



**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**  
**Escuela de Psicología**

**Estilos parentales y crianza: prevención de vulneración de derechos  
en Melipilla**

**Tesina para optar al Grado de Licenciado/a en Psicología y al Título Profesional  
de Psicólogo/a**

**Profesor guía: Juvenal Hernández Covarrubias**

**Estudiante: Karina Bravo Soto**

**Santiago – Chile, Enero de 2024**

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer especialmente a todos los profesores que han sido parte fundamental en mi formación durante estos años de estudio, todos los aprendizajes y desarrollo personal es gracias a su entrega y acompañamiento.

Agradecer todas las herramientas entregadas para que podamos contribuir a nuestra sociedad en torno al mejoramiento de la salud mental en nuestro país, marcando la diferencia, entregando un trato humanista hacia quienes sufren y nos confiarán su dolor.

Estos años han pasado dejando una huella en mí, el compromiso que adquiero hoy hacia la psicología en cualquiera de sus enfoques de intervención, en intervenir cuando sea necesario y actuar respetando la ética de esta profesión.

Gracias a quienes guían, educan y muestran el camino.

Y a Dios, por estar siempre detrás de mí.

## RESUMEN

La presente propuesta de investigación busca identificar y analizar los estilos educativos parentales y aquellos elementos que podrían determinar factores de riesgo en torno al maltrato infantil. Para poder generar dicho análisis, se accederá a una muestra conformada por un grupo de 10 personas; madres y padres de niños y niñas entre 0 a 9 años, que hayan participado en proceso de intervención del Programa Apoyo a la crianza y Competencias Parentales, que se encuentra bajo el alero del Subsistema Chile Crece Más, de la Ilustre Municipalidad de Melipilla. La metodología de intervención del Programa Apoyo a la crianza, se basa en fortalecer habilidades parentales desde un enfoque positivo y respetuoso, con objeto de disminuir factores de riesgo asociados a vulneraciones de derecho y/o conductas parentales negligentes que puedan indicar señal de riesgo. El presente estudio responde a la necesidad de focalizar la metodología de intervención en la prevención de vulneración de derechos de NNA. Actualmente, en el contexto histórico que nos encontramos podemos observar que los niños, niñas y adolescentes, de entre 0 a 17 años con 11 meses, cuentan con sistemas proteccionales, dispositivos que brindan atención evaluativa e interventora, en donde mayoritariamente se trabaja para restituir los Derechos vulnerados de los niños y niñas. La propuesta de este proyecto de investigación es identificar y analizar estilos educativos de crianza y al mismo tiempo visibilizar la importancia de focalizar también las intervenciones hacia un enfoque de prevención.

**Palabras clave: parentalidad, intervención, prevención, crianza, derechos.**

## ABSTRACT

This research proposal seeks to identify and analyze parental educational styles and elements that could determine risk factors related to child abuse. In order to generate this analysis, we will have access to a group of 10 people, which is made up of mothers and fathers of children between 0 and 9 years old, who have participated in interventions of the Parenting Support and Parental Skills Program, which is under the auspices of the Chile Crece Contigo Subsystem of the Municipality of Melipilla. The intervention methodology of the Parenting Support Program is based on strengthening parenting skills from a positive and respectful approach, in order to reduce risk factors associated with violations of rights or negligent parenting behaviors that may indicate signs of risk. This study responds to the need to focus the intervention methodology on the prevention of child rights violations. Currently, in the historical context in which we find ourselves, we can observe that children and adolescents, from 0 to 17 years and 11 months, count on protection systems, devices that provide evaluative and intervening attention, where they mostly work to restore the violated rights of children. The proposal of this research project is to identify and analyze educational styles of upbringing and at the same time to make visible the importance of focusing also the interventions towards a prevention approach.

**Keywords: parenting, intervention, prevention, parenting, rights.**



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS	i
RESUMEN	ii
ABSTRACT	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
LISTADO DE TABLAS Y FIGURAS	iv
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1    Justificación de la investigación	2
1.2    Planteamiento del problema	3
1.3    Objetivos de la investigación:	6
1.4    Pregunta de investigación	7
1.5    Limitaciones del estudio	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	10
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO:	17
3.1    Alcance y diseño de investigación	17
3.2    Enfoque de investigación	17
3.3    Muestra	18
3.4    Definición operacional de las variables	19
3.5    Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6    Plan de análisis / Técnica de análisis de datos	28
3.7    Criterios de rigor en la investigación	28
3.8    Aspectos éticos de las entrevistas por aplicar	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	31
4.1    Descripción de los resultados	31
4.2    Análisis reflexivo de entrevistas realizadas	35
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	47
ANEXOS	54

## LISTADO DE TABLAS Y FIGURAS

### Lista de Tablas

Tabla 1. Pauta de entrevista a profesional	25
Tabla 2. Pauta de entrevistas individuales a madres y padres participantes del Programa Apoyo a la Crianza	27
Tabla 3. Obj. específico 1: Síntesis	49
Tabla 4. Obj. específico 1: Hallazgos y sugerencias	49

### Lista de Figuras

Figura 1. Funciones Chile Crece Contigo	5
Figura 2. Comparación del desarrollo sináptico entre los primeros 14 años de vida.	13
Figura 3. Áreas que abarca el trato cariñoso y sensible.	14
Figura 4. Gráfico de Métodos de Disciplina, ELPI, 2017. En el gráfico podemos observar los índices reflejados según la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI) en el año 2017.	14
Figura 5. Tipos de violencia y otros factores de riesgo.	15

## CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

El sistema de protección de la infancia en Chile en los últimos quince años ha avanzado en aspectos de promoción de los buenos tratos y prevención de vulneraciones de derechos, esta situación está relacionada directamente con la Convención de Derechos del Niño (ratificada por Chile en 1990) y la implementación de intervenciones de los diversos programas que se preocupan de la promoción, difusión y enseñanza de estos, enfocadas hacia la búsqueda de derechos que generen igualdad de oportunidades de desarrollo en el ámbito formativo, para NNA y sus familias, teniendo como eje principal fortalecer los espacios de acercamiento a la sociedad. Es así como el año 2022 se promulga la Ley 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, esta ley tiene como objeto la garantía y protección integral, el ejercicio efectivo y el goce pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Este Sistema de Garantías y Protección Integral está compuesto por el conjunto de políticas, instituciones y normas destinadas a respetar, promover y proteger el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, cultural y social de los niños, niñas y adolescentes hasta el máximo de los recursos que pueda disponer el estado.

Con referencia a lo anterior, se considera importante generar un proceso de exploración al funcionamiento de los programas enfocados en apoyo a la crianza en torno a las intervenciones implementadas durante los últimos tres años, generado una evaluación de las temáticas que se están trabajando directamente con las familias respecto del estilo educativo parental que cada uno posee y de qué manera esto determina factores protectores o de riesgo hacia sus hijos e hijas.

Nos acercamos al Programa de Apoyo a la Crianza de la comuna de Melipilla, con el objetivo de observar los estilos educativos parentales que madres y padres están ejerciendo, esta observación se realiza a través de las experiencias que han logrado identificar las profesionales que implementan el programa.

De este modo se logran apreciar de qué forma el estilo educativo parental genera impacto en la crianza, este acercamiento se llevará a cabo mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas, las cuales se aplicarán en una sesión individual psicoeducativa con material visual de apoyo el cual estará enfocado en mostrar los estilos educativos parentales y los efectos psicológicos y conductuales que tienen niños y niñas a causa de esto, con el fin de facilitar la identificación de este.

En el orden de las ideas anteriores, la presente propuesta de investigación se llevará a cabo planteando la necesidad de abordar temáticas de infancia desde un enfoque preventivo, analizando los estilos de crianza que pueden detonar como factores de riesgo de vulneración de derechos de NNA, identificando objetivos, los cuales nos guiarán para definir el problema, analizando cuales son las limitantes con las que nos podemos encontrar a lo largo del estudio y de qué manera podemos enfrentarlas con el fin de visibilizar la importancia de intervenir tempranamente.

### **1.1 Justificación de la investigación**

De los anteriores planteamientos se deduce la necesidad social que implica generar un vuelco en torno al enfoque con que se dirigen las intervenciones relacionadas con infancia y familia, motivo por el cual se generan los siguientes interrogantes; ¿cuáles serían los daños colaterales a nivel biopsicosocial al dar mayor prioridad a las intervenciones enfocadas en la reparación de daño?, ¿las familias conocen estrategias de afrontamiento para contener a nivel emocional las conductas infantiles complejas?, comprendiendo esto, ¿se están entregando las herramientas necesarias para que las familias tengan la oportunidad de aprendizaje? (*Ministerio de Desarrollo Social, ELPI 2010-2017*). Es así cómo se justifica la propuesta de esta investigación acerca de la necesidad de diseñar e implementar programas especializados en crianza respetuosa que pongan el foco principal en la prevención de vulneración de derechos de niños y niñas, generando instancias de aprendizaje para fortalecer habilidades parentales.

El interés de esta investigación consiste en visualizar la importancia de garantizar el acceso de las familias a espacios de intervención preventiva, cuyos programas ponen el foco en el aprendizaje y la entrega de herramientas, con el fin de que los adultos sepan cuales de las estrategias aprendidas pueden utilizar frente a aquellas conductas infantiles que resultan más complejas. Esto con el fin de generar una disminución en los porcentajes de maltrato infantil.

## **1.2 Planteamiento del problema**

Podemos observar las diversas problemáticas a las cuales están expuestos niños y niñas que han sufrido algún tipo de vulneración en las distintas esferas del desarrollo, tanto a nivel biológico, psicológico y social.

La vulneración de derechos, tiene como raíz ciertos factores socioculturales, los cuales se basan en aprendizajes que se han transmitido generación tras generación, dichos aprendizajes han sido normalizados con la justificación de corregir aquellas conductas “difíciles” de niños y niñas, de este modo se ha perpetuado una cultura de agresión y maltrato físico y emocional. El golpe, la amenaza, el grito, han sido conductas parentales negligentes que generan gran daño a nivel emocional y un fuerte impacto negativo en la salud mental infantil, esto se ha normalizado durante mucho tiempo a lo largo de la historia. A pesar de ello, hemos podido evidenciar como en los últimos años se ha ido promoviendo las políticas públicas a favor de la Infancia. El contexto histórico actual se encuentra situado frente a distintos agentes académicos y gubernamentales dedicados a la protección de la infancia. En nuestro país, se ha generado un Sistema de Protección Integral a la Infancia llamado “Chile Crece Más”, el cual entrega acompañamiento desde la gestación hasta los 9 años de edad de niños y niñas. (*Consejo de Infancia, 2006*). Su enfoque integral incluye a las familias, generando así una mayor probabilidad de intervenir tempranamente, abordando factores de riesgo identificados en los primeros controles de salud en el sector público.

En Chile, actualmente existen organismos que han cobrado mayor relevancia en relación a la promoción, difusión y prevención de vulneraciones:

**a) Oficina de Protección de Derechos:** Son oficinas cofinanciadas entre Mejor Niñez (ex SENAME) y un municipio u otro actor relevante a nivel local. Tienen el propósito de contribuir a la instalación de Sistemas Locales de Protección de Derechos que permitan prevenir y dar respuesta oportuna a situaciones de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

**b) Subsecretaría de la Niñez:** Es el órgano de colaboración directa del Ministerio de Desarrollo Social en materia de los derechos de los niños. Es a este Ministerio a quien se le designó un rol de difusión, capacitación o sensibilización destinadas a la promoción y protección integral de los derechos de los niños. Las principales funciones de la Subsecretaría de la Niñez son las siguientes:

- Constituirse como la Secretaría técnica del nuevo “Comité Interministerial de Desarrollo Social de la Niñez”.
- Coordinar el Subsistema “Chile Crece Contigo” y otros sistemas de gestión intersectorial.
- Colaborar en el diseño e implementación de instrumentos de medición y seguimiento de carácter multidimensional de las condiciones de vida de niños y niñas junto a la Subsecretaría de Evaluación Social.
- Realizar informes sobre el estado general de la niñez a nivel nacional.
- Promover el fortalecimiento de la participación de niños y niñas en diversas actividades a nivel comunal.
- Colaborar con el Ministerio de Relaciones Exteriores en la elaboración de los informes periódicos que el Estado de Chile debe remitir al Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas.

De sus funciones podemos destacar dos programas:

- Subsistema de Protección a la Infancia **Chile Crece Más** que se preocupa por el desarrollo de niños y niñas entre los 0 a los 9 años, resguarda a las madres durante el proceso de gestación y acompaña a padres y cuidadores entregándoles información y materiales que apoyan y contribuyen positivamente al sano desarrollo, crecimiento y necesidades de niños y niñas.

Figura 1. Funciones Chile Crece Contigo



- **Oficinas Locales de la Niñez** son propuestas de oficinas con enfoque local que partió con 12 pilotos en el año 2019 en el territorio nacional. Estas oficinas se conforman mediante convenio entre los municipios y la Subsecretaría de la Niñez y estarían a cargo de administrar el sistema de alerta temprana que busca poder detectar posibles riesgos de vulneración de derechos. Teniendo también la misión de coordinar la oferta de niñez en el territorio y promover los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Los dispositivos mencionados anteriormente tienen como objetivo, promover y resguardar los derechos de niños y niñas, identificando las señales de riesgo para abordarlas según el nivel de gravedad en la que se encuentre. Activando la red del sistema realizando las derivaciones pertinentes según el nivel de daño. Cómo podemos

observar, los dispositivos y el sistema en general genera las acciones pertinentes al momento de detectar el daño al cual está siendo expuesto un niño o niña, es en este punto entonces, donde se requiere poner foco en aquellas acciones preventivas que se pueden fortalecer para evitar desencadenar situaciones de riesgo. En este sentido, se requiere profundizar en aquellas intervenciones de sensibilización respecto al apego y el impacto que tiene este en la conducta de niños y niñas, a mayor apego seguro, a mayor contención emocional y la empatía que los adultos muestren frente a sus hijos e hijas, es más probable que disminuyan las conductas complejas, y en efecto, se lograría reducir reacciones parentales agresivas. A continuación, a modo de generar una comprensión de la metodología, de las técnicas utilizadas y el resultado de sus conclusiones, se expondrá brevemente en lo que se basa la Teoría del Apego según Bowlby.

Bowlby (1986:154) define la Teoría del Apego como: “un modo de concebir la propensión que muestran los seres humanos a establecer sólidos vínculos afectivos con otras personas determinadas y explicar las múltiples formas de trastorno emocional y de alteraciones de las personalidades, incluyendo aquí la ansiedad, la ira, la depresión y el apartamiento emocional, que ocasionan la separación involuntaria y la pérdida de seres queridos”. Según Bowlby (1989) la teoría del apego, implica la tendencia que tenemos, a establecer lazos emocionales íntimos con determinadas personas y esto es considerado un componente básico de la naturaleza humana que se encuentra en el infante en forma embrionaria y que continúa a lo largo de todo el ciclo vital. En términos generales, Bowlby plantea que estos vínculos se establecen con los padres o tutores en la infancia, a los que se recurre buscando protección, consuelo y apoyo. La teoría del apego plantea que los seres humanos tenemos una necesidad universal de formar lazos afectivos íntimos.

Para relacionar esta teoría con los objetivos de este proyecto investigativo, se plantea la necesidad de observar e identificar la percepción que tienen padres y madres de la comuna de Melipilla que hayan participado en algún proceso de intervención del Programa de Apoyo a la Crianza, y de este modo apreciar la visión que ellos tienen al

respecto al apoyo psicosocial que se entrega en temáticas de Infancia y Familia a modo de promover el trato cariñoso y sensible al ejercer los roles parentales.

Sobre las bases de las consideraciones anteriores, es posible visibilizar como en los tiempos actuales se encuentran insertas en el sistema social diversas entidades que resguardan y protegen los derechos de niños y niñas. Darle un nuevo significado y mirada a la primera infancia, ha sido fundamental para generar consciencia sobre el cambio de paradigma que se está teniendo en torno a la crianza y sobre todo en el impacto positivo que genera trabajar desde el foco preventivo, de este modo se evitan muchas situaciones de malos tratos. No obstante, todo lo planteado anteriormente, aún está en vías de desarrollo, lo que significa que es importante enfatizar y potenciar los recursos públicos para lograr implementar estos programas en los municipios de cada comuna del país.

Es relevante poner la atención en lo que se debe prevenir, lo que también traerá beneficios hacia el sistema social, como, por ejemplo, se generaría una descongestión del sistema judicial, el cual se encuentra saturado de intervenciones que muchas se podrían haber evitado o al menos disminuido el ingreso de casos por vulneración. La prevención es el foco que se debe fortalecer para evitar daños mayores a futuro.

### **1.3 Objetivos de la investigación:**

#### **Objetivo General:**

Analizar los estilos educativos parentales que ejercen en la crianza madres y padres de niños y niñas, representados en la muestra de estudio de la Comuna de Melipilla de la Región Metropolitana, desarrollando estrategias de intervención enfocadas en fortalecer habilidades parentales.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Describir los factores de riesgo y factores protectores que se generan a raíz de los métodos de disciplina utilizados por los adultos al ejercer la parentalidad.
2. Describir las situaciones de mayor estrés experimentadas por madres y padres en la crianza, que podrían desencadenar factores de riesgo.
3. Reflexionar entorno a la necesidad de dar prioridad a las intervenciones focalizadas en la prevención de vulneración de derechos.

#### **1.4 Pregunta de investigación**

¿Qué relación existe entre los estilos educativos parentales y la prevención de vulneración de derechos?

#### **1.5 Limitaciones del estudio**

Dada las condiciones que anteceden es posible apreciar que toda propuesta de investigación presenta limitantes, por lo cual, para explorar este campo de investigación se debe lograr identificar cuáles podrían ser las posibles limitantes o dificultades que se puedan presentar al momento de exponer temáticas relacionadas a la crianza respetuosa y hacia la efectividad de las intervenciones enfocadas en la prevención.

La sociedad ha tenido un cambio de paradigma respecto a la visualización y concepción de la infancia y los derechos que esta implica. Antiguamente la infancia se encontraba permeada por la desprotección, exhibición e incluso mercantilización, considerando que en términos socioculturales no existían recursos, dispositivos, tratados, ordenamiento jurídico en torno a la infancia, como efecto predominaba un entorno totalmente inseguro y ausentes de resguardos para niños y niñas. (Dávila, Montoya, & Reyes , 2006).

En los tiempos actuales predominan los derechos de niños y niñas, existiendo incluso una Convención que respalda cada uno de aquellos derechos, y por ende, la existencia

de organismos que tienen como objeto salvaguardar el cumplimiento de estos derechos, cuya función es trabajar para mejorar la idoneidad de las figuras parentales.

En relación al acercamiento que tiene esta investigación con el Programa Apoyo a la Crianza de la comuna de Melipilla, es posible apreciar las experiencias que han tenido las profesionales facilitadoras del programa, en donde logran identificar como una limitante importante, que algunas familias tienden a presentar un temor al participar de estos programas de apoyo, por lo general, las familias acuden a este tipo de programas cuando se ha judicializado una causa por vulneración de derechos y por orden expresa de un Tribunal de Familias asisten a intervenciones de fortalecimiento de habilidades parentales, por tanto, asistir de forma voluntaria podría resultar un poco extraño para las familias. Es por eso importante invertir recursos en promocionar estos programas desde un enfoque humanitario, generando consciencia sobre la importancia de buscar apoyo en la crianza, que el ser padres es un proceso de ensayo y error, haciendo hincapié en la relevancia de la salud mental de padres y madres, normalizando que la crianza también puede resultar agotadora y desgastante. De esta forma, se abre la puerta de confianza para que las familias sientan la seguridad de asistir a estas instancias de aprendizajes.

Otra limitante que es posible encontrar en el desarrollo de este estudio, podría estar relacionada con el acceso a la muestra. Si bien existe el acceso a la muestra y la institución permite los espacios para realizar las entrevistas a las familias, es necesario considerar la participación voluntaria por parte de las familias a ser entrevistadas. Comprendiendo que las temáticas en torno a la crianza son temas sensibles, es probable que madres o padres se sientan cuestionados o sientan que “no están haciendo las cosas bien”. A raíz de los planteamientos hechos, y para evitar el desarrollo de la limitante expuesta anteriormente; el hecho de realizar una explicación psicoeducativa previo a las entrevistas con las familias, con el objetivo de contener y entregar el mensaje de apoyo, podría ayudar reducir los niveles de ansiedad o preocupación, comprendiendo que la crianza es difícil tanto al ejercerla y al hablar de ella con profesionales del área. Por eso es importante acceder a espacios de apoyo y orientación, para normalizar el aprender y el mejorar.



## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.**

A continuación, se expondrán algunas razones que justifican y fundamentan los conceptos en relación a la relevancia del apego seguro, buenos tratos y procesos de desarrollo de la infancia. De este modo se podrá visualizar y fomentar la importancia de dar continuidad a los estudios que permitan comprender la necesidad de generar espacios psicoeducativos para fortalecer habilidades parentales.

También se presentarán aquellas teorías destacadas que hablan sobre el desarrollo psicológico en la infancia, generando un análisis desde las diferentes áreas del desarrollo infantil; cognitivo, social y emocional. Diversos autores tales como; Freud, Erikson, Piaget y Vygotsky, se centraron en estudiar esta etapa de la vida, y los resultados de una gama de estudios en los campos de la antropología, la medicina, sociología, educación y la psicología del desarrollo, dando lugar a la importancia al desarrollo de la infancia y su impacto en la formación de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social de cada individuo.

### Teoría del Desarrollo Psicosexual de Sigmund Freud

Freud, médico neurólogo, es considerado el padre del psicoanálisis, es quien planteó la teoría psicoanalítica del desarrollo, centrándose en el inconsciente, las pulsiones y la formación del ego. Freud describió el desarrollo como una serie de etapas psicosexuales; oral, anal, fálica, de latencia y genital. Dicha teoría se ha complementado en el tiempo con otras corrientes más acorde a los tiempos actuales.

### Teoría del desarrollo Psicosocial de Erikson

La teoría del desarrollo Psicosocial de Erikson es una de las teorías más extendidas en la psicología del desarrollo. También es una teoría de corriente psicoanalítica. Erikson al igual que Freud propuso que existen distintas etapas del desarrollo. Erikson es ampliamente reconocido por su teoría del desarrollo psicosocial, la cual amplió y complementó las ideas freudianas. Su enfoque se centró en como las personas

atravesan ocho etapas de desarrollo a lo largo de la vida, cada una marcada por un conflicto psicosocial central que contribuye a la formación de la identidad.

#### Teoría del Aprendizaje de Jean-Piaget

El psicólogo suizo Jean-Piaget, sugiere que el desarrollo cognitivo de los niños también ocurre siguiendo una serie de etapas. Observó que los niños pequeños juegan un papel activo en la adquisición de conocimiento del mundo, es decir, que los consideraba “pequeños científicos”, con la capacidad de construir de forma activa su conocimiento y comprensión del mundo, creyendo que el conocimiento se construye de manera individual.

#### Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

El psicólogo Lev Vygotsky propuso al igual que Jean-Piaget, una teoría del desarrollo cognitivo, la cual ha sido muy influyente en el área de la educación y el aprendizaje.

Vygotsky fue un psicólogo constructivista, pensaba también que los niños generan aprendizaje de forma activa y a través de la vivencia de experiencias prácticas. A diferencia de Piaget, Vygotsky concluye que el aprendizaje se construye mediante las interacciones sociales, con el apoyo de alguien más experto.

Según esta teoría del desarrollo psicológico, el contexto social es parte fundamental del desarrollo cognitivo. Y no se le puede considerar como algo externo que solo influye. El propio uso del lenguaje, por ejemplo, es a la vez un proceso colectivo e individual, permitiendo la aparición de grandes habilidades cognitivas superiores, basadas en el desarrollo de conceptos abstractos.

Vygotsky fue importante para comprender el aprendizaje colaborativo, permitiéndonos ahondar la influencia del entorno sociocultural en el desarrollo cognitivo en los niños.

#### Teorías conductistas: Condicionamiento Clásico y Condicionamiento Operante

Las teorías conductistas fueron importantes ya que pusieron énfasis en cómo la interacción de un individuo con su entorno influye en su comportamiento. Los exponentes principales de dichas teorías fueron; Iván Pávlov, Jhon B. Watson como precursores del Condicionamiento Clásico y Burrhus Frederic Skinner como padre del

Condicionamiento Operante. A pesar de que ambas teorías son importantes en el ámbito del aprendizaje, se ocupan solo de conductas observables. Por tanto, el desarrollo es considerado una secuencia de recompensas o refuerzos y castigos. Dejando de lado, sin tomar en cuenta, a los pensamientos internos y sentimientos tal y como son concebidos por los psicólogos cognitivos, sino que los consideran atribuciones a conductas más difíciles de observar.

### Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Albert Bandura se dio cuenta de que las teorías conductistas no alcanzaban a explicar el aprendizaje de los individuos en su totalidad, puesto que subestiman la dimensión social del comportamiento humano y la dimensión interna del sujeto, reduciéndose a una asociación que se produce debido a repetidos ensayos. Por tanto, Bandura comprendió que el aprendizaje y el desarrollo de los niños no puede entenderse sin ambos componentes. Además de resaltar la importancia de las expectativas y esfuerzos intrínsecos, como, por ejemplo, un sentimiento de orgullo, satisfacción y logro, en la motivación de los seres humanos. En su teoría destaca que los niños aprenden nuevas conductas a través de la observación de otras personas (aprendizaje vicario). Mediante la observación de las acciones de los demás, incluidos los padres y sus pares, los niños desarrollan nuevas habilidades adquiriendo nueva información.

Sobre las bases de las consideraciones anteriores podemos observar como la psicología del desarrollo ha mostrado evolución y transformación en relación a la concepción del aprendizaje. Los vínculos afectivos y el impacto que tiene la sociedad en los procesos cognitivos y emocionales de niños y niñas, y cómo ambos elementos generan patrones de comportamientos. En efecto, tanto los comportamientos como el sentir interno, están relacionados con la calidad del vínculo establecido entre niños, niñas y sus cuidadores más significativos, que en este caso se trataría de las figuras parentales.

En ese mismo sentido, la importancia de analizar y describir los estilos educativos parentales que presentan madres, padres y/o cuidadores, para poder generar una reflexión en relación a cómo el estilo educativo que poseen en la crianza puede ser un

factor determinante en la salud mental de niños y niñas, fomentando entonces un trato cariñoso, respetuoso y sensible.

Con este propósito, se presenta la necesidad de desglosar las categorías principales que se logran identificar como necesarias de evaluar constantemente en investigaciones, con el fin de co-construir nuevos lineamientos que fortalezcan el foco en las intervenciones preventivas y voluntarias por parte de las familias.

A continuación, se expondrán datos y referencias en torno a la importancia del buen trato, las esferas que abarca el cuidado cariñoso y sensible y el objetivo de Chile Crece Más.

Chile Crece Más es el Sistema de Garantías de la Niñez y Adolescencia en Chile, establecido por la Ley 21.430. Este sistema integra políticas, instituciones y normativas destinadas a respetar, promover y proteger el desarrollo físico, mental, emocional y social de niños, niñas y adolescentes del país.

Su objetivo principal es acompañar y realizar un seguimiento personalizado al desarrollo de los menores atendidos en el sistema público, desde el primer control de gestación hasta su ingreso al sistema escolar. Para ellos, coordina el trabajo entre diversas instituciones públicas relacionadas con la infancia, como la atención primaria de salud, educación parvularia y programas municipales.

Chile Crece Más es una evolución del programa Chile Crece Contigo, el subsistema de protección integral a la infancia que acompaña, protege y apoya a todos los niños, niñas y sus familias, ofreciendo una atención integral y personalizada desde la gestación. En este propósito, a continuación, se expondrá información con el fin de complementar la relevancia del acompañamiento realizado por el Subsistema Chile Crece Más. En el primer recuadro de la figura 2 muestra el desarrollo de la densidad sináptica desde el nacimiento hasta los 3 años de vida, como se puede observar, en comparación con el segundo recuadro que abarca entre 6 a 14 años, es posible visualizar como en la primera infancia se desarrollan el triple de sinapsis neuronales, motivo por el cual es

imprescindible fortalecer las habilidades parentales cuando niños y niñas se encuentran en esta etapa.

Figura 2. Comparación del desarrollo sináptico entre los primeros 14 años de vida.

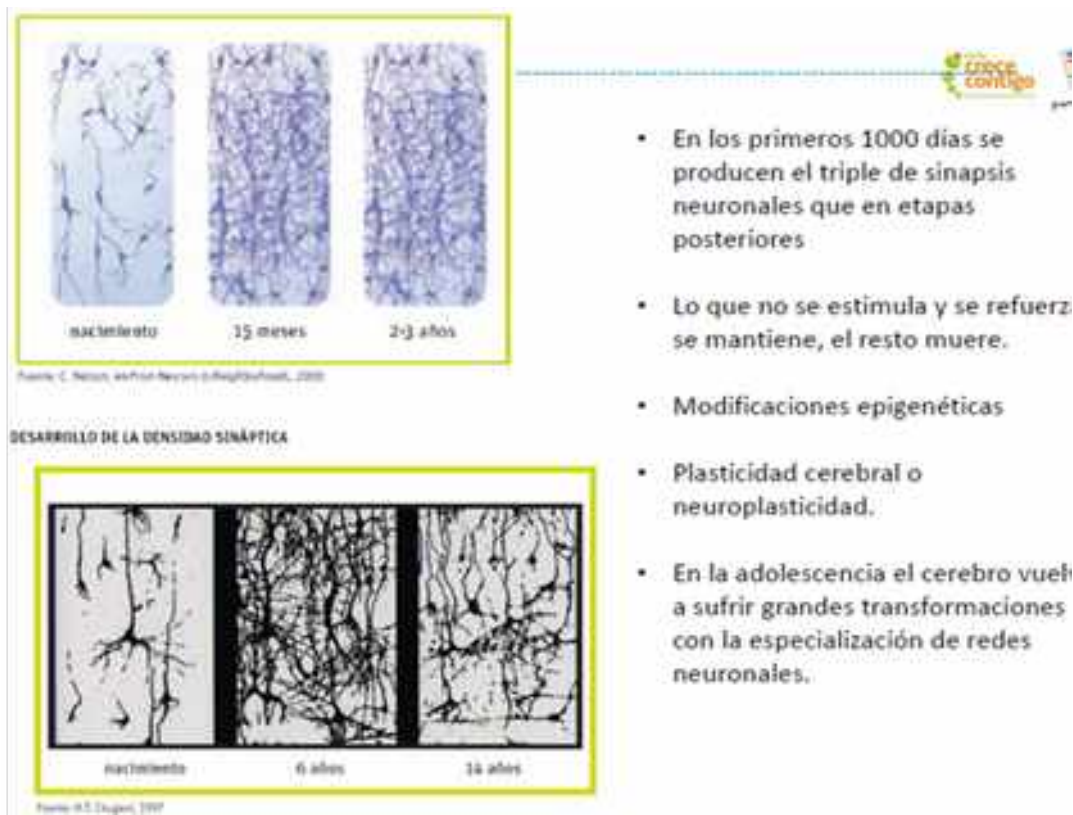


Figura 3. Áreas que abarca el trato cariñoso y sensible.

El cuidado cariñoso y sensible comprende todos los aspectos esenciales para que un niño se desarrolle física, mental y socialmente:

- Nutrición
- Cuidado de la salud
- Amor y seguridad
- Protección
- Oportunidades para aprender y descubrir el mundo



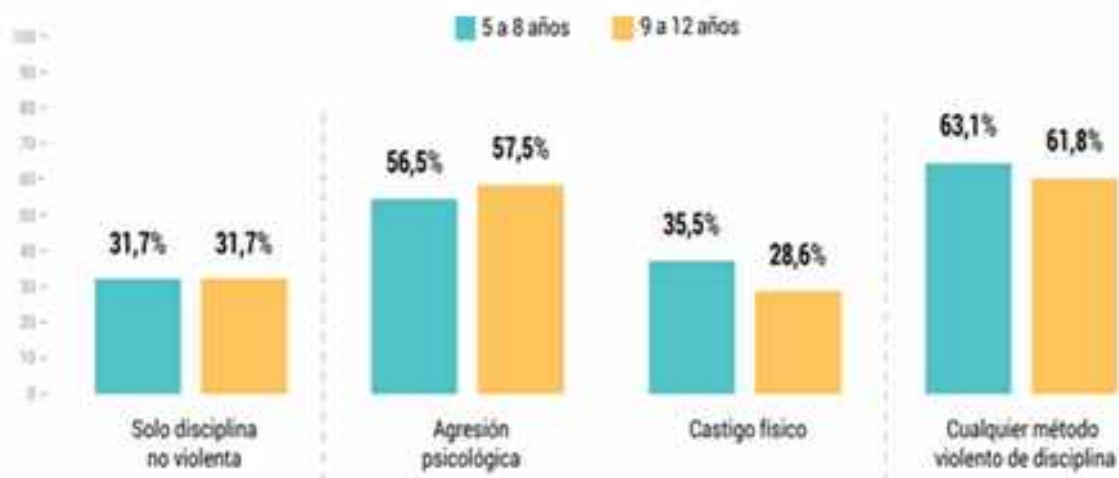
Fuente: Resumen ejecutivo The Lancet – ECD 2016.

Figura 4. Gráfico de Métodos de Disciplina, ELPI, 2017. En el gráfico podemos observar los índices reflejados según la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI) en el año 2017.

### Métodos de Disciplina aplicados por los adultos del hogar en el mes pasado con el niño/a según tramo de edad del niño/a, 2017

ELPI2017

(Porcentaje, niños/as de 5 años o más)



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, ELPI 2010-2017.

Figura 5. Tipos de violencia y otros factores de riesgo.



Según lo expuesto anteriormente, en la Figura 4 se menciona a la Encuesta Longitudinal Primera Infancia (ELPI). El Ministerio de Desarrollo Social y Familia es el responsable del levantamiento de estas encuestas. La Encuesta Longitudinal de Primera Infancia es un estudio realizado en Chile que sigue de manera periódica a una muestra de niños y niñas desde su nacimiento, con el objetivo de comprender sus trayectorias de vida y los factores que influyen en su desarrollo.

Con el fin de complementar la información, se explicarán brevemente los objetivos que tienen las Rondas de ELPI:

Tercera Ronda:

- Caracterizar y analizar el desarrollo de sucesivas cohortes de niños y niñas a lo largo de su infancia y adolescencia, esto es, desde la primera infancia, considerando las características del hogar, en particular, de los padres y cuidadores significativos y del entorno en donde se desarrollan niños y niñas, con el propósito de informar la política pública, actual y futura, orientada a la infancia.

- Evaluar, en cada versión de la encuesta, el desarrollo de la población infantil nacida a partir del 2006, así como también, caracterizar sus hogares y entorno cercano, con el propósito de informar la política pública orientada a la infancia. En particular, en la tercera ronda ELPI, caracterizar a los niños y niñas de 0 a 11 años.

#### Rondas anteriores:

- La primera ronda de ELPI, realizada en el año 2010, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación, consideró en su muestra a niños y niñas de 0 a 4 años.
- La segunda ronda, levantada el año 2012, estuvo a cargo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Esta contempló el seguimiento de la muestra entrevistada en el año 2010, a la vez que incorporó a una muestra de refresco dirigida hacia niños y niñas entre 0 a 2 años, de este modo, la muestra completa que se recolecta en la segunda ronda ELPI correspondió a niños y niñas de 0 a 6 años.
- En ambas rondas, un equipo de encuestadores aplicó un cuestionario de caracterización del niño o niña y su hogar, que fue respondido por la madre o el cuidador principal del niño o niña seleccionado en la muestra del estudio. Adicionalmente, en una segunda visita, un equipo de evaluadores aplicó un conjunto de instrumentos de evaluación del desarrollo en infancia (test) a los niños y niñas parte del estudio, además de otros test a su madre o cuidador principal, incluyendo uno referido al clima del hogar.

#### Levantamiento de Tercera Ronda ELPI:

- Mediante la licitación pública se contrató a la Universidad Católica de Chile, a través de su Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales (CEEL), para desarrollar el proceso de LEVANTAMIENTO TERCERA RONDA ENCUESTA LONGITUDINAL DE PRIMERA INFANCIA, ELPI TERCERA RONDA.
- Durante 2017 se realizó la prueba cualitativa y la prueba de campo y se diseñaron los instrumentos finales de recolección de datos.



## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO:**

### **3.1 Alcance y diseño de investigación**

El alcance de la presente investigación corresponde al tipo cualitativo descriptivo, considerando que la temática a investigar requiere analizar los estilos educativos parentales que podrían determinar posibles factores de riesgo en temáticas de vulneración de derechos hacia niños y niñas. Generando paralelamente un análisis descriptivo de los estilos de crianza que poseen padres y madres que conforman el grupo de estudio.

Con el objetivo de plantear nuevas miradas según las necesidades observadas en relación a la realidad que observamos hoy. Durante los últimos años se ha evidenciado la relevancia de diseñar programas que tienen como objeto concientizar respecto de la necesidad de intervención temprana en la prevención de infancia vulnerada y riesgo social. (Muzzio, Muñoz, & Santelices, 2008).

### **3.2 Enfoque de investigación**

El enfoque del presente estudio corresponde al enfoque cualitativo interpretativo.

La investigación cualitativa nos permite aprehender y desarrollar hipótesis antes, durante o después de la recolección de los datos. (Sampieri, 2014).

El enfoque cualitativo también emplea procesos rigurosos, metódicos y empíricos, para lograr demostrar el conocimiento que posee, llevando a cabo la observación y evaluación de los fenómenos, estableciendo además ideas o suposiciones fundamentadas, generando una constante revisión de estas en base al análisis de estudios anteriores, proponiendo nuevas miradas que logren clarificar, modificar y fundamentar estos nuevos supuestos e ideas, dando paso a generar nuevas miradas y cuestionamientos. (Grinnell, 1997).

Considerando lo anteriormente expuesto en torno a la investigación cualitativa, cabe destacar el objetivo central de esta propuesta de investigación; el poder analizar la evidente necesidad de crear una nueva mirada hacia las intervenciones que se están realizando actualmente para prevenir vulneraciones de derecho hacia la infancia.

En efecto, se debe generar una revisión al funcionamiento del sistema, estableciendo nuevos propósitos de cambio que impacten directamente a disminuir los porcentajes de vulneración de derechos, avanzando en la propuesta de fortalecer metodologías de intervención centralizadas en la prevención.

### **3.3 Muestra**

Se accede a la muestra a través del Programa Apoyo a la crianza y Competencias Parentales, perteneciente al Subsistema Chile Crece Más de la Ilustre Municipalidad de Melipilla. La muestra está conformada por seis personas, siendo estas, madres y padres participantes de las sesiones de intervención del programa. De manera previa, estas personas fueron contactadas de forma individual por la coordinadora del programa, con el fin de explicarles el proceso de participación como objeto de muestra para el proyecto de investigación y el rol que aportan al participar.

Como ya se ha mencionado, los y las participantes de la muestra han sido participes de las sesiones del programa en algún momento desde que el programa se encuentra inserto en la comuna. Para comprender el contexto; las familias han asistido de manera voluntaria al programa para obtener apoyo y orientación en temáticas de crianza con el fin de abordar de manera adecuada y respetuosa aquellas situaciones que podrían ser desencadenantes de angustia y estrés parental.

Para llevar a cabo el proceso de muestreo, es importante considerar los criterios de inclusión y exclusión que se deben tener presentes al momento de seleccionar a las familias para participar de la investigación, los cuales contemplan:

#### **Criterios de inclusión:**

- Participación voluntaria.
- Consentimiento informado firmado.
- Conocimiento del proceso.
- Ser madre o padre de un niño o niña entre 0 a 9 años.

- Vivir en la comuna de Melipilla.
- Participar de las intervenciones del programa.

**Criterios de exclusión:**

- No tener hijos o hijas.
- No haber participado de algún nivel de intervención del programa.
- Participar de la muestra en contra de su voluntad.

**Acceso a la muestra:**

El procedimiento de muestreo se realizó a través de la observación participante y de la aplicación de entrevistas semiestructuradas, a través del Programa Apoyo a la Crianza y Competencias Parentales y las familias participantes. Siendo estas quienes han conformado la muestra de la investigación.

**3.4 Definición operacional de las variables**

A continuación, se describen las variables de la investigación, tanto la definición conceptual y operacional de aquellas variables que se han identificado en la problemática expuesta:

**A nivel conceptual:**

**Estilos educativos parentales:**

Según Darling & Steinberg (1993), los estilos educativos parentales son un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres. El estilo educativo "parental" es el contexto emocional (característica del padre o madre), donde toman relevancia las conductas educativas específicas.

**Factores de riesgo:**

El desarrollo psicológico y social de los individuos depende necesariamente de las características del ámbito familiar y social en el cual se desarrollan e interactúan. El cobijo es esencial para transmitir seguridad, confianza y responsabilidad, fomentando la autoestima de niños y niñas. Aun así, existen determinadas conductas que se originan en su entorno que pueden alterar su calidad de vida, a esto le llamamos factores de riesgo. Los cuales se pueden ver relacionados, por ejemplo, con alcoholismo, drogadicción, delincuencia, bajos niveles educativos de los padres, abandono infantil, maltrato físico y/o psicológico. La violencia psicológica y el castigo corporal son los factores de riesgo más comunes, seguido por la falta de oportunidad de aprendizajes. La exposición a factores de riesgo durante la infancia, repercute en el desarrollo psicosocial de niños y niñas. *(Asociación Argentina de Orientadores Familiares, Factores de Riesgo en la Infancia, agosto 2020).*

Los factores de riesgo son agentes personales, familiares o socioculturales que favorecen la aparición de una situación o conducta no deseada, asociada a una problemática específica.

**Vulneración de derechos**

Según la Defensoría de la Niñez, la vulneración de derechos corresponde a cualquier transgresión a los derechos de niños, niñas y adolescentes establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, la cual puede ser constitutiva de delito o no, dependiendo de nuestra legislación. La vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, se relacionan con cualquier acción que impida que tengan una vida feliz y que tengan la posibilidad de desarrollarse sanamente en distintas esferas; física, psicológica, emocional, social y espiritual de acuerdo a sus etapas. *(Defensoría de la Niñez, 2023. Documento especializado. Niños, niñas y adolescentes en contexto de movilidad humana internacional: el rol del Estado como garante de sus derechos).*

**Métodos de disciplina**

Se refiere a los métodos de disciplina, refiriéndose a estos como las formas de abordar situaciones estresantes dentro del hogar utilizados por padres y madres en relación a la crianza de sus hijos e hijas, cuyos métodos pueden ser violentos, agresivos, maltratantes y negligentes (golpes, gritos, amenazas, zamarreos).

### **Subsistema Chile Crece Más**

La Ley 20.379 crea el sistema de protección social e institucionaliza el subsistema de protección integral a la infancia “Chile Crece Contigo”. El programa Chile Crece Contigo, es un subsistema de protección integral a la infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor: “a cada quien según sus necesidades”. La base es la igualdad de derechos y oportunidades.

### **Programa de Parentalidad Positiva.**

El Programa de Parentalidad Positiva, más conocido por la sigla “TRIPLE P”, es uno de los métodos de enseñanza hacia padres y madres basados en evidencia científica más efectivos en el mundo y que cuenta con el respaldo de más de 35 años de investigación. “Triple P” entrega a los padres y madres estrategias simples y prácticas para ayudarlos a manejar, con confianza, la conducta de sus hijos e hijas, a prevenir problemas en el desarrollo y a construir relaciones fuertes y saludables. Actualmente, Triple P se utiliza en más de 25 países y se ha demostrado que funciona en distintas culturas, diversos grupos socioeconómicos y en todas las estructuras familiares.

El programa Triple P se enmarca en el subsistema Chile Crece Contigo, y tiene por objetivo incentivar la parentalidad positiva y reducir los problemas de conducta en los niños, a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y de la Secretaría de la Niñez.

**Factores protectores:**

Según Patterson (1988), los factores protectores pueden considerarse como los recursos que tiene una familia para enfrentar su desarrollo y eventos vitales. Corresponden a características, rasgos, habilidades, competencias, medios, tanto de los individuos de una familia, de la familia como unidad y su comodidad. Los recursos pueden ser diversos, desde aspectos tangibles como el dinero, como intangibles como la autoestima.

Los factores protectores más frecuentes en niños, niñas y adolescentes, son expectativas futuras, ausencia de conductas de riesgo social, de alcohol, drogas, abuso sexual y ausencia de maltrato. Podemos apreciar como factores protectores los siguientes; situación socioeconómica favorable y niveles de educación de los padres.

**Detección temprana:**

Detectar o reconocer señales que puedan generarse en la familia, población, en colegios, o en otros lugares que puedan afectar o dificultar los derechos de niños, niñas y adolescentes. La detección temprana está orientada a anticiparnos a las ocurrencias de ciertas situaciones o vulneraciones, llegar a tiempo es la clave, observar, estar presente. Las personas que pueden detectar factores que pongan en riesgo la integridad de la NNA, por lo general, son adultos que mantienen relación cercana, por ejemplo, familiares, profesores, profesionales de la salud. (*Servicio Nacional de Menores*).

**Parentalidad Positiva:**

“La parentalidad es cuando el comportamiento de los padres surge a partir de los intereses del niño o niña, cuando no usan la violencia hacia ellos, reconocen y respetan sus derechos como niños, tienen relaciones afectuosas, pero también establecen límites con el fin de asegurar su desarrollo integral”. (Unicef., 2018 p.21).

**Habilidades de crianza:**

Las habilidades de crianza o habilidades parentales, nos referimos a las habilidades prácticas que poseen las madres, padres o personas adultas significativas de un niño, niña y/o adolescente para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurando un ambiente sano y desarrollo integral. (*Senda Previene*).

### **Niños, niñas y adolescentes (NNA)**

Se entiende por niño, niña o adolescente, desde la definición de la Convención Internacional de los Derechos del Niño (1989), a “todo ser humano menor a los 18 años de edad”.

#### **A nivel operacional:**

La muestra del presente proyecto de investigación, se pretende obtener de las familias participantes del Programa Apoyo a la Crianza y competencias parentales del Subsistema Chile Crece Más de la comuna de Melipilla. La muestra está compuesta por seis casos, correspondientes a seis madres y padres que tienen hijos e hijas entre 0 a 9 años.

El primer acercamiento se llevó a cabo mediante una reunión con la coordinadora del programa de Apoyo a la Crianza. El objetivo de la realizar esta entrevista es lograr generar el acercamiento necesario de manera ética, responsable y humana, tanto hacia las familias que ingresan y desean formar parte de este proceso de aprendizaje así también con la profesional que se encarga de coordinar el funcionamiento de la implementación del programa en la comuna.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para realizar el análisis de datos y posterior sistematización de la información, se han utilizado técnicas e instrumentos que permiten alcanzar los objetivos de la investigación, generando un análisis de contenido. Por lo cual, la técnicas e

instrumentos que se han elegido para lograr obtener la información en este proyecto de investigación, son las siguientes:

- Entrevistas individuales semi estructuradas, dirigida a profesionales a cargo de la coordinación del programa y también hacia madres y padres participantes. Las preguntas planteadas en las entrevistas tienen objetivos específicos que buscan identificar la necesidad de intervenir tempranamente con madres y padres con el fin de prevenir el maltrato infantil. (Sheele y Groeben,1988).
- Análisis de contenido, el plan de análisis de la presente investigación, implicó generar una descripción e interpretación de los discursos, opiniones, pensamientos y percepciones de las y los entrevistados/as. (Abela, 2018).

El proceso de observación será participante debido a las virtudes que ya que, a través de la observación participante, se logra apreciar el lenguaje corporal de las personas que participarán de la muestra y así quien evalúa está directamente involucrada con las personas evaluadas. Es importante crear un ambiente de vinculación y acercamiento con las familias. Todas ellas son madres y padres que han participado de algún nivel de intervención del programa de Apoyo a la crianza y Competencias Parentales del Subsistema Chile Crece Contigo de la comuna de Melipilla.

En este mismo sentido, se han considerado también las virtudes que posee la entrevista aplicada, por ejemplo, la entrevista semiestructurada de manera individual se aplicó a la profesional encargada de coordinar el programa, esta instancia permite ahondar en temáticas actuales de infancia, acerca de la necesidad de enfatizar el foco en las intervenciones tempranas de prevención. Logrando apreciar la visión de la profesional, quien ha estado inserta en el sector público desde hace mucho tiempo, reconocer su mirada frente a la importancia de fortalecer habilidades parentales y acentuar las estrategias que ella ha utilizado para poder comunicarse asertivamente con las familias y lograr generar vinculación efectiva. Por otro lado, también se ha utilizado la misma técnica con madres y padres participantes, cuyo objetivo es obtener

la información respecto al estilo parental que presenten. Este tipo de entrevista fomenta el reconocimiento de la percepción que madres y padres tienen en relación a la crianza y hacia todo lo que ella implica.

