



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES
Escuela de Trabajo Social

Vinculación afectiva y calidad de vida en calle
Desde un enfoque de derecho

TESINA para optar al GRADO de Licenciado en Trabajo Social

Docente: Mabel Palma Fuentes
Estudiantes: Paulina Parra Contreras
Elizabeth Vergara Gutiérrez

Santiago de Chile, febrero 2021

Dedicatoria y agradecimientos.

Esta tesina va dedicada a nosotras, compañeras eternas de estudio, actualmente colegas de Trabajo Social y tesistas. Ambas potenciamos nuestras habilidades mutuamente, sacrificando horas de sueño y colocando toda nuestra empatía, energía, tiempo y conocimiento para el logro de nuestro proyecto personal.

A nuestra profesora guía Mabel Palma

Quien nos empoderó constantemente, entregándonos su sabiduría a diario para este gran proceso de formación de estudio.

A nuestros hijos: Diego, Damián y Javier

Quienes a su corta edad mostraron respeto en horas de estudio, sacrificando parte de su tiempo por nosotras, siendo un pilar fundamental para continuar con nuestro desarrollo profesional.

A nuestros amigos y familias

Quienes nos motivaron, alentaron y orientaron siempre, gracias por el apoyo recibido durante todo este proceso.

Finalmente, gracias a todos los que creyeron en nosotras...

Gracias por ser y estar.

Tabla de contenidos

| | |
|---|--------------|
| Resumen..... | 1 |
| Introducción..... | 2 |
| CAPÍTULO I: Antecedentes | |
| Justificación..... | 3-7 |
| Planteamiento del Problema..... | 8-11 |
| Preguntas de investigación..... | --.....12 |
| Objetivos: General y Específicos..... | 12 |
| CAPÍTULO II: Marco Teórico y referencial | |
| 1- Marco teórico..... | 12 |
| 1.1 Teoría general de sistema por Ludwig Von Bertalanffy..... | 13-14 |
| 1.2 La teoría de red por kurt Lewin..... | 15-16 |
| 2- Marco referencial..... | 16 |
| 2.1 Persona en Situación Calle..... | 16-19 |
| 2.2 Resultados programa Housing First en Europa..... | 19-20 |
| 2.3 Resultados en Chile..... | 20 |
| 2.4 Familia..... | 20 |
| 2.5 Tipos de familias..... | 20-22 |
| 2.6 Ciclo vital familiar..... | 22-24 |
| 2.7 Relaciones vinculares..... | 24 |
| 2.7 a) Vínculos Familiares..... | 24-25 |
| 2.7 b) Vínculos Afectivo..... | 26 |
| 3. Exclusión..... | 26-28 |
| 4. Vida digna..... | 28-29 |
| 5. Calidad de vida..... | 29,30 |
| 6. Derechos humanos..... | 30 |
| 6.1 Artículo 22..... | 31 |

| | |
|---|--------------|
| 6.2 Artículo 3..... | 31-32 |
| 7. Trabajo Social y problemática de estudio..... | 32-33 |

CAPÍTULO III: Marco Metodológico

| | |
|---|----|
| 8 Marco Metodológico..... | 34 |
| 8.1 Enfoque Epistemológico..... | 34 |
| 8.2 Muestra no probabilística..... | 34 |
| 8.3 Descripción de la población objetivo..... | 35 |
| 8.4 Muestras a considerar..... | 35 |
| 8.5 Técnicas de investigación..... | 35 |
| 8.6 Cuadro de operalización de variables..... | 36 |

CAPÍTULO IV: 9 Resultados

| | |
|--|--------|
| 9.1 Análisis descriptivo..... | 37 |
| Códigos lingüísticos 1-2-3-4-5-6..... | 37-51 |
| 10 Análisis interpretativo..... | 52 |
| 10.1 Vinculación familiar..... | 52 -54 |
| 10.2 Vinculación afectiva..... | 54-56 |
| 10.3 Calidad de vida en calle..... | 57- 61 |
| 10.4 Personas en situación de calle..... | 61-63 |

CAPÍTULO V: Conclusiones

| | |
|--|--------------|
| Conclusiones..... | 64-68 |
| Referencias Bibliográficas..... | 69-74 |
| Anexos | |
| Carta de consentimiento informado..... | 75 |
| Pauta de entrevista..... | 76-77 |

Resumen

Al hablar de Personas en Situación de Calle, debemos señalar percepciones de bienestar, calidad de vida y dignificación de los sujetos de estudio. Así como la importancia que estos le atribuyen a dichos conceptos. En este sentido la tesina a exponer señala cuales son los ámbitos más necesarios para poder adquirir una vida digna desde la vida en calle; Es decir como visibilizan la valoración personal en relación con su entorno próximo, desde la vinculación afectiva, vinculación consanguínea y cómo esta influye en su permanencia o salida de calle. Por consiguiente, esta investigación cualitativa describe y analiza las percepciones de 5 casos de PSC, sus vínculos, su visión de seguridad y protección en contextos actuales, las políticas sociales en relación a su bienestar y calidad de vida y como en su conjunto contribuyen en su situación actual de calle y en la obtención de una vida digna. Buscando a su vez ser un aporte desde el trabajo social para la transformación de dicha realidad.

Palabras claves: Personas en situación calle; Bienestar; Calidad de vida; Vida digna; Vínculos afectivos; Vínculos consanguíneos

Introducción

La presente investigación titulada “Vinculación afectiva y calidad de vida en calle” Desde un enfoque de derecho, se enmarca dentro del proceso de licenciatura de las alumnas tesis de la carrera de Trabajo Social de la universidad Miguel de Cervantes.

Según el último catastro realizado a nivel nacional en el año 2011 respecto a las personas en situación de calle, existe un aumento de este fenómeno social, con escasos estudios que den respuestas integrales para abordar esta problemática. Es así, como la presente investigación surge de la necesidad de abordar esta realidad desde la propia mirada del sujeto principal, con el propósito de reflejar de la manera más fidedigna y cercana a la realidad que viven hoy en día, donde su foco principal será adentrarnos en las significancias de las relaciones vinculares a lo largo de su vida y cómo estas se han ido transformando en el tiempo.

Para el desarrollo de la presente investigación, se estructura por capítulos, donde el primero da a conocer las justificaciones, desde sus fundamentos contextuales y desde una aproximación social compleja del Trabajo Social.

Asimismo, se delimitará la experiencia a investigar, se establecerán objetivos generales y específicos de la investigación, para finalizar con un marco teórico y marcos referencial que desarrollará los temas principales de nuestro estudio.

Para finalizar se presentarán las principales conclusiones a partir de los análisis obtenidos respecto a las entrevistas realizadas y posterior árbol lingüísticos. Dichos análisis se triangularon con los elementos teóricos presentados, respondiendo a su vez a las preguntas de investigación.

CAPÍTULO I

Justificación

El presente trabajo de investigación, requiere ser un aporte para aquellas investigaciones y bibliografía respecto a las personas en situación de calle, con un enfoque de derechos humanos, que nos entrega parámetros de conocimientos para crear más competencias al respecto, ahondando en temáticas de las personas de manera subjetiva, las políticas sociales asumidas por el rol y el quehacer profesional de Trabajadores Sociales, destacando que cada persona es diferente y lleva consigo su propia realidad.

Si bien, los antecedentes respecto a Personas en Situación Calle intentan precisar y caracterizar en el ámbito familiar y de vinculación afectiva existentes en dicha situación, resulta ser insuficiente para dar cuenta de la "*multidimensionalidad*" (Saavedra, 2016, Pág. 34) que se presenta el fenómeno. Como menciona Rojas (2007) a través del análisis realizado en el texto "La calle también se mueve", donde da cuenta de la falta de marco interpretativo que documente su aplicabilidad, teniendo como resultado escasez de sustentos teóricos como la calidad de los mismos, como además la necesidad de análisis académicos. (Pág,2).

Por ello, resulta necesario profundizar la problemática con trabajos investigativos constantes, que apoye y ahonde desde los vínculos afectivos para una realidad compleja. Es en este camino que se apunta el estudio, a profundizar en el conocimiento de los significados que las personas le entregan a sus vínculos familiares y vínculos afectivos en la actualidad. Y conocer cómo estos vínculos influyen en la calidad de vida de las PSC.

Permitiéndonos, además, indagar en aquellas características, simbologías y valoraciones subjetivas que cada persona participante de la investigación le otorgue al concepto de vínculos familiares y vínculos afectivos. En otras palabras, se considera de importancia para el estudio, debido a que, al integrar el capital familiar, nos puede entregar recursos de la persona sujeto de estudio, en cuanto a la presencia de figuras vinculares actuales y estas vistas desde el apego familiar, permitiendo retratar la dinámica familiar como un soporte fundamental en sus procesos de inserción social.

Inicialmente el fenómeno se visibiliza en el siglo XIX, con personas de pocos recursos económicos y culturales, donde el Estado carecía de políticas públicas concretas que

permitiera resolver las necesidades básicas de la época, como consecuencia era la iglesia e instituciones de beneficencia privadas quienes aportan para atenuar el problema de las personas más vulnerables. (MIDEPLAN, 2005 :25). Sin embargo, para la época, el fenómeno de las personas en situación de calle es un tema poco abordado en el ámbito familiar y de vinculación afectiva, relacionado directamente a la carencia en la dimensión económica y de habitabilidad.

A raíz de lo anteriormente señalado, el Ministerio de Desarrollo Social (2011) realizó un catastro, arrojando que existían 12.255 personas en esta situación, de las cuales el 84% son hombres y el 16% son mujeres. Dando origen a la Oficina Nacional de Calle, encargada de generar las políticas públicas tales como:

El programa Calle, aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales. Consiste en brindar acompañamiento especializado a personas en situación de calle.

Para esto, cada persona es acompañada por un equipo profesional multidisciplinario (trabajadores/as sociales, psicólogos/as, entre otros/as) que realizan un diagnóstico integral e implementan un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral, por una periodicidad de 24 meses y su objetivo es apoyar a las personas en situación de calle para que mejoren su bienestar, en dimensiones tales como: Salud, Vinculación familiar, Vivienda y Entorno, Ingresos, Educación, Trabajo y Seguridad Social (Ministerio de desarrollo social, 2011). Cifras que, en el año 2020, podrían estar aún más altas, por estados de emergencia actuales (estallido social- emergencia sanitaria covid- 19).

Por otro lado, se encuentra el Programa **Noche Digna**; también como una propuesta del Estado para abordar la necesidad de brindar alternativas de alojamiento a las personas en situación de calle en épocas de bajas temperaturas desplegando sus componentes:

Plan de Invierno; programa que depende de la **Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social (2011)** y tiene como objetivo: *“Contribuir al desarrollo humano, económico y social de Chile, logrando mayores niveles de inclusión social”*. Su propósito es: *“Personas en situación de calle acceden a servicios sociales básicos, orientados a brindarles protección y oportunidades para la superación de su situación”*.

Como 2º componente se encuentran: los **Centros Temporales para la Superación**, el que tiene por objetivo que: *“Personas en situación de calle mejoran acceso a alojamiento temporal y servicios básicos, conectándose mediante dispositivos con la red de protección social”*.¹

En la actualidad también se implementa el prototipo de **Plan Viviendas Primero**, con su componente: **El Programa Vivienda con Apoyo** inspirado en el modelo Housing First, el cual se comenzó a implementar en 1992 en Nueva York, y poco a poco se ha expandido a otras ciudades estadounidenses y de Canadá, así como también por países de Europa, Oceanía y Asia. Buscando ser una solución innovadora y definitiva para un problema que afecta a 13 mil personas aproximadamente en nuestro país, cuenta con el respaldo de los Ministerios de Desarrollo Social y Familia y de Vivienda y Urbanismo, y otorga un hogar provisorio a personas que viven en situación de calle por un tiempo de 36 meses.

Este programa beneficia a hombres y mujeres sin hogar -chilenos o extranjeros- que tienen más de 50 años y han vivido en situación de calle durante cinco o más años. Involucra la entrega de una vivienda para grupos de 2 ó 3 participantes acompañada de un plan personalizado de apoyos para que tengan una integración socio comunitaria y acceso oportuno a servicios especializados de la red pública y privada (Verdugo, 2018).

Con el propósito de cubrir esta problemática de personas en calle, el Estado comienza a aportar económicamente y de manera intermitente iniciando la visibilización de este fenómeno basando la ayuda en la beneficencia; permitiendo abrir camino al quehacer profesional del Trabajo Social enfocándose en potenciar dichas dimensiones, a través de la gestión de redes con acompañamientos y vinculación significativa, capaz de mencionar aspectos relevantes que puedan fortalecer habilidades y/o entregar herramientas que puedan influir en una integración social, mediante la aceptación de problemáticas, así como la problematización de situaciones invisibilizadas de los sujetos.

Esta activación de redes tiene como objetivo, una persistencia en el tiempo, más allá de la duración del programa el cual tiene durabilidad de 24 meses. Si bien, el rol profesional es visto de bajo perfil, es decir, responde a las necesidades de las personas en calle, bajo una intervención psicosocial realizada y vinculación a las redes existentes y accesibles, es posible señalar que el interventor o gestor de beneficios estatales, cumple el rol de acompañamiento constante, empoderamiento del sujeto, re-vinculación con un entorno próximo, como generador de herramientas sociales para enfrentar problemáticas diarias.

Desde este enfoque, el presente trabajo pretende enriquecer y aportar a dichos programas, desde la vinculación familiar y vinculación afectiva, dando a conocer la importancia que estos sujetos le entregan a estos vínculos y a su vez la visibilización de aspectos que posiblemente se han omitido en la metodología actual.

Cabe destacar que, el Gobierno de Chile y la Red Calle realizaron el primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle (2005) y finalmente éste se publicó anexado a indagaciones cualitativas, la información arrojada consistió, principalmente, en datos descriptivos. Aunque estos datos resultaron valiosos y sentaron un precedente histórico de visibilización de estas personas, no indagaron profundamente en las relaciones existentes entre las distintas dimensiones de la situación de calle.

Así se señala que "El escaso involucramiento del mundo académico y de los gobiernos ha coartado históricamente la posibilidad de orientar estrategias de intervención efectivas con sustento científico e institucional y se ha incurrido reiteradamente en estrategias caritativas -de corte paternalista- que han fomentado la institucionalización y la dependencia de las personas en situación de calle. Recordemos, por un lado, que al menos hasta el año 2006, con su incorporación al de Protección Social Chile Solidario, "el esfuerzo del aparato público no redundó en la implementación de una intervención específica para aquellas personas que se encontraban en situación de calle, quedando éstas invisibilizadas como parte de los amplios sectores de la población que se encontraban en situación de pobreza" (Mideplan, 2005: 25)

Por lo tanto, hoy en día se hace imperiosa la necesidad de guiar la intervención desde lo individual a lo general. En otras palabras, la articulación del proceso de investigación, como foco principal de trabajo es el "*hacer reflexivo*" (Matus, 1995). La interpretación está ligada a la acción de interpretar, por lo mismo está ligada a una acción social, lo cual permite que la intervención trascienda en el tiempo, es preciso también comprender porque y para que se actúa, como lo indica Matus (2005), esta concepción es siempre histórica y debe ser relacionado y pensado respecto a la disciplina del Trabajo Social.

Para esto se debe organizar una noción en lo social compleja, que permita innovar en las significaciones tradicionales basadas en el empirismo y la beneficencia, abordando así nuevos mapas de acción que permitan construir nuevas preguntas que guíen los diversos caminos de la intervención social, por medio de planes de trabajo nacidas luego de hallazgos investigativos.

Por consiguiente, bajo el umbral del trabajo social y la problemática de PSC¹, se requiere estudiar la significancia que le otorgan a los vínculos familiares y vínculo afectivos, que influyen directamente en el proceso que se realiza para la inclusión de personas que se encuentran en situación de extrema vulneración, comprendido desde el hacer reflexivo y que innove en la resignificación del fenómeno de calle y el quehacer respecto a la vinculación familiar y afectiva, logrando transformar y construir mejoras de **la calidad de vida de las personas**, y colaborar a los estudios actuales, utilizados para las intervenciones. Es por esto que se considera de suma importancia la concepción del fenómeno calle, cómo se articula y se ha transformado durante la historia, desde el concepto de la palabra hasta lo que implica el contexto histórico, como lo indica Matus.

Lo anterior, es un punto fundamental, ya que al conocer la trayectoria de vínculos familiares y afectivos, nos permite recopilar antecedentes relevantes a la hora de proponer, programas y estrategias de intervención, en torno a la superación de la vida en calle, entregando productos que pueden ser la base para generar nuevas políticas gubernamentales, que vayan en directa relación con sus necesidades, haciendo pertinentes las metodologías aplicadas considerando la complejidad de la problemática.

Por otra parte, la justificación de esta investigación cualitativa tiene relación con evidenciar la importancia de los significados, dado que entrega relevancia a los factores protectores existentes u omitidos, ayudando a mejorar dudas prácticas y a optimizar las intervenciones a las personas en calle, las cuales podrían ser aplicadas a otras realidades, haciendo que sus resultados sean generalizados.

Finalmente, los principales beneficios serán para aquellas instituciones públicas y/o privadas que trabajen directamente con el sujeto-estudio. Otorgándoles datos reales en relación a la temática estudiada y cómo estas pueden ser incorporadas en las acciones sociales destinadas a intervenir y mejorar la calidad de vida de esta población.

¹ PSC: Personas en Situación Calle.

Planteamiento del problema

Hablar de Persona en Situación de Calle trata de una construcción y conceptualización histórica que comienza desde inicios de la civilización y con transformaciones en su definición.

Al respecto el actual Ministerio de Desarrollo social EX-MIDEPLAN refiere, que existen tres áreas que explican el fenómeno; en primer lugar, señala que son personas que están pernoctando en lugares públicos o privados, sin tener una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque la misma sea precaria; el segundo aspecto refiere que son personas que no tienen alojamiento regular para pasar la noche, encuentran residencia, pagando o no por este servicio en alojamientos públicos o privados y son sólo de índole temporal, y en tercer y último lugar, hace referencia a las personas que *“Por encontrarse sin hogar o residencia y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes, con apoyo bio-psico-social”* (MIDEPLAN, 2005).

Estas áreas, refieren específicamente a temáticas de habitabilidad, pero invisibilizan en gran medida ámbitos de inclusión social y exclusión social. Estas referidas a la vivencia y supervivencia en un continuo proceso de posesión/desposesión material y simbólica (Seidmann et al,2009) donde se considera a las PSC como “incluido” al momento de estar en algún dispositivo de alojamiento.

Sin embargo, el fenómeno exige una visibilización mucho más profunda dado que; “Estar en situación de calle” no se reduce solo a quienes literalmente pernoctan en espacio públicos, sino que está atravesado por dimensiones culturales, políticas, históricas, sociales y económicas. Dimensiones que se pueden ver fortalecidas por vínculos familiares y afectivos que puedan ser considerados como factores protectores de las PSC y utilizados como redes de comunicación y apoyo para el fortalecimiento de **calidad de vida** de estas personas.

Por otro lado, respecto a las personas que viven esta realidad, coloca de manifiesto una problemática social compleja constituyendo una de las formas en la que se expresa la exclusión social propia en los contextos urbanos, caracterizada por diferencias económicas, desigualdades jurídicas y desafilaciones sociales y que se traducen en la vulneración de derechos (Di Iorio, 2015), la cual es vivida en condiciones de extrema pobreza y en su mayoría sufrida por la pérdida de vínculos familiares y afectivos, lo que la hace aún más compleja.

Es decir, que; desde la perspectiva de Derechos Humanos, primero entendidos como; conjunto de construcciones racionales y valores para una vida humana digna en sociedades justas. Estos *Derechos Humanos pueden definirse como atributos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, género o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos Derechos Humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos están interrelacionados, son interdependientes e indivisibles.* Aludiendo precisamente a que *“Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquiera índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”* Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (1948).

Palabras que citan a la necesidad de las PSC a valorarse como personas, seres únicos e irrepitibles dotados de dignidad con calidad de vida basada en los derechos de cada persona.

En otras palabras, al hablar de vida digna, se habla de la necesidad de calidad de vida, sin distinción socioeconómica ni social, y al referir que es interdependiente, refiere la dependencia recíproca de los factores protectores asociados, tales como los vínculos familiares y/o afectivos. Encontrándose así, la necesidad de visibilizar y fortalecer aspectos de calidad de vida de las personas en situación de calle, fundamentada en los derechos humanos, y aludiendo a que debe ser segura, inviolable y feliz, considerada como una meta abierta a concretar y superar en cada sociedad y momento histórico.

Estos momentos pueden ser explicados desde la segunda guerra mundial, donde se visualizaba desde una perspectiva de un bien económico cuantificable, abarcando solo lo monetario. Campbell (1976), señala que; cuando más activo está la persona financieramente mejor es su calidad de vida. En este sentido, desde una mirada subjetiva

señala que; la existencia de la calidad de vida es referida a la felicidad y a la satisfacción de las personas, abarcando un 50 % en la varianza mientras que en el sentido económico solo el 15 % (Campbell & Rodgers, 1976; Haas, 1999).

