



**Trabajo Final para obtener el Grado de Magíster Profesional en
Educación, mención Gestión de Calidad**

**DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO LICEO ALTO JAHUEL, DE LA COMUNA DE BUÍN,
REGIÓN METROPOLITANA**

Nombre del candidato/a a magister:	Herminda del Carmen Muñoz Espinoza
Nombre del tutor disciplinar:	Amely Vivas
Nombre tutor metodológico:	Francisco Calderón

Mayo 2022

ÍNDICE

<i>RESUMEN</i>	3
<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
<i>MARCO TEÓRICO</i>	6
LEY 20.248 DE SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL	11
<i>MARCO CONTEXTUAL</i>	16
RESULTADOS SEGÚN NIVELES DE LOGRO EVALUACION DIA 2022	19
RESULTADOS EVALUACION SIMCE	21
<i>DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL</i>	22
FODA Liceo Alto Jahuel de Buin	22
<i>ANALISIS DE RESULTADOS</i>	24
<i>PLAN DE MEJORAMIENTO</i>	27
<i>BIBLIOGRAFIA</i>	33
<i>ANEXO</i>	34

RESUMEN

Un componente fundamental de la Educación, particularmente en los establecimientos municipales, es la mejora continua. Esto debido a que la Educación es un proceso de Enseñanza – Aprendizaje que debe adaptarse constantemente a los cambios en los contextos sociales, culturales, económicos y tecnológicos que se dan en el entorno y en la sociedad como tal. La existencia de los Planes de Mejoramiento Educativo, permite a las entidades identificar las problemáticas que afectan a la institución como tal con la finalidad de desarrollar actividades pertinentes con estrategias centradas en mejorar los estándares pedagógicos, mejorar las habilidades metodológicas de los docentes y equipos de gestión, promoviendo la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa del establecimiento. En nuestro país un alto porcentaje de los y las estudiantes se concentra en instituciones de Educación Municipal, es por este motivo que la mejora educativa en los establecimientos es de suma importancia para garantizar que todos los y las estudiantes tengan acceso a una Educación de Calidad, para lo cual se implementan los planes de mejora Educativa, los cuales son evaluados constantemente para lograr visualizar los estados de avance y que permita tomar decisiones fundadas en base a los resultados, permitiendo adaptar o modificar las acciones conforme a su grado de efectividad a corto, mediano y largo plazo según corresponda, permitiendo que la educación impartida se adapte continuamente a los cambios de la sociedad.

INTRODUCCIÓN

La Educación es uno de los factores esenciales para el desarrollo de cualquier sociedad, y la responsabilidad de los establecimientos educacionales de nuestro país es la de brindar a los y las estudiantes una Educación de Calidad, en este sentido el Liceo Alto Jahuel de Buín tiene plasmada en su misión Institucional “Otorgar a sus estudiantes una educación inclusiva que mejorará sus aprendizajes con énfasis en los valores de respeto a las personas, la cultura nacional y la tolerancia que le permita continuar con sus estudios...”

En este contexto el plan de mejoramiento Educativo del liceo Alto Jahuel se convierte en una herramienta fundamental para mejorar los aprendizajes, permitiendo identificar aquellos aspectos o problemáticas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje con la finalidad de desarrollar estrategias que permitan mejoras en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes enfocándose en la calidad de la educación, el fortalecimiento del equipo docente, directivo y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa del Liceo.

La presentación de la propuesta de Plan de Mejoramiento Educativo busca abordar las problemáticas con herramientas eficaces que permitan un mejoramiento constante y que impacten positivamente los aprendizajes de los y las estudiantes del Liceo, analizando las áreas de Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos

La organización de los procesos realizados en esta investigación y la posterior elaboración de una propuesta de Plan de Mejoramiento Educativo involucra la realización de un diagnóstico institucional con la finalidad de rescatar la información necesaria que nos permita identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que presenta el establecimiento y que permita la identificación de las oportunidades de mejora, el planteamiento de objetivos y metas claras para posteriormente generar las acciones pertinentes que permitan el logro de los objetivos generales y específicos, los

cuales establecerán un camino a seguir con la finalidad de mejorar los procesos involucrados en el aprendizaje de los y las estudiantes.

En segundo lugar, se realizará un Marco Contextual que permita visualizar las características del establecimiento, sus resultados en las evaluaciones estandarizadas realizadas en los últimos años, su historia, orígenes, su respectiva misión y visión institucional, lo que me permitirá poder contextualizar las acciones que permitan lograr los objetivos y metas propuestos en el plan de mejoramiento educativo.

También presentare un Marco Teórico que permita fundamentar la investigación considerando distintos antecedentes de las políticas de gestión educativa y que permitan definir los conceptos centrales y sus distintos enfoques, revisando distintas visiones de la literatura especializada y connotados profesionales que hacen referencia a la importancia de la mejora continua, los aspectos a considerar y lineamientos entre otros.

Finalmente presentaré una propuesta de plan de mejoramiento con el planteamiento de los objetivos y metas establecidos, las acciones que permitirán el logro de los objetivos planteados y los responsables a cargo de cada una de ellas, las cuales están directamente relacionadas con las distintas dimensiones de Gestión curricular, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos.

MARCO TEÓRICO

La exigencia de mejora continua en el aprendizaje de los y las estudiantes en los establecimientos de educación municipal es uno de los temas más relevantes que enfrenta nuestro país. A pesar de los esfuerzos recientes que se han realizado a nivel ministerial, todavía podemos observar diferencias entre los establecimientos municipales y los particulares – subvencionadas y que son financiadas con fondos públicos en términos de resultados de aprendizaje.

La división de Educación General del Mineduc orienta a los establecimientos a través de su texto de orientaciones para la elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo Mineduc (2019), donde plantea “Dentro de este marco, el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas y liceos, en tanto sirve de guía para la evaluación institucional y pedagógica de cada establecimiento”.

En este sentido en el contexto de la Ley 20.370 General de Educación se aplica en todos los establecimientos educacionales de nuestro país. El ciclo de mejora continua es un proceso constante que debe ser desarrollado por cada establecimiento de acuerdo a su realidad y contexto y que tiene como finalidad garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, el ciclo de mejora continua está organizado en cuatro etapas:

Planificación: en esta etapa inicial se realiza un análisis FODA del establecimiento que permite identificar las Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a las cuales se ve enfrentada la institución educativa, permitiendo lograr una visión actual de la realidad del establecimiento para el planteamiento de objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, que sean medibles y alcanzables en el tiempo de forma de alcanzar su cumplimiento y efectividad a través de la elaboración de un plan de mejoramiento educativo con acciones concretas para cada una de las dimensiones y subdimensiones establecidas en los estándares indicativos de calidad.