### **Objetivos de la entrevista a profesional:**

1. Analizar qué factores limitan la implementación de intervenciones de manera preventiva, enfatizando en donde se están disponiendo los recursos del Gobierno en relación a temáticas de infancia.
2. Identificar la necesidad existente en nuestro país en fortalecer el foco de atenciones preventivas.
3. Fortalecer los espacios identificados como instancias de prevención de vulneración de derechos, potenciando la psicoeducación y participación voluntaria.

### **Pauta de entrevista a profesional encargada de la coordinación del programa.**

Objetivos de la entrevista individual dirigida a profesional coordinadora Programa Apoyo a la Crianza y Competencias Parentales:

- Identificar objetivos generales y específicos del programa.
- Aprender la visión y misión del programa y de los diversos niveles de intervención que posee.
- Evaluar el impacto a corto, mediano y largo plazo los aprendizajes adquiridos por las familias en el proceso de acompañamiento.
- Explorar los factores que han favorecido los procesos de intervención de manera voluntaria con las familias, logrando mantener adherencia.

- Comprender que factores dificultan el desarrollo y mantenimiento de estas intervenciones, con el fin de identificarlas para tratar de evitarlas dentro de lo posible.

Tabla 1. Pauta de entrevista a profesional

Saludo y contextualización	Buenos días/tardes, gracias por acceder a la entrevista, se harán 10 preguntas relacionadas a sus funciones y a su experiencia trabajando en el área de infancia y familia.
Del cargo que se ejerce	1- ¿Cuáles son sus funciones dentro del programa?
En relación al programa	<p>2- ¿Cuáles son los objetivos y lineamientos principales del programa?</p> <p>3- ¿Cuáles son los criterios en los que se basa Chile Crece Contigo para implementar un programa orientado en Apoyar la Crianza y fortalecer habilidades parentales?</p> <p>4- ¿Cuáles considera usted que son las principales habilidades parentales que deben fortalecerse? ¿Por qué?</p> <p>5- Según su experiencia trabajando en infancia, ¿cuáles cree que son los principales motivos o razones por lo que se genera la negligencia parental?, ¿cómo cree que podría mejorar esta situación?</p> <p>6- ¿Los casos que ustedes como equipo reciben para intervenir son de baja, mediana o alta complejidad? ¿Por qué?</p> <p>7- ¿Qué ocurre si reciben un caso que no se adecúa al modelo de intervención del programa?, ¿es derivado a otro programa?</p> <p>8- Según su apreciación, ¿por qué cree que es importante</p>

	<p>identificar los estilos educativos parentales para identificar factores de riesgo en torno a las vulneraciones de derechos de NNA y también visualizar aquellos que protegen y evitan dichos riesgos de vulneración?</p> <p>9- ¿Qué opina de las intervenciones tardías?, ¿qué pasa con niños y niñas en donde los padres y madre no reciben ningún tipo de intervención?</p> <p>10- ¿Por qué cree que el Gobierno debe implementar mayor accesibilidad a programas enfocados en la prevención de vulneración de derechos?</p>
Cierre de la entrevista	Bueno, muchas gracias por la confianza y por brindar el espacio, he aprendido mucho con sus experiencias.

### **Pauta de entrevistas individuales a madres y padres participantes del Programa Apoyo a la Crianza.**

Objetivos de las entrevistas individuales dirigidas a madres y padres que participen del Programa Apoyo a la Crianza.

- Identificar el estilo educativo parental de madres y padres participantes del programa.
- Identificar y analizar los factores estresores dentro del hogar, que podrían detonar conductas maltratantes hacia niños y niñas.

- Describir las conductas parentales que se consideran negligentes en el ejercicio de la crianza.
- Analizar los patrones de conducta que madres y padres tienden a repetir en la crianza con sus hijos e hijas.
- Identificar los factores protectores que posee cada familia para potenciarlos y aminorar riesgos.

*Tabla 2. Pauta de entrevistas individuales a madres y padres participantes del Programa Apoyo a la Crianza*

Saludo y contextualización	Buenos días/tardes, gracias por su asistencia y participación
En relación a su experiencia como padre/madre.	<p>1- Según la presentación expuesta, ¿con qué estilo educativo parental se identifica?</p> <p>2- ¿Cómo tiende a reaccionar cuando su hijo se porta mal?</p> <p>3- ¿Usted logra identificar cuando está estresado?, ¿cómo logra darse cuenta?</p> <p>4- ¿Usted tiende a amenazar a su hijo o hija para conseguir la conducta esperada?</p> <p>5- Cuando su hijo o hija se frustra tiende a castigar o contiene emocionalmente?</p> <p>6- ¿Qué estrategias utilizan para abordar las conductas infantiles más complejas?</p> <p>7- ¿De qué manera abordan las pataletas en casa?</p> <p>8- ¿Ha recurrido al castigo físico como método de disciplina?</p> <p>9- ¿Cómo fue la crianza que vivió en su infancia?</p> <p>10- ¿Cree que repite patrones de crianza?</p>

Cierre y agradecimientos	Agradezco la confianza, el tiempo y su disposición, muchas gracias.
--------------------------	---

### **3.6 Plan de análisis / Técnica de análisis de datos**

El plan de análisis está relacionado con generar una descripción e interpretación de los sujetos participantes, en relación a los discursos, opiniones, pensamientos y percepciones que se han podido evaluar durante el proceso de investigación. En relación a la técnica de análisis de los datos cualitativos obtenidos que se han utilizado para llegar a las conclusiones, será el análisis subjetivo o de contenido. Este procedimiento consiste en combinar la observación con la producción de los datos y la interpretación o análisis de estos mismos. (Sheele y Groeben,1988). A través de textos escritos y transcripción de las observaciones realizadas durante la instancia de acceso a la muestra; tanto hacia la coordinadora del programa y las familias participantes. La entrevista realizada a la coordinadora del programa, tiene por objetivo identificar los objetivos principales por los cuales se generan este tipo de intervenciones preventivas, cuáles serían los beneficios a corto, mediano y largo plazo, ahondando en la necesidad de implementar programas especializados en crianza respetuosa y cómo ha sido lograr el acceso a las familias, fortaleciendo también la permanencia y adherencia en los distintos niveles de intervención que poseen como apoyo a la comunidad. Además de complementar esta visión profesional, con las percepciones que las familias tienen acerca del programa según el nivel de intervención en el cual hayan participado.

El objetivo de las entrevistas es lograr identificar aquellas situaciones detonantes de mayor angustia y estrés que podrían llevar a desarrollar conductas parentales negligentes en relación al maltrato infantil, ya que al lograr identificarlas es posible abordarlas desde el enfoque de la prevención.

### **3.7 Criterios de rigor en la investigación**

Los criterios de rigor se centran en proporcionar credibilidad hacia los resultados obtenidos, generando una descripción de los procesos llevados a cabo para obtener una investigación coherente en relación a los objetivos planteados. Dichos criterios se centralizan en la dependencia y credibilidad para así entregar validez y confiabilidad a los procesos de elaboración y análisis de datos.

### Dependencia

A continuación, se presentan los lineamientos propuestos para salvaguardar la dependencia y confiabilidad en esta investigación:

- Descripción de teoría y metodología utilizada en la investigación.
- Descripción de objetivos y criterios para la selección de participantes y técnicas de recolección de datos.
- Descripción de los cambios que se han generado en las familias posterior a la intervención enfocada en fortalecer habilidades parentales respecto al trato respetuoso, cariñoso y sensible.
- Resguardar la recolección de datos, describiendo quienes serán los entrevistados, cuáles son los objetivos y las condiciones en las cuales se llevan a cabo las entrevistas, generando los resguardos necesarios para respetar la objetividad de cada proceso.
- Verificación de consistencia y precauciones en la recolección de datos, incluyendo la formulación de preguntas específicas y discretas en las entrevistas.

### Credibilidad

Según Castillo & Vásquez (2003) la credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el

estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas.

- Considerar los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.
- Se realizaron transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretación presentados en los resultados del estudio.
- Proporcionar igualdad ante todas las personas entrevistadas, respetando y valorando cual sea el relato de su experiencia.
- Evitar alterar el relato de los participantes con ideologías personales del entrevistador.

### **3.8 Aspectos éticos de las entrevistas por aplicar**

Los aspectos éticos son muy importantes para el desarrollo del estudio, ya que el contexto de estudio se ha realizado para lograr analizar los estilos educativos parentales y que elementos de estos podrían determinar factores de riesgo biopsicosocial en niños y niñas de 0 – 9 años de la comuna de Melipilla. Buscando las muestras pertenecientes a los grupos de madres, padres y cuidadores que participan en programas dependientes del subsistema Chile Crece Más, particularmente del programa Apoyo a la crianza y competencias parentales. En este sentido los aspectos éticos a considerar serían los siguientes:

- Respeto a las personas.
- Consentimiento informado.

- Es relevante explicar a los participantes de que se tratará el estudio y dar a conocer los motivos de todas las técnicas de recolección de datos que se utilizaran.
- Explicar que sus datos personales van a ser resguardados y la información que se recopile será utilizada sólo con fines académicos.
- Resguardo de información privada.
- El consentimiento informado.

Después de haber entregado la contextualización necesaria a las familias en lo concerniente al estudio, se le facilitará un documento de consentimiento informado.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS**

### **4.1 Descripción de los resultados**

De la entrevista realizada a la profesional a cargo de coordinar el programa, se logra destacar la relevancia en el contexto sociocultural, diversas temáticas relacionadas a infancia. Es por ello, que hoy en día existe un Ministerio de Desarrollo Social quien tiene por objetivo contribuir al diseño e implementación de políticas públicas, planes y programas destinados a reducir los factores sociales de riesgo, otorgando protección a las personas pertenecientes a los grupos más vulnerables, en este caso; a niños y niñas.

En este mismo sentido, con el propósito de que la protección social también incluya a las familias, Chile Crece Más establece diversas garantías de acceso, con el fin de salvaguardar y proteger los derechos de niños y niñas. En octubre del año 2006, el Gobierno anuncia la creación del Subsistema Chile Crece Contigo, cuya implementación comienza al año siguiente (2007), siendo parte del Sistema

Intersectorial de Protección Social, teniendo un enfoque universal de derechos. Bajo el alero del Subsistema de Chile Crece Contigo se encuentra el Programa de Apoyo a la Crianza, el cual implementa en 25 comunas de Chile: Región de Atacama: Comunas de Alto del Carmen, Freirina, Huasco y Vallenar, Región de Coquimbo: Comunas de Combarbalá, Coquimbo y La Serena, Región Metropolitana: Comunas de Huechuraba, Lo Prado, Melipilla, Pudahuel, Renca, San Bernardo y San Miguel, Región del Maule: Comunas de Molina, Parral, Talca y Teno, Región de La Araucanía: Comunas de Angol, Collipulli, Lautaro, Loncoche, Saavedra, Teodoro Schmidt y Toltén.

El programa tiene por objetivo entregar herramientas a padres, madres y cuidadores/as en torno a la prevención de problemáticas conductuales y emocionales que puedan estar viviendo niños y niñas, entregando estrategias sencillas y cotidianas con enfoque respetuoso, cariñoso y sensible.

En relación a las funciones que desempeña la profesional a cargo de la coordinación del programa en la Comuna de Melipilla se observa lo siguiente: Melipilla es una comuna mediana, lo que significa que el programa debe alcanzar la cobertura de 1304 familias. El equipo está compuesto por 5 profesionales; Coordinadora del Programa (45 Hrs semanales) quien tiene a cargo la coordinación del programa, del equipo, y también intervenir con las familias. Dos profesionales fijas, quienes realizan sesiones de apoyo a la crianza y también apoyan con el trabajo administrativo, una de ellas está a tiempo completo (45 Hrs) y el otro profesional solo con media jornada (22 Hrs). Las otras dos profesionales son contratadas de forma freelance, es decir por determinados meses para alcanzar un determinado número de coberturas. Destacando entonces que cuando las profesionales freelance terminan su contrato, el resto de cobertura queda a cargo de las profesionales que están con contrato fijo. En relación a los cinco niveles de intervención (seminarios, talleres y sesiones individuales) y la cobertura comunal que se debe cumplir de forma anual. Los y las profesionales que generan intervenciones en temáticas de infancia y familia deben garantizar y salvaguardar los derechos de niños y niñas, es por ello que el foco se direcciona hacia la prevención y la psicoeducación de las familias, con el objetivo de entregar las herramientas necesarias para abordar dificultades en casa sin tener que llegar al maltrato tanto a nivel físico como emocional.

La judicialización es un proceso que debe realizarse cuando se detectan factores de riesgo en los casos intervenidos, si bien el programa genera las condiciones para prevenir entregando las más herramientas posibles en torno a la crianza respetuosa, existen casos de alta complejidad en donde la metodología del programa no se adapta a las necesidades de todos los casos, es por eso necesario derivar aquellos casos al sistema judicial, para que estos sean intervenidos por programas de reparación.

Fortalecer las habilidades parentales es un proceso fundamental que tiene por objeto generar un cambio en relación a la forma de tratar, resolución de conflictos, contención emocional, escucha activa y acompañamiento. Las conductas de niños y niñas pueden resultar complejas, por este motivo es tan importante cómo sus cuidadores significativos establecen vínculos y lazos afectivos al momento de intervenir en situaciones complejas, generando una revisión también hacia ellos mismos como padres respecto a sus niveles de cansancio, estrés y agotamiento, cuyos factores podrían ser desencadenantes de malos tratos; gritos, amenazas, tirones, empujones, golpes. En este sentido, resulta importante crear los espacios de toma de conciencia en relación a la comunicación, a las actividades de recreación en conjunto como familia, y también los momentos de autocuidado para padres y madres, que favorezcan su estado de ánimo para enfrentar las situaciones desde una perspectiva más asertiva.

Con referencia a lo anterior, es posible observar que la negligencia parental es una realidad, y estudiar los motivos que pueden desencadenar estos factores de riesgo son cruciales para determinar las formas que se pueden erradicar o al menos prevenirlas con el fin de reducir los porcentajes de malos tratos hacia niños y niñas. Dichas conductas que son consideradas como negligentes son todas aquellas que exponen la integridad de niños y niñas, tanto a nivel social, psicológico y físico. Por lo general las familias con dinámicas disfuncionales presentan mayor probabilidad de generar conductas parentales negligentes. Para generar los espacios de aprendizajes en relación a las estrategias de afrontamiento asertivo es importante generar un acercamiento previo a las familias, derribando las resistencias que las estas puedan presentar al momento de acercarse a un programa de apoyo a la crianza, en donde por

lo general estas temáticas son sensibles de abordar y las familias pueden sentirse juzgadas o criticadas, estos espacios de acercamiento facilitan un ambiente de confianza y seguridad.

Considerando lo anterior, es importante potenciar en madres y padres la capacidad de gestionar y canalizar sus emociones de una forma más adaptativa, con el fin de aprender a regular emociones más complejas tales como la ira, vergüenza, frustración, miedo e inseguridad, esto con el fin de lograr reaccionar de una forma más asertiva y cariñosa. Considerando también la identificación del estilo educativo parental que posee cada madre o padre, para así de este modo lograr identificar sus fortalezas y debilidades, potenciando aquellas áreas fuertes y trabajando en aquellas donde se observan mayores falencias.

Es importante que madres y padres logren identificar el estilo parental que poseen, porque cada uno tiene sus fortalezas y debilidades. Por ejemplo, el estilo educativo permisivo carece de establecer límites y normas, lo que conlleva a que niños y niñas tomen decisiones que pueden exponer su integridad, lo que termina siendo negligente. Por otro lado, el estilo educativo parental autoritario genera situaciones de malos tratos a nivel emocional, ya que son padres más rígidos, poco flexibles, poco abiertos a la comunicación, más bien tienden a ser intransigentes y distantes. Al identificar el estilo educativo parental se genera esa instancia de reflexión en torno a los cambios que se deben generar con el fin de propiciar entornos de contención, comunicación asertiva y vinculación afectiva. Para llevar a cabo el proceso, el Programa de Apoyo a la Crianza implementa al momento de las intervenciones la Escala de Estilo Parental.

La metodología Triple P aplica diversas herramientas clínicas para evaluar diversos aspectos; por ejemplo entre los más utilizados por profesionales facilitadoras son los siguientes: DASS 21, cuyo cuestionario mide depresión, ansiedad y estrés en adultos; Cuestionario de Capacidades y Dificultades en niños (SDQ, siglas en inglés, The Strengths and Difficulties Questionnaire), y específicamente para identificar el estilo educativo parental, se aplica la Escala de Estilo Parental (PS), dependiendo entonces

de los resultados es lo que se identifica como necesario de intervenir para fortalecer y mejorar las situaciones complejas que se puedan desencadenar.

El Programa de Apoyo a la Crianza interviene desde un enfoque preventivo, no actuando como servicio proteccional o de reparación. Al intervenir entonces desde el foco preventivo solo se pueden recibir casos de baja complejidad dependiendo de la problemática de cada situación. Al detectar situaciones de riesgo, el programa debe judicializar entregando el caso a Tribunal de Familia.

El propósito general es brindar apoyo a las familias entregándoles un acompañamiento psicoeducativo para que puedan adquirir las herramientas necesarias, por lo general se logra el objetivo de reducir las conductas de mayor riesgo, pero también existen casos en donde necesitan un acompañamiento más prolongado, y es ahí donde pueden ingresar a otros niveles de intervención más profundos y con mayor cantidad de sesiones. Y en el caso de requerir otro tipo de intervención, se genera la derivación correspondiente a otros programas que aborden casos de mayor complejidad.

#### **4.2 Análisis reflexivo de entrevistas realizadas**

##### **Descripción entrevistas Familias 1 y 2 ( 2 participantes, Madre y padre del mismo niño).**

Se presenta una breve exposición en relación a los principales estilos educativos parentales; autoritario, permisivo, sobreprotector y asertivo, con el fin de que ambos padres puedan reflexionar e identificar acerca de su estilo de crianza y cómo éste determina o influye en la crianza de su hijo.

1. En esta primera pregunta ambos padres se sienten identificados con el estilo parental asertivo. Consideran que aún están trabajando en ciertos aspectos para fortalecer aquellas áreas ...

2. Al leer las respuestas brindadas por la madre se logran identificar rasgos de sobreprotección hacia su hijo, y también en donde ella tiende a desregularse a nivel emocional cuando las situaciones establecidas por ella misma no resultan como ella espera, repite mucho en su discurso el hecho de “controlar” ciertas cosas, refiriéndose específicamente a la baja tolerancia de la frustración, altas expectativas en torno a la crianza y a su rol como madre, al generarse la reflexión, la madre entrevistada lo asocia directamente al estilo de crianza que tenían sus padres, recordando un vínculo más bien distante y autoritario.
3. Ambos padres han participado de sesiones de apoyo a la crianza, en donde reflexionan haber adquirido herramientas para aprender a regular las emociones propias y bajar los estándares que tienen respecto a la crianza y al rol que tienen en común, identificando que ahora logran gestionar y regular de manera más adecuada. La madre comenta mucho que tratar de explicarle las cosas a su hijo pequeño, es importante destacar que un niño menor de 1 año no logrará comprender las indicaciones o explicaciones que los adultos le entreguen.
4. Ambos padres deben trabajar en conjunto para bajar los niveles de sobreprotección y también en relación a la forma de reaccionar cuando algo les estresa, angustia o afecta, ya que dichos factores repercuten directamente en el trato hacia el niño, sobre todo aquellas conductas de los padres hacia el niño que están relacionados con el apartar, ignorar, rechazar, lo cual afecta directamente hacia la salud mental infantil.
5. Ambos padres logran relatar sus experiencias en relación a la identificación de sus emociones más complejas como la ira, en donde logran visualizar la dificultad que han presentado durante la mayor parte del tiempo para “frenar” sus reacciones más impulsivas cuando están sintiendo ira, en donde los límites de paciencia se pueden llegar a ver más sobrepasados. Esto lo podemos considerar como un factor de riesgo en padres o madres que no logran “darse cuenta” o identificar cuándo frenar. Lo cual puede desencadenar malos tratos, tales como golpes, empujones, gritos, amenazas y descalificaciones. En este mismo sentido, la madre logra identificar un punto importante, en donde logramos “desromantizar” el rol de la madre en la crianza, normalizando que las madres también pueden cansarse, estresarse y

agobiarse, lo cual permite en este caso que la madre pueda asumirse humana y enfrentar las situaciones desde otra perspectiva. En este caso la madre presenta altos niveles de autoexigencia en su rol de madre, en muchas ocasiones cae en la idealización de que ella puede con todo a la vez, lo que termina generando una sobrecarga y sobre reaccionando ante situaciones que no requerían este tipo de reacción. Lo importante a destacar como factor protector es la capacidad que tiene Mabel de pedir ayuda y externalizar sus falencias para poder mejorar.

6. En este mismo sentido, se genera la reflexión en torno a lo difícil que es deconstruir los aprendizajes que traemos con nosotros mismos, es una vida entera repitiendo los mismos patrones de conducta, entre estos repetimos la forma en que fuimos criados hacia la forma de criar a nuestros hijos e hijas, hasta que llega el momento en donde se genera un clic de conciencia y comenzamos a movilizarnos para mejorar, aprender y enfrentar con otras herramientas y estrategias, todo con el fin de mejorar la calidad de vida tanto a nivel físico como psicológico.
7. Es importante comprender que ninguna conducta requiere castigo, comprendiendo que la conducta es lo que nos muestra o enseña cómo los niños y niñas se sienten a nivel interno en relación a lo que están viviendo, sintiendo o experimentando en las distintas esferas de su vida; nivel familiar, escolar y/o socialización. A su vez, comprender también la importancia de reconocer las emociones que niños y niñas están sintiendo y qué es lo que desencadena dichas emociones y reacciones, con el fin de que padres y madres sepan dónde, cómo y cuándo actuar de la manera más asertiva posible.
8. El padre logra identificar que se castigaba a sí mismo por no lograr tolerar su propia frustración, por sentir que no contaba con las herramientas suficientes para enfrentar situaciones que generan altos niveles de estrés en la crianza. En donde él mismo logra identificar que posterior a la asistencia de sesiones de apoyo a la crianza logra separar la frustración de él y la de su hijo pequeño, logra diferenciar qué es lo que le genera frustración a él y al niño para poder abordar de manera más tranquila.
9. Destacando la necesidad de acompañar a nivel emocional los procesos emocionales de su hijo, identificado hasta qué niveles es capaz de llegar cuando

siente enojo, comprendiendo que el ser brusco podría desencadenar el castigo físico, por eso es tan importante que padres y madres aprendan a identificar sus propias emociones y lograr regularlas, comprendiendo que toda conducta maltratante afecta directamente al tipo de apego que se desarrolla entre padres e hijo. Desde ahí se estudian los patrones que cada uno de los padres tiende a repetir de los padres propios, comprendiendo también cuales son aquellas conductas que quieren erradicar fortaleciendo la crianza respetuosa.

10. Al ahondar en las experiencias de crianza que ambos tuvieron de niños, se logra identificar el tipo de apego que tuvieron con sus figuras significativas, por una parte Mabel expresa el abandono emocional que vivió con su madre, el rechazo, el castigo emocional, lo cual podemos relacionarlo con su necesidad de sobreproteger a su pequeño hijo, lo que la convierte en una madre sobre exigente y dura consigo misma al momento de “equivocarse” o “no cumplir con las expectativas que se esperan de ella como madre”. Por otro lado, Enzo logra identificar lo rígido y severo que pudo llegar a ser su padre, lo que de alguna manera marcó en él el autoritarismo como forma de educar y mantener en orden las situaciones que se van desencadenando. Cómo resultado tenemos hoy a un hombre que le resulta difícil tolerar la frustración, terminando muchas veces reaccionando negativamente con su pequeño hijo.

Ambos logran identificar las fortalezas y debilidades en relación a los patrones que se repiten, logran recoger aquellos que consideran como positivos para mantenerlos y aquellos que identifican como negativos para erradicarlos. Ambos desean ser padres que transmiten apoyo y contención, no quieren repetir aquellas conductas de desapego, el hecho que quieran ejercer la crianza de una forma diferente, desde el apego seguro, desde la comprensión y acompañamiento. La movilización que tienen ambos padres para generar ese cambio es un factor protector que garantiza y resguarda los derechos del niño. En esta instancia la madre logra darse cuenta de los rasgos de ansiedad que experimenta con frecuencia, en donde imagina escenarios catastróficos están relacionados con temores ligados a los primeros meses de vida de su hijo y también relacionado a la personalidad que ella posee, lo que genera la sobreprotección que se

analizaba a inicio. En conjunto con la gestión emocional para así poder mejorar la calidad de vida de los integrantes de la familia, la calidad del vínculo, resolución de conflictos, apego seguro.

