará con mapas semánticos, los cuales son diagramas que tienen como propósito mostrar las relaciones entre los conceptos e ideas que van resultando de la investigación.



De la misma forma para el desarrollo del análisis, se sistematizará el contenido mediante Tablas, las cuales tienen como función graficar, los subtópicos emergentes:

(Tabla N° 1): Valorización del liderazgo femenino. /Tópicos y Sub Tópicos

Tópico	Sub tópicos Emergente
Valorización del liderazgo femenino.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sub tópico emergente 1 ● Sub tópico emergente 2

ANEXO N° 2 Tabla de Análisis de Contenido.

Primer Nivel de Análisis: Fragmentación/Segmentación de Párrafos				Segundo Nivel de Análisis: Acerca de las Representaciones Sociales		
Tópico Central	Unidad Constitutiva (párrafo seleccionado)	Sub-Tópico o	Codificación	Tópico 1 “Motivaciones para el trabajo colectivo”		
“Motivaciones para el trabajo colectivo”	Ej. Párrafo seleccionado	Por definir Ej. Conseguir el propósito de la casa definitiva.	Por definir Ej. CPCD	Sub tópico emergente 1 (análisis) Ej. Acciones Colectivas	Sub tópico emergente 2 (análisis) Ej. Trabajo Articulado	Sub tópico emergente 3 (análisis) Ej. Solidaridad interna.

3.7 Trabajo de Campo.

Para el trabajo de campo responde inicialmente a conversaciones previas con las personas que participarán en el estudio ,de esta manera en primer lugar se toma contacto con la presidenta del comité La Línea , previo a esto se agenda y realiza una visita a terreno por parte de uno de estudiantes del grupo de tesis, de esta forma se determina el primer contacto presencial con la dirigente en donde se profundiza sobre las nomenclaturas y naturaleza del proyecto de investigación quedando de manifiesto la idea central del tema ,y también nuestra posición como estudiantes de una carrera universitaria en el último proceso, una vez que se han planteado los objetivos o finalidades de la investigación, la respuesta por parte de la dirigente en primera instancia es acceder y comprometer los requerimientos necesarios para fechas relevantes , tiempos, cobertura, personas participantes de las entrevistas , indicaciones de cómo llegar al campamento, además de los espacios físicos o lugares donde se realizaran las entrevistas.

En segundo lugar, en virtud de nuestra labor para ir preparando el terreno se mantiene contacto telefónico constantemente como un mecanismo útil para evitar cualquier tipo situación que pudiera entorpecer o desacreditar el proyecto de investigación ,siendo el principal medio de comunicación, en este sentido la dirigente nos ha comentado que ha hecho expansiva nuestra intención de realizar las entrevistas a los demás integrantes del campamento, de esta manera se deja en antecedente de nuestra próxima visita a terreno en fechas acordadas para realizar el trabajo de campo del proyecto .

Previo a la visita agendada para el trabajo de campo, se contará con los elementos necesarios dispuestos para realizar un trabajo de terreno acorde a la naturaleza del estudio y la posición en el ciclo académico del cual se forma parte, en este sentido para las técnicas en apartados anteriores contaremos:

- Una Pauta de Entrevista Individual; que servirá como guía para aplicar a mujeres fundadoras del campamento.
- Una Pauta de Entrevista Individual; que servirá como guía para aplicar a mujeres que se incorporaron posteriormente al campamento.
- Una Pauta Guía Temática para el Grupo Focal o Focus Group.
- Tres grabadoras digitales de audio para hacer registro de las entrevistas.
- Un data o proyector para realizar presentaciones en archivos PPT, MPG4.

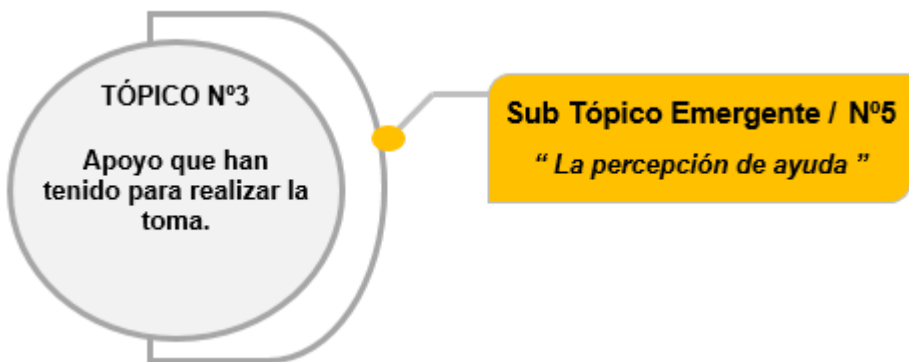
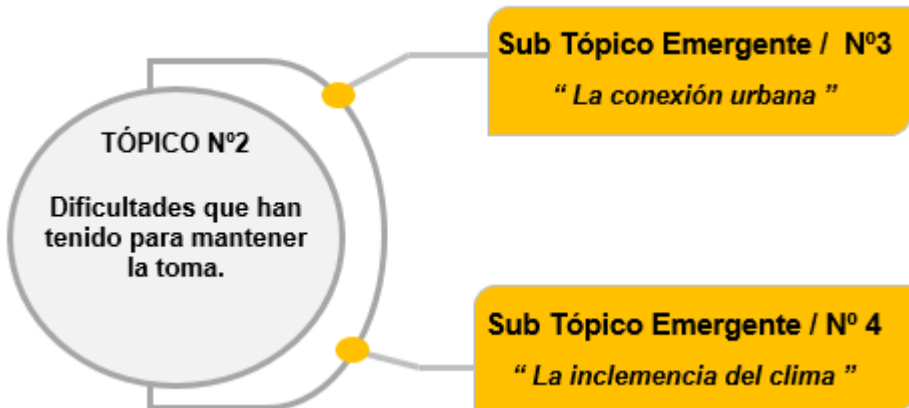
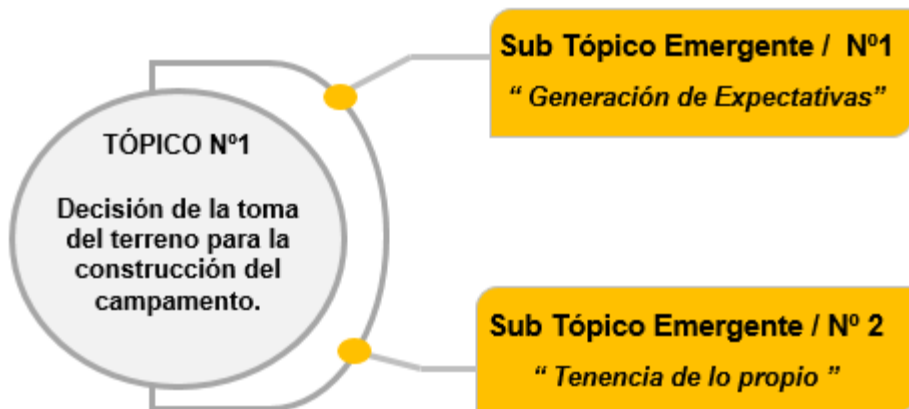
- Una carta tipo de presentación, para consentimiento informado de las personas que participarán en el estudio.
- Materiales necesarios para la producción del trabajo de campo (Documentos, Fotocopias o impresiones, carpetas, cuadernos, lápices, credenciales etc.)

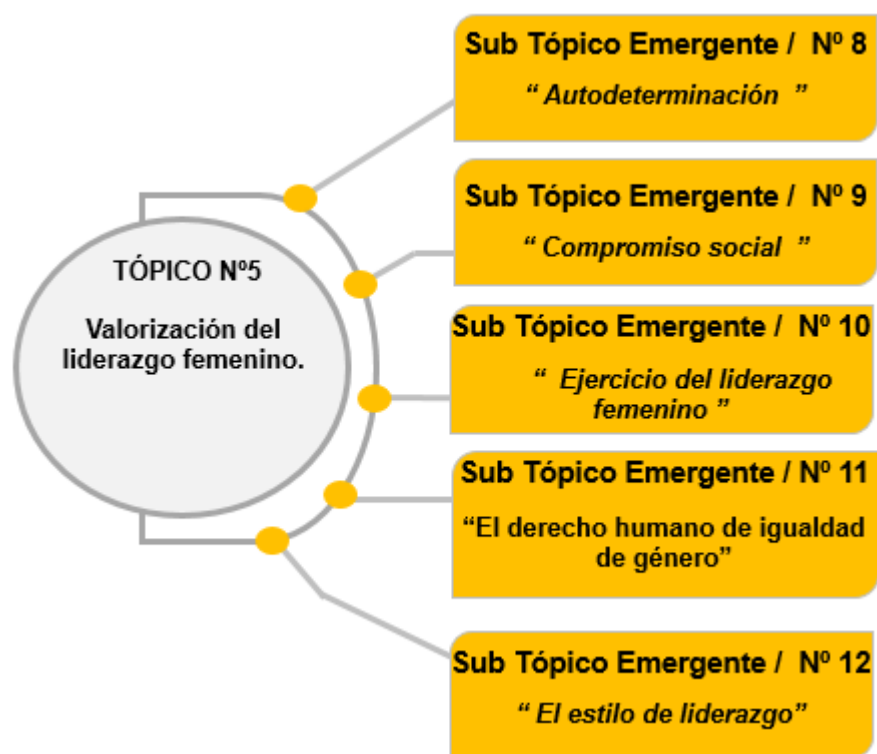
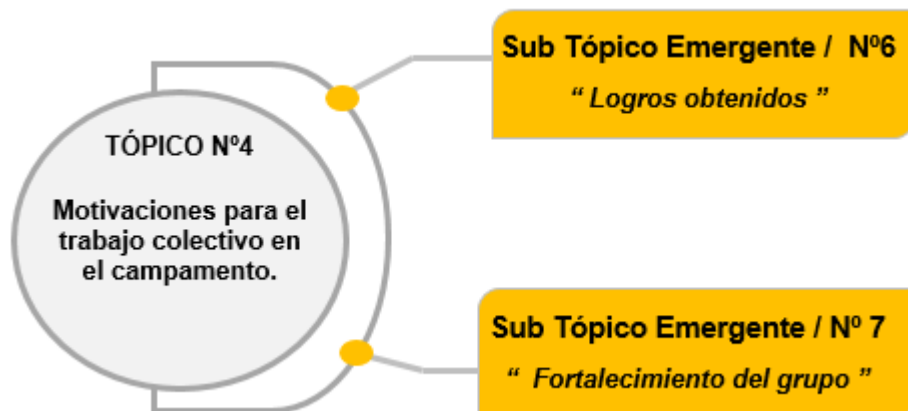
Capítulo IV

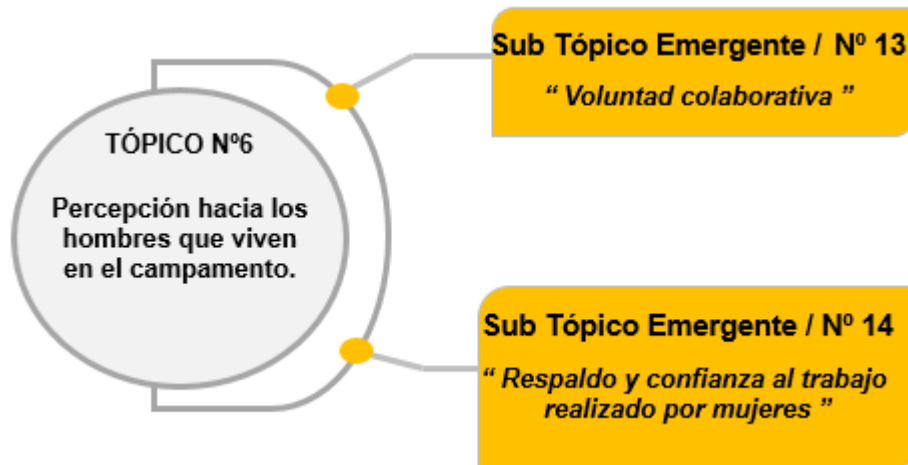
4.1 Resultados de la Investigación.

