



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

ANALISIS DE LA IMPORTANCIA DEL ROL FAMILIAR EN LA EDUCACION DE ESCOLARES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Tesina para optar al grado de Magister en Educación

Contenido

Introducción	3
Marco justificativo	4
Problematización y justificación de la investigación	4
Preguntas y objetivos de la investigación	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos.....	5
Marco teórico.....	6
Experiencias anteriores.....	6
COVID-19.....	6
Familia y educación.....	7
Rol de la familia en la educación	8
Educación a distancia.....	8
Características de la educación a distancia.....	9
Marco metodológico	11
Enfoque y Diseño de la Investigación.....	11
Campo y Muestra	11
Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos	11
Análisis de resultados.....	12
Marco conclusivo.....	12
Discusiones y conclusiones.....	12
Resultados de encuesta	12
Principales dificultades para la realización del estudio	29
Propuestas de mejora y Futuras líneas de investigación	29
Recomendaciones.....	30
Bibliografía	32

Anexo	34
Gráfico 1, Genero; Elaboración propia	13
Gráfico 2, Nivel educacional; Elaboración propia	13
Gráfico 3 Numero de hijos; Elaboración propia	14
Gráfico 4 Nivel educacional hijos; Elaboración propia	15
Gráfico 5 Tipo de institución; Elaboración propia	16
Gráfico 6 Acceso a la información; Elaboración propia	17
Gráfico 7 Medio de información; Elaboración propia	18
Gráfico 8 Sentimientos frente a información; Elaboración propia	19
Gráfico 9 Áreas verdes; Elaboración propia	20
Gráfico 10 Actividades de entretención; Elaboración propia	21
Gráfico 11 Conocimiento restricciones; Elaboración propia	22
Gráfico 12 Cumplimiento restricciones; Elaboración propia	23
Gráfico 13 Preparación frente al proceso educativo; Elaboración propia ...	24
Gráfico 14 Recepción material; Elaboración propia	25
Gráfico 15 Aparatos de conexión; Elaboración propia	25
Gráfico 16 Dificultad en las tareas; Elaboración propia	26
Gráfico 17 Apreciación labor docente 1; Elaboración propia	27
Gráfico 18 Apreciación labor docente 2; Elaboración propia	27
Gráfico 19 Autoeducación; Elaboración propia	28

Introducción

El presente informe es el resultado de un trabajo investigativo cuyo objetivo principal es evidenciar la labor familiar en la educación a distancia provocada por la pandemia COVID-19.

La parte metodológica de esta investigación es cuantitativa donde se realizó una encuesta a padres y apoderados mediante la aplicación de una encuesta digital reproducida y compartida a través de redes sociales, pudiendo establecer una fotografía muestral de la situación que nos afecta en estos momentos.

Aunque en la actualidad existe una amplia diversidad de formas en las familias, podemos definir la familia como la unión y convivencia de personas que participan de un proyecto de vida en común, entre las que existe un importante compromiso personal y entre las que se instituyen importantes relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Marco justificativo

Problematización y justificación de la investigación

La pandemia que en estos tiempos nos aqueja tanto como país como a nivel mundial ha venido a remecer hasta la raíz, el sistema educacional que nos ha acompañado las últimas décadas.

Esta situación de confinamiento, que el virus ha provocado ha causado estragos en el mas amplio espectro, no estando ajeno a esto el ámbito educacional siendo incluso, uno de los más golpeados.

Debido a la suspensión de las clases presenciales en gran parte del país generadas por las continuas cuarentenas y el temor de los padres a enviar a sus hijos a los distintos centros educacionales, siendo esto mas evidente en la enseñanza pre escolar y enseñanza básica, es que los padres de familia ahora tienen a los hijos en casa siete días a la semana 24 horas por día, lo que conlleva a demás de las rutinas de teletrabajo a involucrarse y acompañar de una manera mas completa los procesos educativos.

Preguntas y objetivos de la investigación

La presente investigación cuenta con un objetivo general y otros específicos, los que se espera sean alcanzados con la investigación que se realizara

Objetivo general

- Analizar el rol de la familia en los procesos educativos de sus hijos durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Objetivos específicos

- Describir las características de la educación en tiempos de pandemia
- Describir el desempeño de la familia en la educación en tiempos de pandemia
- Sintetizar en que manera la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 afecta la educación escolar

Marco teórico

Experiencias anteriores

Una de las pandemias más catastróficas del mundo fue la gripe española que se dio en el año 1918 durante la primera guerra mundial, y uno de los países más afectados fue España sin ser los originarios de aquel virus.

Según Pulido, (2020), la gripe española arrasó con la vida de 50 millones de personas en el mundo, afectando a cada uno con problemas respiratorios, ya que morían con hemorragias pulmonares o edema pulmonar. También en esta época utilizaban las mascarillas de tela o gasa, pero estas no eran tan útiles para protegerse.

En nuestro país según cifras del anuario Estadístico de la República de Chile, citados por López (2013), la gripe española cobro la vida de 40.133 compatriotas entre los años 1918 y 1921. A esta impactante cifra se debe agregar que el Instituto Nacional De Estadísticas (INE) sitúa la población de nuestro país en esos años en torno a los cuatro millones de habitantes.

COVID-19

En el mes de diciembre de 2019, un brote de casos de neumonía grave se inicia en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. Los estudios iniciales mostraban que esta enfermedad se expandía rápidamente y se comportaba de manera mucho más agresiva que otras. Siendo afectando especialmente a adultos entre 30 y 79 años con una letalidad global de 2,3%.

El curso de la COVID-19 es variable y va desde una infección asintomática hasta una neumonía grave que requiere ventilación asistida y es frecuentemente fatal. La forma asintomática y las presentaciones leves son más comunes en niños, adolescentes y adultos jóvenes, en tanto que las formas graves se observan más

en los mayores de 65 años y en personas con condiciones crónicas como diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), enfermedad cardiovascular o cerebrovascular, e hipertensión, entre otras.

Dice Castro (2020), que aún se desconocen muchos detalles relacionados con la infección por COVID-19. Lo que está claro es que se trata de un virus enormemente contagioso. Entre las personas con alto riesgo de contraer la infección por COVID-19, se incluyen las que tienen contacto cercano con una persona sintomática que tiene infección confirmada por laboratorio, y que no usa las precauciones recomendadas ni guarda el distanciamiento.

