



Diagnóstico Institucional Y Plan De Mejoramiento
Colegio Pedro De Valdivia Peñalolén

Lillo Gallardo, Vivian
Profesora de Estado en Castellano
Candidata a Magíster de Educación
Mención Gestión de Calidad

Fecha: 24 de marzo de 2013

ÍNDICE

Introducción

Marco Teórico

Dimensionamiento del Establecimiento

Análisis del Diagnóstico Situacional

Análisis de los resultados

Plan de mejoramiento

Bibliografía

INTRODUCCIÓN

Para realizar el diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento Educativo, se realizaron las siguientes acciones:

Generación de instancias de participación de toda la comunidad educativa, para el levantamiento de propuestas de mejoramiento de los aprendizajes.

Realización de consultas a las y los asistentes de la educación y los estudiantes, respecto de los ámbitos que consideran necesario abordar y mejorar.

Establecimiento de espacios de trabajo con las y los docentes para el análisis y la definición de las metas de aprendizaje y las acciones orientadas a mejorarlas.

Análisis conjunto entre la Gerencia, las y los directivos y docentes de las necesidades de Asistencia Técnica Especializada, en las áreas que se proponen mejorar.

Análisis de los recursos disponibles en la escuela y los apoyos necesarios para llevar adelante las acciones a incorporar en el Plan de Mejoramiento Educativo.

Creación de instancias de retroalimentación, por parte de toda la comunidad escolar, a medida que avanza la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo.

Análisis de las posibilidades de actuar en red y de aprovechar sinergias de recursos entre distintas escuelas.

Establecimiento de los modos de monitorear y evaluar el cumplimiento del Plan.

Definición de los plazos para cerrar esta etapa.

MARCO TEÓRICO

1. Aprendizaje: Proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos... como resultado de la experiencia, la instrucción o la observación.
2. Calidad: Es una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas.
3. Conducción: Acción de dirigir, guiar.
4. Convivencia escolar: La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.
5. Diagnóstico: Recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición
6. Dimensionamiento: Acción y efecto de determinar el tamaño, o importancia de algo. Proceso para determinar la dimensión o característica correcta o esperada de algo.
7. Docente: Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. Es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte.
8. Estrategia: plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En otras palabras, una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro.

9. Evaluación: Es la acción de estimar, apreciar, calcular o señalar el valor de algo.
10. Evidencia: Certeza manifiesta que resulta innegable y que no se puede dudar.
11. Gestión: Conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto. Administración.
12. Gestión curricular: Capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la evolución a partir de la definición de qué se debe enseñar y que deben aprender los estudiantes.
13. Institución educativa: Fundación o establecimiento de una entidad con fines pedagógicos.
14. Liderazgo: conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.
15. PEI: Es el proyecto educativo que elabora cada Institución Educativa (IE) antes de entrar en funcionamiento y que debe ser concertado con la comunidad educativa, estudiantes, docentes, directivos y padres de familia.
16. Plan de acción: es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado. Es un espacio para discutir qué, cómo, cuándo y con quien se realizarán las acciones.
17. Planificación: O el planeamiento; es el proceso metódico diseñado para obtener un objetivo determinado. En el sentido más universal, implica tener uno o varios objetivos a realizar junto con las acciones requeridas para concluirse exitosamente.

18. Recursos financieros: Es un medio, de cualquier clase, que permite obtener algo que se pretende. El dinero, por ejemplo, es un recurso indispensable para comprar una casa. Las finanzas, por otra parte, hacen referencia a los bienes, los caudales y la circulación del dinero.

19. Recursos humanos: Conjunto de trabajadores o empleados que forman parte de una empresa o institución y que se caracterizan por desempeñar una variada lista de tareas específicas a cada sector.

20. TICS: Hace referencia a la expresión: tecnologías de la información y la comunicación, a veces referenciado como NTIC o nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

21. Visión institucional: Una Visión Estratégica, permite cumplir dos funciones vitales: a) Establecer el Marco de Referencia para definir y formalizar la Misión, misma que establece el Criterio Rector de la Planificación Estratégica. B) Inspirar, motivar, integrar o mover a la gente para que actúe y haga cumplir la razón de ser (Misión) de la Institución.

DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

1.- **Visión:** Formar personas competentes en el uso del Idioma inglés, comprometidas con el aprendizaje permanente, demostrando el espíritu valdiviano a través de la participación en actividades culturales, deportivas y sociales, que se incorporen aportando al desarrollo y transformación de una sociedad más sabia, justa y respetuosa del medio ambiente. Todo ello sustentado en los valores del Proyecto Educativo Institucional.

2.- **Misión e Identidad:** Es una institución educacional laica, científico-humanista, con excelencia académica y énfasis en el idioma inglés. Promueve el desarrollo de personas integrales, que se adaptan a una sociedad dinámica y multicultural, resguardando su identidad. Desarrolla capacidades y valores en una singular relación afectiva colegio-familia y sentido positivo de la vida.

