



**Magister En Educación
Mención Gestión de Calidad**

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesor: Rocio Riffo San Martin

Alumna: Angelica Segura Balboa

Collipulli- Chile, Abril de 2021

Índice

Resumen	3
Introducción.....	4
Marco Teórico.....	5
<i>La herramienta DID está basada en tres principios fundamentales.....</i>	<i>5</i>
<i>Concepto y relevancia del proceso de autoevaluación</i>	<i>6</i>
<i>¿Por qué es importante realizar un proceso de autoevaluación?.....</i>	<i>7</i>
Marco Contextual.....	9
Diagnóstico Institucional.	12
<i>Etapas Diagnóstico Integral de desempeño.....</i>	<i>12</i>
<i>Estándares Indicativos del Desempeño (Educación Parvularia)</i>	<i>13</i>
<i>Resultados Obtenidos Equipo Directivo.....</i>	<i>14</i>
<i>Resultados Obtenidos Equipo Educativo.....</i>	<i>14</i>
<i>Resultados Obtenidos Familia</i>	<i>15</i>
Análisis de Resultados.....	19
Plan de Mejoramiento	20
Bibliografía	21
Anexos	22

Resumen.

En el siguiente documento, se encuentra detallado el proceso de Diagnóstico Integral de Desempeño, realizado por la Comunidad Educativa del Jardín Infantil Caupolicán de Collipulli, el cual impulso un proceso de difusión, aplicación de diversos Instrumentos y Análisis de Resultados de Autoevaluación de la Gestión Global desarrollada en el establecimiento, de forma participativa y reflexiva, el cual considero a las Familias, Equipo Educativo y Equipo Directivo del Establecimiento, el cual da origen al Plan de Mejoramiento Educativo 2021, generando metas, acciones y responsables para el mejoramiento continuo del centro educativo.

Tal Proceso se enmarca en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa, desarrollado por la Agencia de Calidad de la Educación, que busca contribuir al mejoramiento de los establecimientos de Educación Parvularia en Chile.

Introducción.

Este año se inicia el proceso de marcha blanca del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia, creado por las leyes N° 20.529 y N° 20.835. Este sistema está compuesto por cuatro instituciones que trabajan articuladamente para contribuir a la calidad y al mejoramiento continuo de los centros educativos: la Subsecretaría y la Superintendencia de Educación Parvularia, el Consejo Nacional de Educación y la Agencia de Calidad de la Educación.

La puerta de entrada a este Sistema de Aseguramiento de la Calidad es el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), desarrollado por la Agencia de la Calidad de la Educación para contribuir al mejoramiento de los establecimientos de Educación Parvularia y está compuesto por diversos instrumentos que propician la reflexión de los diferentes actores de la comunidad educativa: equipos directivos, equipos pedagógicos, familias y adultos responsables, niños y niñas de manera optativa. Han sido diseñados fundamentándose principalmente en los llamados Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que abordan cinco dimensiones de calidad educativa para el nivel de Educación Parvularia: liderazgo, relación familia y comunidad, gestión pedagógica, bienestar integral y gestión de recursos. La aplicación de los instrumentos se realizó de manera *online*, en todos los actores consultados, al igual que los talleres de reflexión de la Comunidad Educativa, los cuales se registran en Plataforma Virtual, la cual asigna un RBD a cada establecimiento educativo, para efectos de este proceso en particular.

Tras realizar este proceso, el centro educativo recibe un reporte de resultados acordados en comunidad, junto a orientaciones para la mejora de aquellas prácticas, procesos y/o ámbitos que se encuentran menos desarrollados y que fueron priorizados para abordar y avanzar en calidad educativa, generando con esto un Plan de Mejoramiento Educativo, siendo este, una herramienta de gestión y planificación estratégica que permite orientar los objetivos y actividades en función de las necesidades emergentes, las prioridades y características de cada comunidad educativa.

Marco Teórico.

Como se ha mencionado, el proceso Diagnóstico toma como referencia los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EID EP), orientaciones que el Ministerio de Educación pone a disposición de los centros educativos para la mejora de la gestión institucional y que asumen como punto de partida las exigencias legales y normativas del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Parvularia (SAC EP) vigente en Chile. Los EID EP se componen de cinco dimensiones: Liderazgo, Familia y comunidad, Gestión pedagógica, Bienestar integral y Gestión de recursos. Este Modelo postula que el núcleo de la calidad se encuentra en las interacciones pedagógicas que se dan entre el equipo educativo y los niños y las niñas. Esto supone poner al centro la gestión pedagógica, asumiendo una lógica sistémica y dinámica pues, tal como indican los modelos de gestión nacionales e internacionales, todas las demás dimensiones impactan y posibilitan, en mayor o menor grado, las posibilidades de mejorar las interacciones pedagógicas (Mineduc, 2020).

La herramienta DID está basada en tres principios fundamentales:

1. La reflexión como motor de un aprendizaje profundo: La reflexión que proviene del diálogo y la escucha frente a diferentes perspectivas entrega a la comunidad educativa una oportunidad única de crecimiento y aprendizaje, a partir de la cual se generan cambios significativos en el quehacer cotidiano de cada una de las personas involucradas. Es importante destacar que esta reflexión basada en el diálogo busca identificar y rescatar tanto el consenso como el disenso de miradas.