Según la OMS (2010), se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad, se provoca una pandemia de gripe cuando brota un desconocido virus gripal que se extiende por el mundo y la mayoría de las personas no poseen inmunidad hacia él.

El 3 de marzo del año 2020 el Ministerio de salud confirma el primer caso de infección por COVID-19 en el país, siendo este una persona de 33 años con antecedentes de viajes por el sudeste asiático.

El presidente Sebastián Piñera, el 18 de marzo del 2020, decreto mediante modificación a la carta fundamental, estado de catástrofe para todo el territorio nacional, previo a esto el 15 de marzo del mismo año se suspenden las clases presenciales en todo el territorio.

Familia y educación

La forma o estructura La familia es una parte esencial de todo ser humano, es lo primero que conoce un niño al momento de nacer, por lo tanto, a continuación, se expondrán algunas definiciones de varios autores en cuanto al término de familia. Según Raffino (2019) la familia es el organismo social más común, además la más importante para el hombre, mientras que para Porporato (2018), la familia es el

marco fundamental donde los niños adquieren seguridad, respeto y amor indispensables para la construcción de la identidad y desarrollo de la personalidad.

Para Olivares (2015), la familia es la que ampara las exigencias primordiales del bebé, también es la que se encarga de que el niño/a este rodeado de amor. Es decir, es donde se va a crear sus primeras bases sólidas, para así, enfrentar al mundo que más adelante conocerá.

Rol de la familia en la educación

Si bien la familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso aceptar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna —el individualismo, el trabajo exacerbado y deshumanizante, el consumo— han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. De esta manera, paulatinamente, la escuela ha tendido a asumir la responsabilidad de la educación de los niños y adolescentes, en razón de la falta de tiempo de los padres y su desconocimiento de cuán fundamental es su compromiso con la educación de sus hijos (Razeto, 2016).

Educación a distancia

Aretio, Corbella & Figaredo (2007), mencionan que la educación virtual siempre ha estado impregnada pero no todas las personas saben utilizarlo de una manera correcta, por esto es importante que en las instituciones educativas se dé una introducción al uso de tecnologías. Esta pandemia ha traído a que todas las personas estudien por un medio virtual, pero no todos están capacitados para este nuevo sistema de educación, desgraciadamente muchas familias están afectadas ante esta decisión, ya que no todas cuentan con aparatos tecnológicos, acceso a internet o con el tiempo que se necesita para acompañar a sus hijos/as en sus actividades escolares.

Según Ruiz (2019), educar en casa es cuando los padres se encargan de la educación de sus hijos/as proveyendo de conocimientos para su aprendizaje, es decir, la familia acoge la responsabilidad de educar a sus hijos/as de forma integral, por lo que su función es asumir el deber de ayudar al niño/as a desarrollarse físicamente, 19 intelectualmente, emocional y social. “Uno de los principales hechos que la diferencian de la educación de las escuelas es su variedad de métodos y sistemas, así como la inexistencia de un marco curricular rígido y cerrado”

Actualmente la educación está siendo a distancia, pero fue obligada a tomar estas medidas por la emergencia generada por el COVID-19, esta nueva modalidad a distancia si está establecida por un currículo de educación y guiada por docentes que imparten el aprendizaje a través del teletrabajo.

Características de la educación a distancia

La educación en línea (e-learning) se justifica en tres condiciones: dispersión territorial, requerimientos de formación masiva y necesidades de formación en situaciones excepcionales (catástrofes, pandemias, guerras, otras); en las cuales los estudiantes y docentes tienen dificultades de desplazamiento o no pueden concurrir a los establecimientos educacionales o universidades

Como dice Careaga et al. (2020) este tipo de educación a distancia puede existir principalmente de dos maneras: Modalidad sincrónica y modalidad asincrónica.

Educación Sincrónica:

Se efectúa en línea, conectados al mismo tiempo los profesores y los estudiantes, quienes se comunican independientemente del lugar en que se encuentran. Esto corresponde a la aplicación de nociones de currículo distribuido.

La comunicación sincrónica puede ser personalizada, aunque la tendencia es que se realice de manera grupal.

Quienes participan lo pueden hacer utilizando sistemas de videoconferencia y chat al mismo tiempo.

Educación Asincrónica

Las actividades de enseñanza y aprendizaje se realizan de manera independiente del tiempo y del lugar. Los profesores y estudiantes no se encuentran simultáneamente, sino que están físicamente en distintos contextos y se comunican a través de plataformas digitales.

Generalmente se organiza en torno de una Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA), en la cual se comparte información (acceder y representar) y se gestiona conocimiento

La comunicación se produce en ambientes digitales, previamente diseñados tecnológica y pedagógicamente, a los que tienen acceso los profesores, los estudiantes y los tutores virtuales, quienes los utilizan para compartir contenidos, desarrollar actividades teórico-prácticas con recursos digitales, para desarrollar habilidades para el Siglo XXI y, también, para desarrollar competencias y logros de aprendizaje.

Dichos procesos educativos se realizan en módulos de aprendizaje que contienen: actividades en ambientes digitales, en foros de discusión, en portafolios pedagógicos virtuales, disponibilidad de recursos didácticos digitales (videos, registros de audio, documentos, software educativo, simuladores, ejercitadores, accesos a catálogos en red, etc.)

Marco metodológico

Enfoque y Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se obtendrán datos estadísticos sobre las opiniones de padres de familia mediante preguntas concretas de un problema específico, los que serán tabulados y analizados con el fin de realizar un diagnóstico del cómo se ha involucrado o no la familia en los procesos educativos de sus hijos.

Campo y Muestra

Dado el estado de pandemia que aun afecta a gran parte del país la recolección de datos se realizará por la virtualización de una encuesta que será desarrollada mediante *Google forms*.

Esta encuesta será enviada a padres y apoderados de distintos establecimientos de la comuna de Tomé, tanto de educación básica como de educación media, considerando, tanto educación municipal como corporaciones de estudio.

Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos

Como se ha dicho la recolección de datos se realizará a través de un formulario desarrollado en la plataforma Google, cuya distribución será vía compartir en redes sociales, el instrumento dicho se encuentra en el apartado anexos del presente informe.

