



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL AULA  
EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO  
HC, COMUNA DE CURICÓ, REGIÓN DEL MAULE, 2022**

**Autoras:** Angélica Paz Bezamat Abaca

María Esperanza Caviedes Sánchez

**Facilitadoras:**

Dra. Amely Vivas

Dra. Marlenis Martínez

Curicó de Chile, 2023

## ÍNDICE

RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	9
EL PROBLEMA.....	9
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.2.1 Interrogante general.....	11
1.2.2 Interrogantes secundarias.....	11
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.3.1 Objetivo general.....	12
1.3.2 Objetivos Específicos.....	12
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 ANTECEDENTES.....	15
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	15
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	15
2.2 BASES TEÓRICAS.....	16
Definición de la variable 1: Práctica pedagógica.....	16
Dimensiones de la variable Práctica Pedagógica.....	17
Indicadores de la Dimensión Metodología pedagógica.....	20
Definición de la variable 2: Inteligencia emocional.....	22
Dimensiones de la variable Inteligencia emocional.....	23
Indicadores de las dimensiones reconocimiento de emociones.....	24

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS .....	26
Desempeño Docente:.....	26
Estrategias de Apoyo Emocional:.....	26
Metodologías Pedagógicas: .....	27
Rendimiento Académico: .....	27
Reconocimiento de Emociones: .....	28
CAPÍTULO III .....	29
MARCO METODOLÓGICO.....	29
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	29
3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
3.4 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	31
3.5.1 Población .....	31
3.5.2 Muestra .....	32
3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.....	33
Tabla 1 .....	33
Tabla 2 .....	34
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
3.7.1 Técnicas .....	34
3.7.2 Instrumento de recolección de datos .....	35
3.7.3 Validez del instrumento .....	36
3.8 PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	36
CAPÍTULO IV .....	37
4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO .....	37
4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	37
Dimensión Metodología Pedagógica. ....	38

Tabla 3 .....	39
Gráfico 1.....	39
Tabla 4.....	40
Gráfico 2.....	41
Tabla 5.....	42
Gráfico 3.....	43
Gráfico 4.....	44
Tabla 6.....	46
Gráfico 5.....	47
Gráfico 6.....	48
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS .....	53
APÉNDICES.....	57
Apéndice 1.....	57
Cuestionario - Escala de Apreciación.....	57
APÉNDICE 2.....	1
Encuesta.....	1
APÉNDICE 3.....	2
APÉNDICE 4.....	3
FORMATO DE VALIDACIÓN.....	3
III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN .....	4
IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ.....	5
APÉNDICE 5.....	1
BASE DE DATOS .....	1

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6.....	¡Error! Marcador no definido.

## LISTA DE APÉNDICES

APÉNDICES .....	¡Error! Marcador no definido.7
Apéndice 1.....	¡Error! Marcador no definido.
Cuestionario - Escala de Apreciación .....	¡Error! Marcador no definido.
APÉNDICE 2 .....	¡Error! Marcador no definido.
Encuesta .....	¡Error! Marcador no definido.
FORMATO DE VALIDACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN ...	¡Error! Marcador no definido.
IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ....	¡Error! Marcador no definido.
APÉNDICE 3 .....	¡Error! Marcador no definido.
BASE DE DATOS .....	¡Error! Marcador no definido.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022. La población y muestra estuvo conformada por 22 docentes de primer ciclo. La investigación se llevó a cabo a través de una metodología cuantitativa, específicamente mediante la escala de Likert, que estuvo conformada mediante diversos indicadores tales como; Muy de Acuerdo (MDA), De Acuerdo (DA), Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (NDANED), En desacuerdo (ED), Muy en Desacuerdo (MED). Se optó por el diseño de investigación correlacional de tipo de investigación no experimental, el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante estadística descriptiva cuantitativa. Mediante la recogida de información de las respuestas dadas por la población y muestra seleccionada a partir del instrumento, teniendo como finalidad, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica, establecer la relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional, relacionar el rendimiento académico y finalmente determinar la relación entre el desempeño docente con la inteligencia emocional en el profesorado de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022. Por otra parte, el desarrollo de esta investigación se basó principalmente por la operacionalización de las variables, que, como puntos focalizados son: Práctica Pedagógica e Inteligencia Emocional.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, práctica pedagógica, rendimiento académico y desempeño docente.

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo de grado es Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica, establecer la relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional, relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional de los docentes y determinar la relación entre el desempeño docente con la inteligencia emocional del profesorado de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022. De acuerdo a esta investigación se señala la importancia que tiene la inteligencia emocional, el desempeño docente y como consecuencia las prácticas pedagógicas además de los aprendizajes significativos de los estudiantes, todo esto se lleva a cabo a través del planteamiento del problema, en donde se visualizan las necesidades detectadas del establecimiento, se elabora el planteamiento del problema dando origen a las interrogantes, posteriormente se realizan los objetivos que se van trabajando a lo largo de la investigación. Por otra parte, se generan las variables en el cual se dividen en dos partes, la primera basada en la práctica pedagógica y la segunda se refiere a la inteligencia emocional, cada una las variables dan lugar a definiciones de conceptos a partir de dimensiones cómo inteligencia emocional, práctica pedagógica, metodología pedagógica, rendimiento académico y desempeño docente que platearon diversos autores que estableciendo la importancia de esta investigación que se hizo de tipo cuantitativa, ya que, fue basada en recolectar información a través de un cuestionario con una escala de apreciación. Siendo su técnica una encuesta y su instrumento un cuestionario.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La práctica pedagógica se encuentra constantemente controlada por conductas emocionales, de modo que estamos ante una práctica cognitiva y emocional. Bajo esta línea Casassus (2007) señala: “tanto en seres humanos, los profesores están siempre bajo la influencia de las emociones” ( p. 241). Es entonces donde se visualiza la necesidad de que las y los docentes desarrollen necesariamente su inteligencia emocional para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas.

Varios autores han demostrado que las personas emocionalmente inteligentes disfrutan de una mejor salud física y mental; por ejemplo, tienen menos síntomas psicossomáticos, menos ansiedad, estrés y depresión, así como un uso de estrategias de regulación emocional más adaptativas (Berrocal y Extremera, 2016; Martins, Ramalho y Morín, 2010; Robles, Gutiérrez, Gómez, Cabello, Gross y Fernández, 2019).

Asimismo, Goleman (1995) sostiene:

Que la Inteligencia emocional consiste en conocer las propias emociones, manejarlas, motivarse a uno mismo, reconocer las emociones de los demás y finalmente, establecer relaciones. Y en 1998, este mismo autor la define como: “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivar y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales (p. 90).

Por otro lado, si aterrizamos el contexto de inteligencia emocional en el ámbito educativo, se está presente las prácticas pedagógicas, pero, qué son

las prácticas pedagógicas. Cuando se habla de prácticas pedagógicas en Chile, está presente el Marco de la Buena Enseñanza (2008), dentro de este concepto se puede encontrar los dominios que son utilizados para la buena enseñanza y los niveles de desempeño, que son 4; Dominio A, que está basado en la preparación del proceso enseñanza aprendizaje, mantiene diferentes criterios, siendo de los elementales, el conocer las características de los estudiantes e incorporarlas en la preparación del proceso de enseñanza aprendizaje. Dominio B, que consta en la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje que detalla en uno de los puntos más importantes que se debe generar un ambiente de respeto mutuo, colaboración e inclusión. Dominio C, basado en la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes, teniendo como finalidad promover interacciones pedagógicas que faciliten el aprendizaje del estudiante, por último, se encuentra el Dominio D, que está centrado en el compromiso con sus responsabilidades y desarrollo personal, incitando a que los docentes puedan reflexionar sistemáticamente sobre su práctica e identificar las necesidades de aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2018)

Aunado a esto, las prácticas pedagógicas que se pueden utilizar dentro de la enseñanza y aprendizaje de los docentes, es uno de los temas más recurrentes en Chile hoy en día, por la percepción de que la educación o el sistema educativo se encuentran en crisis. En este contexto, de acuerdo a Naranjo (2018) citado por Costa, Palma, Salgado (2021) señalaron que esta crisis se evidencia tanto en la infelicidad de los y las docentes, como de los estudiantes; “en los docentes tal infelicidad se manifiesta en desmotivación, depresión y enfermedades físicas, en tanto que en los estudiantes se manifiesta en desinterés, rebeldía, trastornos de la atención, aprendizaje y violencia” (p. 132).

La realidad antes mencionada se visualiza en diversas observaciones directas y puntos de temas a abordar en comunidad educativa dentro de la

Escuela de Administración y Comercio HC de la Comuna de Curicó, donde las prácticas pedagógicas dentro del aula presentan situaciones de fatiga emocional, estrés laboral y escasez de herramientas socioemocionales, por consecuencia, se puede evidenciar que se ven afectadas las prácticas pedagógicas y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del establecimiento.

Es importante destacar que el aprendizaje significativo de los estudiantes se verá reflejado de manera positiva a medida que el docente entregue los contenidos de una manera empática, pasiva, comprensiva generando por consecuencia un clima de confianza dentro del aula, dando seguridad y zona de confort.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Interrogante general**

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022?

### **1.2.2 Interrogantes secundarias**

¿Cómo se relaciona la metodología pedagógica con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022?

¿Cómo se relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022?.

¿Cómo se relaciona el desempeño con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022?.

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Establecer la relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

Relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

Determinar la relación entre el desempeño docente con la inteligencia emocional del profesorado de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La inteligencia emocional según Goleman (2021) tiene cinco elementos clave que son: autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales. Las personas con un alto grado de inteligencia emocional

saben lo que sienten, lo que significan sus emociones y cómo pueden afectar a otras personas. Por eso, tener inteligencia emocional es fundamental para todo líder.