Por otro lado, también se comienza a visibilizar desde una perspectiva mental, que es referida específicamente a la capacidad que tienen las personas al tipo de vida o solo a la conciencia que tienen de calidad de vida, donde por algún tipo de patología, posiblemente no se percatan de la importancia que le atribuyen los sujetos. En este sentido, (Taillefer et al, 2003), plantean desde literatura sobre “Calidad de Vida”, la que tomó gran relevancia desde los años 60’, comenzando a utilizar el concepto en diferentes dimensiones, pero evidenciando que existen problemas en su definición, en sus dimensiones y en los factores que pueden influir en la perspectiva de calidad de vida.

En este sentido se entrega relevancia a los vínculos familiares y afectivos y cómo afecta su calidad de vida durante la permanencia en calle, entendiendo que desde sus inicios las personas y su situación de calle se relacionan con determinados problemas sociales que la originan, dentro de éstas se encuentran: los conflictos familiares; pérdida de un ser querido; consumo problemático de alcohol y drogas, problemas asociados a salud mental; falta de recursos económicos, entre otros. Estas situaciones se tornan más complejas por la falta de soluciones habitacionales, falta de educación, falta de acceso a la salud y carencia de redes sociales que apoyen en la superación de este problema y la pérdida de vínculos familiares y afectivos.

A partir de estos vínculos, estas rupturas se darían en al menos tres ámbitos: familiares y personales, laborales y sociales. Estas rupturas se originarían en una serie de “sucesos vitales estresantes” y estarían caracterizadas por tres rasgos: ser encadenadas, traumáticas y bruscas.

De acuerdo con el Segundo Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle del Ministerio de Desarrollo Social (2012), dichas rupturas se caracterizan por ser: Encadenadas: Una ruptura puede conducir a otra. Por ejemplo, la pérdida del trabajo puede provocar que la persona pierda los lazos familiares, o a la inversa.

Traumáticas: Provocan un alto sufrimiento psicológico en la persona, de manera que su voluntad puede verse de tal manera debilitada que no encuentra motivación para volver a rehacer sus lazos y llevar una vida digna.

Bruscas: Puede que la persona haya vivido grandes traumas encadenados y alejados en el tiempo durante su vida, pero probablemente uno de ellos le lleva directamente a la calle. Vivir en la calle no sería algo meditado, sino una decisión precipitada o, en algunos casos, la única opción disponible (Ministerio de Desarrollo Social, 2012).

Es así que, cuando hablamos de personas en situación de calle que deciden por voluntad sostenerse en calle, esta decisión, en muchas ocasiones es bajo la coerción tras perder estos vínculos y el acceso a su hogar o lugar de residencia habitual.

Por otro lado, vemos como las PSC por lo general se mantienen en un territorio determinado, siendo este su lugar en donde pernoctan y levantan sus “rucos”² y a pesar de participar de diversos programas que por objetivo tienen la inclusión al mundo social y funcional de estas personas sostienen esta “nueva” vida, ya sea producto del quiebre de vínculos familiares y/o afectivos, desencadenando que, en ocasiones estas personas decidan permanecer en calle, donde comienzan a generar nuevos vínculos territoriales de amistad, los que con el tiempo se vuelven significativos, conllevando a una protección, socialización y resguardo de estas personas. Provocando identidad territorial y un aumento en los factores protectores en su permanencia en calle.

En tal sentido, interpreta y construye sus diferentes significados y cómo estos vínculos familiares y vínculos afectivos, se convierte en un factor fundamental del proceso reparativo de derechos humanos y protectores en su trayectoria en calle.

²El término “Ruco” se refiere a las viviendas improvisadas que levantan las personas que están en situación de calle.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el significado que le atribuyen las Personas en Situación Calle del sector Lo Valledor perteneciente a la Comuna Pedro Aguirre Cerda, a los vínculos familiares y vínculos afectivos, y cómo estos vínculos influyen en su calidad de vida en calle?

OBJETIVO GENERAL

Interpretar el significado que le atribuyen las personas en situación de calle a la vinculación familiar y vinculación afectiva y cómo influye en su calidad de vida en calle.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Indagar la historia vincular familiar de las personas que viven en situación de calle.
2. Identificar el valor que le atribuyen las personas en situación de calle a los vínculos afectivos durante su permanencia en calle.
3. Describir cómo los vínculos familiares y afectivos influyen en su calidad de vida durante la permanencia en calle.
4. Aportar conocimientos a las intervenciones sociales enfocada en las personas en calle

CAPÍTULO II

1. Marco Teórico

En el presente trabajo de investigación, se contemplan teorías a trabajar que nos darán respuesta a la problemática presentada a fin de aportar a la comprensión. Asimismo, se estructura bajo los conceptos utilizados por las ciencias sociales y aquellos temas que se relacionan con nuestro estudio de investigación, entre estos se encuentran:

Personas en situación de calle; vistas como sujetos de derechos y serán los actores principales en la presente investigación. Familia; desde la historia contextual que envuelven a las personas en situación de calle con sus familias y en cómo se relacionan y repercuten los diferentes tipos de vínculos.

Entre estos, se desprenden: vínculos familiares y afectivos, desde lo consanguíneo y de aquellos que van formando a lo largo de su ciclo vital, otorgándole significado y afecto. Derechos Humanos; pilar fundamental que sustenta el presente trabajo, en donde queda de manifiesto que todos tenemos los mismos derechos, independiente de la condición de cada uno, entrelazándose con vida digna y calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de calle, no importando su situación económica, tampoco su condición social. Entre otros títulos que se irán sumando a lo largo del presente estudio.

A continuación, desarrollaremos las teorías y los conceptos principales:

Teorías

En relación a las teorías propuestas en la presente investigación, se contempla la visión desde el ser humano como un sistema que se relaciona y se influye de otros sistemas y de estos seres humanos y su relación e interacción con el entorno. Para ello, lo abordaremos desde la Teoría General del Sistema y la Teoría de Red.

1.1 Teoría general de sistema por Ludwig Von Bertalanffy

Bertalanffy (1979) supone que “las relaciones entre los elementos de un sistema o entre éste y su ambiente son de vital importancia para el análisis de un sistema vivo. Estas relaciones pueden ser reales o ideales (modelos), activas o latentes, naturales o artificiales,

recíprocas o unidireccionales; en cualquier caso, significan la identificación de un intercambio de energía, materia o informaciones.

Varios términos se utilizan para identificar estos procesos: funciones, servicios, prestaciones, efectos recíprocos, asociaciones, interdependencias, comunicaciones, coherencia, conectividad, etc. En un momento del sistema, estas relaciones se presentan ordenadamente, como una red estructurada que se visualiza a través del esquema input/output.” (Pág. 38, 39).

Sistemas que interactúan entre sí, en este sentido las personas en situación calle tiene una interacción con otro y otros, formando parte de diversos sistemas tales como la familia, la comunidad local y social entre otros, donde se encuentran insertos. Por ejemplo, la PSC crece en un núcleo familiar, el cual interactúa con una comunidad social. Donde se incorporan prácticas y dinámicas diarias, ideologías que se van incorporando a lo largo de la vida.

Al haber quiebres en algunos de los sistemas, el sujeto no deja de ser parte de este, pero comienza a alejarse incorporando nuevas formas de vida, que vienen de otra parte del sistema social, tales como; nuevos amigos con otras prácticas e ideologías, otras conductas. Formando un todo en relación al sujeto y su entorno.

Este esquema nos aproxima instrumentalmente al problema de las fronteras y límites en sistemas abiertos. Se dice que los sistemas que operan bajo esta modalidad son procesadores de entradas y elaboradores de salidas.

En el caso de Input, se define a todo sistema abierto que requiere de recursos de su ambiente. Se denomina input a la importación de los recursos (energía, materia, información) que se requieren para dar inicio al ciclo de actividades del sistema. En el caso del sistema Output, se denomina así a las corrientes de salidas de un sistema. Los outputs pueden diferenciarse según su destino en servicios, funciones y retroinputs.

En otras palabras, a través de la presente Teoría General del Sistema se comprende al sujeto de investigación como un ser que constantemente se encuentra en interacción / relación con el otro, todos vistos como sistemas. Entre estos sistemas, se encuentran los sistemas familiares y los sistemas comunitarios. En el caso de las PSC y la teoría presentada, se hace importante desde el sentido que cada una de estas personas tiene sus

particularidades, su historia, su influencia por otros sistemas y cómo estos repercuten a raíz de la salida del hogar a su vida en calle.

Finalmente, otra característica es la Equifinalidad, que dice relación con la capacidad del sistema para llegar a un mismo fin desde puntos iniciales distintos. En esta investigación se señala como un sistema viviente, de condiciones iniciales distintas y distintos caminos, en el caso de PSC llegar a un mismo estado final, con distintas estrategias de sobrevivencia que en calle se emplean. “El fin no sería solamente el sobrevivir, sino también el lograr algún grado de afecto siempre en relación con otro” (Balbontín, 2010, pág. 56).

1.2 La teoría de red por kurt Lewin

Lozares (1996) señala que La teoría de Kurt Lewin pone de relieve el hecho de que la percepción y el comportamiento de los individuos de un grupo, así como la misma estructura del grupo, se inscriben en un espacio social formado por dicho grupo y su entorno, configurando así un campo de relaciones. Las que en situación de calle se perciben al momento de comenzar a conformar nuevos vínculos significativos en su nuevo territorio. Estas relaciones pueden ser analizadas formalmente por procedimientos matemáticos, dado que se van formando de manera paulatina y sumando nuevas redes para el círculo en el cual se encuentran, pero dentro de una misma dinámica diaria.

En esta misma línea se inscribe también Moreno (1934) y su sociometría, quien puede ser considerado como uno de los fundadores de la teoría de redes bajo el nombre de Sociometric, Moreno se interesó por la estructura de los grupos de amigos, aunque fuera por razones terapéuticas. En la misma corriente teórica sitúa también Scott los grupos dinámicos de F. Heider (1946). Es decir que dentro de esta misma red los sujetos se desenvuelven con mayor fluidez dado que sienten que se encuentran en un ámbito de iguales, sin distinción de roles, de esta manera los sujetos se identifican con un otro o un grupo en el territorio. (pág. 104)

Donde comparten historias parecidas, rupturas y quiebres significativos y pueden encontrar un lugar seguro y de contención con un igual en la misma situación de desvinculación, dificultando la participación en la sociedad provocando el aislamiento social, potencializado de marginación sin acceso de servicios básicos para su desarrollo.

En este sentido Bravo (2008), señala que “las PSC se reconocen como personas excluidas, ya que vivencian una ruptura con las redes sociales, que se encuentran debilitadas o

quebrantadas, por lo que han perdido el lazo con los factores que constituyen el entramado social significativo de la persona”. Significando de esta manera una ruptura encadenada que puede conducir a otra, es decir la pérdida del trabajo puede provocar que la persona pierda los lazos familiares, o a la inversa. Lo que comprende además que la desvinculación social tiene que ver con la disminución o pérdida de ingresos económicos. En otras palabras, se entiende que es posible cuando se pierde la red laboral, esta puede provocar inestabilidad familiar y debilitamiento de las estructuras sociales.

En este sentido, podemos decir que las redes son formas de relación y también de interacción y comunicación para construir y potenciar alternativas que ayuden a solucionar problemas, para la generación de recursos y nuevas posibilidades de sobrevivencia en la calle.

2. Marco Referencial

2.1 Persona en Situación Calle.

Es un concepto relativamente nuevo para nombrar en Latinoamérica a viejos personajes de la historia y del *folklore*: vagos, vagabundos, mendigos, linyeras, locos de la calle. Para muchas y muchos, es un eufemismo que oculta realidades más o menos complejas, más o menos agradables de ver y compartir.

El Ministerio de Desarrollo Social ex-MIDEPLAN, precisa que existen tres áreas que explican el fenómeno, en primera instancia se señala que son personas que están pernoctando en lugares públicos o privados, sin tener una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque la misma sea precaria.

El segundo aspecto se refiere a que son personas que no tienen alojamiento regular para pasar la noche, encuentran residencia, pagando o no por este servicio en alojamientos públicos o privados y son sólo de índole temporal.

El último aspecto, hace referencia a las personas que “por encontrarse sin hogar o residencia y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes, con apoyo bio-psico-social” (MIDEPLAN, 2005).

De lo anterior, se desprende que esta problemática está construida de manifestaciones más profundas y complejas que vive el ser humano a nivel de pobreza y exclusión social (como la falta de redes), obligando a las personas que viven esta realidad a enfrentarse tanto física como psicológicamente a la realidad de la calle, con sus problemáticas, carencias y nuevos sistemas vinculares.

A partir del análisis del fenómeno en países de altos niveles de desarrollo, se concluye que la situación de calle no está asociada necesaria y exclusivamente a situaciones de pobreza, es decir, no todas las personas que entran en situación de calle lo hacen por falta de ingresos monetarios), sino que a problemas de exclusión y vulnerabilidad social (Irarrázaval, 2008).

Respecto a la estabilidad habitacional de las personas en calle el Ministerio de Desarrollo Social refiere principalmente a la necesidad de una residencia donde ellos puedan pernoctar. Sin embargo, se precisa la necesidad de investigar las relaciones que influyen en esta dinámica de calle y en sus necesidades multidimensionales tales como; social, familiar, político, educacional, siendo más allá de lo solamente habitacional.

Es así que, al momento de realizar una investigación en profundidad respecto a factores subjetivos de apreciación individual de estos sujetos de estudio, se debe entender también las conceptualizaciones que posee la persona respecto a la estabilidad familiar y lo que significa para estas personas la familia como propiamente tal durante su permanencia en la calle. Por ello, el concepto "Familia" se vuelve principal para este estudio y su necesidad de explicar esta construcción y su perspectiva.

La existencia de estudios realizados anteriormente, han podido dar inicio a nuevos programas que tratan de abordar el fenómeno, desde la perspectiva económica, es decir, desde la pobreza extrema, proponiendo proyectos e interviniendo para fortalecer tal dimensión y cubrir necesidades específicas relacionadas con la pobreza y estrategias para la generación de ingresos.

Así, en Chile desde el año 2007 a través de la política pública nace el programa puente relacionado con la entrega de beneficios a las personas y/o jefas de hogar para potenciar la empleabilidad del hogar y el conjunto familiar, tales como. Chile solidario: " *aborda la instalación progresiva de un sistema de protección social integral para las familias de extrema pobreza en conjunto de la atención personalizada de manera de integrarlas a redes y programas dirigidas a ellas*" (Castillo; 2009, pág. 54)

En este sentido, la intervención se realiza desde una perspectiva asistencial que considera la entrega de elementos para reforzar la empleabilidad y dimensiones de identificación, salud, educación dinámica familiar, habitabilidad. Al mismo tiempo que está compuesto de apoyo psicosocial, bono de protección familiar, subsidios monetarios garantizados y acceso preferente a programa de protección social apuntando a una intervención a la familia en su conjunto y su dinámica entre ellos y/o con su entorno. No al sujeto de manera individual, teniendo como objetivo la superación de la extrema pobreza de hogares nucleares principalmente a mujeres jefas de hogar, donde en la actualidad se incluye a aquellos sin hogar (Castillo:2009, pág. 56)

En materia de investigaciones anteriores, el estudio cuantitativo "Personas y familias en situación calle, desde las políticas públicas y su estructura familiar: un estudio de caso" Castillo (2009) donde en sus resultados se destaca lo siguiente. "Todos los informantes identifican alguna o distintas causas para la situación calle, donde establecen que las causas familiares son las más comunes y las más trascendentales"

Igualmente destacando que los "problemas familiares y la desvinculación familiar son el principal factor causal de situación de calle, donde las pérdidas de redes sociales básicas y secundarias han establecido un proceso de exclusión social para las personas y familias en situación de calle". (Castillo; 2009, pág. 91)

Refiere y reafirma la importancia de la presente investigación respecto a interpretar el significado que le atribuyen las personas en situación de calle a la vinculación familiar y vinculación afectiva y cómo influye en su calidad de vida en calle. Según el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados³, hay aproximadamente 100 millones de personas sin hogar en todo el mundo. Este escenario ha ocasionado que muchas personas, agrupaciones sociales, programas y políticas públicas, sean creadas y adoptadas para dar respuesta a esta problemática que traspasa fronteras y se instala como una realidad en muchos países.

Una de las propuestas que se ha adoptado en diferentes países, incluyendo a Chile, es el llamado **Modelo de Escalera o Continuum of Care**, cuya finalidad es ir pasando etapas o peldaños a través de logros obtenidos y de un adecuado proceso de intervención integral en todas sus etapas (salud, consumo, psicológico, etc.); de aceptación y de

³ La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue establecida el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La agencia tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para la protección de los refugiados a nivel mundial. <https://www.acnur.org/el-acnur.html>.

acompañamiento. Para finalmente acceder al último escalón que es la adquisición de vivienda permanente. Para un mejor entendimiento, lo podemos referir a: *“sacar a los usuarios de las drogas, ayudarles a aprender habilidades para la vida, y entonces él o ella estará en posición para poder vivir de manera autónoma”* (Atherton & McNaughton, 2008, pág. 291).

En otro escenario totalmente opuesto, está el modelo que nace en el año 1992 en la ciudad de New York, EE.UU. y su visión de dar respuesta a una de las necesidades de esta problemática, es a través de la entrega de vivienda como primer paso. Este concepto es el **Housing First** (vivienda primero); esta iniciativa busca una reorientación del gasto público de los programas asistenciales para esta población. **Tiene como pilar el derecho a la vivienda**, sobre el cual se puede ir generando un proceso de acompañamiento personalizado para la integración y revinculación social de los participantes. La entrega del espacio se realiza sin requisitos especiales ni condicionamientos, más allá de los acuerdos que se puedan establecer con los involucrados.

En Chile, el modelo escalera, se adoptó a partir del año 2011, como una forma de dar respuesta a las condiciones habitacionales y de abordaje multifactorial de las PCS, bajo el estatuto del Ministerio Desarrollo Social. Pero ya en los siguientes años y a nivel mundial se pensaba en el modelo Housing First como una solución habitacional, cuya adquisición de vivienda sea lo primero. Es por esto que, a partir del año 2020, comienza a dar curso a este prototipo de modelo, como una forma de promover la situación calle a través de una vivienda. Como primer paso, para un abordaje multifactorial.

Cabe destacar que este programa, en su primera etapa cuenta con convenios con dos organizaciones de la sociedad civil para la operación del programa: el Hogar de Cristo para la Región Metropolitana, con 15 cupos en 6 viviendas en las comunas de Estación Central, San Bernardo y Santiago Centro; y CATIM para la Región del Biobío, con 12 cupos en al menos 5 viviendas, ubicadas en las comunas de Concepción, Tomé, San Pedro de la Paz y Hualpén.

2.2 Resultados programa Housing First en Europa

En Europa los resultados del proyecto de investigación Housing First, liderado por Volker BuschGeertsema, fueron los primeros en confirmar que Housing First podía tener éxito en los países europeos. Un ensayo de control aleatorizado de gran escala que desarrolla la

DIHAL (Delegación interministerial Dihal para el alojamiento y el acceso a la vivienda), como parte del programa Housing First francés. Existiendo datos sistemáticos sobre la eficiencia de Housing First en cuatro ciudades francesas. Otra serie de estudios basados en la observación, que analizan Housing First, pero no lo comparan con otros servicios para personas sin hogar, han ofrecido resultados muy positivos en Dinamarca, España, Finlandia, Países Bajos, Portugal, y Reino Unido. En cuanto a la población que ha podido sacar del estado de calle y reubicarlos en viviendas. Entre algunos resultados se encuentran:

- El proyecto Housing First Europa informaba en 2013 de que el 97% de las personas sin hogar con grandes necesidades en el servicio Housing First Discus en Ámsterdam seguían alojadas en sus viviendas a los 12 meses de su entrada en el programa.

-El programa Housing First francés, presentó sus resultados intermedios a finales de 2013, que mostraban que en los primeros 13 meses el 80% de las 172 personas usuarias de los servicios Housing First en las cuatro ciudades piloto habían mantenido su vivienda.

2.3 Resultados en Chile.

Housing First en la actualidad se ejecuta como un programa tipo, el cual aún no tiene la sistematización de resultados, pero se encuentran en evaluación desde las diferentes entidades ejecutoras.

