UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE

CALIDAD

TRABAJO DE GRADO II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesora: Carmen Bastidas B

Alumna: María Adriana Gaete Salazar

Índice

1. Portada 1
2. Índice 2
3. Resumen 3
4. Introducción 4
5. Marco teórico 6
6. Marco Contextual 7
7. Diagnóstico Institucional 9
8. Análisi de Resultados 15
9. Plan de Mejorameinto Educativo 20
10. Bibliografía 31

Resumen

La visión de nuestro liceo es Desarrollar en las alumnas habilidades y competencias, a través de diversas metodologías. Para recoger y conocer información pedagógica relevante, se desarrollo la realización de un Diagnóstico Institucional.

La finalidad de este trabajo de Grado 2, del magíster se concentró en la aplicación de este diagnóstico Institucional, cuyos resultados nos permitió orientar el diseño de un plan de mejora con foco en la planificación estratégica. La metodología desarrollada fue el trabajo de equipos grupales, cada uno desarrollando temática de las distintas dimensiones educativas.

El presente informe muestra resultados del Diagnóstico y la formulación de la fase estratégica del Plan de Mejoramiento educativo del Liceo.

Palabras Claves: Diagnóstico Institucional, metodología, dimensiones educativas, planificación estratégica,

Introducción

El presente trabajo de Grado 2 se encamina con el propósito de profundizar una herramienta fundamental para la organización educativa, como es el Diagnóstico Institucional, que tiene como objetivo una mirada reflexiva a la gestión que se realiza en un establecimiento y que permite, una vez analizada, modificar la dirección de la institución, a través de la modificación del PEI y con ello los Proyectos de Mejoramiento educativo, mejorar los Planes y Programas u otra área débiles.

La metodología empleada para desarrollar el presente trabajo consistió en, previa organización de cada una de éstas: Jornadas de información de este Proyecto, incluyendo taller de motivación. Jornada de Reflexión y Análisis, con todos los docentes, Asistentes de la educación, Centro de alumnas, Centro de Padres, microcentros de cada curso tanto de alumnas como de Padres y apoderados, presentado instrumento FODA Institucional de año anterior y Evaluación anual del mismo. Trabajo Análisis, grupal, de las diferentes dimensiones del Proyecto. Dimensión Liderazgo coordinada por Inspectora General; Dimensión Gestión Pedagógica asesorada por Apoyo Técnico y Coordinadora PIE: Dimensión Convivencia Escolar guiada por Coordinadora de Convivencia y Psicóloga; Dimensión Gestión de Recursos a cargo de Coordinador de Recursos e inventario en conjunto con Asistente Social. Reuniones de formación de profesores guías, con equipo de gestión, liderado por Jefe Técnico. Reuniones con Alumnas, Padres y apoderados, representativos de cada curso, para dar a conocer el Proyecto, la importancia de su participación en el Diagnóstico Institucional.

Se realizó reunión previa con coordinadores designados para cada grupo de trabajo, en la cual se les entregaron las herramientas a utilizar para análisis: Rendimientos Simce, tablas de aprobación/repitencia, asistencia, participación en reuniones de apoderados…etc. Además se acuerda que todo el desarrollo fue monitoreado por Directora y jefe Técnico del establecimiento, con el fin de aclarar dudas que se presentaran y no pudieran ser atendidas por los coordinadores de grupo.

Durante el plenario de cada taller, se concluyen las prioridades a trabajar en cada dimensión.

Al finalizar la jornada se exponen los acuerdos en general de cada grupo, tras nuevo análisis se proponen objetivos a trabajar en el Plan de Mejoramiento de ese año. Se designó comisión entre los coordinadores, debían entregar la elaboración de los objetivos para el Plan.

Marco teórico.

