



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Trabajo Social

“Salud Mental Escolar, Percepción De Los Apoderados”

**Tesis para obtener el Título de Trabajador Social y al grado de Licenciado en
Trabajo Social**

Nombre tesistas: Marcia Barrientos

Johanna Castro

Lugar: U. Miguel de Cervantes

Santiago de Chile, de 2024

“El universo siempre nos ayuda
a luchar por nuestros sueños,
por loco que parezcan.
Porque son nuestros sueños
y solo nosotros sabemos
cuánto nos cuesta soñarlos”.

Paulo Coelho

Un día alguien me dijo que el miedo mata los sueños, y es ese miedo el que siempre me llevo a no dar el paso para estudiar, ese día gracias a mi esposo Rodrigo Pinto, quien me dijo ya es el momento, tú puedes, es que inicie este maravilloso viaje.

A lo largo de estos 5 años he tenido el apoyo de mi familia, mis hijos, Francisco, Vicente y Luciano, mi esposo y también mi padre, los cuales siempre me alentaron a seguir. Hoy puedo decir y confirmar que los miedos si matan los sueños, pero es bueno dejar un poco de miedo, de nervios, eso también te hace disfrutar aún más los logros.

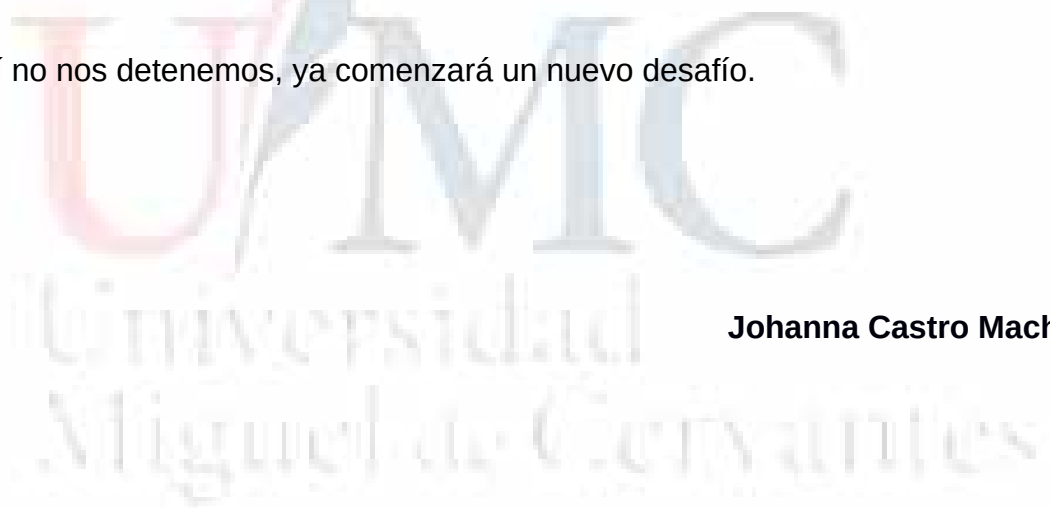
Durante este periodo como familia, estudiante y trabajadora, he podido superar muchos obstáculos, incluyendo uno que estuvo a punto de derrumbarme, una enfermedad que se logró superar gracias al apoyo de todos, y es donde me detengo, mi familia fue mi principal pilar, pero no puedo dejar de lado el apoyo de la universidad, mis profesores, mi compañera de estudios y tesis Johanna, además mi profesora y jefa María Paz Yañez, quien siempre confió en mí, y me empujó a aprender cada día más.

Hoy puedo decir que estoy en el último escalón de esta linda y maravillosa etapa, el cual es el inicio de muchos desafíos más.

Marcia Barrientos Silva

Con esto finaliza una etapa de desafíos, en el cual quiero agradecer a mis padres, por darme siempre la fortaleza para alcanzar mis metas, a mis hermanos, a mi hijo Agustín por crecer con una madre estudiante, trabajadora y dueña de casa, siempre presente a seguir a mi lado en cada desafío, a mi compañera y amiga Marcia que se convirtió en un pilar fundamental para dar cada paso en estos años de estudiante, a nuestro profesor Andrés Llanos por su forma de enseñar , y por último, a mi pareja Alexis por estar en cada momento en que se sintió tan lejano dar el último paso.

Aquí no nos detenemos, ya comenzará un nuevo desafío.



Johanna Castro Machuca

índice

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES GENERALES.....5

 1.1 Justificación.....5

 1.2 Planteamiento del problema.....8

 1.3. Objetivos y preguntas de investigación.....10

 Objetivo General:.....10

 Objetivos Específicos:.....10

 1.4 Limitaciones.....11

CAPITULO 2: FUNDAMENTACIÓN TEORICA O MARCO DE REFERENCIA 13

 2.1 Estado del arte.....13

 2.2 Conceptualizaciones.....32

 2.3 Supuestos de la investigación.....33

CAPITULO 3: METODOLOGIA.....35

 3.1 Fuente de datos.....35

 3.2 Consideraciones muestrales.....35

 3.3 Técnicas de Investigación.....36

 3.4 Factores a considerar en el estudio.....36

 3.5 Instrumento de recolección de datos.....37

 3.6 Plan de análisis.....37

CAPITULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....38

 4.1 Análisis Cuantitativos de la encuesta aplicada a los padres y
 apoderados.....38

 4.2 Resultados Cualitativos.....43

 4.3 Síntesis integradas.....61

CAPITULO 5: CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....64

 5.1 Conclusiones.....64

 5.2 Alcances y proyecciones de la investigación.....65

 5.3 Propuestas.....66

BIBLIOGRAFÍA.....68

ANEXOS.....70

CARTA AUTORIZACIÓN.....71

ENCUESTA.....73

ENTREVISTA.....78

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES GENERALES

1.1 Justificación

La presente investigación está referida a la salud mental, específicamente los problemas asociados a niños, niñas y adolescentes (NNA).

Hoy la falta de atención en salud mental puede causar muchos problemas a corto y largo plazo, situación que adquiere particular significación en el caso de niños, niñas y adolescentes, ya que puede implicar un deterioro emocional y cognitivo a nivel personal y producir graves trastornos a nivel familiar y social.

Para el Trabajo Social, la investigación es un método indispensable para conocer las distintas realidades y en base a toda la información poder respaldar distintas intervenciones y propuestas para trabajar con las personas, familias o comunidades.

En la constante necesidad de entregar un mundo mejor a las futuras generaciones, constituye un imperativo ético promover el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes, para lo cual es necesario conocer y comprender lo más posible cada factor o problemática que se pueda ir presentando a lo largo de su desarrollo de niño/a a persona adulta. En ese proceso es fundamental investigar y conocer las personas de su círculo más cercano, quiénes conviven diariamente con ellos y son parte de su contexto fuera de lo que es el establecimiento educacional, pero sin dejar de tomar en cuenta la convivencia escolar general en que los niños, niñas y adolescentes se desenvuelven.

Esta investigación tiene una relevancia práctica, ya que la información que pretende aportar será recolectada, procesada y analizada con el sentido de orientar y sustentar futuras intervenciones profesionales, lo cual es posible lograrlo

a partir de la necesidad de conocer realidades a fondo, resultando indispensable adentrarse en la percepción de los adultos responsables que cuidan y conviven a diario con niños, niñas y adolescentes, entendiendo que es una etapa de constantes cambios que requieren de conocimientos y donde muchas veces se necesita una orientación o guía para enfrentar estos cambios y situaciones que se van presentando a lo largo de los años de cuidado.

La información es relevante para comprender de manera precisa las preocupaciones presentes en los padres y/o cuidadores principales, haciendo hincapié en la importancia que tiene la comunicación y el estar atentos a cualquier cambio o conducta presente en los niños, niñas y adolescentes.

Al tener toda la información entregada por los padres, tutores o trabajadores de la educación se podrá trabajar en programas enfocados en las principales problemáticas, ya que se identifican las necesidades con información de primera fuente para el trabajo de prevención y cuidado de la salud mental en los niños, niñas y adolescentes, trabajando con las herramientas adecuadas a las situaciones de mayor necesidad, orientando y a la vez fortaleciendo las relaciones familiares al capacitar de manera oportuna a las familias frente a los distintos desafíos que enfrenten.

Es de gran importancia trabajar en la mejora constante y promoción de una salud mental saludable, tanto en adultos como en niños, niñas y adolescentes, y esta detección temprana de las principales problemáticas, puede significar una mejor en el bienestar emocional, ya que se logrará comprender o al menos reconocer ciertos conflictos que se pueden trabajar, fortaleciendo el vínculo familiar ya que significa prestar más atención a los comportamientos y preocupaciones que están viviendo los niños, niñas y adolescentes según la percepción de los adultos con que se están relacionando.

La salud mental abarca distintas dimensiones y puede ser entendido de diversas formas, tanto a nivel emocional o social, ya sea teniendo distintos tipos de personalidades o diversas motivaciones en la vida de cada individuo, En el contexto de esta investigación en particular nos enfocaremos las problemáticas que los padres, madres o cuidadores perciben en la vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA en adelante) entre los 10 y 15 años, ya que en esta etapa de desarrollo vital es cuando el niño o niña comienza a vivir los cambios hacía la adolescencia, y que se reflejan, principalmente, en la convivencia con los pares.

Si bien nuestra investigación está enfocada en la percepción de los padres, madres o cuidadoras sobre cuáles son las principales problemáticas identificadas en los niños, niñas o adolescentes bajo su cuidado, es importante que éstos tengan en cuenta el contexto escolar para dar sus respuestas, ya que es parte fundamental de la vida diaria de los NNA, quiénes se desenvuelven con sus pares y adultos fuera del contexto familiar habitual.

Hoy un apoyo oportuno en los estudiantes puede hacer la diferencia en las emociones y habilidades para enfrentar la vida escolar; para los estudiantes recibir una ayuda temprana en materia de salud mental conlleva a generar habilidades para resolver conflictos, relaciones saludables e incluso disminuir la deserción escolar. En esto se debe considerar el no aislamiento y el trabajo en equipo con sus pares, siendo de vital importancia saber los tiempos que se requieren para derivar a los NNA a centros especializados tanto municipales como privados. (Poblete, 2022)

En consecuencia, en esta investigación el tema queda delimitado a salud mental en NNA de 10 a 15 años que cursan educación formal en establecimiento de la comuna de Quinta Normal, durante el periodo 2020 a 2023.

Se selecciona este rango de edad, ya que es una etapa de constantes cambios, y que no siempre es tomada en cuenta, ya sea porque muchos pueden seguir viéndolos como niños, que no debieran tener problemas o adolescentes que carecen de responsabilidades, pero ya dejan de ser vistos como niños, por ende los comienzan a tratar de manera distinta, ni como niños, ni como adultos, entrando en conflicto sobre las responsabilidades asignadas y sobre la percepción sobre ellos mismos, teniendo cambios tanto a nivel físico, social, emocional y psicológico.

Por otra parte, se seleccionan establecimiento de las comunas de Santiago y Quinta Normal ya que en estas comunas se concentra una gran cantidad de establecimientos educacional y por último, se selecciona el periodo 2020 a 2023 ya que, es durante estos años que comienza la pandemia en Chile, la cual significó en encierro repentino de los niños, niñas y adolescentes junto a sus familias, teniendo que dejar de lado las clases presenciales, lo que conllevó a alejarse de sus pares y desarrollar un nuevo estilo de vida.

1.2 Planteamiento del problema.

La investigación tendrá como tema central la salud mental en niños, niñas y adolescentes vista desde la perspectiva de los padres, madres o cuidadores, quiénes reconocen e identifican las principales problemáticas de salud mental presentes en el niño, niña o adolescente a su cargo, y cómo ellos perciben que estos principales problemas identificados influyen en la vida cotidiana de sus hijos en los distintos escenarios.

Además, y sin dejar de lado adentrarse en la percepción que tienen los profesores y orientadores de los colegios, principalmente para obtener información más completa de las problemáticas presentes en los estudiantes.

¿Cuáles son las mayores problemáticas identificadas por padres, apoderados y/o cuidadores, profesores y orientadores sobre los niños, niñas y adolescentes a su cargo, en el área de salud mental y cómo influyen estas en su vida cotidiana en los contextos familiar y educacional?

Este estado de bienestar en niños, niñas y adolescentes en etapa escolar, se puede dificultar ya que al estar en constante cambio y aprendizaje pueden no ser conscientes de sus propias capacidades, lo que puede inducirlos a no comprender o actuar de mejor manera frente a los diversos eventos que se vayan presentando a lo largo de su desarrollo, Si bien el tema de la salud mental está presente hace años, se debe enfatizar en la importancia de abordar de manera temprana cualquier indicio que pueda significar un tratamiento o una intervención oportuna en los niños y niñas.

Cuando los niños comienzan su etapa escolar, pasan de una crianza casi exclusivamente relacionada a su familia y contexto de vida, a conocer distintas realidades con sus compañeros y otros adultos que comienzan a ser parte de sus vidas, a quiénes deben obedecer sin siquiera conocerlos, siendo evaluados mientras les entregan día tras día nuevos conocimientos, existiendo así en sus vidas una influencia entre su contexto familiar y, por otro lado, el contexto escolar, siendo los padres o tutores quienes forjan los primeros valores, comportamientos con otros y competencias sociales en cada niño y niña.

La salud mental en niños, niñas y adolescentes abarca distintos aspectos o dimensiones, dentro de las cuales se encuentran: defensoría de la niñez (niñez, 2022)

- Salud mental en niños, niñas y adolescentes migrantes
- Salud mental en niños, niñas y adolescentes de la comunidad LGBTQ+
- Salud mental de niños, niñas y adolescentes residentes de hogares

- Métodos que utilizan los establecimientos educacionales para prevenir problemas de salud mental
- Principales problemas de salud mental presentes en niños, niñas y adolescentes
- Métodos que utilizan los establecimientos educacionales para actuar frente a la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes
- Importancia de la detección temprana de problemas de salud mental de niños, niñas y adolescentes en establecimientos educativos

Para esta investigación se tomará en cuenta el aspecto de los principales problemas de salud mental presentes en niños, niñas y adolescentes (NNA), donde se podrá indagar en las principales problemáticas que identifican padres, apoderados, profesores y orientadores a cargo de NNA, de esta forma podremos recabar información importante de lo que afecta la emocionalidad personal y educativa en estos mismos.

1.3. Objetivos y preguntas de investigación

Objetivo General:

Indagar en las principales problemáticas identificadas por padres, apoderados y/o cuidadores, profesores u orientadores, relacionadas con la salud mental de sus hijos y/o menores de edad a cargo en el contexto familiar y escolar y pesquisar cómo estas problemáticas impactan en la vida cotidiana, familiar, emocional y educativa de los estudiantes.

Objetivos Específicos:

- Identificar las preocupaciones y percepciones de los padres, apoderados y/o cuidadores, profesores u orientadores sobre la salud mental de los estudiantes.

- Categorizar las principales problemáticas de salud mental identificadas por padres, apoderados, profesores y orientadores en relación con los estudiantes.
- Reconocer cómo las problemáticas de salud mental identificadas afectan el desempeño académico y la vida cotidiana de los estudiantes.
- Recopilar información relevante para orientar y prevenir el cuidado y la salud mental de los estudiantes.