Análisis de resultados

Marco conclusivo

Discusiones y conclusiones

Lo primero es situar la investigación y el campo de muestras, la principal recolección de datos es la comuna de Tomé, perteneciente a la provincia de Concepción en la región del Biobío y si bien como se dijo la mayoría de los datos son de la comuna no se puede establecer una exclusividad ya que ninguna de las preguntas tiene alguna georreferenciación y dada la distribución de la encuesta, dado el contexto de pandemia, fue a través de redes sociales no se puede tener un control sobre de donde se está respondiendo la encuesta.

Del anexo con la encuesta se han escogido las mas pertinentes para presentarlas al lector

Resultados de encuesta

Pregunta 1: Genero de participantes

En este gráfico se puede evidenciar con el 86 % que son las mujeres quienes asumen el cuidado de sus hijos/as, pese a que ahora tanto hombres como mujeres tienen las mismas responsabilidades. Este confinamiento ha obligado a los padres de familia a quedarse en casa junto con sus hijos/as y aunque se encuentran los dos en el hogar en este cuadro se puede observar que las mujeres siguen asumiendo más el rol de cuidar a los niños/as y que aún permanece las conductas del pasado.

También vale la pena mencionar dentro de este porcentaje una cantidad de familias monoparentales que según un estudio hecho por la universidad autónoma de Chile el año 2017¹ las sitúa como el 54.1% de hogares.

¹ <https://www.uautonoma.cl/news/cuanto-han-cambiado-los-hogares-chilenos-en-las-ultimas-decadas>

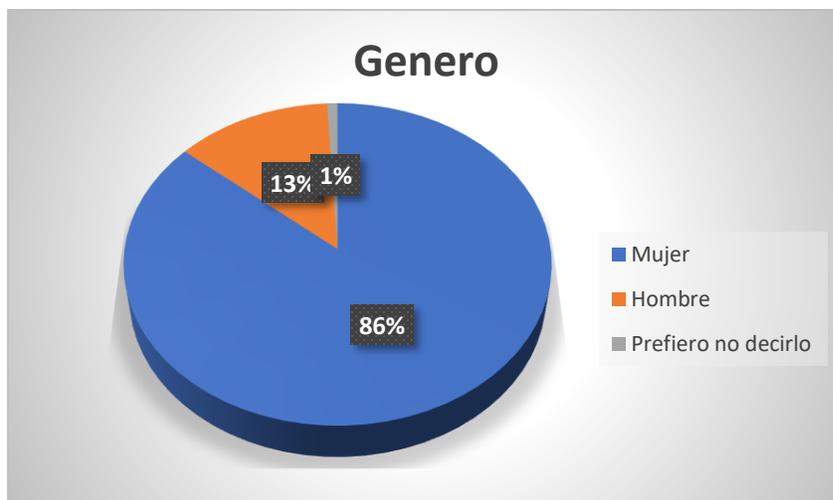


GRÁFICO 1, GENERO; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 2: Ultimo nivel educacional alcanzado

En el siguiente grafico podemos observar que el nivel predominante de estudios entre los padres y apoderados que han contestado la encuesta es el nivel técnico, lo cual concuerda con el estudio realizado por el Foro por el derecho a la educación de 2019, que sitúa la educación técnica como el promedio de educación.

Según el mismo estudio se indica también que a nivel universitarios la muestra es representativa de la realidad nacional que esta situada en torno a un 29.8 % de la población nacional



GRÁFICO 2, NIVEL EDUCACIONAL; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 3: Respecto del numero de hijos de quienes contestan la encuesta

El 47 % de padres de familia cuentan con un solo hijo y el 37 % cuentan con dos hijos en casa, esto quiere decir que es un poco más de responsabilidad que los que tienen un solo hijo/a, por lo que los padres tienen que dedicarse no solo a uno sino estar pendiente del otro, y esto requiere de más tiempo, ya que la atención y el cuidado es doble y deben acompañar más a sus hijos/as para que puedan cumplir con todas las responsabilidades que envía su docente, sumando a que los padres cuentan con otros compromisos como su trabajo y quehaceres de la casa, también podemos observar en este grafico que un 13 % de la muestra cuenta con tres hijos lo que complica el espacio y la atención que estos puedan recibir por parte de padres y apoderados.



GRÁFICO 3 NUMERO DE HIJOS; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 4: nivel educacional de los hijos

El 22 % de padres de familia cuentan con hijos/as que se encuentran en un nivel de enseñanza media, mientras que el 60 % se encuentran en el nivel de enseñanza básica, es decir los padres tienen que estar más pendientes de sus hijos/as, ya que están aprendiendo las bases fundamentales para continuar con su educación. Si bien es cierto los niños y niñas que se encuentran en este nivel son relativamente independientes, si es complicada la conexión a las distintas clases,

por lo que, de igual manera, necesitan de un acompañamiento por parte de sus padres.

En esta encuesta no está considerada la presencia de la educación prebásica, pero si es de consideración en el primer ciclo de educación básica donde la guía de la docente mediante el teletrabajo no es suficiente por lo que los padres tienen que ser más activos y colaboradores en este tiempo, ayudando así a sus hijos/as a ver la educación de una forma positiva.

Respecto de la educación técnica y universitaria estos ya deberían ser más independientes, aunque como lo veremos mas adelante el problema radica en la disposición a los aparatos de conexión.

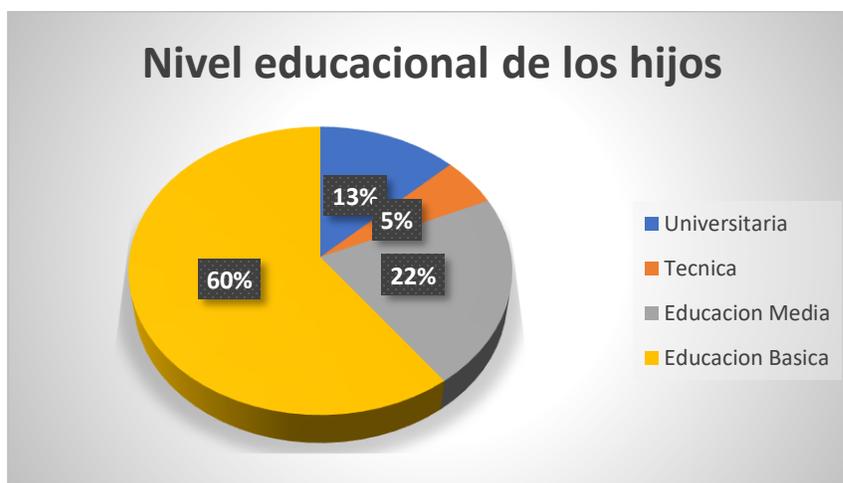


GRÁFICO 4 NIVEL EDUCACIONAL HIJOS; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 5: Tipo de institución donde sus hijos estudian

Como podemos ver en el gráfico en la muestra predomina la educación municipal seguida por las corporaciones de estudio, lo cual concuerda con la realidad de la comuna, en educación básica según cifras del Departamento de Educación de Tomé correspondería a 32 escuelas municipales y 2 pertenecientes a corporaciones educacionales, mientras que en educación media existen 3 liceos municipales y dos pertenecientes a corporaciones.