Mediante las diversas observaciones realizadas a partir del surgimiento del problema presentándose la fatiga emocional, estrés laboral, escasez de herramientas socioemocionales y por supuesto las prácticas pedagógicas que conllevan hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje poco efectivo desfavoreciendo la motivación tanto de los estudiantes como los profesores y profesoras del establecimiento Administración y Comercio HC, de la comuna de Curicó dentro del aula.

Por ende, es necesario establecer algunas estrategias de apoyo y educación emocional hacia la planta docente, estas serán como por ejemplo; talleres de sensibilización emocional en contexto aula y clima laboral, realizar capacitaciones sobre inteligencia emocional hacia toda la comunidad educativa, ejecutar objetivos de aprendizaje sobre proyectos de inteligencia emocional, liderazgo, resolución de problemas, motivación y comunicación efectiva en donde tanto docentes como estudiantes participen de dichas estrategias de mejora continua en el ámbito educativo. lo que también sería de aplicación efectiva para otras instituciones

El presente estudio utilizará una metodología de observación mediante recogida de datos a través de observación en cuanto al tema planteado, sería más efectivo, para así aplicar diferentes pautas de observación que posean indicadores enfocados al área que se está trabajando, para evidenciar el cumplimiento total, moderado o inexistencia de estos. Compilando estos datos del grupo de docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, se verá de forma clara y exacta las dificultades que se presentan en los docentes para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el establecimiento.

Implementar una pauta de observación para la recogida de datos, es lo más viable considerando que de esta forma se puede evidenciar directamente

la implementación de las prácticas pedagógicas utilizadas dentro del aula, y cómo afectan los factores externos que puedan involucrar la inteligencia emocional de los docentes en el contexto educativo al momento de realizar la enseñanza en los estudiantes del establecimiento.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

En los antecedentes internacionales se tiene a Goleman (1996) titulado “Inteligencia Emocional” La inteligencia emocional es un concepto extendido por Daniel Goleman, al publicar un libro sobre este tema en el año 1996, reconociendo su doble perspectiva, la intrapersonal y la interpersonal; concibiendo la primera como aquella capacidad de responder y comprender las motivaciones, sentimientos, deseos y temperamento de las demás personas, mientras que la segunda se refiere al análisis de uno mismo con la finalidad de guiar la conducta.

##### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

En los antecedentes Nacionales se tiene a Maturana (1990) titulado “*Emociones y lenguaje en educación y política*”. En Chile, el destacado científico Humberto Maturana, Premio Nacional de Ciencias, postula que las emociones son mucho más que sólo un aspecto a considerar para explicar las acciones humanas Maturana (1990). Sostiene que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción: “lo que connotamos cuando hablamos de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan” (p.20). “No hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción” (Maturana 1990: p.20-21). Las clases de acciones tienen que ver

con las emociones que permiten su realización; así, dependiendo de la emoción en que uno se encuentre será el tipo de acción que puede realizar en cada momento.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **Definición de la variable 1: Práctica pedagógica**

Práctica pedagógica compuesta de dos palabras, las cuales se analizarán por separado para una mejor comprensión: Práctica se define según la REA (2012) en línea como: permitir a alguien habilitarse y poder ejercer públicamente su profesión. Mientras que pedagógica se define como: la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Tiene como objetivo proporcionar guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las aportaciones e influencias de diversas ciencias, como la psicología (del desarrollo, personalidad, superdotación, educativa, social), la sociología, la antropología, la filosofía, la historia y la medicina, entre otras.

Por lo tanto, el pedagogo es el profesional que ayuda a organizar mejor los sistemas y programas educativos, con el objeto de favorecer al máximo el desarrollo de las personas y las sociedades.

Actualmente los conceptos de práctica pedagógica y práctica docente son utilizados indistintamente por diferentes autores para referirse al conjunto de comportamientos, acciones, actitudes y valores que manifiesta un docente al interior de las aulas (Álvarez, 2015). La práctica pedagógica consiste en la habilidad de manejar los conocimientos pedagógicos para hacer que el conocimiento de las teorías llegue fácilmente a los educandos a través de la metodología empleada por el docente, considerando las características del grupo, su contextualización y las necesidades actuales (Echeverry,2015).

Desde el enfoque socioformativo, o considerando la sociedad del conocimiento, se propone definir el concepto de práctica pedagógica como: el conjunto de actividades orientadas y reflexionadas por el docente para generar conocimientos que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y éstos, sean aptos para enfrentar los problemas del contexto a través de metodologías que propicien el trabajo colaborativo, apoyados con las TIC, con el fin de alcanzar las competencias establecidas en el currículo.

Cabe destacar que, la práctica pedagógica es un tema muy importante y por supuesto los pilares del sistema educativo, sobre todo cuando a los docentes se les capacita en relación con las estrategias y metodologías de enseñanza, con la finalidad de generar un efectivo proceso de enseñanza y aprendizaje hacia los estudiantes generando así, aprendizajes significativos, más aún cuando se enseña con amor y vocación.

## **Dimensiones de la variable Práctica Pedagógica**

### **Metodología Pedagógica:**

Para (Díaz, 2005) el método docente es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa.

La aplicación del método ocupado por el docente para lograr llegar a un aprendizaje en los estudiantes no debe confundirse con una estrategia de enseñanza ni mucho menos con una técnica, los tres estatutos se aplican en la generación del conocimiento y van de la mano en el desarrollo de la clase.

Según (Echevarría, Morel, González, & García, 2010) “es la diversidad de acciones que toma el profesor el cual modifica la educación en función del

logro de los objetivos propuestos”. Utilizando la didáctica para que así el estudiante pueda concebir el lazo entre las actitudes y la motivación, el método de enseñanza se comprende como una secuencia de enunciados relacionados a los procesos de enseñanza que el docente imparte. El método es un saber pedagógico, por lo cual el docente emplea un sin número de métodos.

Si se habla en torno a la educación, en sus distintos ámbitos, queda claro la necesidad de que se pueda instaurar la educación emocional como parte del currículo escolar y que logre aportar múltiples beneficios a la formación de las futuras generaciones y de docentes que los acompañen en su proceso formativo. Incluso se puede señalar a la inteligencia emocional como un saber necesario para su adquisición por las familias, para que sus hijos e hijas la reciban desde que nacen hasta que terminan su ciclo de aprendizaje y conocimientos.

### **Rendimiento Académico:**

La mayoría de los investigadores concuerdan en que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje producido por la interacción didáctica y pedagógica del docente y estudiante. Para Pizarro (1985) el rendimiento académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.55); mientras que Martínez & Otero (2007) considera que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.34). El rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico

determinado, en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos y esperados.

Se ha podido evidenciar a través de la observación directa y hallazgos científicos que las competencias afectivas y emocionales son imprescindibles en el profesorado y, aun así, no se le ha dado la importancia y formación que requiere, se necesita una mejoría continua al momento de entrar a un aula y por consecuencia generar un aprendizaje significativo y emocionalmente positivo y de confianza.

Los puntos mencionados anteriormente son necesarios para lograr una completa inteligencia emocional, lo que llevándola al área educacional es de gran importancia tanto para los estudiantes como para los profesionales en educación que ejercen docencia, considerando que los aprendizajes, significativos para los estudiantes se producen de forma más efectiva cuando hay sentimientos y emociones de por medio, lo que en este caso es el docente quien debe brindar a los estudiantes.

*“Los estudiantes muestran interés y atención a aspectos de convivencia social y afectiva importantes para un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales y profesionales, así como a una visión orientada más a integrar dichos aspectos a su práctica profesional”* (Campos et al, 2008). Los neurocientíficos consideran como ciencia cognitiva esta nueva disciplina, por cuanto aborda el estudio de los mecanismos cerebrales responsables de nuestros pensamientos, estados anímicos, toma de decisiones, actitudes y acciones.

### **Desempeño docente**

Mediante observaciones se puede visualizar que los profesionales de la educación por su alta carga emocional y laboral se encuentran en una situación de posibles disfuncionalidades y alteraciones que pueden dañar la salud física y psicológica. Entre las enfermedades asociadas a la labor del

docente y al estrés laboral se encuentra el Síndrome de Burnout (SB) o síndrome de desgaste profesional, el cual está caracterizado por un conjunto de signos y síntomas que manifiesta el individuo como respuesta al estrés crónico laboral (Muñoz y Correa, 2020).

El SB (Síndrome de Burnout) es propio de ciertas profesiones, en especial las que tienen que ver con servicio a otras personas, como es el caso de la docencia. De igual forma, presenta características específicas que lo diferencian del agotamiento físico o emocional producido por el estrés en general (Peña, Raso, Ferrero, 2018).

## **Indicadores de la Dimensión Metodología pedagógica**

### **Implementación**

La implementación del currículo se sitúa en la reproducción de acciones pedagógicas desde una perspectiva instrumentalista, desvalorizando las relaciones intrínsecas entre el pensamiento docente y su actuar pedagógico; es decir, entre las teorías adoptadas y las teorías en uso. La implementación del currículo, según las orientaciones del Ministerio de Educación “implica la generación de condiciones, el análisis del Perfil de egreso, sus competencias, estándares, el contexto y las necesidades e intereses de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2016, p. 8)

### **Práctica pedagógica**

Cuando nos referimos a las prácticas pedagógicas estamos en el ámbito de la actuación docente. En efecto, deben ser entendidas desde la perspectiva de las interacciones entre los docentes y los estudiantes en el aula, y que se relacionan con los logros de aprendizajes. Concretamente, es un conjunto de acciones “que ejecuta el maestro en el aula y que, implícita o

explícitamente, promueven algún tipo de aprendizaje en sus estudiantes” (González y otros, 2017, p. 3).

