



**Magíster En Educación Mención**

**Gestión De Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional**

**Y Plan De Mejoramiento Educativo Liceo Santa Cruz**

Profesor guía:

**Pedro Rosales**

Alumna (s):

**Lisette Cubillos Barrera**

Santa Cruz - Chile, octubre de 2017

# **Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Liceo Santa Cruz**

## **ÍNDICE**

Capítulo	Página
Abstract	4
Introducción	5
Marco Teórico	6
Dimensionamiento del Establecimiento	8
Análisis del Diagnóstico Situacional	13
Desarrollo de los Descriptores	14
Análisis de los resultados	31
Plan de Mejoramiento	32
Bibliografías	51

### **Abstract**

Este trabajo tuvo como objetivo principal realizar un Plan de Mejoramiento Escolar en un Liceo Municipal de Santa Cruz con un alto índice de vulnerabilidad. Para ello, fue necesario realizar un diagnóstico de la situación inicial de la escuela en cuanto a las Áreas de Gestión Institucional, contar con datos históricos, académicos y financieros para finalmente analizar resultados.

Dentro del Plan de Mejoramiento Escolar, las Áreas de Gestión Institucional a desarrollar fueron: Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, las cuales fueron creadas basándose en la realidad socioeconómica de los estudiantes y la necesidad profesional de sus profesores y directivos.

## **Introducción**

La educación en Chile se ha visto modificada durante esta década con el objetivo de mejorar la calidad y el acceso a ella, siempre buscando que los niños y jóvenes aprovechen de la mejor manera la enseñanza impartida en los diferentes establecimientos educacionales.

Una de las medidas que se ha querido implementar es, principalmente en las instituciones municipales, donde, luego de la Revolución Pingüina del 2016, ha sido cuestionada por los disminuidos recursos que posee y por la calidad de la educación que se imparte en ellas, ya sea por sus resultados en pruebas estandarizadas a nivel nacional o las falencias observadas en infraestructura y matrícula.

Es por todo lo anterior, que el Ministerio de educación ha entregado subvenciones y recursos en base a los resultados obtenidos por las escuelas y liceos del país, con el objetivo de motivar a los profesionales que trabajan en ellas, y también mejorar cifras como la deserción, la promoción y la reprobación, que son de gran significado para los resultados en la educación.

Basándose en lo que se quiere obtener a nivel de educación y a mejorar la visión del futuro que tienen los jóvenes, es que es necesario tener en cualquier institución un Plan de Mejoramiento educativo, que permite delimitar y definir los recursos humanos y financieros por al menos cuatro años, así se manejan de una manera más adecuada los resultados de cada escuela y se da trata de dar

solución a las necesidades de nuestros estudiantes y apoderados, sobre todo en las comunas con mayor índice de vulnerabilidad.

A continuación, se entregará una propuesta de Plan de Mejoramiento en un Liceo Municipal de la comuna de Santa Cruz, que posee un alto índice de vulnerabilidad y su mayor sustento económico proviene de la Ley SEP.

### **Marco Teórico**

**ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA:** corresponde a las prácticas que deben desarrollar el equipo directivo y docente para asegurar la sustentabilidad del diseño, implementación y evaluación de la propuesta curricular del establecimiento, en coherencia con su PEI. Esta área está compuesta por tres dimensiones: gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula y apoyo al desarrollo de los estudiantes. (Definiciones conceptuales áreas de proceso PME)

**ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR:** Contempla las políticas, estrategias, procedimientos y prácticas que se deben realizar en el establecimiento educacional para considerar las diferencias individuales y la convivencia de los actores de la comunidad educativa, favoreciendo un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Esta área se estructura en tres dimensiones: formación, convivencia y participación y vida democrática. (Definiciones conceptuales áreas de proceso PME, 2017)

**ÁREA DE LIDERAZGO:** Comprende las prácticas que requieren ser desarrolladas por el sostenedor y equipo directivo, para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa el logro de los objetivos y metas institucionales. Esta área se

estructura en tres dimensiones: liderazgo del sostenedor, liderazgo del director y planificación y gestión de resultados. (Definiciones conceptuales áreas de proceso PME, 2017)

**ÁREA GESTIÓN DE RECURSOS:** Se refiere a las políticas, estrategias, procedimientos y prácticas que debe realizar el establecimiento educacional para asegurar el desarrollo de los docentes y asistentes de la educación; y la provisión, organización y optimización de los recursos en función del logro de los objetivos y metas institucionales. Esta área se organiza en base a tres dimensiones: gestión de personal, gestión de recursos financieros y gestión de recursos educativos. (Definiciones conceptuales áreas de proceso PME, 2017)

**PLAN DE MEJORAMIENTO ESCOLAR:** redefine y amplía el ciclo de mejoramiento continuo de las comunidades educativas desde una lógica y estructura anual a una de 4 años.

