



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación

Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA ESCUELA
LA CAPILLA G-895, DE LA COMUNA DE LOS ÁNGELES, REGIÓN DEL BIO
BIO.**

Nombre del candidato:

Mirta Cid Vega

Nombre del tutor disciplinar:

Amely Vivas Nombre del tutor

metodológico: Carmen Bastidas

Marzo, 2025

ÍNDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	2
Marco teórico.....	4
Marco contextual.....	9
Diagnóstico institucional.....	11
Análisis de resultados.....	13
Plan de mejoramiento.....	19
Conclusión.....	22
Bibliografía.....	23
Anexos.....	24

RESUMEN

La Escuela La Capilla G-895, ubicada en una zona rural de la comuna de Los Ángeles, enfrenta serios desafíos debido a la vulnerabilidad social de su comunidad y el bajo nivel educativo de los apoderados. Este trabajo tiene como objetivo diagnosticar la situación educativa de la institución y proponer un plan de mejoramiento basado en la optimización de infraestructura, recursos pedagógicos y la participación activa de los padres en el proceso educativo.

Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas a apoderados, entrevistas a docentes y observación directa en la escuela. Los resultados evidenciaron que el bajo nivel de escolaridad de los padres incide negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, reflejado en bajos puntajes en matemáticas y lenguaje. Asimismo, la falta de recursos tecnológicos y las deficientes condiciones de infraestructura afectan el aprendizaje.

El plan de mejoramiento propuesto incluye estrategias clave como la implementación de tutorías personalizadas, capacitación a los apoderados en apoyo escolar, incorporación de tecnología educativa y mejoras en la infraestructura. Además, se plantea fortalecer la relación escuela-comunidad mediante talleres y reuniones periódicas para fomentar la corresponsabilidad educativa. Estas acciones buscan garantizar un entorno de aprendizaje más equitativo y con mayores oportunidades de desarrollo para los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La educación en contextos rurales enfrenta múltiples desafíos que impactan directamente en la calidad del aprendizaje y en las oportunidades de desarrollo de los estudiantes. La Escuela La Capilla G-895, se ubica en una zona rural de la comuna de Los Ángeles, región del Bío Bío, a 15 kilómetros del rango urbano. Es un establecimiento de dependencia municipal, cuenta con una matrícula de 78 alumnos en los diferentes niveles educativos (preescolar y educación básica). Se trata de un establecimiento de dependencia municipal que atiende a una población estudiantil caracterizada por su alta vulnerabilidad socioeconómica, donde un gran porcentaje de las familias se dedica a la agricultura de subsistencia, el trabajo temporal en el sector agrícola y otras actividades informales.

El acceso a la educación en esta comunidad está condicionado por diversos factores, como la baja escolaridad de los apoderados, la falta de recursos tecnológicos y pedagógicos, y la dificultad para acceder a programas de apoyo educativo. A esto se suman problemas estructurales como la deserción escolar, el bajo rendimiento académico y la limitada participación de las familias en el proceso educativo. La infraestructura del establecimiento presenta deficiencias que afectan el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras, y los docentes deben enfrentar retos asociados a la enseñanza en contextos de vulnerabilidad, con estudiantes que requieren mayores niveles de apoyo psicosocial y académico.

A pesar de estas dificultades, la Escuela La Capilla cuenta con un equipo docente comprometido con la mejora de la calidad educativa y con el fortalecimiento del sentido de comunidad. La

institución ha desarrollado iniciativas para fomentar la participación de las familias, mejorar las prácticas

pedagógicas y generar alianzas estratégicas con organismos externos que puedan contribuir a su desarrollo.

Este trabajo tiene como propósito realizar un diagnóstico institucional basado en los estándares indicativos de desempeño, analizando la gestión escolar en cuatro dimensiones: liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia, y gestión de recursos. A partir de este diagnóstico, se planteará un plan de mejoramiento orientado a fortalecer la calidad educativa y a generar condiciones óptimas para el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO

Educación Rural y Desigualdad Social

La educación en zonas rurales refleja la persistente desigualdad educativa y social existente en la actualidad, variando según el contexto de referencia. Factores como la ubicación geográfica y el tipo de escuela juegan un papel determinante en esta realidad.

Las escuelas rurales deben enfrentar múltiples desafíos derivados de su entorno, incluyendo limitaciones geográficas, condiciones socioeconómicas y características demográficas de la comunidad. Además, su funcionamiento está condicionado por decisiones políticas y la gestión de las administraciones educativas, lo que influye en la disponibilidad de recursos y en la calidad de la educación impartida.

