



**Magister En Educación Mención  
Currículum y Evaluación  
Basado en Competencias**

**DESARROLLO DE ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS EN  
CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19**

**Estudiante: Francisca Lagos Torres  
Profesor Guía: Marlenis Martínez**

**Mayo - 2021.**



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>MARCO JUSTIFICATIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>Problematización y Justificación de la Investigación</b> .....	<b>3</b>
<b>Preguntas y Objetivos de la Investigación</b> .....	<b>7</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>9</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>19</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>21</b>
<b>MARCO CONCLUSIVO</b> .....	<b>21</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>30</b>



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo pretende entregar una descripción clara de la situación escolar vivida en el liceo municipal Brígida Walker de la comuna de Ñuñoa, bajo el contexto sanitario transcurrido el año 2020, que obligó a cambiar abruptamente las metodologías y enfoques de la enseñanza, entregando nuevos desafíos tanto para esta como para todas las comunidades escolares. Se abordaran temáticas no sólo de la esfera pedagógica, si no que también conocer cuales fueron los principales desafíos que se enfrentaron en esta circunstancia, tales como problemas que enfrentaron los estudiantes para enfrentar la modalidad remota de educación, dificultades emocionales de la comunidad escolar, problemáticas de origen económico, entre otras.

Este estudio es el reflejo de un año donde los equipos de gestión fueron puestos a prueba, y tuvieron que reformular estrategias para lograr cumplir con el propósito educativo, y a los docentes les tocó adaptarse con nuevas herramientas para continuar transmitiendo la información de los estudiantes. Desde el ministerio de educación también llegaron nuevas directrices, las cuales fueron guías para reorientar el proceder de las escuelas, sin embargo aún así, el desafío fue grande.

La recopilación de la información será en base a las conversaciones continuas con la comunidad escolar, encuestas varias e informes de equipo de gestión.

Esperamos al finalizar poder rescatar lo bueno de esta situación para poder mantener las cosas que si resultaron que podrían potenciar el trabajo en la presencialidad, y tratar de remediar y/o reformular lo que es susceptible de mejoras.



## MARCO JUSTIFICATIVO

### Problematización y Justificación de la Investigación

El propósito de este trabajo está vinculado a conocer como han sido desarrolladas las actividades durante este año 2020 en contexto de pandemia, donde se ha tenido que cambiar drásticamente las formas de impartir las clases en Chile y el mundo. Según Camilo Guerrero-Nancuante, Ronald Manríquez P. plantean: Desde que el 31 de diciembre se notificó el primer caso de Covid-19 en la ciudad de Wuhan, China, el virus se ha esparcido con rapidez por toda la Tierra, superando los 34.423.000 casos y más de 1.024.000 fallecidos.

En Chile, esta nueva cepa de coronavirus arribó el pasado 3 de marzo. Como ya sucedió en otros países, la propagación comenzó lentamente y al cabo de unos días se aceleró. A esa velocidad súbita se le conoce como la expansión exponencial de la enfermedad, pues se va multiplicando sobre las cifras previas.

Es por esta razón que el gobierno decidió entregar indicaciones de permanecer en casa y suspender todas las actividades para evitar el contacto físico entre las personas.

Es por esto que los colegios tuvieron que implementar estrategias desde un principio para continuar impartiendo clases, sin embargo, lo repentino de este suceso, ha generado que hasta la fecha se continúen evaluando y reconsiderando aspectos en función de perfeccionar los procesos.

Es importante considerar que esta pandemia, en Chile trajo una importante crisis económica, la cual ha mermado en gran parte de las familias. Particularmente en el Liceo Municipal Brígida Walker, se han reportado múltiples situaciones que amplifican las problemáticas tanto personales, como las vinculadas al trabajo académico. Las más relevantes son:

- Trabajo: Existe un porcentaje de alumnos en el Liceo que han debido comenzar a trabajar para contribuir con un aporte económico dentro de su familia, situación que les ha quitado tiempo valioso para dedicarle al estudio.
- Conexión: Hay otro porcentaje de alumnos que en sus hogares no cuentan con conexión a internet, o faltan dispositivos tecnológicos que permitan que el estudiante pueda conectarse a las clases y recibir el material de estudio.
- Salud: bajo este contexto se agudizan situaciones familiares al interior de los hogares, y las de salud resultan ser de las más sensibles, ya que el covid-19 estuvo presente en una cantidad importante de las familias de la comunidad Brigida Walker, además, cuando ya previamente existían otras situaciones de dependencia de salud, tales como un familiar postrado, que demanda gran cantidad de atención por todos quienes comparten el mismo espacio, es que se develan falta de dedicación a asuntos académicos por parte de los estudiantes.
- Desmotivación: durante el confinamiento se han visualizado un sinnúmero de problemáticas de salud mental, las cuales han sido padecidas por gran parte de la población, y estas situaciones traen consigo una suerte de despropósito en la vida, lo que conlleva a una desmotivación por las actividades académicas por parte de los alumnos.
- Familia: Las dinámicas familiares han sufrido múltiples variaciones las cuales han influido en el comportamiento de los estudiantes, ya que en un principio de la pandemia, les tocó convivir 24/7 con todos los integrantes de la familia, y actualmente les toca permanecer solos durante el día, ya que los apoderados les ha tocado retomar el trabajo presencial, por lo tanto deben dejar a sus hijos solos en casa. Esta situación repercute de forma importante en los alumnos que son menos autónomos y requieren de ser supervisados para cumplir con sus deberes.



Ha sido relevante trabajar entre toda la comunidad para hacer un levantamiento de información respecto de las situaciones anteriormente planteadas, para generar planes de acción enfocados a entregar el contenido, y evaluar a los estudiantes ya que el propósito es conocer como ha ido el desarrollo del trabajo durante este periodo, es un diseño y construcción que se ha ido desarrollando durante la marcha, ya que se han tenido que implementar estrategias para abordar cada arista del quehacer educativo, por lo tanto cada integrante de la comunidad educativa a tenido que adoptar nuevas formas de realizar los quehaceres.