La práctica docente, en cuanto al desarrollo del currículo, está amarrada a una idoneidad de perfil y competencias de logro, de estándares y desempeños declarados previamente, generando que la práctica pedagógica acentúe su pretensión para su cumplimiento. Sin embargo, en el actuar de los docentes no se llega a la comprensión de estas idoneidades porque aún las propuestas curriculares pertinentes no han sido diseñadas en las regiones y localidades para responder de manera pertinente a las problemáticas y necesidades particulares de las escuelas.

### **Estrategias emocionales**

Para comenzar, Ferreiro (2006) considera que el concepto de estrategia ha sido transferido al ámbito de la educación en el marco de las propuestas de “enseñar a pensar” y de “aprender a aprender”. También, explica, que las estrategias son el sistema de actividades, acciones y operaciones que permiten la realización de una tarea con una calidad requerida. El empleo de una estrategia nos orienta al objetivo, nos da una secuencia racional que permite economizar tiempo, recursos y esfuerzo y, lo más importante, nos da la seguridad de lograr lo que queremos obtener y de la manera más adecuada para ello.

Cuando se habla de estrategias emocionales, se refiere a diversos métodos de regulación y gestión emocional y cómo enfrentarnos de forma apropiada a situaciones en las que las emociones pueden llegar a desbordarnos. Algunas de estas estrategias son la relajación, el diálogo interno y el autocontrol.

Las emociones dirigen la atención, crean significado y tienen sus propias vías de recuerdo según Le Doux (1994) referenciado por Jensen (2004:104) ayuda a la razón a centrar la mente y fijar prioridades, por ejemplo, nuestro lado lógico dice «fija un objetivo» pero sólo nuestras emociones nos dan la fuerza y la pasión para preocuparnos hasta el punto de actuar sobre ese objetivo (Jensen, 2004:105).

### **Definición de la variable 2: Inteligencia emocional**

Las personas que desarrollan su inteligencia emocional son capaces de encauzar las emociones negativas a fin de que no obstaculicen la resolución de las distintas situaciones que se le presentan en el cotidiano. La escuela constituye un ámbito donde los individuos son enfrentados a diversos retos en que deben poner en práctica sus capacidades personales, intelectuales, sociales, emocionales (Medina P, 2020). Los estudiantes que han sido educados en lo socioemocional tienden a obtener mejores resultados tanto pedagógicos como para desenvolverse en la vida, gestionando de mejor manera sus emociones y rendimiento académico, ya que, se genera aprendizaje significativo cuando hay emoción.

Inteligencia emocional, se define como un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento, o más bien adquiere en el transcurso de su vida, dentro de la inteligencia emocional, destaca la empatía, automotivación, autocontrol, entusiasmo y el manejo de emociones. El término de inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en el año 1990 por Peter Salovey y John Mayer, quienes fueron dos psicólogos de Norteamérica.

La inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

Percepción emocional, que hace referencia a que las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Incluyendo la capacidad para expresar las emociones de forma adecuada.

Facilitación emocional del pensamiento, estableciendo que las emociones que se sienten entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición. Las emociones logran que se priorice el pensamiento y se dirija la atención a la información importante.

Comprensión emocional, las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación.

## **Dimensiones de la variable Inteligencia emocional**

### **Reconocimiento de emociones**

Para poder considerar que las personas poseen inteligencia emocional es necesario poder reconocer las emociones, lo que implica tomar conciencia de lo que nos está sucediendo, identificar y manifestar lo que se siente y desde ese conocimiento, evaluar estrategias que permitan lograr una sensación de bienestar.

“La amígdala está implicada en las respuestas emocionales: los sentimientos, la expresión de la emoción, los recuerdos de las emociones y el reconocimiento de los signos de la emoción de los demás” (Aguilar, 2011). Rescatado de Benavidez, V., & Flores, R. (2019).

### **Estrategias de apoyo emocional**

Para poder desarrollar un apoyo emocional en los docentes es necesario que puedan mantener un buen clima laboral, mantener un espacio para que los docentes puedan reflexionar de forma tranquila, establecer límites y expectativas claras para dejar que los profesores elijan también cómo

cumplir. Sin duda ocurrirá un gran salto en la disposición, la confianza y la moral. Y permitir que los docentes compartan entre ellos sus actividades de distracción al momento de sentirse sobrepasados por el trabajo.

Las estrategias de afrontamiento son agrupaciones de recursos y esfuerzos cognitivos, conductuales necesarios para la creación de mecanismos que permitan resolver los problemas; los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiaban constantemente con el manejo específico de demandas internas o externas, evaluadas como desbordantes o excedentes de los recursos propios, es decir, por medio de la interacción con su entorno van creando estrategias posibles y cambiantes para aminorar o aumentar dichas condiciones.

Cada individuo tiene estilos peculiares de afrontamiento, influidos por la sociedad y la cultura, la religión y la motivación (tomar el problema como solución de alcanzar el bienestar personal), condiciones del problema, entre otros (Hernández, 2002; Ornelas, 2016; Noreña, 2018).

## **Indicadores de las dimensiones reconocimiento de emociones**

### **Regulación Emocional**

Bisquerra (2003) citado por Santander Trigo, S., Gaeta González, M. L., & Martínez-Otero Pérez, V. (2020). define la competencia de regulación emocional como “la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada” (p. 23) y desglosa este constructo en cinco micro-competencias: a) Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento; b) Expresión emocional; c) Capacidad para la regulación emocional; d) Habilidades de afrontamiento; e) Competencia para autogenerar emociones positivas.

Regulación emocional, siendo este uno de los principales considerandos que los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida.

### **Educación Emocional**

Algunos objetivos y estrategias de la educación emocional según (García-Navarro, 2017) citado por Bisquerra y García (2018).

Sensibilizar al profesorado sobre la necesidad e importancia de desarrollarse emocionalmente por responsabilidad personal, profesional y social.

Promover el desarrollo de las competencias emocionales del profesorado.

Conocer conceptos básicos sobre las emociones, la educación y la inteligencia emocional.

Practicar actividades que permitan desarrollar las diferentes competencias emocionales en el profesorado.

Promover motivación, ilusión, confianza y seguridad en los equipos docentes para que se dé la puesta en práctica de la educación emocional en el aula.

Ofrecer recursos y trabajar un procedimiento para la implementación de la educación emocional en el centro.

Diseñar, preparar y planificar actividades a implementar en las aulas.

Reconocer la importancia de la interacción entre emociones, clima emocional y aprendizaje en el aula.

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales. Se considera la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano,

con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000, 2009).

## **2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

### **Desempeño Docente:**

Según el Marco del buen desempeño docente (2014) reconoce a la profesión docente como un quehacer complejo que demanda una reflexión constante de su desempeño pedagógico dentro de una dinámica de interacción entre docentes, estudiantes y comunidad educativa, comprendido en los principios pedagógicos que orientan la práctica educativa en el actuar pedagógico de la institución educativa.

### **Estrategias de Apoyo Emocional:**

Por apoyo emocional se entiende aquella capacidad de cuidar, escuchando de manera empática y activa al otro. Es una relación bidireccional e implica un intercambio emocional entre las partes; en muchas situaciones asistenciales, en cambio, el apoyo es unidireccional: un sujeto ofrece y uno recibe. El apoyo emocional se proporciona sobre todo por el contacto con una o más personas con las que está íntimamente ligado (su marido o su esposa, un hermano o los padres, por ejemplo) aunque, en determinadas condiciones, no se excluye que otras personas puedan ser también fuente de apoyo de este tipo (grupos de apoyo para pacientes con alcoholismo, drogodependencia, etc.). Dar una ayuda emocional incluye aspectos como, facilitar consejos e información, dar ayuda concreta y entregar apoyo emocional a través de la presencia y la escucha. “Pretende facilitar que aquellas personas a las que estamos formando puedan optimizar sus propios recursos para alcanzar sus objetivos y afrontar con éxito las situaciones que se les presentan” (Palomero, 2009, p. 148).

**Metodologías Pedagógicas:**

Según (Echevarría, Morel, González, & García, 2010) “es la diversidad de acciones que toma el profesor el cual modifica la educación en función del logro de los objetivos propuestos”.

Las metodologías educativas son un conjunto de herramientas, técnicas, estrategias y métodos didácticos que los profesores utilizan para aumentar la participación de los estudiantes y asegurarles una experiencia activa y significativa en el proceso de aprendizaje.

**Rendimiento Académico:**

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Pérez J. & Gardey A. (2021).

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Martínez & Otero (2007) considera que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.34).

**Reconocimiento de Emociones:**

El reconocimiento de la emoción es el proceso de identificación de la emoción humana. Las personas varían ampliamente en su precisión al reconocer las emociones de los demás. El uso de la tecnología para ayudar a las personas con reconocimiento de emociones es un área de investigación relativamente incipiente. Goleman (1995) define como: “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivar y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (p. 90).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, la investigación cuantitativa utiliza los análisis estadísticos que se dan a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población. Plantea un problema de estudio delimitado y concreto (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La mayoría de estas investigaciones pone el acento en la utilización práctica de la investigación. Esta investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Práctica Pedagógica de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

#### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación cuantitativa confía en la experimentación y los análisis de causa - efecto. Los análisis cuantitativos se interpretaron desde la predicción de las hipótesis y las teorías estudiadas, dando como resultado explicaciones acordes con el conocimiento existente. Esto hace de este enfoque objetivo en sus procedimientos y manipulación de las informaciones.