En el modelo de PME se distinguen cuatro áreas interrelacionadas sistémicamente entre sí, en ellas se pueden reconocer los ámbitos temáticos claves de la gestión del establecimiento educacional, así como los procesos generales y las prácticas específicas del quehacer institucional, que dan sustento a los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuyen a la formación integral de las y los estudiantes. El área central del modelo es la Gestión Pedagógica, puesto que aquí se encuentran los procesos principales del establecimiento educacional; el área de Liderazgo impulsa y conduce los procesos y da coherencia a la actuación de los actores de la comunidad educativa; mientras que las áreas de Convivencia Escolar y Recursos se orientan a generar las condiciones y soportes para la implementación de la propuesta curricular. (Definiciones conceptuales áreas de proceso PME, 2017)

**PROYECTO ESCOLAR INSTITUCIONAL (PEI):** es el documento ordenador que debe existir en cualquier institución educativa en el país. En él se encuentran los objetivos propuestos por cada ente educativo, además de presentarse aquí “la Visión” y la “Misión” de éste, lo que posee gran significado para toda la comunidad escolar. También se definen las funciones de cada estamento, la organización jerárquica, los procedimientos evaluativos y de convivencia escolar del establecimiento.

El PEI de un colegio, debe ser de conocimiento de todos sus integrantes, ya sean, directivos, docentes, auxiliares, estudiantes y apoderados, ya que, es en éste donde se fijan los lineamientos escolar que definen a la escuela, así como también, transparenta las metas propuestas a la comunidad en general. (Ministerio de Educación, 2017)

**PRUEBA DE SELECCIÓN UNIVERSITARIA (PSU):** La Prueba de Selección Universitaria (PSU) es una batería de pruebas estandarizadas, cuyo propósito es la selección de postulantes para la continuación de estudios universitarios. (Demre, 2017)

**SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD ESCOLAR (SIMCE):** es una evaluación de aprendizaje que aborda el logro de los contenidos y habilidades del currículo vigente en diferentes asignaturas y áreas de aprendizaje, y que se aplica a todos los estudiantes del país que cursan los niveles evaluados. Integra además los Cuestionarios de Calidad y Contexto, respondidos por estudiantes, docentes, padres y apoderados, que recogen información del entorno escolar y familiar de los estudiantes con el objeto de contextualizar los resultados obtenidos por estos en las diferentes pruebas.

Ambos instrumentos tienen por objetivo recopilar información clave para contribuir a la reflexión y trabajo de cada comunidad educativa sobre los logros alcanzados

por sus estudiantes; además de ser parte de un grupo de herramientas que emanan del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, cuyo fin es orientar al sistema escolar hacia su mejora. (Sistema De Medición De La Calidad Escolar, 2017)

### Dimensionamiento del Establecimiento

#### INFORMACIÓN ACÁDEMICA:

#### MATRICULA HISTORICA LICEO SANTA CRUZ

<b>AÑO</b>	<b>MATRICULA</b>		<b>AÑO</b>	<b>MATRICULA</b>
1991	817		2004	1378
1992	794		2005	1428
1993	739		2006	1416
1994	677		2007	1322
1995	791		2008	1342
1996	819		2009	1333
1997	864		2010	1297
1998	835		2011	1205

1999	824		2012	1054
2000	793		2013	998
2001	915		2014	902
2002	1134		2015	850
2003	1254		2016	805

### **RESULTADOS ÚLTIMO SIMCE (2016)**

Resultados SIMCE 2º Medio	Lengua Castellana y Comunicación	Matemática	Ciencias
Promedio SIMCE (203 estudiantes)	226	226	219

### **RESULTADOS PSU 2016**

	<b>Puntaje</b>
Promedio PSU en Lenguaje y Matemática	450
Porcentaje de alumnos que rindieron PSU	139

### **INFORMACIÓN ECONÓMICA Y SOCIOCULTURAL**

El Liceo Tradicional Santa Cruz se ubica en una zona eminentemente agrícola con despliegue en la industria de la viticultura, agroindustria y desarrollo del turismo vitivinícola. Santa Cruz se caracteriza por ser un centro de desarrollo comercial en el cual convergen las comunas aledañas y la Provincia de Cardenal Caro.

