



**Magíster en Educación Mención Gestión de Calidad**

**Trabajo de Grado II**

**Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento Educativo**

**Escuela Básica “Tierra Verde”**

**Carelmapu**

**Profesor Guía: Pedro Henrique Rosales Villarroel**

**Alumno: Yenny Macol Vera Hernández**

**Santiago – Chile, octubre de 2018**

Contenido	
<a href="#">1.-Abstract:</a>	1
<a href="#">2.-Introducción:</a>	2
<a href="#">3.-Marco teórico:</a>	3
<a href="#">4.-Dimensionamiento del establecimiento.</a>	4
<b><a href="#">4.1.-Diagnóstico Institucional:</a></b>	4
<b><a href="#">4.2.- El dimensionamiento del establecimiento</a></b>	5
<b><a href="#">4.3.-Análisis de los resultados esperados</a></b>	6
<a href="#">4.3.1.- Análisis de los resultados SIMCE 4° año básico</a>	7
<a href="#">4.3.2.-Análisis de los resultados SIMCE 8° año básico</a>	10
<a href="#">4.3.3.- Preguntas para el análisis y conclusiones</a>	13
<a href="#">4.3.4- Análisis de los resultados de aprendizaje</a>	15
<a href="#">5.- Análisis de los resultados de eficiencia interna</a>	17
<a href="#">5.1.-Análisis y diagnostico de retiro</a>	18
<a href="#">5.1.1.-Preguntas para el análisis y conclusiones</a>	19
<a href="#">5.2.- Análisis de Resultados de Aprobación por Asignatura</a>	20
<a href="#">5.2.1.- Lenguaje y Comunicación</a>	20
<a href="#">5.2.2.- Matemáticas</a>	21
<a href="#">5.2.3.-Preguntas para el análisis y conclusiones</a>	22
<a href="#">6.-Escala Evaluativa para el Análisis de las Áreas de Proceso</a>	23
<a href="#">6.1.-DIMENSIÓN: Enseñanza y Aprendizaje en el Aula</a>	28
<a href="#">6.2.- DIMENSIÓN: Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes</a>	30
<a href="#">6.3.-Área de Liderazgo Escolar</a>	32
<a href="#">6.3.1.- DIMENSIÓN: Liderazgo del Sostenedor</a>	32
<a href="#">6.3.2.- DIMENSIÓN: Liderazgo Formativo y Académico del Director</a>	33

<u>6.4.- DIMENSIÓN: Planificación y Gestión de Resultados</u>	35
<u>6.5.-Área de Convivencia Escolar</u>	37
<u>6.5.1.- DIMENSIÓN: Formación</u>	37
<u>6.6.-DIMENSIÓN: Convivencia Escolar</u>	39
<u>6.7.- DIMENSIÓN: Participación</u>	41
<u>6.8.-Área de Gestión de Recursos</u>	43
<u>6.8.1.- DIMENSIÓN: Gestión del Recurso Humano</u>	43
<u>6.8.2.-DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Financieros y Administración</u>	45
<u>6.8.3.-DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Educativos</u>	47
<u>7.-Síntesis y vinculación de los resultados</u>	49
<u>8.- Reporte General del Nivel de Calidad de las Dimensiones</u>	51
<u>9.-Registro de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos de las dimensiones y el área de resultados.</u>	52
<u>10.-Objetivos estratégicos Plan de Mejoramiento Educativo:</u>	54
<u>11.-Metas estratégicas:</u>	55
<u>12.- Objetivos y Metas Estratégicas a cuatro años propuestas por el establecimiento educacional en las distintas dimensiones.</u>	56
<u>13.- Fase anual</u>	57
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	61

## **1.-Abstract:**

El objetivo de este trabajo es dar a conocer la obtención de datos de manera significativa de un establecimiento educacional de educación general básica en la que se menciona relación con su historia, resultados académicos, curriculares, financieros, comunitarios, sobre la infraestructura, los recursos humanos, etc.

Señalando las áreas y dimensiones más significativas para la creación de un Diagnóstico Institucional y el Plan de Mejoramiento.

## **2.-Introducción:**

El Diagnóstico Institucional y el Plan de Mejoramiento Educativo están orientados a la gestión la cual contiene de manera explícita los principios y objetivos de órdenes filosóficos, operativos y técnicos que permiten programar la acción educativa, sentido e integración.

El Diagnóstico Institucional fue elaborado en un período de varios meses, en el que se recogió información de parte de apoderados, profesores y equipo directivo a través de encuestas, por lo tanto, es fruto de un consenso de toda la comunidad educativa.