Autoevaluación Institucional

La autoevaluación institucional es un proceso reflexivo y sistemático que realizan las instituciones educativas para analizar su desempeño y calidad. Este proceso permite identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora, promoviendo una cultura de autorregulación y mejora continua. Según García-Garnica y Barrera- Corominas (2019), la autoevaluación institucional es esencial para fomentar la participación de la comunidad educativa y garantizar la pertinencia de las acciones de mejora.

Diagnóstico Institucional

El diagnóstico institucional es una herramienta que permite conocer la situación actual de una institución educativa en diferentes dimensiones, como la gestión, el clima escolar y los resultados académicos. Este diagnóstico es fundamental para la planificación estratégica y la toma de decisiones informadas. De acuerdo con Murillo

(2007), un diagnóstico institucional efectivo debe basarse en datos objetivos y considerar la participación de todos los actores educativos.

Plan de Mejoramiento

El plan de mejoramiento es un conjunto de acciones estratégicas diseñadas para abordar las áreas de mejora identificadas en el diagnóstico institucional. Este plan busca elevar la calidad educativa y optimizar los procesos institucionales. Según Bolívar (2010), un plan de mejoramiento exitoso debe ser coherente, participativo y orientado a resultados, involucrando a toda la comunidad educativa en su implementación.

Estándares Indicativos

Los estándares indicativos son referentes que establecen niveles de calidad y desempeño esperados en las instituciones educativas. Estos estándares sirven como guía para la autoevaluación y el diseño de planes de mejora, asegurando la alineación con las políticas educativas nacionales. De acuerdo con la Agencia de Calidad de la Educación (2014), los estándares indicativos permiten a las escuelas orientar sus procesos de mejora y evaluar su progreso en aspectos clave de la gestión educativa.

Referencias:

- Agencia de Calidad de la Educación. (2014). *Estándares indicativos de desempeño para establecimientos educacionales y sus sostenedores*. Recuperado de <https://www.agenciaeducacion.cl>
- Bolívar, A. (2010). *Mejora y eficacia de las escuelas*. Madrid: Síntesis.
- García-Garnica, M., & Barrera-Corominas, A. (2019). *La autoevaluación institucional como herramienta para la mejora educativa*. *Revista de Educación*, 385, 13-36.
- Murillo, F. J. (2007). *Evaluación de centros educativos: fundamentos y prácticas*. Madrid: Editorial La Muralla.

Estas referencias proporcionan una base teórica sólida para comprender los procesos de autoevaluación, diagnóstico institucional, planificación de mejoras y la aplicación de estándares indicativos en el contexto educativo.

Se evidencia que el nivel socioeconómico y desempeño académico mantiene una estrecha relación, a su vez se observa que los estudiantes de familias con bajo nivel educativo tienen más dificultades en la escuela.

Impacto del Nivel Educativo de los Apoderados en el Aprendizaje de los Estudiantes

Estudios que evidencian la correlación entre el nivel educativo de los padres y los logros académicos de los hijos.

Lareau, A. (2003). Este libro analiza cómo las diferencias en la clase social y el nivel educativo de los padres afectan las experiencias educativas y el rendimiento académico de los niños.

Davis-Kean, P. E. (2005). Este estudio explora cómo el nivel educativo de los padres y el ingreso familiar influyen en el logro académico de los niños, destacando el papel indirecto de las expectativas parentales y el entorno del hogar.

Sirin, S. R. (2005). Este meta-análisis revisa investigaciones sobre la relación entre el estatus socioeconómico, que incluye el nivel educativo de los padres, y el rendimiento académico, proporcionando una visión amplia de cómo estos factores están interrelacionados.

Estrategias para involucrar a padres con baja escolaridad en la educación de sus hijos, como talleres de alfabetización y acompañamiento pedagógico.

Modelos de Intervención para la Mejora del Aprendizaje

La mejora del rendimiento escolar en contextos de vulnerabilidad requiere la implementación de estrategias pedagógicas que atiendan las necesidades específicas de los estudiantes y sus comunidades. Una de las acciones más efectivas es el refuerzo académico, que permite apoyar a los alumnos con dificultades a través de tutorías personalizadas y metodologías diferenciadas. Complementariamente, el trabajo con la comunidad fortalece la relación entre la escuela y las familias, fomentando una cultura de apoyo y compromiso con la educación.

Diversos casos de éxito en comunidades rurales han demostrado que los programas de intervención focalizados pueden generar mejoras significativas en el aprendizaje. Estas iniciativas incluyen planes de acompañamiento pedagógico, actividades extracurriculares de refuerzo y participación activa de la comunidad en el proceso educativo.

