



**Trabajo Final Para Obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación,  
Mención Gestión de Calidad**

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO. CENTRO DE FORMACIÓN ACADEMICA PERFECTO  
DE LA FUENTE DEL VILLAR, DE LA COMUNA DE RINCONADA,  
REGIÓN DE VALPARAISO**

**Candidato a Magíster: Ljubica Petkovic Zuleta**

**Tutor disciplinar: Genaro Moyano Arcos**

**Tutor metodológico: Rocio Riffo San Martin**

Agosto 2023

# INDICE

<b>Resumen.....</b>	.....
<b>Introducción.....</b>	.....
<b>Marco Teórico.....</b>	.....
<b>Marco Contextual.....</b>	.....
<b>Diagnóstico Institucional.....</b>	.....
<b>Análisis de los resultados.....</b>	.....
<b>Plan de mejoramiento.....</b>	.....
<b>Bibliografía.....</b>	.....
<b>Anexos.....</b>	.....

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico institucional en el Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente del Villar, con el propósito de establecer un marco contextual claro e identificar áreas susceptibles de mejora que podrían ser abordadas en el Plan de Mejoramiento Educativo. Para alcanzar este objetivo, se llevarán a cabo encuestas que servirán de guía para focalizar los aspectos que requieren intervención y acción.

Los resultados de este diagnóstico revelan ciertas áreas que han experimentado un descenso en su desempeño, como es en el área de recursos educativos, así como en la subdimensión del liderazgo del director, que abarca aspectos como el ambiente laboral, el trabajo colaborativo y el compromiso con la tarea educativa. A su vez, se han destacado aspectos en los que la institución muestra solidez, tales como la gestión del sostenedor con respecto al Proyecto Educativo Institucional, la promoción de un ambiente de convivencia mediante la definición de rutinas y procedimientos para facilitar las actividades pedagógicas, y la selección de personal altamente competente.

Con base en este contexto institucional, se implementarán acciones concretas como parte del Plan de Mejoramiento Educativo. Estas acciones serán diseñadas para abordar las áreas que necesitan desarrollo, propiciando así una mejora integral en diversos aspectos. El propósito final de este proceso es lograr un impacto significativo en la calidad de la educación, beneficiando directamente a los estudiantes y contribuyendo a la formación de individuos exitosos.

## INTRODUCCIÓN

En el panorama actual, se distingue un desafío significativo en el seno del sistema educativo, concretamente en la necesidad de que las instituciones escolares proporcionen una educación inclusiva y de alta calidad, orientada a cultivar y fomentar los aprendizajes esenciales y la formación holística de los estudiantes. En este contexto, adquiere un papel crucial el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento educativo, pues se erige como el eje central que permite establecer una visión compartida de la educación de calidad que se persigue ofrecer, al tiempo que define los principios y directrices que guían las acciones pedagógicas e institucionales de cada miembro de la comunidad educativa.

El propósito inherente a esta investigación radica en orientar, planificar y llevar a cabo procesos de mejoramiento tanto a nivel institucional como pedagógico en el establecimiento Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente. Esta iniciativa se concentrará en torno al PEI y, adicionalmente, tomará en consideración la cultura escolar y el contexto socio-cultural de los integrantes de la comunidad educativa, el diagnóstico institucional y, principalmente, los logros y retos que configuran el panorama de perfeccionamiento institucional.

En lo relativo al propósito de la presente investigación, radica en llevar a cabo un análisis exhaustivo de la gestión institucional del establecimiento. Esto permitirá que la institución establezca metas educativas para el Plan de Mejoramiento Educativo, así como las medidas pertinentes para su consecución. Este diagnóstico se abordará predominantemente desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, empleando para ello como instrumento, encuestas de diagnóstico institucional en las áreas de liderazgo, gestión pedagógica y formación y convivencia.

## MARCO TEÓRICO

Ley de Educación General en Chile (LGE): La Ley de Educación General en Chile, promulgada en año 2009, establece el marco normativo fundamental para el sistema educativo del país. Esta ley define los principios, objetivos y normativas que rigen la educación, desde la educación preescolar hasta la educación media. La LGE busca garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso a una educación de calidad y la equidad en la distribución de recursos educativos. Además, establece la importancia del desarrollo de competencias y habilidades, así como la participación activa de la comunidad en el proceso educativo (Ley de Educación General, 20.370). En cuanto a la calidad de la educación en Chile ha sido un tema central en la discusión educativa. La calidad educativa implica no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades y competencias que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI. El enfoque en la calidad educativa ha llevado a la implementación de políticas y reformas que buscan mejorar los resultados académicos y el rendimiento escolar de los estudiantes chilenos. Es en esta búsqueda de calidad donde se refleja el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), el cual constituye una herramienta fundamental y un instrumento que permite a las instituciones educativas, como establecimientos escolares, diagnosticar sus fortalezas y debilidades, establecer metas de mejora y diseñar estrategias específicas para alcanzar dichas metas. Este plan contempla acciones pedagógicas, administrativas y de gestión que se orientan a optimizar los resultados académicos y el aprendizaje de los estudiantes. La implementación efectiva de un PME implica la participación activa de la comunidad educativa, la asignación eficiente de recursos y la evaluación continua de los avances (Ministerio de Educación de Chile, 2015).

En las instituciones educativas, la comunidad escolar se encuentra invariablemente comprometida con el propósito de instaurar innovaciones y nuevas modalidades, que conduzcan a la elevación del estándar de excelencia en la educación. En el contexto de esta mejora continua, se orquestan esfuerzos y se emprenden investigaciones focalizadas en la potenciación del proceso de

enseñanza-aprendizaje en las distintas disciplinas y áreas del conocimiento. En el transcurso de dicho proceso, se considera imperativo tomar en cuenta la capacidad y el potencial de aprendizaje de cada estudiante, en un momento específico, intrínsecamente ligado a su estado de desarrollo cognitivo y operativo, conforme a las premisas teóricas postuladas por J. Piaget. La concreción del plan curricular debe, por ende, sopesar estas posibilidades, abarcando no únicamente la elección de objetivos y contenidos, sino también el diseño meticuloso de actividades de aprendizaje, moldeadas de manera que se ajusten a las peculiaridades del funcionamiento mental del estudiante.

