



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster en Educación Mención Gestión de
calidad

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DEL COLEGIO
ESMERALDA, DE LA COMUNA DE TALCA, REGION DEL MAULE.**

- Nombre del candidato (a) a magíster: Srta. Anita Cecilia Hormazábal Apablaza
- Nombre del tutor disciplinar: Amely Vivas Escalante
- Nombre del tutor metodológico: Amely Vivas Escalante

Octubre, 2024

Índice.

Temario	Paginas
- Portada	01
- Índice	02
- Resumen	03
- Introducción	04 - 05
- Marco Teórico	06 -07-08
- Marco Contextual	09 -10
- Diagnostico Institucional	11 - 12
- Análisis de resultados	13- 14-15-16-17-18-19
- Plan de Mejoramiento	20 -53
- Conclusión	54
- Referencias bibliografías	55

Resumen.

El plan de mejoramiento educativo de un establecimiento educacional, viene a reforzar la acciones y gestiones a desarrollar por parte de la Comunidad Educativa del Colegio Esmeralda de Talca, previo a un análisis cualitativo con preguntas sencillas y abiertas, en donde participaron sostenedores, Docentes, Asistentes de la Educación, y Comunidad social

Es por lo cual, que la propuesta para fortalecer el Plan de mejoramiento ya indicado, viene a reforzar la gestión y calidad escolar, expuesto en cuadros descriptivos, organizados en las dimensiones correspondientes a los estándares indicativos de desempeño para una gestión escolar de calidad, en cada uno de dichos cuadros se definen los correspondientes objetivos, metas, recursos y responsables.

Introducción.

El presente informe, es una propuesta de plan de mejoramiento educativo para el colegio Esmeralda, ubicado en la Ciudad de Talca Región del Maule; institución particular subvencionado, que tiene enseñanza científica humanista de Pre Kínder, Kínder, Primer Ciclo Básico, segundo Ciclo Básico y enseñanza media.

El plan mencionado nace a partir un análisis colectivo a través de preguntas abiertas que posteriormente son expuestas en un plenario entre los estamentos educativos; entendiendo que, para recabar la información, se considera desde Marzo a Diciembre, periodo escolar del País.

Tanto la reflexión previa, como las acciones propuestas por la comunidad y las definida en este P.M.E.; entendiendo el Plan de Mejoramiento Escolar como el nuevo enfoque de mejoramiento, que sustenta el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), redefine y amplía el ciclo de mejoramiento continuo de las comunidades educativas desde una lógica y estructura anual a una de 4 años. En el modelo de PME se distinguen cuatro áreas interrelacionadas sistémicamente entre sí, en ellas se pueden reconocer los ámbitos temáticos claves de la gestión del establecimiento educacional, así como los procesos generales y las prácticas específicas del quehacer institucional, que dan sustento a los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuyen a la formación integral de las y los estudiantes. El área central del modelo es la Gestión Pedagógica, puesto que aquí se encuentran los procesos principales del establecimiento educacional; el área de Liderazgo impulsa y conduce los procesos y da coherencia a la actuación de los actores de la comunidad educativa; mientras que las áreas de Convivencia Escolar y Recursos se orientan a generar las condiciones y soportes para la implementación de la propuesta curricular, tiene como base de funcionamiento en proyecto educativo institucional

vigente y siguen las recomendaciones entregadas por el ministerio de educación para la realización de dicha actividad.([http://: registrocertificacionate.mineduc.cl](http://registrocertificacionate.mineduc.cl))

Por lo anterior, que se invita al lector/a, a dar lectura al trabajo final de Tesis, el que contempla una estructura coordinada y sistematizada como: Resumen, introducción, marco teórico, marco contextual, Diagnóstico Institucional, análisis de resultados, Plan de mejoramiento, para culminar con las conclusiones.

Marco teórico.

El siguiente tema, se refiere al desarrollo del Marco teórico, el que según (Sampiere, Roberto; Metodología de la Investigación, 199) indica que es una revisión sistematizada y actualizada de la literatura en relación a los temas que aborda el trabajo que se está desarrollando.

La literatura revisada para el presente trabajo práctico, está centrada en los documentos oficiales del ministerio de educación chileno (MINEDUC), los cuales le dan vida a las instituciones que a su vez promueven las estrategias a partir de las cuales se confeccionan los PEI y PME en los diferentes establecimientos.

La ley 20.529, crea en agosto del año 2011 el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, a través del cual desde su creación ha pretendido "... propender a asegurar una educación de calidad en sus distintos niveles (..) asimismo, propender a asegurar la equidad, entendida como que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad." (Diario Oficial de la República de Chile, 2011)

Lejos de establecer un objetivo fijo e inamovible, desde el ministerio de educación chileno se busca promover el mejoramiento continuo en los diferentes establecimientos educacionales¹ de nuestro país. Esto, a través de estrategias o acciones las cuales se basan en el modelo de gestión escolar, un claro ejemplo de esto, es la utilización de instrumentos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI) o el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), los cuales según expone el mismo ministerio; son "...instrumentos de gestión muy valorados por los establecimientos educacionales" (MINEDUC, 2022). Estos instrumentos, son de exclusiva responsabilidad de la comunidad educativa, y son construido a partir de las realidades contextuales respectivas.

