



**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**  
**Escuela de Trabajo Social**

**Proceso de Migración de las Mujeres Mapuche en Zonas Urbanas**

**TESIS para optar al TÍTULO de Trabajador Social y GRADO de  
Licenciado en Trabajo Social**

**Profesor Guía a de Tesis: Andrés Osvaldo Llanos Silva**

**Alumnos: Noelia Isabel de Jesús Candia Rojas**

**Carola Mercedes del Carmen Torres Amigo**

# ÍNDICE

Página

Introducción.....	3
<b>Capítulo 1 Antecedentes Generales</b>	
1.1 Justificación.....	5
1.2 Planteamiento del problema .....	8
1.3 Objetivos de la investigación.....	10
1.4 Limitación de la investigación .....	11
<b>Capítulo 2 Fundamentación Teórica y Marco referencial 2.1.</b>	
Antecedentes Generales .....	12 2.1.
1 Antecedentes Históricos .....	12
2.1.2 Antecedentes legales .....	14
2.1.3 Antecedentes estadísticos .....	16
2. 2 Estado del Arte.....	21
2. 3 Conceptualizaciones .....	29
2. 4 Enfoque de la investigación.....	34
<b>Capítulo 3 Metodología</b>	
3.1 Metodología de investigacion.....	36
3.2 Unidades de estudios y consideraciones muestrales.....	36
3.3 Técnicas de investigación.....	37
3.4 Topicos de investigacion.....	38
3.5 Instrumento de recolección de datos .....	39
3.6 Plan de análisis .....	39
3.7 Resguardos de la investigación.....	40
<b>Capítulo 4 Análisis</b>	
4.1 Resultados de la investigación.....	42
<b>Capítulo 5 Conclusiones</b>	
5.1 Conclusiones .....	64
5.2 Proyecciones .....	68
5.2 Propuestas desde el trabajo Social .....	69
Referencias Bibliográficas .....	71

En la presente investigación tomaremos como referencia antecedentes históricos, que de alguna manera nos van a ir acercando y entendiendo el fenómeno social de la migración interregional de la población Mapuche en Chile en especial en la “Mujer indígena” y su desarrollo en la vida urbana; en la ciudad de Santiago - Región Metropolitana. En los años 90 en el proceso de transición de la democracia y la pos dictadura se observa un gran movimiento de jóvenes mapuches a diferentes ciudades del país en especial a la ciudad de Santiago, tomando en cuenta una serie de factores que principalmente son de carácter educacional y salarial que hacen que la población mapuche migre a ciudades urbanas, tratando de mejorar su desarrollo personal, calidad de vida y bienestar social.

Como estos antecedentes no son suficientes mencionar, sino que hay factores, como los estudios, trabajo, desarrollo y calidad de vida de por las cuales la población mapuche ha emigrado en estos últimos 10 años, de acuerdo a los antecedentes entregados por el INE 2012-2017-2021; solo como referencia la población mapuche ha aumentado en un 80% en la ciudad de Santiago logrando mayor concentración, en las comunas de Puente Alto, La Florida y Maipú. Ahora bien, existen en nuestro país y en las regiones condiciones que hacen que la movilidad de Mapuches se haga en forma más masiva y de que uno de los tantos factores de los cuales la población Mapuche Migra, hacia otras zonas más urbanas, es su desarrollo económico y las buenas oportunidades laborales que se puedan dar.

Entonces para poder establecer un parámetro de lo que vamos a realizar; debemos ver que en la Región de la Araucanía hay un desplazamiento importante de Población Mapuche hacia la Región Metropolitana y que se concentran dentro de las tres comunas mencionadas anteriormente.

Tomando en cuenta las diferencias geográficas y territoriales existentes en nuestro país y a eso se le suma las condiciones de pobreza y a veces de extrema pobreza en especial de la Región de la Araucanía.

3

Entonces para poder establecer un parámetro de lo que vamos a plantear, desarrollar y explicar partiendo del enunciado o concepto de la “Migración” de la población Mapuche entre regiones desde el sector rural al urbano, en especial de la mujer mapuche y su desarrollo de vida en las ciudades más urbanizadas, de las dificultades de adaptación, idioma, social y cultural a las cuales se ven enfrentadas para poder lograr sus objetivos de tener una mejor calidad de vida y bienestar

social para sus familias. Así mismo, poder lograr una verdadera integración social, en especial en la Región Metropolitana en las respectivas comunas en las que las Mujeres Mapuches se encuentran. Existe además en este proceso una migración de las integrantes femeninas ya sea como comunidad o como grupo.

Como una forma de aproximación complementaria al fenómeno de la migración mapuche un estudio incorpora, en conjunto con los discursos de las migrantes respecto a sus propios procesos de migración, los discursos construidos en torno a este fenómeno, tanto de la comunidad de origen de las migrante, Migración Mujer Mapuche/ Psicología Comunitaria. (Maldonado R., Paola).

Todo esto señalado anteriormente será desde los últimos 5 años de aumento de la población Mapuche y de los sucesos demográficos de la población en la Región Metropolitana como proceso de la migración entre regiones.

## **Capítulo I ANTECEDENTES GENERALES**

### **1.1 Justificación**

El fenómeno de la migración interregional se ha registrado a lo largo de la historia de Chile, quedando como registro desde el Censo de Población y Vivienda de 1992 y el análisis de la revista electrónica de geografía y ciencias Sociales sobre *“EL PROCESO MIGRATORIO DE LA POBLACIÓN MAPUCHE EN CHILE SU ADAPTACIÓN E INTEGRACIÓN A LA VIDA URBANA”*

refieren que:

Existen regiones que presentan una mayor concentración de población Mapuche, estas áreas se localizan en el centro sur del país, una de ellas es la Región Metropolitana concentra el mayor volumen de población Mapuche, equivalente al 42,8% del total de esta población a nivel nacional. A su vez, la población mapuche migrante representa el 43,4% de dicha población. (cuadro 1). Esto ratifica la atracción que ejerce dicha región sobre el resto del país, situación que data del siglo pasado y que con ciertas fluctuaciones se ha mantenido ininterrumpidamente a lo largo del presente siglo (Marisol Castro, 2021).

Reconociendo el fenómeno social de la migración, se hace imperativo dar a conocer las realidades en las que se encuentran insertas las mujeres Mapuche, posteriormente a un proceso de migración interregional, y su adaptación constante a la nueva cotidianeidad y la reconfiguración de sus redes y relaciones sociales en la ciudad a la cual emigran. Logrando entregar lineamientos para el quehacer profesional del trabajo social, descubriendo la complejidad de la reconstrucción del sentido de pertenencia en un nuevo lugar de asentamiento. Por lo que se pretende recopilar desde las entrevistas, las vivencias desde la cosmovisión Mapuche, ante las dificultades del entorno.

La migración implica el traspaso de la libertad de moverse de fronteras locales, regionales o estatales, y en ese sentido supone una redefinición de los sentidos de pertenencia, así como de los espacios que se habitan y que se van ocupando como propios. Pero también la migración se trata de la redefinición y transgresión de otras fronteras como son las adscripciones a categorías de género, clase o etnia y de políticas establecidas que con el tiempo no se han

5

ido mejorando. En este sentido, la migración es siempre un movimiento transfronterizo, impulsando a las poblaciones a una recreación de sus adscripciones de identidad (Imilan, Márquez y Stefoni, 2014: 18).

Como bien refiere el texto *“introducción rutas migrantes en Chile”* los individuos que realizan procesos migratorios, dejando atrás, la familias, seres queridos, amistades, relaciones sociales que ya se encuentran establecidas, además de la cultura, valores, cosmovisión adquiridas en el transcurso del tiempo es contrapuesta en un nuevo lugar, por lo que es relevante realizar un primer acercamientos al valor de la adaptación de las Mujeres Mapuches en zonas urbanas, más

específicamente, en las comunas de la Región metropolitana. Esta migración de mujeres mapuche desde su residencia habitual a otros lugares del país es todo un desafío y un cambio de vida a su habitualidad.

Cabe destacar que el motivo más común de la decisión de migrar y que las obligan a salir de tu zona de confort es sin lugar a duda por la incansable búsqueda de un mejor bienestar, con la promesa de un mercado laboral más amplio, aceptando el desafío de una nueva construcción de vínculos sociales. Así como lo afirman los autores Imilán, Walter, Francisca Márquez y Carolina Stefoni (2015) *“La precariedad y urgencia de sus vidas pareciera estar a la base de este solitario camino, pero, por cierto, muchos ya habían cortado sus lazos sociales desde el momento que decidieron partir de sus propias comunidades”* (Pág 30)

Para las mujeres mapuche pertenecientes a una comunidad, y siendo la representación con mayor porcentaje de emigración hacia la Región Metropolitana, según el siguiente escrito por Elisa Loncon Antileo en la Página WEB CIPER 15 AÑOS *“Las mujeres mapuche y el feminismo”*.

Según el Observatorio de Mujeres y Territorios, de Rimisp y Casen 2015, las mujeres indígenas representan el 51% de la población indígena de Chile, es decir, más de un millón de mujeres que reconocen pertenecer a los nueve pueblos indígenas reconocidos por la ley chilena (Mapuche, Aimara, Rapa Nui, Lican Antai, Quechua, Colla, Diaguita, Kawesqar y Yagan. Aquí no están incluidos los Selknam).

6

De esta cifra, las mujeres mapuche son las más numerosas porque pertenecen al pueblo indígena mayoritario, con una población total de 1.745.147. Más de la mitad son niñas y jóvenes (el 52% tiene de 0 a 29 años). Residen en la Región Metropolitana, La Araucanía, y Los Lagos principalmente. Hay un gran porcentaje de mujeres viviendo en la ciudad, sólo el 23,4% vive en zonas rurales y constituyen el doble del promedio nacional de población rural. (Elisa Loncon Antileo, 2015).

Es que se hace imperativo realizar un primer acercamiento en profundidad a su proceso de migración y de adaptación en las comunas de Santiago, logrando reflejar sus experiencias a través de entrevistas en profundidad, con la finalidad de recopilar y analizar sus experiencias de vida lejos

de su comunidad de origen.

Por otro punto, cabe destacar que se han realizado diversos estudios sobre las percepciones en torno a la discriminación racial en personas pertenecientes a los Pueblos Originarios que a pesar de que trata de disminuir esta percepción aún sigue siendo potente en nuestra sociedad asociando conflicto “Mapuche y estado” que sigue estando muy presente en la retina de nuestra sociedad y sin mayores cambios en estos procesos de integración, más bien de alejamiento y falta de acción por parte del Estado y de las autoridades competentes.

Otros de los aspectos importantes que hay que destacar es a la Mujer Mapuche en este proceso de migración siendo en el interior de su comunidad y familia un soporte fundamental en la economía y en el desarrollo de educar su cultura.

7

## **1.2 Planteamiento del problema**

Hoy en día, el proceso migratorio interregional se encuentra en aumento (según cifras del CENSO 2017), principalmente de regiones hacia la capital de Chile, en el cual el individuo experimenta un gran cambio a nivel individual, social y cultural, que va a influir en su adaptación psicosocial y en ajuste a la sociedad receptora. Asimismo, podemos identificar que el grupo de interés para la investigación, es principalmente “*La mujer Mapuche en zonas urbanizadas*”, en la cual cabe destacar la ausencia de políticas públicas para las poblaciones de los pueblos originarios urbanizados que a pesar de haber sido reconocidos hace más de 2 décadas a través de la Ley Indígena 19.253 como pueblos originarios, aún se mantiene una visión ruralista, desconociendo el proceso migratorio y mujeres Mapuche a la capital.

Cuando llegan a la capital y a las zonas urbanizadas; cabe destacar que hoy en día son de mayor contingencia por el aumento considerable de personas pertenecientes a los pueblos indígenas, se enfrentan a diversos desafíos en sus procesos de adaptación y asimilación en la nueva sociedad

receptora, por lo que deben amoldarse a la nueva cultura, como refieren los autores Raquel Ferrer, Jorge Palacios y otros (2014) en su artículo “Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales” .

Esto es comprensible si se tiene en cuenta que el inmigrante debe enfrentar los cambios de su grupo en aspectos físicos (ej.: nuevos espacios o hábitats de vida...), biológicos (ej.: nueva alimentación, enfermedades...), políticos (ej.: pérdida de autonomía y participación...), económicos (ej.: nuevo empleo y salario...), culturales (ej.: diferente lengua o acento, música, religión, fiestas...) y sociales (ej.: nuevas relaciones interpersonales e intergrupales, etc.) (Berry, 2003; Berry et al., 2002; Sam & Berry, 2006).

Por lo que para el individuo que presenta una gran carga cultural (Mapuche) y un conflicto histórico con el Estado Chile, marcado por la discriminación y segregación, migrar desde su comunidad buscando un mejor bienestar o desarrollo personal aceptando los desafíos de vivenciar el proceso de adaptación social a través de *“la búsqueda de un equilibrio entre la asimilación de lo nuevo y la reubicación de lo dejado atrás”* (Ferrer, Palacios Hoyos y Madariaga, 2014, Pág. 566).

8

Destacar los siguientes antecedentes, como el primer acercamiento de las comunidades mapuches al mundo laboral en zonas urbanizadas, por Andrea Aravena y Francisco Jara en el artículo *“Políticas públicas, auto identificación y asociaciones mapuche en el Gran Concepción, Chile”* escrito en el año 2018 y aprobado en el año 2019.

Un diagnóstico laboral en zonas urbanas desarrollado hace una veintena de años en comunas del Gran Santiago y del Gran Concepción (CONADI-OAIS PET, 1999) determinó que, en este último, 76,7% de los hombres mapuche era trabajador asalariado frente a 63,1% de las mujeres. Un 20,7% de estas estaba empleada en el servicio doméstico en Concepción y un 13% en Talcahuano, lugares donde el grueso de la población mapuche era oficial operario(a) (22,6%) o artesano(a) (22,9%). La rama de actividad más representada era la industria manufacturera. En ese momento no se distinguían formas particulares de organización mapuche en el medio urbano, pero sí se advertía que las personas pertenecientes a ese pueblo se encontraban insertas en diferentes tipos de organismos. (ANDREA ARAVENA, FRANCISCO JARA, 2019, pág 5).

Cabe destacar que dicho artículo se sustenta a través de una investigación de carácter cualitativo y de naturaleza descriptiva, que estuvo orientada al estudio de los imaginarios sociales de la población mapuche en el Gran Concepción, y de constitución de asociaciones indígenas en dicha área metropolitana. Para ello, entre 2013 y 2015 se realizó un trabajo etnográfico.

Existe además otro antecedente que debemos tomar en cuenta que es la discriminación a los mapuche cuando llegan a los sectores urbanos, y plantear que es un problema de adaptación cuando ya existen estos antecedentes y desde el momento en que se plantea que son mapuches, de pelo negro, terrorista y más aún que va asociado a la pobreza, alcoholismo, y que son “flojos” para realizar trabajos, sigue siendo Chile un país discriminador. Más evidente es señalar que cuando en sectores no se evidencia la presencia de migrantes y se tiene un concepto mucho más cerrado, es mucho más fuerte esa percepción por parte de la comunidad.

Dato: “La percepción de violencia de los mapuche es más grande en Santiago que en La Araucanía, o el prejuicio hacia los inmigrantes es más grande en las comunas donde no hay migrantes”.

9

Reportaje de la Tercera año 2018 la discriminación de los mapuche hombre y mujeres. También un 42,1% considera que el pelo rubio es más distinguido que el pelo oscuro, 46,7% cree que las personas con ojos claros son más atractivas que las de ojos oscuros y 31,8% establece que las personas de pelo rubio son más atractivas en general. “Sigue habiendo discriminación basada en grupos étnicos o en color de la piel.”

Pese a que la empatía con el pueblo Mapuche ha mejorado en los últimos años, “el estudio de la Universidad de Talca muestra aún severos sesgos racistas. El 42% de los encuestados en la investigación considera que el pelo rubio es más distinguido que el pelo oscuro”.

Respecto al espacio y tiempo de este proceso tomaremos como referente los últimos 5 años del aumento de la población mapuche; en especial de mujeres que emigran a la región metropolitana. Desde sus comunidades origen campo - rural en especial en la Región Metropolitana en donde existen comunas con la mayor población mapuche, como son las comunas de Puente Alto, La Florida y Maipú de acuerdo a los antecedentes del último Censo realizado el año 2017.

En síntesis, el problema de investigación queda sintetizado en la siguiente pregunta central que abordamos en este estudio: ¿Cómo fue el proceso de adaptación de las mujeres mapuche en zonas urbanas, posteriormente a la migración de su pueblo?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General:**

Analizar los procesos de adaptación de las mujeres mapuches post proceso de migración del campo a la ciudad. Esto haciendo referencia a la migración interna y a los procesos a los cuales se enfrenta la mujer mapuche y su familia.

#### **Objetivos específicos**

Objetivo específico 1: Identificar factores que facilitaron la adaptación de las Mujeres Mapuches que se encuentran en la comuna de Florida.

10

Objetivo específico 2: Describir los obstaculizadores, que presentaron las Mujeres Mapuches en zonas urbanizadas, en su proceso de integración social.

Objetivo específico 3: Sistematizar las experiencias de las Mujeres Mapuches en sus procesos de adaptación en zonas urbanizadas.