El uso de tecnología educativa es otra estrategia clave, ya que facilita el acceso a recursos didácticos y permite reducir la brecha digital en zonas rurales. Plataformas de aprendizaje en línea, dispositivos electrónicos y metodologías interactivas han demostrado ser herramientas útiles para potenciar la enseñanza y el aprendizaje en contextos con recursos limitados.

Además, los enfoques pedagógicos innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos, la enseñanza diferenciada y las metodologías activas, han demostrado ser altamente efectivos en contextos de vulnerabilidad. Estas metodologías promueven un aprendizaje más significativo y adaptado a las características de cada estudiante, aumentando la motivación y el compromiso con el estudio.

El acompañamiento psicosocial es otro aspecto fundamental, ya que permite atender las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes en situación de riesgo, promoviendo su bienestar y permanencia en el sistema educativo.

Por último, la formación docente continua juega un papel clave en la mejora del rendimiento escolar en estos contextos. Capacitar a los docentes en estrategias de enseñanza adaptadas a la realidad de sus estudiantes garantiza una educación más inclusiva y equitativa, asegurando que cada niño y niña reciba el apoyo necesario para desarrollar su máximo potencial.

MARCO CONTEXTUAL

La Escuela La Capilla G-895 es un establecimiento educativo de carácter rural, ubicada a 21 km de la ciudad de Los Ángeles, con limitaciones en infraestructura, acceso a tecnología y transporte público. Cuenta con un bus de traslado proporcionado por el DAEM de la comuna.

El establecimiento imparte clases desde nivel Prekínder y Kínder (educación prebásica) hasta octavo año básico. Posee un curso por nivel, en algunos cursos imparte clases en modalidad multigrado, donde los estudiantes de 3er y 4to año comparten el aula, debido a la baja matrícula de alumnos y alumnas en estos niveles.

La escuela fue fundada hace más de tres décadas con el propósito de brindar educación básica a niños y niñas de sectores rurales, respondiendo a la necesidad de una educación cercana y accesible para familias de escasos recursos.

A lo largo de los años, la escuela ha enfrentado diversos desafíos, como la escasez de infraestructura adecuada, la falta de tecnología educativa y la baja participación de las familias en el proceso formativo. No obstante, ha contado con docentes comprometidos que han trabajado en conjunto con la comunidad para mejorar la calidad educativa y fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo.

Antecedentes Económicos

El contexto económico de la comunidad a la que pertenece la escuela es característico de las zonas rurales, donde las principales fuentes de ingresos provienen de actividades agrícolas y ganaderas de subsistencia. Muchas familias viven en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, lo que impacta directamente en el acceso a materiales escolares, transporte y conectividad digital.

La escuela depende del financiamiento público y de algunos programas gubernamentales orientados a la educación rural. Sin embargo, los recursos disponibles son limitados, lo que dificulta la adquisición de tecnología, la mejora de

la infraestructura y la implementación de programas de apoyo psicosocial para los estudiantes.

Antecedentes Pedagógicos

En términos pedagógicos, la Escuela La Capilla cuenta con un equipo docente comprometido con la enseñanza y la mejora continua del proceso educativo. La planificación curricular se adapta a las necesidades del contexto, priorizando metodologías activas e inclusivas para garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes.

Sin embargo, se han detectado dificultades en el rendimiento académico en áreas fundamentales como lenguaje y matemáticas, lo que ha motivado la implementación de programas de reforzamiento escolar. Además, la falta de acceso a recursos tecnológicos limita el desarrollo de estrategias de enseñanza innovadoras, afectando la equidad en el acceso a contenidos digitales.

Antecedentes Sociales

El entorno social en el que se inserta la escuela está marcado por una comunidad con fuertes lazos de cooperación y solidaridad, pero con una baja participación de los padres en las actividades escolares. La distancia geográfica y las condiciones laborales de los apoderados dificultan su involucramiento en el proceso educativo de sus hijos.

Otro desafío social es el alto índice de deserción escolar, principalmente en los niveles superiores, donde los estudiantes optan por trabajar para contribuir a la economía familiar. Esta realidad refuerza la necesidad de fortalecer estrategias de motivación escolar y programas de acompañamiento psicosocial.