Los porcentajes correspondientes a los ítems particular pagado y publica corresponden a estudios superiores, ya sea universitarios o técnicos, realizado fuera de la comuna, ya que no se cuenta a nivel local con ninguna institución de ese tipo.

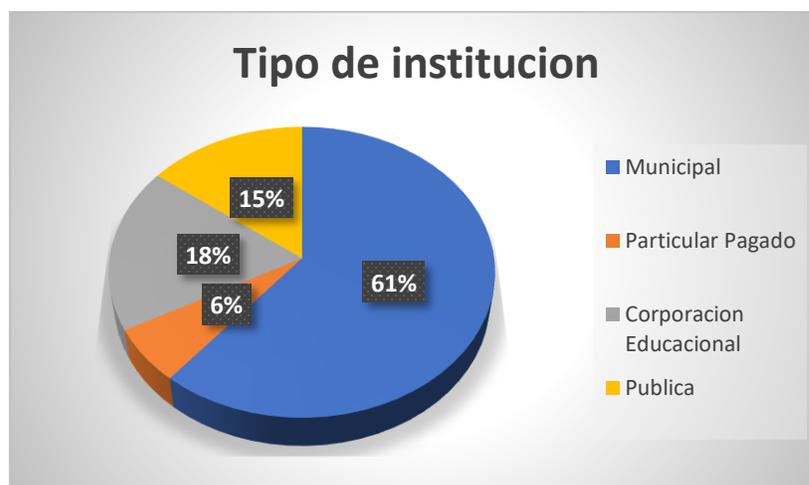


GRÁFICO 5 TIPO DE INSTITUCIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 6: ¿Al momento de informarse, esta información es compartida con sus hijos?

En este gráfico se puede observar el 74 % de quienes contestan la encuesta se informan respecto de la actual pandemia, acompañados de sus hijos/as mientras que el 26 % no lo hacen, pero lamentablemente esto puede generar un gran problema, puesto que los padres pueden estar impidiendo que sus hijos/as no se enteren de lo que está sucediendo para evitarles temor, ansiedad o preocupación, pero el hecho de que los padres evadan estos temas no quiere decir que se garantiza que no se enteren los niños/as, ya que en su gran mayoría a edades tempranas utilizan redes sociales, según un estudio realizado por el diario La Tercera en 2020², donde tienen un irrestricto acceso a la información o por sus

² <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/chilenos-y-sus-habitos-de-navegacion-61-dice-que-lo-que-esta-en-internet-es-verdad-y-el-74-acepta-cuentas-de-desconocidos-en-redes-sociales/4HYXECJYIVDWPKSQYMMO72O54I/>

compañeros o por el mismo docente que mencione sobre la época muy dura que se está viviendo.

Es muy importante que la familia converse con sus hijos/as sobre estas situaciones de crisis que se está atravesando, para así evitar cualquier tipo de noticias falsas que puedan generar un mayor problema y una inestabilidad emocional en el niño/a, también debemos saber que los menores están atentos a todo y si observan que algo anda mal, ellos mismos buscaran la forma de conocer lo que sucede a su alrededor.



GRÁFICO 6 ACCESO A LA INFORMACIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 7: ¿Cuál es el medio principal por el cual usted se informa de los alcances del COVID-19?

Como podemos apreciar en este grafico el principal medio de información de quienes contestaron la encuesta son las redes sociales, lo cual representa per se un riesgo si esta información no es corroborada, ya se ha visto en redes sociales

casos como la ingesta de Dióxido de cloro³ para combatir el COVID-19, hasta diversos paliativos y preventivos de la misma enfermedad⁴

Respecto de el resto de los medios de información afortunadamente en nuestro país el resto de los medios esta debidamente regulados, aunque no sin algunas exenciones o errores, las que han llevado a los respectivos *disclaimers* de los mismos canales de información

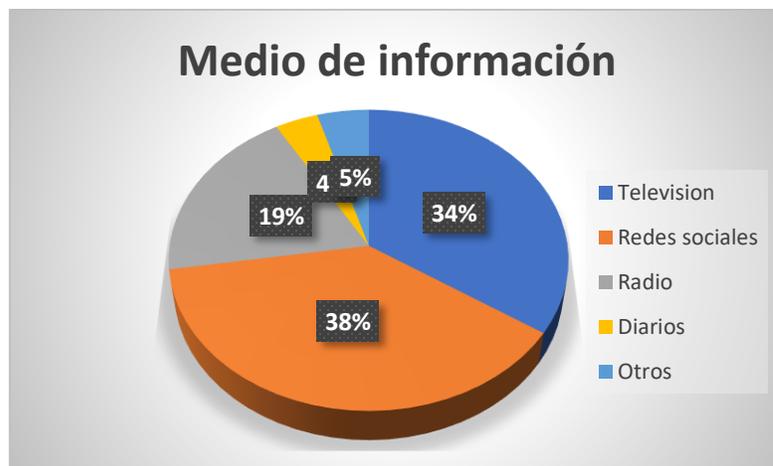


GRÁFICO 7 MEDIO DE INFORMACIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 8: ¿Cuál es su sentimiento al observar noticias respecto de la pandemia?

Como se menciona anteriormente el 74 % permite que los hijos/as vean noticias, pero esto es otro dilema, ya que según Oteyza (2014), menciona que los padres de familia deben evitar que los niños/as observen noticias con imágenes fuertes, puesto que produce en ellos temor y algunas veces pierden el sueño o puede ser causa de pesadillas en los menores.

Si bien el gráfico representa el sentimiento que representa en quien contesta, esta claro que ese sentimiento es reflejado en el resto de los integrantes del hogar.

