



**MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN  
COMPETENCIAS**

**Trabajo de Grado II**

**Tesina: EDUCACIÓN INCLUSIVA Y LOS FACTORES QUE  
OBSTACULIZAN LA LABOR DOCENTE EN PRIMER CICLO  
BÁSICO**

**Estudiante: Pedro Andrés Inostroza Oñate**

**Prof. Guía: Marlenis Martínez**

**Julio 2020**

# Índice

<b>Introducción</b> .....	3
<b>Marco Justificativo</b> .....	4
Problematización y justificación de la investigación.....	4-6
Preguntas y Objetivos de la investigación .....	7
<b>Marco metodológico</b> .....	8
Enfoque y diseño de la investigación .....	8
Procedimiento de recolección de datos y bibliometría .....	9-12
<b>Análisis de resultado</b> .....	13
Categoría de análisis emergentes.....	13-31
<b>Marco conclusivo</b> .....	32
Discusiones y conclusiones .....	32-35
Principales dificultades para la realización del estudio .....	36
Propuestas de mejora y futuras líneas de investigación .....	37-38
<b>Bibliografía</b> .....	39

## Introducción

En el siguiente trabajo de investigación, se plantea la posibilidad de analizar los factores que obstaculizan la labor docente en la implementación de las políticas de educación inclusiva en las salas de clases de primer ciclo básico, en los establecimientos escolares en Chile. Dicho estudio, se fundamenta en la necesidad que existe hoy en día en poder instalar de manera significativa en los establecimientos educacionales el concepto de Educación Inclusiva como parte de la implementación de las políticas inclusivas vigentes que el país y el mundo ha implementado para dar respuesta a la diversidad en las salas de clases.

Para poder llevar a cabo la investigación, esta se sustenta bajo el enfoque de investigación de tipo mixto. El diseño de la investigación utilizado es de tipo no experimental, dado que nos permite conocer la información obtenida sin manipular su origen, en otras palabras observar sin intervenir en ningún momento de la investigación.

La metodología para poder realizar el procedimiento de recolección de la información, se hizo bajo la modalidad Scopus y Google Scholar, la cual nos proporcionó información necesaria para poder generar primeramente el análisis bibliométrico de las palabras claves ingresadas y posteriormente el análisis de la literatura para poder generar el análisis de resultado.

En el análisis de resultados, se pudo apreciar la importancia que le otorgan los autores al concepto de Educación Inclusiva y del rol relevante que juegan los Docentes en la instalación del concepto de Educación Inclusiva.

Finalmente, se logró establecer los factores obstaculizadores y que dificultan la labor docente en las salas de clases de nuestro país. Asimismo, se realizan propuestas a la investigación para futuras líneas de investigativas generadas del análisis de la información obtenida.

## **Marco Justificativo**

### **Problematización y Justificación de la Investigación**

#### **Problematización**

En los últimos años los Docentes de educación básica en el país, se están enfrentado a la realidad de trabajar bajo una mirada inclusiva en las salas de clases. De acuerdo a Ainscow y Booth (2000), se puede entender por inclusión educativa el proceso de mejora sistemático del sistema y las instituciones educativas para tratar de eliminar las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación de los estudiantes en la vida de los centros donde son escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables; potenciando en las escuelas aquellos procesos que llevan a incrementar la participación y el aprendizaje de los niños y niñas, y a reducir su exclusión del currículum común, la cultura y la comunidad. Dicho trabajo inclusivo que debe realizar el Docente en las aulas, está dirigido bajo lo que plantea el artículo 34 de la Ley General de educación, que mandata al Ministerio de Educación definir...“criterios y orientaciones de adecuación curricular para que los establecimientos educacionales puedan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes que lo requieran, ya sea que estudien en establecimientos especiales o en establecimientos de educación regular con o sin Programas de Integración escolar” (Decreto 83, 2015) permitiendo a los equipos directivos, docentes y multiprofesionales, flexibilizar y diversificar las respuestas educativas para posibilitar que todo estudiante, particularmente aquel con mayores necesidades de apoyo, pueda acceder y participar en los objetivos fundamentales del currículum y lograr aprendizajes relevantes y útiles para su desarrollo (Decreto 83 art. 5, 2015).

En este contexto, la implementación del Decreto N°83/2015 que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para La Educación Parvularia y Educación Básica, tiene como soporte y se aloja precisamente en la riqueza de los instrumentos de planificación escolar, alineándose con los diversos planes que ejecutan las escuelas y liceos, constituyéndose en un aporte a la gestión curricular (denominada Dimensión Gestión Pedagógica en el Plan de Mejoramiento Educativo ( PME ) (MINEDUC, 2016), con el objetivo de favorecer procesos de enseñanza y

aprendizaje de calidad para todos los estudiantes, independientemente de la escuela en que se eduquen. Por lo tanto, las políticas adoptadas como país para poder avanzar en lo que respecta a una Educación inclusiva nacen de la necesidad no solo del sistema educativo chileno, sino que también de una necesidad a nivel mundial.

El año 2000 fue crucial pues se celebró el Foro Mundial sobre Educación en Dakar. En este foro se aprobaron los objetivos de desarrollo del milenio que buscaban abatir muchos de los rezagos en prevalecían hasta el momento. Es por eso, que se busca para el 2015 todos los niños tuvieran acceso a una educación primaria obligatoria además de gratuita, poniendo especial énfasis en las niñas, así como en los grupos marginados. (UNESCO 2008). Este fue el más importante compromiso con la educación en décadas recientes. La declaración del milenio fue aprobada por 189 países, Sin embargo y a pesar de los esfuerzos y avances, se visualizaba que para muchos países, sería difícil lograr dichos objetivos. Instancias como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), entre otras coinciden en que “... una educación inclusiva y de calidad es fundamental para alcanzar el desarrollo humano, social y económico” (Solla, 2013). Lo anterior, exige que la formación inicial de los futuros docentes adopte una perspectiva inclusiva e intercultural (SEP, 2012:143).

Concomitante a lo anterior, es que se ha pedido a todos los docentes y profesionales en general, innovar en sus prácticas pedagógicas, para responder a la multiplicidad de necesidades y trayectorias educativas de los estudiantes, teniendo en cuenta que el aprendizaje y las posibilidades de acceso al mismo no han de basarse en oportunidades de diferenciación sino más bien de búsqueda de caminos comunes que se diversifiquen atendiendo a las distintas necesidades (Parrilla, 2008).

El tener presente los antecedentes anteriormente presentados, se abre una ventana para poder realizar una investigación y de esta manera conocer cuáles son los factores que obstaculizan la labor Docente con respecto a llevar a cabo una Educación inclusiva en las aulas de clases de primer ciclo básico en el país.

Es importante indicar, que la justificación de nuestra investigación se sitúa bajo la mirada del concepto mencionado por Informe Nacional de la Calidad de la Educación 2017 de la Agencia de la calidad en Chile, que tiene como título (Los desafíos de educar para la inclusión y la diversidad) donde señala que “La segregación del sistema escolar chileno ha motivado investigaciones y discusiones que han provocado respuestas desde la política pública y que se encuentran en proceso de implementación. Así, por ejemplo, la denominada Ley de Inclusión representa una inyección de recursos y un cambio normativo que modifica elementos centrales del sistema escolar. Resulta esencial entonces conocer el estado de la educación chilena ante la implementación de la normativa, los desafíos que eventualmente surgirán luego de la puesta en marcha del nuevo marco institucional y aquellas áreas que independiente de su ejecución seguirán siendo retos para la política educativa” (Agencia de la calidad , 2017).

Bajo todos los puntos antes mencionados, se presenta este estudio para poder profundizar sobre cómo los Docentes de primer ciclo básico logran llevar a cabo sus prácticas pedagógicas bajo la mirada de la educación inclusiva y de esta forma dar respuesta a la normativa vigente y por otro lado conocer los factores que obstaculizan la labor docentes en las salas de clases, que cada día siguen siendo más diversas y por ende son un desafío complejo de abordar si no se dan las condiciones óptimas para realizar la labor docente.

Finalmente, la llegada gradual de una innumerable diversidad a las salas de clases de las escuelas de nuestro país, han conllevado a que cada día la labor de los docentes sea desafiante y compleja donde sus herramientas para poder abordar la diversidad desde una visión inclusiva que en ocasiones sean limitadas.

Es por este motivo que esta investigación propone indagar desde una mirada amplia el desempeño de los docentes en las salas de clases conforme a lo que la política vigente quiere entregara a las escuelas de nuestro país.

## **Objetivo de investigación**

**Objetivo general:** Analizar los factores que obstaculizan la labor docente en la implementación de las políticas de educación inclusiva en las salas de clases de primer ciclo básico en los establecimientos escolares en Chile

### **Objetivo específico:**

1.- Identificar los factores que obstaculizan la labor docente en la implementación de las políticas de educación inclusiva.

2.- Describir los factores que obstaculizan la labor docente y su incidencia en la aplicación de las políticas de educación inclusiva en las salas de clases de primer ciclo básico.

## **Preguntas de investigación**

¿Cómo afectan los factores que obstaculizan el desempeño de las prácticas pedagógicas de los Docentes y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes bajo la mirada de la educación inclusiva?

¿Cuál es la precepción de los Docentes con respecto a la implementación de políticas de educación inclusivas en las salas de clases de primer ciclo básico?

## **Marco Metodológico**

### **Enfoque de investigación**

El siguiente trabajo se sustenta bajo el enfoque de investigación de tipo mixto tal como lo señala el autor “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008). Esto quiere decir, que nos proporciona las herramientas necesarias para una óptima recogida de información para poder abordar la investigación de manera efectiva y acorde a los requerimientos que nos exige la investigación propuesta.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, dado que nos permite conocer la información obtenida sin manipular su origen, en otras palabras observar sin intervenir en ningún momento de la investigación. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Sampieri, 2008).

Dicho diseño nos proporciona los mecanismos para conocer la información de manera óptima y acorde a los requerimientos de las observaciones que se encuentran establecidas.