Esta propuesta se enmarca teóricamente en el estudio de diversos documentos del Agencia de la Calidad de Educación como Guía para el Diagnóstico Institucional 2012; Orientaciones de Calidad 2016; Orientaciones para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo 2018 y 2019 en la cual se releva el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de nuestro liceo y la autoevaluación institucional que nos hace reflexionar en conjunto, sobre nuestras debilidades y fortalezas, que nos lleva a mirar la pertinencia y por ende la efectividad de las decisiones y el resultado de las mismas. La misma reflexión que cimenta la base para el diseño del Plan de Mejoramiento. Nuestro desafío, como el de todos los establecimientos Educativos, es entregar una educación de calidad, logrando que nuestras alumnas sean reconocidas por su sólida formación integral con alto compromiso ciudadano. En este marco general, el Proyecto Educativo Institucional PEI) de nuestro establecimiento educacional es el instrumento principal que nos permite establecer una mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad, además que define los principios guías del quehacer institucional y pedagógico. Por su parte, el Plan de Mejoramiento Educativo que desarrolla nuestro liceo es la herramienta destacada para orientar, planificar y materializar los procesos de mejoramiento institucional y pedagógico. Estos procesos, liderados por la Directora y Equipo Técnico, se orientan en función del PEI, además, de la cultura escolar, el contexto sociocultural y territorial, los roles y funciones de los miembros que la componen, el diagnóstico institucional y, principalmente, los logros y desafíos para el mejoramiento de la calidad diagnosticados y recogidos en el PME.

Marco contextual.

La estrategia empleada para desarrollar el presente trabajo consistió en la organización de Jornadas de información y análisis de este Proyecto, incluyendo taller motivacional. Reuniones de formación de profesores guías, con equipo de gestión, liderado por Jefe Técnico. Reuniones con Centro de Alumnas y Centro de Padres y Apoderados, además de microcentros.

La metodología empleada fue el Trabajo Grupal con temas determinados, análisis de las distintas dimensiones del Diagnóstico Institucional. Este trabajo colectivo nos permitió plantear la necesidad de establecer criterios comunes y aunar esfuerzos para enfrentar con éxito los mayores desafíos educacionales de nuestro establecimiento.

Nuestra Unidad Educativa se caracteriza por impartir desde Pre-Kínder a 4° de Enseñanza Media, aquí cobra especial importancia el saber que preparamos a nuestras alumnas con proyección a la educación superior, razón por la cual el tipo de instrucción que deben recibir tiende a una preparación que les sirva de base para que puedan proyectarse hacia el futuro.

Nuestro Liceo, atiende un gran número de estudiantes con NEE, un tercio de la población estudiantil, cuenta con un diagnóstico que exige conectarse con situaciones diferentes y planificar de una manera que permita que todas nuestras estudiantes puedan aprender. Si bien hoy contamos con un gran equipo que da respuesta y apoyo, dentro del marco legal establecido, aun así hay un número de alumnas que no son integradas al Programa; no siendo esto obstáculo para recibir atención sólo al interior del aula.

El Liceo Anita Serrano S. fue fundado hace 135 años como escuela básica y desde el año 2012 como Liceo de Niñas situado en un sector urbano comercial, recibe estudiantes con alto porcentaje de vulnerabilidad. Es un establecimiento dependiente del Departamento de Educación Municipal de Talcahuano, que ha obtenido Excelencia Académica en más de 3 ocasiones. Así mismo como se han logrado reconocimientos pedagógicos ministeriales, hemos tenido dificultades al inicio en la formación de una planta docente que se comprometiera con nuestro PEI, luego por adaptación dificultades de

situaciones conflictivas, llegando a las amenazas e intentos de

agresiones físicas, no sólo entre alumnas sino también entre apoderados; situaciones que la comunidad no estaba acostumbrada por trabajar con alumnas que ingresaban en pre kínder y egresaban en octavo básico.

Diagnóstico institucional.

Autoevaluación Institucional

Gestión Institucional

Título	Pregunta	Respuesta
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	En promedio el 90% de cumplimiento, el resto no se logra por distintos factores, entre ellos, las prácticas burocráticas y excesivamente largas en los procesos desde que algo se solicita hasta su cumplimiento y ejecución.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	Aumento de la participación en un 87% en actividades programadas y asistencia a reuniones. Fortalecimiento en un 85% de la convivencia escolar. Fortalecimiento en un 90% del uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las estrategias de aprendizaje.
Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de desarrollo del último PME implementado?	El desarrollo de las acciones planificadas e implementadas fue acertado, ya que algunos resultados aumentaron y otros se mantuvieron. Algunas de las acciones deben permanecer ya que se comprueba su efectividad, sobre todo en el aumento de la participación de alumnas y compromiso de padres y apoderados. La gestión de recursos realizada permitió y permite apoyo real a las diversas

		estrategias de aprendizaje.