Estas discusiones colaborativas servirán como un recurso para que las comunidades puedan adentrarse en diálogos centrados en la escucha activa y respetuosa, donde el mensaje que predomine sea aquel generado por la comunidad y por cada uno de sus integrantes. La idea central de este proceso es fomentar la participación de todos, tanto para expresar opiniones diferentes como similares frente a una temática.

2. La reflexión como base de decisiones relevantes para el mejoramiento:

Reflexionar en torno a la gestión interna permite visibilizar fortalezas y debilidades como parte de un ciclo de mejoramiento que contempla la planificación de actividades sistemáticas e intencionadas, y el monitoreo de su implementación.

3. Las comunidades educativas como protagonistas de su propio mejoramiento:

El involucramiento de los diferentes actores que son parte de la comunidad y la perspectiva que cada uno puede aportar es clave para la mejora, pues nadie conoce mejor las prácticas de su centro que los propios agentes educativos, familias, niños y niñas. Es por esto que la herramienta busca permitir una mirada interna donde la voz de la comunidad educativa es la que conduce a la propia mejora. En este punto, se vuelve a resaltar la importancia de rescatar las distintas percepciones de los actores frente a la gestión del centro, ya sean consensos o disensos frente a prácticas existentes y/o futuras.

Concepto y relevancia del proceso de autoevaluación.

Entregar una educación de calidad para los niños y las niñas del país comprende diversos caminos. Uno de ellos es la autoevaluación de los centros educativos (Unicef Argentina et al., 2016). Podríamos definir la autoevaluación como una actividad programada y sistemática, donde los diversos agentes de la comunidad educativa reflexionan sobre las acciones que cada uno desarrolla en el centro educativo (Duro & Nirenberg, 2010). Por eso, el objetivo final de este proceso es la mejora de la calidad de las relaciones y prácticas de las diversas entidades que componen la comunidad escolar.

Los procesos auto-evaluativos poseen características distintivas que son relevantes de destacar. Por ejemplo, son los actores del centro educativo quienes conducen e implementan el proceso. Su finalidad es fortalecer los mecanismos de autorregulación institucionales y debe ser una práctica valorada dentro de la organización –es decir, deben destinársele recursos, momentos y herramientas para concretar el proceso– (Nirenberg, 2018; Landi & Palacios, 2010). Sumado a ello, este tipo de procesos requiere de condiciones fundamentales para que pueda llevarse a cabo integralmente. Estas condiciones tienen relación con el fomento de

una cultura participativa y el compromiso de todos los miembros de la comunidad para participar en este proceso (Landi & Palacios, 2010). Es más, el proceso de autoevaluación pretende favorecer la emergencia de dinámicas autónomas de cambio, que puedan devolver el protagonismo a los actores educativos y, por ende, tener un mayor grado de permanencia (Bolívar, 2000).

¿Por qué es importante realizar un proceso de autoevaluación?

Comprometerse en un proceso de autoevaluación es parte fundamental del ciclo de mejoramiento continuo que todo centro educativo necesita llevar a cabo para promover mejores oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. La autoevaluación conlleva que los participantes de la comunidad educativa se conviertan no solo en protagonistas, sino en responsables y contribuidores activos del centro educativo al cual pertenecen (Landi & Palacios, 2010). De esta forma, el proceso evaluativo se transforma en un aprendizaje no solo para los niños y las niñas, sino para todos aquellos que participan en este (Nirenberg, 2018). La autoevaluación permite instaurar procesos participativos y democráticos dentro de los centros (Unicef Argentina et al., 2016), fortaleciendo a toda la comunidad educativa. La autoevaluación generará un conocimiento más profundo sobre la realidad del centro educativo, aunando las interpretaciones y experiencias de los diversos actores. Asimismo, el desarrollo de esta capacidad evaluativa en los centros educativos promoverá mejores modalidades de gestión y generará una cultura con foco en el desempeño y la mejora (Nirenberg, 2018).

Por último, uno de los elementos esenciales que requiere este proceso es establecer y delimitar las dimensiones y aspectos que serán evaluados. De esta forma, la reflexión de la comunidad podrá ser guiada hacia el objetivo principal: gestionar el centro educativo de forma tal que provea a los niños y niñas oportunidades variadas de desarrollo y aprendizaje. En otras palabras, involucrarse en un proceso de autoevaluación de la gestión de las diferentes dimensiones es clave para reflexionar sobre las prácticas, y tomar decisiones para un mejoramiento continuo.

La herramienta DID utiliza como referente evaluativo los Estándares Indicativos de Desempeño que definen cinco dimensiones de calidad de las que se desprenden 13 sub-dimensiones. De tal manera, los instrumentos mantendrán una lógica similar y familiar para los centros educativos, facilitando el proceso de auto-evaluación.

Marco Contextual.

Nuestra historia la describimos así, Surge de la meta Presidencial, de la Presidenta Michelle Bachelet, la que tiene por objetivo, brindar mayor cobertura y educación de calidad a los niños y niñas de la comuna de Collipulli.

Jardín Infantil Caupolicán abre sus puertas a la comunidad el día martes 07 de Marzo del año 2017, con una capacidad de atención para 48 niños y niñas; 20 en el nivel sala cuna heterogénea y 28 en nivel heterogéneo de párvulos, quienes son atendidos por un equipo de trabajo compuesto por 16 personas.

