



**Magíster En Educación Mención
Gestión de Calidad**

Trabajo De Grado II

**Diagnóstico Institucional Y Plan De Mejoramiento
Educativo**

Escuela Básica Poeta Pablo Neruda

San Joaquín - Santiago

Profesor guía:

Pedro Rosales

Alumna:

Patricia Jacqueline González Abarca

Santiago – Chile Junio de 2017

INTRODUCCIÓN	5
1. MARCO TEÓRICO	6
1.1 Liderazgo	6
1.2 Gestión Curricular	7
1.3 Educación	8
1.4 Convivencia	9
1.5 Convivencia escolar	10
1.6 Clima Escolar	12
1.7 Conflicto	13
1.8 Violencia	15
1.9 Violencia Escolar	16
1.10 Comportamiento de niños de Educación Básica	18
1.11 Niños con Déficit Conductual, emocional o cognitivo	19
1.12 Factores de Riesgo de las Escuelas	20
1.13 Cinco Pilares Fundamentales de la UNESCO	20
1.14 Marco para la buena enseñanza	21
1.15 Propuesta de Kreidler	23
1.16 Aula Pacífica	23
1.17 Causas de los conflictos en el aula	25
1.18 Labor Pacificadora y Mediadora	28
II. DIMENSIONES DEL ESTABLECIMIENTO	29
2.1 Reseña Histórica	29
2.2 Resultados Académicos	30
2.2.1 Rendimiento	30
2.2.2 Comparación SIMCE 4° básico	31
2.2.3 Comparación SIMCE 6° básico	33
2.3 Dimensión Curricular	35
2.3.1 Infraestructura	35

2.3.2	Medios audiovisuales para la modernización del PEI	36
2.3.3	Organización de los cursos por departamento	36
2.3.4	Resultados financieros	36
2.3.5	Resultados Comunitarios	37
2.3.6	Características de la Población	37
2.3.7	Vulnerabilidad Escolar	39
2.3.8	Recurso Humano	40
III. ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO SITUACIONAL		43
3.1	Área de Liderazgo	43
3.1.1	Fortalezas	43
3.1.2	Oportunidades	44
3.1.3	Debilidades	44
3.1.4	Amenazas	45
3.2	Área de Gestión Curricular	45
3.2.1	Fortalezas	45
3.2.2	Fortalezas	46
3.2.3	Debilidades	46
3.2.4	Amenazas	47
3.3	Área de Convivencia Escolar	47
3.3.1	Fortalezas	47
3.3.2	Oportunidades	48
3.3.3	Debilidades	48
3.3.4	Amenazas	48
3.4	Área de Gestión de Recursos	49
3.4.1	Fortalezas	49
3.4.2	Oportunidades	50
3.4.3	Debilidades	50
3.4.4	Amenazas	51

IV. DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES	51
4.1 Evidencias y Niveles	51
V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	55
5.1 Aspectos de la Gestión con mayor y Menor valoración	55
5.2. Coincidencias y discrepancias en las valoraciones	56
5.3. Análisis Cualitativo	56
VI. PLAN DE MEJORAMIENTO	57
Identificación del Proyecto	57
Justificación del Proyecto	58
Diagnóstico del problema	62
LIDERAZGO	62
GESTIÓN CURRICULAR	64
CONVIVENCIA ESCOLAR Y APOYO A LOS ALUMNOS	65
Recursos	67
RESULTADOS	68
Definición de algunos conceptos	70
CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO	72
Estrategias y Resultados esperado	73
Actividades a Realizar	73
Presupuesto	74
Responsables y sus Funciones	74
Carta Gantt	76
Instrumento N° 1	77
Instrumento N°2	78
Instrumento N°3	79
CONCLUSIONES	80
Bibliografía	82

INTRODUCCIÓN

En el marco de la Reforma, el ministerio ha establecido que tanto escuelas como liceos, deberán desarrollar por una parte Proyecto Educativo Institucional (PEI) y por otro el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), lo que permitirá orientar y planificar un mejoramiento de los procesos en la comunidad educativa y el desarrollo de integral para los estudiantes.

“El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, es un instrumento de la política pública en educación, que incorpora a los establecimientos educacionales a un recorrido de mejoramiento continuo, lo que permitirá desarrollar capacidades de gestión institucional, a través de la implementación de una cultura evaluativa orientada a la obtención de resultados a nivel institucional”. (SACGE, p.3).

Para llevar a cabo dicho mejoramiento, deberá considerar el PEI como elemento central, lo que permitirá contemplar íntegramente los indicadores y conectarlos con los procesos de formación de enseñanza-aprendizaje, dirigiendo los objetivos y acciones dentro de este PME hacia la obtención de una fórmula que rescate el sentido más profundo de la escuela y que impacte significativamente a los estudiantes para lograr un mejoramiento efectivo y mantenido en el tiempo.

Esta actividad curricular se centrará en la elaboración y aplicación de un diagnóstico de la situación educativa, en las áreas de liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y gestión de recursos, con el objetivo de elaborar, finalmente, un Plan de Mejoramiento Educativo, en el contexto en que el estudiante se desempeña.

Este trabajo de Grado II que comprende la elaboración de un “Plan de mejoramiento educativo, sustentado en un Diagnóstico institucional”, cuya pauta ha sido establecido por la Universidad Miguel de Cervantes y el IRIDEC. Donde a través de él se pretende lograr el desarrollo adecuado e incentivador para el proceso y desarrollo de mejoras en otras organizaciones.

1. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este trabajo se han considerado algunas definiciones conceptuales cuyas fuentes son principalmente el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), Organización Mundial de la Salud, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Manual de actividades. William J. Kreidler sobre “Resoluciones Creativas de Conflictos), entre otras.

1.1 Liderazgo

Su significado de acuerdo a la Real Academia Española es:

- 1.m. Condición de líder.
- 2.m. Ejercicio de las actividades del líder.
- 3.m. Situación de superioridad en que se halla una institución u organización, un producto o un sector económico, dentro de su ámbito.

Con respecto al Liderazgo Escolar, corresponde a la influencia del liderazgo directivo directamente involucrado en el éxito y mejoras en el aprendizaje

En el contexto de la Reforma Educacional, Chile enfrenta el gran desafío de impulsar a sus escuelas hacia el mejoramiento escolar sostenible, para ello es necesario que los directivos escolares cumplan un rol protagónico, a fin de avanzar y fortalecer este importante factor, *“el Ministerio de Educación adjudicó en noviembre de 2015 dos Centros de Liderazgo Escolar, cuyo objetivo la conformación de un modelo organizacional de trabajo que apoye al Ministerio de Educación en la fundamentación, diseño e implementación de la política de fortalecimiento de liderazgo escolar, a partir del desarrollo de la investigación, innovación y experiencia práctica en escuelas y liceos”* (MINEDUC, Políticas de Convivencia escolar del Mineduc, 2015).

1.2 Gestión Curricular

Corresponde a las competencias y habilidades que permiten evidenciar la forma en el que un Director puede asegurar un aprendizaje efectivo en las aulas, incorporando la cultura y el Proyecto Educativo del establecimiento. Es expresado de acuerdo a la capacidad de diseñar, planificar, evaluar e instalar adecuadamente los procesos institucionales de manera adecuada en conformidad con la implementación curricular en el aula, así también el aseguramiento a la calidad, las estrategias de enseñanza, pasando por el monitoreo y evaluación curricular (MINEDUC, Marco la buena educación, 2017).

Los criterios contenidos en este ámbito corresponden a:

El director y equipo directivo: son quienes conocen los marcos curriculares de los respectivos niveles educativos nacionales, el Marco de la Buena Enseñanza y los mecanismos para su evaluación. Deberá además organizar eficientemente los tiempos para la implementación

curricular en aula y las estrategias didácticas, lo que influye significativamente en el logro de resultados de aprendizaje es el desarrollo de buenos procesos de organización curricular, preparación de la enseñanza, adecuadas condiciones para su implementación en aula y su evaluación. En el ámbito de la gestión curricular, se debe asegurar la organización efectiva en el uso del tiempo y espacios institucionales para el desarrollo de los procesos.

En este proceso es fundamental que el director y demás docentes directivos transmitan a la comunidad educativa altas expectativas respecto a los aprendizajes de los alumnos, los resultados de aprendizaje en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional. Así también el director debe garantizar que la implementación del currículum se oriente a una enseñanza de calidad. Para ello procurar la existencia de mecanismos de monitoreo y evaluación de diferentes aspectos de la implementación curricular y de los resultados de aprendizaje.

1.3 Educación

El Ministerio de Educación de Chile, ha definido a la educación como. *“Un proceso de socialización, que sería incompleto si no se reconoce la importancia de la dimensión formativa. Esto es, cultivo de valores, de conocimiento y de habilidades sociales y emocionales que permitan a los y las estudiantes, crecer como personas y aprender a convivir, a respetar las ideas y los planteamientos distintos, a valorar las diferencias, a ser solidarios y a resolver pacíficamente sus conflictos”* (MINEDUC, Políticas de Convivencia escolar del Mineduc, 2015).

La UNESCO Propone *“educación durante toda la vida”* como uno de los pilares de los sistemas formales de enseñanza. Ese principio consiste en

abrir el acceso a la información y las instancias de formación a todos/as las personas durante diferentes etapas de su desarrollo. La educación durante toda la vida abarca cuatro dimensiones educativas básicas: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos. El principio “aprender a vivir juntos” posiciona la Convivencia Escolar como uno de los pilares del proceso pedagógico y como una dimensión del desarrollo de los sujetos. Este pilar desarrolla la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia como la historia, las tradiciones y la espiritualidad, cultivando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz” (MINEDUC, Políticas de Convivencia escolar del Mineduc, 2015).

Para la UNICEF, *“la educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo” (UNICEF, 2014).*

1.4 Convivencia

La convivencia inicialmente es aprendida y practicada en el seno familiar, continúa en el barrio, sigue en la escuela y así en cada una de las actividades que se realicen en el contexto social, además lo que eso significa con respecto al como otros nos aceptan y se acepta a otro y se tolera lo no deseado en pos de una buena convivencia.

“Enseñar a convivir puede significar integrar a los individuos en un colectivo rígido por representaciones compartidas y presentadas como “naturales” u “obvias” de legitimidad y consenso” (Cullen, 1997, pág. 210) o también podrías ser en la aceptación de o convencimiento de una realidad donde solo algunos son beneficiados (Cullen, 1997).

Para convivir es necesario aprender que hay que cumplir con determinados procesos en los es necesario considerar como constitutivos en toda convivencia democrática, tales como (Ianni, 2003):

- Interactuar (intercambiar acciones con otro /s),
- interrelacionarse (establecer vínculos que implican reciprocidad)
- dialogar (fundamentalmente ESCUCHAR, también hablar con otro /s)
- participar (actuar con otro /s)
- comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro /s)
- compartir propuestas.
- discutir (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro /s)
- disentir (aceptar que mis ideas – o las del otro /s pueden ser diferentes)
- acordar (encontrar los aspectos comunes, implica pérdida y ganancia)
- reflexionar (volver sobre lo actuado, lo sucedido. “Producir Pensamiento” – conceptualizar sobre las acciones e ideas)

1.5 Convivencia escolar

La convivencia escolar corresponde a la capacidad que las personas tienen para vivir con otras en un marco de mutuo respeto y solidaridad (Mineduc, 2010). Es además parte del aprendizaje íntimamente relacionado con el proceso educativo y de aprendizaje comprendido en un contexto social y familiar en donde la persona se ha desarrollado.

“El Ministerio de Educación tiene la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los y las estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere especial relevancia, en tanto ejercita a los y las estudiantes en

cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción.” (Mineduc, 2017).

Conceptualmente, la UNICEF entiende que “la experiencia escolar está sentada sobre un conjunto complejo de relaciones humanas; de los estudiantes entre sí, de profesores con estudiantes, de las familias con la escuela, y de los directivos con profesores y estudiantes, entre otras”, es lo que se conoce además como Convivencia escolar. En este sentido, UNICEF sostiene que “una buena relación de los padres, madres y apoderados con las escuelas constituye un factor clave para que las y los estudiantes aprendan más. Las escuelas que han logrado integrar a las familias obtienen mejores resultados no solo en lo referido al rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en términos de su desarrollo integral” (UNICEF, 2014).

En cada establecimiento que reciba aporte del Estado deberá crearse el Consejo Escolar, quienes tendrán como función adicional, promover la buena convivencia escolar y evitar cualquier tipo de agresión, hostigamiento y violencia física o psicológica hacia los alumnos. Para aquellos colegios que no tengan la obligación de tener un Consejo Escolar, deberán crear un Comité de Buena Convivencia Escolar (u otra entidad similar) cuya tarea será similar al caso anterior. Para ello tienen un plazo de seis meses desde la publicación de la ley en el Diario Oficial. Por otro lado, todos los establecimientos educacionales deberán contar con un encargado de convivencia escolar, quien será responsable de implementar las acciones que determinen el Consejo Escolar o el Comité de Buena Convivencia Escolar, según corresponda (BCN, 2011).

1.6 Clima Escolar

El Clima Escolar y la Convivencia escolar, parecieran ser sinónimos, pero no es así, cada uno cuenta con sus propias características. Es por ello que el Ministerio de Educación ha definido como “Clima Escolar” al producto de la enseñanza y al aprendizaje de la convivencia escolar no solo en el aula, también en los recreos, mientras se realiza deportes y nace a partir de la observación de la conducta de los adultos, quienes poseen una responsabilidad en el proceso de transformación para niños, niñas y jóvenes.