### **Procedimientos de recolección de datos y Bibliométria**

El procedimiento de la recolección de datos y la bibliométria correspondiente se llevó a cabo mediante la revisión de la información obtenida de la plataforma Google Scholar y Scopus, la cual nos proporcionó la información correspondiente para poder obtener las bases de datos utilizadas en la búsqueda y las palabras claves con las cuales se logra tener acceso a libros, artículos, etc., siendo estas las unidades de

análisis. Dado lo anterior, establecer los porcentajes correspondientes a cada una de las palabras claves respecto de la cantidad de documentos encontrados por categorías de textos para abordar la investigación, lo que permite dar paso a la rigurosidad del estudio.

Para dicho punto. Se emplearon los siguientes criterios de selección de los datos.

- Las bases de datos ocupadas fueron Scopus y Google Scholar.
- Con respecto al periodo de búsqueda se concentró entre los años 2000 y 2019.
- Se realizó una búsqueda avanzada en la aplicación de filtros de información.

Las publicaciones se analizaron de manera detallada y se determinaron las que conciernen a la investigación de Educación inclusiva y los factores que obstaculizan la labor docente en primer ciclo básico.

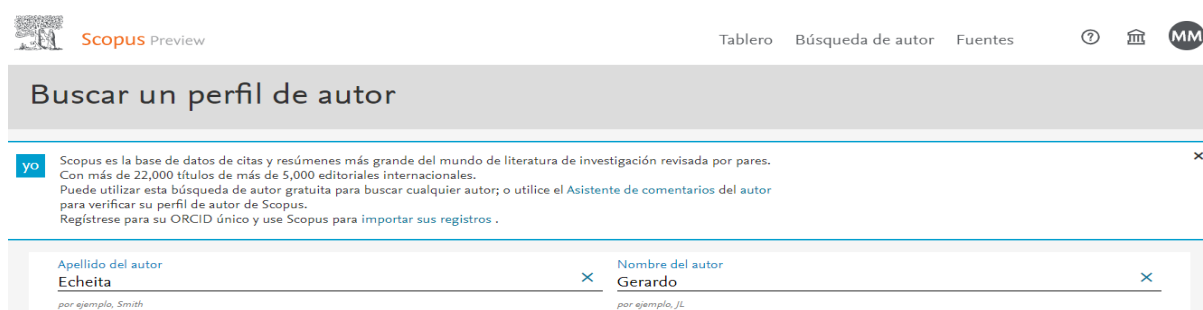
Conjuntamente a los pasos antes mencionados, se realizó una selección de palabras claves para poder realizar la búsqueda lo más acotada posible y poder de esta forma encontrar información acorde a los requerimientos de la investigación propuesta.

### Palabras claves:

-Educación inclusiva -Políticas inclusiva – Docentes Primer ciclo – obstaculizadores para la enseñanza.

Búsqueda de información en la plataforma digital acorde a los estudios requeridos para la investigación y posterior análisis bibliométrico

**Figura n° 1: Buscador de la información del autor.**

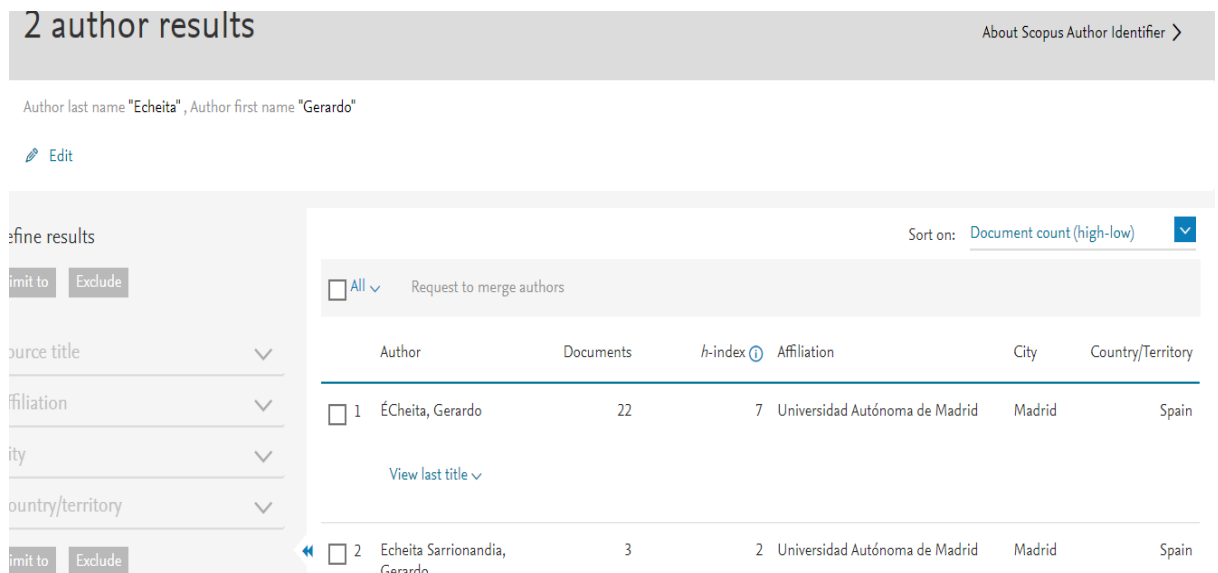


Fuente plataforma Scopus® 2020

Posteriormente, se realizó el proceso de búsqueda de la información mediante el ingreso del autor a la plataforma al cual primeramente se llevó a cabo la revisión de los estudios acorde a las palabras claves seleccionadas para determinar la validez del estudio.

A continuación el ejemplo del procedimiento de revisión de las publicaciones realizadas por el autor con respecto a los indicadores bibliométricos para medir las publicaciones y permitir analizar el impacto que causa un trabajo de investigación o cualquier otro dependiendo de la literatura citada estos son datos estadísticos deducidos de las publicaciones científicas.

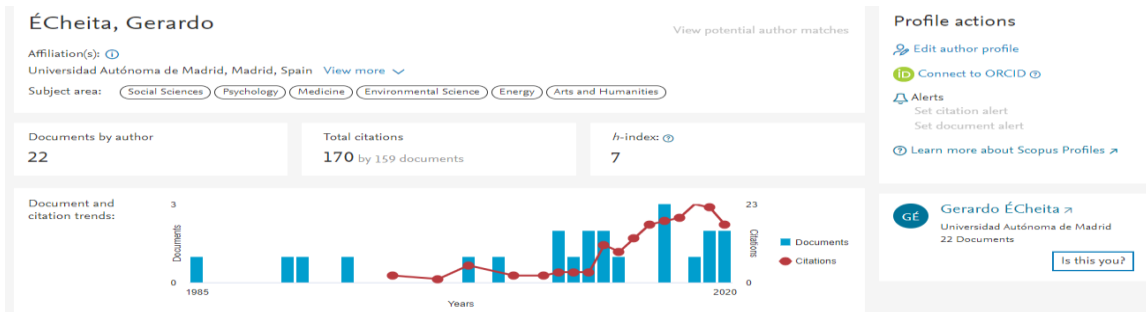
**Figura N°2: Resultados de publicaciones realizadas por el autor**



Fuente plataforma Scopus® 2020

En la figura se muestra los resultados de la búsqueda según las publicaciones realizadas y la cantidad de documentos, ciudad y país donde se realizaron las publicaciones, la cual proporciona información para poder realizar la óptima selección de la información que se requiere para poder ejecutar el posterior análisis de la cantidad de publicaciones realizadas y el correspondiente impacto en la investigación.

## Figura N° 4: Gráfico estadístico citas e índice H



Fuente plataforma Scopus® 2020

En la siguiente figura se puede visualizar el gráfico correspondiente a la cantidad de veces que el documento ha sido citado, el año en el cual se realizó la cita y por otro lado tenemos el índice **H** que cuantifica tanto la productividad científica real como el impacto científico de la publicación.

## Figura N°5: Gráfico estadístico citas e índice H



Fuente plataforma Google Scholar

Otra de las plataformas utilizadas para poder realizar la recogida de la información acorde a la necesidad del estudio Google Scholar, la cual nos proporciona un resumen estadístico de las citas e índice H para poder realizar el análisis en la investigación.

### **Criterios de Calidad de la Investigación**

Los criterios de la calidad de la investigación están orientados en comprender que la calidad y el rigor son puntos fundamentales para poder llevar a cabo la investigación, dado que en el trabajo realizado estuvo centrado bajo la lógica de poder comprender de una manera objetiva cada paso al momento de la recolección de datos, de tal manera encontrar la información necesaria para poder dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos mismos planteados durante el estudio de revisión bibliográfica.

La posibilidad que nos proporciona el procedimiento de la recolección de datos y la bibliometría aplicada al estudio, le da un soporte estadístico positivo lo que proporciona indicadores cuantitativos para poder llevar a cabo el análisis de la información mediante el impacto de ciertas publicaciones encontradas y de esa manera poder realizar un análisis con datos más específicos al momento de llevar a cabo el proceso de análisis de los temas de la investigación.

Otro punto importante a considerar como criterio de calidad de la investigación, es poder dar la sistematicidad en cada uno de los procedimientos realizados a modo de dar la seriedad y rigidez que debe tener una investigación. Asimismo, considerar la importancia de cada uno de los pasos a seguir y que cada paso depende del orden lógico que debe poseer cada parte de la investigación. Este proceso le va dar los aspectos sistémicos al momento de proceder a emitir las conclusiones del tema tratado durante la investigación.

En esta investigación, los criterios de calidad se sometieron al orden lógico de la rigidez y seriedad en la recolección de datos, mediante las plataformas Digitales las cuales proporcionaron un orden en la búsqueda de las temáticas y por otro lado entregaron información medible en la bibliometría del impacto de las publicaciones encontradas en las plataformas de la Web.

## **Análisis de Resultados**

En relación a la recogida de información para poder llevar a cabo el análisis de resultados del trabajo de investigación de la revisión bibliográfica correspondiente al tema “Educación inclusiva y los factores que obstaculizan la labor docente en primer ciclo básico”, comenzaremos con una mirada global de lo que se entiende por Educación inclusiva y de cómo el mundo en general ha buscado formas mediante instancias diplomáticas el cómo abordar dicha necesidad que afecta a un gran porcentaje de personas en el mundo específicamente a niños y niñas en etapas de escolaridad.