1.4 Limitaciones

Dentro de las limitaciones que se encuentran en nuestro proyecto está el tema de la participación de los profesionales de la educación, ya que coincidir con los horarios para que puedan responder la entrevista fue complejo y, por otra parte, al momento de solicitar su participación, estos dudaron porque no querían ser grabados al momento de la entrevista, finalmente se soluciona conversando y explicando que es los datos sólo serán utilizados para la transcripción y posterior análisis.

Otro aspecto importante para mencionar en las limitaciones es la participación de los padres o apoderados, ya que, si bien se entrega una encuesta para que respondan, no todas fueron devueltas, lo que significó que la muestra obtenida no fuese la que se pensó.

Un punto relevante sobre las limitaciones fue la falta de participación en cursos del colegio salesianos ya que sólo obtuvimos muestra del curso octavo básico lo que nos impidió realizar una comparación más precisa sobre las diferencias en distintos niveles educativos.

Las limitaciones mencionadas anteriormente nos condujeron a realizar un análisis de datos con información relevante, pero que sin embargo pudo haber sido mucho más completa si se hubiese obtenido todas las respuestas que se consideraron en un comienzo.

Para finalizar en las limitaciones debemos mencionar la participación de los padres o apoderados en relación a las preguntas abiertas de la encuesta, ya que

al ser una encuesta auto aplicada se responde más fácilmente los puntos con alternativas, sin embargo, las preguntas con respuestas abiertas en ocasiones fueron dejadas en blanco, lo que no permitió un análisis cualitativo en todas las encuestas realizadas.



CAPITULO 2: FUNDAMENTACIÓN TEORICA O MARCO DE REFERENCIA

2.1 Estado del arte

El estado del arte respecto a investigaciones y conocimientos referentes a la salud mental en niños, niñas y adolescentes se ha construido a partir de los siguientes artículos

En primer lugar, el artículo revisado es **Prevalencia global y carga de los trastornos depresivos y de ansiedad en 204 países y territorios en 2020 debido a la Pandemia de COVID19** (Dr. Damián Santomauro)

La investigación nos indica que antes de 2020, los trastornos mentales entre las cuales se encuentra la ansiedad y depresión ya representaban una alta carga en la problemática mundial en salud general, y la pandemia de COVID-19 incrementó determinantes negativos en el ámbito de la salud mental al aumentar las situaciones que pudieran generar estrés, como la cuarentena y restricciones de convivencia social.

El objetivo general de este estudio es cuantificar el impacto que tuvo la pandemia en su periodo y lo que significó para los distintos trastornos mentales de depresión y ansiedad a nivel mundial durante el año 2020.

El método utilizado en la investigación fue una revisión sistemática de estudios publicados entre enero de 2020 y enero de 2021, los cuales entregaban información sobre la prevalencia de estos trastornos antes de la pandemia y durante la pandemia. teniendo ya una base de datos previos a la pandemia.

Se utilizaron datos reunidos a través de un análisis de metacognición en los estudios y así estimar los cambios en prevalencia y carga de estos trastornos, considerando factores como la movilidad humana y la tasa de infección, por

COVID-19 y por otra parte, estimar el cambio con respecto a la prevalencia previa a la pandemia como edad, sexo y educación y los años de vida ajustados en función de la discapacidad (AVAD) para el trastorno depresivo mayor y los trastornos de ansiedad.

En la recolección de estudios se identificaron 5683 posibles fuentes, de éstas solo 48 cumplieron los criterios de inclusión para la investigación, dentro de los hallazgos de la investigación, se observó un aumento significativo en la prevalencia de depresión y ansiedad, relacionados con la tasa de infección y la reducción de movilidad. Se identificó que las mujeres y los jóvenes fueron los más afectados, por otra parte, se estimaron alrededor de 53 millones de casos adicionales de depresión y 76,2 millones de casos adicionales de ansiedad productos de la pandemia, lo que significó un aumento importante en los años de vida ajustados por discapacidad (AVAD). Lo que se interpreta de este estudio es la necesidad de fortalecer los sistemas de salud mental de manera prioritaria, implementando estrategias que promuevan el bienestar en la salud mental con el enfoque de disminuir la carga que conllevan a vivir con estos trastornos.

Este estudio se relaciona con nuestra investigación de manera directa, ya que nos indica que efectivamente ha existido un aumento en casos problemáticos en el área de salud mental y el bienestar posterior a la pandemia, y entre los grupos más afectados se encuentran las mujeres y los jóvenes. En nuestro grupo etario, que ya es vulnerable en el sentido de la etapa de desarrollo en que se encuentran, con cambios sociales, físicos y psicológicos, significa una doble carga, debido al confinamiento y la nueva forma de vida cotidiana que hubo que enfrentar a nivel mundial. Por otra parte, los cambios en la forma de educación es un factor que puede haber afectado también su salud mental.

Las escuelas, padres, tutores, profesores u orientadores necesitan información para poder implementar programas de apoyo psicológico y crear estrategias de bienestar para disminuir estos efectos.

Por último, la investigación profundiza en cómo los padres, apoderados, orientadores y profesores percibieron a través de la observación y experiencia estos cambios en los estudiantes y cómo afectaron en la salud mental. (Santomauro, 2021).

En segundo lugar, se encuentra, **Autolesiones y conducta suicida en niños y adolescentes. Lo que la pandemia nos ha desvelado (Paula Vázquez López)**

En un estudio multicéntrico de la Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (SEUP) se analizaron las consultas por salud mental entre marzo-2019 a marzo-2020 y marzo-2020 a marzo-2021

Las autolesiones son conductas en las que una persona se causa daño físico de manera intencional, sin embargo, no siempre tiene la intención de suicidarse, es por eso que es fundamental que los profesionales de la salud aprendan a diferenciar las autolesiones no suicidas (ANS) y, por otro lado, las conductas suicidas, ya que ambas pueden presentarse en las personas, pero en distintos momentos. Existen distintos tipos de ANS, entre las que se encuentran los cortes en la piel, mordeduras, quemaduras, rascado excesivo, golpes, entre otras, y dentro de las motivaciones para realizarlas se encuentran el alivio de sentimientos negativos, tratar de sustituir el dolor emocional con un dolor físico debido a la sensación de angustia o ansiedad, otra motivación es el autocastigo, visto como una forma de compensar sentimientos de culpa, y por otra parte puede ser una motivación el refuerzo social positivo, usualmente para evitar situaciones difíciles, como evitar ir a la escuela o atraer la atención de otras personas, mientras que las conductas suicidas son de mayor gravedad, entre las cuales se encuentran la ideación suicida, amenazas de suicidio, intentos de suicidio y suicidio consumado, lo que requiere una intervención distinta.

Según lo observado en esta investigación, la prevalencia de autolesiones se encuentra entre el 15% y el 25%, y es más común en mujeres, siendo predominantes en al menos el 90%, con una edad media de 14,8 años, habiendo un incremento desde los años 60 en estas conductas, especialmente en adolescentes y adultos jóvenes. En un comienzo se identificó que estas conductas estaban asociadas a trastornos mentales como depresión y ansiedad, sin embargo, también pueden ocurrir sin enfermedad mental de base. Al menos la mitad de los adolescentes con ANS, también experimentan conductas suicidas, lo que aumenta el riesgo de intentos concretos, por lo que existe una preocupación en el ámbito social, familiar y de salud.

Entre los factores de riesgo identificados se encuentran el consumo de alcohol, acceso a armas, trastornos psiquiátricos como depresión y bipolaridad, y por otra parte los factores protectores identificados son, las habilidades sociales, la capacidad de resolución de problemas, la empatía, tolerancia a la frustración, resiliencia, apoyo familiar, deportes y rutinas, siendo la escuela y familia un pilar fundamental en la prevención o disminución del estrés o ansiedad.

Se logró estimar que el 70% de los suicidios cumplen criterios de algún trastorno psiquiátrico, según la OMS el suicidio es un problema de salud pública universal. Por otra parte, la pandemia generó un impacto en estas conductas, se ha logrado identificar en el análisis que hubo un incremento del 122% en diagnósticos de intoxicación no accidental por fármacos y del 56% en diagnósticos de suicidio, intento de suicidio e ideación suicida.

Dentro de los factores de riesgo identificados en la pandemia se encuentran el aislamiento social, la interrupción de rutinas y el uso excesivo de tecnologías. Por otra parte, la violencia doméstica y el deterioro de la salud mental o física de familiares también han contribuido.

En las conclusiones del estudio se encuentran críticas al sistema tratante de la salud mental en España, y la falta de programas y recursos que trabajen en esta área, ya que existe un aumento alarmante de autolesiones y conductas suicidas en niños, niñas y adolescentes, también se destaca la importancia de diferenciar las ANS de las conductas suicidas, para así trabajar en ellas con una intervención oportuna y adecuada.

Es esencial fortalecer los recursos de atención primaria y salud mental, e implementar programas formativos en escuelas con un enfoque multidisciplinar para abordar este problema de manera efectiva.

En relación a nuestra investigación, este tipo de estudios nos permite detectar de manera temprana las principales problemáticas que puedan de algún modo llegar al punto de que los niños, niñas y adolescentes se autolesionan o comienzan con conductas o ideaciones suicidas. Los trabajadores sociales pueden participar activamente desde un apoyo emocional o práctico en distintos establecimientos educacionales, y se valora cada vez más que la dupla psicosocial de convivencia escolar busca herramientas y redes para fomentar una salud mental positiva, abordando los factores de riesgo y factores protectores. (López, 2023)

El tercer artículo tiene por nombre **“Epidemiología de los trastornos mentales en niños, y adolescentes” (Ronald Fariña - Denis Caballero)**

El propósito de este estudio es identificar los trastornos mentales más comunes entre niños y adolescentes que recibieron atención en el Departamento de Psiquiatría de la Infancia y la Adolescencia del Hospital de Clínicas de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

La metodología que se utilizó fue un estudio observacional descriptivo transversal utilizando un muestreo no probabilístico de casos consecutivos. Se revisaron 265 expedientes clínicos de pacientes que consultaron al departamento entre los años

2014 y 2017. Las variables investigadas incluyeron edad, sexo, nivel educativo, residencia, motivo de consulta psiquiátrica, dinámica familiar y diagnóstico clínico.

Los datos fueron recolectados previa autorización del jefe de Departamento de Psiquiatría de la Infancia y la Adolescencia y se archivaron utilizando tablas de Microsoft Excel. Posteriormente, fueron analizados con el software estadístico EpiInfo versión 7.2 (CDC, Atlanta), utilizando estadística descriptiva. La clasificación de los trastornos mentales se hizo con base en la 5a edición del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM – 5) de la Asociación Americana de Psiquiatría.

El 51% de los pacientes correspondió al sexo femenino (135 pacientes), mientras que el 49% fue del sexo masculino (130 pacientes). Las edades de los pacientes fueron categorizadas de acuerdo a las etapas de la niñez y adolescencia (primera, segunda y tercera infancia; adolescencia). Se constató que la mayor parte de los pacientes (56,80%) eran adolescentes.

Se destaca que el 23% del total de niños atendidos solo convive con la madre o con el padre. Asimismo, un 6% de los niños ha crecido sin la presencia de ninguno de sus progenitores, conviviendo solamente con familiares cercanos; y, por último, el 1,5% vive en hogares o refugios.

La solicitud de atención psiquiátrica fue realizada por la madre del paciente en el 37,73% de los casos, por otro familiar cercano en el 6,41%, por ambos progenitores en el 3,77%; y por el padre en el 3,01%. Médicos y otros profesionales de la salud solicitaron la atención en el 9,81% de los casos. Mientras que en el 39,72% de los casos no se obtuvo información en esta área. En cuanto a la escolaridad, aproximadamente el 45% de los pacientes atendidos se encontraban cursando la educación escolar básica y casi un 33% del total de pacientes atendidos no estaba escolarizado.

Con respecto al entorno social y familiar del niño, es importante conocer que los rasgos de personalidad de los padres influyen no solo en la dinámica familiar, sino

también en algunos de los rasgos de sus hijos, tales como su humor y sus capacidades sociales; pudiendo convertirse los padres en un apoyo sólido para los hijos o, por otro lado, en elementos que generan y perpetúan rasgos psicopatológicos.

El estudio nos revela que a nivel mundial se informa, que desde un 10 hasta un 20% de los niños y adolescentes padecen de un trastorno mental incapacitante, dato que también se corresponde en América Latina y en el Caribe. Los grupos de trastornos mentales más frecuentes son los trastornos de ansiedad y de conducta. La adolescencia tiende a presentar mayores tasas de depresión y ansiedad. En el cual los varones prepúberes tienden a mostrar tasas mayores de trastorno por déficit de atención que en las niñas, y tasas ligeramente mayores de trastornos disocial y oposicionista desafiante, lo que nos indica que la investigación sobre la percepción de los adultos que acompañan a los niños, niñas y adolescentes en su desarrollo de niñez a la pubertad puede ser útil para la identificación de problemáticas o conductas problemáticas que conllevan a trastornos, los cuales se debieran tratar a tiempo para prevenir que se sufran consecuencias para la vida adulta. La infancia representa una época crítica en el desarrollo del ser humano, en el que se cosechan las bases de la salud mental y bienestar del futuro. Los trastornos mentales que se inician en etapas tempranas, como la infancia o adolescencia, conlleva consecuencias hasta la edad adulta, a nivel sanitario, económico y social.

Por otra parte, este artículo plantea que es sumamente alarmante el hecho de que el suicidio es la tercera causa de muerte entre los adolescentes; y que hasta el 50% de todos los trastornos mentales en adultos tienen su inicio durante dicha etapa vital.

Los estudios de seguimiento en adolescentes que han realizado un intento de suicidio durante esta etapa muestran que hasta el 10% de ellos se suicida dentro de los 10 años siguientes, siendo los suicidios más comunes en el sexo masculino. Otros investigadores han informado sobre la alta prevalencia de acoso

escolar en 40 países alrededor del mundo, con cifras representativas de entre de 8,6 a 45,2% en varones y 4,8 a 35,8% en mujeres, que también está íntimamente asociado al desarrollo de trastornos mentales.

Para complementar la información, el artículo indica que otros estudios de prevalencia han sugerido que los niños y adolescentes con déficit intelectual tienen un riesgo significativamente mayor de trastornos psiquiátricos en comparación con sus pares sin discapacidad intelectual. Por su parte, los trastornos del neurodesarrollo comprenden un número heterogéneo de cuadros clínicos que son sintomáticos desde las primeras etapas de la vida y que afectan a la trayectoria del desarrollo cognitivo, del lenguaje y de la conducta. La mayoría de las personas con trastorno del espectro autista demandan tratamientos para disminuir sus dificultades interpersonales, potenciar su desarrollo y facilitar a sus aspiraciones vitales.

Se debe destacar que numerosos factores propios del ambiente familiar pueden aumentar el riesgo que corre un niño de tener problemas conductuales o emocionales. La disfunción en el ámbito familiar, la presencia de conflictos entre los padres, la deficiente interacción entre padres e hijos y la presencia de distintos factores que interfieren con la crianza de los hijos también ponen en peligro el desarrollo social y emocional del niño en general.

Asimismo, está demostrado que el conflicto entre los padres, a la par con distintos sucesos que puedan afectar el desarrollo sano, sitúa a los niños en mayor riesgo de sufrir problemas emocionales y al igual que un trastorno psiquiátrico de los progenitores interfiere con las prácticas de crianza en los niños y por lo tanto en el desarrollo del niño/a, por lo que sería interesante que en la investigación se identificará también si los cuidadores, padres o apoderados con quien conviven tienen algún tipo de patología en el área de salud mental que afecte las relaciones con el menor de edad, reconociendo que en Chile según los antecedentes descritos anteriormente los problemas de salud mental han ido en crecimiento.