Pese a estos desafíos, la comunidad valora la importancia de la educación y existen oportunidades para fortalecer la relación entre la escuela, los apoderados y organismos externos como ONGs y programas gubernamentales que pueden apoyar el desarrollo educativo y social de los estudiantes.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Metodología del Diagnóstico

Se utilizaron encuestas dirigidas a apoderados y docentes, entrevistas con actores clave de la comunidad educativa y observación en terreno. Además, se recolectaron datos sobre el nivel de instrucción de los apoderados y sus expectativas respecto a la educación de sus hijos.

En total, se aplicaron **50 encuestas**, distribuidas de la siguiente manera:

- **30 encuestas a apoderados** para evaluar su percepción sobre la calidad educativa, la infraestructura, el nivel de participación en la escuela y sus expectativas respecto a la educación de sus hijos.
- **20 encuestas a docentes y equipo directivo**, con el propósito de conocer su percepción sobre las condiciones laborales, los recursos disponibles, el apoyo de la comunidad educativa y las estrategias pedagógicas implementadas.

Estructura del Cuestionario

El cuestionario aplicado a los distintos actores de la comunidad educativa fue diseñado en función de los Estándares Indicativos de Desempeño, asegurando una evaluación estructurada de los aspectos clave de la gestión escolar. Se organizó en cuatro dimensiones principales:

1. Liderazgo

- Percepción sobre la gestión del sostenedor y el equipo directivo.
- Participación de la comunidad en la toma de decisiones.
- Planificación estratégica y seguimiento de resultados.

2. Gestión Pedagógica

- o Implementación del currículum y metodologías de enseñanza.

- o Recursos pedagógicos disponibles y su impacto en el aprendizaje.
- o Evaluación del desempeño académico y estrategias de mejora.

3. Formación y Convivencia

- o Clima escolar y relaciones entre estudiantes, docentes y apoderados.
- o Nivel de participación de los apoderados en la educación de sus hijos.
- o Estrategias de apoyo psicosocial y su impacto en la permanencia escolar.

4. Gestión de Recursos

- o Evaluación de la infraestructura y recursos materiales.
- o Percepción sobre la dotación de personal y condiciones laborales.
- o Sostenibilidad financiera y acceso a fuentes de financiamiento externo.

Cada sección del cuestionario incluyó preguntas cerradas, preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas que permitieron recoger opiniones y sugerencias de los participantes.

El análisis de los resultados obtenidos a partir de estas encuestas permitió identificar fortalezas y debilidades en la gestión escolar, proporcionando una base para la formulación de estrategias de mejora orientadas a optimizar la calidad educativa en la institución.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

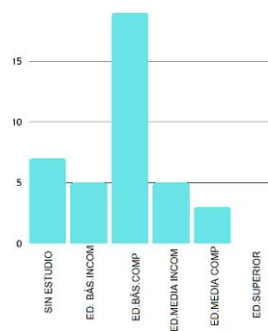
El diagnóstico institucional de la Escuela La Capilla revela un panorama complejo que combina fortalezas y debilidades en la gestión escolar.

A continuación, se especifica las respuestas de los apoderados

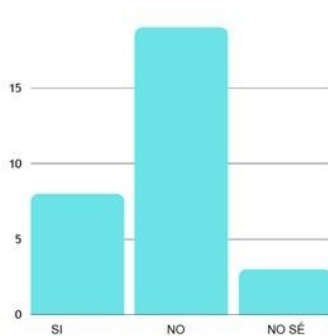
encuestados: 1.- Quien contesta la encuesta de apoderados