En este contexto, el presente diagnóstico engendra la formulación de un Plan de Mejoramiento en torno al modelo educativo del establecimiento Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente, fungiendo dicho plan como el agente impulsor del cambio en las condiciones internas de la institución educativa.

La ejecución del Plan de Mejoramiento demanda la asimilación de conceptos fundamentales durante la fase diagnóstica, para sobrepasar los desafíos que yacen en el seno de la institución. Entre estos conceptos figura la "equidad", donde la escuela asume la función de acoger, estimular y educar a cada uno de sus miembros sin excepción, otorgándoles las oportunidades y medios necesarios para alcanzar la paridad de condiciones y metas educativas requeridas. Otro concepto de primordial importancia es la "calidad", representando la constante disposición de cada miembro del personal a optimizar los procesos con el objetivo de propiciar el desarrollo educativo máximo de los estudiantes en las condiciones más idóneas. La "participación" activa de todos los miembros garantiza la integración efectiva de la comunidad educativa en los procesos emprendidos por la escuela, involucrándolos en consultas, opiniones, decisiones, ejecuciones y evaluaciones. La "responsabilidad" también desempeña un papel esencial, al ser asumida de manera profesional tanto a nivel individual como colectivo, haciendo frente a los resultados de sus acciones, ya sean éstos, logros o desafíos. Esta confluencia de actuaciones contribuye de manera decisiva al mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

La Guía para el diagnóstico institucional sostiene que el diagnóstico constituye un punto de reflexión colectiva para la entidad educativa, en torno a las Prácticas que serán abordadas con el propósito de potenciar los aprendizajes de todos los estudiantes. Este proceso reviste una importancia fundamental, ya que facilita la comprensión de la esencia de las tareas y la formulación de estrategias destinadas a fomentar la mejora y el compromiso de todos los actores involucrados en la consecución de los Objetivos y Metas establecidos.

En conclusión, la Ley de Educación General en Chile proporciona el marco legal para la educación en el país, con un enfoque en la calidad y la equidad. Para alcanzar los objetivos de calidad educativa, se emplean herramientas como el Plan de Mejoramiento Educativo, que busca impulsar la mejora continua y el fortalecimiento de los procesos educativos en los establecimientos escolares.

## **MARCO CONTEXTUAL**

### **ANTECEDENTES GENERALES**

En sus orígenes, la institución educativa emergió bajo la denominación de "Escuela N° 14", estableciendo su morada en un modesto edificio de adobe, estratégicamente situado en las proximidades de la plaza de armas de la comuna. Con el correr del tiempo, los cimientos de su historia experimentaron una evolución significativa. Un capítulo destacado tuvo lugar en el año 1965, cuando se erigió su flamante recinto escolar en la calle Perfecto de la Fuente N° 100. Este nuevo emplazamiento, erigido en un terreno de 4000 metros cuadrados, generosamente cedido por la Ilustre Municipalidad de Rinconada, marcaría un punto de inflexión. Posteriormente, el terreno se amplió hasta alcanzar una extensión total de 5134 metros cuadrados.

El año 2003 quedó grabado en la historia de la institución con la construcción de un pabellón de dos pisos, concebido para admitir la implementación de la jornada escolar completa. Este nuevo edificio no solo brindó el espacio requerido para acomodar las aulas necesarias para los cursos, sino que también aportó de manera significativa a la expansión y a la capacidad educativa del plantel.

La población estudiantil de la escuela se conforma mayoritariamente por estudiantes provenientes de familias que comparten similares estratos socioeconómicos y culturales. Frecuentemente, estas familias se enfrentan a desafíos propios de empleos temporales, lo que se refleja en un Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) del 75%. Este indicador refleja el porcentaje de alumnos provenientes de contextos vulnerables en relación a la matrícula total.

La oferta educativa de la institución es diversa y abarca diferentes niveles. Se proporciona Educación Preescolar con los Niveles de Transición Primero y Segundo, además de la Educación Básica desde el Primer hasta el Octavo Año, ofrecida en una modalidad de jornada escolar completa. Adicionalmente, la institución brinda educación para adultos, abarcando la regularización de estudios desde el nivel básico (1° a 8° año) hasta la educación media (1° a 4° medio), con énfasis en las áreas científico-humanistas en los grados 1° y 2°, así como en los grados 3° y 4°.

El proyecto educativo de la escuela gira en torno a la premisa de brindar una educación de calidad y equidad para todos los alumnos, incluyendo a aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). A partir del año 2013, el equipo PIE (Programa de Integración Escolar) se incorporó a la misión de fortalecer y mejorar los procesos de aprendizaje.

Un objetivo primordial de este proyecto educativo es fomentar la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, promoviendo la transmisión de valores y un mayor compromiso con el aprendizaje y el futuro de los estudiantes. Se busca elevar la autoestima de los alumnos, con especial hincapié en la consolidación de valores como la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la conciencia ambiental.

En cuanto a la dirección de la escuela, se aspira a continuar fortaleciendo proyectos de gestión de recursos, con un enfoque en la mejora estética de la infraestructura, a través del pintado integral del establecimiento, además de la instalación de una estructura de techumbre en el patio frente al pabellón de dos pisos.

Para lograr una ejecución exitosa de este ambicioso proyecto educativo, se requiere un alto nivel de compromiso por parte del cuerpo docente. Los profesores deben adoptar metodologías innovadoras y pertinentes, haciendo uso del material didáctico disponible en la institución. El Plan Educativo Institucional (PEI) establecerá acciones y procedimientos adecuados y simplificados, para que cada miembro del personal educativo pueda llevar a cabo sus responsabilidades de manera fluida y eficiente en las distintas áreas de la educación proporcionada por el establecimiento.