Ejecución: en esta etapa del ciclo de mejora continua se implementan las acciones que han sido planificadas y que permitan alcanzar los objetivos y metas planteadas, estas acciones han sido identificadas en la etapa de planificación a través del diagnóstico institucional con la finalidad de mejorar la calidad educativa del establecimiento, en esta etapa también es importante que todos los actores involucrados sean capacitados de forma coherente para implementar de forma eficaz el plan de mejoramiento educativo.

Seguimiento: consiste en realizar un monitoreo constante del progreso alcanzado en la implementación de las diversas acciones planificadas, con la finalidad de evidenciar si se está dando cumplimiento a los objetivos planteados, de no ser así se deben adecuar, adaptar o modificar con la finalidad de adecuar cada una de ellas para garantizar que el proceso de mejora se lleve a efecto conforme a los objetivos planteados.

Evaluación: en esta etapa se llevan a cabo las evaluaciones que nos permitirán identificar el grado de cumplimiento y eficacia de las acciones planteadas a través de indicadores que pueden ser cuantitativos o cualitativos y en el que intervienen todos los actores de la comunidad educativa, ya sea a través de cuestionarios, entrevistas a los distintos actores que componen la comunidad educativa, sean estos estudiantes, apoderados, docentes, asistentes de la educación, entre otros, posteriormente se realiza un análisis de los datos recopilados que permitirán tomar decisiones ya sea a nivel curricular, de gestión de recursos, etc. Con la finalidad de llevar a cabo un proceso de crecimiento y mejora constante que permita garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad.

Conforme a lo anteriormente expuesto es necesario para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en los establecimientos educacionales investigar diversas estrategias, metodologías y la legislación actual. Las siguientes son algunas posibles justificaciones para realizar esta investigación para la Elaboración de un Plan de mejoramiento Educativo del Liceo Alto Jahuel de la Comuna de Buín.

El derecho de todos los y las estudiantes a una educación de alta calidad que les permita alcanzar su pleno potencial en el desarrollo de sus respectivas competencias y habilidades pertenece a todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico. Es por este motivo que cada vez se hace más crucial investigar diferentes metodologías y estrategias que nos permitan disminuir las brechas en el rendimiento académico entre los y las estudiantes pertenecientes a instituciones municipales y las de financiamiento privada.

El desarrollo social y económico de nuestro país está significativamente influenciado por el desarrollo de la educación. Es por este motivo que el nivel de educación debe elevarse en todos los ámbitos y contextos, si Chile quiere avanzar hacia una sociedad más justa y equitativa es de relevante importancia investigar e interiorizar sobre todas aquellas metodologías que nos permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones municipales.

Chile es un país inserto en un mundo cada vez más globalizado y competitivo. Por lo cual es necesario contar con una fuerza laboral altamente calificada y competitiva que le permita enfrentar los desafíos de la globalización y esto debe ser el foco que permita. Para asegurar la competitividad de la nación en el escenario global, es crucial buscar métodos que puedan mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones municipales.

El proceso de la educación es un ciclo de mejora permanente y es por este motivo que los establecimientos educacionales deben realizar diagnósticos que les permitan identificar los nudos críticos con la finalidad de utilizar nuevas metodologías y enfoques pedagógicos que permitan mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje esto es fundamental si queremos asegurar que todos los estudiantes reciban una educación de calidad. Es en este sentido que la elaboración de un PME constituye una herramienta fundamental para realizar un seguimiento de los avances en la educación que se entrega a los y las estudiantes, permitiendo a las instituciones la toma de decisiones pedagógicas, permitiendo, modificar, reemplazar y/o adaptar las acciones planteadas en

el proceso de planificación cuando estas no conducen hacia el logro de los resultados esperados.

El Ministerio de Educación es el responsable de crear un marco legal que equilibre tanto la autonomía y la responsabilidad de cada establecimiento. Una de las debilidades observadas en el proceso de descentralización de nuestro sistema educativo tiene relación con los mecanismos de aseguramiento de la calidad en los establecimientos educacionales.

Los distintos instrumentos que permiten dirigir a los distintos establecimientos educacionales en la dirección correcta están compuestos por distintas herramientas como lo son el Currículum Nacional, los estándares indicativos de calidad , los procedimientos de acreditación de los programas de pregrado que buscan formar docentes con las herramientas necesarias para enfrentarse al desafío del proceso educativo además de los estándares de desempeño profesional de docentes a través de la carrera docente entre otros.

A partir de la década del 2000 se han implementado en nuestro país evaluaciones estandarizadas como el SIMCE y las evaluaciones DIA, posteriormente se incorporaron los objetivos de aprendizaje basales y los objetivos de aprendizaje complementarios, herramientas que se han ido incorporando gradualmente en los establecimientos, pero que no permiten garantizar de forma independiente la mejora, pero si permiten visualizar aquellos indicadores más descendidos con la finalidad de enfocar los esfuerzos en su desarrollo.

Como podemos visualizar para que las instituciones educativas tengan éxito en el entorno educativo de nuestro país los establecimientos educativos deben ser capaces de formular distintas estrategias que les permitan alcanzar sus objetivos y que les permitan proyectarse hacia un futuro que permita mejorar la Calidad de la Educación impartida en las aulas.

Es necesario que los establecimientos educacionales establezcan metas claras y que generen metodologías o estrategias que permitan alinear de forma transversal sus objetivos estratégicos, su organización, planificación, constante evaluación y puesta en marcha de los Planes de Mejoramiento Educativo, el cual debe considerar una evaluación constante y permanente que permita al establecimiento adaptarse a las necesidades reales conforme sea su contexto inmediato, las necesidades de los estudiantes, de los profesionales de la educación, padres y apoderados, en general de todos los miembros de la comunidad educativa, es necesario hacer partícipes de este proceso a todos los actores involucrados en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

Conforme propone Patricio Donoso Ibáñez Ingeniero Civil Pontificia Universidad Católica de Chile, M.Sc. Massachusetts Institute of Technology (M.I.T.), Profesor Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile .en su publicación “En busca del alineamiento operacional” de la revista ABANTE publicada en abril de 1998, “El alineamiento operacional, que consta de cuatro etapas: Planificación estratégica, Estructuración de la Organización, Control de Desempeño y Gestión del Mejoramiento” La Gestión del Mejoramiento involucra una retroalimentación constante a cada una de las fases anteriores.