### **1.4 Limitaciones de la Investigación**

Durante el proceso de investigación, nos encontramos con diferentes desafíos para la ejecución de las entrevistas, como demora en los tiempos para realizar las entrevistas, solicitar el permiso correspondiente por parte de la comunidad Wiñochoyulky y de cada una de las entrevistadas, considerando los antecedentes que conlleva realizar un estudio de las comunidades Mapuche con cierto hermetismo, desconfianza y rechazo, ante personas que no integran la comunidad indígena o identificados por ellos mismo como Huinca (Persona no Mapuche).

Cabe señalar que el perfil de las mujeres Mapuche entrevistadas, es principalmente trabajadoras dependientes, dueñas de casas que cumplen diversos roles de madres, abuelas y proveedoras ; lo que constituye escasez de tiempo en sus rutinas diarias, en donde la mayoría son jefas de hogar y el único sustento.

La dificultad en el transporte por los tiempos de traslados muy largos.

Población Villa O” Higgins que es una población vulnerable de la comuna de la Florida.

La entrevista era en una casa particular, que había cierta incomodidad para la entrevistada, por los espacios de la casa y su entorno.

El horario en que se realizaban las entrevistas eran bastante tarde, unas más alejadas que otras en cuatro a los tiempos para realizar el proceso completo. Dependiendo mucho del horario de la disponibilidad de las entrevistadas,

11

## **Capítulo II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O MARCO DE**

### **REFERENCIA 2.1 ANTECEDENTES GENERALES**

Para efecto de este trabajo, el proceso de migración mapuche a centros urbanos de Chile, lo ubicamos a lo largo del siglo XX, debido a la falta de datos y de estudios específicos que den cuenta de este proceso en los siglos anteriores.

Los estudios existentes, que no son muchos, coinciden que los factores impulsores de este proceso ha sido el componente económico político, y que cobra importancia a partir de la década del 50 en su vertiente económica y la vertiente política es relevante en la década del 70, específicamente a partir del golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973. (Chihuailaf, Arauco, 2007).

No hay claridad con respecto a la dimensión del flujo migratorio, pero hay indicios de su presencia migratoria en la década del 20 en la provincia de Santiago, que llegaron a trabajar en el rubro del pan, como panaderos o ayudantes de panadería. El flujo migratorio comienza a tener importancia en las décadas del 40 y 50, siendo Santiago el mayor polo de atracción migratoria. (Chihuailaf, Arauco, 2007).

#### **2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

El proceso migratorio en Chile, de esa época, coincide con el cambio estructural de la economía del país, un proceso de industrialización importante y con ello un crecimiento de las ciudades, como consecuencia de la migración campo – ciudad. Lamentablemente, no hay datos censales que den cuenta que proporción del crecimiento de la población de Santiago representa la migración mapuche.

12

De acuerdo al Censo de 1952, habitaban 875 *araucanos* en Santiago, sin embargo, datos obtenidos por Domingo Curaqueo a partir del número de inscritos en los Registros Electorales de la provincia de Santiago, se registran 10.000 personas mayores de 21 años con apellido mapuche en la misma fecha. (Chihuailaf, Arauco 2007).

Cabe señalar que en esa época los censos no distinguían entre ciudadanos mapuche y no mapuche, para todos los efectos, jurídicamente todos son chilenos y, por lo tanto, no hubo preguntas censales sino hasta 1992, que permitieran distinguir entre mapuches y no mapuches.

En el censo de 1992 se reveló claramente una cifra objetiva de mapuches en el país: 928.060 personas se declaran en ese censo pertenecientes a la etnia mapuche (93% de la población total mapuche). Se revela también que un 79% de ellos viven en ciudades o pueblos (asentamientos urbanos) y casi un 45% viven en la Región Metropolitana.

El proceso migratorio o movilidad espacial del pueblo mapuche ha adquirido una dinámica cada vez más compleja debido al carácter creciente de los flujos (Castro, Marisol. 2001). De acuerdo a datos del Censo 1992, la Región Metropolitana, la VIII y la V regiones concentran la mayor parte de población mapuche mayor de 14 años, el 42,8% se concentra en la RM y además es la mayor región receptora de migración mapuche con el 43,4% del flujo (Castro, Marisol. 2001).

La mayor parte de la población mapuche que migra hacia otros destinos proviene de la IX región de la Araucanía. Desde el punto de vista de la selectividad por sexo, son los hombres mapuches los que más migran, sin embargo, son las mujeres mapuches quienes más migran a la Región Metropolitana. (Castro, Marisol. 2001).

Entre las causales de la migración mapuche, las más importantes son las de carácter económico y educacional. Según Arauco Chihuailaf, la minifundización de los territorios mapuche fue uno de los principales factores impulsores del abandono de las tierras, a lo que se agrega la crisis agrícola desde 1974.

Una vez asentados en centros urbanos las ocupaciones laborales donde se concentra la población mapuche son el servicio doméstico (mujeres) y trabajo de obreros, panaderos y empleados. La

13

mayoría de los migrantes mapuches residentes viven en comunas pobres de la provincia de Santiago como son las comunas de Puente Alto, Maipú y La Florida.

Los censos posteriores, 2002 y 2012, presentan algunos problemas que impiden comparar con el censo de 1992. En el censo del 2002, la auto adscripción habría disminuido a menos de 700.000 personas de todas las edades, que se auto declaran como pertenecientes a una etnia originaria y en el caso del censo del 2012, aún más cuestionado, se le atribuyen problemas estructurales a la totalidad del instrumento. (Aravena, Andrea, 2014).

De acuerdo al Censo de 2017, más de un millón 745 mil personas se declaran mapuches y de ellas 614 mil viven en la Región Metropolitana (RM). Esta región se convierte en la que concentra más población mapuche a nivel nacional, con un 35% del total, una cifra muy superior a los que viven en La Araucanía, que concentra el 18% de los mapuche del país, equivalente a 314 mil personas. (INE, Censo, 2017).

### **2.1.2. ANTECEDENTES LEGALES**

Los diferentes conflictos del estado con las comunidades indígenas, ya se presenta como un hecho histórico que ha perdurado hasta la actualidad, desde el proceso de reducción de tierras, como refiere la autora Andrea Aravena “*Como es sabido, a fines de la mal llamada Pacificación de la Araucanía, los mapuche perdieron la autonomía que hasta entonces ejercían y el control de su territorio a través de la imposición del sistema reduccional*” (2001, Pág. 3). Lo que conlleva a los mapuche a reestructurar su forma de vida y su forma de socialización. Además de la invisibilización a la cultura y a su pueblo, es que se crean diferentes estrategias del ámbito político, legal y social para lograr crear puentes de comunicación fluida, los cuales hasta el día de hoy han sido fallidos.

Es en esta línea que se crean la Ley 19.253, la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI) y el convenio 169, dando inicio al reconocimiento a las comunidades indígenas.

Artículo 1°.- El Estado reconoce que los indígenas de Chile son los descendientes de las agrupaciones humanas que existen en el territorio nacional desde tiempos

14

precolombinos, que conservan manifestaciones étnicas y culturales propias siendo para ellos la tierra el fundamento principal de su existencia y cultura (Ley 19.253 Título 1, Párrafo I).

#### A. Ley Indígena 19.253

Si bien existe una ausencia en las políticas públicas con relación a los Mapuches urbanizados, la Ley 19.253 fomenta la creación de asociaciones indígenas para el desarrollo cultural, económico y protección entre los indígenas urbanizados, como refiere los siguientes artículos.

Artículo 75 Se entenderá por indígenas urbanos aquellos chilenos que, reuniendo los requisitos del artículo 2° de esta ley, se autoidentifican como indígenas y cuyo domicilio sea un área urbana del territorio nacional y por indígenas migrantes aquellos que, reuniendo los mismos requisitos de origen precedentes, tengan domicilio permanente en una zona rural no comprendida en las definiciones de los artículos 60, 62, 66 y 72.

Artículo 76 Los indígenas urbanos migrantes podrán formar Asociaciones Indígenas Urbanas o Migrantes, constituyéndose de acuerdo a lo establecido en esta ley. La Asociación Indígena Urbana o Migrantes será una instancia de organización social, desarrollo cultural, apoyo y mutua protección y ayuda entre los indígenas urbanos o migrantes, respectivamente.

Artículo 77 La Corporación podrá impulsar y coordinar con los Ministerios, Municipios y oficinas gubernamentales planes y programas que tengan por objeto lograr mayores grados de bienestar para los indígenas urbanos y migrantes, asegurar la mantención y desarrollo de sus culturas e identidades propias, así como velar y procurar el cumplimiento del artículo 8° de esta ley.

Sin embargo, dicha ley, presenta un enfoque mayoritariamente para las comunidades constituidas

en zonas rurales, con la preservación de tierras indígenas, apoyo al desarrollo comercial local, y subsidios con relación al agua potable. No logrando visualizar el fenómeno de la migración interregional de las comunidades Mapuche a las grandes ciudades y el desafío de la adaptación que esto conlleva.

15

Así mismo, cabe destacar que el 27 de junio de 1989 la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, adoptó el Convenio N° 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes. El Congreso Nacional lo aprobó y desde el 15 de septiembre de 2009 forma parte de la legislación chilena, en la que el estado se compromete a resguardar y proteger los derechos de los pueblos indígenas, garantizando el respeto y su integridad.

El convenio establece que se deberán adoptar medidas especiales para proteger a las personas, instituciones, los bienes, el trabajo, la cultura y el medio ambiente de los pueblos originarios. Esas medidas no deben ser contrarias a lo que expresen libremente tales pueblos (Convenio 169 OIT).

### **2.1.3 ANTECEDENTES ESTADÍSTICOS**

Para los efectos estadísticos cabe destacar que se reconoce como persona indígena a todo aquel que sea hijo o hija de padre o madre quienes desciendan de habitantes originarios, los descendientes de las etnias indígenas que habitan en el territorio nacional y finalmente para los que mantengan rasgos culturales como forma de vida relacionado a la cultura indígena y se reconozcan como tal, son considerados por las estadísticas aplicadas en el CENSO 2017.

Cabe señalar que el Ministerio General de Relaciones Públicas realizó un estudio sobre *“Guía de antecedentes territoriales y cultural de los pueblos indígenas en Chile”* en el año 2012 refiriendo los siguientes datos

La población que se reconoce Mapuche de acuerdo al censo de 2002, alcanza a 604.349 personas (304.580 hombres y 299.769 mujeres). Esta población representa el 87,3 % de la población indígena del país. Un 33,6 de la población mapuche se concentra en la Región de la Araucanía, ella es mayoritariamente rural; un 30,3% en la Región Metropolitana de tipo urbana; un 16,7% en la Región de Los Lagos (Incluye la actual Región de los Ríos); un 8,8% en la Región del Bío Bío, y un 10,7% en el resto del país. (Fernando Prat, 2012, pág 49).

Sin embargo, los nuevos estudios relacionados al censo 2017 refieren un aumento de la población Mapuche en la Región Metropolitana, visualizando el proceso migratorio en el transcurso del tiempo,

16

como se puede observar en la siguiente tabla de datos.

<b>Población mapuche al 2018</b>		
<b>Lugar</b>	<b>Población Mapuche</b>	<b>Población Total</b>
• <b>CHILE</b>	<b>1.745.147</b>	<b>17.574.003</b>
• <b>R. Metropolitana</b>	<b>614.881</b>	<b>7.112.808</b>
• <b>R. de la Araucanía</b>	<b>314.174</b>	<b>957.224</b>

Fuente: XIX Censo de Población (2017).

Como hemos ido analizando el proceso migratorio interregional de la población Mapuche, cabe destacar que según el Censo 2017 sobre la etnografía, el 12,8% de la población nacional dice sentirse perteneciente a alguna de las 9 etnias originarias reconocidas por la Constitución. Ellas son: Colla, Diaguita, Mapuche, Aymara, Yagán, Quechua, Kaweskar, Rapa Nui y Atacameña. De todas las etnias reconocidas, la más voluminosa es la mapuche. 1.745.147 chilenos a lo largo del país se dicen mapuches. Cabe destacar que la mayor concentración de la población mapuche, se centra en la Región Metropolitana (614.881) que en la Araucanía (314.174) y el Biobío (178.723) juntos (CENSO 2017).

<b>10 comunas de la RM con mayor número de población mapuche</b>		
<b>Comuna</b>	<b>Población mapuche</b>	<b>Población total</b>
• <b>1 - Puente Alto</b>	<b>57.667</b>	<b>568.106</b>
• <b>2 - Maipú</b>	<b>47.458</b>	<b>521.627</b>
• <b>3 - La Florida</b>	<b>34.020</b>	<b>366.196</b>
• <b>4 - San Bernardo</b>	<b>31.288</b>	<b>301.313</b>
• <b>5 - Peñalolen</b>	<b>27.955</b>	<b>241.599</b>
• <b>6 - Pudahuel</b>	<b>26.306</b>	<b>230.293</b>
• <b>7 - La Pintana</b>	<b>25.935</b>	<b>177.335</b>
• <b>8 - Santiago</b>	<b>23.947</b>	<b>404.495</b>
• <b>9 - Quilicura</b>	<b>20.708</b>	<b>210.410</b>
• <b>10 - Cerro Navia</b>	<b>19.380</b>	<b>132.622</b>

Fuente: XIX Censo de Población (2017).

Asimismo, es relevante visualizar la distribución porcentual de la población Mapuche en las diferentes comunas de la región Metropolitana, con la finalidad de considerar realizar un proceso de investigación.

Según las estadísticas presentadas la región Metropolitana, es el lugar que concentran un mayor porcentaje de comunidad Indígena Mapuche, derribando el mito de considerar la Región de la Araucanía como la zona con comunidades indígenas, así mismo cabe mencionar que las comunas con mayor porcentaje de dicha comunidad, se encuentra Puente Alto Maipú y la Florida.

Si bien las estadísticas reflejan el fenómeno migratorio “Campo-ciudad” que se ha estado presentando como parte del proceso de modernización, y un sinfín de motivos que lo conlleva, es que existe un reducido estudio en torno al proceso de adaptación de las Mujeres Mapuche en la ciudad, dejando atrás un estilo de vida en comunidad con familias nucleares extensas, al trabajo de la tierra y ritos culturales y medicina ancestrales, es que se enfrentan a un desarraigo cultural, cuando llegan a la ciudad, y en este punto es lo relevante rescatar los diferentes relatos vivenciados por las mujeres Mapuche.

**Tabla 3: Personas que se consideran pertenecientes a un pueblo indígena u originario por sexo, según pueblo**

Pueblo indígena u originario	Hombres			Mujeres	
	Total	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>2.185.792</b>	<b>1.078.111</b>	<b>49,32%</b>	<b>1.107.681</b>	<b>50,68%</b>
<i>Mapuche</i>	1.745.147	861.241	49,35%	883.906	50,65%
<i>Aymara</i>	156.754	75.785	48,35%	80.969	51,65%
<i>Rapa Nui</i>	9.399	4.408	46,90%	4.991	53,10%
<i>Lican Antai</i>	30.369	14.873	48,97%	15.496	51,03%
<i>Quechua</i>	33.868	16.140	47,66%	17.728	52,34%
<i>Colla</i>	20.744	10.430	50,28%	10.314	49,72%
<i>Diaguita</i>	88.474	43.360	49,01%	45.114	50,99%
<i>Kawésqar</i>	3.448	1.820	52,88%	1.628	47,30%
<i>Yagán o Yamana</i>	1.600	864	54,00%	736	46,00%
<i>Otro</i>	95.989	49.190	51,25%	46.799	48,75%

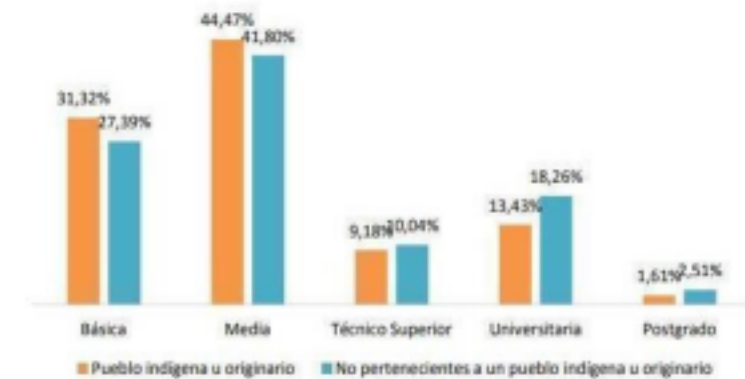
Fuente: Censo 2017, INE Chile.

Existen algunos pueblos con mayor concentración de población masculina, estos corresponden específicamente a aquellos con menor densidad de población y que se ubican en el extremo austral del país. Por ejemplo, el pueblo Kawésqar y el pueblo Yagán, con una diferencia a favor de los hombres de 5,58 y 8,0 puntos porcentuales (pp.).

En la mayoría de los demás pueblos originarios predomina la población femenina, al igual que la distribución de la población chilena total, sin embargo, destacan el pueblo Quechua y Rapa Nui con una diferencia de 4,68 y 6,2 pp. a favor de las mujeres.

Se puede evidenciar que efectivamente existe una alta población de mujeres que se considera perteneciente a pueblos indígenas, pero marcando la mayor cantidad en las Mujeres Mapuche, según lo expuesto en el gráfico anterior.