¹ Situación la cual se vendría desarrollando desde el año 2014 según expone el MINEDUC a través de su documento "Plan de mejoramiento educativo, orientaciones para su elaboración" publicado en Abril del 2022

Por una parte, el PEI se configura como una carta de navegación, donde se definen elementos identitarios, fundamentales para la institución como la misión, visión, o el perfil de egreso de los/as estudiantes. En paralelo, las instituciones educativas deben construir un PME, el cual se confecciona de forma anual y nace posterior a un diagnóstico referido a una serie de dimensiones, teniendo por objetivo *“contribuir a la mejora de los aprendizajes incorporando una visión más comprensiva y de mediano plazo del mejoramiento educativo”* (MINEDUC, 2022), esto se ve expresado en una serie de acciones planificadas de forma estratégica, y en las cuales se definen responsables quienes deberán actuar y velar por el cumplimiento de los objetivos trazados.

Ambos instrumentos, tanto en su forma como más aun en el proceso de su construcción, se alinean con los principios del modelo de calidad de gestión escolar, entre los cuales se encuentran: calidad, equidad, participación y la responsabilidad.

Un ejemplo de esto, es que la forma de construir el PME, se basa en responsabilizar a las instituciones en la tarea de elegir sus propios caminos hacia una educación de calidad o forjar sus propias identidades, en el caso de la construcción de un PEI, esta idea de responsabilidad está representada en uno de los principios del modelo de calidad de la gestión escolar y no hace más que entender que *“No todos los horizontes se encuentran a la misma distancia y dependen del desarrollo y maduración de cada institución. Esta maduración está condicionada por la capacidad de la institución de comprender su realidad pedagógica y la interpretación de sus necesidades y expectativas”* (Quintana-Torres, 2018). Al mismo tiempo, el principio de participación del mencionado modelo entrega los espacios para que la totalidad de quienes integran la comunidad tengan injerencia en alguna de las etapas de construcción o implementación de prácticas. Esto último, camina hacia democratizar las instituciones educativas, lo cual según expone Muñoz Zamora³ estamos lejos de lograr, y es que *“un proceso participativo*

necesita del diálogo y de generar espacios de reflexión crítica, que permita deconstruir significados que están arraigados en la cultura de las organizaciones y en los propios sujetos”. (Graciela, 2011).

En cuanto a la equidad, el ministerio de educación expone que se llevaría a la práctica mediante la generación de oportunidades en igualdad de condiciones para todos los/as alumnos/as, en cuanto estos puedan recibir una educación de calidad, relacionando la calidad con una educación integral que permita “... alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.” (Diario Oficial de la República de Chile, 2011)

Marco contextual.

El colegio Esmeralda fue creado el 3 de abril de 1990. Obtuvo decreto de cooperador del estado N°2203, el 25 de noviembre de 1991. Su ubicación inicial y actual es Camino Las rastras, altura 5 norte N°4614.

Fue fundado como COLEGIO EL PILAR DE LA ESMERALDA, puesto que estuvo bajo el alero del colegio El Pilar de Curicó. Sus fundadores fueron los profesores José López Francés y G. Francisco Fías Alarcón. Su matrícula inicial fue tan solo 70 estudiantes, impartiendo clases desde kínder hasta Octavo Básico. En el año 1993, se compraron los derechos y se constituyó la Sociedad Educacional Esmeralda.

En el año 2008, con decreto n°2615 pasa a régimen de subvención compartida a contar del 31 de Agosto del año 2009 y por Resolución Exenta N°2694 el Colegio comienza su jornada escolar completa.

Desde sus inicios hasta el año 2014, el establecimiento impartió una enseñanza humanista-científica para la totalidad del alumnado; a contar del año 2015, por la resolución exenta N° 0357 el Colegio comienza a impartir plan diferenciado de estudios científico-humanista para los terceros y cuartos años medios. Durante ese mismo año por resolución exenta N°0482 del 31 de Marzo, se incorporó la modalidad de lenguaje a nuestra pre_basica.} Con fecha 17 de Abril del año 2018, y de acuerdo la resolución exenta N°882, se autoriza por el Ministerio de Educación la transferencia de la calidad del sostenedor a “Fundación Educacional Colegio Esmeralda”.

Nuestra institución representa una alternativa sólida en el campo de la educación, puesto que se centra su base en la valoración del ser humano y reconoce el rol fundamental de la familia y los agentes educativos en la formación integral e individualizada de sus estudiantes. Además de estar en constante actualización tanto de sus prácticas administrativas como pedagógicas, siempre con el fin de mejorar la calidad de educación entregada a nuestros estudiantes

Síntesis de antecedentes del entorno.

Aproximadamente un 55% de los alumnos que conforman el Colegio Esmeralda, provienen del sector urbano, de la periferia de la ciudad, zonas como: Población Carlos Trupp, Población San Luis, Villa Nueva Holanda, entre otras. El restante lo conforman estudiantes que viven en zonas rurales como: San Valentín, Altos de Lircay, Ramadillas de Lircay, Purísima, Mercedes, San Clemente, Maule, entre otros.

En el aspecto socioeconómico, nuestras familias se encuentran dentro de la clase media profesional, en clase media y en medio-bajo; con padres y/o apoderados que en un bajo porcentaje no han concluido la enseñanza básica.