Es por este motivo que la realización de un plan de mejoramiento adquiere relevancia y la importancia que tiene la realización de un diagnóstico institucional que considere todos los aspectos que afectan el aprendizaje de los y las estudiantes, estableciendo los objetivos generales y específicos de forma clara, realista, con un monitoreo constante que permita visualizar los avances y con ellos identificar las estrategias efectivas y que aportan al logro de cada uno de los objetivos planteados y aquellas que necesitan ser replanteadas o reemplazadas.

La Planificación estratégica involucra el diagnóstico institucional, el cual nos permitirá conocer el contexto en el cual está inserto el establecimiento, cuáles son las necesidades y/o debilidades que presenta en la actualidad y su proyección futura, lo que nos permitirá definir los objetivos prioritarios para el establecimiento educacional.

La Estructuración de la Organización educativa involucra a todos los actores de la comunidad educativa y permite a esta poder visualizar los nudos críticos que deben ser abordados de forma estratégica y que permitan lograr los objetivos planteados y que permitan el mejoramiento de la Calidad de la educación.

El Control de desempeño se refiere al constante monitoreo y/o evaluación que el establecimiento realiza de las distintas acciones propuestas en el desarrollo del Plan de mejoramiento, permitiendo identificar aquellas acciones que han sido efectivas y aquellas que necesitan ser intervenidas, adaptadas o reemplazadas en función de las metas establecidas por el establecimiento.

En este sentido el plan de Mejoramiento educativo es una de las herramientas que utilizan las escuelas y que permite planificar y organizar las acciones en busca del mejoramiento educativo en las distintas áreas de la gestión educativa, esta planificación se realiza para un periodo de cuatro años, dentro de los cuales se evalúa constantemente los resultados de las acciones establecidas a corto, mediano y largo plazo.

LEY 20.248 DE SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL

La Subvención Escolar Preferencial establecidos en la Ley 20.248 conocida como Ley SEP, fue publicada el 01 de febrero de 2008 y su más reciente modificación se realizó el 05 de enero de 2021 mediante la Ley 21.302 establece que para recibir los recursos establecidos, el sostenedor debe firmar un convenio de Igualdad de oportunidades y excelencia educativa, mediante este convenio el sostenedor adquiere un compromiso para utilizar los recursos de dicha subvención para implementar un Plan de Mejoramiento Educativo que incluya acciones de apoyo técnico – pedagógico y de los estudiantes prioritarios para mejorar los aprendizajes de los estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico.

Se estima que la Ley SEP beneficia aproximadamente a un universo de 754.236 estudiantes que recibirán una subvención destinada a mejorar la educación impartida a los niños y niñas socio – económicamente vulnerables o prioritarios que se encuentren

cursando entre los primeros niveles de transición hasta octavo básico, definiendo como alumnos prioritarios a los niños y niñas que poseen una situación socio económica que dificulta sus posibilidades para enfrentar el proceso educativo, información que es determinada anualmente por el Ministerio de Educación quien informa a la familia y al sostenedor respectivamente.

El objetivo principal de la Ley SEP es mejorar la Calidad y la Equidad de la Educación que imparten los establecimientos educacionales tanto municipales como particulares – subvencionados que imparten enseñanza regular diurna y que poseen estudiantes en los niveles incorporados en el beneficio y que actualmente involucra cerca del 85% de los establecimientos del país.

Es importante mencionar que la ley SEP indica que el principal objetivo de los Planes de Mejoramiento Educativo de un establecimiento debe estar orientado a la mejora de los aprendizajes de los y las estudiantes de bajo rendimiento académico y prioritarios, permitiéndoles lograr aprendizajes significativos a lo largo de su proceso de enseñanza – aprendizaje, priorizando que la escuela planifique las distintas acciones que permita al establecimiento tomar decisiones pedagógicas en las cuatro áreas de la gestión escolar.

En ese sentido Candia y Castillo presentan la citación realizada por Harris sobre la definición de Hopkins (2001) quien expone “la estrategia de cambio educacional que mejora los resultados de los estudiantes que a su vez fortalece la capacidad de la escuela para gestionar el cambio” (p. 4).

Desde entonces, la construcción de las habilidades y capacidades de los y las estudiantes se ha convertido en un factor crítico. El cual se ve influenciado por muchos factores que están presentes en los establecimientos educacionales de forma interna como también las diferentes políticas educativas, es en este sentido que el autor se refiere a la importancia de establecer la mejora continua como una herramienta de cambio que permita adaptarse a las distintas necesidades de los y las estudiantes y que

genere aprendizajes significativos para ellos y esto se refleje a través de mejores resultados.

Silla y asociados (2006) relacionan la mejora continua como una mejora escolar sostenible en comunidades de aprendizaje profesional. definiéndolo como un: “complejo conjunto de motivación, habilidad, aprendizaje positivo, condiciones organizativas y cultura, e infraestructura de apoyo... [que] da a los individuos y grupos, así como a toda la comunidad y al sistema escolar el poder para comprometerse y mantener el aprendizaje a lo largo del tiempo.” (p. 221)”

Todo lo anterior, entre otras dimensiones comprende: tomar decisiones pedagógicas informadas, crear y mantener las condiciones necesarias, sean estas culturales, de infraestructura o que permitan facilitar el aprendizaje; asegurando que las interrelaciones y sinergias entre todos los miembros de la comunidad educativa apunten al logro de los objetivos planteados.

Ya es una lección ampliamente aprendida que una mejora escolar exitosa depende de las capacidades que tenga la escuela para iniciar y gestionar el cambio y el desarrollo de las practicas. Dado que el cuerpo docente es un elemento clave en el proceso de mejoramiento. En general, el concepto de “capacidad” es la habilidad que tiene el sistema educativo para ayudar a los y las estudiantes a conseguir aprendizajes significativos que perduren en el tiempo. Si la capacidad del cuerpo docente es un factor esencial para el cambio educativo, otros factores que constituyen la capacidad organizativa son el liderazgo efectivo, el contexto escolar en el cual está inserto el establecimiento, visión y misión y la participación de todos los actores de la comunidad educativa, todos los anteriores son factores críticos y que necesitan ser considerados para el cambio en el aula.