3.- **Objetivo:** Formar personas armónicamente desarrolladas capaces de construir su proyecto de vida personal, internalizando conocimientos, principios y valores, que le permitan ser útiles a sí mismo, a su familia, a la comunidad e integrarse activamente al desarrollo social y económico del país.

4.- **Reseña histórica:** El Colegio pertenece a la Corporación Educacional Pedro de Valdivia, que fue fundada en 1978, y que hoy cuenta con 45 centros a lo largo del país con más de 32 mil alumnos.

Desde su origen, la corporación tuvo como objetivo principal educar con excelencia. Así, durante las dos últimas décadas, el intenso trabajo realizado ha permitido que hoy la comunidad nos reconozca como una alternativa de educación seria y de calidad.

En 1983 abrió sus puertas en Santiago Centro el primer colegio Pedro de Valdivia.

Posteriormente la creación de los colegios en Las Condes (1995) y en Peñalolén (1997), junto con la incorporación del Colegio Pedro de Valdivia - Providencia (1999) responde a nuestro propósito de seguir desarrollando y perfeccionando una institución que, cada vez más, está tomando un papel relevante en la educación en Chile.

5.- Antecedentes del entorno: El Colegio se ubica en la comuna de Peñalolén. Es un establecimiento particular pagado. El valor de la colegiatura es de \$170.000 en promedio de los distintos niveles. Los alumnos pertenecen a familias de clase media y clase media alta, cuyos padres en general, son profesionales o empresarios. El colegio se ubica en un entorno, donde los árboles y áreas verdes son constantes.

6.- Antecedentes académicos: El Colegio contrata a educadoras y profesores titulados. Con el fin de contar con profesores actualizados y bien preparados, año tras año se otorga al profesorado cursos de perfeccionamiento, utilizando el código SENSE. Además, existe una retribución monetaria a quienes cuenten con certificación de Magíster en alguna especialidad.

Buscando la excelencia académica, el Establecimiento cuenta con rigurosos exámenes de admisión, junto con realizar entrevistas a los padres a cargo del Equipo de Formación. En Enseñanza Media, solo podrán ingresar a quienes hayan aprobado el examen de admisión y tengan promedio igual o superior a 6.0 en el año escolar anterior.

Para acceder a los electivos y asegurar la permanencia en el Colegio, los alumnos de segundo medio deben presentar promedio igual o superior a 5.5.

La excelencia académica que caracteriza al Colegio, es el resultado de un Proyecto elaborado de acuerdo a las nuevas propuestas curriculares, que se ha plasmado en el desarrollo de nuestros propios planes y programas de estudio, impartidos por un equipo docente especializado, comprometido y de gran experiencia.

Una permanente supervisión psicopedagógica asegura una apropiada orientación en la búsqueda de los intereses individuales. Las diversas actividades de expresión y creación permiten que los estudiantes exploren dimensiones diferentes en la música, plástica, literatura y ciencias.

Finalmente, la integración del Preuniversitario en el proyecto curricular de la enseñanza media permite la concreción de las aspiraciones vocacionales de los alumnos y alumnas.

7.- Recursos financieros: Existe el departamento de Administración y Finanzas encargado de llevar la parte contable y manejar al personal administrativo. Además, es responsable de la contratación de empresa externa de aseo.

El jefe de administración es el responsable de la supervisión de los administrativos. Además, de supervisar el mantenimiento de la infraestructura del establecimiento.

El departamento de Administración y Finanzas depende directamente de Gerencia General, administración que asigna los recursos año a año, asignando montos para contratación de personal, desvinculación de personal, mantención de dependencias del establecimiento, mejoras en la infraestructura y otorgamiento de beneficios derivados de un convenio colectivo entre Gerencia y empleados.

8.- **Recursos humanos:** El Colegio cuenta con un total de:

- 310 docentes y paradoscentes.
- 30 administrativos
- 20 trabajadores de mantención
- 5 guardias
- 11 directivos
- 3.000 alumnos y alumnas

9.- **Infraestructura:** El Colegio cuenta con un terreno de 125.000 metros cuadrados construidos, dividido en partes iguales para los tres Ciclos del colegio: Infant School, Ens. Básica y Ens. Media. Además, cuenta con un terreno de canchas y áreas verdes de 100.000 metros cuadrados, incluyendo un Casino y Gimnasio.

10.- **Resultados académicos:** Pruebas nacionales de medición externa tanto SIMCE como PSU, posicionaron al Colegio en el lugar 37 a nivel nacional. Se obtuvieron 3 puntajes nacionales: 2 en Matemática y 1 en Ciencias.