En el entorno sociocultural destaca el Museo de Colchagua, de prestigio nacional, la Biblioteca Pública "Daniel Barros Grez", que son un aporte al entorno de los alumnos que recibe nuestro Liceo, correspondiente al 60% de los sectores rurales de la Comuna de Santa Cruz. Es importante mencionar la realización de actividades como: Fiesta de la Vendimia de reconocimiento nacional e internacional, ferias gastronómicas, Rodeo, Concurso Nacional de Composiciones Inéditas de Cueca y la artesanía en cuero y teatina del sector de La Lajuela entre otras. Todas ellas buscan mantener viva las tradiciones de Colchagua.

Es necesario mencionar que el índice de vulnerabilidad del año 2016 entregado por la Encuesta realizada por la JUNAEB en el año 2016 corresponde a un 92%, con datos como escolaridad de los padres de 8 años en promedio, teniendo a un gran número con la enseñanza básica incompleta y una minoría con estudios superiores. Los estudiantes que se desarrollan en esta institución, se encuentran entre el cuarto y quinto quintil en el Registro Social de Hogares, los cuales aspiran a terminar cuarto medio, estudiar dos años luego de ello y trabajar en el ámbito agrícola.

## **VISIÓN INSTITUCIONAL**

El Liceo Tradicional Santa Cruz es una Institución laica, humanista, pluralista y democrática, que promueve el respeto por la vida, las tradiciones de esta tierra, el medio ambiente, las ideas y tendencias, con excepción de aquellas que propenden a la violencia; estableciendo normas contextualizadas que regulen estas vivencias y le den una orientación sustentada en los valores y principios de la sociedad occidental. Aspira contribuir en la construcción de una sociedad con mayores oportunidades de desarrollo social, cultural y económico.

En el plano académico la Institución se define como Humanístico Científica, sustentada en los valores y principios, que propende promover una formación

académica integral para todos, teniendo siempre presente la cultura y la tradición de nuestra tierra.

## **MISIÓN INSTITUCIONAL**

El Liceo Santa Cruz tiene como misión brindar oportunidades educativas a los sectores más vulnerables de la comuna de Santa Cruz y otras comunas de la provincia de Colchagua y Cardenal Caro, entregando herramientas de crecimiento personal y académico, que los conduzcan a aprendizajes significativos para la formación integral de hombres y mujeres, que les permitan incorporarse a la vida académica de nivel superior o al mundo laboral con competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales adecuadas para enfrentar las exigencias de la sociedad actual.

Desde el punto de vista social, el Liceo es una oportunidad de desarrollo para los estudiantes, fortaleciendo sus valores y formación psicosocial, con un proyecto de vida personal y familiar promoviendo el bien común como una opción hacia el logro de objetivos personales y sociales, para facilitarles el acceso a mayores posibilidades de inserción en la sociedad.

## **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

Brindar una educación integral, mejorando la calidad de los aprendizajes conceptuales, procedimentales, actitudinales y valóricos de todos los(as) estudiantes, respetando sus diferencias individuales y las tradiciones que identifican a la Institución, con el fin de garantizar el desarrollo cualitativo de los procesos previa identificación de las necesidades de aprendizaje y de formación de los educandos de la Institución.

## **INFORMACIÓN FINANCIERA**

El Liceo Santa Cruz, posee un capital de \$200.000.000 otorgados por la LEY SEP, lo que se utiliza de acuerdo a las necesidades y metas de la comunidad educativa. Además, durante el año, este liceo se adjunta proyectos otorgados por el Ministerio de Educación, como por ejemplo “Movámonos por la Educación” lo que permite hacer mejoras en su infraestructura y sus implementos deportivos, computacionales, et. Fuera de estos ingresos, no posee otro financiamiento, ya que, por ser una institución Municipal, no recibe ayuda económica de sus apoderados u otro ente.

### **Análisis del Diagnóstico Situacional**

<b>ÁREAS</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>FASE DE DESARROLLO</b>
ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA	Gestión del Currículum	Evaluación
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Evaluación

	Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes	Mejoramiento
ÁREA DE LIDERAZGO	Liderazgo del Sostenedor	No se abordará
	Liderazgo del director	Instalación
	Planificación y gestión de resultados	Evaluación
ÁREA DE CONVIVENCIA ESCOLAR	Formación	
	Convivencia Escolar	Mejoramiento
	Participación y vida democrática	
ÁREA GESTIÓN DE RECURSOS	Gestión del personal	Mejoramiento
	Gestión de Recursos Financieros y Administrativos	Mejoramiento
	Gestión de Recursos Educativos	Evaluación