Este artículo nos menciona que, a pesar de la relevancia de los trastornos mentales en edades tempranas, como causa principal de discapacidad relacionada con la salud y los efectos duraderos a lo largo de la vida, las necesidades de salud mental de los niños y adolescentes siguen siendo descuidadas, especialmente en países de bajos y medianos ingresos, ya sea por falta de desarrollo de programas y políticas integrales, la falta de capacidad de recopilación de datos, la falta de servicios sociales en países de bajos ingresos; la falta de continuidad en la atención; y barreras universales al acceso a programas de salud mental. Es importante identificar si los padres, apoderados o trabajadores de la educación conocen los programas existentes en el área de salud mental y si les han sido de utilidad, el artículo señala que hay estudios que demuestran una alta prevalencia de trastornos mentales, 1 de cada 5 niños y si se agrega como criterio de discapacidad, 1 de cada 10, en la que solamente hasta el 15% de los mismos recibían una atención médica como medida terapéutica.

Finalmente, en el estudio, el grupo de los trastornos del desarrollo es el que ocupó el primer lugar, siguiéndole los trastornos depresivos, los trastornos de la personalidad, los trastornos disruptivos del control de los impulsos y de la conducta y los trastornos de ansiedad.

En Chile, es importante insistir en la necesidad de una mayor incorporación de políticas públicas en materia de salud mental de niños y adolescentes, asegurando profesionales capacitados, más servicios de atención, y más sistemas de promoción y prevención de la salud mental. Lo anterior debe ir acompañado, necesariamente, de mayores investigaciones que indiquen el camino a seguir, y que guíen los procesos de diagnóstico o cualquier información relevante para prevenir estas problemáticas o trabajarlas adecuadamente y a tiempo. (Fariña R, 2017)

El cuarto artículo tiene de nombre **“Salud mental de adolescentes y jóvenes víctimas de desplazamiento forzado en Colombia” (Daniela Sánchez Acosta)**

La violencia en Colombia ha afectado a una gran parte de la población, especialmente a los adolescentes y jóvenes menores de 29 años, lo que ha llevado a que un significativo porcentaje de esta población haya experimentado eventos traumáticos que afectan a su salud mental.

El objetivo principal de este estudio es describir el estado de la salud mental y factores asociados en adolescentes y jóvenes víctimas de desplazamiento forzado en Bogotá, Medellín y Buenaventura.

El desplazamiento forzado se refiere a la situación en la que personas se ven obligadas a abandonar sus hogares o lugares de residencia habitual debido a la violencia, conflictos armados, persecuciones, desastres naturales u otras situaciones que ponen en riesgo su vida y seguridad. Esto puede darse como un desplazamiento interno, que sería dentro de las fronteras del país, o como desplazamiento fuera de las fronteras, donde las personas pasar a ser refugiados. Cualquiera sea el caso, debemos comprender que irte de tu lugar de origen y donde esta tu hogar significa no solo el desplazamiento, sino que un cambio de vida forzado, que puede llevar a distintas problemáticas en el área de salud mental y bienestar emocional.

En el contexto colombiano, el desplazamiento forzado ha sido principalmente consecuencia del conflicto armado interno y la violencia asociada a grupos guerrilleros, paramilitares y el narcotráfico.

La metodología del estudio fue un estudio descriptivo transversal, con una muestra de 471 adolescentes y jóvenes entre 13 y 28 años, quienes fueron desplazados forzosamente, la distribución de esta muestra corresponde al 31.8% provenientes de Buenaventura, 31% de Medellín y 37.2% de Bogotá.

El instrumento utilizado fue la Entrevista Internacional Diagnóstica Compuesta (CIDI), cuestionarios sobre variables sociodemográficas, Test AUDIT, APGAR familiar, y escala de MOS de apoyo social.

Los resultados principales que se logran identificar nos muestran que como trastornos mentales prevalentes se encuentran fobias específicas que representan un 6.8% de la muestra, luego se encuentra el trastorno por estrés post traumático (TEPT) con un 5.7%, y seguido a esto el trastorno depresivo mayor con 5.1%.

Por otra parte, los comportamientos problemáticos que se logran identificar son el consumo de sustancias que representan al 45.9% alcohol, 11.7% tabaco, 4.7% marihuana. Y luego se encuentra el comportamiento suicida, el cual indica que el 14.6% de la muestra pensó en suicidarse alguna vez, y el 6.4% mencionó que ese pensamiento fue durante el último año.

Para finalizar, se entiende que la alta prevalencia de eventos victimizantes como sería el despojo de tierras y amenazas, agrava la salud mental de los jóvenes, ya que esta exposición a temprana edad genera angustia persistente e incluso incapacitante para algunos casos. por lo que una atención psicológica o psiquiatra adecuada para los desplazados resulta necesaria.

El estudio revela la dimensión de las problemáticas en la salud mental de adolescentes y adultos jóvenes desplazados en Colombia. Donde los trastornos mentales prevalentes, como el comportamiento suicida y el consumo de sustancias son preocupantes. Por lo que se destaca la necesidad de intervenciones específicas y apoyo social para esta población vulnerable.

En Chile, ha aumentado significativamente el número de extranjeros que han ingresado de forma regular o irregular al país, siendo las comunas de Quinta Normal y Santiago una de las tantas que albergan a estos inmigrantes, por lo que es muy probable que es nuestra muestra haya personas que vivieron un desplazamiento, ya sea voluntario o de manera forzada e identificar las principales problemáticas en el área de salud mental de este grupo resulta interesante. (Sánchez, 2019)

El quinto artículo tiene como nombre **“Síntomas de Ansiedad, Conductas Agresivas y Trastornos Alimentarios en Adolescentes del Norte de Perú” (Magaly Quiñones Negrete)**

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre ansiedad, agresividad y trastornos de conducta alimentaria en adolescentes de Chimbote en Perú, Chimbote es una ciudad-puerto, ubicada en la costa norte del Perú con características étnicas y culturales, donde las principales actividades de desempeño están ligadas a la pesca, metalurgia, agricultura y comercio.

El estudio nos dice que los trastornos mentales son responsables del 16% de la carga mundial de enfermedades en personas de 10 a 19 años, siendo los más comunes la anorexia, bulimia, trastorno por atracón y adicción a la comida. Estos trastornos, que afectan más a mujeres y niñas, pueden causar enfermedades psicológicas, físicas y sociales, e incluso conducir a la muerte. Se han estudiado en varias regiones del mundo, incluida Perú, donde se ha observado un aumento en la ansiedad, especialmente en mujeres. La ansiedad se define como la anticipación de un daño futuro, que puede causar malestar psicológico, físico y conductual. También se ha asociado con la agresividad, que puede surgir como respuesta a situaciones estresantes.

Es un estudio trasversal y como metodología utiliza el cuestionario de problemas conductuales en estudiantes de Chimbote en el año 2018, consta de dos tipos de variables, una dependiente, la cual es los trastornos de conducta alimentaria y las independientes que son sexo, edad, institución educativa, síntomas de ansiedad y conducta agresiva. la muestra fue de 916 adolescentes de 15 a 19 años, de colegios públicos, privados y una universidad privada, el procedimiento fue a través de encuestas en línea con consentimiento informado de los participantes y sus padres.

El análisis del estudio son las frecuencias relativas y absolutas para variables categóricas, y medidas de tendencia central y dispersión para variables numéricas. Regresión logística binaria para analizar factores de riesgo.

Sobre los resultados, se logra identificar que el 63.6% de los participantes eran mujeres, 26.7% tenían síntomas de ansiedad, 31.4% conductas agresivas, y 24.5% trastornos de conducta alimentaria, existe una mayor prevalencia de trastornos de conducta alimentaria en mujeres (71.0%), adolescentes con síntomas de ansiedad (43.3%) y conducta agresiva (50.0%). Por último, un mayor riesgo de trastornos de conducta alimentaria en mujeres y en aquellos con conductas agresivas.

Los resultados indican que ser mujer, tener síntomas de ansiedad y conductas agresivas están significativamente asociados con un mayor riesgo de trastornos de conducta alimentaria, y la adolescencia es una etapa crítica para el desarrollo de estos problemas debido a los cambios físicos, cognitivos, y la influencia de estereotipos y expectativas sociales.

Para finalizar, La ansiedad y la agresividad están asociadas con trastornos de conducta alimentaria en adolescentes de Chimbote, Por lo que en un nuestra investigación debemos tener en cuenta si existen problemáticas asociadas a conductas de alimentación y si son más recurrentes en niños o niñas, esto servirá para la creación de intervención para reducir la prevalencia de estos trastornos, contribuyendo a mejorar la salud mental y física de los adolescentes. (Quiñones-Negrete, 2022)

Un sexto artículo es **Ideación suicida y relación con la salud mental en adolescentes escolarizados no consultantes.** (Alejandro Cuadra-Peralta, Constanza Veloso-Besio, Guillermo Vega Latorre, Aura Zepeda Gómez)

La ideación suicida es un problema de salud mental grave que afecta a un número significativo de adolescentes; en este estudio, se analizan los aspectos de una investigación realizada sobre este tema en la ciudad de Arica, Chile.

La metodología utilizada en la investigación se realizó con la participación de 1,083 adolescentes de 12 a 20 años, seleccionados aleatoriamente de cursos de 8° básico hasta 3° medio en distintos establecimientos educacionales gratuitos. La muestra estuvo compuesta por 590 mujeres (54.4%) y 493 hombres (45.5%).

Los instrumentos utilizados fueron la escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21), la escala de Dificultades de regulación emocional (DERS-E) y el cuestionario de autolesiones, centrado en la ideación suicida. El análisis de datos se realizó utilizando el programa SPSS V21, con correlaciones de Pearson y estadístico χ^2 , analizando la relación entre la ideación suicida, distintos factores de salud mental y el género.

Se logró revelar en el estudio que el 34% de los adolescentes reportaron ideación suicida, las mujeres muestran ser un 42,71% más propensas que los hombres, que presentan un 24,54%; se identifica una correlación significativa entre la ideación suicida y los factores de salud mental, entre la ansiedad, depresión estrés y otros, siendo esta diferencia por género mencionada anteriormente la más significativa. Estas diferencias sugieren una mayor vulnerabilidad en la salud mental de las mujeres versus los hombres, por lo que dentro de los resultados mencionados en el estudio de destaca la importancia de implementar programas preventivos y de atención específicamente para ellas, y por sobre todo en el contexto escolar. (Alejandro Cuadra-Peralta, 2021).

Un séptimo Artículo corresponde a **Efectos de la Pandemia y las Medidas de Confinamiento sobre la Salud Mental en Población Infantil de Chile (María Escobar)**

Este papers destaca que la pandemia del COVID-19, generó un cambio significativo en la salud mental de los NNA, pues el encierro produjo un aumento de problemáticas asociadas a síntomas físicos, ansiedad, estados de ánimo, conductas disruptivas, problemas de sueño, baja tolerancia a la frustración.

El cambio no solo fue para los NNA, sino que también para las familias enteras, mantenerse todos en un sitio reducido 24 horas, no solo causa los síntomas antes mencionados, sino que también un desgaste emocional significativo.

Si bien esta investigación tiene su rango etario bien definido, no se puede dejar de lado a los niños más pequeños, que también se vieron afectados en su salud mental, ya que, por lo descrito en este artículo, todos en su medida, debieron aprender a vivir en el encierro y posteriormente volver a la vida exterior.

Han pasado algunos años desde el fin de la pandemia, no obstante los efectos que se produjeron durante ese período, seguirán estando presentes; los NNA debieron aprender a vivir de nuevo en el exterior, además de asumir que perdieron dos años de sus vidas, sin embargo, tenemos las herramientas para ayudar en la salud mental de NNA, si bien siempre se ha dicho que los recursos son escasos, se tienen políticas públicas que día a día están trabajando para poder, retomar una vida saludable y feliz de NNA. (maria escobar, 2023).

Como octavo artículo se encuentra **Estudio de adaptación y validación transcultural de una escala de satisfacción con la vida para adolescentes (Carola Álvarez)**

El estudio se aplicó en adolescentes chilenos de entre 10 y 18 años de edad, esto abarca un rango amplio que incluye desde pre adolescentes hasta jóvenes adultos, rango etario incluido en el presente estudio, esto permite captar las diferentes etapas de desarrollo, el estudio se centra en adaptar y validar lingüística

y culturalmente en Chile la escala "Satisfaction with Life adapted for Children" (SWLS-C), herramienta originalmente canadiense, la cual se utiliza para evaluar globalmente el juicio que los adolescentes tienen con respecto a sus vidas, en concreto su satisfacción con la vida (SV).

El objetivo principal del estudio fue verificar la validez y fiabilidad de esta escala para su uso en adolescentes chilenos de distintos niveles socioeconómicos en la Región Metropolitana.

Identificar la satisfacción con la vida en niños y adolescentes es crucial por distintas razones, entre ellas se encuentra que la satisfacción de vida es importante para poder considerar el bienestar subjetivo, el cual es fundamental para la salud mental y el desarrollo integral del ser humano, en la investigación se indica que la satisfacción de vida puede predecir alguna sintomatología mental y los comportamientos de riesgo psicosocial, lo que para la presente investigación es primordial, más aún en el grupo etario a trabajar, por último es importante mencionar que existe una asociación entre la satisfacción de vida y distintas patologías del ámbito de salud mental, por lo que la escala sirve como un indicador temprano para potenciales intervenciones.

En relación a la adaptación de la SWLS-C, se pudo identificar que esta proporciona una herramienta más precisa y culturalmente relevante para medir la SV en adolescentes chilenos, también facilita la comparabilidad internacional de los resultados, es así como este tipo de estudios son fundamentales para entender mejor las necesidades específicas de bienestar en diferentes contextos culturales y socioeconómicos, siendo así una fuente de información para el ámbito clínico y a la vez, para el trabajo a nivel de estado, con la creación de distintas políticas públicas destinadas a mejorar la salud mental y la calidad de vida de los jóvenes.

En conclusión, la escala muestra adecuadas propiedades psicométricas, la validez de constructo, el carácter unidimensional y la necesidad de mantener cada ítem de

la versión canadiense. SWLS-C, en la versión chilena, resulta adecuado para ser auto aplicado.

Es relevante para la investigación identificar que existen diversas herramientas para tratar de manera oportuna cualquier dificultad que se pueda identificar como problemática para la salud mental, considerando que es una herramienta originalmente aplicada en Canadá, pero que de igual manera tiene validez y utilidad en niños, niñas y adolescentes de distintas culturas y niveles económicos en Chile. (Carola A. Álvarez, 2018).

El noveno artículo tiene por nombre **“Problemas de regulación emocional y salud mental en adolescentes del norte de Chile” (Alejandra Caqueo -Urizar)**

El siguiente estudio tuvo como objetivo evaluar la relación entre los problemas de regulación emocional y los resultados de salud mental en adolescentes de la ciudad de Arica en Chile. También se buscó comparar los niveles de problemas internalizados y externalizados entre hombres y mujeres. La muestra fue de 2331 estudiantes entre 11 a 20 años, La metodología que se utilizó para medir estos problemas fue el sistema de evaluación de niños, niñas y adolescentes (SENA).