Los resultados presentados a continuación en esta etapa de análisis, conforme a los objetivos específicos, permitieron una serie de estrategias que, a través de acciones concretas, nos permitió diseñar elementos idóneos para realizar levantamientos en post de la producción de información materializados en : pautas conducentes o guías para la contención o el almacenamiento de todo el flujo de información originado a partir de las entrevistas en profundidad , y que de forma virtuosa permitieron sintonizarse y sincronizarse desde la cosmovisión de las mujeres de la toma y campamento la Línea de Lebu mediante su participación en el proyecto de investigación acerca de las representaciones sociales de las mujeres en la toma, vida y accionar colectivo. En este sentido el análisis, su trayecto en primera instancia, parte por analizar el contenido de las entrevistas a Mujeres Fundadoras u Originarias del campamento, en segundo lugar, a Mujeres que se incorporaron posteriormente a la vida de la toma del campamento y en tercer lugar para fortalecer el análisis del proyecto de investigación se complementa con los resultados obtenidos en el Focus Group.

La guía para efectuar el análisis se ilustra en los siguientes *mapas semánticos*:







En relación al objetivo específico N°1 del proyecto: **“Describir los antecedentes históricos de la formación del campamento La Línea de Lebu”**, podemos señalar que de los enunciados en los diversos **Tópicos** de cada pauta que guiaron las entrevistas, fueron emergiendo **Sub Tópicos** los cuales adquirieron un valor sustantivo para interpretar cuales son las representaciones sociales que subyacen en cada entrevistada desde su singularidad y complementariedad como la suma de un todo, en sus distintos niveles de interacción con su realidad, su entorno, (su holística) en este sentido la sistematización de la información comienza de la siguiente forma:

(Tabla N° 1): Decisión de la toma del terreno para la construcción del campamento. /Tópicos y Sub Tópicos

Tópico	Sub tópicos
Decisión de la toma del terreno para la construcción del campamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de expectativas. • Tenencia de lo propio.

Sub tópico 1.1 /Generación de expectativas.

Si existe un rasgo distintivo que caracteriza a la condición humana es la tendencia natural por algún tema de interés, que permite proyectar ciertas ideas susceptibles de materializar en una línea de tiempo determinada ,en donde cada persona desde su singularidad, sus capacidades , formas de percibir y pensar su contexto, comenzarán a generar ,formular y crear expectativas, pero que estas no necesariamente surgen del presente o momento actual , sino que también se

generan a partir de experiencias previas , de sus propios trayectos de vida , y que desde la trazabilidad de los contenidos en las entrevistas , se van develando historias que se entrelazan con experiencias vivenciales tanto positivas como negativas; de esta manera el subtópico que surge de la generación de expectativas , demuestra la importancia que le otorgan día a día los habitantes del campamento:

“Mis expectativas siempre han sido vivir aquí tranquila, buscando la tranquilidad y más que nada eso, una vida distinta para mi hijo”. (Cod.c2 Entrevistada 2)

“Como le contaba, al principio me bajoné, pero mi expectativa era tener mi casa propia y mandarla yo”. (Cod.c4 Entrevistado 4)

Para el caso de los entrevistados en el campamento, la generación de expectativas tiende a configurarse a partir de un cambio de vida, en este sentido hacia un mejor estadio que sea capaz de descomprimir y dejar atrás situaciones que resultaron ser elementos estresores con los cuales han tenido que lidiar; de esta manera la generación de expectativas va siendo sustentada de todo aquello que implica una mejor calidad de vida y que en la representación de estas mujeres está directamente relacionada con el sistema familiar en general, caracterizados en los diversos subsistemas que son parte en un grupo familiar; como por ejemplo el subsistema conyugal, el subsistema fraternal o el subsistema parental etc, destacando en estos el subsistema parental y la preocupación por el futuro de los hijos.

Sub tópico 1.2 /Posesión o Tenencia de lo propio.

La posesión o tenencia de lo propio en el contexto de la investigación se va constituyendo de acuerdo al correlato que se va presentando, en primer lugar, en lo dictaminado desde la declaración universal de los derechos humanos, donde unos de sus primeros párrafos en su

ART 1:

Toda persona tiene derecho a un hábitat y vivienda adecuada, que dignifiquen la vida familiar y comunitaria (...) el Estado, en todos sus niveles de gobierno, promoverá planes de vivienda de interés social, mediante sistemas adecuados de financiamiento, basándose en los principios de solidaridad y equidad(Carvajal,2021).

En este sentido, los Estados al garantizar este bien, cubrirían una necesidad básica esencial transformándola en una plataforma , en un pilar, el cual se erige para dar protección, seguridad,

abrigo; en segundo lugar, la posesión o tenencia de una vivienda también se va comprendiendo desde el discurso político, social y jurídico , en este sentido los entrevistados también manejan información respecto a sus percepciones y opiniones en el plano socio-político, y que se revelan con argumentos y posturas , del momento en que se encuentran viviendo hoy.

“Tener mi casita poh, mi espacio para dejarle algo a mis hijos esa es mi expectativa, tener algo propio. (Cod.c1 Entrevistada 1)

“Tener algo propio dejar de pagar arriendo... igual se le va mucha plata, igual cuando llegamos a vivir acá.” (Cod.c3 Entrevistada 3)

Mediante las respuestas levantadas, es posible constatar que los entrevistados le van asignando gran importancia al derecho de tenencia o posesión de una vivienda, porque en gran medida la toma de terreno en sí misma, se va traduciendo en un acto político , que desde las propias voces de los entrevistados, es legitimado ,por la ralentización y burocratización de las instituciones de servicio público, con su lento accionar; de esto se entiende que la tenencia o posesión de un terreno aunque sea de manera irregular ,se presenta como una gran oportunidad y única alternativa , para formar y constituir un hogar , en donde se van desarrollando diversas formas de vida , conforme a distintos estilos de vida , estructura familiar, nivel de comunicación etc, aspectos propios que se dan en las dinámicas familiares.

Y en relación al objetivo específico N°2 del proyecto: ***“Pesquisar las Representaciones Sociales del campamento La Línea de Lebu”***. De acuerdo al objetivo enunciado y a los ***Tópicos***, que impulsaron la gestión, producción de información y análisis de contenido, se logró determinar que en las mujeres del campamento las representaciones sociales se pueden comprender como:

...un conjunto de ideas, saberes y conocimientos para que cada persona comprenda, interprete y actúe en su realidad inmediata. Estos conocimientos forman parte del conocimiento de sentido común. Las RS se tejen con el pensamiento que la gente organiza, estructura y legitima en su vida cotidiana. El conocimiento es, ante todo, un conocimiento práctico que permite explicar una situación, un acontecimiento, un objeto o una idea y, además, permite a las personas actuar ante un problema. (Piña & Cuevas, 2004, p.3).

De acuerdo con la cita, aquello que acontece día a día al interior de la toma, respecto, de las ideas, saberes y conocimientos, de los habitantes se conmutan para transformarse en el icono que representa y dirige el accionar de todas las fuerzas internas de las personas para poder ir

consolidando, aquello que moviliza, organiza, coordina e integra, la dinámica grupal o colectiva desde el flujo interactivo de relaciones que emergen en el cotidiano del campamento; además, esto permite distinguir aquello que les afecta y se hace necesario intervenir y buscar una solución lo más pronta posible. De esta manera conforme a análisis emergieron los siguientes sub tópicos:

(Tabla N° 2): Dificultades que han tenido para mantener la toma. /Tópicos y Sub Tópicos

Tópico	Sub tópicos
<p align="center">Dificultades que han tenido para mantener la toma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La conexión urbana • La inclemencia del clima

Sub tópico 2.1 /La conexión urbana.

Respecto de este sub tópico, como primer elemento de análisis representa para los entrevistados una falencia con connotación bastante negativa y discriminatoria, a partir de cómo le asignan importancia al tema de la conexión urbana, con énfasis a lo relacionado en la urbanización vial, entendida desde el lugar, la localización, el territorio en el cual habitan.

En este escurridizo tema de *la ciudad accesible* eminentemente político, se recoge con claro sentido humanista la idea de la ciudad como espacio para la convivencia, con unos equipamientos y servicios al alcance de todos. Así, *accesibilidad*, como *habitabilidad*, pueden convertirse en paradigmas del urbanismo: la ciudad fundamentalmente debe ser habitable, es decir, ha de contar con un ambiente favorable para una vida humana justa, en la consecución de la equidad social y el desarrollo sostenible, de forma que el acceso a los espacios y los servicios no sea discriminatorio (Santos & Rivas, 2008).

Siguiendo la línea de la cita es esta experiencia de marginación la que de alguna manera incide en que de los habitantes del campamento se divida en 2 fracciones , una que habita el campamento con familias completas y la otra fracción con al menos uno o dos habitantes por vivienda, precisamente por el tema de conectividad urbana, en donde la movilidad desde la redes

urbanas de las grandes ciudades, con su flujo, nivel relacional con la población, van absorbiendo e incitan a una mayor interacción con las distintas redes urbanas , pero de manera muy tensionada, este sentido la conectividad vial(urbana) para los habitantes del campamento La Línea de Lebu, se sedimenta más como factor de riesgo, porque el campamento, carece de un plan urbanístico o proyecto social, debido a su origen y localización, pero que es considerado un fragmento de la ciudad, válido para los habitantes del campamento, los cuales, en sus diversas actividades diarias, requieren de la red urbana.

“Eh...la falta de agua...la falta de luz...que el camino es súper malo, sobre todo en invierno, no se mete ningún tipo de locomoción, auto, eso es la mayor dificultad”. (Cod.f1 Entrevistada)

“Los inviernos, el camino que se llena de barro, el tener que gastar plata en bencina para los generadores de corriente”. (Cod.f2 Entrevistada)

Para los entrevistados la conectividad urbana es esencial, porque de esta manera es más factible y posibilita la búsqueda de recursos materiales e inmateriales acerca de dar mayor continuidad y factibilidad de los servicios básicos ,como el agua potable, la luz eléctrica, al no contar con una mejor accesibilidad, con caminos idóneos para el tránsito de vehículos de mayor peso, que puedan transportar los servicios básicos o esenciales para la comunidad , se ven interrumpidos , para los entrevistados de cierta manera esto desalienta , y les produce un sentimiento de angustia , pero que logran sobreponerse, porque detrás de eso existe ,un bien o esfuerzo superior que está relacionado con la obtención de la vivienda definitiva; de esta manera las mujeres entrevistadas manifiestan que al no contar con una conexión urbana , las impulsa a asumir mayores costos (económicos, físicos y mentales), con el consiguiente perjuicio para sus limitados presupuestos.

Sub tópico 2.2 /La inclemencia del clima.