La matrícula actual es de 730 alumnos, de los cuales un 210 pertenecen al programa de subvención escolar preferencial (SEP)

Respecto a los/as funcionarios/as, se clasifica en: Equipo directivo: Sostenedor, Directora y Sub Directora

Equipo de gestión: Sostenedor, Directora, Subdirectora, UTP, Encargada de Convivencia Escolar, Coordinadora del PIE

UTP: Jefe Unida Técnica Pedagógica y coordinadores académicos de cada ciclo (nivel parvulario, ciclo básico y media)

Nivel parvulario: seis personas Docentes:

Departamento de Lenguaje: cinco docentes Departamento de matemáticas: siete docentes Departamento de ciencias: cuatro personas Departamento de humanidades: cuatro docentes Departamento de inglés: dos docentes

Equipo PIE: diez personas Convivencia escolar: tres personas Inspectoría: cuatro personas Equipo CRA: tres personas Asistentes de sala:

Nivel parvulario: tres personas Nivel básico: siete personas

Administrativos y servicios: tres personas

Diagnóstico institucional.

El diagnóstico institucional se obtiene en base a una jornada de reflexión en la cual se trabajaron preguntas enfocadas en el diagnóstico, social con la comunidad educativa² en esta jornada participaron los diferentes estamentos que componen el establecimiento educacional, y nos entrega resultados cualitativos en cuanto a la implementación de los planes los cuales se encuentran declarados en el proyecto educativo institucional (PEI)

Se organizaron 5 grupos diferentes, cada uno de ellos integrado por 5 participantes. En cada grupo se encontraban representante de docentes de aula, del equipo directivo, paradocentes, programa de integración, estudiantes y apoderados/as.

Cada uno de los grupos tenía una serie de preguntas la cual los/as llevó a la reflexión sobre la implementación requeridos por normativa y vinculados con el PEI, los cuales son:

- Plan de sexualidad, afectividad y género.
- Plan de formación ciudadana.
- Plan de apoyo a la inclusión.
- Plan de gestión en convivencia.
- Plan integral de seguridad escolar

² El Diagnóstico Social Comunitario se define como aquel procedimiento para recabar información con los/as diferentes entes involucrados y redes de apoyo. (Anderr Egg, Ezequiel; Diagnóstico Social, 2000)

- Plan Desarrollo profesional docente

El tiempo que cada uno de los grupos tuvo para responder las preguntas en colectivo fue de 60 minutos, una vez finalizado dicho tiempo, cada uno de los grupos participó en la plenaria institucional en la cual expusieron su análisis, que, al momento de ser expuesto, queda registrado en un acta.

Las preguntas con las que trabajan cada uno de los grupos son las siguientes:

- 1.- ¿Qué falta por mejorar en el Colegio, para poder ser implementado?
- 2.- ¿Con qué/cuales sellos institucionales declarados en nuestro PEI se vincula el plan analizado y las líneas de mejoras propuestas?

1

A partir de la pregunta número dos, las líneas de mejoras se irán vinculando con los sellos declarados en el Proyecto educativo institucional, y a partir de esa línea se coordinarán las dimensiones de los estándares indicativos determinados por el Ministerio de Educación

Análisis de resultados.

Dimensión Liderazgo:

El Colegio Esmeralda de la ciudad de Talca, es una institución particular subvencionada, en donde parte es un propietario y subvención escolar que entrega el ministerio de educación

En términos físicos, el establecimiento se encuentra con adecuada ubicación y transporte público cercano

En cuanto a las debilidades que se han evidenciado por parte del sostenedor, se encuentra la lentitud con la cual se gestionan los recursos del Mineduc, una vez solicitados, el establecimiento debe de esperar largos tiempos antes que los recursos tanto materiales como humanos lleguen.

Otra debilidad importante que fue recogida y expuesta por la comunidad es la poca responsabilidad que muestra el sostenedor con los resultados del establecimiento, ya que no genera instancia alguna en la cual se expongan los logros de la institución, lo cual podría entregar ciertas luces sobre cómo se están haciendo las cosas. Esto, se suma a la nula comunicación que tiene con la comunidad educativa, ya que no existen canales de comunicación establecidos o interlocutor/a definido por el sostenedor; por lo que quien se hace presente es la Directora del establecimiento educacional.

En cuanto las fortalezas u oportunidades de logro, se encuentra la sistemática comunicación que la directora del establecimiento con la comunidad educativa, la cual se sostiene en un encuentro formal al mes a través de los consejos escolares, reuniones de apoderados planificadas para la participación de ella. Junto a esto, la comunidad educativa expone en su mayoría que la cantidad funcionarios que trabajan directamente para el sostenedor del establecimiento, ellos/as como posibles ejecutores de acciones que vayan en mejora del establecimiento.

Dentro de las debilidades que se pueden apreciar en el liderazgo de la Directora, se encuentran las siguientes:

Se expone por parte de la comunidad que el liderazgo que ha ejercido la actual directora del establecimiento se basa en delegar las diferentes tareas que se planifican o van surgiendo durante el año escolar, así como las emergencias, las cuales en su mayoría son delegadas a otros/as funcionarios/as del liceo quienes no necesariamente comparten su visión u objetivos planteados.