Así Newmann y colaboradores (2001) argumentan que “el desarrollo profesional tiene mayor propensión a favorecer el aprendizaje de todos los alumnos en una escuela si se dirige no sólo al aprendizaje individual del profesorado, sino también a otras dimensiones de la capacidad organizativa de la escuela” (p. 2).

El desarrollo profesional del cuerpo docente es efectivo cuando acontece en comunidades que fomentan el aprendizaje colectivo y lo instalan como una práctica indistintamente de los contextos de trabajo, transformándose en un aprendizaje colectivo transversal. A su vez, si agregamos un enfoque de liderazgo distribuido, donde las tareas de motivar al personal son compartidas por todos los miembros de la comunidad educativa. Todo este proceso debe tener un foco común y que debe ser el aprendizaje de todos(as) los(as) estudiantes, revisando y adecuando colectivamente las mejores prácticas docentes y que al replicarlas puedan potenciar el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes.

El autor Richard Elmore en su libro “Mejorando la Escuela desde la Sala de Clases” (2010) expone:

“La práctica del liderazgo es lo que conecta las políticas educativas con el desempeño en las escuelas. Es importante entender el significado de esta afirmación para captar en qué consiste una práctica eficaz. En primer lugar, la práctica no es un atributo o característica personal de los líderes. Es un conjunto de acciones esquematizadas, basadas en un cuerpo de conocimientos, habilidades y hábitos mentales que pueden ser definidos, enseñados y aprendidos de manera objetiva. Desde esta perspectiva, un buen liderazgo es un atributo personal, exclusivo de un individuo, como una postura particular, una expresión facial o un estilo de conversación.”

En este capítulo el autor se refiere al “Liderazgo como práctica de mejoramiento escolar” haciendo énfasis que una práctica eficaz que favorezca el mejoramiento educativo no es una característica propia de los líderes educativos, sino que está formada por un conjunto de acciones o habilidades que pueden ser transmitidos a los distintos actores de forma de poder complementar las competencias y habilidades de cada componente de la comunidad educativa para que en su conjunto se conviertan en una práctica eficaz y que permita el logro de los objetivos y metas planteadas, no por el director, sino, por todos los actores de la comunidad educativa con la finalidad de lograr implementar una mejora continua,

El profesor Patricio Donoso Prorrector de Gestión Institucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile expone en su artículo “Comunicar un sello distintivo” publicado en el diario la Tercera de 05 de julio de 2015:

“Una de las áreas de competencias relevantes para el ejercicio de la dirección escolar tiene que ver con el dominio estratégico asociado al pensamiento de sistemas y a la capacidad para organizar procesos, actividades y sistemas de seguimiento consistentes con las metas de la organización.”

En este sentido el profesor Donoso se refiere a que no solo trasciende la correcta planificación estratégica, sino que la forma en que se realizará el constante monitoreo de las acciones que se proponen en el plan de mejoramiento de forma que permitan visualizar los avances que se obtienen con ellas y de esa forma identificar todas aquellas acciones que necesitan ser adecuadas o modificadas con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas propuestas para el mejoramiento del proceso de aprendizaje.

Como podemos visualizar en la literatura revisada, la importancia que implica la realización de un plan de mejoramiento educativo contempla una serie de acciones que involucran un basto conocimiento del contexto actual de la institución educativa, de los componentes que interfieren en el desarrollo del proceso educativo y de todos aquellos factores internos y externos que influyen en todos los actores de la comunidad educativa ofreciendo oportunidades de mejora que permitan garantizar una educación de calidad para todos los y las estudiantes.

MARCO CONTEXTUAL

Establecimiento Municipalizado, dependiente de la Corporación de Desarrollo Social de Buin, ubicado en un sector rural a 5 km al oriente de Buin que imparte: Educación Prebásica 1º y 2º Nivel de Transición; Educación General Básica 1º a 8º año con Jornada Escolar Completa; Educación Media Científico Humanista de 1º a 4º año con Jornada Escolar Completa. La matrícula ha sufrido un aumento en relación al año 2022 donde se contaba con 870 estudiantes matriculados y para este año 2023 contamos con 955 estudiantes matriculados en todos sus niveles, lo que significa un aumento aproximado de un 9.8% respecto del año anterior.

Está ubicado en la Región Metropolitana, en la comuna de Buín, su modalidad de Enseñanza es Científico Humanista, el R.B.D. 10641, con una matrícula de estudiantes, pertenecientes en su mayoría a familias de situación económica baja y de alto nivel de vulnerabilidad social observada en los registros que se envían de la Dirección Provincial lo que refleja que casi un % de vulnerabilidad.

Según consta en los Registros Escolares de la época, nuestro Liceo nació el año 1895. Funcionó en diferentes lugares y fue entregando educación a este pueblo emergente, de estrato netamente campesino. La última construcción donde funcionaba el Liceo era un lugar ruinoso, inadecuado, sin ninguna comodidad para profesores y alumnos. Es por esto que en el año 1950 la directora, junto a un grupo de vecinos prominentes, el alcalde y el Gobernador de la época, iniciaron una campaña para adquirir el terreno donde actualmente se encuentra el Liceo.

La construcción la realizó la Sociedad Constructora de Establecimientos Educativos y después de cuatro años de trabajo entregaron un edificio más moderno y sólido, amplio y provisto de mobiliario en todas sus dependencias. Con alegría y alborozo los profesores y alumnos se trasladaron a la nueva Escuela el 27 de octubre de 1956. Tenía entonces una matrícula de 400 alumnos, que fue aumentando, haciéndose necesaria la ampliación del Establecimiento con la creación de los Séptimos y Octavos años Básicos en el año 1966. Siguió impartiendo solamente Educación General Básica,

pero con el desarrollo y las nuevas necesidades de los jóvenes del Sector se aprobó en el año 2002 la formación de la Enseñanza Media Humanístico Científica, para ello hubo que reestructurar las dependencias, ampliar la infraestructura; también con la llegada de la Jornada Escolar Completa, se hizo necesario la construcción de la nueva ala norte de este colegio albergando a más de 600 alumnos desde Prebásica, Básica Diurna y Media.