### **Desarrollo de los Descriptores**

#### Comprensión Lectora

			Nivel Bajo				Nivel Medio-Bajo				Nivel Medio-Alto				Nivel Alto			
Ap	In	N	Di	Ev	Ev	M	Di	Ev	Ev	M	Di	Ev	Ev	M	Di	Ev	Ev	M
re	dic	i	ag	al	al	e	ag	al	al	e	ag	al	al	e	ag	al	al	e
nd	ad	v	nó	ua	ua	t	nó	ua	ua	t	nó	ua	ua	t	nó	ua	ua	t
iza	or	e	sti	ci	ci	a	sti	ci	ci	a	sti	ci	ci	a	sti	ci	ci	a
je	de	l	co	ón	ón	s	co	ón	ón	s	co	ón	ón	s	co	ón	ón	s
cla	ap			Int	Fi	2		Int	Fi	2		Int	Fi	2		Int	Fi	2
ve	re			er	na	0		er	na	0		er	na	0		er	na	0
	nd			m	l	1		m	l	1		m	l	1		m	l	1
	iza			ed		7		ed		7		ed		7		ed		7
	je			ia				ia				ia				ia		
Le	Le	1	11	---	---	8	10	---	---	9	8	---		4	4	---	---	6
ct	e	°	1			0	0			5				2				
ur	Co	M																
a	m	e																
de	pr	d																
Va	en	i																
rie	si	o																
da	Va																	
d	m																	
de	en																	
Te	te																	
xt																		
os																		
Ex	Ex	1	11	---	---	1	10	---	---	9	7	---	---	1	4	---	---	5
tra	tra	°	5			0	1			8				4				
	e	M				6												

cci ón de Inf or m aci ón	Inf or m aci ón Ex plí cit a	e d i o																
			Ex tra e Inf or m aci ón Im plí cit a	1 12 1	---	---	1 1 1	87	---	---	7 7	12	---	---	2 9	0	---	---
Co ns tru cci ón de	Int er pr et a	1 11 2	---	---	1 0 0	93	---	---	9 1	16	---	---	2 6	3	---	---	6	

sig nifi ca do	lo leí do (in fie re)																	
Ev al ua ció n	Ev al úa e d i o	1 8	17 8	---	---	1 5 0	37	---	---	4 8	7	---	---	2 0	2	---	---	5
In cr e m en to de Vo ca bu lar io	In cr e m en ta Vo ca bu lar io	1 4	11 4	---	---	1 0 8	10 2	---	---	9 1	8	---	---	2 0	0	---	---	5
		2 0 M	99	---	---	9 8	12 9	---	---	1 1 7	21	---	---	3 1	7	---	---	1 0

		e d i o																
		2 ° M e d i o	12 4	---	---	1 2 0	10 8	---	---	1 0 0	20	---	---	2 8	4	---	---	8
		2 ° M e d i o	12 4	---	---	1 1 8	11 4	---	---	1 0 4	15	---	---	2 8	3	---	---	6
		2 ° M e d i o	10 8	---	---	1 0 0	11 1	---	---	1 0 5	26	---	---	3 3	8	---	---	1 5
		2 ° M	10 9	---	---	1 0 0	11 3	---	---	1 1 0	29	---	---	3 6	5	---	---	1 0

		e d i o																
		2 ° M e d i o	92	---	---	8 7	14 7	---	---	1 3 7	9	---	---	2 0	8	---	---	1 2
		3 ° M e d i o	65	---	---	7 3	68	---	---	7 5	10	---	---	9	6	---	---	1 0
		3 ° M e d i o	71	---	---	8 9	80	---	---	7 6	12	---	---	3 0	6	---	---	1 0
		3 ° M	89	---	---	7 3	68	---	---	6 8	13	---	---	3 0	3	---	---	8

		e d i o																
		3 ° M e d i o	86	---	---	7 5	77	---	---	7 1	13	---	---	1 7	4	---	---	1 4
		3 ° M e d i o	92	---	---	7 2	64	---	---	6 0	10	---	---	2 5	4	---	---	1 2
		3 ° M e d i o	97	---	---	6 2	58	---	---	6 1	12	---	---	2 6	7	---	---	1 4
		4 ° M	79	---	---	7 7	10 3	---	---	9 9	17	---	---	2 0	9	---	---	1 2

		e d i o																
		4 ° M e d i o	86	---	---	8 0	94	---	---	8 0	21	---	---	3 4	7	---	---	1 4
		4 ° M e d i o	84	---	---	7 4	10 5	---	---	1 0 2	14	---	---	2 2	5	---	---	1 0
		4 ° M e d i o	77	---	---	7 0	96	---	---	8 7	26	---	---	3 6	9	---	---	1 5
		4 ° M	96	---	---	8 4	93	---	---	8 5	12	---	---	2 5	7	---	---	1 4

		e d i o																
		4 ° M e d i o	81	---	---	7 7	11 0	---	---	9 7	11	---	---	2 2	6	---	---	1 2