El promedio PSU por área fue el siguiente:

Prueba	Promedio
Lenguaje	665
Matemáticas	667
Ponderado (prom Len + Mat)	666
Ciencias	681
Ciencias Sociales	670

Puntajes PSU a nivel histórico

Año	Nº Alumnos	Lenguaje	Matemática	Ptje. Ponderado	Ciencias Sociales	Ciencias	Lugar en Ranking nacional
2003	106	649.79	650.48	650.13	655.04	640.70	26
2004	131	624.37	608.82	616.60	628.83	640.70	107
2005	162	622.04	624.15	623.09	640.01	657.50	Más allá del lugar 100
2006	136	640.94	646.94	643.94	673.16	662.23	79
2007	128	633.10	652.39	642.74	671.47	658.05	76
2008	121	638.96	652.54	645.75	664.90	658.15	88
2009	108	647.81	657.99	652.90	666.86	654.64	87
2010	117	673,4	681,74	677,76	661,72	683,17	27
2011	141	649,48	663,2	656,34	656,46	673,37	74
2012	177	665	667,5	666,28	670,41	681,48	37

ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

DESCRIPTORES

Valor	Nivel	Descriptores de las Dimensiones
0	No hay evidencias	No hay evidencia

		documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada

		permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados.
--	--	---

Áreas

Liderazgo

Dimensiones por Áreas con sus Descriptores Visión Estratégica y Planificación

4

Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.

Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.

Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.

Conducción y Guía **3**

Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.

Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.

Información y Análisis **4**

La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las

Gestión Curricular

Organización Curricular **5**

Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.

Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO.

Preparación de la Enseñanza **3**

Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.

Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.

Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.

Acción Docente en el Aula 3

Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.

Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.

Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.

Evaluación de la Implementación Curricular 3

Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.

Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.

Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.

Áreas

Convivencia Escolar

Dimensiones por Áreas con sus Descriptores Convivencia Escolar en función del PEI 2

Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar

conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.

Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.

Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes

3

Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.

Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.

Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.

Gestión de Recursos

Recursos Humanos 4

Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para

implementar el PEI.

Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.

Recursos Financieros, Materiales y Tecnológico22s

Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI. **2**

Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.

Procesos de Soporte y Servicios 2

Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.

Existen prácticas para asegurar un sistema de registro

y actualización referida a los soportes y servicios.

ÁMBITOS CRÍTICOS

- Deficiente articulación entre los directivos y docentes.
- Existen poco eficientes procedimientos de evaluación de la enseñanza.
- Escasa e ineficiente evaluación y autoevaluación de la gestión docente y directiva.
- Ausencia de un manual regulador del comportamiento.
- Insuficiente acompañamiento y ayuda a los alumnos que tienen NEE.
- Problemas en la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar.
- Escasa incorporación de las TICS en la práctica docente, manifestando una incongruencia con el PEI.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Propuesta pedagógica:

La propuesta en materia educativa está orientada a la consecución de logros académicos-profesionales y personales, es decir, la formación como

requisito previo y parte importantísima de un plan de vida, el cual contempla toda una preparación general de alto nivel en el ámbito cognitivo.

Para ello será necesario:

- Informar a los padres, antes del ingreso de sus hijos al colegio como alumno regular, de esta propuesta y obtener la conformidad previa de los padres en esta materia.
- Comprometer a los padres y a sus hijos en este proceso.
- Comprometer al profesorado y a todos los estamentos del colegio a fin de lograr una coherencia entre lo que se propone y lo que se hace.
- Promover la unidad de criterios en la labor pedagógica.
- Evaluar permanentemente el proceso educativo general.

Propuesta enfocada a la orientación personal y profesional:

Considerando que vivimos en una sociedad de cambios, la orientación debe mirar hacia el futuro y tender a satisfacer las necesidades de nuestros alumnos, integrantes de una sociedad cuyas características en el mediano y largo plazo solo podemos suponer y que, sin embargo, afectarán profundamente la vida de nuestros jóvenes.

Dentro de este contexto, asumimos como objetivo general proporcionar asesoría técnica en todo el proceso educativo, tanto a alumnos como a padres, apoderados y profesores.

Para el cumplimiento de estos propósitos se desarrollan, entre otros, las siguientes acciones:

- Diagnóstico y orientación de los alumnos en el ámbito académico vocacional y personal social (dificultades de aprendizaje, conductual, afectivo, grupal, etc.)
- Proceso permanente de diagnóstico y orientación en los momentos de cambio de curso, ciclo y/o electividad.
- Atención preventiva.
- Atención complementaria para aquellos alumnos que lo necesiten.
- Apoyo multidisciplinario que permita una oportuna intervención y respuesta a la problemática que presenten.
- Implementación de actividades que favorezcan el crecimiento integral de cada uno de los alumnos, no limitándose la orientación sólo a aspectos vocacionales y/o escolares.
- Apoyo al programa de seguimiento y guía de los alumnos por parte de los Profesores Jefes, orientando y entregando apoyos complementarios cuando así se requiera.
- Orientación a los padres sobre la situación o proceso de sus hijos.
- Orientación a los profesores sobre la situación de sus alumnos, diferencias individuales, capacidades, limitaciones, etc.
- Elaboración de Informes Psicopedagógicos como medio para diagnosticar capacidades, aptitudes, dificultades, proponiendo estrategias de acción.
- Reuniones con los padres y apoderados de los alumnos con alguna dificultad diagnosticada y/o informes académicos o por situaciones especiales que hayan surgido.