De ser la Escuela Básica E N° 811 de Alto Jahuel hoy es el Liceo Alto Jahuel. Nuestros alumnos provienen de hogares de bajo nivel socioeconómico y educacional cuyos padres son en su mayoría temporeros del sector agrícola, predominando los cultivos de frutas de exportación y actividades relacionadas con el rubro. La localidad cuenta con instituciones tales como: Carabineros, Iglesia, Bomberos, Junta de Vecinos, Clubes Deportivos, Policlínico, Colegio Particulares, Escuelas Municipales y Especiales; y en el rubro empresarial tenemos: Viña Santa Rita, Viña Portal del Alto, y otros particulares.

VISIÓN: “Alto Jahuel es un liceo inclusivo que permite el aprendizaje de todos los estudiantes formados con sólidos valores de respeto, que lo potencian a la continuación de los estudios superiores”.

MISIÓN: «Otorgar a sus estudiantes una educación inclusiva que mejorará sus aprendizajes con énfasis en los valores de respeto a las personas, la cultura nacional y la tolerancia que le permita continuar con sus estudios”.

El establecimiento se encuentra inserto en la población Alto Jahuel en la comuna de Buin y, en ella funcionan niveles de Pre básica a Cuarto año medio, su matrícula es de 720 alumnos en NT1 y NT2, y en Educación básica alcanza a los 523 alumnos y 173 en Educación Media. El medio que circunda la escuela es vulnerable, pero ésta se destaca por mantener desde su creación la preferencia de las familias de la comunidad cercana, que a pesar de ser un medio vulnerable la prefiere por sobre otras, por mantener un mejor nivel de enseñanza aprendizaje, una buena convivencia y buen comportamiento de sus alumnos, por tanto las familias mantienen una larga trayectoria, iniciándose los alumnos en el nivel de pre- kínder llegando en su mayoría a 4º año medio,

lo que ha significado que varias generaciones ya han pasado por la escuela. La escuela fue postulada a la ley de Subvención Especial Preferencial, acuerdo que la autoridad comunal firmó compromiso en mayo del año 2008 comprometiéndose a lograr metas año a año con una meta final de cuatro años (2012). En este momento los alumnos prioritarios con esta subvención especial alcanzan a los 400 alumnos.

Su incorporación a Jornada escolar Completa fue el año 2004 de 1º básico a 4º año medio. La dotación docente la componen: 1 directora, 2 Inspector General, 1 Jefa Técnica, una encargado de convivencia, 2 educadoras, 24 profesores jefes, 2 de Ed. Física, 3 de Religión, y profesores de asignatura para la educación media de Filosofía, 1 de Artes y tecnología, 1 de Física, 1 de Biología, 2 de Matemática, 1 Química, 2 Lenguaje y un equipo del Proyecto de Integración compuesto por 13 profesionales que atienden las diversas necesidades de los alumnos del proyecto y un Equipo de convivencia que cuenta con 4 profesionales. El personal de apoyo a los alumnos (no docentes) lo componen: 8 paradocentes, 7 auxiliares de servicio, un rondín, y 2 técnicos de párvulos. Con el apoyo de la ley de Subvención Especial Preferencial se ha contratado a 5 asistentes de la educación de apoyo a los alumnos de primero y cuarto año básico,

Nuestra visión a futuro es sin duda llegar a ser una escuela con sólidos procesos de aprendizaje de los alumnos con una comunidad comprometida en todos los procesos de enseñanza aprendizaje y de formación integral de los alumnos en todas las áreas de su desarrollo con el apoyo de las familias y de las autoridades en general. La organización de la escuela estará orientada a fortalecer las distintas áreas de la gestión institucional, en que claramente se organiza y se ordena mediante la acción de procedimientos coherente con la planificación institucional. En la organización curricular nos proponemos que los alumnos accedan al máximo de la cobertura curricular, optimización del tiempo de clases y los espacios educativos a utilizar acorde con la planificación anual de cada nivel y subsector de aprendizaje.

La escuela pretende instalar el concepto de convivencia escolar en la comunidad educativa. Contaremos con todos los tiempos necesarios para cumplir con los requisitos y programas de apoyo para el logro de los aprendizajes de los alumnos. El edificio se

compone de dos pabellones de dos pisos cada uno. En ellos se distribuyen 15 salas de clases, una sala de PIE, una biblioteca, un CRA, una sala de profesores, 7 oficinas para cada componente del equipo docente directivo y técnico, 1 comedor y cocina para docentes, 1 para los estudiantes y 1 para los asistentes de servicios menores, también contamos con una bodega, 2 baños para docentes y 3 salas de baños para alumnos. Camarines con ducha para estudiantes. El Liceo cuenta con un amplio material de apoyo para el logro de los aprendizajes.

- Sala de música con variados instrumentos
- Laboratorio de ciencias equipado
- Sala con material didáctico en matemáticas.
- Sala multiuso para el área de los Kínder,
- Juegos de entretenimiento en pre básica y básica.
- Cancha de futbolito con pasto sintético
- 3 laboratorios de enlace.
- 2 Salas CRA.

Actualmente el establecimiento se encuentra en proceso de acreditación medioambiental a través del Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales, lo que a su vez fundamenta la idea de cambiar el sello educativo del establecimiento por uno de carácter Deportivo y Medio Ambiental.

RESULTADOS SEGÚN NIVELES DE LOGRO EVALUACION DIA 2022

Tabla 1.1. Porcentaje de estudiantes de cada grado en cada nivel de logro en *Lectura*

Nivel	2.º básico	3.º básico	4.º básico	5.º básico	6.º básico	7.º básico	8.º básico	I medio	II medio
Satisfactorio	41.38	57.41	52.17	34.25	48.65	10.13	18.29	15.29	9.09
Intermedio	55.17	40.74	40.58	46.57	44.59	83.54	65.86	65.89	70.91
Insatisfactorio	3.45	1.85	7.25	19.18	6.76	6.33	15.85	18.82	20.0

Fuente: Informe de Resultados Evaluación DIA 2022

Tabla 1.2. Porcentaje de estudiantes de cada grado en cada nivel de logro en **Matemática**

Nivel	3.° básico	4.° básico	5.° básico	6.° básico	7.° básico	8.° básico	I medio	II medio
Satisfactorio	10.17	62.69	22.58	24.68	47.5	39.24	0.0	0.0
Intermedio	77.97	35.82	66.13	55.84	48.75	54.43	16.88	11.54
Insatisfactorio	11.86	1.49	11.29	19.48	3.75	6.33	83.12	88.46

Fuente: Informe de Resultados Evaluación DIA 2022

Tabla 1.3. Porcentaje de estudiantes de cada grado en cada nivel de logro en **Historia, Geografía y Ciencias Sociales**