En lo que respecta a la metodología empleada en la institución, se implementa el enfoque pedagógico conocido como "Aprendizaje Basado en Proyectos". Este enfoque se aplica de manera específica en los cursos de 7mo y 8vo básico. En estos niveles, los docentes siguen un modelo de distribución horaria de 60/40, lo que implica que destinan el 60% de su tiempo a la interacción directa en el aula con los estudiantes y el 40% restante se dedica a la planificación de las actividades.

El método del "Aprendizaje Basado en Proyectos" se fundamenta en la premisa de que los estudiantes asumen un papel activo y protagónico en su propio proceso de aprendizaje. Dentro de este marco, los alumnos se involucran en la construcción, exploración, investigación y análisis en equipos colaborativos. Adicionalmente, se les asignan roles específicos dentro de los grupos, lo que potencia su capacidad de desarrollo de habilidades pertinentes para el siglo XXI. A través de esta metodología, se busca fomentar la autonomía, la responsabilidad y la participación activa de los estudiantes en la adquisición de conocimientos y habilidades. Al trabajar en proyectos concretos, los estudiantes no solo se exponen a un aprendizaje más práctico y contextualizado, sino que también fortalecen sus

capacidades de resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva y toma de decisiones.

Con respecto a la visión del establecimiento, esta manifiesta que:

“Entregar a la sociedad hombres y mujeres capaces de desarrollar al máximo todas sus potencialidades desde la vivencia de los valores fundamentales, es decir, tolerantes, responsables, leales, veraces y puntuales, demostrando una actitud de autonomía al asumir sus aprendizajes y en plena relación con sus sellos educacionales.

Y su misión dice:

El Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente, entrega una educación que ocurre en un lugar enriquecedor, agradable y acogedor, con alumnos comprometidos con su rol, superándose cada día, para ser mejores en su formación cognitiva y valórica, con profesores idóneos, dispuestos a centrar sus esfuerzos en ser facilitadores de aprendizajes de sus alumnos, estimulándolos a los cambios conductuales y desarrollo personal. Con apoderados respetuosos de las normas establecidas y comprometidos con sus hijos.

Y en cuanto a sus sellos institucionales, se menciona:

- Sello de excelencia académica: El colegio busca el más alto rendimiento escolar de sus alumnos, equilibrando el dominio del conocimiento con los principios valóricos y morales.

- Sello de convivencia escolar: Educar y formar alumnos y alumnas en una convivencia escolar de calidad, donde aprendan a vivir y relacionarse armónicamente con los demás, en los diversos espacios de interacción y participación ciudadana.

En cuanto a las descripción y organización del establecimiento:

Nombre completo: Centro de Formación Académica Escuela Perfecto de la Fuente del Villar.

Directora: Ljubica Petkovic Zuleta.

Matrícula: 610 estudiantes de Pre Kínder a 8vo básico y 130 estudiantes desde 5to a 4to medio, en modalidad educación de adultos.

Dirección: Calle Perfecto de la Fuente N° 100.

Comuna: Rinconada.

Rol Base de Datos: 1257-2

Provincia: Los Andes.

Región: Valparaíso.

Régimen jornada: Jornada Escolar Completa de 1ero a 8vo básico. Jornada vespertina, Educación para Jóvenes y Adultos.

Enseñanza impartida: Pre- Básica, Básica y Educación para Jóvenes y Adultos EPJA.

Régimen de Evaluación: Semestral

Planes y programas: Decretos establecidos por MINEDUC desde Pre Kínder a 8vo básico y Decretos establecidos por el MINEDUC para Educación de Jóvenes y Adultos, EPJA.

Organización de Padres: Centro General de Padres, que cuenta con un presidente, tesorera y secretaria.

Canal extraescolar: Jornada Escolar Completa de 1ero a 8vo básico.

Proyecto de Integración: Cuenta con 2 psicólogos, 2 fonoaudiólogos, 1 asistente social, 8 educadoras diferenciales, 2 tutoras sombra, 1 kinesióloga, 1 terapeuta ocupacional y 1 coordinadora del programa.

## 7. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

El uso de datos para un diagnóstico, desempeña un papel fundamental en diversos contextos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas y la mejora continua. En ámbitos como la educación, la recopilación de datos son prácticas esenciales para evaluar, planificar y transformar procesos y resultados.

Para el efecto de esta investigación, el diagnóstico se erige como el punto de partida crítico para cualquier proceso de mejora. Brinda una comprensión profunda y contextualizada de la situación actual, permitiendo identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Según [Autor 1], el diagnóstico "proporciona una visión precisa del estado actual de las circunstancias y problemas", lo que resulta esencial para establecer objetivos realistas y estrategias eficaces. Por otra parte, la recopilación y el análisis de datos se han convertido en una piedra angular para la toma de decisiones respaldadas por evidencia. [Autor 2] sostiene que "los datos confiables y precisos son cruciales para entender y abordar problemas complejos". Los datos proporcionan información objetiva y cuantificable sobre diversos aspectos, como el rendimiento, la eficacia y la satisfacción de los involucrados.

En la educación, el diagnóstico y el uso de datos son esenciales para evaluar el progreso estudiantil y ajustar las estrategias pedagógicas. Como señala [Autor 3], "la recopilación y el análisis de datos pueden revelar patrones en el aprendizaje y áreas de mejora", permitiendo a los educadores adaptar sus métodos y proporcionar intervenciones personalizadas.

El presente diagnóstico se realiza a partir de los Estándares Indicativos, los cuales son "referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional"; estos estándares tienen por objetivo: "Servir de base para la

Evaluación Indicativa de Desempeño; Apoyar la gestión de los establecimientos; Ayudar a los establecimientos a identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación; Ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento”. Abordando las cuatro dimensiones de la gestión escolar: Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia, y Gestión de recursos; lo cual va en total relación con la información que se quiere obtener.