El 24 de mayo del mismo año, se llevó a cabo la ceremonia Inaugural, con la presencia de autoridades de Fundación Integra tales como Paula Forttes, Directora Sociocultural y Presidenta de Integra, Oriele Rossel Directora Ejecutiva de nuestra Institución, Alejandra Navarrete Directora Regional, Fundación Integra, Manuel Macaya, Alcalde la de Comuna y parte de su Consejo Municipal, Angélica Segura Balboa Directora del Establecimiento, Equipo de Asesoría Territorial, Equipo de Trabajo, Representantes de la Comunidad, Directiva de Junta de Vecinos Nueva Unión, Familias, niños y niñas.

El establecimiento es un aporte a la comunidad de Collipulli y especialmente a las familias del sector, el cual está compuesto por una gran diversidad de familias que viven en poblaciones cercanas y tomas sociales, quienes no contaban con un establecimiento de educación Preescolar donde poder llevar a sus hijos e hijas desde el nivel sala cuna y por ende no tenían acceso a la educación de calidad. El Jardín Infantil vino a solucionar en gran parte la problemática de acceder a mejores oportunidades y fuentes laborales que a la vez le permitieran obtener mejor calidad de vida y mayores oportunidades para sus familias, esto queda de manifiesto al contar con una amplia demanda de las familias de sus alrededores. Por otra parte, la construcción del establecimiento en el sector, permitió recuperar un espacio que se había convertido en un problema ambiental del sector, donde generalmente se podía observar basurales y desperdicios, lo que traía problemas a los vecinos.

Actualmente, la propuesta pedagógica, se basa en experiencias educativas lúdicas, donde el juego es considerado como estrategia metodológica clave para el logro de aprendizajes significativos y de calidad, considerando las características, intereses y formas de aprender de los niños y niñas. Generando ambientes educativos enriquecidos que promuevan la autonomía y la creatividad de los niños y niñas que asisten al establecimiento, organizada principalmente por zonas de juego.

Como Experiencias innovadoras, se han realizado múltiples estrategias para abordar la Expresión y Reconociendo de Las Emociones junto a los niños y niñas de ambos niveles, implementado tableros de las emociones, juegos asociados a las emociones, cuentos diversos, Videos y manualidades, donde los niños y niñas reconocen tanto sus emociones como la de sus compañeros.

El nombre del Jardín Infantil “Caupolicán”, fue designado por los encargados de la Construcción del Establecimiento, dada la cercanía con calle Caupolicán, la que se encuentra paralela al establecimiento. Al consultar a las familias, comunidad Educativa, equipo de trabajo, niños y niñas del establecimiento, hubo una gran mayoría que prefieren mantener el nombre del jardín infantil con un 74% de las preferencias, ya que es conocido en la comunidad por este nombre y se identifican con “Caupolicán”. El otro 26% de los encuestados, querían cambiar el nombre, he hicieron las siguientes sugerencias: algo más Tierno (5), Violeta Parra (5) como el nombre de la población, Gotitas de Ternura (1) y Ternurita (1).

Jardín Infantil y Sala Cuna Caupolicán, se encuentra ubicado en Calle Higinio Montoya #883, de la Población Violeta Parra, en la comuna de Collipulli, IX Región de la Araucanía. Según los propios Vecinos, el Jardín Infantil ha contribuido a mejorar la imagen de la Población, acercando la educación preescolar, donde la mayoría de las personas consultadas manifiestan su agrado con la Construcción del Jardín Infantil, convirtiendo un sitio eriazo donde era posible observar basurales y desperdicios en un lugar educativo, con un edificio con estándares de calidad, que contribuye al progreso de la comuna, ofreciendo mejores oportunidades a los niños, niñas, sus familias y comunidad del sector, garantizando cuidados y bienestar

Integral junto con aprendizajes significativos, donde se respetan sus derechos y se potencia aprendizajes a partir de diversas estrategias lúdicas en alianza con las familias y redes locales convirtiéndose en una red importante en la protección de los derechos a la primera infancia en la comuna.

Durante la trayectoria del Jardín Infantil, hemos enfrentado importantes desafíos, como encontrarnos Mitigados por Problemas en las Instalaciones Eléctricas, lo que significó desplazarnos a una sede, habilitada para el trabajo con niños y niñas, siendo esta la única solución, para dar continuidad al programa educativo para los niños, las niñas y las niñas.

Otro desafío asumido como equipo Educativo fue la construcción de Nuestro Proyecto Educativo Institucional, el que fue desarrollado en dos años consecutivos 2018 y 2019, el que fue consultado y definido por todos los actores de la comunidad educativa. A todos estos logros, se agrega la Obtención de Reconocimiento Oficial, el que fue asignado desde febrero del año 2020, el cual fue el resultado de un arduo trabajo por parte todo el equipo educativo y coordinado con Jefaturas de distintas áreas de Nivel Regional de Fundación Integra.