### Resolución de Problemas

			Nivel Bajo				Nivel Medio-Bajo				Nivel Medio-Alto				Nivel Alto			
Ap re nd iza je cla ve	In dic ad or de ap re nd iza je	N i v e l	Di ag nó sti co	Ev al ua ci ón Int er m ed ia	Ev al ua ci ón Fi na l	M e t a s												

Ex	Se	1	12	---	---	1	81	---	---	8	20	---		2	0	---	---	7
tra	lec	°	2			1				0				4				
cci	ció	M				2												
ón	na	e																
de	Inf	d																
la	or	i																
Inf	m	o																
or	aci																	
m	ón																	
aci	Re	1	99	---	---	9	10	---	---	9	21	---	---	2	2	---	---	6
ón	ali	°				3	1			9				5				
	za	M																
	Inf	e																
	er	d																
	en	i																
	cia	o																
	s																	
Pr	Or	1	87	---	---	8	12	---	---	1	8	---	---	2	4	---	---	9
oc	ga	°				0	7			1				0				
es	niz	M								4								
a	a	e																
mi	la	d																
e	Inf	i																
nt	or	o																
o	m																	
de	aci																	
la	ón																	

Inf or m aci ón	Re pr es en ta la Inf or m aci ón	1 ° M e d i o	13 2	---	---	1 1 2	77	---	---	7 3	14	---	---	2 8	0	---	---	1 0
In cr e m en to de l Le ng ua je Di sci pli na rio	Uti liz a Le ng ua je Di sci pli na rio	1 ° M e d i o	87	---	---	7 7	12 1	---	---	1 1 7	13	---	---	2 3	2	---	---	6

Ar gu m en ta C i ón	Fu nd a m en t a P o s i b l e s R e s p u e s t a s	1 ° M e d i o	93	---	---	8 7	10 5	---	---	9 9	21	---	---	2 9	4	---	---	8
	El a b o r a E s t r a t e g i a s de S o l u c	1 ° M e d i o	94	---	---	8 4	11 3	---	---	1 0 9	14	---	---	2 4	2	---	---	6

	ión																	
	Ev al úa y Ar gu m en ta la Re sp ue st a	1 ° M e d i o	11 3	---	---	1 1 3	10 1	---	---	9 9	8	---	---	1 6		---	---	5
		2 ° M e d i o	13 1	---	---	1 1 3	11 1	---	---	2 1	---	---	25	2	---	---	6	2 1
		2 ° M e	88	---	---	8 5	97	---	---	2 1	---	---	25	2	---	---	6	2 1

		d i o																
		2 ° M e d i o	12 8	---	---	1 1 8	11 5	---	---	8	---	---	20	4	---	---	9	8
		2 ° M e d i o	10 6	---	---	1 0 0	13 3	---	---	2 1	---	---	25	2	---	---	6	2 1
		2 ° M e d i o	13 7	---	---	1 2 7	10 0	93	---	-- -	91	16	---	-- -	26	3	---	-- -
		2 ° M e	11 5	---	---	1 0 5	15 0	37	---	-- -	48	7	---	-- -	20	2	---	-- -

		d i o																
		2 ° M e d i o	10 7	---	---	9 7	10 8	10 2	---	-- -	91	8	---	-- -	20	0	---	-- -
		2 ° M e d i o	97	---	---	9 6	10 0	93	---	-- -	91	16	---	-- -	26	3	---	-- -
		3 ° M e d i o	71	---	---	9 6	15 0	37	---	-- -	48	7	---	-- -	20	2	---	-- -
		3 ° M e	98	---	---	6 7	10 8	10 2	---	-- -	91	8	---	-- -	20	0	---	-- -

		d i o																
		3 ° M e d i o	87	---	---	8 8	98	12 9	---	-- -	11 7	21	---	-- -	31	7	---	-- -
		3 ° M e d i o	64	---	---	8 0	10 0	93	---	-- -	91	16	---	-- -	26	3	---	-- -
		3 ° M e d i o	84	---	---	6 0	15 0	37	---	-- -	48	7	---	-- -	20	2	---	-- -
		3 ° M e	87	---	---	7 4	10 8	10 2	---	-- -	91	8	---	-- -	20	0	---	-- -