Dimensión de resultados	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	Las metas se lograron en un 95%, el otro 5% se encuentra aún en proceso.
Dimensión de resultados	¿De qué manera el cumplimiento de las metas muestra efectos respecto del logro de los objetivos?	Los logros de aprendizaje aumentaron en un 80%. 0% de deserción escolar.
Dimensión de resultados	Si los resultados fueron favorables en relación a lo esperado ¿qué prácticas perdurarán en el tiempo?	Prácticas que apuntan al apoyo en el desarrollo de los estudiantes como es diversificación de estrategias pedagógicas, en gestión curricular consejos de ciclo, liderazgo reuniones técnicas y convivencia escolar mediación.
Dimensión de resultados	Si los resultados no fueron favorables de acuerdo a lo esperado ¿Qué decisiones se deben adoptar?	Retroalimentar o modificar objetivos de acción, de tal manera que se monitoreen a corto plazo los resultados.

Implementación de Planes

Título	Pregunta	Respuesta
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Se ha avanzado de manera significativa (70%) por medio de la construcción en conjunto, como comunidad, en la construcción y perfeccionamiento del manual de convivencia escolar y con políticas de socialización de éste.
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Qué nos falta por mejorar?	Lograr una cobertura del 100% en términos de sociabilización y toma de conciencia de esta herramienta como fundamento de una sana convivencia.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	El nivel de avance está alrededor de un 60% de implementación, buscando también en conjunto los medios y las directrices que permitan generar un aporte a la vida práctica y cotidiana de las estudiantes
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad,	¿Qué nos falta por mejorar?	Lograr una cobertura del 100% de nuestra población estudiantil, de manera que a partir de éste se pueda entregar un

Afectividad y Género)		aporte efectivo, que genere impacto en la formación de nuestras estudiantes.
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	Este plan tiene aproximadamente un nivel de avance del 65%, existiendo hoy un mayor compromiso de parte de la comunidad educativa, que lo visualiza

Escolar)		como necesidad y atiende las expectativas que surgen al interior de ésta.
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Qué nos falta por mejorar?	Lograr una cobertura que involucre la participación y sociabilización del 100% de la comunidad.
Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión) Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	El nivel de avance se encuentra al rededor del 85%, existiendo hoy, a nivel de colegio, una mayor conciencia con respecto a la prioridad que conlleva ser efectivamente una comunidad inclusiva, siendo PIE un pilar fundamental en la promoción de políticas inclusivas.
Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión) Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión)	¿Qué nos falta por mejorar?	Generar en un 100% una mentalidad inclusiva, entendiendo que todas las personas que forman parte de la comunidad están involucradas en este logro, mejorando o corrigiendo prácticas arraigadas que no colaboran con una mirada holística del ser humano.
Política de Formación	¿Cuánto hemos avanzado en la	El nivel de avance puede calificarse en un 85%, involucrando paulatinamente, a todos los

Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	implementación de esta política en la escuela/liceo?	miembros de la comunidad educativa para que el compromiso de cada uno sea un aporte real a la formación de la conciencia ciudadana.

Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Qué nos falt po a r mejorar ?	Nos falta aún, sociabilizar en un 100% en toda la comunidad una nueva mirada con respecto a nuestro rol ciudadano, que se traduzca en prácticas efectivas más que en conceptos por aprender.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	El nivel de avance es alrededor de un 90% de implementación, que se visualiza en la disposición de los profesores de nuestro Liceo a recibir las herramientas que se nos entrega en términos de formación profesional, buscarla de manera autónoma o solicitarla en beneficio del ejercicio de la profesión.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Qué nos falt po a r mejorar ?	No falta mejorar la distribución de tiempos para dedicar con mayor énfasis los espacios que permiten generar tiempos de reflexión pedagógica.