### **Descripción entrevista Familia 3:**

1. La madre posterior a la presentación de los estilos educativos parentales, logra identificar que gracias a las herramientas adquiridas en el Programa de Apoyo a la Crianza, ha logrado generar cambios, desde un estilo permisivo hacia uno más asertivo, sobre todo fortaleciendo aquellas aristas relacionadas con el establecer límites, entregar instrucciones claras para así facilitar la comprensión de la información por parte del niño, aplicar consecuencias lógicas según la necesidad de las circunstancias, considerando que dichas consecuencias en ningún caso y bajo ninguna circunstancia pueden ser golpes, amenazas, gritos y/o maltrato emocional. Más bien se trata de establecer horarios, explicar el por qué hay consecuencias, cual es el objetivo que tienen y en qué casos serán utilizadas. Fomentando la comunicación, las preguntas para interiorizar en las situaciones y así abordarlas de manera más asertiva.
2. En esta pregunta la madre concluye que actualmente en conjunto con el padre buscan negociar frente a las situaciones complejas que se desarrollan con el hijo. Al mencionar que el niño tiene una conducta más dominante que ellos, podemos apreciar que el niño es quien tiende a dirigir a los padres, o que estos carecen de herramientas para controlar aquellas conductas más difíciles.
3. En relación al estrés, no se identifican mayores factores de riesgo, la madre tiene una personalidad pasiva, por eso tiende a enfrentar e intervenir desde lo más permisivo y su carácter queda minimizado frente al de su hijo de carácter más desafiante.

4. La madre manifiesta utilizar la negociación como estrategia para mejorar las conductas más difíciles, lo que al mismo tiempo favorece la comunicación y la resolución asertiva de problemas.
5. Frente a la frustración del niño, la madre genera contención emocional, incentivando al aprendizaje, a volver a intentarlo y a brindar acompañamiento en el proceso.
6. En relación a enfrentar las conductas difíciles, se logra apreciar que estas se pueden prevenir estableciendo rutinas claras dentro del hogar, generando horarios para cada actividad, premiando la buena conducta con actividades en familia. Otra estrategia utilizada por la madre, es preparar anticipadamente al niño, lo que también ayuda a prevenir conductas difíciles, sobre todo en las salidas al supermercado, ya que antes no existían lineamientos claros para el niño al hacer las compras, lo que generaban constantes pataletas. Al explicarle antes al niño todo funciona de mejor manera, se ha logrado evidenciar mejoras en la conducta del niño.
7. En relación al castigo físico, la madre refiere que solo una vez ha llegado a ese límite y fue cuando se sintió colapsada por el mal comportamiento de su hijo, el cual golpeaba a manotazos a otra niña. En este sentido podemos observar que la madre tiende a reaccionar impulsivamente cuando sus niveles de estrés se intensifican.
8. Al compartir la experiencia que ella tuvo al ser niña en torno a su crianza, nos comenta que su madre fue autoritaria y que junto a sus hermanos recibieron castigo físico y emocional. Con padre ausente, madre soltera y sobrepasada por el estrés, la carga laboral y la crianza de cinco hijos. Es por este motivo en donde la entrevistada hace hincapié en que actualmente la maternidad se elige y es decisión propia, porque como hemos analizado anteriormente, la crianza puede ser muy gratificante y enriquecedora, pero también altamente estresante.
9. En relación al mismo punto anterior, la entrevistada siente que no repite patrones negativos en la crianza con su hijo. Esto se debe probablemente a la experiencia que ella tuvo de niña, pasando muchas horas sin su madre debido a la carga de trabajo, ahora ella se dedica a tiempo completo a la crianza de su hijo,

trabajando de manera independiente en las horas que el niño se encuentra en horario escolar. Esto también aplica para la forma de intervenir en los momentos difíciles, donde ella opta por la contención emocional.

10. Con el avance del tiempo y la importancia que va tomando el área de infancia y familia en los tiempos actuales cada vez toma mayor fuerza que madres y padres quieran interiorizarse en temáticas de infancia, tal como aprender estrategias de afrontamiento, de qué forma acercarse para la resolución de conflictos.

#### **Descripción de la entrevista a familia 4:**

1. La madre identifica que posee el estilo educativo parental permisivo, es decir, que cede con mayor facilidad frente a las solicitudes de su hija, esto en gran parte debido a que viven con los abuelos maternos, quienes desautorizan constantemente a los padres en relación a las normas y límites establecidos. Frente a esta situación compleja, en donde existen dos sistemas educativos distintos, la estrategia que mayormente ha servido es la planificación anticipatoria con la niña, respetando sus tiempos para realizar actividades fomentando la independencia y autonomía.
2. La entrevistada logra identificar que el comportamiento difícil de su hija se debe por lo general a las ocasiones que no ha dormido bien, este punto es muy importante ya que al identificar la causa es más fácil prevenir, por ejemplo, evitar salidas cuando la niña no ha dormido su siesta, organizando mejor los tiempos y así evitando situaciones cotidianas que podrían detonar mayor estrés.
3. Manifiesta identificar el estrés, y eso es un factor protector, ya que al lograr identificar nuestros puntos límite nos ayuda a evitar situaciones en donde tendemos a reaccionar de forma explosiva, sobre todo al encontrarse ejerciendo crianza con niños y niñas, ya que el estrés parental puede verse resumido a golpes, amenazas o malos tratos.
4. En este caso, la madre comprende la diferencia entre castigo y consecuencia, principalmente el castigo tiene una connotación negativa relacionada con el autoritarismo y escasa demostración afectiva. En cambio, la consecuencia es una

estrategia aplicada con respeto, se le explica previamente a la niña lo que se espera de ella, y en caso de alguna dificultad se aplica la consecuencia previamente mencionada. Fortaleciendo la comunicación y la contención emocional.

5. En relación a la frustración de la niña, la madre logra identificar cuando su hija se encuentra en esta situación, lo que facilita el proceso de la forma en la que los adultos del hogar intervienen frente a estas situaciones más complejas. Comprendiendo los procesos de adaptación, dando tiempo a las adecuaciones que requiere la dinámica familiar para generar cambios.
6. Respecto al castigo físico, la madre refiere no ejercer ningún tipo de maltrato sobre su hija.
7. Esto se relaciona con las habilidades parentales con las que cuenta, considerando que de niña no vivió situaciones de maltrato, sus padres la criaron con un enfoque asertivo según lo que ella refiere, esto de alguna forma determina la forma en la que cría a su hija también.
8. Reconoce que los patrones que repite en la crianza con su hija tienden a ser más positivos, indicando que debe regular los niveles de sobreprotección que tiende a entregar hacia su hija. Se mantienen las dinámicas de rutinas, fomentando la independencia de la niña, permitiéndole libremente la recreación, lo cual resulta positivo para su aprendizaje.
9. La madre entrevistada refiere que lo más difícil que le ha tocado experimentar en la crianza de su hija es el tema de establecer rutinas, en específico la que ha sido más compleja es la rutina del sueño, refiere que la niña desde pequeña duerme en su cuna, pero siempre termina cambiándose a la cama de los padres, situación que se arrastra hasta la actualidad. Menciona que en las actividades previas al sueño no tiene mayor dificultad, estas se presentan en aceptar a la niña de regreso en la cama de los padres cada noche, esto podemos relacionarlo con el estilo educativo permisivo, donde la principal dificultad está relacionada con la dificultad de establecer límites y normas.
10. En relación a su experiencia como niña, asocia su crianza a recuerdos positivos, sin castigos físicos o emocionales, con reglas y límites establecidos, generando cambios principales en el estilo educativo parental, menciona que su padre era más

bien autoritario, quizás debido a eso genera esta tendencia hacia lo permisivo, para no ser “rígida” como lo fue su padre.

### **Descripción entrevista a Familia 5:**

1. Según lo observado y en relación a las respuestas de la madre entrevistada, se logra identificar que la forma de reaccionar e intervenir frente a las situaciones que se dan en la crianza con el niño se dan de manera asertiva, se evidencia que posee habilidades parentales, esto se observa en la demostración afectiva, el elogio descriptivo, el establecimiento de límites y normas, rutinas establecidas, regulación emocional de la madre que realiza constantemente para poder contener y abordar las distintas situaciones con su hijo. Es un esfuerzo personal constante realizar el esfuerzo de no repetir patrones que puedan resultar dañinos para la crianza. La madre entrevistada relata que ha realizado un trabajo personal profundo para sanar sus heridas y no traspasarlas a su pequeño hijo. Se logra evidenciar también que la madre pone mucha atención a las emociones de su hijo para contener de manera adecuada tratando de comprender las situaciones que puede desencadenar aquellas situaciones de mayor complejidad a nivel conductual y emocional. En esta instancia la madre aborda la importancia del autocuidado personal, como mujer, para así poder encontrarse en mejores condiciones para enfrentar el día a día, revisando los pilares de la crianza positiva, es muy importante el cuidado personal para que los niveles de estrés y angustia se reduzcan, y así abordar las situaciones desde la contención y el acompañamiento.
2. En relación a cómo la madre reacciona frente a los comportamientos difíciles del niño, ella refiere que trata de no alzar la voz para poder transmitirle calma y seguridad. Las estrategias que utiliza para lograr contener están relacionadas con bajar el nivel del niño, mirarlo a los ojos para lograr captar su atención y a posterior generar una reflexión de lo ocurrido. La madre logra identificar la barrera que existe entre sentirse molesta y/o cansada ella por alguna situación, llegando a gritarle al niño, ella reconoce esa barrera y menciona no traspasarla bajo ningún punto.

3. También logra identificar cuando se siente estresada, por lo general es en aquellos momentos de mayor irritabilidad, cuando se da cuenta que el cansancio pasa la cuenta y debe de tomar acciones para ello.
4. Como la madre tiene un estilo asertivo en la crianza que ejerce con su hijo, no realiza amenazas ni chantajes emocionales para lograr mejorar la conducta del niño, más bien realiza reflexiones con él para que se genere un real aprendizaje, incentivando lo mayor posible la independencia y autonomía del niño.
5. En relación a cómo se va enfrentando la frustración del niño, la madre reconoce que de pronto cae en invalidar ciertas emociones, por ejemplo, si llora por perder en un videojuego, ella considera que no es necesario sentirse triste por algo así, en ese caso entonces es necesario seguir fortaleciendo el reconocimiento emocional ante aquellas situaciones que ella no considere como relevantes, comprendiendo que el niño está en desarrollo y va poco a poco aprendiendo a tolerar la frustración.
6. La contención emocional es la principal estrategia que utiliza la madre, esta se genera a través de la demostración afectiva y de la comunicación que establece con el niño cada vez que este se siente angustiado por alguna situación.
7. Manifiesta no ejercer ningún tipo de castigo físico, esto se relaciona a las estrategias asertivas y respetuosas que utiliza la madre, que fomentan y fortalecen una crianza respetuosa.
8. Al hablar de su experiencia de crianza al ser niña, menciona que vivió momentos muy lindos junto a sus abuelos, refiere haber sido criada en un contexto de amor y contención a pesar de tener un padre ausente y de que su madre viviera en otra ciudad. La crianza que vivió sus primeros 11 años de vida con sus abuelos, marcó las bases de su personalidad, la mayoría de aquellos patrones afectivos y respetuosos los transmite a la crianza con su hijo. Además, contribuye enormemente el proceso personal que lleva la madre en relación consigo misma, leer, aprender, generar conciencia respecto de aquellos elementos a mejorar.
9. Referente a todo el trabajo personal que la madre entrevistada ha realizado, estos procesos han facilitado la erradicación de conductas que podrían resultar dañinas para ella y su hijo. Ella refiere sanar sus heridas de infancia para poder otorgarle

una mejor infancia a su hijo. Es aquí donde podemos darnos cuenta de la relevancia que toma la salud mental materna como rol fundamental para la crianza,

10. Sin embargo, siempre existen factores que fortalecer, en este caso, por ejemplo, la madre refiere querer fortalecer la independencia de su hijo, entregarle las herramientas para que pueda ir enfrentando las situaciones que se vayan presentando.

### **Descripción entrevista a Familia 6:**

1. Podemos evidenciar que la madre entrevistada identifica que se moviliza en los extremos de dos estilos educativos parentales; autoritaria y permisiva, lo cual puede desarrollar diversas dificultades en la dinámica familiar, tales como, dificultad en las rutinas, pataletas más frecuentes, problemáticas con los horarios, baja tolerancia a la frustración y desregulación emocional de los padres. Por eso resulta tan complejo tener dos estilos educativos parentales que se encuentran en polos opuestos, por una parte, caer en ser demasiado estricta con normas más rígidas y luego posterior a los sentimientos de culpa movilizarse hacia lo permisivo.
2. Se logra visualizar que la hermana mayor golpea frecuentemente al hermano menor, esto puede estar relacionado a las desregulaciones que se generan a nivel emocional debido al doble estilo parental complejo que ejerce la madre. Y que su forma de reaccionar frente a las situaciones complejas dependerá de lo que sus hijos hagan, por lo que podemos observar la dificultad de regular emociones y de intervenir adecuadamente.
3. En relación a cómo la madre identifica cuando se siente estresada, ella logra identificar que cuando los niños tienen conductas más intensas que resultan ser agotadoras, ella busca un espacio para poder bajar sus niveles de estrés, para esto

se toma un espacio para sí misma en su habitación, hasta sentirse mejor y poder volver con los niños. Esta estrategia puede resultar como medida de prevención, sobre todo cuando se enfrentan a altos niveles de estrés que pueden terminar dañado a niños y niñas.

4. La madre entrevistada confunde amenazas con establecer límites, podemos observar la dificultad para aplicar consecuencias frente a las situaciones más complejas. Amenazar es una estrategia punitiva y poco respetuosa, que está relacionada con el castigo por alguna acción. En cambio, establecer límites está relacionado con aplicar aquellas consecuencias lógicas frente a las conductas desafiantes o pataletas.
5. Para llevar a cabo el proceso de generar contención emocional, la madre refiere que es muy importante generar el proceso de identificación de emociones con su hija mayor, ya que la mayor parte de los procesos más difíciles los ha tenido que enfrentar con ella.
6. La dificultad para establecer límites y aplicar consecuencias llevan a la madre a tener que negociar constantemente con sus hijos cuando ellos presentan negación frente alguna situación. Lo que genera dificultades constantes, específicamente con pataletas en ambos niños.
7. En relación al castigo físico, la madre refiere que no es una opción para ella golpear a sus hijos. Comenta tener heridas en relación a su infancia, recibió castigo físico y emocional en su niñez, motivo por el cual no desea repetir esos patrones. Refiere que fue criada en un ambiente punitivo y autoritario, es por eso que quizás le dificulta establecer límites, ya que tiende a confundirlos con castigos.
8. En relación a las conductas que repite en la crianza, son aquellas permisivas, recuerda lo mucho que la consentía su padre cuando era niña, se emociona al recordar esa parte de su infancia, considerando lo fría y distante que era su madre, es posible que quiera replicar aquellas conductas que le recuerdan felicidad y quiera transmitirla a sus hijos.
9. En ese mismo sentido, la madre entrevistada logra identificar que quisiera mejorar en establecer rutinas, límites. Lograr instaurar mayor estructura en las dinámicas que requieren horarios, límites y consecuencias.

10. Para finalizar, al relatar vivencias de su infancia, podemos evidenciar las dificultades por las que tuvo que atravesar, muchos cambios en su vida determinaron quizás su dificultad para hoy en día establecer límites y fortalecer la estructura que debe brindar balanceadamente en su dinámica familiar.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

De acuerdo al análisis reflexivo que se ha desarrollado a raíz de los relatos entregados, tanto de la profesional a cargo como de las familias que han participado del programa, es posible destacar la relevancia que tienen los roles educativos parentales en las dinámicas familiares y el fundamental rol en la crianza, los cuales se pueden fortalecer para evitar conductas de maltrato infantil, tanto a nivel físico como psicológico.

En el marco teórico de esta investigación se han expuesto los elementos más esenciales de analizar; apego, vínculos afectivos, dinámicas familiares, vulneración de derechos, prevención e intervención para poder reflexionar en torno a la relevancia que los estilos de crianza que tienen padres y madres y de qué forma estos estilos impactan en la salud mental de niños y niñas.

Aludiendo a los objetivos de la investigación, se logran describir cuales son los estilos educativos parentales identificados por cuidadores significativos y en qué áreas afecta directamente la forma de crianza que están implementando. Por ejemplo, aquellos que ejercen la crianza desde lo permisivo, tienden a tener mayores dificultades para implementar rutinas con mayor estructura, horarios y establecimiento de límites, lo que también puede generar mayores episodios de pataletas, baja tolerancia a la frustración, conductas desafiantes y problemáticas. Frente a esto, la tolerancia de padres y madres también se ve afectada pudiendo reaccionar de forma impulsiva agrediendo tanto a nivel físico como emocional.

En paralelo, se logra evidenciar que aquellos padres y madres que poseen estilos educativos parentales asertivos, poseen una mejor calidad del vínculo afectivo con niños y niñas, con rutinas claras y altos niveles de demostración afectiva, lo que fortalece autoestima y seguridad. Por otro lado, los estilos educativos parentales autoritarios generan daño a nivel emocional. En las entrevistas realizadas existen algunos relatos de madres y padres que en su infancia fueron criados bajo este modelo, y creciendo con inseguridades y carencias emocionales, lo cual manifiestan no querer

repetir en la crianza con sus hijos e hijas, lo que dificulta también en aplicar consecuencias o establecer límites y normas.

A modo general de las entrevistas realizadas se logra destacar los siguientes elementos:

- La importancia de instaurar programas que fortalezcan habilidades parentales, para psicoeducar y así poder erradicar o minimizar el riesgo del maltrato infantil.
- Cambios positivos en las dinámicas familiares posteriores a las intervenciones del Programa Apoyo a la crianza, generando consciencia de la relevancia que tiene el estilo de crianza en la conducta de niños y niñas.
- Consciencia de la propia historia vivida para generar cambios en aquellos patrones que puedan resultar dañinos para la infancia.

En todas las entrevistas realizadas es posible observar distintos estilos educativos parentales, cada uno de ellos relacionado con la historia personal de cada madre y padre y en relación a sus experiencias vividas y los aprendizajes adquiridos a lo largo de su vida, lo van implementando en la crianza con sus hijos e hijas.

Desde ahí se considera muy importante poder ampliar esta red de programas que intervienen desde la prevención de vulneración de derechos, poniendo el foco en la relevancia del acercamiento hacia las familias y de generar espacios de contención y psicoeducación, con el fin de facilitar los procesos de adherencia y mantenimiento por parte de los usuarios hacia las intervenciones del programa, de este modo se logra contribuir socialmente a la erradicación o minimización del maltrato infantil.

Según se ha visto, la sociedad tiene un compromiso con la infancia, por esto se deben fortalecer todas aquellas intervenciones que estén destinadas a la prevención y psicoeducación de las familias, no basta con detectar y judicializar, cada vez se hace más necesario enfocar las intervenciones en prevención con el fin de reducir los niveles

de maltrato y además entregar las herramientas suficientes para erradicar dichas conductas que puedan resultar dañinas para niños y niñas.

A continuación; la información sintetizada según los objetivos de la investigación:

**Objetivo específico N°1: Describir los factores de riesgo y protectores entorno a la crianza, relacionando lo métodos de disciplina utilizados por los adultos dentro del hogar.**

*Tabla 3. Obj. específico 1: Síntesis*

<b>Factores Protectores</b>	<b>Factores de riesgo</b>
Acudir voluntariamente a sesiones de apoyo a la crianza.	Estrés parental.
Mantener adherencia a las intervenciones.	Depresión parental.
Necesidad de aprendizaje en relación a la crianza respetuosa.	Ansiedad parental.
	Reaccione parentales impulsivas.
	Desregulación emocional.
	Conductas infantiles complejas.

*Tabla 4. Obj. específico 1: Hallazgos y sugerencias*

<b>Conductas a trabajar</b>	<b>Método anterior</b>	<b>Método actual</b>
Pataletas	Gritos, amenazas, estrés.	Intervenir previamente. Acercarse al niño o niña cuando se observa molestia. Comunicación, flexibilidad.
Baja tolerancia a la frustración	Gritos, desregulación emocional parental.	Comunicación, disminución de gritos y amenazas.

Explosión emocional	Desregulación emocional parental, amenazas, tirones, zamarreos.	Regulación emocional parental, conversación frente a los momentos difíciles.
Establecer horarios, límites y normas.	Autoritarismo, rigidez o flexibilidad.	Implementación de calendario de economías de fichas, estableciendo normas y límites, comunicación y regulación emocional frente a momentos complejos.

**Objetivo específico N°2: Describir las situaciones de mayor estrés experimentadas por madres y padres en la crianza, que podría desencadenar factores de riesgo.**

Según los relatos entregados en las entrevistas realizadas a madres y padres de niños y niñas; las situaciones que generan mayor estrés están relacionadas con aquellas conductas difíciles, tales como; pataletas, descontrol de impulsos, explosión emocional frente a momentos que detonan gritos y llantos. A esto, se suma el cansancio de padres y madres debido a la rutina diaria, extensas jornadas laborales, lo cual afecta directamente a los niveles de paciencia y por ende la reacción frente a las situaciones que puedan ocurrir.

Las conductas a trabajar que se describen en el cuadro anterior, son las más complejas, pero también en las entrevistas padres y madres refieren que en ocasiones suelen estallar por situaciones más mínimas; como por ejemplo, pelea entre hermanos, derramar comida, negarse a bañar, no querer compartir juguetes, que si bien son situaciones de menor complejidad pero las reacciones parentales tienden a ser poco respetuosas debido al cansancio y en algunos casos el escaso apoyo en la pareja para criar en conjunto.

Como se puede apreciar, es una suma de todo lo que finalmente puede detonar reacciones poco cariñosas en el trato con los niños y niñas, es por eso muy importante

generar las instancias de escucha activa, contención y de aprendizaje relacionado con las nuevas miradas hacia la infancia, lo que fomenta mayor consciencia respecto a los tratos que brindamos y cómo podemos mejorarlos.

**Objetivo específico N°3: Generar una reflexión en torno a la necesidad de dar prioridad a las intervenciones focalizadas en la prevención de vulneración de derechos.**

Como es posible observar, es necesario generar los espacios para que las familias puedan acercarse voluntariamente hacia el aprendizaje relacionado con los buenos tratos en la infancia, adquiriendo herramientas para abordar situaciones cotidianas de forma distinta, desde la comunicación asertiva, contención y flexibilidad emocional, brindado también espacios de autocuidado, ya que para poder ejercer la parentalidad positiva es muy importante que como adultos puedan brindarse espacios de desconexión de la crianza, disfrutando tiempo a solas, con la pareja o amistades. De lo contrario, el estrés juega un rol como factor de riesgo, ya que tendemos a sobre reaccionar ante situaciones que quizás no ameritaba tanta molestia. Es por esto importante brindar estos espacios a nivel país, las intervenciones enfocadas en la prevención pueden generar un gran cambio, para que las familias puedan darse cuenta a tiempo de todo el daño que se puede evitar gracias al proceso de aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Abela, J. (2018). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada, Universidad de Granada, España.
- Campos, C., & Magalí Peris. (2011). Factores protectores y de riesgo en alumnos de una institución pública y otra privada.
- Capano, A & Ubach, A. (2013). Estilos Parentales, Parentalidad Positiva Y Formación De Padres. Ciencias Psicológicas versión On-line ISSN 1688-4221. Scielo.[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212013000100008](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008)
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34.
- Dávila, E. A., Montoya, L., & Reyes, J. (2006). Crianza y castigo físico: Discusiones en la psicología contemporánea.
- Defensoría de la Niñez, 2022. ¿Qué se entiende por vulneración de derechos? [https://www.defensorianinez.cl/preguntas\\_frecuentes/que-se-entiende-por-vulneracion-de-derechos/#:~:text=El%20concepto%20de%20%E2%80%9Cvulneraci%C3%B3n%20de,no%2C%20dependiendo%20de%20nuestra%20legislaci%C3%B3n.](https://www.defensorianinez.cl/preguntas_frecuentes/que-se-entiende-por-vulneracion-de-derechos/#:~:text=El%20concepto%20de%20%E2%80%9Cvulneraci%C3%B3n%20de,no%2C%20dependiendo%20de%20nuestra%20legislaci%C3%B3n.)
- Gómez, E., Cifuentes, B., & Ortún, C. (2012). Padres competentes, hijos protegidos: Evaluación de resultados del programa "Viviendo en familia". *Psychosocial Intervention*, Vol. 21, No. 3, 2012 - pp. 259-271.
- Lecannelier, F; Kimelman, M; González, M Núñez, C & Hoffman, M. (2019). Evaluación de Patrones de Apego en Infantes Durante su Segundo Año en Dos Centros de Atención de Santiago de Chile.
- Ley N° 21.302. Biblioteca del Congreso Nacional. 05 de enero de 2021. Crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Modifica Normas <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>
- Ley N° 21.430. Biblioteca del Congreso Nacional, 15 de marzo de 2022. Sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de La Niñez y Adolescencia. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Chile 2020. Familias y sus hijos son apoyados en crianza positiva gracias al Programa de Desarrollo Social y Familia. <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/380-familias-y-sus-hijos-son-apoyados-en-crianza-positiva-gracias-a-programa-de-desarrollo-social-y-#:~:text=El%20programa%20Triple%20P%20se.5%20de%20octubre%20de%202020>.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. <http://www.creciendoconderechos.gob.cl/>
- Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a Jhon Bowlby. Rev. chil. pediatr. , 85(3).
- Muzzio, E. G., Muñoz, M. M., & Santelices , M. P. (2008). Efectividad de las intervenciones en Apego con infancia vulnerada y en riesgos sociales: Un desafío para Chile. Terapia psicológica, Vol 26, n°2, 241-251.
- Programa de Parentalidad Positiva, Chile 2022. Triple P elimina las conjeturas sobre la parentalidad. <https://www.triplep.net/glo-es/home/>
- Scheele, B. & Groeben, N. (1998). Métodos de diálogo-consenso para la reconstrucción de teorías subjetivas: la técnica de estructuración de Heidelberg (SLT), la argumentación consual meta-medios y la descripción en diagrama de flujo comunicativo de las acciones.
- Secretaría de la Niñez, Chile Crece Contigo, 2022. ¿Qué es Chile Crece Contigo (ChCC)? <https://www.crececontigo.gob.cl/acerca-de-chcc/que-es/>
- Unicef. (s.f.). Identificar las desigualdades para actuar . El desarrollo de la primera infancia en América Latina y el Caribe .