Gráfico 10: Mujeres según pertenencia a pueblos indígenas u originarios y nivel educacional completado



Fuente: Censo 2017, INE Chile.

Por otro lado, es necesario destacar el nivel educacional que logran las mujeres indígenas a nivel nacional. considerando que uno de los principales factores que logran movilizar a las comunidades para realizar su proceso de migración “campo ciudad”.

Tabla 9: Población de 25 años y más, si se considera perteneciente a un pueblo indígena u originario y sexo, según nivel educacional más alto completado

	Total de personas				Pueblo indígena u originario				No pertenecientes a pueblo indígena u originario			
	Total	Hombres	Mujeres	Brecha de género	Total	Hombres	Mujeres	Brecha de género	Total	Hombres	Mujeres	Brecha de género
Básico	28,32 %	28,85 %	27,82 %	-1,03 pp	33,33 %	34,93 %	31,32 %	-3,59 pp	27,71 %	28,05 %	27,39 %	-0,66 pp
Medio	42,33 %	42,59 %	42,09 %	-0,5 pp	44,64 %	44,80 %	44,47 %	-0,33 pp	42,04 %	42,29 %	41,80 %	-0,49 pp
Técnico Superior	9,05 %	8,30 %	9,94 %	1,84 pp	8,22 %	7,27 %	9,18 %	1,91 pp	9,15 %	8,21 %	10,04 %	1,83 pp
Universitaria	17,55 %	17,35 %	17,73 %	0,38 pp	12,46 %	11,49 %	13,43 %	1,94 pp	18,20 %	18,13 %	18,26 %	0,13 pp
Postgrado	2,75 %	3,11 %	2,41 %	-0,7 pp	1,57 %	1,53 %	1,61 %	0,08 pp	2,90 %	3,32 %	2,51 %	-0,81 pp

Fuente: Censo 2017, INE Chile.

Las mujeres que se autoidentifican como indígenas, completan un menor nivel educacional que las mujeres que no se identifican con un pueblo originario. En la educación superior, el porcentaje de mujeres autoidentificadas como indígenas con nivel técnico superior es 9,18%, mientras que en el resto de la población es un poco mayor [10,04%]. Sin embargo, en el nivel educacional universitario, hay una diferencia de 4,96 pp. en desmedro de las mujeres de pueblos originarios. Lo mismo ocurre en postgrado, pero la diferencia es menor.

Se logra visualizar en el gráfico anterior, que las mujeres de pueblos originarios, si bien presentan un mayor porcentaje de logro escolar a nivel básico y media, esto va en disminución, cuando se trata de los niveles educacionales superiores y/o profesionales. Esto puede deberse a diferentes

20

factores, uno de ellos es el proceso de adaptación a la nueva realidad a la cual se enfrentan cuando migran del campo - ciudad.

## 2.2 ESTADO DEL ARTE

Para la realización del estado del arte, se revisaron 13 papers o artículos científicos publicados en diversas revistas especializadas, de los cuales seleccionamos trece que consideramos más pertinentes a nuestra investigación. La primera revista electrónica de sociología revisada, se denomina “La adaptación de la mujer mapuche a la medicina moderna” escrito por la autora Cristina Di Silvestre Parad, publicado en el año 1987.

La autora realiza una investigación cuantitativa a 110 mujeres mapuches que residen en la región metropolitana y que realizaron el proceso migratorio interregional, logrando abordar el proceso adaptativo a la medicina moderna, considerando diferentes factores como, por ejemplo, las características sociodemográficas (edad, nivel socioeconómico y nivel educacional) aculturación, contacto cultural, vínculo afectivo con su lugar de origen, años transcurridos en la ciudad.

Finalmente, la autora cristina Di silvestre Parad concluye con lo siguiente:

Las mujeres estudiadas presentan en su conducta una coexistencia de la medicina tradicional y moderna. Ambos tipos de medicina son utilizados dependiendo de la naturaleza de la enfermedad y resultados alcanzados en su tratamiento. Esto demuestra que en la actualidad la mapuche sigue aferrada a sus creencias sobrenaturales, a pesar de utilizar algunos de los procedimientos terapéuticos ofrecidos por la medicina moderna (Di Silvestre, 1987, Pág. 65).

Otra revista electrónica analizada es *El proceso migratorio de la población mapuche en Chile: su adaptación e integración a la vida urbana*, publicado en la revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, agosto 2001) por la autora Marisol Castro Romero.

21

Este estudio se focaliza en la adaptación e integración a la vida urbana, de la población mapuche, en un intervalo migratorio de 5 años de acuerdo al último censo 2017. el cual se realizó con personas mayores de 14 años en adelante.

Cabe destacar que se analiza el flujo migratorio de la población mapuche por región, sexo, y edad.

Según las conclusiones de dicho estudio se estipula lo siguiente:

Presionados por la subdivisión de la tierra, las escasas oportunidades de empleo y bajas remuneraciones en su lugar de origen, los mapuches migran con el propósito de obtener mejores oportunidades. Sin embargo, este proceso no es fácil, el desarraigo de su cultura, enfrentarse a un mundo nuevo y desconocido, cambiar el contacto con la tierra por el cemento, pérdida de los bosques a cambio de los edificios (Marisol Castro Romero 2001).

Además, se revisó el siguiente texto *La identidad mapuche - warriache: Procesos migratorios contemporáneos e identidad mapuche urbana*. Realizado en el IV Congreso Chileno de Antropología. Colegio de Antropólogos de Chile A. G, Santiago de Chile, 2001. Por la autora

La autora Andrea Aravena, realiza una investigación lineal, dando inicio a los hechos históricos de los mapuches, para lograr comprender el motivo del proceso migratorio, posteriormente analiza las consecuencias de dicho proceso en las comunidades mapuches asentadas en las grandes ciudades y finalmente describe las prácticas que otorgan visibilidad a la identidad mapuche urbanizada.

A pesar que la persona que emigra regresa a visitar a su familia una vez que reúne los medios económicos y que a menudo no corta los lazos con la comunidad pareciera que la continuidad que se establece entre la ciudad y el campo no es siempre suficiente como medio de apoyo para el migrante. En este contexto, la migración, que es un proceso las más de las veces irreversible, no es deseada a priori. Lejos de ser vista como un medio de

22

acceder a nuevas posibilidades de contacto y enriquecimiento cultural, se presenta como un imperativo de orden económico. De tal forma, es vivida como una suerte de exilio forzado. Andrea Aravena, 2001, Pág. 4).

Asimismo, se revisó la revista electrónica de *Segregación Espacial Mapuche en la Ciudad: ¿Negación o revitalización identitaria?* (Revista de urbanismo N° 9, marzo 2004, Universidad de Chile facultad de arquitectura y urbanismo).

El presente artículo aborda sobre la segregación espacial e identidad de los inmigrantes mapuches residentes en la Región Metropolitana. Logrando identificar los factores principales que da inicio al proceso migratorio (pobreza extrema, residencia en zonas rurales y deficiencia educacional).

El estudio sobre el que se basa está centrado en lo que podemos denominar una “organización mapuche informal”, aludiendo a la existencia de una incipiente sociedad y cultura mapuche en el Gran Santiago, más allá de la adscripción en asociaciones étnicas formales. Postulamos que esta emergencia cultural se vería fortalecida por la auto-segregación mapuche en ciertas áreas residenciales de la capital. (Revista de

De igual manera se expone la tesis de la Universidad de Chile sobre *Un Acercamiento a la Construcción Identitaria de las Mujeres Mapuche Rurales en el Actual Contexto de Modernización* publicado en el año 2004 por la autora María José Araya Morales.

Dicha tesis, aborda la construcción identitaria de las mujeres mapuche rurales en el contexto de modernidad a través de una investigación cualitativa a la comunidad Rucatraro de la región de la Araucanía.

Dados los procesos de modernización que afectan al espacio de la comunidad indígena, la conformación identitaria se estructura a partir de ejes tales como el estado civil asociado a la maternidad, la edad, la actividad, la situación con

23

relación a la migración y la religiosidad (María José Araya Morales, 2004, Pag.149).

A la vez podemos encontrar artículos sobre *La Migración por Obligación: Los Movimientos Migratorios de los Mapuche*, de la colección de artículos digitales internacionales, escrito por Rebecca Jones de SIT Study Abroad, publicado el año 2005

La autora Rebecca Jones, aborda el fenómeno de la migración a través de la teoría del Push Pull que explica de alguna manera, la variedad de factores de atracción y expulsión que provocan la acción de irse del lugar de origen, en lo que se puede visualizar como una gran oportunidad laboral, mejor calidad de vida, amplia oportunidad de estudio y mejoras en el acceso a la salud. Sin embargo, la autora realiza un análisis aún más profundo sobre las realidades del proceso adaptativo de las mujeres Mapuche en torno a las oportunidades laborales como bien refiere el siguiente párrafo

Muchos estereotipos florecen en la ciudad sobre las *mujeres útiles del sur*. La cultura dominante habla del buen trabajo de las mujeres mapuche como si fuera un cumplido en vez de una manera de justificar el hecho que mientras el 34,3% de la población de mujeres mapuche urbana trabaja en el sector de servicio doméstico, sólo el 13,8% de la población de mujeres no indígenas urbana trabaja en este sector. No obstante, la oportunidad para

trabajar como asesora de casa ha aumentado la tasa de la migración de las mujeres mapuche en la Región Metropolitana sobre la de los hombres. (Rebeca Jones, 2005, Pág. 23).

Desde otro punto de vista, podemos encontrar, la revista electrónica de *El Pan Mapuche. Migración e Integración Mapuche a la Ciudad*. Revisado desde la Revista Austral de Ciencias Sociales, año 2008. Autores Walter Alejandro Imilan y Valentina Álvarez.

Dicho artículo, aborda los procesos migratorios de las comunidades mapuche a las urbes, reconociéndose, al igual que en Europa, como un fenómeno de campo-ciudad (industrialización). Sin embargo, se enfoca principalmente en los hombres mapuche y sus primeros empleos en la ciudad en la década de los 60, los cuales eran principalmente de Panaderos, por lo que realizan un cruce entre el proceso adaptativo de los individuos y su calidad de vida en la capital.

24

El texto se concentra en explorar la historia de la migración mapuche a Santiago. Específicamente, nos centramos en las historias de mapuches hombres que llegaron a trabajar en panaderías durante la segunda mitad del siglo XX. En la actualidad, según los dirigentes de los sindicatos, se calcula en aproximadamente seis mil trabajadores panificadores en la Región Metropolitana con origen mapuche, los que representan cerca del 90% de todos los trabajadores afiliados a CONAPAM<sup>2</sup>. La alta concentración de mapuches en este nicho laboral permite hipotetizar una cierta institucionalización de la migración mapuche a Santiago. (Imilan y Álvarez, 2008, Pág. 25).

Otra revista recuperada corresponde a *Migración y fronteras identitarias: los Mapuche en los márgenes de la metrópoli santiaguina*, publicado en la Revista Líder Vol.17 del año 2010, desarrollado por Autor Nicolás Gissi B.

El autor Nicolás Gissi se basa principalmente en 2 preguntas centrales para su artículo sobre migración y fronteras identitarias Mapuche.

1 ¿Cuáles son las razones que llevan a parte importante de la población mapuche a abandonar sus lugares de origen?

2 ¿Cuáles son las condiciones que facilitan o dificultan la integración de los inmigrantes mapuche en la Región Metropolitana?

A lo que refiere, el complejo proceso de movilización socio-espacial y socioeconómico de la población Mapuche, basándose en el empobrecimiento mapuche en las localidades rurales, logrando conectar el factor de la pobreza con vivir en lugares no urbanizados, utilizando como base, el censo 2002.

Los mapuche residentes en Santiago se encuentran ante una doble identidad o identidad para otros: la de los no mapuche y la de los mapuche. Así sucede que aquellas personas que están viviendo procesos de re-etnificación (o de re-etnización) son discriminadas por la sociedad chilena

25

por su “aindianamiento”, por su “amapuchamiento”, y a su vez son desvalorados por algunos Mapuche por no dominar el mapudungun, por ocultar sus rasgos culturales. (Nicolas Gissi, 2010, Pag 15).

En continuidad, se estudió sobre el trabajo de tesis de la Universidad de Chile “*Distinciones sobre el reconocimiento político de los Mapuche en la ciudad de Santiago*”, Realizado por el autor Diego Valdivieso Sierpe, publicado en el año 2013.

El autor realiza entrevistas abiertas a 8 personas de las comunidades Mapuche y que se basa principalmente en una investigación desde un enfoque teórico-metodológico constructivista, que busca el reconocimiento político y participativo desde las comunidades mapuches más urbanizadas, logrando reconocer la actual situación sobre migraciones interregionales de las y lo Mapuche a la ciudad, el cual busca dar respuesta a la falta de políticas públicas sobre el fenómeno campo ciudad.

La cultura mapuche, dinámica y cambiante, está presente en Santiago. Si bien, como demuestran las estadísticas, en la ciudad los individuos que se auto-identifican como mapuche están concentrados en ciertas comunas periféricas, hoy es posible encontrarlos en diversos contextos y con distintas condiciones materiales de existencia: se han abierto camino en la ciudad y ya no son patrimonio de las diásporas urbanas. (Diego Valdivieso, 2013, Pág.66).

Asimismo, podemos analizar a los autores Bolbarán Grasso, Daniela Vera Reyes, Diego y su tesis *Mujeres mapuche en la ciudad de Santiago: resistencia y transformaciones en su rol a lo largo de*

*la migración campo ciudad* de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, publicado en el año 2018. En el cual se basa en una investigación cualitativa a través de entrevistas semiestructuradas 5 mujeres Mapuche entre los 35 y 55 años que realizaron su proceso de migración del campo ciudad y su adaptación en la capital desde su rol como mujer Mapuche.

En el relato de las cinco mujeres entrevistadas existe una coherencia de acuerdo a que los factores comunes que se dan en varios aspectos de sus

26

vidas durante el tránsito migratorio, independiente de la edad que tengan, todas tienen biografías similares en términos estructurales (acceso al trabajo, educación, salud y vivienda) existiendo una identificación en las cinco mujeres mapuche como educadoras tradicionales o mujeres mapuche que pueden enseñar la cultura hacia las personas que quieran aprender, esto con el objetivo de no perder su lengua. (Bolbarán Grasso, Daniela Vera Reyes, Diego, 2018, Pág.55).

Como última revista analizada podemos mencionar, la revista electrónica de arte de la universidad de Chile Número 35, publicada en el año 2021 por la autora Constanza Hermosilla Urra.

La autora Constanza Hermosilla, realiza un abordaje crítico a la construcción social e imaginario de la apariencia de la Mujer Mapuche, a través de los productos comercializados en grandes tiendas y productos comestibles, quienes utilizan una imagen referente a la supuesta mujer Mapuche *de lo indio* de una forma casi despectiva, aumentando la lucha simbólica a la subjetividad india.

Se analizaron 3 casos de comercialización de la imagen de la Mujer Mapuche, 1 Leche sur, 2 adornos de escultura Mapuche por Falabella y 3 la moneda de 100 pesos, las cuales son altamente criticadas por las comunidades indígenas.

La imagen de la mujer mapuche es domesticada, ya sea bajo la forma de una niña, la de un adorno o mediante el deliberado borramiento de su identidad. A través de la observación crítica de estos objetos cotidianos, - sus símbolos y su circulación- es posible develar los mecanismos de apropiación, fetichización y neutralización de la identidad india utilizados por el Estado y el empresariado chileno (Constancia Hermosilla, 2021, pág. 173).

Como ejemplo, podemos extraer una de las imágenes analizadas por la autora como uno de los más icónicos y reconocidos a nivel de comercialización que mostramos a continuación:



Figura 2. Lata de leche condensada con logo modificado.

Por otro punto, tomaremos en cuenta algunos estudios referentes a esta materia de la migración y de sus contextos históricos y culturales. Para ello tomamos con referencia el Pensamiento de investigación cualitativa que se hizo en Migraciones en América Latina, en el contexto de migraciones internas campo ciudad en donde queda en evidencia la importancia que existe entre el origen y el destino. La importancia que tienen las redes, los desplazamientos, las desigualdades y los procesos de desarrollo. Esta investigación se realizó en los países de México, Argentina, Venezuela y Brasil. (diversos autores (Lomnitz 1975; De la Peña 1980 y Arizpe, 1976, 1978, 1980, citados en Sánchez, 2017, p. 41) permitieron, por ejemplo, comprender las heterogéneas estrategias de vinculación de los migrantes desde las ciudades hacia sus lugares de origen, ya sea por el contacto establecido en ocasión de la migración de retorno, o debido a procesos de migración temporal, pendular o circular entre el campo y la ciudad.