### **Como nace el concepto de educación inclusiva**

La educación inclusiva nace de la idea de que la educación es un derecho humano básico que proporciona las bases para conseguir una sociedad más justa. “Todos los alumnos tienen derecho a la educación” (UNESCO, 1994), cualesquiera sean sus características o dificultades personales y particulares. Según la UNESCO este derecho se justifica educativamente, por la necesidad de que se eduquen todos los niños juntos obligando a las escuelas a idear modalidades de enseñanza para las diferencias individuales; socialmente porque al educar a todos los niños juntos se sientan las bases para una sociedad más justa, animando a la gente a vivir junta en paz y económicamente porque el educar a todos los niños juntos resulta menos costoso que crear distintos tipos de escuela.

En 1994 la Declaración de Salamanca de la UNESCO y el Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales proclaman la educación inclusiva como principio rector y afirman que: “Las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades— (UNESCO, 1994). Dicho principio ha sido ratificado recientemente en el artículo 24 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2006).

La educación inclusiva ha sido un tema a tratar por la comunidad internacional, con la finalidad de poder dar respuesta a las necesidades de los niños y niñas a nivel mundial en las diversas situaciones en las que se encuentren, por este motivo, que surge la necesidad que cada día los docentes en las escuelas del mundo y específicamente en Chile puedan entregar las respuestas a las preguntas que aparecen en el horizonte sobre cómo poder abordar de manera efectiva esta realidad, que hoy en día se hace más latente con la incorporación de nuevas políticas a nivel nacional para ir en busca de herramientas contextualizadas para atender a la diversidad en las salas de clases.

### **Políticas de Educación inclusiva**

Es común que el análisis de las políticas y programas implementados en Chile en función de la atención a la diversidad se focalice en el trabajo con estudiantes de características especiales. En efecto, nuestro país se debatió entre la integración de niños con características especiales en escuelas regulares y la creación de un espacio educativo paralelo, caracterizado por darle cabida solo a estudiantes con discapacidades (Unicef, 2001).

### **Unidades de análisis**

Las unidades de análisis corresponden a las Palabras claves: Educación inclusiva -Políticas Inclusiva – Obstaculizadores para la enseñanza. Las que fueron utilizadas para poder llevar a cabo la investigación la cual fueron orientadas por los indicadores bibliométricos que se señalan a continuación:

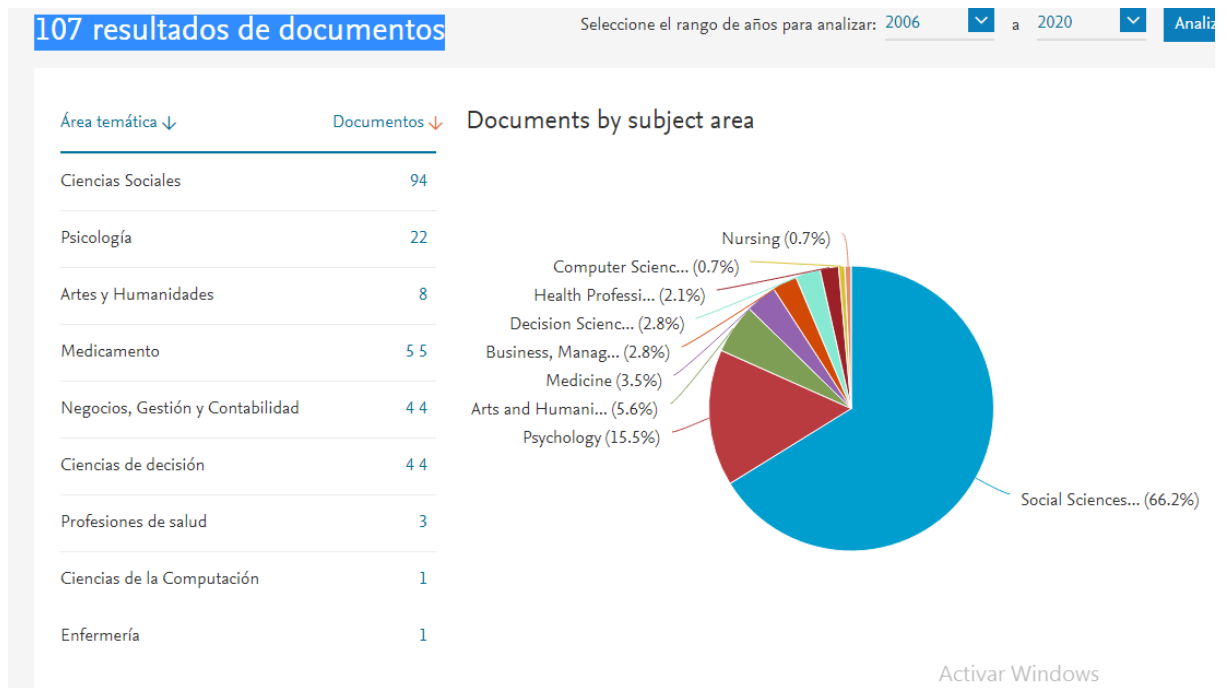
### **Categoría de análisis**

Palabras claves: Educación inclusiva

### **Educación inclusiva**

Se encontraron 107 resultados de documentos correspondientes a Educación inclusiva en la búsqueda realizada por Scopus a continuación se detalla la información.

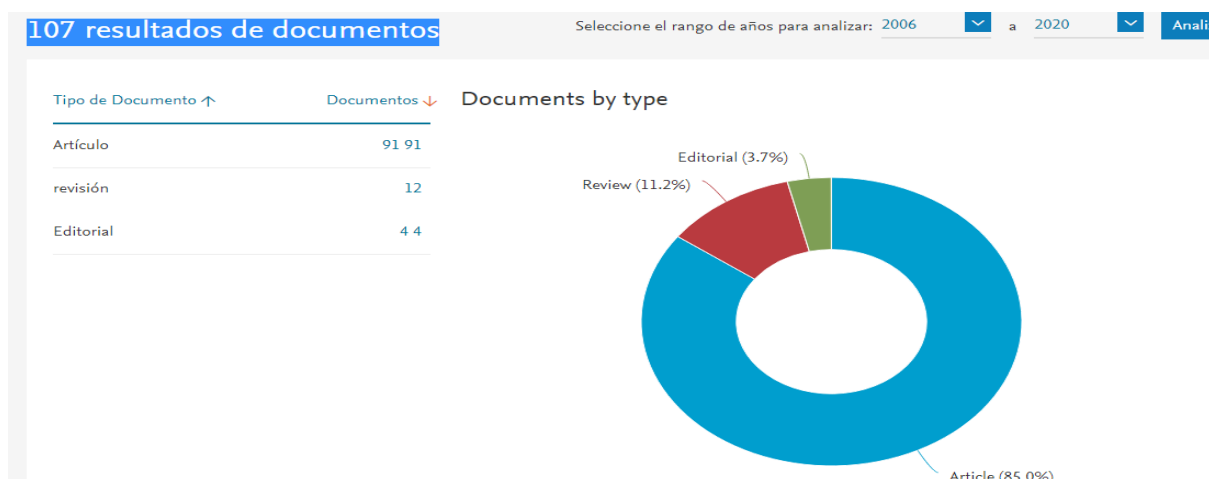
**Figura N° 1 Área temática**



Fuente Scopus 2020.

Al analizar la imagen de la búsqueda de la información según la palabra clave **Educación Inclusiva**, podemos observar que el área temática en la cual se concentra la mayor cantidad de estudios correspondiente al tema, se centran en las Ciencias Sociales con 94 publicaciones, área Psicológica con 22 publicaciones. Importante destacar que la búsqueda realizó mediante la búsqueda avanzada que otorga el buscador Scopus.

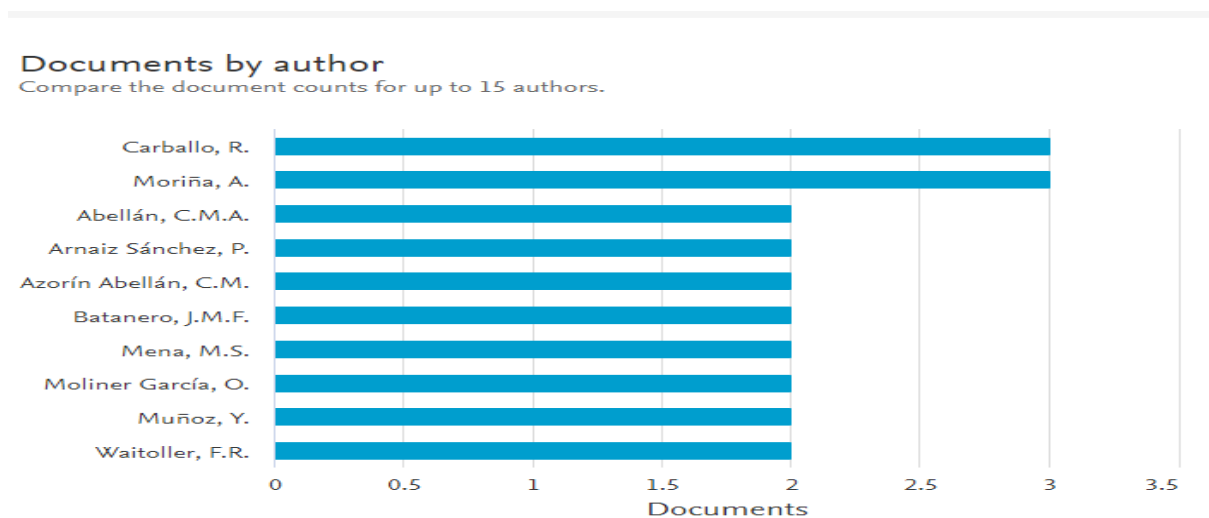
**Figura N° 2 Tipo de documento**



Fuente Scopus 2020.

Con respecto a la figura N°2 se puede observar que el tipo de documentos en el cual se concentra la mayor cantidad de preferencia según las palabras claves es en el Artículo con un total de 91 publicaciones, Revisión cuenta con un total 12 documentos, y finalmente por editorial se cuenta con 4 documentos. Dicha información fue obtenida mediante la búsqueda avanzada de la plataforma Scopus.