Para comprender mejor, la regulación emocional se refiere a los procesos que ayudan a controlar las reacciones emocionales, las dificultades en estos procesos pueden llevar a problemas de salud mental, los problemas interiorizados, que son los que se manifiestan internamente en el individuo, como la depresión o baja autoestima, y problemas exteriorizados, que son los que se manifiestan de manera externa, como comportamientos agresivos, impulsivos o riesgosos.

Este estudio se centró en adolescentes, siendo este un grupo especialmente vulnerable debido a los numerosos cambios biológicos, cognitivos, sociales y familiares que experimentan.

Como resultado de la investigación, es importante señalar que se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres, por una parte, las mujeres presentaron mayores síntomas de depresión, ansiedad, ansiedad social y regulación emocional a diferencia de los hombres, mientras que no existían diferencias significativas en problemas exteriorizados.

Según el estudio, las diferencias de género observadas podrían estar relacionadas con normas sociales que afectan la expresión emocional. Donde las mujeres, en particular, podrían estar usando estrategias de regulación emocional disfuncionales como la rumiación, contribuyendo a mayores síntomas depresivos.

Los adolescentes con mayores dificultades de regulación emocional son más vulnerables a problemas interiorizados y exteriorizados, con diferencias de género significativas. Estos hallazgos deben orientar el diseño de programas e intervenciones psicoterapéuticas y psicoeducativas.

El estudio confirma que los problemas de regulación emocional influyen en la salud mental de los adolescentes, especialmente en la sintomatología depresiva y ansiosa. Los resultados son consistentes con estudios previos en países desarrollados, el cual dice que la regulación emocional se sugiere como un factor clave en el desarrollo de trastornos mentales y se recomienda promover entrenamientos específicos en adolescentes.

Finalmente, y en relación a nuestra investigación, el estudio por ende nos dice que los adolescentes con mayores dificultades de regulación emocional son más vulnerables a problemas interiorizados y exteriorizados, existiendo diferencias de género significativas, por lo que resulta interesante para indagar si los padres, apoderados y trabajadores de la educación logran identificar problemáticas diversas o más bien similares entre las niñas y los niños, y explorar las distintas estrategias de regulación emocional adaptativas y desadaptativas, incluyendo

factores como afrontamiento, autocontrol, apego y resiliencia. (Caqueo-Urizar, 2020).

Para el décimo y ultimo articulo **Salud mental de los niños, niñas y adolescentes en situación de confinamiento (camilo Morales Retamal)**

El autor entrega los efectos de la crisis de la pandemia a través de este articulo donde lo expresa en su introducción:

La pandemia global causada por el Covid-19 es una crisis sociosanitaria histórica que impactará en el bienestar y desarrollo de las sociedades a escala global, con profundos efectos económicos, sociales y políticos. Se trata de un hecho social (Durkheim, 1895) cuyas consecuencias abarcan múltiples dimensiones de la vida cotidiana, las relaciones sociales y la subjetividad. Es un acontecimiento que compromete lo individual y lo colectivo, que no escapa a las diferencias de género, etnia, localización geográfica o socioeconómicas. La magnitud de esta crisis es, en cierto punto, incalculable, y nos obliga a reflexionar sobre las implicancias que tendrá para las personas convivir con la vulnerabilidad y la incertidumbre, así como observar la producción de nuevas subjetividades en el campo de la vida cotidiana y la relación con el otro en la intimidad y en los espacios públicos y colectivos postpandemia.

Frente a esto se ve la importancia que considera los efectos de la pandemia en la salud mental de los NNA, donde además se muestra y se reconoce la vinculación con la infancia y la necesidad de proteger a estos de la pobreza infantil, se identifica, además, de lo importante que es escuchar a NNA, en consiguiente de tomar en cuenta sus opiniones, que en algún momento le pueden afectar.

En Chile el encierro de dos años produjo un aumento en la salud mental infantil y adolescente, es en este punto donde se identifica una vulneración en la pobreza

infantil, espacios reducidos, encierro constante, en este periodo el recurso humano y monetario era para enfrentar la pandemia, para los NNA su hogar es la primera protección que tiene, y es ahí donde se produjo el primer quiebre, en donde el hogar se transformó en casa, colegio, espacio de juegos, dormitorio, etc. Sin tener la posibilidad de elegir algo más.

Frente a esta vulneración en la pobreza y postpandemia se abrió una nueva brecha en la pobreza quienes debieron esperar para ser atendidos por un profesional de la salud, para mitigar el cambio que produjo el encierro, además, los colegios debieron implementar medidas para recibir a los nuevos alumnos, ya que, debieron aprender a lidiar nuevamente con el mundo exterior sin pandemia.

Hoy queda mucho camino por recorrer en salud mental, donde se debe abordar a través de las políticas públicas de cada estado, además de las alternativas que darán los colegios, padres y apoderados en la lucha contra la salud mental en NNA. (Morales, 2020)

2.2 Conceptualizaciones

Para la OMS la salud mental es “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad”. (OMS, 2002).

También para La organización mundial de la salud dice que “La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (OMS, 2022)

La CDC del gobierno de EE. UU. nos dice que los trastornos mentales más comunes de la infancia son el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), la ansiedad (temores o preocupaciones) y los trastornos conductuales.

“Tener salud mental en la infancia significa alcanzar los indicadores del desarrollo y los indicadores emocionales, así como también aprender habilidades sociales saludables y cómo enfrentar los problemas que puedan presentarse”. (CDC, 2023)

Para la Unicef La salud mental es fundamental para nuestra capacidad de pensar, sentir, aprender, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir al mundo. La salud mental significa algo más que la ausencia de trastornos mentales. Es una parte importante y la base de la salud y el bienestar general de todos. (UNICEF, s.f.)

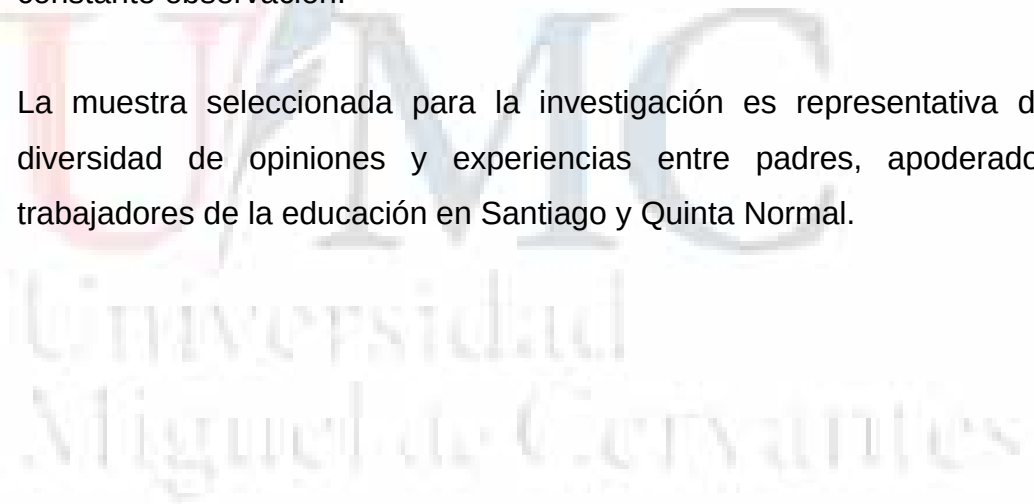
La organización mundial de la salud dice que “La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (OMS, 2022)

2.3 Supuestos de la investigación

A continuación, mencionaremos los principales supuestos asociados a la investigación sobre la percepción de padres, apoderados y trabajadores de la educación, sobre las principales problemáticas relacionadas con la salud mental en NNA entre 10 y 15 años.

1. Los padres, apoderados y profesores posterior a la pandemia ven a los alumnos con menos capacidad en la concentración y más alterados, además de la necesidad de encajar en esta nueva sociedad siendo más difícil llegar a sus sentimientos por lo que se asume que los padres, apoderados y profesores tienen una percepción clara sobre las principales problemáticas que afectan a los estudiantes de 10 a 15 años en la comuna de Santiago y Quinta Normal.

2. La necesidad de pertenencia que puedan vivir los NNA puede conllevar a generar mayores problemáticas que afectan la salud mental, lo que lleva a la deserción escolar aumentó posterior a la pandemia, en consecuencia, de problemas de salud mental.
3. La percepción de padres y apoderados puede ser diferente ya que estos conviven con los NNA en distintos ámbitos de vida, por otra parte, también pueden coincidir por lo que los participantes pueden identificar con precisión y relevancia las problemáticas más significativas que enfrentan los estudiantes, esto debido a la convivencia directa con los involucrados y la constante observación.
4. La muestra seleccionada para la investigación es representativa de la diversidad de opiniones y experiencias entre padres, apoderados y trabajadores de la educación en Santiago y Quinta Normal.



CAPITULO 3: METODOLOGIA

3.1 Fuente de datos

Para esta investigación se utilizan fuentes primarias, que corresponden a padres, apoderados y trabajadores de la educación activos de ambos establecimientos educacionales, los cuales cumplan con mantener contacto constante con los niños, niñas y adolescentes del rango de edad del estudio, a saber 10 a 15 años.

En síntesis, la investigación tiene dos unidades de estudio, la primera sería los padres y/o apoderados y, por otra parte, los trabajadores de la educación, entre los que figuran profesores, inspector/es o psicólogo.

Las características principales que presentan los participantes es el trato directo con alumnos entre 10 y 15 años, ciclo donde finaliza la infancia y comienza la preadolescencia, durante el periodo de 2020 a 2023 que enfrentaron la pandemia y los cambios asociados a estos en materia de estudios y vida cotidiana.

3.2 Consideraciones muestrales

El plan muestral se ajusta a la unidad que corresponda, para los padres y/o apoderados, así como para los docentes de los colegios seleccionados; en ambos casos se utiliza una muestra no probabilística, optando por el muestreo por criterio, dado que las unidades seleccionadas mantienen contacto directo con los alumnos.

La investigación está focalizada en dos establecimientos educacionales de la región Metropolitana:

- **Colegio Alianza Americana, ubicado en la comuna de Quinta Normal.**
- **Salesianos Alameda, ubicado en la comuna de Santiago.**

3.3 Técnicas de Investigación

En esta investigación se utiliza como técnica de recolección de datos, una encuesta para los padres y apoderados. Para los trabajadores de la educación, en cambio, se utiliza una entrevistas en profundidad.

En consecuencia, se obtiene información tanto de tipo cuantitativa y cualitativa con preguntas relacionadas a la percepción que tienen los distintos participantes sobre las principales problemáticas de salud mental identificadas en los niños, niñas y adolescentes del rango etario escogido.

3.4 Factores a considerar en el estudio

Para la encuesta de los padres y apoderados se consideran las siguientes variables:

- Sexo del estudiante
- Edad del estudiante
- Nivel o grado
- Comuna

- Percepción de la salud mental de los estudiantes

Para la encuesta y entrevista en profundidad se pesquisa los siguientes tópicos

- Salud mental infantil: Salud mental del estudiante, protocolos y si son efectivos
- Principales problemáticas que afectan la salud mental de los estudiantes.
- Irritabilidad, Agresividad, angustia, depresión, dificultad para controlar emociones, dificultad para concentrarse, baja autoestima, aislamiento de amistades, problemas de conducta en el colegio, autolesiones, dificultades de aprendizaje, relación con sus pares, cambios de apetito, alteraciones de sueño,

3.5 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de la encuesta auto aplicada a padres, tutores, es un cuestionario que nos permite obtener datos de manera sistemática, con preguntas abiertas y cerradas que posibilitan que estos datos sean tanto cuantitativos como cualitativos. La encuesta se implementa de forma online para tener la opción de llegar a más personas del rango seleccionado.

Por otra parte, la entrevista en profundidad para profesores jefes y/o trabajadores de la educación contempla una pauta de entrevista que proporciona información complementaria de utilidad como mecanismo de validación para la información entregada por los padres y apoderados.

3.6 Plan de análisis

El objetivo principal del análisis de datos es pesquisar las percepciones de los padres y tutores sobre los principales problemas de salud mental que identifican en niños y adolescentes entre 10 y 15 años, considerando el impacto de la pandemia de COVID-19. Además, se busca identificar posibles factores asociados a estas percepciones, como el sexo, la edad, características del niño, niñas o adolescente, tutor, padre, apoderado, profesor o trabajador de la educación.

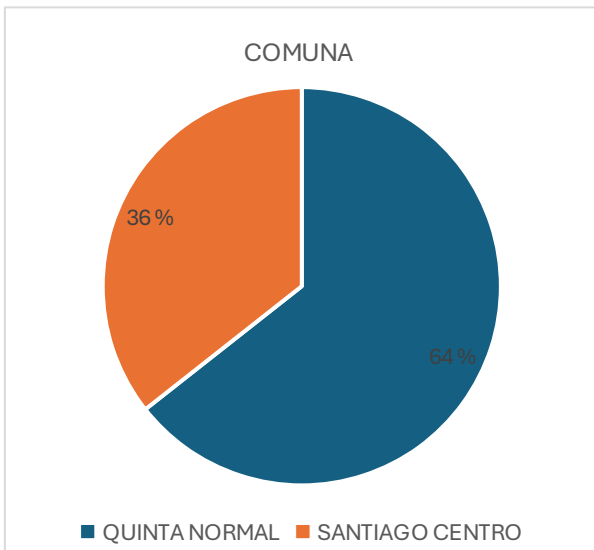
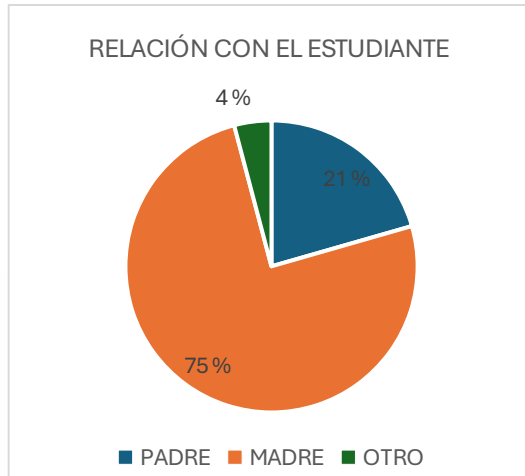
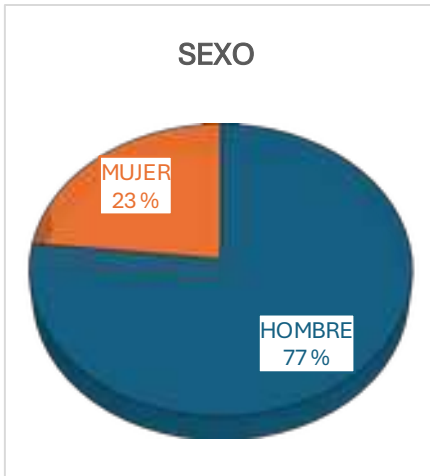
Para esto utilizaremos análisis uni y bivariado, de tipo descriptivo que nos indique la tendencia que se observa en las respuestas obtenidas, por tanto, el análisis es de tipo estadístico cuantitativo para estas unidades. Para las preguntas abiertas se realizará un análisis de contenido, identificando las palabras claves, patrones o categorías que puedan emerger para el análisis.

CAPITULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis Cuantitativos de la encuesta aplicada a los padres y apoderados.

En el presente punto, se realizó un análisis respecto a las respuestas y resultados de las encuestas aplicadas a padres y apoderados de los establecimientos educacionales seleccionados, en relación a la participación, se logra un total de 73 encuestas respondidas, las cuales son de apoderados de cursos desde 5to a 8vo básico.