La investigación que se realizó es de naturaleza cuantitativa considerando que, está basada en recolectar información a través de un cuestionario que se les realizó a docentes de primer ciclo de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### **3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Kerlinger (2002) sostiene que generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. “Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio” En ese sentido, el diseño de investigación señala la forma de conceptualizar un problema de investigación y la manera de colocarlo dentro de una estructura que sea guía para la experimentación (en el caso de los diseños experimentales) y de recopilación y análisis de datos.

El proceso investigativo que se llevó a cabo inicia con el planteamiento del problema, luego de lo cual se plantearon las hipótesis que se verifican con el estudio. Entonces se requiere encontrar el modo de responder las preguntas de investigación establecidas para lo cual se necesita de una estrategia que sirva para lograr recolectar la información necesaria. A esta estrategia se le conoce como diseño de investigación (Creswell, 2017).

El diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos para combinarlos de una manera razonablemente lógica para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente.

El diseño es una guía sobre “cómo” llevar a cabo la investigación utilizando una metodología particular. Cada investigador tiene una lista de preguntas que necesitan ser evaluadas.

Este estudio va a ser un diseño no experimental, ya que, es de tipo descriptivo del cual se basa en la recolección de datos, siendo su técnica una encuesta y su instrumento un cuestionario con la finalidad de conocer la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

La investigación que se realizó es el proceso que permite obtener datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular las

variables. Por esta razón, su característica esencial es que se lleva a cabo fuera del laboratorio, en el lugar de ocurrencia del fenómeno.

### **3.4 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

Según su naturaleza o profundidad, el nivel de una investigación se refiere al grado de conocimiento que posee el investigador en relación con el problema, hecho o fenómeno a estudiar. De igual modo cada nivel de investigación emplea estrategias adecuadas para llevar a cabo el desarrollo de la investigación (Valderrama, 2017, pág. 42).

El estudio es de tipo descriptivo ya que, se puede conocer, identificar, y describir las características del fenómeno social. (Carrasco 2016)

De acuerdo con el estudio que se abordó en relación con la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en el aula, se basó principalmente en una encuesta con la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### **3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.5.1 Población**

Según el autor Arias (2006) define población cómo el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y los objetivos de estudio. Por lo cual, recomienda delimitar con claridad y precisión siendo preferiblemente finitas tomando en cuenta el tiempo y recursos limitados sin dejar de lado que, si el número de elementos que la conforman resulta accesible, puede llevarse a cabo un censo poblacional

La población para esta investigación estuvo constituida 22 docentes en total, dentro de los cuales están los docentes de asignatura, profesores jefes

y profesores de talleres de primer ciclo de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### **3.5.2 Muestra**

Se entiende por muestra al "subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (Ob. cit. p. 83). Es decir, representa una parte de la población objeto de estudio. De allí es importante asegurarse que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población que permita hacer generalizaciones.

Para Castro (2003), la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística. La probabilística, son aquellas donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformar a su vez pueden ser: muestra aleatoria simple, muestra de azar sistemático, muestra estratificada o por conglomerado o áreas. No probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformar. La forma de obtener este tipo de muestra es: muestra intencional u opinática y muestra accidentada o sin norma.

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. El tamaño de la muestra se puede estimar según criterios estadísticos, fuentes bibliográficas o criterios relacionados con las posibilidades del investigador. El tipo de muestreo utilizado para esta investigación fue Probabilístico, específicamente un muestreo aleatorio estratificado, en este método se divide a la población en estratos o subgrupos menores, parecidos internamente respecto a una característica, pero heterogéneos, entre ellos, diferenciándolos por una variable que resulte de interés para la investigación, por ejemplo, según la profesión, municipio, estado civil, sexo. Recuperado de Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales.

La muestra de la investigación estuvo constituida por 22 docentes de primer ciclo de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### 3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable independiente*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Independiente</b>  Práctica Pedagógica	Metodología Pedagógica	Implementación	1, 2	Muy de Acuerdo (MDA)  De acuerdo (DA)  Ni de acuerdo Ni en desacuerdo (NDANED)  En Desacuerdo (ED)  Muy en desacuerdo (MED)
		Práctica	3, 4, 5	
		Pedagógica	6, 7	
	Rendimiento Académico	Evaluación	8, 9	
	Desempeño Docente	Habilidades	10, 11, 12	
Socioemocionales		13, 14		
Liderazgo Competencias		15, 16		

**Tabla 2***Operacionalización de la variable dependiente*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Independiente</b> Inteligencia Emocional	Reconocimiento de Emociones	Regulación Emocional	17, 18	Muy de Acuerdo (MDA)
		Educación Emocional	19, 20	De acuerdo (DA)
				Ni de acuerdo Ni en desacuerdo (NDANED)
				En Desacuerdo (ED)
				Muy en desacuerdo (MED)

### 3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.7.1 Técnicas

La técnica es el procedimiento o forma particular de obtener datos de información. Según Yuni & Urbano (2014), la dimensión de las técnicas de recolección de información confronta al investigador a un proceso de toma de decisiones para optar por aquellas técnicas que sean más apropiadas a los fines de la investigación.

La técnica de recolección de datos dará respuesta a las interrogantes que se realizan en la investigación. García Ferrando (1986:124), señala que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o

explicar una serie de características”. Citado por Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (2019)

### **3.7.2 Instrumento de recolección de datos**

El instrumento es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.

En este caso el instrumento que se utilizó para la recolección de datos es un cuestionario. Casas (2003), menciona que “El cuestionario es un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta”.

Por otro lado, los tipos de preguntas incorporados en un cuestionario pueden ser de dos tipos, será decisión del investigador elegir un tipo de instrumento pertinente según criterio. Estas son: cerradas, en las cuales se incorpora la interrogante y algunas posibles respuestas para seleccionar entre estas la correcta, y por otro lado se encuentran las preguntas abiertas, encontrándose la pregunta de forma explícita y un espacio dónde la persona encuestada puede redactar de forma libre su respuesta.

El cuestionario que se utilizó es de 20 preguntas cerradas, utilizando las dos variables elegidas para la investigación, Práctica Pedagógica e Inteligencia Emocional, las cuales están distribuidas en 9 ítems dependiendo de las dimensiones que fueron establecidas. Esta será a través de una escala de apreciación con diversos indicadores, esto permitirá recolectar la información necesaria para poder dar respuesta a las interrogantes que se plantean dentro de la investigación.

### **3.7.3 Validez del instrumento**

El término validez de contenido se refiere a qué tan bien una encuesta o prueba mide el constructo que se propone medir. La validez del contenido es determinada por la validez y representatividad en la definición del constructo, representatividad del grupo de ítems, aspectos gramaticales de los ítems y claridad de las instrucciones. Koller, Levenson y Glück (2017)

Se aplicó la validez de contenidos a través del juicio de expertos Para hacer operativa esta validación, seguimos las indicaciones de Ding y Hershberger (2002) quienes indican que la validez de contenido generalmente se evalúa a través de un panel o un juicio de expertos (personas con trayectoria en el tema) reconocidas por otros como expertos cualificados que puedan dar información, evidencia, juicios y valoraciones fiables (Escobar y Cuervo, 2008). Esta validación se les entregó a 3 profesionales expertos en el área, quienes determinaron la pertinencia, calidad de los ítems.

## **3.8 PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El procedimiento de análisis de resultados es el último paso el punto en que los fenómenos identificados son investigados, con la finalidad de obtener información y conocimiento del proceso de investigación. Hernández (2014).

En el presente estudio se aplicó la estadística descriptiva obteniéndose frecuencia simple de los datos obtenidos, utilizando para ello una hoja Excel

## **CAPÍTULO IV**

### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

Este estudio se realizó en la Ciudad de Curicó, Región del Maule donde se encuentra ubicado el Liceo Bicentenario Administración y Comercio HC. ubicada en Circunvalación 965, Bombero Garrido. El estudio fue realizado con docentes de primer ciclo, solicitando previamente la autorización al equipo directivo correspondiente para la aplicación del cuestionario.

Cabe destacar que los datos fueron recogidos a través de un instrumento a 22 docentes, dichos instrumentos fueron impresos por la misma institución. Para la aplicación del instrumento se dio un espacio en reunión de Comunidad de Aprendizaje, en la que se explicó la finalidad del instrumento y la importancia de sus respuestas para la elaboración del trabajo de grado, junto con los pasos a seguir facilitando a los docentes la aplicación.

Este instrumento fue validado por una comisión de expertos que conformaron parte de los docentes de la Universidad Miguel de Cervantes.

### **4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La presentación de los resultados se realizó de la siguiente forma. En relación con la aplicación de los instrumentos, cuyos resultados fueron vaciados en una planilla Excel, lo que posteriormente permitió el análisis de estos. Luego se tabularon los resultados, identificando para ello las características de la muestra y los aspectos relacionados.