2.4 Familia.

Para este concepto existen varios postulados que han definido “familia”. Para Fishman (1995) la familia, como institución, es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, lo que la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios. Al respecto, Minuchin y Fishman (1993), señalan que la familia es un sistema vivo en constante evolución y desarrollo, ya sea por el contexto o bien por los individuos que la conforman, donde las personas nacen, crecen, se reproducen y mueren, pero a su paso van dejando huellas marcadas en la interacción con otros, las costumbres, los hábitos, las reglas, los vicios, se van transmitiendo de generación en generación, siendo una base fundamental de

la sociedad potencializada, asimismo, como factor protector, dado la contención, valores y normas que van entregando a lo largo de la formación de la personalidad de los sujetos.

De estas definiciones de familias, podemos encontrar varios tipos, que clasificaremos a continuación.

2.5 Tipos de familias:

2.5 a) - Familias Nucleares: llamada también como biparental, es el tipo de familia más utilizado y conocido hace bastante tiempo. Conformada por el padre, la madre y sus hijos biológicos.

2.5 b)- Familias Monoparentales: Al igual que el anterior es uno de los más conocidos y que en los últimos tiempos se ha posicionado con mayor relevancia. Es cuando una madre o padre se hace cargo de la familia en la ausencia del otro ya sea por viudez, divorcio, etc.

2.5 c). - Familias Adoptivas: Aquella familia que decide adoptar a un hijo/a, ya sea por esterilidad de alguno de los miembros o por decisión propia.

2.5 d). - Familias Compuestas: Llamadas también reconstituidas o ensambladas. Es el resultado de la unión de dos personas que han conformado familia con anterioridad y tras la ruptura, conforman nuevas familias. Ej. Padre y madre con hijos de relaciones anteriores, conformando una nueva unión.

2.5 e). - Familias Extensas: Siendo uno de los tipos de familias que también toma gran relevancia, donde cohabitan diferentes miembros de familia (tíos, abuelos, sobrinos, etc) de diferentes generaciones. Ej. Padre, madre, hijos y abuelo/a.

2.5 f). - Familias de padres separados: Son aquellas en las que los padres han terminado con su relación amorosa y se han separado, sin embargo, y a diferencia de las familias monoparentales, los dos padres siguen cumpliendo con su compromiso ante la crianza de sus hijos y comparten funciones.

Asimismo, podemos nombrar otros tipos y conformaciones familiares, que se han ido integrando a los tipos de familias ya existentes, como lo es: Familias homoparentales; sin hijos; de acogida; unipersonales; etc.

Estos diferentes tipos de familias se posicionan como los primeros agentes socializadores de cada niño que nace, encargados de la entrega de valores, afectos y actitud y que

atraviesan diferentes estadios desde su establecimiento como ciclo vital familiar, hasta su disolución.

Respecto a lo anterior, es relevante mencionar la escasez de antecedentes y catastros que nos permita tener una idea alusiva a qué tipo de familia de origen predominan las PSC. Asimismo, en cuanto al ciclo vital y características de estos. Por lo tanto, será fundamental indagar esta área en el presente estudio.

En el caso de los hogares en calle, el ministerio de Desarrollo Social y Familia en el año 2017 y a través del registro social calle ha identificado a los hogares de la población en situación de calle se caracterizan por ser mayoritariamente unipersonales (95,5%), mientras que sólo el 4% se encuentra conformado por hogares de dos personas. Dentro de los motivos que los entrevistados indican como las principales causas de su situación de calle, el catastro realizado arrojó que el 62,8% llegó a la calle por problemas con su familia o pareja; el 15,0% por consumo problemático de alcohol y drogas; y por problemas económicos el 11,5%.

En promedio, las personas registradas tienen 7,1 años de permanencia en la calle. El 36,1% de las personas en situación de calle llevan desde uno hasta menos de cinco años viviendo en situación de calle; 25,4% lo hace entre diez años y más; 21,3% permanece menos de un año; 17,2% dice estar entre cinco y menos de diez años.

En cuanto a la escolaridad de las PSC, es posible identificar que éstos poseen 8,3 años de escolaridad promedio, equivalente a contar con educación básica completa

2.6 Ciclo vital familiar:

Las familias, como las personas atraviesan diferentes etapas, recorriendo un ciclo evolutivo, en donde el ciclo vital familiar, presenta una serie de etapas evolutivas que marcan su desarrollo y le permiten adaptarse a las diferentes exigencias del medio y sus individuos. Por lo tanto, cada fase tiene para el grupo una serie de tareas, que se dan, bien sea por el desarrollo natural de cada individuo o por la demanda del contexto sociocultural, las cuales son metabolizadas por la familia y permiten la transición de una fase a otra (Maganto, 2004; Touriño et al, 2009).

Para Mattessich y Hill (1987) argumentan que el cambio de un estadio a otro a lo largo del CVF, se debe a constituyentes biológicos, sociales y psicológicos de las personas que componen las familias.

Según diferentes autores como Jara (2011), Carter y McGoldrick (1980) y Vargas (2013), existen 4 etapas que conforman el ciclo vital.

2.6 a). Etapa de formación: en donde se forma la pareja, existe un proceso de conquista, noviazgo, matrimonio y pareja sola. Entre las tareas del proceso existe la preparación del rol del hombre y mujer, Independizarse de la familia de origen. Iniciar la formación de una identidad de pareja. Generar una intimidad de pareja. Adaptarse a los roles y tareas de una casa. Manejo del poder. Patrones de resolución de conflictos.

2.6 b). Etapa de expansión: en esta etapa está presente la crianza de los hijos y la existencia de hijos en etapa preescolar. En donde rige la aceptación de los nuevos miembros en el sistema. Entre las tareas del proceso existe la vinculación afectiva, labores de crianza, autonomía de los hijos. Finalmente, entre los obstáculos estresores se pueden encontrar; Los padres “se sienten abrumados por la responsabilidad y la pérdida de la posición infantil”; Dificultad de los padres para tolerar y controlar las conductas de los hijos, así como, “cansancio” que provoca la crianza, entre otros.

2.6 c). Etapa de consolidación y apertura: En esta etapa se presentan las familias con niños en etapa escolar, adolescentes, el abandono del hijo de la casa de los padres y el fin de la actividad laboral de los padres. Entre las tareas del proceso se encuentra; apoyar a los hijos a otros subsistemas socializadores, consolidación del ámbito laboral, reconocimiento de grupos de pares, etc. Entre las crisis que se pueden presentar se encuentran: Crisis evolutiva de la Adolescencia: Conflictos de identidad, Crisis evolutiva de la partida, entre otros.

2.6 d). Etapa de disolución: en la que encontramos la familia anciana y la viudez. Enfrentamiento de los cambios biológicos propios de la involución. Lo anterior requiere: Enfrentamiento a las múltiples pérdidas: juventud, salud, vitalidad, trabajo, etc. Enfrentamiento de la soledad y la muerte de la pareja.

Como se ha mencionado en el presente trabajo, existen multicausales que dan cuenta o que responden a que una persona se encuentre en situación de calle. En este contexto, uno de los factores que lidera la lista es el quiebre familiar. Según cifras de Fundación Gente de Calle, alrededor del 37% es por causas y dificultades familiares, seguido por consumo de alguna sustancia ilícita o alcohol. En este sentido, crea relevancia poder visualizar ámbitos del ciclo vital de la PSC, que puedan dar respuestas a posibles gatillantes, ya sea desde su infancia, adolescencia o etapa adulta.

Cuando existen falencias a nivel familiar y/o dificultades en las relaciones y redes de apoyo, provoca un quiebre, catarsis y crisis difícil de superar. Por esto las relaciones familiares son vistas como una organización grupal producto de múltiples relaciones y donde existe un vínculo afectivo perdurable que permite diseñar un proyecto biográfico conjunto. Es un grupo con un espacio y un tiempo compartido, cada sujeto tiene su propia representación interna de lo que constituye el escenario familiar y la tarea del grupo es la reproducción social de la vida según funciones y roles. La identidad familiar no es inmutable, pero está condicionada por los modelos culturales hegemónicos. (Liliana Barg).

Otro de los conceptos utilizados, trata de aquellas relaciones vinculares, no solamente de aquellas vistas desde lo consanguíneo, sino también de aquellas relaciones que se van formando a lo largo de su vida en calle, aquellas que produce afecto, cercanía y que describimos a continuación

2.7 Relaciones vinculares.

Debemos comprender una característica fundamental del ser humano, es que los vínculos que un determinado sujeto establece a lo largo de su vida determinan la forma en cómo se relaciona con su entorno y consigo mismo. La manera de ver este tipo de relación influye notoriamente en su percepción de vida y calidad de esta.

Estos vínculos en muchas ocasiones se forman por dinámicas amistosas entre los sujetos, pero también bajo un umbral de hostilidad y sobrevivencia en calle, así como factores de riesgo asociados al consumo, a la violencia de los territorios, como actos delictuales y también como protectores en su permanencia en calle. Estos últimos generalmente se consideran como protectores dentro de las mismas dinámicas que tienen los de riesgo, sin visibilización objetiva. Dado que refiere a un sentimiento de protección y afecto con las personas que pueden cuidar en los momentos de crisis, hasta generar relaciones íntimas con el círculo vincular.

Según la teoría del vínculo, existe una tendencia natural de los seres humanos para establecer relaciones íntimas con personas determinadas. En la actitud de los cuidados existen una serie de pautas culturales que nos hacen comprender que la búsqueda de cuidado es un componente básico de la naturaleza humana. (Melis et al, 2001).

De lo anterior podemos desprender varios tipos de vínculos existentes, ya sea vínculo como tal, vínculos familiares, vínculos emocionales, vínculos de afinidad, etc. Pero para esta investigación, ahondaremos en vínculos familiares y afectivos.

2.7 a) Vínculos Familiares:

Los vínculos familiares se inician y desarrollan a lo largo de la vida y del ciclo vital, son dinámicos y se reestructuran en una forma continua; cada uno de estos vínculos es de un estilo particular en el momento que tenemos a la familia frente a nosotros, pero esto no quiere decir que “siempre” se han relacionado de la misma forma a lo largo de su ciclo vital.

El estilo de vincularse entre la familia va a depender de múltiples factores, entre los que se encuentran: las fronteras bien delimitadas entre la familia nuclear y la de origen, entre los subsistemas conyugal, de padres e hijos; que se haya establecido una identidad familiar; las circunstancias socio-políticas y económicas de la población donde radican, la situación laboral de los padres de familia, esto es, el contexto socio-cultural ; las formas de enfrentar las crisis a lo largo de su ciclo vital, entendiendo por crisis todo aquello que ha llevado a la familia a tener cambios desde la estructura interna (roles, reglas, entre otros); la adaptación a cada una de las etapas de desarrollo de la familia (conformación de la pareja, hijos pequeños, adolescentes, el nido vacío, vejez de los padres) hasta cambios en las circunstancias dentro de la familia (muerte repentina, enfermedad crónica en algún miembro, cambios de residencia, etc.(Zúñiga 2011).

Estos vínculos familiares, se van conformando desde el nacimiento de la persona, comenzando con un tipo de vínculo, más bien conocido como el apego que generalmente es con la madre, para luego ir creciendo y a lo largo de su ciclo vital formando relaciones cercanas o no con las demás personas que conforman su familia. Las que serán determinantes para desarrollarse como persona.

Como se menciona en el párrafo anterior, el quiebre de estos vínculos y sobre todo de vínculos estrechos / cercanos con familiares, puede ocasionar que esta PSC determine su vida en calle.

Desde los vínculos familiares, se desprenden aquellos vínculos que se generan a partir desde que la persona va creciendo y va desarrollando su autonomía, desde que sale del núcleo familiar, de aquellas PSC que conforman nuevas relaciones vinculares en calle,

generando sentimiento de afecto por el otro, de estima, de cercanía, que clasificaremos como;

2.7 b) Vínculos Afectivo:

Puede ser desarrollado como; *La afectividad según Trujillo y Martín (2010) engloba varios componentes que se experimentan por todos los seres humanos y que está presente en el ciclo de la vida. Estos componentes son las emociones y los sentimientos y afecto las cuales están relacionadas de una y otra manera con la inteligencia emocional. Hay personas afectuosas las cuales muestran cariño, amabilidad y amor hacia otra, por otro lado, la persona que tiene poca afectividad muestra comportamientos de distancia y poco cariño con los otros. Esta busca de afectividad permite a establecer vínculos con todas las personas del entorno (Rojas, 2010)*

3. Exclusión.

Existen varias definiciones que dan respuesta a lo que llamamos exclusión. Una de ellas hace referencia a que hay grupos que tienen limitado el disfrute de las oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas existentes en la sociedad (ONU, 1998), afecta a grupos culturalmente definidos y se encuentra inmersa en las interacciones sociales (BID, 2004).

También es entendida bajo un proceso, pues ocurren una serie de eventos que conducen a que una persona, familia o grupo social llegue a vivir situaciones que les impiden participar y realizar el ejercicio pleno de su ciudadanía, en términos de sus derechos y deberes, tiene múltiples causas y se presenta en muy diversas dimensiones (Fabre, 2000).

Respecto a la exclusión de este concepto, podemos señalar que están referidas a la vivencia y supervivencia en un continuo proceso de posesión/desposesión material y simbólica (Seidmann et al, 2009), Considerándose al PSC como “incluido” al momento de estar en algún dispositivo de alojamiento.

Sin embargo, el fenómeno exige una visibilización mucho más profunda dado que; “Estar en situación de calle” no se reduce solo a quienes literalmente pernoctan en espacio

públicos, sino que está atravesado por dimensiones culturales, políticas, históricas, sociales y económicas.

Dimensiones que se pueden ver fortalecidas por vínculos familiares y vínculos afectivos que puedan ser considerados como factores protectores de las PSC y utilizados como redes de comunicación y apoyo para el fortalecimiento de **calidad de vida** de estas personas.

Es así que, **exclusión Social** es importante, dado que se refiere directamente a nuestra población objetivo. Así, Giddens señala que “Los individuos que pueden verse apartados de una completa participación en el conjunto de la sociedad” (Giddens, 2001, p. 415). Y Castel, establece que “exclusión es lo que se encuentra al final de una cadena, lo que nos encontramos y nos encontramos cada vez más en la exacta medida en que se renuncia a actuar río arriba en sus fuentes de vulnerabilidad” (Castel, 1992, p. 35).

Así, la desigualdad social y económica también se puede expresar claramente en las necesidades de las personas y en sectores determinados de la población llamados “pobres”, con un carácter renuente ante las políticas públicas implementadas, necesitando un enfoque de integración señalando lo económico como necesario, pero muchas veces no suficiente para la generación de estrategias de intervención efectivas en los PSC.

En este sentido, "el enfoque multidimensional ha comenzado a ganar densidad teórica, el carácter dinámico e histórico de los procesos involucrados en estas problemáticas, otorga complejidad a su desarrollo operativo. De tal modo, contar con una respuesta precisa respecto a la intensidad de las relaciones entre las distintas dimensiones, sus interacciones y el peso específico que tiene cada una de éstas, se presenta como un desafío que amerita aproximaciones -por parte de la comunidad científica y las instituciones que trabajan con estas poblaciones- a los contextos socio históricos particulares, pues no existe una dinámica universal de la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social" (Rojas, 2007)

Al concebir a las personas en situación de calle desde la exclusión social, los sujetos son, en sí, vulnerables al estar fuera de las redes sociales, redes estatales, u otras significativas. *"La condición que determina tal situación es la pobreza, que se explica como un fenómeno excluyente y estructural, determinando que los individuos se desenvuelvan en un espacio público, o compartido, como lugar de morada y, desde ahí, se relacionen en los distintos aspectos de la cotidianidad. Esta interacción da por resultado una cierta funcionalidad y resolución de conflictos determinantes en el proceso de calle, donde a su vez refuerza los*

conceptos de exclusión social y vulnerabilidad en que está inmerso el sujeto". (Castillo, 2009, p75)

En consecuencia, "hablar de la exclusión social es manifestar que el problema ya no es sólo de desigualdades entre los extremos de la escala social, sino también de distancia desde el centro del cuerpo social, entre el núcleo y los que se ven rechazados hacia los márgenes" (Consejo Económico y Social, 1997, p. 3). Es decir, que en la exclusión social subyacen discriminaciones y desigualdades al ser humano con derechos, afectando su dignidad. Para ello abordaremos el siguiente concepto.

4. Vida digna

Para hablar de este concepto es importante comprender dignidad y como es relevante para la vida de todo ser humano.

Postulados como Kant, refiere que la dignidad correspondía a un elemento intangible, insustituible, irremplazable que no podía ser cuantificado en dinero. De ahí que todo aquello a lo que no pueda atribuírsele un valor comercial, es decir lo subjetivo, tal como el vínculo y a la familiaridad que el sujeto pueda tener tanto con su entorno como con su familia en su conjunto, **sino** que su valor radique en sí mismo, y su entorno, puede estar dotado de dignidad, razón por la cual los individuos gozan de dignidad, pues valen por el simple hecho de ser seres humanos y definitivamente no ser objetos comerciales (Tapia, 2016, pág. 71).

En este sentido, podemos decir que la dignificación de la persona está orientada en base a una interacción que tiene con el otro, donde puede producir un cambio significativo al momento de una vinculación con su red familiar y su entorno. El momento de ser reconocido y/o validado como un ser con un rol determinado en una de las redes con expectativas de conductas determinadas socialmente.

Asimismo, como la vinculación puede generar cambios en los sujetos, nuevas interacciones en la vida cotidiana, esta misma interacción va creando la condición especial de cada ser humano a lo largo de su vida por el solo hecho de serlo. Es por esto, que al referirnos a vida digna en el presente estudio, se habla específicamente de dignidad humana por la condición de ser humano, haciendo referencia al hecho de pertenecer a un grupo social,

que implica un respeto, sin ser objeto de humillaciones o un ser invisibilizado, y valorado como persona.

En este sentido las PSC al momento de pertenecer a un sistema o red de vinculación significativa puede generar una vida digna. Dado que la interacción social es de suma importancia para el desarrollo del individuo en la sociedad para lograr un bienestar social que toda persona desea tener.

En virtud del rol central que la noción de dignidad humana desempeña tanto en la Carta de Naciones Unidas como en la Declaración Universal de Derechos Humanos, tal concepto se ha convertido en referencia permanente en el dicho discurso de los derechos humanos.

Como lo señala McCrudden, la dignidad se está convirtiendo en un lugar común en los textos legales que sustentan las distintas protecciones de los derechos humanos en muchas jurisdicciones. Es un concepto usado frecuentemente en decisiones judiciales, por ejemplo, para justificar la eliminación de restricciones en la práctica del aborto en los Estados Unidos, o en la misma imposición de restricciones para el espectáculo de dwarf throwing en Francia, o para abolir las leyes que prohibían la sodomía en Sudáfrica, así como también en las consideraciones sobre el suicidio asistido en toda Europa. (Aguirre,2011, pág. 51)

No se puede hablar del ser humano y dignidad sin hablar de la vida y la importancia que esta sea de calidad.

5. Calidad de vida

Hoy en día hablar de calidad de vida, nos puede llevar o contemplar varios factores, ya sea a nivel familiar, económico, social, psicológico, entre otros. Todas o algunas de ellas que nos otorguen mayor satisfacción a nivel personal o colectivo. Según García (2008) La calidad de vida procura que los factores económicos, políticos, socioculturales, socioambientales y biológicos sean recursos controlables, accesibles y apropiados.

Por tanto, la calidad de vida se plantea alcanzar el máximo grado de igualdad de oportunidades, reduciendo las diferencias actuales en disponibilidades de recursos. La calidad de vida hace referencia a diversos aspectos que se articulan en tres dimensiones: Materiales; físicos; biológicos; económico, psicológicos; satisfacción; bienestar: felicidad. Socioculturales: participación democrática; educación; cultura; entre otros. (pág.16) Que

para efectos de esta investigación será abordado y aunado a la perspectiva de bienestar, entendiendo que es un concepto incluido en el significado cultural, económico, político, social y afectivo vinculado a determinados puntos de vista.

Esto dado que, *"no sólo dependería de los recursos propios de los sujetos sino también del ambiente socio político del cual el bienestar personal es nutrido"* (Shen & Lai, 1998). Involucrando de esta manera al ambiente donde se desenvuelve el sujeto en su dinámica diaria en calle y su entorno en general. En este sentido las políticas públicas y el Ministerio de Desarrollo Social (2019) en el Decreto Supremo N° 29 artículo 17, señala que el modelo de intervención será por las orientaciones metodológicas definidas por el ministerio según el art. 4 del reglamento, considerando que debe:

- Contribuir a que los usuarios mejoren su calidad de vida y bienestar psicosocial a través de acciones individuales y grupales
- Lograr que las personas se vinculen con sus redes de apoyo social y comunitario.
- Promover el fortalecimiento y desarrollo de recursos, habilidades y capacidades personales y familiares necesarias para mejorar su calidad de vida.
- Favorecer que los usuarios accedan de forma preferente, un conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades.