Los alumnos al encontrarse en formación, observan e intentan imitar modelos comportamentales realizados por adultos en las interrelaciones, en la resolución de conflictos y en el manejo de la agresividad.

El ser humano desde su nacimiento es un ser social, destinado a vivir en un mundo social, donde necesita la ayuda de los demás. Ese ser social, además, se va haciendo poco a poco a través de la interacción con los otros, en un proceso de continua socialización donde son relevantes (Jiménez, S., 2005):

- a) las conductas sociales consideradas adecuadas dentro del contexto donde se encuentra el individuo en desarrollo.
- b) las normas y valores que rigen esos patrones conductuales.

“Es más, a medida que los niños maduran física, cognoscitiva y emocionalmente buscan su independencia de los adultos, por lo que el necesario paso del control externo al autocontrol hace imprescindible la

interiorización de las normas y valores característicos de la cultura donde deben insertarse.”

Es por tanto el clima escolar el indicador sobre el aprendizaje de la convivencia, que incorpora conocimiento, habilidades y actitudes, que se encuentran establecidas en el curriculum nacional. Cabe destacar que el clima no se asocia a la disciplina ni a la autoridad, si no a la información del ambiente propicio para la enseñar y aprender, donde cuenta con componentes tales como:

- ✓ La Calidad de las relaciones interacciones entre los miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Existencia de actividades que han sido planificadas en los espacios formativos, es decir, patios, aulas, bibliotecas, etc.
- ✓ Un entorno acogido, limpio, ordenado y decorado.
- ✓ Existencia de normas y reglas claras que regulen la disciplina.
- ✓ Existencia de espacios de participación.

La UNESCO ha realizado numerosos estudios que dan cuenta de la estrecha relación entre el clima escolar y la calidad de los aprendizajes siendo más relevante que los recursos materiales y personales o que las políticas del establecimiento.

1.7 Conflicto

La UNESCO plantea la existencia de una idea extendida, donde se ve al conflicto como algo negativo y, por tanto, algo a eludir. Probablemente se encuentre basada en varios motivos, tales como:

❖ Relacionarlos con la forma en la que hemos visto que se resuelven a través de la anulación, violencia y hasta destrucción de una de las partes, no siendo siempre una solución justa y mutuamente satisfactoria, que además ha sido reforzado desde temprana edad, donde se observan modelos a través de dibujos animados, juegos y otros. (UNESCO, UNESCO, 2017).

El sentimiento de muchos educadores y educadoras es que no cuentan con recursos para enfrentar el conflicto de manera positiva, no son temas que se preparan en la universidad y además que se presenta por lo general cierta resistencia al tema. En ocasiones las cosas no son lo mejor, pero frente a la resistencia al cambio, es mejor evitar, se mantienen en lugar de asumir el riesgo del proceso de transformación (UNESCO, UNESCO, 2017).

Se interactúa a diario con personas con las que se tienen intereses y necesidades en común, pero también discrepancias donde en ocasiones el conflicto es ineludible, y por mucho que cierren los ojos o se eviten, continúa su dinámica, sigue su curso a pesar de la huida, haciéndose más grande e inmanejable (UNESCO, UNESCO, 2017).

La mirada del conflicto podría cambiar a positivo si se consideraran este par de razones:

a) Consideramos la diversidad y la diferencia como un valor. El hecho de vivir en un único mundo, pluralista en que si la diversidad se considerada como colaboración y solidaridad, sería una fuente de enriquecimiento y crecimiento mutuo. *“Convivir en esa diferencia conlleva el contraste y por tanto las divergencias, disputas y conflictos. Consideramos que sólo a través de entrar en conflicto con las*

estructuras injustas y/o aquellas personas que las mantienen, la sociedad puede avanzar hacia modelos mejores. Es decir, consideramos el conflicto como la principal palanca de transformación social, algo que como educadores y educadoras por la paz debe ser, precisamente, uno de nuestros objetivos básicos” (UNESCO, UNESCO, 2017).

- b) Considerar al conflicto como una oportunidad de aprendizaje, por tanto es necesario aprender a intervenir en ellos será algo fundamental. En lugar de evitar o luchar con los conflictos, es mejor abordarlos para convertirlos en una oportunidad de aprendizaje

1.8 Violencia

El significado dado por la Real Académica Española (RAE) es:

1. Uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo. "la trató con violencia; en esta película hay escenas de mucha violencia".
2. Cualidad de violento. "la violencia de una explosión; la violencia de las olas; la violencia de una crisis nerviosa; la violencia de un sentimiento; la vegetación actúa de soporte impidiendo que la lluvia llegue con violencia al suelo"

La Organización Mundial de la Salud (OMS), la define como: *“La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.”*

La OMS lanzó la Campaña mundial de Prevención de la Violencia (2012-2020), cuyo objetivo es poner en práctica las recomendaciones del Informe mundial sobre la violencia y la salud, generando toma de conciencia al respecto, resaltando la función decisiva que puede desempeñar la salud pública para abordar sus causas y consecuencias, y fomentando la prevención.

1.9 Violencia Escolar

Se considera violencia escolar a toda acción que se ejerza de manera intencionadamente y dañina entre miembros o hacia un de la comunidad educativa y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a las instalaciones escolares, bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar.

En este apartado y de acuerdo a lo expuesto en la biblioteca del Congreso de Chile, la Violencia escolar también podría ser considerada como:

“Bullying”

Esto corresponde a todo acto de agresión u hostigamiento que se realice en forma reiterada, por uno o un grupo de estudiantes y que atenten en contra de otro estudiante, dentro o fuera del establecimiento educacional, valiéndose de una situación de superioridad o de indefensión de la víctima, provocándole maltrato, humillación o temor y por cualquier medio, sea físico, psicológico e incluso mediante el uso de tecnologías, como Internet o celulares (BCN, 2011).

“Acoso escolar”

Es responsabilidad de alumnos, padres y/o apoderados, profesores y directivos el propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia y prevenir todo tipo de acoso. Además el personal directivo, los docentes, asistentes de la educación, administrativos y auxiliares en todos los establecimientos educacionales deberán recibir capacitación sobre la promoción de la buena convivencia escolar y el manejo de situaciones de conflicto (BCN, 2011).

El acoso o violencia escolar debe ser denunciado, por los padres, madres, apoderados, profesionales y docentes de la comunidad educativa que tengan conocimiento de un caso de violencia escolar, cuyo procedimiento será denunciarlo al establecimiento según dicte su reglamento interno. Dicho reglamento deberá incorporar políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y conductas que sean faltas a la buena convivencia escolar, además de establecer las medidas disciplinarias correspondientes (BCN, 2011).

La Ley n° 20.536 sobre violencia escolar, promulgada el año 2011, tiene por objetivo abordar la convivencia en los establecimientos educacionales del país, mediante el diseño de estrategias de promoción de la buena Convivencia Escolar y de prevención de la violencia escolar, estableciendo un Plan de Gestión y Protocolos de Actuación ante situaciones de violencia. También crea la figura del encargado de convivencia y entrega nuevas tareas a los Consejos Escolares (BCN, 2011).

1.10 Comportamiento de niños de Educación Básica

Como la conducta es uno de los elementos relevantes en las escuelas, es necesario ahondar en el comportamiento de los niños y niñas de enseñanza básica, a través de la psicología educacional.

En el transcurso del primer ciclo comprendidos entre 1° y 4° año de enseñanza básica, equivalente en edad entre los 6 y 9 años. La autoimagen se va perfilando, por tanto las actividades que realiza tanto en clases como en casa, va a depender en gran medida de lo que piensa acerca de sus propias capacidades (Bustos & Calderón, 2009).

Se va tornando más responsables en sus tareas, va incrementando el tiempo en que mantiene la concentración en clases y en sus tareas, se van desarrollando sus hábitos de estudios en la medida en que es apoyado y cuenta con los materiales necesarios. Si en esta etapa cuenta con carencias de apoyo, de materiales y/o estimulación, tenderá a decrecer su responsabilidad y motivación por realizar sus tareas y su comportamiento se va tornando como percibe o siente que los adultos se comportan con él, es decir, irresponsables con las cosas que el necesita. (Bustos & Calderón, 2009)

En la escuela se genera la segunda socialización por lo tanto va adquiriendo más amigos, en el caso de los niños realizan juegos más bruscos con sus pares, no con el ánimo de dañar a sus compañeros, pero la violencia va formando parte de su diario vivir, a veces más de lo que sus padres y/o docentes quisieran.

Aquellos niños y adolescentes agresivos son aquellos niños que han sido agredidos; no hay niños agresivos que no hayan sido agredidos y la forma en que manifiesten esa agresión, es en particular aprendida de quien lo ha agredido o de algún otro modelo observado en películas o en la vida real; estas últimas influyen mucho más que las primeras en la conducta real del niño (Bustos & Calderón, 2009).

1.11 Niños con Déficit Conductual, emocional o cognitivo

El trabajo con niños en etapa escolar, siempre es un desafío para la educación, directivos, docentes padres y apoderados, ya que cada alumno presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas. Siendo el trabajo en aula estandarizada donde el promedio de los niños cumple. Sin embargo, también alumnos que se desvían de lo esperado conformando un grupo que presenta dificultades tanto emocionales como conductuales y que por lo general traen asociado leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor y/o emocional, que podrían ser clasificados como algún trastorno específico del aprendizaje o del desarrollo, síndrome de déficit atencional con o sin hiperactividad, etc. También pudiera ser asociado a las dinámicas familiares o sociales que lo predisponen a experiencias negativas o alteraciones. (Jadue, 2012).

Son niños/as que presentan habitualmente conductas disruptivas, cuya duración, frecuencia e intensidad no son predecibles, ocasionando un problema en el aula que entorpece el aprendizaje de sus compañeros y la entrega del docente.

“Hoy en día en Chile muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar” (Jadue, 2012). Al no ser tratados derivan en problemas del aprendizaje de estos alumnos, lo que también afecta la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, originando en los primeros frustración al sentirse sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

Los padres también se ven afectados por la conducta problema que presentan sus hijos, generando problemas familiares, sentimientos de frustración y rabia también cuando no hay progreso escolar, es lenta o escasa. Las críticas de los padres se incrementan, alterando las relaciones interpersonales, dado que estos niños tienen una conducta hostil con el entorno. Por lo general son aislados por sus propios amigos, compañeros y familia, además de convertirse impopulares entre sus profesores (Jadue, 2012).

1.12 Factores de Riesgo de las Escuelas

Se refieren a aquellas características y circunstancias específicas que se encuentran directamente relacionadas con docentes y administrativos, tales como: prejuicios, bajas expectativas de rendimiento, inhabilidad para modificar el currículo, falta de recursos, la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar (Jadue, 2012).

1.13 Cinco Pilares Fundamentales de la UNESCO

La Organización Internacional de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), establece que todos los programas educativos deben apoyarse en cinco pilares que son fundamentales del aprendizaje, con el fin de proporcionar una educación de calidad y un desarrollo sostenible (UNESCO, 2008).

Los pilares se centran en el proceso de aprendizaje de los estudiantes:

- Aprender a conocer;
- Aprender a hacer;
- Aprender a vivir juntos;

- Aprender a ser;
- Aprender a transformarse uno mismo y la sociedad.

Relevante es abordar las capacidades críticas esenciales para vivir mejor, en un contexto donde no haya discriminación y exista la igualdad de oportunidades, para un mayor desarrollo y bienestar tanto del estudiante como de su familia. Lo que está relacionado con los valores, las competencias y capital social en pos de contribuir a la paz y la cooperación a fin de (UNESCO, 2009):

- “Participar y cooperar con los otros en sociedad cada vez más plurales y multiculturales;
- Desarrollar una comprensión de otros pueblos y sus historias, tradiciones, creencias, valores y culturas;
- Tolerar, respetar, acoger, apreciar e incluso celebrar la diferencia y la diversidad de los pueblos;
- Responder de manera constructiva a la diversidad cultural y la disparidad económica que se dan en todo el mundo.
- Ser capaz de manejar situaciones de tensión, exclusión, conflicto, violencia y terrorismo” (UNESCO, 2009, pp 3 y 4).

1.14 Marco para la buena enseñanza

Un ambiente propicio para el aprendizaje está vinculado al establecimiento de normas consistentes de buena convivencia en el interior de la sala de clases. Es por tanto necesario que para lograr una buena enseñanza, los educadores deban estar involucrados personalmente su tarea, incorporando lo mejor de sus valores y capacidades. De lo contrario no es posible interrelacionarse con los

educandos de manera empática y por otro lado no se generaría la distinción de la tarea docente.

El Marco de la Buena Enseñanza (MBE), consta de cuatro dominios y cada uno de estos hace referencia distintos aspectos de la enseñanza, en continuo con el ciclo total, es decir, la planificación y preparación (Dominio A), la creación de ambientes propicios para el aprendizaje (Dominio B), la enseñanza propiamente tal (Dominio C) y la evaluación y reflexión sobre la propia práctica docente (Dominio D), lo que es necesario para la retroalimentación y el enriquecimiento del proceso educativo.

Para llevar a cabo este trabajo de grado II fue necesario realizar una revisión en profundidad al Dominio B, en la búsqueda de alcanzar el ambiente más propicio para la enseñanza, para ello es relevante por tanto considerar las expectativas que los docentes ponen sobre las posibilidades de lograr un mayor aprendizaje y desarrollo de sus alumnos y alumnas, por tanto focalizarse sobre sus fortalezas más que en sus debilidades, lo que permitirá valorizar sus características, intereses y preocupaciones y por sobre todo potencial su potencial intelectual y humano. En este dominio se considera el carácter de la interacción al interior del aula tanto de los docentes como de sus alumnos.