## ANEXOS

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Transcripción Entrevista Individual realizada a Coordinadora Local del Programa Apoyo a la crianza.

E1 Interventor.

#### 1. ¿Cuáles son sus funciones dentro del programa?

*“Como coordinadora tengo que primero organizar al equipo, tengo que ir distribuyendo las metas, tengo que rendir tanto al municipio como la Seremi, en este caso tengo que hacer las rendiciones, los informes, todo eso, pero también mi cargo significa intervenir, tengo como esta doble misión, que es dirigir al equipo, encargarme como administrativo, pero también, soy una facilitadora como una de las demás compañeras que trabaja directamente con familias. Entonces también atiendo en los distintos niveles de intervención, nuestro objetivo principal es entregarle un acompañamiento y empezar a construir junto con los adultos, los que cuidan de estas habilidades parentales. La primera tarea que tenemos cuando nos enfrentamos a una familia, es distinguir que ayuda y por cuánto tiempo lo va a necesitar, nuestro programa tiene cinco niveles de intervención; está el primero que es seminarios, que son unas charlas muy breves, donde el objetivo es llegar a mucha gente en un periodo corto de tiempo y en un mismo lugar. El segundo nivel es una intervención individual corta donde en cuatro sesiones, de una vez a la semana, vamos a enfocarnos en una preocupación o en una temática respecto a crianza,, no solamente que es lo típico, como manejo la mala conducta como controlo las pataletas, estar peleando mucho, muchas horas en las pantallas etc., episodios de mala conducta, no solamente esta eso, sino que también hay familias que llegan porque necesitan fomentar, algo que está disminuido, por ejemplo ello deciden trabajar la autoestima, como fortalecer la autoestima en los niños, como fortalecer la creatividad, como fortalecer los deportes, como fortalecer la buena conducta escolar, socialización, osea no solamente está la mala conducta, sino también fomentar la buena, lo que quiero ver más, si es que es algo así de acotado, como necesito trabajar*

*X, probablemente si tengo poco tiempo le recomendemos este tercer nivel que es individual , que son solo cuatro sesiones, si nos damos cuenta que esta familia necesita trabajar X, Z, H, A, B y en cuatro sesiones no lo vamos a poder a hacer, se le sugiere que pueda tomar el nivel más específico, más el individual corto, que es un taller grupal donde se pasan las diecisiete estrategias del programa y también hay otro nivel que es individual, pero que este dura diez sesiones, también se pasan estrategias del programa, se hace muchísimo más específico que el anterior.*

*En verdad el programa es con metodología Tripe P que es esta metodología australiana, Programa de Parentalidad Positiva "Triple P" , donde como es un programa basado en la evidencia, está sistematizado todo el cuerpo académico, todas la publicaciones anteriores y estas se traducen a estrategias, por ejemplo, fomentar una buena conducta a través de una felicitación , tiene el nombre de elogio descriptivo, tiene algunos tips o algunas maneras para dar un buen elogio, reconocer de buena manera lo que el niño o el joven hace bien. Entonces dependiendo de lo que quiera trabajar y el tiempo, le vamos sugiriendo estas intervenciones que son más cortas o más largas. El último nivel, que es el nivel cinco, es un requisito tener un nivel anterior para poder participar de este nivel de intervención. Este quinto nivel lo que busca es trabajar con el cuidador como persona, la temática de vida parental, es cuando ya conocen las estrategias, ya conoce la rutina, ya sabe cómo hacer un plan de parentalidad, ya saben cómo funcionan las estrategias que vimos, las diecisiete, pero aún con cuando ya sabe, aún con todo esto, pierde la paciencia, le sigue gritando o sigue por ejemplo en riesgo inminente de golpear a un niño o a un adolescente, ósea después de tener esta base que la fuimos construyendo en el nivel anterior, si es que el adulto considera o si es que nosotros se lo sugerimos, podemos trabajar esta última temática que es la vida parental".*

## **2. ¿Cuáles son los objetivos y lineamientos principales del programa?**

*R: "Voy a partir por el nombre de la oficina, el cargo y los principales objetivos. El nombre de la oficina, este es un programa municipal se llama "apoyo a la crianza y competencias parentales. Este es un programa que viene desde la Seremi de Desarrollo Social y Familia, y es un subprograma del Chile Crece Contigo, de la política*

*pública de niñez que hay en Chile, yo soy la coordinadora de este programa donde actualmente trabajamos cinco personas, tres fijas y dos freelances.*

*El principal objetivo antes de irme a la intervención y especialización que se hace con los usuarios, es contratar a personas, profesionales que estén especializadas en niñez y familia. Entonces no puede ser un título antojadizo, sino que tiene que ser uno que tenga directa relación desde la formación profesional en adelante y contacto directo con familias, por ejemplos psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, orientadores familiares etc. Osea tiene que tener relación la profesión con la familia y niñez.*

*Los principales objetivos del Apoyo a la Crianza, es brindar herramientas y competencias parentales prácticas a los principales cuidadores de niño y niñas, no solamente padres y madres biológicas, sino también cuidadores y cuidadoras, que pueden ser abuelos que crían, tías, hermanos mayores, vecinos, cualquier persona que de alguna manera esté a cargo de la crianza de un niño”.*

### **3. ¿Cuáles son los criterios en que se basa Chile Crece Contigo para implementar un programa orientado a la crianza y fortalecer las habilidades parentales?**

*“Como Chile Crece Contigo es una política a nivel nacional está muy marcado este mandato de todos los profesionales de tomarse muy en serio la co-garantía de derechos, entonces trabajamos por supuesto con derechos humanos, con la constitución de los derechos del niño, con la nueva ley de garantías etc., pero el convertirnos en co-garantes de derechos, significa desde el Chile Crece o desde subprogramas como nosotros, hacernos cargo que también tenemos que transmitir que entre todos los adultos, somos los encargados de hacer cumplir los derechos, esos derechos están publicados ,están mandatados etc. Pero somos nosotros los que en el día a día tenemos que ir confiándoles esa visión, es lo que marca un poco el sello, porque no solamente se le entrega el paquete de pañales a la familia que llega, sino también se le entrega el acompañamiento, se le entrega la derivación a otros dispositivos de jardines infantiles, cuando no tienen colegios ,osea cuando las familias*

*está con faltas de recursos, donde no sabe dónde ir , la idea de nosotros es poder orientarlos, de forma tal que tenga tal que tenga toda la información y sea la persona que lo resuelva, si es que le falta colegio, porque también el Chile Crece está alineado con la Corporación de Educación y Salud , puede llamar por ejemplo para ver cuáles de los colegios municipales de Melipilla tiene cupo para este joven”*

**4. Al final se atiende de manera integral a las familias, ¿no solo con ayudas técnicas?**

*“Exacto no solo con ayudas sociales, osea no solamente se le entrega la caja de mercadería, el paquete de pañales, el cheque para los exámenes médicos, sino que también siempre se puede hacer una entrevista psicosocial, sino que también está la importancia de estas duplas donde hay un psicólogo y trabajador social, donde se abordan más temáticas de la necesidad inmediata que puede ser alimentos. Están los objetivos que mandan como dices tú, está el convertirse en co-garante de derechos, tomar este puesto con la seriedad, ligándose a la última Ley de garantías donde hay inexcusabilidad para denunciar en el caso de que presencias una vulneración de derechos de los niños, sobre todos los funcionarios que trabajamos en instituciones públicas donde hay multas, donde hay inhabilidad en el caso que esto se llegue a comprobar”.*

**5. ¿Por ejemplo esa denuncia que ustedes realizan la hacen en nombre del programa?**

*“Es que La Ley no habla de programas, sino que cualquier adulto, puede ser un auxiliar de aseo, vecino, taxista, para nosotros pasa exactamente lo mismo, jamás fue el jefe el que tienen que firmar todo, si es que yo por ejemplo recojo ese testimonio y eso tiene implicaciones prácticas, porque después cuando tengamos que ir a la audiencia, mi jefe no va a tener toda la información cuando la magistrado le pida detalles de ese caso, entonces está toda esta actualización y este endurecimiento de forzar algo que ya existía, que si yo reconozco un testimonio de abuso sexual, soy yo, Javiera Pino, la que*

*tengo que formalizar el escrito, hacer la denuncia, ósea no es a nombre de las instituciones sino que es en realidad a nombre de la persona que lo expuso”.*

**6. ¿Cuáles considera usted que son las principales habilidades parentales que deben fortalecerse y por qué?**

*“Hay como cuatro o cinco que el programa fortalece mucho o invita a que eso si o si este, están por un lado las habilidades que cada niño debería lograr y están los pilares de la parentalidad, que también existen y están sistematizados, voy a partir por los pilares de la parentalidad que son cinco y que son transversales a nuestra intervención, El primer pilar es “proporcionar un ambiente seguro e interesante”, donde desarrolla toda la idea de la seguridad, que tiene que tener un niño, la rutina, los horarios, todo eso. El segundo pilar es “proporcionar un ambiente positivo para el aprendizaje”, y mucho también que tenga que ver con los juegos, con la creatividad, con hacer cosas que le den un aprendizaje, etc. El tercer pilar es “utilizar una disciplina asertiva”, ni tan rígida ni tan laxa, osea que sea asertivo, saber decir que no cuando se tenga que establecer un límite o una norma. El cuarto pilar es “tener expectativas realistas”, el cual consiste en revisar cuales son las expectativas que los padres y madres tienen respecto de sus hijos para reflexionar sobre las reglas que establecemos en casa, revisar si son razonables nuestras expectativas y también en relación cómo se sienten los adultos ejerciendo su rol de crianza. El quinto pilar que es uno de los más importantes, es “cuidar de sí mismo como padre o madre”. Con esta idea en el fondo si el cuidador o cuidadora está bien, está sano, está tranquilo, no hay presencia de enfermedades mentales, no hay presencia de estrés, depresión etc., probablemente si tenga las habilidades como la paciencia, el saber resolver y manejar problemas de la crianza cotidiana, entonces también esta invitación es muy clara, de que para que su niño este bien, tiene que estar bien usted, tiene que tener este espacio, en donde deje ser papá o mamá o cuidador por un ratito al día.*

*Por otro lado, están las actividades que se tienen que fortalecer en cualquier niño o adolescente, donde la primera esta si o si tener habilidades de comunicación y saber expresar lo que necesita, entonces la habilidad de comunicación en los niños es vital, lo segundo es saber manejar sus emociones de forma adecuada y expresarlas también*

*de forma adecuada donde no solamente si se enoja, va a pegar esa rabia, sino que la puede expresar , ósea muy ligada con la primera, comunicación y saber manejar y expresar las emociones de manera adecuada, tener la autonomía progresiva donde sea capaz de resolver problemas cotidianos acorde a su desarrollo vital, siempre se les recomienda que puedan hacer su cama, o que desde chiquititos ya se puedan lavar las manos solos, , que aprendan lo antes posible a lavarse los dientes, a sacar el plato, osea ir aumentando, la resolución de conflictos con la autonomía progresiva, desde los más pequeños posibles , hay edades hay varias interacciones.*

*También está el saber interactuar con los demás, ósea la socialización o el comportamiento que se llama prosocial, osea todo lo que tenga que ver con respeto a esto prosocial, de saber hacer amigos, saber mantenerlos, saber llevarse bien con sus pares, saber llevarse bien con los adultos saber llevarse bien con niños o jóvenes menores etc., todo lo que tenga que ver con el factor sociabilización y lo último es prepararlo, esto siempre tiene que ver con la autorregulación del niño, también con el papá, la autoeficacia ,etc. Pero la última habilidad creo que sería la solución y el manejo de situaciones estresantes o la resolución de problemas, como también algo entrañable en el niño , osea desde algo tan chiquito desde que pasa si tiene hambre, que sepa ir al refrigerador y abrir un yogurt y echarle cereal., o algo más serio como un acontecimiento estresante de la vida como ayudarle a desarrollar habilidades de resiliencia infantil, donde el objetivo está donde no los puedes proteger de todo, entonces pueden haber eventos estresantes en la vida donde si el niño está mejor preparado puede salir mejor parado de eso, me refiero a separaciones de los padres, cambios de casa , cambios de colegio, bullying escolar, problemas con amigos, bajas notas etc. , osea mientras más preparados ellos estén a futuro esos acontecimientos estresantes o difíciles es mucho más favorable el pronóstico”.*

## **7. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales se genera la negligencia parental y cómo cree que podría mejorar esta situación?**

*“Primero, expresar que es multifactorial, muy probablemente haya una relación directa en esta esta familia, que si la pudiéramos categorizar teóricamente son familias multiproblemáticas, ósea hay múltiples causas, múltiples factores, múltiples carencias,*

desde la educación, desde lo social. Específicamente si es que nos enfocamos en la crianza, podríamos hablar mucho de esto pero hay una relación directa y lo hemos estado comprobando mucho, mientras menos habilidades parentales, mientras menos competencias de crianza tengan las familias , tenga el cuidador principal a cargo de estos niños, tienen más riesgo de vulneración , probablemente si es que se pudiera hacer un seguimiento existen factores de vulneración mucho menos visibles y con menos resultados de que otras persona lo pudiera ver, a qué me refiero , a que probablemente si un niño llega a urgencias , o llega al jardín infantil con un ojo morado, probablemente, si se puede hacer un pesquisa si ese niño sufrió muchos otros golpes, los que fueron de menor intensidad y quedó con marcas, lo que te quiero decir o lo que quiero expresar, es que hay otros antecedentes previos que fueron invisibilizados hasta que este que fue más grave que tuvo unas marcas corporal, que el niño dijo etc., y desde ahí en adelante se levantarán las alertas, entonces cuales son las causas, creo eso como factor principal, mientras menos habilidades, mientras menos competencias tenga una persona , más probablemente sea el riesgo de caer en esta disciplina que es la extrema, que es esta disciplina que es ineficaz porque es rígida, porque es punitiva, porque abala ese castigo físico, está en contra, se sabe que no ayuda para nada en la crianza y que no tiene ningún resultado favorable, entonces si es que tenemos a familias con este estilo parental por ejemplo que es más hostil, donde los golpes son válidos, donde los gritos son válidos, donde las humillaciones son válidas, quizás también es una triada de los estilos parentales negligentes, estilo parental hostil es el golpea, el que grita, el que humilla, está el estilo parental que es sobre reactivo, es decir que si están estos tres componentes probablemente lo que es te lo que resulte es maltrato, están los sobre reactivo que es castigar desde la rabia, reaccionar de una forma mucho más grande, por ejemplo, cuando el niño se le cae un vaso y se le quiebra, cuando uno está detrás del niño, cuando uno reacciona, cuando lo vas tirando, cuando se no puede, cuando no es capaz de cortar problema de la conducta cuando se termina, sino que hay un resentimiento que va quedando con el niño, entonces también hay una sobrerreacción y se suma el tercer componente de este estilo parental que es poco funcional, que es el estilo parental laxo, que es el otro continuó extremo, que está el extremo muy duro, muy rígido”.

### **¿Cómo ser permisivo?**

*“Como el permisivo es un poco más negligente, donde no hay rutina, donde no hay horarios, donde no hay horas para comer, donde probablemente el niño llegue cochino al jardín, donde no hay una incapacidad de poner límites, de poner como la autoridad en el caso de no comprarle el helado, por ejemplo y vamos viendo en algunos casos como ese niño queda abandonado y como en otros casos, el niño va tomando una posición mucho más asimétrica con el papa, ósea uno esperaría que la relación sea asimétrica donde este el niño y esté el padre , cuando generalmente vemos estilos parentales más laxos, lo más probable es que esto se mantenga o se invierte, está el niño que golpea al papa, escupe a la mama, es el que decide cuando comer, es el que decide cuando dormir, entonces se pierde esta relación de autoridad , cuando es el niño que tiene el control, cuando debería ser el adulto que cuida , entonces estos dos extremos, ser muy laxos , ser muy rígidos, si se suman, entonces puede ser una persona muy rígida, muy laxa, de todas maneras piensa en familias donde por todo golpeas, y le dicen al niño pórtate bien , porque siempre me das problemas , pero también no hay límites a la base, no hay reglas , no hay un cómo hacerlo, está todo muy laxo, se pueden coexistir estas tres, estos tres factores, donde esta lo laxo, lo hostil y lo sobre reactivo y de hecho ese es un cuestionario que se llama PS: estilo parental que lo aplicamos, para identificar justamente cuando tenemos sospecha de un estilo parental que está dificultando la crianza”.*

### **¿Y el cuestionario se llama PS?**

*“Ps , estilo parental. Ocupamos otro tipo de cuestionarios como el DASS 21, que es un cuestionario de depresión, ansiedad y estrés, también ocupamos el de fortalezas y habilidades del niño, está INVENTARIO DE CONDUCTAS INFANTILES DE EYBERG (ECBI), que también busca dificultades del niño, también aplicamos cuestionario para el índice de relación de calidad de pareja, etc. Ósea hay varias herramientas y instrumentos, que dependiendo de las familias, vamos escogiendo cuales son los más apropias para la intervención, También hay otra de experiencia de parentalidad, que*

esa esta en la individual que es más cortita, que básicamente es sacarle una foto a como es tu experiencia como mama, al principio de la intervención y cuatro semanas después aplicamos lo mismo, que es como la foto más actual final, de cuál fue el impacto, entonces medir ese impacto, de cómo legan como salen , aparte de lo cualitativo que es lo que te dicen hay algo super concreto que es este gráfico , entonces al ser un programa basado en la evidencia, da mucha confianzas para nosotras ya que después de haber estudiado, acreditado y estudiado esta acreditación, lo podemos recomendar con toda la confianza, porque también es muy confiable para las familias porqué esta hecho de tal manera que se llevan su libro , se llevan todos los cuestionarios, se llevan todo , pero además ven cual es el resultados, ya que todo esto los sistematizan en números, como el monitoreo , es cuántas veces al día, su hijo dice garabatos, cuantas veces a ala semana hay episodios de pataletas , cuantas veces a la semana se repite esto y van viendo que lo que pasa en casi todos los casos ,es que esto va bajando, la mala conducta va bajando, mientras va subiendo las habilidades parentales, para nosotras es muy claro que , que el ambiente, sacando los factores genéticos , la salud la historia familiar, lo genético, otros factores como colegios, amigos , tecnología, el factor principal que tiene más importancia es la familia, es el entorno familiar, donde se cría este niño, entonces si se fortalece estas habilidades parentales, si se le explica como si fuera una materia, porque es una materia, porque hablar de crianza es como un tabú, hay todo un conocimiento experiencia, conocimiento cultural, pero también hay, por ejemplo cómo esta instancia donde la teoría también te habla, si lo haces así , probablemente te funcione mejor, si hacemos un plan de parentalidad y ordenamos esto probablemente te van a dar mejores resultados, entonces no está solamente lo instintivo, sino que como en todo ojalá se mezcla, como lo instintivo, lo que traes, lo que estás estudiando por tu cuenta, también, ojala, donde la ciencia te pueda ayudar y te puede decir mira hemos estudiado esto y esto es el resultado, benefíciate, que es lo que hacen los tiktoks, con un influencer de crianza, coaching que se yo, pero esto llevado a un servicio de crianza formal, donde está abierto gratuitamente para todos los vecinos que están cuidando desde los 0 a los 18 años, es una oportunidad muy buena”.