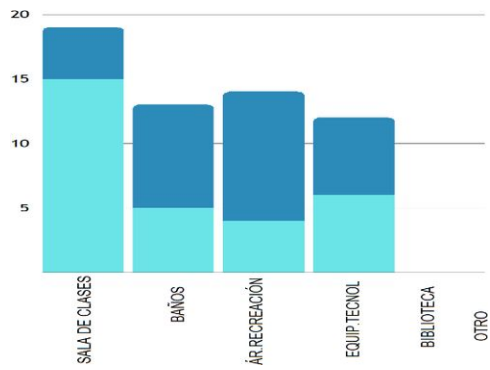
2.- Nivel de escolaridad



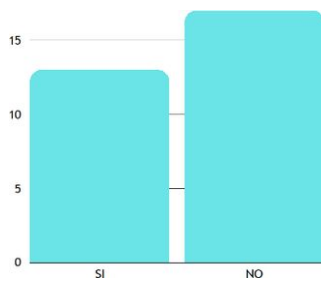
3.- Infraestructura adecuada



5. Infraestructura a mejorar



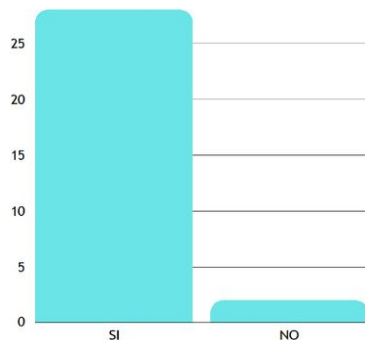
6.- Materiales y recursos



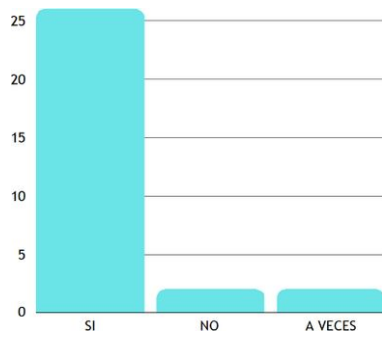
7.- Calidad de la educación



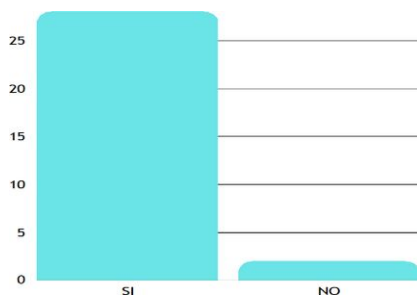
8.- Apoyo



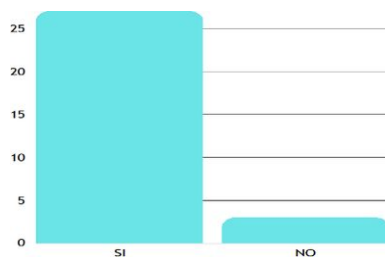
9.- Comunicación



10.- Seguridad



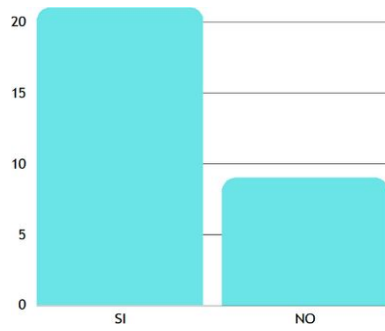
11.- Incomodidad



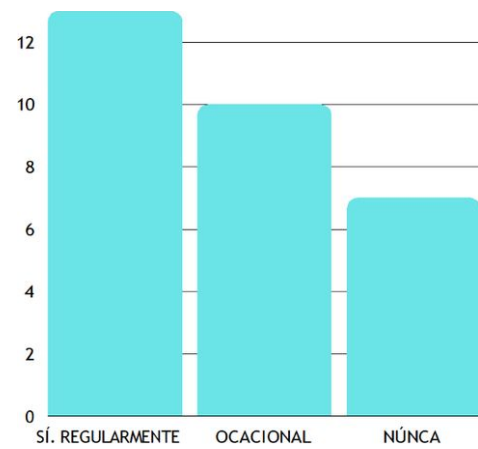
12.- Convivencia escolar



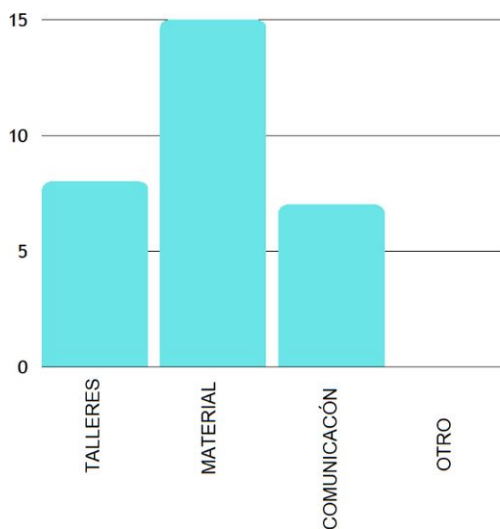
13.- Recibir capacitación



14.- Participación en reuniones y actividades



15.- apoyo que le gustaría recibir por parte del establecimiento



Resumen encuesta aplicada a docentes y equipo directivo:

	20-30 años	31 a 40 años	41 a 59 años			
Edad	6	7	7			
	-1	1 a 5	6 a 10	más de 10		
Años de experiencia	2	5	8	5		
	Parvularia	básica	otro			
Nivel educativo en el que imparte clases	3	12	5			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
¿Cómo calificaría el ambiente laboral en la escuela?	9	10	1			
	SI	NO	En ocasiones			
¿Siente que cuenta con los recursos pedagógicos necesarios para desempeñar su labor?	5	6	9			
	SI	NO				
¿Considera que la carga laboral es adecuada?	13	7				
	Red.carga lab	Mat.educativos	Infraestructura	capacitación		
¿Qué aspectos cree que deberían mejorarse en sus condiciones de trabajo?	4	7	5	4		
	Adecuada	Deficiente	Mejoras			
¿Cómo evalúa la infraestructura de la escuela?	3	12	5			
	Aulas	Baños	Esp.Recreac	Biblioteca	Lab.comput	otro
¿Qué áreas requieren mayor inversión en infraestructura?	12	6	6	3	9	0
	Siempre	A veces	Nunca			
¿Siente que la dirección del establecimiento apoya su labor docente?	16	4				
	SI	NO				
¿Recibe orientación o capacitación periódica por parte de la directiva para mejorar su desempeño?						
	Muy comprom	comprometido	poco comprom	no participan		
¿Cómo evalúa la participación de los apoderados en el proceso educativo?	1	5	11	3		
	SI	NO	En ocasiones			
¿Considera que los apoderados apoyan el aprendizaje de los estudiantes en el hogar?	3	11	6			
	SI	NO	En ocasiones			
¿Considera que los recursos económicos de la escuela son suficientes para cubrir las necesidades educativas?	2	11	7			
	SI	NO				
¿Ha notado que las condiciones económicas de los estudiantes afectan su rendimiento académico?	14	6				
	Mater.educativ	Socioeconómico	Infraestructura	Desint.apoder	Otro	
¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes para acceder a una educación de calidad?	8	6	15	12	0	

Fortalezas:

- Compromiso y vocación del cuerpo docente, quienes trabajan con dedicación para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- Sentido de comunidad y colaboración entre los actores educativos, lo que permite fortalecer el clima escolar y la convivencia.
- Presencia de redes de apoyo externas, con oportunidades de vinculación con ONGs e instituciones gubernamentales que pueden aportar recursos y asistencia técnica.

Debilidades:

- Baja participación de los apoderados en la educación de sus hijos, lo que impacta negativamente en el rendimiento académico.
- Carencia de recursos tecnológicos y pedagógicos, limitando la implementación de estrategias innovadoras de enseñanza.
- Falta de infraestructura adecuada que garantice espacios óptimos para el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.
- Deficiencias en programas de acompañamiento psicosocial para estudiantes en riesgo de deserción escolar.

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

Objetivos del Plan

- Elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.
- Fomentar la participación de los padres en la educación.
- Mejorar la infraestructura educativa.

Estrategias y Acciones Propuestas

- **Capacitación de apoderados:** Talleres sobre apoyo escolar en el hogar.
- **Refuerzo académico:** Tutorías personalizadas para estudiantes con bajo rendimiento.
- **Mejora en infraestructura y recursos:** Implementación de tecnología en las aulas.
- **Monitoreo del progreso académico:** Evaluaciones periódicas para medir avances.

Basando este plan de mejoramiento para ser desarrollado en cada una de sus dimensiones, con un plazo estimado de un año se expone:

Gestión directiva

Objetivo: Fortalecer el liderazgo institucional para mejorar la gestión educativa y la toma de decisiones en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

Meta: Lograr una planificación estratégica efectiva que optimice la gestión de recursos y aumente la autonomía de la escuela en un 20% dentro del próximo año.

Estrategias:

- Implementar reuniones periódicas para evaluar avances y necesidades de la escuela.
- Diseñar un plan de gestión basado en indicadores de desempeño que guíen la toma de decisiones.

- Fomentar la participación de docentes y apoderados en la planificación escolar mediante consejos consultivos.

Gestión pedagógica

Objetivo: Mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante estrategias pedagógicas innovadoras y el fortalecimiento de la formación docente.

Meta: Incrementar en un 15% el rendimiento académico de los estudiantes en las áreas fundamentales en un plazo de un año.

Estrategias:

- Implementar capacitaciones mensuales para docentes en metodologías activas y enseñanza diferenciada.
- Incorporar el uso de tecnologías educativas en el aula para potenciar el aprendizaje.
- Desarrollar programas de reforzamiento académico en matemáticas y lenguaje para estudiantes con dificultades.

Convivencia escolar

Objetivo: Promover un entorno escolar inclusivo y participativo que favorezca la formación integral de los estudiantes.

Meta: Aumentar la participación de apoderados en actividades escolares en un 30% dentro del próximo año.

Estrategias:

- Implementar talleres de formación para padres sobre el apoyo educativo en el hogar.
- Desarrollar programas de apoyo psicosocial y orientación para estudiantes en riesgo de deserción.
- Organizar actividades comunitarias que refuercen el sentido de pertenencia y compromiso con la escuela.