Respecto al subtópico de la inclemencia del clima en la zona donde se emplaza el campamento La Línea , los relatos en las entrevistas evidencian una clara señal de que aquellas personas que habitan en algún campamento , sufren con mayor ahínco y vehemencia , los eventos propios del clima local , y que se agudizan generalmente en temporada de invierno (lluvias, temporales) y verano(alta temperaturas), donde se pone mucho énfasis al periodo invernal siendo el que más golpea por su sensación térmica y rigurosidad , que es la primera imagen mental que proviene de las voces de las entrevistadas al recopilar la información, además en muchos casos las inclemencias del clima los confina y mantiene aislados , por el exceso e intensidad de la lluvias ,

cortando caminos , además de la aparición de lodo y barro , en estos aspectos por parte de las entrevistadas se es consciente del nivel de riesgo que implica cohabitar un lugar irregular , por lo que la percepción de vulnerabilidad no solo se puede observar desde la dimensión socioeconómica de cada habitante , sino que también existe vulneración geofísica, al sentirse considerados una isla dentro de la red urbana de la comuna de Lebu.

“La mayor dificultad que enfrentamos cuando llegamos estar sin baño, entonces eso fue lo más terrible y lo otro fue cuando en el invierno acá ... se formaba mucho barro y uno quedaba como aislado”. (Cod.f3 Entrevistada)

“El camino y la falta de agua, porque nos cargan los bidones... pero cuando llueve el camión no pasa...y esta agua se acaba rápido... es lento todo, y la principal dificultad es el camino.” (Cod.f4 Entrevistada)

Para el caso de las entrevistadas al referirse a las inclemencias del clima, necesariamente estas se asocian y se identifican más con experiencias vivenciales negativas, las cuales están dotadas de una falta de protección por parte de las instituciones de servicio público local (Municipalidad, Minvu); en este sentido las entrevistadas manifiestan no sentirse valoradas y reconocidas desde su condición natural y humana.

(Tabla N° 3): Apoyos que han tenido para realizar la toma. /Tópicos y Sub Tópicos

Tópico	Sub tópicos
Apoyos que han tenido para realizar la toma.	<ul style="list-style-type: none"> • La percepción de ayuda

Sub tópico 3.1 /La Percepción de ayuda.

La percepción de ayuda para las mujeres entrevistadas tiende mostrarse de forma asimétrica, es decir ,que la percepción a través del tiempo ,que lleva constituido el campamento , se han ido develando en las mujeres formas de pensar, de opinar ,y que en la práctica reproducen aspectos propios de la personalidad de las mujeres y que están relacionados a las conductas, comportamientos y actitudes , que son inherentes a cada persona ; esto se revela a través de las diversas opiniones recopiladas en las entrevistas, donde para algunos el término de *ayuda* se

identifica más como un concepto que caracteriza la estructura y sinergia interna del campamento, como algo con connotación siempre positiva ,plausible y replicable en todo momento, mientras que para otras entrevistadas el término *ayuda* tiende a ser relativo porque se practica y concentra más para un sector de los habitantes del campamento, es decir, para el círculo más cercano de las personas que encabezan y lideran la toma.

“Si...el apoyo de la directiva y los vecinos, en general bueno”. (Cod.i1 Entrevistada 1)

“No... hay mucha gente aquí... que no se siente apoyada o representada. Me pasa a mí, le pasa a mi mama, les pasa a varios...uno se queda y sigue porque es lo que hay”. (Cod.i2 Entrevistada 2)

“La verdad que No, ya que somos tan pocos los que estamos viviendo aquí y... los demás no saben ya que no viven aquí”. (Cod.i3 Entrevistada 3)

“Sí, hay respaldo... porque ahora mismo compramos ese terreno porque el caballero y su familia se fueron a otra toma”. (Cod.i4 Entrevistado 4)

Conforme a la respuestas levantadas este subtópico de la percepción de ayuda, se puede interpretar como un concepto que tiene varias formas de comprenderse , por un lado está la idea ,que tiene relación con ayuda física o material de algunos recursos disponibles para los habitantes del campamento , pero también se pueden comprender de aquellos recursos inmateriales, ya que al no ser visibles están basados en el conocimiento que posee cada persona y que para el caso de las entrevistadas que opinaron distinto , expresan no sentirse reconocidas por lo tanto no se sienten representadas por las mujeres que lideran la toma, al no percibir *ayuda* .

(Tabla N° 4): Motivaciones para el trabajo colectivo en el campamento. /Tópicos y Sub Tópicos

Tópico	Sub tópicos
Motivaciones para el trabajo colectivo en el campamento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Logros obtenidos ● Fortalecimiento del grupo

Sub tópico 4.1 / Logros obtenidos.

Desde la perspectiva de las mujeres fundadoras y aquellas que se incorporaron posteriormente a la vida del campamento, han podido materializar una serie de logros alcanzados en el transcurso de la toma, las cuales han sido producto de acciones concretas e inherentes y transversales a todas las carencias o déficit experimentados desde la fundación de la toma en el terreno localizado y posterior construcción de las viviendas e implican desde conseguir el agua potable en camiones aljibes, hasta la postación para la red eléctrica del campamento, acciones que tienen el mismo valor y grado de importancia para ellos, pues son esenciales para su habitar el terreno tomado. Es importante destacar otras acciones específicas, y que no son visibles a los ojos, pero si son reconocidas por las personas, como por ejemplo lo mencionado en las entrevistas en relación a la directiva anterior y previa al inicio de la toma, en donde el abuso de poder y autoridad, originó la partida de varios socios hacia otras tomas de terreno; de esta situación se valora la lealtad, confianza, y satisfacción espontánea de logros obtenidos hasta la fecha, pero que también obedecen al trabajo colectivo mancomunado de los socios, de acuerdo a las distintas tareas y responsabilidades para el bien del campamento.

“Si, poh se han logrado hartas cosas...sí que antes no pasaba nada, no había agua, de a poquitito, ojalá fuera más rápido, pero todo con el tiempo, han hecho buena gestión”. (Cod.q1 Entrevistada 1)

“Entre los que viven y no viven, si queremos ¡ver algo!... los que estamos viviendo ...los otros no están ni ahí, a ellos no les importa”. (Cod.q3 Entrevistada 3)

Los logros obtenidos también responden en gran medida a las habilidades sociales, a las competencias personales de las personas (líderes o no) y que son fundamentales para el funcionamiento colectivo del campamento, de esta manera los niveles de motivación se mantienen dinámicos y favorables para el propósito final que es conseguir la vivienda definitiva, como una imagen objetivo lo más cercana en el tiempo, y que conforme a este subtópico enunciado, existe una parte del colectivo que participa constantemente en las tareas o actividades del campamento y otro que se deja llevar más por la inercia, manteniéndose más silente, pero no apartado.

Sub tópico 4.2 / Fortalecimiento del grupo.

Respecto de este subtópico el fortalecimiento del grupo, va emergiendo conforme a los procesos internos del campamento y que están relacionados con los niveles de satisfacción que han ido experimentando desde la constitución y fundación del campamento, por lo tanto, un trabajo colectivo sinérgico en donde la suma de las influencias personales de cada integrante de la toma,

se canalizan y confluyen en virtud de fortalecerse como grupo , de esta forma las fuerzas internas van resistiendo y la vez ejercen presión , día a día para incidir y ser reconocidos por las instituciones de servicio público. Al respecto resulta relevante señalar que:

Es en grupo donde aprendemos a organizarnos, a poner nuestras competencias enredadas con las de los demás, al servicio de un proyecto colectivo; a tomar decisiones consensuadas que van más allá de nuestros intereses particulares y que, por lo tanto, nos desindividualizan; a entrenar la horizontalidad como fórmula para reapropiarse de la autonomía y de la responsabilidad, y para aprender a gestionar el poder de otra manera. (L.E, educativa 2014).

En este sentido el fortalecimiento del grupo va experimentando una serie de situaciones al interior de la toma, que se van expresando de la siguiente manera:

“Si hay fuerza... y apoyo porque todas cooperan, las chiquillas del comité tienen fuerza... si hay que hacer un papeleo al tiro van a la muni (municipalidad) al otro día, se mueven harto”. (Cod.q4 Entrevistada 4)

“Si, considero que se puede lograr muchas cosas con la unión del grupo. Se genera la fuerza”. (Cod.q2 Entrevistada 2)

Para el caso de las entrevistadas el fortalecimiento de grupo está presente y se percibe en todo momento , por lo tanto, todo aquello que se ha generado al interior del campamento para dignificar en parte la calidad de vida de los habitantes del campamento, está soportado o tiene como plataforma el sentido de pertenencia e identidad que le otorgan los habitantes de la toma, en especial, los relatos planteados desde la voces de las propias mujeres; esto de alguna manera permite, desde la fuerzas personales y las fuerzas del grupo , realizar el empuje para las distintas necesidades que emergen al interior de la toma y que se distinguen en necesidades físicas, biológicas, materiales y aquellas necesidades inmateriales que tienen relación con el crecimiento o desarrollo personal, aceptación, lealtad, pertenencia etc.

Otro aspecto relevante que se genera del fortalecimiento grupal, y que es mencionado en las entrevistas es aquel reconocimiento explícito acerca del papel o función de las mujeres que encabezan la toma, y que tiene relación al comportamiento del grupo en donde se puede percibir, un liderazgo promisorio de la directiva, las motivaciones como motores impulsores para un buen

funcionamiento colectivo, además de los objetivos claros, los logros alcanzados hasta la fecha , y también al tipo de interacción entre los socios o habitantes del campamento , enfocado desde la transversalidad y lo más horizontal posible.

Respecto del último objetivo específico N°3: **“Comparar las representaciones sociales de mujeres fundadoras del campamento, con las RS de mujeres que se incorporaron posteriormente a vivir en el campamento”**. Para comprender de mejor manera el análisis de contenido que enuncia este objetivo específico, lo primero es realizar una aproximación al género femenino y como este se autodefine frente a una sociedad actual tan dinámica y cambiante, en este sentido:

Las mujeres en la sociedad actual somos ejemplo de inteligencia y fortaleza, lo que se ve reflejado en la capacidad para superar las adversidades ante la discriminación de la que somos objeto, a pesar de que se considere una sociedad igualitaria y tolerante aún existe un núcleo de personas machistas, que nos mantiene en la marginación; pasan por alto que las mujeres asumimos obligaciones, lo que socialmente no es valorado, ya que pues se asume que esto es un deber de la mujer, por el simple hecho de ser mujer, lo que no entienden es que este rol no es fácil, si tomamos en cuenta que las mujeres tenemos aspiraciones, anhelos y metas que se ven obstaculizadas(...) las mujeres debemos asumir en esta sociedad el rol que cualquier ser humano, porque somos capaces de pensar, discernir y decidir sobre circunstancias de importancia y trascendencia social, para ayudar y contribuir a la toma de decisiones y, de esta manera compartir los roles hombre y mujer, sin olvidar que el único rol que no puede ser compartido con un hombre es el ser madre”(Cortes, 2021).

En las representaciones, analizadas desde la perspectiva de las mujeres de la toma, de acuerdo a la cita, se aprecia un lenguaje común que no está en discusión y que tiene relación con las reivindicaciones y demandas legítimas respecto del rol de la mujer y su posición actual en la sociedad, que incluso va más allá de tema del machismo predominante, pero que contrariamente ante este discurso feminista subyacen hechos o situaciones que no se abordan con el mismo ahínco, al respecto, queremos destacar que:

Erróneamente se piensa que los únicos sujetos portadores de conductas machistas son los hombres, sin embargo, no es así, las mujeres también son responsables en igual medida de este virus social (...) Se habla de empoderamiento femenino y lo que se ejerce en realidad es autoritarismo y violencia intra-género. El patriarcado opera no sólo con la

oposición de hombres contra las mujeres, sino también, de manera crucial, poniendo a las mujeres políticamente correctas en contra de mujeres que no encajan en el absurdo molde social. En este sentido, las etiquetas que son creadas por el sistema para mantener a la mujer en un estado de subordinación son utilizadas por las mismas para ganarse la aprobación social, desacreditar o incluso acceder a puestos de poder” (De Dios, 2017).