El Liceo Brígida Walker, desde 1982 se convierte en liceo municipalizado de Ñuñoa. Recibe a alumnos de 7mo Básico hasta 4to Medio. En 1989 adopta la modalidad técnico profesional y actualmente imparte las carreras de **Administración, Mecánica Automotriz**. Y desde el año 2019 la especialidad **Científico Humanista**. Además, de manera particular se apoya a los alumnos que desarrollan actividades deportivas ligadas a algún club o disciplina deportiva entregándoles la facilidad de otorgar tiempos para compatibilizar el entrenamiento y el estudio. Por la diversidad de especialidades y apoyo deportivo, es que el colegio de caracteriza por recibir a alumnos de cualquier sector de la región metropolitana, ya que visualizan mejores posibilidades de desarrollo en el establecimiento. Es importante describir que el colegio recibe un porcentaje alto de población migrante, siendo esta en su mayoría de origen venezolana. El perfil socio-económico en promedio se clasifica como medio-bajo.

La directiva del colegio fomenta la participación de la comunidad en una gran cantidad de actividades extraescolares en toda la comuna, para potenciar las diversas habilidades que presentan los estudiantes, tanto en actividades deportivas, artísticas y culturales, además de las propiamente académicas.

La relevancia de este estudio, se orienta en considerar en modalidad de educación remota como una actividad en constante evolución y sujeta a cambios, ya que todos los procesos ligados a la educación han debido cambiar el canal de



comunicación para seguir cumpliendo con su propósito. Por lo tanto este análisis en profundidad va a lograr rescatar lo bueno y mejorar lo que no resulte efectivo, además de incorporar nuevas acciones a la gestión, tanto para educares como educando, teniendo un plan de acción con lineamientos definidos. Y por último, también considerar que esta situación sanitaria no tiene un tiempo de término, pero proyectar continuar utilizando metodologías efectivas, rescatadas durante este periodo para cuando se puedan retomar actividades presenciales con la finalidad de potenciar las herramientas a disposición del aprendizaje.

## **Preguntas y Objetivos de la Investigación**

### **Preguntas**

#### **Pregunta principal**

- ¿Cómo fueron desarrolladas las actividades pedagógicas desarrolladas en el contexto de pandemia Covid-19 por los estudiantes de 7mo. a 4to. Medio en el Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020?

#### **Preguntas secundarias**

- ¿Cuáles fueron los desafíos a los que se enfrentó la comunidad escolar del Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020?
- ¿Cuáles acciones se debió implementar el Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020 ante los nuevos desafíos que imponía el contexto sanitario?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

- Conocer como fue el desarrollo de actividades pedagógicas desarrolladas en el contexto de pandemia Covid-19 por los estudiantes de 7mo. a 4to medio en el Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar cuales fueron los mayores obstáculos para lograr el desarrollo de las actividades pedagógicas en el contexto de pandemia



Covid-19 por los estudiantes de 7mo. a 4to. Medio del Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020.

- Describir las estrategias y metodologías usadas para enfrentar los desafíos que impuso el contexto sanitario para en desarrollo de las actividades pedagógicas de los estudiantes de 7mo. a 4to medio en el Liceo Brígida Walker, comuna Ñuñoa, región metropolitana, Chile, durante el año 2020.



## MARCO TEÓRICO

Desde que apareció el virus Covid-19 ha cambiado el proceder en múltiples ámbitos de la vida de todas las personas a nivel mundial ya que se han debido adoptar medidas para evitar los contagios, por tanto la O.M.S. ha decretado estado de emergencia internacional, ya que esta enfermedad resulta altamente transmisible y peligrosa para quien la padece, ya que podría llevar a la muerte.

En Chile las autoridades decretan estado de catástrofe desde marzo, y se entregan indicaciones sanitarias para el manejo de la pandemia tales como el uso de mascarilla y lavado de manos frecuente, además de mantener distanciamiento social, regulando aforos e incluso imponiendo medidas de confinamiento y toque de queda en algunos horarios. Además, surge el plan paso a paso el cual entrega indicaciones y lineamientos para el manejo del confinamiento en distintas regiones.

Por lo anterior, es que se hace indispensable realizar el trabajo educativo en modalidad remota, ya que para cuidarnos y respetar el protocolo sanitario, se deben realizar cambios radicales para continuar el propósito educativo con las herramientas que se encuentran disponibles. En las últimas cuatro décadas se ha pasado de la sociedad industrial a la sociedad de la información en la cual todo se mueve mediante datos y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Colás, 2003). Sin embargo, el reto es llegar a la sociedad del conocimiento (Marcelo, 2001).

Es por ello que desde el ministerio de educación se emana un documento con fecha 15 de marzo del 2020, donde se entregan directrices a las escuelas para proceder en un contexto virtual. Este documento corresponde a las “Orientaciones Mineduc Covid-19”, donde se puntualizan lineamientos de acción frente a:

1. Plan de aprendizaje remoto: donde indican plataformas digitales para acceder a material para aprender y trabajar, pero además para quienes no tienen acceso a internet, podrán acceder al material físico en los colegios.

2. Programa de alimentación escolar y parvularia: JUNAEB mediante todos los resguardos sanitarios, prepara un plan de entrega de canastas a los beneficiarios.
3. Docentes, educadores, asistentes de la educación y equipos directivos de los EE: Aquí se hace énfasis en la definición y distribución clara de funciones del equipo directivo, además se indica que los docentes dentro de sus quehaceres deben trabajar mediante plataformas virtuales e informarse sobre las situaciones personales relevantes de todos sus estudiantes. Para esto el ministerio de educación realiza acuerdo con google Classroom para proporcionar una plataforma de trabajo a los establecimientos.
4. Sobre los turnos éticos: Referido a la organización de los establecimientos educacionales para mantener el colegio disponible para llevar a cabo tareas imprescindibles, tales como la entrega de material físico, canasta JUNAEB, entre otros.
5. Apoderados: Se establece que es responsabilidad del apoderado garantizar que el estudiante responda en las actividades escolares, para ello se le informa sobre las plataformas digitales disponibles, y el recurso físico, en caso de no tener acceso a internet.
6. Sobre subvenciones y gastos SEP: Se realizan observaciones sobre los pagos de subvenciones bajo excepcionalidades en este escenario sanitario. Posterior a dicho documento, comienzan a surgir variadas informaciones de las autoridades del plano educativo hacia la comunidad, ya que el confinamiento continúa extendiéndose de forma indefinida, e incluso con fecha 27 de marzo aparece un nuevo documento llamado “Orientaciones al Sistema Escolar en Contexto Covid” el cual puntualiza de forma más profunda el trabajo y las disposiciones ministeriales para generar comunidades de aprendizaje virtuales, razón por la cual se refuerzan los canales digitales disponibles:

## 1. Chats

- Whatsapp (link de acceso: <https://www.whatsapp.com>) . Cuenta con tres vías de comunicación, chat entre dos personas, grupo y lista de difusión, para enviar comunicaciones a estudiantes o apoderados. También permite el envío de documentos. Su desventaja es no permite la simple organización de los temas y puede resultar difícil “seguir el hilo” de la conversación cuando muchas personas participan.
- Slack (link de acceso: <https://slack.com/>) Sistema de mensajería que permite manejar conversaciones de manera ordenada entre estudiantes y docentes mediante la creación de temas de conversación (ej. se podría crear un tema para tratar sólo las preguntas sobre la última guía). También permite adjuntar documentos.
- Email institucional. Es un buen mecanismo de comunicación más formal que whatsapp, sobre todo con apoderados, permitiendo conversaciones ordenadas y menor sobrecarga de mensajes para el docente.

## 2. Sistemas de gestión de aprendizaje: Los sistemas de gestión de aprendizaje permiten a los docentes a organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los estudiantes. Dado que no hacen uso de interacción por video, no requieren mayor ancho de banda. Sí exigen formación y práctica para lograr su uso fluido.

- Google Classroom (link de acceso: <https://classroom.google.com/>). Classroom se integra con otras herramientas de Google como Documentos de Google y Drive, permitiendo la colaboración en línea. Si bien todas las personas con una cuenta personal de Google pueden usar Classroom de forma gratuita, lo ideal es contar con una cuenta institucional de G Suite for Education, que reúne todas las herramientas de Google de forma ordenada (Classroom, Meet, Drive, Docs, Gmail, etc.). Gracias a un acuerdo del Ministerio de Educación con Google todos los establecimientos educativos

podrán acceder a sus nuevas cuentas institucionales de forma gratuita y rápida. Para obtener su cuenta institucional de G Suite para Educación, siga las siguientes instrucciones en <http://bit.ly/registrosuite> En esta misma sección podrá acceder a los tutoriales y guías que Mineduc está desarrollando para guiar a los establecimientos en la administración y uso de las herramientas de Google. Para comenzar, la siguiente guía le permitirá crear a los usuarios de su organización: [http:// bit.ly/usuariosgsuite](http://bit.ly/usuariosgsuite)

- Edmodo (link de acceso: <https://new.edmodo.com/>). Edmodo está configurado como un feed de redes sociales, similar a Facebook. Los estudiantes, maestros y padres pueden comunicarse mediante publicaciones, y otros usuarios pueden dar me gusta o comentar sobre ellas. Anuncios, preguntas, pruebas y tareas se publican en el “feed” del portal. Edmodo cuenta con varias funcionalidades más avanzadas de forma pagada.
  - Comunidad TU CLASE (link de acceso: <https://comunidad.tuclase.net>). Herramienta que permite a los docentes crear espacios de colaboración y trabajo en línea, abiertos (públicos) o cerrados (por invitación). Permite compartir con sus pares o estudiantes documentos, calendario, listas de enlaces, listas de tareas, reflexiones, imágenes y videos, además de trabajar en wikis colaborativas. Se pueden crear tantos espacios como se quiera. TuClase ofrece otros servicios adicionales de LMS de forma pagada.
3. Clases en video y videoconferencia: El video es un excelente medio para generar interés por parte de los estudiantes. su desventaja es que requiere que los estudiantes cuenten con buen ancho de banda. Cuando la conexión a internet es de mala calidad o de calidad intermitente, la visualización de videos en YouTube puede resultar lenta (¡o imposible!), mientras que en el caso de videoconferencias se puede perder mucho tiempo con las interrupciones permanentes de los participantes.

- YouTube Studio (link de acceso: <https://studio.youtube.com/>). Hoy YouTube Studio permite grabar y subir videos de manera muy sencilla. Los videos se pueden incluso mostrar en vivo para luego dejarlos disponibles en YouTube. Además, en la parte inferior del video, se puede utilizar el espacio de comentarios para responder dudas de los estudiantes.
  - Google Meet (link de acceso: <https://meet.google.com>). En su versión más básica, permite sumar a 100 personas de forma simultánea por reunión, sin límite en la duración de la llamada. En caso de que el colegio se suscriba a G Suite for Education (lo que es gratis), el límite es de 250 participantes.
  - Zoom (link de acceso: <https://zoom.us/>). En su versión gratuita alberga hasta 100 participantes, con un límite por sesión de 40 minutos. Permite grabar la clase, para luego compartirla (por ejemplo, vía Youtube). A la fecha además es posible para establecimientos educacionales que cuentan con un sitio web, registrarse para utilizar todas la funcionalidades de zoom, sin limitaciones
  - Skype (link de acceso: <https://www.skype.com/>). En su versión gratuita soporta hasta 50 personas de forma simultánea, sin límite en la duración de la llamada. Permite enviar documentos durante la llamada, compartir la pantalla del docente y grabar la clase, para luego compartirla (por ejemplo, vía Youtube). A diferencia de Zoom y Google Meet, donde se puede compartir un link con los estudiantes para que se unan a la conversación, Skype requiere que todos previamente posean una cuenta de Skype.
4. Recursos educativos digitales
- Aprendo en línea (sitio Mineduc <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>). Cuenta con actividades organizadas según el currículum nacional para cada nivel y asignatura. En el caso de lenguaje y matemáticas se ponen a disposición guías de apoyo para acompañar el uso del texto escolar. Adicionalmente, este portal contiene accesos a:



- Biblioteca Digital Escolar (sitio Mineduc [https:// bdescolar.mineduc.cl/](https://bdescolar.mineduc.cl/)). Biblioteca digital gratuita acceso online a los textos escolares de todas las asignaturas (75) y más de 10 mil recursos adicionales. Asimismo, se propone un plan de lectura mensual con títulos sugeridos para cada nivel, que se espera sea evaluado al finalizar el período de aislamiento. Los docentes, estudiantes y sus apoderados pueden acceder de forma gratuita con su RUT y clave “CRA123” (en el caso de los apoderados, se debe ingresar con el RUT del estudiante).
- Pixarron (link de acceso: <http://www.pixarron.com>). Es una plataforma que nivela brechas de conocimiento y contiene el contenido curricular y seguimiento personalizado para cada estudiante. Disponible gratuita para la emergencia de salud.
- Khan Academy (<https://www.khanacademy.org/>). Plataforma virtual con gran cantidad de recursos y videotutoriales para las asignaturas de matemáticas y ciencias en todos los niveles.
- Mathema (link de acceso: <https://www.campusmathema.com/>). Sitio con clases en videos de profesores expertos de diversas materias desde 7mo básico hasta 4to medio.
- Puntaje Nacional (link de acceso: <https://www.puntajenacional.cl/>). Recursos para la Nueva Prueba de Acceso a la Educación Superior, en videos, material en línea, clases virtuales y otros recursos de apoyo.
- Discovery Education (link de acceso: <https://www.discoveryeducation.com/>). Recursos digitales para ciencias y matemáticas. Los estudiantes de octavo básico pueden ingresar de forma gratuita a través de <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>.

Con dicho soporte digital todas las escuelas deben enfrentar el desafío de impartir clases a los estudiantes, lo cual se convierte en una propuesta nueva tanto para docentes, como para los estudiantes.

Por un lado los **docentes** deben aprender a trabajar con estas nuevas plataformas las cuales no siempre fueron parte de las herramientas pedagógicas para impartir clases, de echo mas bien han tenido que aprender a utilizarlas sin previa capacitación para ello, y por otro lado los **estudiantes**, adolescentes sobre todo, tienen mayor cercanía y mejor manejo, ya que constantemente se contactan con diferentes tipos de plataformas, sin embargo, en la actualidad estas se transforman, tomando un rol académico y formativo en la vida del estudiante.

En estas circunstancias tan particulares y diferentes a todo lo conocido, es que surgen diversas situaciones que no siempre contribuyen en el propósito educativo, de echo existen estudiantes que se desmotivan significativamente y no adhieren a clases, e incluso existe un riesgo inminente de deserción escolar, sobre todo en liceos del ámbito municipal, donde se acentúan las brechas de acceso a la información por falta de recursos y otras circunstancias. En la población de adolescente en contextos vulnerables los mayores obstáculos que interfirieron en la progresión del estudiante fueron las dificultades económicas, que ocasionaban falta de herramientas para la educación remota (acceso a internet y/o dispositivos), incluso algunos jóvenes a dejaron los estudios de lado para ponerse a trabajar y ayudar a las familias. Esta situación se dio por que muchos apoderados quedaron sin fuentes de trabajo durante extensos periodos de tiempo.

Otro aspecto clave es el hacinamiento, ya que incide directamente en dos factores altamente relevantes, como lo son las **altísimas probabilidades de contagio en espacios reducidos**, ya que a mayor pobreza multidimensional (trabajo informal, malnutrición y baja escolaridad) mayor es el nivel de contagios por Covid-19 en algunas comunas del Gran Santiago. La variable clave parece ser el hacinamiento, el cual correlaciona positiva y significativamente con la tasa de contagios y de fallecidos (Telias y Figueroa, 2020). Además que en espacios reducidos y compartidos disminuyen tambien las posibilidades de desplegar todas las destrezas necesarias para trabajar de forma remota, ya que lo óptimo seria:

- Fijar un lugar de estudio con los elementos necesarios y espacio suficiente.
- Mobiliario apropiado, dispositivos funcionales y orden.
- Buena ventilación y correcta temperatura, estudios científicos asocian la temperatura ambiente con la productividad y afirman que la zona de confort oscila entre los 22°C y los 25°C. (Powell,2017).
- Iluminación adecuada, la luz natural es mejor para el estudio.
- Libre de ruidos y distracciones
- Conexión a internet estable

La académica de la Universidad de Concepción, Marcela Varas, señala que las condiciones mínimas para la educación virtual son contar con un espacio tranquilo, un dispositivo adecuado –notebook, tableta o computador de escritorio con una pantalla de buena resolución–, con una buena conexión a Internet, estable y con un ancho de banda de unos 512Kb. "Considerando los índices de vulnerabilidad, sospecho que son muy pocos los estudiantes que cuentan con las condiciones adecuadas en esta contingencia. El problema del acceso a Internet empeora en comunas rurales o alejadas", recalcó.

Enfrentando todos estos escenarios adversos es que surge la priorización curricular, que se transforma en una estrategia para identificar objetivos imprescindibles para los estudiantes, con la finalidad de reducir el impacto de la educación remota. En otras palabras es reducir los contenidos curriculares, dejando presente los más trascendentales bajo ciertos criterios:

- Equilibrio entre los objetivos de los ejes curriculares o líneas formativas
- Coherencia de aprendizaje y respuesta a una progresión en el ciclo que facilitan el aprendizaje
- El ser imprescindibles para continuar la enseñanza del año siguiente.

Para esto el ministerio de educación realizó una propuesta dirigida a todas las asignaturas en sus diferentes niveles, por tanto en las escuelas y liceos, esto se analizó, se ajustó a la realidad del grupo de estudiantes y se implementó.



Entendiendo que la educación a distancia esta inserta en nuestra sociedad hace varios años, sin embargo el público objetivo es mas bien el estudiante universitario, el cual posee mayores herramientas para lograr enfrentar los estudios de manera autónoma, logrando distribuir sus quehaceres extras para responder luego a los desafíos propios de la formación académica, y a diferencia de esto, el estudiantes de pre-básica, básica y enseñanza media aún requiere de monitoreo y supervisión continua de parte de los tutores para organizar sus responsabilidades.