³ <https://www.ispch.cl/newsfarmacovigilancia/18/images/parte07.pdf>

⁴ <https://ojo-publico.com/1730/curas-falsas-los-remedios-fraudulentos-contra-el-covid-19>

Los padres de familia deben elegir bien lo que permiten que sus hijos/as observen sobre todo en los más pequeños, ya que todo el tiempo se está escuchando sobre muertes por causa de la pandemia del COVID-19.

Para este caso a diferencia de las preguntas anteriores estas no son excluyentes, pudiendo seleccionar mas de un sentimiento, vale la pena mencionar dentro de las respuestas catalogadas como otro, el sentimiento de incredulidad, aun con la cantidad de información científica disponible hay quienes aun creen que el COVID-19 es una invención o una formula para confinar a la población.

La pandemia está siendo causa de estrés, angustia, miedo, frustración e incertidumbre, puesto que todo el tiempo se escucha muertes y nuevos contagios aun cuando en nuestro país la vacunación está siendo aplicada a gran velocidad, según Mora (2020), el miedo permite buscar soluciones, pero si este se vuelve más intenso provocará un bloqueo, por lo que las personas tienen que informarse de fuentes seguras, ya que en las redes sociales se encuentran una cantidad de noticias falsas creando inestabilidad emocional, es decir, los padres de familia deben controlar todo este tipo de sentimientos, ya que todo lo transmiten a sus hijos/as.



GRÁFICO 8 SENTIMIENTOS FRENTE A INFORMACIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 9: ¿Disponen en su hogar de áreas verdes ya sea patio o plazas públicas?

Siendo la comuna de Tomé, una comuna costera, con gran cantidad de plazoletas, plazas de juegos y una costanera con un paseo peatonal de a lo menos dos kilómetros de extensión, este grafico nos demuestra que un 21 % de padres de familia no cuentan con estos espacios disponibles para sus hijos, lo que revela el hacinamiento presente. Una de las cosas que ha sacado a flote esta pandemia es la falta de espacios públicos necesarios para el bienestar físico y mental de la población.

El 79 % tienen áreas verdes a disposición, es decir, tienen la oportunidad de despejarse por un momento de lo cotidiano si alejarse por mucho de la casa. Las personas que viven en lugares donde cuentan con áreas verdes tienen menos riesgo de sufrir problemas de depresión o angustia, también puede realizar deportes y bajar el riesgo de enfermedades respiratorias

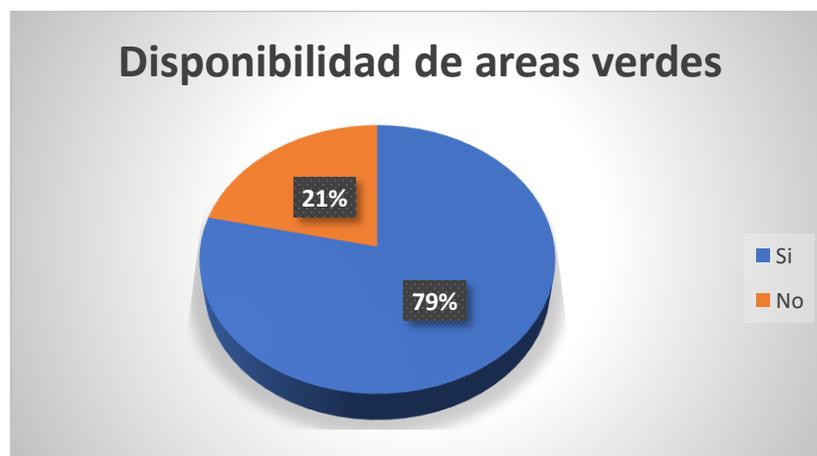


GRÁFICO 9 ÁREAS VERDES; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 10: ¿Qué actividades han realizado con sus hijos como entretenimiento durante la última cuarentena?

Esta pregunta también es del tipo de selección múltiple pudiendo escoger más de una opción, según Ceballos y Rodríguez (2014), Lejos de entender el ocio como algo superfluo y vacuo, cada vez se entiende más como factor compensador del estrés derivado de las obligaciones diarias. Por lo mismo es en estos tiempos donde los malos sentimientos generados por la pandemia abundan es de vital importancia el dedicar tiempo a actividades que poco tengan que ver con las labores y obligaciones diarias, dentro de las respuestas y observando el gráfico podemos considerar la cocina como el mayor punto de escape de quienes contestaron la encuesta. Destaca por el otro extremo la baja cantidad de familias que tienen la oportunidad de realizar deportes, promoviendo de esta forma hábitos de vida poco saludables con innegables deterioros a posteriori en la salud

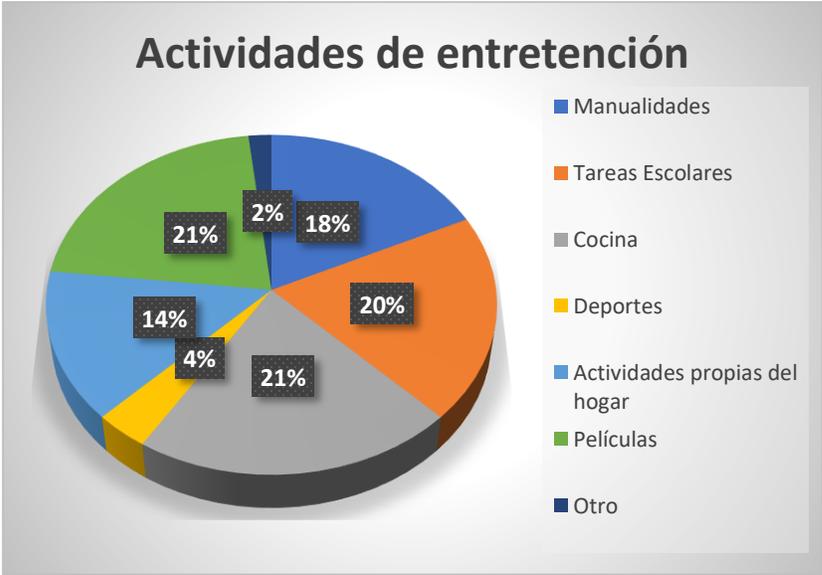


GRÁFICO 10 ACTIVIDADES DE ENTRETENCIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 11: ¿Están usted y su familia al tanto de las restricciones de desplazamiento impuestas debido al COVID-19?