En relación al sexo participante, un 76,7% (56) corresponde a padres y/o apoderados de estudiantes hombres, y el 23,3% (17) a mujeres, de los cuales el 64,4% (47) corresponde a alumnos del establecimiento de Quinta Normal, y el 35,6% (26) corresponden al de la comuna de Santiago. Con respecto al parentesco con el alumno, un 20,5% (15) corresponde a las respuestas del padre, un 75,3% (55) a la madre y un 4,1% (4) a otros.



En nuestra pauta de aplicación de la encuesta, aparecen síntomas relevantes para reconocer problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, entre los cuales se consulta sobre la frecuencia de la presencia de estos síntomas en los estudiantes. A continuación, se muestran los resultados que se encuentran sobre la media en las respuestas con una mayor frecuencia en la respuesta asociada a “a veces”, “casi siempre” y “siempre”

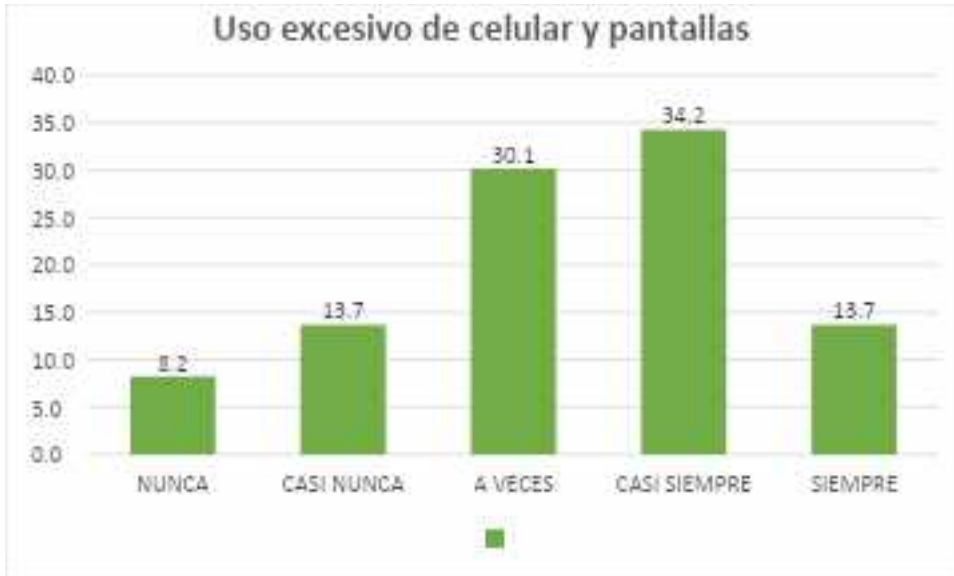
Pandemia, tecnología, salud mental son palabras que se han repetido en esta investigación principalmente en el desarrollo de NNA. Pero que han expresado los padres y apoderados sobre estos temas, a continuación, se entregará una muestra de los puntos que tienen más relevancia para padres y apoderados.



De la muestra se puede obtener que el 52, 1 % de la muestra presenta dificultad para concentrarse



Bajo la percepción de los apoderados los NNA no mantienen dificultades de aprendizaje donde el 68.8 % concuerda que sus hijos y/o pupilos, presentan un buen rendimiento.



El 78% de padres y/o apoderados concuerda que de algún modo sus NNA presentan un uso excesivo de celulares y pantallas. En este ítem se visualiza que la mayoría de los encuestados tiene la certeza que el excesivo uso de tecnologías está inserto en los NNA.



La muestra indica que el promedio de edad para los encuestados predominó entre 12 y 14 años, siendo esta muestra en la que más personas participaron.



El curso en el que predominó la encuesta fue el octavo año con un 49% solo este grupo ocupa la mitad de la muestra.

PARTICIPACIÓN COLEGIO EN PREVENCIÓN DE CONDUCTAS					PARTICIPACIÓN COLEGIO EN TRATAMIENTO DE CONDUCTAS						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valor	INEFICIENTE	2	2,7	2,7	2,7	Valor	INEFICIENTE	2	2,7	2,7	2,7
	NEUTRO	24	32,9	32,9	35,6		NEUTRO	26	35,8	35,8	38,4
	EFICIENTE	47	64,4	64,4	100,0		EFICIENTE	45	61,8	61,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0			Total	73	100,0	100,0	

PARTICIPACIÓN FAMILIA EN PREVENCIÓN DE CONDUCTAS QUE					PARTICIPACIÓN FAMILIA EN TRATAMIENTO DE CONDUCTAS :						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valor	INEFICIENTE	1	1,4	1,4	1,4	Valor	INEFICIENTE	1	1,4	1,4	1,4
	NEUTRO	11	15,1	15,1	16,4		NEUTRO	13	17,8	17,8	19,2
	EFICIENTE	61	83,5	83,5	100,0		EFICIENTE	59	80,8	80,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0			Total	73	100,0	100,0	

Dentro de la muestra se puede observar que los padres y apoderados concuerdan con que el colegio presta las ayudas necesarias tanto para la prevención de conductas, además del tratamientos de conductas en salud mental.

EXISTENCIA DE HORARIOS PARA QUE EL NIÑO/A UTILICE REDES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	46	63,0	63,0	63,0
	NO	27	37,0	37,0	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

CONTROLAR O REVISAR EL CELULAR DEL NIÑO/A

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	61	83,6	83,6	83,6
	NO	12	16,4	16,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Otro ítem importante que destacar es la coincidencia que la problemáticas en general por salud mental se da principalmente por el uso excesivo de pantallas y celular, donde el 83,6% de la muestra está en acuerdo de controlar el uso de estas tecnologías, además de incluir horarios para poder mantener el uso de redes y pantallas.

4.2 Resultados Cualitativos

A continuación, se muestra un análisis sobre las respuestas de padres o apoderados correspondientes a una pregunta que consulta sobre los conflictos que han tenido los estudiantes en el establecimiento educacional, dentro de la muestra los conflictos presentes por cada establecimiento representan un aproximado del 23%, 11 casos para el establecimiento de Quinta Normal y 6 casos para el de la comuna de Santiago.

A partir de estas respuesta, se logra identificar problemáticas dentro de los establecimientos educacionales reconocidas por padre o apoderados, donde los

temas que se identificaron tienen relación con el abuso hacia estudiantes con características como “amabilidad” o “carácter dócil”, estos se ven vulnerados debido a su carácter y son víctimas de burlas, las cuales con el tiempo han disminuido.

Las frases que llevan a esta interpretación son las siguientes, ambas correspondientes al establecimiento educacional Salesianos, correspondiente a la comuna de Santiago Centro:

- “Los conflictos son por el abuso de su amabilidad y respeto a los demás.” (Salesianos)
- “Como tiene un carácter dócil, siempre lo molestaban” (Salesianos)

En ambos establecimiento existe la presencia del acoso escolar que involucra distintas acciones, derivadas de los conflictos originados por características de los estudiantes, distintos juegos, conflictos físicos y faltas de respeto en general.

Con respecto a la presencia de acoso escolar, es una problemática de ambos establecimientos educacionales, presentados a través de burlas, agresiones, sobrenombres, empujones y lenguaje no adecuado.

- “Ha tenido problemas de acoso escolar con sus compañeros en su colegio anterior y el actual, ya que, por sus problemas de concentración, sus compañeros lo molestan y se ríen de él” (Salesianos)
- “Ha sufrido acoso escolar” (Alianza Americana)
- “problemas por uso de sobrenombres y lenguaje no adecuado entre compañeros de curso.” (Alianza americana)
- “Un niño le faltó el respeto enviándole sticker vulgar” (Alianza Americana)

Estas frases evidencian la presencia de acoso escolar en distintas formas, incluyendo el ámbito tecnológico como medio de comunicación entre los alumnos.

Los conflictos originados por distintos juegos se dan en ambos establecimientos, ya que se mencionan frases como:

- “Malos entendidos en forma grupal” (Alianza Americana)
- “Conflictos por juegos bruscos” (Alianza Americana)
- “Son juegos entre ellos que conlleva a situaciones de enojos y malestar entre ellos.” (Alianza Americana)
- “Ha tenido conflictos jugando a la pelota. Peleó con otro compañero y lo culparon a él” (Alianza Americana)

A través de estos juegos existen desacuerdos, frustraciones, peleas, enojos y malestar general según indican los apoderados, lo que para ellos es relevante y uno de los motivos del origen de los conflictos, evidenciando que los espacios que están creados para la recreación también son un foco de origen de conflictos, pudiendo necesitar mayor vigilancia.

Por otra parte, en ambos establecimientos se habla de conflictos con consecuencias físicas, mencionando agresiones, golpes y empujones, que se pueden identificar en las frases señaladas anteriormente y en las que señalaremos a continuación:

- “Cuando comenzó el año escolar, había dos compañeros que lo empujaban y le hacían malas caras” (Alianza Americana)
- “algunos compañeros le han buscado pelear en más de una oportunidad y él al no quedarse callado responde y termina la pelea a golpes” (Alianza Americana)
- “Los compañeritos están muy agresivos” (Salesianos)
- “Ha habido peleas, roces, a veces golpes y bullying.” (Alianza Americana)
- “En algunas ocasiones ha peleado por diferencias con otro niño” (Alianza Americana)

Se puede observar que los conflictos físicos pueden ser algo común en los establecimientos, se puede dar a través de provocaciones realizada por otro

estudiante, diferencias o en distintas situaciones, al mencionar que “los compañeritos están muy agresivos” se puede dar a entender que los conflictos son algo recurrente.

Siguiendo con las preguntas abiertas en la encuesta hacia apoderados, nos encontramos con la pregunta ¿existe alguna recomendación o preocupación que quiera mencionar en el ámbito de las situaciones que pueden afectar la salud y el bienestar mental de los estudiantes?, en esta oportunidad hubo 15 respuestas asociadas al establecimiento educacional Salesianos, lo cual representa un 57% aprox. de la muestra de ese establecimiento, mientras que en el colegio Alianza Americana las respuestas fueron 22, lo que representa un 47% aprox. de la muestra, teniendo en total 37 respuestas de 73, al menos el 50%.

En ambos establecimientos hay recomendaciones, comentarios o ideas para los ámbitos que puedan afectar la salud mental de los estudiantes, las cuales reflejan preocupación en distintos temas, dentro de los cuales se encuentra el bullying nuevamente, conductas inoportunas hacia los profesores, uso inadecuado de celulares, redes sociales e internet, la falta de comunicación ya sea de los profesores hacia los estudiantes y también desde la familia, apoyo psicológico, a implementación de actividades extraprogramáticas ya sean deportivas, culturales, de convivencia escolar y con la familia, educación sexual y de identidad y por último, se menciona preocupación por la presencia de drogas en el establecimiento escolar.

Dentro de las frases que podemos encontrar asociadas a conflicto y bullying quisimos destacar las siguientes:

- “Deberían tratar con más frecuencia el bullying escolar.” (Alianza Americana)
- “Preocupa el nivel de tolerancia que tienen algunos colegios con alumnos conflictivos.” (Salesianos)

- “Se debe trabajar más con los hijos agresivos y que hacen bullying...”(Salesianos)
- “Deberían de existir sanciones cuando algún niño o niña hace bullying o genera conflictos.” (Alianza Americana)

Los apoderados enfatizan en la idea de adoptar medidas más exigentes frente al bullying, mencionando que si no hacen algo o no tienen consecuencias lo seguirán haciendo, también mencionan la necesidad de conocer las causas del comportamiento del estudiante que hace bullying a los otros, para trabajar con él y prevenir que sigan existiendo conflictos, dando cuenta de la responsabilidad tanto del establecimiento como del ambiente familiar.

En las siguientes frases, asociadas a respuestas del establecimiento Alianza Americana de Quinta Normal, se destacan las siguientes:

- “Uso de drogas dentro del colegio y bullying, eso nos preocupa a todos”
- “Que no se presenten hechos de drogas dentro del colegio o bullying porque esto nos afecta a todos.”

Lo que además de señalar una preocupación por el bullying existente, también destaca el tema de las drogas, mencionando en ambos casos que esto es una preocupación que afecta a todos.

En la problemática identificada sobre el uso de tecnologías destacan las siguientes frases:

- “Promoción en el uso apropiado de redes y educación a padres” (Alianza Americana)
- “Si el estar mucho tiempo con los celulares y videojuegos, eso los perjudica mucho y no comparten con la familia” (Alianza Americana)
- “Estoy de acuerdo en adoptar medidas como en Las Condes, donde se prohíbe el uso de celulares en establecimientos educacionales” (Alianza Americana)

- “Uso de tecnologías sin supervisión y lo que los estudiantes ven” (Alianza Americana)
- “Recomiendo el deporte, es muy bueno para que los chicos se desconecten de las redes sociales y logren desarrollarse con sus pares” (Salesianos)
- “Control en el uso de redes sociales, uso de celulares y pantallas, Estar siempre atento a las señales de cambio de conducta, conversar mucho del diario, participar más en actividades.” (Salesianos)
- “Evitar el uso del celular y compartir con los demás.” (Salesianos)

Según estas frases, se logra evidenciar una preocupación sobre el uso de la tecnología e internet, donde las recomendaciones son para medidas de prohibición en el establecimiento, de supervisar, capacitar y estar atento a cualquier indicio que indique problemas, incluyen como recomendaciones el fomentar otras actividades más saludables como el deporte y compartir con los compañeros/as y familia, en esta parte no asignan la responsabilidad solo a los establecimientos, sino que también al ámbito familiar.

En temas de comunicación, se evidencia que los apoderados tienen distintas perspectivas sobre cómo afrontar las problemáticas que afectan a la salud mental de los estudiantes, por un parte se encuentran frases que hacen un llamado de atención a ser más empáticos con los estudiantes, fomentando el diálogo entre alumnos, profesores y familia, la comprensión, el compromiso por parte de las familias, prestar atención, tener paciencia, sensibilización y mayor presencia para los niños, niñas y adolescentes, mientras que otros destacan la importancia de poner orden en la sala de clases y no quitarle autoridad a los profesores, ya que eso genera faltas de respeto hacia los profesores.

con respecto a lo anterior, se destacan las siguientes respuestas:

- “La falta de compromiso por parte de la familia en la educación y cuidado de los hijos” (Salesianos)
- “Los ruidos ambientales en el hogar, tratar de reducirlos para mejorar su bienestar.” (Salesianos)

- “Estar atentos a cuando se guardan las cosas y no las cuentan” (Salesianos)
- “Ser amables, empáticos y compartir en casa en familia, onces o almuerzos mientras se pueda” (Salesianos)
- “Paciencia y recordar que uno también fue adolescente” (Salesianos)
- “Estar presentes como padres y en conjunto con el colegio” (Salesianos)
- “Quizás mayor sensibilización para comprender las conductas de los adolescentes.” (Salesianos)
- “Deben reforzar conductas favorables para los alumnos e incluir al núcleo familiar” (Alianza Americana)
- “falta un poco más de control en cómo actúan los profesores, ya que algunas acciones de estos afectan negativamente al alumno, tanto en la salud mental como en la academia” (Alianza Americana)
- “me preocupa que aún existan relaciones con poco diálogo entre profesores y estudiantes que sean escuchados en cuanto a lo que ellos sienten” (Alianza Americana)
- “El quitarles autoridad a los profesores. Ya no pueden hacerle un llamado de atención a un alumno como antes. Esto hace que el alumno no respete a sus profesores” (Alianza Americana)

A raíz de lo anterior, también se logra identificar que a algunos apoderados les preocupa que los profesores no se estén comunicando de la mejor manera con los estudiantes y que esto provoca problemas en la salud mental y rendimiento escolar de los estudiantes, dando cuenta que no son escuchados.