Aún con todas estas medidas que pretendían fomentar el aprendizaje de los estudiantes, fue relevante considerar la motivación como factor clave para proyectar un año escolar exitoso. Entendiendo la motivación como un estado interno y personal que nos predispone conductualmente, determinando la forma a enfrentar un proceso y/o meta en nuestra vida. Esta variante jugó un rol preponderante durante este año, ya que sin motivación no es posible lograr el aprendizaje, y si el alumno no esta motivado de forma personal, el docente debe comprometerse con acciones para despertar el interés por el conocimiento. Esto fue comprendido rápidamente por las comunidades escolares, las cuales trataron de, pese al nuevo escenario, mantener la atención y despertar el interés de los estudiantes para promover el deseo de aprender (Junco, 2010.). Sin embargo, esto objetivo no fue posible cumplirlo con la totalidad de los estudiantes, ya que los factores contextuales antes descritos, no son modificables. Entonces ocurre otra situación más para abordar, que es la contención hacia toda la comunidad escolar, la cual se va desarrollando en la medida que van surgiendo una serie de diferentes situación, pero que todas en su conjunto llevan a una baja motivación y adherencia al trabajo y progreso curricular. Esto se visualiza en la multiplicidad de información encontrada en internet dirigidas a ayudar a los estudiantes a organizarse y bajar la ansiedad antes la, dándole especial atención a la salud mental de la comunidad educativa, es decir estudiantes, docentes y sus respectivas familias, proporcionándole valor a la



reflexión personal, manejo de las emociones, acompañamiento constante, entre otras acciones.

Los colegios en general se vieron enfrentados a múltiples situaciones en las cuales no había un plan de acción previamente protocolizado ni previsto de ninguna forma, es por ello que también se comienza a considerar que la forma de evaluar en estas circunstancias debía ser diferente, ya que el aprendizaje debía ser valorado con un propósito formativo, que valoraran el proceso que el estudiante transita para llegar al aprendizaje, donde también exista espacio para la constante retroalimentación y entrega de herramientas, y el resultado sea una valoración de un progreso, y no sólo un momento en particular. Las nuevas consideraciones debían enmarcarse en la esfera de la participación, de buscar retroalimentación, de consultar a profesores, de participar en la entrega de trabajos y de mantener una comunicación continua para informar sobre avances y/ dificultades. Por lo tanto el paradigma se re direcciona totalmente para los docentes, como para el alumnado.



## MARCO METODOLÓGICO

### Enfoque de la Investigación

El enfoque es cualitativo, ya que se pretende conocer el comportamiento de un grupo en estudio sometido a ciertas variables dadas por un contexto inusual (crisis sanitaria), y al final de la investigación se analizarán los resultados para ampliar el enfoque (Hernández. Fernández y Batista, 2014), e identificar todas las características que pueden influir en la situación escolar vivida en el año 2020 por los estudiantes del Liceo Brígida Walker.

Este diseño resalta el empleo de ciertos pasos en el análisis de los datos los cuales no presentan un orden lineal, sin embargo, el final corresponde a la visualización de la teoría (Hernández. Fernández y Batista, 2014).

### Unidad de Análisis y Sujetos Participantes

La unidad de análisis corresponde a la población que se está estudiando (Rodríguez, Gil y García, 1996). En efecto, los sujetos participantes están conformados por Estudiantes de 7mo a 4to medio (498 en total) de la promoción 2020 del liceo municipal Brígida Walker de la comuna de Ñuñoa, Chile.

### Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos

El procesamiento y recolección de datos, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) plantean “ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis” (p.409), es decir se realiza en el contexto escolar con la modalidad remota en condición de crisis sanitaria por COVID-19. Por lo tanto, se utilizará como técnica la observación, que *opera en dos dimensiones y de forma circular. No sólo se observan y graban los datos, si no que se entabla un diálogo permanente entre el observador y lo observado* (Gil, 1996).

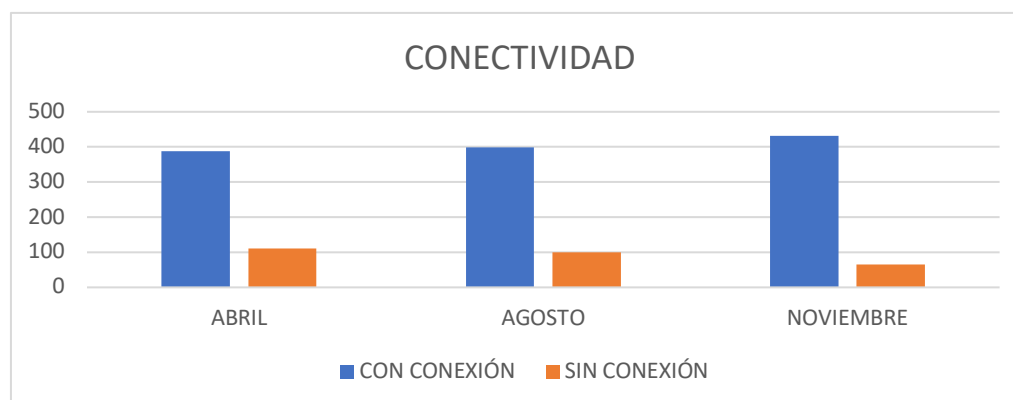


En relación a los instrumentos utilizados, estos no se encuentran sistematizados, sin embargo la información se encuentra reunida en entrevistas, cuestionarios, y resultados del proceso educativo discutidos en reuniones y cuenta pública final.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El 16 de Marzo del año 2020 se decreto estado de emergencia en Chile y se solicitó el confinamiento de la población, por ende las clases fueron suspendidas. Tan sólo se alcanzó a estar un par de semanas en modalidad presencial, y luego hubo que cambiar el sistema a modalidad remota. Inicialmente sin certeza del tiempo que iba a durar esta crisis, y la incertidumbre del tiempo llevó a tomar prontamente planes de acción por parte de los equipos de gestión académica para implementar rápidamente estrategias para seguir impartiendo las clases. Dentro de los primeros desafíos del colegio, estuvo realizar un levantamiento de información respecto de contactos telefónicos y correos electrónicos de estudiantes y apoderados, ya que esas serían las primeras herramientas para conseguir mantener la comunicación entre el liceo y los estudiantes. Estos antecedentes proporcionan el acceso a las plataformas más ágiles para articular el trabajo, como lo son WhatsApp, Meet, e-Mail, Zoom, entre otras. Por lo tanto surgen “ciberespacios de trabajo” donde una parte de la población se ausenta. Entonces surge la primera brecha, denominada accesibilidad a internet.

Mediante entrevistas telefónicas se realiza el segundo levantamiento de información y se obtiene el siguiente resultado:





Las causas de esta falta de internet dieron paso a descubrir dilemas de otra índole, ya que no tener internet se daba por diferentes razones. Las más frecuentes fueron:

1. Falta de red de internet en el hogar o suscripciones, ya que en varios hogares no siempre tenían planes de datos disponibles para compartir con todos los dispositivos de la casa.
2. Falta de dispositivos para conectar en la casa, ya que ocasionalmente había un computador que debía ser compartido por varios integrantes de la familia, o precariedad en dichos aparatos, ya que funcionaban mal y no soportaban el funcionamiento de las aplicaciones de acceso académico.
3. Familias que habían quedado sin trabajo los jefes de familia, por lo tanto ante necesidades primarias tales como la alimentación, se dejaban de lado las cuentas de internet.

El liceo en un intento de lograr la mayor participación en las clases virtuales de los estudiantes pertenecientes a la comunidad, es que gestionó recursos con JUNAEB y la corporación de educación para realizar entrega de ayuda para ir superando la brecha existente entre los alumnos, con la finalidad de tratar de entregar las mismas oportunidades. Es por ello que se seleccionaron dentro de estos estudiantes sin conexión los que no tenían internet, y les entregaron a un grupo de ellos BAM de internet, que consiste en un dispositivo que comparte internet para ser utilizados en sitios destinados a fines académicos. Además se realizó un préstamo de equipos electrónicos a los estudiantes que no tenían disponibles computador para mejorar las cifras . Estas remediales fueron ejecutadas con un sentido de urgencia, sin embargo como los recursos son limitados, no se pudo lograr la cobertura total, pero si durante el año se logró disminuir la brecha de forma significativa conforme avanzaba el tiempo.



Otra medida que consideró, evaluó y tomó el liceo, fue trabajar con redes sociales para vincular a los estudiantes y apoderados, ya que la mayoría tenía acceso y durante el periodo de pandemia las compañías de telefonía móvil liberaron el acceso a internet para plataformas como WhatsApp, Facebook, e-Mail e Instagram. Por lo tanto se utilizaban como canales digitales para difundir información a toda la comunidad sobre actividades, reuniones, entrega de canastas JUNAEB, fechas de trabajos, entre otras.

Desde el Ministerio de Educación se recibió el lineamiento que indicaba que los estudiantes podían obtener acceso al contenido escolar mediante libros y guías físicas en caso de no tener acceso a internet, es por ello que el liceo Brígida Walker de Ñuñoa se organizó para realizar la entrega del contenido de los diferentes niveles, llegando a recibir a 90 alumnos que retiraban y entregaban las actividades. A su vez se buscaban instancias mediante llamadas de voz para lograr atender las dudas de los estudiantes que usaban esta modalidad para poder resolver inquietudes y corregir trabajos.

En relación a la entrega de canastas de alimentos JUNAEB, esta fue una instancia que el liceo aprovechaba para contactarse con algunos apoderados y alumnos, y se conversaba sobre particularidades, tales como situación familiar, ya que ocurrían situaciones donde se recibía información íntima y privada sobre la salud familiar y/o situación económica. Por ser información al margen de lo estrictamente académico, fue difícil hacer un levantamiento de esta información de forma sistemática, ya que no siempre los estudiantes o apoderados referían comentarios al respecto. Por lo tanto el seguimiento y trabajo en equipo fue relevante, ya que se atendieron situaciones y se tomaron consideraciones al respecto. El equipo de orientación y convivencia escolar tomaron un rol protagónico, ya que recibieron la información y realizaron la gestión respectiva.



Se promovieron talleres de contención emocional para grupos de estudiantes, con actividades fuera de lo académico y con la finalidad de promover la interacción entre pares, además se trabajó en actividades extraescolares, tales como alianzas, jornadas deportivas, ferias científicas, talleres de baile y concursos de artes. Todo esto para contribuir en la salud emocional de los jóvenes, que buscaban instancias para compartir y distraerse en un contexto más distendido. En la esfera socioemocional, también se descubrió la necesidad de contar con apoyo profesional de psicología para abordar las temáticas de forma precisa e individualizada en caso que esto fuera pertinente.

Innegable es que articular todo el plan de acción desde el liceo fue un proceso gradual, el cual requirió de múltiples reuniones y trabajo colaborativo de todos los actores en virtud de lograr organizar el quehacer, valorando la comunicación entre el equipo docente, equipo de gestión y asistentes de la educación, para lograr transmitir las buenas prácticas y corregir en conjunto las que resultan menos exitosas, además de conocer las particularidades personales de cada estudiante, ya que se entiende en estas circunstancias al “individuo inserto en un contexto” que es determinante en su desempeño escolar.

Una vez conocido el panorama de los estudiantes, y las dificultades a las que se enfrentaban, se tornó importante reconsiderar las formas de evaluación, ya que no era posible igualar el desempeño de un estudiante sin las dificultades mencionadas anteriormente, respecto de otro estudiante con mayores problemáticas. Es por ello que el equipo de gestión en conjunto a los profesores identificaron que el propósito de evaluar era formativo, en razón de que eso permitía darle importancia y valor a la participación del estudiante dentro de sus posibilidades, ya que como se menciona anteriormente, no es lo mismo evaluar a quien tiene acceso a internet, versus quien debe realizar guías retiradas de forma física.

CEM Brígida Walker  
Departamento de Gestión Académica

### Rubricas Evaluaciones Formativa

#### Ejemplo 1

<u>CRITERIO</u>	<u>EXCELENTE</u>	<u>BIEN</u>	<u>PUEDES LOGRARLO</u>
<b>Participa en Classroom</b>	Estudiante tiene su cuenta en classroom e interactúa en plataforma	Estudiante tiene su cuenta classroom	Debe confeccionar Gmail para tener su cuenta classroom
<b>Entrega los trabajos</b>	Cumple con toda la entrega de sus trabajos	Entrega algunas guías	Aun no presenta los trabajos. Aun es tiempo
<b>Participa de la retroalimentación</b>	Participa de la retroalimentación ya sea por mensaje interno o clase virtual	Solo participa parcialmente en la retroalimentación	Aun no se integra. Aun es tiempo
<b>Se comunica con el profesor</b>	Interactúa con el docente haciendo preguntas.	Parcialmente interactúa con el docente.	Aun no existe interacción. Aun es tiempo.