Este Plan de Mejoramiento Educativo tiene una vigencia de cuatro años ya que de manera anual se irán ajustando detalles de esta.

### **3.-Marco teórico:**

En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles.

Esto hace mención a la relevancia que tiene el Plan de Mejoramiento Educativo en el cual quedan expuestas una serie de estrategias, que se deben seguir en un período de cuatro años en los cuales se hará de la educación un proceso de excelencia para los estudiantes de acuerdo al Diagnóstico Institucional de cada estamento.

Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje a través de la medición Nacional SIMCE, lo que refleja efectivamente los logros alcanzados por la acción educativa. Una segunda dimensión del concepto de calidad está referida a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales.

En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el alumno necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de nuestra sociedad.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc.

#### **4.-Dimensionamiento del establecimiento.**

##### **4.1.-Diagnóstico Institucional:**

La escuela, de dependencia particular subvencionada, se encuentra ubicada en la localidad de Carelmapu, nace con la finalidad de dar una oportunidad a los niños de estudiar entregándoles herramientas pedagógicas que les permitan avanzar en su formación y les de la capacidad de dar una mirada distinta a la educación regular, para poder adaptarse y desenvolverse de mejor manera en el desarrollo de la sociedad actual.

El proyecto escolar inició su funcionamiento el año 2014 y paulatinamente a través del crecimiento del mismo se han ido actualizando los objetivos e implementando estrategias adecuadas a los nuevos desafíos.

El establecimiento educacional atiende una matrícula total de 250 alumnos divididos en los cursos de primero a octavo año básico, todos ellos provenientes de un nivel socioeconómico bajo que se asocia a un índice de vulnerabilidad alto, dado las condiciones de la economía del lugar donde viven.

El establecimiento se rige por las normativas del ministerio de educación del cual se consideran sus programas de estudio con objetivos fundamentales y programas mínimos obligatorios.

Se observa un alto nivel de compromiso de parte de sus apoderados lo que ayuda a la formación de los estudiantes.

El deber de la escuela está orientado a reforzar y orientar al alumnado en el proceso de cambio que vive la educación, respondiendo así a los grandes desafíos que presenta la sociedad actual.

En concreto, considerando que las posibilidades de seguir estudiando dentro de la comuna son mínimas y los niños y jóvenes deben salir de sus casas para continuar con sus estudios secundarios y/o universitarios, la escuela se plantea como una opción para otorgar los conocimientos y bases en el desarrollo educacional de los alumnos.

#### 4.2.- El dimensionamiento del establecimiento

	Áreas	Dimensiones	Contiene prácticas
Áreas de proceso	Gestión del currículum	Gestión pedagógica	13 prácticas
		Enseñanza y aprendizaje en el aula	8 prácticas
		Apoyo al desarrollo de los estudiantes	6 prácticas
	Liderazgo Escolar	Liderazgo del sostenedor	5 prácticas
		Liderazgo formativo y académico del director	7 prácticas
		Planificación y gestión de los resultados	6 prácticas
	Convivencia Escolar	Formación	6 prácticas
		Convivencia escolar	7 prácticas
		Participación	10 prácticas
	Gestión de Recursos	Gestión del recurso humano	8 prácticas
		Gestión de recursos financieros y administrativos	7 prácticas
		Gestión de recursos educativos	5 prácticas

### **4.3.-Análisis de los resultados esperados**

De acuerdo a lo que se expresaba anteriormente este establecimiento comenzó a funcionar el año 2014 por lo cual obtiene su primera medición de resultados el año 2016 por lo que durante el transcurso de estos 2 últimos años, observamos el puntaje promedio de este establecimiento en Matemática y nos daremos cuenta que subió sus resultados, sin embargo es necesario indagar cuáles son los logros de aprendizaje del grupo completo, para buscar estrategias que nos ayuden a proponer desafíos que motiven a los estudiantes de mejor desempeño y a los que no, que de algún modo logren encantarse con las asignaturas.

Una vez que se ha analizado el porcentaje de estudiantes que se encuentra en cada Nivel de Logro y de establecen comparaciones y se busca relacionar estos datos con el puntaje promedio, se debe dar paso al análisis cualitativo de este resultado. Para ello es fundamental el conocimiento de las descripciones de los niveles de logro y de las tareas que son capaces de lograr los estudiantes que se encuentran en estos niveles.

Esta información se complementa con la descripción del marco de evaluación de la prueba, es decir, los aprendizajes que fueron evaluados con el instrumento. De esta forma se identificar con mayor facilidad los Objetivos de Aprendizajes presentes en las planificaciones, para establecer una alineación entre estos elementos y lograr así una bajada al trabajo en la sala de clases. Solo de esta forma se podrán identificar las tareas que aún están débiles y los aprendizajes que se necesita reforzar.