En este sentido la relación psicosocial es entendida como una estrategia de intervención con relación de ayuda y vínculo que permite a las personas una experiencia de cambio para el mejor desarrollo de sus potencialidades. Carl Roger (1961) plantea que es a través de estas relaciones donde se establecen las condiciones necesarias y suficientes para modificar conductas conducentes a mejorar los niveles de bienestar de las personas" (pág. 8).

Es así como la calidad de vida es vista desde la perspectiva política pública, como la modificación de conductas con apoyo y acompañamiento psicosocial, para fortalecer habilidades tanto sociales como sociolaborales, que permitan incluir socialmente e insertar en el ámbito laboral. Entregando acceso a bienes y servicios con mayor facilidad y a su vez incorporando prácticas de autocuidado abordando temáticas de derecho y construcción de ciudadanía.

6. Derechos humanos

Primero entendidos como; conjunto de construcciones racionales y valores para una vida humana digna en sociedades justas. Estos Derechos Humanos pueden definirse como atributos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, género o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos Derechos Humanos, sin discriminación alguna.

Estos derechos están interrelacionados, son interdependientes e indivisibles. Aludiendo precisamente a que “Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquiera índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición” (Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 1948).

Es importante comprender al sujeto de estudio, desde un enfoque de derecho. Por ello, rescatamos 2 artículos que nos hacen reflexionar respecto a las PSC y el Estado como Garante de estos Derechos. Así la biblioteca del congreso nacional de Chile señala en los artículos:

6.1 Artículo 22

Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad⁴

6.2 Artículo 3

Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Desde lo anterior, si tomamos literalmente lo descrito, estas PSC gozarían de los mismos accesos, oportunidades, el vivir libremente sin importar su posición actual, siendo esencial solo el hecho de ser humano con derechos, sin transgredir al otro. Pero, vemos como en la cotidianidad la existencia de diferencias en el trato, en la indiferencia o en la dificultad de

⁴ <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1000396>

acceso a bienes esenciales. Por ello, es pertinente una mirada más amplia, educación y promoción donde podamos observar al otro desde el respeto y dignidad que se merece.

Por otro lado, al leer el artículo 3 al señalar que; toda persona tiene derecho a la vida, a la libertad y seguridad de su persona, se encuentra una realidad muy diferente presente en las vidas de estos sujetos. Para ejemplificar se puede nombrar la crisis social vivida en el año 2019 en Chile, lo que provocó que PSC quedarán desamparadas al alero de los riesgos asociados a los enfrentamientos entre la sociedad civil y uniformados. Viéndose vulnerados en sus derechos a la seguridad y protección. Esto dado que, al momento que se declara el estado de excepción estas personas se encuentran sin un refugio de amparo ante las posibles medidas formándose una dicotomía entre la protección del estado y la situación calle de las personas.

De igual modo, para aquellas familias que han perdido a una persona significativa por una “bala loca”. Hoy en día vemos a estas PSC como se ven enfrentadas a una crisis de salud, y seguridad que pone en riesgo su vida. Finalmente, el poder entender las necesidades, situaciones, opciones de vida y valoraciones desde la subjetividad de las PSC, permite un enfoque más idóneo a las políticas públicas, permitiendo salvaguardar los derechos que conlleva solo por el hecho de ser persona.

7. Trabajo Social y problemática de estudio

El presente trabajo pretende enriquecer y aportar a dichos programas, desde la vinculación familiar y afectiva, dando a conocer la importancia que estos sujetos le entregan a estos vínculos y a su vez la visibilización de aspectos que posiblemente se han omitido en la metodología actual.

Cabe destacar que, el Gobierno de Chile y la Red Calle realizaron el primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle (2005) y finalmente éste se publicó anexado a indagaciones cualitativas, la información arrojada consistió, principalmente, en datos descriptivos.

Aunque estos datos resultaron valiosos y sentaron un precedente histórico de visibilización de estas personas, no indagaron profundamente en las relaciones existentes entre las distintas dimensiones de la situación de calle. (Mideplan, 2005: 25).

Por lo tanto, hoy en día se hace imperiosa la necesidad de guiar la intervención desde lo individual a lo general. En otras palabras, la articulación del proceso de investigación, como foco principal de trabajo es el “hacer reflexivo” (Matus, 1995). La interpretación está ligada a la acción de interpretar, por lo mismo está ligada a una acción social, lo cual permite que la intervención trascienda en el tiempo, es preciso también comprender porque y para que se actúa, como lo indica Matus (2005), esta concepción es siempre histórica y debe ser relacionado y pensado respecto a la disciplina del Trabajo Social.

Para esto se debe organizar una noción en lo social compleja, que permita innovar en las significaciones tradicionales basadas en el empirismo y la beneficencia, abordando así nuevos mapas de acción que permitan construir nuevas preguntas que guíen los diversos caminos de la intervención social, por medio de planes de trabajo nacidas luego de hallazgos investigativos.

Por consiguiente, bajo el umbral del trabajo social y la problemática de PSC , se requiere estudiar la significancia que le otorgan a los vínculos familiares y vínculos afectivos, que influyen directamente en el proceso que se realiza para la inclusión de personas que se encuentran en situación de extrema vulneración, comprendiendo desde el hacer reflexivo y que innove en la resignificación del fenómeno de calle y el quehacer respecto a la vinculación familiar y afectiva, logrando transformar y construir mejoras de la calidad de vida de las personas, y colaborar a los estudios actuales, utilizados para las intervenciones.

Es por esto que se considera de suma importancia la concepción del fenómeno calle, cómo se articula y se ha transformado durante la historia, desde el concepto de la palabra hasta lo que implica el contexto histórico, como lo indica Matus.

CAPÍTULO III

8. Marco Metodológico

Los conceptos enunciados y desarrollados en el marco teórico que nos permitirán el avance de los objetivos propuestos en el presente estudio, tienen implicancias metodológicas cuyas características nos invita a desarrollar una **metodología de investigación cualitativa**, entendida como: *“el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno”* (Mejía, 2013). La que tiene como propósito principal ahondar en aquellas realidades propias de los sujetos a investigar.

A su vez, implica interpretar los significados que le otorgan las personas que viven en situación calle a los vínculos familiares y al círculo más cercano a la realidad que viven el día de hoy y cómo estos influyen en su calidad de vida, permitiéndonos un análisis de estas “relaciones” que determinan la forma y valoración a los diferentes vínculos presentes.

8.1 Enfoque Epistemológico

A través de la metodología propuesta, el presente estudio se abordará desde el **enfoque interpretativo** entendida como: comprender la realidad, considerando que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente (Pérez Serrano, 1994).

Con el propósito de acercarnos a comprender los procesos de construcción de la subjetividad en la reproducción de las condiciones de vida de las personas en situación calle. Entendiendo que la realidad del mundo de la vida cotidiana posee estructuras sociales de significados y motivaciones que cada sujeto otorgará su propia interpretación.

8.2 Muestra no probabilística

- Muestreo intencional: A raíz del catastro, este será delimitado en el sector lo Valledor de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, donde además se establecerán ciertos

criterios, que serán enunciados a continuación:

8.3 Descripción de la población objetivo

- Hombres y mujeres mayores de 30 a 65 años, que estén en situación de calle.
- Que tengan trayectoria en calle al menos de 5 años.
- Que participen o hayan participado en acompañamiento psicosocial programa calle, sin distinción de institución ejecutora.
- Que pertenezcan a la comuna de Pedro Aguirre Cerda.
- Que accedan de manera voluntaria a la entrevista.
- Que cuente con capacidad cognitiva para responder la entrevista.
- Que al momento de responder se encuentre sin o con bajo consumo.

8.4 Muestra a considerar.

Por saturación: “los entrevistados reciben instrucciones de administrar cuestionarios a individuos en un lugar público”, (Roberto Hernández Sampieri, 2010). Esta técnica de recolección de datos se implementa con el fin de que la información, al momento de ser requerida, no se repita ni sea redundante, para que no limite la racionalidad del estudio.

- Para efectos de la investigación se entrevistó a cinco personas, cuatro hombres y una mujer quienes cumplían con la descripción antes señalada.

8.5 Técnicas de Investigación

La técnica de investigación está orientada al desarrollo de **entrevistas semiestructuradas**, que nos permitirán elaborar con antelación algunas preguntas referidas a lo que deseamos abordar. La esencia de esta técnica será la libertad del sujeto PSC a manifestar desde su propia realidad, cuáles son sus pensamientos, valoraciones y creencias, vínculos con el otro y cómo estas están influenciadas en su vida actual. Permittiéndonos un recogimiento de información valiosa, para sustentar aquellos estudios ya existentes o en la generación de conocimiento a través de la presente investigación.

La entrevista se enmarca en 14 preguntas, segmentadas por dimensiones e indicadores. La muestra será en hombres y mujeres en situación calle, que cohabiten en las cercanías del sector lo Valledor perteneciente a la comuna de Pedro Aguirre Cerda y que tengan a lo menos 5 año en situación calle.

8.6 Cuadro de operacionalización de Variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Sub dimensiones | Preguntas | |
|---|--|---|-----------------------------|-------------------------------|---|--|
| Indagar la historia vincular familiar de las personas que viven en situación de calle. | Relaciones interpersonales a lo largo de la vida y con el entorno. - Individuos que pueden verse apartados de una completa participación en el conjunto de la sociedad. | Relaciones de interacción reales y relaciones de interacción de ideales de las PSC. | Vinculación Familiar | -Significado familia | 1- ¿Qué recuerdo tienes de tu familia? 2- Actualmente, ¿cómo podrías describir a una familia? es decir, ¿Qué es para ti una familia? 3- ¿Con quién vives actualmente? ¿Los consideras una familia? cuéntanos por qué los consideras o considerarías una familia... 4- ¿A quién podrías considerar tu familia actualmente? ¿por qué? ¿Qué sentimiento tienes hacia ellos? (sondear) | |
| | | | Vinculación Afectiva | | | |
| | | | Calidad de Vida en Calle | -Factor protector y de riesgo | 1- Desde el hecho que estás en situación calle, ¿crees NOMBRE que la existencia de estas personas ha influido para que sigas en calle? ¿por qué? (Sondear) 2- ¿Sigues viendo a tu familia de sangre actualmente? que sientes cuando los ves? ¿Qué sientes por no verlos? | |
| | | | | - Derechos humanos. | 1- ¿Qué son para ti los derechos humanos? 2- ¿Cómo definirías calidad de vida desde la calle? | |
| | | | Personas en Situación calle | -Vida digna | 1- NOMBRE... cuando hablamos de familia, amigos y todo tu entorno... cuéntanos, ¿qué necesitas para sentirte bien contigo mismo en tu situación actual? ¿Siente que tienes una vida digna, por qué? 2- ¿Cómo crees tú que cambiaría tu vida si tuvieras algún vínculo o comunicación con tus seres queridos? cambiaría algo en tu manera de vivir o en tu dinámica diaria? | |
| | | | | -Exclusión | 1- ¿Te has sentido excluido alguna vez, por qué? 2- ¿En estos momentos se siente querido o importante para alguien? ¿Quién? ¿por qué? ¿Cómo sientes que lo demuestran? ¿O como lo tendrían que demostrar? | |
| | -Seguridad y protección | 1- Sin hablar de lo económico ¿Qué crees tú que deberían hacer el Estado, los programas sociales? 2- ¿Cómo tu familia y amigos pueden contribuir a tu seguridad y tu protección? | | | | |

CAPÍTULO IV

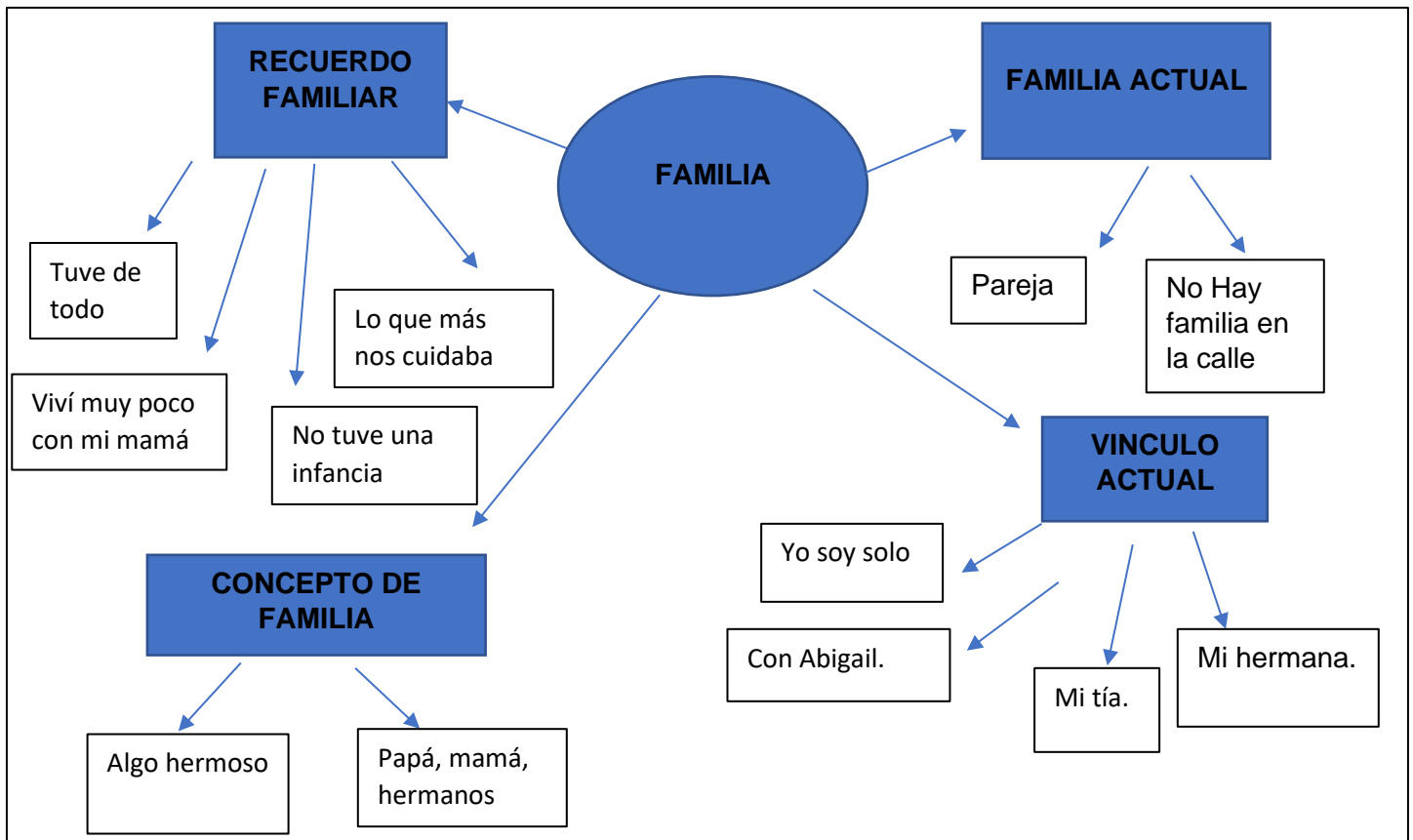
9. Resultados

9.1 Análisis Descriptivo.

A través de entrevistas semiestructuradas a 5 participantes (4 hombres, 1 mujer) en situación de calle que habitan las cercanías del sector lo Valledor de PAC, Santiago, se obtuvieron respuestas que fueron segmentadas según subdimensiones: significado de familia; factor protector y de riesgo; derechos humanos; vida digna; exclusión y seguridad y protección, permitiendo el desarrollo de un análisis descriptivo.

A continuación, se detalla en análisis descriptivo cada árbol de códigos lingüísticos.

Familia Código 1: Significado de familia



El presente cuadro representa a la **familia** en relación al recuerdo al vínculo familiar, que poseen en la actualidad las personas en situación de calle y está compuesta por cuatro focos y/o categorías con doce códigos lingüísticos respondidos por las Personas en situación de calle, quienes han sido identificados como Participante 1 (P1), participante 2 (P2), participante 3 (P3), participante 4 (P4) y por último participante 5 (P5).

Respecto al recuerdo familiar, se expresan variados conceptos, en este sentido dos de los entrevistados se refieren a su infancia de manera positiva:

P1: *Bueno mi familia siempre ha sido trabajolica, siempre han trabajado. Yo cuando chico, no tuve mayores necesidades, tuve de todo. Cuando yo era chico, mi mamá nos mandaba hacer ternos para la pascua a mi primo y a mi...a mi hermana también, su traje, su calzado...Antiguamente tu no tenías donde comprar, en donde gastar la plata...no recuerdo que me haya faltado la alimentación nunca.*

P4: nah... Trabajábamos allá en el Mapocho en la casa...en la casa que hizo Molina, tenía un puesto mi mamita ahí... Verduras y ahí trabajamos y ahí yo aprendí el comercio ... ¿qué recuerdos tienes tú, de tu familia? nah... Que ella pescaba la rollera y a mi hermana del brazo, y yo le pescaba la falda. porque si se levantaba o algo no le gusta... no la soltaba... Jajaja... lo que más, nos cuidaba... era precavida con nosotros...

El entrevistado P1 señala que "tuvo de todo" refiriéndose a materia económica, mientras que el participante P4 se refiere a los cuidados y protección recibidos por su madre, quien al recordar su infancia lo hacía con agrado y emoción. Sin embargo, el resto de los entrevistados se refieren a este concepto de manera menos favorable:

P2: *viví muy poco con mi mamá porque ella pasaba en el hospital enferma, pero no viví con padre, sino con padrastro durante 32 años y luego ehh de niño, o sea me dieron estudio igual, pero hubieron parte donde hubo falta de comunicación de ellos hacia nosotros... mucho tabú por eso la familia se expandió (...) no estaba mi mamá, los hijos de mi padrastro estaban en la mesa y cuando estaba mi mamá nosotros nos podíamos acercar a la mesa, pero cuando estaba mi mamá sola mis hermanastros también nos trataban fome.*

P3: *De mi abuela (paterna) no más...Ella tenía catorce hijos, lo cual vivía con cinco de ellos, que eran puras mujeres...no tuve una infancia yo, trabajé desde los ocho*

años...Había que ayudar...sobretudo a mi abuela. Yo era aferrado a mi abuela. Yo fui el único que le pude poner el nombre de mi abuela porque a que a ningún hijo ella se lo permitió, estando viva. ya que ahora lleva varios años fallecida.

P5: nahh poh... mi mamá que... o sea yo nunca la vi. porque ella trabajaba puertas adentro, entonces no la veía nunca poh... Y nah... que me crié con mis abuelos

Respecto al foco de interés de: Concepto de familia, la mayoría de los entrevistados refieren a tener como concepto al papá, mamá y hermanos, mientras que uno refiere que el concepto para él es algo hermoso, en este sentido todos los participantes se refieren al concepto de familia como algo positivo. *a continuación, se desprenden las respuestas de algunas de las entrevistas realizadas en relación al concepto de familia:*

P3: Es algo hermoso...para mí una familia sería con mi hija.

P2: Bueno la familia tiene que tener primero un Pilar... o sea... de niños chicos tener un papá y una mamá...la persona que siempre trae el vivere a la casa, que puede ser la mamá y papá en este caso igual nunca faltó nada...eh, si teníamos tres cuartos de pan lo repartíamos... ya de grandes después falleció mi mamá.

P5: el papá, la mamá, los hijos...sí...sii poh.

Sin embargo, al momento de referirnos al foco de interés de Familia actual, tres de los entrevistados refieren no tener familia en la calle, señalando que en algunas ocasiones el dinero es el único amigo en la calle. Mientras que el resto de los entrevistados relatan tener como familia a su pareja actual. Cabe señalar que estos dos últimos entrevistados son pareja actualmente y que las entrevistas se realizan en jornadas diferidas, por lo que sí hay pesquisa de coincidencia en sus respuestas no fue por influencia entre ellos. Entre algunas de las respuestas están:

P2: A mi mujer Abigail, si ella es mi familia porque sí...eh, ya llevamos 18 años juntos y... en las buenas y en las malas... hemos vivido 18 años calle calle, lluvia, bajo el sol...no han dejado la muni. sin nada... uno adapta la situación... Yo pienso que el ser humano es el ser vivo al final se adapta a toda clase de vida y eso para mí es familia en este instante... aparte, pero lo más importante es mi mujer.

P1: No yo no tengo familia en la calle, sabía que lo que estaba fuera está reja no era mío porque ahora mismo yo sé que salgo a la calle de esta reja para afuera y es algo voluble, porque amistad tú no tienes afuera... yo salgo y ando solo, lo que hago lo hago solo y ya serán sus 30 años dónde voy y camino...me gusta la noche, me gustan las estrellas, me gusta la tranquilidad y la paz de la noche... me siento cómodo, me gusta el poder caminar, me siento libre, no me siento encadenado, ni límites, ni horarios.

Finalmente, al realizar la pregunta relacionada con el foco de interés Vínculo actual, se identifican cuatro códigos lingüísticos. Mostrando un lenguaje corporal con diferentes emociones al señalar las consideraciones vinculares.