Es necesario señalar que no se incluyeron todos los indicadores en la encuesta, principalmente debido a la consideración de evitar una extensión excesiva del cuestionario. Además, es relevante destacar que el investigador encargado de llevar a cabo este estudio posee un conocimiento profundo del contexto y la dinámica escolar presentes en el establecimiento. Ha realizado diversos tipos de diagnósticos de naturaleza cualitativa, como entrevistas en profundidad con varios actores involucrados, así como el análisis de los resultados de pruebas estandarizadas como DIA y SIMCE. Asimismo, ha participado en la revisión de planes de Mejoramiento Educativo previos, lo que le ha brindado una comprensión sustancial de las fortalezas y debilidades inherentes al establecimiento.

Esta perspectiva enriquecida por un conocimiento exhaustivo y una evaluación multidimensional permite al investigador discernir qué áreas merecen mayor atención en este proceso de diagnóstico. Con esta base sólida, se pueden focalizar los esfuerzos y las acciones en aquellos aspectos que tienen el potencial de generar un impacto significativo en el plan de mejora, lo que a su vez contribuirá a la optimización y fortalecimiento de la calidad educativa en el establecimiento.

## Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

<b>Nivel de desarrollo</b>	<b>Descripción del nivel de desarrollo</b>
<b>Débil</b>	Cumple de manera insuficiente, debido principalmente a que se presentan uno o más de los problemas en esta área.
<b>Incipiente</b>	Cumple parcialmente los criterios, presentando un problema leve.
<b>Satisfactorio</b>	Cuando cumple con todos los criterios, tiene acciones institucionalizadas y no presenta problemáticas.
<b>Avanzado</b>	Cuando cumple con todos los criterios descritos, tiene acciones institucionalizadas y además implementa lineamientos extras para la mejora.

“Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes de buenas prácticas que orientan a los establecimientos para mejorar sus procesos de gestión. Los niveles de desarrollo permiten a los establecimientos saber en qué posición se encuentran y les muestran caminos efectivos para mejorar su gestión y alcanzar los resultados esperados. La evaluación indicativa de desempeño no da origen a una clasificación o categorización del establecimiento. Los Estándares Indicativos de Desempeño no son obligatorios y no dan origen a sanciones”.

A continuación, se presenta la encuesta aplicada a 7 miembros de la comunidad educativa, 3 docentes que cumplen el rol de profesores jefes, 2 docentes que tiene cargos dentro del equipo de gestión, 1 coordinador de área y 1 apoderado como representante del centro de padres del establecimiento Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente:

Marca con x la opción que sientas que más se acerca a la realidad del Centro de Formación Académica Perfecto de la Fuente:

Dimensión Liderazgo				
1.Liderazgo del sostenedor	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
1.1El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente.				
1.6El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa.				
2.Liderazgo del director	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
2.1 El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento.				
2.2 El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento.				
2.6 El director instaure un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa.				
Dimensión Gestión Pedagógica				
4.Gestión curricular	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
4.2 El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.				

4.3 Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza- aprendizaje				
5.Enseñanza y aprendizaje en el aula	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
5.2 Los profesores conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo e interés.				
5.3 Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula.				
6.Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
6.1 El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.				
6.2 El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas.				
Dimensión de formación y convivencia				
7.Formación	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
7.3 El equipo directivo y los docentes basan su acción formativa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos.				
7.6 El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y previenen conductas de riesgo entre los estudiantes.				
8.Convivencia	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
8.4 El equipo directivo y los docentes definen rutinas y procedimientos para				

facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas.				
8.5 El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.				
8.7 El establecimiento previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas				
<b>Dimensión Gestión de Recursos</b>				
10.Gestión de personal	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
10.3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente				
10.4 El establecimiento cuenta con un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.				
12.Gestión de Recursos Educativos	Desarrollo débil	Desarrollo incipiente	Desarrollo satisfactorio	Desarrollo avanzado
12.2 El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.				
12.4 El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.				

# ANÁLISIS DE RESULTADOS

## **Dimensión de Liderazgo:**

### **Subdimensión: Liderazgo del sostenedor**

Con relación a la subdimensión bajo consideración, se han abordado dos estándares que resultan particularmente pertinentes dentro del contexto del establecimiento:

Estándar 1.1: "El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente."

En lo que concierne a este estándar, los resultados de las encuestas reflejan que las opiniones de los encuestados son consistentes. Un notable 71% de los participantes sostiene que el nivel de desarrollo se encuentra en un punto satisfactorio. Estos resultados sugieren que existe una apreciación general positiva en relación con la gestión del sostenedor respecto al Proyecto Educativo Institucional (PEI), un hecho que puede verse respaldado por la reciente realización de una jornada de análisis del PEI, en colaboración con la figura de la sostenedora del establecimiento. Esta interacción podría haber influido en la percepción favorable que los encuestados han manifestado.

Estándar 1.6: "El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa."

Por otro lado, en cuanto al estándar que aborda la generación de canales efectivos de comunicación entre el sostenedor, el director y la comunidad educativa, el análisis de los resultados muestra una tendencia distinta. Un significativo 85% de los encuestados percibe este estándar en un nivel de desarrollo incipiente. Esta perspectiva subraya la percepción predominante de que aún existen oportunidades de mejora en la promoción de canales de comunicación más eficaces entre las partes involucradas. Se sugiere que la implementación de estrategias que fomenten

la comunicación abierta y fluida podría contribuir al fortalecimiento de la relación entre el sostenedor, el director y la comunidad educativa en su conjunto.

En resumen, los resultados obtenidos en los estándares de esta subdimensión reflejan un nivel satisfactorio en lo que respecta a la responsabilidad del sostenedor respecto al PEI. Sin embargo, en el aspecto de la comunicación fluida entre el sostenedor, el director y la comunidad educativa, existe un consenso en que hay espacio para mejoras. Estos hallazgos brindan una base valiosa para la formulación de estrategias de mejora que puedan enriquecer la relación y la colaboración dentro del entorno educativo.

### **Subdimensión Liderazgo del director:**

En relación a la subdimensión en consideración, se han abordado tres estándares que reflejan una pertinencia significativa dentro del contexto del establecimiento:

Estándar 2.1: "El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento."