Gestión de recursos

Objetivo: Optimizar la gestión y uso de los recursos disponibles para mejorar la infraestructura y equipamiento educativo.

Meta: Conseguir al menos dos fuentes de financiamiento externo en el próximo año para mejorar las condiciones de la escuela.

Estrategias:

- Postular a programas de financiamiento gubernamental y alianzas con ONGs para obtener recursos adicionales.
- Gestionar donaciones de tecnología educativa para modernizar el equipamiento de las aulas.
- Realizar mantenimientos periódicos en la infraestructura para asegurar condiciones óptimas de aprendizaje.

El desarrollo de estas estrategias permitirá mejorar las condiciones educativas de la Escuela La Capilla G-895, promoviendo un entorno de aprendizaje más equitativo y de calidad para sus estudiantes.

CONCLUSIÓN

El presente diagnóstico institucional ha permitido analizar de manera integral las fortalezas y desafíos de la Escuela La Capilla G-895, identificando aspectos clave en su gestión educativa. Se ha evidenciado el compromiso del equipo docente y el sentido de comunidad dentro de la institución, aspectos que contribuyen positivamente al clima escolar. Sin embargo, se detectaron debilidades significativas, como la baja participación de los apoderados, la falta de recursos tecnológicos y pedagógicos, y la necesidad de fortalecer el apoyo psicosocial para los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de implementar estrategias de mejora que fortalezcan la gestión institucional, pedagógica y de convivencia, asegurando así mejores condiciones para el aprendizaje. Las metas establecidas en el plan de mejoramiento buscan potenciar el liderazgo, la calidad educativa y la participación de la comunidad escolar mediante acciones concretas y sostenibles.

Como proyección, se espera que, a través de la implementación de las estrategias propuestas, se logre un impacto positivo en el rendimiento académico, la participación de las familias y la optimización de recursos en el plazo de un año. Además, se plantea la necesidad de evaluar periódicamente los avances y realizar ajustes según las necesidades emergentes, asegurando así la continuidad y efectividad de las mejoras implementadas.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Calidad de la Educación. (2021). *Informe de resultados educativos en escuelas rurales en Chile*. Gobierno de Chile.

Bellei, C., Contreras, D., & Valenzuela, J. P. (2010). *Efectos de la segregación escolar en el rendimiento académico en Chile*. *Revista de Educación*, 354(1), 167- 190.

Cox, C. (2003). *Políticas educativas en el cambio de siglo: La reforma del sistema escolar en Chile*. Editorial Universitaria.

Garreta, J. (2014). *Participación de las familias en la escuela: Discurso y realidad*. *Revista de Educación*, 364, 145-168.

Herrera, L. (2018). *Impacto del nivel socioeconómico de las familias en el rendimiento académico de los estudiantes de enseñanza básica en Chile* [Tesis de maestría, Universidad de Chile].

MINEDUC. (2020). *Estrategias de mejora para escuelas en contextos vulnerables: Desafíos y oportunidades*. Ministerio de Educación de Chile.

Núñez, J., & Espinoza, P. (2015). *Factores familiares y su incidencia en el rendimiento escolar en sectores vulnerables de Chile*. *Educación y Sociedad*, 36(1), 47-65.

Rojas, M. (2021). *Estrategias pedagógicas innovadoras en educación rural y su impacto en la permanencia escolar* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica de Chile].

Socioeconomic status and academic achievement: A meta-analytic review of research. *Review of Educational Research*, 75(3), 417-453.

The influence of parent education and family income on child achievement: the indirect role of parental expectations and the home environment. *Journal of Family Psychology*, 19(2), 294-304.

Unequal Childhoods: Class, Race, and Family Life. University of California Press.

ANEXOS

Instrumentos de Recolección de Datos

- **Encuesta apoderados**
- **Encuesta docente**
- **Observación directa** (Condiciones de infraestructura, Interacción de los padres con la comunidad educativa.)

Encuesta a Apoderados:

Objetivo: Recoger la percepción de los apoderados sobre distintos aspectos de la escuela para mejorar la calidad educativa y las condiciones de aprendizaje.

Datos generales

1.- Relación con el estudiante:

Madre

Padre

Abuelo(a)

Otro (especificar): _____

2.- Edad : _____

3.- Nivel de escolaridad:

Sin estudios

Educación básica incompleta

Educación básica completa

- Educación media incompleta
- Educación media completa
- Educación superior

4.- Número de hijos que asisten a la escuela: ____

Infraestructura y Recursos

5. ¿Considera que la infraestructura de la escuela es adecuada para el aprendizaje de los estudiantes?