### **Dimensión Metodología Pedagógica.**

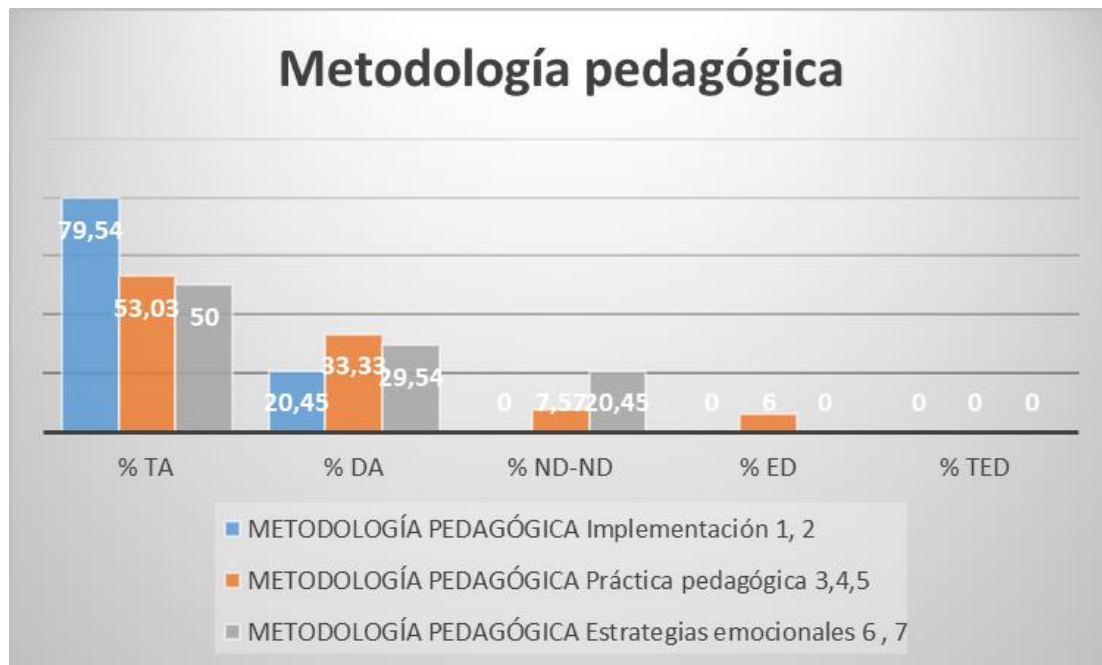
En la tabla 3 se muestra la síntesis de los resultados obtenidos para la dimensión metodología pedagógica, según la muestra, los porcentajes obtenidos del indicador implementación, evidencian que un 60,85%, coinciden en estar totalmente de acuerdo, es decir, que el 60,85% de los docentes encuentran importante implementar diversas estrategias metodológicas al momento de enseñar.

La implementación del currículo se sitúa en la reproducción de acciones pedagógicas desde una perspectiva instrumentalista, desvalorizando las relaciones intrínsecas entre el pensamiento docente y su actuar pedagógico; es decir, entre las teorías adoptadas y las teorías en uso. La implementación del currículo, según las orientaciones del Ministerio de Educación “implica la generación de condiciones, el análisis del Perfil de egreso, sus competencias, estándares, el contexto y las necesidades e intereses de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2016, p. 8)

Actualmente la metodología pedagógica se utiliza de acuerdo con diferentes autores para referirse al conjunto de comportamientos, acciones, actitudes y valores que manifiesta un docente al interior de las aulas (Álvarez, 2015). La metodología pedagógica consiste en la habilidad de manejar los conocimientos pedagógicos para hacer que el conocimiento de las teorías llegue fácilmente a los educandos a través de la metodología empleada por el docente, considerando las características del grupo, su contextualización y las necesidades actuales (Echeverry, 2015).

**Tabla 3***Resultados de la dimensión: metodología pedagógica*

Dimensión	Indicadores	items	% TA	% DA	% ND-ND	% ED	% TED
<b>METODOLOGÍA PEDAGÓGICA</b>	<b>Implementación</b>	1, 2	79,54	20,45	0	0	0
	<b>Práctica pedagógica</b>	3,4,5	53,03	33,33	7,57	6,0	0
	<b>Estrategias emocionales</b>	6, 7	50	29,54	20,45	0	0

**Promedio****60,85 27,77 13,99 2 0****Gráfico 1**

## **Dimensión Rendimiento Académico**

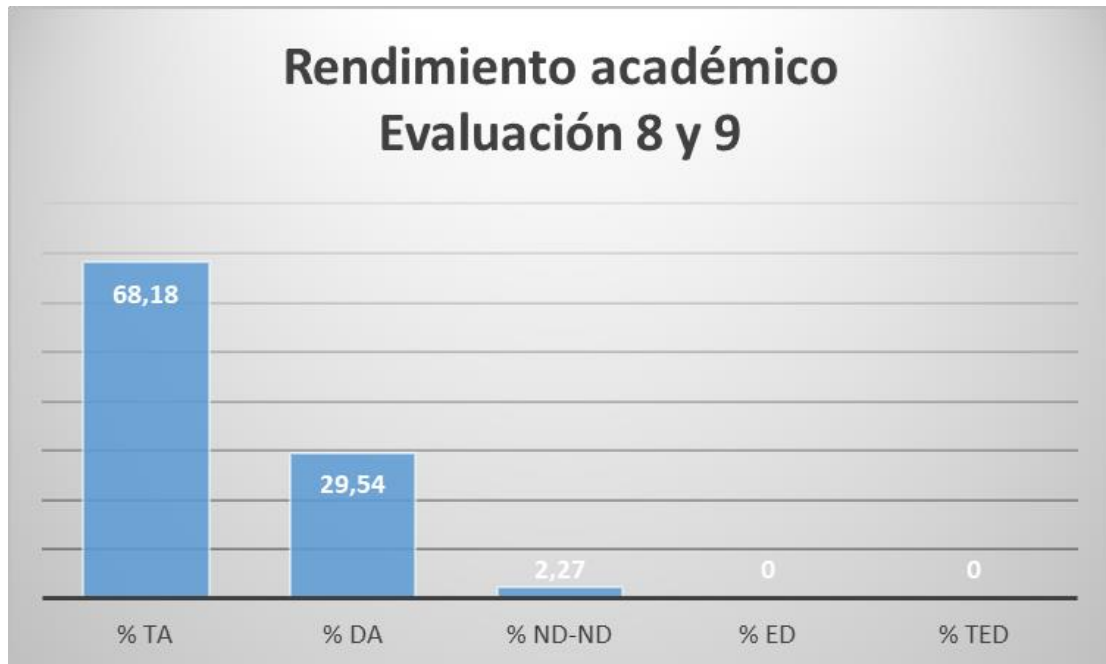
En la Tabla 4 se muestra los resultados obtenidos de la Dimensión Rendimiento Académico, según la muestra evidencia que un 68,18% están totalmente de acuerdo que al momento de evaluar a los estudiantes es importante generar un clima agradable dentro del aula. Mientras que un 2,27% de la muestra consideró estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Pérez J. & Gardey A. (2021).

**Tabla 4**

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>items</b>	<b>% TA</b>	<b>% DA</b>	<b>% ND-ND</b>	<b>% ED</b>	<b>% TED</b>
<b>Rendimiento académico</b>	<b>Evaluación</b>	8 y 9	68,18	29,54	2,27	0	0

**Gráfico 2**



### **Dimensión Desempeño Docente.**

En la Tabla 5 se muestran las síntesis de los resultados obtenidos para la Variable Práctica Pedagógica de la Dimensión Desempeño docente, según la muestra de los porcentajes obtenidos donde se evidencia que 32,82% de los docentes están en la categoría de acuerdo con contar con habilidades necesarias para un buen desempeño docente dentro del aula, además de que el establecimiento realiza capacitaciones para adquirir las habilidades básicas que aportan y mejoran al desempeño docente. Mientras que un 32,06% se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo en cuanto a Contar con las herramientas necesarias de inteligencia emocional para liderar dentro del aula.

Según el Marco del buen desempeño docente (2014) reconoce a la profesión docente como un quehacer complejo que demanda una reflexión constante de su desempeño pedagógico dentro de una dinámica de

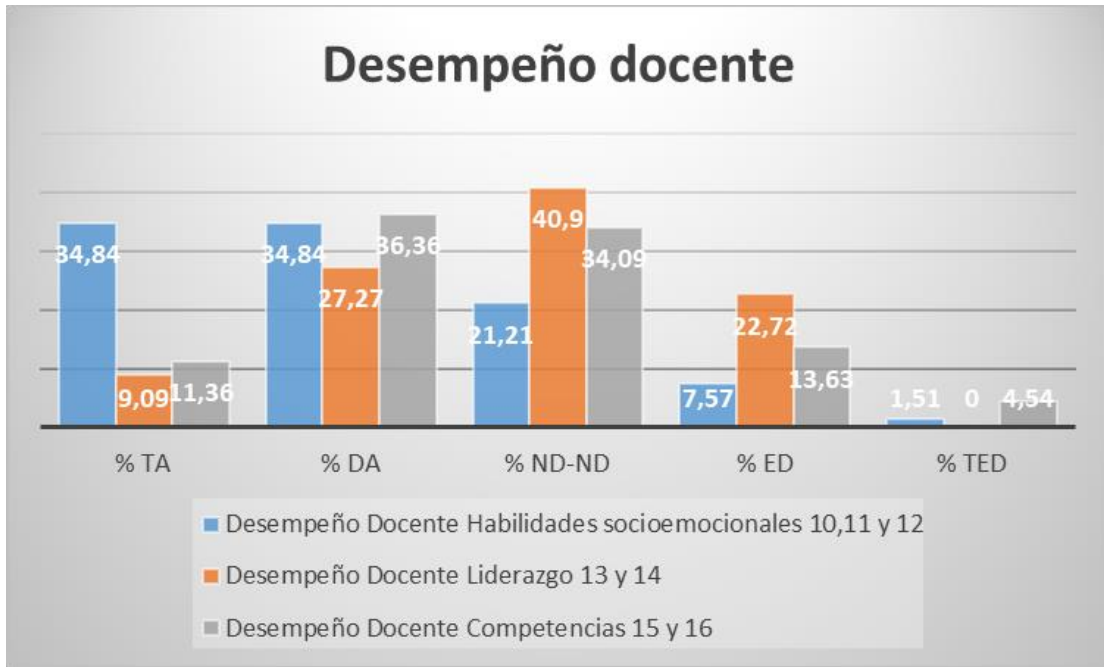
interacción entre docentes, estudiantes y comunidad educativa, comprendido en los principios pedagógicos que orientan la práctica educativa en el actuar pedagógico de la institución educativa.