Otra debilidad expuesta por la comunidad, hace referencia a la conducción de la institución, ya que hay muy pocas instancias formales de retroalimentación en función de las tareas que se desarrollan a diario, acción la cual solo realiza dirección académica (unidad técnica pedagógica) al momento de realizar acompañamientos al aula. Los demás procesos que no tienen que ver con lo que ocurre al interior del aula se quedan sin retroalimentación.

En cuanto a las fortalezas u oportunidades de mejora, la comunidad educativa expone que la directora del establecimiento ha potenciado los espacios de trabajo los cuales van en función del bienestar de Los/as estudiantes, mejorando la convivencia entre ellos/as. En este mismo ámbito, potenciar los procesos de comunicación en las derivaciones al departamento de convivencia escolar a través de un sistema de documentos que ha dado resultado según exponen.

Dimensión planificación y gestión de resultados:

Una vez observado los resultados del diagnóstico, se puede apreciar que la institución tiene ciertas fortalezas en cuanto a la planificación y gestión de resultados, siendo las más importante el contar con un proyecto educación institucional (PEI) actualizado y conocido por la institución. Este es difundido a través de formatos impresos al momento de la matrícula, página web oficial del establecimiento y redes sociales oficiales del establecimiento. Esto se hace evidente ya que los/as integrantes de la comunidad son capaces de relacionar los sellos institucionales con las acciones de los diferentes planes, así como también con las propuestas de mejora.

Otra fortaleza que expone la comunidad, es el mantener un sistema efectivo para obtener los resultados a través de un monitoreo cuantitativo, sostenido en una serie de verificadores los cuales sirven de insumo para la toma de decisiones, entre ellos se encuentran; actas de reuniones, estadísticas de asistencia, índices de cobertura curricular, tablas de reprobación y aprobación por asignaturas.

En cuanto a las debilidades observadas en el diagnóstico, se puede evidenciar que la comunidad expone la falta de análisis de resultados que hay desde el equipo directivo. Si bien se cuenta con los datos, existe poca relación entre estos y las acciones.

Gestión Pedagógica:

A partir del diagnóstico, se pueden definir ciertas fortalezas de la institución en cuanto a la gestión pedagógica, siendo los puntos más fuertes; la gestión curricular. Esto, ya que se la comunidad valoró positivamente la coordinación que hay sobre la implementación de las bases curriculares, siendo estas adaptadas para las características particulares de los/as estudiantes que se atienden.

Otra fortaleza también se evidenció en la subdimensión de Enseñanza y aprendizaje en el aula, ya que en el marco del plan de desarrollo profesional docente se implementan tiempos exclusivos para los/as docentes que imparten la misma asignatura en el establecimiento, creando así departamentos de trabajo, potenciando dos momentos del proceso de enseñanza aprendizaje; la planificación y el análisis de resultados.

Un punto que se puede definir como debilidad, según los resultados que expuso la comunidad en el diagnóstico, es el espacio de trabajo colaborativo que existen entre docentes de diferentes asignaturas, ya que, al no existir espacios formales para esta práctica, el equipo directivo no estaría entregando las condiciones materiales para que exista un espacio de aprendizaje colaborativo o intercambio de recursos entre el cuerpo docente.

Formación y Convivencia:

A modo de fortaleza, la comunidad expone la labor de los/as diferentes profesores/as jefes debido al importante acompañamiento que hacen del proceso de sus estudiantes, evidenciado a través de la gran cantidad de entrevistas profesor jefe – estudiante y profesor jefe – apoderado/a.

En cuanto a las debilidades, se evidencia, una vez que más, que la no existencia de espacios de trabajos interdisciplinarios, dificulta que la educación que se les imparte a los/as estudiantes en las salas de clases esté en total sintonía con el proyecto educativo institucional, ya que si bien, por asignatura cada uno de los departamentos persigue este objetivo, es necesario generar vinculación para alcanzarlo.

Al hablar de convivencia en esta misma dimensión, la comunidad logró evidenciar acciones positivas, que fueron en beneficio de las buenas relaciones entre los/as estudiantes en base al respeto por la diversidad. Otra acción positiva en esta misma línea es la implementación de diferentes talleres como; baile, futsal, tenis de mesa, serigrafía y la brigada solidaria se relacionan con el descenso de derivaciones a convivencia escolar por bullying o acoso escolar, esto, ya que se utilizan los espacios físicos en donde solían ocurrir dichas situaciones.

Un punto por mejorar, según la evaluación realizada por la comunidad, es en avanzar en el desarrollo de las habilidades socio emocionales de los/as estudiantes, la cual se muestra como un paso de mejora al ya haber resuelto el gran parte las situaciones de acoso o bullying según lo expuesto con anterioridad.

Gestión de Recursos:

En cuanto a esta dimensión, a partir de la evaluación realizada por la comunidad, se pueden evidenciar algunas fortalezas como, por ejemplo; la gran cantidad de personal que existe trabajando de forma activa en la institución. Así también, inspectoría se posiciona como un estamento numeroso. Y finalmente convivencia escolar con un coordinador, Asistente Social, Psicóloga y orientadores. Si bien puede sonar insuficiente, para la realidad comunal, la institución cuenta con un buen número de trabajadores.