En este ámbito la contribución de este estudio es importante porque se deja establecido que los procesos de migración del campo a ciudad obedecen a un proceso de desarrollo socioeconómico que lleva como consecuencia desigualdades sociales y de adaptación de sus propios procesos personales y de integración además cultural. Otro proceso importante dentro de esta misma investigación fue la Teoría sobre la sobrevivencia campesina. (Argüello, 1981) que considera la migración de un miembro de un hogar hacia otro territorio como una decisión para distribuir los riesgos de alcanzar la sobrevivencia y obtener ingresos entre varios tipos de actividades económicas y diversos territorios. En el caso de Brasil que, en el periodo 1940-1980, cuenta con una prolífica investigación sobre migraciones internas, autores como Lopes y Patarrá (1974) y

Singer (1985) contribuyeron a comprender el papel del Estado y de los proyectos de colonización e integración nacional en estos procesos, así como el rol de los modelos de desarrollo y urbanización

28

o la terciarización y marginalización de los trabajadores migrantes en el marco de la economía capitalista. Pensamiento desarrollado por la Escuela de Chicago en la investigación en el campo de las ciencias sociales. Al finalizar el siglo XX y comienzos del siglo XXI las observaciones cualitativas y herramientas clásicas tienen un replanteamiento en la etnografía que es un método de investigación cualitativa de las ciencias sociales, para describir e interpretar a grupos humanos o comunidades. En este ámbito podemos señalar que el proceso de Migraciones y en especial la migración Mapuche más que un proceso personal y familiar es un proceso individual que implica un desarrollo personal de carácter socioeconómico, social, calidad de vida que va a impactar en su entorno familiar y de la comunidad a la cual pertenece.

### **2.3 CONCEPTUALIZACIONES**

Uno de los conceptos centrales de nuestro proyecto de investigación es el de la migración. El cual comprende un cambio de residencia habitual como lugar de domicilio de las personas, lo que implica un desplazamiento geográfico importante. En el ámbito académico y en las instituciones que estudian este fenómeno, se distingue entre la migración internacional y la migración interna.

La migración Internacional se refiere al movimiento de personas que cambian de residencia o se trasladan de un país a otro. La población migrante internacional corresponde al conjunto de personas que alguna vez cambiaron su país de residencia habitual; es decir, personas que han pasado por lo menos de un año de su vida en un país distinto al cual viven actualmente (Instituto Nacional de Estadística INE – Ciudadano)

La migración interna se refiere a los movimientos migratorios que ocurren al interior de un país, esto es, entre comunas, entre regiones, entre provincias. Su estudio es fundamental por el rol relevante y creciente que este factor tiene y tendrá cada vez más sobre el crecimiento demográfico de las diversas áreas territoriales del país. (Instituto Nacional de Estadística INE – Ciudadano)

En consecuencia, la migración interregional en Chile se refiere al cambio de residencia habitual como lugar de domicilio de las personas a otro punto geográfico fuera de los límites de la región de origen, pero dentro del país o Estado Chileno. El límite de distancia puede ser asumido de distintas formas, considerando así la división político administrativo del país, como lo es comuna, provincia o región.

También se hace referencia en este tema a la Migración Interregional, que trata del desplazamiento de personas desde su residencia habitual a otro punto geográfico u otra comuna, pero en una misma Región.

En este marco conceptual y con las distinciones establecidas, es de particular relevancia para nuestra investigación la migración campo ciudad.

Durante el último tercio del siglo XIX y la primera mitad del XX, Chile experimentó un fenómeno migratorio hacia los centros urbanos. Sus causas estuvieron relacionadas con factores macroeconómicos. La actividad minera del cobre y del salitre y la actividad exportadora del trigo y otros minerales implicó un aumento de capital económico del país y el desarrollo de poblados debido a la instalación de mano de obra cerca de las minas o yacimientos o en poblados cercanos. En el caso de la agricultura, los grandes propietarios del valle central iniciaron un proceso de expansión y modernización, para cultivar sus tierras a costa de los pequeños y medianos productores, que fueron expulsados o empeoraron sus ya precarias condiciones de vida.

Ambos fenómenos de transformación económica, provocaron un crecimiento de la inversión extranjera y nacional, permitiendo que el aumento de la acumulación de capital expandiera el mercado interno. De esta forma, el Estado incrementó su tamaño y funciones y, a principios del siglo XX, el país inició un proceso de industrialización en algunas provincias. La acumulación capitalista, sin embargo, se concentró sólo en los grandes centros urbanos -fundamentalmente Santiago-, por lo que éstos fueron creciendo a una tasa más elevada que el resto del país. Fue así como su demanda por mano de obra calificada para nuevos servicios, los transformó en polo de atracción laboral en actividades tales como la construcción de obras públicas, el servicio doméstico, el empleo público y el servicio militar.

Este fenómeno, asociado al surgimiento de economías de escala, fomenta un aumento de la especialización productiva, que muchos migrantes apreciaron como una gran oportunidad laboral. En efecto, muchos emigraron por falta de trabajo o poca capacitación laboral; mientras otros, por una búsqueda de ascenso social, y para asimilar los valores urbanos. En consecuencia, la migración campo ciudad se mantuvo en ascenso durante la década de 1950, provocando en la capital las primeras tomas ilegales de terreno, origen a su vez de los barrios marginales. (Memoria Chilena, Biblioteca Nacional de Chile 2021)

## Migración Mapuche

El estudio sobre la población mapuche contemporánea implica reconocer la existencia de una compleja movilidad socio-espacial y socio-económica que se constituye a partir de un proceso conformado por, al menos, dos momentos: (1) población migrando desde las comunas del sur del país, e (2) intentando integrarse a las grandes ciudades, especialmente en Santiago, la capital. (Gissi, Nicolás 2010)

La migración mapuche se da en el contexto de un proceso de migración campo-ciudad, como fenómeno mundial de éxodo o migración desde zonas rurales pobres a ciudades o zonas urbanas que presentan mejores expectativas. Pero también se explica por las diferencias interregionales existentes en el país, y en particular por las condiciones de pobreza de la Araucanía. La extrema pobreza, incluida la indigencia, alcanza en aquella región el doble, aproximadamente, del promedio en Chile. La mortalidad infantil llega al triple de la nacional. En comunas como Ercilla, Lumaco y Teodoro Schmidt, esta tasa es de 50 por mil nacidos vivos, la misma del país en su conjunto hace medio siglo. En el ámbito educacional, los datos son similares: en 1996, de las 44 peores escuelas del país, de acuerdo a mediciones efectuadas por el Simce, 26 se encontraban en la "Araucanía profunda" (Gissi, Nicolás 2010)

Otro de los conceptos centrales de nuestra investigación es el de Adaptación social urbana

La adaptación social urbana, es el proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.

La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta.

Un caso típico son las migraciones, temporales o definitivas, que exigen la adopción rápida de cánones de comportamiento ajenos al medio original del individuo.

Según la intensidad y el tiempo con que el individuo interactúa y se relaciona con las expectativas del grupo, suele distinguirse el acatamiento "Sometimiento voluntario" en que las acciones públicas del sujeto se ajustan a la norma, pero sus opiniones y acciones privadas no se ven afectadas. Por otro punto la identificación en que el individuo hace suyo los principios y normas del grupo en el ámbito y periodo acotado al que pertenece a él, pero la asimilación no es duradera y la

internalización en que el sujeto acepta como propios los principios de juicio y evaluación codificados en las normas del grupo.

En el caso de la migración mapuche el *proceso de asimilación* a la vida de ciudad o a la vida urbana en ciudades como Santiago o la Región Metropolitana, ha mostrado que los mapuches prefieren vivir cerca concentrando sus viviendas y vida familiar en barrios. Según lo descrito por Castro Romero, Marisol.

Esto permitiría, que en el seno de ellos se gesticione la reproducción urbana de elementos propios de la estructura rural comunitaria tradicional (comida, organización familiar, fiestas tradicionales y música, entre otros) y adoptan valores culturales que les impone su nuevo entorno social y económico (Castro Romero, Marisol).

Según Juan Pacheco, este proceso de transformación (adaptación -asimilación) comienza antes de la pacificación de *la Araucanía*. Se pueden observar instituciones sociales transformadas y estructuras sociales en procesos de adaptación provocadas por la colonización y luego la relación de frontera con la sociedad criolla de Chile.

La colonización y luego la relación de frontera van provocando la modificación de su estructura social para mantener funciones sociales elementales, como la jefatura del lonco o cacique y el poder territorial de los grupos familiares, situaciones que finalmente se quiebran a partir de su incorporación al dominio del Estado de Chile.

Los mapuche responden a este proceso adaptándose y generando mecanismos de resistencia que van desde mantener una organización política acorde a su sistema de tradiciones hasta defender el reducido espacio territorial que no les había sido arrebatado por el proceso de colonización del Estado de Chile. Este caso de resistencia y adaptación es más que una confrontación política entre un Estado y una sociedad en defensa de su autonomía y patrimonio territorial; implica mecanismos de transformación de sociedades que no conocieron un poder centralizado y que fueron sometidas por un Estado que impuso sus normas y reglas. El resultado de este proceso es la generación de *estructuras de transición*, en donde se ponen en juego las relaciones de poder, los sistemas de sobrevivencia y la adaptación del grupo a una nueva realidad. Así se llega a la condición actual de un pueblo en donde la integración social implica una dinámica de cambio que puede llevarlos a dejar

de existir como tales, provocando así mecanismos de adaptación y resistencia frente a dicho cambio (Pacheco Rivas, Juan 2012).

Para Jean Piaget, el concepto de adaptación social importa, al menos, dos procesos mediante los cuales las personas integramos nuevos conocimientos del mundo: la asimilación y la acomodación.

La asimilación es el proceso por el que los esquemas previos se imponen sobre los nuevos elementos, modificándolos para así integrarlos. Este es un proceso por el cual se modifican las creencias sobre el ambiente para adaptarse al medio según las necesidades y demandas. De este modo, las nuevas experiencias tratan de amoldarse a las formas previas de conocimiento y de acción.

La acomodación es el proceso por el cual se modifican los esquemas previos en función de las variaciones externas. Es decir, alteramos nuestras construcciones acerca del medio que nos rodea acorde a la nueva información entrante. Esto supone, al contrario que la asimilación, un cambio interno para lograr así el estado de equilibrio adaptativo. Este proceso suele ocurrir cuando la asimilación no puede mantener la disonancia existente o es incapaz de incorporar la información nueva a esquemas previos. Por lo tanto, si el individuo quiere interactuar con las nuevas experiencias, no tendrá más remedio que acomodarse a esta situación, reestructurando sus estructuras intelectuales disponibles.

Por otro punto, podemos identificar los modelos de aculturación más conocidos desde la psicología intercultural y que ha sido propuesto por el autor Berry (1987) y analizado desde el texto "*Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales*".

Se presenta la *asimilación* cuando el inmigrante abandona su identidad de origen y adquiere o prefiere la del grupo mayoritario. Si existe una fuerte identificación con ambas sociedades, o sus culturas, indica una *integración* o un *biculturalismo*, en la cual el inmigrante conserva las características de su cultura y participa o comparte al mismo tiempo la cultura del grupo mayoritario. Se habla de *segregación* cuando el inmigrante no trata de establecer relaciones con el grupo mayoritario y busca, más bien, reforzar su identidad étnica autóctona oponiéndose a toda mezcla con el grupo dominante o los otros grupos étnicos de la sociedad. La siguiente y última opción es la *marginalización*, en la cual el inmigrante pierde

su identidad cultural autóctona, y además no quiere o no tiene el derecho de participar en la cultura del grupo dominante. (Raquel Ferrer, Jorge Palacios y otros, 2014, pág. 561)

En el cual el autor refiere estos 4 procesos de adaptación posible por el individuo migrante y su desafío por desarrollarse en el nuevo territorio de acogida.

## **2.4 Enfoque de la Investigación**

### **Enfoque de Derechos Humanos y Enfoque de Género**

Los enfoques tienen como propósito principal establecer herramientas metodológicas que permitan la revisión de los problemas. Nos permiten privilegiar el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

En ese sentido creemos necesario incorporar miradas o enfoques que nos permitan iluminar nuestra investigación sobre los problemas u obstáculos de las mujeres mapuches en el proceso de adaptación social y cultural, como migrante, en la ciudad.

En este trabajo investigativo nos interesa incorporar al menos dos enfoques, dada la naturaleza de la investigación y porque los sujetos de la investigación son mujeres.

En primer lugar, pensamos que es pertinente utilizar el enfoque basado en los derechos humanos, ya que nos presenta un marco conceptual basado en normas y en estándares internacionales de derechos humanos. Su objetivo es analizar las desigualdades que se encuentran en el corazón de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y las distribuciones injustas de poder que impiden el progreso del desarrollo y que a menudo resultan en grupos de personas que se quedan atrás.

Bajo el enfoque basado en los derechos humanos, los planes, políticas y procesos de desarrollo están anclados en un sistema de derechos y obligaciones correspondientes establecidas por el derecho internacional, incluidos todos los derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales, y el derecho al desarrollo. El enfoque basado en los derechos humanos requiere principios

de derechos humanos (universalidad, indivisibilidad, igualdad y no discriminación, participación, rendición de cuentas) (Grupo de las **Naciones Unidas** para el Desarrollo Sostenible).

En segundo lugar, creemos que es más que pertinente incorporar al análisis de los problemas que se puedan detectar o se visualicen del relato de las mujeres mapuches, que participan de nuestra investigación, una mirada de género, un enfoque que resalta las problemáticas que resulten del solo hecho de ser mujeres. El enfoque de género tiene como propósito principal establecer herramientas metodológicas que permitan la revisión de los problemas.

Este enfoque cuestiona los estereotipos con que somos educados y abre la posibilidad de elaborar nuevos contenidos de socialización y relación entre los seres humanos. El abordaje de los problemas u obstáculos de las mujeres mapuche en el proceso de adaptación en la ciudad desde enfoque de género nos permite tener en cuenta que las relaciones entre los géneros son asimétricas y que esta asimetría afecta de manera desigual la vida de las personas.

Todas las culturas elaboran cosmovisiones sobre los géneros y, en ese sentido, cada sociedad, cada pueblo, cada grupo y todas las personas, tienen una particular concepción de género, basada en la de su propia cultura. Es parte de su visión del mundo, de su historia y sus tradiciones nacionales, populares, comunitarias, generacionales y familiares. Forma parte de concepciones sobre la nación y del nacionalismo; cada etnia tiene su particular cosmovisión de género y la incorpora además a la identidad cultural y a la etnicidad, de la misma manera que sucede en otras configuraciones culturales. Marcela Lagarde, (1991, Pág. 1-3)

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Fuentes de datos**

Para la presente investigación se utilizan fuentes primarias que corresponden a mujeres entre los 20 y más, pertenecientes al pueblo originario Mapuche, radicadas en la Comuna de la Florida y pertenecientes a la Organización Wiñochoyulky Taiñ Folil, en la que tomaremos como referente en el proceso de adaptación entre 5 años o más. En esta propuesta nos enfocaremos en la realidad en la que se encuentra la población Mapuche como migrante interregional que llega a la ciudad y de las experiencias que implica el desarrollo de sus vidas.

### **3.2 Unidades de estudio y consideraciones muestrales**

Dado que esta investigación emplea solo fuentes primarias, estas coinciden con las unidades de estudio, es decir, corresponden a mujeres mapuche inmigrantes radicadas en la comuna de La Florida pertenecientes a la organización mencionada.

El plan muestral es de carácter no probabilístico porque el propósito de la investigación no es generalizar los resultados, sino indagar y profundizar en un tema focalizado en una organización específica. Concordante con esto, el tipo de muestra es Intencional, porque los casos a estudiar deben cumplir algunos requisitos llamados criterios de inclusión, entre los cuales figuran el género, la edad y tiempo de llevan habitando en la ciudad.

La comunidad perteneciente a la Organización Wiñochoyulky Taiñ Folil cuenta con 100 comuneros el 20% son mujeres, de las cuales hay migrantes que llevan más de 10 años en la RM y otras que han llegado recientemente. Hemos definido para nuestro estudio, entrevistar a 8 mujeres, 5 con más de 10 años de residencia en Santiago y 3 con menos de 10 años en que se han producido la

mayoría de los eventos psicobiológicos y socioculturales, que una mujer mapuche adulta experimenta en su vida y que le permite tener un registro, una visión o una interpretación de lo acontecido con su proceso de adaptación a las normas y formas culturales que le ofrece la ciudad.

Cabe señalar que el muestreo no probabilístico es una técnica en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar. Además, es el más

36

útil para estudios exploratorios como la encuesta piloto (una encuesta que se implementa en una muestra más pequeña, en comparación con el tamaño de muestra predeterminado).

### **3.3 Técnica de Investigación**

La presente investigación está basada sobre los lineamientos de la metodología cualitativa utilizando la entrevista en profundidad, es decir, se analiza a partir de los relatos de sus experiencias de vida durante el proceso de inmigración interregional, desde sectores rurales “comunidades” al contexto urbano, (campo –ciudad) la Región Metropolitana.

De acuerdo S.J. Taylor y R Bogdan la entrevista no es solo poder mantener una conversación con su informante, sino que además tratan temas emergentes o de cuestiones relevantes para el estudio que se va a realizar, en la entrevista en profundidad.

*Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Taylor,S.J. Bogdan, R, 1992, Pág.100).*

De acuerdo a lo señalado anteriormente podemos decir que la entrevista en profundidad, va a hacer nuestra técnica para la recopilación de información, en la cual vamos a tener una interacción social, que compone la vida cotidiana con las mujeres Mapuche para pesquisar cómo ha sido su proceso de adaptación social, asimilación de su migración interna del campo a la ciudad en donde los factores a considerar, entre otros, es la economía, educación, calidad de vida y su cultura.