		d																
		3	10	---	---	7	98	12	---	--	11	21	---	--	31	7	---	--
		°	1			7		9		-	7			-				-
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		3	10	---	---	9	10	93	---	--	91	16	---	--	26	3	---	--
		°	2			1	0			-				-				-
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		3	12	---	---	9	15	37	---	--	48	7	---	--	20	2	---	--
		°	0			2	0			-				-				-
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		4	86	---	---	8	10	10	---	--	91	8	---	--	20	0	---	--
		°				6	8	2		-				-				-
		M																
		e																

		d																
		i																
		o																
		4	91	---	---		98	12	---	--	11	21	---	--	31	7	---	--
		o						9		-	7			-				-
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		4	61	---	---		10	93	---	--	91	16	---	--	26	3	---	--
		o					0			-				-				-
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		4	99	---	---			---	---			---	---			---	---	
		o																
		M																
		e																
		d																
		i																
		o																
		4	96	---	---	1	93	---	---	9	16	---	---	2	3	---	---	6
		o				0				1				6				
		M				0												
		e				0												

		d i o																
		4 ° M e d i o	10 7	---	---	1 0 0	93	---	---	9 1	16	---	---	2 6	3	---	---	6
		4 ° M e d i o	77	---	---	1 0 0	93	---	---	9 1	16	---	---	2 6	3	---	---	6

**Análisis de los resultados**

Luego de presentados los datos académicos, financieros, socioeconómicos e históricos, se puede realizar concluir que:

- El Liceo Santa Cruz, por poseer un alto grado de vulnerabilidad, necesita un Plan de Mejoramiento que dé respuesta a las necesidades no solo de sus estudiantes y apoderados, sino que también a sus funcionarios (auxiliares, asistentes, docentes y directivos), lo que da a conocer la posibilidad de considerar las autocapacitaciones y capacitaciones de empresas externas, que mantengan actualizados los conocimientos acerca de la educación.
- Posee una historia de matrícula sobre los 700 estudiantes anualmente, por lo tanto, los recursos económicos y humanos deben ser acordes a ese gran número de jóvenes.
- Los ingresos obtenidos anualmente por este liceo, son insuficientes, ya que, su gran recurso económico es la generada por la Ley SEP.

A continuación, se presenta el Plan de Mejoramiento propuesto para el Liceo Santa Cruz.

## **Plan de Mejoramiento**

### Dimensión: Gestión Pedagógica

Dimensión focalizada:	Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes
Práctica abordada 1:	1. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes que presentan rezago en el aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos.
Práctica abordada 2:	2. El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y habilidades destacadas.
Práctica abordada 3:	3. El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.
Práctica abordada 4:	6. Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar (PIE) implementan acciones para que los estudiantes con necesidades educativas especiales participen y progresen en el Currículum nacional.
Objetivo:	Implementar mecanismos institucionalizados que aseguren la inclusión de los estudiantes del establecimiento en las dinámicas propias de enseñanza - aprendizaje.
Indicador de Seguimiento 1:	Número o porcentaje de mecanismos de inclusión escolar.
Indicador de Seguimiento 2:	Porcentaje de estudiantes favorecidos con la implementación de un mecanismo de inclusión escolar.

Nombre y descripción de la acción:	Apoyando a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales	
	Apoyo a los estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto medio que presenten dificultades de aprendizaje.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Orientador	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Informe digitalizado de alumnos atendidos	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$500000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Apoyo a la labor pedagógica	
	Docentes especialistas en diversas asignaturas refuerzan áreas descendidas de aprendizaje de los estudiantes mediante clases centradas en indicadores claves y habilidades estratégicas.	

Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Jefe Técnico	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:		
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$500000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Apoyando la salud física de los estudiantes	
	Mantenión de una unidad atendida por TENS para asistir y acompañar a los estudiantes y funcionarios que presenten problemas de salud en el establecimiento; junto con difundir a la comunidad orientaciones propias del ámbito en prevención y cuidado.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Inspector Administrativo	

Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, implementos de enfermería, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Bitácora digitalizada de alumnos atendidos	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$500000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Preparando para el futuro	
	Mantenición de Unidad de Recursos de Pedagógicos para el apoyo del desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas de los estudiantes.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Registro digitalizado de material utilizado	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$25000000
	Reforzamiento Educativo	\$0

	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$25000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Visitas Pedagógicas	
	Ochenta alumnos de cada nivel serán beneficiados con la oportunidad de participar en visitas pedagógicas a ciudades con centros de estudio superior.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	01/05/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Orientador	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto digitalizado	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$5000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$5000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Ocupando mi tiempo libre
------------------------------------	--------------------------