Al respecto acerca del tipo de relaciones existentes en la toma. Queremos ilustrar con las siguientes declaraciones:

“Al principio sí, pero la verdad es que acá también sucedieron cosas, que no fueron muy bonitas, que fueron chocantes para mí y mi familia; entonces, siento que no estuvo bien haberme venido, pero ya estamos acá (...) Entonces, sí encontré el lugar que venía a buscar, un lugar bonito, tranquilo; pero a la vez aquí también sucedieron cosas que uno nunca se imagina que van a pasar y eso empaña un poco lo que yo había encontrado acá, pero ya se está pasando de a poco.”
(Entrevistada 2).

En sentido el tópico guía “Valorización del liderazgo femenino”, reveló a través de los sub tópicos que emergieron en el análisis, como las RS de las mujeres del campamento algunas ideas , formas de pensar se contraponen y no están alineadas con lo que surge o da identidad al pensamiento organizado existente , a través del sentido común que es precisamente lo que caracteriza a las RS , en este sentido algunos casos de mujeres que se integraron posterior a la toma y vida en el campamento , conforme a sus experiencias opinaron de la siguiente , forma:

“...Al principio la relación fue buena, no hubo problemas; pero después de repente hay gente veleidosa, que como ven que soy de afuera, hay gente distante. También tuve problemas por tener diferencias de pensamientos. Yo antes era parte de la directiva, era la tesorera, pero ahí hubo problemas, entonces en vez de terminar la fiesta en paz, siguieron ocasionándome problemas... así que puedo decir que tengo problemas acá. (Entrevistada 2).

“La verdad que sí, yo soy una mujer que me gusta que sean justos, si tú tomas agua; todos tomamos y si estamos cansados todos vamos a descansar. Entonces eso no pasó. (...) En resumen, un comienzo... la relación los vecinos era buena, pero se fue deteriorando por distintos pensamientos, tenía otras ideas con relación a la directiva y como se tomaban las decisiones como agrupación o comité. (Entrevistada 2).

(Tabla N° 5): Valorización del liderazgo femenino. / Tópicos y Sub Tópico

Tópico	Sub tópicos
Valorización del liderazgo femenino	<ul style="list-style-type: none"> • Autodeterminación • Compromiso social • Ejercicio del liderazgo femenino • El derecho humano de la igualdad de género • El estilo de liderazgo

Sub tópico 5.1 / Autodeterminación.

Autodeterminación hace referencia a nuestra capacidad para tomar decisiones sobre nuestras identidades y nuestro futuro, definir por nosotros mismos quiénes somos y quiénes deseamos ser sin el control de personas o fuerzas externas (Amnistía Internacional, 2015).

La autodeterminación desde el contexto de la toma, la vida y el accionar colectivo del campamento La Línea, respecto del liderazgo femenino se configura en dos ámbitos, el primero da cuenta de la autodeterminación personal / individual que tiene cada persona y se refiere a la capacidad de tomar decisiones por sí misma en asuntos que les son de interés personal, para algún propósito de su vida, de forma libre y espontánea, pero con un alto grado de responsabilidad que le pueda permitir el desarrollo y crecimiento personal a través de la importancia y el efecto positivo o negativo de la toma de decisiones que se elija y como segundo ámbito igual de relevante que el anterior ,es aquel que define a la Autodeterminación como resultante del trabajo colectivo / comunitario en donde el proceso de toma de decisiones se va caracterizando por la capacidad de organización y estructura interna del campamento:

“Se forma el comité y ahí, se fueron haciendo las cosas para seguir el proyecto, teniendo reunión constante... en la reunión se va informando, se organiza.” (Cod.b2 Entrevistada 2)

En este sentido, cada actor que interfiere y participa e influye en las diversas estrategias llevadas a cabo contribuyen en la dinámica de trabajo colectivo, el cumplimiento de las metas propuestas y el funcionamiento del campamento:

“En las juntas con la directiva ...es cuando se toman las decisiones y se organiza para las cosas que hay que hacer, o cuando necesitamos algo y así”. (Cod.b2 Entrevistada 3)

“Empezamos como ...el tema... de... primeramente tener una directiva para poder nosotros también constituirnos como comité, pero también nos pedían personal jurídico”. (Cod.b1 Entrevistada 1)

En la línea que define el derecho intrínseco del proceso de autodeterminación en las mujeres que fueron entrevistadas en el proyecto de investigación, podemos afirmar que para ellas la autodeterminación es algo que ha tomado un esfuerzo adicional , en un tiempo determinado no ajeno de experiencias previas y desafortunadas por no contar con una vivienda que les otorgue la paz y tranquilidad, y que influyeron en su comportamiento afectando su autoestima y su personalidad, todo esto previo a la decisión de vivir en la toma; en este sentido el liderazgo femenino en la toma va adquiriendo una importancia superlativa, con clara representatividad y que desde la perspectiva femenina el liderazgo trata de practicarse lo más horizontal posible , por lo tanto, la toma de decisiones va incorporando una serie de elementos tales como el sistema familia, relación social , el subsistema conyugal etcétera, además acompañado de un incesante trabajo de sensibilización, buscando el apoyo de las diversas instituciones públicas y privadas. De esta forma la mujer líder conjuga una serie de factores, lo que le permite una visión mucho más amplia, en contrapartida de aquello que podría realizar el género masculino al interior del campamento:

“Encuentro que se obtienen más cosas, la mujer es más busquilla, más constante, tiene más tiempo”. (Cod.ñ2 Entrevistada 2)

“No sabría decirles con respecto a los hombres... yo creo que hay una buena percepción con las mujeres, porque en la directiva son casi puras mujeres las que hay... porque hay un solo hombre, pero las chiquillas son bien movidas... lo poco que he alcanzado a ver es que ellos apoyan hartito a las chiquillas eso sí... se apoyan entre todos”. (Cod.n3 Entrevistada 3)

Sub tópico 5.2 / El Compromiso social.

El liderazgo femenino no solo implica un nivel de participación al interior de alguna organización, que tenga algún propósito u objetivo determinado, sino que también este liderazgo necesariamente debe ser capaz de transferir a su comunidad o colectivo todos aquellos aprendizajes que son beneficiosos para el trabajo mancomunado en este sentido el compromiso social:

...es un concepto referido a la obligación que recae sobre un grupo de personas que conforman una sociedad, de forma individual o grupal. Esa obligación puede ser con ellos mismos y/o con el resto de la sociedad (...) Este término hace una valoración del efecto

que acarreen las decisiones tomadas por el grupo. Esa valoración puede ser negativa o positiva y entra dentro del marco de la ética, lo legal u otros ámbitos (Pérez, 2017).

En esta perspectiva de Compromiso social, un entrevistado al referirse al rol de las mujeres en la toma, planteó que:

***“Estoy conforme que ellas lideren la toma... porque se sacrifican harto por nosotros”.
(Cod.ñ4 Entrevistado 4)***

De esta forma aparece legitimada una mayor participación y presencia femenina; pero también un mayor compromiso social; uno que se va caracterizando por las buenas prácticas sociales, e individuales, y que están vinculadas con los valores, la ética, la empatía, la responsabilidad social que representa liderar una comunidad, de esta manera lo que se pretende buscar el bienestar social, por sobre el individual.

“Luego con las construcciones tengo entendido que un concejal ha ayudado harto a la María, hace como un año que él ha estado asesorando a la María y diciéndole que cosas puede solicitar...ahora por lo que sé... la municipalidad ofreció luz y todo... el agua igual tengo entendido que hace tiempo que el camión viene, desde que está la María vienen a dejar el agua”. (Cod.d3 Entrevistada 3)

Con los antecedentes previos acerca del sub tópico mencionado , y de acuerdo a las respuestas de las entrevistadas el análisis sobre el compromiso social se transforma en uno de los pilares fundamentales de la vida que acontece al interior del campamento; en este aspecto el liderazgo de las mujeres en la toma , no solo se asocia al objetivo principal de la obtención de la vivienda , sino que también se caracterizan por contener un cúmulo de sueños que se radican en la esperanza que tienen las personas que forman parte del campamento. En este sentido, el compromiso social tiende a mostrarse con vital energía y es esta fuerza generada , la que va representando para la comunidad empoderamiento, tranquilidad, confianza, además, de la percepción que el trabajo realizado por las mujeres líderes de la toma se afianza y fortalece virtuosamente en los contextos sociales actuales, específicamente al cambio cultural ,en cuanto a la proyección y participación de la mujer en todo ámbito individual y social , a pesar de la resistencia patriarcal, y de toda aquella formas de ejercer poder:

“La mujer está mucho más empoderada, antiguamente era más silenciosa. Hoy la mujer está más despierta, da su opinión, se impone y yo encuentro que eso es bueno, es bueno que haya pasado eso con el rol femenino. Que ya no sólo son mamás y dueñas de casa... de hecho, yo soy una de ellas, me siento súper vinculada con el tema de la revolución femenina”. (Cod.p2 Entrevistada 2)

En este sentido el eco y resonancia en el campamento de acuerdo a lo mencionado en las entrevistas, se destaca el compromiso, estoicismo de las mujeres para gestionar, coordinar, organizar, la perseverancia, la búsqueda constante de mejores soluciones o respuestas que reduzcan las múltiples necesidades en contexto de la toma y el campamento.

Sub tópico 5.3 / Ejercicio del Liderazgo femenino.

Entendemos por *liderazgo*, fundamentalmente, la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, de manera que éstas puedan tomar las líneas propuestas como premisa para su acción. Esta influencia, no basada en el poder o autoridad formal, se puede ejercer en distintas dimensiones, especialmente en el plano organizativo, cuando una dirección logra alcanzar consenso y moviliza a la organización en torno a metas comunes (Leithwood, Day, Sammons, Harris y Hopkins, 2006).

Al referirse al ejercicio del liderazgo femenino, en el contexto actual de los cambios sociales emergentes en el país y el planeta, podrían percibirse como algo eventualmente novedoso, disruptivo, que impacta al paradigma vigente predeterminado por la cultura patriarcal; esta confrontación de fuerzas se debate en cuestiones conceptuales respecto a qué implica el liderazgo femenino y de qué forma se debe ejercer de mejor manera el liderazgo, ,por tanto, desde la perspectiva femenina esta subyace a los prejuicios , al escepticismo de la propia sociedad, pero también a las limitaciones que el propio género se auto infringe, comprometiendo su nivel de autonomía en ciertos casos. En este sentido al choque cultural emergente , las formas de ejercer un liderazgo femenino se van sustentando de las fortalezas individuales , potenciando su autonomía personal y desarrollando mejores habilidades en ellas , de esta manera al ser influenciadas por su la adquisición y generación de conocimientos , son capaces de proponer, tomar la iniciativa , reinovar sobre innovaciones previas ,sobre temas que le son de interés; para el caso del campamento La Línea el ejercicio de liderazgo responde a las formas en que se ha trabajado en estos últimos ya casi 4 años de vigencia del campamento , por lo tanto, la labor de las mujeres a cargo se percibe de esta manera:

“No, las mujeres son más organizadas y más ordenada, el hombre nunca tiene tiempo, uno tiene que hacer reuniones, ellos siempre tienen excusas y cuando uno los cita a una reunión... nunca tienen tiempo, entonces ellos siempre son los que más se excusan, y eso que uno tiene muchas cosas que hacer, con la diferencia es que el hombre piensa que uno está en la casa... haciendo

cuidando los hijos, las cosas, y muchas veces para él... uno no está haciendo nada, uno se siente con la obligación y con más... que no tenga fuerza". (Cod.ñ3 Entrevistada 3)