Los participantes P1 y P4 relata que posee un vínculo actual con un familiar, quien lo visita cuando pasa a comprar a Lo Valledor, dice " mi hermana" o que los acoge en su hogar, refiriendo sentir alegría y ganas de seguir viviendo cuando la ve. Cuidando su número telefónico junto con su carnet para no perder el contacto. y valorar tal vínculo.

El segundo participante (P2) refiere tener un vínculo significativo con la actual pareja quien vive con él en situación calle hace 18 años aproximadamente, señala en la categoría que " Abigail". Aludiendo a la protección y cuidados entregados de parte de su pareja, y su historia de vida con ella. Bajando el tono de voz, mostrando afecto hacia su compañera:

P2: Con Abigail...harto cariño y Contra viento y marea como se podría decir... sí porque yo cuando me accidenté hace poco igual mis hermanos me dieron de todo...me pasaron un departamento todo y cuando yo quise que llevarán Abigail y la posibilidad de cambiar su vida... Esa era una opción, pero mis hermanos mayores me dieron la espalda, me dijeron que no que no me convenía porque ella tenía problemas, tenía problemas bipolares, todas las cosas y yo le dije que cómo me iban a sacar una parte de mi vida, es como si yo le quitará el marido a ella entonces decidí retirarme y venirme para acá y llegar a lo mismo...harto cariño y Contra viento y marea como se podría decir...

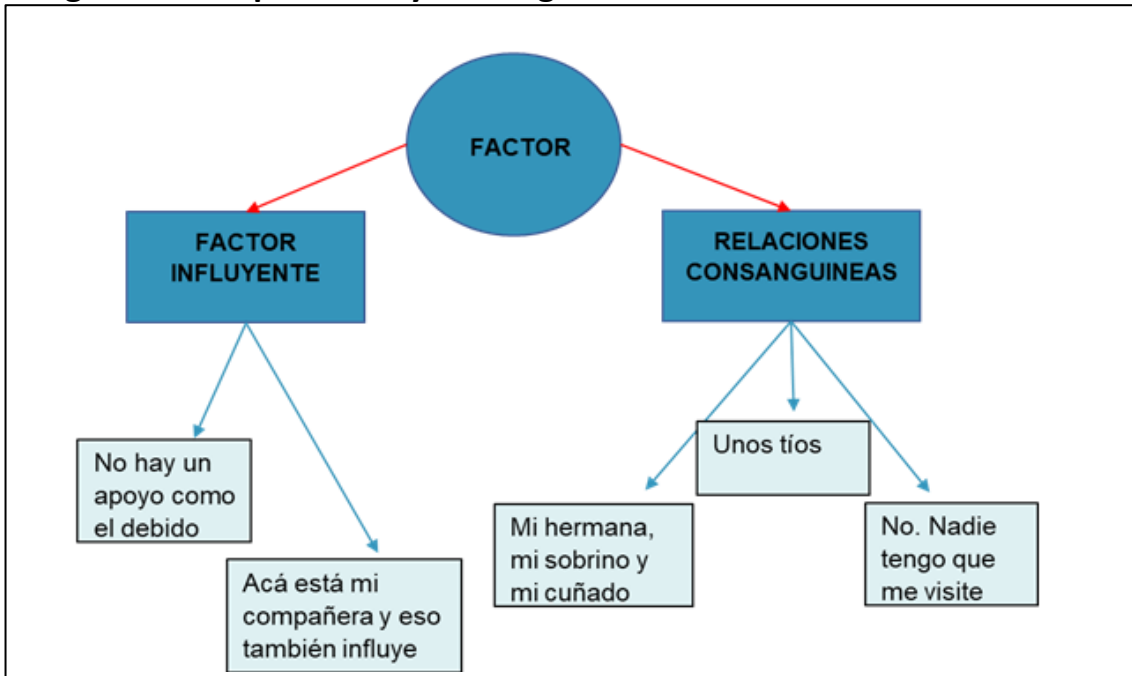
El tercer participante (P3) dice " soy solo yo" aludiendo a la situación de soledad que se encuentra en la actualidad y a conflictos laborales en puesto de trabajo:

P3: Se conoce harta gente en la calle, aquí en la vega...pero yo soy solo...yo ahora mismo voy a la vega para que me vean como estoy (...)

Por último, la participante (P5) refiere en esta categoría, tener vínculo con un familiar, pero de manera negativa, su respuesta dice "Mi tía, fue como mi mamá, por culpa de ella estoy

aquí" mostrando rabia y resentimiento en sus palabras. culpando por situación de calle actual.

Código 2: Factor protector y de riesgo



El presente cuadro representa a los **Factores Protectores y de Riesgo** en relación a la vinculación afectiva que poseen en la actualidad las personas en situación de calle, como influye en su permanencia dicha situación. Está compuesta por dos focos y/o categorías con cinco códigos lingüísticos

Refiriéndonos al foco de interés, Factor influyente en la permanencia en calle se obtienen dos códigos lingüísticos, donde tres participantes (P3) (P4) (P5) refieren que nadie los va a ver o no tiene un apoyo como el debido o cerraron la puerta de la casa. Refiriendo situación de soledad y rechazo a el territorio y/o familia. Señalando como un factor de riesgo e influyente en su permanencia en calle.

"no... No acá no... no hay un apoyo como el bebido... todo lo contrario, qué tienen mala... no hay un apoyo como él debió... el hombre apoya más jajaja..."

En este mismo foco, los participantes (P1) (P2) refieren " acá está mi compañera, y eso también influye" y "Los vínculos hacen que tú puedas permanecer en Calle" señalando que la existencia de los vínculos en la calle influye para ellos, por o la necesidad de seguridad y/ o protección en las calles. Señalando para "él" como un factor protector en su situación.

"mis hermanas se fueron a Argentina y yo me quedé acá poh, preferí acá porque acá está mi compañera y eso también influye..."

Respecto al foco de interés Relaciones Consanguíneas, tres códigos lingüísticos, donde P1 y P4 refieren tener contacto con sus tíos. P1 refiere tener una relación cercana y de necesidad de saber su estado actual. Señalándolo como un factor protector en su situación.

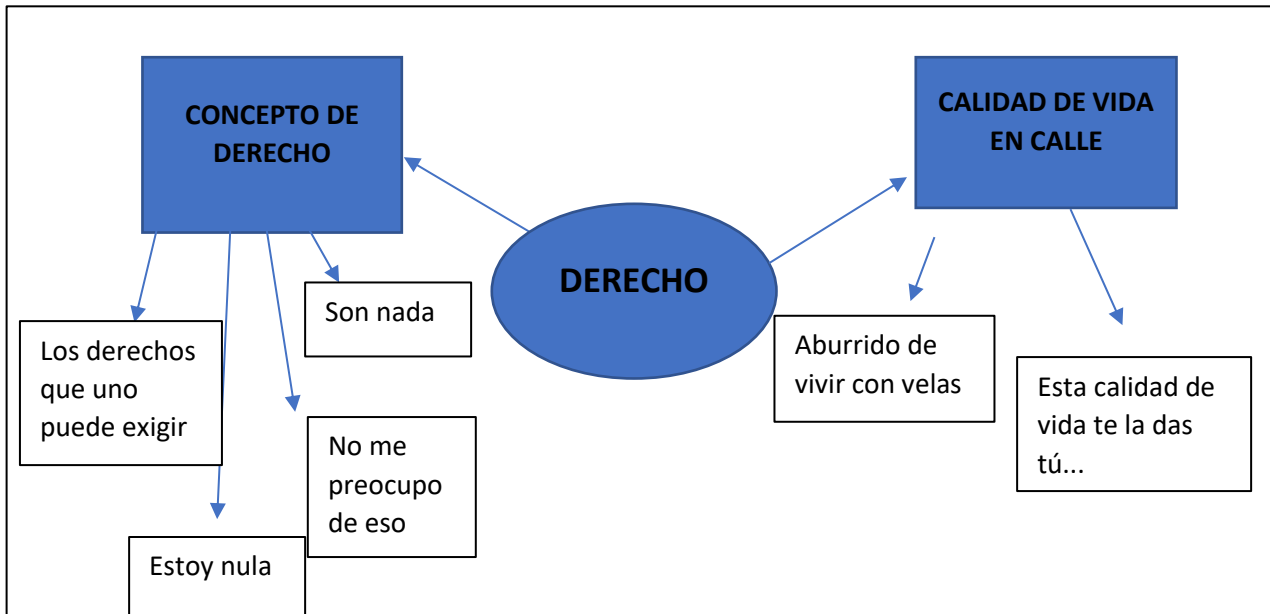
Mientras que P4 refiere tener visitas esporádicas y de paso por sus tíos, sin mostrar mayor relevancia a esta relación. Señalando un debilitamiento en esta red familiar y como un factor de riesgo.

"me visite no... unos tíos por parte de mi padre... ahí ellos vienen a comprar también... y ahí me dicen que vaya pa la casa. no, no me pasa nada porque sé que está bien..."

P2 refiere tener vínculo activo con su hermana y su grupo familiar con residencia en Chile, señalando que son ellos quienes lo visitan en el punto calle donde está ubicado con su pareja actual. Mientras que P3 y P5 refieren no tener ningún tipo de relación consanguínea. Sin embargo, P3 señala en su relato que es importante y no sabría qué hacer si recibiera una visita de ellos y P5 señala sentir no ser importante para ellos, mostrando dolor y resentimiento en sus palabras. en este sentido la mayoría de los participantes refieren tener las redes consanguíneas debilitadas, señalando que es un factor importante influyente en su permanencia en calle. Identificando como un factor de riesgo en situación actual

"noo... hace hartito rato ya... pero tampoco me gustaría que me viera así en estas condiciones. no, porque yo siempre ... he sabido de que yo nunca... he sido importante pah ellos, así que... no..."

Código 3: Derechos Humanos



El presente cuadro representa a los **Derechos Humanos** en relación a la calidad de vida que tienen las personas en calle, el conocimiento e interés que poseen bajo el contexto calle. Está compuesta por dos focos y/o categorías con seis códigos lingüísticos

En el concepto de foco Concepto de Derecho se obtienen 4 códigos lingüísticos donde dos de los participantes muestran entender y conocer relativamente sus derechos, (P1) refiere tener conocimiento señalando que "el derecho de vivir, de educación, de salud...no sepo´ a tener una vida digna "al igual que (P2) quien los identifica como "Los derechos también tienen que ser los derechos que uno puede exigir" mostrando claridad del tema.

"Los derechos también tienen que ser los derechos que uno puede exigir... también debe ser por los deberes que uno tiene que cumplir, entonces pienso eso yo muchas veces ¿me entiende?"

Por otro lado, (P3) refiere que los Derechos Humanos "no son nada" mostrando decepción en sus palabras y desganado por el tema. En cambio, con (P4) se refiere a los Derechos como algo sin interés e indiferencia para él y en la situación en la que se encuentra. Mientras que (P5) revela desconocimiento del tema por lo que señala " estoy nula" al sondear no muestra mayor conocimiento.

"es que mira de los derechos mejor ni hablé porque... estoy nula, es que nunca he sido un... ¿Tú te sientes por ejemplo que eres una persona de derecho? si, en hartas cosas... como ... haber..."

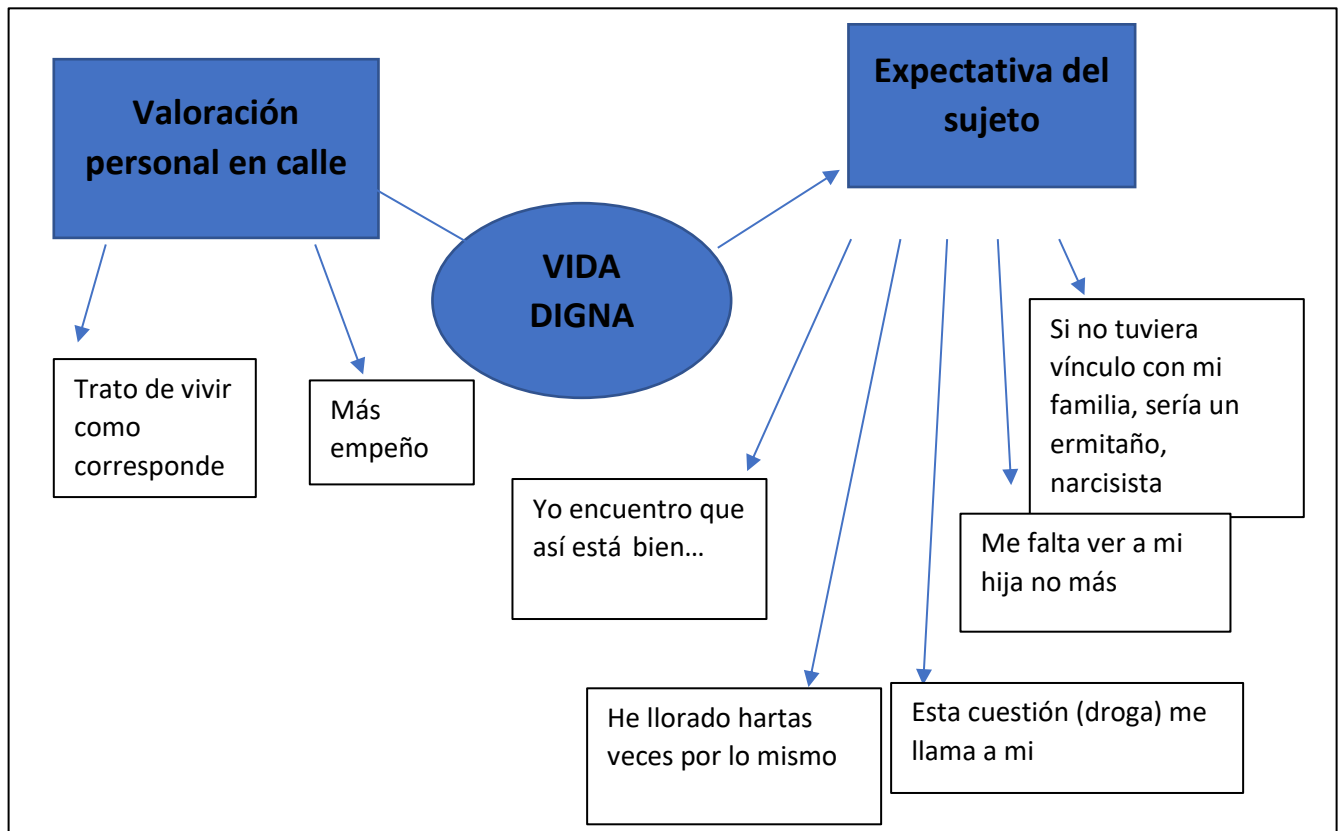
A continuación, al realizar la pregunta de foco de interés Calidad de vida en calle, se identifican dos códigos lingüísticos donde tres de los participantes refieren encontrarse descontentos con la situación, refiriendo que (P2) "aburrido de vivir con velas"(P3) " no hay calidad" (P5)"Para mí no es lo mejor estar, así como estamos..." manifestando descontento o disconformidad además de invisibilización de las personas en calle.

"no hay calidad...hay mucha desprotección aquí en la calle, hay que andar con cuidado...mire aquí se ha muerto harta gente en la línea del tren y ¿a quién le importa? a nadie pue..."

por otra parte, al preguntar por el mismo foco de interés calidad de vida, dos de los participantes señalan que son ellos los que hacen posible la calidad de vida en situación calle de esta manera (P1) refiere que "Esta calidad de vida te la das tú..." y (P4) "porque uno mismo se lo busca..." aludiendo a que cada uno tiene la capacidad de resolver sus necesidades, buscar la seguridad necesaria y estrategias para generar ingresos de alguna manera.

"Está calidad de vida te la das tú.... dártelo tú mismo porque tú primeramente... si tú no soy fuerte, si tú estás ahí tirado van a llegar las polillas Y te van a robar y te van a consumir la noche, la vida... te consumen todo y tú sientes que por ejemplo las personas que están en situación de calle son las sociedades que segrega...hay una frase que "el hombre nace y la sociedad lo corrompe"

Código 4: Vida digna



El presente cuadro representa a **Vida Digna** en relación a la calidad de vida que tienen las personas en calle, con focos de interés relacionados a la valoración personal en calle y las expectativas de los sujetos en la actualidad y la vinculación existente. Está compuesta por dos focos y/o categorías con siete códigos lingüísticos.

Respecto a la valoración personal que tienen personas en calle respecto al foco de interés vida digna en el territorio y sus dinámicas actuales refieren dos códigos lingüísticos. Donde tres participantes hacen referencia al hecho que ponen de su parte para vivir de manera digna dentro de lo posible. Así, (P1) refiere que "trato de dármela", (P2)"el momento de la vida que estoy, estoy bien" (P3)"trato de vivir como corresponde" aludiendo a las cosas materiales que pueden obtener o tiene para resolver necesidades o comodidades en sus puntos calle.

"trato de vivir como corresponde.... ¿Cómo así? teniendo mi comedor, teniendo mi cama... todo lo que corresponde en una casa...no molestando a nadie."

Y dos de los participantes (P4) y (P5), refieren tener la necesidad de ganas de cambio, considerando sus habilidades y formas de cambio para conseguir una vida digna.

"Cambiar, yo solo dejar las tonteras que ando...sería otro... soy inteligente, soy empeñoso, soy trabajador... pero como le digo el vicio deja lelo..."

Respecto al foco de interés de Expectativas del sujeto al tener vinculación significativa y la posibilidad de cambios en su dinámica diaria, los 5 participantes refieren códigos lingüísticos diferentes. (P1) refiere "Si no tuviera vínculo con mi familia sería un ermitaño un egocentrista narcisista" señalando la necesidad de comunicación con su familia. Y expresando de manera corporal, afecto y cariño por su familia. aludiendo que sin este vínculo familiar podría estar en peor situación.

(P2) también se refiere al vínculo consanguíneo, pero refiere que no necesita más del que tiene actualmente, dado que no tiene necesidad de cambio de la vida que lleva, refiere que "Yo encuentro que así está bien " sin mayor interés por cambiar dicho vínculo y su dinámica.

"Yo encuentro que así está bien (vínculo consanguíneo), no es que uno... como te dijera...yo me conforme con la vida que llevo, Pero está bien porque después uno cuando va muy seguido para allá...eh, mejor dejarlo así. Ellas saben dónde encontrarme y yo también sé dónde encontrarlas (hermanas)."

(P3) Refiere tener la necesidad de ver a su hija, para sentirse bien, señalando que lleva el nombre de su abuela en son de la importancia de ella en su vida su expresión corporal cambia mostrando tristeza.

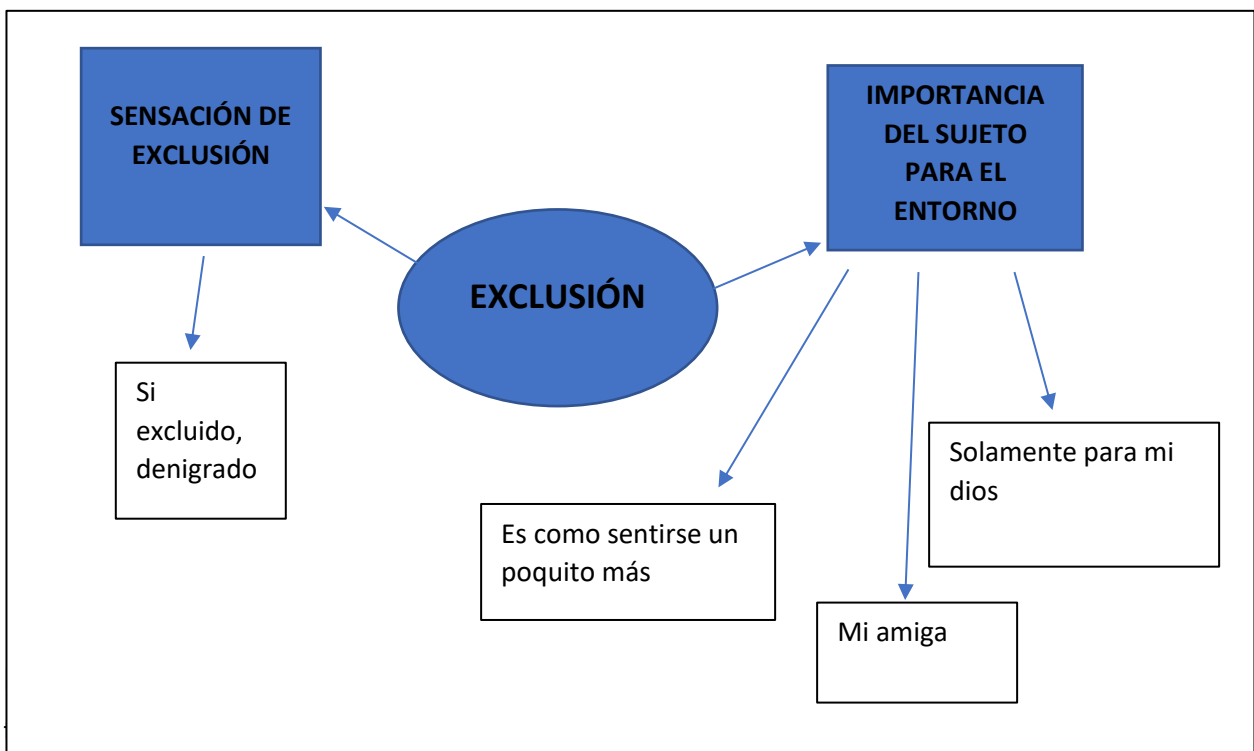
"Para sentirme bien, me falta ver a mi hija no más...yo a ella le puse Elba Rosa, igual que mi abuela, en honor a ella."