Así mismo, las debilidades en esta dimensión son indicadas como, por ejemplo, la no existencia de una inducción institucional para aquellos/as nuevos/as trabajadores/as que ingresan, quedando a la deriva en cuanto a ciertas funciones a cumplir, el perfil de su cargo según el PEI o las líneas específicas de acciones que tiene la institución. Junto con lo recién mencionado, las evaluaciones y retroalimentaciones que se realizan en el establecimiento están enfocadas principal y únicamente hacia el docente con horas de clases (acompañamientos al aula), quedando sin un sistema formar de evaluación y retroalimentación todos el personal que trabaja en los diferentes estamentos, esto, según las reflexiones de la comunidad genera una sensación de verticalidad en la institución que afecta el clima laboral.

En cuanto a los recursos educativos, como gran fortaleza se posiciona el centro de recursos para el aprendizaje (biblioteca CRA), la cual cuenta con un buen equipamiento en términos de comodidad y recursos de aprendizajes, tanto análogos como tecnológicos, no obstante, existe poca articulación directa mediante la cual esta sea de un real provecho para el proceso de enseñanza – aprendizaje diario. Situación la cual también se repite con el centro de innovación (ex sala de enlaces), aunque esta última cuenta con menos recursos, siendo la conexión a internet un punto bajo, la cual, si bien está disponible en los equipos dispuestos para los/as estudiantes, es una red la cual no siempre está disponible para el trabajo administrativo docente. Esto queda evidenciado en los inventarios que son realizados por los/as docentes encargados de ambas áreas.

Finalmente, en esta dimensión también se expone como fortaleza la realización de una cuenta pública anual a la comunidad educativa, la cual es realizada por el director del establecimiento a inicio de cada año escolar, en esta participan también los/as apoderados/as de la institución.

Plan de mejoramiento.

De acuerdo al análisis expuesto, que nace desde el diagnóstico realizado por la comunidad educativa, se propone el siguiente plan de mejoramiento, el cual está pensando para un año escolar.

Dimensión	Objetivo	Meta
Liderazgo	Promover el interés transversal como: el conocimiento, las artes, el deporte, la creatividad y la innovación a través de la implementación de un plan de actividades que genere un ambiente académico y cultural estimulante en la comunidad educativa	Se implementa el 100% del plan de actividades para la generación de un interés transversal, ya sea en ambiente cultural y académico estimulante en la comunidad educativa
Planificación y gestión de resultados	Fortalecer el uso de datos de análisis, como la base para la toma de decisiones curriculares a través de la recopilación y análisis de evidencia disponible o por conseguir, mejorando la enseñanza – aprendizaje	100 % de los docentes y directivos, usa los datos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, a través de procesos de retroalimentación de los aprendizajes, fijación de metas de aprendizaje, adaptación de la enseñanza y establecimiento de los tiempos y prioridades

		pedagógicas.
--	--	--------------

Gestión pedagógica	Promover el trabajo colaborativo con la finalidad de mejorar el desarrollo profesional docente y las prácticas pedagógicas a partir de objetivos compartidos y de la potenciación de los saberes pedagógicos de los docentes del Colegio	100% de los equipos pedagógicos participan de instancias colegiadas de planificación, reflexión y coordinación de acciones curriculares.
	A	9

Formación y Convivencia	Fortalecer la sana convivencia de los y las estudiantes a través de la implementación de estrategias en el ámbito académico, social y medioambiental para el desarrollo de habilidades que permitan el buen vivir en una sociedad más democrática, inclusiva y respetuosa.	90% de los estudiantes y el 20% de los/as apoderados/as participa de las estrategias implementadas para fortalecer la sana convivencia

	<p>Generar espacios de análisis y reflexión con todos los miembros de la comunidad educativa para actualizar y evaluar la implementación del Reglamento Interno de Convivencia escolar</p>	<p>100% de los miembros estamentos de la comunidad educativa participan en reuniones de análisis y reflexión para actualizar y evaluar el Reglamento Interno de Convivencia escolar.</p>
<p>Gestión de recursos</p>	<p>Implementar una política de gestión de recursos para asegurar un sistema de inventarios, adquisición, la adecuada</p>	<p>100% de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos son gestionados a través de una política que asegura un sistema de inventarios, la adquisición, adecuada provisión, organización y promoción.</p>

provisión, organización y promoción de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos encontrándose aptos para su uso dentro del aula y en otros espacios educativos, con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

tecnológicos son gestionados a través de una política que asegura un sistema de inventarios, la adquisición, adecuada provisión, organización y promoción.