"Abre más posibilidades... para presentarse, lo va a demostrar ...ya que, si las mujeres podemos, y se abren más puertas, yo por ejemplo estudié electricidad, y cuando yo estudié... los hombres ¿y ésta? ¿es una mujer?, me miraban como en menos, y ahora la mujer está en todos lados (...), pensaban que tenía menos capacidad, para no quedar mal me daba esa sensación a mí, te quedaban mirando todo el rato para ver si te equivocabas en algún momento". (Cod.p3 Entrevistada 3)

Conforme a lo que se puede extraer de las respuestas, el ejercicio del liderazgo al interior de la toma se superpone a unos innumerables efectos adversos, que provienen de factores externos (el entorno) con malas experiencias, pero también desde aquello que surge desde el interior de algunas familias del campamento que ven con cierto escepticismo , la continuidad del campamento y un eventual proyecto social de construcción final por parte del MINVU , todo esto produce un efecto adverso , y que no es menor pero válido al fin y que tiene relación con la cultura familiar ,de acuerdo con sus propias pautas familiares, estructuras, estilos de vida, nivel comunicativo e imaginarios sociales:

"Yo lo hablo a mi manera (risas), porque hay mujeres líderes, pero hay mujeres que se aprovechan... porque yo estuve en otra toma, o sea en un comité de otra toma y las mujeres se llevaron toda la plata... perdí ciento treinta mil pesos yo en ese comité, y nunca se hizo la toma porque no había terreno (...) Hay mujeres buenas y líderes, por ejemplo, a la señora María la destaco... porque ella nos apoya y nos levanta, pero hay de todo." (Cod.p4 Entrevistado 4)

"La verdad yo me llevo bien, así como... con todos, pero en general el ambiente es más o menos nomás...yo prefiero mantenerme al margen de todos, porque más abajo son muy conflictivos, quizá por eso no me entero de muchas cosas. No comparto decisiones como por ejemplo... el mismo tema de que vaya llegando tanta gente, o que lleguen y se vayan, encuentro que eso no es bueno, porque así no se mantienen todas las ideas bien, llega gente con ideas y después se van, encuentro que empezamos desde cero nuevamente". (Cod.g3 Entrevistada 3)

Sub tópico 5.4 / El derecho humano de la igualdad de género.

Las diferencias biológicas producen desigualdad o desventajas para las mujeres, porque la mayoría de las leyes y políticas funcionan con un estándar basado en el sexo masculino. Así, la fuerza física o el hecho de que los hombres no se embarazan, son condiciones que se exigen a las mujeres si quieren tener las mismas oportunidades.

Además de la existencia de desigualdades de orden social que no vienen directamente de diferencias biológicas, sino que son debidas a la construcción social de los roles y estereotipos asignados a mujeres y hombres (Facio Alda, 2021.p.76).

Si existe un rasgo distintivo que marca diferencia al interior del campamento y que emana tanto de mujeres como de hombres, es aquella resonancia que tienen los derechos humanos, y que logran percibirse e identificarse desde los discursos, experiencias y relatos en cada uno de los entrevistados, como por ejemplo, lo concerniente al derecho humano a una vivienda digna, el derecho humano a cubrir las necesidades básicas, así como el derecho a asociarse colectivamente y querer participar en la vida ,cívico y social; de todas estas reivindicaciones la que también se menciona con gran énfasis es la que tiene relación con la igualdad de género, esto entendido desde su enunciación el cual alude a la igualdad de oportunidades , de un trato igualitario, de promover los mismo derechos y otorgar los mismos beneficios sin distinción de género , en conformidad precisamente a este derecho humano de la igualdad de género:

“Me parece bien, es igualdad... ya que las mujeres podemos lograr hartas cosas, no es necesario ser hombre”. (Cod.ñ1 Entrevistada 1)

En palabras de las entrevistadas el tema de la igualdad de género, responde en general a la versación mediática tratada y abordada en diferentes aristas, por un lado, está aquella idea de ver el tema como un proceso integrador, transformacional, evolucionista y están aquellas ideas que son más reivindicativas, por lo tanto, más confrontacional, porque se sigue percibiendo y relativizando el rol de la mujer y sus capacidades:

“El tema de la igualdad, no hay tanta igualdad la mujer sigue estando en un nivel más bajo, se sigue abriendo más puerta a los hombres que a las mujeres, hay harta discriminación”. (Cod.p1 Entrevistada 1)

Sub tópico 5.5 / El estilo de liderazgo.

El liderazgo es el proceso de persuasión o de ejemplo por medio del que un individuo (o equipo de liderazgo) induce a un grupo a alcanzar objetivos planteados por el líder o compartidos por el líder y sus seguidores (...) los estilos de liderazgo abarcan desde cómo se relacionan los líderes con otros dentro y fuera de la organización, cómo se ven a sí mismos y su posición, y - en gran medida – si son o no exitosos como líderes. (Gardner. J, 1994).

De acuerdo con esta definición el liderazgo, requiere de una serie de recursos cognitivos las cuales se traducen en habilidades personales y sociales que se distinguen por influir de forma positiva o no, en este sentido desde el estatus del influenciador que pertenece o encabeza alguna organización esta tendrá la labor de transferir actitudes, creencias, comportamientos y lo elemental que tiene que ver la función de motivar en todo momento:

“Bueno las habilidades que yo tengo, creo yo, que es ser perseverante eeh, por ejemplo, mi sueño, que no quiero que mis sueños queden ahí, los sueños de mi hijo entonces me considero fuerte, yah”. (Cod.f1 Entrevistada 1)

“Las decisiones siempre se tomaron en conjunto”. (Cod.b2 Entrevistada 2)

“Trato de informarme más con el tema de los beneficios... en eso más participo y colaboro.... si hay que donar algo y todo eso, o lo que la María necesite, por si tiene que viajar por algo del comité igual se apoya”. (Cod.i3 Entrevistada 3)

Respecto de los estilos de liderazgos percibidos desde las conductas, actitudes y personalidades de las mujeres que encabezan la toma , la tendencia es a transitar por un estilo de liderazgo democrático o participativo; en este sentido, no se percibe una mujer líder que se acentúe más que otra , la participación se manifiesta en todos los niveles del ciclo vital de la toma , de esta manera las relaciones interpersonales tienden a mantenerse lo más estable posible, ,por tanto, toda opinión, formas de pensar son susceptibles de ser consideradas y tomadas en cuenta. Si bien este tipo de liderazgo se presenta como el más idóneo y favorable para el funcionamiento colectivo del campamento, para efectos de organización, coordinación y representatividad , también logra percibirse un tipo de liderazgo más carismático, que para el caso de las mujeres líderes de la toma ,esta recae en una sola persona la cual con un gran inteligencia emocional, se caracteriza por su productividad , por su capacidad de autogestión , por mantener el espíritu lo más alto posible acerca de la génesis u origen de la toma, por lo cual, ha ido desarrollando una personalidad que se hace notar, pero no autoritaria , sino al contrario bien constructivista, integradora ,que da la sensación que todo giraría entorno ella, pero su estilo de liderazgo carismático se complementa necesariamente y nutre de aquellas personas que la rodean:

“...hacíamos reuniones como comité y yo les daba conocer como ejemplo lo que nosotros pensábamos como directiva y a quienes podíamos llegar y las decisiones se tomaban en conjunto”. (Cod.b1 Entrevistada 1)

“Sí, porque cuando uno da, por ejemplo, las informaciones, se le pide que tomen atención para después no estar repitiendo, para que no queden dudas, entonces, las veces que hemos hecho reuniones, si los vecinos entienden, ellos responden, les queda clara, no hemos tenido problema en eso”. (Cod.j1 Entrevistada 1)

Otro tipo de liderazgo que deriva desde las entrevistas es aquel que se distingue por querer transformar, en primer lugar, la realidad actual con todo aquello que tiene relación con los multifactores que llevaron a las personas a tomarse el terreno y construir alguna vivienda y en segundo lugar se encuentra todo aquello que emerge desde la subjetividad, y que se refiere a las visiones, las apreciaciones, los anhelos, por lo tanto, este liderazgo transformacional tiene como soporte la fuerza o el poder de las motivaciones como fuente de inspiración:

“Yo dije voy a ir a tomarme ese terreno y de ahí no me saca nadie... fue más valentía, me motivó que estando ahí nadie me podría ir a sacar, además tenía el apoyo de mi mamá, de mi tío... me instalé nomas y dije de aquí no me va a sacar nadie... valiente ¡(risas)”. (Cod.f3 Entrevistada 3)

La importancia de los estilos de liderazgo, que se pueden dar al interior de una organización, comunidad o colectivo, está vinculado al nivel de impacto o a los efectos que produce en las personas y la comunidad, por tanto, de esto se puede determinar si el liderazgo impartido en la toma y campamento La Línea de Lebu, es lo más funcional, eficaz y eficiente.

(Tabla Nº 6): Percepción de los hombres que viven en el campamento. / Tópicos y Sub Tópico

Tópico	Sub tópicos
Percepción hacia los hombres que viven en el campamento	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad Colaborativa • Respaldo y Confianza al trabajo realizado por mujeres

Sub tópico 6.1 / Voluntad Colaborativa.

Es imprescindible, comprendiendo la naturaleza del proyecto de investigación, no referirse a las percepciones, actitudes, conductas y comportamiento del género masculino, en especial, aquel que vive en el campamento; en este sentido la tendencia respecto del hombre tiende a ser importante pero no es tan relevante para las mujeres como se podría pensar, y en este aspecto lo que ellas destacan es la voluntad colaborativa:

“No sabría decirles con respecto a los hombres... yo creo que hay una buena percepción con las mujeres, porque en la directiva son casi puras mujeres las que hay... porque hay un solo hombre,

pero las chiquillas son bien movidas... lo poco que he alcanzado a ver es que ellos apoyan harto a las chiquillas eso sí... se apoyan entre todos". (Cod.n3 Entrevistada 3)

"Puedo decir que aquí los hombres se quedan callados, las dejan ser...; aquí como que manda la mujer; yo creo que los hombres tienen buena percepción, más que uno...respecto al rol de las líderes mujeres". (Cod.n2 Entrevistada 2)

"Pienso que las mujeres que llevan las riendas aquí se sacrifican harto..., todo bien ordenadito. Yo igual les tengo harto respeto... porque cuando llegué aquí ellas me ayudaron harto, yo estuve mal y sin trabajo, después cuando me puse a trabajar me empecé a afirmar, pero ellas me ayudaron harto". (Cod.n4 Entrevistado 4)

Las diferencias entre los hombres y mujeres pautan comportamientos individuales y grupales que reproducen normas, valores y conductas que son socializadas y aprendidas a través de la familia, las políticas sociales, de salud, los programas educacionales y de empleo, las políticas de cuadros, entre otros (...) las mujeres poseen características que pueden ser ventajosas para el ejercicio del liderazgo, como son las capacidades de comunicación, de tener en cuenta el lado humano de las personas, de empatía, para el trabajo en equipo, así como las dotes intuitivas para el análisis y la solución de problemas (...) Los hombres, en trabajos iguales, creen que ejecutan mejor su labor que las mujeres, que poseen más habilidades y capacidades para desarrollar sus tareas y que son más inteligentes que ellas. Ellos están convencidos de que sus trabajos son más difíciles que los de las mujeres, una creencia ampliamente ratificada por sus subordinados (Calixto et al,2016).

Para el caso de los hombres que viven en el campamento, éstos han tomado una postura más contemplativa, y silente respecto de la gestión encabezada por las mujeres en la toma, esto no significa que estén al margen de lo que acontece día a día en la toma, al contrario, se muestran colaborativos y solidarios, para todo aquello que se necesite en pro del funcionamiento interno del campamento, pero se aprecia que las iniciativas son de las mujeres.