Las siguientes respuestas tienen relación con la inclusión de distintas actividades para los estudiantes y/o familias, donde los apoderados sugieren la implementación de talleres, charlas, dinámicas o actividades de convivencia escolar que abarque distintos temas, como se pudo observar también en otras respuestas mencionadas anteriormente.

- “Que hagan más actividades de convivencia escolar, sobre todo los cursos

más grandes.” (Alianza Americana)

- “Deben reforzar conductas favorables para los alumnos e incluir al núcleo familiar” (Alianza Americana)
- “Fomentar talleres extraprogramáticos y de índole cultural, deportivo o estudiantiles con una visión de propósito” (Alianza Americana)
- “Facilitar a estudiantes y a apoderados charlas y/o dinámicas para prevenir situaciones de conductas poco favorables entre los niños y niñas.” (Alianza Americana)
- “Creo que es importante en la situación social actual abordar parte de la institución la salud mental, ya sea con actividades, talleres, información, etcétera.” (Salesianos)
- “Como recomendación realizar actividades en grupo como ejercicio y deportes en general” (Salesianos)

Se logra evidenciar que los padres o apoderados solicitan que el establecimiento se haga cargo de trabajar las problemáticas asociadas a salud mental de los niños a través de distintas actividades, en las cuales debieran reforzar la participación de los cursos más grandes y a las familias.

Por último, se analizarán las siguientes respuestas de padres o apoderados:

- Me preocupa el tema si llega a realizar clases sobre el tema de la sexualidad a una edad donde aún no es etapa para temas tan profundos y explícitos. (Alianza Americana)
- También la aceptación y o inclusión del tema de identidad de género. Un niño no tiene la madurez para asegurar una identidad, así tan a la ligera, sin que antes exista un especialista y así lo determine. (Alianza Americana)
- Tener apoyo psicológico directo para los alumnos.(Alianza Americana)
- Deberían los niños tener una hora donde una psicóloga oriente a los niños con algún tema en especial requerido por niños en situaciones complejas. (Alianza Americana)

En estas últimas frases, se logra identificar la preocupación de los apoderados con respecto a tratar temas que ellos consideran inapropiados para los niños, como lo son la sexualidad y la aceptación o inclusión de la identidad de género, ya que son temas profundos y explícitos, por lo que no están preparados ni tienen la madurez necesaria para hablar de ello, y por otra parte, mencionan la importancia de tener a su disposición apoyo psicológico directo para los alumnos en caso de ser necesario.

Para concluir, se muestra que ambos establecimientos reflejan distintas preocupaciones con respecto a conflictos y problemas que perjudiquen la salud mental de los y las estudiantes, entre lo que se destaca la importancia de trabajar constantemente en la disminución de conflictos o bullying, tratar el impacto que tienen las redes sociales y el uso inadecuado de la tecnología, la necesidad de crear actividades extraprogramáticas enfocándose en el apoyo emocional de los estudiantes y la adecuada resolución de conflictos, en las que el establecimiento y los apoderados deben hacerse cargo.

A continuación, se mostrarán los resultados del análisis cualitativo de las entrevistas a los profesores, estas fueron cuatro encuestas en total, en relación a los participantes, estos son dos profesoras de la escuela Alianza Americana de Quinta Normal, y por parte del colegio Salesiano de Santiago participó una profesora y un profesor.

Comenzando con el análisis de los entrevistados del establecimiento educacional Salesianos de la comuna de Santiago, se logran identificar lo siguiente:

La primera entrevistada es profesora jefe de un octavo básico, con más de 20 años de experiencia, a modo general la profesora del colegio Salesianos alameda, indica que sus alumnos tienen una buena salud mental, esto se ve reflejado principalmente en la relaciones interpersonales que se da con los alumnos y sus pares en la sala de clases ,sin embargo, indica que la depresión

por temas de frustración son los que más se repiten y esto hace que comienzan a desesperarse y generar algunos tipos de crisis. Por lo que indica que la problemática más recurrente identificada por ella y la que ve más constante es por depresión y crisis de pánico derivadas de la frustración de NNA.

Otro tema que se da mucho es el cambio biológico en la edad de los 13 años donde pasan de la preadolescencia a la adolescencia , lo que genera cambio internos y personales que no saben manejar del todo, especialmente cuando se trata de su sexualidad, un tema que en familias es muy tabú y se aborda entre pares .

Otro punto importante que se ha generado problemas es la concentración, ya que posterior a al COVID-19 se produjo una falta de concentración en los alumnos, ya que, al tener la tecnología a mano, obtenían todo más rápido, al volver a la realidad presencial, se debió esperar para obtener resultado y eso generó problemas de ansiedad y niveles de frustración en los alumnos.

Para la profesora, un punto importante son las redes sociales ya que los niños son muy influenciados en este tema, si bien puede haber cosas positivas, también hay temas que muchas veces no son para su edad, pero como es popular los alumnos se influyen

A continuación, el análisis del segundo entrevistado en el establecimiento Salesianos corresponde a un profesor de taller deportivo el cual convive diariamente con los alumnos fuera de la sala de clases, donde nos indica que la salud mental en general es bastante afectada en los estudiantes, por diversos factores, principalmente estrés, ansiedad, entre otras, además de la falta de confianza o baja autoestima, ansiedad y estrés. Es importante destacar que la Poca tolerancia a la frustración, aislamiento del grupo, falta de motivación son signos de de problemas de salud mental

Sumando a esto, posterior a la pandemia COVID 19 se generaron más barreras para la socialización y se enfrentan a mayores problemáticas para la concentración.

Frente a la pregunta ¿Qué impacto considera usted que tienen las redes sociales en la salud mental de los estudiantes? El profesor tiene su propia respuesta, la cual indica que generan impactos positivos y negativos, de los primeros en relación a la inmediatez o cercanía con la que pueden estar con grandes figuras del deporte.

En esta misma perspectiva el profesor indica cómo afecta la salud mental en los estudiantes.

- a) El rendimiento académico: suele afectar en la toma de atención en clases.
- b) Las relaciones con sus compañeros: puede generar poca empatía entre los pares.
- c) Las relaciones con los profesores: puede provocar situaciones desafiantes que en lo cotidiano no se realizan

Para el profesor los profesionales de la educación están poco preparados, considera que deben existir capacitaciones permanentes en esta índole, además de trabajo colaborativo entre los distintos profesores para abordar alguna situación específica, también hay falencias en la comunicación entre los profesores y debiera existir un monitoreo más constante. Esto se debe subsanar a través de Capacitaciones permanentes, talleres de educación emocional. El manejo de la presión (no solo en situaciones críticas).

Es importante destacar también, que en el ámbito deportivo es difícil que los padres se involucren de manera positiva en el desarrollo emocional de los hijos, ya que por lo general buscan el logro deportivo por sobre la experiencia que está viviendo su hijo, obviamente existen excepciones. el Profesor nos deja como trabajo para NNA, Realizar deporte siempre ya que es una excelente herramienta para apoyar el bienestar de la salud mental de los estudiantes.

El tercer análisis, corresponde a una profesora jefe de 7mo básico del colegio Alianza Americana de Quinta Normal, con más de 20 años de experiencia en educación básica general.

Cuando se consulta sobre el estado de salud general del colegio, comienza comentando que “la salud mental ha cambiado mucho desde la pandemia a la fecha. Antiguamente no era tanto, los niños no sufrían tantos problemas de salud mental” lo que nos indica que reconoce de inmediato que los cambios fueron notorios post pandemia, incluso sin haber sido consultada aún.

Al consultar sobre los principales síntomas que identifican que tengan relación con problemas de salud mental, indica que ahora “los niños expresan más sus sentimientos y sus cosas, porque antiguamente no se expresaba tanto, el niño se retenía a más cosas”, dando a entender que el expresar lo que sienten, también les permite vivirlo y sentirlo de distinta forma, ya que hace alusión a que “se dejen llevar mucho también por las modas,” dando ejemplos sobre situaciones que presencia en su experiencia como profesora, donde en un tiempo gran parte de los alumnos se autodenominaba como una o persona “bipolar” por sus cambios de ánimo, y en la actualidad se está dando el problema de anorexia o problemas de estética o alimentación a causa de pensar en el ámbito estético, diciendo “llegan como modas, llegó lamentablemente lo de la parte estética, la anorexia. Y se da mucho más casos de anorexia hoy en día que en décadas pasadas”, diciendo que quizás puede darse debido a que antes los niños se dedicaban más a jugar, un punto importante que menciona se puede identificar a través de la siguiente frase: “es terrible. Eso de estar preocupados de su personalidad, les afecta emocionalmente” lo que es un claro indicador de una problemática identificada que afecta directamente la salud mental del estudiante, en relación a esta problemática menciona que esta se da desde 5to básico aproximadamente.

Otra problemática que identifica, y de la cuál siente preocupación son las autolesiones, las cuales ya se pueden ver desde 6to básico, menciona que “Nunca habíamos tenido nosotros estos cortes que se hacen en los brazos, yo nunca los había visto.” Diciendo que esto se dan tanto en niños como en niñas, y otro problema identificado por la profesora es a través de la siguiente frase “Nunca había visto intentos de suicidio. Y ya todos los años estoy viendo intentos de suicidio en niños” mencionando que en sus 40 años de ejercicio profesional como

profesora nunca había vivido tan seguido estos casos, sobre todo desde tan corta edad.

Por otra parte, se logra identificar que la profesora identifica que los estudiantes “entran” de depresión o problemáticas de salud mental debido al acceso fácil a la información sobre estas, donde ellos se “moldean” a las características de cada enfermedad sintiendo como “representados lo cual se muestra en la siguiente frase ”Como que se sienten representados con ciertos síntomas. Se identifican, sí. Y los hacen más de ellos. Se informan más, no se saben cómo manejar el asunto”, respecto al mismo tema indica que los niños de algún modo tienen estas conductas aprendidas desde sus hogares, mencionan que existen madres “enfermizas” o que se quejan constantemente por distintos motivos, transmitiendo esto a los estudiantes, esto se identifica a través de las siguientes frases “Los niños y las niñas sufren mucho con las madres, que son enfermizas. Y que les transmiten esto a los mismos niños” y “si ha sido una madre quejumbrosa toda la vida. Entonces los niños adquieren todas esas cosas. Aprenden”, por último y a modo general dice “la salud mental en el colegio, mal...”

Otra problemática que identifica la participante número 1, tiene relación con la carga que tienen los niños con respecto a su entorno familiar, mencionando que han tratado casos que son el reflejo de “hogares totalmente destruidos”, una de las frases relevante que se identificó fue “las historias desde tercero básico que atendemos acá a los chicos que de repente cuentan, son escabrosas” y otra frase relacionada es “Hogares que no son una contención para los niños, Y con esto de la migración, ojo, muchos niños que han vivido y visto cosas que no han tenido que ver”, estas frases son por lo bajo alarmantes en relación a los contextos en los que los niños se desenvuelven y demuestran una preocupación por parte de la entrevistada.

En relación al uso de redes sociales, la entrevistada dice que estas “Los manipulan. Las redes sociales para mí son como otro poder.” Seguido de la frase “te podría decir que las redes sociales hoy día son un elemento de poder que

manipula las mentes, los constructos mentales de las personas”, dando a entender lo influenciados que pueden ser los estudiantes con la información obtenida a través de internet.

Continuando en el ámbito de salud mental, se consulta cómo influyen las problemáticas a nivel académico para los estudiantes, por lo cual la entrevistada responde que “un niño que está desestabilizado emocionalmente no tiene todas sus capacidades cognitivas atentas, ni sus capacidades de observación, ni de síntesis, ni de análisis. Ni está concentrado”, lo que se puede deducir de esto es que, según la profesora, es que los estudiantes no van a rendir en lo académico si no se encuentran bien emocionalmente, está directamente relacionado la salud mental a la capacidad académica. , esto sumado a la frase “Sus emociones le sobrepasan. Se cae en estados profundos que no podemos sacarlo de ahí. Tenemos que estar constantemente auxiliando con las personas más especializadas acá en el colegio” indica la necesidad de tener personas especializadas que puedan tratar a los estudiantes en el ámbito de salud mental

Otro tema mencionado por la profesora y relevante para mencionar es la carga que viven los niños con problemas que no son de ellos, y como esta les afecta en su día a día, a través de estas frases se logra identificar las consecuencias de transmitir problemas a los niños, niñas o adolescentes, “traen miles de problemas a costas que no tendrían por qué transmitírselos a los niños. O sea, yo encuentro que los padres allí como que se les ha pasado la mano.” y “Los niños no tienen que estar cargando *cachitos* o problemas de los adultos. El niño es un niño, y nos le están dejando vivir de infancia”, en este punto la entrevistada hace alusión a dificultades sociales o económicas que los niños utilizan como “excusa” por sus comportamientos o por no presentarse con los materiales o tareas solicitadas, dando cuenta que, al hacer parte de los problemas a los estudiantes, su salud mental es la primera que se ve afectada. Por otra parte, en relación a la consulta sobre las relaciones entre pares, comenta que “Tenemos mucho problema de convivencia por agresividad. Tenemos mucho problema de convivencia porque son intolerantes, no aceptan las posturas diferentes a ellos” destacando que si

bien a lo largo de su trayectoria como profesora reconoce que los niños se molestan o enojan fácilmente, en la actualidad ya no es solo molestar, sino que ahora tiene una capacidad mayor de burlarse de todo, a veces siendo crueles y “deslenguados”, con actitudes soberbias y prepotentes a los que no se les puede decir nada o los “trauman”, ciertamente los niños han cambiado con el paso de los años, por una parte están más conscientes de sus derechos y entienden que no deben ser pasados a llevar, y por otra parte, quizás ligado a lo mismo, ya no temen decir lo que piensan o sienten, en algunos casos. Otro punto importante es que la entrevistada indica que le parece importante que la familia esté más presente en el ámbito escolar, refiriéndose a que los padres van a dejar a los estudiantes en primero básico y los retiran en octavo, para que el colegio se haga cargo de labores que son más bien relacionadas a la crianza, por otra parte, frente a la pregunta dónde se consulta si se siente preparada para afrontar situaciones de crisis ella menciona que “no estoy preparada para eso. Como trabajadora de la educación, yo educo.” ya que no tiene las herramientas para hacerlo y el intentarlo podría incluso generar más daño o confusión en el estudiante. Menciona que el colegio cuenta con un apoyo psicológico para estos casos, que existe convivencia escolar. más dos alumnos en práctica de psicología que han sido un gran apoyo para el establecimiento, sin embargo, no son trabajadores fijos y cuando se ausentan se nota la diferencia.