#### Ejemplo 2

<b>Criterio</b>	<b>Bajo el estándar</b>	<b>Acercándose al estándar</b>	<b>Cumple con el estándar</b>
<b>Participa en classroom</b>	Solo tiene una cuenta, pero no participa ni realiza actividades	Hace algunas consultas y entrega parcialmente las guías	Realiza preguntas en la plataforma y cumple con sus guías.
<b>Guías y trabajos</b>	No entrega sus trabajos, pero aun hay tiempo de realizarlos	Entrega trabajos. Existen algunas deficiencias que pueden mejorar con retroalimentación	Guía o actividad bien realizada. Felicitaciones.
<b>Participa de la retroalimentación</b>	No ha participado en ninguna acción. Aun puede integrarse	Participa de forma parcial de la retroalimentación	Cumple cabalmente con las dinámicas de retroalimentación. Felicitaciones.
<b>Comunicación con sus docentes</b>	No existe comunicación con el docente	A veces se comunica con sus docentes	Existe una comunicación constante con el docente

Fuente Ministerio de Educación. Currículum Nacional.



Alineando el criterio es que se entregan estos ejemplos de rúbricas, entregando particular énfasis en que no existiera una evaluación negativa, de echo en caso de no existir participación del estudiante, dicha evaluación debía considerar el incentivo de la participación y motivar a que el estudiante se incorpore a las actividades. Es por ello que en los dos últimos meses, muchos de los estudiantes que no participaban, se sumaron a las actividades y entregaron sus trabajos atrasados y a final de año, sólo hubieron tres estudiantes repitentes, de los cuales dos fueron por deserción escolar.

En virtud de definir y conocer claramente el diagnóstico del Liceo y sus estudiantes durante la crisis sanitaria, es que se desarrolla un FODA, el cuál será una herramienta que permitirá ir visualizando aspectos relevantes para continuar mejorando los procesos, ya que a la fecha la pandemia sigue presente a nivel mundial, por lo tanto los cambios llegaron para quedarse.

## **DIAGNÓSTICO FODA**

### **a. Análisis Interno (fortalezas y debilidades)**

#### **Fortalezas:**

1. Por otra parte, nuestra institución cuenta con una infraestructura acorde para los desafíos impuestos, cumpliendo con los estándares que debe tener un liceo bicentenario (aulas, inmobiliario, tecnologías, personal).
2. El establecimiento participa de forma constante con redes de apoyo que beneficien nuestro proyecto educativo, como universidades, institutos de investigación científica, centros de salud pública y espacios deportivos logrando acuerdos y /o convenios con instituciones de educación superior y del mundo empresarial.



3. Nuestro liceo cumple una labor social importante por ser uno de los dos liceos técnicos profesional de la comuna y uno de los pocos liceos polivalentes del sector oriente, lo que permite entregar una educación de calidad tanto ha estudiantes de nuestra comuna como de zonas aledañas entregando un título profesional.
4. No menos importante es la importante labor de inclusión que acomete nuestro liceo, dando oportunidades de continuidad de estudios tanto a estudiantes deportistas (de diversos ámbitos) como extranjeros, permitiendo que estos reciban una educación ya sea TP como HC.
5. Imbuidos por nuestros sellos como institución educativa apoyamos constantemente en nuestros estudiantes las actividades deportivas como culturales, a través de nuestro departamento de extraescolar.
6. El establecimiento fortalece las competencias pedagógicas y técnicas de los docentes, ya que cuenta con programa interno relativo al acompañamiento y formación profesional en base a talleres internos y auto-capacitaciones.
7. Buena comunicación entre los equipos y se realiza trabajo colaborativo siempre cuando existe alguna contingencia que lo amerite.
8. Aportes a los estudiantes desde JUNAEB tanto con canastas de alimentación, libros y/o material de estudio e implementación tecnológica.

**Debilidades:**

9. Escasa dotación docente capacitada para la educación del siglo XXI( docente añosos), como establecimiento consideramos que la educación inicial docente no está acorde a los nuevos tiempos, quedando al debe con las herramientas que nos permitirían mejorar nuestros quehacer.

10. Alto índice de vulnerabilidad de los estudiantes que eleva la deserción escolar. Debido a que nuestro liceo se encuentra ubicado en la periferia de la comuna de Ñuñoa, tenemos la tasa de vulnerabilidad más alta de la comuna ( 83%) lo cual nos genera alto riesgo de deserción escolar.
11. Ausencia de protocolos y planes de acción para enfrentar la crisis sanitaria por covid-19.
12. Conectividad limitada de parte de las familias pertenecientes a la comunidad.

#### **b. Análisis externo (oportunidades y amenazas)**

##### **Oportunidades:**

1. El liceo cuenta con una red de apoyo constante en su gestión técnico-pedagógica proveniente de la Corporación Municipal de Ñuñoa, que busca lograr que todos sus liceos sean de excelencia académica.
2. Participaciones constantes en eventos culturales y deportivos que potencian el sentido de pertenencia de nuestra comunidad.
3. Tener un importante aporte de estudiantes extranjeros en nuestra matrícula que fomenta la diversidad cultural e inclusión.
4. Cuerpo docente capaz de enfrentarse a nuevos desafíos de manera flexible, adaptándose a los nuevos requerimientos.
5. Se amplían las herramientas digitales para realizar las clases.
6. Se realizan capacitaciones y autocapitaciones dentro del equipo para enseñar a usar dichas plataformas.
7. El trabajo se realiza en función de la priorización curricular.

##### **Amenazas:**



8. Crisis sanitaria, pues nos mantiene en constante incertidumbre, ya que en relación al plan Paso a Paso, cambia el funcionamiento total del trabajo y su modalidad.

En síntesis, y en base a la descripción de todo lo acontecido durante el año 2020, es importante rescatar que estamos atravesando el proceso de ajustes, por lo tanto aún faltan realizar múltiples cambios y consideraciones para generar planes de acción antes todos los posibles escenarios a los cuales pudiésemos enfrentarnos como comunidad educativa.

Esta ha provocado generar nuevos protocolos, reestructurar el Reglamento Interno y de evaluación, entre otras cosas.