Nivel	5.° básico	6.° básico	7.° básico	8.° básico
Satisfactorio	45.07	70.0	62.16	52.83
Intermedio	38.03	22.86	31.08	35.85
Insatisfactorio	16.9	7.14	6.76	11.32

Fuente: Informe de Resultados Evaluación DIA 2022

Tabla 1.4. Porcentaje de estudiantes de cada grado en los niveles de desempeño en la producción de **textos narrativos** en **Escritura**

Grado	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	Nulo
5.° básico	7.46	10.45	28.36	35.82	17.91
6.° básico	1.54	23.08	44.62	27.69	3.08

Fuente: Informe de Resultados Evaluación DIA 2022

Tabla 1.5. Porcentaje de estudiantes de cada grado en los niveles de desempeño en la producción de **textos informativos** en **Escritura**

Grado	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	Nulo
5.° básico	0.00	4.48	14.93	31.34	49.25
6.° básico	1.54	13.85	29.23	40.00	15.38

Fuente: Informe de Resultados Evaluación DIA 2022

RESULTADOS EVALUACION SIMCE

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4° Básico	Comprensión de Lectura	229	225	224	226	210	239	241
	Matemática	213	202	212	199	198	221	231

Fuente Portal entrega de Resultados Evaluación SIMCE <https://www.simce.cl/vista6/?rbd=10641>

		2013	2014	2015	2016	2018
6° Básico	Comprensión de Lectura	204	202	198	204	221
	Matemática	198	209	205	210	222

		2013	2014	2015	2017	2019
8° Básico	Comprensión de Lectura	209	203	197	215	202
	Matemática	215	219	213	216	223

Fuente Portal entrega de Resultados Evaluación SIMCE <https://www.simce.cl/vista6/?rbd=10641>

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

Tras el análisis del diagnóstico institucional con distintos actores de la comunidad educativa, se recopila información que permite elaborar un foda institucional con los distintos aspectos que se pueden considerar como fortalezas del establecimiento, oportunidades de mejora, debilidades que pueden limitar este proceso de mejora y las amenazas que nos entrega el entorno al establecimiento.

FODA Liceo Alto Jahuel de Buin

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Alto rendimiento académico de sus estudiantes	Aumento de la matrícula.	La infraestructura necesita ser mejorada para albergar el aumento de matrícula.	Existencia de establecimientos cercanos que compiten por la matrícula
Enfoque en la formación integral de aprendizajes de sus estudiantes	Acceso a programas de financiamiento ministerial	Oportunidades limitadas de perfeccionamientos para los profesionales.	Cambios en las políticas educativas a nivel comunal que afectan la implementación de nuevos recursos.
Equipo docente comprometido y altamente capacitado	Factibilidad de implementar herramientas tecnológicas en el proceso educativo.	Bajo nivel de participación de los padres y apoderados en las actividades escolares.	Falta de recursos que limitan el financiamiento del establecimiento.
Cuenta con un alto reconocimiento de parte de la comunidad educativa	Incremento de la oferta en talleres extracurriculares.	Se presentan dificultades para mantener la motivación y	Insertado en un contexto cercano afectado por la delincuencia y la violencia.

		compromiso de los estudiantes	
Cuenta con programas de apoyo curricular y emocional para los y las estudiantes	Fortalecimiento de las relaciones con las redes de apoyo.	Falta inversión en la adquisición de nuevos recursos didácticos, tecnológicos y educativos en general.	Riesgos asociados a la pandemia que fomenta el ausentismo escolar.

ANALISIS DE RESULTADOS

La aplicación del diagnóstico institucional refleja que el Liceo Alto Jahuel realiza un trabajo sistemático en función de la mejora continua de los procesos educativos, si bien se presentan diversos aspectos que favorecen o dificultan los mismos, considero que los indicadores que permitirían presentar una propuesta de plan de mejoramiento educativo deben considerar los siguientes aspectos:

El objetivo principal del presente informe es analizar los resultados obtenidos por el diagnóstico institucional del Liceo Alto Jahuel en relación con la implementación curricular, supervisión de la correcta ejecución de clases y desarrollo de planificaciones anuales, semestrales y mensuales.

El Liceo Alto Jahuel es un establecimiento educacional que tiene como objetivo brindar una educación de calidad, formando ciudadanos íntegros, críticos y responsables. Sin embargo, en el diagnóstico institucional se ha identificado la necesidad de mejorar la implementación curricular y la supervisión de la correcta ejecución de clases, por lo que es necesario que el equipo se realicen acciones que permitan al equipo técnico pedagógico revisar y actualizar el plan de estudios del establecimiento. Y que les permita la identificación de fortalezas y debilidades en la implementación curricular.

Con respecto los resultados obtenidos en el diagnóstico institucional se visualiza también la necesidad de fortalecer las competencias del equipo de gestión del Liceo Alto Jahuel para motivar a todos los miembros de la comunidad educativa en el proceso educativo. Donde el objetivo general debe dirigirse a fortalecer las habilidades del equipo de gestión y que les permita liderar y motivar a la comunidad educativa a través de un plan de capacitación y desarrollo profesional. Las áreas de competencia que se deben fortalecer deben estar dirigidas hacia el liderazgo eficaz, comunicación efectiva, resolución de conflictos, gestión del cambio y toma de decisiones pedagógicas.

La necesidad de diseñar un plan de capacitación y desarrollo profesional para los directivos y el equipo de gestión, enfocado en las áreas de competencia mencionadas anteriormente deben estar dirigidas a generar un cambio en la forma en que los directivos se comunican con el resto de la comunidad educativa y que esto permita aumentar la

participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en las distintas actividades curriculares y extracurriculares que se llevan a efecto en el establecimiento.

el diagnóstico también permitió identificar los principales factores que afectaban la convivencia escolar en el establecimiento, así como las fortalezas y debilidades en esta área. Los principales conflictos y fuentes de tensión, así como las fortalezas y debilidades que afectaban la convivencia eran el acoso escolar, la discriminación, el uso inadecuado de las redes sociales, la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y la escasa participación de los padres y apoderados en el proceso educativo.

Dentro de los factores que afectan significativamente la sana convivencia podemos encontrar el acoso escolar, el cual se puede presentar en diferentes formas, tales como burlas, exclusiones, agresiones físicas y psicológicas, entre otras. La discriminación ya sea por su apariencia física, su origen étnico, su orientación sexual, entre otros aspectos. Este aspecto genera tensión entre los estudiantes lo que dificulta las relaciones de amistad y colaboración. Otro de los aspectos que se deben considerar y que afectan la convivencia es el uso inadecuado de las redes sociales ya que genera conflictos y tensiones entre ellos.