Sub tópico 6.2 / Respaldo y Confianza al trabajo realizado por mujeres.

Conforme a los datos recopilados, el nivel de confianza respecto de la percepción masculina se encuentra a favor del trabajo realizado que encabezan las mujeres en el campamento, esto se traduce en el respaldo mediante las entrevistas:

“Son respetuosos, siempre hablando con respeto, se respeta el rol de liderazgo”. (Cod.n2 Entrevistada 2)

“...No sabría decirle, bueno mi esposo está bien agradecido, de la directiva de todo, sobre todo de darnos el espacio para poder construir, no sabría decirle de los demás”. (Cod.n1 Entrevistada 1)

“No sé, igual ven que uno ...es mandona de repente... a los hombres no les gusta que los manden, es la percepción”. (Cod.n3 Entrevistada 3)

Capítulo V

5.1 Hallazgos.

De los hallazgos encontrados a partir de proyecto de investigación , en primer lugar están aquellos que tienen relación con el proceso previo ,antes de la toma del terreno y posterior construcción del campamento, en dónde hace 3 años atrás existía un tipo de mujer distinta a la actual , y que mediante sus propios relatos autobiográficos en una línea de tiempo , se autodefinen en un antes y después, históricamente la gran mayoría de las entrevistadas concordaban en haber tenido una conducta y comportamiento más orientado al paradigma patriarcal, por lo tanto subyacen más a las funciones más ligadas a la crianza y labores del hogar, no obstante también emergía una mujer con mayor conocimiento de sus derechos y rol social , de esta manera la presencia de la mujer en la toma ,en una constante transformación , donde la tendencia es a fortalecerse individualmente y colectivamente , en consecuencia la sinergia que se genera desde las mujeres del campamento se consolidan para convertirse en la plataforma propulsora de sus requerimientos y demandas más sentidas , tanto en el plano interno y externo del campamento. Por lo tanto, el tipo de mujer representada en el proyecto de investigación, utiliza toda la gama de recursos disponibles tanto

material como inmateriales, dejando atrás esa pasividad que las precedía tiempo atrás, por lo tanto, la actitud y la visión es distinta tanto desde la perspectiva de la mujer y el hombre, siempre dialógica.

Otro hallazgo es aquel que precisamente interpela al género masculino, de los hombres que participaron de las entrevistas como aquellos del Focus Group, algunos toman una actitud más conservadora, más expectantes, pasiva, esto podría interpretarse de distintas maneras, una de ellas sería estar a favor o en contra que la iniciativa de la toma sea liderada por mujeres, o porque su actitud pasiva es señal de respeto, admiración y satisfacción al trabajo realizado, pero también están aquellas opiniones que de manera espontánea y libre argumentan su confianza y gratitud por aquellas mujeres del campamento y en especial de aquellas que encabezan la toma, por lo tanto se muestran a favor y estar alineados con los contextos sociales actuales respecto del rol y el protagonismo de la mujer en todo ámbito, de esta manera el hombre que habita el campamento, valoriza el trabajo realizado, porque distinguen en ellas virtudes que están relacionadas con la solidaridad, empatía, perseverancia, además del reconocimiento de las habilidades sociales para poder conducir de mejor manera todas aquellas temáticas que son inherentes al propósito de la obtención de la vivienda, en conclusión desde la perspectiva de género no se visualizan diferencias significativas que puedan generar más contenido a la discusión actual, del debate, entre el modelo patriarcal, versus, las reivindicaciones del género femenino.

En relación al objetivo específico N°1: **“Describir los antecedentes históricos de la formación del campamento La Línea de Lebu”**, en este sentido de la información recopilada en las entrevistas se puede comprender como los trayectos históricos personales, están marcadas e influenciadas por experiencias poco satisfactorias, multifactoriales, que están relacionadas con altos índices de desempleo, bajos sueldos, sobre explotación de los recursos naturales en la zona, colusión y especulación de la industria inmobiliaria con alzas en el valor de los arriendos, además de la política de vivienda local poco incidente para los sectores más vulnerables, de esta manera del análisis emergen subtópicos como la generación de expectativas y tenencia de propio, donde ambos tienen como un denominador común, la motivación, la cual los dirige y permite tomar una actitud y formas de comportamiento al interior de la toma.

Y en relación al objetivo específico N°2 del proyecto: **“Pesquisar las Representaciones Sociales del campamento La Línea de Lebu”**. Del análisis realizado en este objetivo específico se puede concluir, como el entramado social se configura a partir de las ideas, saberes y conocimientos de cada persona, en este sentido desde el enfoque de género si existen diferencias entre las mujeres y hombres del campamento estas tienden a ser flexibles y permeables de esta forma no

interfieren con el proceso de la vida y el trabajo colectivo de la toma ,todo en post del bien superior que es la vivienda definitiva , de esta manera en el imaginario social actual ,en los habitantes del campamento se ve potenciado , tiene estructura , permite su funcionamiento, se distribuyen las tareas , se evalúan resultados etc, además un permanente intercambio de conocimientos, formas de pensar , que en la práctica son acciones para influir y solucionar cualquier tipo de problemas que se pueden presentar , de esta manera emergieron sub tópicos como: la conexión urbana, la inclemencia del clima, la percepción de ayuda , logros obtenidos, fortalecimiento del grupo, permiten comprender como cada uno ellos son dependientes entre sí , de esta forma se puede configurar un diagrama de como aquellos aspectos de la vida cotidiana para una mejor calidad de vida son influenciadas por lo que sucede en el entorno y en la psiquis de los habitantes del campamento.

Respecto del último objetivo específico N°3: ***“Comparar las representaciones sociales de mujeres fundadoras del campamento, con las RS de mujeres que se incorporaron posteriormente a vivir en el campamento”***. Se puede concluir que las RS respecto de las fundadoras cuentan con un mayor cumulo de conocimientos o saberes, que han ido generando día a día en la toma, con muchos aciertos, pero también errores, que han sabido subsanar con nuevos conocimientos y el aprendizaje resultante de las experiencias prácticas, en contrapartida de aquellas mujeres que se incorporaron posteriormente también llegan con una idea preconcebida en relación a la vida y proceso comunitario del campamento , en este sentido los saberes , ideas o creencias , se van caracterizando por tratar de adaptarse y sintonizar con las nomenclaturas ya establecidas por las mujeres fundadoras, en este sentido emergieron subtópicos como : la autodeterminación, el compromiso social, el ejercicio del liderazgo femenino, el derecho humano de la igualdad de género y el estilo de liderazgo, la particularidad es que en cada uno de ellos se revela como las RS a partir de las mujeres del campamento van generando espacios de encuentro para el desarrollo de la autonomía personal , la asociatividad y participación, además se debate y llega a consenso, acerca del rol femenino versus el tema masculino, de esta forma el subsistema la toma del terreno y campamento, se autogestiona , se integra y trata de ser lo más visible al entorno , para poder ser reconocidos por la institucionalidad y la oferta pública de servicios.

5.2 Conclusiones.

Las representaciones sociales son modalidades específicas de conocimiento del sentido común que se construyen en los intercambios de la vida cotidiana. Se trata de fenómenos

producidos en forma colectiva y que ocurren en la intersección entre lo psicológico y lo social (Villarroel, 2007, p.9).

Precisamente las representaciones sociales desde la cosmovisión de las mujeres que resultaron de las entrevistas develaron, como ciertos fenómenos al interior de la toma se generan a partir de las formas de pensar, percibir, comprender y transmitir el lenguaje en actos comunicativos que crean y conforman la realidad de las mujeres de acuerdo al conocimiento disponible, y estos fenómenos a través del sentido común colectivo de alguna manera pretenden romper los esquemas dominantes que mediante instrumentos jurídicos, legislativos, políticos, sociales, normas de convivencia y conducta, determinaron como se debe hacer lectura desde la perspectiva de género en lo referente al rol masculino y el rol de la mujer, de estos antecedentes emergen nuevos significados que buscan una nueva construcción social y de manera disruptiva, permiten comprender de mejor manera como las representaciones sociales emergentes desde el proyecto de investigación se pueden interpretar como innovadoras porque desde la perspectiva de las mujeres las diferencias entre las fundadoras de la toma y las que se incorporaron posteriormente al campamento, no son tan distantes, al contrario, porque el discurso que se va instalando en la vida colectiva de la toma, de manera virtuosa, a través de la autogestión pretende cambiar la idea de una mujer sumisa, pasiva, en consecuencia todo aquel conocimiento previo y que ha sido permeado desde sus trayectos de vida, las cuales se expresan en experiencias insatisfactorias y que de cierta manera ha obstaculizado el devenir y calidad de vida de las mujeres contrasta con el nuevo tipo de mujer que emerge, una con mejor capacidad creativa, innovadora, perseverante, propositiva, autovalente, con un mejor nivel cognitivo porque se interesa más en aquellos temas que inciden e intervienen en su vida cotidiana, y lo singular en las mujeres del campamento es que todo esto, es conmutable, con los roles maternos, conyugales, fraternales, además del rol de trabajadoras etc. En este sentido, el sentido común va contribuyendo a la idea emancipadora y autónoma de las mujeres en el campamento en post de la vivienda definitiva, pero también esta autonomía les permite generar mejores expectativas, cumplir metas, plantearse objetivos, tener sueños más próximos; en este sentido la toma del terreno representa la única vía próxima y posible, para poder constituir un hogar y familia, así como para otras mujeres la toma representa la oportunidad de convertirse, en la plataforma para desarrollar proyectos de vida como por ejemplo, poder estudiar una carrera, emprender con alguna idea de negocio, pero también para las mujeres la toma representa un acto político y social que se va legitimando día a día, por lo tanto se materializa desde el uso de los derechos, determinados universalmente, en este sentido al cumulo de conocimientos que emergen desde lo individual y colectivo en la toma, permiten comprender de mejor manera la percepción individual y simbólica

del sujeto, de esta manera se comparten y transfieren nuevos conocimientos que fortalecen el proceso de la vida comunitaria y colectiva del campamento, en una dinámica constante de trabajo que se realiza mediante las diversas acciones que se llevan a cabo al interior del campamento.

5.3 Aportes desde la disciplina de Trabajo Social.

Para Moscovici (1988) y Farr (1987), entre otros, una representación social es la elaboración cognitiva de un objeto social por un grupo de individuos -por ejemplo, “trabajador social y sujeto/s objeto de la intervención, con el fin de comunicarse y actuar sobre él (...) es una forma de saber práctico, hace referencia “a la experiencia a partir de la cual él es producido, los marcos y condiciones en los que se da, y sobre todo al hecho de que la representación sirve para actuar sobre el mundo y los otros”.

De acuerdo con la cita los significados que pueden llegar a producir las representaciones sociales, en cuanto al nivel de conocimiento, es la oportunidad de intervenir socialmente, con metodologías de trabajo más en función de comprender la cosmovisión del sujeto, y en este sentido el aporte como disciplina, es al campo teórico pero más orientado al trabajo práctico, porque se cuenta con una diversidad de elementos, que se pueden utilizar de mejor forma en las prácticas profesionales habituales en este sentido el trabajo social se enfocaría en realizar intervenciones sobre ellas y con ellas, integrando también el trabajo multidisciplinar.

Otro hito relevante que surge como resultado del proyecto de investigación, es la facultad que tiene el trabajo social, sobre las características de las RS, y que ya hemos definido en párrafos anteriores, que tienen relación con la virtud de realizar transformaciones, reconstruir socialmente, reorientar, reinovar, en aspectos donde trabajo social se ha visto obstaculizado o no ha podido desarrollar de mejor manera su función.