## MARCO CONCLUSIVO

Describir y conocer la situación acontecida el año 2020 en relación al desarrollo de las actividades académicas, es necesario para lograr proceder antes las diversas situaciones que podrían ocurrir en estas circunstancias, para realizar un panorama de grupo considerando nuevas variables y modificando objetivos procedimentales de trabajo, sobre todo en el contexto de un colegio municipal con altos índices de vulnerabilidad.

Como se indica en la teoría, ya existía la educación a distancia, sin embargo esta era una alternativa a la que se accedía por otras razones y en general al menos en Chile, esto se daba en personas más adultas en estudios superiores, las cuales de base tienen motivaciones personales diferentes y una autonomía mayor al momento de enfrentarse a los estudios. Es por ello que es necesario considerar lo relevante de este estudio, ya que la educación remota se entrega a estudiante menos autónomos de sus deberes y en un contexto mundial inédito para la generación.

Los objetivos y las preguntas de investigación son respondidas de forma parcial, pues en un proceso aún en desarrollo, en el cual podrían surgir nuevas variables, sin embargo este trabajo es el fiel reflejo de lo acontecido y constatado en el año 2020.

Es importante conocer este análisis en otras instituciones para contrastar datos y considerar mejoras. Además de rescatar las buenas prácticas que pudieran servir en un futuro, incluso sin pandemia, por ejemplo:

- Utilizar clases grabadas sería una estrategia que se utilizaría en caso que un alumno no pueda asistir a clases. O en los deportistas del liceo, que llegan más tarde a clases en razón de sus entrenamientos.
- Dejar cápsulas informativas para para complementar los aprendizajes.
- Mantenes de plataformas de comunicación y aulas virtuales.
- Rescatar como protagonista la evaluación formativa, ya que recoge el proceso completo de aprendizaje de los contenidos

Por otro lado también surge la necesidad inmediata de capacitar a los docentes y asistentes de la educación de forma continua para el manejo de diferentes aplicaciones que pudiesen ser una valiosa herramienta para el desarrollo de sus clases tanto en modalidad remota como presencial, ya que la formación de pregrado no cubre las habilidades requeridas en este nuevo formato de enseñanza para el trabajo.

En relación a los estudiantes, se considera relevante que la formación debe proponer trabajar aspecto que los orienten a la autonomía de ellos mismo. Sobre todo en enseñanza media, pues deben procurar participar de sus clases y cumplir con sus deberes sin necesidad de que el tutor, cuidador o apoderado tenga que hacerlo por ellos. En el fondo es trabajar la transición a la vida adulta de una manera armónica. También los adolescentes deben comprender que utilizar las tecnologías disponibles no sólo es un instrumento recreativo, si no también es una herramienta de su formación académica que servirá para nutrir su desarrollo.

Diversos estudios como los realizado por Fundación Oportunidad durante los años 2008 al 2011 o de la Agencia de Calidad de la Educación en el año 2014, son concluyentes al indicar que la asistencia escolar es fundamental en la formación de los jóvenes, pues además de constituir una condición clave para el aprendizaje y



adquisición de conocimientos, contribuye al crecimiento socioemocional de los estudiantes y les abre más oportunidades de desarrollo en el futuro. En relación a esto se hace trascendental vincular a los estudiantes con el Liceo, por lo tanto promover la participación y buscar estrategias para superar la barrera de la conectividad, podría garantizar el éxito en su paso por el colegio más allá de la modalidad en la que se ejecuten las clases.

Considerar además la contención emocional como un pilar fundamental en el transcurso de año, y no sólo para estudiantes, si no más bien para todos los funcionarios, ya que

En relación a la priorización curricular, esta es justificada en una situación excepcional, sin embargo es difícil sostenerla en el tiempo, ya que existen contenidos no priorizados, pero igual de importantes para el desarrollo y formación integral de los estudiantes.

Actualmente el progreso de la pandemia sigue siendo una incertidumbre, sin embargo lo importante es reconocer cuales herramientas han sido útiles, cuales no lo han sido, cuales están sujetas a cambios o mejoras y que es necesario incorporar en medio de este escenario, reconocer y rescatar lo positivo de este proceso para sobrellevar la contingencia sin afectar la educación de los estudiantes, interiorizarse en el estudiante y su contexto, para sacar provecho a lo que se convierte en una debilidad o amenaza, para transformarlo en una oportunidad para progresar en la difícil labor de educar. Potenciar el diálogo permanente entre los equipos de trabajo y considerar las particularidades de los estudiantes y sus familia.

Reconocer que volver a la presencialidad total aún es una posibilidad lejana, por lo tanto tendremos que esperar mientras tanto, y continuar adaptándonos a las nuevas condiciones. Sin embargo reconocer que la asistencia al colegio es un factor importantísimo ya que promueve habilidades sociales en los alumnos relevantes para los vínculos con otras personas, y son enseñanzas intransferibles en esta modalidad.



## BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, Fernández y Batista. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Grau Hill.
- Gregorio Rodríguez Gómez Javier Gil Flores Eduardo García Jiménez.. (1996). Introducción de la Investigación Cualitativa. Metodología de la Investigación Cualitativa, 1, 43.
- Inmaculada Junco Herrera . (2010). “LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”. 27 Marzo, 2021, de Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza Sitio web:  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7327.pdf>
- Educaonline S.L. . (2021). Cómo crear un buen ambiente de estudio. 27 de Marzo, 2021, de Orientación Académica Sitio web:  
<https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/como-crear-buen-ambiente-estudio/>
- Amanda Telias Simunovic y Nincen Figueroa Urquiza. (2020). Hacinamiento: la variable clave en la propagación del Covid-19 en el Gran Santiago. 27 de Marzo, 2021, de CIPER ACADÉMICO Sitio web:  
<https://www.ciperchile.cl/2020/10/17/hacinamiento-la-variable-clave-en-la-propagacion-del-covid-19-en-el-gran-santiago/>
- Laura Fechencach. (2017). Mejora tu Mente. Nueva York: Parragon Books.
- Mónica Bulnes Puerta. (2014). Generación APP. Chile: Planeta Chilena.
- Camilo Guerrero-Nancuante, Ronald Manríquez P. (2020). Proyección epidemiológica de COVID-19 en Chile basado en el modelo SEIR generalizado y el concepto de recuperado. 10 de MARzo, de Medwave Sitio web:  
<https://www.medwave.cl/link.cgi/medwave/revisiones/Analisis/7898.act?ver=sindiseno>