En el contexto actual, mantenemos el desafío permanente de responder a los niños y niñas, con una educación a distancia, que cumpla con el estándar de calidad declarada en cada uno de los documentos institucionales, necesaria para la continuidad y el desarrollo de las distintas áreas de aprendizaje de los niños y niñas, donde ha resultado fundamental, el apoyo y coordinación con las familias, las que ejecutan en gran medida las orientaciones pedagógicas definidas para cada uno de los tramos educativos.

Diagnóstico Institucional.

EL Siguiendo Diagnóstico realizado en el Jardín Infantil Caupolicán, se utiliza el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), el que, por primera vez, es aplicado en Educación Parvularia, el que considera las dimensiones de la gestión educativa, definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño del nivel de Educación Parvularia (EID EP), el que se realiza a través de una plataforma virtual.

Etapas de Diagnóstico Integral de Desempeño:

A continuación, se describen las etapas definidas para Aplicación del DID:

1. **Comencemos:** La primera etapa tiene por objetivo organizar el proceso DID en cuanto a las actividades necesarias para que este se lleve a cabo, involucrando activamente a toda la comunidad educativa en el proceso.

2. **La comunidad se autoevalúa:** Esta segunda etapa corresponde a la implementación de los instrumentos para la reflexión propiamente tal, que incluyen cuestionarios a familias, autoevaluación del equipo directivo y equipo pedagógico y el taller para conocer la voz de los niños y las niñas. Una vez finalizadas las instancias de reflexión, se deben cargar los resultados en la plataforma, la que emitirá el *Reporte DID reflexión por estamento*. (En Anexos 1, 2 y 3, se encuentra los Instrumentos Aplicado por estamentos)

3. **La comunidad reflexiona:** En la tercera etapa se desarrolla el *Taller de reflexión con la comunidad educativa*, a partir de los resultados de la Etapa 2. Posteriormente, se cargan los resultados en la plataforma, la que emitirá el *Reporte DID reflexión con la comunidad educativa*.

4. **Analizamos los resultados:** Etapa cuatro y final donde se sociabiliza y analizan con la comunidad educativa las fortalezas, debilidades y orientaciones contenidas en el *Reporte DID reflexión con la comunidad educativa*.

Cabe mencionar, que en esta oportunidad no fue posible realizar el Taller: “La Voz de los niños y niñas”, el que, por contexto de Pandemia, fue establecido como opcional, dado que consideraba realizarlo de forma presencial y por las

características propias de las edades de nuestro niños y niñas, de omite su realización, en esta oportunidad.

Estándares Indicativos del Desempeño (Educación Parvularia).

Los Estándares Indicativos del Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores, se organizan en las Sigüientes Dimensiones y Sub-dimensiones:

LIDERAZGO	FAMILIA Y COMUNIDAD	GESTIÓN PEDAGÓGICA
<p>VISIÓN ESTRATÉGICA</p> <p>1.1 El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, se responsabilizan por el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, los resultados del proceso educativo y el cumplimiento de la normativa vigente para el nivel de Educación Parvularia.</p> <p>1.2 El director o la directora promueve en la comunidad educativa el conocimiento y la adhesión a las metas del centro educativo y su aporte al desarrollo y el aprendizaje de los niños y las niñas.</p> <p>1.3 El director o la directora asegura que el proceso de aprendizaje de los párvulos responda a un proyecto sustentado en las Bases Curriculares y en los principios pedagógicos, relevando el juego desde una perspectiva pedagógica.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #0070C0;"/> <p style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CONDUCCIÓN</p> <p>2.1 El director o la directora genera un ambiente de trabajo colaborativo y comprometido con el desarrollo y el aprendizaje de todos los párvulos del centro educativo.</p> <p>2.2 El sostenedor y el equipo directivo orientan y monitorean la gestión de los procesos requeridos para el funcionamiento efectivo del centro educativo.</p> <p>2.3 El director o la directora fomenta las prácticas efectivas, la innovación pedagógica y el desarrollo de una comunidad de aprendizaje en la que los párvulos son actores protagónicos.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #0070C0;"/> <p style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 2px;">PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN POR RESULTADOS</p> <p>3.1 El director o la directora lidera un proceso sistemático y participativo de autoevaluación institucional, que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.</p> <p>3.2 El director o la directora elabora un plan de mejoramiento y evalúa el cumplimiento de sus metas para el nivel de Educación Parvularia.</p> <p>3.3 El director o la directora toma decisiones para la mejora</p>	<p>VÍNCULO FAMILIA – ESTABLECIMIENTO</p> <p>4.1 El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias sistemáticas para conocer y acoger a cada familia en su rol de primera educadora del párvulo.</p> <p>4.2 El equipo pedagógico incorpora los saberes y los aportes de las familias para fortalecer el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.</p> <p>4.3 El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen canales de comunicación fluidos con los apoderados y las familias para establecer una relación de mutua colaboración.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #00B09B;"/> <p style="background-color: #00B09B; color: white; text-align: center; padding: 2px;">VÍNCULO CON LA COMUNIDAD Y SUS REDES</p> <p>5.1 El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan la articulación del establecimiento con actores e instituciones de la comunidad existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.</p> <p>5.2 El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan acciones de articulación con otros establecimientos para facilitar los procesos de cambio y transición en la trayectoria educativa de los párvulos.</p>	<p>GESTIÓN CURRICULAR</p> <p>6.1 El equipo pedagógico y el directivo desarrollan las planificaciones de acuerdo a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, el Marco para la Buena Enseñanza y el Proyecto Educativo Institucional del centro educativo.</p> <p>6.2 El equipo directivo y el pedagógico implementan un proceso de evaluación de acuerdo a las características de cada nivel y grupo.</p> <p>6.3 El equipo directivo retroalimenta la implementación de experiencias de aprendizaje, promoviendo la reflexión conjunta y la mejora continua.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #C00070;"/> <p style="background-color: #C00070; color: white; text-align: center; padding: 2px;">INTERACCIONES PEDAGÓGICAS</p> <p>7.1 El equipo pedagógico promueve en los niños y las niñas la confianza, la construcción de identidad y el gozo por el aprendizaje.</p> <p>7.2 El equipo pedagógico promueve el sentido de pertenencia, la participación y la ciudadanía en los párvulos de acuerdo a su nivel de desarrollo.</p> <p>7.3 El equipo pedagógico genera experiencias e interacciones que valoran la diversidad y promueven la inclusión dentro de cada grupo y nivel.</p> <p>7.4 El equipo pedagógico promueve experiencias que incentivan la conciencia de la propia corporalidad mediante el movimiento, favoreciendo la autonomía y la exploración en los niños y las niñas.</p> <p>7.5 El equipo pedagógico potencia la imaginación y la creatividad de los párvulos mediante interacciones pedagógicas que valoran las diferentes expresiones artísticas.</p> <p>7.6 El equipo pedagógico promueve el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, propiciando la comunicación y extendiendo sus capacidades y habilidades de comprensión y expresión.</p> <p>7.7 El equipo pedagógico fomenta la exploración del entorno natural por medio de experiencias que estimulan la curiosidad y el desarrollo del pensamiento científico en los párvulos.</p> <p>7.8 El equipo pedagógico fomenta el pensamiento lógico matemático, favoreciendo en los párvulos la resolución de problemas.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #C00070;"/> <p style="background-color: #C00070; color: white; text-align: center; padding: 2px;">AMBIENTES PROPICIOS PARA EL APRENDIZAJE</p> <p>8.1 El equipo pedagógico, en conjunto con los párvulos, organizan y crean ambientes físicos flexibles, lúdicos y pedagógicamente intencionados para el aprendizaje significativo e inclusivo de la comunidad.</p> <p>8.2 El equipo pedagógico genera situaciones de aprendizaje variadas y pertinentes a los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje de los párvulos.</p>
<p style="background-color: #FFC000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">BIENESTAR INTEGRAL</p> <p style="background-color: #FFC000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">BUEN TRATO Y CONVIVENCIA</p> <p>9.1 El equipo directivo y el pedagógico promueven el buen trato mediante interacciones respetuosas, afectuosas, sensibles e inclusivas con los niños y las niñas.</p> <p>9.2 El equipo directivo y el pedagógico implementan estrategias que fortalecen la convivencia armónica y la ciudadanía entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.</p> <p>9.3 El equipo directivo implementa protocolos para el trabajo con los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales, problemáticas psicosociales o que sufren vulneración de sus derechos.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #FFC000;"/> <p style="background-color: #FFC000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">VIDA SALUDABLE</p> <p>10.1 El equipo directivo y el pedagógico promueven e implementan estrategias para la formación de hábitos de alimentación saludable en los párvulos y sus familias.</p> <p>10.2 El equipo directivo y el pedagógico fomentan el desarrollo de una vida activa por medio del movimiento para el desarrollo armónico y consciente de la corporalidad.</p> <p>10.3 El equipo pedagógico ofrece experiencias de aprendizaje para promover el cuidado del entorno natural entre los párvulos, desde el enfoque de la sostenibilidad.</p> <p>10.4 El equipo pedagógico promueve la tranquilidad, la reflexión y la pausa para el autocuidado de los niños y las niñas.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #FFC000;"/> <p style="background-color: #FFC000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">SEGURIDAD Y ESPACIOS EDUCATIVOS</p> <p>11.1 El sostenedor y el director o la directora se aseguran de mantener en condiciones adecuadas la infraestructura y el equipamiento del centro educativo para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los párvulos.</p> <p>11.2 El equipo directivo implementa procedimientos para resguardar la seguridad de los párvulos en el centro educativo.</p> <p>11.3 El equipo directivo promueve procedimientos que resguardan la salud y el bienestar de los niños y las niñas.</p>	<p style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">GESTIÓN DE RECURSOS</p> <p style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">GESTIÓN DE PERSONAS</p> <p>12.1 El equipo directivo y el sostenedor establecen estrategias efectivas para atraer, seleccionar y mantener al personal idóneo.</p> <p>12.2 El sostenedor y el equipo directivo gestionan de manera efectiva la administración del personal.</p> <p>12.3 El equipo directivo gestiona la evaluación y retroalimentación del personal sistemáticamente, y promueve el desarrollo profesional para la mejora continua del desempeño.</p> <p>12.3 El director o la directora gestiona las condiciones para mantener un clima laboral positivo para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #008000;"/> <p style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 2px;">GESTIÓN OPERACIONAL</p> <p>13.1 El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, coordinan la elaboración de un presupuesto anual en función del Proyecto Educativo Institucional y el plan de mejoramiento, y establecen prácticas efectivas para resguardar la sustentabilidad del centro educativo.</p> <p>13.2 El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente la provisión de implementos y recursos didácticos que potencien el aprendizaje de los niños y las niñas en el centro educativo.</p> <p>13.3 El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente los recursos TIC para potenciar la labor educativa.</p> <p>13.4 El sostenedor y el equipo directivo gestionan la matrícula y fomentan la asistencia regular de los párvulos al centro educativo.</p>	