En lo que atañe a este estándar, las perspectivas de los encuestados exhiben una distribución notoria. Un considerable 71% de los participantes indica que se encuentra en un nivel de desarrollo incipiente, mientras que un 28% opina que se encuentra en un nivel satisfactorio. Los resultados obtenidos en este estándar sugieren una correlación con los resultados del último Simce y la disminución del rendimiento académico de los estudiantes. Estos factores influyen en la percepción general de la comunidad, que busca observar medidas efectivas para abordar esta área y mejorar el desempeño académico en el establecimiento.

Estándar 2.2: "El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento."

En relación a este estándar, el análisis de los resultados de las encuestas revela una distribución dividida. Un 42% de los encuestados visualiza este estándar

en un nivel incipiente, mientras que un 57% lo considera en un nivel satisfactorio. Esta variación en la percepción se puede vincular con los enfoques pedagógicos recientemente implementados. Los resultados señalan la importancia de seguir trabajando en la consolidación de una visión educativa compartida y alineada dentro de la comunidad educativa.

Estándar 2.6: "El director instauro un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa."

En cuanto a este estándar, es evidente que el 100% de los encuestados considera que esta área se encuentra en un nivel incipiente. La raíz de esta percepción se atribuye principalmente al conocimiento generalizado en la comunidad sobre el ambiente laboral no propicio en el establecimiento, caracterizado por la falta de colaboración y compromiso entre los miembros del personal. Esta situación se agrava debido a los cambios significativos experimentados este año, que han traído consigo una reestructuración completa del equipo de gestión y, en consecuencia, han aumentado las rivalidades y las diferencias internas.

En síntesis, los resultados de los estándares en esta subdimensión ilustran un panorama diversificado. Mientras que el primer estándar refleja la necesidad de abordar los desafíos académicos actuales, el segundo sugiere un progreso en la alineación de la comunidad educativa con las metas del establecimiento. Por otro lado, el tercer estándar destaca la urgencia de fomentar un ambiente laboral colaborativo y comprometido, en especial considerando los cambios en la dirección y las dinámicas internas del establecimiento. Estos hallazgos brindan una base esencial para diseñar estrategias de mejora que aborden tanto los aspectos académicos como los de colaboración dentro de la institución.

## **Dimensión: Gestión pedagógica**

La dimensión abordada se enfoca en las políticas, los procedimientos y las prácticas emprendidas por el equipo técnico pedagógico para estructurar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Subdimensión Gestión Curricular:**

Dentro de esta área, se han elegido dos estándares específicos que reflejan su relevancia dentro del contexto del establecimiento:

Estándar 4.2: "El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum."

En relación a este estándar, se observa una considerable perspectiva común entre los encuestados. El 85% de los participantes señala que esta área se encuentra en un nivel de desarrollo incipiente. Esta percepción puede atribuirse al hecho de que existe una correlación con el punto anteriormente discutido, donde se identificó un deterioro en los resultados de las evaluaciones estandarizadas. Es de particular importancia resaltar la necesidad de apoyar tanto a los docentes como a los apoderados en términos pedagógicos, especialmente en áreas críticas como la adquisición de la lectura. Los desafíos específicos en este campo, como la comprensión lectora en estudiantes de 4° básico, subrayan la urgencia de intervenciones que aborden esta deficiencia.

Estándar 4.3: "Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza-aprendizaje."

El análisis de los resultados de las encuestas revela que el 71% de los encuestados considera este estándar en un nivel de desarrollo incipiente. Este hallazgo es notable, especialmente considerando que los lineamientos establecidos para este año están directamente relacionados con las pautas para las planificaciones. El

hecho de que esta percepción prevalezca sugiere la necesidad de un enfoque más sólido en la elaboración de planificaciones efectivas que respalden el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las planificaciones educativas tienen un papel fundamental en la optimización de los procesos pedagógicos y, por lo tanto, merecen una atención específica.

En resumen, los resultados obtenidos en los estándares de esta subdimensión resaltan la importancia crítica de la gestión curricular. La percepción general de que se encuentran en niveles incipientes de desarrollo destaca la necesidad de abordar aspectos como la implementación efectiva del currículum y la elaboración de planificaciones que enriquezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para la formulación de estrategias y acciones que puedan elevar la calidad de la gestión curricular y, en última instancia, mejorar la experiencia educativa brindada a los estudiantes.

### **Subdimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula**

La subdimensión en análisis se centra directamente en las estrategias empleadas por los docentes en el entorno del aula para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes. En este contexto, se han seleccionado dos estándares vinculados a esta subdimensión:

Estándar 5.2: "Los profesores conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo e interés."

En relación a este estándar, el análisis de las respuestas de los encuestados revela que un significativo 71% manifiesta que esta área presenta ciertas problemáticas. Entre los ejemplos mencionados destaca la observación de clases monótonas y la falta de interés manifestado por los estudiantes. Estos resultados señalan una necesidad clara de fortalecer los aspectos metodológicos empleados por los docentes. Es imperativo que las clases logren captar el interés de los estudiantes y los involucren activamente en el proceso de aprendizaje. El enfoque en

metodologías dinámicas y significativas puede contribuir a contrarrestar la percepción de monotonía y desinterés en el aula.

Estándar 5.3: "Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula."

En el contexto del estándar que aborda la utilización de estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula, se repite la tendencia observada previamente. Un 85% de los encuestados sostiene que esta área se encuentra en un nivel incipiente o descendido. Estos resultados son coherentes con las preocupaciones expresadas con respecto a la conducción de las clases y la falta de dinamismo e interés. Una vez más, se subraya la necesidad de revitalizar las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes para crear un ambiente de aprendizaje más efectivo y atractivo para los estudiantes.