En la entrevista se procura establecer una conversación dinámica, realizada con mujeres

mapuche, que presenten un periodo de 5 años o más en la comuna de la Florida, lograr conocer aspectos relevantes del proceso de adaptación a zonas urbanizadas posteriormente a su migración interna de campo ciudad.

### **3.4 Tópicos de la investigación**

Dentro de la cultura mapuche existe una cosmovisión propia de las comunidades, que sustenta la cotidianidad en la que se desarrollan cada uno de los integrantes. Es por ello, que lograr recolectar la información en torno al proceso de adaptación y el choque cultural que provoca la migración del campo-ciudad, es sin lugar a duda el conocimiento más enriquecedor para las ciencias sociales.

Los tópicos considerados en esta investigación, fueron extraídos a partir de los objetivos de esta, la cual tiene directa relación con el temario de entrevista, ya descrito en el punto anterior. El método empleado para el análisis de la información es el análisis de Taylor y Bogdan. El cual clasifica los datos producidos en forma de categorías.

Entre los tópicos de investigación se encuentran:

#### **1 Migración**

- Migración familiar
- Recepción de Comunidades Mapuche
- urbanización y migración

#### **2 Adaptación**

- Sociabilidad
- Vida en comunidad
- Adaptación social

#### **3 Desarrollo**

- Desarrollo personal
- Desarrollo profesional
- Desarrollo educacional

#### **4 Cosmovisión Mapuche**

- Lengua
- Costumbres
- Visión mapuche

### **3.5 Instrumento de recolección de datos**

Dado que se utilizará la entrevista en profundidad, con preguntas abiertas, lo cual aportará para la información necesaria para la investigación como refiere el autor Bernardo Robles

La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guión de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado. (Bernardo Robles, 2011, Vol 18, No.52).

La técnica de recolección de datos para la construcción de la información necesaria para esta investigación, fue principalmente la técnica de entrevista, que según Janesick en Hernández (2010) esta se define como:

Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) (...) en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (p.418).

### **3.6 Plan de análisis**

Los relatos recogidos mediante las entrevistas en profundidad serán analizados mediante análisis de contenido debe ser sistemática, objetiva, replicable y válida.

En este Plan debemos considerar algunos puntos importantes:

1. Preparación de la entrevista / Protocolo, sin perder de vista los objetivos de la investigación.

39

2. Aspectos a considerar dentro del protocolo en su registro escrito. Aplicación de la entrevista. Lugar físico donde se va a realizar la entrevista, presentación de los investigadores y los temas de la entrevista a abordar.
3. Desarrollo de la entrevista, se debe realizar la entrevista en un ambiente de diálogo, aceptación y empatía.
4. Presentación de la entrevista, hacer una pequeña introducción de qué se trata la entrevista dando a conocer los puntos más relevantes y su desarrollo.

#### Etapas

1. Aplicación de la entrevista: Debe ser previamente coordinado con las entrevistadas considerando disponibilidad, lugar y horario.
2. Transcripción de la entrevista: Debe ser escrita fielmente como lo enuncia la entrevistada.
3. Análisis de las entrevistas: Selección de fragmentos de la entrevista.

### **3.7 Resguardos Éticos**

Según los resguardos éticos, se utilizó el documento denominado, consentimiento informado, en el cual se invita a las entrevistadas a participar del estudio y a tomar conocimiento de la aplicación de la pauta de entrevistas como método de recolección de datos. Además, se informa que dicho estudio será utilizado por las entrevistadoras del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de los resultados. Reportando los objetivos de la investigación, clarificando la información y el aporte de los sujetos dentro del estudio, el documento fue firmado previo a la entrevista realizada a cada sujeto.

El documento contiene aspectos como:

1. Contexto de la investigación: breve descripción de la investigación.
2. Confidencialidad: manejo adecuado de la información recopilada, sólo por quienes participan del proceso.
3. Acceso a los resultados de la investigación: La participante podrá consultar los resultados finales

La identidad de las entrevistadas fue reservada, mencionadas como entrevistada 1-8. Las entrevistas se realizaron en lugares cerrados, seleccionados por las propias entrevistadas, lo que permitió la privacidad adecuada para los contenidos de la entrevista, cabe mencionar que se utilizó grabadora, para facilitar el proceso de transcripción.

El lugar elegido para las entrevistas fue la Casona de los Jóvenes ubicado en Bartolomé Vivar #250, comuna de la Florida, lugar utilizado para realizar actividades por la comunidad Wiñochoyulky Taiñ Folil.

## Capítulo IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se dan a conocer secuencialmente los resultados fundamentales que le dan sentido a la presente investigación.

Las entrevistas corresponden a los discursos emitidos por las entrevistadas, (Mujeres Mapuche) registrados previa autorización de sus emisoras en una grabadora y posteriormente transcritos para su análisis. Las unidades básicas de análisis de la entrevista, corresponden a textos seleccionados, específicamente a los relatos de vida, que presenten contenido relevante para la investigación.

El análisis se realiza desde la perspectiva de los tópicos de investigación y sub-tópicos en base a la pauta de entrevista aplicada a las mujeres mapuche.

**Tópico 1 Migración:** El viaje, el proceso de traslado que implica salir del sector rural a la ciudad Santiago comuna de la Florida de la mujer Mapuche. Dicho proceso de migración definido como la demarcación geográfica por la autora Laura Oso y citado por Amparo Micolta Leon:

Desde el punto de vista demográfico, se suele denominar migración al desplazamiento que trae consigo el cambio de residencia del individuo, de un lugar de origen a uno de acogida y que conlleva el traspaso de divisiones geográfico administrativas, bien sea al interior de un país (regiones, provincias, municipios) o entre países. (2005, Pág. 61).

Cabe señalar que del tópico de migración se desprenden los sub tópicos: Migración Familiar, Recepción de las Comunidades Mapuche, Urbanización y Migración.

**1.1 Sub topico Migración Familiar:** se puede plantear que, dentro de las entrevistadas, partes de ellas viajaron a Santiago lo hicieron con sus familiares, otras con su familia nuclear y se hace mención que también viajaron solas o con algún conocido.

*“Viajamos de un rato para otro, yo vengo de puertos natales y fue por un problema que tuvo mi familia, mi papá y mi mamá, un hermano mío que yo tengo chiquitito” (entrevistada 1).*

*“Yo viaje con mis papas, ellos se vinieron primero a trabajar y después nos fueron a buscar” (entrevistada 3).*

*Mi primer viaje que vine con mi mama ella me dijo que vengamos a Santiago, yo vine con ella y mi hermano ya estaba acá en Santiago (entrevistada 7).*

*Yo viajé porque tenía unas primas que viajaron a trabajar acá y de ahí yo me vine porque ellas me buscaron trabajo (entrevistada 8).*

## **Categorías**

- El rango de edad: según lo analizado entre las entrevistadas, ellas realizan el proceso de traslado entre 14 años de edad y más años, por lo tanto, se establece que existe rango de que son relativamente jóvenes para enfrentar una nueva etapa en sus vidas.

*“La primera vez pucha para mí era novedoso, tenía 14 años” (entrevistada 3).*

*Tenía 14 años, pero iba y venía tantas veces, me quedé lejos después del golpe de estado. me vine con mi hermana y una tía. (entrevistada 2)*

- Motivación del Viaje: La gran mayoría señala que la motivación de su viaje es por razones económicas, de pobreza y para buscar una mejor vida, sin dejar de lado que hay otras razones de abuso y de acompañamiento a algún familiar que se encuentra en situación complicada de salud.

*“Por la pobreza, tenía que salir a trabajar a una edad más o menos. Sentí esa necesidad de ayudar a mi mama, que yo tenía que salir a trabajar y poder ayudar” (entrevistada Número 7).*

*A ganar un poco más de plata para ayudar a mis padres (entrevistada 2).*

*Problemas que había tenido mi papa (motivación económica)  
(entrevistada 1).*

- La llegada a Santiago: Muchas de ellas contaban con familiares cercanos o simplemente tenían personas conocidas, siempre llegan a la ciudad con sus familias, familiares o algún conocido, pero que exista un contacto real para llegar a ciudad es muy difícil, como refiere la siguiente declaración:

*“Nos vinimos a la casa de mi hermana con mi hija a vivir.” (entrevistada 3).*

- La Ayuda; Para la mayoría de ellas, la ayuda fue muy difícil y complicada porque se encontraron con una realidad muy distinta en la ciudad a la que ellas tenían en el campo; se hace expresiva la tristeza, la soledad el mal recibimiento y a eso se le suma el hecho de llegar a vivir de allegadas o en alguna pieza con un hijo pequeño. Más que un cambio repentino; sino que tener que salir adelante y del cambio repentino hay que enfrentarse a esta nueva realidad santiaguina.

*“Mi hermana, ella me estaba esperando, tenía su casa ya, y mi hija se quedó con ella cuando entre a trabajar” (Entrevistada 3).*

- Dejar sus vidas y la comunidad; Para muchas de ellas fue difícil, triste dejar su comunidad de origen; su hogar, sus amigos, su casa, la libertad de vivir en espacios grandes. Llegar a un lugar totalmente extraño. alguna de ellas nombra que viene de Puerto natales, Aysén en donde la vida de campo es maravillosa.

*“Igual fue doloroso porque me costó acostumbrarme, incluso lloraba porque me quería devolver” (entrevistada 3).*

*“Fue triste porque acá es un pueblo grande con mucha gente y allá me crié en la libertad así que para mí fue como llegar acá totalmente perdida” (entrevistada 7).*

**1.2 Sub tópico Recepción de las comunidades Mapuche;** El proceso de contacto en Santiago o acercamiento de alguna comunidad Mapuche fue descrito y analizado con las siguientes categorías:

### **Categorías**

- Contacto con Comunidad Mapuche en Santiago; La experiencia de las entrevistadas, en su gran mayoría fue muy difícil, nada de contacto con comunidades que pudieran acogerse, totalmente alejadas de la realidad a la que estaban habituadas, su ciudad de origen se extraña. Sin tener el tiempo para poder contactar a alguna comunidad

cercana de la comuna o porque simplemente no les daba el tiempo; ya que el trabajo les consumía gran parte del día, algunas no tenían ningún interés. Sin embargo, una de las entrevistadas logra conformar una organización Mapuche, por el simple hecho de mantener temas en común, como lo es el proceso migratorio y los desafíos de vivir en Santiago.

*“Ñuñoa donde estaba mi hermano, nos reuníamos veíamos gente que trabajaba en el sur. Niñas de empleadas así que ahí nos reuníamos y empezamos a conversar de a poco y después acá nos empezamos a reunir como una organización en el centro de apoco (entrevistada 7).*

- Relación con la Comunidad Mapuche en Santiago; Si bien es cierto que el contacto en un inicio es negativo, se logra establecer que con el pasar del tiempo hubo un acercamiento importante debido al tiempo de permanencia de quienes estaban más establecidas en la ciudad de Santiago. Logran tener el primer encuentro con la comunidad gracias a Rosita de la comunidad Wiñochoyulk; una de las entrevistadas admite que fue muy lindo que la invitaran a participar para no perder sus raíces; acogedor, aunque para el resto de las entrevistadas hubo de participación muy poco, solo en caso de las fiestas como el wintrampu, o simplemente cuando eran acompañadas por algún familiar o hija/o.

Con la pandemia fue un factor muy negativo, pues la actividad en la comunidad disminuyó enormemente y se pierde de alguna manera el contacto y la vida social que se tenía.

*“Fue súper linda, súper acogedores, como llegamos todos en la misma la Rosita fue parte fundamental porque ella hizo que se formara un grupo súper bonito”. (entrevistada 1).*

45

*“No fue buena, porque entre nosotros que somos del sur tuvimos diálogo para conversar y tuvimos temas, así como para conversar así que no fue todo bien” (entrevistada 7).*

**1.3 Sub tópico Urbanización y Migración:** Está referido al entorno geográfico en el que se vive, la infraestructura de las casas, la vida en la ciudad y su desplazamiento.

**Categorías**

- Vivir en la ciudad de Santiago; La mayoría de las entrevistadas plantean que vivir en la ciudad de Santiago no es agradable, difícil, el clima es insoportable, mucho ruido y vehículos, la gente es muy individualista egoísta, racista y mucha discriminación que existe en forma permanente. Se vive sola. Se plantea además que desean volver al Sur, aunque solo para una entrevistada es bonito vivir en la ciudad.

*“Mucho auto, otro clima muy caluroso, realmente es quemante. Muchos mareos por el calor” (entrevista 6).*

*“Difícil, difícil no me pude acostumbrar, la gente es muy egoísta muy individualista muy racista muy discriminadora así que esa discriminación siempre era peor pero ahora igual sigue nomas que eso no merma”. (entrevistada 7).*

Lo bueno de la ciudad; La mayoría plantea que lo bueno de la ciudad es la educación y la diversidad, el trabajo y las oportunidades que entrega:

*“Bueno por el trabajo nomas po, porque actualmente todavía trabajo un poco” (Entrevistada 7).*

- Lo malo de la ciudad; Las entrevistadas manifiestan en sus relatos que, si bien cuenta con factores positivos en torno al desarrollo económico, también consideran que la ciudad es muy rápida, la delincuencia, el mal clima, con escasez de lluvia, malos olores y dolor de ojos por el smog y, en su mayoría, concuerdan en que la sociedad es individualista, egoísta, y que constantemente las personas se visualizan molestas o estresadas.

46

*“La gente rápida, andan todos muy rápidos, andan alterados y andan enojados con todos” (Entrevistada 4).*

- Zonas Urbanizadas/ casas pareadas; En la mayoría de las entrevistadas se encuentran arrendando casa o piezas en conjunto con sus familias, en donde las casas están pareadas en pasajes todos juntos, se ve mucha violencia, gritos, música fuerte, smog, el sector donde viven la gran mayoría son poblaciones que si bien es cierto hay poblaciones unas más vulnerables que otras. A esto se hace mención que ellas extrañan los espacios grandes de la vida del campo, los potreros. desean volver a sus tierras.

*“No es nada de heavy porque te levantas, imagínate, yo vivo en un pasaje casa pareadas de todo tipo de violencia, es cómo música por aquí y por*

*allá”. (entrevista 1).*

Otra entrevistada que ya se encuentra más adaptada a su lugar de residencia sostiene que:

*“De un principio me costó hartó, pero después ya me acostumbré ya. Ahora incluso cuando estoy en la casa de mi papá allá en el sur, antes de 15 días uno ya se aburre y quiere devolverse a Santiago” (entrevistada 3).*

- Problemas en la ciudad; De las 8 entrevistadas, 4 de ellas mencionan no presentar problemas significativos con su entorno ya que no socializan. Sin embargo, las otras entrevistadas identifican problemas de convivencia con sus vecinos, por los malos olores, y porque son muy desconfiados, Pero a pesar de estas dificultades igual se enfrentan para mantener una buena convivencia con ellos, sin establecer mucho diálogo; en ciertas ocasiones comentan realizar ayudas económicas en bingo. Sin embargo, el mayor problema presente en las entrevistadas es la dificultad por adquirir un hogar propio.

*“Al principio el problema fue la vivienda yo creo que todos los que llegamos a Santiago la gente del sur tuvimos esa complicación” (Entrevistada 8).*

- Solución a los problemas; según las entrevistadas, se logra solución en la medida en que cada una de ellas interactúan con sus vecinos a través de las normas de buen trato social.

47

*“Yo lo hago siempre pasar a mi vecina o persona que es conocida” (Entrevistada).*

*“Lo fuimos solucionando con postulaciones y ahorrando y aun así nos costó mucho tener una casa” (Entrevistada 8).*

**Tópico 2 Adaptación;** Está referido a cómo se identifican con un espacio común, adquiriendo una identidad propia al encontrar este espacio y la pertenencia en sí.

Dicho proceso se encuentra definido por los autores Raquel Ferrer, Jorge Palacios y otros como lo siguiente:

La adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus defensas

y se pueda moldear en la nueva cultura.

Este proceso está condicionado por las necesidades del inmigrante en el nuevo contexto (que van de su seguridad física y salud hasta el ocio, pasando por tener trabajo y establecer relaciones interpersonales), que se lograrán con mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen (2014, pág. 560).

Cabe señalar que del tópico de migración se desprenden los sub tópicos: Sociabilidad, Vida en Comunidad, Adaptación Social.

**2.1 Sub tópico Sociabilidad o Relaciones Sociales:** Las entrevistadas concuerdan que no fue fácil relacionarse con las personas, es otra vida, pues ellas están acostumbradas a la forma de vida de las hierbas y el campo. Esos estilos de vida tan distintos influyeron significativamente para que tuvieran escasa o nula comunicación ni relación con el entorno, especialmente en las primeras etapas a su llegada. En general, queda de manifiesto que muchas de las entrevistadas reconocen discriminación y racismo, lo cual si hace difícil las relaciones con las personas en Santiago.

48

*“Si, o sea sí en un principio, era otra vida, otra idea de vida. cómo me gusta hacer cosas con hierbas y le doy a mis hijos tengo otro tipo de crianza”.*  
(entrevistada 1).

*“Solo me junto con personas de la comunidad y es la primera vez.”*  
(entrevistada 3).