Implementación Curricular

Pregunta	Respuesta
Describa la(s) principal(es) dificultad(es) respecto de la implementación curricular detectadas por los docentes y equipo de gestión	La principal dificultad se observa en la escases de espacios para articular los contenidos de aprendizaje entre niveles y asignaturas, que permitan lograr una progresión efectiva en las habilidades de las estudiantes
¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?	El impacto mayor que genera esta falta de articulación radica en que cada asignatura se transforma en una isla independiente, de la misma forma el paso de un curso a otro carece de fluidez, cayendo así en la tendencia de estancarse en la progresión de habilidades que permiten en definitiva un aprendizaje de calidad.
¿Cómo se ha abordado la implementación del currículum para responder a las necesidades de los estudiantes?	El Equipo PIE ha sido un gran aporte en la ruptura de estas barreras, ya que permite ampliar la mirada individual a la que se tiende a un espacio más socializado y amplio. Otro factor facilitador es el espacio de reflexión docente que permite trabajar mirando el Curriculum de una manera más transversal.
¿Cómo la implementación del currículum ha servido para abordar los sellos del PEI? ¿Se ha enfatizado en algún aspecto en particular?, ¿Cuál?	Los espacios anteriormente mencionados, abren la posibilidad de mirar el Curriculum desde una perspectiva más amplia y colaborativa, situando de una manera más natural la presencia de los sellos del PEI en la planificación de la las clases

Análisis de Resultados

Pregunta para el Análisis	Respuesta
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	* Redistribución horas profesor según especialidad asignaturas en primer ciclo. * Reuniones técnicas enfocadas en desarrollo de estrategias diversificadas. * Consejos administrativos enfocados en la Socialización de lineamientos. *Fortalecimiento del clima de convivencia escolar.
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	* Monitoreo constante a través de acompañamientos al aula con auto y retroalimentación. * Planificación de actividades desafiantes. * Comunicación de objetivos de aprendizajes a las alumnas * Motivación permanente al logro y/o fortalecimiento de objetivos analizando errores para potenciar la adquisición de los aprendizajes.
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Las implementaciones de los diversos programas han ayudado a fortalecer nuestro quehacer escolar, aunque se reconoce que debemos mejorar en relación a resultados académicos, clima escolar, participación. Se debe fortalecer además el monitoreo permanente mediante la evaluación de los diversos procesos, programas y acciones implementadas. El aumento del compromiso de los diferentes actores

Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Debilidades
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Planificación de aprendizajes. Coordinación de actividades para fortalecer y monitorear la cobertura curricular. Atención permanente de las alumnas de NED. Estrategias de aprendizaje y valuaciones diversificadas Apoyo de profesionales especialistas PIE Modelo de planificación elegido en base a consenso (por unidad)	Carencia en la formulación de objetivos respecto a los aprendizajes. Calendarizar las actividades de monitoreo del equipo de gestión. Trabajar con estrategias de codocencia Dedicar más tiempo a la evaluación del proceso educativo Realizar acompañamientode gestión de aula al menos una vez por semestre, con retroalimentación
	Diseño, articulación,	Se muestra efectivo	La organización,

Liderazgo	conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	liderazgo y compromiso del equipo directivo y docentes que beneficia directamente el proceso de enseñanza para las alumnas.	planificación y ejecución de consejos técnicos en todos los niveles. Funcionamiento del comité mediador. Funcionamiento del

		Existen buenos canales de comunicación, abiertos a la comunidad, cumpliendo con entrega de informes académicos además de información e invitación a actividades de manera constante y oportuna. Fortalecimiento de la UTP	comité paritario. Fortalecimiento de la disciplina mediante trabajo de inspectores de piso. Se requiere de apoyo al Curriculum en educación media. Lograr mayor compromiso de los apoderados Mejorar la infraestructura.
	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico,	Conformación de equipo psicosocial. Actualización constantemente del manual de convivencia Concientización de	Fortalecimiento de la identidad de las alumnas respecto del Liceo. Actualizar, mejorar y socializar aún más el manual de