**Figura N° 3 Documentos por autor**

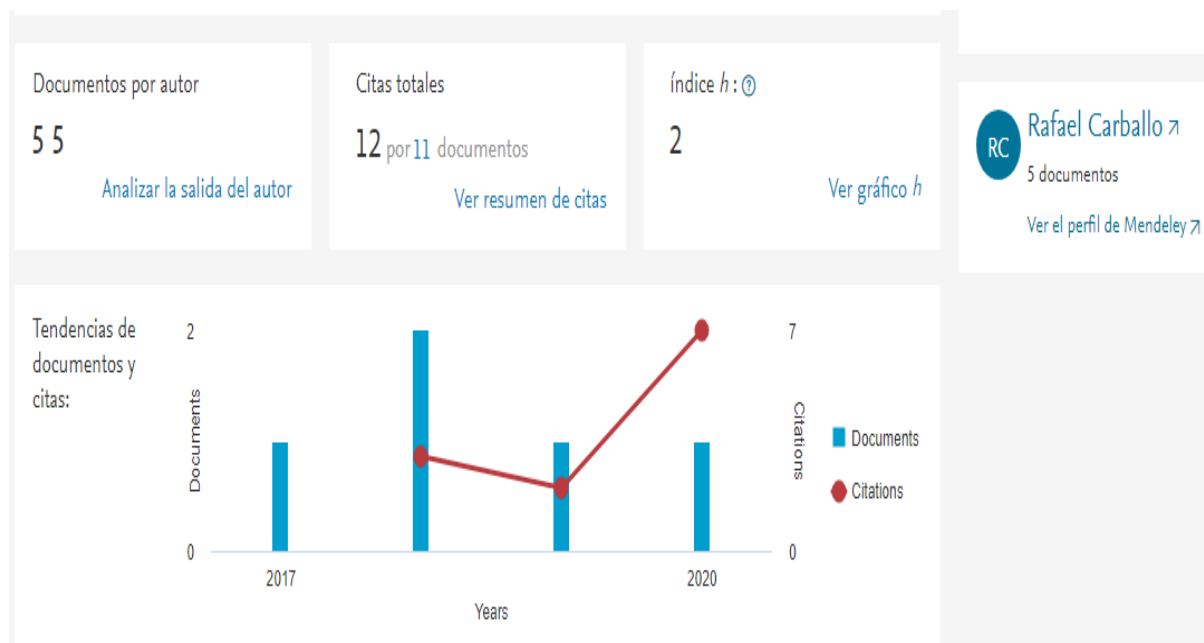


Fuente Scopus 2020.

En la siguiente figura, se puede observar los autores lo cuales han realizado sus publicaciones y el total de documentos por autor según lo que se puede observar en el análisis que existen 2 autores que tienen un total de 3 documentos publicados sobre la temática Educación Inclusivas. El autor Rafael Caballo, es el autor que va ser

escogido para poder realizar el análisis según el impacto del análisis Bibliométrico en profundidad.

**Figura N° 4 Citas totales e índice H**



Fuente Scopus 2020

En relación a la siguiente imagen, se puede observar en el análisis bibliométrico el impacto de las publicaciones llevadas a cabo por el autor y de cómo el tema de la inclusión juega un rol importante en el mundo de las investigaciones dentro del espectro de la literatura en diversas áreas.

La información anteriormente expuesta en las gráficas, demuestran lo relevante que es para nuestro tema de estudio de la Educación inclusiva y de cómo los Docentes de las escuelas de todo Chile deben día a día enfrentar. Es por este motivo, que los Docentes especialistas y Docentes en general han tenido que mantener una constante reflexión tal como lo señala El profesor Klaus Wedell (1995) refiere a esta necesidad con la siguiente reflexión: “mirando hacia el pasado, muchas veces me he reprochado por no haber predicho las ideas que ahora parecen obvias. Entonces a veces me cuestiono: en diez años y algo, ¿qué estaré sorprendido o incluso impactado de no haber reconocido hoy?”. En estos tiempos se hace cada vez necesario poder reflexionar de manera profunda en la dinámica que se ha abordado la Educación inclusiva y de cómo poder avanzar con una mentalidad activa y visionaria para dar respuesta a las diversidades dentro y fue de la sala de clase.

Es importante entender, que independientemente de las dificultades que puedan suscitarse en el trayecto de poder llevar a cabo cambios en cómo abordar la Educación Inclusiva en las escuelas, la reflexión de todo un gremio necesita también ser entendida como algo nuevo que ha traído consigo complicaciones, dado que ha pasado desde una mirada alejada y excluyente pero que de a poco se ha avanzado hacia un cambio de paradigma más inclusivo mientras transcurren los años.

Dado el análisis expuesto anteriormente, podemos hablar de una aproximación a la Educación Inclusiva desde una mirada global, puesto que tal como lo expone “La primera aproximación hacia el concepto de “inclusión” ha sido diferenciarlo del concepto de “integración”. Bajo un modelo integrativo, la escuela debe ser adaptada para un estudiante considerado “diferente”. En contraste, desde la visión “inclusiva” la escuela está preparada para satisfacer las demandas de toda la diversidad de estudiantes desde el principio (UNESCO, 2008).

Lo antes expuesto, para los Docentes no ha sido fácil poder comprender dicho cambio de paradigma, en que las escuelas puedan avanzar en su trabajo dentro de la diversidad en todos los ámbitos. Sin embargo, se ha avanzado para poder responder desde aspectos curriculares y legales, pero aún se mantiene tal como lo señala “El sistema educacional chileno está profundamente influenciado por el modelo médico de la discapacidad, en relación a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Este modelo puede ser entendido como la raíz de numerosas prácticas, políticas y concepciones teóricas discriminatorias históricamente en Chile. Más aun, esta construcción discursiva médica de la diferencia está profundamente arraigada en la comunidad y conlleva a prácticas de exclusión (Infante y Matus, 2009).

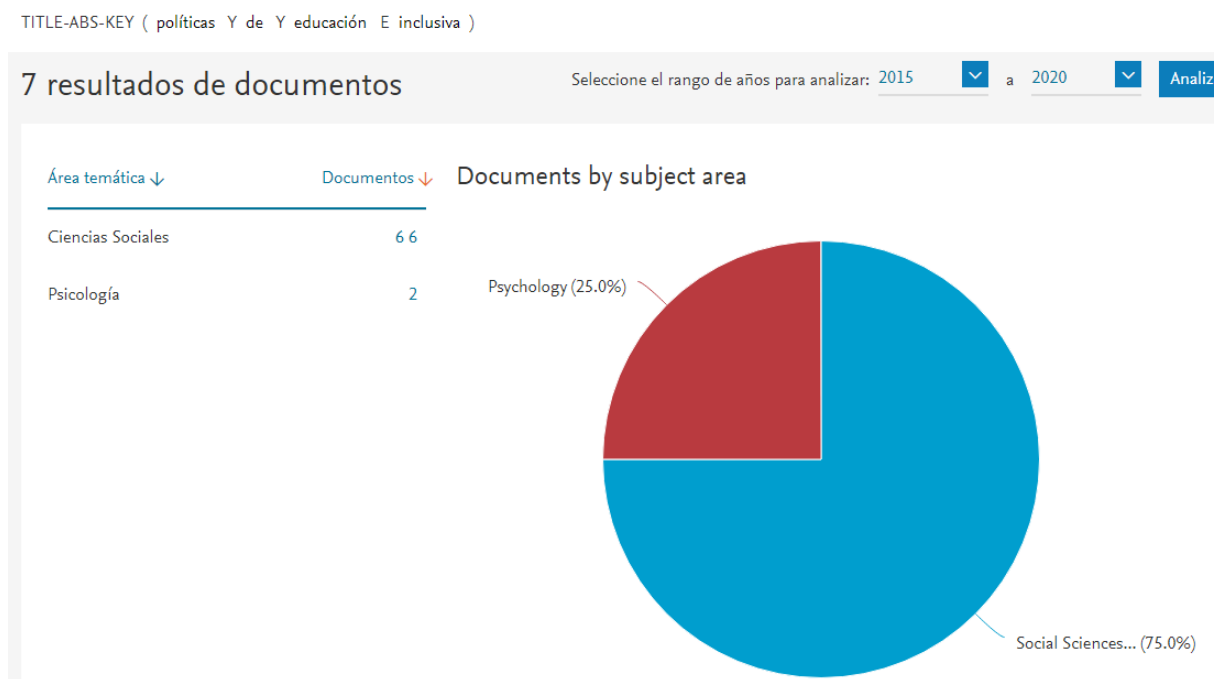
Lo dicho anteriormente, puede ser un obstaculizador para que los docentes pueden llevar a cabo las prácticas pedagógicas inclusivas, dado que en su formación profesional de bases no fueron entregadas las herramientas pedagógicas inclusivas necesarias para abordar el cambio de paradigma en Educación inclusiva.