Aun considerando la gran cantidad de personas que se informan de las medidas, avances y alcance del COVID-19 por vías no oficiales podemos ver reflejado en este grafico que la gran mayoría de las personas presentes en esta muestra conocen tanto ellas como sus familias las medidas de restricciones al desplazamiento impuestas por nuestras autoridades.



GRÁFICO 11 CONOCIMIENTO RESTRICCIONES; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 12: ¿Qué tanto se han respetado las cuarentenas y las restricciones de desplazamiento en su hogar?

Si bien como podemos evidenciar en el grafico existen algunas excepciones, en la mayoría de los hogares de la muestra se han respetado las medidas de confinamiento y de distanciamiento social impuestas por las autoridades, lo que psicológicamente tiene un tremendo impacto en el comportamiento y desarrollo de los hijos como se explica en una de las frases citadas en muchos artículos y adjudicada al físico y matemático alemán Albert Einstein "*Educar con el ejemplo no es una manera de educar, es la única*".



GRÁFICO 12 CUMPLIMIENTO RESTRICCIONES; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 13: ¿Se siente usted preparado para acompañar el proceso educativo de sus hijos durante esta emergencia?

El 42 % de padres se sienten preparados para afrontar la educación de sus hijos/as mientras que el 58 % manifiesta no estarlo, esto hace reflexionar que varios padres no han estado implicados en la educación de los menores desde el principio, es decir, dejan de forma exclusiva en manos de la institución el aprendizaje de sus hijos/as.

Se debe recordar como lo indica Mesa (2019) que dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, existen tres autores fundamentales: el propio estudiante, sus padres de familia y los maestros que hacen parte de una institución educativa. Si unos de estos pilares no esta presente si duda que el proceso de enseñanza – aprendizaje no podrá ser el todo efectivo que se quisiera.

Esta ausencia en el proceso desde antes de la existencia de la pandemia influye en que muchos padres no se sientan preparados para asumir el rol que les corresponde, sumado a eso también la baja alfabetización digital entre los padres de la comuna.

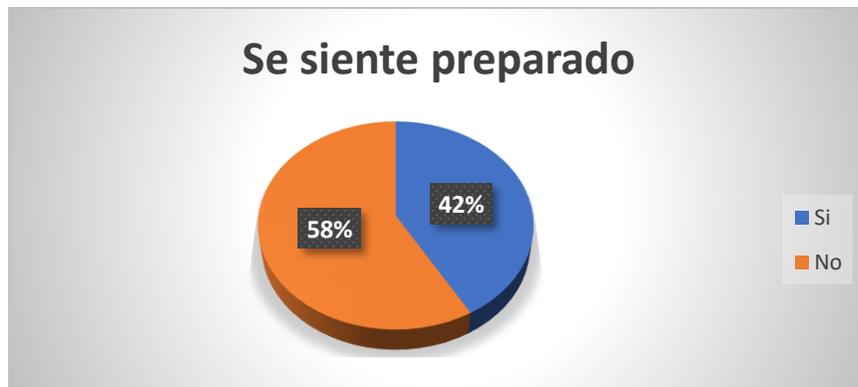


GRÁFICO 13 PREPARACIÓN FRENTE AL PROCESO EDUCATIVO; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 15: ¿De qué forma usted recibe las actividades y material educativo de sus hijos?

Esta pregunta tampoco tiene una respuesta excluyente, ya que hay muchos colegios que como parte del currículo oculto tienen una dualidad de envió o dualidad en la recepción del material. Como se muestra el gráfico un 15 % de quienes contestaron la encuesta reciben las actividades que deben realizar sus hijos/as por medio del WhatsApp, este es un canal personal donde se ha convertido en una herramienta de contacto directo y rápido, pero se está violentando la intimidad de cada uno, ya que se exponen los docentes a que los padres de familia escriban cuando quieran irrespetando el horario personal.

En cambio, el aula virtual y el correo son canales institucionales donde los docentes pueden enviar las actividades y de la misma forma recibirlas y revisarlas dentro de su horario de teletrabajo sin presión a que los padres estén enviando los deberes o preguntando que tienen que realizar a última hora.

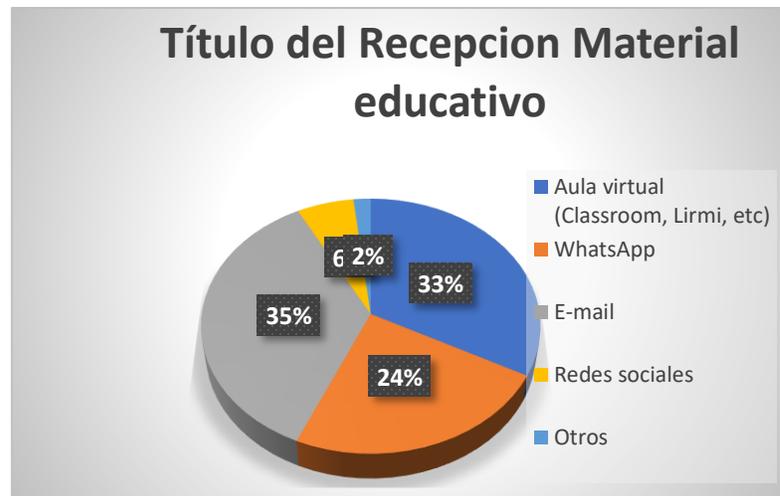


GRÁFICO 14 RECEPCIÓN MATERIAL; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 16: ¿Concuerda el número de aparatos de conexión con los integrantes de su casa que necesitan esa conexión?

Esta pregunta es de vital relevancia para el acceso a la educación, como podemos observar en el grafico un 27 % de los hogares donde esta encuesta fue contestada, los aparatos de conexión a las clases no coinciden con quienes las necesitan, ya sea esto porque hay más hijos o porque también padres y apoderados se encuentran realizando teletrabajo desde sus casas, lo cual dificulta de sobre manera la educación, generando una aun mayor brecha educacional.



GRÁFICO 15 APARATOS DE CONEXIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 17: ¿Tiene usted dificultades para entender o comprender algunas de las tareas enviadas a sus hijos?