	Talleres para las Actividades Curriculares de Libre Elección	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	03/04/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Coordinador de ACLE	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, recursos educativos, implementación deportiva, musical, artística, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Nómina digitalizada de alumnos en ACLE	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 25000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 25000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Destacando talentos de los estudiantes	
	Mecanismos de reconocimiento a los estudiantes que destacan en las diferentes áreas de formación curricular formal y de libre elección.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	31/07/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Docente Representante Equipo PME	

Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, estímulos a estudiantes, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Nómina digitalizada de alumnos en ACLE	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 6000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 6000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Inclusión en mi colegio	
	Participación de los estudiantes en actividades culturales y de inclusión.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	01/05/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Jefe Técnico	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto digitalizado	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 5000000
	Reforzamiento Educativo	\$0

	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 5000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Apoyando psicosocialmente a los estudiantes	
	Equipo psicosocial apoya a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales derivados por los profesionales del establecimiento siguiendo los protocolos internos.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Orientador	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, vestimentas, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Registro de alumnos atendidos	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 500000</b>

Dimensión: Liderazgo Escolar

Dimensión focalizada:	Liderazgo del director
Práctica abordada 1:	1. El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento.
Práctica abordada 2:	5. El director es proactivo y moviliza al establecimiento hacia la mejora continua.
Práctica abordada 3:	7. El director instaura un ambiente cultural y académicamente estimulante.
Objetivo:	Propiciar un ambiente laboral, cultural y académico adecuado para el logro de los objetivos institucionales.
Indicador de Seguimiento 1:	Número de acciones orientadas al aseguramiento de un ambiente propicio para el logro de éstas.
Indicador de Seguimiento 2:	Porcentaje de docentes, asistentes y alumnos beneficiados con las acciones antes mencionadas

Nombre y descripción de la acción:	Autocapacitación	
	Talleres impartidos por funcionarios del colegio que se han capacitado, replicando sus aprendizajes al personal del Liceo Santa Cruz.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	03/04/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Jefe Técnico	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte, viáticos.	
Programa:	SEP	

Medios de Verificación:	Nómina digitalizada de participantes a los talleres	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 100000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 100000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Preparándonos para una educación integral	
	Capacitación a los funcionarios del establecimiento por institución externa en el tema de resolución de conflictos en ámbito educacional.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	31/05/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	ATE, CFT, Universidad u otro, materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Fotografías digitalizadas Proyecto digitalizado	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 13000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 13000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Educación Entretenida	
	Los estudiantes participan en actividades educativas de carácter lúdico visual en el ámbito del deporte y la cultura.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	19/05/2017
	Término	31/10/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto digitalizado	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 3000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 3000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Orgullosos de ser Liceano	
	Plan de Formación Ciudadana orientado a fortalecer el sentido de pertenencia a la institución de los integrantes de la Comunidad Educativa.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	02/10/2017
	Término	30/11/2017

Responsable:	Jefe Técnico	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, vestimentas, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto digitalizado Muestra de planificaciones digitalizadas	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 1500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 1500000</b>

Dimensión: Convivencia Escolar

Dimensión focalizada:	Convivencia Escolar Practica abordada 4: 6. El equipo directivo y los docentes enfrentan y corrigen, formativamente las conductas antisociales e los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves.
Práctica abordada 1:	3. El establecimiento cuenta con un Reglamento de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.

Práctica abordada 2:	4. El equipo directivo y los docentes definen rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas.
Práctica abordada 3:	5. El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.
Práctica abordada 4:	6. El equipo directivo y los docentes enfrentan y corrigen, formativamente las conductas antisociales e los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves.
Práctica abordada 5:	7. El establecimiento educacional previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas.
Objetivo:	Revisar normas y procedimientos de convivencia actualizados que promuevan un adecuado clima escolar.
Indicador de Seguimiento 1:	Número o porcentaje de acciones orientadas a la actualización y difusión de normas y procedimientos

Nombre y descripción de la acción:	Mi reglamento de Convivencia	
	Jornadas de revisión, actualización y planificación de la difusión de las normativas y protocolos que regulan la convivencia escolar de todos los actores de la comunidad educativa.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Encargada de Convivencia	

Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, materiales educativos, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto de trabajo digitalizado RICE digitalizado con actualizaciones	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 500000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 500000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Compartiendo y conociendo mi Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE)	
	Difusión de los aspectos más relevantes del RICE con sus protocolos y normativas vigentes.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	31/05/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, recursos computacionales, recursos humanos, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Medio de difusión del Reglamento de Convivencia digitalizado	
Financiamiento:	PIE	\$0