El análisis de preguntas que indiquen el Nivel de Logro asociado y la habilidad y/contenido evaluado permiten hacer un trabajo más específico, ya que sirven de ejemplo para ilustrar las tareas que son capaces de realizar los estudiantes que las responden correctamente y así comprender de mejor manera cuáles pueden ser las fortalezas y debilidades del grupo.

Este análisis también permitirá comunicar al resto de la comunidad cuál es el foco del trabajo a seguir y presentar un plan orientado al mejoramiento de los aprendizajes.

En relación a la rendición de la prueba SIMCE se evidencian los siguientes resultados:

#### **4.3.1.- Análisis de los resultados SIMCE 4° año básico**

##### **4.3.1.1.- Análisis año 2016**

Promedio puntaje	Resultados año 2016		Niveles de Logro año 2016		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	30	249 puntos	✓		
Matemáticas	30	251 puntos	✓		
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	30	266 puntos		✓	

Ciencias Naturales	30	264 puntos		✓	
--------------------	----	------------	--	---	--

**4.3.1.2.- Análisis año 2017**

Promedio puntaje	Resultados año 2017		Niveles de Logro año 2017		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	34	262 puntos		✓	
Matemáticas	34	235 puntos	✓		
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	34	270 puntos		✓	
Ciencias Naturales	34	282 puntos			✓

#### 4.3.1.3.- Análisis año 2018

Promedio puntaje	Resultados año 2018		Niveles de Logro año 2018		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	34	260 puntos		✓	
Matemáticas	34	276 puntos		✓	
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	34	279 puntos		✓	
Ciencias Naturales	34	290 puntos			✓

#### 4.3.2.-Análisis de los resultados SIMCE 8° año básico

##### 4.3.2.1.- Análisis año 2016

Promedio puntaje	Resultados año 2016		Niveles de Logro año 2016		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	35	265 puntos		✓	
Matemáticas	35	234 puntos	✓		
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	35	256 puntos	✓		
Ciencias Naturales	35	224 puntos	✓		

#### 4.3.2.2.- Análisis año 2017

Promedio puntaje	Resultados año 2017		Niveles de Logro año 2017		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	35	273 puntos		✓	
Matemáticas	35	256 puntos	✓		
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	5	270 puntos		✓	
Ciencias Naturales	35	287 puntos			✓

#### 4.3.2.3.- Análisis año 2018

Promedio puntaje	Resultados año 2018		Niveles de Logro año 2018		
	N° de estudiantes	Puntaje promedio	Inicial	Intermedio	Avanzado
Lenguaje y Comunicación	35	285 puntos			✓
Matemáticas	35	262 puntos		✓	
Historia, Geografía y Ciencias Sociales	35	265 puntos		✓	
Ciencias Naturales	35	294 puntos			✓

#### 4.3.3.- Preguntas para el análisis y conclusiones

<p>¿Los resultados obtenidos en los diferentes niveles educativos, muestran una tendencia al alza, a la baja, fluctuantes o se mantiene de acuerdo a las tres últimas mediciones?</p>	<p>De acuerdo a las tres últimas mediciones los puntajes tienen tendencia al alza tanto en el nivel de cuarto como octavo año básico.</p>
<p>¿Los resultados obtenidos en términos globales son más altos, similares o más bajos respecto de los establecimientos con similar grupo socioeconómico?</p>	<p>De acuerdo a los establecimientos con similar grupo socioeconómico, los puntajes son significativamente más altos.</p>

<p>¿En qué asignaturas y niveles los resultados obtenidos en el SIMCE cumplen con las metas institucionales?</p>	<p>Todos los puntajes cumplen con las metas institucionales, dado que es un Colegio nuevo donde se ha querido innovar.</p>
<p>¿En qué asignaturas y niveles los resultados están especialmente bajos?</p> <p>¿En qué asignaturas y niveles se concentra la mayor cantidad de alumnos en nivel inicial?</p>	<p>Los puntajes más bajos en ambos niveles son en la asignatura de matemáticas.</p> <p>La mayoría de los alumnos que están en nivel inicial son los de octavo año básico.</p>

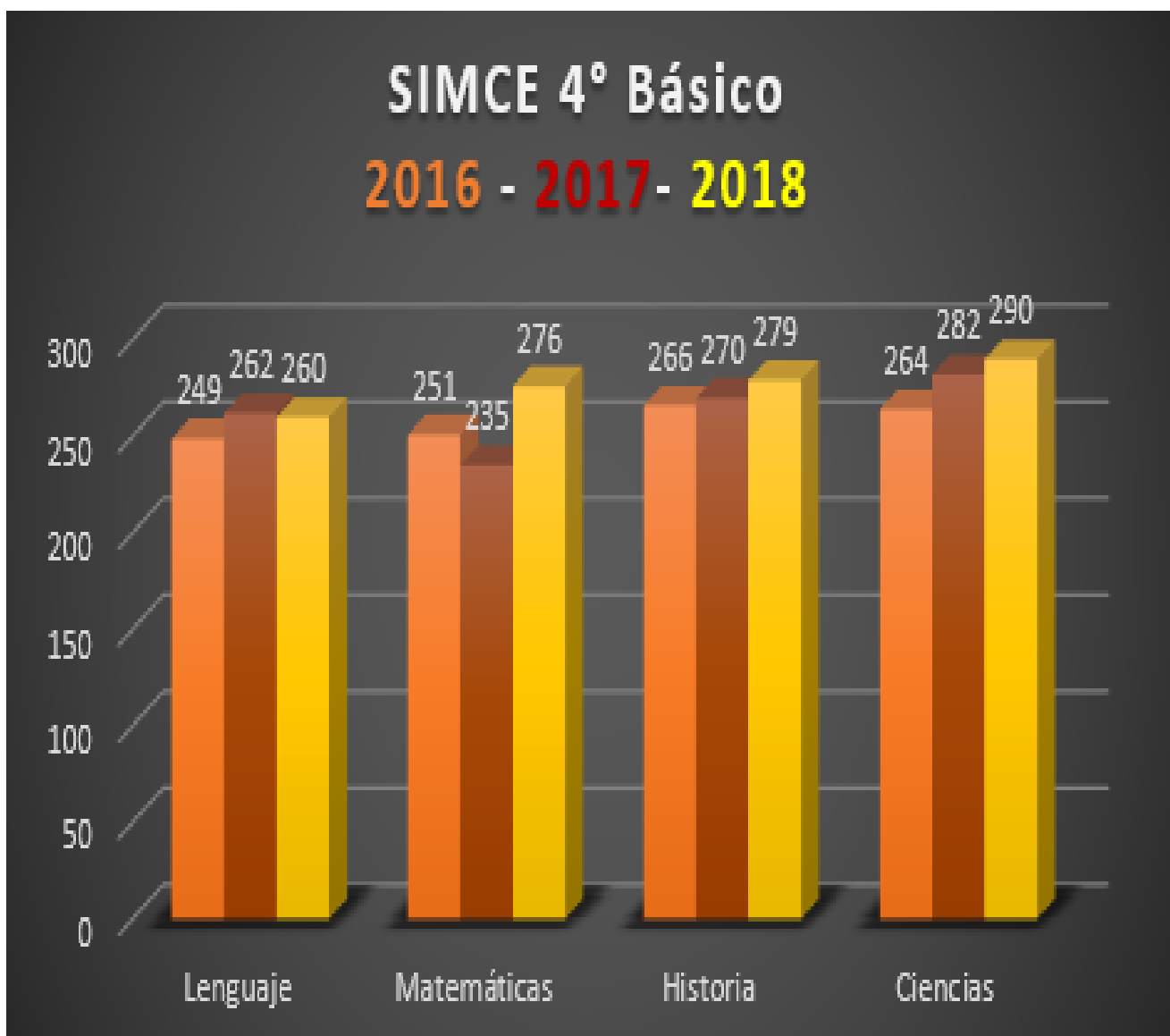
## Conclusiones

¿Qué nivel(es) educativo(s) deben ser priorizados para el siguiente Plan de Mejoramiento Educativo? ¿Por qué?

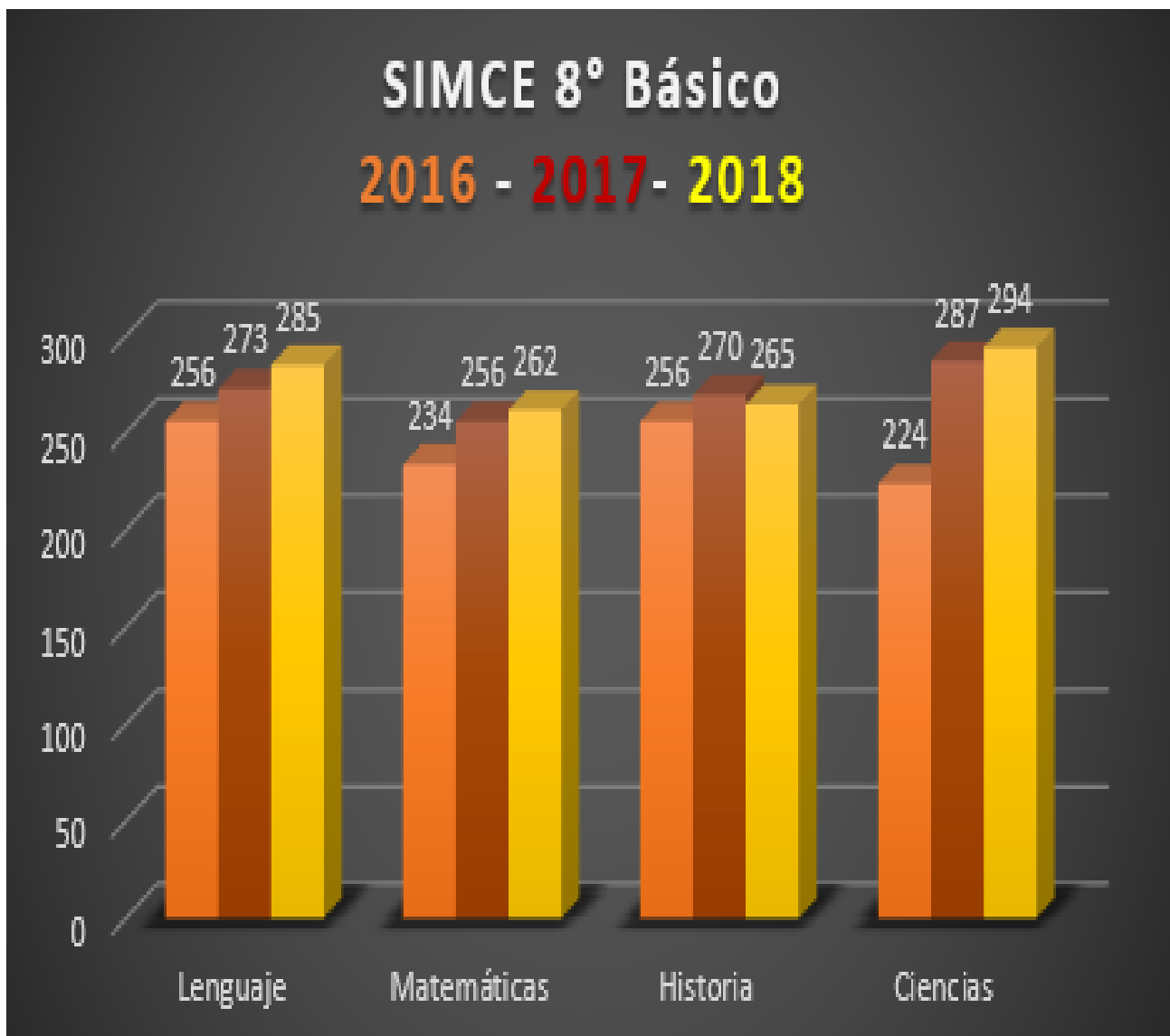
Para considerar en el siguiente Plan Educativo se dará prioridad a los alumnos de tercero, cuarto, séptimo y octavo básico.

#### 4.3.4- Análisis de los resultados de aprendizaje

Resultados Prueba SIMCE 4° año básico



Resultados Prueba SIMCE 8° año básico



## **5.- Análisis de los resultados de eficiencia interna**

Las tasas de eficiencia interna: Retiro, Repitencia y Aprobación por asignatura, están vinculadas con una gestión escolar eficiente, que es capaz de identificar oportunamente los nudos críticos que impiden el progreso de los estudiantes y generar estrategias de apoyo para acompañarlos en el logro de sus aprendizajes y el desarrollo de sus Trayectorias Educativas.

Las siguientes matrices tienen como propósito que el establecimiento registre los últimos resultados de eficiencia interna y, a partir de ello, realice los análisis correspondientes para establecer sus tendencias y vincular, particularmente, con el análisis de estrategias institucionales para prevenir la deserción escolar y disminuir la brecha del rezago educativo y, con las Prácticas Pedagógicas.

### 5.1.-Análisis y diagnóstico de retiro

Curso	Retiro año 2016	Retiro año 2017	Retiro año 2018
1° año general básica	0	0	0
2° año general básica	2	0	0
3° año general básica	0	0	0
4° año general básica	0	0	0
5° año general básica	0	1	0
6° año general básica	0	0	1
7° año general básica	0	0	0
8° año general básica	0	0	0

### 5.1.1.-Preguntas para el análisis y conclusiones

<p>¿Los resultados obtenidos muestran una tendencia al alza, a la baja, fluctuantes o se mantienen respecto de las últimas tres mediciones?</p>	<p>De acuerdo a las tres últimas mediciones se mantiene tendencia al alza.</p>
<p>¿Cuáles son las causas frecuentes de retiro?</p>	<p>Las causas más frecuentes de retiro son por cambio de Ciudad.</p>

Conclusiones: ¿Qué nivel educativo presenta una mayor tasa de retiro?	Segundo, quinto y sexto básico
---	--------------------------------

## 5.2.- Análisis de Resultados de Aprobación por Asignatura

### 5.2.1.- Lenguaje y Comunicación

Curso	Primer año	Segundo año	Tercer año
<b>Asignatura : Lenguaje y Comunicación</b>			
1° año general básica	100%	100%	100%
2° año general básica	100%	100%	100%
3° año general básica	100%	100%	100%
4° año general básica	100%	100%	100%

5° año general básica	100%	100%	100%
6° año general básica	100%	100%	100%
7° año general básica	100%	100%	100%
8° año general básica	100%	100%	100%

### 5.2.2.- Matemáticas

Curso	Primer año	Segundo año	Tercer año
<b>Asignatura : Matemáticas</b>			
1° año general básica	100%	100%	100%
2° año general básica	100%	100%	100%
3° año general básica	100%	100%	100%
4° año general básica	100%	100%	100%
5° año general básica	100%	100%	100%
6° año general básica	100%	100%	100%
7° año general básica	100%	100%	100%
8° año general básica	100%	100%	100%

### 5.2.3.-Preguntas para el análisis y conclusiones

¿Qué nivel(es) educativo(s) presentan una menor tasa de aprobación?

No aplica

¿Los resultados obtenidos, por asignatura, muestran una tendencia al alza, a la baja, fluctuantes o se mantienen respecto de las últimas tres mediciones?

Siempre han mostrado tener tendencia a la alza los resultados obtenidos

¿Cuál(es) asignatura(s) presentan una tasa aprobación acorde a las metas institucionales?

Ambas asignaturas cumplen con la aprobación de las metas institucionales

## 6.-Escala Evaluativa para el Análisis de las Áreas de Proceso

Describe la calidad de la instalación de las Prácticas Institucionales y/o Pedagógicas que componen las diferentes Dimensiones. La siguiente escala evaluativa contiene cuatro valores que definen los diferentes niveles de calidad en que puede estar una Práctica, que van desde el valor 1 que refiere a un quehacer institucional en el cual los propósitos no están claramente definidos para la comunidad escolar y su implementación no presenta sistematicidad de acuerdo a los requerimientos de la Práctica, a su vez, el mayor valor (4) representa una Práctica de calidad que está en condiciones de articularse con otra para establecer Sistemas de Trabajo.

Valor	Nivel de Calidad
1	Se realizan Acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un Propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos procesos son Sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un Propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una Práctica Institucional o Pedagógica
4	La Práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

**Proceso general a evaluar:** Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas	Nivel de Calidad de la Práctica			
	1	2	3	4
1.El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las Metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses				✓
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros).			✓	
3. El equipo técnico-pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y			✓	

adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			✓	
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular		✓		
6. El equipo técnico-pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.		✓		
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.		✓		

Prácticas	Nivel de Calidad de la Práctica			
	1	2	3	4
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido		✓		
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.		✓		
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje			✓	
11. El equipo técnico pedagógico organiza sistemáticamente instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan		✓		

apoyo y determinar las metodologías o Prácticas a mejorar				
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.		✓		
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.		✓		

**6.1.-DIMENSIÓN: Enseñanza y Aprendizaje en el Aula**

Prácticas	Nivel de Calidad de la Práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.			✓	
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.			✓	
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras			✓	
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.		✓		

<p>5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo</p>			✓	
<p>6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).</p>			✓	
<p>7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras</p>			✓	
<p>8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.</p>			✓	

**6.2.- DIMENSIÓN: Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes**

<p><b>Prácticas</b>Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, afectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades</p>	<p><b>Nivel de Calidad de la Práctica</b></p>			
	<p><b>1</b></p>	<p><b>2</b></p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>4</b></p>
<p>1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.</p>		<p>✓</p>		
<p>2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.</p>		<p>✓</p>		
<p>3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.</p>		<p>✓</p>		

<p>4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento</p>		✓		
<p>5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.</p>			✓	
<p>6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.</p>		✓		

### 6.3.-Área de Liderazgo Escolar

#### 6.3.1.- DIMENSIÓN: Liderazgo del Sostenedor

<b>Proceso general a evaluar:</b> La disposición y el compromiso del sostenedor para asegurar un funcionamiento satisfactorio del establecimiento, generando canales de comunicación fluidos con el director y el equipo directivo.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.			✓	
2. El sostenedor establece metas claras al director			✓	
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente		✓		

4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.		✓		
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.	✓			

### 6.3.2-. DIMENSIÓN: Liderazgo Formativo y Académico del Director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos			✓	
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.	✓			

<p>3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.</p>			✓	
<p>4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.</p>			✓	
<p>5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.</p>			✓	
<p>6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.</p>			✓	
<p>7. El director promueve una ética de trabajo</p>			✓	

#### **6.4.- DIMENSIÓN: Planificación y Gestión de Resultados**

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de Planificación junto con el Monitoreo del cumplimiento de las Metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				✓

2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.			✓	
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.			✓	
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual		✓		
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa			✓	

## 6.5.-Área de Convivencia Escolar

### 6.5.1.- DIMENSIÓN: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia, escuela, entre otros)		✓		
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar,			✓	

con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos				
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos			✓	
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		✓		
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		✓		
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.		✓		

### 6.6.-DIMENSIÓN: Convivencia Escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).			✓	
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación			✓	

<p>3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.</p>			✓	
<p>4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.</p>			✓	
<p>El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros)</p>			✓	
<p>6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas</p>			✓	
<p>7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas</p>			✓	

### 6.7.- DIMENSIÓN: Participación

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.		✓		
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia		✓		
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.		✓		

4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.			✓	
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar		✓		
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.	✓			
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.	✓			
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.		✓		
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.		✓		

10.El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración			✓	
--	--	--	---	--

### **6.8.-Área de Gestión de Recursos**

#### **6.8.1.- DIMENSIÓN: Gestión del Recurso Humano**

Práctica general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.		✓		
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			✓	

3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo			✓	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.			✓	
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.		✓		
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.		✓		
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.		✓		
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto			✓	

### 6.8.2.-DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Financieros y Administración

Práctica general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases			✓	
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.		✓		

3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año			✓	
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.			✓	
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				✓
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.			✓	
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo			✓	

### 6.8.3.-DIMENSIÓN: Gestión de Recursos Educativos

Práctica general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios para apoyar los procesos de gestión institucional y de aprendizaje de todos los estudiantes.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de Calidad de la Práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes			✓	
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los			✓	

niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.				
3.El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.			✓	
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.			✓	
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos			✓	

## 7.-Síntesis y vinculación de los resultados

<b>Valor</b>	<b>Nivel</b>	<b>Descriptor de las dimensiones</b>
<b>0</b>	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del descriptor. Este no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento
<b>1</b>	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones
<b>2</b>	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el descriptor no ha sido utilizada para la toma de

		decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados
<b>3</b>	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar sus resultados
<b>4</b>	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados, evaluada y mejorada	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la forma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados
<b>5</b>	Práctica efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una practica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento

## 8.- Reporte General del Nivel de Calidad de las Dimensiones

<b>Dimensiones</b>	<b>Valor</b>
Liderazgo	2
Gestión Pedagógica	3
Convivencia Escolar	3
Gestión de Recursos	2

**9.-Registro de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos de las dimensiones y el área de resultados.**

Dimension	Aspecto Para el análisis	Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Gran compromiso de la comunidad educativa para fortalecer de forma gradual las competencias de cada uno de los estudiantes	Trabajar en equipo para que todas las entidades del establecimiento sigan el mismo lineamiento en base al aprendizaje de los alumnos y sus expectativas
Liderazgo	Diseño, articulación,	De a poco se establecen nuevos	Deben estar mas presentes en el

	conducción, y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo.	nexos los cuales van afianzando mas la labor de sostenedores	establecimiento con el fin de ver de cerca las necesidades de este
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	Se lleva a cabo de manera total, teniendo personas responsables de que esto funcione	Realizar mas reuniones y capacidades con la comunidad educativa
Gestion de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	Mantiene personas idóneas para el manejo correcto de las finanzas	Junto a personal del colegio establecer instancias para la correcta compra de materiales para el establecimiento

#### **10.-Objetivos estratégicos Plan de Mejoramiento Educativo:**

- Promover procesos de reflexión, análisis y seguimiento a los procesos que impliquen la gestión curricular en el establecimiento.
- Generar iniciativas concretas para el trabajo con la comunidad educativa (convivencia escolar).
- Promover aprendizajes a través de las experiencias en todas las áreas para que este sea más significativo para los estudiantes.
- Establecer metas económicas para la correcta utilización de recursos en el establecimiento.

### **11.-Metas estratégicas:**

- Que el 100% de los docentes participe activamente en instancias que aborden la gestión curricular.
- Que el 80% de la comunidad educativa participé en actividades curriculares y extracurriculares en el establecimiento.
- Que el 100% de los estudiantes adquiera de manera significativa el aprendizaje.
- Que el 100% del dinero subvencionado por el ministerio sea puesto en marcha con la finalidad de utilizarlo correctamente en los estudiantes.

**12.- Objetivos y Metas Estratégicas a cuatro años propuestas por el establecimiento educacional en las distintas dimensiones.**

Dimensiones	Objetivo estratégico	Meta estratégica
Convivencia escolar	Generar iniciativas concretas para el trabajo con la comunidad educativa	80% de la comunidad educativa participó en actividades
Liderazgo	Promover procesos de reflexión, análisis y seguimiento a los procesos que impliquen la gestión curricular en el establecimiento.	100% de los docentes participe activamente en instancias que aborden la gestión curricular.
Gestión pedagógica	Promover aprendizajes a través de las experiencias en todas las áreas para que este sea más significativo para los estudiantes	100% de los estudiantes adquiera de manera significativa el aprendizaje.

Gestión de recursos	Establecer metas económicas para la correcta utilización de recursos en el establecimiento.	100% del dinero subvencionado por el ministerio sea puesto en marcha con la finalidad de utilizarlo correctamente en los estudiantes

### 13.- Fase anual

#### ***Elaboración de acciones***

- Nombre de la acción: Área de Liderazgo por parte del Director
- Descripción de la acción: El grupo directivo se comprometerá a participar activamente del proceso educativo, ingresando a sala para supervisar clases, entregando instancias de planificación por diferentes departamentos, participación activa en actos y actividades en terreno.
- Responsable: Director del Establecimiento Educacional y Jefe de Unidad Técnico Pedagógica.
- TIC: No será Utilizado.

<b>FASE ANUAL</b>	
ETAPAS	FECHAS
	01 al 31 de mayo

Programación Anual	
Implementación, monitoreo y seguimiento	Todo el año
Evaluación	Fin de año, diciembre

***Elaboración de acciones***

- Nombre de la acción: Área de Liderazgo por parte del Sostenedor
- Descripción de la acción: El sostenedor del establecimiento se compromete a trabajar y a visitar con mayor frecuencia el establecimiento para ver de cerca las falencias infraestructurales y de material fungible que existen.
- Responsable: Sostenedor del Establecimiento Educacional.
- TIC: No será Utilizado.

<b>FASE ANUAL</b>	
ETAPAS	FECHAS

Programación Anual	01 al 31 de mayo
Implementación, monitoreo y seguimiento	Todo el año
Evaluación	Fin de año, diciembre

***Elaboración de acciones***

- Nombre de la acción: Comunidad Educativa.
- Descripción de la acción: Toda la comunidad educativa se compromete a trabajar en conjunto por el establecimiento ya sean estos, profesores, directivos, padres, apoderados, personal no docente, alumnos.
- Responsable: Todas las personas que conforman la comunidad educativa.
- TIC: No será Utilizado.

<b>FASE ANUAL</b>	
ETAPAS	FECHAS

Programación Anual	Todo el año
Implementación, monitoreo y seguimiento	Todo el año
Evaluación	Fin de año, diciembre

***Elaboración de acciones***

- Nombre de la acción: Aprendizaje Significativo (Gestión Pedagógica)
- Descripción de la acción: Los Profesores a través de aprendizajes vivenciales, pretenden hacer de este mas significativo, para nivelar puntajes y notas.
- Responsable: Docentes.
- TIC: Si, será Utilizado.

**FASE ANUAL**

ETAPAS	FECHAS
Programación Anual	Todo el año
Implementación, monitoreo y seguimiento	Todo el año
Evaluación	Fin de año, diciembre

## BIBLIOGRAFÍA

*<https://www.mineduc.cl/2018/02/27/orientaciones-plan-mejoramiento-educativo-2018/>*

*[http://subvenciones.mineduc.cl/zp\\_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/DocumentosOrientacionPlanesMejoramientoEducativo2013/Guia\\_para\\_el%20Diagnostico\\_Institucional\\_Formulario.pdf](http://subvenciones.mineduc.cl/zp_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/DocumentosOrientacionPlanesMejoramientoEducativo2013/Guia_para_el%20Diagnostico_Institucional_Formulario.pdf)*

*<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/02/PME-2018-Orientaciones-27-feb.pdf>*

*<http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/anioescolar2013/Preguntas%20frecuentes/Plan%20de%20Mejoramiento%20Educativo.pdf>*