## Categoría de análisis

Palabras claves: **Políticas Inclusivas**

**Políticas inclusivas:**

### **Figura N°1 Área temática**

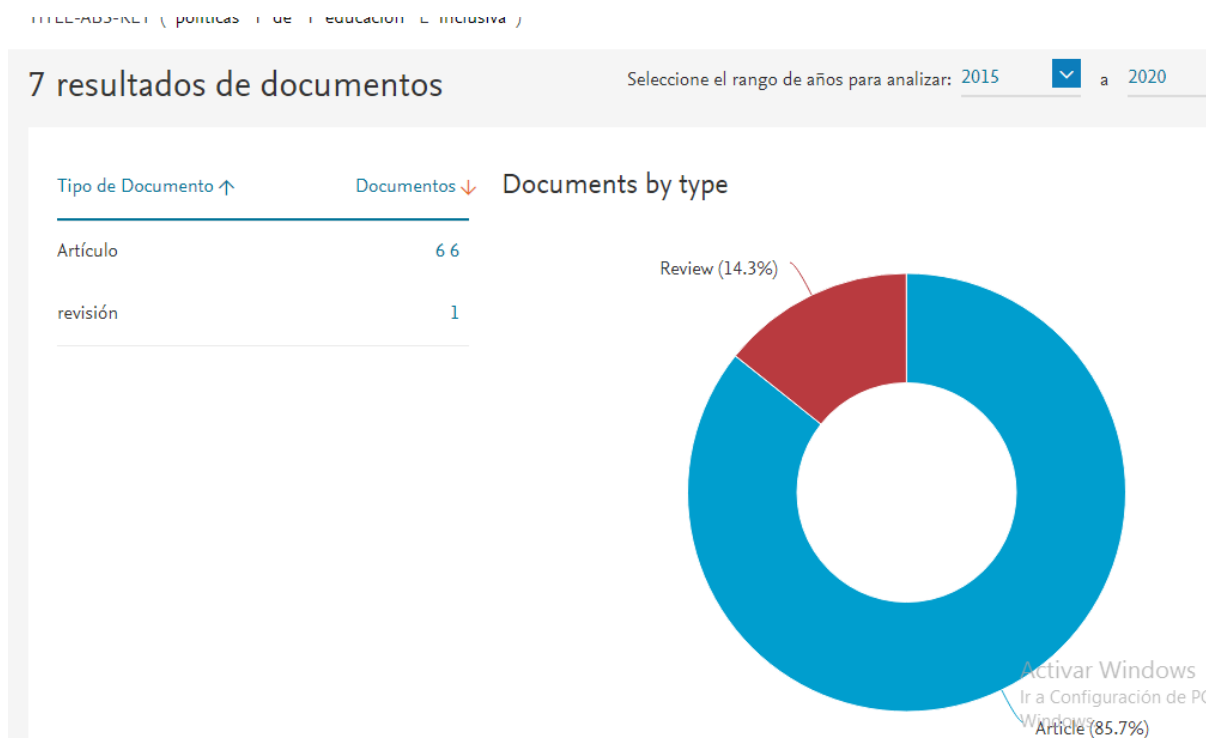


Fuentes Scopus 2020

En relación a la información recopilada en el la plataforma Scopus con respecto a las Políticas Inclusivas, encontramos resultados 7 documentos que refieren al concepto de Políticas Inclusivas. Importante señalar que para poder hacer un análisis más detallado de la búsqueda se utilizaron la opción de la búsqueda avanzada en el análisis bibliométrico. Por otro lado, se logró establecer que las áreas temáticas que predominan en los estudios encontrados son el área de las Ciencias Sociales con 75% de las preferencias y en segundo lugar el área de la Psicología con un 25%.

Bajo esta gráfica podemos inferir que las áreas mencionadas están estrictamente relacionadas con los aspectos Educativos, dado que nos proporciona las bases teóricas para el posterior análisis de los insumos que se recogen de en las Políticas de Educación a nivel general.

**Figura N° 2 Tipo de documento**

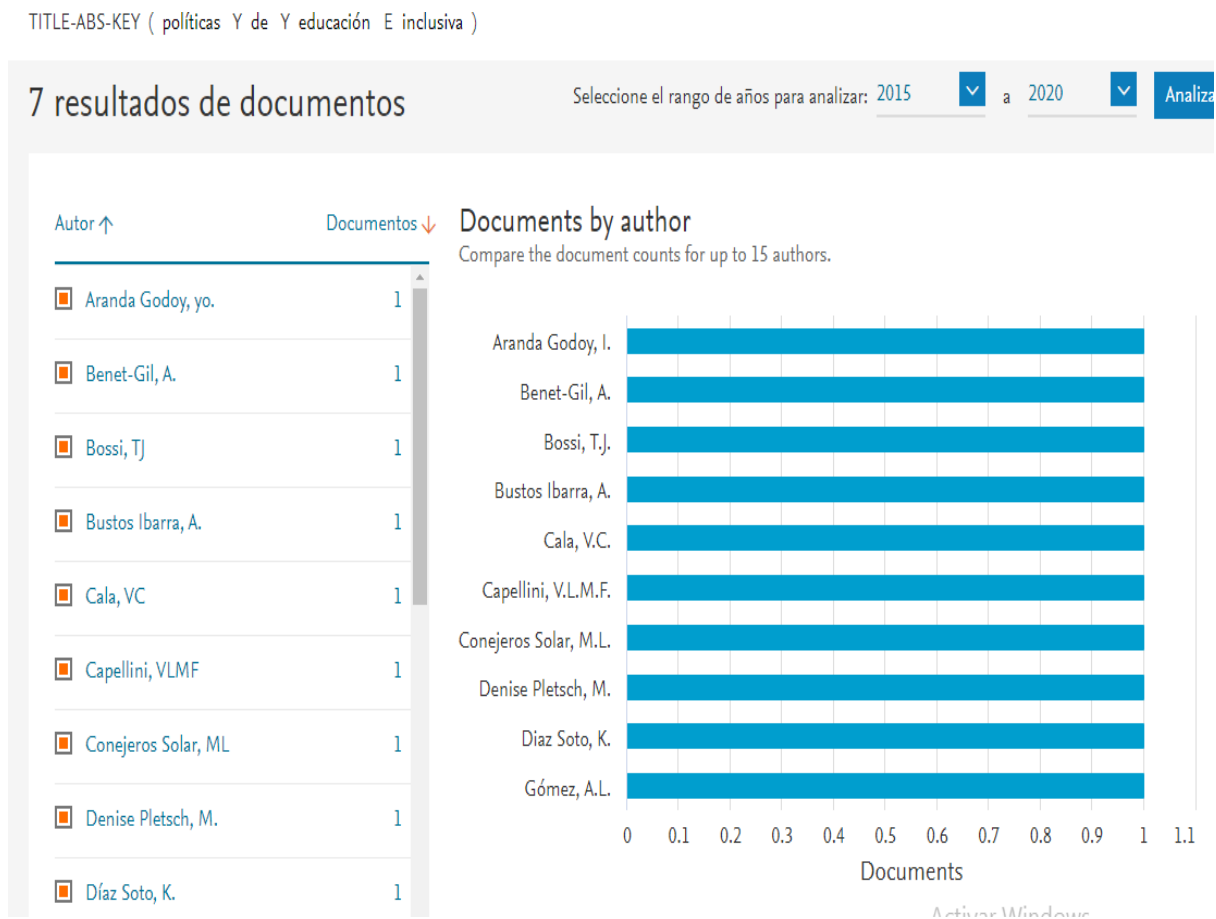


Fuentes Scopus 2020

Con respecto a la figura N°2 se puede observar que el tipo de documentos en el cual se concentra la mayor cantidad de preferencias según las palabras claves se encuentra en el Artículo con un total de 6 publicaciones que corresponde al 85,7% de las preferencias, y la Revisión cuenta con un total 1 documentos que equivale a un 14,3% de las preferencias. Dicha información fue obtenida mediante la búsqueda avanzada de la plataforma Scopus.

Nuevamente podemos observar, que el gran porcentaje de publicaciones se encuentran en los Artículos. Importante recordar que el filtro para poder hacer el análisis de las palabras claves de políticas Inclusivas fue realizado con la modalidad de búsqueda avanzada, la cual proporciona un filtro de la información mucho más acotada para llevar a cabo el análisis de la información.

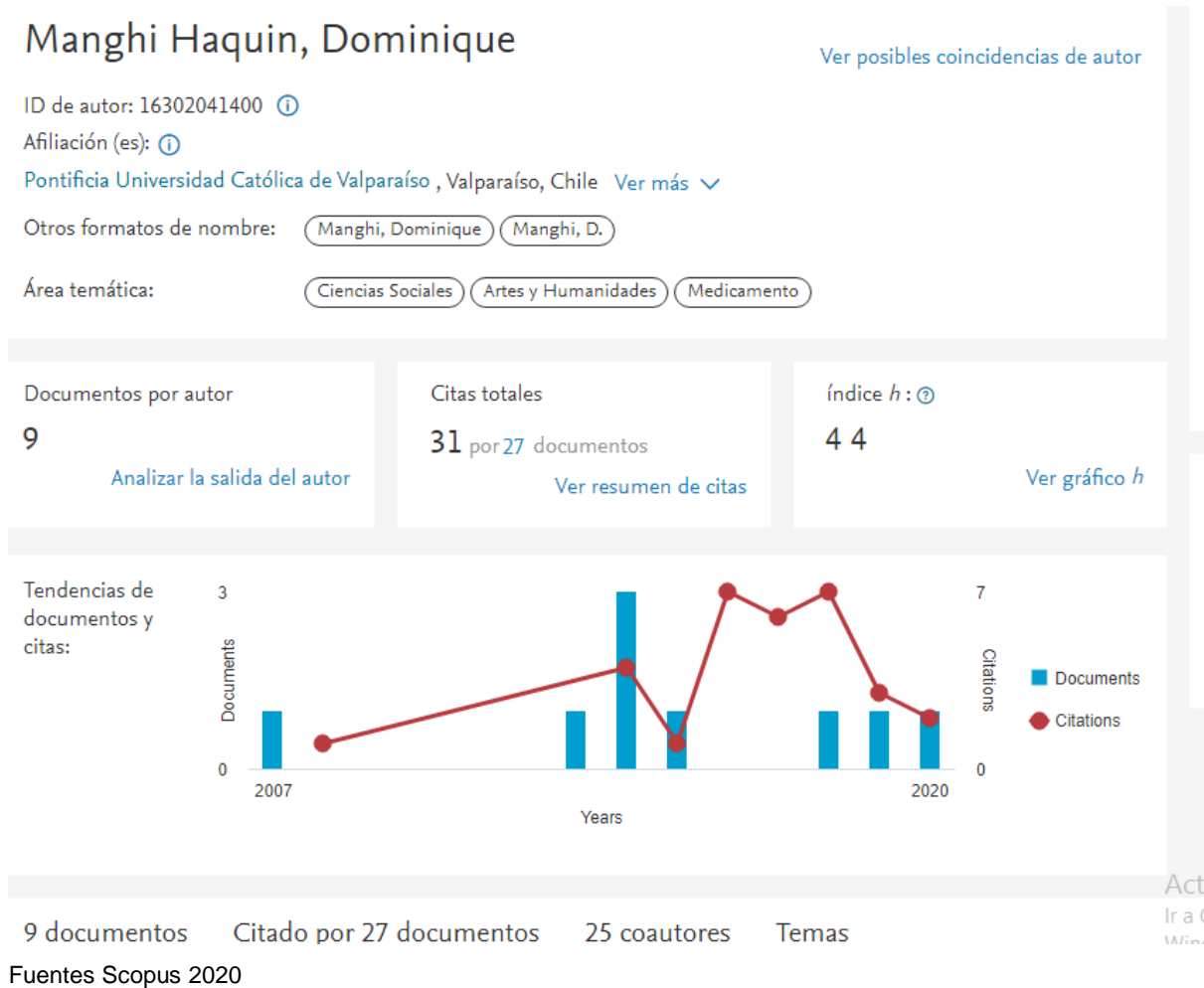
### Figura N°3 Documentos por autor



Fuentes Scopus 2020

En la siguiente figura, se puede observar los autores lo cuales han realizado sus publicaciones y el total de documentos por autor. Según lo que se puede observar en el análisis cada autor tiene en total 1 documento publicado sobre la temática Políticas Inclusivas. El filtro realizado ha sido ejecutado conforme a la delimitación del estudio.