**8. ¿Los casos que ustedes como equipos reciben para intervenir, son de baja, mediana o alta complejidad y por qué?**

*“Nuestros lineamientos técnicos, nos ubican desde el lado preventivo desde la niñez, no somos protectores, no somos servicios de protección como PPF, como PRM, APS, etc., Sino que estamos desde lo preventivo, por lo tanto podemos tomar casos de leve y mediana complejidad, los de complejidad grave, probablemente ahí, si o si, si es que no se pesquisa antes , hemos sido nosotros lo que hemos tenido que poner estas medidas de protección y se le han tenido que derivar a los servicios pertinentes, no podemos, porque no está en nuestro lineamientos técnicos, hacer reparación de daño, ese ya es un servicio especializado que tiene otras vías que parte desde lo legal, los tribunales son los que tienen que derivar a estas instituciones de diagnóstico y de reparación de daño, por lo tanto somos de leve y mediana complejidad, pero ya está tan complejo el caso, casos más graves, que probablemente la voluntariedad no va a ser un factor, ósea para entrar a nuestro programa necesitas la voluntad de estar, no puede estar mandado por un tribunal , por tanto es hasta mediana complejidad , si es que ya es muy complejo, ahí, o si es muy específico se deriva”.*

**¿Qué ocurre si reciben un caso que no se adecua al modelo de intervención del programa, es derivado a otro programa?**

*“Si se deriva, hay dos opciones, se deriva a un programa más oportuno, o si es que es una vulneración grave, se hace la medida de protección y se deriva”.*

**9. ¿Según su apreciación, por qué cree que es importante identificar los estilos educativos parentales, para identificar factores de riesgo en torno a la vulneración de derechos de niños y niñas y también visualizar aquellos que protegen o evitar dicho riesgo de vulneración?**

*“Yo creo que es recordar lo que hablamos, sobre los estilos educativos parentales, es super importante identificar qué tipo de estilo parental tiene y eso se pasa, generalmente en las familias que derivamos a estos servicios que no es individual , que es el grupal que tiene más relación, se le aplica este cuestionario a todos, entonces es*

*de gran importancia para nuestra intervención porque de nuevo podemos hacer el pre el post, se le pasan exactamente los mismo cuestionarios al principio y al final y después es la conversación, donde después de darle los resultados al principio y al termino, se lo volvemos a mostrar pero comparados, entonces le vas diciendo, antes tenías, no sé, 50 puntos en el estilo más bien ligado al hostil, ahora ya saliste del corte clínico y estas en lo normal a lo leve, mostrarle, devolverles a las familias y si es que esos niveles, de estilo parental, de rabia, de impaciencia, que se yo y en altos, entonces es una alerta para nosotros donde podemos seguir derivando a otros dispositivos, o seguir trabajando con ellos, pero lo que suele pasar es que esos valores que están en lo grave o en lo extremadamente grave, van bajando y es la misma familia la que tienes estos momentos, después de pasar semanas con nosotros, donde puede pasar semanas reflexionando”.*

**10. ¿Qué opina de las intervenciones tardías, que pasa con los niños y niñas en que los padres no reciben ningún tipo de intervención, probablemente lleguemos a lo proteccional de inmediato?**

*“Probablemente lleguemos a la proteccional de inmediato, en general eso pasa cuando las intervenciones son tardías, alguien de salud, educación, X persona pesquisa esto, denuncia, va a tribunales, ya lo que hace es derivar estos servicios de protección o de reparación de daño, el tema este en que sigue siendo de vital importancia, osea funcionan, PRM funciona, tiene muy buen resultado, las estadías de corta, larga duración, todos estos servicios de reparación funcionan, sin embargo está el tema de que el niño ya tiene daño, los servicios llegaron tarde, los equipos llegaron tarde y hay situaciones, en que existan vulneraciones tan graves, que solamente queda contener daño y que en ningún caso va a desaparecer y eso es aplicable a cualquier servicio de afrontamiento, no de prevención, siempre va a ver casos donde se llegue tarde, donde el daño sea irreversible, donde el daño sea irreparable y solamente se puedan entregar o aspirar entregar las herramientas de afrontamiento para la vida después, futura, pero en ningún caso se va a poder borrar ese daño y a partir de eso es la importancia, pero esencial, de no llegar tarde y investigar esto a través de otros dispositivos donde todos somos parte, donde el vecino puede denunciar, donde el colegio puede denunciar,*

*donde los dispositivos que estamos trabajando para eso podemos llegar antes, eso en realidad la importancia de prevenir, no solamente en el nivel subjetivo del niño, sino como importancia de política pública, es mucho más barato prevenir a gastar millones y millones de pesos en tratamientos de salud mental, en urgencias hospitalarias, en tribunales, en pagarle a jueces, fiscales, abogados etc., osea ya desde un punto de vista económico es mucho barato desde la política pública, volcar los esfuerzos en la prevención y no en el afrontamiento”.*

**11. Finalmente ¿Porque cree que el gobierno debe implementar mayores programas enfocados en la prevención de vulneración de derechos, desde el punto de vista político?**

*“Es eso a largo plazo va a ser mucho más barato, donde no van a seguir invirtiendo esta cantidad infinita de recursos, porque se renuevan año tras año, en índices de salud mental, en hospitales, en educación, en servicios especializados, en servicios judiciales y además es una manera de ir cuidando la salud mental de las personas, esto impacta, un punto si este niño que fue abusado sexualmente y no tuvo esta reparación inmediata, probablemente él tenga muchos más problemas a nivel familiar, tenga más riesgo de conducta delictiva de consumo problemático de drogas, de cesantía, entonces para un gobierno es una persona más, que va a tener que accederse cargo en otros aspectos, probablemente no sea un trabajador estable, tenga problemas con la ley, tenga problemas con drogas etc., entonces ahí la importancia desde el punto de vista de políticas públicas de hacer los esfuerzos en la prevención, desde los subjetivo, desde las familias, el beneficio es infinitivo, es inexpressable solo con palabras, donde se llega antes, quizás antes de que ocurra el daño, es mucho más tratable, donde las personas van a tener una mejor calidad de vida y van a optar a tener una vida más sana, más feliz y libre de violencia, este es el granito que nosotras aportamos”.*

## **Transcripción Entrevistas Individuales dirigidas a madres y padres participantes del Programa Apoyo a la Crianza:**

### **Entrevista Familias 1 y 2.**

#### **1. Según la presentación expuesta ¿Qué estilo educativo parental tiene y por qué?**

*“Nosotros creemos que estamos en un 80% en el estilo asertivo, porque hay cosas que todavía estamos aplicando nosotros para poder aplicar en nuestra crianza”.*

#### **¿Por ejemplo qué cosas?**

*“Por ejemplo, yo aun en ciertas áreas, más que Enzo, soy muy sobreprotectora con Dante, en el sentido de que me da miedo, por ejemplo que se resfrió, trato de evitar al máximo esas cosas, aun de repente, me cuesta un poco controlar mis emociones y afectarlo al en el sentido de responderle a él en un tono no adecuado, entonces son esas cositas que a uno le cuesta trabajar, me frustro cuando no me salen las cosas no me salen a la primera, siendo que el aún es pequeño, son cosas que al menos yo estoy trabajando activamente, entonces cuando tomamos las sesiones de apoyo a la crianza, sentimos que avanzamos mucho, en nosotros más que con Dante, porque Dante es un niño pequeño, que aún no nos da mayor problema, si de repente tenemos alguna pataleta chiquitita, pero nada comparado con otros niños más grandes, entonces eso nos ha desafiado a nosotros a cambiar varias cosas nuestras, pero principalmente esas que te acabo de mencionar, el tema de controlar ciertas cosas, el tema de controlar los impulsos, más que los impulsos, mis emociones al respecto, porque venimos los dos de una crianza totalmente autoritaria, y en mi caso aparte de autoritaria, sobreprotectora”.*

#### **2. ¿Cómo tiende a reaccionar cuando su hijo se comporta mal?**

*E1 Familias: “Ahora respiro profundo y trato de trabajar en mi antes de llamarle la atención, trato de explicarle lo que está haciendo, pero antes por ejemplo, constantemente decíamos “no”, hace cuatro meses atrás Dante estaba haciendo algo y yo antes de intervenir, era como “no no no no no”, porque sentía que iba a ser peligroso, por ejemplo, ahora estaba jugando con el calefactor eléctrico, hace cuatro meses atrás, yo le hubiese dicho “no”, y hubiese retado al Enzo por haber dejado al niño sin supervisión estando el calefactor eléctrico. Ahora observé que estaba haciendo y cuando vi que lo que estaba haciendo no le iba a hacer bien, que podría ser perjudicial, me paré, le dije que no, pero con una señal, ni siquiera le dije no, como antes que le gritaba de inmediato..., no le gritaba a él, sino que la situación, ya que me estresa. Ahora, por ejemplo, se quedó tranquilo, de hecho, ahora se fue a jugar a otro lado, porque entendió que con el calefactor no puede jugar, porque él sabe que no puede jugar con eso”.*

*E2 Familias: “Yo era por el otro lado, yo por el tema de mi crianza tenía una reacción más autoritaria con él, también gracias a las sesiones que hicimos de crianza respetuosa y de parentalidad positiva y nos pudimos acoplar bien para identificar cuáles eran las áreas en las que estamos recurriendo y cayendo que no nos gustaban y empezar a corregirlas, entonces yo antes dejaba que el niño explorará, pero cuando yo perdía la paciencia, me volvía muy autoritario, lo apartaba igual, lo retaba, no dejaba que se acercara al área o al lugar que yo le había dicho que no, entonces ahora trabajamos juntos con Mabe eso y pasamos desde esas falencias, bueno que Mabe era sobreprotectora y yo tendía a ser autoritario en esas circunstancias, hacer un poco más asertivos, como dice la última forma de crianza, tratamos de ver la situación, de darle espacio, entonces ambos estamos reaccionando de una manera más asertiva y no tanto donde por lo general caemos.”*

### **3. ¿Usted logra identificar cuando está estresado o estresado y cómo logra darse cuenta?**

*E2 Familias “Siempre lograba darme cuenta, pero no lograba manejar, llegaba un punto que siempre me supera y tenía una paciencia muy cortita y eso lo pudimos ir trabajando, más que nada esa era el área mía, que me acomplexaba y no me gustaba*

*para la crianza de mi hijo y lo podemos ir manejando, al menos yo lograba distinguir en el momento en que estaba estresado, pero no lograba llegar al punto que quería, que era manejar esa situación con estrés, pero sin llegar al punto que lo necesitaba”.*

*E1 Familias: “Ahora lo consigo, antes era como negación cuando estaba en estrés, pero ahora por ejemplo, antes tenía que ser la super mamá, no me podía estresar, porque tenía en la cabeza de cómo era un niño chico, no tenía derecho a estresarme, ahora no, ahora me doy ese espacio, tengo esos minutos de parar , esté o no esté con el Dante al lado, esté o no esté mi esposo, y analizar la situación, es decir, a veces cuando uno está cansado, el estrés... Ahora tengo la capacidad de parar y me digo, “necesito ayuda” o sea en ese instante trato de reconocer en el fondo lo que estoy sintiendo. Entonces tengo un cuadro comparativo en la cabeza entre el estrés, el cansancio, el sueño y cuando reconozco que es estrés entonces pido ayuda, porque sola no puedo, entonces termino yo reaccionando mal, tanto con Dante, con Enzo y autoexigiéndome yo y al final no termina para nada bien”.*

#### **4. ¿Y usted tiende a amenazar a su hijo para conseguir una conducta esperada?**

*E1 Familias: “No eso, no lo hemos hecho nunca, si de pronto quizás, por la cabeza, que yo creo que es algo que pasa con otros papás, porque lo he conversado con otros amigos que son papás y que también están aplicando crianza respetuosa, entonces todos quedamos en el punto de que uno piensa, en eso , porque es inevitable por cómo nos criaron, pero no, no, hemos sabido controlar eso y nunca lo hemos amenazado, así, “si tu nos haces eso te voy a pegar”, “si tú no haces esto, te voy a pegar”, “te voy a quitar los juguetes”, no porque entiendo que una cosa, no tiene nada que ver con la otra , pero si le converso de guagua, yo creo que ya tenía un mes y yo ya le conversaba las cosas, le explicamos lo que si hacíamos, lo que no hacíamos y eso igual ha sido gratificante para nosotros, porque hemos notado en él, un cambio, incluso respecto de los otros niños que nos rodean, en la forma que nosotros nos expresamos con él y la forma en cómo otros padres se expresan con sus hijos”.*

**¿Y usted tiende a amenazar a su hijo para obtener una conducta esperada?**

*E2 Familias: “No la verdad no, yo siento que nunca hemos necesitado eso, se da el tema de con Mabe, siempre que, entonces se da el tema de que el Dante fue planificado por harto tiempo, nos dimos el tiempo para pensar en cómo queríamos criarlo, nunca pudimos ver el tema de cuáles eran las reales falencias que tenía cada uno, porque en el horno, las papas quemar, entonces a medida de que nosotros pasamos el tiempo de embarazo, de nacimiento, nosotros nos dábamos cuenta de cuales eran nuestras reales falencias, pero siempre nosotros estuvimos de acuerdo, en ciertas normas, en ciertos estándares, en como nosotros queríamos criar a nuestros niños, pero en ninguno estuvo el tema de tener que amenazarlo o agredirlo de alguna manera para que el hiciera las cosas, de hecho yo tengo un sobrino con el cual de manera inconsciente aplicaba la forma en que yo tenía ganas de criar a mi hijo, ahora yo no me lo puedo despegar, yo con él tenía harta confianza, me quiere hartito, yo lo quiero hartito a él, entonces Mabel, vio la diferencia desde chiquitito hasta ahora que está grande que él tienen conmigo, o sea ahora uno sabe que los niños con los papás son más desordenados y todo, pero la forma en que yo lo trataba a él le generó un cariño super especial conmigo, entonces ahí nosotros fuimos aplicando, solo que fuimos corrigiendo los detalles que no sabíamos que teníamos”.*

**5. ¿Cuándo su hijo se frustra, usted castiga esa conducta o genera contención emocional?**

*E1 Familias: “Lo contenemos, no lo castigamos porque en el fondo entendemos que no es una conducta que requiera castigo, porque es un sentimiento, una emoción que está sintiendo en ese momento, él aún no sabe identificar o reconocer sus emociones, es muy bebé, si hasta uno se frustra y le cuesta realizar las cosas por frustración, entonces yo me frustró y como que me quedo en blanco, me imagino que está aún más pequeñito, menos capacidad resolutiva tiene en ese momento, no lo castigamos, tenemos ese nivel de intervención, de poder contenerlo, física y emocionalmente, quizás más adelante, no nos permita acercarnos en esos momentos y es totalmente válido, porque en el fondo, es su momento, es su emoción, no es mía, entonces si lo que nos ha costado y hablo de “nos” porque son cosas que igual hemos conversado, de hecho anoche mismo estábamos conversando esas cosas, es controlar nuestra*

*frustración cuando él se frustra, porque de pronto es cómo... “qué hago para sacarlo de ese estado”, por lo que ese es mi pensamiento, entonces cuando lo estoy conteniendo me doy cuenta de que él no necesita salir de este estado rápido, necesita sentirlo. La contención física, y también emocional, hacerle cariño, tomarlo, si él quiere mantenerse en el lugar donde está lo dejamos, si él apunta hacia otro lado que lo llevemos, no sé al ventanal, al patio, eso es bastante bueno para descifrar eso, cuando está frustrado acá dentro, no sé porque no le resultó un juego, no sé porque quería salir cuando abrimos la puerta y no lo dejamos, está haciendo frío, Enzo lo abriga y todo y lo trata de mover al lugar que quería él y explicarle, que puede pedirlo de otra manera no necesariamente llorando, que no es porque no queramos, es porque está haciendo mucho frío y hay que abrigarse antes de salir, que no es que no lo queramos sacar, increíblemente nos entiende cuando le hablamos, solamente le falta decirnos, si papá o si mamá lo entendí”.*

## **6. ¿Qué estrategias utiliza para abordar las conductas infantiles más complejas?**

*E2 Familias: “No, yo quizás al principio para ser sincero, cuando recién estábamos criando y la verdad, no teníamos herramientas para poder trabajar esas cosas en nosotros o en mi en este caso, yo no castigaba su frustración, pero si castigaba la mía, y yo creo que eso igual es importante, porque de repente la gente piensa que todo es direccionado a los niños y uno también tiene que saber analizarse y decir, pucha si yo estoy reaccionando de esta manera, cuando el niño tenga conciencia, sea grande y me imite ¿va a hacer lo mismo?. Entonces nosotros también estamos muy agradecidos de las sesiones que tuvimos, por el Programa de Apoyo a la Crianza, porque fue super agradable, nosotros hicimos match en todo, fue una buena experiencia, por los temas que se tocaban y por las herramientas que se entregaban y también por la personas que nos tocó, yo creo que eso también fue bastante asertivo, disfrutamos las sesiones y eso igual ayuda a abrirse un poquito más con las personas, quizás de manera más personal, no tanto profesional y también entender y hacer un comparendo, yo al principio no castigaba la frustración de mi hijo, pero si me castigaba a mí mismo, yo me auto reprendía después de que me daba cuenta y lograba anteponerme a ese tipo de*

situaciones y ahora, lo que he estado haciendo hace tres o cuatro meses, cada vez con más énfasis en las situaciones, que es cuando yo sé que estoy estresado trato de dividir las cosas, porque si yo me frustró o se frustra mi hijo, tomarlo por la situación que es, y no decir; “es que tú la cuestión” y mezclarlo con lo mío, para luego terminar explotando. Entonces eso me ayuda a definir para cada situación, la forma de reaccionar, la más correcta, que hasta el momento logró tener y evitar esas cosas que hasta el momento yo no controlaba y no tenía ni idea de cómo controlar”.

### **7. Esta pregunta tiene que ver con la anterior, ¿de qué manera abordan las pataletas en casa?**

E2 Familias: “Yo creo que lo tomamos todo con el tema de primero ver qué es lo que pasa”.

E1 Familias: “En general con las pataletas estamos con su primera crisis, yo creo que empezó fuerte, fuerte, a los nueve meses y después como que tuvo una pausa y después se reactivó hace un par de meses, ósea como hace un mes más o menos, más la separación, estaba con angustia por separación así heavy con los dos, entonces eso es lo chistoso, porque por lo general me decían, va a ser contigo, el tema es que es con los dos, entonces de repente lo dejábamos para ir a buscar un vaso de agua, para ir al baño, entonces es un llanto, como si nos fuéramos a ir para siempre, entonces eso ha sido como, no se sí llamarlo pataleta, pero eso es como lo más”.

E2: “Berrinchitos, es que igual tiene pataletas, él identifica cosas que le gustan que son peligrosas para él o que en algún punto genera un riesgo, entonces cuando uno se las quita, él se da cuenta que se las quita, llora y es “como no y la cuestión”.

### **8. ¿Usted ha utilizado el castigo físico como método de disciplina?**

E2 Familias: “No nunca, si alguna vez antes fui un poco brusco con él, tosco, no lograba identificar qué es lo que quería y tampoco lograba identificar ni separar que es lo que pasaba, me enojaba y a veces era super tonto, porque a veces me enojaba y terminaba siendo brusco con él, me enojaba se lo pasaba a la mamá y al final era como “no-po”, el niño quiere estar conmigo pero está estresado y no lo sabe y eso yo lo sé,

entonces pero nunca de hacerle daño, siempre era como, “ya chao no pesco”, pero al final uno se da cuenta que eso tampoco sirve, porque al final es un daño para el niño también y uno en vez de generar un apego genera un desapego, que es contraproducente, porque después con el tiempo uno no quiere estar con el niño o el niño no quiere estar con uno y se da el tema de que yo quiero estar contigo, pero el niño no quiere, pero el niño quiere estar con uno y uno ya no quiere o no tiene ganas, o sea al principio era así, pero nunca ningún tipo de castigo físico”.

*E1 Familias: “No nunca, pero tenía de repente el impulso que quizás mi mamá tenía cuando yo era chica, cuando yo me estaba portando mal, me tironeaba, no me pegaba, pero me tironeaba por ejemplo del brazo para que yo me calmara cuando yo estaba llorando, entonces de repente cuando él estaba llorando, así mal mal mal, y no sabíamos qué le pasaba, entonces en mi cabeza pasaba el impulso de querer hacerlo, pero era rápidamente como no, entonces nunca he llegado ni a pegarle, ni a pellizcar, ni a tirarle el pelo menos, entonces encuentro que no es la solución, porque al final le voy a causar más llanto y al final, uno queda con la angustia de haberlo golpeado. Entonces yo veía a mi mamá, porque no me pagaba, me tironeaba, pero después la veía llorando, decía ¡Perdón hija!, ¡perdón hija! Y es lo que siempre he tenido claro, o sea mi mamá es maravillosa y me crió con las herramientas que tuvo en esa época, pero yo no quiero lo mismo para mi hijo, de no validar las emociones, de golpearlo, no, es algo que siempre he tenido claro”.*

## **9. ¿Cómo fue la crianza que usted vivió cuando eran niños?**

*E1 Familias: “Mi crianza, mi mamá siempre fue muy cariñosa conmigo, con mis hermanos, yo no tengo nada que decir, muy amorosa de hecho, ella siempre era de besos, abrazos, de regaloneo con la comida sobre todo, cuando queríamos comer algo rico, si yo no quería algo, y veía que toda la semana me había comido mi comida bien, me hacía mis papas fritas, todo el asunto, pero si había algo que cuando discutíamos, no sé si se dará generalmente, entre la mamá y la hija, pero cuando discutíamos ella obviamente discutía con mi papá y no era por ejemplo de los que se miraban y decían después hablamos nosotros, sino que mi mamá tomaba esa posición de que era mi culpa todo y era mi culpa que ella peleara con mi papá, entonces ella se enojaba*

conmigo y me ignoraba, ese era su castigo, me hacía a veces la ley del hielo, podía estar a veces una semana sirviéndome el desayuno, el almuerzo, la once, lavándome las cosas para el colegio, le estoy hablando cuando yo tenía 14 o 15 años, porque yo ahí yo tenía una autonomía para hacer mis cosas, pero hasta cuando ella le tocaba prepararme las cosas me ignoraba, me ignoraba, se iba a la pieza a encerrarse con llave, me prohibía el acceso a ella, se enojaba con mi papá y después cuando discutía con él, era como mi culpa y que mi papá era el culpable, porque me defendía a mí, entonces claro a diferencia de mis hermanos, con mis hermanos ella utilizó mucha agresión física, porque a ella la agredían, a ella la criaron sus abuelos. Yo soy la más chica de tres hermanos, nos llevamos por catorce y dieciséis años con mis hermanos, y yo fui planificada por catorce años, mis papás trataron de quedar embarazados por catorce años y no pudieron. Entonces por eso no me pegaba mi mamá, pero por ejemplo ella hacía movimientos bruscos, no sé por ejemplo ella cerraba una puerta, entonces yo iba corriendo como sabía que ella me iba a ignorar, entonces yo quería acercarme a ella, y esto yo lo vine a entender cuando yo fui a terapia, no sabía porque esa era mi reacción, cuando discutíamos por ejemplo con Enzo de querer estar cerca de él, cuando él quería su espacio, entonces después descubrí que era porque mi mamá me evitaba y me ignoraba, entonces yo tenía esa sensación como que tenía que estar cerca porque si no me iban a hablar nunca más, entonces ella cerraba una puerta y la puerta me pasaba a llevar una mano, entonces yo lloraba del dolor y ella ignoraba, te pasa por seguirme, entonces eso me marco harto, ahora hasta grande, osea yo no quiero eso con mi hijo, osea si mi hijo me necesita, mi emoción debe ser validada, pero debe pasar a segundo plano, porque él me necesita en ese momento, entonces el fondo fue eso, mi mamá me sobreprotegía mucho por ser mujer, entonces yo eso estoy trabajando en ese tema con Dante. Yo tampoco puedo caer en lo permisivo, así como que haga lo que quiera, que sea libre, porque es un niño, de acuerdo a su edad, va a tener permiso y autorización para hacer ciertas cosas, pero al menos mi crianza fue de ese tipo, sobreprotección, me obligaban a ser cosas que yo no quería, por ejemplo mi mamá iba a visitar a mis abuelos y a mí me cargaba ir y me obligaba igual a estar ahí, y a saludar de besos.

*E2 Familias: “Yo vengo de una crianza bien autoritaria, lamentablemente mi papá fue el hijo mayor de siete hermanos y le toco hacerse responsable y criar a los hermanos menores que venían debajo de él y considerándolos en una crianza en que el menor obedecía, y los papás eran, por decirlo de alguna manera, los reyes de la casa y los hijos súbditos tenían que obedecer y lamentablemente y yo creo que mi papá fue por el hecho de tener que criar a sus hermanos menos hacia abajo, muchas veces protegerlos de las consecuencias o de las reacciones que tenían mis abuelos con mis tíos, pero igual fue dentro de todo un papá un poco más cariñoso y amoroso, no tan sargento podemos decir, como le tocó ser a mis tíos con sus hijos, pero la gran falencia, es que mi papá no sabe pedir perdón, se arrepiente, lo reconoce, pero mi papá las pocas veces que ha pedido perdón, le cuesta mucho decirlo, se le aprieta la garganta, ese tema de reconocerle al otro que él se equivocó yo creo que marcó mucho mi crianza, porque me hizo generar mucho resentimiento para él y también me hizo generar problemas en mi forma de ser. Yo por suerte en mi infancia igual tuve fuera de todo, bueno mis papás, eran divorciados y yo también fui el menor de tres hermanos y eso hizo que mi crianza fuera un tanto alejada, yo ahora cuando estaba grande reconocí que muchas veces mis papás por el tema de mis hermanos eran más grandes, eran más adolescentes y toda la cuestión, estaban más preocupados por ellos y ellos creían que eso a mí no me afectaba, era como que no a él no le pasa nada y muchas veces me pasaba, pero yo tuve la suerte de que tuve apoyo por otro lado, en un momento tuve muy malos amigos y en otro momento me cambiaron de colegio así que tuve muy buenos amigos, mi crianza en sí, tubo harta preocupación, pero grandes falencias que se identificaban con el tema de que de repente necesitarlos a ellos a mis papás para hablar y que no estaban o que de repente yo me sentía mal y quería conversar con ellos de algo o sentir un poco de la preocupación de ellos mismos tenían con mis hermanos y ello identificaban que no me afectaba nada por ser chico, no me daban el tiempo y eso fue igual un tema complejo para mí, yo creo que eso fue lo que en perspectiva me hizo generarme hartos complejos, en el tema de yo poder trabajar las cosas con mi hijo, yo al principio todo lo que yo podría trabajar las cosas con mi hijo, yo al principio todo lo que no podía manejar con él, al final yo terminé por darme cuenta que eran las mismas bases que a mí me pasaba cuando me criaron, una crianza*

demasiado autoritaria, que muchas veces me tenían en el menos por ser el más chico, que no me daban el espacio de entendimiento que yo necesitaba o la atención que yo necesitaba”.