Los aprendizajes son favorables cuando se dan en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto, así como cuando se establecen normas constructivas de comportamiento. Otra contribución es la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que insta a investigar, a compartir y aprender.

Un ambiente estimulante y un profundo compromiso de parte del docente son el elemento esencial para los aprendizajes y desarrollo de los alumnos (MINEDUC & CPEIP, 2003).

1.15 Propuesta de Kreidler

¿Existirá alguna sala de clases que no presente conflictos?, al parecer la respuesta es No, por ello es que Williams Kreidler, maestro de amplia experiencia y pionero en el trabajo basado en un modelo de aula pacífica, dedico algunos años de su vida el programa de “La No Violencia y Los Niños” en Filadelfia, como parte de un proyecto de encontrar respuestas creativas de los niños ante los conflictos, lo que lo insto a crear diversas estrategias en pos de lograr relaciones pacíficas entre sus alumnos. Lo que finalmente se concretó 1984, a través de su manual en el que incorpora actividades y técnicas destinadas a “La Resolución Creativa de Conflictos”.

Kreidler, propone que el aprendizaje será mas enriquecedor si se promueve la mantención de un ambiente acogedor, que permita desde una mirada positiva llevar los conflictos a una buena resolución, que incremente la confianza en alumnos y docentes y se instaure una aula pacífica (Kreidler, 1984).

1.16 Aula Pacífica

Este concepto no se relaciona con los niveles de ruido, el tamaño de la clase o los estilos de enseñanza tradicionales en contraste con los modernos. Se refiere a un aula que es una comunidad cálida y acogedora, donde hay presentes cinco cualidades (Kreidler, 1984):

1. La cooperación.

Los niños aprenden a trabajar juntos y a confiar, ayudar y a compartir entre sí.

2. La Comunicación.

Los niños aprenden a observar cuidadosamente, a comunicarse con precisión y a escuchar de manera sensible.

3. La Tolerancia.

Los niños aprenden a respetar y a apreciar las diferencias de las personas y a entender los prejuicios y cómo funcionan.

4. La expresión emocional positiva.

Los niños aprenden a expresar sus sentimientos, particularmente el enojo y la frustración, de maneras que no son agresivas o destructivas y aprenden autocontrol.

5. La resolución de conflictos.

Los niños aprenden habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto.

No hay una secuencia exclusiva para establecer estas cualidades en el aula, aunque si se proponen las bases para la cooperación, la comunicación, la tolerancia y la expresión emocional positiva, lo que permitirían en gran medida reducir los conflictos en el aula y/o resolverlos cuando surjan.

1.17 Causas de los conflictos en el aula

Muchos de estos conflictos son síntomas de problemas más profundos, los que son las verdaderas causas de los conflictos del aula y, si es posible analizarlos, entonces podría a usar los conflictos de manera productiva.

Las causas pueden agruparse en seis categorías, basándose en el modelo presentado del aula pacífica (Kreidler, 1984):

1. Una atmósfera competitiva.

Cuando hay una atmósfera muy competitiva en el aula, los estudiantes aprenden a trabajar compitiendo contra los demás, en lugar de trabajar con los demás.

Los conflictos frecuentemente surgen por:

- Una actitud egoísta de todos.
- Falta de habilidades para trabajar en equipo.
- Que los estudiante se sienten obligados a ganar en sus interacciones porque perder tiene como efecto lesiones a la autoestima.
- Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase.
- Competencia en momentos inadecuados.

2. Un ambiente intolerante.

Un aula intolerante es un aula hostil, donde hay desconfianza. Frecuentemente está fraccionada y simplemente es molesta, llena de estudiantes que no saben ser colaboradores, tolerantes o siquiera amables.

Los conflictos pueden surgir por:

- La formación de pandillas y la búsqueda de chivos expiatorios.
- La intolerancia ante las diferencias raciales o culturales.
- La falta de apoyo entre los compañeros de clase que llevan a la soledad y el aislamiento.
- El resentimiento ante los logros, las posesiones o las cualidades de los otros.

3. Comunicación precaria.

La comunicación precaria crea un terreno especialmente fértil para el conflicto. Muchos conflictos pueden atribuirse a malos entendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros. La comunicación precaria también puede contribuir a los conflictos cuando los estudiantes:

- No saben expresar sus necesidades y deseos eficazmente.
- No encuentran espacio para expresar sus emociones y necesidades o se sienten temerosos de hacerlo.
- No pueden escucharse entre sí.
- No observan cuidadosamente.

4. La expresión inadecuada de los sentimientos.

Todos los conflictos tienen un componente afectivo y la forma en que los niños expresan sus emociones tiene un papel importante en cómo se desarrollan los conflictos. Los conflictos pueden crecerse (escalarse) cuando los estudiantes:

No están en contacto con sus propios sentimientos.

- No conocen maneras no agresivas de expresar su enojo y frustración.
- Reprimen sus emociones.

- Les falta autocontrol.

5. La carencia de habilidades para la resolución de conflictos.

Los conflictos del aula pueden escalar cuando los estudiantes - y los maestros - no saben cómo responder de manera creativa ante los conflictos.

- Los padres y el grupo de compañeros a menudo recompensan los enfoques violentos o muy agresivos ante los conflictos, e indudablemente hay modelos sociales para este tipo de conductas, como los de la televisión.
- Hay otros factores que pueden afectar la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos, es la madurez general del niño y su nivel de desarrollo moral.

6. Abuso de poder de parte del maestro.

Puede ser desconcertante pensar que al emplear mal su poder en el aula, usted puede crear una gran cantidad de conflictos, pero es verdad. En primer lugar, usted tiene una influencia muy fuerte en los factores nombrados anteriormente y, en segundo lugar, puede contribuir a los conflictos en el aula siempre que usted:

- Produzca frustración en un estudiante, al fijarle expectativas irracionales o increíblemente altas.
- Maneje una clase con muchas reglas inflexibles.
- Continuamente acuda al uso autoritario del poder.
- Establezca una atmósfera de temor y de desconfianza.

Si es posible poner en práctica el reconocimiento y análisis de estas causas, para evitar o manejar el conflicto en el aula, permitirá un mejor

desempeño tanto del docente como de los alumnos ante el trabajo en aula.

1.18 Labor Pacificadora y Mediadora

Kreidler posiciona al docente como un pacificador, por ser una cualidad que es parte de su trabajo, dado que los conflictos se originan por lo general en el aula, por tanto es el propio docente quien está dado a la tarea de restaurar la paz o por lo menos el orden, razón por la que se le define como pacificador (Kreidler, 1984).

La UNESCO por su parte plantea que no existe un único método para la resolución de conflictos, refiriéndose a la mediación (características principal de la labor pacificadora) como una herramienta, necesaria para aquellos casos en que las partes ya han agotado todas las posibilidades de resolver el conflicto por sí mismo, o en aquellos casos en los que la situación de violencia o de incomunicación impiden que puedan hacerlo.

Para la situación recién antes mencionada, se hace necesario la intervención de una tercera persona, quien les ayuda a construir un proceso justo, restableciendo primeramente la comunicación y creando espacios y un clima adecuado, a fin de hacer frente al conflicto y resolverlo. Al encargado de esta tarea se le denomina “Mediador”, pese a que el interviene, la decisión final siempre será tomada por las partes (Cascón 2001).

Finalmente Kreidler, menciona que es necesario preparar a los docentes en estas materias, ya que un docente pacificador será aquel que sepa detectar la profundidad de los conflictos, para luego plantearse como

mediador, usando de manera productiva para el desarrollo de sus alumnos y de él mismo (Kreidler, 1984).

II. DIMENSIONES DEL ESTABLECIMIENTO

2.1 Reseña Histórica

El 1º de junio de 1940, se crea la Escuela de Mujeres de 2º Clase y comienza a funcionar con el número 137 del Departamento de Santiago, en el local ubicado en calle Carmen Mena N° 197 de la comuna de San Miguel, según decreto N°3345 del 14 de junio de 1940. Su primera directora fue la Señora Laura Poza Valenzuela.

Más tarde de acuerdo al decreto N°3870 de fecha 02 de noviembre de 1970, se autoriza la adquisición del inmueble ubicado en Carmen Mena N° 906 de la Comuna de San Miguel, para el funcionamiento de la Escuela N° 14, transformándose en mixta. Su Directora fue la señora Tránsito González.

A partir del año 1978, se pasa a llamar Escuela Básica E- N°466.

Luego según Decreto N° 255 del 26 de mayo de 1986, se aprueba convenio entre el Ministerio de Educación y la Ilustre Municipalidad de San Miguel, sobre el traspaso del servicio educacional y sus bases, prestados por la Escuela Básica E-N°466.

En el año 1985, siendo el local de Carmen Mena N° 906, una antigua casona, con el terremoto de ese año debe ser demolida, y se construyen 5 salas de emergencia, que son las que se utilizaron hasta el año 2009.

Durante el año 2009, la escuela fue construida y remodelada gracias a Fondos del Gobierno Regional y a la acción de la I. Municipalidad de San Miguel. Durante ese período, la escuela debió trasladarse al recinto del Liceo A-90, ubicado en calle Pirámide con Plaza Llico, en la misma comuna.

En el año 2010, gracias a la acción de la Corporación Municipal de San Miguel (CMSM), la escuela ingresa a la JECD, contando con un edificio nuevo de dos pisos, con 10 salas de clases y adecuaciones en otras dependencias, como oficinas, servicios higiénicos, biblioteca, laboratorio de informática, multitaller y comedor de alumnos.

La Dirección de la escuela y la Dirección de Educación de la CMSM, continúan realizando las gestiones pertinentes, para obtener el nombre de Escuela Poeta Pablo Neruda de San Joaquín y la construcción definitiva del patio techado del establecimiento.

La escuela Básica Municipal Poeta Pablo Neruda de San Joaquín, se encuentra ubicada en calle Carmen Mena N° 906 en la comuna de San Joaquín de la Región Metropolitana. Su actual director es don Emiliano Cabrera Barra.

2.2 Resultados Académicos

2.2.1 Rendimiento

Se analizan los reportes con respecto al rendimiento obtenido por los estudiantes de la Escuela Básica Pablo Neruda, durante el segundo semestre del 2016, en relación a las metas propuestas por la propia escuela.

Las metas planteadas fueron fijadas en un 90% de logro el subsector de Lenguaje y Comunicación, en el subsector de matemáticas es de un 80%, en todos los niveles de enseñanza.

NIVEL	Matrícula	Lenguaje y comunicación				Meta de la Escuela		Matemáticas				Meta de la Escuela	
		MB	B	S	I	N°	%	MB	B	S	I	N°	%
1° Ciclo	638	120	198	265	55	583	91	98	173	245	122	516	81
2° Ciclo	902	171	184	445	102	800	89	102	156	405	239	663	74
Total	1540	291	382	710	157	1383	90	200	329	650	361	1179	77

En lo correspondiente a Lenguaje y comunicación que se encuentra separado en dos ciclos, se observa que el primero presenta un 91% de logro, mientras que en el segundo un 89%. Si bien es cierto este último quedo por debajo sólo en un punto porcentual, en conjunto se logra la meta establecida para ese subsector.

Para el caso de Matemáticas que también se presentan los resultados en dos ciclos, el primero logra un 81% de logro, mientras que el segundo solo un 74% de logro, lo que en conjunto deja a este subsector con 3 puntos porcentuales por debajo de la meta establecida por la escuela.

2.2.2 Comparación SIMCE 4° básico

Puntajes Promedios Comprensión de Lectura

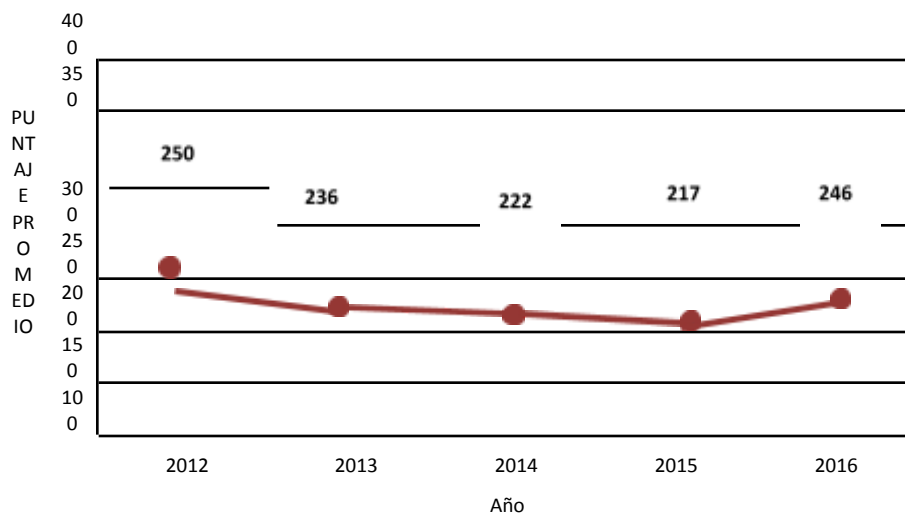
De la forma en que el SIMCE presenta los datos, al observar la trayectoria de los puntajes, permite determinar si hay tendencia a un alza, baja o se mantienen los resultados de aprendizaje.