Las personas que desarrollan su inteligencia emocional son capaces de encauzar las emociones negativas a fin de que no obstaculicen la resolución de las distintas situaciones que se le presentan en el cotidiano. La escuela constituye un ámbito donde los individuos son enfrentados a diversos retos en que deben poner en práctica sus capacidades personales, intelectuales, sociales, emocionales (Medina P, 2020).

**Tabla 5**

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>items</b>	<b>% TA</b>	<b>% DA</b>	<b>% ND-ND</b>	<b>% ED</b>	<b>% TED</b>
<b>Desempeño Docente</b>	<b>Habilidades socioemocionales</b>	10,11 y 12	34,84	34,84	21,21	7,57	1,51
	<b>Liderazgo</b>	13 y 14	9,09	27,27	40,90	22,72	0
	<b>Competencias</b>	15 y 16	11,36	36,36	34,09	13,63	4,54
<b>Promedio</b>			<b>18,43</b>	<b>32,82</b>	<b>32,06</b>	<b>14,64</b>	<b>2,01</b>

**Gráfico 3**

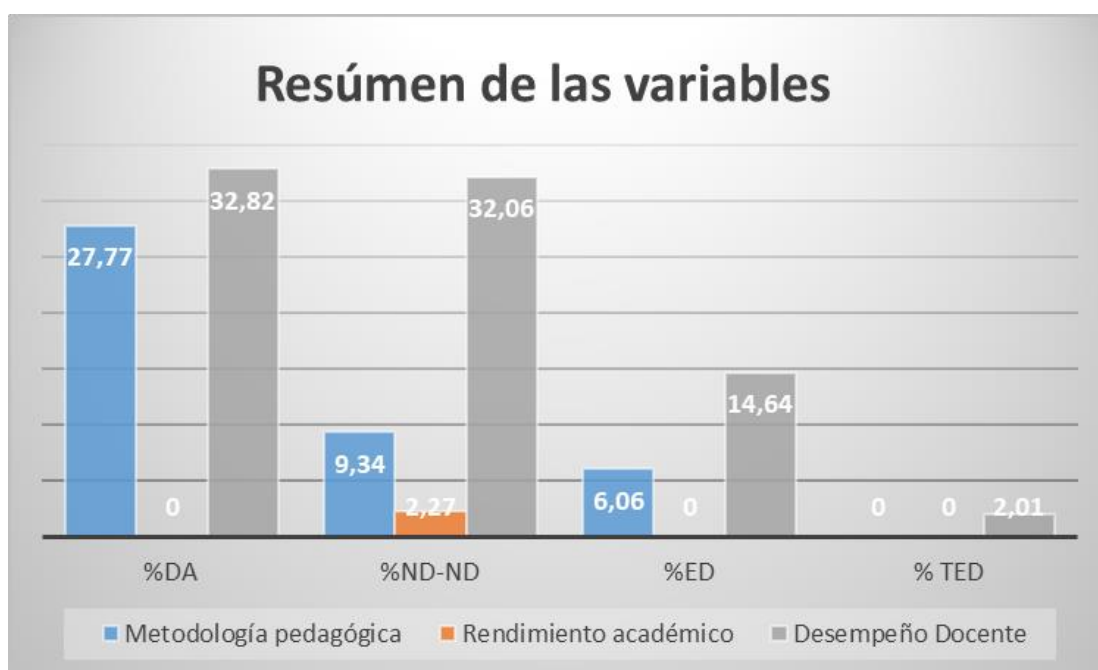


**Resumen de las dimensiones de la variable: Práctica Pedagógica**

Dimensión	%DA	%ND-ND	%ED	% TED
Metodología pedagógica	27,77	9,34	6,06	0
Rendimiento académico	29,54	2,27	0	0

Desempeño Docente	32,82	32,06	14,64	2,01
PROMEDIO	<b>30,04</b>	<b>14,55</b>	<b>6,9</b>	<b>0,67</b>

**Gráfico 4**



### **Dimensión Reconocimiento de Emociones.**

En la tabla 6 se muestran las síntesis de los resultados obtenidos para la variable Inteligencia Emocional de acuerdo a la dimensión Reconocimiento de Emociones, donde según la muestra de porcentajes obtenidos dentro de las 2 preguntas (17 y 18) para esta dimensión según el indicador Regulación Emocional, se puede evidenciar que, un 31,81% de los docentes planteó estar

Totalmente de acuerdo en que logran regular las emociones al momento de realizar clases dentro de un aula y, que la escuela brinda apoyo de profesionales externos para trabajar la regulación emocional. De acuerdo con la tabla 6, también se puede observar que un 59,09% de los docentes están totalmente de acuerdo en que logran reconocer y gestionar sus emociones evitando que afecten su desempeño laboral además de estar totalmente de acuerdo en que se deben realizar más talleres de educación emocional en el establecimiento.

Las emociones son propias del ser humano. Se clasifican en positivas y negativas en función de su contribución al bienestar o al malestar. Todas las emociones, tanto las de carácter positivo como las de carácter negativo, cumplen funciones importantes para la vida.

El reconocimiento de emociones es fundamental para el procesamiento de las experiencias, y para nuestro bienestar. Especialmente entendido en el contexto de las emociones «negativas», no expresar las emociones, contenerse, supone no dejar fluir aquello que incomoda, generando dolor. Contener y almacenar. Un ejemplo que se ve claro es la contención de la rabia. La rabia no expresada, lejos de desaparecer, se almacena. Aumenta en función de las experiencias, y puede dar lugar a momentos en los que se siente que «se va a estallar» y en ocasiones, así sucede. Se estalla entrando en un círculo negativo, en el que después de estallar, se siente culpable por las dimensiones de la reacción, lo «incorrecto» del comportamiento y probablemente, tienda a compensar la conducta futura. (Beteré J. 2021).

Algunos objetivos y estrategias de la educación emocional según (García-Navarro, 2017) citado por Bisquerra y García (2018).

Sensibilizar al profesorado sobre la necesidad e importancia de desarrollarse emocionalmente por responsabilidad personal, profesional y social.

Promover el desarrollo de las competencias emocionales del profesorado.

Conocer conceptos básicos sobre las emociones, la educación y la inteligencia emocional. Practicar actividades que permitan desarrollar las diferentes competencias emocionales en el profesorado.

Promover motivación, ilusión, confianza y seguridad en los equipos docentes para que se dé la puesta en práctica de la educación emocional en el aula.

Ofrecer recursos y trabajar un procedimiento para la implementación de la educación emocional en el centro. Diseñar, preparar y planificar actividades a implementar en las aulas. Reconocer la importancia de la interacción entre emociones, clima emocional y aprendizaje en el aula.

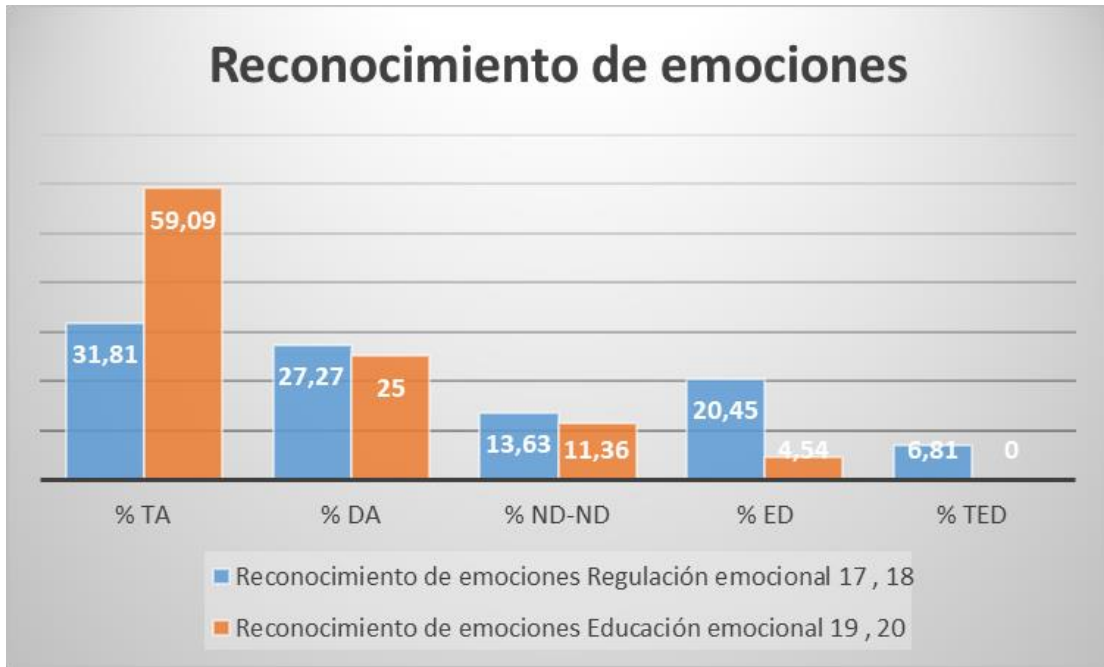
La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales. Se considera la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000, 2009).