En resumen, los resultados obtenidos en los estándares relacionados con esta subdimensión resaltan la importancia de abordar las estrategias utilizadas por los docentes en el aula para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La preocupación compartida en relación con la monotonía y la falta de interés en las clases indica un área crítica de mejora. La implementación de metodologías dinámicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje efectivas puede desempeñar un papel clave en el fomento del compromiso y el aprendizaje activo de los estudiantes. Estos resultados brindan una base esencial para la formulación de acciones y estrategias que puedan revitalizar la experiencia educativa en el aula.

### **Subdimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes**

La subdimensión analizada se orienta hacia las políticas, procedimientos y estrategias destinadas a respaldar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus diversas necesidades. En este contexto, se han seleccionado dos estándares, el 6.1 "El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y

dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos" y el 6.2 "El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas". Estos dos estándares se analizarán en conjunto debido a su estrecha relación.

Estándar 6.1: "El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos."

En relación a este estándar, los resultados arrojados por las encuestas reflejan una distribución diversa. El 42% de los encuestados considera que esta área se encuentra en un nivel satisfactorio, mientras que un 57% opina que se encuentra en un nivel incipiente. La variación en estas percepciones genera cierta sorpresa, ya que históricamente se ha evaluado positivamente el Programa de Integración Escolar (PIE), el cual está directamente relacionado con esta subdimensión. Dicho programa desempeña un papel fundamental en la identificación y atención de las necesidades y condiciones individuales de los estudiantes. Por lo tanto, no se encuentra una razón clara para las respuestas divergentes obtenidas en este estándar.

Estándar 6.2: "El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas." Con respecto al estándar que se enfoca en las estrategias para potenciar a estudiantes con intereses y habilidades diversos, el análisis de los resultados revela que el 71% de los encuestados considera esta área en un nivel incipiente, mientras que un 28% la califica en un nivel satisfactorio. Una vez más, estos resultados pueden generar cierta perplejidad, dado que se presupone que el establecimiento debería haber desarrollado estrategias para atender a estudiantes con habilidades y necesidades variadas.

En resumen, los resultados obtenidos en los estándares de esta subdimensión reflejan una distribución mixta de percepciones. Aunque

históricamente se ha valorado positivamente el Programa de Integración Escolar, los resultados relacionados con la identificación y apoyo a estudiantes con vacíos y dificultades en el aprendizaje generan cierta inquietud debido a las respuestas contradictorias. La percepción de la falta de estrategias efectivas para potenciar a estudiantes con intereses diversos y habilidades destacadas también plantea cuestionamientos. Estos hallazgos resaltan la necesidad de una evaluación más profunda y la implementación de acciones que puedan fortalecer el apoyo al desarrollo de los estudiantes en todas sus dimensiones y necesidades individuales.

## **Dimensión de Convivencia Escolar**

### **Subdimensión de Formación**

Esta área se enfoca en las políticas, estrategias y prácticas implementadas por el establecimiento para fomentar la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes. En este contexto, se han seleccionado dos estándares, el 7.3 "El equipo directivo y los docentes basan su acción formativa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos", y el 7.6 "El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y previenen conductas de riesgo entre los estudiantes". Estos dos estándares serán analizados en conjunto debido a sus similitudes temáticas.

Estándar 7.3: "El equipo directivo y los docentes basan su acción formativa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos."

El análisis de los resultados de las encuestas revela que un significativo 85% de los encuestados considera que este estándar se encuentra en un nivel incipiente. Al analizar estos resultados, se sugiere que esto podría estar relacionado con la conformación reciente del equipo directivo este año, lo que podría haber llevado a una desregulación de las prácticas que previamente estaban establecidas. También

se resalta la importancia de actualizar la documentación y enfocarse en estrategias de formación en lugar de estrategias punitivas. Este enfoque debería estar orientado a remediar o aprender del error, reforzar las acciones de buen trato y promover una cultura de respeto en el establecimiento.

Estándar 7.6: "El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y previenen conductas de riesgo entre los estudiantes."

En cuanto al estándar que aborda la promoción de hábitos de vida saludable y la prevención de conductas de riesgo entre los estudiantes, los resultados reflejan una valoración ligeramente más positiva. Un 42% de los encuestados considera este estándar en nivel de desarrollo incipiente, mientras que un 57% lo evalúa en un nivel satisfactorio. Este estándar recibe una valoración relativamente más alta, lo que puede indicar que el establecimiento ha implementado ciertas estrategias que apoyan la promoción de hábitos saludables y la prevención de conductas riesgosas.

En resumen, los resultados obtenidos en los estándares de esta área muestran un panorama mixto. Mientras que el estándar relacionado con la formación en actitudes y comportamientos refleja una valoración más baja, posiblemente influida por la reestructuración del equipo directivo, el estándar sobre la promoción de hábitos saludables y la prevención de conductas riesgosas recibe una valoración relativamente más positiva. Estos resultados indican áreas que requieren atención y mejora, como la formación formativa y la promoción de la salud y la prevención de riesgos, y brindan una base sólida para el diseño de estrategias que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes en estos aspectos.

### **Subdimensión de Convivencia**

8.4 El equipo directivo y los docentes definen rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas. El 28% incipiente y 71% satisfactorio.

Incipiente (28%): En este aspecto, un 28% de los evaluados muestran un nivel incipiente en la definición de rutinas y procedimientos para el desarrollo de actividades pedagógicas. Esto sugiere que algunos establecimientos pueden estar teniendo dificultades para establecer procedimientos claros y eficientes que apoyen la enseñanza y el aprendizaje.

Satisfactorio (71%): Por otro lado, el 71% de los evaluados muestran un nivel satisfactorio en este estándar, lo que indica que la mayoría de los establecimientos están logrando establecer rutinas y procedimientos efectivos para facilitar las actividades pedagógicas.

Estándar 8.5: El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.

Incipiente (57%): En este aspecto, un 57% de los evaluados tienen un nivel incipiente en la responsabilidad de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar. Esto sugiere que hay margen de mejora en la implementación de medidas para garantizar un entorno seguro y saludable para los estudiantes.

Satisfactorio (42%): El 42% de los evaluados muestran un nivel satisfactorio en este estándar, lo que indica que una parte significativa de los establecimientos están logrando asegurar la integridad física y psicológica de sus estudiantes de manera adecuada.