- Sí
- No
- No lo sé

6. ¿Qué aspectos de la infraestructura cree que necesitan mejorarse? (puede marcar más de una opción)

- Salas de clases
- Baños
- Áreas de recreación
- Equipamiento tecnológico
- Biblioteca
- Otros (especificar): _____

7. ¿Cree que la escuela cuenta con los materiales y recursos educativos necesarios?

- Sí
- No
- No lo sé

Calidad Educativa

8. ¿Cómo calificaría la calidad de enseñanza que reciben los estudiantes?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

9. ¿Siente que su hijo(a) recibe suficiente apoyo en su aprendizaje dentro de la escuela?

- Sí
- No

10. ¿Considera que la comunicación entre la escuela y los apoderados es efectiva?

- Sí
- No
- A veces

Seguridad y Convivencia Escolar

11. ¿Considera que la escuela es un lugar seguro para los estudiantes?

- Sí
- No

12. ¿Su hijo(a) ha manifestado sentirse incómodo o inseguro en la escuela?

Sí

No

13. ¿Cómo evalúa la convivencia entre los estudiantes?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Participación de los Apoderados

14. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre cómo apoyar el aprendizaje de su hijo(a) en casa?

Sí

No

15. ¿Ha participado en reuniones escolares o actividades organizadas por la escuela?

Sí, regularmente

Solo en algunas ocasiones

Nunca

16. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de la escuela para mejorar el aprendizaje de su hijo(a)?

Talleres para apoderados

Material de apoyo educativo

Mayor comunicación con los docentes

Otro (especificar): _____

Comentarios Adicionales

Si tiene alguna sugerencia para mejorar la escuela, por favor escríbala aquí:

Encuesta para Docentes de la Escuela La Capilla

Objetivo: Recoger la percepción del equipo docente sobre el ambiente laboral, infraestructura, apoyo institucional y participación de la comunidad escolar.

Datos Generales

1. Edad: _____

2. Años de experiencia docente:

Menos de 1 año

1-5 años

6-10 años

Más de 10 años

3. Nivel educativo en el que imparte clases:

- Educación Parvularia
- Educación Básica
- Otros (especificar): _____

Condiciones Laborales

4. ¿Cómo calificaría el ambiente laboral en la escuela?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5. ¿Siente que cuenta con los recursos pedagógicos necesarios para desempeñar su labor?

- Sí
- No
- En ocasiones

6. ¿Considera que la carga laboral es adecuada?

- Sí
- No

7. ¿Qué aspectos cree que deberían mejorarse en sus condiciones de trabajo? (marque las que correspondan)

- Reducción de carga laboral
- Mayor acceso a materiales educativos
- Mejoras en la infraestructura de la escuela

Más capacitación y formación docente

Otro (especificar): _____

Infraestructura y Recursos

8. ¿Cómo evalúa la infraestructura de la escuela?

Adecuada

Deficiente

Necesita mejoras urgentes

9. ¿Qué áreas requieren mayor inversión en infraestructura?
(puede marcar más de una opción)

Aulas

Baños

Espacios de recreación

Biblioteca

Laboratorio de computación

Otros (especificar): _____

Apoyo de la Comunidad Directiva y Apoderados

10. ¿Siente que la dirección del establecimiento apoya su labor docente?

Siempre

A veces

Nunca

11. ¿Recibe orientación o capacitación periódica por parte de la directiva para mejorar su desempeño?

Sí

No

12. ¿Cómo evalúa la participación de los apoderados en el proceso educativo?

Muy comprometidos

Comprometidos

Poco comprometidos

No participan

13. ¿Considera que los apoderados apoyan el aprendizaje de los estudiantes en el hogar?

Sí

No

En ocasiones

Condiciones Económicas y Acceso

14. ¿Considera que los recursos económicos de la escuela son suficientes para cubrir las necesidades educativas?

Sí

No

En ocasiones

15. ¿Ha notado que las condiciones económicas de los estudiantes afectan su rendimiento académico?

Sí

No

16. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes para acceder a una educación de calidad?
(marque las que correspondan)

- Falta de materiales educativos
- Condiciones socioeconómicas
- Infraestructura inadecuada
- Desinterés de los apoderados
- Otro (especificar): _____

Comentarios Adicionales

Si tiene alguna sugerencia para mejorar las condiciones del establecimiento, por favor escríbala aquí:
