



UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

Trabajo Final para obtener el Grado de Magister Profesional de Educación mención Gestión de  
Calidad.

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO COLEGIO  
MIGUEL DE CERVANTES DE  
LA CISTERNA-REGIÓN METROPOLITANA**

Nombre: Roberto Andrés Jury Toro.

Nombre tutor guía: Amely Vivas Escalante.

Profesor asistente: Marlenis Martínez.

Marzo 2023.

## ÍNDICE

I.	RESUMEN.....	1.
II.	INTRODUCCIÓN.....	2.
III.	MARCO TEÓRICO.....	5.
	Calidad de la Educación.	
IV.	MARCO CONCEPTUAL.....	9.
	Reseña Histórica.	
	Entorno.....	11.
	Sellos Educativos.....	12.
	Visión.....	14.
	Misión	
	Sentido Institucional.....	15
V.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	16.
	Área Gestión del Currículum	
	Área Liderazgo Escolar.....	19.
	Área Convivencia.	
	Área Gestión de Recursos.....	45
VI.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	26.
VII.	PLAN DE MEJORAMIENTO.....	34.
VIII.	BIBLIOGRAFÍA.....	49.

## **I.RESUMEN**

El presente trabajo presenta tiene como finalidad confeccionar un plan de mejora para el colegio Miguel de Cervantes, el cual abarcó los aspectos tales como: Gestión pedagógica, Liderazgo, Convivencia escolar y Gestión de recursos, una vez analizados todos los indicadores se realizó un proceso de análisis, en el cual se explican fortalezas y debilidades del establecimiento, finalmente, se entrega una propuesta de mejora.

El trabajo propone inicialmente una investigación en base a una encuesta a los docentes y plana directiva con el fin de apreciar la situación actual del colegio, posteriormente se analizan los porcentajes con las respuestas, para generar finalmente el análisis.

Este trabajo permitió por primera vez en el colegio vespertino conocer que prácticas pedagógicas se estaban realizando de manera correcta y erróneas, por lo que sus resultados servirán para la mejora de la enseñanza en los alumnos adultos.

## II.INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se realizó un plan de mejora en el colegio Miguel de Cervantes de La Cisterna, lo anterior sin duda viene a mejorar los aprendizajes de los estudiantes vespertinos, para la realización de este trabajo se pensó en cuatro ejes.

Para realizar este trabajo se compartió con los docentes la llamada “ficha técnica” la cual se dividía en 4 indicadores liderazgo, gestión pedagógica, formación y convivencia y gestión de personal, los docentes y equipo de gestión debían responder cada ítem en relación al establecimiento, con el fin de establecer fortalezas y debilidades del colegio.

LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
Liderazgo del sostenedor (6 estándares)	Gestión curricular (7 estándares)	Formación (7 estándares)	Gestión de personal (9 estándares)
Liderazgo del director (7 estándares)	Enseñanza y aprendizaje en el aula (6 estándares)	Convivencia (7 estándares)	Gestión de recursos financieros (6 estándares)
Planificación y gestión de resultados (6 estándares)	Apoyo al desarrollo de los estudiantes (7 estándares)	Participación y vida democrática (6 estándares)	Gestión de recursos educativos (5 estándares)

Tal como lo muestra la tabla adjunta se trabajó el liderazgo, considerando los tres indicadores siguientes que a su vez se dividen en otros más pequeños, para ir analizando con más detalle el funcionamiento del establecimiento.

Posteriormente se analizó las debilidades y fortalezas del establecimiento, según la información entregada por los docentes en la ficha técnica, lo anterior también permitió el análisis de los puntos altos y bajos del colegio, con lo cual aclaró más la propuesta final cuyo tiempo de implementación será de un año.

Una vez con el instrumento de diagnóstico listo y conociendo las fortalezas y debilidades, se empezó con la propuesta, se diseñó una tabla con varios indicadores con el fin de tener una propuesta concreta para la mejora del establecimiento, la que se encuentra a continuación:

<b>1 Área de gestión del currículum</b>				
<b>1.1 Dimensión: Gestión pedagógica</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>1 Área de gestión del currículum</b>				
<b>1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>Área Liderazgo Escolar</b>				
<b>1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>Área Liderazgo Escolar</b>				
<b>1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>Área Liderazgo Escolar</b>				
<b>1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>Área Liderazgo Escolar</b>				
<b>1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

<b>Área Convivencia Escolar</b>				
<b>1.1. Dimensión: Formación</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO

**Área Convivencia Escolar****1.2. Dimensión: Convivencia escolar**

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
-----------	----------	--------	-------------	--------

**Área Convivencia Escolar****1.3. Dimensión: Participación**

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
-----------	----------	--------	-------------	--------

**Área Gestión de Recursos****1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano**

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
-----------	----------	--------	-------------	--------

**Área Gestión de Recursos****1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración**

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
-----------	----------	--------	-------------	--------

**Área Gestión de Recursos****1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos**

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
-----------	----------	--------	-------------	--------

Todo lo anterior fue el trabajo completo que se realizó como plan de mejora para el colegio Miguel de Cervantes de La Cisterna el año 2022.

### **III. MARCO TEÓRICO**

El Plan de Mejoramiento en los colegios municipales de acuerdo a la Ley 20.529 del 2011, forma parte de las políticas de gobiernos en aplicar la equidad y calidad, La Ley N° 20.529/2011 del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad Educativa indica que todos los establecimientos deben contar con un Plan de Mejoramiento Educativo (PME), que en resumen implicará un conjunto de acciones planificadas para ejecutarse durante 4 años, abarcando diferentes áreas de intervención educativa. Para la organización de este plan de mejora, se debe realizar un autodiagnóstico institucional que identificará debilidades y fortalezas del establecimiento y su comunidad escolar, para ser trabajada.

Para la educación vespertina no existen estándares de mediación para conocer la calidad de educación que está recibiendo el alumno adulto, ya que la educación vespertina no tiene exámenes como el SIMCE, lo cual nos daría una visión más clara acerca de la enseñanza que se está entregando a los alumnos, lo único que tenemos como indicador es la cantidad de estudiantes que ingresan a educación superior.

Lo normal es que no exista un seguimiento en relación al tema, como si lo hay en la educación formal, donde se pueden apreciar estadísticas claras por parte de cada establecimiento en cuanto a los alumnos que ingresaron a la educación superior y los resultados SIMCE.

#### **Calidad de la educación**

Al hablar de calidad de la educación existen una serie de definiciones presentes en la bibliografía académica “la calidad de la educación se asoció mecánicamente a la evaluación, entendida ésta, no como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino como medición de los resultados a través de instrumentos estandarizados. Concepción en la que subyace la convicción neoliberal de que la tarea central de las escuelas no es la educación, sino la capacitación de los niños y jóvenes en ciertos desempeños de aplicación inmediata, ahora llamados competencias, que deben ser empíricamente observables y cuantificables al igual que en la producción de cualquier otra mercancía”. (Vázquez Olivera, M. G. 2015).

En dicha investigación llegan a la definición basada en datos cuantificables, en el caso de Chile estaría asociado a las pruebas SIMCE y PAES, el establecimiento es de calidad mientras estos indicadores sean altos, en consecuencia todo lo que está al interior del establecimiento

funciona en forma óptima, infraestructura, profesores, personal administrativo y equipo de gestión.

La medición de aprendizajes a través de instrumentos estandarizados, sin duda no es lo común en la educación vespertina, no existen exámenes finales solicitados por el ministerio o por el gobierno tipo SIMCE donde se puedan clasificar cada colegio de adulto.

“La educación básica constituye un proceso de educación formal que se propone contribuir a la formación integral de las personas, **mediante el desarrollo de habilidades, destrezas y asimilación de aprendizajes, promoción de valores, actitudes y hábitos, orientados hacia el mejoramiento de las condiciones y calidad de la vida humana, hacia la participación social, política y cultural y hacia la preservación del equilibrio ecológico.** También constituye un tipo de educación completo en sí mismo que no se agota en la escuela, aunque a ella le corresponda una función insustituible; supone una colaboración armoniosa entre la comunidad escolar, la familia y la sociedad, así como la vinculación entre los procesos de educación formal y los de educación no formal e informal que se ofrecen en la familia, en las empresas e instituciones y en la propia sociedad (Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. 2004)”

Esta segunda definición que se encuentra en negrillas se acerca más a la calidad de educación que se busca en la jornada vespertina, normalmente observamos calidad como la cantidad de contenidos aprendidos y que son verificados mediante pruebas estandarizadas, sin embargo, la educación de adultos, está más allá que ese concepto, apela al “mejoramiento de las condiciones y calidad de vida humana”, esto claramente se logra con las asignaturas de Consumo y Calidad de Vida e Inserción Laboral, donde se busca que el alumno se integre a la sociedad de una manera armónica y valórica.

En el caso del colegio vespertino, la calidad estaría dada por:

“Que, la educación de adultos es la modalidad educativa dirigida a los jóvenes y adultos que deseen iniciar o completar estudios, teniendo como propósito **garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución y brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida;**

...Que, en este sentido, resulta necesario **adecuar la duración de los tiempos de práctica profesional, para no dificultar su realización cuando los alumnos trabajan en ámbitos distintos a aquellas especialidades técnicas que están cursando, pues redundaría en que los estudiantes deben dejar de trabajar y, por lo tanto, dejan de recibir remuneraciones**”; (Decreto 36 que modifica decreto N°2169 exento, de 2007)

La educación de adultos, no tiene una ley SEP asociada, ni tampoco prepara a los alumnos rindan la prueba PAES ni rindan el SIMCE, lo que se busca es que puedan los estudiantes adquirir competencias básicas para la vida, lo anterior se justifica con las pocas hrs de clases que tienen en sala como también los años que estuvieron fuera del sistema educativo, lo cual hace que los estudiantes a pesar de ser adultos y trabajar lleguen con niveles cognitivos bajos en relación a un adulto que estuvo en la educación formal.

Incluso, la misma ley es clara en decir que sus estudios no interfieran en su vida laboral, lo anterior debido a que podría sufrir inasistencias al trabajo, lo que lleva al retiro del colegio, es por esto que la educación de adultos, es pensada en forma distinta a la educación formal, se busca insertar en el mundo laboral y mejorar su calidad de vida, ya que en el colegio aprenden además de contenidos asignaturas como: consumo y calidad de vida e inserción laboral, las cuales le ayudan a integrarse a la sociedad como individuos.

Es por eso que cuando hablamos de calidad de la educación en vespertino, nos enfocamos a la evaluación criterial, la cual se define como: “El docente deberá determinar el nivel mínimo deseable de las aptitudes que deben adquirir los alumnos... y la evaluación de los resultados con relación a los objetivos por alcanzar y a partir de la situación inicial; reunirá la noción de evolución y la participación de el o los alumnos”. (Bernard Maccario, Teoría y Práctica de la Evaluación de la Pedagogía APS, Paris, Vigot, 1982/1989, 222 p ).

Ante este escenario se puede decir que en la educación vespertina cada docente utiliza el criterio para evaluar y que se condice con el decreto, ya que el maestro considera el nivel cognitivo, los años de escolaridad que estuvo el alumno fuera del sistema y finalmente los problemas emocionales y familiares que inciden en las notas del estudiante.

El alumno que llega a la educación de adultos, está en condiciones muy diferentes al que está en la enseñanza formal, es por eso que es de especial labor el criterio que tenga los profesores al momento de pasar a un estudiante de curso, normalmente los docentes se reúnen

y a través de diferentes conversaciones deciden si el alumno tiene las competencias para estar en el siguiente nivel y poder continuar sus estudios en forma normal.

Asimismo, es importante destacar que para hablar de calidad de la educación los profesores se guían por los planes y programas, pero no con la rigurosidad que lo hacen los alumnos de la educación formal, ya que los maestros deben diagnosticar el nivel cognitivo de cada alumno para elaborar un programa que sea útil para sus vidas y puedan alcanzar objetivos de aprendizajes básicos para sus vidas.

Que, este decreto aumenta la responsabilidad pedagógica de los establecimientos educacionales, **facultándolos para que no sólo puedan formular sus propios planes y programas de estudio o adscribirse a los propuestos por el Ministerio de Educación, sino que también puedan diseñar su propio Reglamento de Evaluación de acuerdo a las características y necesidades de sus alumnos,** los principios básicos que orientan el marco curricular y los criterios considerados para definir la estructura curricular de la modalidad, (Decreto 36 que modifica decreto N°2169 exento, de 2007)

Los contenidos de clases, son adaptados a los alumnos con el fin que asistan a clases, ya que este es un problema en la educación de adultos, en el cual también el equipo de gestión y los docentes deben usar el criterio, ya que existen diversos problemas tanto de índole emocional como económico que evitan la asistencia normal del estudiante.

## IV. MARCO CONCEPTUAL

### RESEÑA HISTÓRICA

El **Colegio Miguel de Cervantes**, fue fundado en el año 2015. En 1981 inició sus actividades académicas con educación básica y bajo el nombre de Escuela Básica Particular N° 205, localizada en las dependencias de avenida Vicuña Mackenna 435, en la comuna de La Cisterna. Posteriormente en el año 1982, pasa a denominarse, Centro de Educación Moderna Carlos Condell.

En forma progresiva comienza a funcionar la Enseñanza Media y se opta por impartir la Enseñanza Media Técnico Profesional, el sector de Administración y Comercio con las especialidades de Contabilidad y Secretariado desde el año 1988.

En el año 1994 y en adelante, el establecimiento incrementa su matrícula año a año e incorpora la especialidad de Servicios de Turismo en el año 1998. Con ello, se convierte en una alternativa de Educación TP, con una real proyección al campo laboral para los alumnos y alumnas que ingresan, sobre todo, en el área de la contabilidad.

El año 2003, se agrega la modalidad de Educación de Adultos, proyectándose niveles para la regularización de estudios en la Enseñanza Básica, Enseñanza Media HC y Técnico Profesional.

El establecimiento se mantiene en las dependencias de Vicuña Mackenna 435 hasta el año 2004. Luego se traslada a las dependencias ubicadas en Vicuña Mackenna 888, y conserva el mismo nombre.

Hasta el año 2005 funciona en doble jornada, y se incorpora al régimen de Jornada Escolar Completa en el año 2006, conjuntamente se agrega la especialidad de Administración en reemplazo de la especialidad de Secretariado y dos años después, entra en receso el funcionamiento de la Educación General Básica.

En el año 2006, se produce el cambio de nombre del establecimiento por el de “Centro Educacional Carlos Castro Zuloaga”. En el año 2009, la entidad sostenedora forma un nuevo equipo de gestión invitando al proyecto a docentes con trayectoria dentro del establecimiento. En el año 2015 pasó a denominarse Colegio Miguel de Cervantes, con una nueva administración, la “**Sociedad Educacional Sánchez y Contreras Ltda**”. Luego en el año 2016, adscribiéndose a la Ley de Inclusión, se transforma su administración en la **Corporación Educacional Cervantes**, corporación de carácter privado sin fines de lucro; dándole la categoría al establecimiento como colegio particular subvencionado gratuito.

Actualmente se imparte las modalidades de Enseñanza Media Humanista Científica y Técnico Profesional con Jornada Escolar Completa, y Enseñanza Media HC Adultos, modalidad dos años en uno.

## ENTORNO

Ubicado en la comuna de La Cisterna, provincia Sur, Vicuña Mackenna 888 esquina calle Perú. Cercano a varios establecimientos educacionales, tales como: Idop, Abet, Ciencias y Tecnología, San Ramón, Escuela San Martín de Porres y Olofpalme. Centro asistencial de atención primaria: Consultorio La Bandera y Eduardo Frei Montalva. 10ª Comisaría de Carabineros. La ubicación permite fácil acceso ya que, por la Calle Vicuña Mackenna circula locomoción colectiva y se encuentra cercana a la estación de Metro e Intermodal La Cisterna. El establecimiento es mixto, y los estudiantes proceden de las comunas de El Bosque, San Ramón, Lo Espejo, San Bernardo, La Pintana, La Granja y La Cisterna.

Nuestro establecimiento es clasificado dentro del grupo socioeconómico (GSE) Medio Bajo, en donde gran parte de nuestras familias trabajan fuera del hogar; transformándonos en un colegio donde los alumnos y alumnas pasan mucho tiempo.

### **Las modalidades de enseñanza que imparte nuestro colegio son:**

1) Enseñanza Media Humanista Científica Niños y Jóvenes

En la educación media atendemos a jóvenes que hayan culminado la enseñanza básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno y alumna expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes, que les permitan continuar el proceso educativo formal. En esta área se mantiene, para tercero y cuarto nivel medio, un curso para Humanista Científico en consideración al historial del colegio.

2) Enseñanza Media Humanista Científica Adultos.

Esta modalidad educativa permite garantizar la igualdad en el derecho a la educación a quienes, por diversas circunstancias, no pudieron iniciar o completar sus estudios oportunamente. Se otorga este servicio en el contexto de oportunidad, para culminar la escolaridad de la enseñanza media a personas adultas y jóvenes que, de manera justificada, no pudieron finalizar dicha etapa.

3) Enseñanza Media Técnico Profesional Comercial y Técnica.

La Formación Diferenciada Técnico-Profesional de la Educación Media (EMTP)

constituye un ámbito de preparación inicial para una vida, estableciendo como primer foco la adquisición del título profesional para luego, insertarse tanto en el mundo laboral como en estudios superiores según se proyecte el estudiante. Se articulan los dominios de las competencias propias de una especialidad, enfatizando el desarrollo formativo en el perfil del estudiante de acuerdo al Mineduc y Estudiante Cervantino. Todo alumno que desee dar continuidad a su especialidad podrá acceder al Convenio de Continuidad de Estudios con el Instituto de Formación Técnica Santo Tomás, sede de Puente Alto, dicho trato beneficia a los alumnos con becas o convalidación de horas de estudios según su desempeño y cumplimiento de requisitos. Ésta es el área de mayor potencialización ya que, la institución educativa se proyecta, junto con las necesidades de la sociedad, en el desarrollo del área técnico profesional. Las especialidades brindadas son Administración y Atención de Enfermería.

### **SELLOS EDUCATIVOS**

Nuestros elementos que caracterizan y reflejan nuestra propuesta formativa y educativa, se manifiestan y proyectan en sus cuatro dimensiones de la educación: APRENDER A SER, APRENDER A CONOCER, APRENDER A CONVIVIR Y APRENDER A HACER. Éstos se centran en los desafíos que plantean en el Informe de la Unesco de La Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Cada uno de ellos, trasciende y genera identidad de nuestra comunidad educativa y nos moviliza a trabajar en el desarrollo de una comunidad colaborativa, inclusiva y respetuosa de la diversidad.

**1.- El Respeto:** Siendo el valor más importante del ser humano, es la consideración al otro y a sí mismo, la validación al otro y a sí mismo, es mantener el cuidado por el otro y el autocuidado. Manifestar actitudes, modales y gestos adecuados de cortesía y deferencia. El respeto es fundamental para lograr la armonía, la interacción social y los objetivos deseados por la institución. Todo Ser, Conocer, Convivir y Hacer debe incorporar este primer sello.

**2.- La Responsabilidad:** Es dar cumplimiento a los deberes y obligaciones, desde la responsabilidad personal como la social en un contexto educativo e institucional. Se escogen y asumen compromisos en coherencia con la identidad y la proyección de la comunidad educativa. Se actúa conforme a ella, en el Ser, Conocer, Convivir y Hacer.

**3.- La Disciplina:** Se entiende como la forma ordenada y sistemática de hacer las cosas, de atender las reglas y normas. Se potencia a través de la enseñanza formativa amable y firme, la cual apoya a los estudiantes a ser conscientes de que los buenos hábitos y el buen comportamiento les generarán mayores logros.

Crear un ambiente propicio para el estudio, la reflexión, el diálogo y respeto mutuo, facilitando así el desenvolvimiento exitoso de los alumnos y alumnas en el presente y el futuro. Ella constituye el basamento fundamental para toda la vida.

**4.- La Resiliencia:** En el esfuerzo está el alcanzar el pleno desarrollo de las máximas potencialidades de todo el alumnado. Las dificultades solo nos orientan a seguir buscando más y mejores alternativas en el logro de objetivos. La superación a toda dificultad que la vida nos presente permitirá una mejor adaptación a las condiciones de un mundo en permanente cambio.

**5.- El Emprendimiento:** Toda persona puede hacer un esfuerzo adicional para alcanzar su meta, tener una actitud - aptitud positiva y enérgica frente proyectos para afrontar las adversidades que se presenten. Para aquello es necesario conjugar las habilidades técnicas y humanas, según los desafíos del siglo XXI.

## **VISIÓN**

El **Colegio Miguel de Cervantes** se proyecta como una entidad educativa integral y de excelencia al alcance de toda la comunidad, además de una organización seria y segura, fundamentándonos en el mejoramiento continuo y cuyo objetivo primordial es la constante búsqueda del saber y la entrega de herramientas para una mejor formación académica, personal y actitudinal de nuestros estudiantes.

## **MISIÓN**

Trabajar con el compromiso de desarrollar nuestros sellos, las habilidades del siglo XXI principalmente las TICs, las habilidades blandas e integral, académicas de nivel superior y el perfil Cervantino, en todos nuestros alumnos y alumnas, permitiéndoles acceder a mayores y mejores alternativas, principalmente con el área técnico profesional; la cual se le otorgarán herramientas pedagógicas que los viabilicen a cumplir metas de corto y largo plazo, como lo serían en el ámbito laboral o la enseñanza superior.

Siendo la educación la principal clave para responder a los desafíos y a mejorar la calidad de vida, se considera como parte fundamental de la comunidad escolar el compromiso de los directivos, equipo de gestión, docentes, estudiantes, asistentes de la educación y apoderados - padres y familias, en colaboración al desempeño de todas las áreas que esta organización escolar entrega a sus alumnos y alumnas.

Nuestro colegio educa a alumnos y alumnas que sean soporte, junto a sus familias, de los sellos planteados en el ideario, identificándose cada uno de todos los actores con el Perfil Cervantino.

## SENTIDO INSTITUCIONAL

**Objetivo General:** Potenciar el desarrollo de personas como seres íntegros en lo formativo y académico, durante la enseñanza científico humanista, técnico profesional y la educación de adultos, experimentando la escolaridad íntegra, de sana convivencia escolar y de altas expectativas; a través de los sellos y valores transversales que acompañan nuestro quehacer educativo.

Para el logro de los objetivos es pertinente una puesta en común y explícita de todos los integrantes de la comunidad educativa, dirigida por el Equipo Directivo, que plasme los objetivos necesarios que den cumplimiento a nuestro proyecto educativo. Esto conlleva una constante evaluación de los procesos educacionales y de su gestión, con el fin de mejorar y actualizar las estrategias planteadas para el logro de las metas.

## V. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A continuación, se expone el análisis de diagnóstico institucional del establecimiento por áreas. Análisis

### Análisis del Diagnóstico institucional

#### Fortalezas Y Debilidades

<b>1 Área de gestión del currículum</b> <b>1.1 Dimensión: Gestión pedagógica</b>	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>-Se realiza una calendarización clara en relación a los planes y programas de la educación de adultos y se cumple durante el año con lo planificado.</p> <p>-Existen planificaciones realizadas por el docente, que siempre son flexibles dependiendo del contexto de los alumnos.</p> <p>-El equipo técnico organiza reuniones para analizar los casos de alumnos que tienen problemas de calificaciones y poder trabajar con estos estudiantes.</p>	<p>-El equipo técnico pedagógico no revisa las planificaciones de los docentes.</p> <p>-El equipo técnico pedagógico no promueve la reutilizan del material usado en años anteriores con el fin de mejorar prácticas pedagógicas.</p> <p>-El equipo técnico pedagógico, no promueve la retroalimentación de las evaluaciones, por lo que no se sabe hasta qué punto los alumnos aprenden los contenidos de los planes y programas.</p>

<b>1 Área de gestión del currículum</b>	
<b>1.2 Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Los profesores entregan una rúbrica a los alumnos, para los estudiantes conozcan su forma de ser evaluados.</p> <p>Los profesores ocupan la clase expositiva, guías, trabajos de investigación, exposiciones, debates, análisis de documentales, actividades literarias.</p> <p>Los profesores les explican que en el mundo del trabajo donde están insertos este conocimiento que están adquiriendo es útil para su vida laboral y familiar.</p> <p>Los docentes logran a través de diversas preguntas que todos participen, esto ocurre también por la cantidad de alumnos en clases, el que no supera los 6 estudiantes</p> <p>Al ser un colegio de adultos, los alumnos colocan más atención en clases, existen caso puntuales de estudiantes disruptivos, pero son mucho menores en comparación a la jornada de la mañana.</p>	<p>La retroalimentación de las pruebas figura con un 50 por ciento de aprobación, esto debido a la falta de tiempo de los docentes, ya que laboran también en jornada diurna.</p>

Los profesores pueden retroalimentar de la mejor forma posible a los estudiantes, ya que el número de alumnos lo permite, permitiendo el aprendizaje de contenidos.

## 1 Área de gestión del currículum

### 1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

#### FORTALEZAS

El establecimiento a través del jefe de UTP y al ser pocos estudiantes, puede monitorear el trabajo de cada uno de los alumnos y sugerir estrategias didácticas.

#### DEBILIDADES

Falta un trabajo de un orientador, el cual trabaje problemas conductuales con alumnos disruptivos.

Existen alumnos con necesidades educativas especiales que no son tratados y es el profesor de asignatura el que debe realizar pruebas para estos casos, por lo que el estudiante no egresa con todas las competencia que debiera tener al mundo laboral o universitario.

El establecimiento tiene un plan de trabajo para los alumnos que no asisten a clases, sin embargo no es constante, por lo que muchos no continúan en el colegio o siguen en forma intermitente.

	El colegio no cuenta con un sistema de orientación vocacional para estudiantes por lo que son ellos los que deben investigar acerca de la oferta académica de la educación superior.
--	--

<b>Área Liderazgo Escolar</b>	
<b>1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Define los roles del director a través del manual de convivencia, los que están también en la página web del colegio.  El sostenedor no establece metas claras al director, ya que los profesores las desconocen que es lo que desea el colegio en el plano pedagógico.	El sostenedor no tiene canales fluidos de comunicación, lo que dificulta la entrega de información relevante del establecimiento como casos de bullying, problemas de convivencia y violencia al interior del colegio.

<b>Área Liderazgo Escolar</b>	
<b>1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
El proyecto académico se encuentra en la página web del colegio por lo que es conocido por toda la comunidad educativa.	El director comparte inquietudes pedagógicas, pero solo en un 50 por ciento, ya que en la jornada vespertina no suele tener reuniones en las cuales converse acerca de las necesidades docentes.

<b>Área Liderazgo Escolar</b>	
<b>1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	<p>El colegio cuenta con un proyecto educativo, pero falta actualizarlo, ya que la última vez que se realizó una reestructuración fue en el periodo de pandemia el año 2020.</p> <p>El colegio no cuenta con un evaluador que sistematice los datos del colegio los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.</p> <p>No existe un trabajo claro de autoevaluación del equipo directivo en los colegio, por lo que se dedican más a problemas que están apareciendo en forma circunstancial.</p>

<b>Área Convivencia Escolar</b>	
<b>1.1. Dimensión: Formación</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	<p>En el vespertino no existen actividades extraprogramáticas ni un programa de orientación laboral para los estudiantes, lo anterior debido a las pocas hrs de clases que tienen los docentes.</p> <p>El colegio no cuenta con un encargado de convivencia vespertina que lidere acciones para el colegio en esta jornada.</p> <p>No existe un programa claro para resolver conflictos, por lo que todo tipo de conflictos se resuelven en una oficina conversando con los afectados.</p> <p>Los padres tampoco tienen una orientación clara cómo tratar a los hijos que tienen diferentes problemas en su casa.</p>

<b>Área Convivencia Escolar</b>	
<b>1.2. Dimensión: Convivencia escolar</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Sí valora la diversidad, ya que tenemos un docente que está en silla de ruedas y entrega un espacio para trabajar en el establecimiento.</p>	<p>En casos de bullying no existe un trabajo concreto, lo que si esta presente es que al saber de un caso de esta naturaleza, el encargado del vespertina analiza lo que ocurrió y toma las medidas respectivas.</p> <p>A diferencia de la jornada diurna, no se han visto casos de este tipo en la jornada vespertina.</p> <p>No existe un orientador por lo que las conductas antisociales o violentas no son tratadas como corresponde en el colegio vespertino.</p> <p>No existe un encargado de convivencia por lo que en casos de problemas de conductas es el profesor o encargado del vespertino el que soluciona estas situaciones.</p>

**Área Convivencia Escolar****1.3. Dimensión: Participación**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>El colegio realiza prácticas constantes de consejo de profesores en la jornada diurna, en el vespertino por falta de tiempo se entregan instrucciones vía correo o al llegar al establecimiento.</p> <p>En la jornada vespertina se realiza al final de cada semestre un encuentro donde se evalúa como fue el periodo, el cual también va acompañado de una cena, lo que resulta ser una reunión más amable y más profunda para los docentes y equipo de gestión.</p>	<p>No existe un consejo de estudiantes en la jornada vespertina, cada alumno, debe ir al encargado de esta jornada para manifestar su inquietud al respecto.</p>

**Área Gestión de Recursos****1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>El colegio cuenta con planes de desempeño docentes orientados a mejorar las prácticas en jornada diurna, en el vespertino no es una supervisión tan constante como en el día, ya que las prácticas pedagógicas se van informando al encargado de la nocturna en forma continua.</p>	<p>No existe un claro reconocimiento por el trabajo docente por intermedio de premios e incentivos.</p>

El colegio cuenta con una forma de trabajar con los estudiantes que se encuentran ausentes mucho tiempo

### Área Gestión de Recursos

#### 1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

##### FORTALEZAS

##### DEBILIDADES

El establecimiento debe implementar campañas para tener una matrícula más amplia de estudiantes vespertinos.

El establecimiento le falta generar alianzas con instituciones como fundaciones y centros de educación superior con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas.

El establecimiento tiene sanciones de superintendencia hasta el año 2021.

Falta un presupuesto para los alumnos del vespertino que sea claro para los docentes con el fin de realizar actividades pedagógicas durante el año.

**Área Gestión de Recursos****1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El establecimiento dispone de tecnología para impartir las clases, el detalle está en la mejora que debe existir en la sala de computación con la actualización de los equipos.	El establecimiento cuenta con una biblioteca CRA, pero no está disponible para los alumnos del vespertino.  No cuenta con un sistema claro de inventario en la jornada vespertina.

## VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para hacer el análisis de resultados lo primero que se realizó fue entregar a 6 docentes del colegio vespertino Miguel de Cervantes la ficha técnica con el fin de revelar sus impresiones acerca del establecimiento.

Los docentes encuestados corresponden a cuatro profesores que trabajan también en el mismo colegio en jornada diurna, el encargado de vespertina y quien realiza la tesis, que labora solamente en la jornada de la noche.

En la dimensión **GESTIÓN PEDAGÓGICA** se aprecia **FORTALEZA** en la realización de un calendario de actividades con fechas claras de las distintas actividades extraprogramáticas como el día del padre, la madre, alumno, del libro entre otros. Estos días son importantes tenerlos presentes, ya que la educación de adultos tiene tiempos más acotados que la enseñanza formal.

Del mismo modo, a diferencia de la educación diurna donde los planes y programas deben cumplirse a cabalidad, en la enseñanza vespertina el docente adapta las planificaciones al ritmo de los alumnos, ya que los estudiantes vienen con distintos problemas tales como: deserción escolar, mala alimentación, lo que hace que aprendan de forma más lenta, vacíos educativos de otros establecimientos, falta de tiempo, problemas de índole familiar, lo que hace que no estén concentrados plenamente en los contenidos.

Todo lo anterior hace que los docentes trabajen en forma diferente con los alumnos, ya que existe una serie de falencias que se debe considerar al momento de educar.

Al ser pocos estudiantes en sala, el docente trabaja en forma personalizada los contenidos, por lo que puede encargarse de mejor forma del avance de cada uno, así como también tiene una visión más amplia al momento de evaluar.

Como **DEBILIDAD** en la gestión curricular, está el no revisar las planificaciones en forma exhaustiva ni verificar la cobertura curricular, esto ocurre por los niveles cognitivos de los estudiantes, tal como se explicaba anteriormente, cumplir en forma rígida el programa por parte

del docente, solo llevaría a que los estudiantes tuvieran bajas calificaciones, por este motivo el docente adapta los contenidos al alumno.

Asimismo, el equipo no promueve la reutilización del material elaborado años anteriores, esto debido a la poca supervisión de los docentes del vespertino, donde existe más libertad para trabajar.

La retroalimentación de los contenidos de pruebas se realiza en forma parcial, ya que no existe una asistencia regular de los estudiantes, una semana llega un grupo de estudiantes, pero la próxima llega otro distinto, por lo que el docente debe realizar dos veces la retroalimentación, si bien esto es normal en cualquier establecimiento, cuando el docente tiene una cantidad de 8 o 9 alumnos por clase donde no todos rindieron el examen, es difícil lograr el objetivo de la retroalimentación como se conoce técnicamente y seguir avanzando en forma normal.

En la dimensión **ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL AULA**, se puede establecer como **FORTALEZA** que los docentes entregan una rúbrica para que los estudiantes conozcan cómo van a ser evaluados y los niveles de logro que deben tener en cada indicador, lo anterior es explicado antes de realizar la evaluación y es entregada esta hoja a los alumnos con el fin de tener claridad del proceso evaluativo.

Otra de las fortalezas son las diversas didácticas que tienen los docentes, los docentes evitan formas repetitivas de hacer clases, por ejemplo entregar todas las semanas una guía o escribir siempre en la pizarra, lo anterior evita la deserción escolar y el cansancio en la clase, ya que se debe considerar que son adultos que llegan del trabajo al colegio.

Los docentes vinculan los estudios con el mundo laboral, en el caso de Lenguaje y Comunicación haciéndoles leer artículos en voz alta y con temas que aparecen en el diario que tengan relación con sus problemas, en historia y Ciencias Sociales, haciéndoles reflexionar sobre los problemas que están viviendo hoy como por ejemplo la contaminación, la inmigración, las dificultades de la guerra, entendiendo economía con artículos del diario y definiendo conceptos técnicos, en ciencias, el docente relaciona las enfermedades con su vida, el ramo de Consumo y Calidad de Vida, se les enseña a vivir más plenamente con su familia y entorno en Inserción Laboral, aprenden acerca de cómo enfrentar entrevistas de trabajo, confeccionar un

currículum y la leyes laborales, entre otros puntos y así sucesivamente con el resto de las asignaturas.

Del mismo modo, los docentes en la clase y sobre todo en la metacognición realizan preguntas para saber cuánto aprendieron de los contenidos vistos en clases ese día, lo anterior genera una interacción entre alumno y docente, oponiéndose a la clase frontal, donde el maestro habla por mucho tiempo produciéndose desconcentración de los estudiantes.

Es importante decir que los profesores monitorean constantemente el aprendizaje de los alumnos y que retroalimentan los contenidos de los estudiantes que asisten ese día, esto último se debe aclarar, ya que la asistencia en la jornada vespertina es inconstante, la próxima clase viene otro grupo pequeño de alumnos y el docente debe retroceder y realizar una explicación de contenidos que con el otro grupo avanzó.

Como **DEBILIDAD** está la retroalimentación de pruebas, ya que los docentes no tienen suficiente tiempo debido a la asistencia intermitente de los alumnos, estar constantemente revisando los mismos aprendizajes, haría avanzar muy lentamente en los contenidos, por lo que como conclusión se podría decir que se realiza en forma parcial, con el grupo de alumnos que asistió.

En la dimensión **APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES** al ser un número reducido de asistentes el maestro puede tener un contacto más directo con ellos, de hecho el establecimiento nos entrega en comodato un celular para mantener la comunicación con los estudiantes, de esta forma el docente puede saber en qué situación se encuentra el alumno para poder ayudarlo en caso que se requiera.

Como **DEBILIDAD**, se tiene como tarea pendiente la contratación de un orientador en jornada vespertina, el cual cumpliría el rol de saber por qué no están asistiendo a clases, conversar distintos aspectos emocionales que son importantes en su vida y finalmente trabajar con su futuro laboral, realizando contactos con universidades e institutos profesionales para guiarlos con el fin de elegir alguna carrera técnica o universitaria.

Del mismo modo, los alumnos que vienen con problemas de aprendizaje que no son atendidos, simplemente el profesor adapta la escala de notas a ese estudiante, pero sin tener

el conocimiento técnico acerca las Necesidades Educativas Especiales, por lo que su aprendizaje en el aula es mucho menor que el resto de sus compañeros.

Falta un plan de trabajo para los alumnos que tienen licencia o no pueden asistir al colegio por una u otra razón, en estos casos simplemente se les dice al docente que entreguen trabajos o guías para que el docente coloque las notas pendientes. Se podría tener un plan de trabajo con dos guías por semestre de puntos claves de esa asignatura para que el alumno resuelva en su casa con apoyo vía online y telefónica la tarea encomendada y lo entregue con un tiempo determinado.

En la dimensión **LIDERAZGO DEL SOSTENEDOR** se puede apreciar como **FORTALEZA** que existen roles claros en el establecimiento, los que están entregados por el manual de convivencia y se respetan en el colegio, lo que da seriedad a la comunidad educativa.

Como **DEBILIDAD**, está que no existen canales fluidos de comunicación entre directivos y profesores con el sostenedor, por lo que cuando surge algún problema, de violencia, bullying o incluso aspectos positivos del alumnado vespertino el sostenedor no se informa al respecto, por eso que se propone dentro de las soluciones un correo electrónico con respuesta por parte del receptor “acuse recibo”, con el fin de saber que la información fue entregada.

Otra de la debilidad, es no tener metas pedagógicas como colegio vespertino, en marzo los docentes toman sus horarios de clases y empiezan en la sala a trabajar, sin existir metas a cumplir durante el año, que tengan relación con la matrícula, participación en las actividades, relación con el medio, entre otros puntos que sería positivo para los alumnos.

En la dimensión **LIDERAZGO FORMATIVO Y ACADÉMICO DEL DIRECTOR**, como **FORTALEZA** podemos decir que el proyecto académico se encuentra en la página web, por lo que los adultos, pueden leerlo antes de matricularse en el colegio.

Entre las **DEBILIDADES** se puede decir que el trabajo del director en la noche es débil, ya que se reúne en marzo y durante todo el año no se observa su presencia en el colegio vespertino. La comunicación más directa que tenemos es con Rodrigo Urbina, encargado de la jornada de la noche, el diálogo que tenemos con él es por correos y cuando llegamos al establecimiento, allí se hacen pequeñas conversaciones donde se arman las directrices para

actividades venideras, no existen reuniones como tales, esto debido al poco tiempo que tienen los profesores en la jornada vespertina.

En la dimensión **PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RESULTADOS** se pueden apreciar más **DEBILIDADES**, si bien el colegio tiene un proyecto educativo falta actualizarlo, el segundo semestre se contrató un encargado de convivencia para la realización de este trabajo, el que aún se encuentra en proceso de mejora, esta contratación será positiva, sobre todo para el periodo postpandemia, donde los alumnos cambiaron y se volvieron más violentos, por lo que tener reglas claras hará un ambiente escolar más sano para toda la comunidad.

El colegio al no contar con un evaluador que sistematice las calificaciones en el vespertino, no se puede saber con certeza el grado de aprendizaje ni los puntos débiles de los alumnos, sin embargo en el colegio vespertino, existe mucho “la evaluación criterial”, que no se podría cuantificar en forma exacta y tiene relación con el grado de esfuerzo que tenga el alumno a pesar de sus problemas cognitivos, esto es importante destacarlo, ya que las calificaciones no son tan estructuradas, esto debido a los diferentes problemas que los alumnos presentan.

Finalmente, no existe una evaluación por parte de los docentes del equipo de gestión, lo anterior no es muy común en los colegios, más bien ese trabajo lo hace el sostenedor en base a la matrícula, reclamos en superintendencia, de los apoderados y personal del colegio, entre otros puntos, sin duda que si estuviera presente la voz de los docentes podrían cambiar muchas malas prácticas.

En la dimensión **FORMACIÓN**, también se logran apreciar muchas **DEBILIDADES** entre ellas la escasez de actividades extraprogramáticas diferentes a las hrs de clases, lo anterior no se realiza debido al poco tiempo de alumnos y profesores, lo que impide realizar actividades extras. La solución es que el sábado existan diferentes talleres, pero a su vez el problema que existe es que muchos adultos trabajan este día por lo que no sería fácil que hubiera asistencia a dichas actividades.

Asimismo, la contratación de un orientador vendría a solucionar los problemas de conflictos entre estudiantes y profesores, como también orientación familiar, se debe tener presente que los alumnos vienen de hogares donde está muy presente la violencia intrafamiliar, por lo que la

realización de talleres, viene a entregar una forma pacífica de resolver las diferencias en la familia.

En la dimensión **PARTICIPACIÓN** las reuniones de profesores en la jornada vespertina son diferentes, ya que se realizan dos en el año, en las cuales existe un ambiente distendido, muy diferente al de la jornada diurna y los docentes lo hacen notar, estas se caracterizan por dirigirse a puntos centrales de la planificación y evaluación en el semestre, no se realiza una revisión de cada punto de la planificación para saber si el docente realmente trabajó los planes y programas, se trabaja en base a la confianza y el maestro responde positivamente a este gesto, ya que lo común es trabajar bajo estructuras educativas rígidas laborales, donde no permiten la innovación del maestro.

Del mismo modo, tener un centro de alumno que estará liderado con una ex alumna que egresó el 2022 Caroll Meller, servirá para unir a los egresados cada cierto tiempo y entregar identidad al colegio vespertino, con reuniones anuales.

En la dimensión **GESTIÓN RECURSOS HUMANOS,** el encargado de la jornada vespertina, no está constantemente supervisando el trabajo de los docentes, esto es positivo, ya que el profesor puede innovar en el aula, sin estar bajo controles constantes que limitan la creatividad del docente, todo el trabajo se basa en la confianza y en las conversaciones que tenga con el maestro.

Es importante señalar que algunos docentes del vespertino trabajan en el mismo colegio, pero otros provienen de otros establecimientos, por lo que continuar el agobio de la supervisión del trabajo docente sería un factor de cansancio e improductivo para la enseñanza de los alumnos.

Como **DEBILIDAD**, esta presente la poca entrega de incentivos al trabajo docente, por lo anterior en el plan de mejora se establece

1)Entregar una caja de mercadería a los profesores de la jornada diurna y vespertino, para lo anterior se deben hacer gestiones con supermercados, con el fin de cotizar los mejores precios para el establecimiento.

2)Entregar incentivo por:

- a)Asistencia,
- b)Libro de clases completo.
- C) Puntualidad.

Lo anterior puede ser implementado también en la jornada de la mañana.

Lo anterior, hará que los profesores se sientan más valorados en su trabajo, este punto no es menor, ya que la labor docente es muy agotadora y se requiere reconocimiento al quehacer del maestro.

En la dimensión de **GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN** presenta una serie de debilidades que es importante mejorar, la matrícula del establecimiento año a año ha estado en descenso, lo que sin duda afecta económicamente los recursos que ingresen al establecimiento, la campaña en redes sociales que se establece, es la forma de atraer alumnos, ya que las personas hoy por hoy están conectados al mundo digital.

Las alianzas que se mencionan en el plan de mejora, tiene un fin muy claro, mejorar los aprendizajes de los estudiantes lo anteriormente mencionado, no se hace en el colegio, por lo que la conversación acerca del formulario FUAS para el ingreso a la educación superior, charlas acerca de la PAES, postulaciones para optar a la gratuidad, dialogos acerca de los efectos del alcohol, las drogas y violencia de género, quedan de lado producto de las clases donde prevalece el afianzar conocimientos de cada asignatura.

En la dimensión **GESTIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS**, algo muy destacable que tiene el establecimiento es la pizarra digital en cada sala, lo que sin duda hace que las clases sean más dinámicas y evita la pérdida de tiempo, de estar constantemente conectando equipos y guardando computadores que en muchas oportunidades no funcionan y el docente debe elegir por un plan B para la realización de la clase.

La **DEBILIDAD**, está presente en la sala de computación donde no existe una constante conexión a internet, lo que hace que el docente recurra a un plan B para la realización de su clase.

En relación a la biblioteca, no está a disposición de la jornada vespertina, ni tampoco se sabe con exactitud los títulos ni la cantidad de libros que posee, por lo que el plan de mejora plantea la contratación de un bibliotecario para subsanar esta debilidad.

Con la administración de las redes sociales, se desea cumplir el objetivo de presentar noticias de lectura, invitar escritores, fotos de la biblioteca ante las distintas efemérides, todo lo anterior con un conjunto de alumnos que se llamarán “amigos de la lectura” los cuales tendrán la misión de hermostear el lugar.

## VII. PLAN DE MEJORAMIENTO

<b>1 Área de gestión del currículum</b>				
<b>1.1 Dimensión: Gestión pedagógica</b>				
DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Pedagógica	Retroalimentar las pruebas y planificaciones con el fin de mejorar los aprendizajes de los alumnos.	Cada docente debe realizar una evaluación y dar una fecha para la retroalimentación de contenidos.	El profesor de cada asignatura.	1 /03/2023 1/11/2023
Pedagógica	Mejorar las guías hechas los años anteriores	Las guías hechas años anteriores se pueden adaptar al curso y mejorar según los alumnos que tenga el profesor.  El material se puede guardar en un drive con el fin de reutilizarse al año siguiente.	El profesor de asignatura.	1 /03/2023 1/11/2023
Pedagógica	Entregar planificaciones	Si bien existe un programa de la	Jefe de UTP.	1 /03/2023 1/11/2023

	<p>semestrales del trabajo que se realiza con adultos.</p>	<p>educación de adultos, los docentes lo adaptan a los requerimientos que los adultos están viviendo, por lo que debe visualizarse diferente la educación vespertina a la formal.</p> <p>Las actividades son hechas a la medida del alumno dejándose temas accesorios que poco les servirá en sus vidas.</p>		
--	--	--	--	--

<p><b>1 Área de gestión del currículum</b></p>				
<p><b>1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes</b></p>				
<p>DIMENSIÓN</p>	<p>OBJETIVO</p>	<p>ACCIÓN</p>	<p>RESPONSABLE</p>	<p>TIEMPO</p>

Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyar a los alumnos en diferentes problemas que se le presentan en sus vidas diarias.	Contratar un orientador con experiencia para trabajar los problemas de convivencia en el colegio vespertino.	Orientador y director Sostenedor.	1 /03/2023 1/11/2023
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Mejorar los aprendizajes de alumnos que tiene problemas en sus estudios	Contratar una educadora diferencial especialista en trastorno del aprendizaje, ya que existen muchos alumnos que requieren un trabajo particular y no está el profesional correspondiente	Sostenedor – director.	1 /03/2023 1/11/2023
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Mejorar la asistencia de los alumnos al establecimiento.	entregar premios dos veces al semestre por asistencia. Estos deben estar	Sostenedor- director.	1 /03/2023 1/11/2023

		claramente anunciados en marzo.		
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Orientar a los alumnos en sus estudios de educación superior.	Traer diferentes centros de educación superior al colegio con el fin de hablar acerca de la PAES, FUAS, vida universitaria, entre otros temas relevantes para su futuro.	Sostenedor- director- orientador	1 /03/2023 1/11/2023

### Área Liderazgo Escolar

#### 1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Formación	Establecer canales fluidos de comunicación entre el sostenedor y los docentes.	1) Crear un correo institucional con el cual se puedan contactar los profesores	Sostenedor- director.	1 /03/2023 1/11/2023

		<p>con el sostenedor.</p> <p>2)Entrega por parte del orientador en forma escrita las inquietudes de los docentes en relación a determinados temas.</p> <p>3)Asistencia de sostenedor a las reuniones de profesores dos veces al mes con el fin de aclarar los puntos entregados por el orientador en su informe.</p>		
--	--	--	--	--

### Área Liderazgo Escolar

#### 1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Liderazgo formativo y académico del director	Establecer canales de comunicación formales con el director del establecimiento.	<p>1) Crear un correo institucional con el cual se puedan contactar los profesores con el director.</p> <p>2) Entrega por parte del orientador en forma escrita las inquietudes de los docentes en relación a determinados temas.</p> <p>3) Asistencia del director a las reuniones de profesores dos veces al mes con el fin de aclarar los puntos entregados</p>	Director Sostenedor y orientador.	1 /03/2023 1/11/2023

		por el orientador en su informe.		
--	--	----------------------------------	--	--

### Área Liderazgo Escolar

#### 1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Liderazgo formativo y académico del director.	Generar reuniones de trabajo con el equipo de profesores de la vespertina.	El director deberá estar presente en una reunión al semestre que realice el encargado de la vespertina.  Con lo anterior se busca que los docentes puedan despejar sus inquietudes acerca de diversos temas que están presente en	Director-encargado de la jornada vespertina.	1 /03/2023 1/11/2023

		la jornada vespertina.		
--	--	------------------------	--	--

### Área Liderazgo Escolar

#### 1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Planificación y gestión de resultados	Contratar un evaluador para el trabajo de análisis de datos del establecimiento.	<p>1)El orientador debe actualizar el PME, ya que se encuentra desactualizado.</p> <p>2)Contratar un evaluador para sistematizar los datos de la jornada vespertina, sobre todo en lo que tiene relación a asistencia.</p> <p>3)Del mismo modo el evaluador debe sistematizar los datos del</p>	Orientador-director-sostenedor	<p>1 /03/2023</p> <p>1/11/2023</p>

		<p>colegio, como: eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto escolar.</p> <p>En relación a las notas, los profesores usan más una evaluación “criterial” y observando los avances de cada alumno, ya que se debe revisar los problemas psicológicos de cada estudiante y la jornada de trabajo.</p>		
--	--	---	--	--

<b>1.1. Dimensión: Formación</b>				
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>
Formación.	<p>1) Gestionar visitas de universidades e institutos al establecimiento en jornada vespertina.</p> <p>2) Gestionar talleres de resolución de conflictos entre los distintos actores sociales.</p>	<p>1) La contratación del orientador cumpliría la función de gestionar visitas de Universidades e institutos, con el fin de conocer el FUAS, la PAES y las carreras técnica y de educación superior.</p> <p>2) Este profesional, también podría hacer talleres de resolución de conflictos tanto entre los distintos actores sociales, ya que</p>	Orientador.	<p>1 /03/2023</p> <p>1/11/2023</p>

		<p>proviene de hogares donde existe mucha violencia intrafamiliar lo que repercute en su día a día.</p>		
--	--	---	--	--

### Área Convivencia Escolar

#### 1.2. Dimensión: Convivencia escolar

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Convivencia escolar	Trabajar problemas de índole emocional con los alumnos de la jornada vespertina.	El orientador tendrá la misión de conversar con los alumnos acerca de su vida familiar y estudiantil con el fin de trabajar conflictos y problemas que tengan en sus vidas. El profesional	Orientador.	1 /03/2023 1/11/2023

		entregará un informe a los profesores por alumno acerca de los problemas que tengan en los diferentes aspectos de sus vidas, ya que esto afecta su rendimiento académico.		
--	--	---	--	--

### Área Convivencia Escolar

#### 1.3. Dimensión: Participación

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Dimensión: Participación	Gestionar un consejo de estudiantes por medio del cual los alumnos entreguen sus inquietudes al establecimiento.	Se organizará un centro de alumnos vespertino, este semestre eligiendo un presidente, un vicepresidente y un tesorero, con el fin de canalizar	Orientador.	1 /03/2023 1/11/2023

		inquietudes de los estudiantes.		
--	--	---------------------------------	--	--

### Área Gestión de Recursos

#### 1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Gestión del recurso humano	Entregar incentivos al trabajo de los docentes de la jornada vespertina.	1)Entregar una caja de mercadería a los profesores de la jornada diurna y vespertino, para lo anterior se deben hacer gestiones con supermercados, con el fin de cotizar los mejores precios para el establecimiento. 2)Entregar incentivo por: a)asistencia, b)libro de clases completo. C) puntualidad.	Director.	1 /03/2023 1/11/2023

		Lo anterior puede ser implementado también en la jornada de la mañana.		
--	--	--	--	--

### Área Gestión de Recursos

#### 1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Gestión de recursos financieros y administración	<p>1) Implementar una campaña de marketing para la jornada vespertina con el fin de ingresar más alumnos.</p> <p>2) Generar alianzas con Centros de Educación Superior con el fin de que los alumnos tengan una mejor visión</p>	<p>1) Campaña por redes sociales para aumentar la matrícula de la jornada vespertina.</p> <p>2) Una visita mensual de diferentes Institutos y Universidades que tengan charlas de inserción</p>	Sostenedor-director.	<p>1 /03/2023</p> <p>1/11/2023</p>

	del mundo laboral y universitario.  3) Tener un presupuesto anual claro para la jornada vespertina	laboral, PAES, FUAS, entre otros temas.		
--	--	---	--	--

### Área Gestión de Recursos

#### 1.3.Dimensión: Gestión de recursos educativos

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO
Gestión de recursos educativos.	Abrir la biblioteca en jornada vespertina.	Contratar un bibliotecario en jornada vespertina, con el fin de incentivar la lectura y trabajar en biblioteca.  Del mismo modo, que sea pública la cantidad de material que tenga biblioteca,	Sostenedor.	1 /03/2023 1/11/2023

		con el fin de ser usado con fines pedagógicos.		
--	--	--	--	--

## **VIII. BIBLIOGRAFÍA**

- Vázquez Olivera, M. G. (2015). La calidad de la educación: Reformas educativas y control social en América Latina. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, (60), 93-124.
- Bernard Maccario, Teoría y Práctica de la Evaluación de la Pedagogía APS , Paris, Vigot, 1982/1989, 222 p.
- Revista Latinoamericana de Estudios Educativos 34.3 (2004): 1136.
- Decreto 2169 por el que se aprueba el reglamento de evaluación y promoción escolar para educación básica y media de adultos promulgación 7 de nov 2007 y con fecha de publicación 24 de diciembre 2007.