Figura N° 4 Citas totales e índice H



En relación a la siguiente imagen, se puede observar en el análisis bibliométrico el impacto de las publicaciones llevadas a cabo por el autor y de cómo el tema de la Políticas de Inclusión juega un rol importante en el mundo de las investigaciones dentro del espectro de la literatura en diversas áreas.

Las políticas de inclusión juegan un rol importante en el nuevo paradigma en el cual están inserto los Docente hoy en día en las escuelas del país. Es por ese motivo, que es necesario revisar detenidamente el rol que juega el Docente como un protagonista activo de las dinámicas de cambio en la educación Chilena.

Con el avance de los años “En este contexto, durante el año 2015, la presidenta de la República de Chile promulga la Ley 20.845 de Inclusión Escolar, que regula admisión del estudiantado a los establecimientos escolares que reciben subvención del Estado, resguardando la igualdad de oportunidades y el derecho de las familias a elegir el proyecto educativo que represente sus necesidades e intereses particulares. De esta forma, se fortalece uno de los principios fundamentales de la Ley General de Educación: «asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial” (LGE 20.370, art.3, letra c).

En relación a lo expuesto anteriormente en el análisis realizado, se puede inferir que se han realizado grandes avances a nivel estatal, para poder fortalecer la educación inclusiva, mediante leyes que apuntan a robustecer de manera significativa el sistema educativo actual tal como exponen los autores, “Por tanto, un elemento determinante para favorecer la inclusión es propiciar el desarrollo de las competencias pedagógicas del profesorado, que le permitan generar una cultura inclusiva, como un aspecto fundamental para asegurar el éxito de los aprendizajes” (Meléndez, 2009; Hodge, Murata & Kozub, 2002; Ocete, Pérez-Tejero & Coterón, 2015). Dicha frase, deja expuesto de manera determinante la responsabilidad que se le endosa a los Docentes para poder enfrentar una realidad que en muchas ocasiones por su falta de preparación no logra dar respuesta de manera significativa la diversidad dentro de la sala de clases creando un factor obstaculizador al momento de llevar a cabo las practicas pedagógicas.

Al revisar la información expuesta por los autores, nos invita a reflexionar sobre el rol que juega el Docente con respecto a la Educación inclusiva y de cómo las políticas Inclusivas van dirigidas al fortalecer las practicas pedagógicas. Sin embargo, los avances mencionados son valorados por el avance en la temática, pero aún falta seguir avanzando en lo que respecta a la formación de los docentes en las escuelas de pedagogía en las universidades.

A continuación se muestran algunas de los avances a nivel de Políticas Inclusivas impulsadas por el estado Chileno para ir en respuesta a la educación

Inclusiva. Información obtenida desde la Agencia de la Calidad en su Informe “Gestión de la Diversidad en Aprendizajes”.

### **Ley N.° 20201**

En 2007 esta ley instala controles financieros a los sostenedores con la entrega de financiamiento de acuerdo a las NEE, las cuales pueden ser transitorias (NEET), o permanentes (NEEP). Esta ley propone la realización de una evaluación o diagnóstico de ingreso de NEET o NEEP para identificar los estudiantes beneficiarios de la subvención. Ley General de Educación (Ley N.° 20370)

En 2009, esta ley especifica que en establecimientos con alto porcentaje de estudiantes que pertenezcan a pueblos originarios se debe considerar como objetivo general que ellos puedan comprender y expresar mensajes simples en su lengua correspondiente, reconocer su historia y conocer su origen.

### **Programa de Integración Escolar (PIE) (Decreto Supremo N.° 170)**

En 2009, con el Decreto Supremo N.° 170, se establecen lineamientos con respecto a la evaluación diagnóstica en consideración de las NEET y NEEP y a los requerimientos para acceder a recursos. Este programa entrega estrategias de inclusión, las que tienen como objetivo aportar a la mejora de la calidad educativa al favorecer la participación de todos los estudiantes en el aula, especialmente la de aquellos que presentan NEE. El programa pone a disposición recursos humanos y materiales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes.

### **Ley Subvención Escolar Preferencial (SEP) (Ley N.° 20248)**

En 2008 entró en vigencia con la entrega de recursos adicionales a los sostenedores de establecimientos suscritos voluntariamente al régimen de la SEP por cada estudiante prioritario<sup>3</sup> de sus establecimientos. Dentro de los requisitos y obligaciones que deben cumplir los sostenedores, está respetar ciertos beneficios establecidos para los alumnos prioritarios y construir un Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

La Ley SEP ha introducido cambios positivos en la inclusión, dado que los establecimientos que optan por recibir financiamiento adicional para sus estudiantes prioritarios deben eximirlos del financiamiento compartido. Ello abre oportunidades a

familias vulnerables, puesto que pueden optar por establecimientos a los que antes no podían acceder (Carrasco et al., 2014).

### **Diversificación de la enseñanza (Decreto N.° 83)**

En 2015 se aprueban y en 2017 se hacen vigentes los criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con NEE de educación parvularia y básica. El Decreto N.° 83 es el instrumento legal que mandata implementar el acceso universal al currículo nacional. Su objetivo principal es aportar a la inclusión y al respeto a la diversidad, con principios orientadores de igualdad de oportunidades, calidad educativa con equidad, inclusión educativa y valoración de la diversidad y flexibilidad en la respuesta educativa. Los criterios se basan en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), enfoque de enseñanza, aprendizaje y evaluación que responde a las diferencias de los estudiantes centrándose en los avances del aprendizaje y en las nuevas tecnologías (Rosey y Meyer, 2000, en Sánchez y Díez, 2013).

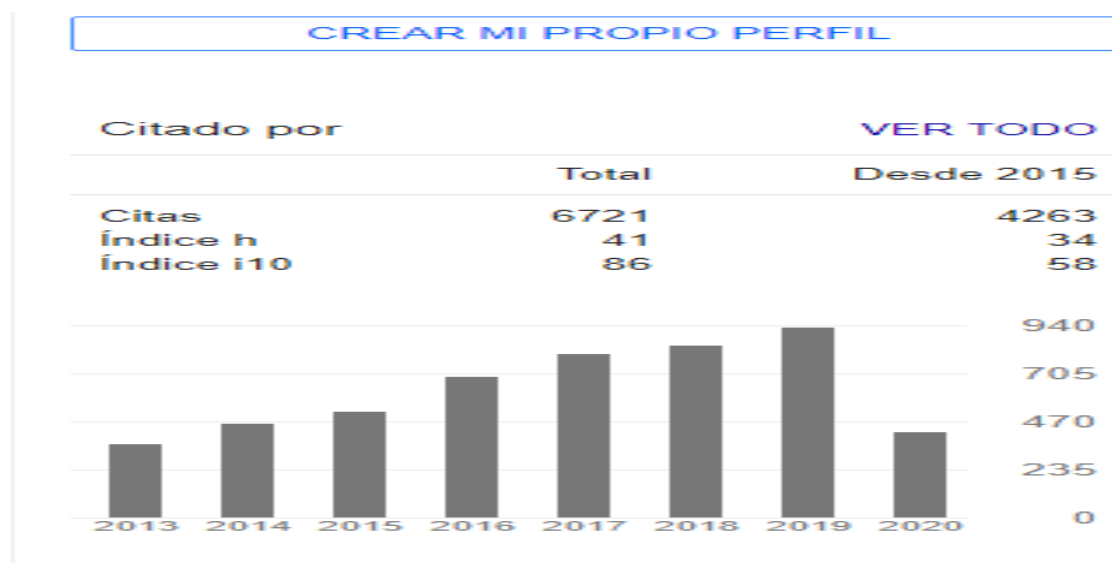
### **Categoría de análisis**

Palabras claves: **Obstaculizadores para la enseñanza**

En relación del siguiente punto, la plataforma en la cual se llevó a cabo la recolección de los datos de para el análisis de la categoría Obstaculizadores para la enseñanza fue Google Scholar la cual nos proporcionó información correspondiente a la búsqueda por el área antes mencionada.

A continuación, se muestra un gráfico proporcionado por Google Scholar, donde se puede reflejar que los autores que hacen referencia a los obstaculizadores de la enseñanza inclusiva:

Figura N° 1



Fuente Google Scholar

Para poder profundizar en el análisis, se toma como referencia al autor Gerardo Echeita Profesor Titular de la Universidad Autónoma de Madrid, al cual lo han citado en mayor medida y el cual cómo podemos ver tiene un Índice H considerable en el impacto que han producido sus publicaciones sobre Inclusión Educativa y de los Obstaculizadores que existen para poder ser abordada de manera óptima por parte de los docentes en las salas de clases.

**Figura N°2**



Fuente Google Scholar

En la figura se puede apreciar, la cantidad de citas por año que han tenido sus publicaciones correspondientes a Educación Inclusiva, es por este motivo y de acuerdo al análisis bibliométrico realizado en la búsqueda, se hace pertinente partir con la profundización del punto tomando como referencia dicho autor.

Para profundizar en el análisis es importante partir mencionando, que durante los últimos años los Docentes en Chile se han visto expuesto a un nueva forma de poder de entender el concepto de hacer clases bajo una mirada diversa y con una estructura curricular que invita al Docente a ser un facilitador de los aprendizajes en cada etapa de la escolaridad de los niños y niñas, partiendo desde la Educación Parvularía en adelante hasta llegar a la enseñanza media. Pero surgen las preguntas tal como cita el autor ¿están los Docentes haciendo el trabajo tal como lo menciona la nueva normativa? ¿Qué tipo de profesorado necesitan las escuelas para la sociedad inclusiva del siglo XXI a la que aspiramos? ¿Qué tipo de formación inicial necesitan? ¿Cómo asegurar las competencias necesarias para desempeñarse como un profesor/a inclusivo? ¿Cómo asegurar estas competencias en todo el profesorado? (Echeita, 2012). Las preguntas planteadas por el autor nos sitúan al Docente en un mar de Interrogantes y dificultades. Para Booth (2006) la education inclusiva es, en esencia, el proceso (ciertamente complejo, difícil y lleno de dilemas

éticos) de llevar a la acción determinados principios éticos y valores: El autor profundiza en el siguiente extracto.