Ya para el análisis final de esta entrevista, hay puntos clave que identifica la profesora respecto a las problemáticas de los estudiantes, y menciona que más allá de las problemáticas sobre apariencia física y autolesiones, se encuentra el tema de la identidad de género, que existen varios casos que no se tratan de manera adecuada ya que es difícil el conversar con los apoderados, que estos no quieren asumir los cambios y decisiones que toman sus hijos, menciona que es una problemática ya que “Tenemos que consensuar con los mismos alumnos. Para que respeten y acepten la diversidad sexual. Y los niños no se sientan discriminados. Y se sientan vulnerados en sus derechos.” lo cual indica que las diversidades en el establecimiento no son trabajadas de manera adecuada, y que

los padres no quieren ser parte de esta temática, señala que “El problema de identidad sexual que el niño siente tantos miedos. Tanta angustia. Que se va por el camino más fácil, El auto... Inferirse... Golpes o... Cortes. O el suicidio. Tenemos... Un colegio que no quiere ver lo que tiene.”, por último y respecto a este mismo tema, menciona que debieran estar más capacitados para trabajar estas temáticas con los niños, y que los padres y apoderados deben involucrarse más en los temas del colegio, sin tantos prejuicios, cierra la entrevista con la siguiente frase “Son muy pocas las mamás comprometidas. Son muy pocos los papás comprometidos. Los niños arrastran muchos temas que yo... Les puedo orientar... Pero es diferente que los oriente un papá, una mamá”.

Como cuarto análisis, la participante es una profesora de Historia de educación básica con más de 20 años de experiencia, Con respecto al estado general de salud mental en los estudiantes, la entrevistada responde que “yo creo que pasa por un periodo de conflictos entre ellos y yo creo que eso más se debe como es el ambiente de los hogares”, menciona que los problemas se deben a las diferencias que puedan tener y no saben cómo resolverlas, se ofenden rápido y ellos mismos (los estudiantes) se sienten inestables emocionalmente, lo cual se ve reflejado en la frase “Son más inestables dicen ellos, como que no hay algo como muy parejito en sus emociones” y esto provoca conflictos entre los compañeros.

En relación a los problemas que ella identifica, responde que los estudiantes no saben comportarse frente a ciertas situaciones, que no saben resolver los problemas que se les presentan e indica que “la reacción que tienen A veces no es la más... La más adecuada” y que esto es producto de lo aprendido en casa, ya que es ahí donde los estudiantes aprenden la mayor parte de sus vidas.

Con respecto a los estudiante posterior a la pandemia, entrevistada indica que hubo cambios significativos en la actitud y modo de comportarse de los estudiantes, que el encierro afectó su salud mental, indica que “se les olvidó algunas medidas de reglamento, de cómo deben comportarse, cómo deben pensar frente a ciertas situaciones” y por otra parte menciona que el no poder salir

y relacionarse con otros, produjo un conflicto en el modo de relacionarse nuevamente con sus pares.

En relación a la redes sociales, la entrevistada indica que influyen mucho en la vida de los estudiantes, y que estos se dejan llevar por lo que ven, que incluso los alumnos sienten que la tecnología le entrega más que los mismo profesores a la hora de educar, lo que se ve reflejado en la frase “Ellos se dejan mucho llevar por la tecnología y piensan más de lo que les da la tecnología que lo que uno realmente les enseña”, y con esto menciona que ellos creen más lo que ven en internet y que solo eso es lo correcto, si bien sabe que es una herramienta útil, también afecta de manera negativa, ya que no aceptan lo que uno les enseña o les solicita, refiriéndose a que “todo eso les crea un conflicto, porque no saben si obedecer o no. claro, como soy rebelde no debo obedecer” ya que están en un proceso de adolescencia, entonces dice que “su cabecita tiene muchas cosas” en que pensar”

En relación a cómo estos problemas afectan en lo académico, la entrevistada indica que “los conflictos por diferencia y las redes sociales afectan porque ellos no piensan que tengan que responder bien, solo quieren responder cualquier cosa y ya” y que no muestran interés en tener un buen rendimiento escolar, menciona que “Ellos no luchan por sus notas, porque su cabecita, como les digo, está llena de cosas. Llena de cosas, sobre todo por la tecnología”, menciona que los alumnos están más irritables y que “Se pasan a llevar y responden mal. Se tratan mal a veces”.

Continuando con el análisis, la profesora indica que la problemática de la apariencia es algo recurrente, y que afecta a los estudiantes, dando el siguiente caso como ejemplo, “Por ejemplo, ayer una niña vino bien bonita presentada, pero como vió a sus otras compañeras que no venían bien presentadas, ella se sacó el moñito y se desarreglo” mencionando con esto que tienen a imitar a otros por la necesidad de pertenecer todo el tiempo, dejándose de lado ellos mismos.

Cuando se consulta sobre ¿cuán preparada se encuentra para aguardar

situaciones de mayor complejidad como episodios de violencia, autolesiones, aislamiento evidente u otro?, la profesora responde “Bueno, la verdad que no me siento mal preparada, pero a veces hay cosas que se van de las manos, que uno no haya cómo resolverlas” haciendo también alusión a que es difícil cuando hay conflictos porque si se posicionan en favor a uno, significa un conflicto con la otra parte y viceversa, dice que “uno no haya cómo, está entre la espada y la pared” y que a veces siente conflictos ya que siente que los niños en cierto punto tienen la razón, sin embargo debe insistir en que deben actuar de acuerdo a lo que se les indica, lo que se ve reflejado en esta frase “es difícil cuando siente que igual tienen un punto, pero no puede como ser tan flexible con respecto, porque hay normas”.

Finalmente menciona que ha presenciado situaciones de violencia en el establecimiento, comenta que “por ejemplo, un niño que me tiró una mesa una vez, y me rompió un dedo, o un niño que a uno le dice algo y te hacen gestos así negativos. O más agresivos “y que es en esas circunstancias donde comienza a pensar que existe un problema de origen que no se está identificando, ya que menciona que también existen episodios violentos con sus propios pares.

Finalmente indica que el departamento de convivencia escolar ha sido útil para trabajar con ciertos casos ya que los orientan en caso de necesitarlo, sin embargo, menciona que debiese existir más relación con los padres y apoderados en el ámbito escolar

En síntesis, se logran identificar temas recurrentes frente a la entrevistas, por lo general mencionando temas emocionales y de salud mental como depresión, ansiedad y estrés, lo cual se ve reflejado en problemas de conducta, crisis de pánico, autolesiones, agresividad o baja autoestima.

Otro punto, es el cambio en los estudiantes post pandemia, donde se manifiesta que los estudiantes presentan dificultades para enfrentar las diferencias y las frustraciones, debido posiblemente al aislamiento vivido durante este periodo. Por otra parte, es también relevante que hubo un acercamiento a las redes sociales y

el internet, donde todos los entrevistados tienen un punto en común sobre cómo estas influyen negativamente en los estudiantes, ya sea por los mismos temas sobre la apariencia física o las conductas de moda poco saludables.

También existe el tema de las familias u hogares, donde los entrevistados principalmente del establecimiento Alianza Americana destacan la importancia de que los padres y apoderados se involucren más en el ámbito educativo de los estudiantes, y no los hagan parte de los problemas que no les corresponden.

En relación a lo académico, los entrevistados están de acuerdo en que los problemas de salud mental afectan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, y se ven afectados en la concentración y motivación.

Finalmente, los entrevistados mencionan que no se sienten realmente capacitados para enfrentar situaciones de crisis adecuadamente, que, si bien pueden tener ciertas herramientas, estas no son suficientes.

4.3 Síntesis integradas

En el contexto de la investigación, se logra identificar que existen ciertos temas en común y otros que pueden darse en un establecimiento más que en otro.

Entre las observaciones, se pueden destacar las siguientes en relación a las perspectivas de padres, madres, apoderados y trabajadores de la educación.

En relación a el bullying, en el establecimiento Salesianos, los padres asocian los casos de bullying con la característica del estudiante más tímido, amable o con un carácter más dócil, en la que sugieren que existan mayores sanciones para los alumnos que cometen los hechos relacionados con bullying, mientras que los profesores enfatizan en que la problemática va más allá del carácter de ciertos estudiantes, sino más bien es un tema socioemocional que no se ha trabajado correctamente, lo que solo provoca que la problemática vaya en aumento

sistemáticamente, considerando que el ambiente o contexto familiar influye en la postura de los alumnos frente a situaciones o conductas de conflicto.

Por otra parte, en el colegio Alianza Americana los problemas de bullying van más allá del carácter que pueda tener un estudiante, sino que las relaciones entre compañeros en distintas actividades recreativas, como deporte o juegos derivan a conductas agresivas como empujones, peleas o lenguaje inadecuado, lo cuál coincide con lo planteado por las profesoras entrevistadas, las cuales mencionan que gran parte de los conflictos se dan por malos entendidos que no logran resolver adecuadamente por falta de comunicación o supervisión en las actividades, como también consideran que influye la comunicación con la familia, con un aumento en las actitudes desafiantes de los estudiantes frente a compañeros o profesores.

Tanto padres, madres, apoderados y profesores consideran que existe un uso problemático con respecto a la tecnología y redes sociales, los cuales consideran que estas afectan negativamente en el ámbito académico, de salud mental, autoestima y familiar, y por otra parte, puede ser utilizado como herramienta para realizar bullying cibernético y para replicar conductas negativas.

Los apoderados de ambos establecimiento, tienen en común dentro de sus propuestas principales la inclusión de actividades extracurriculares que motiven la convivencia escolar y el deporte para disminuir las problemáticas o el uso de tecnología o problemas de salud mental con apoyo psicológico constante.

En relación a los profesionales de la educación, destacan la importancia de regular el uso de dispositivos dentro y fuera de la sala de clases, ya que produce un efecto negativo para la concentración de los estudiantes y puede generar conflictos.

Es importante también señalar para nuestra síntesis el rol de la familia y la comunicación de esta, sobre todo en la participación de los padres y apoderados con respecto a los establecimientos educacionales. Por una parte dentro del

colegio salesianos los padres y apoderados insisten en la importancia del diálogo con los estudiantes y la comprensión desde el hogar para el bienestar de los mismos estudiantes, entienden que hay una falta de compromiso que puede afectar al rendimiento académico y también, a la salud mental de los estudiantes, otro punto relevante y que también mencionan en el establecimiento Alianza Americana es la necesidad de la comunicación entre estudiantes y profesores los cuales buscan que exista comprensión hacia los estudiantes y que se fomente la convivencia escolar la comprensión y el respeto.

Por otra parte, y en relación a las respuestas de los profesores existe un punto en común en el cual hacen un llamado a que haya más participación de los padres y apoderados en las actividades escolares y el proceso educativo, señalando que estudiantes pueden tener comportamientos desafiantes debido a la falta de atención o a entornos familiares Problemáticos. Una de las entrevistadas del colegio Alianza Americana comenta que los niños y niñas traen problemas al establecimiento que no les corresponden, también indican que la falta de compromiso de los familiares puede dificultar un seguimiento adecuado a problemáticas de los estudiantes, ya que sería de mucha ayuda que se le comunicaran las situaciones relevantes que puedan afectar el comportamiento o salud mental de los estudiantes, para así tener a través del conocimiento de los casos, la precaución para trabajar con los estudiantes de forma adecuada, percibiendo una desconexión entre la familia y la escuela.

Como punto final, debemos destacar el tema relacionado con la identidad de género y la sexualidad, por una parte, los apoderados del establecimiento Alianza Americana demuestran una preocupación con respecto a hablar sobre estos temas con los estudiantes, mencionando que no están en edad para comprender o para hablar abiertamente con los profesores, ya que no tienen la mentalidad para asumir nada relacionado con la identidad de género. Mientras que la profesional de la educación comenta que es muy relevante para los estudiantes el poder conversar sobre estos temas y el no sentirse juzgados por parte de sus padres

necesitan ser comprendidos y escuchados, ya que es una realidad que no se está tomando en cuenta, y al no trabajar en estos puntos podría ser perjudicial a futuro.



CAPITULO 5: CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Conclusiones

Un largo análisis se pudo realizar en esta investigación, iniciando con las preguntas sobre salud mental, y analizando que sería mejor investigar, ahí se logra avanzar en los objetivos de la investigación mencionados en un comienzo, si bien como investigadoras, en la encuesta se consulta por ciertos comportamientos relacionados con la salud mental en específico, que tan recurrentes son estos en

la vida de los estudiantes, también se deja el espacio para que los participantes mencionan abiertamente los problemas que puedan haberse presentado en los estudiantes, esto nos permite abarcar problemáticas recurrentes y otras que pueden ser importantes y quizás no tan tomadas en cuenta, porque si bien se nos presentan casos comunes, hay temas que no fueron mencionados por la mayoría, pero son significados para trabajar en un futuro con los estudiantes, ya que pueden generar problemas de salud mental importantes y que se podrían prevenir o trabajar para que los afectados sepan cómo trabajar para que lo les afecte a futuro.

La salud mental en adolescentes es un tema que en muchas ocasiones no se aborda como debiera, se genera una gran confusión entre el cambio biológico de NNA y su salud mental, a la hora de pedir ayuda o darse cuenta de dificultades, existen pocos lugares para tratarse y es ahí donde el apoyo pedagógico y de padres y apoderados es fundamental para el desarrollo positivo de la salud mental de los alumnos.

Dentro de esta investigación se pudo observar la distinta percepción que tienen los padres y apoderados de sus hijos o pupilos, a la percepción que observan los docentes tanto dentro como fuera de las aulas.

Para los padres y apoderados los NNA la salud mental no es un problema, según el análisis ellos expresan que sus hijos solo mantienen problemáticas por el alto tiempo inmerso en las redes sociales, muy pocos casos desarrollan la idea que sus hijos tengan algún problema de salud mental.

Es importante destacar el esfuerzo que realizan los colegios y los apoderados en sus hogares, principalmente para mantener la salud mental en buenos parámetros, pero también se logró observar que falta comunicación entre los profesores, asistentes de la educación y padres o apoderados evidencian una

gran problemática. Lo que se transforma en menos atención a los niños, niñas y adolescentes.

Las ayudas se tornan más difíciles, las confianzas se pierden y la comunicación se transforma en un avisamos entre los alumnos, hijos y los adultos que están encargados de su seguridad y confianza.

5.2 Alcances y proyecciones de la investigación

Los hallazgos identificados en esta investigación son una base para la planificación en programas o intervenciones que busquen el cambio, prevención o mejora en temas relacionados a la salud mental de los estudiantes, desarrollando soluciones adecuadas a cada problemática, verificando posteriormente el impacto de estas intervenciones, entendiendo que la prevención es la clave para evitar problemas que dañen el futuro de los estudiantes en distintos niveles. realizando cambios sostenibles en el tiempo.

Al tener en cuenta las perspectivas de los adultos que pasan más tiempo con los estudiantes, se obtiene información clave, donde se identifican los distintos temas para trabajar.

Es importante destacar que cada punto de conflicto experimentado en esta investigación es una ayuda para los adultos responsables, colegios, instituciones, etc. Los NNA presentan los problemas de salud mental, pero son los profesores, padres y apoderados los que deberían mantenerse especializados día a día, con herramientas necesarias de ayuda, además de comunicar confianza y apoyo a los alumnos que están pasando por algún conflicto de salud mental no basta solo con charlas es el momento de acercarse a las nuevas generaciones y entregarles el apoyo requerido para convertir jóvenes y adultos más responsables y con una buena salud mental.

5.3 Propuestas

Para los alumnos de ambos colegios, de alguna forma u otra tienen trastocada su salud mental, para esta investigación es necesario que los colegios se tomen en serio este ítem tan relevante que es la salud mental de sus alumnos.