Resultados Obtenidos Equipo Directivo:

Este es aplicado por Parte del Equipo Asesor y Directora del establecimiento, de forma individual y de forma grupal, obteniendo la siguiente tabla de resultados:

	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
DIMENSIÓN LIDERAZGO				
1. Visión estratégica			X	
2. Conducción			X	
3. Gestión y planificación por resultados			X	
DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD				
1. Vínculo familia y establecimiento			X	
2. Vínculo con la comunidad y sus redes				X
DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA				
1. Gestión curricular			X	
2. Interacciones pedagógicas				X
DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL				
1. Buen trato y convivencia				X
2. Vida saludable				X
3. Seguridad y espacios educativos				X
DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS				
1. Gestión de Personas				X
2. Gestión Operacional			X	

Se adjunta en Anexo 1, Instrumento Aplicado a Equipo Directivo.

Resultados Obtenidos Equipo Pedagógico:

Este es aplicado Educadoras de Nivel Sala Cuna y Heterogéneo y el Personal Técnico en Educación Parvularia, de forma individual y de forma grupal, obteniendo la siguiente tabla de resultados:

	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
DIMENSIÓN LIDERAZGO				
1. Visión estratégica				X
2. Conducción				X
3. Gestión y planificación por resultados			X	
DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD				
1. Vínculo familia y establecimiento				X
2. Vínculo con la comunidad y sus redes				X
DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA				
1. Gestión curricular				X
2. Interacciones pedagógicas				X
3. Ambientes propicios para el aprendizaje				X
DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL				
1. Buen trato y convivencia				X
2. Vida saludable				X
3. Seguridad y espacios educativos				X
DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS				
1. Gestión de Personas				X
2. Gestión Operacional				X

Se adjunta en Anexo 2, Instrumento Aplicado a Equipo Pedagógico.

Resultados Obtenidos de Cuestionarios Aplicados a las familias:

Este fue enviado compartiendo Link del Cuestionario vía WhatsApp, a las 46 Familias, que se tiene a sus hijos e hijas matriculadas en el Establecimiento, donde se necesitaba solo el 60% de los cuestionarios respondidos para avanzar en la obtención del Reporte Final. Un total de 29 familias, lograron enviar los cuestionarios en el plazo establecido, logrando un 63% de respuesta, donde se reporta el porcentaje de respuestas que se encuentran en la categoría **De Acuerdo y Muy de Acuerdo** del Cuestionario, las que a continuación se detallan:

Página Siguiete, se adjunta Tabla de resultados.

Se adjunta en Anexo 3, Cuestionario Aplicado a las familias.

TABLA DE RESULTADOS CUESTIONARIOS FAMILIA

DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD

Vínculo familia y establecimiento	<p><i>En relación al rol de la familia como primera Educadora de los niños y las niñas, los resultados son los siguientes:</i></p> <p>93,1 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para conocerla y acogerlas como parte de la comunidad Educativa.</p> <p>86,2 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para conocer a cada niño ó niña y su realidad familiar.</p> <p>93,1 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo realiza acciones para conversar con ellas sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.</p>
	<p><i>En relación a la incorporación en el proyecto educativo los saberes y conocimientos y estilos de crianza de cada familia, los resultados son los siguientes:</i></p> <p>93,1 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo las invita a apoyar en experiencias de aprendizaje para que aporten desde sus intereses, ocupaciones o tradiciones.</p> <p>92,9 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo reconoce y valora los diversos estilos de crianza.</p> <p>85,7 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo solicita y acoge su opinión sobre su trabajo.</p> <p>88 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo las invita a conocer y participar en la elaboración del PEI cada año.</p>
	<p><i>En relación a la comunicación entra las familias y el jardín, los resultados son los siguientes:</i></p> <p>93,1 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el Director(a) y Educadores(as) están disponibles para recibir a los apoderados y las familias, y conversar con ellos.</p> <p>93,1 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín utiliza diferentes canales o medios de comunicación para comunicarse con ellas.</p> <p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que Pueden conversar con las educadoras al entrar o salir los niños y las niñas del centro educativo.</p> <p>92 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que la Directora y las educadoras tienen horarios establecidos para recibir y conversar con los apoderados y las familias.</p>
	<p><i>En relación al apoyo a las familias en el proceso de cambio a otros centros o niveles educativos, los resultados son los siguientes:</i></p>