--	--	--

Acciones del Plan de Mejoramiento Educativo

Dimensión Liderazgo

Acción N°1

Subdim ensi ón	Objetivo	Meta	Acción	Responsable

<p>Liderazgo de la directora</p>	<p>Promover el interés transversal como: el conocimiento, las artes, el deporte, la creatividad y la innovación a través de la implementación de un plan de actividades que genere un ambiente académico y cultural estimulante en la comunidad educativa</p>	<p>Implementar a el 100% del plan de actividades para la generación de un interés transversal, ya sea en ambiente cultural y académico estimulante en la comunidad educativa</p>	<p>Mantenimiento y/o de medios de difusión de actividades de la comunidad educativa. Los equipos encargados elaboran y/o administran medios de difusión como revista institucional, página web, redes sociales, diarios murales, etc. para promover las diferentes actividades desarrolladas por la comunidad, socializar la</p>	<p>Encargados de medios de difusión.</p>
----------------------------------	---	--	--	--

			<p>vida escolar y fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes.</p>	
Recursos	<p>Computador, impresora doble carta, tinta, papel, insumos tecnológicos, servicio alimentación para comunidad educativa, impresiones, hosting y dominio página web, horas para administradores y creadores de medios.</p>			
Medios de verificación	<p>Números de Revista institucional, Página web.</p>			

Acción N°2

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Liderazgo del director	Promover el interés transversal como: el conocimiento, las artes, el deporte, la creatividad y la innovación a través de la implementación de un plan de actividades que genere un ambiente académico y cultural estimulante en la comunidad educativa	Se implementa el 100% del plan de actividades para la generación de un interés transversal, ya sea en ambiente cultural y académico estimulante en la comunidad educativa	Plan de actividades para la generación de un ambiente cultural y académico estimulante. De acuerdo con la planificación se implementan diversas actividades como ferias vocacionales y laborales, exposiciones de estudiantes, visitas guiadas a espacios de aprendizaje	Dirección

	tiva		de las especialidades , talleres, uso de tecnologías (simulaciones) , salidas pedagógicas, etc. para la generación de un ambiente cultural y académico estimulante en la comunidad educativa.	
Recurso s	Directora, equipo directivo, departamentos de asignaturas, Equipo CRA, centro de innovación.			
Medios de verificación	Plan de actividades, informes de resultados de encuesta satisfacción.			

Dimensión Planificación y gestión de resultados

Acción N°1

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Planificación y gestión de resultados	Fortalecer el uso de datos de análisis, como la base para la toma de decisiones curriculares a través de la recopilación y análisis de evidencia disponible o por conseguir, mejorando la enseñanza –	100 % de los docentes y directivos, usan los datos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, a través de procesos de retroalimentación de los aprendizajes, fijación de metas de aprendizaje, adaptación de la enseñanza y establecimiento de los tiempos y prioridades pedagógicas.	Sistematización de datos. Una vez por semestre los equipos responsables de cada área seleccionan y sistematizan datos según sea el ámbito escolar e institucional.	Dirección

	aprendizaje.			
Recursos	Jefes de departamento, jefes de especialidades, Coordinadora PIE, Coordinadora CRA, Encargado de extraescolar, Interculturalidad, Centro de Innovación, Encargado de convivencia escolar, Orientadores, Inspectores generales, director, Equipo U.T.P., Profesores. Computador con internet, plataforma, material fungible y tecnológico.			
Medios de verificación	Informe de sistematización de datos por área.			

Acción N°2

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Planificación y gestión de resultados	Fortalecer el uso de datos como la base para la toma de decisiones curriculares a través de la recopilación y análisis de evidencia disponible o por conseguir.	100 % de los docentes y directivos, usa los datos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, a través de procesos de retroalimentación de los aprendizajes, fijación de metas de aprendizaje, adaptación de la enseñanza y establecimiento de los tiempos y prioridades pedagógicas.	Jornadas de análisis de datos y toma de decisiones. Dos veces al año se realizan jornadas de reflexión con los docentes para interpretar, analizar y argumentar datos con la finalidad de tomar decisiones.	Dirección.
Recursos	Jefes de departamento, jefes de especialidades, Coordinadora PIE, Coordinadora CRA, Encargado de extraescolar, Interculturalidad, Centro de Innovación, Encargado de convivencia escolar, Orientadores, Inspectores generales, Director, Equipo U.T.P., Profesores. Computador con internet, plataforma, material fungible			

	y tecnológico.
Medios de verificación	de Informes de análisis y toma de decisiones.

Dimensión Gestión pedagógica

Acción N°1

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión curricular	Promover el trabajo colaborativo con la finalidad de mejorar el desarrollo profesional docente y las prácticas pedagógicas a partir de objetivos compartidos y de la potenciación de los saberes pedagógicos de los docentes del Colegio	100% de los equipos pedagógicos participan de instancias colegiadas de planificación, reflexión y coordinación de acciones curriculares.	Una vez por semana los docentes se reúnen en horario no lectivo para realizar trabajo colaborativo con la finalidad de reflexionar sobre el proceso educativo y coordinar acciones en torno a la planificación, las estrategias en aula y la evaluación de los aprendizajes.	Jefa U.T.P.
Recursos	Profesores, actas de reuniones, informe de análisis de resultados			
Medios de verificación	Calendario de acompañamientos, actas de reuniones de retroalimentación, pautas de acompañamiento			

Acción N°2

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Enseñanza y aprendizaje en el aula	Promover el trabajo colaborativo con la finalidad de mejorar el desarrollo profesional docente y las prácticas pedagógicas a partir de objetivos compartidos y de la potenciación de los saberes pedagógicos de los docentes del Colegio	100% de los equipos pedagógicos participan de instancias colegiadas de planificación, reflexión y coordinación de acciones curriculares.	De manera bimestral la directora y el equipo técnico realizan observaciones al aula, con la finalidad de retroalimentar a los docentes y reflexionar en torno a las estrategias implementadas y a la interacción pedagógica y así potenciar la práctica en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.	Dirección, Equipo U.T.P.
Recursos	Director, Jefa de UTP, Integrantes UTP, jefa FTP, Profesores. Pautas de observación y retroalimentación.			
Medios de verificación	Calendario de acompañamientos, Actas de reuniones de retroalimentación, pauta de acompañamiento.			