1. Para esto se debería aumentar el bienestar mental de los alumnos, además de garantizar a todos ellos un espacio donde se puedan sentir seguros, los colegios son los segundo hogares, es donde pasan más tiempo a parte de sus hogares por lo que es necesario que cada uno del profesorado promueva el respeto, la confianza.
2. También es necesario que los colegios capaciten de forma paulatina a los pedagogos, y esto principalmente porque parte de las problemáticas parten de la tecnología, lo que cada día va evolucionando y paralelamente los problemas de los alumnos también evolucionan.

Es importante destacar que hace dos décadas los alumnos reciben acoso escolar en un entorno mínimo, curso, colegio, o por las redes sociales el bullying se puede hacer masivo a todo un país o continente, por lo que los colegios deben estar preparados para poder enfrentar las problemáticas que cada día cambian a pasos agigantados.

3. De la mano con esto es importante cambiar hábitos de los NNA, tiempos conectados a redes sociales, el aislamiento que parte en los hogares y se desarrolla en las aulas. Los padres, así como los profesores deben mantenerse instruidos en los cambios de vida de sus hijos y pupilos, ya que esto puede ayudar a evitar o disminuir en cierta parte la salud mental de los NNA. Pero como pueden instruirse o cómo se puede ayudar, los padres pueden poner metas y prioridades a sus hijos, preocuparse que duerman bien, que se alimenten y tengan una alimentación adecuada. Si bien es un trabajo arduo colegio y apoderados pueden trabajar en conseguir grandes cosas para sus alumnos e hijos, solo se deben unir fuerzas y ser sinceros en cuanto a las problemáticas para intervenir.

La clave para trabajar cualquier problemática identificada es la comunicación constante entre estudiantes, familia y miembros de la comunidad escolar, cualquier actividad que contribuya al diálogo y participación integrada, compartiendo experiencias o sensibilizando sobre la importancia de trabajar a tiempo cualquier conducta o problema que afecte la salud mental de los estudiantes, replicando las buenas ideas y fomentando el buen trato hacia todos los miembros de la comunidad.

Como trabajadoras sociales, es importante entregar los resultados de esta investigación a los colegios intervenidos, principalmente para que ellos puedan ver las debilidades que tienen y las fortalezas las cuales deben seguir haciendo crecer, es necesario que como profesionales podamos tener el accesos necesarios para poder entregar las soluciones antes mencionadas de forma directa y sin intermediarios, cabe destacar que nosotras como representantes de esta investigación no tomamos parte directa en las mejoras de los colegios, esta tarea es solo de cada institución y de sus profesionales, además de incluir a los padres y apoderados en esta etapa.

Hoy los profesionales sociales están habilitados para entregar resultados y es lo que pretendemos hacer, además de dejar a libre disposición tanto de los colegios, los apoderados y la Universidad, estos resultados. Aportando a la salud mental de los involucrados en esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

Alejandro Cuadra-Peralta, C. V.-B. (2021). IDEACIÓN SUICIDA Y RELACIÓN CON LA SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS NO CONSULTANTES. *Redalyc*, 46(5), 217-2023. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33967916006>

- Caqueo-Urizar, A. (2020). Problemas de regulación emocional y salud mental en adolescentes del norte de Chile. *Terapia Psicológica*, 38(2). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082020000200203&script=sci_arttext&tlng=pt
- Carola A. Álvarez, A. M. (2018). Estudio de adaptación y validación transcultural de una escala de satisfacción con la vida para adolescentes. *revista Chilena de Pediatría*, 89(1). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062018000100051
- CDC. (8 de MARZO de 2023). *La Salud Mental de los Niños*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/childrensmentalhealth/spanish/index.html>
- Fariña R, C. D. (2017). EPIDEMIOLOGÍA DE LOS TRASTORNOS MENTALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES: UN ESTU. *Medicina Clínica y Social*, 192-200. Obtenido de <https://www.medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/download/36/26/65>
- López, P. V. (marzo de 2023). Autolesiones y conducta suicida en niños y adolescentes. Lo que la pandemia nos ha desvelado. 98(3), 204-212. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2022.11.006>
- maria escobar, o. (2023). Efectos de la Pandemia y las Medidas de Confinamiento sobre la Salud Mental en Población Infantil de Chile. *scielo*, 32(2). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282023000200102
- Morales, C. (2020). SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CONFINAMIENTO. *Revista anales*, 7(17). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64698100/58931_517_201008_1_10_20201014-libre.pdf?1602878903=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSalud_mental_de_los_ninos_ninas_y_adoles.pdf&Expires=1720414231&Signature=KzE3PFFA-FrdPnNwH1PKbC5elDGxUnw
- niñez, d. d. (5 de octubre de 2022). Estudio de la Defensoría de la Niñez releva dramáticas brechas del país en políticas de salud mental para la niñez y adolescencia. *Estudio de políticas públicas relacionadas con la salud mental de niños, niñas y adolescentes*. Obtenido de <https://www.defensorianinez.cl/estudio-de-la-defensoria-de-la-ninez-releva-dramaticas-brechas-del-pais-en-politicas-de-salud-mental-para-la-ninez-y-adolescencia/>
- OMS. (17 de JUNIO de 2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un,la%20mejora%20de%20su%20comunidad.>

- OMS, o. m. (2002). *Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático*. Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20salud,aportar%20algo%20a%20su%20comunidad%C2%BB>
- Poblete, M. (2022). *Salud mental escolar en Chile*. Valparaíso: Biblioteca del Congreso Nacional. Obtenido de https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33086/1/BCN_Salud_mental_escolar_en_Chile_final.pdf
- Quiñones-Negrete, M. (2022). Síntomas de ansiedad, conductas agresivas y trastornos alimentarios en adolescentes del norte de Perú. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 12. Obtenido de <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/917/851>
- Sánchez, D. C. (2019). Salud mental de adolescentes y jóvenes víctimas de desplazamiento forzado en Colombia. *Rev. CES Psico*, 1-19. Obtenido de <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4516/3043>
- Santomauro, D. D. (6 de noviembre de 2021). Global prevalence and burden of depressive and anxiety disorders in 204 countries and territories in 2020 due to the COVID-19 pandemic. *Articles*, 398. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)02143-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)02143-7)
- UNICEF. (s.f.). *UNICEF PARA LA INFANCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*. Obtenido de La salud mental en pocas palabras: <https://www.unicef.org/lac/la-salud-mental-en-pocas-palabras>

ANEXOS



ANEXO 1 CARTA AUTORIZACIÓN

Colegio Alianza Americana – Colegio Salesianos - Sede Andes 4320, Quinta Normal, Santiago. 2024

Estimada directora (Nombre):

Nos dirigimos a usted en calidad de investigadoras del proyecto de investigación titulada “Salud Mental en niños y adolescentes desde la percepción de padres, apoderados y trabajadores de la educación”, el cual estudio tiene como objetivo identificar y analizar las principales problemáticas de salud mental que afectan a niños y adolescentes de 10 a 15 años, así como explorar cómo estas problemáticas impactan en su vida cotidiana en los contextos familiar y educativo. El proyecto busca obtener una comprensión profunda sobre las percepciones de padres, apoderados, y trabajadores de la educación, y en un futuro utilizar esta información para desarrollar estrategias de apoyo y programas de intervención más efectivos.

Según lo conversado anteriormente, nos gustaría formalizar la participación del establecimiento educacional “Alianza Americana” en esta investigación, Su colaboración consistirá en apoyar y permitir que las estudiantes a cargo de la investigación puedan difundir un cuestionario auto aplicado a padres y apoderados de alumnos entre 10 a 15 años, los cuales están diseñados para recolectar datos cuantitativos y cualitativos sobre las principales problemáticas percibidas en relación a la salud mental de los estudiantes, por otra parte, se solicitará apoyo para que distintos trabajadores de la educación puedan responder una entrevista de forma presencial u online según disponibilidad, la cuál será grabada y utilizada solo para el análisis de datos de la investigación, sin ser difundida para otras acciones, esta entrevista tiene como objetivo obtener información más detallada sobre sus observaciones y experiencias con los niños y niñas en el ámbito escolar. Toda la información recabada será manejada con la máxima confidencialidad y se utilizará exclusivamente para fines de investigación.

Agradecemos de antemano su disposición a colaborar en esta importante investigación y cuenta con nuestra disposición para resolver cualquier duda que se pueda presentar.

Atentamente,

Marcia Barrientos – Johanna Castro

Estudiantes de Trabajo Social – Universidad Miguel de Cervantes

Marcia.barrientos@alumni.umc.cl - Johanna.castro@alumni.umc.cl



ANEXO 2 ENCUESTA APLICADA A PADRES Y/O APODERADOS

Presentación: La presente encuesta corresponde a una investigación de Tesis de Grado desarrollada por estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes, en la que se busca conocer las principales problemáticas reconocidas por padres, madres y apoderados de niños entre 10 a 15 años.

Agradecemos su colaboración al responder esta encuesta y contribuir a que podamos culminar exitosamente la carrera universitaria que cursamos.

Instrucciones: Por favor, complete todas las preguntas de la encuesta marcando con una X donde corresponda y las preguntas de opiniones desarrolle su idea lo más claro que pueda. Todas las respuestas son válidas si expresan efectivamente sus apreciaciones personales. Sus respuestas son confidenciales y se utilizarán únicamente para fines académicos en la Universidad.

1. Datos del estudiante

Edad del niño(a): (Indique los años cumplidos que tiene) _____

Sexo del niño(a): Hombre () Mujer ()

Comuna establecimiento educacional:

Santiago Centro () Quinta Normal ()

Curso del niño(a): _____

Relación suya con el estudiante: Padre () Madre () Otro Familiar ()

2. Percepciones respecto de conductas que ha observado en el niño(a) :

¿Con qué frecuencia ha notado estos signos en el estudiante?

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Irritabilidad					
2	Agresividad					
3	Angustia					
4	Depresión					
5	Dificultad para controlar emociones					

6	Dificultad para concentrarse					
7	Baja autoestima					
8	Aislamiento de sus amigos					
9	Problemas de conducta en el colegio					
10	Autolesiones					
11	Dificultades de aprendizaje					
12	Baja o nula relación con sus amigos					
13	Cambios en el apetito					
14	Alteraciones en el sueño					
15	Bajo rendimiento escolar					
16	Uso excesivo de celular y pantallas					

3. Evaluaciones de algunas situaciones vividas por los niños(as)

¿Cómo califica las siguientes situaciones?

		Positiva	Neutral	Negativa
1	El impacto de la pandemia en la conducta de su pupilo cuando retornó a clases presenciales			
2	La relación de su pupilo/a con el núcleo			

	familiar después de la pandemia			
3	La relación de su pupilo/a con sus compañeros/as de curso actualmente			
4	El impacto de las redes sociales en la conducta actual de su pupilo/a			

4. Apreciaciones generales

4.1 Su pupilo/a ¿ha tenido conflictos con sus compañeros/as de curso? Si ()
 No ()

(Si la respuesta es SI, ¿podría comentar brevemente de qué conflictos se trata y a qué se deben esos conflictos?)

4.2 ¿La familia utiliza alguna de las siguientes normas para regular el uso de tecnología y redes sociales en su hogar y en el entorno escolar?

		Si	No
1	Existencia de horarios para que el niño/a utilice las redes sociales		
2	Castigar al niño/a quitándole celular y pantallas		
3	No permitir que el niño/a lleve celular al colegio		
4	Que el niño/a use internet solo para realizar sus trabajos del colegio		
5	Controlar o revisar el celular al niño/a		
6	Poner claves a los celulares para que el niño/a no tenga acceso		

4.3 ¿Cómo calificaría el estado de ánimo de su pupilo/a?

Muy	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
------------	--------------	----------------	-------------	-----------------

bueno				

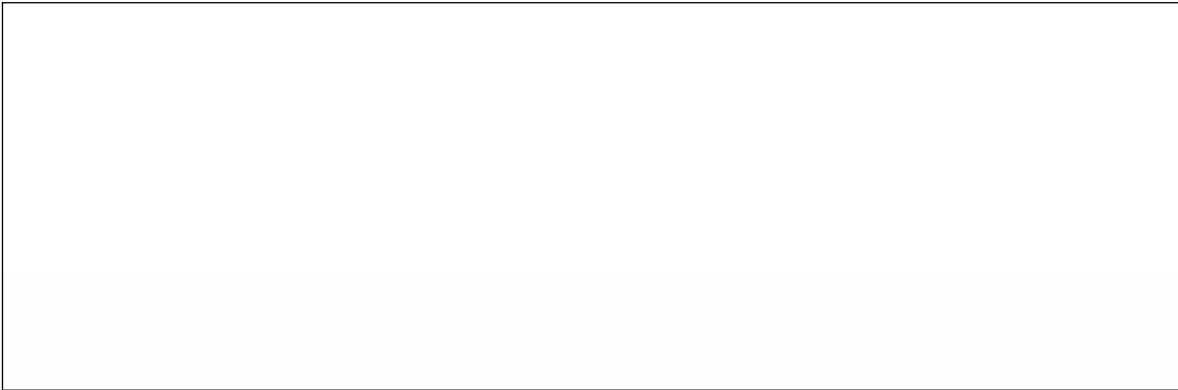
4.4 ¿Cómo califica la participación del colegio y de la familia en la **prevención de conductas** que puedan afectar la salud y el bienestar mental de los/as estudiantes?

		Ineficiente	Neutro	Eficiente
1	Colegio			
2	La Familia			

4.5 ¿Cómo califica la participación del colegio y de la familia en el **tratamiento de conductas** que pueden afectar la salud y el bienestar mental de los/as estudiantes?

		Ineficiente	Neutro	Eficiente
1	Colegio			
2	La Familia			

4.6 Para finalizar, ¿existe alguna recomendación o preocupación que quiera mencionar en el ámbito de las situaciones que puedan afectar la salud y el bienestar mental de los estudiantes?



**AGRADECEMOS MUCHO SU VALIOSA PARTICIPACIÓN AL RESPONDER
ESTA ENCUESTA.**



ANEXO 3 ENTREVISTA

Preguntas para entrevista con profesionales de la educación:

1. ¿Cómo describiría el estado general de salud mental de los estudiantes en su establecimiento?
2. ¿Cuáles son los principales problemas de salud mental que ha observado en los estudiantes?
3. ¿Qué cambios en la salud mental de los estudiantes ha notado posterior al COVID-19?
4. ¿Qué impacto considera usted que tienen las redes sociales en la salud mental de los estudiantes?
5. ¿Qué signos de problemas de salud mental suelen ser más evidentes en los estudiantes?
6. ¿Cómo afecta la salud mental de los estudiantes en:
 - a) El rendimiento académico
 - b) Las relaciones con sus compañeros
 - c) Las relaciones con los profesores
7. ¿Cómo trabajadores de la educación, cuan preparados se encuentran para abordar situaciones de mayor complejidad como episodios de violencia, autolesiones, aislamiento evidente, etc.?
8. ¿Qué estrategia de apoyo existe en el establecimiento para abordar los problemas de salud mental de los estudiantes (y de los profesores)?
9. ¿Cómo evalúa la efectividad de las estrategias de apoyo a la salud mental de los estudiantes implementadas en el establecimiento? Según la respuesta de la pregunta
10. ¿Cómo se involucran los padres y cuidadores en el proceso de apoyo a la salud mental de los estudiantes?
11. ¿Qué recomendaciones plantearía usted para mejorar la gestión de la salud mental en el entorno escolar?
12. ¿Hay algún aspecto relacionado con la salud mental de los estudiantes que cree que no se está abordando adecuadamente y que debería ser considerado?

13. ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre la salud mental de los estudiantes y el apoyo que reciben en su establecimiento?