## **Categorías**

- Conformar nuevas amistades; La mayoría de las entrevistadas logran establecer nuevas amistades encontrándose en una relación con sus vecinos y vecinas donde viven debido al encontrarse constantemente, aunque igual aparece una minoría que solo es el saludo del buen trato y la buena vecindad. El trabajo, hace que no se relacionen más, porque retornan a casa y se preocupan de sus familias. Reconocen que las relaciones son importantes, porque de alguna manera si, se piensa distinto uno del otro, uno se debe aceptar, lo que hace que se mantenga la buena relación. Las entrevistadas plantean que las relaciones con

las personas son todas importantes y que se merecen el mismo respeto y si bien les ha costado relacionarse, ellas no aparecen como personas conflictivas.

*“Si para mi si porque son amistades, me gusta cultivarlo de buena manera de estar ahí, siempre, no todos los días juntos, pero los estamos llamando de repente nos acordamos siempre y estamos juntos cuando se puede, pero si (entrevistada 7).*

*“Sí. logré tener unas amistades, pero no mucha, poca porque igual a la vez uno sentía la discriminación” (entrevistada 8).*

- Importancia de las relaciones con las personas; La mayoría sostiene que la buena relación con las personas es importante, el buen trato y el saludo hacen que se mantenga la convivencia social.

*“Son importantes porque son personas igual que todos y merecen uno tener su amistad, y no estar así con violencia o estar peleando de puro gusto” (entrevistada 7).*

49

- Esfuerzos para mantener las relaciones con las personas: Para las entrevistadas el esfuerzo por crear o mantener buenas relaciones con sus vecinos o amistades es importante. Mantener el saludo y las relaciones con las personas y que logren la buena comunicación en su gran mayoría es una aspiración para una sana convivencia. En la minoría de las entrevistadas no son importantes porque consideran que no perduran en el tiempo, sin embargo, presentan acciones de apoyo económico.

*“Cuando se presenta la oportunidad de ayudar o cooperar económicamente si, “referido a bingos solidarios, rifas etc” (entrevistada 8).*

**2.2 Sub tópico Vida en Comunidad**, Los espacios que realizan para sentirse integradas en la comunidad Wiñochoyulky

### **Categorías**

- Situaciones que sirvieron para sentirse acogidas por la comunidad; En este proceso las entrevistadas manifiestan que ser parte de una comunidad Mapuche en Santiago, las

ayudó a sentirse acompañadas en sus procesos de adaptación en la ciudad, a superar situaciones difíciles y encontrar un sentido de pertenencia, donde los relatos e historias de experiencias vivenciadas son mucho más comunes de lo que lo que creen. Sin embargo, lamentan no haber conocido con anterioridad las diferentes comunidades mapuches insertas en las comunas de Santiago, a lo que mencionan falta de información, escasez de tiempo, o no presentar interés en los primeros años de adaptación en la capital.

*“Yo creo que la forma de conversar del cariño y de saber que no era la única mapuche que había acá que no era la única mujer que se sentía discriminada (entrevistada 8).*

- No sentirse acogida por la comunidad; Emanó en el análisis de las entrevistas la situación de algunas personas que sienten que hay cierta discriminación de sus pares, así mismo relatan ciertas dificultades con la máxima autoridad para la comunidad (Lonko: maxima

50  
autoridad o cabeza de la comunidad). Una de las entrevistadas manifiesta que a la llegada a Santiago no conocía ninguna comunidad y ella formó una comunidad.

*“La comunidad mapuche para mí, yo no me siento acogida porque el dirigente de allí es como discriminador, dictador como lo que él dice nomas su palabra vale y uno tiene que estar ahí como un títere obedeciendo y en vez de acoger a los jóvenes (entrevistada 7).*

- Sentimiento de rechazo; Cabe mencionar que entre las entrevistadas existen varios puntos en común, con relación al rechazo de ingresar a las comunidades mapuche, con mayor trayectoria o más reconocida en Santiago, refiriéndose a ellas como “muy herméticas”.

*“iba a comunidades en el centro sí..., que hacían el we tripantu (ya entonces yo me acercaba al we tripantu pero nunca fui invitada a participar, a ser parte de la comunidad, era invitada como visita (ah ya porque igual son...) son super herméticos a veces en lo que es su comunidad po, son ellos” (entrevistada 1).*

**2.3 Sub tópico Adaptación Social;** Está referido al proceso de adaptarse a este nuevo cambio

social y a las situaciones propias que se tienen que enfrentar y al desarrollo o impulso de acciones de transformación en la comunidad Wiñochoyulky; y a la generación y mantenimiento de buenas relaciones con los demás.

*“Si, ningún problema con las personas”. (entrevistadas 7).*

## **Categorías**

- Hablar con las personas de la comunidad Wiñochoyulky; La gran mayoría de las entrevistadas pertenece a la comunidad, pero señalan que falta más comunicación y que sea mucho más constante y fluida; solo en los casos de invitación a fiestas o reuniones, es que logran participar. Por lo general, no se tiene problemas con la comunidad y presentan una buena recepción de los integrantes. Cabe señalar que una de las mayores dificultades

51

en la organización de la comunidad ha sido por la emergencia de salud COVID-19, ya que han debido pausar reuniones presenciales o actividades comunitarias.

Sin embargo, han logrado crear nuevas formas de comunicación a través de internet utilizando plataformas de WhatsApp, para continuar con la interacción entre los participantes

*“Por internet, la verdad que juntarnos no se ha podido mucho por la pandemia y esas cosas que cada una tiene” (entrevistada 1).*

- Participación en las actividades con los vecinos; Se destaca que en las entrevistadas existen relatos en que las opiniones están divididas, pues unas sí participan en sus juntas de vecinos, en talleres y actividades del pasaje en que viven, otras entrevistadas, en cambio, manifiestan que no existe mayor contacto con ellos, no tienen participación porque no existe cercanía con los vecinos donde viven. Por lo tanto, se puede señalar que el gran encuentro de participación son las actividades que se realizan en las juntas de vecinos que son los momentos de encuentro y motivo principal de las entrevistadas.

*“Si en reuniones con la junta de vecinos y actividad en el pasaje talleres de arpillera de una vecina” (entrevistada 1)*

*“Paseo por el día. Nos reunimos una vez por semana” (entrevistada 7).*

*“Si, por la tercera edad con fiesta y reuniones muy buenas, (entrevistada 6).*

**Tópico 3 Desarrollo:** Proceso de desarrollo personal, educación, profesión u oficio en la cual las mujeres Mapuche logran alcanzar en la ciudad de Santiago en este proceso de vida.

El desarrollo personal, se encuentra definido por el autor Hergueta Garnica y citado por Arias Montoya, Portilla de Arias y otros como *“Por desarrollo personal, o crecimiento personal, se entiende como el afán de superación que motiva avanzar hacia delante, o aquello que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad”*

Cabe señalar que del tópico de migración se desprenden los sub tópicos: Desarrollo Personal, Educación y Profesión/ Ocupación .

52

**3.1 Sub tópico Desarrollo Personal:** en la mayoría de las entrevistadas refieren que aún no han logrado su desarrollo personal pleno, manifestando que aún falta lograr obtener la casa propia, el bienestar completo de su familia (ver crecer a sus nietos/as); también tienen proyectos personales que desean cumplir, como, por ejemplo, seguir estudiando para tener una profesión y mejorar la situación económica. De alguna manera igual se manifiesta el deseo de volver a su comunidad, a su tierra.

*“Solo falta la casa propia, estamos ahorrando y postulando, pero siempre sale rechazo” (entrevistada 3).*

*“Yo siento que me falta mucho por cumplir. Primero podría haber hecho más cosas, haber terminado de estudiar, pero ya no se hizo. Me gustaría ver a mis 2 nietos que crecieran, que estudiaran, ver hasta dónde van a llegar” (entrevistada 8).*

*“Solo faltaría tener una casa para mis hijos”. (entrevistada 4).*

## **Categorías**

- Objetivos planteados antes de llegar a Santiago; Las entrevistadas no logran sus objetivos en la ciudad de Santiago, entre otras razones por no tener claro sus motivaciones y otras señalan el trabajo, pero sigue siendo no tan claro.

*“Aquí nada, pero la vida me tiene preparada otras cosas y nada hay que apechugar no más” (entrevistada 1).*

*“No, no tenía ninguna meta nada” (entrevistada 7).*

*“Solo vine por trabajo no creo nada más cumplir acá” (entrevistada 3).*

**3.2 Sub tópico Educación:** Aborda el conocimiento del nivel educacional de las entrevistadas y sus deseos de continuidad de estudios en Santiago.

53

Respecto del nivel educacional entre las entrevistadas, podemos identificar 2 grupos: quiénes logran finalizar sus estudios y quiénes no lograron finalizarlo por diversos motivos, pero manifiestan deseos de continuar estudiando.

### **Categorías**

- Continuidad de estudio en Santiago; sólo dos de las entrevistadas logran continuar y finalizar sus estudios en Santiago. Una de ellas, lo realizó en un Centro de Educación para adultos, mencionando que trabajaba y estudiaba por las noches. El otro caso logra terminar la enseñanza básica y media, pero menciona mantener pendiente su desarrollo profesional, dejando 2 carreras universitarias incompletas.

*“Acá (Santiago) retome mis estudios y lo hice también como para darle un ejemplo a mis hijos de no quedar ahí nomás y dar un poco más cuando uno aprende igual como que se sabe desenvolver al menos un poquito más o aprende una migajita más y empecé en quinto básico en un 2x1 y termine saque mi cuarto medio. (Entrevistada 7).*

*“Terminé cuarto medio y llegué con una carrera hasta la mitad”  
(entrevistada 1)*

- No finalizan sus estudios; Las otras entrevistadas no logran terminar la enseñanza básica; llegando hasta séptimo y sexto básico y cuarto preparatoria. Lo que llama la atención es que nos encontramos con entrevistadas que no saben leer ni escribir y que a pesar de haber tenido algún momento de sus vidas en poder hacerlo como oportunidad, ahora se

les hace demasiado tarde por su edad.

*“Estudié hasta cuarto de preparatoria” (entrevistada 7)*

*“No sé leer ni escribir” (entrevistada 2).*

*“No, porque cuidaba a un sobrino y deje mis estudios, deje muchas cosas”.  
(entrevistada 4)*

54

- Le gustaría seguir estudiando: Para las entrevistadas es un factor importante seguir estudiando, pero por diversas razones de sus vidas no han podido hacerlo, para muchas de ellas era por razones de trabajo; otra que sí podía hacerlo con alguien que le enseñaba a leer y, pero no se concretó. Además, una de ellas siguió estudiando para demostrarle a sus hijos que se puede y dar un ejemplo. Se observa que, aunque ellas no han culminado estudios, les dan un valor importante a los estudios por sus hijos/as pero aun así hay factores que no se dan producto ya sea de salud, trabajo y tiempo.

*“Cuando estuve trabajando había una niña que me iba a enseñar, pero después no pasó nada” (entrevistada 2).*

*“Acá retomé mis estudios y lo hice también como para darle un ejemplo a mis hijos de no quedar ahí nomás y dar un poco más cuando uno prende” (entrevistada 7).*

*“De repente digo que sí, pero, después no porque se me haría muy difícil” (entrevistada 8).*

**3.3 Sub tópico Profesión/ Ocupación;** Es relevante considerar los primeros trabajos de las entrevistadas y sus ingresos económicos como parte de su proceso de adaptación a la ciudad.

### **Categorías**

- Primer trabajo en la ciudad: durante los relatos de las entrevistadas, aparecen las primeras experiencias laborales; al respecto cabe mencionar que 5 de las 8 entrevistadas han mencionado que trabajaron o continúan trabajando “puertas adentro” lo que refiere el

*“Mi primer trabajo, cuidando a unos niños, a la vez estaba yo como niña, cuidando niños. Después fue puerta adentro. (entrevistada 3)*

- Ingresos económicos: Dos de las entrevistadas reciben jubilación y pensión de su marido (viuda), pero aun así venden cosas en sus casas, otra trabaja por el sueldo mínimo, otra es comerciante, trabajadora de casa particular, feria dos veces por semana. Los trabajos en la ciudad de Santiago son escasos, pero igual logran salir adelante buscando nuevos trabajos.

*“Tengo la jubilación y la pensión que me dejó mi marido”  
(entrevistada 6)*

*“Trabajo y aparte de la pensión” (entrevistada 8).*

*“Si igual fue fácil para encontrar pega, mi hermana me encontraba pega, ella trabajaba en casa particular” (entrevistada 3).*

**Tópico 4 Cosmovisión Mapuche:** La mujer Mapuche desde su cosmovisión a esta nueva realidad cultural de la ciudad de Santiago, procurando conocer la forma en que se desarrolla en su entorno y sus vidas.

El autor Hector Ochoa Diaz realiza un estudio sobre la cosmovisión mapuche, definiéndolo como:

Los registros históricos, estudios antropológicos y sociológicos de los Mapuche, han revelado una profunda religiosidad en la cosmovisión de la cultura mapuche, en la forma de percibir el mundo, y desde la que se resguarda su pasado ancestral expresado hasta hoy en un registro simbólico viviente e híbrido, plagado de mito y realidad. (Hector Ochoa, 2013, pág.36)

El tópico de cosmovisión contempla los siguientes sub tópicos: Lengua, Costumbres, Vision Mapuche.

**4.1 Sub Tópico Lengua:** En relación al idioma Mapudungun (Lengua de la Tierra), las 8 entrevistadas reconocen el idioma Mapudungun; una de ellas lo habla muy bien en forma

56

permanente, las otras 5 entrevistadas usan palabras sueltas o muy poco. Por lo general cuando se junta con la comunidad o familiares, se da el espacio para hablar su lengua.

*“Yo hablo el mapudungun” (entrevistada 8).*

*“Si cuando nos juntamos, tengo un sobrino que le gusta hablar”  
(entrevistada 6).*

*“No, algunas palabras sueltas., no de corrido no hablamos” (entrevistada 1).*

### **Categorías**

- Pérdida del idioma; dentro de este contexto las entrevistadas manifiestan que sus hermanos mapuche, al llegar a la ciudad, en el traspaso del tiempo pierden su lengua materna, además mencionan que no hay con quien hablar entre sus pares y si lo hay es muy poco. Un punto a señalar, es que los winka tienen mucho interés en aprender el idioma Mapudungun y eso llama mucho la atención.

*“Sí, totalmente sí porque en realidad eran nuestros abuelos los que hablan”  
(entrevistada 1)*

*“Si, si las pierden cuando llegan, no se dedican hablar mapuche”  
(entrevistada 3).*

*“Si harto, mucha gente lo ha perdido” (entrevistada 8)*

**4.2 Sub tópico Costumbres:** Las costumbres son los hábitos o tendencias adquiridas por la práctica frecuente de alguna acción realizada por las comunidades Mapuche, como las realizadas en la comunidad Wiñofoylkup, cuando se reúnen para las ceremonias del Wetripantu, chueca, palín, el telar, nguillatún, Machitun. Las comidas típicas son el Mudai, sopaipillas u otro plato típico mapuche.

*“Sipo, el guillatún. El we tripantu tragun también. El telar se hilar también”  
(entrevistada 7).*

*“Si el we tripantu y se realiza la chueca o palín”(entrevistada 3).*

## **Categorías**

- Discriminación de la cultura Mapuche por parte de la gente de Santiago: Las entrevistadas en su mayoría cuentan sus experiencias sobre discriminación de las personas de Santiago, con descalificativos como, por ejemplo, “india”, “terroristas”, “india cochina” o también por el color de piel. En realidad, la expresión “india” viene del gentilicio de aquellos nacidos en la India, **cuando llegó Cristóbal Colón a América, creyó que había llegado a la India a lo que llamó las "Indias Occidentales"**. Sin embargo, dicha palabra se ha utilizado para la discriminación para referirse a las Mujeres y Hombres indígenas.

*“Sí, claro la india nosotros no somos indios, somos mapuche, no sé leer ni escribir, pero tú eres más ignorante que yo”. (Entrevistada 2)*

*“Si me han discriminado mucho porque antes no sabíamos que somos realmente mapuches antes nos decían la india o los indios, pero es pura discriminación” (Entrevistada 7)*

*“Antes nos decían ¡que la india pa acá, que la india cochina pa acá!, Mira la india que aquí que allá. Ahora pobre que me digan india porque los agarró de las mechas”. (Entrevistada 8)*

Contexto en que ocurre la discriminación: Las situaciones en que ellas se sienten discriminadas es en el trabajo o en alguna discusión o simplemente en su entorno en el que viven. Tiene que ver con su desarrollo social y su ambiente en el que se desenvuelven.

*“¡Si, hasta el día de hoy, típico la talla! uy! mira la terrorista y después que conocí indios mapuche la talla. en el trabajo no, mis vecinos en broma que los vecinos tiene la cagada queman bosques...risas” (Entrevistada 1)*

**4.3 Sub tópico Visión Mapuche:** Es principalmente el estudio de la cultura Mapuche y cómo se identifican cada una de las personas de la comunidad. Las entrevistadas lo reconocen como las propias acciones que realizan bajo sus creencias. Las entrevistadas las tienen muy arraigadas con su naturaleza, su tierra y sus instrumentos. Es su propia esencia, es lo que reconocen como lo que son.