	Comprensión de Lectura
Puntaje Promedio	246
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el obtenido en la evaluación anterior es	más alto (29 puntos)
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el promedio nacional 2016 de establecimientos de similar GSE es	Similar (-8 puntos)

Información de:

<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

De acuerdo al gráfico proporcionado por el SIMCE, que presente los puntajes obtenidos entre el 2012 y 2016, se observa como en años anteriores se tendía a la baja en el puntaje obtenido y que en el último año repunto significativamente, posicionándose en casi igual puntuación que la obtenida en 2012.



Información de:

<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

Puntajes Promedios Matemáticas

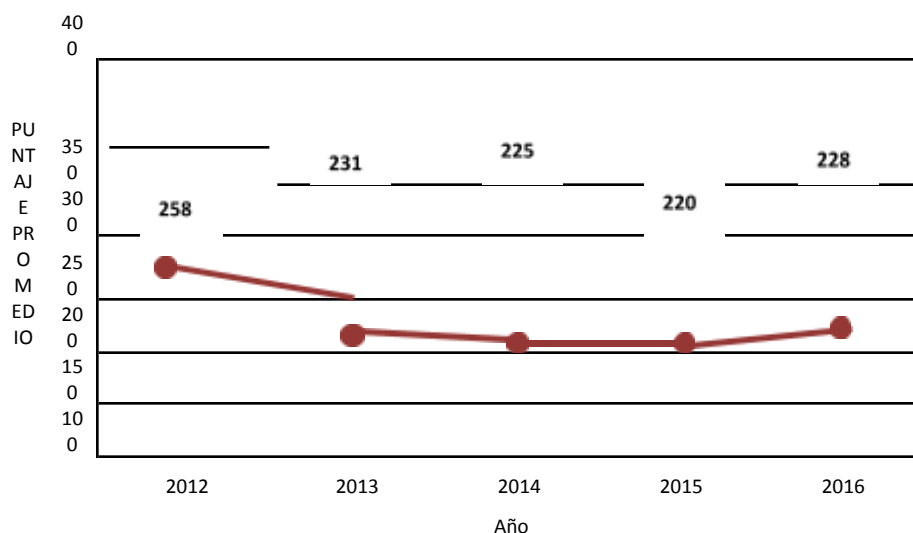
De la forma en que el SIMCE presenta los datos, al observar la trayectoria de los puntajes, permite determinar si hay tendencia a un alza, baja o se mantienen los resultados de aprendizaje.

	Matemática
Puntaje Promedio	228
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el obtenido en la evaluación anterior es	Similar (8 puntos)
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el promedio nacional 2016 de establecimientos de similar GSE es	Más bajo (-20 puntos)

Información de:

<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

De acuerdo al gráfico proporcionado por el SIMCE, que presente los puntajes obtenidos entre el 2012 y 2016, se observa una tendencia significativa a la baja en el puntaje obtenido.



Información de:

<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

2.2.3 Comparación SIMCE 6° básico

Puntajes promedios Comprensión de Lectura

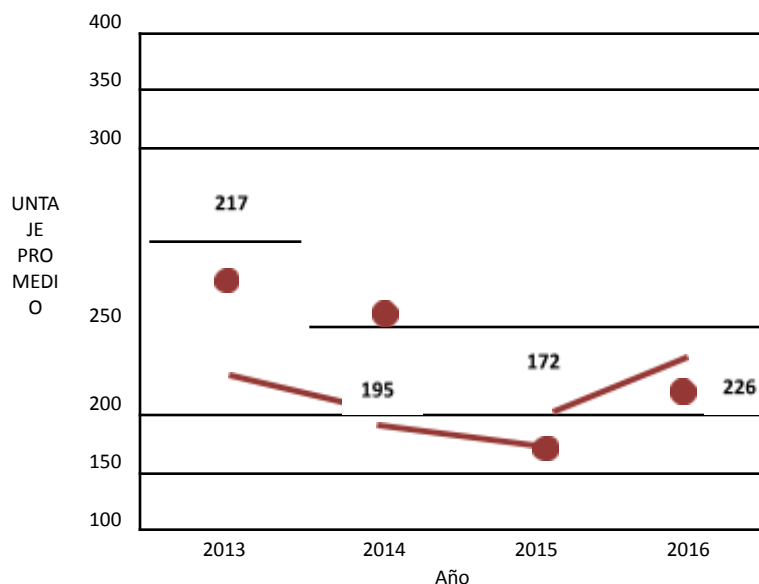
De la forma en que el SIMCE presenta los datos, al observar la trayectoria de los puntajes, permite determinar si hay tendencia a un alza, baja o se mantienen los resultados de aprendizaje.

Comprensión de Lectura	
Puntaje Promedio	226
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el obtenido en la evaluación anterior es	más alto (54 puntos)

El promedio 2016 del establecimiento comparado con el promedio nacional 2016 de establecimientos de similar GSE es	más bajo (-9 puntos)
--	----------------------

Información de:
<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

De acuerdo al gráfico proporcionado por el SIMCE, que presente los puntajes obtenidos entre el 2013 y 2016, se observa una tendencia significativa a la baja en el puntaje obtenido, repuntando en el último año.



Información de:
<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

Puntajes promedios Matemáticas

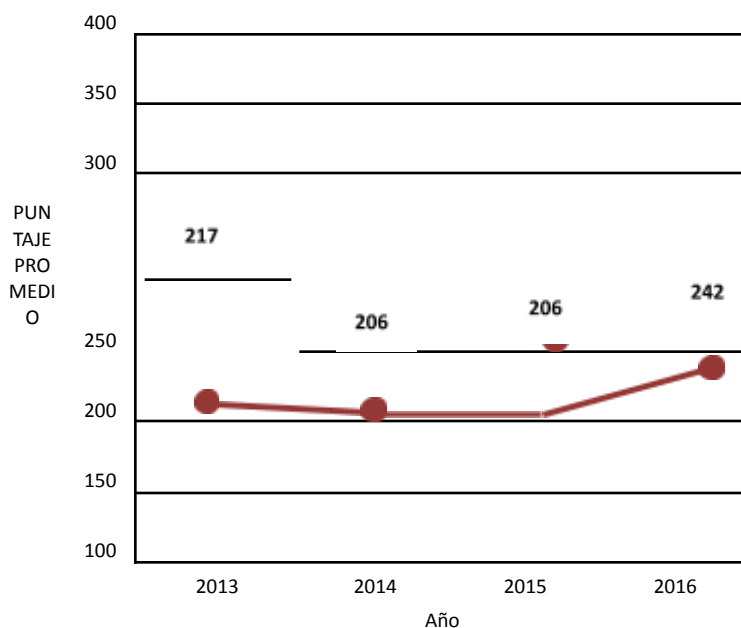
De la forma en que el SIMCE presenta los datos, al observar la trayectoria de los puntajes, permite determinar si hay tendencia a un alza, baja o se mantienen los resultados de aprendizaje.

Matemáticas	
Puntaje Promedio	242
El promedio 2016 del establecimiento comparado con el obtenido en la evaluación anterior es	más alto (36 puntos)

El promedio 2016 del establecimiento comparado con el promedio nacional 2016 de establecimientos de similar GSE es	similar (8 puntos)
--	--------------------

Información de:
<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

De acuerdo al gráfico proporcionado por el SIMCE, que presente los puntajes obtenidos entre el 2013 y 2016, se observa estabilidad en los resultados, repuntando en el último año.



Información de:
<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=9457&establecimiento=ESCUELA+B%C3%81SICA+POETA+NERUDA+%28EX-483%29®ion=13000&comuna=13115&nivel=3>

2.3 Dimensión Curricular

2.3.1 Infraestructura

El colegio cuenta con una infraestructura de dos mil metros cuadrados. Cuenta con 4 escaleras y 2 rampas para niños minusválidos, con acceso a los pasillos que permite conectar a 20 salas de clases en segundo piso. En el primer piso se encuentran 18 salas de clases, una sala de

computación, una sala de profesores, una enfermería, un salón de comedor, una cocina, dos oficinas para dirección y una oficina para inspectoría.

Las salas de clases cuentan con amplias ventanas lo que permite un buen nivel de iluminación, con mobiliario compuesto por bancos dúplex y sillas individuales, cada sala cuenta con una pizarra, un estante, un escritorio y una silla para el docente.

Posee escasas áreas verdes, en el centro del patio se encuentra una multicancha, donde se realizan las actividades deportivas.

2.3.2 Medios audiovisuales para la modernización del PEI

El colegio cuenta con una sala de computación equipada con 25 computadores, se cuenta con 2 equipos de amplificación, 7 datashow, 1 equipo de música, 2 fotocopiadoras y 8 computadores para uso administrativo.

2.3.3 Organización de los cursos por departamento

Se realizan planificaciones Anuales, mensuales y semanales. Las evaluaciones son por niveles, se cuenta con apoyo docente diferencia, programa de integración escolar, orientadora, así como equipo de mediación y convivencia escolar.

2.3.4 Resultados financieros

- Sostenedor: DAEM Municipalidad de San Joaquín

- A través del Plan Anual de Educación Municipal (PADEM), se recibe un aporte mensual de \$250.000, dinero que es destinado a gastos para mantención y/o reparación de la infraestructura.
- Otros aportes: centro de Padres: Solicita un pago único anual por la suma de \$8.000 (ocho mil pesos) por apoderado, lo que va en apoyo directo a las necesidades de la comunidad escolar

2.3.5 Resultados Comunitarios

Se cuenta con una red de apoyo a través de organizaciones sociales y/o comunitarias tales como: Centro Comunitario de salud mental (COSAM), Centro de salud Familiar (CESFAM), Carabineros, Cruz Roja, Defensa Civil, Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Oficina de Protección de Derechos (OPD), Paz Ciudadana y el centro de Padres y Apoderados que funciona activamente de acuerdo a reglamentos y estatutos generados entre la Escuela y los apoderados.

Cabe destacar que un gran porcentaje de los apoderados forman parte de un estrato social medio bajo, donde ambos padres por lo general trabajan y un número no menor vive de allegados en casa de familiares. El nivel educacional de estos apoderados en su mayoría cuenta con enseñanza básica incompleta, principalmente aquellos padres mayores y en el caso de los más jóvenes un grupo menor cuenta con enseñanza media completa.

2.3.6 Características de la Población

La comuna nace de la partición territorial de la comuna de San Miguel, mediante decreto con Fuerza de Ley N° 13.260 de 1981, inicia su actividad como corporación edilicia en julio de 1987, empezando su funcionamiento administrativo el día 15 de julio de 1987, a través del decreto N° 905 del Ministerio del Interior, quien designara, con fecha 27 de julio de 1987, a su primer Alcalde. El 9 de octubre de 1987 se inició la atención a los usuarios, estableciendo esta fecha como fecha aniversario del municipio.

Se encuentra ubicada hacia el sur de la región metropolitana, cuenta con el 100% de territorio urbano, que abarca una superficie de 10,2 Km cuadrados, no existiendo áreas disponibles para expansión urbana, por lo cual el crecimiento futuro debe estar orientado a través de la renovación urbana dentro del contexto actual de densificación urbana, política definida por el ministerio de vivienda y urbanismo y las normativas del nuevo plan regulador metropolitano de Santiago.

Limita al Norte con la Línea de FF.CC Circunvalación desde Av. Santa Rosa hasta Av. V. Mackenna. Comuna de Santiago. Hacia el Sur: Av. Lo Ovalle. Comuna de La Granja. Hacia el Este: Av. V. Mackenna. Comunas de Ñuñoa, Macul y La Florida. Finalmente hacia el Oeste: Av. Santa Rosa. Comuna de San Miguel.

De acuerdo a los Censos tomados en las 3 últimas décadas, se observa la siguiente población, lo que aparentemente ha ido decreciendo

CENSO	MUJERES	HOMBRE	TOTAL
1982	64.540	59.364	123.904
1992	60.349	53.668	114.017
2002	50.917	46.708	97.625

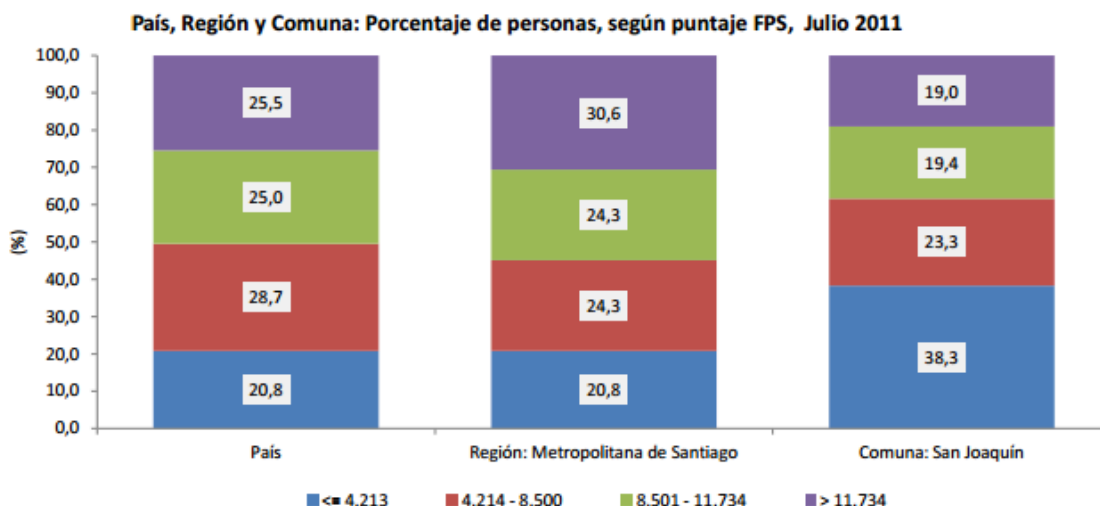
De acuerdo a la última encuesta realizada a mediados del año 2011 por la municipalidad de San Joaquín a fin de evaluar el nivel de vulnerabilidad que pudieran presentar las familias de la comuna, se observa que en comparación con el país y con la región metropolitana, el mayor porcentaje de la población se encuentra por debajo del 40% más vulnerable. Fenómeno que explica la incidencia en lo educacional a través de:

- Falta de compromiso de los apoderados con la escuela y del sentido de pertenencia con la misma.
- El bajo nivel sociocultural agrava el punto anterior
- Los estudiantes asisten con una carga emocional que podría interferir en su desarrollo socio-cognitivo, lo que implica que el docente deba utilizar todos los recursos que posea para lograr las metas establecidas por la comunidad educacional.

NÚMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS A JULIO DE 2011 SEGÚN PUNTAJE FPS¹

PUNTAJE FPS	<= 4.213	4.214 - 8.500	8.501 - 11.734	> 11.734	Total
Personas (Número)					
País	2.191.041	3.024.710	2.628.966	2.682.726	10.527.443
Región: Metropolitana de Santiago	761.373	886.907	889.234	1.117.668	3.655.182
Comuna: San Joaquín	24.971	15.201	12.622	12.392	65.186

Fuente: Elaboración propia en base a Ficha de Protección Social, Observatorio Social, Ministerio de Desarrollo Social.



Información obtenida de <http://www.redsanjoaquin.cl/municipio/historia-de-la-comuna/>

2.3.7 Vulnerabilidad Escolar

Los niños que asisten a la escuela, provienen de un nivel socioeconómico bajo, con un índice del 40% de vulnerabilidad, por esta razón la mayoría recibe alimentación en el establecimiento y cuenta con becas municipales, entrega de textos escolares y materiales provenientes de la Junta de Auxilio Escolar y Becas.

La mayoría de los niños asistentes al colegio no cuentan con el apoyo de sus padres para el desarrollo de sus deberes escolares, por ello es que se han establecido talleres de apoyo para el desarrollo de estas, durante el horario de clases.

Se destaca el alto compromiso de docentes y alumnos a través de un trabajo contante, lo que se ha traducido en la entrega de una mayor calidad en la enseñanza y la igualdad de oportunidad para todos los participantes de este proceso educativo. Disminuyendo la deserción escolar y mejorando el rendimiento escolar.

Los alumnos presentan una conducta relativamente homogénea, gracias al intenso trabajo que los docentes y paradocentes han realizado con los niños con la entrega de valores, responsabilidades y normas de buena convivencia.

2.3.8 Recurso Humano

El plantel está compuesto por 1 directora, 1 sub director, 1 inspector general, 4 inspectores de patio, 1 jefe de UTP, 30 profesores básicos, 4 parvularias, 5 paradocentes, 1 orientadora, 1 secretaria, Equipo PIE (1 psicóloga, 2 psicopedagoga y Fonoaudiólogo), 8 auxiliares de servicio menores, 4 manipuladoras de alimentos y 1 portero, lo que permite dar servicio a estudiantes desde Pre-Kinder a 8vo. Básico, con una matrícula de 1.540 alumnos.

Director	: Emiliano Cabrera Barra
Sub Director	: Patricio Navarro Salgado
Inspector General	: Alejandro Robledo Villarroel
Inspectores de patio	: Patricio Moreno Parra Loreto Medina Aguirre Marcela López Quijada Luis Andrés Soto Pérez

Jefe de UTP : Carmen Gloria Marambio Navarrete

Orientadora : Paola Leyton Suarez

Equipo PIE : Carolina Almazar Mora (Psicoóloga)
Nestor Santibañez Sánchez (Fonoaudiólogo)
Pamela Mejias Soto (Psicopedagoga)
Sandra Narvaez González (Psicopedagoga)

Cuerpo Docente

Curso	Docente	Jornada
Pre-Kinder	Leticia Marcelo Salas Marchant	Mañana
Kinder A	Eloisa Sandra Venegas Antúnez	Mañana
Kinder B	Margarita Ximena San Martín López	Tarde
1° A	María Teresa Toledo Marchant	Mañana
1° B	Katherine Moreno Jiménez	Tarde
1° C	Cecilia María Solar Marambio	Mañana
1° D	Mercedes Karina Soto Rojas	Tarde
2° A	Juana Pichinao Jofre	Mañana
2° B	Martina Eliana Castro Robledo	Tarde
2° C	Marcia Carla Escobedo Sánchez	Mañana
2° D	Marcela Paz Medina Torres	Tarde
3° A	Nirvana Salazar Cárdenas	Mañana
3° B	Loreto Anais Contreras Calderón	Tarde
3° C	Aurelia Alejandra Manríquez Cofré	Mañana
3° D	Leonor Parra Moreno	Tarde
4° A	Luis Alejandro Sotomayor Álvarez	Mañana
4° B	Mariano José Saldivar Valenzuela	Tarde
4° C	Luzmira Arredondo Cáceres	Mañana
4° D	Abelardo Armando Nuñez Lara	Tarde

5° A	Héctor Leonardo Gamboa Suarez	Completa
5° B	Juan Bautista Suarez Gangas	Completa
5° C	Marcela Andrea Toledo Vergara	Completa
6° A	Dominique San Juan Torres	Completa
6° B	Alexander Mariano Reyes Maúlen	Completa
6° C	Miranda Mariana Meza Núñez	Completa
7° A	Oscar David Gavilán Gómez	Completa
7° B	Patricio Andrés González Medina	Completa
7° C	Gustavo Gabriel Salas González	Completa
8° A	Tabatha Marcela Torres Salas	Completa
8° B	Leandro Antonio Espinoza Gálvez	Completa
8° C	Marco Antonio Ledesma Troncoso	Completa

Secretaria : Macarena Henríquez Hernández

Auxiliares : María Teresa Jorquera Soto
Magdalena García Flores
Ana Guerrero Mateluna
José Norambuena Moya
Oscar Romo Escobar
Mariano Ortega Pérez
José González Soto
Lorena Rojas Alarcón

Portero : Esteban Reyes Espinoza

III. ANÁLISIS DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL

3.1 Área de Liderazgo

Toda actividad a realizarse en la escuela, debe ser planificada y organizada íntegramente, por el equipo de Gestión, aun cuando dependiendo de la actividad, es posible invitar a otros integrantes de la comunidad educativa, que tengan directa relación con la actividad. El equipo antes mencionado se encuentra formado por:

- El Director
- Subdirector
- Jefe de UTP
- Inspectora General
- Orientadora

3.1.1 Fortalezas

La creación de un “Consejo de Escolar”, ha permitido una mejor organización, toma de decisiones y canalización de la información, considerando las necesidades de la comunidad educativa y la planificación anual, la que es revisada mensualmente a través de jornadas reflexivas. Así también ante la eventualidad de algún requerimiento urgente, el comité se reúne a fin de dar solución al evento a la brevedad posible.

El consejo Escolar se encuentra compuesto por un representante de sostenedor, la Directora, Un representante del cuerpo Docente, el presidente del Centro de padres y apoderados, el presidente del Centro de alumnos.

3.1.2 Oportunidades

- Los problemas de Infraestructura han sido solucionados con el apoyo del DAEM.
- El perfeccionamiento docente también ha estado a cargo del DAEM, quien ha proporcionado las oportunidades tanto para los directivos como para el cuerpo docente.

3.1.3 Debilidades

- Los alumnos que son incorporados al establecimiento, en un gran porcentaje presentan bajo rendimiento escolar y acompañados en gran medida por una mala conducta.
- Presentación de los alumnos sin sus materiales de trabajo, ya sea por carencia económica o por falta de apoyo de los padres en el cumplimiento de este requerimiento.
- Atrasos reiterados lo que se traduce en la interrupción de la clase o ausencia temporal a alguna de las asignaturas.
- Inasistencias frecuentes de los estudiantes, lo que se traduce a posterior en bajo rendimiento.
- Debido a la mala conducta y a la manifestación a veces explosiva de algún estudiante, se ha originado el deterioro del mobiliario y de las relaciones personales.

3.1.4 Amenazas

- Producto del Bajo nivel socio económico, algunos estudiantes no cuentan con el mínimo de materiales para trabajar en clases.
- Ambos padres trabajan y no apoyan a sus hijos en casa

- Bajo nivel de escolaridad inhabilita a algunos padres a brindar apoyo en casa con las tareas escolares.

3.2 Área de Gestión Curricular

3.2.1 Fortalezas

1. Infraestructura

- Salas equipadas con diarios murales, pizarras blancas de acrílico, estante para profesores, con cortinas
- Patio con multicancha
- Comedor para alumnos
- Comedor para Docentes
- Sala de Profesores
- Baños para niñas y niños, baño para docentes y auxiliares
- Salas para computación
- Sector separado de prebásica, habilitado con juegos.

2. Medios audiovisuales

- 1 Sala de computación equipada con 23 computadores
- 2 Equipos de amplificación
- 1 Equipo de música
- 7 Datashow
- 2 Fotocopiadoras

3. Organización de los cursos

- Planificaciones anuales, mensuales y semanales.
- Evaluación por niveles
- Apoyo de docentes diferenciales
- Apoyo de la Orientadora
- Programa de Integración Escolar

- Equipo de Mediación y Convivencia Escolar

3.2.2 Fortalezas

1. Mantenimiento de la seguridad a través de supervisión de Carabineros y Paz Ciudadana.
2. Programas de prevención de consumo de drogas con COSAM
3. Programa de prevención de embarazo adolescente con CESFAM
4. Programa de detección temprana de abuso sexual con OPD
5. Beneficio alimentario y entrega de útiles escolares de parte de la JUNAEB

3.2.3 Debilidades

1. Aplicación y desarrollo de metodologías tradicionales
2. Baja capacitación en metodologías activas participativas
3. Falta de Material didáctico para apoyo pedagógico
4. Bajo rendimiento escolar
5. Desmotivación escolar
6. Problemas disciplinares
7. Alta tasa de ausentismo
8. Irritabilidad en docentes y alumnos
9. Crítica de los apoderados en el manejo de conflicto en el aula.

3.2.4 Amenazas

Factores que podrían colocar en peligro la misión

1. Deficiencia en las Competencias Parentales, principalmente porque ambos padres trabajan, dejando al alumno a su propia suerte.

2. Presencia y participación de bandas delictuales en los alrededores del colegio.
3. Consumo y tráfico de drogas en las cercanías del colegio.
4. Escuela cumple un rol social al recibir a alumnos que han sido rechazados principalmente por conducta o repitencia en otros colegios.
5. Algunos padres y apoderados piensan que la escuela es la responsable de enseñar y cuidar de sus hijos cuando ellos no están.

3.3 Área de Convivencia Escolar

3.3.1 Fortalezas

1. Reformulación del manual de convivencia Escolar
2. Existencia del Reglamento Interno del alumno
3. Existencia del Reglamento Interno de Padres y Apoderados
4. Capacitación constante a docentes en habilidades para resolución de conflictos.
5. Participación de apoderados en talleres de capacitación de resolución de conflictos
6. Actividades de reflexión semanal en hora de orientación
7. Participación de Apoderados y alumnos en talleres de prevención en el consumo de y abuso de drogas.

3.3.2 Oportunidades

1. Coordinación con la red de apoyo comunal
2. Apoyo municipal para familias en extrema vulnerabilidad
3. Programa de nivelación de estudios para padres y apoderados.
4. Actividades de beneficencia con apoyo de empresas cercanas.

3.3.3 Debilidades

1. Inexistencia de un reglamento para docentes
2. Inexistencia de un reglamento que regule las relaciones interpersonales
3. Falta de apoyo o compromiso de aquellos padres o apoderados en los que ambos trabajan
4. Incrementar las instancias de retroalimentación entre padres y la escuela

3.3.4 Amenazas

1. Falta de reforzamiento de vigilancia en horario de entrada y salidas por parte de Carabineros.
2. Carencias en las competencias parentales en los hogares de un gran número de alumnos, que incluso deben cumplir roles de cuidadores con sus hermanos más pequeños.
3. Alumnos que tienen la necesidad de trabajar para ayudar económicamente a su familia.
4. Falta de normas de buena crianza en el hogar
5. Fácil acceso al consumo y compraventa de drogas
6. Robos en las dependencias de la escuela.

3.4 Área de Gestión de Recursos

3.4.1 Fortalezas

- a) Infraestructura

1. Salas de clases destinadas a actividades de educación básica con capacidad hasta 45 alumnos, las que se encuentran equipadas con bancos pareados y sillas individuales, un escritorio y silla para el docente, un estante a cargo del docente donde guardar los útiles escolares u otros requerimientos del curso. 1 pizarra blanca acrílica grande y una pizarra de corcho utilizada como diario mural.
2. Sala de computación habilitada con 25 computadores en puestos de trabajo dúplex.
3. Salón Multitaller equipada con mesones, silla con capacidad para 50 personas, dos pizarras móviles, un telón y un data adosado al techo.
4. Sala de profesores equipada con una mesa de reuniones, 20 sillas y 2 sofá.
5. Biblioteca equipada con textos escolares y de lectura de enseñanza básica.
6. Oficina de orientación y convivencia escolar equipada con un escritorio y seis sillas
7. Sala destinada al PIE, habilitada con cuatro mesas de trabajos y cuatro sillas cada una, estantes para guardar materiales, dos pizarras movibles.
8. Dos salas destinadas a pre-básica, habilitadas con 15 mesas y 40 sillas pequeñas de colores, percheros adosados a la pared y estantería para guardar materiales, un data adosado al techo en una de ella y una pizarra de acrílico blanca grande, además de una pizarra de corcho tamaño mediano en cada una de las salas.
9. Comedor con capacidad para 200 estudiantes, cocina con 6 fogones industriales y mesones de aluminio y refrigerador y 1 conservadora.
10. Cuatro baños para alumnos, dos para niñas y dos para niños.
11. 6 datas móviles
12. Entrada de la escuela techa y sala de espera para apoderados
13. Patio central con multicancha

14. Patio lateral pequeño cerrado y destinado a Pre-básica
15. Estacionamiento con capacidad para 10 autos.
16. Dos equipos de amplificación y un equipo de música.

b) Aportes recibidos

1. Aportes del Centro de padres por cobro de cuota única por apoderados por la suma de \$8.000 (ocho mil pesos) que van en beneficio a la comunidad.