**Tabla 6**

Dimensión	Indicadores	items	% TA	% DA	% ND-ND	% ED	% TED
<b>Reconocimiento de emociones</b>	<b>Regulación emocional</b>	17 , 18	31,81	27,27	13,63	20,45	6,81
	<b>Educación emocional</b>	19 , 20	59,09	25	11,36	4,54	0

**Promedio** **45.4 % 26.1% 12.4% 12.4% 3.4%**

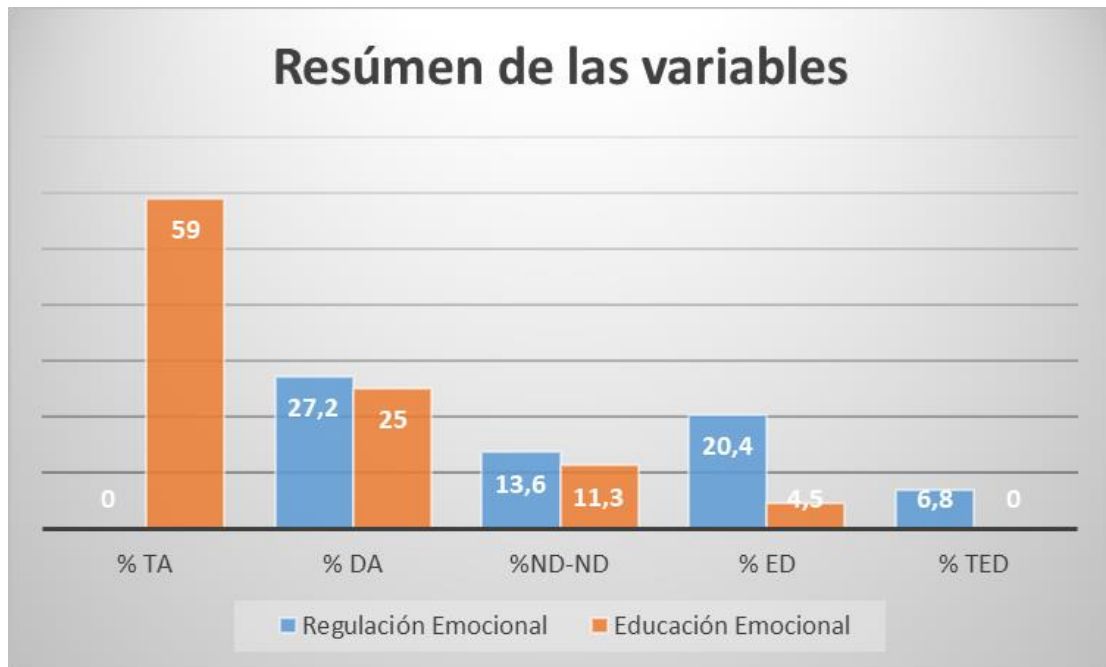
**Gráfico 5**



**Resumen de las variables**

Variable	% TA	% DA	%ND-ND	% ED	% TED
Regulación Emocional	31.8	27.2	13.6	20.4	6.8
Educación Emocional	59.0	25	11.3	4.5	0
<b>PROMEDIO</b>	<b>45,4</b>	<b>26,1</b>	<b>12,45</b>	<b>12,45</b>	<b>3,4</b>

**Gráfico 6**



## **CONCLUSIONES**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

Se puede señalar que de acuerdo a la investigación que se llevó a cabo, la inteligencia emocional en el profesorado es de suma importancia para llevar a cabo una buena práctica pedagógica, ya que, si los docentes están emocionalmente capacitados para lidiar con diversas situaciones tanto dentro como fuera del aula, incluyendo sus vidas personales, entonces por consecuencia, estarán menos estresados y fatigados emocionalmente, generando estudiantes altamente calificados y capacitados para enfrentarse a diversas situaciones pedagógicas y por supuesto un aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes quienes son los líderes del mañana.

La relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional de los docentes está directamente relacionada, debido a que, a mayor inteligencia emocional en los docentes por consiguiente estarán más capacitados para utilizar y exponer de mejor manera la metodología pedagógica hacia los estudiantes, creando un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, enseñando además el aprender a gestionar las emociones y estar más preparados para enfrentar diversas situaciones que puedan enfrentar a lo largo de su vida en los estudiantes de la escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

El rendimiento académico con la inteligencia emocional de los docentes se relaciona directamente, ya que, a mayor educación emocional en los docentes se generará un mejor rendimiento académico en los estudiantes creando así, un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo y de manera integral, principalmente por la forma en que cada docente es capaz de generar, seguridad, confianza y un ambiente apto para la iniciación de un contenido nuevo, expresándose con amor, vocación y paciencia, tanto dentro del aula como fuera en su ambiente laboral y vida personal en los estudiantes de la escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

La relación entre el desempeño docente con la inteligencia emocional del profesorado es altamente importante a la hora de enfrentarse al ámbito educativo, ya que, se necesitan individuos capacitados y que deben poseer dominio de un saber complejo, sobre contenidos, métodos y técnicas que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos y alumnas, organizando contextos de aprendizajes, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes de la escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación:**

Para el equipo directivo de la escuela Administración y comercio HC, comuna de Curicó; En base a la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes; Promover instancias de investigaciones y capacitaciones sobre el efecto de una sana inteligencia emocional de sus docentes y por supuesto como consecuencia, conocer y establecer buenas prácticas pedagógicas para los estudiantes con el objetivo de crear aprendizajes significativos obteniendo mejores resultados y preparar a nuestros líderes del mañana.

### **Segunda recomendación:**

Para el equipo directivo de la escuela Administración y comercio HC, comuna de Curicó; En base a la relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional de los docentes; Estudiar, conocer y actualizarse en cuanto a nuevas metodologías pedagógicas con la finalidad de mejorar y estar preparados para llevar a cabo clases efectivas hacia los estudiantes generando mejores aprendizajes y resultados. Por otro lado, aprender y mejorar sobre la inteligencia emocional y el gestionar las emociones en diversos contextos, tanto dentro como fuera del aula, mejorando así la calidad de vida, tanto como directivos para la buena toma de decisiones, docentes y estudiantes.

### **Tercera recomendación:**

Para la escuela Administración y comercio HC, comuna de Curicó; en cuanto al rendimiento académico y la relación con la inteligencia emocional de los docentes; Para los docentes, se sugiere promover instancias de participación y asistir a diversas charlas y/o talleres de sensibilización sobre la

educación en inteligencia emocional además de indagar y actualizarse en nuevos conocimientos sobre ello, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas generando así un efectivo rendimiento académico de los estudiantes.

Se recomienda al equipo directivo del establecimiento Administración y comercio HC, comuna de Curicó; en cuanto a la relación entre el desempeño docente con la inteligencia emocional, organizar charlas de sensibilización a los docentes de diversas áreas, a través de los especialistas en los diferentes niveles educativos, para la práctica constante del desarrollo de la inteligencia emocional, además de capacitar a toda la planta docente del establecimiento a diversas capacitaciones y cursos con certificación sobre un plan de mejoramiento continuo a nivel escuela, indagando en base a las fortalezas y debilidades.

## REFERENCIAS

- Álvarez (2015) y Echeverry (2015) citado por; Arreola, A., Palmares, G., & Ávila, G. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *Revista Argentina de educación superior*, (18), 74-87.
- Beteré J. (2021). *La importancia de la expresión emocional*. <https://ianapsicologa.com/psicologo-madrid/emociones-expresion-emocional/>
- Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb lu*, 14(1), 25-53.
- Bisquerra A. & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Participación educativa*. (García-Navarro, 2017)
- Botella, J. (AÑO). *Prácticas pedagógicas interculturales: Reflexiones, experiencias y posibilidades desde el aula*. Revista V. Recuperado de:
- Costa, C, Palma, X, Salgado Farías, Carla. (2021). (Casassus 2007, p. 241)
- Campos, Miguel A. 2008. «Representaciones, conocimiento formal y estilo de pensamiento. El caso de los estudiantes de Bacteriología y Laboratorio Clínico de la U.C.M.C.» Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233.
- Carrasco, S. (2009; 2010; 2016). Metodología de la investigación científica. (1ª. ed.). San Marcos.
- Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª.ed.). Caracas: Uyapal.
- Condori-Ojeda, Porfirio (2020). Niveles de investigación. Curso Taller.
- Bello. E (2021) *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. Recuperado de: <https://www.flich.org/autores-que-hablan-sobre-inteligencia-emocional/>
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) del Ministerio de Educación en la versión consultada en el año 2018 del Marco para la Buena Enseñanza. Recuperado de: Marco-para-la-Buena-Enseñanza-2018\_CPEIP.pdf.

Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>.

Edgar Francisco Llanga Vargas y Carlos Ismael López Ibarra (2019): "Metodología del docente y el aprendizaje", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (febrero 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1902docente-aprendizaje>

Estrada García A. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *bol.redipe* [Internet]. 4 de julio de 2018 [citado 24 de noviembre de 2022];7(7):218-2. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>

Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla)-ciudad de Corrientes (2017-2018). In XXI Jornadas de Geografía de la UNLP 9 al 11 de octubre de 2019 Ensenada, Argentina. *Construyendo una Geografía Crítica y Transformadora: En defensa de la Ciencia y la Universidad Pública*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Geografía.

Ferreiro, R. (2006). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. Madrid: Trillas.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós

Garaigordobil Landazabal, M. T. (2018). La educación emocional en la infancia y la adolescencia. *Participación educativa*.

Gutiérrez, J. L. C. (2019). Racionalidades, creencias y prácticas pedagógicas en la implementación del currículo escolar. *Educación*, 25(1), 99-106.