*“El significado de las cosas, los instrumentos, los sueños, los colores cuando el mapuche quiere que llueva hacemos en la comunidad (sic) mucha rogativa, pedíamos el agua, que hubiera mucha agua para que hubiera remedios para la machi” (entrevistada 8)*

**Tópico 5 Asimilación:** Alude al proceso de asimilación, en términos de adecuarse a la vida de ciudad o a la vida urbana de la migración de la mujer mapuche.

Según la definición de los autores Ferrer, Raquel; Palacio, Jorge; Hoyos, Olga; Madariaga, Camilo entregan la siguiente definición:

Se presenta la asimilación cuando el inmigrante abandona su identidad de origen y adquiere o prefiere la del grupo mayoritario. Si existe una fuerte identificación con ambas sociedades, o sus culturas, indica una integración o un biculturalismo, en la cual el inmigrante conserva las características de su cultura y participa o comparte al mismo tiempo la cultura del grupo mayoritario. (2014, 561).

**5.1 Sub tópico Identidad:** Es importante señalar que cuatro de las entrevistadas sienten que no han perdido su identidad de mujer mapuche, todo lo contrario, ellas siguen firme en lo que son. En cambio, hay dos entrevistadas que manifiestan que se va perdiendo la identidad de mapuche, señalan que no es lo mismo ser mapuche del sur que ser mapuche de Santiago, eso hace una

diferencia para ellas. Por otra parte, otra entrevistada señala que no se les enseña a los niños la cultura mapuche y que de alguna manera con el tiempo eso se pierde.

*“No, siempre la tengo soy mapuche” (entrevistada 2).*

*“No, de ninguna manera” (entrevistada 7).*

*“Si porque no es lo mismo ser mapuche en el sur que ser mapuche en Santiago, llega acá entrando a Santiago entra a otra cosa, la misma gente como habla afuera en las calles todas esas cosas” (entrevistada 3).*

## **Categorías**

- Proceso de cambio; Para la mayoría de las entrevistadas fue chocante dejar sus familias, sus padres solos, cambio horrible chocante el ambiente de la ciudad muy aprensivo, no hay libertad como la que existe en el campo, el deseo de volver a su tierra de origen y raíces. Para otras entrevistadas es bueno estar en Santiago, la casa propia y es bueno vivir en la ciudad.

*“Fue fuerte dejar a mis padres solitos, fue difícil todo” (entrevistada 3).*

*“Fue un cambio brusco, este año tenía planes de irme para el sur, pero no resultó, le digo a mis hijos que algún día nos vamos a ir de acá de Santiago” (entrevistada 4).*

- Hablar con otras personas para hacer trámites; Para algunas entrevistadas se les hace no tan difícil a pesar que encuentran que las personas andan muy rápido y a eso se suma que miran raro al que es foráneo, lo cual se refleja en los trámites, en general, médicos y otro tipo de diligencias. Pero, aun así, consideran que el trato es humillante. Ahora bien, podemos señalar que las condiciones generales de las entrevistadas son humildes.

*“En el mismo Registro Civil me decían ¡Ay! ¿Cómo es su apellido? lo repetía 3 o veces un día me dio tanta rabia”. (entrevistada 8)*

*“Yo converso bien con ellos y tengo buenas vecinas, no puedo decir nada porque no me meto” (entrevistada 8)*

**Tópico 6 Medicina Integral Mapuche:** Son las prácticas ancestrales que realizaban los Pueblos Originarios. Cabe destacar que en Santiago existe tanto la medicina tradicional y la Medicina Mapuche, a través de *rukas* instaladas en ciertas comunas de Santiago.

Si bien la medicina Mapuche presenta un trasfondo desde lo natural y lo sobrenatural, la autora Claudia Grace Lesser lo identifica como *“En la cultura mapuche, la salud refleja un equilibrio entre el cuerpo, la tierra y la naturaleza. La medicina, específicamente, se conecta a las creencias culturales sobre los cosmos, los espíritus, y la interacción entre todas estas cosas” (2006, pág. 19).*

**6.1 Sub tópico: Uso de la Medicina Mapuche:** Las entrevistadas en su mayoría siguen la medicina mapuche tienen sus medicinas basadas en las hierbas y sus tratamientos. Otras prefieren la atención de la medicina tradicional en donde se atienden en el policlínico de su sector, otras combinan la medicina tradicional con la mapuche. Pero una de las entrevistadas hace una referencia bien particular en donde manifiesta que los machis velan por el bienestar de sus enfermos y la comunidad, en tanto los que hay en la ciudad, solo se dedican a ganar dinero. Dentro de las hierbas que se nombran está el laurel, ruda, canelo y romero.

*“Si tomar romero de repente, ruda natre que es para la tos” (entrevistada 3).*

*“No, no tengo confianza ese se hizo machi para ganar dinero” (entrevistada 4).*

*“Si, si el laurel es natural y nos hace daño” (entrevistada 6).*

## **Categorías**

- Ocasiones en que toma medicina mapuche y enfermedades: La gran mayoría de las entrevistadas toman **lawen** (fillkelawen, son las distintas plantas, raíces, hojas que se usan para preparar la medicina) para las dolencias de estómago, cabeza, resfrío y presión.

*“No, nunca un paracetamol. Trato de evitar los químicos por un lado hacen bien y por otro le están haciendo mal dañando el estómago y pienso que el lawen nunca le va hacer daño” (entrevistada 7)*

*“Por dolores de estómago Y en vez de tomar agua sola de la llave, me preparo agua con hierbas” (entrevistada 3).*

*“Para la circulación de la sangre, para los riñones, para los dolores de cabeza y para el dolor de estómago” (entrevistada 7).*

*“Hierbas, es mi medicina para sanar” (entrevistada 6).*

- Combinación de las dos medicinas: se utiliza ambas porque tiene su hija con enfermedad de base, trata de evitar algunos medicamentos tradicionales y ocupa hierbas con conocimiento de su doctor. Otra entrevistada no usa medicina mapuche.

*“Si por la condición de mi hija combinó ambas” (entrevista 1)*

**6.2 Sub tópico Medicina Mapuche Integral:** La Ruka (es el nombre de las viviendas Mapuche) del CESFAM. Para las entrevistadas, en general la han escuchado, una entrevistada asiste siempre, pero las demás, en menor medida, admiten que necesitan conocerla. Más que nada buscan que atienda un machi y trate sus enfermedades.

### **Categorías**

- Conocimiento de La ruka mapuche; dicho Centro se encuentra ubicado en la Comuna de la Florida y para las entrevistadas es algo maravilloso, porque tienen conexión con sus hierbas,

no tienen que viajar tan lejos a las comunidades del sur para poder atenderse. Sienten su cultura y sus fiestas en las cuales también se puede participar. Es notable la conexión que tienen con sus hierbas.

*“Bueno porque así no viajamos hasta tan lejos para ver una machi, viajar hasta las comunidades mapuche en el sur.” (entrevistada 3)*

*“Esta bueno, de repente la gente confía más en las hierbas que en pastillas. La misma machi adivina solo por la orina lo que la persona tiene” (entrevistada 4).*

- Desconocimiento de la Ruka: sin embargo, existen algunas de las entrevistadas que no conocen la Ruka de salud de la Comuna de la Florida, los factores pueden ser asociados su baja socialización con los vecinos o comunidad Mapuche, o falta de promoción del Centro a la población Mapuche inserta en la comuna.

*“No, no sabía que había, como salgo poco (entrevistada 3)*

## **Capítulo V: CONCLUSIONES**

### **5.1 Hallazgos principales de la Investigación**

Es importante reiterar que el problema de Investigación se focalizó en la siguiente pregunta central ¿Cómo fue el proceso de adaptación de las mujeres mapuche en zonas urbanas, posteriormente a la migración de su pueblo?

Es necesario hacer hincapié en los contextos históricos en el proceso de migración Mapuche a centros urbanos de Chile que lo ubicamos en el siglo XX. Durante el proceso migratorio de campo-ciudad, podemos dar cuenta de factores que son impulsores de este proceso, como lo son el componente económico político y que cobra una gran importancia en la década de los 50 con un gran flujo migratorio y que se hace relevante y específicamente a partir del golpe de estado del año 1973.

El proceso migratorio en Chile y del traslado de campo- ciudad coincide con el cambio estructural de la economía del país, con un proceso de industrialización importante y con ello un crecimiento de las ciudades, como consecuencia de la migración campo-ciudad. Esta movilidad espacial de la comunidad Mapuche en especial de la Mujer Mapuche, ha adquirido una dinámica cada vez más compleja debido a lo señalado anteriormente y al carácter creciente de los flujos en la Región

Una vez asentadas en los centros urbanos las ocupaciones laborales se hacen cada vez más complejas porque el trabajo para ellas, como mujer Mapuche migrante, residen en comunas pobres y vulnerables de la provincia de Santiago; una de esas comunas, es La Florida en el sector de la Villa O'Higgins. Logran alcanzar labores, principalmente, de servicio doméstico o del cuidado de niños y niñas.

64

En las entrevistas realizadas se evidencian diferentes tipos de situaciones. En primer lugar, encontramos la migración campo -ciudad, el viaje o traslado a la ciudad fue con familia de origen (nuclear y/o monoparental), en otros casos con parientes de segundo y tercer grado (primas y tíos/as). Muchas de ellas, llegan a las casas de familiares, conocidos y en la calidad de allegadas, esa sensación de no tener un lugar propio donde vivir. Además del difícil proceso de dejar el campo, familias y su comunidad con mucha tristeza y dolor que en un principio no es fácil de superar, menos en las condiciones de pobreza a las cuales deben sobrellevar.

En segundo lugar, encontramos que poder lograr estabilidad social en el entorno al cual llegan a vivir, en sectores de la región Metropolitana vulnerables en donde el proceso de conocer a los otros se les hace difícil poder comunicarse y sobre todo con esta condición de *Mujer Mapuche*, que tiene un inicio de rechazo en esta primera etapa teniendo que hacer esfuerzos para poder comunicarse. La condición de las entrevistadas es poder encontrar cuál es su espacio en el que viven otras Mujeres Mapuche y se encuentran que no hay conexiones, por lo que recurren a otros medios de comunicación para lograr llegar a la comunidad Wiñochoyulky para sentirse más acogidas y lograr crear ese sentido de pertenencia, reconociendo ser parte de sus raíces y cultura.

En tercer lugar, la urbanización y las estructuras de las viviendas de la población o barrio de la comuna donde residen, La Florida, son muy reducidas en espacio con alta densidad habitacional; por lo que no existe un espacio para la privacidad familiar. Más bien se da en un contexto urbano de casas o departamentos pareados. No hay espacios libres, se ve coartada de alguna manera las libertades personales en el espacio en el que viven. En este escenario, la convivencia con el entorno

es en forma muy cercana, siempre llena de ruidos y fiestas, lo que los obliga a ponerse en una situación de adaptación, lo que es complicado para sus costumbres y cultura en el campo. Esa libertad del lugar de origen es completamente transformada en espacios reducidos y muchas veces conflictivos.

En cuarto lugar la sociabilidad en la ciudad urbana como Santiago, les ha puesto grandes desafíos, es en este punto en que nos damos cuenta como sociedad que no somos capaces de poder comunicarnos en forma correcta y de poder entablar una conversación de iguales, hacemos una gran diferencia entre sociedad Chilena y el pueblo Mapuche y tiene como factor “las tierras” eso hace una gran diferencia y que está en este consiente colectivo lo que hace para las Mujeres Mapuche un proceso de socialización difícil. El pueblo Mapuche necesita de su tierra para su cultura,

65

cultivar y sobrevivir económicamente. Se puede decir que es un conflicto que no permite una socialización fluida teniendo siempre en mente esta diferencia.

En este proceso de sociabilidad, las entrevistadas sienten que se les hace cada vez más difícil tener acceso a una buena oportunidad laboral y de educación cerca de la comunidad de origen lo que hace que se transforme en una desunión socio espacial producto de esta migración campo-ciudad. Otro aspecto que se ve afectado es el desarrollo personal, se ha postergado, por parte de las entrevistadas, por falta de oportunidades en su desarrollo profesional o de algún oficio. El pasar del tiempo y el avance de la edad finalmente hace que esto no se concrete. Solamente se dedican al trabajo, a la familia y educar a sus hijos/as para que puedan tener un mejor futuro en esta sociedad.

En el quinto lugar está la Adaptación; el ser reconocidas, como Mujer Mapuche en el espacio en el que habitan y viven, siendo en un principio muy difícil pero que logran mantener en el tiempo por muchos años; pero que de alguna manera siguen siendo invisibles para la sociedad. Se quedan para alcanzar los objetivos propuestos que son la vivienda, el trabajo, la educación de sus hijos. La adaptación para ellas sigue siendo un tema de no solución y que deben seguir luchando para poder validarse entre sus pares y poder alcanzar el bienestar social de una ciudad que todavía está lejos serlo.

En el sexto lugar está la discriminación al pueblo y específicamente a la Mujer Mapuche que hace su proceso de migración campo- ciudad con la convicción de encontrar nuevas oportunidades en todos los ámbitos sociales. Las entrevistadas se encuentran con una segregación territorial al lugar donde llegan a vivir y que tiene que ver con los factores económico, en donde las oportunidades laborales para la mujer Mapuche es la labor doméstica, cuidado de niños, dueñas de casa o tener que hacer trabajos esporádicos en las ferias como vender productos de alimentos o cocinería. Por otro lado, tenemos la discriminación de tipo racial que se evidencia desde la sociedad hacia su cultura, su lengua y la forma en que tienen de relacionarse que invalida la suya, de alguna manera

se ven obligadas a hablar el idioma del “winka” lo que hace que dejen de lado su cultura y se pierda la práctica de ella a través del tiempo por la imposición de la sociedad. Esta discriminación se va dando a través de un desconocimiento del no mapuche y la información que es mal utilizada que se difunde de la cultura Mapuche en toda institución hasta hoy. La discriminación en la educación en la ciudad y el rol que es impuesto de ser mujer más aún si es Mapuche desde la perspectiva occidental. Es por eso que la mujer mapuche desde su cultura obedece a maneras que vienen

66

desde el territorio y la sociedad entendida de que debe haber un fortalecimiento utilizando los espacios públicos, incluyendo a las personas no mapuche y a las enseñanzas a entregar para el desarrollo sociocultural. El buen trato social debe ser planteado desde la integración y participación a la que las entrevistadas no lo resientan y se sientan parte de un todo en la sociedad sin ser miradas como personas extrañas en su propio territorio nacional.

Lo señalado anteriormente, deja en evidencia, que existe una clara vulneración a los derechos humanos, desde que sale la Mujer Mapuche de su ciudad de origen campo, hasta que llegan a esta nueva ciudad Santiago y por todo el proceso que ellas viven de adaptación. Queda claro que; primero por ser mujer, atenta con el Género en donde nos encontramos con el tema de desigualdad, la discriminación en todo su proceso de sociabilidad haciendo dobles esfuerzos para ser aceptadas, con su etnia y su cultura.

En el séptimo lugar la Cosmovisión Mapuche El pueblo Mapuche, constituye uno de los pueblos originarios con más habitantes en la región metropolitana. Por lo tanto, desde esta visión el sentido de pertenencia de la mujer Mapuche “Yo soy Mapuche” como manifiestas las entrevistadas en sus relatos hace la conexión de lo que son en su esencia y lo arraigado de sus tierras, la naturaleza, las hierbas y de las ceremonias que son un todo con el universo. El vínculo que tiene el pueblo mapuche con su tierra que le entrega el sustento para sobrevivir, el alimento y todo lo que la naturaleza les entrega en sí. La cosmovisión es la enseñanza de los significados de las cosas, los ancestros, sueños, la vida del mapuche, el significado de la vivencia y sus enseñanzas.

Las entrevistadas sienten y manifiestan que se es. parte de sus vidas y que participan de todas las actividades de la comunidad en la medida en que se pueda y sean invitadas. Es poder rescatar todas las tradiciones de la ciudad para que estas no se pierdan con el pasar del tiempo.

La medicina Mapuche parte de sanar y el cuidado que le dan a su salud con hierbas son las que sanan el cuerpo y el alma.

Finalmente, podemos inferir que existen los siguientes factores facilitadores para el proceso de adaptación de la Mujer Mapuche en zonas urbanizadas

1) El apoyo de las familias en Santiago.

2) La estabilidad laboral que han logrado forjar en sus periodos en la capital 3) El rol de las comunidades y organizaciones Mapuche creadas en Santiago para crear sentido de pertenencia

67

Así mismo podemos describir los siguientes factores obstaculizadores del proceso de adaptación de la Mujer Mapuche en zonas urbanizadas.

- 1) Discriminación en las 4 esferas del desarrollo humano (Emocional, físico espiritual y mental)
- 2) Dificultades de sociabilidad con su nuevo entorno.
- 3) Dificultades de adaptación estructural las viviendas reducidas en espacio y territorio.

## **5.2 Proyecciones de la Investigación**

Si bien nuestra investigación, se encuentra enfocada en la Mujer Mapuche, queda aún por explorar y rescatar los relatos de las vivencias de los hombres Mapuche y sus procesos de migración y adaptación en zonas urbanizadas. Así mismo consideramos que se puede ampliar el análisis a más Pueblos Indígenas presentes en Chile, en el cual se pueden presentar diferentes facilitadores y obstaculizadores en su construcción de sentido de pertenencia en la capital.