(P4) Se refiere a tener un vínculo actual con su hermana, si bien ella lo ha ayudado, eso no ha generado ningún cambio, refiere que "esta cuestión me llama a mí" aludiendo a la situación de drogodependencia que vive actualmente con actitud de culpa y agradecimiento hacia su hermana.

(P5) relata que, si ha pensado en volver a su casa con su pareja actual, señalando que "he llorado hartas veces por lo mismo " y menciona los conflictos existentes con su familia consanguínea.

"mira hartas veces ... he llorado harto por lo mismo... porque yo le digo al Marco... mira, sabí que le digo yo... me gustaría estar en mi casa le digo yo contigo. Pero como es mi nana le digo... como es el hijo de ella. Nunca me voy a llevar bien con ellos."

Código 5: Exclusión



que tiene en calle y la importancia que sienten ellos para el entorno. Está compuesta por dos focos y/o categorías con cuatro códigos lingüísticos

Para comenzar al realizar la pregunta de foco de interés Exclusión, todos los participantes en su conjunto, refieren haber sido excluidos alguna vez durante su permanencia en calle, donde (P1) dice que "si, me he sentido excluido" (P2) "Sí excluido, denigrado"(P3)"Si, en todo aspecto" (P4) "te miran como chinche" (P5) "varias veces",

"Si en todo aspecto, de la persona que anda en la calle... de la que vivimos en la calle, porque nadie te mira bien... te miran diferente, te miran el pantalón (dinero) te miran feo

porque es el que manda (toca sus bolsillos) ¿tú dices que el dinero manda? sipo si te ven con plata y bien... estés donde estés, es lo único que interesa a la gente."

"sí, te miran como chinche una cosa así. cómo que fuera una pelusa en el hombro..."

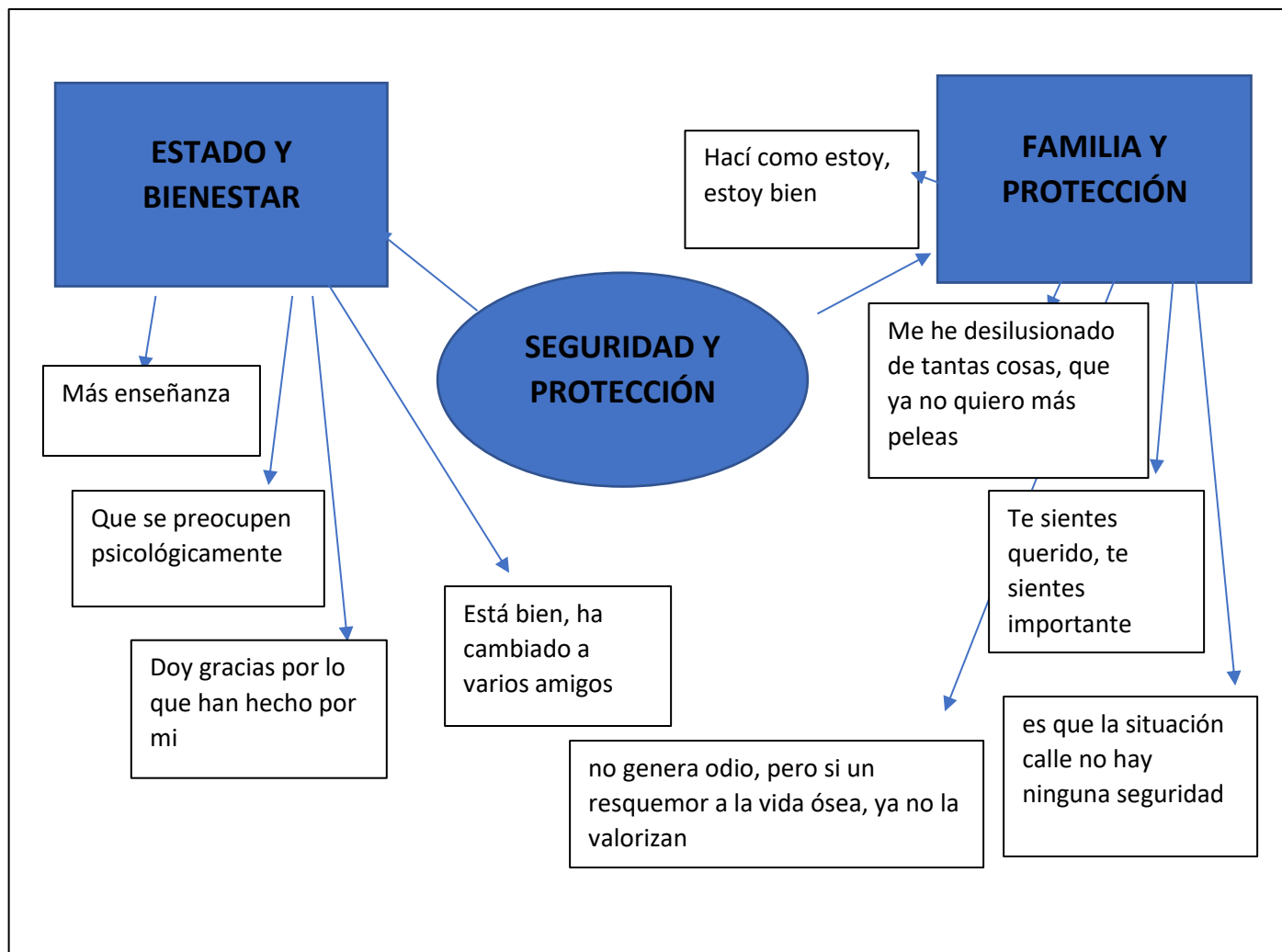
Por otra parte, al hablar del foco de interés de importancia del sujeto para el entorno, y realizar la pregunta relacionada a sentirse importante para alguien y como lo hace sentir, se pueden identificar tres códigos lingüísticos. dos participantes P3, P4, refieren sentirse importantes solo para Dios, aludiendo a la soledad con que viven en la calle.

"Yo creo que solamente para Dios soy importante..."

Mientras que P1 y P2, hablan de sus emociones de manera positiva, diciendo que " es como sentirse un poquito más" aludiendo que los hace sentirse bien ser importante para su entorno y/o familia. Mientras que P5 refiere sentirse importante para una amiga, señalando la dinámica de encuentro que puede tener con ella.

"Si, en este instante para este sindicato...P: Y ¿cómo te lo hacen sentir? con felicitaciones de hecho igual me hacen sueldo, bien es como sentirte un poquito más... hasta los socios pasa un auto con parte del sindicato y saludan al entrevistado...como vieron la entrevista no se acercaron a despedirse, pero todos son así de ese estilo... aquí cuando yo me hice cargo no se ha perdido nada y toda la delincuencia que pasa por aquí me conoce."

Código 6: Seguridad y protección



El último cuadro representa el concepto de **Seguridad y protección**, en relación al estado de bienestar y protección desde el ámbito familiar que tienen las PSC. Está compuesta por dos focos y/o categorías con nueve códigos lingüísticos.

Al realizar la primera pregunta relacionada al rol del estado y programas sociales desde sus propias perspectivas, nos encontramos con dos respuestas similares, apuntadas al mismo foco “educativo” (P1 y P5):

P1: Te dan herramientas, pero también deberían darte una posibilidad donde no solamente la herramienta... primeramente educarte para encontrar trabajo. Ver la posibilidad de trabajar y de estudiar, que sea un trabajo digno...que tú tengas un trabajo estable para que tú con eso puedas vivir (...)

P5: algunos programas que nos sirvan más a los que estamos así poh... más enseñanza ... porque no sé... hay algunas personas que no sé... de repente ... mira yo ubico a harta gente que es así... de repente, están solos y quieren al momento de comer algo. No tienen idea de cómo cresta hacerse un huevo frito.

Por otro lado, nos encontramos con respuestas relacionadas al agradecimiento por el apoyo recibido, en los casos P3 y P4:

P3: uno ve que ellos se esmeran por ayudar a otras personas y algunas personas no lo valorizan...solo ven lo que puedan recibir no más y de ahí paremos de contar. Yo me he involucrado como se dice con el comedor (apunta) he llegado con cosas ahí, pero yo siento que falta algo... ahí faltan cosa y falta comodidad para atender a otras personas y voy para allá y voy a buscar cosas porque yo doy gracias por lo que han hecho por mí. Agradecido con lo que pueden estar haciendo por nosotros.

P4: Son ustedes, son ustedes los que me apoyan... pero el programa terminó...una estima po... que nadie de aquí da... Pero lo recuerdo, y hay que tener fuerza. Están bien, lógico... han cambiado varios amigos...

Finalmente, participante P2, apunta a más apoyo psicológico, no solamente de la entrega de bien material:

P2: La ayuda que da el gobierno sirve para la calle porque se pasa mucha miseria demasiada miseria y mientras más apoyo en ese sentido... que no te falte el plato de comida, así mucha menos delincuencia va a haber.... y después la gente se acostumbra con el estómago vacío.... yo pasaba semanas sin nada en el estómago...te daba exactamente lo mismo andar así con una barba entonces.... yo encuentro que el gobierno, el estado ha dado harta ayuda, lo que uno no sabe es utilizar esa ayuda... ¿me entiende? llegan a la calle a regalar frazadas y las venden todas entonces...P: usted cree que va por otra parte la ayuda? que se necesita claro que sí, pero que preocupen psicológicamente...un largó trabajo... de a poquito... reunir a la familia, de entregarles cariño y afecto...

Finalmente, para la pregunta relacionada en como la familia y amigos pueden contribuir a la seguridad y protección en situación calle, se obtuvieron sensaciones y sentimientos variados. Para el participante 2, responde desde la desprotección física en calle:

P2: es que la situación calle no hay ninguna seguridad, la cortina mía por 10 años d la puerta era una cortina...pero la seguridad digamos una seguridad emocional P: ¿tú sientes que tiene seguridad emocional con tu familia o con tu entorno acá? sí también, la seguridad cómo te dijera La respuesta es que sí. uno quiere puede acá, todo se puede hacer... si uno se lo propone....

Mientras que, para el P1, lo visualiza desde la desprotección familiar, desde el abandono emocional y físico de familias y amigos.

P1: Hay personas que están en situación de calle y que se olvidan de ello (familias) o sea malo está ...ahí está y se perdió un día no llegó... no llegó y después como que pasa a un segundo plano. Una familia que yo conozco que tienen 11 hijos...hermanos, primos en calle y que sé y que se lanzó la vida o que tomó una decisión de estar en calle y han pasado por al lado de él y lisa y llanamente les da lo mismo(...)la vida la miran la vida como cualquier cosa, que les da lo mismo porque mira, lo que yo he escuchado algunos palabra gruesa "puta estos huevones me ven pa la caga y ni siquiera se preocupan por mí" no genera odio, pero si un resquemor a la vida o sea ya no la valorizan...yo amo la vida yo la quiero y hoy día doy gracias a Dios porque el regalo más grande que puedo tener...

Mientras que, para los demás participantes, como en el caso del P3, refiere a la importancia de mantener estos vínculos (familiares y amigos) por sentirse más importante, mientras que para la participante P5 hay sensación de desilusión, de abandono desde su infancia. Finalmente, el participante P4, refiere sentirse bien como está, sin personas significativas que aporten a su protección.

10. ANÁLISIS INTERPRETATIVO.

El presente análisis, nace a raíz de las respuestas contenidas en la entrevista semiestructurada realizada a las PSC del sector lo Valledor de PAC.

A continuación, se desarrolla cada una de las dimensiones, tales como: vinculación familiar; vinculación afectiva; calidad de vida en calle y personas en situación calle y teorías que nos permiten dar respuesta en el presente análisis interpretativo.

10.1 Vinculación familiar.

Al hablar de vinculación familiar con los participantes que están en situación de calle, destaca la presencia de recuerdos familiares, principalmente durante la etapa de niñez.

Para el total de los participantes, estos recuerdos van ligados a familia consanguínea, representados en su mayoría por tipos de familias extensas o compuestas, relatando episodios que marcaron alguna etapa durante su infancia.

Al hablar de familia, **Minuchin y Fishman (1993)**, señalan que es un sistema vivo en constante evolución y desarrollo, ya sea por el contexto o bien por los individuos que la conforman, donde las personas nacen, se reproducen y mueren, pero a su paso van dejando huellas marcadas en la interacción con otros, las costumbres, los hábitos, las reglas, los vicios, se van transmitiendo de generación en generación, siendo una base fundamental de la sociedad potencializada, asimismo como factor protector, dado la contención, valores y normas que van entregando a lo largo de la formación de la personalidad de los sujetos.

Por lo anterior, desde la dimensión familiar las PSC mantienen recuerdos tanto positivos como menos favorables. Entre ellos se encuentran:

P1: Bueno mi familia siempre ha sido trabajólica, siempre han trabajado. Yo cuando chico, no tuve mayores necesidades, tuve de todo. Cuando yo era chico, mi mamá nos mandaba hacer ternos para la pascua a mi primo y a mi...a mi hermana también, su traje, su calzado...Antiguamente tú no tenías dónde comprar, en donde gastar la plata...no recuerdo que me haya faltado la alimentación nunca.

P4: Que ella pescaba la rollera y a mi hermana del brazo, y yo le pescaba la falda. porque si se levantaba o algo no le gusta... no la soltaba... Jajaja... lo que más, nos cuidaba... era precavida con nosotros...

P5: nahh poh... mi mamá que... o sea yo nunca la vi. porque ella trabajaba puertas adentro, entonces no la veía nunca poh... Y nah... que me crié con mis abuelos.

En cuanto a la descripción que cada participante realizó al **concepto de familia** en la actualidad, se desprenden respuestas que no necesariamente se remiten a lo consanguíneo, sino aquellos vínculos que se van formando con el tiempo. Tal como lo describe **Bertalanffy (1979)**, las relaciones son sistemas que entrelazan entre sí, en un intercambio de energías.

En este sentido, las personas en situación de calle tienen una interacción con otro, formando parte de diversos sistemas tales como; la familia, la comunidad local y social, donde se incorporan prácticas y dinámicas diarias, cuyas ideologías se van sumando a lo largo de la vida. Al haber quiebres en algunos de los sistemas, el sujeto no deja de ser parte de este, pero comienza a alejarse incorporando nuevas formas de vida, que vienen de otra parte del sistema social, como; nuevos amigos con otras prácticas e ideologías y otras conductas. Estos nuevos vínculos formados en el transitar en calle, son los que representan a parte de los participantes, que describen el concepto de familia a la pareja actual. Existiendo un intercambio de energía, afecto y sentimiento por el otro.

P2: A mi mujer Abigail, si ella es mi familia porque sí...eh, ya llevamos 18 años juntos y... en las buenas y en las malas... hemos vivido 18 años calle calle, lluvia, bajo el sol...no han dejado la muni. sin nada... uno adapta la situación... Yo pienso que el ser humano es el ser vivo al final se adapta a toda clase de vida y eso para mí es familia en este instante... aparte, pero lo más importante es mi mujer.

Sin embargo, no todos los participantes le otorgan calidad de “familia en calle” a las personas que van conociendo e interactuando a lo largo de su vida, existiendo participantes que se observan a sí mismo apartados del sistema vincular, negando relaciones afectivas, otorgando una individualidad en calle.

P1: No yo no tengo familia en la calle, sabía que lo que estaba fuera está reja no era mío porque ahora mismo yo sé que salgo a la calle de esta reja para afuera y es algo voluble, porque amistad tú no tienes... yo salgo y ando solo, lo que hago lo hago solo y ya

serán sus 30 años dónde voy y camino...me gusta la noche, me gustan las estrellas, me gusta la tranquilidad y la paz de la noche... me siento cómodo, me gusta el poder caminar, me siento libre, no me siento encadenado, ni límites, ni horarios.

P3: Yo mismo nomás...yo tengo unas personas aquí (calle) que les doy un espacio, pero no hay un cariño de corazón.... porque uno presente como persona uno lo presente.

Estas observaciones por los participantes son interpretadas desde una dificultad en las relaciones y redes de apoyo a nivel familiar desde la infancia que construyen el ser hoy, desencadenando quiebres, catarsis y crisis difícil de superar. Como señala (Liliana Barg) “cada sujeto tiene su propia representación interna de lo que constituye el escenario familiar y la tarea del grupo es la reproducción social de la vida según funciones y roles.

Finalmente, para responder al origen que provoca la salida de estas PSC del sistema familiar para incorporarse e interactuar en nuevos sistemas sociales como es el transitar en calle, las PSC relatan hechos puntuales que detonan y alimentan estas salidas a temprana edad, entre ellas destaca carencia afectiva, conflictos familiares y/o reestructuración familiar, ocasionando que el transitar en calle sea visto como un escape a su realidad. Como señala **Castillo (2009)** “Todos los informantes identifican alguna o distintas causas para la situación calle, donde establecen que las causas familiares son las más comunes y las más trascendentales” Igualmente destacando que los "problemas familiares y la desvinculación familiar son el principal factor causal de situación de calle, donde las pérdidas de redes sociales básicas y secundarias han establecido un proceso de exclusión social para las personas y familias en situación de calle”. (Castillo; 2009, pág. 91).

En este sentido, las PSC, destacan por quiebre y/o rupturas desencadenadas en etapa de expansión como gatillante a su salida en calle.

10. 2 Vinculación afectiva.

Se debe comprender una característica fundamental del ser humano, es que los vínculos que un determinado sujeto establece a lo largo de su vida determinan la forma en cómo se relaciona con su entorno y consigo mismo.

Entre las respuestas que otorgaron los participantes al consultar respecto a la influencia de otras personas a permanecer en calle, se obtuvieron diversas respuestas que denotan que

el permanecer o no en calle es influenciado por las interacciones diarias, sean éstas afectivas o de sobrevivencia.

P1: Los vínculos hacen que tú puedas permanecer en Calle...mira... en más tiempo, en meses...si, porque bueno, en cierto modo la calle, la noche, el día es duro y tú sabes Hasta qué punto puedes llegar porque igual no es tan fácil decir hoy y me quedo en la noche... hay situaciones extremas y cosas que también te duelen que pasen, que tú tienes que verlas o pasar por ahí y decir "cómo, porque pasa esto" y que nadie haga nada y a veces uno interviene y te quema las pestañas como se dice, porque tienes que ponerte los pantalones como se dice y ser un león en la calle para poder sobrevivir.

P3: Llevo 18 años aquí pues (sector) y más menos 30 años viviendo en calle...yo soy solo, hace un tiempo fui para allá al 30 donde vive mi hija y la mamá puro atao, no dejaba que hablara conmigo...así que me vine de vuelta para acá (ruko)...no tengo nadie que me visite (familia consanguínea) ...acá se conoce a muchas personas, pero son solo eso po...solo con el de arriba (dios).

De lo anterior, es posible determinar que el tipo de vínculo es otorgado por la calidad del mismo, ya sea por convivencia diaria, amistad, trabajo, misma realidad o como se describe anteriormente por los mismos participantes, como un método de protección y sobrevivencia.

Sin embargo, para otras PSC entrevistadas, el vínculo construido durante su permanencia en calle es un símbolo de unión y compañerismo fortalecido por la afectividad, lo que respondería a ser un factor influyente al momento de determinar que las PSC permanezcan en esta realidad. Según la teoría del vínculo, como señala **Melis et al, (2001)**: existe una tendencia natural de los seres humanos para establecer relaciones íntimas con personas determinadas. En este caso, existe un componente de una búsqueda de afectividad, permitiendo establecer vínculos con las personas del entorno (**Rojas, 2010**).

P2: mis hermanas se fueron a Argentina y yo me quedé acá poh, preferí acá porque acá está mi compañera y eso también influye...yo vivía allá... yo vivía en la línea del tren y el presidente del sindicato me dio este lugar acá y estoy bien ahora, dónde está mucho mejor que haya (señala línea de tren)...ehh, y acá llevamos seis meses y yo estoy a cargo de esto.

Por otro lado, al vincular la familia consanguínea con los actuales sentimientos y sensaciones de las PSC, se determina que es un factor influyente e importante a la hora permanecer en calle, otorgando gran relevancia a los sentimientos.