Convivencia Escolar	psicológico y emocional	acciones y protocolos de convivencia escolar, atendiendo a tiempo y en forma efectiva situaciones de maltrato, bullying, indisciplina. Buen trato por parte del Director a estudiantes y apoderados Programa de Orientación en	Convivencia Escolar incluidos reglamentos. Mejorar compromiso académico en relación a las actividades planificadas. Espacios de encuentro para la cohesión docente Generar espacios

		actualización y fortalecimiento permanente. Trabajo de PIE Preocupación de los profesores por las estudiantes Elección de comité paritario	para el ejercicio del comité paritario Implementar un libro o buzón de sugerencias, felicitaciones y reclamos
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	El buen uso de recursos tanto en el aula como en biblioteca de primer ciclo y pre básica. Calendarización de uso de recursos tecnológicos, así como laboratorio de computación y espacios físicos del establecimiento. Se invierten los recursos en las estudiantes	Gestión e implementación de espacios para el desarrollo de actividades académicas, como laboratorio de ciencias. Implementación biblioteca con textos para Enseñanza Media, reposición de equipos de PC en mal estados Implementación de

		Utilización transparente de los recursos SEP	tecnología en las aulas Mejorar la infraestructura Contar con transporte de acercamiento para abarcar lugares más apartados Potenciar

			experiencias académicas exitosas de ex alumnas y profesionales

Conclusiones de la Autoevaluación Institucional

Preguntas	Respuestas
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Los objetivos planteados en nuestro PEI son revisados y evaluados anualmente, por toda la unidad educativa, para formular estrategias remediales en caso necesario.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?	La relación entre los distintos estamentos del liceo se fortalecen por la gestión del director y el buen funcionamiento de los diferentes canales de comunicación.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la	El aplicar los diversos protocolos del Manual de Convivencia Escolar ha facilitado la toma de decisiones, lo que nos permite mantener disciplina y armonía entre los distintos estamentos del liceo.

dimensión de Convivencia escolar?	
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del	Falta desarrollar programación realizada, por la ausencia de espacios necesarios para ello, lo anterior se debe a las prácticas excesivamente largas en los procesos

análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?	desde que algo se solicita hasta su cumplimiento y ejecución.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?	Pese a encontrarnos con dificultades académicas y de infraestructura, el trabajo se realiza en forma normal, obteniendo resultados positivos gracias a la unificación de criterios y compromisos de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Plan de Mejoramiento

Planificación Estratégica: Objetivos y Metas

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Organizar los tiempos de acompañamiento del equipo de gestión al aula.	Lograr el 60% de la organización de tiempos de acompañamiento.
Gestión Pedagógica	Gestionar y optimizar el tiempo para reuniones entre equipo PIE y los distintos niveles de enseñanza, coordinando reuniones por nivel	Lograr que en un 70% se concreten reuniones entre equipo PIE y los distintos niveles de enseñanza
Liderazgo	Calendarizar consejos técnicos en todos los niveles, asesorando el cumplimiento de éstos. Mantener la disciplina en el establecimiento dotando de inspectores de piso.	Lograr un 90% de realización de los consejos técnicos. Lograr al menos un 90% de efectividad en las aplicaciones de medidas disciplinarias con el apoyo de inspectores de piso.
Liderazgo	Mejorar el proceso de enseñanza_aprendizaje completando la dotación de la unidad técnica para Enseñanza media.	Alcanzar el 100% de la dotación de la unidad técnica para enseñanza media.
Convivencia Escolar	Socializar el Manual de convivencia escolar en forma permanente. Implementar	Lograr en un 90% la internalización del manual de convivencia escolar, con respecto al porcentaje anterior.

	acciones que permitan la funcionalidad del comité paritario.	Lograr un 70% de funcionalidad del comité paritario.

Convivencia Escolar	Potenciar la convivencia escolar a través del desarrollo de habilidades blandas.	Potenciar en un 90% la capacidad para manejar una buena convivencia escolar.
Gestión de Recursos	Asegurar la obtención de recursos para desarrollar las diferentes habilidades de las estudiantes	Lograr un 90% de adquisición de los recursos educativos necesarios.
Gestión de Recursos	Organizar actividades factibles de ser costeadas por el PME que favorezcan el aprendizaje de las alumnas.	Lograr que un 90% de las actividades planificadas sean costeadas por el PME.
Área de Resultados	Mantener y/o mejorar la asistencia media diaria. Disminuir la tasa de repitencia y/o deserción escolar. Mejorar rendimiento general del liceo.	Aumentar en un 3% el porcentaje de asistencia mensual. Disminuir en un 2% la tasa de repitencia. Aumentar en un 10% el rendimiento académico actual
Área de Resultados	Asegurar el ingreso de las alumnas a la educación superior.	Lograr que de las alumnas egresadas un 90% de ellas ingresen a la Educación Superior.