**10. ¿Ustedes creen que repite patrones en la crianza y en el caso de repetir algunos, cuáles y por qué?**

*E2 Familias: “Yo creo que sí , hay patrones positivos que me gustan como lo que comentábamos al principio, de identificar las cosas buenas y de encapsular las cosas malas y ahora tenemos las herramientas de no repetir las cosas malas y las cosas buenas encaminarse hacia la forma de crianza que tenemos, uno de esos es la comprensión que mi papá siempre tuvo ante las dificultades, yo creo que mi papá, obviamente ningún padre quiere exponer al peligro a un hijo, pero yo siento que él siempre supo darnos el espacio de explorar, sin exponer, yo creo que eso es algo que yo siento que de las cosas buenas de esa crianza a mí me marcó mucho, el tener el espacio de poder explorar y sentirme libre en un medio controlado y yo creo que eso es una de las cosas que más agradezco porque me permitió ser muchas de las cosas de las cuales yo me enorgullezco, yo me siento feliz, de que yo puedo conversar y que para mí son buenas experiencias de crianza y de vivencias con mis padres.*

*E1 Familias: “Yo de las cosas malas, el tener el tema de las cosas yo bajo control sin delegar, ese es el tema que estamos trabajando, que cada vez me resulta más y encuentro menos en esa situación y eso es algo que igual acarreo y me di cuenta que todavía lo tenía y cuando nació el Dante me costó mucho pedir ayuda, de hecho yo tuve mi primer parto, prácticamente sola con Enzo, porque mi mamá fue un par de veces a ayudarme, pero me estresa más de lo que ayudaba, así que le dije que no fuera más, entonces ahora yo he encontrado que yo necesito ayuda, eso es algo malo que estoy trabajando, pero de las cosas buenas, que para mí es algo positivo, son las muestras de cariño que yo tengo con Dante, que mi mamá siempre tuvo conmigo a pesar de todo, ella fue muy cariñosa conmigo, lo que obviamente yo lo canalice, es que voy a ser cariñosa siempre, mi cariño no va a variar de acuerdo al comportamiento de Dante, porque claro yo recibía cariño solamente cuando estaba bien, pero cuando mi mamá se enojaba conmigo o me portaba mal, ahí no había cariño”.*

## 11. ¿Cuáles son los factores que les gustaría mejorar en la crianza que ejerce con su hijo?

E1: “Ya el tema, a ver por dónde parto, tengo que elegir a ver algo que me gustaría cambiar... es algo que me ha costado bastante yo creo el tema de pensar los peores escenarios posibles ante la situaciones, por ejemplo, bueno, que eso también fue porque vivimos un episodio traumático cuando mi hijo tenía un mes y 13 días que lo hospitalizaron por virus sincicial, mi hijo estuvo maravilloso, pero me metieron mucho miedo en el hospital, pero siempre cuando Dante le pasa algo yo pienso que es lo peor, por ejemplo, no sé, lo escucho llorar y yo no estaba, mirándolo casi como que se desnucó ese es mi primer pensamiento se cayó y se pegó en la cabeza y voy a tener que partir a urgencias,? Entonces como ese ese como sentido de catástrofe es algo que yo tengo que cambiar porque si no voy a caer en la sobreprotección con él y es un niño que necesita explorar, entonces lo que he estado haciendo últimamente es precisamente adaptar, estamos adaptando toda la casa para él en el sentido de que él tenga un espacio, seguro que tanto le brinde seguridad a él y me brinde tranquilidad a mí y también a mi esposo, los enchufes, el piso, las cosas que dejamos a mano, sí, creo que eso es algo, que ya lo estoy cambiando, pero es algo que me gustaría cambiarlo aún más el tema de no pensar en lo catastrófico ante una situación ya sea buena o mala porque es un rasgo que me queda todavía del tema de la ansiedad y de todo el tema que yo tuve hace años atrás, creo que eso me falta manejar con mi hijo.

E2 Familias: “Gestión de frustración y expresar las emociones de manera correcta, es algo que yo logre identificar de alguna manera en las sesiones, que fue algo que por la por la condición en que a mí me criaron que fue bueno, al principio que era por la forma de crianza que tenía mi papá y después porque mis padres se divorciaron, yo creo que fue lo más necesario para mí y que me doy cuenta que igual mi hijo va a necesitar que es el tema de gestionar emociones y gestionarlas de manera correcta y ser una persona capaz de sentir y poder expresar lo que siente, pero sin tener que hacer un caos o destruir todo a su alrededor y lamentablemente es un es un tema que viene de la desde la crianza de mi papá, porque yo me he dado cuenta en mis tíos que muchos tienen el mismo problema, que no saben gestionar emociones de manera correcta. y

*expresarlas de manera correcta y una de ellas es el tema de la frustración, nosotros tenemos como una debilidad con el tema de la frustración nos frustramos mis hermanos y yo, ahí empieza la real batalla de cómo hacerlo, mi hermano mayor no sabe cómo gestionar su frustración, mi hermana que es la mayor de los tres recién ahora que tiene dos hijos, eh, un matrimonio casi fallido y muchas horas de terapia y mucha medicación ha podido gestionar un poco más. Entonces yo creo que eso es súper importante porque ellos pueden ser muy funcionales en lo laboral pero lo interpersonal y yo me he dado cuenta que sus relaciones siempre van direccionadas a lo mismo que vivió mi papá con mi mamá”.*

### **Entrevista Familia 3:**

#### **1. Según la presentación expuesta ¿Qué estilo educativo parental cree que usted tiene y por qué?**

*“Ahora es asertivo, después que yo realice el TRIPLE P, porque a mí del colegio de mi hijo, me mandaron a hacer este programa, porque mi hijo era un poco peleador, pelea en el colegio, se llevaba mal con sus pares, él quería mandar a todos, entonces habían cosas que nosotros éramos muy permisivos con él, porque igual es hijo único, entonces con mi marido, uno decía una cosas y después el otro decía otra cosa, y en eso fallamos, pero después que yo hice el programa, ahí nos dimos cuenta que teníamos que poner límites y reglas y con eso establecerla hasta el final llore o no llore, ahí teníamos que con él mantener las instrucciones, para facilitar que el siga las reglas, entonces ahora somos más asertivos, ahora estamos más con él, conversamos con él, ¿qué le pasa? porque pelea y si por ejemplo pelean mucho en el colegio ahí aplicamos consecuencias”.*

#### **2. ¿Usted cómo tiende a reaccionar cuando su hijo o hija se comporta mal?**

*“Ahora lo hablamos con él, porque se porta mal y buscamos soluciones, porque él es un niño bien desafiante y tiene una personalidad más fuerte que la de nosotros. Entonces ahí con él hablamos”*

#### **3. ¿Usted logra identificar cuando está estresada y cómo logra darse cuenta?**

*“Porque lo reto mucho le digo muchos no no, no no, no ahí me doy cuenta que estoy estresada, le digo que “no” a muchas cosas”.*

**4. ¿Usted tiende a amenazar a su hijo o hija para conseguir una conducta esperada?**

*“No lo amenazo, sino que negociamos, que se porte bien y ahí podemos ir a ver una película, porque le gusta ir al cine ahora”.*

**5. ¿Y cuándo su hijo o hija se frustra usted castiga esta conducta o generaba contención emocional?**

*“No, lo contengo, lo abrazo, le digo que se calme, que le va a hacer bien, qué tiene que hacerlo otra vez, que tiene que intentarlo”.*

**6. ¿Qué estrategias utiliza para abordar las conductas infantiles más complejas?**

*“Es que ahora ya no hace pataleta porque ahora hace caso, sabe lo que tiene que hacer llega del colegio y se cambia ropa, luego hacemos las tareas y si hace las tareas, después puede ver tele. Antes por ejemplo antes cuando íbamos al supermercado y quería juguetes, gritaba y se ponía a llorar, que quería un juguete y nosotros ya para que dejara de llorar, le compramos el juguete. Ahora no le decimos Camilo, si vamos a salir nosotros no te podemos comprar juguetes esta vez, para la próxima, ahí vamos a ver, si te podemos comprar y ahora él entiende y me dice ya mamá.*

**7. ¿Ha utilizado alguna vez el castigo físico como método de disciplina?**

*“Sí, pero, antes, una vez, porque iba una prima a la casa y él le pegó desde que llegó la prima hasta que se fue entonces le pegaba manotazo y ahí ya como que me colapsó porque yo le decía Camilo no le pegues, no pegue a los primos los primos son para jugar y no entendía así que una vez le di una palma en el poto”.*

**8. ¿Cómo fue la crianza que usted vivió cuando era pequeña?**

*“Mi mamá era autoritaria con nosotros, lo que ella decía se hacía en la casa, nos pegaba a veces. Éramos cinco hermanos, no tuve un papá presente, mi mamá era soltera, estaba colapsada de trabajar, tenía que llegar a hacer las cosas de la casa y vernos a nosotros. Ahora ha cambiado todo, el ser mamá ahora se elige, antes era como si uno quedo embarazada y después venía el hermano y después venía el otro hermano claro”.*

**9. ¿Siente usted que repite patrones en la crianza? ¿Y por qué?**

*“No, yo no creo que no, porque mi mamá pasaba trabajando, nosotros llegábamos del colegio a la casa”.*

**10. ¿Cuáles son los factores que le gustaría mejorar en la crianza que ejerce con su hijo?**

*“Pues me gustaría mejorar, entender más a mi hijo que por qué se comporta de esa manera. Eso me gustaría abordar, por ejemplo, sí pelea mucho mucho, qué hago con él, porque yo le explico todos los días que no peleé, pero igual pelea, aunque menos que antes”.*

**Entrevista Familia 4:**

**1. Según la presentación expuesta ¿Qué estilo educativo parental cree que usted tiene y por qué?**

*“Yo creo que el primero que se presentó, ósea el permisivo, me pasa porque yo vivo con mis papás, entonces el tema de las pantallas, el celular, ya he habíamos tenido problemas en las vacaciones de invierno, que estaba muy acostumbrada al celular, como por ejemplo, ver monos, le estaba alterando el patrón del sueño, se quedaba dormida a las 23.00 y habitualmente mi hija se quedaba dormida a las 21:00 o 22:00 hrs y era porque estaba en el celular, nosotros con mi esposo, le negamos el celular y ella se iba donde mis papás y ellos le pasaban el celular y se quedaba pega y eso ya lo estamos trabajando, y ahora ya paso una semana en que yo la empecé a prepararla y*

*ahora todos los celulares en la casa, están malos, no hay celulares .Pero yo creo que es como el último el último tipo de estilo. Sí, yo trato de conversar, mi hija es super independiente, se viste sola tiene tres años casi cuatro se enoja si yo era visto entonces yo ya entendí que si yo la baño la dejo seca y ella se toma su tiempo y si se demora 20 minutos le doy el espacio, porque al principio era como no, hija, yo te he visto porque te demoras mucho y, ya entendí que ella se quiere vestir se lava los dientes le digo hija en que te ayudo en eso, estamos como trabajando y entendiendo que ella tiene sus tiempos, que me cuesta con ella, bueno, esto de las pantallas, o sea, igual la ha tenido de mal humor me ha costado mucho como volver a la rutina del sueño, o sea, de volver a acostarse de que se tiene que dormir, le cuesta mucho conciliar el sueño. Ella si tiene una tablet que se la regalaron, pero por ejemplo yo baje un programa de control parental y tienen solamente, actividades educativas, o sea, por ejemplo, de aprender las vocales le gusta mucho los dinosaurios, así que también tiene esta aplicación de los dinosaurios, cómo que por ahí voy incentivándola, pero sí me costó ese tema y era increíble ya que se acostumbra mucho y tienen una habilidad de desbloquear los celulares.*

## **2. ¿Usted cómo atiende a reaccionar cuando su hija se comporta mal?**

*“La verdad es que mi hija tiene días y días, por ejemplo, no es una niña que me haga berrinche usualmente, porque la verdad que yo converso con ella, por ejemplo, podemos ir al supermercado o a la tienda, yo le digo hija solo puedes elegir un juguete que ella le dice y ella va elige, y luego paso que eligió cinco, yo le digo ya de esos cinco, ¿Cuál eliges? Habitualmente elige algo que es un libro con lápices en mi casa hasta lleno de libros y lápices porque es lo que le gusta, pero por ejemplo si va, toma un juguete. Pero cuando está con sus berrinches, que son porque ha dormido mal porque no sé por cosas diversas, pero habitualmente por un mal sueño, la verdad que yo la dejo sola porque se pone a llorar y después llega al lado mío, yo le digo ya, hija, se te pasó, sí, ya y ahí conversando que ha sido como la forma de que me ha resultado porque si yo la hablo cuando está en ese momento es peor. Porque si está en ese momento y uno sigue insistiendo es como que más la incentivas”.*

**3. ¿Usted logra identificar cuando usted está estresada, cómo logra darse cuenta?**

4. *“Ya cuando no me hace caso, así como hija, no sé, yo estoy haciendo algo, estoy ordenando, no sé ropa, digo, hija, ya me ayuda, ya le digo, sí, ayúdame, pero después me empiezan a botar. Cuando ya siento que estoy estresada como que ya voy a levantar la voz me voy a dar una vuelta”. “Porque si no es como es que lo que pasa es que, si uno levanta la voz, es como que las dos nos, estresamos, cuando yo siento que vamos a perder el control, estoy en la pieza y me voy a dar una vuelta, y luego vuelvo y le digo, hija ya te calmaste, hago eso”.*

### **Ustedes están abiertos al diálogo con su hija...**

*“Sí, sí, sí, ella es como estando sin estrés ella escucha y dice, sí, mamá. Bueno, a veces se le olvida, pero yo le digo ya, hija, escucha, pero mírame los ojos, sí, mamá, me dice ya después quizás se le olvida, pero en esos momentos sí”.*

**5. ¿Y cuándo su hija se frustra usted castiga esa conducta o genera contención emocional?**

*“No, no la castigó, bueno, lo único que sé es que he quitado el celular porque ya estaba tomando malos hábitos, pero en general no soy de castigar a mi hija en realidad yo le converso, ella disfruta mucho con cosas de hacer tareas, o sea, a ella le gusta pintar le gusta hacer tareas y esas cosas, pero me dice mamá yo no puedo. Yo le digo hija sí puedes mirar hazlo así, está todavía en este periodo de que está experimentando si es diestra o zurda, yo le digo ya prueba con la otra mano y así va intentando, pero no se frustra tanto, pero en general no soy como mucho de castigo, porque en general no lo he tenido que hacer”*

**6. ¿Cuándo su hijo se frustra, usted castiga esa conducta o generó contención emocional?**

*“La dejo que se le pase, nosotros ya sabemos cuándo está como muy irritable, porque tiene que ver netamente con el sol o ha dormido poco, se levantó muy temprano, se*

*despertó, sabemos que anda media irritable, entonces ahí como que tratamos de dejarla un poco que se le pase y todo eso, claro, no sé si usted cuando asistía al programa. Cuando yo asistía al programa Triple P, yo iba a charlas grupales, pero ahí yo presentaba otro problema con mi hija, que ahí tenía que ver con el colegio, ya que estaba en el jardín, está en medio mayor y el primer mes que ella no iba al baño no hacía pipí, o le daba miedo no quería tenía un rechazo ir al baño, pero ya de un día para otro empezó a ir, ya no hay problema con eso, pero estuvo como tres meses, qué no quería ir. Yo creo que es como un proceso de adaptación en general porque nunca fue el baño, o sea de decir por ejemplo sí iba al baño y pasó algo y dejó de ir, no nunca fue, claro ahí varias veces, me llamaban del colegio que se había hecho pipí, bueno y ahí iba, pero la cambiábamos, pero la dejamos ahí, entonces ella sabía que, si se orinaba, yo no me la iba a llevar”.*

**7. ¿Usted ha utilizado alguna vez el castigo físico como método de disciplina?**

“No”.

**8. ¿Y cómo fue la crianza que usted vivió cuando era pequeña?**

*“Yo creo que fue más asertiva, no, no me acuerdo haber tenido castigo. Bueno, antes no había acceso a pantallas, era más ingenioso para jugar y esas cosas. Yo siento que, así como la diferencia ahora, pero no, fue como una crianza donde no había castigos, no recuerdo haber tenido episodios así de violencia. Bueno si me portaba mal, no salía jugar”.*

**9. Usted siente que repite patrones de la crianza que vivió cuando era pequeña y en caso de que sí, ¿cuál es y por qué?**

*“Yo siento que sí, yo creo que quizás puede ser porque todavía estoy con mis papás, pero en aspecto de ser aprensiva, yo no soy tan aprensiva con mi hija, si ella sale y se moja, bien, porque yo vivía así, o sea, en el sentido de que, no soy tan sobreprotectora con ella en realidad si ella se sube al árbol, me va a dar miedo, no, porque yo estoy acostumbrada a esa forma de crianza siento que en esa en esa forma yo lo he repetido,*

y aparte estamos viviendo en la misma rutina y mi mamá me cuida mi hija, entonces cuando yo trabajo ella me la cuida, entonces siento que estoy repitiendo esa crianza y para mí es positiva, o sea la he criado súper independiente a mi hija y creo que eso”.

**10. ¿Cuáles son los factores que le gustaría mejorar en la crianza y que ejerce con su hija?**

“En estos momentos si tu me preguntas yo creo que un poquito, me cuesta mucho y me ha costado desde muy pequeña esto de la rutina del sueño de mi hija, en el sentido de que, por ejemplo, me dice mamá, tengo sueño ya hija, la rutina del pijama, de lavarse los dientes, esa rutina bien, pero al momento de que yo le digo ya, hija, acostémonos, leamos un cuento, tengo que luchar con ella en ese sentido siento que eso me ha costado mucho y es como que me falta como hacerle esa rutina, ya que todavía no duerme toda la noche en su cama a media noche, se sigue pasando a mi cama, pero yo desde guagua lo ha hecho, o sea de chica, yo siempre la he acostado en la cuna, pero son las 4am y ya se pasa para allá”.

**11. ¿Le gustaría compartir un poco de su experiencia vivida en la infancia?**

“Yo siento que mi crianza de la infancia fue buena, no tengo como malos recuerdos, por la parte de mi papá estricto en el sentido de los permisos, pero nunca recuerdo yo haber tenido castigo físico o maltratos, pero sí, una crianza como con reglas con deberes también, pero que para mí es positiva, o sea, siento que fue algo positivo, no tengo malos recuerdos, traumas nada de eso”.

**Entrevista Familia 5**

**1. ¿Según la presentación expuesta, con qué estilo educativo parental se identifica?**

“Es que por ejemplo no me considero una mamá, autoritaria para nada, establezco límites, tampoco me considero una mamá permisiva para nada, no, ni tampoco autoritaria, jamás no puedo ni siquiera gritarle a mi hijo, si él llegó enojado y cerró la puerta fuerte y le digo hijo eso no corresponde, te sientas en el sillón, una hora sin

*tablets y sin celular, sin gritarle, sin nada y dijo ya y se sentó entonces se quedó dormido, entonces tampoco me considero como una mamá autoritaria porque no me gusta gritarle de él mismo me hace saber cuándo le hablo un poco más fuerte, entonces no tampoco va como el autoritario.*

*Tampoco me identifico con el sobreprotector, porque yo soy partidaria de darle alas y entregarle herramientas para que él se desenvuelva sin mí. Entonces sobreprotectores como o no que no le vaya a pasar nada, no, si se tiene que caer se cae si tiene que equivocarse se tiene que equivocar porque es parte del aprendizaje, entonces tampoco me considero sobreprotectora, obviamente hago las tareas con él porque tengo que estar al lado de él, porque van primero básico y ver el cómo escribe y lo voy corrigiendo, entonces tampoco me considero, así como sobreprotectora porque yo lo baño, o sea lo ayuda a vestirse. A ver como dice una parte de la presentación, establecen normas y límites con conciencia y el respeto sí, porque por ejemplo le digo cuando llega del colegio cuánto tiempo más puede ocupar la tablets y como que sabe, entonces le doy espacio al diálogo y la reflexión sí, respetan las opiniones de su hijo, en todo el momento, o sea le preguntó qué opinas tú y hay que respetar igual la opinión y llegamos a un acuerdo. demuestran afecto todo el tiempo. Eso es lo más importante: abrazarlo, apacharlo, contenerlo, sentir que la mamá igual está ahí, entonces para mí es importante, demasiado importante el afecto. Cuando dice aplican consecuencias justas, sí porque por ejemplo el tema de la puerta cuando tiró la puerta, enojado y le pregunto porque llegaste enojado y tiró la puerta y que retumbaron todos los vidrios de la casa. Bueno, eso no está bien y te sientas en el sillón y sin tablet ni celular porque eso no está bien, así tal cual con ese tono de voz y lo entendió perfecto y se sentó, y así que se quedó dormido. Cuando dice regulan las propias emociones, sí todo el tiempo, no se alteran frente a los problemas, o sea una vez igual como que a veces tiende a levantar la voz, pero intento regularme porque tampoco es la idea que me vea exaltada, porque todas las emociones del adulto también pasan por el niño, entonces encuentro que es súper importante en la crianza del niño, entonces uno cuando es mamá se tiene que autorregular y terapear mucho, entonces para mí es muy importante autorregularse. Es demasiado importante asistir a terapia psicológica, de hecho, ayer me estaba como terapeando, no con una psicóloga, sino que con una constelación*

*familiar porque cuando uno es mamá a veces le afloran todas las heridas de la infancia, los miedos y yo quiero que mi hijo crezca sano y no repercutan tal vez como las cosas que yo arrastro de la infancia de la historia de mi vida, en la vida de él”.*

**No repetir los mismos patrones que puedan tener una connotación negativa en la crianza.**

*“Claro, pues entonces yo me terapeo mucho, ayer me estaba haciendo una constelación familiar porque sentía que tenía como cosas que no daban cabida, como explicaciones dolores, que no eran míos, entonces decía como ya de dónde viene, entonces necesito como urgente hacerlo para que no repercuta en la vida de mi hijo, porque obviamente sano por mí, sano por los que están y sano por los que vendrán entonces para mí es como súper importante estar bien y regularmente emocionalmente. Y luego la presentación dice ya reconoce la fortalezas y debilidades, todo el tiempo reconozco la fortaleza y las debilidades y sé que mi hijo no es perfecto. Entonces sé que le cuesta, por ejemplo, el tema social, pero lo estoy motivando e incentivando también poniendo límites porque tiende a tener mala costumbre en ciertas cosas, por ejemplo, ayer entró al colegio a las 9 de la mañana y me llaman diciéndome que mi hijo está llorando y yo, pero es que está llorando porque obviamente tiene sueño viene entrando de las vacaciones de invierno y quiere que lo vaya a buscar para que obviamente esté en la casa. Entonces el límite sano es como hijo yo no te puedo ir a buscar hasta la salida del colegio y lo entiende perfectamente porque sabía que o sea, yo siempre le doy a entender de que la mamá siempre va a estar, para todo lo que él necesite para cubrir sus necesidades, pero con cierto límites porque ahí es donde yo establezco el límites es como ya y yo te puedo ir a buscar al colegio pero a ver como qué te pasa o sea, porque quieres irte, simplemente a la casa o porque de verdad te pasa algo, dado que me he pegado al Piqué al colegio, porque me dicen que mi hijo está triste, ya que las tías te hablan por todo, por un lado es que está llorando y se quiere ir a la casa, ya entonces me pegue el piqué al colegio y pedí conversar con él, le*

*pregunto por qué está llorando, porque tengo pena no más porque quiero estar contigo ya, pero no sé pues te toca taller de fútbol después entonces porque no te quedas al taller de fútbol, ya y se quedó. Entonces igual dentro como la mamá siempre va a estar, pero también poner límites porque ahí es donde yo establecía el límite como lo voy a buscar, porque simplemente se quiere venir a la casa y lo consiento con eso o pongo el límite de que no no puedo ir a buscarte porque tú tienes que estar hasta que finalice la jornada escolar entonces como que ahí es como es como poner el límite, no sé si me explico. Sí, igual son súper importantes los límites y las instrucciones claras y hablar con una voz calmada porque si la instrucción es clara corte y precisa el niño no se va a confundir como cuando usted decía que Santiago cerró la puerta y le dijo que se sentara en el sillón y al final le hace un momento de pausa, que el niño tiene. Sí, es así es así que y ahora, por ejemplo, la mañana le dije Santiago yo no te puedo ir a buscar durante la mañana al colegio y me dijo, me vas a ir a buscar al final si al final porque yo tengo cosas que hacer porque si no ya él ya sabe cómo manipular las tías en el colegio. Entonces sabe que, si se pone a llorar, que, si no se come la cola, que me vaya mal y yo voy a estar ahí, entonces ahí es donde yo puse lo único yo no puedo ir a buscarte porque yo sé que tú estás bien. Entonces que la tía me dice es que no se comió la colación, ya pero en la mañana se fue con toda la leche toda la leche tomada y con un pan tostado y se comió entonces no creo que la nueve de la mañana tenga tanta hambre para comerse la colación, entonces no va a pasar nada, entonces también uno establece como el límite aplica el criterio. Así que yo creo que me considero con el asertivo, porque no me considero ni autoritaria ni permisiva ni nada, sino que el asertivo, busco siempre como dialogar con él, pero tú qué crees que esto y tú qué opinas no sé pues y me doy cuenta que no lo estaba haciendo mal porque por ejemplo va a enfermar la espalda y le dijo hijo ando enferma de la espalda y me dice ya mamá cuándo llegues a la casa te acuestas y yo te hago cariño en la espalda, entonces no lo estoy haciendo mal porque él está haciendo empático poniéndose en mi lugar y preocupándose de mí, así como yo también le demuestro que yo me preocupo”.*