Gutiérrez Tapias, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y " aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación. que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. *Metodología de la Investigación*, 6ta. Edición pp. 88-101. México: McGraw-Hill. Recuperado de: [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf)

- Hernández Ávila CE, Carpio N. Introducción a los tipos de muestreo. Revista ALERTA. 2019; 2(1): 75-79. DOI: 10.5377/alerta. v2i1.753
- Ibañez, Nolfia. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, (28), 31-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>
- Jensen, Eric. 2004. Cerebro y aprendizaje. Competencias e implicaciones educativas. Nancea: Madrid.
- JUAREZ-HERNANDEZ, L. G., & Tobón, S. (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. *Revista espacios*, 39(53).
- Kerlinger, F. (2002). *Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento.*, p.83
- La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*. Número 1 enero-junio, (2021), pp. 31-46.
- MATURANA, H. (1990). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Dolmen. Santiago.
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa* (Vol. 241006). Editorial Gedisa.
- Martínez, & Otero, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol.5 (203). doi:<https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
- Molina Alarcón, Milagros , & García Alcaraz, Francisco, & Hernández Martínez, Antonio , & Alfaro Espín, Antonia (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5),232-236.[fecha de Consulta 7 de Julio de

2022]. ISSN: 1699-695X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006>

Muñoz, C. F., Correa, C. M., & M, J. F. (2020). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primera infancia. *Revista ESPACIOS. ISSN, 798, 1015.*

Otero-Ortega, Alfredo. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN.*

Pérez J. y Gardey A. (2021). Definición de rendimiento académico.  
<https://definicion.de/rendimiento-academico>

Pareja, M. Q. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación valdizana, 14(1), 7-14.*

REA (2012) citado por; Arreola, A., Palmares, G., & Ávila, G. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *Revista Argentina de educación superior, (18), 74-87.*

Rendón López, L. M., & Ortega Carrillo, J. A. (2018). Evaluación de la calidad de programas de radio universitaria.

Santander Trigo, S., Gaeta González, M. L., & Martínez-Otero Pérez, V. (2020). Impacto de la regulación emocional en el aula: Un estudio con profesores españoles.

## APÉNDICES

### APÉNDICE 1

#### Cuestionario - Escala de Apreciación

##### Instrucciones:

El cuestionario que se utilizó es de 20 preguntas cerradas, utilizando las dos variables elegidas para la investigación, Práctica Pedagógica e Inteligencia Emocional, las cuales están distribuidas en 9 ítems dependiendo de las dimensiones que fueron establecidas. Esta será a través de una escala de apreciación con diversos indicadores los que según la apreciación personal deberán ser marcados con una "x" en el recuadro correspondiente, esto permitirá recolectar la información necesaria para poder dar respuesta a las interrogantes que se plantean dentro de la investigación.

Metodología Pedagógica	Enunciado	Muy de acuerdo 5	De acuerdo 4	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Muy en desacuerdo 1
<b>Implementación</b>						
1.	Es importante implementar diversas estrategias metodológicas al momento de enseñar.					
2.	El aprendizaje Es más significativo cuando se realizan					

	nuevas y diversas estrategias pedagógicas dentro del aula.					
<b>Práctica Pedagógica</b>						
3.	La práctica pedagógica es importante para una buena enseñanza y aprendizaje.					
4.	Para obtener mejores prácticas pedagógicas es necesario capacitar constantemente a los docentes.					
5.	En la escuela se trabaja y capacita la práctica pedagógica.					
<b>Estrategias Emocionales</b>						
6.	Se debe capacitar la inteligencia emocional docente.					
7.	Cuentas con herramientas emocionales efectivas en el trabajo como docente.					
<b>Rendimiento Académico</b>						
<b>Evaluación</b>						

8.	Al momento de evaluar a los estudiantes, es importante generar un clima agradable dentro del aula.					
9.	Generar diversas estrategias de evaluación según las necesidades de aprendizajes de los estudiantes.					
<b>Desempeño Docente</b>						
<b>Habilidades Socioemocionales</b>						
10.	Cuentas con las habilidades necesarias para tu desempeño docente.					
11.	El establecimiento realiza capacitaciones para adquirir las habilidades básicas que aportan al desempeño docente.					
12.	Para un mejor desempeño docente se deben realizar capacitaciones de las estrategias socioemocionales en los docentes.					
<b>Liderazgo</b>						

13.	Cuentas con las herramientas necesarias de inteligencia emocional para liderar dentro del aula.					
14.	El equipo directivo del establecimiento cuenta con las herramientas emocionales necesarias para liderar.					
<b>Competencias</b>						
15.	Cuentas con las competencias emocionales para alcanzar los objetivos esperados en el desempeño docente.					
16.	El establecimiento está enfocado a las capacidades tanto emocionales como profesionales de los docentes.					
<b>Reconocimiento de Emociones</b>						
<b>Regulación Emocional</b>						
17.	Creas que logras regular tus emociones al momento de realizar clases dentro del aula.					

18.	Se brinda apoyo de profesionales externos hacia los docentes de la Escuela para la regulación emocional.					
<b>Educación Emocional</b>						
19.	Logras reconocer y gestionar tus emociones. Evitando que afecten tu desempeño laboral.					
20.	Consideras que deben realizar talleres de educación emocional a los docentes del establecimiento.					

## APÉNDICE 2

### Encuesta

#### Instrucciones:

Esta encuesta es anónima, se deberán responder las siguientes apreciaciones en consideración a la experiencia de trabajo realizado en la Escuela Administración y Comercio Hc, Comuna de Curicó, región del Maule, 2022 respecto a la Inteligencia Emocional y la Práctica Pedagógica del aula

En los docentes, de las que se desprenden las diferentes dimensiones e Indicadores, A Fin De aportar información relevante respecto a la correlación de ambas variantes.

Para ello marca con una X, acuerdo a la siguiente escala de puntaje

Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
En desarrollo	2
Necesita mejorar	1
No existe conocimiento	0

**APÉNDICE 3.**  
**Comunicación al experto**

Señor(a)

---

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que se pretende utilizar en una investigación titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL AULA EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO HC, COMUNA DE CURICÓ, REGIÓN DEL MAULE, 2022.**

EL INSTRUMENTO TIENE COMO OBJETIVO MEDIR LAS VARIABLES INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR LA VALIDEZ DE SU CONTENIDO, SE SOLICITA MARCAR CON UNA EQUIS (X) LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN SOBRE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO, DE ACUERDO A SU AMPLIA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS. SE ADJUNTA EL INSTRUMENTO Y LA MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE CONSIDERANDO DIMENSIONES, INDICADORES Y ESCALA DE MEDICIÓN.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

INVESTIGADORAS

**APÉNDICE 4**  
**Formato de validación**

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**FORMATO DE VALIDACIÓN**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Rocío Riffo

1.2. Grado Académico: Doctora en Educación

1.3. Institución donde labora: Universidad Miguel de Cervantes

1.4. Autor(es) del instrumento: Angélica Paz Bezamat Abaca

María Esperanza Caviedes Sánchez

**II. VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
		1	2	3	4	5	
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					x	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					x	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					x	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					x	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					x	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						30	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>							30

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa:

3.2 Opinión: FAVORABLE: 30 DEBE MEJORAR: \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE: \_\_\_\_\_

#### 3.3 Observaciones:

Aplicar el instrumento

Chile, a los 25 días del mes de Agosto de 2022



---

DRA. ROCÍO RIFFO

## **IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ**

### **4.1 Título de la investigación**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL AULA EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO HC, COMUNA DE CURICÓ, REGIÓN DEL MAULE, 2022.

### **4.2 Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la práctica pedagógica en los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

#### **Objetivos Específicos**

Establecer la relación entre la metodología pedagógica con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

Relacionar el rendimiento académico con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

Determinar la relación entre el desempeño académico con la inteligencia emocional de los docentes de la Escuela Administración y Comercio HC, Comuna de Curicó, Región del Maule, 2022.

### 4.3 Tabla de operacionalización de las variables

**TABLA 1**

*Operacionalización de la variable independiente*

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
<b>Independiente</b>  Práctica Pedagógica	Metodología Pedagógica	Implementación	1, 2	Muy de Acuerdo (MDA) De acuerdo (DA) Ni de acuerdo Ni en desacuerdo (NDANED) En Desacuerdo (ED) Muy en desacuerdo (MED)
		Práctica	3, 4., 5	
		Pedagógica	6, 7	
Rendimiento Académico	Evaluación	8, 9		
	Desempeño Docente	Habilidades	10, 11, 12	
Socioemocionales		13,14		
Liderazgo Competencias		15, 16		

**TABLA 2***Operacionalización de la variable dependiente*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Independiente</b> Inteligencia Emocional	Reconocimiento de Emociones	Regulación Emocional Educación Emocional	17, 18  19, 20	Muy de Acuerdo (MDA) De acuerdo (DA) Ni de acuerdo Ni en desacuerdo (NDANED) En Desacuerdo (ED) Muy en desacuerdo (MED)

**APÉNDICE 5**  
**BASE DE DATOS**

TABULACIÓN DE DATOS																				
MUESTRA	VARIABLE 1										VARIABLE 2									
	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	IT12	IT13	IT14	IT15	IT16	IT17	IT18	IT19	IT20
1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	2	5	4	3	4	3	5	1	5	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	5
4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
6	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5
7	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	2	5	5
8	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	2	5	3	5	4	3	3	5	3	2	3	2	4	2	4	5
11	5	5	5	5	2	5	3	5	4	3	3	5	3	2	3	2	4	2	4	5
12	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	5	2	4	4
13	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	5	2	4	4
14	4	4	4	4	2	5	3	5	4	3	2	5	2	2	3	1	4	2	2	5
15	4	4	4	4	2	5	3	5	3	3	2	5	2	2	5	1	4	2	2	5
16	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	5	3
17	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	5	4
18	5	5	5	5	3	5	3	5	4	2	3	4	2	2	2	2	3	1	3	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	3	5	3	5	4	2	3	4	2	2	2	2	3	1	3	5
21	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	2	3	5
22	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	2	3	5