Acción N°3

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Apoyo al desarrollo de los/as estudiantes	Promover el trabajo colaborativo con la finalidad de mejorar el desarrollo profesional docente y las prácticas pedagógicas a partir de objetivos compartidos y de la potenciación de los saberes pedagógicos de los docentes del Colegio	100% de los equipos pedagógicos participan de instancias colegiadas de planificación, reflexión y coordinación de acciones curriculares.	Los profesores jefes se comunican semanalmente con estudiantes y apoderados, a través de entrevistas para entregar información del proceso escolar, monitorear el desarrollo de las actividades, detectar necesidades de orientación, y de vinculación con redes internas en caso de ser necesario y semestralmente presentan un informe a la comunidad con las acciones implementadas con sus	Orientación – Profesores/as jefe.

			estudiantes y los resultados alcanzados.	
Recursos	4 horas no lectiva para profesores/as jefe. Orientador/a, Equipo de convivencia escolar. Equipo U.T.P. , Archivadores, Resmas, tinta, impresora, sala para entrevistas.			
Medios de verificación	Actas de entrevistas, documentos de derivación interna, Informe semestral sobre gestión de curso			

Dimensión Formación y convivencia

Acción N°1

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Formación	Fortalecer la sana convivencia de los y las estudiantes a través de la implementación de estrategias en el ámbito académico, social y medioambiental para el desarrollo de habilidades que permitan el buen vivir en una sociedad más democrática, inclusiva y respetuosa.	90% de los estudiantes y el 20% de los/as apoderados/as participa de las estrategias implementadas para fortalecer la sana convivencia.	Cuidado del medioambiente. Durante el año el equipo encargado planifica e implementa actividad medioambiental es como el taller dirigido a los estudiantes, para crear conciencia sobre la protección, desarrollo sustentable, la preservación de la naturaleza, la conservación del patrimonio ambiental, y promover la participación	Profesor/a encargado de medioambiente – Equipo U.T.P.

			ciudadana responsable.	
Recursos	4 horas no lectiva para profesora encargada de medioambiente.			
Medios de verificación	Planificación de actividades medio ambiente, Asistencia estudiante y apoderados/as.			

Acción N°2

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Convivencia	Fortalecer la sana convivencia de los y las estudiantes a través de la implementación de estrategias en el ámbito académico, social y medioambiental para el desarrollo de habilidades que permitan el buen vivir en una sociedad más democrática, inclusiva y respetuosa.	90% de los estudiantes y el 20% de los/as apoderados/as participa de las estrategias implementadas para fortalecer la sana convivencia.	Vida sana y autocuidado. Durante el año se implementa un plan de educación socioemocional y de autocuidado dirigido a la comunidad.	Convivencia escolar.
Recursos	Horas docentes encargado de educación socioemocional, coordinador convivencia escolar, recursos pedagógicos, fungible y tecnológicos.			
Medios de verificación	Plan de educación socioemocional y autocuidado, informe de resultado del nivel de satisfacción de plan implementado.			

Acción N°3

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Convivencia	Fortalecer la sana convivencia de los y las estudiantes a través de la implementación de estrategias en el ámbito académico, social y medioambiente al para el desarrollo de habilidades que permitan el buen vivir en una sociedad más democrática, inclusiva y respetuosa.	90% de los estudiantes y el 20% de los/as apoderados/as participa de las estrategias implementadas para fortalecer la sana convivencia.	Plan de interculturalidad . Se elaborará e implementará un plan de interculturalidad que involucre actividades formativas y potencie el taller de idioma francés-español en alianza con la universidad metropolitana de ciencias de la educación (UMCE), dirigidos a estudiantes extranjeros haitianos, hispanoparlantes, apoderados/as y la comunidad.	Coordinador Convivencia escolar.

Recursos	Encargado de interculturalidad, facilitador lingüístico, equipo de convivencia escolar, Equipo universidad metropolitana de ciencias de la educación (UMCE). Director, equipo técnico. Material pedagógico, tecnológico e insumos.
Medios de verificación	Plan de interculturalidad, Asistencia.

Acción N°4

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Convivencia	Fortalecer la sana convivencia de los y las estudiantes a través de la implementación de estrategias en el ámbito académico, social y medioambiental para el desarrollo de habilidades que permitan el buen vivir en una sociedad más democrática, inclusiva y respetuosa.	90% de los estudiantes y el 20% de los/as apoderados/as participa de las estrategias implementadas para fortalecer la sana convivencia.	Talleres extraescolares. El primer y segundo semestre los profesores encargados desarrollan actividades deportivas, danza, música, artes, ciencias, dirigidas a los/las estudiantes.	Encargado extraescolar.
Recursos	Encargados de extraescolar, profesores de música y ciencias. Equipo de convivencia escolar. Director, equipo U.T.P. Material deportivo, Recursos tecnológicos, pedagógicos e insumos.			
Medios de verificación	Planificación anual talleres, Asistencia a talleres, evaluación de satisfacción de talleres.			