IMPLEMENTACIÓN

Dimensión	Subdimensión	Objetivo Estratégico	Meta	Acción	Responsable
Gestión Pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula	Organizar los tiempos de acompañamiento del equipo de gestión al aula.	Construir y socializar en un 60% pautas para el acompañamiento de aula	Planificación Docente A través de la revisión mensual de planificaciones docentes, se verificará la pertinencia y monitoreo de la cobertura curricular.	Jefe Técnico
Gestión Pedagógica	* Gestión Curricular	Organizar los tiempos de acompañamiento del equipo de gestión al aula.	Lograr el 60% de la organización de tiempos de acompañamiento.	Reuniones Técnicas por ciclo o asignaturas Se desarrollarán, para organizar, analizar, articular y evaluar acciones de Acompañamiento o al aula	Jefe Técnico
Gestión Pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula	Gestionar y optimizar el tiempo para reuniones entre equipo PIE y	Destinar un consejo al mes para revisar y	Consejos de Seguimiento de casos con la Participación de de los	Jefe Técnico y Dupla Psico social

		los distintos niveles	acompañ	involucrados	

		de enseñanza, coordinando reuniones por nivel	ar a las estudiantes más vulnerables.	docentes, educadoras y dupla psicosocial	
Gestión Pedagógica	* Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Gestionar y optimizar el tiempo para reuniones entre equipo PIE y los distintos niveles de enseñanza, coordinando reuniones por nivel	Lograr que en un 80% se concreten reuniones entre equipo PIE y los distintos niveles de enseñanza	Trabajo colaborativo con Docente de asignatura de lenguaje y matemática con educadoras PIE, para planificar actividades y acciones a seguir con alumnas que presenten NEE.	Docente
Liderazgo	* Planificación y gestión de resultados	Implementar coordinación de estrategias diversificadas capacitando a los docentes	Participación de a lo menos el 95% de docentes y educadoras en capacitaci	Reuniones En trabajo conjunto con personal del DAEM, se desarrollaran acciones tendientes a mejorar	Equipo de Gestión

			ón de estrategia	la propuesta del PME y otros	

			s	instrumentos, buscando con esto mejorar el logro de objetivos y aprendizajes	
Liderazgo	* Liderazgo del director	Conocer, Actualizar y Restructurar Convenio de Desempeño del establecimiento	Lograr un 90% de realización de los consejos técnicos.	Convenio de Desempeño su actualización y reestructuración el Convenio de Desempeño, con la participación de toda la comunidad educativa, mediante la contratación del servicio.	Director jefe Técnico
Liderazgo	* Planificación y gestión de resultados	Mejorar el proceso de enseñanza _aprendizaje con dotación de	Concretar en un 90% reuniones mensuales con profesores	Consejo mensual, con el fin de monitorear el grado de avance de la	Jefe Técnico

		la unidad técnica para Enseñanza Media.	del nivel	planificación y evaluación de Habilidades.	

Liderazgo	* Liderazgo del sostenedor	Mejorar el proceso de enseñanza _ aprendi zaje con dotación de la unidad técnica para Enseñanza Media.	Alcanzar el 100% de la dotación de la unidad técnica para enseñanz a media.	Conformar equipo Técnico para Ens. Media, contratando personal idóneo	Director
Convivencia Escolar	* Participació n y vida democrática	Socializar el Manual de convivencia escolar en forma permanente.	Lograr en un 90% la internaliza ción del manual de convivenci a escolar, con respecto al porcentaje anterior.	Entrevistas individuales. Mantener horario y protocolo de entrevistas individuales, de cada profesor con apoderados	Coord. Conviv Escolar
Convivencia Escolar	* Formación	Socializar el Manual de convivencia escolar en forma	Lograr en un 90% la internaliza ción del manual de	Mediación se organizarán turnos de atención y control de	Insp. General y Coord. Conviv Escolar