“Los valores son la base de todas las acciones y planes de acción, todas las prácticas en las escuelas y todas las políticas que modelan las prácticas. Por lo tanto, se pueden considerar que todas las acciones, prácticas y políticas son la encarnación de los razonamientos morales. No podemos adoptar un comportamiento correcto en la educación sin comprender, en cierto modo, los valores de los que nacen nuestras acciones. Por lo tanto, el desarrollo de la inclusión nos implica a nosotros mismos a la hora de hacer explícitos los valores que subyacen a la acciones y los valores de la inclusión de la mejor manera posible” (Booth, 2006, p.212).

Bajo lo expuesto por el autor, nos lleva a establecer lo complejo que es lograr avanzar hacia una forma de que la inclusión no sea un obstáculo al momento y que la responsabilidad que se transmite a los Docentes pueda de a poco seguir avanzando desde la formación inicial de los Docentes para que puedan adquirir las herramientas facilitadoras para lleva a cabo las practicas pedagógicas Inclusivas. Informes recientes que recogen la experiencia internacional en torno a la formación inicial docente en este ámbito, advierten la falta de estudios empíricos sobre las prácticas efectivas de formación inicial que apunten al desarrollo de profesionales orientados hacia la inclusión. Asimismo, este diagnóstico señala que tenemos poca información acerca de cómo los futuros docentes cambian sus perspectivas para volverse “maestros orientados a la inclusión”. Es escasa la evidencia empírica sobre qué iniciativas son efectivas para preparar a los formadores de docentes para la diversidad (European Commission, 2017). Dicho informe nos deja claro la importancia para futuras investigaciones revisar dar hincapié a ver dicha variable como una posible dificultad real al momento de los Docentes poder estar orientados a la Educación inclusiva. Con respecto a lo antes mencionados los autores señalan “En esta misma línea, algunos estudios concluyen que una barrera importante para la inclusión es la percepción de los docentes que no se sienten preparados ni con suficientes recursos para trabajo con todos los/as estudiantes en contextos de diversidad y atender las necesidades educativas especiales” (González-Gil et al, 2016; Tenorio, 2011 en Castillo Armijo y Miranda, 2018; Cisternas y Lobos 2019).

Para poder profundizar en este punto, se presenta el análisis del estudio realizado por la “Agencia de la calidad” organismo parte del ministerio de Educación en Chile, el cual según el análisis realizado se centró en buscar respuesta a la diversidad en las comunidades educativas Con respecto a las entrevistas realizadas por el estudio realizado a 14 establecimientos de la Región metropolitana.

### Figura N° 1

Tabla N° 1. *Resumen metodológico por establecimiento*

Actor educativo	Instrumento	N° de aplicaciones	Total 14 establecimientos
Jefe de UTP	Entrevista	1	14
Encargado de convivencia	Entrevista	1	14
Docente	Entrevista	4	50 <sup>3</sup>
Estudiante II° medio	Grupo focal	1	14
Sala de clases	Observación	4	56

Fuente estudio agencia de la calidad.

En la siguiente tabla proporcionada por el estudio realizado por la “Agencia de la Calidad” se puede observar el resumen metodológico por Establecimiento y la cantidad de entrevistas realizadas según el actor educativo. La muestra seleccionada se caracteriza por tener estudiantes diversos, tanto en sus características culturales y personales, como en sus estilos de aprendizajes.

### Figura N°2

Tabla N° 4. *Diagnóstico de prácticas de desarrollo docente que facilitan la gestión de la diversidad*

Práctica	Estado actual
Inducción	En establecimientos que tienen PIE, se incorporan temas de inclusión como los tipos de discapacidad, estrategias y/o coordinación. Más que la inducción teórica, se valora el traspaso de experiencias.
Capacitación y formación continua	A pesar de la importancia que se le atribuye para la gestión de la diversidad, solo tres establecimientos señalan haber participado de capacitaciones.
Trabajo colaborativo	Según los actores educativos entrevistados, existen diferentes instancias para realizarlo tales como los consejos de profesores, los GPT (grupos de trabajo profesional), las comunidades profesionales de aprendizaje y las reuniones de departamento. Desde el abordaje de la diversidad, es interesante constatar que la reflexión pedagógica y el intercambio de prácticas se incorporan de un modo incipiente.
Observaciones de aula	Las modalidades que se plantean transitan entre la observación de algún profesional del equipo directivo o del PIE (jefe de UTP, directores, inspectores o profesionales del PIE y/o equipo psicosocial) y la desarrollada por pares. En un establecimiento, las observaciones de directivos tienen un punto de evaluación vinculado a los estudiantes que pertenecen al programa de integración.

Fuente estudio agencia de la calidad.

En la siguiente imagen se muestra el diagnóstico del desarrollo docente que facilita la gestión de la diversidad y por ende el desarrollo de una Educación Inclusiva. Por otro lado se muestra un resumen de la percepción de los actores con respecto a la importancia de la capacitación y formación continua con respecto a la atención a la diversidad.

### **Facilitadores y obstaculizadores encontrados en el estudio**

Con respecto a las entrevistas realizadas por el estudio realizado por la “Agencia de la Calidad” a 14 establecimientos de la Región metropolitana se logró establecer que los obstaculizadores que dificultan llevar a cabo una educación Inclusiva efectiva para atender a la diversidad en los establecimientos.

### **Tabla comparativa de los factores que intervienen en la Gestión de la Diversidad de aprendizajes según análisis “Agencia de la Calidad”**

Obstaculizadores	Facilitadores
- Infraestructura Inadecuada	- Políticas y normativas vigentes
- Liderazgo	- Creencia favorables hacia la diversidad
- Escasa orientación y estructuración en función de la gestión de la diversidad	- Valores y principios
- Baja formación inicial y capacitación	- Buena convivencia
- Escaso tiempo	- Apoyo a la gestión
- Falta de planificación	- Relación Docente estudiante
- Gestión pedagógica en función de la metodología tradicional	- Gestión Pedagógica que gestiona la diversidad
- Bajo uso de la tecnología	

- Difícil clima en el aula	
- Baja motivación hacia el aprendizaje y participación de los aprendizajes	

Fuente Agencia de la calidad

Al analizar el cuadro del estudio realizado por la Agencia de la Calidad, se puede visualizar como los factores obstaculizadores y facilitadores para la gestión de la diversidad, pueden ser vistos como el inicio de profundizar detenidamente en varias áreas temáticas a modo de poder ver que practicas pueden favorecer en gran medida el desempeño docente en cuanto a la Educación inclusiva.

Para finalizar, entender tal como cita el siguiente autor que “La Educación Inclusiva puede ser interpretada de distinta manera dependiendo de la perspectiva que se le otorgue, pero ésta debe ser entendida como un todo complementario. Lo que está claro es la necesidad de reorganizar y reestructurar las escuelas ordinarias hacia un mismo rumbo, la inclusión. “Por tanto, es importante subrayar que la Educación Inclusiva debe entenderse como una educación para todos, como participación, como valor y como garantía social, así lo recoge” Echeita (2006). Por lo tanto, la labor del Docente juega un rol fundamental y que debe comprender tal como lo señala el autor “La educación es entendida como un bien común que se desarrolla a lo largo de la vida, y así lo manifiesta Young (1993).

## Marco Conclusivo

### Discusiones y Conclusiones

Para concluir nuestro trabajo, el siguiente estudio permitió proporcionar información relevante en cuanto a los factores que obstaculizan la labor docente a nivel nacional y de cómo a nivel internacional se sigue trabajando para poder instalar el concepto de Educacional inclusiva como una oportunidad en que todas los actores a nivel educativo y social aprendan de manera conjunta la importancia del respeto profundo para poder crear sociedades mucho más justas y acorde a lo que demanda el mundo globalizado e interconectado en cual nos encontramos en siglo XXI.

El rol que juega el establecimiento de políticas Inclusivas por parte de los estados y de las organizaciones mundiales ha puesto el tema en la agenda global de Educación inclusiva con grandes instancias en donde se ha convocado a muchos países a tomar el compromiso de avanzar en Políticas a nivel global que favorezcan la inclusión de todas y todos los niños y niñas no importando la condición social, cultural, étnica y económica. En 1994 la Declaración de Salamanca de la UNESCO y el Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales proclaman la educación inclusiva como principio rector y afirman que: “Las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades— (UNESCO, 1994). Dicho principio ha sido ratificado recientemente en el artículo 24 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2006).

Este punto encontrado dentro del estudio de análisis de la educación inclusiva, nos proporcionó información relevante de cómo ya hace muchos años en la década del 90, los países por medio de la UNESCO Y Naciones Unidas se encontraban trabajando en el abordaje de Políticas Inclusivas que pudieran trascender las fronteras de los países alrededor del mundo, y de esta forma dar respuesta a las necesidades educativas especiales de los estudiantes desde el enfoque de la educación y el

acceso a las escuelas como una herramienta de crecimiento y de oportunidades para todos.

De una forma más clara lo señala el autor en la siguiente cita “De esta manera, las exigencias y estándares de incorporar como eje de las políticas públicas la educación inclusiva, queda claramente expresada y se transforma en una obligación para los Estados. Crear escuelas inclusivas significa eliminar barreras para permitir el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Esto implica la creación de culturas inclusivas, la elaboración de políticas inclusivas y el desarrollo de prácticas inclusivas” (Booth y Ainscow, 2000).

En otro de los puntos relevantes del trabajo realizado, fue el foco que le está dando nuestro país a nivel de Políticas Inclusivas para dar respuesta desde las políticas de estados para la diversidad en las salas de clases de nuestro país.

Se han conseguido grandes avances en el camino a un educación Inclusiva y con muchas más acceso para todos muestra de esos cambio se puede ver reflejado en los avances con respecto a lo que señala la siguiente e cita “En este contexto, este proyecto se enmarca en un conjunto mucho más amplio de propuestas legislativas, normativas y programas que forman parte de la Reforma Educacional en Chile. Con este programa se busca conformar un sistema educativo moderno y de calidad donde se propicien los conocimientos, competencias y valores democráticos que el país demanda para sus estudiantes. Se espera fortalecer la educación pública en el contexto de un sistema mixto desregulado y con incentivos inadecuados, que caracterizan el actual sistema educativo (Ley N.º 20845).