	<p>88,5 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el centro educativo entrega información sobre las escuelas o centros educativos del sector a las que se puede postular..</p>
DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA	
Interacciones pedagógicas	<p>En relación a la experiencia que niños y niñas transmiten acerca de lo que hacen diariamente en el jardín infantil, los resultados son los siguientes:</p> <p>89,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y las niñas colaboren entre ellas y aprendan a interactuar con otros de manera respetuosa.</p> <p>92,9 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y las niñas experimenten distintas formas de expresión artística.</p> <p>92,9 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo las experiencias y actividades propuestas por el centro educativo permiten que los niños y niñas fortalezcan su lenguaje, amplíen su vocabulario o puedan expresar sus opiniones de acuerdo a su edad.</p>
DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL	
Buen trato y convivencia	<p>En relación al buen trato y convivencia armónica en el jardín, los resultados son los siguientes:</p> <p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que los educadores y Técnicos en Párvulos expresen respeto hacia los niños y niñas, usando un tono de voz suave, mirándoles a los ojos y tratándolos por su nombre.</p> <p>92,9 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que los educadores y Técnicos en Párvulos expresen respeto hacia los niños y niñas, a respetar normas y a ponerse en el lugar de otros.</p> <p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que los educadores y Técnicos en Párvulos usan estrategias o acciones para resolver conflictos a través del dialogo, ya sea entre niños como adultos de la comunidad educativa, de manera pacífica y respetuosa.</p>
Vida saludable	<p>En relación al estilo de Vida Saludable en los niños y niñas, los resultados son los siguientes:</p> <p>88,9 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín entrega información a los niños y sus familias acerca de la importancia y los beneficios de la alimentación equilibrada y la actividad física.</p> <p>92,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín realiza juegos o actividades para que los niños y niñas se ejerciten y pasen tiempo al aire libre.</p> <p>92,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín realiza actividades con los niños y niñas, sobre el cuidado del medio ambiente.</p> <p>92,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín ofrece espacios durante la jornada para promover el descanso, el silencio y la tranquilidad de los niños y las niñas.</p>
Seguridad	<p>En relación al cuidado y seguridad en los espacios educativos, los resultados son los siguientes:</p> <p>92,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín cuenta con señaléticas claras y vías de evacuación despejadas en caso de emergencia.</p>

	<p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín cuenta con equipamiento, condiciones materiales y una infraestructura segura para los niños y las niñas.</p> <p>92,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín controla el ingreso y la salida de adultos al establecimiento y a las salas.</p> <p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín entrega información y sugerencias sobre hábitos de limpieza, higiene y cuidado para la salud y bienestar de sus niños y niñas.</p>
--	--

DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS

Gestión Operacional	<p>En relación a los recursos didácticos, mantención e infraestructura del centro educativo, los resultados son los siguientes:</p> <p>91,7 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín dispone de suficientes insumos higiénicos y de aseo para mantener permanentemente el cuidado y bienestar de los niños y las niñas.</p> <p>92 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín realiza una mantención de la infraestructura de manera que se encuentren en buen estado para el uso de los niños y las niñas.</p> <p>92,6 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín cuenta con material suficiente para el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños y las niñas.</p> <p>92 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín los contacta para saber de sus niños y niñas, cuando hay inasistencias por más de dos seguidos.</p> <p>91,3 % de las familias está De Acuerdo o Muy de Acuerdo con que el jardín les pregunta sobre problemas que pueden estar teniendo en el hogar y que pudieran afectar la asistencia de sus niños y niñas.</p>
---------------------	--

Análisis de resultados.

La siguiente Tabla presenta la sistematización elaborada por la comunidad educativa, a la luz de los resultados obtenidos en las autoevaluaciones aplicadas:

	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado	P
DIMENSIÓN LIDERAZGO					
1. Visión estratégica				X	
2. Conducción				X	
3. Gestión y planificación por resultados			X		X
Nivel de desarrollo dimensión Liderazgo			X		
Principales Fortalezas	Existe análisis reflexivo de los resultados obtenidos como comunidad. La Conducción, de la directora es valorada por el Equipo Educativo.				
Principales Debilidades	Falta de compromiso para asumir desafíos propuestos como Comunidad Ed.				
DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD					
1. Vínculo familia y establecimiento				X	
2. Vínculo con la comunidad y sus redes				X	X
Nivel de desarrollo dimensión Familia y comunidad				X	
Principales Fortalezas	Existe una buena comunicación y visión de la Familia en el rol de 1° Educador. Se Evidencia una alta participación de las Familias en las Actividades Educativas.				
Principales Debilidades	Puede estar más coordinado aun el Plan Educativo A distancia con las Redes de Apoyo, que dispone y trabaja el Jardín Infantil en un año "normal de trabajo".				
DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA					
1. Gestión curricular				X	X
2. Interacciones pedagógicas				X	
3. Ambientes propicios para el aprendizaje				X	
Nivel de desarrollo dimensión Gestión Pedagógica				X	
Principales Fortalezas	Existe un Uso permanente de BCEP y PEI en el Proceso de Planificación, Implementación y Evaluación Educativa				
Principales Debilidades	Incorporar el MBE en la Gestión Pedagógicas de Planificación y Evaluación.				
DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL					
1. Buen trato y convivencia				X	
2. Vida saludable				X	
3. Seguridad y espacios educativos				X	X
Nivel de desarrollo dimensión Bienestar Integral				X	
Principales Fortalezas	Excelente trato y Vínculos Afectivos, establecidos entre el equipo educativo y los niños y las niñas, visualizado por parte de todos los actores evaluados. Se promueve, de forma permanente, los Estilos de Vida Saludable y Sustentable.				
Principales Debilidades	Actualización y Difusion del PISE y Protocolos Covid-19 a la Comunidad.				
DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS					
1. Gestión de Personas				X	
2. Gestión Operacional				X	X
Nivel de desarrollo dimensión Gestión Recursos				X	
Principales Fortalezas	Se utiliza la mayor cantidad de materiales tanto Didáctico, Fungibles y Activos Fijo para la el desarrollo de las Actividades Educativas.				
Principales Debilidades	Gestión de Presupuestos autónomos o Gestionados por Proyectos Propios.				