Como se puede apreciar en el grafico un 32 % de los encuestados declara tener dificultades para entender alguna de las tareas de sus hijos, la que si bien puede parecer y en efecto es una cifra alta que nos habla de la brecha educacional, contrasta con el grafico anterior donde un 58 % de los encuestados declaraba no sentirse preparados para acompañar el proceso educativo, esta significativa diferencia nos habla que existen las capacidades de acompañamiento y de apoyo a los educandos.



GRÁFICO 16 DIFICULTAD EN LAS TAREAS; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 18: ¿Cree que es fácil el trabajo realizado por un profesor?

Una de las preguntas mas relevantes es la presentada en el siguiente gráfico. Como se aprecia un 58% considera que la labor docente es fácil, esto concuerda con lo declarado por Silva et al. (2017) respecto al constante sentir de desprofesionalización del rubro docente, al no se considerados como profesionales en su área, siendo esto una percepción generalizada en la sociedad



GRÁFICO 17 APRECIACIÓN LABOR DOCENTE 1; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 19: ¿Considera usted importante la labor docente durante esta pandemia?

Con el pesar de la pregunta anterior, respecto de si la labor docente es importante en el actual estado de pandemia, la apreciación respecto de la importancia de la labor docente no es comparable con la dificultad de su labor, esta ultima es valorada por un 82 % de los encuestados.



GRÁFICO 18 APRECIACIÓN LABOR DOCENTE 2; ELABORACIÓN PROPIA

Pregunta 20: ¿Cree usted que la virtualización de la educación en tiempos de pandemia es positiva para sus hijos?

El 21 % consideran que no es importante que en los centros educativos se busque la autoeducación y si el 79 % de los encuestados, esto conlleva a que los niños adquieran competencias y habilidades de forma autónoma, por lo que en las escuelas es importante que fomenten a que los niños sean los protagonistas de su educación, pero esto no es trabajo solo de la docente, ya que los padres y apoderados, también son los encargados del desarrollo integral del niño/a y deben estimular la autonomía desde pequeños.

Un niño autónomo es aquel que es capaz de realizar por sí mismo aquellas tareas y actividades propias de los niños de su edad y de su entorno socio cultural⁵

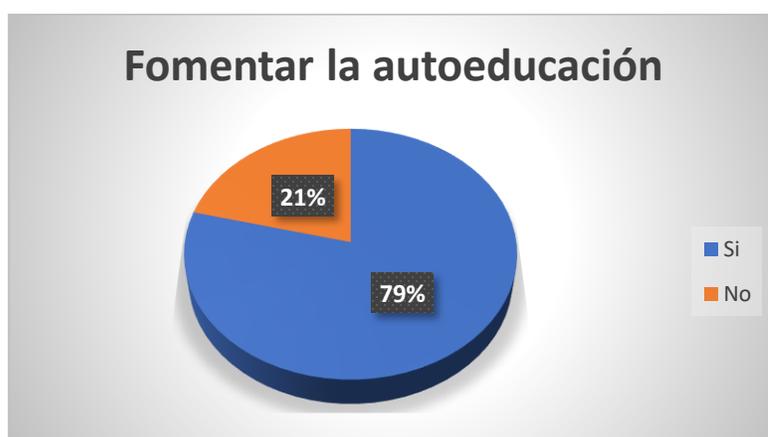


GRÁFICO 19 AUTOEDUCACIÓN; ELABORACIÓN PROPIA

⁵ <https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/ensenar-habitos-de-autonomia.html>

Principales dificultades para la realización del estudio

Dentro de las dificultades para la realización del presente estudio están los niveles de educación digital presentes en la comuna, ya que muchos padres y apoderados no tienen el conocimiento necesario para contestar una encuesta digital, sumado a esto la imposibilidad, debido a la cuarentena decretada por la autoridad sanitaria, de realizar encuestas de forma personal. Por esto es que existe una parte de datos que quedaron fuera del presente estudio.

Propuestas de mejora y Futuras líneas de investigación

Quizás la mayor propuesta de mejora sería la continuidad en el tiempo de esta investigación, la comuna de Tomé, principal fuente de recolección de datos (aunque no la única), se encuentra en estos momentos en la primera semana post cuarentena, por lo que algunos establecimientos educativos por recomendación del ministerio de educación, ya se encuentran en planes de retornar a la presencialidad, por lo que sería al menos interesante el repetir la encuesta pasada una temporalidad desde el retorno presencial a fin de poder contrastar datos y eliminar el factor de encierro que acompañó esta investigación.

También sería de importancia un estudio mas acabado de los datos, con diversos contrastes entre las preguntas realizadas en la encuesta, cosa que no se realizo por lo acotado del presente estudio.

Una vez recolectados los datos y la facilidad en la recogida dadas las tecnologías, sería también interesante no acotar esta a una comuna y poder ampliarla agregando alguna pregunta o sistema de georreferenciación.

Recomendaciones

Los docentes deben estar en constante actualización en cuanto a la tecnología, ya que a estas alturas de nuestro desarrollo es inherente a todas las personas por lo que es esencial que sepan manejar correctamente un computador y las redes necesarias para brindar así más y mejores oportunidades de aprendizaje.

Los docentes en los que se enfocó este estudio trabajan con lo principal de nuestra sociedad, con sujetos en formación, por lo que es de vital relevancia que la sociedad reconozca la labor docente, ya que es una tarea muy difícil y aún más en tiempos tan delicados como los que se vive actualmente.

La educación inicial son los primeros pasos de los niños/as donde están formando sus bases sólidas para su aprendizaje, por ello es importante que los padres de familia valoricen las primeras etapas de vida de sus hijos/as.

Generar espacios donde los padres puedan brindar tiempo de calidad, no es necesario horas de acompañamiento con sus hijos, ya que así sea 5 minutos bien concentrados en los niños/as se sentirán seguros y valorizados.

Si bien como sociedad no nos encontrábamos preparados para esta situación, pasado ya un año el sentimiento general es que la situación no ha cambiado, el sentir de improvisación, por parte de padres y apoderados no insta a la necesidad de mayor preparación para la educación, es decir, brindar más recursos para que estudiantes no se queden sin educación como sucede en esta época de crisis.

Es importante que los padres de familia acompañen a sus hijos/as desde el principio de su proceso educativo, se debe recordar que para obtener una educación positiva es necesario la colaboración de la familia y escuela. Si los padres de familia dan apoyo a sus hijos/as desde muy pequeños haciéndolos sentir que no están solos, los niños/as serán personas seguras y autónomas.