Estándar 8.7: El establecimiento previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas.

Incipiente (71%): En este estándar, un 71% de los evaluados muestran un nivel incipiente en la prevención y el enfrentamiento del acoso escolar o bullying a través de estrategias sistemáticas. Esto sugiere que la mayoría de los establecimientos pueden estar teniendo dificultades en implementar medidas efectivas para abordar este problema.

Satisfactorio (28%): El 28% de los evaluados tienen un nivel satisfactorio en este estándar, indicando que una minoría está logrando establecer estrategias eficientes para prevenir y enfrentar el acoso escolar de manera efectiva.

En general, este análisis sugiere que hay áreas de mejora en los estándares de convivencia escolar, particularmente en la prevención del acoso escolar y en la responsabilidad de velar por la integridad de los estudiantes. Es importante que los establecimientos que obtuvieron niveles incipientes trabajen en la implementación de estrategias y medidas que promuevan un entorno seguro y propicio para el aprendizaje y la convivencia.

## **Dimensión de Gestión de Recursos**

### **Subdimensión de Gestión del personal**

10.3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente. 28% nivel de desarrollo incipiente y 71% nivel de desarrollo satisfactorio.

**Incipiente (28%):** En este aspecto, un 28% de los evaluados muestran un nivel de desarrollo incipiente en la implementación de estrategias para atraer, seleccionar y retener personal competente. Esto sugiere que una parte de los establecimientos puede estar enfrentando desafíos en la atracción y retención de personal con las competencias adecuadas para el funcionamiento eficiente de la institución.

**Satisfactorio (71%):** Por otro lado, el 71% de los evaluados tienen un nivel de desarrollo satisfactorio en este estándar. Esto indica que la mayoría de los establecimientos están logrando implementar estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente.

**Estándar 10.4:** El establecimiento cuenta con un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.

**Incipiente (57%):** En este estándar, un 57% de los evaluados tienen un nivel de desarrollo incipiente en la implementación de un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal. Esto sugiere que más de la mitad de

los establecimientos pueden estar teniendo dificultades en establecer un sistema eficiente de evaluación y retroalimentación para su personal.

Satisfactorio (42%): El 42% de los evaluados muestran un nivel de desarrollo satisfactorio en este estándar. Esto indica que una proporción menor de los establecimientos están logrando implementar sistemas efectivos de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.

En resumen, este análisis sugiere que existen áreas de mejora en la gestión de recursos en los estándares evaluados. Es importante que los establecimientos que obtuvieron niveles incipientes trabajen en el desarrollo de estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente, así como en la implementación de sistemas sólidos de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal. Estos aspectos son cruciales para el buen funcionamiento de la institución educativa y la mejora continua en la calidad de la educación que se brinda.

### **Subdimensión de Recursos Educativos**

Esta área aborda las condiciones procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios, para este análisis se consideraron dos estándares:

Estándar 12.2: El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.

Incipiente (85%): En este aspecto, un alto porcentaje del 85% de los evaluados muestra un nivel de desarrollo incipiente en cuanto a la provisión, organización y promoción de recursos didácticos e insumos para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Este resultado sugiere que la mayoría de los establecimientos pueden estar enfrentando desafíos en la adecuada disponibilidad y uso de recursos que mejoren la calidad educativa.

Estándar 12.4: El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.

Incipiente (85%): En este estándar, un 85% de los evaluados también muestra un nivel de desarrollo incipiente en la implementación de recursos TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en funcionamiento para el uso educativo y administrativo. Esto sugiere que la mayoría de los establecimientos enfrentan dificultades en la implementación y utilización efectiva de recursos tecnológicos para mejorar tanto la educación como la gestión administrativa.

En resumen, el análisis sugiere que existe una tendencia común en ambos estándares en el área de Recursos Educativos. La mayoría de los establecimientos presentan niveles de desarrollo incipiente en la provisión y uso de recursos didácticos e insumos, así como en la implementación de recursos TIC funcionales para propósitos educativos y administrativos. Estos resultados destacan la necesidad de abordar con urgencia la mejora en la disponibilidad y el uso efectivo de recursos que puedan enriquecer la experiencia educativa y promover una educación más moderna y eficiente, aprovechando tanto los recursos tradicionales como las herramientas tecnológicas disponibles.

## PLAN DE MEJORAMIENTO A UTILIZAR

Dimensión	Subdimensión	Objetivo estratégico	Meta estratégica
Gestión pedagógica	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Fortalecer el proceso de enseñanza, evaluación y planificación, para la recuperación de los aprendizajes de todos/as los/as estudiantes, a través de acciones de actualización y capacitación docente;	Implementación del decreto 67 desde Pre-Kínder hasta 8° básico, a través del Reglamento de Evaluación,

		implementación efectiva e institucionalizada del curriculum; instalación de nuevas metodologías; prácticas de apoyo a la gestión socioemocional de niños niñas y jóvenes, utilizando como lineamiento el Plan de Reactivación Educativa.	Calificación y Promoción del establecimiento para la recuperación de los aprendizajes.
Liderazgo	* Liderazgo del sostenedor * Liderazgo del director	Implementar un modelo de gestión efectivo, a través del trabajo colaborativo y la comunicación fluida entre el sostenedor y el equipo de gestión. Diseñar estrategias y promover espacios, para favorecer el acompañamiento y el funcionamiento organizado del establecimiento, evaluando el cumplimiento de metas que permitan centrarse en el logro de objetivos mediante resultados de la evaluación DIA.	Sistematizar la organización del establecimiento, según los lineamientos acordados entre el sostenedor y el equipo directivo colaborativo.
Convivencia escolar	* Formación * Convivencia escolar	Promover la formación socioemocional de la comunidad educativa, propiciando espacios de participación y prevención. Generar una alianza entre las familias y la escuela, fortaleciendo el vínculo entre profesor estudiante. Propiciar espacios para la reflexión y análisis de la	Sistematizar el trabajo del Equipo de Convivencia Escolar, propiciando los espacios para la reflexión e implementación

		normativa vigente, reglamento y protocolos del establecimiento; en función del aprendizaje, la gestión de las emociones y la adquisición de herramientas de todos los estudiantes.	del área formativa del Reglamento.
Gestión de recursos	* Gestión del personal * Gestión de los recursos educativos	Propiciar de manera efectiva los espacios y recursos necesarios, para favorecer la innovación y la adquisición de experiencias de aprendizaje significativas integrales para los estudiantes.	Propiciar en los docentes y asistentes de la educación estrategias y espacios de innovación y tecnología para la implementación en las salas de clases