2. Aportes económico recibido de PADEM por la suma de \$250.000, los que son destinados al pago por mantenimiento, reparación u otro que sea necesario para el buen funcionamiento de la infraestructura.

3.4.2 Oportunidades

Apoyo de mantención desde DAEM, quienes envían material y personal para la realización de mejoras cuando son requeridas por la escuela.

3.4.3 Debilidades

1. Falta de Piletas y basureros en los patios
2. Número de baños destinados para profesores y auxiliares son insuficientes.
3. Mejorar red eléctrica que ocasiona constantes cortes eléctricos.
4. Falta techar el patio central.

3.4.4 Amenazas

La escuela se encuentra inmersa en un barrio donde residen familias de delincuentes y traficantes de drogas, lo que permite un fácil acceso a estas.

La vulnerabilidad de estudiantes que se encuentran abandonado por familias donde ambos trabajan, son presa fácil de delincuentes que los incitan a ganarse la vida fácil.

IV. DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES

4.1 Evidencias y Niveles

Para capturar esta información, fue necesario administrar una encuesta por cada una de las áreas que se requería evaluar, para ello se utilizaron las instancias de Consejo Docente, Consejo Escolar y reunión con Centro de Alumnos.

Los niveles de evaluación se expresan en una escala que representa niveles específicos de la calidad de la práctica o de la ausencia de una práctica escolar. Se expresa en valores (0 al 5) con sus respectivas descripciones.

Evaluación de áreas de Procesos			
Valor	Áreas	Dimensión por Área	Evidencias
2	Liderazgo	Visión Estratégica y Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ● Los docentes manifiestan con el apoyo de la jefe de UTP, ha sido posible llevar a cabo las mejoras en la planificación anual de trabajo. ● Existe poca claridad en cuanto a los objetivos y metas de la institución,

			<p>dado que al parecer es un tema dirigido a la administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Es necesario realizar con mayor frecuencia el cumplimiento de PEI y generar actualizaciones que contemplen los aspectos a mejorar
2		Conducción y Guía	<ul style="list-style-type: none"> ● La Dirección se encuentra en proceso de perfeccionamiento constante para la buena realización de sus funciones. Destacando que aún una buena parte de los docentes se encuentra en niveles básicos y/o deficitarios
4		Información y Análisis	<ul style="list-style-type: none"> ● La dirección se mantiene predispuesta a la recepción y ejecución de acciones que le permitan mejorar, sobre todo el clima laboral como académico. ● Se destaca la buena convivencia y comunicación entre los miembros del equipo del Consejo Escolar
4	Gestión Curricular	Organización Curricular	<ul style="list-style-type: none"> ● Las planificaciones, tanto anuales, mensuales como semanales, permiten el cumplimiento de los Programas de estudios y de las necesidades de los alumnos que son revisadas constantemente por UTP. ● Las evaluaciones se realizan por niveles.
1		Preparación de la Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Carencia de docentes especialistas en las diferentes áreas. ● Falta de supervisión en el que hacer pedagógico a los docentes. ● Existe planificación de las actividades en aula, pero no existe un

			seguimiento al desarrollo de las mismas.
1		Acción Docente en el Aula	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de metodologías tradicionales. • Carencia del uso de metodologías activas-Participativas • Lo anterior ha generado desmotivación y bajo rendimiento en los alumnos y problemas conductuales. • La falta de material de apoyo pedagógico (diccionarios, mapas, implementos deportivos y musicales), ha sido uno de los temas planteados por los docente ya que esto entorpece llevar a cabo actividades mas lúdicas.
2		Evaluación de la Implementación Curricular	<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad escolar reconoce que los procesos de evaluación se llevan a cabo, pero que los resultados obtenidos no son utilizados para la implementación de mejoras.
4	Convivencia Escolar	Convivencia Escolar en función al PEI	<ul style="list-style-type: none"> • Toda la comunidad educativa está al tanto de la existencia de Reglamento de Convivencia escolar. • Cada persona o estudiante que se incorpora a la Escuela, recibe un ejemplar del reglamento de Convivencia Escolar. • Como los alumnos asistentes pertenecen a un sector socio económico bajo, vulnerable, que ingresan en situación especial (rechazado en otros colegios o repitencias reiteradas), se ha dado énfasis en esta dimensión, por lo que se cuenta con un equipo de convivencia escolar, quienes

			<p>desarrollan estrategias e iniciativas que permitan mejorar el clima en el aula y en el establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se generan espacios de reflexión sobre el tema, en las horas de orientación cuando se presenta algún problema. ● El PEI carece de regulación del manejo de las relaciones interpersonales.
5		Formación Personal y Apoyo a los alumnos en sus aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> ● Se encuentran a disposición de los alumnos, el apoyo constante de la orientadora y docentes diferenciales. ● Se lleva un registro semanal de los avances logrados por los estudiantes. ● Se desarrolla junto con las redes comunitarias (COSAM y OPD) el programa "Habilidades para la Vida". ● Se realizan psicoeducación con apoderados, alumnos y profesores a cargo del psicólogo provenientes del COSAM
3	Gestión de Recursos	Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ● No existe un Reglamento para Docentes. ● Se realizan capacitaciones a docentes y funcionarios, pero no siempre orientadas a la función que cumplen. ● Se carece de un seguimiento a las metas individuales. ● Desmotivación y alto nivel de ausentismo de parte de los docentes por Licencias médicas
3		Recursos financieros, materiales y tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Producto de una inundación ocurrida a comienzos de año, por la rotura de una matriz de aguas Andina, el patio destinado a pre-básica, no ha podido ser utilizado en su totalidad.

			<ul style="list-style-type: none"> ●En el mes de Abril se realizó una actividad de beneficencia con este fin, donde participaron empresas del sector, con lo que se logró reparar las salas que fueron afectadas, pero no fue suficiente para incorporar el patio. ●La municipalidad apoya enviando materiales y maestros para subsanar algunas necesidades de la escuela, pero producto de necesidades del municipio, no ha sido posible contar con esa ayuda. ●El dinero recaudado por el Centro de Padres y Apoderados, ha sido destinado a la compra de uniformes para aquellos alumnos de menos recursos. ●Falta de incentivo en el uso de las TIC en el aula
2		Proceso de Soporte y Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ●Los tiempos de respuesta para la gestión de apoyo municipal y ministerial han sido extensos en el último año. ●Falta retroalimentación a la comunidad educativa de parte del comité encargado de la gestión de recursos.

V. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME) *“tiene como objetivos apoyar propuestas pedagógicas originadas y desarrolladas por los establecimientos educacionales que buscan a través de la acción de sus docentes, mejorar los resultados educativos a nivel institucional y de aprendizajes de los alumnos y alumnas, mediante procesos de descentralización pedagógica en los ámbitos de apoyo al desarrollo curricular y de la gestión escolar”* (Art. 1, Decreto 313

2002 y sus modificaciones). Por tanto la elaboración de este proyecto conlleva a la utilización de estrategias que permitan lograr un objetivo específico.

5.1 Aspectos de la Gestión con mayor y Menor valoración

De acuerdo a las encuestas administradas, así como a la entrevistas y evaluaciones realizadas, se puede señalar en el lo concerniente a la Gestión Curricular se hacen evidente una menor evaluación en dos de las tres áreas revisadas, evidenciando que pese a existir una estructura de trabajo y una buena organización, no existe un seguimiento adecuado que garantice el cumplimiento de las programas y de las necesidades presentadas por los alumnos.

Una de las áreas mayormente valoradas es la de convivencia escolar, donde se observa un mayor equilibrio, sobre todo por ser uno de los temas más relevantes dada las condiciones que presentan la población escolar vigente, que insta a la mantención de una preocupación constante, ya también se encuentra asociada a la motivación e índices de repitencias de los alumnos.

5.2. Coincidencias y discrepancias en las valoraciones

De acuerdo a la información obtenida, es necesario realizar una intervención a nivel docente, que permita mejorar las acciones en el aula por una parte y por la otra que aminore las dificultades con las que estos se encuentran al momento de realizar sus clases, cuya responsabilidad es atribuida a la falta de fluidez de los alumnos y a la improvisación de los docente, así como también a la falta de apoyo y compromiso de algunos padres y/o apoderados con respecto a la educación de sus hijos.

Se rescata por parte de los alumnos, la sensación de que las clases son demasiado rígidas, con escasa interacción y la crítica con respecto al poco uso de la sala multimedial y de computación y la nula posibilidad de realizar actividades en terreno.

Ante lo anterior es que ha dispuesto a mejorar el trabajo en aula, capacitando a los docentes en el manejo de enseñanza a través de metodologías activas-participativas, estrategias para la resolución creativa de conflictos, dando herramientas al docente para controlar y disminuir conductas disruptivas al interior de aula y favorecer con ello el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permitirá realizar actividades con participación más fluida.

5.3. Análisis Cualitativo

Una de las formas de garantizar un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado, donde se perciba un ambiente pacífico y equilibrado, es a través del buen manejo de la Convivencia Escolar, ya que en esta se ven involucrados todos los actores de la comunidad escolar, lo que podría incrementar un clima favorable para la Gestión Pedagógica y Curricular.

VI. PLAN DE MEJORAMIENTO

Este plan es una propuesta cuya búsqueda es orientar principalmente al docente, en el dominio de aspectos difundidos con la resolución creativa de conflicto dentro del aula.

Se pretende potenciar las debilidades presentadas en el Liderazgo, considerando que el docente debiera ser un líder en el interior del aula y

tanto para sus alumnos como para sus apoderados. Apoyándolo además en su labor y mejora el clima y espacio de entrega de sus contenidos sea estos lectivos como valóricos.

Identificación del Proyecto

Capacitación al cuerpo Docentes sobre resolución de conflictos.

“Comunicación la llave del poder”

La realización de este proyecto se encuentra basado en el análisis FODA que se llevó a cabo en el PEI del año 2016 de la Escuela Poeta Pablo Neruda de San Joaquín.

Descripción y antecedentes Generales del Establecimiento

Organización : Escuela Básica Poeta Pablo Neruda
Rol Base de Datos : 10345-8
Comuna : San Joaquín
Provincia : Santiago
Región : Metropolitana
Dirección : Carmen Mena 906
Niveles : Enseñanza Pre-Básica y Enseñanza General
Básica

Director : Emiliano Cabrera Barra
Sub Director : Patricio Navarro Salgado
Inspector General : Alejandro Robledo Villarroel
Inspectores de patio : Patricio Moreno Parra
Loreto Medina Aguirre
Marcela López Quijada

Luis Andrés Soto Pérez

Jefe de UTP : Carmen Gloria Marambio Navarrete

Orientadora : Paola Leyton Suarez

Justificación del Proyecto

El presente proyecto se elabora frente a las necesidades evidenciadas de la observación en terreno y análisis de entrevistas y encuesta con relación al proceso comunicativo que se genera en el aula.

Desde la mirada de los docentes, los comentarios se basan en que los alumnos no ponen atención, se distraen con facilidad, no participan en clases, parecieran no escuchar lo que se dice, dejando la sensación de una comunicación deficiente pese a los esfuerzos puestos por el docente, dejando entrever que en gran medida es el receptor el responsable del éxito o fracaso de esta.

Es por tanto que la comunicación cumple un rol fundamental tanto para docentes como para alumnos, ya que es el medio por el cual se lleva a cabo la enseñanza-aprendizaje que involucra la formación y desarrollo del alumno como persona y ser socialmente activo dentro de la comunidad.

“... el ser humano se diferencia de los animales por una serie de características esenciales, entre las que destaca su particular forma de aprender. El ser humano depende de sus padres durante mucho más tiempo que el resto de los animales, y su educación resulta prolongada, al ocupar gran parte de su tiempo en aprender a desarrollar sus múltiples facultades naturales. Sin embargo esto se debe a que el ser humano

posee una capacidad ilimitada de aprendizaje y a que el proceso por medio del cual se adquieren conocimientos durante toda su vida" (Beltrán, Jesús: 1992; Woolfolk, Anita: 1990).

Cada vez se hace más necesario establecer estrategias y métodos de enseñanza basados principalmente en la actividad comunicacional, la que se encuentra al alero del docente, ya que es quien deberá estimular el lenguaje verbal y paraverbal, es por ello que deberá estar atento al comportamiento de los alumnos ya que pese a los esfuerzos desplegados los ruidos comunicacionales entendiendo a estos como factores que disminuyen o distorsionan la entrega del mensaje, tales como: Psicológicos, Neurológicos, semánticos, juicios de valores u otros que el receptor pudiese presentar y que interfieren y que incluso podría ser imperceptible para el docente, como en otras ocasiones tan evidente y observables como conductas atípicas. También podría ser atribuible a factores sociales como las dinámicas familiares, algún estrés post-traumático, etc., que pudiera inhabilitar hasta el mejor de los estudiantes por un período.