El aporte para el Trabajo Social es muy interesante. Se abre otro espacio de estudio y trabajo, para nuestra profesión, que ya cuenta con un desarrollo importante en las diferentes áreas trabajo e investigación social. El trabajo Social es transversal, abarcamos diferentes escenarios sociales, terreno, campo, escuelas, salud, comunidad, familia comunitaria, programas sociales, intervención y judicial. Ahora bien, pensamos que, desde nuestra tesis de investigación de mujer Mapuche a la ciudad y su proceso de Migración y adaptación a la urbanidad, podemos señalar que trabajar desde la integración con la interculturalidad el respeto por la diversidad cultural; que hoy en día en nuestro país está presente de norte a sur y que de alguna manera solo se manifiesta en las fiestas culturales o eventos culturales. El aporte tiene que ser desde la intervención desde que llegan a ciudad en las distintas comunas de Santiago haciendo un enfoque a sus necesidades de procesos

Un objeto de estudio importante, para el Trabajo Social, especialmente en nuestros días, es la migración, un fenómeno que es antiguo, pero que hoy en nuestro país y en el escenario mundial cobra una relevancia enorme, por lo que implica para las sociedades, para la política y para la economía de los países. La migración interna es también objeto de estudio, especialmente si se trata de migración forzada por la situación económica, obligada por las circunstancias sociopolíticas.

Los procesos de adaptación social de los migrantes son también objeto de estudio y de trabajo para la profesión, especialmente los problemas de adaptación laboral, adaptación social en el entorno donde viven, en la comunidad y, todas las problemáticas que surgen del choque intercultural con la sociedad que los recibe, como, por ejemplo, la discriminación, la incomunicación y el abuso.

### ***5.3 Propuestas desde el Trabajo Social***

Nuestra propuesta desde el Trabajo Social, debe ser co-construida desde los intereses las diferentes comunidades indígenas y los participantes activos de la Comuna, logrando identificar la Migración e Interculturalidad con la comuna de la Florida, en donde se establezcan los objetivos y parámetros a intervenir.

La migración campo-ciudad de la población Mapuche en estos últimos años se ha visto invisibilizada; a pesar de su aumento y su permanencia en el tiempo, no se ha logrado una integración a la sociedad que si bien existen estas políticas por parte del estado siguen siendo estas ineficientes para la realidad actual en la que se vive.

Este proyecto de intervención debe ser apoyado por el gobierno local y las redes de apoyo locales y regionales, logrando poder establecer un plan de trabajo dentro del territorio de la comuna, para esto debemos realizar un catastro de las familias que han llegado del campo a la ciudad en los últimos años. Realizando entrevistas a cada una de las familias que nos permitan conocer su situación de su traslado y los motivos que llevaron este proceso de migración interregional. Hacer su ficha de Registro Social de hogares como sistema de información que nos permita para saber cuáles son las condiciones económicas, educación, salud en la que se encuentran las familias

Mapuche para así apoyar los procesos de selección de beneficios del conjunto de programas sociales y subsidios a los cuales pueden optar, dando el apoyo que el sistema estatal en la

69

actualidad tiene. Es tener una base de datos que dé cuenta, además de la realidad socioeconómica en la que se encuentran las mujeres Mapuche.

Posteriormente trabaja el área de la cultura e interculturalidad, partiendo por entregar información y orientación a la comunidad de la cultura Mapuche realizando actividades en las juntas de vecinos, en parques, plazas, villas y pasajes de la comuna. Realizar talleres de integración y sociabilidad en charlas educativas, videos, difundir y crear espacios de conversación con los integrantes de la comunidad Mapuche, logrando generar espacios de encuentro intercultural para todos los chilenos, y que avance hacia dinámicas transformadoras de las relaciones desiguales y discriminatorias que aún persisten en la sociedad.

Debemos considerar, además, que se debe otorgar una adecuada sociabilidad con las otras comunidades Mapuche que se encuentra en la Región Metropolitana logrando, establecer un canal de comunicación efectivo con las oficinas de Pueblos Originarios como las primeras entidades de interacción desde lo institucional hacia la comunidad, aportando en la participación y colaboración. En otras palabras, estar en red permanente e informativa en conjunto y colaboración con el gobierno local.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ARAVENA, A. (2014). "Identidad indígena en Chile en contexto de migración, urbanización y globalización", *Amérique Latine Histoire et Mémoire. Les Cahiers ALHIM* [En línea], 27 | 2014, en línea desde el 25 de junio de 2014, conexión el 09 de mayo de 2022 . URL :<http://journals.openedition.org/alhim/4942>; DOI :<https://doi.org/10.4000/alhim.4942>

Aravena, A., Jara, F. (17 de abril 2019). Políticas públicas, autoidentificación y asociaciones mapuches en el Gran Concepción, Chile. *Revista Académica*. revisado el 01 de abril de 2022. Rescatado de <http://revistas.academia.cl/index.php/rantros/article/view/1048>.

ARIAS MONTOYA, L., PORTILLA DE ARIAS, L. M., & VILLA MONTOYA, C. L. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, XIV(40),117-119.[fecha de Consulta 18 de Diciembre de 2022]. ISSN: 0122-1701. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84920454022>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (S/F). Convenio 169. Página Web. Revisado el 10 Mayo 2022. Rescatado de <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/convenio-169-oit>

Castro, M. (2001). EL PROCESO MIGRATORIO DE LA POBLACIÓN MAPUCHE EN CHILE: SU ADAPTACIÓN E INTEGRACIÓN A LA VIDA URBANA. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Revisado de <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-19.htm>

CHIHUAILAF, A. (2007). «Migraciones mapuche en el siglo xx», *Amérique Latine Histoire et Mémoire. Les Cahiers ALHIM* [En línea], 12 | 2006, Publicado el 21 septiembre 2007, consultado el 09 mayo 2022. URL: <http://journals.openedition.org/alhim/1212>; DOI: <https://doi.org/10.4000/alhim.1212>

71

Di Silvestre Paradizo, C. (1987). La adaptación de la mujer mapuche a la medicina moderna. *Revista De Sociología*, (2), 55–67. <https://doi.org/10.5354/rds.v0i2.2755>  
file:///C:/Users/ONG/Downloads/oavendanop,+Journal+manager,+27555-92589-1-CE.pdf

Fundación Futuro. (SF). MAPAS TEMÁTICOS POBLACIÓN MAPUCHE SANTIAGO. pdf. revisado el 10 05 2022 [https://www.fundacionfuturo.cl/wp-content/themes/fund\\_futuro\\_theme/img/pdf/stgo-mapuches.pdf](https://www.fundacionfuturo.cl/wp-content/themes/fund_futuro_theme/img/pdf/stgo-mapuches.pdf)

Ferrer, R; Palacio, J; Hoyos, O; Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales *Psicología desde el Caribe*, vol. 31, núm. 3. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21332837009.pdf>

Gissi, N. (2010). Migración y fronteras identitarias: los mapuche en los márgenes de la metrópoli santiaguina, *Revista Lider*, Vol 17.  
<http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/17/%5BLIDERVol17A%C3%B1o12-2010-ISSN-0717-0165%5D3.-Migracion%20y%20fronteras%20identitarias.pdf>

Gonzalez, R. (2004). “Un Acercamiento a la Construcción Identitaria de las Mujeres Mapuche Rurales en el Actual Contexto de Modernización”. Tesis de Universidad de Chile, rescatado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/106418>

Hermosilla Urra, C. (2021). La imagen de la mujer mapuche. Narrativas y contra narrativas de lo indio en disputa. *Revista De Teoría Del Arte*, (35), pp. 155–177. Recuperado a partir de <https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/RTA/article/view/64920>

Jones, R. (2005). La Migración por Obligación: Los Movimientos Migratorios de los Mapuche. SIT Graduante Institute/SIT Study Abroad. SIT Digital Collections.  
[https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1442&context=isp\\_collection](https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1442&context=isp_collection)

Imilán, Walter, Francisca Márquez y Carolina Stefoni (2015). «Introducción». En Rutas Migrantes: Habitar, festejar y trabajar (pp. 17-32). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Alberto

72

Hurtado. PDF <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135536/introduccion-rutas-migrantes-en-Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Imilan, W. Alvares, V. (2008). El pan mapuche. Un acercamiento a la migración mapuche en la ciudad de Santiago. Revista. Revisado de <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n14/art02.pdf>

Lagarde, Marcela (1999) "El género", fragmento literal: 'La perspectiva de género', en Género y Feminismo. Desarrollo Humano y Democracia (1996), Ed. Horas y Horas, España. Recuperado de:  
[http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/08\\_EducDHymediacionEscolar/Contenidos/Biblioteca/Lecturas-Complementarias/Lagarde\\_Genero.pdf](http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/08_EducDHymediacionEscolar/Contenidos/Biblioteca/Lecturas-Complementarias/Lagarde_Genero.pdf)

Maldonado R., Paola.(2005). Mujeres migrantes mapuches: aproximación desde la psicología comunitaria al fenómeno de la migración mapuche femenina a partir de un estudio de caso Rescatado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/113534>

Montes, C. (2018). Discriminación a los mapuches: estudio dice que 70% de la población los encuentra poco atractivos y 33% no votaría por ellos. Diario la Tercera.  
<https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/discriminacion-los-mapuches-estudio-dice-70-la-poblacion-los-encuentra-poco-atractivos-33-no-votaria/413041/>

Ministerio de Planificación y Cooperación. (1993). Ley 19.253 Ley indígena.  
<https://www.interior.gob.cl/transparenciaactiva/doc/VinculosInstitucionales/600/10320.pdf>

Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales.

Ochoa, E. (2013). Cosmovisión Mapuche y Emergencia de la Mapu desde la Entidad Étnica.  
file:///C:/Users/ONG/Downloads/1419-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3043-1-10-20140403.pdf

73

Poblete, M. (abril 2019). *Política Indígena en Chile*. Biblioteca Nacional de Chile /BCN.

Revisado de

[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27180/1/BCN\\_Poblete\\_Politica\\_Indigena\\_en\\_Chile\\_final.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27180/1/BCN_Poblete_Politica_Indigena_en_Chile_final.pdf)

Prat, F. (2012). Guía de antecedentes TERRITORIALES y culturales DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS de Chile. Revisado de

[http://transparencia.dgop.cl/OtrosAntecedentes/docs/Guia\\_asuntos\\_indigenas.pdf](http://transparencia.dgop.cl/OtrosAntecedentes/docs/Guia_asuntos_indigenas.pdf)

Políticas públicas, autoidentificación y asociaciones mapuches en el Gran Concepción, Chile  
Public Policies, Self-Identification and Mapuche Associations in the Greater

Roble, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico.

*Artículo*. Cuicuilco vol.18 no.52 México, recuperado de  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004)

Universidad de Chile. (2004). Segregación Espacial Mapuche en la Ciudad: ¿Negación o revitalización identitaria? Revista de Urbanismo N°9 ISSN 07175051

[https://web.uchile.cl/vignette/revistaurbanismo/CDA/urb\\_simple/0,1310,SCID%253D6419%2526ISID%253D315%2526IDG%253D2%2526ACT%253D0%2526PRT%253D6418,00.html](https://web.uchile.cl/vignette/revistaurbanismo/CDA/urb_simple/0,1310,SCID%253D6419%2526ISID%253D315%2526IDG%253D2%2526ACT%253D0%2526PRT%253D6418,00.html)

Universidad de Chile. (2004). Segregación Espacial Mapuche en la Ciudad: ¿Negación o revitalización identitaria?. Revista de Urbanismo N°9 ISSN 07175051

[https://web.uchile.cl/vignette/revistaurbanismo/CDA/urb\\_simple/0,1310,SCID%253D6419%2526ISID%253D315%2526IDG%253D2%2526ACT%253D0%2526PRT%253D6418,00.htm](https://web.uchile.cl/vignette/revistaurbanismo/CDA/urb_simple/0,1310,SCID%253D6419%2526ISID%253D315%2526IDG%253D2%2526ACT%253D0%2526PRT%253D6418,00.htm)

Vergara. Campos, F. Farias. ( 2016). *La persistencia del «Vivir como mapuche»*. Una

### **Anexo 1 Pauta de entrevista**

#### **Preguntas**

#### **Migración**

Migración Familiar cuénteme acerca del viaje de usted y su familia a Santiago

¿Cuál fue la motivación principal para viajar?

¿Viajo sola o con más personas? ¿Con quiénes? ¿Por qué?

¿Contaba con personas conocidas o familiares en Santiago?

¿Cuándo llegó se relacionó con ellos? La ayudaron. ¿De qué forma? ¿Cómo fue para usted dejar su hogar y su comunidad?

#### **Recepción Comunidades Mapuche**

¿Tomó contacto con alguna comunidad mapuche cuando llegó a Santiago?

¿Con cuáles? ¿Dónde?, ¿Cuándo?

¿Por qué lo hizo? ¿Logró lo que quería con esos contactos?

¿Cómo fue la relación con las personas de la comunidad mapuche a la cual llegó?

#### **Urbanización y Migración**

¿Cómo ha sido para usted vivir en la ciudad de Santiago?

¿Qué le gusta de la ciudad?

¿Qué no le gusta?

Ahora que se encuentra en zonas urbanizadas donde las casas están más

juntas.

¿Cómo ha sido para usted adaptarse a esta nueva realidad?

¿Qué problemas ha tenido usted aquí en la ciudad y cómo los ha enfrentado?

¿Ha logrado solucionarlos?

### **Adaptación**

Socialización

¿Cuénteme si le fue fácil o difícil relacionarse con las personas que viven en Santiago (que no sean mapuche)?

¿Logró conformar nuevas amistades y relaciones con personas no mapuche en su nuevo hogar?

Si: ¿cómo cuáles?

76

¿Esas relaciones son permanentes?

¿Qué importancia tienen para usted esas relaciones?

No: ¿Por qué?

¿Qué esfuerzos ha hecho usted para relacionarse con otras personas no mapuche?

¿Considera importante tener nuevas relaciones con personas aquí en la ciudad?

### **Vida en Comunidad**

¿Qué cosas hizo la comunidad Mapuche Wiñochoyulky Taiñ Folil que a usted le sirvieron para sentirse acogida?

### **Adaptación Social**

¿Habla usted con personas en la nueva comunidad?

Si: ¿Se le hace fácil hablar con la comunidad?

No: ¿Por qué?

¿Usted participa en las actividades con sus vecinos?

Si: ¿En qué momento u ocasiones?

No: ¿Cuál es el motivo principal de que no participa?

## **Desarrollo**

Desarrollo Personal

¿Usted se siente realizada como persona?

Si: ¿De qué forma?

No: ¿Por qué?

77

¿Siente que ha logrado sus objetivos planteados antes de llegar a Santiago?

## **Educación**

¿Cuál es el nivel educacional que usted tiene?

¿Has logrado usted continuar los estudios en la comuna? Si: ¿Hasta qué nivel educacional llegó?

Le gustaría seguir estudiando

No: ¿Por qué? ¿Cuáles son sus motivos?

## **Profesional / Ocupación**

¿Desarrolla actualmente algún oficio, actividad profesional u otro?

¿Cuénteme acerca de los ingresos? ¿Ha sido fácil encontrar trabajo? ¿O tienes otro tipo de actividad?

## **4. Cosmovisión Mapuche**

Lengua

¿Habla Mapudungun?

Si: ¿en qué momento del día usted es hablante de

Mapudungun? No: ¿por qué?

¿Sientes que sus hermanos mapuche han perdido la lengua

mapudungun? ¿Le ha pasado eso a usted?

En la comunidad Wiñochoyulky Taiñ Folil hablan la lengua Mapudungun

78

¿En qué ocasiones?

¿Y los Niños? ¿Hablan o se les enseña Mapudungun? ¿Por

qué? **Costumbres**

¿Cuáles son las costumbres mapuche que usted, sigue realizando con normalidad en la comunidad en la cual está?

¿Ha sentido usted discriminación hacia su cultura por parte de la gente de Santiago?

Si: ¿En qué momento o situaciones?

¿Por qué cree que usted no ha sentido discriminación?

**Visión Mapuche**

¿Qué es para usted la cosmovisión mapuche?

¿Qué acciones realiza usted que confirman la cosmovisión mapuche?.

¿Desde que llegó a Santiago Usted se sigue sintiendo Mujer Mapuche bajo su cosmovisión? .

Si: ¿Por qué?

No: ¿Por qué?

## **Asimilación**

### Identidad

De alguna manera. ¿Siente usted que va perdiendo la identidad mapuche en la ciudad?

¿Cómo ha sido para usted este proceso de cambio?

¿Cuénteme usted cómo ha sido para usted hablar con, otras personas, por ejemplo, cuando tiene que ir al médico, a comprar o a hacer algún trámite?

79

## **Medicina Mapuche**

### Medicina Mapuche Integral

¿Usted conoce la Ruka del CESFAM?

Si: ¿Con que frecuencia asiste usted a la Ruka?

¿Qué le parece que exista la ruka de salud mapuche en la comuna de La Florida?

¿Usted toma medicina mapuche? ¿Qué toma?

¿En qué ocasiones?

¿Para qué enfermedades?

¿Combina la medicina mapuche con la medicina que existe en Santiago?

## **Anexo 2: Consentimiento informado**



**Universidad Miguel de Cervantes**

**Escuela de Trabajo Social**

Consentimiento informado