Lo mencionado anteriormente, ha generado un cambio radical desde el punto de vista Político, dado que se presentan las bases a nivel estatal para poder dar respuesta a las necesidades de los estudiantes en todos los aspectos, como una Reforma que toma algunas consideraciones de la declaración de Salamanca la cual fue el comienzo de un camino de cambios a nivel mundial con respecto a Educación Inclusiva.

Otro de los cambios que trascienden en el análisis del tema estudiado, tiene relación con la promulgación del Decreto 83 de la Diversificación de la Enseñanza que afecta directamente a los docentes en la sala de clases y que va dirigido a fortalecer

la diversidad de los aprendizajes de manera inclusivo, tomando las características particulares de los estudiantes y una oportunidad para el Docente de seguir creciendo con la inclusión en el aula.

En la primera parte de la conclusión, se hace mención a los aspectos positivos del estudio en relación al abordaje de la educación inclusiva a nivel mundial y local y de cómo se ha avanzado, tomando en consideración lo que a nivel mundial se está trabajando para mejorar los aspectos relevantes en las escuelas del país con el fin de instalar el concepto de Educación Inclusiva como parte de nuestra cultura.

Sin embargo, durante el trascurso de la investigación se pudo establecer que investigaciones correspondientes a la Educación Inclusiva y los factores que obstaculizan la labor Docente en Primer ciclo básico aún están en periodo de reflexión específicamente en primer ciclo, dado que al realizar la búsqueda mediante las plataformas digitales disponibles en la Web el buscador Scopus y Google Scholar no se logró dar con esa investigación específica para dar respuesta de manera directa una de las preguntas planteadas en la investigación.

Concomitante a lo anterior, si se logró conocer las visiones de varios autores que señalan en varias oportunidades la importancia de instalar el concepto de la Educación Inclusiva en las escuelas y a nivel social a modo de profundizar desde una mirada filosófica para que las comunidades y actores del área de la educación puedan promover instancias de reflexión para llegar a acuerdos de cómo poder hacer que los Docentes actores importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños puedan lograr trabajar por medio de este nuevo paradigma de ver una sala de clases y dar respuesta a las necesidades particulares de la diversidad que pretende dicho modelo en los establecimientos educacionales del país. Por otra parte, se logró conocer que hay un cambio a nivel sociocultural en las perspectivas y enfoques educativos debido a la influencia de la normativa y una apertura a aceptar la diversidad, siendo un recurso valioso para enriquecer los espacios de aprendizajes. Por otro lado, este reciente cambio de perspectiva también genera la existencia de iniciativas incipientes con respecto a la gestión de la diversidad del aprendizaje por parte de los docentes dentro del aula como una oportunidad de crear propuestas innovadoras.

Con respecto a unas de las variables a investigar que pudo ser analizada, fueron los obstaculizadores que presentan los docentes con respecto a una investigación realizada mediante un levantamiento de información mediante un estudio realizado por la Agencia de la Calidad, organismo dependiente del Ministerio de Educación en Chile, el cual realizo diversas entrevistas a los actores de 15 establecimientos de enseñanza media.

Los resultados encontrados en la investigación tienen relación en cierta medida con la valoración que le dan los autores al tema de la diversidad en la Educación Inclusiva. El estudio arroja dos categorías de análisis que se presentan a continuación:

**Facilitadores para la gestión de la diversidad:**

En resumen, los facilitadores apuntan a que las políticas y las normativas vigentes van bien encaminadas para favorecer una cultura inclusiva en las escuelas del país. Asimismo, señalan en el estudio que la buena convivencia, el apoyo a la gestión a la diversidad son facilitadores para poder seguir avanzando en el cambio de paradigma en los establecimientos.

**Obstaculizadores para la gestión de la diversidad:**

Es este punto se hace hincapié, que una de las variables relevante del estudio era conocer cuáles son los factores que obstaculizan la labor docente con respecto a la Educación Inclusiva. Dicho estudio lo complementa de forma clara en la cual los entrevistados señalan que la (baja formación inicial, falta de capacitaciones, escasa orientación y estructuración en función de la gestión de la diversidad, baja motivación hacia el aprendizaje y participación de los aprendizajes, infraestructura inadecuada, gestión pedagógica en función de la metodología tradicional, difícil clima en el aula, bajo uso de la tecnología, escaso tiempo para la planificación y por último dificultades en el liderazgo por parte de los equipos directivos).

Para concluir, las variables antes mencionadas nos dan luces de un profundo desafío a nivel país con respecto a mejorar los obstaculizadores que afectan directamente la labor docente en promover una cultura de Educación Inclusiva y para los investigadores una ventana de estudios futuras para generar propuestas de cambio social y educativo.

## **Principales dificultades para la realización del estudio**

Las principales dificultades para poder llevar a cabo el estudio, se centró primeramente en la búsqueda de la información correspondiente a los factores que obstaculizan la labor docente en primer ciclo básico, dado que la información específica requerida para poder hacer el estudio es escasa y la línea de investigación se desvió desde un punto para poder abordar la totalidad de los docentes y fijar la mirada en el concepto de Educación Inclusiva y de las Políticas de educación Inclusivas.

Como resultado del giro que se presentó en la investigación, se sumó a la búsqueda primeramente de manera dificultosa de información en las plataformas Scopus y Google Scholar, dado que el filtro que se debe hacer para generar una búsqueda adecuada requiere de estar pendiente de las líneas investigativas para no poder desviarse como ocurrió al comienzo de la investigación y recoger y analizar la información precisa para el tema de estudio.

## **Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación**

Una propuesta de mejora acorde a lo que se ha estudiado durante el proceso de investigación, es primeramente poder realizar una investigación a modo de propuesta investigativa, correspondiente a poder analizar el proceso de formación inicial de los futuros Docentes de todos los niveles básica y media y educación superior en las Universidades en Chile. Dicha propuesta investigativa se fundamenta en que unos de los factores que obstaculizan llevar a cabo una labor Docente inclusiva e integral es la baja formación inicial de los Docentes por parte de las Universidades con respecto a Educación Inclusiva y de atención a la diversidad.

La línea investigativa sería bajo un enfoque de investigación mixta, dado que se llevaría a cabo primeramente un procedimiento de recolección de datos a nivel cuantitativa en relación a conocer las variables que inciden en la falta de preparación con respecto a la Educación Inclusiva y de cómo abordarla al momento de que los futuros Docentes se vean enfrentados en las salas de clases con estudiantes con diversas características, dificultades y habilidades y por otro lado de bajo la mirada cualitativa para poder conocer la percepción de los propios actores bajo esta realidad.

Esta línea de investigación, puede dar pasos a diversas temáticas de estudio, dado que como podemos ver en la tabla de obstaculizadores, que otro de los puntos en los cuales se puede realizar un estudio detallado tiene relación con la gestión pedagógica en función de la metodología tradicional. Dicho punto, resulta significativo a la hora de pensar en propuestas de mejoras para la labor Docente en las aulas, por consiguiente se hace evidente promover mejoras y líneas investigativas mediante la gestión pedagógica bajo una mirada diversificada de la enseñanza, como una propuesta de trabajo para profesores que actualmente presentan dificultades para poder llevar a cabo sus prácticas pedagógicas con miras a un enfoque inclusivo. En otro punto la línea investigativa puede igualmente ser orientada a los equipos directivos y equipos de gestión de los establecimientos y de esta forma poder investigar cuales en las dificultades para abordar la inclusión desde una mirada directiva y de gestión en los establecimientos educacionales.

Una propuesta de mejora de impacto, para dar respuesta a la investigación realizada, es poder contar con mayor cantidad de tiempo y poder recoger desde la realidad misma las percepciones personales de los docentes, bajo una investigación más cercana, para conocer desde las mismas fuentes, cuales son los factores que en este caso ellos sienten que deben mejorar. Para ser más preciso, sería poder cambiar la pregunta en la propuesta y preguntar y saber cuáles los ámbitos que a los docentes les gustaría prepararse y de esta forma poder conseguir un insumo real y significativo con una propuesta de acompañamiento a los docentes en cada una de las etapas de trabajo durante un periodo determinado de tiempo.

Los alcances de dicho caso hipotético, sería un cambio de paradigma significativo, dado que poder ir a la fuente preguntar, que desean saber con respecto a Educación Inclusiva y de qué manera piensan que es mejor con la experiencia docente que ellos poseen puedan sumar para realizar los cambios necesarios con miras a modelo inclusivo desde los actores principales como los son Docentes y estudiantes.

La última línea de investigación que se puede proponer, tiene relación directamente con el tema del Liderazgo, puesto que es muy relevante analizar e identificar directamente cuáles son sus perspectivas correspondiente al liderazgo bajo un modelo inclusivo y de cómo lo están abordando bajo la nueva normativa vigente. Asimismo, conocer el trabajo que se está realizando desde esa área con el fin de poder ser aporte a futuras mejoras a nivel de equipo directivo y de gestión educativa en los establecimientos educacionales del país.

## **Bibliografía**

Agencia de la calidad . (2017). Informe Nacional de la Calidad de la Educación 2017. SANTIAGO: MINEDUC.

Decreto 83. (2015). <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>.

Decreto 83 art. 5. (2015).

Echeita, G. S. (2012). Competencias esenciales en la formación inicial de un profesorado inclusivo. *Tendencias Pedagógicas*, 9.

González, P. I. (2019). Dilemas de la inclusión educativa en el Chile actual. *Revista de las Américas* , 96-97.

MINEDUC. (2016).  
[http://www.comunidadescolar.cl/noticias/noticias\\_2016\\_02\\_08.html](http://www.comunidadescolar.cl/noticias/noticias_2016_02_08.html).

Sampieri, H. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F: Interamericana Editores.

Verdejo, E. C. (2013). ACTITUDES DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN HACIA LA EDUCACIÓN FÍSICA INCLUSIVA. *Revista Digital de Investigación Educativa*, 108.

## **Plataforma sitios Web.**

<https://www2-scopus-com.ezproxy.dnb-i>

<https://scholar.google.es/schhp?hl=es>