Con relación a la gestión de los recursos podemos decir que la optimización de la gestión de los recursos es un proceso clave para garantizar el éxito de la institución educativa y promover el correcto uso de los recursos asignados. Es por este motivo que la implementación de las acciones que permitan fortalecer la gestión de los recursos y garantizar su adecuada asignación y control es de mucha importancia en un establecimiento educacional.

Se pudo constatar que uno de los principales problemas en la gestión de los recursos era la falta de planificación y seguimiento en su asignación y uso. No se contaba con un sistema eficiente de registro y control de los recursos asignados, lo que dificultaba su correcto uso y generaba un uso ineficiente de los mismos.

Otro problema identificado fue la falta de capacitación y formación del personal encargado de la gestión de los recursos, lo que dificultaba la toma de decisiones y la elaboración de planes estratégicos de uso de los mismos.

Además, se identificó que existía una brecha importante en la comunicación entre el equipo de gestión y los docentes, lo que dificultaba la coordinación y la asignación de recursos en función de las necesidades reales de cada área.

Como se puede observar los resultados obtenidos hacen visibles distintas falencias en la gestión del establecimiento en las distintas dimensiones de la gestión, que pueden y necesitan ser intervenidas con un plan de mejoramiento educativo que promueva distintas acciones en cada una de las áreas y que permita gestionar de mejor manera a través de un seguimiento sistemático de cada una de las acciones planteadas, las cuales deben ser evaluadas en cuanto a su nivel de logro.

Una correcta y constante evaluación de las distintas acciones, permitirá al equipo directivo tomar las decisiones pedagógicas que permitan llevar a efecto un mejoramiento educativo constante el cual permitirá optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje asegurando una educación de calidad para todos los y las estudiantes del Liceo Alto Jahuel

PLAN DE MEJORAMIENTO

El Plan de Mejoramiento Educativo, es una herramienta central para promover el mejoramiento de los procesos y resultados educativos, permitiendo abordar las distintas áreas de la gestión escolar, permitiendo establecer mejoras continuas en las dimensiones de Gestión Curricular, Liderazgo, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos De acuerdo con anterior, el objetivo general o propósito del Plan de Mejoramiento Educativo del Liceo Alto Jahuel es:

Proporcionar servicios educativos de calidad a través del desarrollo de una gestión curricular eficiente que involucre la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa y que promueva el aprendizaje integral de todos los estudiantes centrado en la mejora continua.

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión Pedagógica	Mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a través de una correcta implementación del curriculum nacional. Implementar la correcta planificación de las actividades curriculares para mejorar la ejecución de las clases y realizar un seguimiento constante de su correcta implementación	Alinear y actualizar el plan de estudios en un 100% con los estándares nacionales de aprendizaje en los próximos 3 años. Garantizar que el 90% de los docentes utilicen planificaciones de clase actualizados y coherentes con los estándares curriculares en los próximos 2 años.
Liderazgo	Fortalecer la capacidad de del equipo de gestión los directivos para mejorar la calidad de la educación.	Proporcionar formación y capacitación a los directivos escolares para que el 100% de ellos adquieran habilidades de liderazgo efectivo en los próximos 3 años.
Convivencia Escolar	Mejorar la convivencia escolar en la institución educativa, fomentando valores de	Disminuir en un 50% los casos de conflictos y acoso escolar reportados, promoviendo la

	respeto, tolerancia y empatía entre los miembros de la comunidad educativa.	participación activa de estudiantes, docentes y apoderados en actividades y estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos, en un plazo de 1 año.
Gestión de Recursos	Optimizar la gestión de recursos de la institución educativa, promoviendo su uso eficiente y efectivo, y garantizando su adecuada asignación y control.	Reducir en un 15% los costos asociados a los materiales y suministros de la institución educativa en un plazo de 2 años, implementando un sistema de monitoreo y control del uso de los recursos y fomentando la cultura de uso eficiente y responsable de los mismos.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión Curricular	Diseño curricular:	Mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a través de una correcta implementación del currículum nacional.	Alinear y actualizar el plan de estudios en un 100% con los estándares nacionales de aprendizaje en los próximos 3 años.	Realizar un análisis detallado de los estándares nacionales de aprendizaje y compararlos con el plan de estudios actual. Identificar las brechas entre los estándares y el plan de estudios y definir un plan de acción para actualizar y alinear el plan de estudios.	Jefe UTP Jefe UTP
	Implementación Curricular			Realizar un seguimiento constante del cumplimiento del plan de estudios actualizado, monitoreando los avances de los estudiantes en relación con los estándares nacionales de aprendizaje.	Jefe UTP

	Planificación y ejecución de clases	Implementar la correcta planificación de las actividades curriculares para mejorar la ejecución de las clases y realizar un seguimiento constante de su correcta implementación	Garantizar que el 90% de los docentes utilicen planificaciones de clase actualizadas y coherentes con los estándares curriculares en los próximos 2 años.	Realizar monitoreo constante de la implementación de las planificaciones de clase para asegurar que estén actualizadas y coherentes con los estándares curriculares. Brindar retroalimentación a los docentes sobre la calidad de sus planificaciones de clase y sugerencias para mejorarlas.	Director Jefe UTP Director Jefe UTP
Liderazgo	Dirección y Liderazgo	Fortalecer la capacidad de del equipo de gestión los directivos para mejorar la calidad de la educación.	Proporcionar formación y capacitación a los directivos escolares para que el 100% de ellos adquieran habilidades de liderazgo efectivo en los próximos 3 años.	Generar talleres sobre liderazgo efectivo para los directivos del establecimiento que fortalezcan la toma de decisiones pedagógicas, la resolución de conflictos y la gestión de proyectos. Diseñar un sistema de evaluación que permita identificar las fortalezas y debilidades de los directivos en cuanto a su gestión educativa.	Director Inspector General