P1: Doy gracias a dios porque me permite nuevamente ver a mi familia, Así lo veo yo la casa es de mi familia y cuando por ejemplo pasó mucho tiempo y no los veo me da melancolía, me pongo mal, ando todo al revés y nada me resulta y necesito verlos (familia consanguínea), ver cómo está mi mamá (tía) ella ya está viejita... sus achaques, sus crisis la está carcomiendo y la viejita está pasando mal, es la única tía que tengo no tengo más tíos o tías entonces me duele porque ella es como mi mamá postiza, mi tía y mi madrina.

A Veces hay ocasiones que ellos (tía y hermana) van, te buscan y te traen... si no aparezco me buscan por lo menos mi hermana me dice que necesita saber a dónde estoy y saber que estoy bien, pero ella me dice "por favor avísame dónde estás y que estás bien David".

Los vínculos como tal, según **Trujillo y Martín (2010)**, engloba varios componentes que se experimentan por todos los seres humanos y que está presente en el ciclo de la vida. Estos componentes son las emociones y los sentimientos.

Existen personas afectuosas las cuales muestran cariño y amabilidad, mientras que la persona que tiene poca afectividad muestra comportamientos de distancia y poco cariño con los otros. De lo anterior podemos concluir que la afectividad está presente en cada ciclo de vida de las personas, en mayor o menor intensidad. Cabe destacar que aquellos participantes que durante su etapa de niñez y adolescencia que vivieron quiebres emocionales y/o carencias afectivas, hoy se presentan más reticentes a la hora de formar vínculos. Sin embargo, a través de sus relatos se da cuenta de la necesidad de afecto y de reconocimiento principalmente de familia consanguínea.

P3: No, nadie tengo que me visite y yo tampoco quiero que me visite ninguno. Sería otra cosa que llegara alguno de mis hermanos que no los conozco o mi mamá o mi papá pero hay paro de contar... pero si ellos aparecieran yo creo que quedaría como loco.. ¿te haría sentir feliz? si, como se dice...dios dirá el día que los conoceré o en algún lado los voy a encontrar.

10.3 Calidad de vida en calle.

Para el presente estudio hemos querido conocer las perspectivas de los participantes respecto a calidad de vida, contemplando factores que otorguen algún nivel de satisfacción personal. En este sentido García (2008) señala que *“La calidad de vida procura que los factores económicos, políticos, socioculturales, socioambientales y biológicos sean recursos controlables, accesibles y apropiados.*

*Por tanto, la calidad de vida plantea alcanzar el máximo grado de igualdad de oportunidades, reduciendo las diferencias actuales en disponibilidades de recursos. La calidad de vida hace referencia a diversos aspectos que se articulan en tres dimensiones: **Materiales:** físicos. **Biológicos:** económico. **Psicológicos:** satisfacción, bienestar, felicidad. **Socioculturales:** participación democrática, educación, cultura, etc. (pág.16).* En razón a esto, se trata de profundizar en los Derechos fundamentales y calidad de vida en la calle; y en el conocimiento que tienen los participantes de esto.

Como consecuencia la minoría refiere tener leve conocimiento del tema de Derechos, mientras que en su mayoría rechaza o evita dar respuesta, sin mostrar relevancia, evidenciando desconocimiento y falta de información sobre el tema. Así como en el descontento en su Calidad de Vida actual, señalando la falta de protección y seguridad en calle. De esta manera relatan que:

"no hay calidad...hay mucha desprotección aquí en la calle, hay que andar con cuidado...mire aquí se ha muerto harta gente en la línea del tren y ¿a quién le importa? a nadie pueh..."

"Los derechos también tienen que ser los derechos que uno puede exigir... también debe ser por los deberes que uno tiene que cumplir, entonces pienso eso yo muchas veces ¿me entiende?"

*"es que mira de los derechos mejor ni hablé porque... estoy nula, es que nunca he sido un... ¿**Tú te sientes por ejemplo que eres una persona de derecho?** si, en hartas cosas... como ... haber..."*

Este desconocimiento respecto a el concepto de Derechos, alude a la desigualdad existente en aspectos Socioculturales, mostrando que las Personas en Situación de Calle no han tenido y no tienen acceso actualmente a las mismas oportunidades, tanto de participación, de acceso a la educación y de información fundamental para su bienestar y

calidad de vida, lo que sería una herramienta que permitiría resolver necesidades y defenderse de las múltiples vulneraciones existentes bajo el contexto pandémico y estallido social actual.

En este sentido, cabe destacar que la ONU señala que, "Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquiera índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición" (Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 1948). Reafirmando la vulneración que vivencian las PSC, quienes a pesar de haber sido intervenidos por equipos multidisciplinarios de la Red Calle, y haber trabajado en dimensiones de bienestar, en la actualidad desconocen sus derechos y tienen dudas respecto al tema, lo que exige un cambio de metodología de intervención, que permita visibilizar aspectos de calidad de vida y fortalecer el entendimiento de su significado en calle.

Teniendo en cuenta que al hablar de calidad de vida de las personas, también se habla de la protección necesaria, la que no solo depende de factores propios para el logro de esto, sino que es un conjunto de responsabilidad Estatal como garante de derecho, asumiendo que *"no sólo dependería de los recursos propios de los sujetos sino también del ambiente socio político del cual el bienestar personal es nutrido"* (Shen & Lai, 1998) Tanto en material y el fortalecimiento subjetivos de las personas.

Por consiguiente, el fortalecimiento de la dimensión Calidad de Vida en los ámbitos antes expuestos, permitirá conocer y fortalecer el significado de Vida Digna, justificado bajo los postulados de Kant, quien *"refiere que la dignidad correspondía a un elemento intangible, insustituible, irremplazable que no podía ser cuantificado en dinero. De ahí que todo aquello a lo que no pueda atribuírsele un valor comercial, es decir lo subjetivo, tal como el vínculo y a la familiaridad que el sujeto pueda tener tanto con su entorno como con su familia en su conjunto, sino que su valor radique en sí mismo, y su entorno, puede estar dotado de dignidad, razón por la cual los individuos gozan de dignidad, pues valen por el simple hecho de ser seres humanos y definitivamente no ser objetos comerciales"* (Tapia, 2016, pág. 71)

Sin embargo, al realizar las entrevistas se visibiliza que la mayoría de los participantes refieren dicho concepto de vida digna relacionado a la obtención de bienes materiales, donde se demarca, que la valoración personal en calle, se demuestra a través de lo que

tienen o lo que les gustaría tener. No obstante, refieren que el acceso limitado de estos bienes es a causa de factores de adicción y no por la falta de redes o acceso a oportunidades, mostrando nuevamente falta de orientación y de información sobre Derechos. Refiriendo que:

"trato de vivir como corresponde.... ¿Cómo así? teniendo mi comedor, teniendo mi cama... todo lo que corresponde en una casa...no molestando a nadie."

"Cambiar, yo solo dejar las tonteras que ando...sería otro... soy inteligente, soy empeñoso, soy trabajador... pero como le digo el vicio deja lelo..."

Por otra parte, al mencionar las expectativas de los participantes en relación a la vinculación significativa y/o comunicación con sus seres queridos, en su conjunto señalan al vínculo consanguíneo y a la necesidad de tener comunicación con estos para mejorar la situación actual de calle, en su mayoría refieren tener esta red debilitada a consecuencia de rupturas encadenadas, debido a la presencia de drogodependencia, conductas delictivas, apropiación de bienes de manera indebida de la red familiar.

Señalando que la falta de reforzamiento de redes familiares, la falta de interacción y comunicación a disminuido la posibilidad de poder obtener una vida digna. En este sentido en la teoría de red, Bravo (2008), señala que *"las PSC se reconocen como personas excluidas, ya que vivencian una ruptura con las redes sociales, que se encuentran debilitadas o quebrantadas, por lo que han perdido el lazo con los factores que constituyen el entramado social significativo de la persona"*.

Así mismo, respecto a la sensación de **exclusión** en el territorio donde se encuentran pernoctando en la actualidad todos en su conjunto, refieren si **ser excluidos, y denigrados** señalando que son invisibilizados constantemente por su entorno y apuntando a la desigualdad socioeconómica que vivencian determinando su integración social. Relatando que:

"Si, en todo aspecto, de la persona que anda en la calle... de la que vivimos en la calle, porque nadie te mira bien... te miran diferente, te miran el pantalón (dinero) te miran feo porque es el que manda (toca sus bolsillos) ¿tú dices que el dinero manda? sip si te ven con plata y bien... estés donde estés, es lo único que interesa a la gente."

"sí, te miran como chinche una cosa así. Cómo que fuera una pelusa en el hombro..."

En tal sentido, Castel, establece que *“exclusión es lo que se encuentra al final de una cadena, lo que nos encontramos y nos encontramos cada vez más en la exacta medida en que se renuncia a actuar río arriba en sus fuentes de vulnerabilidad”* (Castel, 1992, p. 35). En otras palabras, esta situación provoca que las PSC pierdan interés por integrarse en su entorno próximo, y conocer o mostrar importancia a los Derechos fundamentales

Al respecto, al hablar de la **importancia del sujeto en el entorno** dos participantes del presente estudio refieren sentirse importantes solo para dios, apuntando al estado de soledad y exclusión en el cual se encuentran.

"Yo creo que solamente para Dios soy importante..."

Eventualmente, resalta la respuesta de uno de los participantes quien señala que se siente visibilizado en el territorio en razón a su desempeño laboral, refiere que esta situación lo anima, es saludado y conocido por todos, sintiéndose importante y con un rol determinado en el entorno. Relata que:

"Si, en este instante para este sindicato...P: Y ¿cómo te hacen sentir? con felicitaciones de hecho igual me hacen sueldo, bien es como sentirte un poquito más... hasta los socios pasa un auto con parte del sindicato y saludan al entrevistado...como vieron la entrevista no se acercaron a despedirse, pero todos son así de ese estilo... aquí cuando yo me hice cargo no se ha perdido nada y toda la delincuencia que pasa por aquí me conoce"

Estas dinámicas diarias y territoriales apuntan a lo que señala Castillo. *"La condición que determina tal situación es la pobreza, que se explica como un fenómeno excluyente y estructural, determinando que los individuos se desenvuelvan en un espacio público, o compartido, como lugar de morada y, desde ahí, se relacionen en los distintos aspectos de la cotidianidad. Esta interacción da por resultado una cierta funcionalidad y resolución de conflictos determinantes en el proceso de calle, donde a su vez refuerza los conceptos de exclusión social y vulnerabilidad en que está inmerso el sujeto".* (Castillo, 2009, p75) Donde en efecto, el desarrollo de un rol determinado y en un territorio determinado, permite que los sujetos se sientan visibilizados por el entorno, posibilitando que se vayan sintiendo parte de un grupo y/o comunidad, identificándose con un otro.

En tal sentido, Moreno (1934) en la teoría de red, llamada *"sociometric"* enfatiza en la *estructura de los grupos de amigos, aunque fuera por razones terapéuticas. En la misma*

corriente teórica sitúa también Scott los grupos dinámicos de F. Heider (1946). Es decir que dentro de esta misma red los sujetos se desenvuelven con mayor fluidez dado que sienten que se encuentran en un ámbito de iguales, sin distinción de roles, de esta manera los sujetos se identifican con un otro o un grupo en el territorio". (pág. 104) explicando la importancia del ejercicio de un rol social determinado en los sujetos, en el ámbito social, laboral y familiar. Además de compartir historias de vida.

10.4 Personas en situación de calle.

Para finalizar, apuntando al rol del Estado y en relación al deber de este mediante los programas sociales existentes, el entregar Protección y Seguridad hacia los sujetos como un derecho, dos participantes refieren interés en foco educativo; mencionan que:

"Te dan herramientas, pero también deberían darte una posibilidad donde no solamente la herramienta... primeramente educarte para encontrar trabajo. Ver la posibilidad de trabajar y de estudiar, que sea un trabajo digno...que tú tengas un trabajo estable para que tú con eso puedas vivir (...)

En virtud de lo que señala el participante, cabe destacar que, en su totalidad, las personas entrevistadas son o fueron parte de algún programa de la Red Calle, donde la metodología ministerial exige trabajar dimensiones de seguridad social, educación, salud y por último hábitat y entorno. Sin embargo, bajo el umbral metodológico, no es posible trabajar en dimensión de educación, sin antes haber intervenido en dimensiones de salud (consumo), dado que se considera como un factor influyente para poder mantener el puesto laboral, mantener la red y además evitar deserciones y autosabotajes en los momentos de estar insertos. Este **Modelo de Escalera o Continuum of Care**, tiene como finalidad ir pasando etapas o peldaños a través de logros obtenidos y de un adecuado proceso de intervención integral en todas sus etapas (salud, consumo, psicológico, etc.); de aceptación y de acompañamiento. Proceso que debe ser revisado constantemente con los participantes, dado que en muchas ocasiones no es visibilizado por ellos. No obstante, es posible que lo puedan advertir en la transformación de realidad de un otro de la misma situación, o que no destaquen su participación en el proceso, refiriendo que :

"Son ustedes, son ustedes los que me apoyan... pero el programa terminó...una estima po... que nadie de aquí da... Pero lo recuerdo, y hay que tener fuerza. Están bien, lógico... han cambiado varios amigos..."

"La ayuda que da el gobierno sirve para la calle porque se pasa mucha miseria, demasiada miseria y mientras más apoyo en ese sentido... que no te falte el plato de comida, así mucha menos delincuencia va a haber.... y después la gente se acostumbra con el estómago vacío.... yo pasaba semanas sin nada en el estómago...te daba exactamente lo mismo andar así con una barba entonces...."

"yo encuentro que el gobierno, el estado ha dado harta ayuda, lo que uno no sabe es utilizar esa ayuda... ¿me entiende? Llegan a la calle a regalar frazadas y las venden todas entonces...P: ¿usted cree que va por otra parte la ayuda? que se necesita claro que sí, pero que se preocupen psicológicamente...un largo trabajo... de a poquito... reunir a la familia, de entregarles cariño y afecto"

En este sentido El Estado como garante de derecho, y los Trabajadores Sociales como titulares, en ejercicio de la política pública, lleva a cabo la ejecución de planes de intervención psicosocial, la que va orientada a la entrega de enseres en pro del bienestar de las PSC, fortaleciendo habilidades tanto sociales como sociolaborales, que permitan incluir socialmente e insertar en el ámbito laboral.

Entregando acceso a bienes y servicios con mayor facilidad y a su vez incorporando prácticas de autocuidado abordando temáticas de derecho y construcción de ciudadanía. Atendiendo a estas consideraciones, la intervención Psicosocial es vista como una estrategia con técnicas de vinculación para el logro de objetivos propuestos y delimitados en conjunto con la persona. Técnica de *Carl Roger (1961) quien plantea que es a través de estas relaciones donde se establecen las condiciones necesarias y suficientes para modificar conductas conducentes a mejorar los niveles de bienestar de las personas"* (pág. 8). Siempre en razón de las necesidades de los participantes de las coberturas. Donde, y a pesar de las intervenciones, puede llegar a ser uno de los programas expuestos como aquellos de altos niveles de retroceso, una vez cumplido el objetivo, donde los recursos humanos y materiales, no son suficientes para resolver la problemática de PSC y la necesidad de estos.

Para la pregunta relacionada en cómo la familia y amigos pueden contribuir a la seguridad y protección en situación de calle, se obtuvieron sensaciones y sentimientos variados.

Para el P1, lo visualiza desde la desprotección familiar, desde el abandono emocional y físico de familias y amigos; para el participante 2, responde desde la desprotección física en calle: Mientras que, para los demás participantes, como en el caso del P3, refiere a la importancia de mantener estos vínculos (familiares y amigos) por sentirse más importante, mientras que para la participante P5 hay sensación de desilusión, de abandono desde su infancia. Finalmente, el participante P4, refiere sentirse bien como está, sin personas significativas que aporten a su protección. entre los relatos se destacan los siguientes

"Te sientes querido, te sientes importante..."

"Me he desilusionado de tantas cosas, que ya no quiero más pelea"

En este sentido, la mayoría de los participantes se refieren a este tipo de vínculo como algo significativo en situación de calle, destacando que el hecho de tener conflictos y lejanía con la familia si es un factor influyente para el cambio de situación.

Refiriéndose de manera negativa o positiva a dicha vinculación, se percibe que en su conjunto este tipo de vínculo puede generar cambios en dicha realidad. tanto en dinámicas y prácticas de calle como en la seguridad y protección necesaria para la sobrevivencia en esta situación, asimismo la Teoría General del sistema explica que PSC crece en un núcleo familiar, el cual interactúa con una comunidad social.

Donde se incorporan prácticas y dinámicas diarias, ideologías que se van incorporando a lo largo de la vida. Al haber quiebres en algunos de los sistemas, el sujeto no deja de ser parte de este, pero comienza a alejarse incorporando nuevas formas de vida, que vienen de otra parte del sistema social, tales como; nuevos amigos con otras prácticas e ideologías, otras conductas. Formando un todo en relación al sujeto y su entorno. Convirtiéndose en un factor fundamental del proceso reparativo de derechos humanos y protectores en su trayectoria en calle.

CAPÍTULO V

11. Conclusiones

Al hablar de personas en situación de calle y en sintonía con el presente estudio, se hace imperiosa la necesidad de comprender el significado desde una concepción subjetiva que mejor englobe esta idea.

Esto debido a que no es la tradicional de pobreza, entendida como un conjunto de carencias, sino la de exclusión social que refiere al proceso de desvinculación o quiebre (paulatino) de los vínculos afectivos (familia, amigos, etc.) y vínculos institucionales (escuela, trabajo, redes de apoyo, etc.)” (Ossa & Lowick-Russell, 2005, pág. 3). En este caso, aquellas realidades que le atribuyen las personas en situación de calle a la vinculación familiar y afectiva y cómo influye en su calidad de vida. Esto no solo que nos permita conocer su realidad actual, sino que nos transporte a historias de vida, infancia, ciclo vital y de aquellos gatillantes que detonan la salida a calle, para su abordaje más preciso y visibilidad de cada realidad.

Es así que, a través del presente estudio los participantes en su mayoría tuvieron recuerdos favorables de su vida familiar, bajo una normalización de la vida callejera y en un trabajo diario de sus familias, donde hábitos; costumbres y vicios se han ido transmitiendo de generación en generación como base fundamental de la sociedad potencializadora.

Esta normalización de dinámicas de trabajo se puede asentar como factor de protección, dado que se logra cubrir las necesidades básicas de los en ese entonces niños sujetos de protección. Sin embargo, también se transforma en un factor de riesgo al momento de cubrir necesidades psicoafectivas importantes en el ciclo vital que atraviesan los niños, niñas y jóvenes de ese entonces.

Motivado por las largas jornadas laborales de los padres, socialización callejera y cuidados ambivalentes de familiares por línea extensa ligado a conflictos familiares. De esta manera, los sujetos crecen y se desarrollan desde un apego inseguro, percepción de abandono y carencia afectiva atribuidos a familia consanguínea. Asimismo, provoca en ellos recuerdos de necesidades materiales cubiertas, pero desde una carencia en el desarrollo sano respecto al ciclo vital. Esta percepción va ligada a la falta de competencias parentales

vitales para desarrollar sujetos protegidos en todas sus dimensiones, bajo el umbral de un apego seguro.

Lo anterior, ha provocado que se genere un primer quiebre encadenado lo que a su vez posibilita nuevos vínculos en el transitar en calle, compartiendo energías; nuevos afectos y sentimientos por un otro dentro del mismo sistema, donde el fin no sería solamente el sobrevivir, sino también el lograr algún grado de afecto siempre en relación con otro.

En este sentido, podemos decir que las redes son formas de relación y también de interacción y comunicación para construir y potenciar alternativas que ayuden a solucionar problemas, para generación de recursos y nuevas posibilidades de sobrevivencia en la calle. Las que en situación de calle se perciben al momento de comenzar a conformar nuevos vínculos significativos en su nuevo territorio. Estas relaciones pueden ser analizadas formalmente por procedimientos matemáticos, dado que se van formando de manera paulatina y sumando nuevas redes para el círculo en el cual se encuentran, pero dentro de una misma dinámica diaria.

Respecto a las relaciones consanguíneas y los quiebres de estos, construye sus diferentes significados y cómo estos vínculos familiares y afectivos, se convierte en un factor fundamental del proceso reparativo de derechos humanos y protectores en su trayectoria en calle. Dado que también se puede visibilizar que las PSC tienen dificultades para establecer nuevas relaciones significativas y redes de apoyo por la representación interna de cada sujeto en razón a la familia como escenario y reproductor socializador. Donde los vínculos afectivos en calle son señalados por la mayoría de los participantes como débiles dado que están básicamente enfocados como un método de protección y sobrevivencia.