		permanente.	convivenci a escolar.	disciplina , aplicando protocolos, en	

				caso de conflicto, aplicados por personal para docente, inspectores en pasillo y patio.	
Convivencia Escolar	* Convivencia escolar	Implementar acciones que permitan el desarrollo de habilidades blandas en las alumnas	Procurar en un 60% la participación de profesionales que aporten en la entrega de herramientas para trabajar estas habilidades	Eventos abiertos a la comunidad Con el fin de potenciar la convivencia escolar, se organizaran algunos eventos abiertos a la comunidad con la participación de alumnas, padres y apoderados, docentes y asistentes de educación: Mes del Mar, Fiesta de las Artes, Día del	Coord. Conv. Escolar Coord. Centro de Alumnas

				alumno(a), del	

				apoderado, Aniversario, Semana de la Patria, licenciaturas, eventos deportivos y artísticos culturales, Jornadas de reflexión, análisis...	
Convivencia Escolar	* Formación	Implementar acciones que permitan funcionalidad del Centro de Alumnas	Potenciar en un 90% la capacidad para manejar una buena convivencia escolar.	Centro de alumnas para potenciar las relaciones interpersonales de las alumnas, se desarrollaran talleres temáticos, con apoyo de roles dentro de la comunidad y sociedad.	Coord. Centro De Alumnas Trabajador a Social.
Gestión de Recursos	* Gestión del personal	Asegurar la obtención de recursos para desarrollar las	Lograr 100% de apoyo de profesiona les que	Secretaria Administrativa Para mantener activos de forma	Director

		diferentes			

		habilidades de las estudiantes	aporten en estrategi a s pro retención de estudiant e s más vulnerabl e s	permanente, los procesos de matrícula, actualización de antecedentes personales de las alumnas de Enseñanza Media, desde enero a diciembre.	
Gestión de Recurso s	* Gestión de los resultado s financier os	Asegurar la obtención de recursos para desarrollar las diferentes habilidades de las estudiantes	Lograr en un 80% La adquisici ó n de los recursos educativ os necesari o s	Adquisición de insumos para el uso de recursos tecnológicos. Con el objeto de facilitar el uso de Tic’s en el aula y fuera de ella, adecuando dependencias y además para fortalecer la autoestima, De las estudiantes.	Directo r Coord Enlaces .
Gestión de Recurso	* Gestión de los	Organizar actividades factibles de	Lograr que un	Laboratorio de Ciencias. Para	Direct or Prof.

s	recurso s	ser	90% de	mantener activo	Laboratori

	educativos	costeadas por el PME que favorezcan el aprendizaje de las alumnas.	las actividade s planificada s sean costeadas por el PME.	y por necesidades académicas se implementará el nuevo laboratorio de ciencias con alajamiento necesario y reposición de material. Implementado para desarrollar las clases del área científica especialmente en enseñanza media.	o
Gestión de Recursos	* Gestión de los recursos educativos	Implementar y Organizar actividades factibles de ser costeadas por el PME que favorezcan el aprendizaje de las	Lograr que un 90% de las actividade s planificada s sean costeadas por el PME.	Laboratorio de Idiomas Actualización de Implementación de laboratorio de idiomas para desarrollar habilidades lingüísticas.	Director Prof. De Inglés

		alumnas.			

Bibliografía.

- Liceo Anita Serrano, Talcahuano (2019) Manual de Convivencia Escolar.
- Liceo Anita Serrano, Talcahuano (2019) Reporte Fase Estratégica.
- Liceo Anita Serrano S. Talcahuano (2019) Reporte de Planificación Anual.
- MINEDUC. (2012) GUÍA DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/pos/ED/EP/AM/08/Guia_diagnostico_institucional.pdf
- División General de Educación Orientaciones para la Elaboración del Plan de Mejoramiento educativo (2020) http://subvenciones.mineduc.cl/zp_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/2020/PME%20-%202020.pdf