Si bien es fundamental la consideración de la comunicación, en ocasiones se privilegia la entrega de contenidos por sobre el aprendizaje significativo, dejando de lado el proceso individual por el que los alumnos responden a los estímulos, convirtiendo al docente en un ente reproductor de un mensaje mecánico.

Dado lo anterior, se genera la necesidad de detenerse en esta área para reflexionar y con respecto a lo relevante de conocer y aplicar adecuadamente una comunicación asertiva y efectiva a fin de lograr los objetivos de aprendizaje planteados para cada asignatura y de uso transversal en la organización.

La recuperación de la relación comunicación y educación en aula, debe considerar diversos elementos que permitan redefinir la entrega que actualmente se hace. Por ello es necesario evaluar sobre el rol tradicional del docente, presente en la forma de codificar y decodificar los mensajes, ampliar los conocimientos tecnológicos, lo que brindará más oportunidades de comunicación transversal, alternar actividades lecto-escritas. Profundizar en una metodología más participativa y otros elementos que surjan en pos de resultados de enseñanza significativos y que estimulen un pensamiento lógico y crítico, lo que a su vez permitirá al alumno a fortalecer su propia opinión y ser expresada adecuadamente.

Para privilegiar una mejor relación alumno estudiante es necesario recurrir a teorías que permitan “... a diferencia del modelo academicista, cuya metodología principal era la clase expositiva, el constructivismo privilegia las actividades relacionadas por alumnas y alumnos, de manera que no se aprende a través de lenguaje abstracto, sino que a través de acciones. Se trata de comprender la relación docente-estudiante como una construcción conjunta de conocimientos a través del diálogo. Ello implica problematizar los saberes, abrir los conceptos a la discusión y consensuar con los estudiantes una forma común de comprender una determinada disciplina. Sin embargo, no se debe confundir este modelo con un rechazo a la clase expositiva, pues es siempre necesario a partir de las actividades realizadas” (Flores Ochoa, 2004)

El constructivismo es una corriente pedagógica que fue creada por el filósofo y cibernético teórico del constructivismo radical, Profesor Emérito de Psicología en la Universidad de Georgia, y Profesor Adjunto en el Departamento de Psicología en la Universidad de Massachusetts Amherst, Ernst von Glasersfeld, quien se basó en la teoría del conocimiento constructivista, donde se considera apropiado de dar

herramientas al alumno, lo que le permite crear sus propios procedimientos para lograr la resolución de situación problemática, para lo cual deberá modificar sus propias ideas para seguir aprendiendo.

El constructivismo educativo, propone que el proceso de enseñanza debe percibirse y se llevar a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo de parte del sujeto, de modo tal que el conocimiento sea una auténtica construcción originada por quien aprende (por el "sujeto cognoscente"). En pedagogía es aplicado como un concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

Algunas de las figuras claves en este paradigma es Jean Piaget y a Lev Vygotski. El primero se centra en cómo se construye el conocimiento a partir de la interacción con el medio. Mientras que Vygotski opina que es el medio social el que permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge desde la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento. También desde la mirada cognitivo y social participan de esta teoría Albert Bandura y Walter Mischel.

Por tanto el docente será quien deba conducir la clase de tal manera que genere un momento de aprendizaje motivador y efectivo, para lo cual no deberá limitarse a una entrega solo expositiva del contenido, proponiendo la interacción a través de preguntas y respuestas, proponer actividades que impulsen la intervención del alumno o alumna y valorarlas.

Se pretende desarrollar la función comunicativa desde dos perspectivas por una parte desde lo funcional: donde incorpore la entrega de contenidos de forma argumentativa, expositiva y de instrucciones y por la

otra desde lo relacional que regula la interacción docente-alumno y que son parte fundamental y que incorporan normas de cortesía y de colaboración que facilita el respeto y la buena convivencia e incrementará la confianza, lo que afianzará el vínculo, requisito fundamental para el logro del compromiso mutuo.

Diagnóstico del problema

Con respecto al Programa de Autoevaluación de la Gestión, la comunidad escolar realizó un análisis sobre FODA sobre Liderazgo, Convivencia escolar, Gestión Curricular, Recursos y Resultados.

LIDERAZGO

Fortalezas

- Equipo Directivo orientado a la tarea de mejorar las metas en cuanto al mejoramiento de los aprendizajes de alumnos.
- Análisis en profundidad y definición de metas concretas para mejorar los resultados SIMCE y que han sido aceptadas por el cuerpo directivo y docente, comprometiendo su consecución.
- Docentes motivados y dispuestos a desarrollar y cumplir con los nuevos desafíos propuestos.
- Integración de la comunidad escolar, con la participación activa de todos los funcionarios de la escuela.

Debilidades

- Dificultad para realizar seguimiento en aula a los docentes por parte de los Directivos
- Docentes generan pocas instancias motivacionales a los alumnos
- Falta de reconocimiento a los docentes

- Escasa capacidad de los docentes para motivar a los alumnos
- Dificultades comunicativas con apoderados de niños que participan en PIE
- Escasa comunicación con padres o apoderados de niños con problemas conductuales.
- Ausencia de sistematización en el trabajo con apoderados y alumnos concernientes a valores, normas de buena convivencia y adecuadas competencias parentales.

Amenazas

- Baja asistencia de apoderados a reuniones mensuales de apoderados
- Conflictos intergeneracionales no resueltos y escasamente comprendidos entre los docentes antiguos v/s nuevos.
- Inasistencias reiteradas de un grupo de alumnos, cuyos padres trabajan y los dejan al cuidado de sus hermanos menores.

Oportunidades

- Autoridades a cargo del DAEM más cercanas con la realidad socio económica del establecimiento y en vías de incrementar los beneficios otorgados.
- Comunidad escolar en transición a procesos de cambios
- Apoderados colaboradores y a cargo del Centro de Padres y Apoderados cumplen con los proyectos presentados.

GESTIÓN CURRICULAR

Fortalezas

- Dotación Docentes completa y designados equitativamente hacia las necesidades educativas de la comunidad escolar.

- Un gran porcentaje de alumnos interesados y comprometidos en su proceso de aprendizajes.
- Docentes comprometidos con el aprendizaje de los alumnos.
- Alumnos han presentado mejoras de aprendizaje en cada ciclo
- Puesta en marcha de sala de lectura en Biblioteca
- Sala de computación cuenta con Enlace

Debilidades

- Pre-básica sin conexión con primer ciclo básico
- Alumnos sin materiales para trabajo en clases
- Escasos resultados en la incorporación de talleres con enseñanza de Inglés.
- Baja asistencia de apoderados cuando son llamados por los docentes.
- Bajo desarrollo en publicaciones de diarios murales de espacios comunes.

Oportunidades

- Implementar capacitaciones a docentes en áreas específicas a desarrollar con relación a metodologías activas-participativas
- Mayor uso de la sala de computación para el desarrollo de tareas escolares e investigación.
- Realización de talleres literarios en sala de lectura de Biblioteca.

Amenazas

- Transitar constante de estudiantes con dificultades en el rendimiento escolar.
- Presencia de tráfico de droga entre alumnos de cursos superiores.
- Recepción constante de alumnos desechados de otros establecimientos y que cuentan con historial conductual deficiente.

- Falta de compromiso de padres con niños que presentan necesidades educacionales especiales.

CONVIVENCIA ESCOLAR Y APOYO A LOS ALUMNOS

Fortalezas

- Alimentación diaria a los alumnos con recursos entregados por la JUNAEB.
- Entrega de útiles escolares con recursos proporcionados por la Municipalidad.
- Entrega de uniformes escolares a alumnos de escasos recursos, con dineros recolectados por el Centro de Padres y/o Apoderados.
- Un gran porcentaje de alumnos comprometidos y con alto espíritu de participación.
- Atención de salud proporcionada por las redes de apoyo comunitarias CESFAM y COSAM.
- Participación en el programa “Habilidades para la Vida”
- Docentes comprometidos con el proyecto de mejoramiento escolar.

Debilidades

- Porcentaje no menor de niños que deben cumplir otros roles, dada la ausencia de los padres en casa por motivos de trabajo.
- Deficiencia de competencias parentales en aquellas familias donde existe consumo de droga o se realizan actos delictuales.
- Presencia de niños cuya única comida es la recibida en el colegio.
- Tendencia a la violencia ante la presencia de algún conflicto
- Baja preparación en los docentes para el manejo emocional en situación extremas presentadas por los estudiantes.
- Alto número de alumnos repitentes que se encuentran muy desfasados acorde a su edad.

- Falta de apoyo y contención en casa principalmente en alumnos de segundo ciclo.
- Baja presencia del Centro de Alumnos

Amenazas

- Un tercio de los alumnos vive solo con uno de los padres, principalmente con la madre
- Presencia de Violencia Intrafamiliar
- Muchas familias viven de allegados en casas de familiares, generando hacinamiento y algunas conductas peligrosas para menores
- Alto consumo de drogas y alcohol.
- Alto índice de cesantía
- Problemas socioeconómicos severos

Oportunidades

- DAEM apoya a la asistencia de los alumnos a lugares o centros recreacionales y culturales
- Acceso a recintos deportivos como estadios, piscinas y parques de la comuna.
- Realización de actividades extra programáticas al aire libre.

Recursos

Fortalezas

- Presencia de recursos pedagógicos disponibles
- Salas y espacios que permiten el desarrollo de talleres
- Recién incorporado elementos para actividades deportivas

Debilidades

- Patio central con multicancha con zonas deterioradas.
- Patio de Pre-básica con deterioro considerable provocado por la inundación que provocó el rompimiento de una matriz de aguas Andina.
- Carencia de talleres deportivos y/o artísticos.
- Falta techar el patio central

Amenazas

- Niños no pueden realizar actividades recreativas o de educación física cuando llueve
- Niños de Pre-básica no pueden usar patio destinado para ellos y que contiene los juegos, debiendo desarrollar sus actividades principalmente en sala.

Oportunidades

- Promover el uso de recursos disponibles.
- Generar actividades deportivas con la nueva implementación
- Incentivar al cuerpo docente para la generación de talleres extra programáticos en arte, folclor u otros

RESULTADOS

Fortalezas

- Creciente interés por lograr mejores resultados en evaluaciones tanto externas como internas.
- Habilitación de evaluaciones internas que permitan monitorear el desarrollo de los programas de mejoramiento en el rendimiento principalmente en Lenguaje y matemáticas.
- Seguimiento al cumplimiento del cumplimiento de las metas planteadas

- Compromiso de directivos, docentes y funcionarios en el mejoramiento de la comunidad escolar.

Debilidades

- Alto porcentaje de ausentismo, en estudiantes de bajo rendimiento académico.

Amenazas

- Altos niveles de deserción escolar en el segundo ciclo.

Oportunidades

- Elevar los resultados de las mediciones nacionales
- Mantener o mejorar el rendimiento de estudiantes comprometidos con su crecimiento educacional.
- Capacitar a los docentes con herramientas de contención emocional y comunicativa.
- Capacitar a docentes en el manejo de metodologías activas

Finalizado el análisis FODA se acentúan las debilidades presentadas en el área de Liderazgo, principalmente en lo concerniente al trabajo de los docentes con alumnos, con padres y/o apoderados.

Ante esta debilidad se hace necesario desarrollar un trabajo en orientado a los docentes a fin de brindarles las herramientas adecuadas para que se conviertan en agentes activos y motivadores del cambio. Direccionándolos a mejoras metodológicas que incrementen la motivación de los alumnos y genere un ambiente armónico y de comunicación efectiva en el aula. Por tanto generando docentes de calidad.

Cabe destacar las actividades desarrolladas en aula, así como la forma de comunicarse, mantienen estrecha relación con el modelo pedagógico que posean los docentes. Por tanto si este proceso se desarrolla de manera unilateral, es decir, desde el profesor al alumno y basados solo en los contenidos de la asignatura, es por tanto una metodología expositiva, donde el alumno es un ente pasivo. En cambio si esta entrega es multidireccional, permitirá al alumno ser partícipe de su propio aprendizaje, desarrollando una gama de habilidades y competencias.

Se hace necesario el desarrollo de un adecuado lenguaje verbal y no verbal que se despliegue ante la variedad de conocimientos que posee el docente y se aterrice al encuentro activo del alumno.

Para logra un docente de calidad, será necesario revisar el enfoque pedagógico y el tipo de comunicación que cada uno de los docente maneja en el aula.

Definición de algunos conceptos

Comunicación

(Diccionario de la Real Academia de la lengua Española - 2017)

Del latín *communicatio*, -ōnis.

1. f. Acción y efecto de comunicar o comunicarse.
2. f. Trato, correspondencia entre dos o más personas.
3. f. Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

4. f. Unión que se establece entre ciertas cosas, tales como mares, pueblos, casas o habitaciones, mediante pasos, crujías, escaleras, vías, canales, cables y otros recursos.
5. f. Medio que permite que haya comunicación (ll unión) entre ciertas cosas.
6. f. Papel escrito en que se comunica algo oficialmente.
7. f. Escrito sobre un tema determinado que el autor presenta a un congreso o reunión de especialistas para su conocimiento y discusión.
8. f. Ret. Petición del parecer por parte de la persona que habla a aquella o aquellas a quienes se dirige, amigas o contrarias, manifestándose convencida de que no puede ser distinto del suyo propio.
9. f. pl. Correos, telégrafos, teléfonos, etc.

Aula

(Diccionario de la Real Academia de la lengua Española - 2017)

Del latín aula.