Para el caso de la toma irregular La Línea, el trabajo social realizado localmente se enmarca en planes o líneas de intervención más reactivas, entre los años 2020-2021 que principalmente fueron acciones para levantar información y realizar un diagnóstico, que pueda representar la situación particular de cada grupo de familias que componen la toma irregular, los instrumentos utilizados fueron una Ficha Diagnóstico, del Comité “Allegado La Línea”, lo cual permitió un conocimiento más amplio respecto de las condiciones y necesidades más sentidas de los habitantes de la toma.

Desde el departamento DIDECO de la Municipalidad de Lebu se instaló en el año 2020 un estanque de agua comunitario, el cual abastece a las familias de la toma de terrenos irregular con

alrededor de 5.000 litros. aproximadamente. Para esta misma situación, a fines del presente año 2021 se aplicó la ficha básica de emergencia hídrica FIBEH, con la finalidad que desde la ONEMI se hagan cargo de la entrega del agua y NO la gobernación local (Municipalidad), pero no todas las familias se les pudo aplicar la ficha de emergencia hídrica.

Como fortaleza acerca del trabajo social local, es una reflexión socio crítica, se es consciente de las múltiples necesidades que se presentan día a día en la toma, cómo por ejemplo temas tan esenciales como gestionar de mejor manera el registro social de hogares, como puerta de entrada a los beneficios sociales por parte del estado. Otra fortaleza consiste en hacer las conexiones necesarias entre las personas y las instituciones, con el propósito de establecer un puente o plataforma que haga más expedita la cobertura de dar soluciones a las necesidades más elementales de las personas que por algún motivo en particular es más lejano el acceso a una vivienda propia.

Como debilidad del trabajo social local en el contexto de la toma de terreno irregular La Línea, se ve desfavorecido en planes o acciones más concretas a raíz de la ubicación geográfica, ya que en un estudio geológico del departamento SECPLAN de la municipalidad de Lebu , concluye que el terreno utilizado para levantar viviendas , se ubica en zona de riesgo por deslizamiento de terrenos que morfológicamente no están aptos para viviendas, además de los riesgos de incidencias forestales, lo que puede derivar en accidentes mortales.

No obstante, desde el gobierno local la sensación de las personas que formaron parte del proyecto de investigación, reconoce que existe un abandono para los habitantes de la toma de terreno irregular “La Línea”, donde el argumento es que se realizan constantemente intervenciones en otras tomas irregulares, no así con la toma mencionada.

Para concluir, lo que surge o emana de las representaciones sociales, es aquello que tiene relación con los fenómenos sociales que ocurren en el cotidiano de la vida y accionar colectivo de la toma, esto sin duda implica un trabajo social más pertinente, al cumulo de nuevos conocimientos y nuevos aprendizajes producidos en la toma, estos deben abordarse no solo desde la reformulación teórica científica, ya que los elementos que producen los conocimientos , saberes ,ideas y creencias, son seres humanos, por lo tanto se caracterizan por contener sentimientos, lazos afectivos ,pertinencia cultural, socialmente dinámicos, además con historias personales muy singulares.

Referencias Bibliográficas

- Ander - egg, E. (1993) "Introducción a las técnicas de Investigación Social." *Manual Introductorio. Departamento de Sociología de Universidad Autónoma Santo Domingo*. Editado: Republica dominicana.
- Argueta, Burgos, Iglesias & Sígala. (2015). Salud ambiental infantil en el contexto de la reubicación de familias de campamentos a viviendas sociales. *Revista chilena de pediatría*, 86(3), 152-160. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.06.001>
- Armas, Gascón & Muñoz. (2017). Percepción de riesgos socio ambientales en tomas de terreno de Playa Ancha, Valparaíso (Chile). Los casos de Pueblo Hundido y Vista al Mar. *Papeles de población*, 23(93), 181-206. <https://doi.org/10.22185/24487147.2017.93.026>
- Brain Valenzuela, Isabel, Prieto Suárez, José Joaquín, & Sabatini Downey, Francisco. (2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? *EURE (Santiago)*, 36(109), 111-141. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612010000300005>
- Bolívar, A (2010) "El liderazgo educativo y su papel en la mejora: *Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*". Vol.9, nº 2, *Universidad de Granada, España* [archivo en línea] Recuperado de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/112/140>
- Calixto et al. (2016) "Percepción de habilidades de liderazgo en hombres y mujeres para la dirección en salud en Cuba". *Revista Cubana de Salud Pública*, 42(1) Recuperado en 14 de diciembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000100008&lng=es&lng=es.
- Carvajal, R (2021) "Contribuciones al debate constitucional nº5: derecho a la vivienda en la Constitución chilena". [archivo en línea] Recuperado de <https://www.uchile.cl/noticias/178692/contribuciones-al-debate-constitucional-n5-derecho-a-la-vivienda>
- Cortes. O, (2021) "La Mujer en la Sociedad Actual"., *Juez* [Archivo PDF]. https://itaipue.org.mx/documentos/reflexiones/TEXTO.OLGA_MARGOT_LEON.pdf

- C.H.C (1994-2021) “Sección 3. *Estilos de Liderazgo*”. Caja de Herramientas Comunitarias. Universidad de Kansas [Archivo online] Recuperado de ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/liderazgo/ideas-y-liderazgo/estilos-de-liderazgo/principa
- Domínguez, P. (2011). “Campamentos, viviendas y acceso a la ciudad para los pobres. *Revista CIS*, ISSN-e 0719-2177, Vol.9, N°.14, págs.73-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310279>
- Facio, A (2021) “*El derecho a la igualdad entre hombres y mujeres. Alda Facio*”. [Archivo en Línea] Recuperado de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/a22083.pdf>
- Jorquera, Lazos & Palacios (2018) “*TESIS: Acciones Colectivas en contexto de precarización de lo urbano capitalista. El caso de los campamentos Esperanza 2011, Felipe Camiroaga, Manuel Bustos y Parcela 11 en la comuna de Viña del Mar*. Facultad de Educación y Ciencias Sociales. Universidad Andrés Bello: Viña del Mar
- La Espiral Educativa (2014) “Acompañamiento de grupos y fortalecimiento de equipos de trabajo. *La Espiral Educativa, Sociedad Cooperativa de Andalucía, España* [Archivo en Línea] Recuperado de <https://laespiraleducativa.org/servicios/acompanamiento-grupos/>
- Martínez Labrin, S (2006) “Representaciones Sociales, Inmigración y Mujeres: *Hegemonía y Polisemia*. *Theoría*, Vol. 15 (2): 61-67, 2006, ISSN 0717-196X
- Medina Pagola, José E., & Hernández Rojas, Laritza. (2007). Segmentación por tópicos en documentos de múltiples párrafos. *ACIMED*, 15(6) Recuperado en 21 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000600006&lng=es&tlng=es.
- Mi Decisión, ORG (2015) “Elección, autonomía y autodeterminación”. *Amnistía Internacional* , [Archivo en Línea] Recuperado de <http://www.midecision.org/modulo/eleccion-autonomia-autodeterminacion/>
- Moñivas, L (1993) “Representación e intervención social”. *Cuaderno de Trabajo Social. Universidad Complutense. Madrid* [archivo PDF]. Recuperado de

file:///C:/Users/Administrador/Downloads/9396-Texto%20del%20artículo-9477-1-10-20110531.PDF

OEI.ORG (2021) "Entrevistas en Profundidad: *Guías y Pautas para su desarrollo*". IBERTIC [archivo PDF] Recuperado de https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf

Palma & Pérez (2021). "El retorno de los campamentos: cinco mitos que oscurecen el debate." CIPER Académico. [En Línea] Recuperado de <https://www.ciperchile.cl/2021/04/28/el-retorno-de-los-campamentos-cinco-mitos-que-oscu-recen-el-debate/>

Piña & Cuevas (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 102-124. Recuperado en 15 de diciembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100005&lng=es&tlng=es.

Pérez, M (2017) "¿Que es el Compromiso Social?". Lifeder. [Archivo en Línea] Recuperado de <https://www.lifeder.com/compromiso-social/>

Robles, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado en 01 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.

Rojas, A. (2018) "Unidad de Estudio". SCRIBD [archivo online] Recuperado de <https://es.scribd.com/document/387618501/Unidad-de-Estudio>

Salas Ocampo, D (2015) "Triangulación en la investigación cualitativa". *Artículo de Investigalia* [archivo online] Recuperado de <https://investigaliacr.com/investigacion/triangulacion-en-la-investigacion-cualitativa/>

Santos & Rivas (2008) "Ciudades con atributos: conectividad, accesibilidad y movilidad". *Universidad de Valladolid*, España [Archivo En Línea] Recuperado de <https://revistas.uva.es/index.php/ciudades/article/download/1274/1083/>

Villarroel, G (2007) "Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad". *Fermentum.Revista venezolana de Sociología y Antropología*, vol.17.Universidad de los Andes. [Archivo PDF]
<https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

ANEXOS

Carta Consentimiento Informado.

Carta Consentimiento Informado Participantes del Proyecto de Tesis Trabajo Social, Universidad Miguel de Cervantes, Santiago.

Buenos días/tardes junto con saludarles, queremos comentarle que Usted ha sido invitada/o a ser partícipe de nuestro proyecto de tesis año 2021, llevado a cabo por estudiantes del quinto y último año de la carrera de Trabajo Social, para acceder al grado profesional y **obtención del Título de Trabajador/a Social**; cuyos nombres son **Freddy Colín González, Estrella Pontarelli Carrillo y Sandra Marihuan Llancafil** integrantes del grupo que forman parte del proyecto de investigación.

La finalidad de esta carta es informarle acerca de la naturaleza del estudio y que usted confirme su disposición a colaborar mediante una entrevista en profundidad, la cual será grabada para que el equipo investigativo pueda transcribir posteriormente.

El objetivo de esta investigación es **"Conocer las Representaciones Sociales que le otorgan las mujeres a la toma de terreno llevada a cabo, al accionar colectivo y la vida en el campamento La Línea de Lebu"**.

La participación en esta entrevista es voluntaria y la información recolectada tendrá fines netamente de investigación y académico, por lo tanto, no se utilizará para ningún otro propósito fuera de este proyecto de tesis.

Para más información puede comunicarse con la **directora** de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes; **Verónica Valenzuela Mesina** ; correo: vvalenzuela@corp.umc.cl (+56 2 2927 3401) , además nuestro profesor guía y supervisor del proyecto de tesis , **Andrés Osvaldo Llanos Silva**; correo: andres.llanos@profe.umc.cl.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo _____ acepto participar voluntariamente en este proyecto de investigación para la tesis de los estudiantes ya mencionados al principio con fecha ___ de _____ del 2021.

He sido informada(o) de los objetivos de la misma y me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, la cual será grabada para luego transcribirse.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de este estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este proyecto de tesis sin mi consentimiento.

Entiendo que una copia de esta carta de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los fines de este proyecto.

Usted desea que la información de esta entrevista sea:

Anónima _____ Contenga mi nombre _____



Firma del participante

Firma de la entrevistadora

Octubre, 2021

Instrumento 1: Pauta entrevista a mujeres fundadoras del campamento.



PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

“MUJERES ORIGINARIAS O FUNDADORAS DEL CAMPAMENTO”.

Buenos días/tardes. Mi nombre es.....somos estudiantes del último año de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Miguel de Cervantes de Santiago y estamos realizando un estudio en la comuna de LEBU, octava región; sobre las Representaciones Sociales de las mujeres del campamento La Línea, el propósito es indagar acerca de la vida en la toma y el accionar colectivo desde sus inicios hasta la actualidad en el campamento.