- Reuniones individuales y grupales con los alumnos por problemáticas o temas de Orientación.
- Reuniones con profesores encargados de curso y de asignaturas sobre temas de orientación.
- Organización de jornadas y/o actividades orientadas a temas relevantes de orientación: drogas, alcoholismo, hábitos de estudio, desarrollo personal, autoestima, asertividad, etc.

Propuesta sobre continuidad pedagógica

La actividad pedagógica diaria permite un acercamiento progresivo a cada asignatura en particular. Por esta razón es importante crear espacios de continuidad que permitan al alumno acercarse desde otra perspectiva a la comprensión general e integrada de todo su currículo. Para ello se ofrecen diversas actividades que complementan su desarrollo afectivo, emocional y social, y promueven el despertar de nuevos intereses.

Estos espacios corresponden a las actividades extra - programáticas planificadas y emergentes, a las actividades integradas de los Colegios Pedro de Valdivia, a las actividades de Academias y Selecciones deportivas y a los Talleres Extraprogramáticos ofrecidos en las áreas artística, deportiva, cultural y científica.

Metodología a implementar

La postura pedagógica propugnada por los colegios, nos ha llevado a generar una metodología consecuente con una propuesta que está caracterizada fundamentalmente por ser activa, participativa, indagatoria y flexible, planificada en base a elementos técnicos ya probados que aseguran el logro de nuestras metas en materia metodológica, abierta al cambio, la experimentación planificada y la mantención de toda tradición pedagógica valiosa para la formación de

jóvenes y niños, entre ellos están:

- El desarrollo, del pensamiento reflexivo.
- La estimulación permanente de la curiosidad natural de los alumnos por descubrir, conocer y percibir el mundo.
- El desarrollo de habilidades sociales.
- La internalización de los conocimientos y su significación en los contextos de realidad.

Cómo cumplir la misión

Para cumplir los propósitos, se debe estructurar una organización con las siguientes características:

- Clima escolar flexible, cálido y cercano entre todos los miembros de la comunidad escolar. Apoderados y Alumnos cuentan con conductos rápidos y efectivos de comunicación con todas las instancias organizativas del colegio, sus profesores y sus autoridades.

- La interacción y convivencia se cimienta en la comprensión y el compromiso con el sistema de funcionamiento del colegio, y admite una participación interna siempre regida por el respeto a las personas, la búsqueda de los buenos resultados del proceso educativo y del bien común. Esta convivencia está orientada por el Manual de Convivencia Escolar, conjunto de objetivos, propósitos y procedimientos que rigen esta convivencia, elaborados y aceptados por toda la comunidad escolar.

- Estrategias pedagógicas que estimulan la participación, los aprendizajes significativos, y a la larga, el desarrollo del pensamiento.

Con el fin de profundizar los objetivos académicos, se deben incorporar innovaciones curriculares específicas tales como el bilingüismo, hasta 6° básico, y la preparación para la PSU, por medio de un programa exclusivo para III°s y IV°s Medios.

Propuesta enfocada en la convivencia escolar

Elaborar un Manual de Convivencia que regule las conductas y fomente un buen clima entre todos los integrantes de la comunidad escolar. Participan en su creación: Psicopedagogos, Psicólogos, Inspectores, Profesores y miembros del equipo Directivo.

Propuesta enfocada en las TICS

Es necesario contar con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En nuestra Institución contamos con herramientas informáticas, sin embargo, insuficientes. El Plan involucra disponer en cada aula de un computador, proyector, data y parlantes, todo conectado a Internet. Junto con ello, programar cursos de capacitación para los profesores en el uso de recursos tecnológicos.

BIBLIOGRAFÍA

- Condemarín, M.; Medina, A. (2000). Evaluación de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas. MINEDUC, Santiago, Chile.
- De Pujadas Editores (1999)
- Elaboración de Proyecto de Desarrollo Educativo (PDEI), Santiago, Chile.
- Duran, J. A. (1996)@ El Proyecto Educativo Institucional. Una alternativa para el desarrollo pedagógico cultura cooperativa. Editorial Magisterio, Colombia.
- Lavín, S del Solar.
El Proyecto Educativo Institucional