1. f. Sala donde se dan las clases en los centros docentes.
 2. f. poét. Palacio de un príncipe soberano.
1. aula magna: En una universidad u otro centro docente, sala destinada
 2. a los actos académicos solemnes.

Al indagar en el concepto impartir clase, esta se entiende como una actividad de grupo que cuenta con las siguientes características:

- ✓ Se produce manera presencial y en un lugar determinado y en un periodo de tiempo determinado.
- ✓ Es predominante el discurso oral, pudiendo ser este monólogo o diálogo, como conversaciones debates u otros.
- ✓ Las actividades están coordinadas y propuestas por una persona competente en las didácticas necesarias para el área en que serán dictadas, es decir, transmitir conocimiento e influir en las actitudes de los receptores
- ✓ Los receptores son sujetos activos de aprendizaje y que por lo general menos entendidos en dicha material
- ✓ Tiende a tener un sentido unitario como actividad o como discurso.
- ✓ Se conecta con sesiones anteriores y posteriores en un curso.

Profundizando en lo antes expuesto, se confirma la necesidad de llevar a cabo capacitaciones para docentes en pos de mejorar sus acciones, en beneficio de sus alumnos y otros que se encuentren en el ámbito más cercano en el desarrollo educacional.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Objetivos Generales

Comprender, desarrollar y aplicar las estrategias adecuadas que permitan una mejor comunicación en el aula, con alumnos, apoderados y pares.

Desarrollar habilidades y competencias para el dominio en aula del cuerpo docente, para resolver creativamente con conflictos en aula.

Objetivos específicos

- Capacitar a todo el cuerpo docente en el dominio y aplicación de técnicas de resolución de conflictos desde la propuesta de Williams J. Kreidler
- Incorporar al cuerpo Directivo.
- Generar un protocolo de acción standard basado en las técnicas antes mencionadas.
- Generar instancias de reflexión y autoevaluación con el cuerpo docente.

Estrategias y Resultados esperado

Se espera que el cuerpo docente aplique las técnicas aprendidas en aula y sea una contribución a la armonía y el buen clima escolar.

Se espera desarrollar esta capacitación, la que será constantemente supervisada, por el plazo de nueve meses, con supervisiones hasta que se establezca como normativa intra-escuela.

Lograr que los docentes cumplan un rol de mediador ante situaciones de conflicto.

Actividades a Realizar

Gestionar el contacto a profesionales que impartan y certifiquen la capacitación docente en el área requerida y solicitar cotizaciones.

Solicitar financiamiento al DAEM para el pago de honorario del cuerpo capacitador.

Evaluar las cotizaciones junto a la dirección para la elección del o los profesionales que cumplan con lo solicitado y que se encuentren dentro del rango del presupuesto otorgado por el DAEM.

Planificar junto al equipo seleccionado de capacitadores, el programa y horario destinado a la capacitación.

Informar al cuerpo docente de la actividad de capacitación que se va a realizar sin costo para el docente en horario que involucre una hora a cuenta del horario escolar y una hora a cuenta del horario personal, razón por la que se informará a los apoderados que los días de capacitación, los niños saldrán una hora antes de clases

Aquellos docentes que por diversas razones no puedan o quieran participar de la capacitación, serán instruidos por la dirección, pero no obtendrán certificación.

Revisar que la implementación con la que cuenta el colegio, es concordante con el requerimiento para el curso.

Presupuesto

El DAEM aprobado un presupuesto por la suma de 250.000 con lo que se cancelara los honorarios al equipo expositor.

El uso de la sala, de los elementos audiovisuales, como las fotocopiadoras y papelería, correrán por cuenta del establecimiento.

La sala y mobiliario es parte de la escuela.

Dado lo anterior, pese a lo ambicioso del proyecto, este se podrá realizar a un bajo costo, ya que la mayoría de los gastos serán absorbidos por el establecimiento.

Responsables y sus Funciones

El comité Gestor de los Recursos, se encontrará encargada de la gestión y programación del curso.

Encargado de la Biblioteca se encargará de los requerimientos audiovisuales desarrollo de la capacitación, el que deberá implementar en la sala multitaler

La inspectora General supervisará que la sala multitaler cuente con todo lo necesario para la capacitación.

La jefa de UTP se encargará del control de asistencia y coordinará con el ente capacitador, los materiales que se deberán entregar clase a clase, así también de la realización de evaluaciones.

La Dirección de la escuela se encargara de capacitar a aquellos docentes que por alguna razón no puedan o quieran realizar la capacitación en el periodo planificado.

Carta Gantt

Acciones	Responsables	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Cotizar servicio de capacitación	Comité Gestor de Recursos	X								
Presentación del proyecto al DEAM para financiamiento	Comité Gestor de Recursos	X								
Evaluación de cotizaciones v/s presupuesto para selección de capacitadores	Comité Gestor de Recursos	X								
Generar programa y calendario de capacitación	Consejo Directivo y Jefa de UTP	X								
Comunicado a Docentes y apoderados	Jefa de UTP	X								
Inicio de Capacitación Sesión N° 1	Equipo Capacitador Externo	X								
Sesión N° 2	Equipo Capacitador Externo		X							
Capacitación docentes no incorporados en el curso	Director	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesión N° 3	Equipo Capacitador Externo			X						
Sesión N° 4	Equipo Capacitador Externo				X					
Sesión N° 5	Equipo Capacitador Externo					X				
Sesión N° 6	Equipo Capacitador Externo						X			
Sesión N° 7	Equipo Capacitador Externo							X		
Sesión N° 8	Equipo Capacitador Externo								X	

Sesión N° 9	Equipo Capacitador Externo									X
Evaluaciones	Equipo Capacitador Externo		X	X	X	X	X	X	X	X
Diagnóstico del clima en aula	Docentes	X			X					
Análisis de casos	Dirección, jefa de UTP y Docentes			X		X		X		X
Evaluación del FODA	Directivos				X				X	
Autoevaluación del Docente	Docentes en conjunto con UTP					X				X

Instrumento N° 1

Diagnóstico de Clima de Aula

Este instrumento deberá ser respondido íntegramente por el docente a cargo de cada curso.

Docente			
Curso		Fecha	
Deberá responder en el recuadro bajo cada pregunta			
¿Cómo describiría a su grupo curso considerando su comportamiento en clases y convivencia escolar?			

¿Cuáles son los conflictos más recurrentes que se presentan al interior del aula?

--

¿Cómo definiría un clima adecuado para el nivel de su curso?

--

De acuerdo a su visión ¿Cuáles serían las estrategias mas apropiadas a utilizar para resolver un conflicto en su curso?

--

Instrumento N°2

Encuesta para determinar clima de interacción social en aula

Este instrumento deberá ser respondido íntegramente por los alumnos y alumnas

Nombre		Curso	
---------------	--	--------------	--

N°	INDICADORES	SI	NO
----	-------------	----	----

Dimensión: Relación entre pares

1	En la última semana ¿Has visto a compañeros/as insultándose verbalmente o con gestos ofensivos?		
2	Últimamente ¿Has visto a algún compañero más fuerte agrediendo a uno más débil? (Pegándole, empujándole, golpeándolo, gritándolo, etc).		

3	¿Has visto a algún compañero riéndose o burlándose de otro por su apariencia física?		
4	¿Has visto o sabes de algún compañero de curso que esté recibiendo amenazas?		
5	Esta última semana ¿Has visto alguna pelea entre tus compañeros?		
6	¿Es buena la relación entre tus compañeros de curso?		
7	¿Alguna vez has sido agredido/a por tus compañeros/as?		
8	¿Alguna Vez has agredido a algún compañero?		

Dimensión: Clima en Aula

9	¿Crees que tus compañeros son respetuosos con sus profesores?		
10	¿Crees que existe una buena relación entre el curso y sus profesores?		
11	¿Consideras que eres tratado con respeto e igualdad por el docente?		
12	¿Si haces alguna pregunta en clases, el profesor te responde con atención?		

Dimensión: Personal

13	¿Te sientes Cómodo/a en el curso?		
14	¿Te agradan tus compañeros/as		
15	¿Tienes amigos en el curso?		
16	¿Sientes afecto por tu profesor Jefe?		

Instrumento N°3

Instrumento de Autoevaluación

Deberá marcar la opción que más le acomode con una X, en esta escala lickert

PREGUNTAS		Mu y De Ac uer do	D e A c u er d o	En Des acu erd o	Mu y en De sac uer do
1. He realizado las Técnicas aprendidas has ahora					
2. La capacitación me ha permitido apoyar el proceso de aprendizaje					
3. Lo aprendido me ha permitido visualizar is errores en aula					
4. Soy capaz de dirigir a los alumnos a la resolución de un conflicto					
5. La capacitación me ha permitido mejoras en el ambiente en el aula					
6. Realizo actividades curriculares que desarrollen las distinta habilidades resolutivas en los estudiantes (Habilidades comunicacionales, trabajo en equipo, etc.)					
7. En aula realizo actividades que fomenten los principios del PEI (solidaridad, responsabilidad, integridad y compromiso)					
8. Las nuevas técnicas me han potenciado como mediador					
9. Desarrollo en aula ejercicios que contribuyan a la resolución de conflictos					
10. Establezco un trato respetuoso e igualitario con todos los alumnos					
11. Fomento un clima en aula que facilite la interacción alumno-docente					
12. Estoy dispuesto/a a responder inquietudes de los estudiantes fuera del aula, con respecto a resolución de un conflicto					
13. Que falta en mi desempeño como mediador	a) Mas dominio del tema				

(marque la alternativa con una X)	b) Mejor coordinación con UTP y colegas		
	C) Mayor conocimiento del perfil de los alumnos		
14. Le gustaría continuar capacitándose ¿en área?			

CONCLUSIONES

El desarrollo de este proyecto ha permitido analizar a través de un FODA las distintas áreas involucradas, lo que ha permitido ser consciente de las grandes fortalezas con las que cuenta el establecimiento, peso a las amenazas que el entorno pudiera generar dado la ubicación física, la alta tasa de vulnerabilidad que presentan los estudiantes y sus familias, el gran número de inasistencia de alumnos por razones ajenas a ellos, como lo es estar al cuidado de sus hermanos menores, la exposición de los alumnos a la compraventa y consumo de droga y alcohol que se observa alrededor de las dependencias del colegio. Sin embargo, con el apoyo de la Dirección, del cuerpo de docentes, de las redes de apoyo, es posible llevar a cabo mejoras en post de un mejor rendimiento para los alumnos, potenciar a los docente en el uso de herramientas necesarias para un buen clima escolar y sobre todo en aula, el apoyo de padres y/o apoderados que se encuentran comprometidos con el modelo educativo, estimula a seguir adelante revisando las metas propuestas e integrar nuevas que brinden un futuro mejor a tanto niño que lo necesita.

El desarrollo del plan de capacitación docente, permitirá mejoras en la resolución de conflictos y con ello permitirá establecer formación y

actualizaciones a los docentes en este ámbito y/o en cualquier otro que resulte necesario para el bienestar de la comunidad escolar.

La mantención de un aula pacífica, donde los conflictos sean manejados de manera creativa y positiva, permitirá desarrollar mejor las estrategias que buscan mejorar el rendimiento de los alumnos y potenciará sus cualidades y habilidades en pos de lograr herramientas necesarias para enfrentarse a la enseñanza media.

Este plan de Mejoramiento permite profundizar en las necesidades que surgen a partir del PEI y realizar un plan de acción para generar más oportunidades ante las situaciones de debilidad y amenaza que se presentan.

Bibliografía

- Mineduc. (2017). Recuperado el 15 de 05 de 2017, de http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916
- Astudillo, E. (2011). Proyecto Educativo Institucional y Gestión Escolar en un Contexto Descentralizado. *Revista de Investigación Latino Americana*, 37-69.
- BCN. (03 de 10 de 2011). Ficha Básica. *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Santiago, Chile.
- Bustos, P., & Calderón, A. (2009). Características de los Niños NB1 y NB2. Valparaíso, Chile: Universidad de Playa Ancha.
- Cascon Soriano, P. (2001). *Educación en y para El Conflicto*. Barcelona, España.
- Cullen, C. (1997). *Crítica de las Razones de Educar*. Buenos Aires: Paidós.
- Ianni, N. (Agosto de 2003). Cultura de Centro y Convivencia Escolar. *La Convivencia Escolar: Una tarea necesaria, posible y compleja*. Santiago, Chile.
- Jadue, G. (2012). FACTORES PSICOLÓGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. Valdivia, Chile: Instituto de Filosofía y Estudios Educativos, Facultad de Filosofía y Humanidades.
- Kreidler, W. (1984). *Creative Conflict Resolution* (Primera ed.). Nueva York, Estados Unidos: Good and Beautiful Books.
- MINEDUC. (2015). *Políticas de Convivencia escolar del Mineduc*. Recuperado el 25 de mayo de 2017, de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>
- MINEDUC. (15 de Mayo de 2017). *Marco la buena educación*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, de <http://www.gestionyliderazgoeducativo.cl/gestioncalidad/buenadireccion/gestion.php>
- MINEDUC, & CPEIP. (2003). Marco para la Buena Enseñanza (MBE). *Primera*. Santiago, Chile.
- UNESCO. (2008). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE*. Santiago, Chile: Salectianos Impresiones.

UNESCO. (25 de 05 de 2017). *UNESCO*. Obtenido de
<http://es.unesco.org/themes/aprender-convivir>

UNICEF. (2014). Recuperado el 25 de MAYO de 2017, de <http://unicef.cl/web/educacion/>