				Promover la cultura de mejora continua a través de reuniones periódicas entre los directivos y docentes que permitan analizar y reflexionar sobre la gestión educativa. Identificando los nudos críticos y las áreas de mejora de la educación en la institución.	
Convivencia Escolar	Convivencia y clima escolar	Mejorar la convivencia escolar en la institución educativa, fomentando valores de respeto, tolerancia y empatía entre los miembros de la comunidad educativa.	Disminuir en un 50% los casos de conflictos y acoso escolar reportados, promoviendo la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en actividades y estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos, en un plazo de 1 año.	<p>Desarrollar programas de formación para docentes y estudiantes sobre respeto, tolerancia y empatía, para fomentar en el equipo una cultura de convivencia pacífica en la institución.</p> <p>Establecer canales de comunicación efectivos y accesibles para que los estudiantes puedan reportar situaciones de acoso, discriminación o violencia y garantizar su pronta atención y solución.</p> <p>Implementar actividades extracurriculares y/o deportivas que fomenten la interacción, el trabajo en</p>	Equipo de Convivencia Escolar

				equipo y el respeto mutuo entre los estudiantes de diferentes niveles, para promover un ambiente de convivencia escolar positivo.	
Gestión de Recursos	Gestión de recursos humanos	Optimizar la gestión de recursos de la institución educativa, promoviendo su uso eficiente y efectivo, y garantizando su adecuada asignación y control.	Reducir en un 15% los costos asociados a los materiales y suministros de la institución educativa en un plazo de 2 años, implementando un sistema de monitoreo y control del uso de los recursos y fomentando la cultura de uso eficiente y responsable de los mismos.	Realizar un análisis detallado de los recursos disponibles en el establecimiento, tanto financieros como materiales, estableciendo prioridades de adquisición en función de las necesidades educativas y las metas institucionales. Diseñar e implementar un sistema de monitoreo y evaluación del uso de los recursos, que permita detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas para su mejor gestión. Capacitar al personal del establecimiento en el uso eficiente y efectivo de los recursos educativos y de la importancia de su adecuada asignación y control, para garantizar su sostenibilidad a	Director Equipo de gestión

				largo plazo y el cumplimiento de los objetivos institucionales.	
--	--	--	--	---	--

BIBLIOGRAFIA

Agencia de la Calidad de la educación, 2019, Informe de resultados Evaluación SIMCE}

Agencia de la Calidad de la educación, 2022, Informe de Resultados Diagnostico Integral de Aprendizajes (DIA)

Candia E., Castillo H. (2011) “La escuela como organización: Principales líneas de investigación” (p. 4).

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18256/E12-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Donoso I (1998) “En busca del alineamiento operacional” de la revista ABANTE publicada en abril de 1998

División de Educación General Mineduc PME Orientaciones para su elaboración
chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://liderazgoeducativo.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/03/PME-orientaciones-generales.pdf

Elmore R. (2010), “Mejorando la Escuela desde la Sala de Clases”

Newman y colaboradores (2001) Mejoramiento y Liderazgo en la escuela. Once Miradas (p. 2).

LA TERCERA, 2015 Donoso P., “Comunicar un sello distintivo” (p.34)

Proyecto Educativo Institucional Liceo Alto Jahuel (2019)

<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/10641/ProyectoEducativo10641.pdf>

ANEXO

Ficha técnica Diagnostico Institucional Aplicada en el Liceo Alto Jahuel de Buin

1. Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

Describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

Aplicación del diagnóstico institucional Docente

Análisis de las áreas de proceso

1. Área de gestión del currículum

1.1. Dimensión: Gestión pedagógica

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				X
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)			X	
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.			X	
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.		X		
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.			X	
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.			X	
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.		X		

8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.		X		
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.			X	
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				X
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.				X
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.			X	
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo, planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.			X	

1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Proceso general para evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				X
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				X
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				X

4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.			X	
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				X
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).			X	
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.			X	
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.			X	

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general para evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				X
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				X
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.				X
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				X

5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				X
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.				X

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general para evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				X
2. El sostenedor establece metas claras al director.				X
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				X
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.			X	
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				X

1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general para evaluar: El liderazgo del director en relación con el logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				X
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.				X

3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.				X
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				X
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.			X	
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				X
7. El director promueve una ética de trabajo.			X	

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general para evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				X
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				X
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				X

4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.			X	
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.			X	
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.	X			

Área Convivencia Escolar

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general para evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extraprogramáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				X
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				X
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.				X
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X

6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				X
---	--	--	--	---

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				X
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				X
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				X
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				X
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				X
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.				X
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				X

1.3. Dimensión: Participación

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.				X
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				X
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				X
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.				X
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.				X
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.				X
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X

Área Gestión de Recursos

1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general para evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				X
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			X	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.			X	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.			X	
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.			X	
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.			X	
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				X
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.			X	

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general para evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X

2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.			X	
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo con el presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.			X	
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo con los instrumentos definidos por la Superintendencia.				X
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				X
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				X
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.				X

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general para evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.			X	
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.			X	
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				X
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				X
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.			X	

Aplicación del diagnóstico institucional Asistente de la Educación

Análisis de las áreas de proceso

1. Área de gestión del currículum

1.1. Dimensión: Gestión pedagógica

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				X
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)				X
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				X
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			X	
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.			X	
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.			X	
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.			X	

8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.				X
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.			X	
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				X
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.				X
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.				X
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo, planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.			X	

1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Proceso general para evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				X
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				X
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				X

4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.				X
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				X
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).				X
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.				X
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.				X

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general para evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				X
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				X
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.				X
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				X

5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				X
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.				X

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general para evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				X
2. El sostenedor establece metas claras al director.				X
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente			X	
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.		X		
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				X

1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general para evaluar: El liderazgo del director en relación con el logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				X
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.				X

3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.				X
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				X
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.				X
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				X
7. El director promueve una ética de trabajo.				X

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general para evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				X
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				X
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				X

4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.		X		
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.			X	
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.	X			

Área Convivencia Escolar

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general para evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extraprogramáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				X
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				X
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.				X
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X

6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				X
---	--	--	--	---

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				X
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				X
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				X
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				X
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				X
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.				X
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				X

1.3. Dimensión: Participación

Proceso general para evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.			X	
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.			X	
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				X
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				X
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.				X
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.				X
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.				X
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X

Área Gestión de Recursos

1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general para evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.			X	
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.		X		
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.			X	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.				X
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.			X	
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.			X	
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				X
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.			X	

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general para evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X

2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.			X	
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo con el presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.				X
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo con los instrumentos definidos por la Superintendencia.				X
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				X
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				X
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.				X

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general para evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				X
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.			X	
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				X
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				X
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.			X	