**Qué bueno, además como usted dice también usted realiza muchas actividades de autocuidado como asistir a constelaciones familiares para no heredar las**

**heridas de la infancia y el dolor no sea transgeneracional, junto con ir a terapia psicológica como usted dice.**

*“Tripe P con la psicóloga también me ayudó mucho porque ella me acuerdo que me dijo, Bueno, tú vas al colegio y aprendes dos tipos de cosas en el colegio entonces como aquí es lo que él sabe cómo tú aprendes las materias, lenguaje, matemática inglés todo eso, pero hay algo que tú aprendes que está implícito y esa operación era Estefanía y como aquí me quedo mirando y me dijo qué cosa tú aprendes solidaridad, respeto empatía, responsabilidad y todas esas otras cosas que también se aprenden en el colegio, pero que tú a veces no te das cuenta”*

**Claro se refuerzan esos valores en la interacción...**

*“Claro, entonces como importante muy importante, una vez, por ejemplo, mi hijo llevo un peluche al colegio y me paso con un compañero de él que rompió el peluche, pero este compañerito de mi hijo dijo que él rompió el peluche y el compañerito tenía mucha pena porque creía que él no iba a ser más amigo de mi hijo y yo no iba a conversar más con su mamá, la cosa es que obviamente ellos nos invitaron a la casa, se pidieron disculpas y yo le dije delante a ambos, a mi hijo y a su compañero, Te quiero felicitar en Emiliano porque tú fuiste valiente y te hiciste responsable de un peluche, o sea de que tú fuiste entonces eso cualquier niño, no lo hace y como que reforzando siempre independiente de todo lo que había pasado, haciendo el refuerzo positivo de la conducta, por la honestidad y la transparencia, y cómo aprenden los dos de la mano. Yo creo que me considero más con el estilo asertivo sí, no creo sea una mamá perfecta, pero pongo todo mi esfuerzo ahí, en que él esté bien. Yo me trabajo mucho, leo libros, o sea, ahora estaba leyendo un libro que se llama Enamórate de ti de Walter Riso, son los de la autoestima, los cuatro parámetros de la autoestima y estaba leyendo ese libro claro, me encanta los libros de autoayuda, autocuidado entonces a veces veo en Google, por ejemplo él típico “Este dolor no es mío,” “La bailarina de Auschwitz” que*

*es una historia bien potente, pero que también te deja enseñanza, entonces como que leer esas cosas es bueno, entonces así me terapeo también. El libro "Este dolor no es mío" "té ayuda a entender las cosas de otra manera y "Enamórate de ti" también, todavía no lo termino, pero también está bueno, porque uno como que no se hace como consciente de uno, pero también del resto y cómo sacarse una venda de los ojos, te haces consciente de tus acciones.*

## **2. ¿Cómo tiende a reaccionar cuando su hijo o hija se comporta mal?**

*"Trato de nunca gritarle primero que todo porque nunca gritarle porque más lo altero. Entonces tengo que demostrarle calma. Entonces, como yo le voy a decirle cuando está en llanto y toda la cuestión y oye quédate tranquilo, no puedo hacer eso, porque él más se va a alterar más va a llorar, entonces siento que me agacho un poquito y lo contengo, lo abrazo, le digo que se calme, que conversemos. Me dice ¡Es que mami es que tengo pena! tal cosa pasó, pero nunca jamás le gritado en la tormenta, eso me quedó grabado de una mamá, es que sigo a muchas mamás en Instagram y me quedo tan grabado a una de ellas, entonces no puedo gritarle, yo me agacho, lo contengo a ver cálmate lo abrazo, cuéntame qué pasó, pero nunca le grito, es que no, nunca le gritaría a mi hijo, no me da por gritarle ni nada, hay una barrera ahí, como que no podría, a veces igual le he levantado la voz, hijo vístete, hijo vístete, vístete!, ahí él me dice pero por qué me levantaste la voz porque te dije nueve veces que te vistieras entonces si tú no me escuchas y estaba así, tenía que levantar un poco la voz, cosas así.*

## **3. ¿Cómo logras identificar cuando está estresada cómo logras darte cuenta?**

*"Cuando escucho mami, mami, mami, mami, por favor, no quiero escuchar mami otra vez más en el día y quiero calma, tranquilidad y a veces inconscientemente me molestan actitudes, que no me molestan a diario entonces es como ya tengo que hacer tareas con el Santi, como que uno anda más irritable, yo creo que por ahí va la cosa".*

## **4. ¿Usted tiende a amenazar a su hijo para conseguir una conducta esperada?**

*“No jamás, amenazar no, ni chantajear ni nada, es como a ver, a veces con la comida como oye, no te vas a comer la comida y no vas a ser fuerte, Ah, no ayer con las tareas, sí le dije hijo sino haces las tareas no hay play, no soy tan perfecta, es eso fue como la tarea, si tú haces la tarea juegas play, pero si tú no haces la tarea, no juegas play eso le dije, se quedó pensando, después seguía pensando así, si no hago la tarea, no puedo jugar play, entonces así empezamos, ya hace la tarea, pero sí, también fue un acuerdo porque avanza más en la tarea pero tampoco, o sea, avancemos un poquito más, pero tampoco termines y yo te dejo jugar play, porque yo le había dicho hace solo esta plana y yo le dije ya hijo avanza un poquito más, porque no hicimos tareas en las vacaciones de invierno, pero me dice mamá tú me dijiste que hasta aquí, pero avanza hasta la mitad si no, no hay play entonces igual como que avanzó la mitad, un poquito más de lo que tenía que avanzar y lo dije jugar play, se quedó pensando igual, me dio risa, la pensó”.*

**5. ¿Cuándo su hijo se frustra usted castiga esa conducta o genera contención emocional?**

*“A veces igual, por ejemplo, juega Roblox y grita y yo le pregunto ¿qué te pasó?, ¿por qué estás llorando y le digo si tú te pones así yo no te dejo jugar más Roblox en mi celular, porque no puede ser que por un juego te pongas así y ahí siento que estoy castigando la conducta porque le está produciendo frustración, mucha frustración al perder en el juego de Roblox así como que grita y toda la cuestión, llanto, pero tampoco encuentro correcto que esté llorando por un juego de Roblox y me da risa porque después jugamos otro juego, por ejemplo “el adivina quién”, y me dice mami, tú vas perdiendo, y yo le digo sí y me dice, pero mamá recuerda que no siempre se gana, pero él se frustra cuando pierde y me dices eso a mí, entonces trato que la tenga clara, pero tampoco como que lo aplica mucho él”*

**6. ¿Qué estrategias utilizan para abordar las conductas infantiles más complejas?**

“Es como de mucha pataleta en verdad, cuando llora lo abrazo y me siento con él y lo contengo, entonces lo abrazó y le pregunto por qué está llorando a ver, ven aquí conmigo le doy un abracito y un besito, le digo cuéntame qué pasó porque estas llorando y me dice es que tengo pena, pero porque tienes pena y es que tengo pena, pero de dónde viene la pena, pero lo abrazo en todo momento porque obviamente está llorando, porque cuando uno llora quiere que a veces que lo abracen, que lo apapachen, que te entiendan, no que te reten, aunque siempre con los límites claros igual porque a veces está llorando de la nada y porque está llorando, no sé hay días que anda súper llorón, entonces, pero siempre trato de apapacharlo. También entregar las herramientas obviamente porque la mamá no siempre va a estar, pero todo el tiempo estará ahí”.

**7. ¿Usted ha utilizado alguna vez el castigo físico como método de disciplina?**

“No podría, no”.

**8. ¿Y cómo fue la crianza que usted vivió cuando era pequeña?**

*“Con mucho amor, es que yo me crie con mis abuelos, entonces viví con mis abuelos 11 años y siempre fue cuando mucho amor, mucho amor, entonces mi mamá siempre estuvo ahí, pero vivía en otra ciudad, entonces yo me crie con mis abuelos y ellos crían de una manera distinta. “Sí, pues como te comentaba yo me críe con mis abuelos en la ciudad de Rancagua por 11 años entonces obviamente mi abuela me consintió mucho, siempre me dio mucho amor en cosas materiales, en su justa medida porque igual eran otros tiempos, pero nunca me faltó nada, pero ahora de grande, porque uno cuando es obviamente no se da cuenta, no es consciente bueno y a todo esto eran otros tiempos, porque uno no jugaba con las pantallas, no tenía acceso al celular, tenía un muñeco con suerte y jugamos los juegos, no sé al luche, uno tenía que ser más ingenioso para jugar, a la pelota, a la escondida, pero siempre fue con mucho amor, lo que sí con mi*

*papá ausente toda mi vida, mi mamá vivía aquí en la ciudad de Melipilla donde ahora vivo, yo me vine a vivir de grande con ella como a los 11 años, entonces como te decía yo me esfuerzo siempre en no repetir patrones, en estar bien yo para que mi hijo esté bien. Pero obviamente dentro de todo bien, es que en realidad todo tiene límites en la vida, entonces, me terapeo mucho, de forma holísticamente no voy a psicóloga tampoco, pero es por un tema de lucas, porque igual la sesión con un psicólogo, vale como treinta lucas, intento autoayudarme leyendo libros junto con terapia holística, yo hago terapia holística, yo hago radiestesia, se trabaja con el péndulo, con gráficos donde tú vas viendo cómo te conectas con tus guías, tus maestros para ir sanando espiritualmente, entonces eso también me ha ayudado mucho y con las constelaciones en que me apoyó, ayer hice una sesión de constelación, entonces como te decía intento ser la mejor versión para mi hijo y para mí, pero es doloroso a veces no es como algo que uno diga hoy que todo es maravilloso, no, porque tú abres heridas que tú tienes, es como si tuvieras un queloide, los queloides son esas cicatrices feas que te quedan después de una operación, entonces como que tú abres esa herida para sanar y te queda una cicatriz bonita una cosa así. Entonces, eso pasa un poco cuando te “terapeas”, porque uno abre heridas que tiene, yo me veo ahora mis 30 años me estoy dando cuenta de las heridas que tenía porque tengo un hijo, porque quizás si no tuviera a mí hijo, no me hubiese dado cuenta y digo no quiero esto para mi hijo, y sí, quiero esto y como que tú vas rescatando y vas y viendo cuál es tu mejor versión, entonces a mí mi abuela nunca me gritó, no me acuerdo jamás que haya sido agredida ni nada, pues yo creo que ahí es como que repito un poco el patrón todo desde el amor, pero también con límites. Entonces el día que mi hijo tenga hijos también quiero que vea lo mismo. Si la infancia es la que te marca de por vida, pues yo ahora los 30 años me vine a dar cuenta de cuánto me afectó el no haberme criado con mi mamá y que mi papá estuviera ausente toda mi vida, a los 30, entonces uno cree que no repercute, pero a la larga, a los años si repercute, entonces y ahí es donde viene como todo un proceso, un remezón psicológico, espiritual que dice ya, necesito ayuda con esto, porque lo haces consciente también, entonces yo hago consciente ciertas cosas para no replicarlas en la crianza y para no repetir los patrones negativos, es todo por mi hijo”.*

**9. ¿Y usted siente que repite patrones en la crianza que vivió y cuáles y por qué?**

*“Por eso me estoy tratando claro, porque no quiero repetir patrones y de hecho creo que no estoy repitiendo ni un patrón porque qué patrón puede repetir en la crianza, bueno, no, porque, por ejemplo, yo me crié con mis abuelos y mi hijo vive conmigo, entonces es el principal patrón. Sí, de hecho, como que me traté mucho las heridas de la infancia, porque yo crecí con un papá ausente toda mi vida y con una mamá que si bien es cierto estuvo presente y vivía en otra ciudad. Entonces me esfuerzo por no repetir el patrón de hecho nosotros con el papá de mi hijo, no vivimos juntos, pero intento que tenga una buena relación con él, un buen vínculo y como adultos se hace todo lo posible para que eso suceda, entonces yo no estoy repitiendo patrones”.*

**10. ¿Cuáles son los factores que le gustaría mejorar en la crianza que ejerce con hijo?**

*“a veces yo creo que muchos, yo creo que darle más independencia a mi hijo, pero siento que vamos avanzando de a poquito, pero vamos bien, pero yo creo que sería lo principal”.*

**Entrevista Familia 6**

**1. ¿Según la presentación, qué estilo educativo parental cree que tiene usted y por qué?**

*R: “Yo creo que soy una mezcla, ya que por un lado soy muy estricta y por otro soy permisiva, por ejemplo soy mucho de sentarme a conversar con mi hija con la mayor y preguntarle qué es lo que le pasa, porque lo hizo o si le gustaría alguna cosa, entonces creo que es como una mezcla y mi segundo hijo es chiquito, entonces está como recién aprendiendo, entonces con mi hija mayor le digo, hija mía, tú tienes que entender que tu hermano es más pequeño entonces él va aprendiendo de acuerdo a tu actitudes, tus*

*conductas, entonces si tú reaccionas mal tu hermano él después va a reaccionar mal contigo, entonces se van repitiendo las conductas y esas cosas, yo fui conversando mucho con ella y eso me ha ayudado bastante con el tema de cómo hacer la pega”*

## **2. ¿Cómo usted tiende a reaccionar cuando sus hijos se comportan mal?**

*R: “Depende de lo que hagan, normalmente el portarse mal a ver, es el hecho de que le haya pegado un manotazo al hermano, que normalmente es desde el más chico al más grande, y ahí le converso que no tiene que pegarle a tu hermana, es eso en general, grandes retos no hay, porque no se portan tan mal, siento yo que no se portan tan mal, nosotros vivimos en el campo, entonces acá yo tengo un potrero y lleno de pozas de agua y tu entenderás que ahora en el invierno es la fascinación de los niños que ir a meterse, a las pozas de agua y es estar lavando ropa con barro, junto con estar sacando zapatillas embarradas, entonces, esas cosas en verdad a mí no me molestan, no los reto por esas cosas, al contrario, si yo veo que es niño, yo voy y le compro botas de agua, les compro sus capitas o sus paraguas para que vayan a jugar al agua”.*

## **3. ¿Usted cómo logra identificar cuando está estresada?**

*R: “Cuando están muy intensos los dos, esos y tengo que repetirle las cosas y ahí optó por venirme a la pieza. Me siento un rato en la cama y también estoy esperando a otro, así que mis niveles de hormonas están como para arriba y para abajo, esto está a punto de ser un jardín infantil, yo en la semana igual trato de darme mis tiempos, por ejemplo una vez al mes me voy a hacer las uñas, durante la semana como mi hija va al jardín de repente, me quedo un día en el centro porque como nosotros estamos distante mi hija estudia en Melipilla, yo me voy, me quedo allá, no sé a lo mejor me puedo juntar con una amiga o con una apoderada del jardín y nos vemos a comer algo, después voy a comprar al súper y todas esas cosas las hago yo sola, rara vez llevó a los niños al supermercado”.*

## **4. ¿Usted tiende a amenazar a sus hijos para conseguir una conducta esperada?**

*R:” Yo diría que no y sí lo he hecho tienen que ser contadas con los dedos de una mano, porque al final con que la voy a amenazar, no le puedo decir, que le voy a quitar el teléfono porque en verdad ni usa teléfono y tampoco le puedo decir que no vaya al patio porque es su momento de esparcimiento. Creo que nunca les he dicho que no tienen derecho a salir del patio, creo que nunca se lo he dicho. Quizá le vaya a quitar un poco el consumo de algo o que quizás no le vaya a comprar algo, no sé, pero es muy raro en verdad que yo haga este tipo de amenazas”.*

**5. ¿Cuándo su hijo o hija se frustra usted castiga esa conducta o genera contención emocional?**

*R:” Con mi hija mayor ha sido un proceso difícil, el año pasado estuvo harto tiempo con terapia psicológica, porque cuando ella ingresó al jardín iba demasiado contenta, estaba muy entusiasmada por entrar al jardín y como ella nunca había entrado al jardín y nunca se había relacionado con tantos niños, decidí inscribirme en un jardín Montessori, mi hija alcanzó a ir una semana y media y era todos los días llanto, entonces se me empezó a enfermar a enfermar, un día me hizo una pataleta que nunca en la vida, me había hecho y ahí yo dije está pasando algo y tratamos de indagar, me había dicho muchas cosas, le generó rechazo en el colegio, después como se me enfermó decidimos sacarla de ahí, y al final nos terminó contando que la profesora la había sentado brusco en una silla, yo dije ayuda a través de un psicólogo, para poder abordar las temáticas y ver cómo lo hacemos. Uno tiene sus creencias y su forma de querer criar a sus hijos pero de repente igual necesita un poco más de orientación y que te digan ándate mejor por este camino o tómale más atención a esto, entonces ahí yo y mi marido igual participamos de las sesiones, trabajamos en conjunto y en algunas sesiones también trabajo el hijo de mi pareja, todos trabajamos al final con la psicóloga y nos dimos cuenta efectivamente que mi hija tendía mucho a guardarse las cosas, reprimir mucho sus emociones empezar a trabajar eso también, yo traté de empezar a darle más tiempo a ella y de tener ese espacio madre e hija de vez en cuando y a sentarme más a conversar con ella para que me pudiese contar, qué es lo que está pasando y qué es lo que ella está sintiendo, aprendió súper rápido a identificar sus emociones, así que fue en ese sentido igual un alivio poder empezar a conversar con*

*ella y preguntarle cómo se sentía, como también empecé yo a trabajar el tema de mis emociones, empecé a hablar yo también un poco de cómo me estaba sintiendo diariamente, con ciertos espacios para que ella también pudiese implementar el tema de mencionar sus emociones, porque en el fondo uno como mamá o como papá, siempre tiende a callarse todo porque no quieres que tu hijo te vean sufrir, no quieres que te vean llorar y ese es el error más grande, porque al final eres tú la que te está haciendo daño y los niños quedan así como en el aire, si al final no son tontos, igual se dan cuenta de todo lo que te está pasando, están en la misma casa en tu mismo espacio, eso es como algo que estamos constantemente trabajando y yo trato de explicarle a ella las cosas, como es en la mayor, le puedo ir explicando las cosas, porque el otro es demasiado enano tiene con suerte dos años”.*

#### **6. ¿De qué manera usted aborda las pataletas en casa?**

*R: “Depende porque mi hijo menor me hace las pataletas por ejemplo no se quiere entrar, yo lo trato de distraer con otro tipo de cosas y se toma en brazos o a veces cuando ya uno busca opciones para que dejen de hacer la pataleta. Yo le digo ya si quieres llorar llora, cuando se te pase el llanto me buscas y me voy. Ahí me pongo a hacer las cosas y después llega solito, pero otras veces también cuando le da la pataleta y solo quiere mamá, y puro abrazo”.*

#### **7. ¿Y usted ha utilizado alguna vez el castigo físico como método de disciplina?**

*R: “No, con el tema de la violencia, soy traumada, yo siempre le digo a mi marido que tenemos que pensar a la hora de cómo nos hubiese gustado que nos dijeran las cosas o hicieran las cosas con nosotros, eso es como mi principal pensamiento a la hora “de”, por qué yo no tuve una mamá, que contará con muchas herramientas para su maternidad, de hecho, ella ejercía una maternidad autoritaria, era demasiado autoritaria, horrible, casi milico. Te portabas mal o hacías mal algo venía la cachetada, yo me di cuenta a través de las sesiones, de que si yo me guardaba tanto mis emociones fue producto de eso de mi infancia, porque si te castigaban o si te retaban tú no podías llorar, o tenía que quedar. En el fondo uno también acostumbra a hacer eso*

*después en su vida, y toda la vida, entonces qué es lo que empezó a hacer yo a la hora de saber que venía mi primera hija, lo hice consciente y dije que yo nunca iba a hacer lo mismo con mi hija. Entonces siempre decirme como me hubiese gustado que a mí me hubiesen dicho las cosas, siempre me pongo eso en la cabeza, de hecho ahora va a hacer un año más o menos ya vamos para los dos años estamos acá en el campo, más que nada por qué pasaba sola con los niños y mi casa era enana y todo el día sola, mi marido llegaba a las diez de la noche, yo tenía que salir a trabajar y traerlos para acá, los tenía que levantar a las 6 de la mañana, no, ahí tomamos la decisión de venirnos a vivir al campo y yo me apropié de la casa de mi papá, no me apropie pero lo tenemos invadido.*

*Fue lo mejor así los niños cuando yo salgo a trabajar los niños se quedan acostados y la señora que me los cuidaba, llega directamente aquí a mi casa, ella se queda con ellos y pueden un invierno caliente, después se arreglaban y todo el tema y se van a almorzar donde mi abuela, de hecho estoy embarazada y esté que viene en camino fue de sorpresa ya que justo en la época que yo decidí operarme, no lo pude hacer porque la Isapre tuvo problemas con la clínica como habían terminado vínculos y justo, me enfermé y el remedio que tomaba, inhibió mi método anticonceptivo.”.*

#### **8. Siente usted que repite patrones en la crianza ¿cuáles? ¿Por qué?**

*R: “Mayormente el que te mencione reprime lo que siento y creo que soy fundidora también, me considero super fundidora y eso tiene que estar como muy ligado también, a cómo era mi papá quizás conmigo cuando era chica. Entonces va por ese lado, un ejemplo yo cuando era chica mi papá a mí me fundía demasiado, hasta el día de hoy todo entonces como que en ese sentido repito esa conducta o hago cosas que me acuerda mucho en la relación que mantenía yo con él. Un ejemplo: hay días que llevo a la mayor al dentista o la llevo al doctor por la mañana, entonces mejor nos quedamos por allá y almorzamos en un restaurante y después la voy a dejar al jardín. Ella es que me acompaña a hacer algunas cosas”.*

#### **9. ¿Cuáles son los factores que le gustaría mejorar en la crianza que ejerce con sus hijos?**

*R:” Un poquito más de estructura porque yo en verdad no me caliento la cabeza y si me la caliento, no sé, prefiero salir un ratito a dar una vuelta o cualquier cosa”*

**10. Entrevistadora: Para finalizar le gustaría compartir un poco de su experiencia vivida en la infancia.**

*R: “Yo creo que mi infancia tiene dos caras, tuve muchos cambios de casa, como te decía mi mamá era muy estricta, en exceso, entonces si tenía mal comportamiento, era castigo o el correazo o la cacheta y mi papá era todo lo contrario, pero yo no estaba mucho tiempo con mi papá. Yo nací en Viña entonces mi papá se fue a vivir con nosotros a la casa de mi abuela en esa época y él salía a vender, después a mi papá le empezó a ir bien y nos cambió un poco el estilo de vida. En esa época después de la salida del colegio yo me iba a la oficina de mi papá, para no llegar a la casa y después que salíamos de la oficina pasábamos a comer algo o que nos íbamos al McDonalds o no sé estaba lloviendo tendemos a bajar en la playa y comíamos un helado sentado en el auto viendo como reventaban las olas, esos espacios mí papá me entregaba y yo me he dado cuenta que eso mismo hago con mis hijos, a mí me gana la locura y compré entradas al zoológico, vamos al zoológico, vámonos al cine o vamos a comer algo rico, con mi marido yo creo que ahora ha logrado de a poco ir acoplándose a ese tipo de conducta y porque él tuvo una crianza demasiado rigurosa muy estricta por ambos padres, entonces le ha costado bastante el tema del afecto. En ese sentido teníamos nuestras diferencias, pero hoy en día también engancha conmigo, por ejemplo, el fin de semana pasado, surgió la idea de ir al cerro. Mi papá nos apoya en la crianza también estableciendo ciertas restricciones, diciéndoles lo que se hace y lo que no y conmigo era igual, me retaba. Hubo una época donde a los 8 años, nos tuvimos que venir a vivir acá al monte, ya que a mi papá lo estafaron, nos quedamos de brazos cruzados y nos cambió el estilo de vida, rotundamente, yo llegue a un colegio en donde me molestaban por como hablaba, yo Viñamarina no se usan los mismos términos, es otra región y mis compañeros con suerte conocen el Monte y Talagante entonces ahí había una diferencia cultural muy grande y a mí me molestaban por eso, llegue a un lugar donde tenía que acostumbrarme que ya no existían McDonald's, tenía que acostumbrarme a que mi papá lo veía solamente los fines de semana, porque tenía su forma de trabajar,*

*se tenía que ir de viaje durante la semana y volvía los fines de semana y de repente no llegaba los fin de semana, pero mis tíos iban a buscarme y me traían al campo, tuve muchos cambios en mi vida que me han llevado a hacer quién soy yo”.*