Plan de Mejoramiento Educativo.

	OBJETIVO	META	ACCION	RESPONSABLE
DIMENSIÓN LIDERAZGO				
Sub Dimensión: Gestión y planificación por resultados	Fortalecer las competencias y habilidades del equipo educativo, para propiciar el respeto por la naturaleza, interacciones positivas y el trabajo colaborativo, en el quehacer cotidiano de la comunidad en el periodo 2020/2022	A Marzo del 2022, alcanzar el nivel de desarrollo Avanzado en Subdimensión Gestión y Planificación de Resultados en el estamento Equipo Directivo.	Equipo Promotor, difunde y promueve la realización de las Actividades Educativas, en Mural Informativo del Establecimiento, a toda la comunidad Educativa.	Equipo Promotor
DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD				
Sub Dimensión: Vínculo con la comunidad y sus redes	Favorecer la participación activa de las familias y Redes de Apoyo, en el proceso educativo de los niños y niñas, para alcanzar aprendizajes significativos, promoviendo la asistencia y la permanencia, el respeto por la naturaleza y los ambientes bien tratantes en el periodo 2021/2022.	A marzo del 2022, alcanzar el 90% de logro en Subdimensión Vínculo con la comunidad y sus redes, en el cuestionario de Familias.	Equipo Directivo, realiza reuniones virtuales Trimestrales con redes de apoyo Existente, para difundir e invitar a participar en el Plan de Educativo a Distancia	Directora del Establecimiento
DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA				
Sub Dimensión: Gestión curricular	Implementar prácticas pedagógicas de calidad para lograr el desarrollo pleno, la Inclusión, la felicidad y el aprendizaje significativo de los niños y niñas, favoreciendo los entornos naturales, el juego y el protagonismo infantil en los periodos 2021/2022	A marzo del 2022, alcanzar el nivel de desarrollo Avanzado en Subdimensión Gestión Curricular en el estamento Equipo Directivo.	Equipo e Educadoras, incorpora en el proceso de Planificación educativa, el MPBE guía, para organizar portafolios pedagógicos.	Directora del Establecimiento
DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL				
Sub Dimensión: Seguridad y espacios educativos	Fortalecer las competencias y habilidades del equipo educativo, para propiciar el respeto por la naturaleza, interacciones positivas y el trabajo colaborativo, en el quehacer cotidiano de la comunidad en el periodo 2020/2022	A marzo del 2022, alcanzar el nivel de desarrollo Avanzado en Subdimensión Seguridad y espacios Educativos, en el estamento Equipo Directivo.	Comité de Seguridad Escolar, actualiza y difunde PISE y Protocolos Covid, a toda la comunidad Educativa.	Comité de Seguridad Escolar.
DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS				
Sub Dimensión: Gestión Operacional	Favorecer la participación activa de las familias y Redes de Apoyo, en el proceso educativo de los niños y niñas, para alcanzar aprendizajes significativos, promoviendo la asistencia y la permanencia, el respeto por la naturaleza y los ambientes bien tratantes en el periodo 2021/2022.	A marzo del 2022, alcanzar el nivel de desarrollo Avanzado en Subdimensión Gestión Operacional, en el estamento Equipo Directivo.	Equipo Directivo, realiza reunión semestral, a Jefaturas de Dptos. De Finanzas y Educación para informar procesos operativos y requerimientos del Jardín.	Equipo Directivo.

Bibliografía.

- Fundación Integra, (2018). Referente Curricular Fundación Integra.
- Mineduc, (2018). Bases Curriculares Educación Parvularia, Ministerio de Educación.
- Bolívar, A. (2000). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden: Una mirada crítica*. La Muralla.
- Duro, E. & Nirenberg, O. (2010). Autoevaluación y políticas públicas: una experiencia en escuelas primarias argentinas. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (3), 113-137.
- Landi, N.E. & Palacios, M.E. (2010). La autoevaluación institucional y la cultura de la participación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 155–181.
- Mineduc, (2020). Estándares Indicativos de *Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores*
- Nirenberg, O. (2018). *Autoevaluación institucional: un camino para mejorar la gestión escolar y las políticas educativas*. Centro de Apoyo Desarrollo Local. 1era Edición. Teseo Press.
- Unicef Argentina, Duro, E. & Nirenberg, O. (2016). Autoevaluación de Escuelas de Nivel Inicial. *Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa(IACE)*. 2da Edición. Ami Galle.

Anexos.

- Anexo 1: Instrumento Aplicado al equipo Directivo.
- Anexo 2: Instrumento Aplicado al equipo Pedagógico
- Anexo 3: Cuestionario Aplicado al equipo Directivo.