Acción N°5

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
--------------	----------	------	--------	-------------

Convivencia	Generar espacios de análisis y reflexión con todos los miembros de la comunidad educativa para actualizar y evaluar la implementación del Reglamento Interno de Convivencia escolar.	100% de los miembros estamentos de la comunidad educativa participan en reuniones de análisis y reflexión para actualizar y evaluar el Reglamento Interno de Convivencia escolar.	<p>Jornadas de actualización y evaluación del reglamento interno de convivencia escolar.</p> <p>El primer semestre se realiza una jornada con todos los miembros de la comunidad educativa, (incluyendo representantes de apoderados/as y estudiantes) para reflexionar en torno al decálogo para el buen trato y sana convivencia elaborado por los estudiantes y sus profesores jefes, además</p>	Coordinador Convivencia escolar.
-------------	--	---	---	----------------------------------

			<p>de revisar y actualizar el RICE. Durante el segundo semestre, se realiza una jornada en el mismo formato con objetivo de evaluar la implementación del RICE actualizado.</p>	
--	--	--	---	--

Recursos	Encargado de convivencia escolar, inspectores generales, orientadores, duplas psicosociales. Director, Equipo U.T.P., asistentes de la educación. Recursos tecnológicos y fungibles. Servicio de alimentación.
Medios de verificación	Programa de la jornada, Asistencia a la jornada, Modificación de RICE, Toma de conocimiento de RICE por representantes de cursos.

Dimensión gestión de recursos

Acción N°1

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión de recursos educativos	Implementar una política de gestión de recursos para asegurar un sistema de inventarios, adquisición, la adecuada provisión, organización y promoción de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos encontrándose aptos para su uso dentro del aula y en otros espacios educativos, con la	100% de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos son gestionados a través de una política que asegura un sistema de inventarios, la adquisición, adecuada provisión, organización y promoción.	Recursos de uso pedagógico y administrativo. Semestralmente los encargados de cada área gestionan y organizan los recursos didácticos, pedagógicos, fungibles, digitales y tecnológicos, a través de documentos como oficios y planillas, para el uso educativo, extraescolar, administrativo y de reconocimiento al logro de los estudiantes.	Directora

	finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.			
Recursos	Director, Profesor/es/as extra escolar, secretaria institucional.			
Medios de verificación	Oficio de solicitud de recursos.			

Acción N°2

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión de recursos educativos	Implementar una política de gestión de recursos para asegurar un sistema de inventarios, adquisición, la adecuada provisión, organización y promoción de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos encontrándose aptos para su uso dentro del aula y en otros espacios educativos, con la finalidad de mejorar los aprendizajes de	100% de los recursos pedagógicos, fungibles y tecnológicos son gestionados a través de una política que asegura un sistema de inventarios, la adquisición, adecuada provisión, organización y promoción.	Recursos de uso pedagógico y administrativo. Semestralmente los encargados de cada área gestionan y organizan los recursos didácticos, pedagógicos, fungibles, digitales y tecnológicos, a través de documentos como oficios y planillas, para el uso educativo, extraescolar, administrativo y de reconocimiento al logro de los estudiantes.	Equipo directivo

	los estudiantes.			
Recursos	Director, Profesor/es/as extra escolar, secretaria institucional.			
Medios de verificación	Inventarios semestrales de recursos, oficios de solicitud de recursos.			

Conclusión

Una vez, concluido el trabajo final para optar al grado de Magister en Educación con mención en calidad, se puede indicar que; el trabajo de grado promueve la generación de conocimientos de carácter formativo-investigativo, mediante la elaboración de un Diagnóstico Institucional y posterior planteamiento de un Plan de Mejoramiento, basado en los resultados obtenidos.

Se hace interesante poder desarrollar un Diagnóstico en una comunidad educativa, puesto de esta manera se pueden entregar estrategias de fortalecimiento para mejorar el Plan de Mejoramiento Educativo del Colegio Esmeralda de Talca

Se desarrollo un proceso en donde se conocieron aspectos para poder contribuir al mejoramiento de las acciones del Colegio, en un ambiente grato y autocrítico-

Finalmente, junto con el desarrollo del Magíster, se esperas que las acciones sean consideradas para concretar y mejorar dimensiones acordes a lo expuesto por la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas.

Complejo educacional José Miguel Carrera. (2019). MIME ministerio de educación . Obtenido de MIME ministerio de educación : <https://mi.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/ficha>

Diario Oficial de la República de Chile. (27 de Agosto de 2011). BCN. Recuperado el Enero de 2023, de BCN.cl: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635&idParte=9173238&idVersion=2019-04-25>

Graciela, M. Z. (2011). La democracia y la participación en la escuela: ¿Cuanto se ha avanzado desde las normativas para promover la participación escolar? Revista de Estudios y Experiencias en Educación, X(19), 107-129.

MINEDUC. (19 de Abril de 2022). pme: liderazgo escolar mineduc. Obtenido de Liderazgo escolar mineduc: <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/orientaciones-pme/>

MINEDUC. (2008). Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. Obtenido de agencia de educación:

http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/mo_delocalidadge.pdf

Quintana-Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica.

Educación y educadores. Colombia: Universidad industrial de Santander.