Dimensión	Estrategia	Indicador	Descripción del indicador
Gestión pedagógica	Implementación del decreto 67 desde Pre-Kínder hasta 8° básico, a través del Reglamento de	Decreto 67	Los docentes implementan lineamientos en común, como el plan

	Evaluación, Calificación y Promoción del establecimiento para la recuperación de los aprendizajes.		de acompañamiento a estudiantes descendidos.
Gestión pedagógica	Implementación del decreto 67 desde Pre-Kínder hasta 8° básico, a través del Reglamento de Evaluación, Calificación y Promoción del establecimiento para la recuperación de los aprendizajes.	Resultados DIA	Los estudiantes muestran avances en los resultados DIA (diagnóstico, intermedia y final).
Liderazgo	Sistematizar la organización del establecimiento, según los lineamientos acordados entre el sostenedor y el equipo directivo colaborativo.	Coordinación ente sostenedor y equipo de gestión	Los resultados de la coordinación entre sostenedor y equipo directivo genera movilidad de los estudiantes, desde los niveles más bajos a los más altos.
Liderazgo	Sistematizar la organización del establecimiento, según los lineamientos acordados entre el sostenedor y el equipo directivo colaborativo	Reorganización de los espacios	Mejora en la reorganización de los espacios del establecimiento.
Convivencia escolar	Sistematizar el trabajo del Equipo de Convivencia	Actualización de normativa	Actualización de RICE, protocolos y normativa

	Escolar, propiciando los espacios para la reflexión e implementación del área formativa del Reglamento.	de convivencia escolar	asociada a convivencia
Convivencia escolar	Sistematizar el trabajo del Equipo de Convivencia Escolar, propiciando los espacios para la reflexión e implementación del área formativa del Reglamento.	Coordinación con Equipo de convivencia	Espacios para la reflexión y análisis de casos entre el equipo de convivencia y profesores jefes
Gestión de recursos	Propiciar en los docentes y asistentes de la educación estrategias y espacios de innovación y tecnología para la implementación en las salas de clases.	Impacto de los resultados	Los recursos mejoran los resultados de los aprendizajes, según evaluaciones DIA
Gestión de recursos	Propiciar en los docentes y asistentes de la educación estrategias y espacios de innovación y tecnología para la implementación en las salas de clases.	Impacto en la innovación	Aumenta y mejora la innovación en el establecimiento.

	<b>Acción</b>	<b>Subdimensión</b>
<b>Gestión pedagógica</b>	Metodología Activa: ABP Descripción: El equipo de gestión favorece la innovación pedagógica, a través de la metodología del ABP, donde se capacita a profesores del establecimiento, que trabajan en co-docencia y planifican de manera colaborativa y diversificada, con el fin de recuperar los aprendizajes de tod@s l@s estudiantes.	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los estudiantes
<b>Gestión pedagógica</b>	Plan de apoyo a la adquisición de la lectura. Descripción El equipo técnico pedagógico en conjunto con los equipos de aula (profesor jefe, de asignatura, asistente y educadora diferencial) de los cursos 1° a 4° básico acuerdan un plan de apoyo para la adquisición de la lectura.	* Enseñanza y aprendizaje en el aula * Apoyo al desarrollo de los estudiantes
<b>Liderazgo</b>	Coordinación entre sostenedor y equipo de gestión. Descripción: Reuniones de coordinación entre sostenedor y equipo de gestión donde se mantiene comunicación fluida y se acuerdan acciones para favorecer el aprendizaje de los estuantes, el trabajo docente y reorganización en cuanto a infraestructura.	Liderazgo del sostenedor * Liderazgo del director
<b>Liderazgo</b>	Coaching como apoyo al liderazgo Descripción El director solicita coaching como apoyo para el liderazgo del equipo de gestión y el fortalecimiento de estrategias pertinentes para todos los docentes.	
<b>Convivencia</b>	Equipo de Convivencia Escolar: Dupla Psicosocial Descripción El establecimiento cuenta con un Equipo de Convivencia Escolar, que incluye al encargado de convivencia, psicólogo y trabajador social, con el fin de apoyar la integralidad de los estudiantes,	

	implementar el Reglamento Interno y la actualización de los protocolos.	
<b>Convivencia</b>	Celebraciones estudiantiles variadas Descripción El equipo de convivencia escolar, fomenta y fortalece la sana convivencia entre las y los estudiantes, a través de talleres, celebraciones culturales y/o hitos tradicionales, donde participan, desarrollando habilidades sociales del siglo XXI y el sentido de pertenencia de su escuela, comuna y país.	
<b>Recursos</b>	Recursos didácticos y tecnológicos Descripción El sostenedor y equipo directivo se aseguran proveer los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para que los estudiantes desarrollen competencias y habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje.	

### Referencias Bibliográficas:

Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores. Decreto Supremo de Educación N° 73/2014. Ministerio de Educación Chile.

[http://subvenciones.mineduc.cl/zp\\_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/DocumentosOrientacionPlanesMejoramientoEducativo2013/Guia\\_para\\_el%20DiagnOstico\\_Institucional\\_Formulario.pdf](http://subvenciones.mineduc.cl/zp_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/DocumentosOrientacionPlanesMejoramientoEducativo2013/Guia_para_el%20DiagnOstico_Institucional_Formulario.pdf)