	SEP	\$ 10000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 10000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Mi liceo sin violencia	
	Unidad transversal de prevención en contra de la violencia trabajada en todos los niveles del establecimiento	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	31/07/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Orientador	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, educativos, recursos computacionales	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto Digitalizado Planificación digitalizada de la unidad	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 100000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 100000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Cuidando la disciplina	
	Asistentes de la educación apoyan la formación transversal, enfocada en la disciplina de los estudiantes del establecimiento.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	14/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Inspector General	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, educativos, recursos computacionales, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Proyecto digitalizado Planilla digitalizada de registro de actividades	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 100000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 100000</b>

Dimensión: Gestión de Recursos

Dimensión focalizada:	Gestión del personal
Práctica abordada 1:	2. El establecimiento gestiona de manera efectiva la administración del personal.

Práctica abordada 2:	6. El establecimiento gestiona el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.
Objetivo:	Objetivo: Gestionar una política efectiva y sistemática sobre los recursos humanos del establecimiento.
Indicador de Seguimiento 1:	Número o porcentaje de acciones orientadas a implementar una política sistemática sobre los recursos.
Indicador de Seguimiento 2:	Porcentaje de alumnos beneficiados con acciones.

Nombre y descripción de la acción:	Profesionales al servicio de los jóvenes	
	Profesionales especialista apoyan la formación académica y transversal de los estudiantes en diferentes áreas.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	Recursos Humanos	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Bitácoras digitalizadas de trabajo de funcionarios Contratos o nombramientos digitalizados	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 120000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0

	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 120000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Capacitación funcionarios	
	Capacitación a los funcionarios del colegio por parte de una empresa externa en temas alusivos a metodologías para trabajar con la diversidad.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	01/05/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Jefe Técnico	
Recursos para la implementación de la acción:	Empresa externa	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Nómina digitalizada de docentes participantes Fotografías digitalizadas	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 7000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 7000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Apoyando a la Gestión	
	Mejorar la gestión institucional en aspectos como: acceso a recursos, verificación de acciones y	

	monitoreo de avance de todas las actividades que involucran en PME.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Encargado de Finanzas	
Recursos para la implementación de la acción:	Materiales de oficina, educativos, recursos computacionales, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Muestra digitalizada de documentos emitidos para apoyar la gestión.	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 100000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 100000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Asignación presupuestaria 10% DAEM	
	Asignación presupuestaria del 10% de la subvención Ley SEP, con responsabilidad de la administración centralizada del DAEM Santa Cruz.	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	06/03/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Sostenedor	

Recursos para la implementación de la acción:	Gastos operacionales, arriendo y adquisición de mobiliario, arriendo movilización, material de oficina, insumos computacionales, arriendo o adquisición de máquinas o equipos, reproducción de documentos.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Documentos asociados.	
Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 20000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 20000000</b>

Nombre y descripción de la acción:	Mi Liceo conectado con el mundo	
	Creación de una página web destinada a la difusión de información institucional a la comunidad en los ámbitos de liderazgo, gestión pedagógica, convivencia escolar, recurso y resultados	
Fecha de inicio y fecha de término:	Inicio	02/05/2017
	Término	30/11/2017
Responsable:	Coordinador de Enlaces	
Recursos para la implementación de la acción:	Insumos computacionales, material de oficina, gastos operacionales (dominio, derechos, servidor, conectividad, etc), equipos computacionales, transporte.	
Programa:	SEP	
Medios de Verificación:	Página Web	

Financiamiento:	PIE	\$0
	SEP	\$ 20000000
	Reforzamiento Educativo	\$0
	EIB	\$0
	Otro	\$0
	<b>Total</b>	<b>\$ 20000000</b>

### **Bibliografía**

Agencia de calidad de la educación. Sistema de Medición de la Calidad Escolar. Consultado el día miércoles 11 de octubre del 2017 en <http://www.agenciaeducacion.cl/evaluaciones/que-es-el-simce/nacionales/>

DEMRE, (2017) Prueba de selección universitaria (PSU) . Consultado el día miércoles 11 de octubre del 2017 en el sitio web [www.demre.cl](http://www.demre.cl)

Ministerio de Educación de Chile. Definiciones conceptuales áreas de proceso PME. Consultado el día miércoles 11 de octubre del 2017 en [http://www.registroate.cl/usuarios/admin3/doc/2015031712145703115.Difinicion\\_Areas.pdf](http://www.registroate.cl/usuarios/admin3/doc/2015031712145703115.Difinicion_Areas.pdf)

Liceo Santa Cruz, 2017. Proyecto institucional Educativo (PEI). Consultado el miércoles 11 de octubre en [www.liceosantacruz.cl](http://www.liceosantacruz.cl)