Por lo anterior, es relevante mencionar la escasez de antecedentes y catastros que nos haya permitido disponer con antelación al presente estudio una idea alusiva a qué tipo de familia de origen predominan las PSC.

Sin embargo, en las entrevistas ejecutadas, los sujetos participantes señalan proceder en su mayoría de familias con tipología extensa y/o compuesta, con dificultades en el sistema familiar y de relaciones entre los integrantes del núcleo, provocando un quiebre, catarsis y crisis difícil de superar. En este sentido, la identidad familiar se va viendo influenciada en razón de los roles y funciones de cada integrante, es decir el vínculo consanguíneo es visibilizado y perdurable por las PSC, pero es condicionada por modelos culturales, políticos

sociales en un tiempo y espacio compartido. Entendiendo que la búsqueda de cuidado es un componente básico de la naturaleza humana.

Se debe comprender una característica fundamental del ser humano, es que los vínculos que un determinado sujeto establece a lo largo de su vida determinan la forma en cómo se relaciona con su entorno y consigo mismo. La manera de ver este tipo de relación influye notoriamente en su percepción de vida y calidad de esta.

En este sentido, las PSC al momento de pertenecer a un sistema o red de vinculación significativa puede generar una vida digna, dado que la interacción social es de suma importancia para el desarrollo del individuo en sociedad.

Asimismo, el logro de un bienestar social que toda persona desea tener, donde el quiebre o debilitamiento de estos vínculos y sobre todo de vínculos estrechos / cercanos con familiares, puede ocasionar que esta PSC determine su vida, con una validación de rol en un grupo social en calle, pudiendo determinar su permanencia o salida de actual situación, ocasionando una funcionalidad vulnerable, donde a pesar de esta vulnerabilidad en las nuevas interacciones en vida cotidiana va creando la condición especial de cada ser humano a lo largo de su vida por el solo hecho de serlo.

Es por esto, que, al referirnos a vida digna en el presente estudio, se habla específicamente de dignidad humana por la condición de ser humano, haciendo referencia al hecho de pertenecer a un grupo social, que implica un respeto, sin ser objeto de humillaciones o un ser invisibilizado, y valorado como persona.

En otras palabras, al hablar de vida digna, se habla de la necesidad de calidad de vida, sin distinción socioeconómica ni social, y al referir que es interdependiente, refiere la dependencia recíproca de los factores protectores asociados, tales como los vínculos familiares y/o afectivos.

Se hace imperiosa la necesidad de visibilizar y fortalecer aspectos de calidad de vida de las personas en situación de calle, fundamentada en los derechos humanos aludida a que debe ser segura, inviolable y feliz, considerada como una meta abierta a concretar y superar en cada sociedad y momento histórico enfatizando en intervenciones sociales que permita acceso a oportunidades de mejoramiento de situación, tanto en lo material, como en lo emocional, con énfasis en Tratamientos de adicciones y educación, que permita distinguir

a los participantes y a las personas en su conjunto, así como la diferencia de calidad de vida "material" y vida digna enfocado en lo "sensitivo", intangible, donde la valoración personal vaya dirigida al reconocimiento de los sujetos, como "**Sujetos de Derechos**" con habilidades subjetivas, dando así la posibilidad que se visibilicen por lo que son y no por lo que tienen.

Uno de los modelos que permite el desarrollo en este contexto es el proyecto *Housing First* (vivienda primero) iniciativa que tiene como pilar el derecho a la vivienda, sobre el cual se puede ir generando un proceso de acompañamiento personalizado para la integración y revinculación social de los participantes en su entorno próximo. Enfocado inicialmente en la calidad de vida de las PSC con la entrega de un techo y el pago de los servicios básicos.

Como se menciona en el presente estudio, la situación de calle no está asociada necesaria y exclusivamente a situaciones de pobreza (es decir, no todas las personas que entran en situación de calle lo hacen por falta de ingresos monetarios siendo más allá de lo solamente habitacional).

Es así que, al momento de realizar una investigación en profundidad respecto a factores subjetivos de apreciación individual de estos sujetos de estudio, se debe entender también las conceptualizaciones que posee la persona respecto a la estabilidad familiar y lo que significa para estas personas la familia como propiamente tal durante su permanencia en la calle. Por ello, el concepto "Familia" se vuelve principal para este estudio y su necesidad de explicar esta construcción y su perspectiva.

Por consiguiente, se puede señalar que la manera de ver este tipo de relación vincular familiar, influye notoriamente en su percepción de vida y calidad de esta. En este sentido y según lo que expresan las personas entrevistadas sería pertinente enfatizar en la metodología de intervención actual, donde la revinculación familiar, sea vista como una nueva dimensión con estrategias adecuadas a cada realidad, que permita profundizar los quiebres, involucrando de esta manera al ambiente donde se desenvuelve el sujeto en su dinámica diaria en calle y su entorno en general.

Entre los relatos obtenidos y la cotidianidad de la vida diaria, nos ha permitido observar la existencia de diferencias en el trato, en la indiferencia o en la dificultad de acceso a bienes esenciales de las PSC. Por ello, es pertinente una mirada más amplia, educación y promoción donde se logre observar al otro desde el respeto y dignidad que se merece,

enfaticando en que no se puede hablar del ser humano y dignidad sin hablar de la vida y la importancia que esta sea de calidad para mejorar los niveles de bienestar de las personas.

Finalmente, desde la complejidad de la realidad descrita es que la disciplina del Trabajo Social debe innovar en las significaciones tradicionales basadas en la beneficencia, abordando así nuevos mapas de acción que permitan construir nuevas preguntas que guíen los diversos caminos de la intervención social, por medio de planes de trabajo nacidas desde los relatos e historias de los PSC donde la significancia que le otorgan a los vínculos familiares y afectivos, comprendido desde el hacer reflexivo, innovando en la resignificación del fenómeno de calle y el quehacer respecto a la re-vinculación.

Así también, identificando como transformar y construir a mejoras de la calidad de vida de las personas y colaborar a los estudios actuales utilizados para las intervenciones, donde el fenómeno se ha ido articulando durante la contextualización histórica de los sujetos. Esto, desde su propia realidad, pensamientos, valoraciones y creencias, vínculos con el otro y cómo estas están influenciadas en su vida actual.

“El desconocimiento y la invisibilización de la situación de calle dan origen a una serie de prejuicios y desconfianzas que dificultan la superación y repercuten en el bienestar, la calidad y la esperanza de vida de toda la población. En este contexto, la situación de calle representa un desafío, tanto para las políticas de Estado como para las acciones de la Sociedad civil y de la ciudadanía en su conjunto” (CalleLink, 2014).

Referencias bibliográficas

- Ander-Egg Ezequiel. Diccionario del trabajo social. Buenos Aires: Lumen. (1995)
- Aguirre (2011) DIGNIDAD, DERECHOS HUMANOS Y LA FILOSOFÍA PRÁCTICA DE KANT; Vniversitas. Bogotá (Colombia) N° 123: 45-74, julio-diciembre de 2011. <http://www.scielo.org.co/pdf/vniv/n123/n123a03.pdf> pag.52
- Alborés, Ana Balbás, José Antonio Olmeda, José Antonio Pérez Alvajar y Miguel Requena Revisión técnica de Jesús Cuéllar Menezo. Alianza Editorial. (2001)
- Atherton, L.y Mcnaughton-Nicholls, C (2008) Housing First as a Means of Addressing Multiple Needs and Homelessness. European Journal of Homelessness 2 Pag 289-303
- Barg, Liliana. Los Vínculos familiares. Editorial Espacio. Buenos Aires, 2003.
- Balbontín Jorge (2010) "Formas de vida en un grupo de adultos en situación de calle. Una mirada sistémica (Bertalanffy Ludwig von, 199)." Tesis; Carrera de Psicología, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Ver en: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/497/tesis%20TPSICO%20389.pdf?sequence=4&isAllowed=y> Pag.56
- Bertalanffy Von, L. Teoría General de los Sistemas. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 1976.
- Catastro Nacional de personas en situación calle (2005), Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación: ver en http://www.nochedigna.cl/wp-content/uploads/2017/03/1.Primer_Catastro_Nacional_Personas_Situacion_Calle_2005.pdf
- Carter, B. & McGoldrick, M. (1999). Overview. In Carter, B. and McGoldrick, M. The expanded family life cycle: Individual family and social perspectives. (3rd Ed). Boston MA: Allyn and Bacon
- Castel, R. (1992). De la exclusión social como estado a la vulnerabilidad como proceso (resumen). Justice sociale et inegalités, (21), p. 1-2. Recuperado de: [http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion\(robert_castel\).pd](http://www.dwvalencia.com/claver/Documentos/exclusion(robert_castel).pd)

-Castillo Francisco (2009)"Personas y Familias en situación Calle desde las políticas Públicas y su estructura grupal: Un estudio de caso" Facultad de ciencias sociales departamento de políticas políticas y relaciones internacionales; universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile 2009. ver en: MESPLCastillo.pdf;jsessionid=C8555BE2CC3A091827D05A8CD826AFF6

-Campbell A. (1981) The sense of well-being in america. McGraw-Hill, New York. -Campbell A., Converse P., & Rodgers W. (1976) The Quality of American Life. New York: Russell Sage., N

-Consejo Económico y Social (1997) Naciones Unidas COMISIÓN DE POBLACIÓN Y DESARROLLO 30º período de sesiones 24 a 28 de febrero de 1997; pág. 03

-Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier y Mira, Federico Enrique (2015). Representaciones sociales y prácticas con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

-Fabre miguel (2000) Exclusión, Vejez y Trabajo Social" revista Consideraciones en torno al concepto de exclusión social Acciones e investigaciones sociales, ISSN 1132-192X, Nº 11, 2000 (Ejemplar dedicado a: Jornadas conmemorativas del X Aniversario de la incorporación de Trabajo Social a la Universidad de Zaragoza, ver en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=170270>

-Filippo Grandi (2019) La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue establecida el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La agencia tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para la protección de los refugiados a nivel mundial. <https://www.acnur.org/el-acnur.html>.

-Fishman, H. C. (1988/1995). Tratamiento de adolescentes con problemas. Un enfoque de terapia familiar. España:

-Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1993). Técnicas de terapia familiar. México:

-García García Emilio (2008) DERECHOS HUMANOS Y CALIDAD DE VIDA; Dpto. de Psicología Básica. Procesos cognitivos. Universidad Complutense. Madrid. Ver en https://eprints.ucm.es/8606/1/DERECHOS_HUMANOS_Y_CALIDAD_DE_VIDA.pdf

Pag.16

-Giddens Anthony. (2001) Sociología Tercera edición revisada Versión de Teresa Albero, Jesús Alborés, Ana Balbás, José Antonio Olmeda, José Antonio Pérez Alvajar y Miguel Requena Revisión técnica de Jesús Cuellar Menezo Alianza Editorial PsiKolibro Libros Gratis de Psicología y de las Ciencias Sociales en Internet Web: <http://psikolibro.blogspot.com>: pág. 415

-Gobierno de Chile 7 de mayo de 2019 Noticia (Vivienda Primero: Lanza programa de reinserción que otorga un hogar provisorio a personas en situación de calle) ver en <https://www.gob.cl/noticias/vivienda-primero-lanza-programa-de-reinsercion-que-otorga-un-hogar-provisorio-personas-en-situacion-de-calle/>

-González (1992) Los 8 tipos de familias (que hay en nuestra sociedad) Diferentes tipos de Familias. Revista Estilo de vida otros resultados en Pagina web: <https://estilonext.com/estilo-de-vida/tipos-familias>

-Gustavikno P. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N.º 1. Pag.13. (1987)

-Hernández Sampieri Roberto. Metodología de la investigación 5ta edición. (2005)

-Hidalgo Paula (2016) La Situación de Calle en Chile y la Evaluación Social de ---

-Fundación Nuestra Calle, UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN disponible en <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/141630>

-Heider, F. (1946). "Attitudes and Cognitive Organization". Journal of Psychology 21: 107-112 ver en <https://arxiv.org/ftp/nlin/papers/0405/0405041.pdf>

-Impacta. Estudio de factibilidad de la implementación de un Contrato de Impacto Social para la Superación de la Situación de Calle. Ministerio de Desarrollo Social; Publicado en mayo 2019.

- Irarrázaval, Ignacio. (2008) Pobreza y personas en situación de calle: una nota sobre la experiencia internacional y lecciones para Chile = Poverty and homelessness : internacional experience and lessons for Chile.ver en Revista de trabajo social [artículo de revista] No 75 (nov. 2008), p. 17-21
- Jara, C. (2011). Ciclo Vital Familiar. Diploma de Fortalecimiento de la Capacidad Resolutiva para Médicos de Atención Primaria, 1-7.
- PÉREZ SERRANO, G. Investigación cualitativa: retos e interrogantes. I. Métodos. Madrid: Muralla, 1994.
- Tapia Jorge (2016) La dignidad humana, parte esencial de los derechos sociales; Instituto de Investigación y Capacitación de Derechos Humanos; Derechos Fundamentales a Debate/Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco; ver en. http://cedhj.org.mx/revista%20DF%20Debate/articulos/revista_No2/ARTICULO-6-2.pdf.
- MCCRUDDEN, Christopher. Human dignity and judicial interpretation of human rights. En EuropeanJournal of international Law 19.4 (2008): 655-724.
- Mattessich, P. & Hill, R. (1987). Ciclo vital y desarrollo de la familia. Houghton Mifflin. Boston.
- Matus S. Teresa. propuestas contemporáneas. (2003).
- Matus S. Teresa - Hacia una intervención polifónica. Editorial Espacio. (1999).
- Maganto, 2004; Touriño, Benítez, Abelleira & Fernández (2009) Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. pdf. revista ces psicología Redalyc. Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015
- Maganto, C. (2004). La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo (1-13). San Sebastián: Universidad del País Vasco.
- Melis, F.; Dávila, M.; Ormeño, V.; Vera, V.; Greppi, C.; Gloger, S. (2001) Estandarización del P.B.I. (Parental Bonding Instrument), versión adaptada a la población entre 16 y 64 años del Gran Santiago. Revista chilena de neuropsiquiatría.
- Minuchin, S. (1979). Familias y Terapia Familiar. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Ministerio de Desarrollo social, Gobierno de Chile (2011)

-Ministerio de Desarrollo Social (2019) República de Chile; Aprueba orientaciones de implementación y ejecución y metodologías de intervención, para usuarios del subsistema seguridades y oportunidades en situación de calle del Artículo N°4, letra B) de la ley 20.595 y deja sin efecto resolución que indica: resolución 0644

-Mideplam / Aporte la descentralización: sistema Nacional de Planificación y gestión en el territorio.<http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/aportedescent.snplan-gest.territorio.pdf>

-MORENO, J. (1934). Who Shall Survive? Nueva York: Beacon Press.

-Noche digna Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social: ver en <http://www.nochedigna.cl/noche-digna/>

-Lozares Carlos (1996) La teoría de redes sociales Carlos Lozares Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Sociologia. 08 193 Bellaterra (Barcelona). Spain file:///C:/Users/damia/Downloads/25386-Text%20de%20l'article-58835-1-10-20061201%20(2).pdf Pag 104

-Pleace (2016) Guía Housing First Europa junio 2016. pdf este y otros resultados en <https://housingfirstguide.eu/>
<https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Gui%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>

-Román (2018) ¿Es la «vivienda primero» (Housing First) la solución a la situación de calle? Revista Fundación gente de la Calle; Desde 1994 ¡para que la calle no calle!
<https://www.gentedelacalle.cl/es-la-housing-first-solucion-a-situacion-de-calle>

-Rojas Pedemonte, J. (2007-02-15). La calle también se mueve. Análisis de tipologías de personas en situación de calle. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/113331>

-Rojas Juan (2010) Caracterización de vínculos afectivos y sociales en los adultos mayores pertenecientes a la Fundación Ocobos Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Adultez Leidy Katherine Menjura Villamil y Mónica Viviana Reyes Hernández Universidad Católica de Colombia. ver en: <https://repository.ucatolica.edu.co/>

- Celic Saavedra, I. (2016). La multidimensionalidad de la situación de calle en Chile: mucho más que no tener techo. Análisis Cualitativo de los programas del Estado y la sociedad civil que abordan el problema. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/152591>
- Shen & Lai (1998) Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto Vol. 30, N° 1, 61-71 Copyright 2012 by Sociedad Chilena de Psicología Clínica ISSN 0716-6184 (impresa) · ISSN 0718-480; ver en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100006
- Seidmann, Azzollini, Di Iorio, & Thomé (2009) EL CUIDADO EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE. UNA PERSPECTIVA ÉTICA Y POLÍTICA Anuario de - Investigaciones, vol. XXIII, 2016, pp. 163-172 Universidad de Buenos Aires Buenos Aires, Argentina
- ONU (1998) Informe sobre Desarrollo Humano. Madrid: Mundi Prensa.
- ONU (1948) Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 1948 ley 20,405 (2009) y 20,938 (2004)
- Trujillo, M. & Martín, S. (2010). Desarrollo socioafectivo. Madrid: Editex.
- Tourinho, Jaime. Rafael, Benítez, N. Abelleira, C & Fernández, A. (2010). Evaluación en Rehabilitación Psicosocial. Valladolid, FEARP.
- Taillefer, M.C., Dupuis, G., Roberge, M.A., & Le May, S. (2003). Healthrelated quality of life models: Sistematic review of the literature. Social Indicators Research, 64, 293 – 323.
- Urzúa, A., Castillo, P., Gemmel, M., & Campos, C. (2010). Relación entre la orientación a la comparación social y el autoreporte de calidad de vida. Revista Colegio Psicólogos del Perú <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Zúñiga rosa (2011) Terapeuta, Niños, adolescentes y parejas; revista Vínculos Familiares. ver en: <https://es.scribd.com/doc/59884007/VINCULOS-FAMILIARES>.

Anexo 1



Santiago, 08 diciembre de 2020

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en el trabajo de investigación titulado “**Vinculación significativa y calidad de vida en Persona en Situación de Calle**”, desarrollado por las estudiantes tesisistas Elizabeth Vergara y Paulina Parra, ambas tituladas como Trabajadoras Sociales y actualmente cursando licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Miguel de Cervantes, ubicada en Enrique Mac Iver 370, Santiago, Región Metropolitana.

Doy fe que estoy participando de forma voluntaria y que fui elegido/a para el presente estudio, por reunir las características solicitadas por las estudiantes. Asimismo, la información que apporto es confidencial, por lo que no se revelará a otras personas anexas al estudio, por lo tanto, no afectará mi situación personal y/o social. Por otra parte, se me informó que puedo dejar de participar en la entrevista en cualquier momento si así, lo estimo conveniente.

Finalmente, afirmo que se me proporcionó suficiente información sobre el estudio y finalidad del mismo que involucra mi participación y que puedo obtener más información en el caso que lo considere necesario a los teléfonos 9-85042341 – 9-93058809.

Firma

Paulina Parra

Firma

Elizabeth Vergara

Firma

Participante

Anexo 2



Preguntas:

Nombre:

Edad:

Género:

Sexo

Hijos:

Nivel de educación:

Familiar

- 1- ¿Qué recuerdo tienes de tu familia?
- 2- Actualmente, ¿cómo podrías describir a una familia? es decir, ¿Qué es para ti una familia?
- 3- ¿Con quién vives actualmente? ¿Los consideras una familia? cuéntanos por qué los consideras o considerarías una familia...
- 4- ¿A quién podrías considerar tu familia actualmente? ¿por qué? ¿Qué sentimiento tienes hacia ellos? (sondear)

Factores protectores y de riesgo

- 1- Desde el hecho que estás en situación calle, ¿crees NOMBRE que la existencia de estas personas ha influido para que sigas en calle? ¿por qué? (Sondear)
- 2- ¿Sigues viendo a tu familia de sangre actualmente? que sientes cuando los ves? ¿Qué sientes por no verlos?

Derechos Humanos

- 1- ¿Qué son para ti los derechos humanos?
- 2- ¿Cómo definirías calidad de vida desde la calle?

Vida digna

1- NOMBRE...cuando hablamos de familia, amigos y todo tu entorno... cuéntanos, ¿qué necesitas para sentirte bien contigo mismo en tu situación actual? ¿Siente que tienes una vida digna, por qué?

2-¿Cómo crees tú que cambiaría tu vida si tuvieras algún vínculo o comunicación con tus seres queridos? cambiaría algo en tu manera de vivir o en tu dinámica diaria?

Excusión

1-¿Te has sentido excluido alguna vez, por qué?

2- ¿En estos momentos se siente querido o importante para alguien? ¿Quién? ¿por qué? ¿Cómo sientes que lo demuestran? ¿O como lo tendrían que demostrar?

Seguridad y protección

1- Sin hablar de lo económico ¿Qué crees tú que deberían hacer el Estado, los programas sociales?

2- ¿Cómo tu familia y amigos pueden contribuir a tu seguridad y tu protección?