Primero que nada, agradecer el interés, la participación para acceder a la entrevista, toda información que nos pueda proporcionar será de carácter confidencial y de mucha utilidad para nuestro proyecto de tesis final, por lo tanto, rogaría a usted pueda expresar libremente su opinión, conforme a las preguntas o temas que se les vaya indicando.

Tópicos de la investigación:

- Decisión de tomarse los terrenos y construir un campamento.
- Dificultades que han tenido para mantener la toma y el campamento.
- Apoyos que han tenido para realizar la toma y mantener el campamento.
- Motivaciones para el trabajo colectivo del campamento.
- Valorización del liderazgo femenino.
- Expectativas acerca del rol femenino encabezado en el campamento.
- Autoconcepto que tienen de sí mismas.

A continuación, procederé a realizar una serie de preguntas o temas, las cuales puede ya a empezar a responder:

- 1.- Cuénteme como nace la idea de la toma desde su inicio.
- 2.- Una vez que la idea del campamento va tomando fuerza ¿Fue difícil decidir como grupo, organizarse, ponerse de acuerdo etc.?
- 3.- ¿Tuvieron dificultades a la hora de la toma y posterior construcción del campamento?
- 4.- ¿Qué tipo apoyos o ayudas tuvieron al momento de empezar la toma y posterior construcción del campamento?
- 5.- ¿Cómo logra el campamento en estos últimos 3 años mantener las necesidades básicas de urbanización, es decir, red eléctrica, agua potable, accesos o caminos, etc.?
- 6.- Cuénteme como deciden elegir el lugar o localización donde se encuentra hoy el campamento.
- 7.- ¿Cual o cuales piensa usted que son sus habilidades individuales o personales que la motivaron para formar parte del grupo que encabezaría esta iniciativa?
- 8.- ¿Cómo es la relación diaria con los demás integrantes que conforman el campamento?
- 9.- ¿Cómo piensa usted que los demás vecinos la ven?
- 10.- Cuénteme; como su labor en el campamento se relaciona con los temas familiares.
- 11.- Cuando convocan algunas reuniones ¿siente que su opinión, información o comentarios son valoradas por los vecinos?
- 12.- Siente o piensa que esta iniciativa, respecto de la toma será la mejor alternativa para la obtención definitiva de la vivienda.

13.- ¿Cuáles serían sus proyectos o sueños más próximos?

14.- ¿Cómo es la relación con las instituciones, es decir; la municipalidad, el CESFAM, ¿el Colegio, MINVU, los servicios públicos etc.?

15.- ¿Qué piensa usted acerca de la percepción de los integrantes hombres del campamento, respecto del rol como lideresas?

16.- ¿Usted recomendaría otras personas seguir esta alternativa informal de tomarse algún terreno con el propósito de conseguir una vivienda?

Agradezco el tiempo que me han concedido y la confianza para responder a cada pregunta.

¡Muchas Gracias!

Instrumento 2: Pauta entrevista a mujeres con incorporación posterior al campamento.



PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

“MUJERES QUE SE INCORPORARON POSTERIORMENTE EN EL PROCESO Y VIDA DEL CAMPAMENTO”.

Buenos días/tardes. Mi nombre es.....somos estudiantes del último año de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Miguel de Cervantes de Santiago y estamos realizando un estudio en la comuna de LEBU, octava región; sobre las Representaciones Sociales de las mujeres del campamento La Línea, el propósito es indagar acerca de vida en la toma y el accionar colectivo, durante el proceso de su incorporación posterior a la fundación del campamento.

Primero que nada, agradecer el interés, la participación para acceder a la entrevista, toda información que nos pueda proporcionar será de carácter confidencial y de mucha utilidad para nuestro proyecto de tesis final, por lo tanto, rogaría a usted pueda expresar libremente su opinión, conforme a las preguntas o temas que se les vaya indicando.

Tópicos de la investigación:

- Dificultades que han tenido para mantener la toma y el campamento.
- Apoyos que han tenido para realizar la toma y mantener el campamento.
- Motivaciones para el trabajo colectivo del campamento.
- Valorización del liderazgo femenino.
- Expectativas acerca del rol femenino encabezado en el campamento.
- Como se perciben y nombran así mismas.

A continuación, procederé a realizar una serie de preguntas o temas, las cuales puede ya a empezar a responder:

- 1.- Cuénteme como se informó de la existencia del campamento La Línea en la comuna.
- 2.- Me podría comentar donde vivía usted antes de llegar al campamento.
- 3.- ¿Cuál o cuáles son sus expectativas al momento de incorporarse a vivir en el campamento?
- 4.- Una vez que ya se integra al campamento ¿Cómo es la relación con aquellos vecinos que ya se encontraban viviendo en el lugar?
- 5.-Me puede comentar ¿Qué tipo de apoyos o ayudas han tenido durante su permanencia en el campamento?
- 6.- ¿Cuáles son las mayores dificultades que han tenido que presenciar en el campamento?
- 7.- ¿Cómo logra el campamento en estos últimos 3 años mantener las necesidades básicas de urbanización, es decir, red eléctrica, agua potable, accesos o caminos, etc.?
- 8.- ¿Es primera vez llega a un campamento o ha tenido otras experiencias similares?
- 9.- Cuénteme, siente o percibe que el trabajo o las acciones que lleva el equipo que lidera esta iniciativa de la toma ¿tiene el apoyo, la confianza y el respaldo de todos los vecinos del campamento?
- 10.- Cuando se convocan algunas reuniones del campamento ¿siente que la información que se entrega genera expectativas lo más cercana con el propósito final de la obtención de vivienda definitiva?
- 11.- Me podría comentar que piensa su familia, acerca de formar parte del campamento.
- 12.- ¿Cuáles serían sus proyectos o sueños más próximos?
- 13.- ¿Cómo ve usted la relación con las instituciones, es decir; la municipalidad, el CESFAM, ¿el Colegio, MINVU, los servicios públicos etc.?
- 14.- ¿Qué piensa usted acerca de la percepción de los integrantes hombres del campamento, respecto del rol como lideresas?
- 15.- Me podría comentar que opina usted acerca de que el campamento sea liderado por un grupo de mujeres.
- 16.- Me podría decir si piensa o ha pensado en retirarse o dejar el campamento, por algunos motivos.

17.- Me podría comentar que opina usted acerca del rol o protagonismo de la mujer en estos nuevos tiempos.

18.- ¿Siente usted que el accionar o trabajo colectivo al interior del campamento, generan la fuerza necesaria para cumplir los objetivos planteados como grupo?

19.- ¿Usted recomendaría otras personas seguir esta alternativa informal de tomarse algún terreno con el propósito de conseguir una vivienda?

Agradezco el tiempo que me han concedido y la confianza para responder a cada pregunta.

¡Muchas Gracias

Instrumento 3: Pauta entrevista Focus Group



PAUTA GRUPO FOCAL

Buenos días/tardes. Mi nombre es.....somos estudiantes del último año de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Miguel de Cervantes de Santiago y estamos realizando un estudio en la comuna de LEBU, octava región; sobre las Representaciones Sociales de las mujeres del campamento La Línea, el propósito es indagar acerca de vida en la toma y el accionar colectivo, a partir del de la fundación y el proceso de la incorporación de nuevos integrantes durante estos últimos 3 años.

Primero que nada, agradecer el interés, la participación para acceder a la entrevista, toda información que nos pueda proporcionar será de carácter confidencial y de mucha utilidad

para nuestro proyecto de tesis final, por lo tanto, rogaría a usted pueda expresar libremente su opinión, conforme a las preguntas o temas que se les vaya indicando.

Ejes Temáticos a tratar:

1.- Conforme a la información parcial que tenemos respecto de la organización, estructura y composición del campamento La Línea, como punto de partida se han definido algunos temas o tópicos los cuales se nombraran a continuación y entorno a eso hemos desarrollado algunas preguntas.

Tópico 1

- **Expectativas acerca del rol femenino encabezado en el campamento.**

- a) ¿Me podrían comentar cual o cuales son las características, más próximas que observan en las mujeres que encabezaron la toma para el campamento?
- b) ¿De acuerdo con las características mencionadas, son aquellas mujeres las más calificadas para los distintos cargos?
- c) ¿La elección que sean mujeres, fue un acuerdo consentido entre los hombres y mujeres del campamento?
- d) ¿Cuánto confían en la función o rol de las mujeres como encargadas de llevar a cabo o dirigir la iniciativa del proyecto vivienda definitiva?

Tópico 2

- **Motivaciones para el trabajo colectivo del campamento.**

- a) ¿Se sienten motivados a participar en toda aquella actividad que demanda la directiva?
- b) ¿Al momento de realizar algún trabajo en conjunto para el campamento, cual es la sensación primera que se les viene a la mente?
- c) ¿Perciben o han percibido en algún momento la sensación de desmotivación por parte de los integrantes del campamento?

Tópico 3

- **Valorización del liderazgo femenino.**

- a) ¿Se tiende a valorar el trabajo realizado hasta el momento por el grupo de mujeres que encabezan el liderazgo del campamento?
- b) ¿Respecto de la valorización del trabajo, ¿cuándo este no cumple las expectativas se tiende a opinar o expresar públicamente, por parte de los integrantes del campamento, sin temores?
- c) ¿Qué hubiera pasado si la directiva fuese conformada solo por hombres?

Tópico 4

- **Cuál es el Autoconcepto que tienen de sí mismas.**

- a) ¿Ustedes cómo piensan que se perciben a sí mismas las mujeres que conforman el campamento?
- b) ¿El hecho que sean mayoritariamente un campamento liderado por mujeres, tendría más valor a la hora de relacionarse con las instituciones por ejemplo la Municipalidad de Lebu, para tratar temas del campamento?
- c) ¿Ustedes han percibido que a veces las mujeres de la directiva han golpeado un sinfín de puertas, muchas veces sin tener éxito para temas del campamento, pero esto no ha disminuido en nada la energía para seguir adelante con el proyecto?

Tópico 5

- **Decisión de tomarse los terrenos y construir un campamento.**

- a) Una vez que la idea del campamento va tomando fuerza ¿Fue difícil decidir como grupo, organizarse, ponerse de acuerdo etc.?
- b) Me podrían comentar; si las decisiones tomadas como grupo o colectivo en función del campamento ¿Han sido las necesarias o ideales, para el objetivo de la vivienda definitiva?
- c) Al momento de la toma de decisiones para temas específicos del campamento ¿Cuesta mucho ponerse de acuerdo?

Tópico 6

- **Dificultades que han tenido para mantener la toma y el campamento.**

- a) ¿Tuvieron dificultades a la hora de la toma y posterior construcción del campamento?

- b) Me podrían comentar; cuando se convoca alguna reunión o actividad en el campamento ¿Participan todos de los demás integrantes?
- c) Me podrían comentar; si al interior del campamento ¿Existen conflictos, por ejemplo, con la convivencia?

Tópico 7

- **Apoyos que han tenido para realizar la toma y mantener el campamento.**
 - a) ¿Qué tipo apoyos o ayudas tuvieron al momento de empezar la toma y posterior construcción del campamento?
 - b) ¿Cómo logra el campamento en estos últimos 3 años mantener las necesidades básicas de urbanización, es decir, red eléctrica, agua potable, accesos o caminos, etc.?

Agradezco el tiempo que me han concedido y la confianza para responder a cada pregunta.

¡Muchas Gracias!

Anexos Fotográficos







Fotografía 1 Focus Group



Fotografías Entrevistas Individuales