Durante este tiempo de crisis los padres de familia deben aprovechar que sus hijos/as se encuentran en casa para estimular sus áreas de desarrollo y pasar tiempo aprendiendo y divirtiéndose juntos.

Quizás a sentido muy personal la principal falencia vista en docentes en esta crisis, es el sentimiento de padres que creen, que son ellos quienes realizan en casa la labor del docente, sin considerar el trasfondo del trabajo realizado por profesores y profesoras en estos tiempos tan lúgubres, la explicación, a título propio, a esto tendría dos enfoques el primero, es el poco aprecio a la propia labor docente y la poca relevancia dada por la sociedad a esta. Mientras que el segundo implica al olvido de padres y apoderados del rol que les corresponde en la educación sobre todo en etapas tempranas, delegando esta de forma exclusiva a los centros educacionales

Bibliografía

- Pulido, S. (2020, 4 marzo). *La Gripe Española: la pandemia de 1918 que no comenzó en España*. Gaceta Médica. <https://gacetamedica.com/investigacion/la-gripe-espanola-la-pandemia-de-1918-que-no-comenzo-en-espana-fy1357456/>
- López, M. (2013, 1 abril). *Chile between pandemic: the influenza of 1918, globalization and the new medicine*. Scielo. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182013000200012&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Castro, R. (2020, 1 febrero). *Coronavirus, una historia en desarrollo*. Revista médica de Chile. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000200143
- Raffino, M. E. (2020, 25 septiembre). *Familia*. Concepto. <https://concepto.de/familia/>
- Porporatto, M. (2018, 27 agosto). *Significado de Familia - Qué es, Definición y Concepto*. Que Significado. <https://quesignificado.com/familia/>
- Olivares, N. (2015, 6 enero). *¿Qué es la familia?* Primero Familia. <https://primerofamilia.com/que-es-la-familia/>
- Razeto, A. (2016, febrero). *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria*. Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173548405026.pdf>
- García-Aretio, L., Ruiz-Corbella, M., Figaredo, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n1-trillo/293-1210-2-PB.pdf>
- Ruiz, C. R. (2020, 24 septiembre). *Homeschooling, la escuela en casa*. WebConsultas. <https://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/educacion-infantil/homeschooling-14609>

- Careaga, M., Badilla, M., & Fuentes, C. (2020, 1 junio). *Orientaciones y Sugerencias para Educación a Distancia en Línea en contextos de Pandemia*. <http://sitios.ucsc.cl>. <http://sitios.ucsc.cl/cidd/wp-content/uploads/sites/37/2020/06/manual-educación-VB.pdf>
- Oteyza, C. (2019, 22 octubre). *¿Cómo le explico a mi hijo pequeño la crisis que vive Chile?* Hogar de Cristo. <https://www.hogardecristo.cl/noticias/como-le-explico-a-mi-hijo-pequeno-la-tesis-que-vive-chile/>
- Mora, F. (2020, 27 abril). *Francisco Mora Teruel: «El norte en esta crisis deben ser los demás»*. La Voz de Galicia. https://www.lavozdegalicia.es/noticia/yes/2020/04/25/norte-tesis-deben-demas/0003_202004SY25P28991.htm
- Ceballos, E., & Rodríguez, J. (2014, 30 marzo). *USOS DEL TIEMPO Y CONFLICTO FAMILIAR*. <https://www.redalyc.org>. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790007.pdf>
- Mesa, J. (2019, 15 febrero). *MAESTRO/ALUMNO/PADRES DE FAMILIA: TRIADA PERFECTA | Blog de MDA Juan Camilo Mesa Jaramillo*. Blog de MDA Juan Camilo Mesa Jaramillo. <http://www.ucuauhtemoc.edu.mx/site/blog/?p=1442>
- Silva, G. A., Castro, M., Pino, F., & Mansilla, D. (2017, 1 marzo). *Abandono de la profesión docente en Chile: Motivos para irse del aula y condiciones para volver*. Estudios pedagógicos (Valdivia). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000100008

Anexo

Encuesta a aplicar

Consentimiento al trato de los datos con fines educativos

- Si
- No

Edad _____

Profesión _____

Genero _____

Ultimo nivel educativo alcanzado _____

Nivel de sus hijos _____

Tipo de institución educativa de sus hijos _____

¿Cuál es el medio por el cual usted se informa de los alcances del COVID-19?

¿Al momento de informarse, esta información es compartida con sus hijos?

¿Cuál es su sentimiento al observar noticias respecto de la pandemia?

¿Disponen en su hogar de áreas verdes ya sea patio o plazas públicas?

¿Qué actividades han realizado con sus hijos como entretenimiento durante esta cuarentena?

¿Están usted y su familia al tanto de las restricciones de desplazamiento impuestas debido al COVID-19?

¿Qué tanto se han respetado las cuarentenas y las restricciones de desplazamiento en su hogar?

¿Tiene tiempo en casa para usted?

¿Se siente usted preparado para acompañar el proceso educativo de sus hijos durante esta emergencia?

¿De que forma usted recibe las actividades y material educativo de sus hijos?

¿Tiene problemas con el acceso a las actividades y material para las clases de sus hijos?

¿Concuerdas el numero de aparatos de conexión con los integrantes de su casa que necesitan esa conexión?

¿Tiene usted dificultades para entender o comprender algunas de las tareas enviadas a sus hijos?

¿cree que es fácil el trabajo realizado por un profesor?

¿Considera usted importante la labor docente durante esta pandemia?

¿cree usted que la virtualización de la educación en tiempos de pandemia es positiva para sus hijos?

¿Qué dificultades cree usted que son las mas relevantes en esta educación en tiempos de pandemia?

¿Qué hace usted cuando su hijo no entiende o comprende alguna tarea o trabajo enviado por el profesor?

¿Cree usted que las instituciones educativas debiesen fomentar la autoeducación en sus hijos?

¿Cuánto tiempo en promedio invierten diariamente sus hijos en actividades educativas?

¿Cuánto tiempo en promedio invierten diariamente sus hijos en actividades recreativas?

De 1 a 7 ¿cómo evaluaría su experiencia con la educación virtual hasta ahora?

De 1 a 7 ¿cómo evaluaría la comunicación entre sus hijos y los profesores?