



**UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES**

**Universidad Miguel de Cervantes, Escuela de Trabajo
Social**

**La Participación de Los Adultos/as Mayores en Los
Clubes “Todos Unidos Con Vínculos” y “Renacer”
de las comunas de Pudahuel y La Florida**

**Tesis para obtener el Título de Trabajador Social y Grado de
Licenciado en Trabajo Social**

Profesor guía: Paola López López

Nombre de los Tesistas:

Ruth Vanessa González Díaz

Juan Manuel Rojas Soto

Urbelinda Ruíz Poblete

Cynthia Sepúlveda Pérez

Santiago – Chile, Diciembre 2020

AGRADECIMIENTOS

La presente Tesis, es un esfuerzo que comienza con un proceso de 5 años de aprendizaje y un año de trabajo para construirla, donde varias personas contribuyeron de una u otra forma en nuestro desafío. A nuestra casa académica “Universidad Miguel de Cervantes”, que fueron parte importante de nuestro crecimiento profesional, con nuestros docentes del área social, pendientes de orientar y corregir cada error que se presentaba en nuestro trabajo y proyecto de vida, a nuestros compañeros y compañeras, quienes también con el intercambio de conocimientos fueron importantes en cada capítulo que se redactaba con tanta dedicación, para nuestros amigos/as, compañeros/as de trabajo que no dudaron de nuestras capacidades y con palabras de aliento nos daban fuerzas para seguir y no decaer en los momentos de crisis y compartiendo en los momentos de felicidad.

Pero sobre todo y en primera instancia, agradecemos a nuestras familias por su apoyo incondicional, nuestros padres, hermanos/as hijos/as, sobrinos/as y parejas, el poder comprendernos y tener paciencia con todo el tiempo que se dedicó a esta tarea, preocupados de generar este espacio y poder lograr esta difícil pero hermosa meta.

Todos en cierta forma fueron guías en la construcción de nuestros ideales y aprendizaje, a través de su apoyo, personas que para cada uno de nosotros/as representan un ejemplo a seguir y una motivación para lograr nuestros propósitos.

INDICE

RESUMEN	5
Introducción.....	6
CAPÍTULO I: Antecedentes Generales.....	10
1.1 Justificación	18
1.2 Planteamiento Del Problema	21
1.3 Pregunta De Investigación:	26
1.4 Objetivo General:.....	26
1.5 Objetivos Específicos:	26
CAPITULO II: Marco Teórico y/o De Referencia	27
2.1 Marco Teórico.....	27
2.2 Marco Referencial Política Pública	43
CAPÍTULO III: Marco Metodológico.....	58
3.1 Enfoque Epistemológico.....	60
3.2 Tipo de investigación	60
3.3 Universo y Muestras.....	60
3.4 Técnicas o Instrumentos de Investigación.....	62
CAPÍTULO V.....	82
5.1 Conclusiones.....	82
5.2 Nuevos temas o Preguntas de Investigación	89

BIBLIOGRAFÍA Y LINKFOGRAFÍA.....	91
ANEXOS N°1: instrumentos.....	98
ANEXO N°2: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	114

RESUMEN

La participación hoy en día es fundamental para las personas mayores, se investiga de qué forma relacionan su experiencia como integrantes en Los Clubes Todos Unidos con Vínculos de la Comuna de Pudahuel y Renacer de la Comuna de La Florida, a través de las motivaciones que conllevan a la conformación de estos grupos y el seguir vinculados a través del tiempo. A partir de entrevistas a Los Adultos/as Mayores, se realiza un análisis crítico del discurso de quienes han participado en estos clubes en el transcurso de su etapa de vejez hasta la actualidad. Se encuentra que el principal motor que los moviliza nace desde diferentes necesidades convirtiéndose en su mayor interés el asistir. Se evidencia también, que el significado que le atribuyen a su participación actual se encuentra influenciado principalmente por fuertes lazos de compañerismo y apoyo mutuo, que les permite salir de su estado de soledad.

ABSTRACT

Participation today is essential for older people, it is investigated how they relate their experience as members of Los Clubs Todos Unidos with Vínculos de la Commune de Pudahuel and Renacer de la Commune de La Florida, through the motivations they entail to the formation of these groups and to continue being linked through time. Based on interviews with the elderly, a critical analysis of the discourse of those who have participated in these clubs in the course of their old age up to the present is carried out. It is found that the main motor that mobilizes them is born from different needs, becoming their main interest to attend. It is also evident that the meaning they attribute to their current participation is mainly influenced by strong bonds of companionship and mutual support, which allows them to get out of their state of loneliness.

Introducción

El envejecimiento de la población es un fenómeno mundial que está cobrando cada vez más fuerza y se prevé que continúe su desarrollo a un ritmo acelerado. Esta realidad, presenta sin dudas un desafío, que conlleva múltiples disciplinas de carácter social, gubernamental, político entre otros, que deberán enfrentar ante esta nueva realidad, que se presenta sobre todo en países desarrollados y países en vías al Primer mundo. En Chile hemos visto que la población de personas mayores aumenta considerablemente y se ve con pocas expectativas que esta situación se detenga, mostrando un panorama complejo en nuestro país y en la mayoría de los países Latinoamericanos, debido a las múltiples consecuencias de carácter social, económicas y cultural.

El fenómeno de transición demográfica por el que atraviesa Chile conlleva el aumento de la tasa de dependencia demográfica, la cual expresa la relación porcentual existente entre población productiva y población dependiente en un país o región determinada. Se cree que, en nuestro país, dicho índice aumentará de 54,5 en 2010, a más de 60 en 2020, lo cual significa que, por cada 200 personas activas, habrá 60 personas dependientes (INE, 2017). Esto no sólo trae consecuencias en el ámbito económico, sino que provoca la necesidad urgente de replantearse las políticas públicas y los programas sobre vejez.

En atención a esta nueva realidad que se refleja un envejecimiento sostenido de la población y la prolongación de la esperanza de vida, es fundamental el vincular a Los Adultos/as Mayores en diferentes actividades que logre promover la vida activa y más saludable. Hay que señalar que, en estas dos últimas décadas, la participación de Los Adultos/as Mayores se ha incrementado, se ha visualizado el interés de participar o conectarse con sus pares, dada la realidad que comienzan a experimentar en esta nueva etapa.

Las primeras políticas en la materia surgen desde organismo internacionales, quienes ante la presencia de diversos problemas que afectan a este grupo de la población orientan la acción de los Estados y la sociedad civil hacia un enfoque de derechos humanos que fundamentan la aplicación de políticas, planes y programas en beneficio de la población adulta mayor. Nuestro país no se encuentra ajeno a esta realidad, en

efecto, según indicadores de transición demográfica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Chile se sitúa dentro de los países en etapa avanzada, con bajas tasas de natalidad y mortalidad. Ante este escenario, es imprescindible analizar uno de los objetivos del programa o política pública la cual es poder lograr una mayor cobertura nacional, con el propósito de “Conocer el cumplimiento de la política propuesta” de donde los beneficiarios son Adultos/as Mayores que participaron directamente en él. Bajo este contexto, la presente investigación se enmarca en el conocimiento de las motivaciones que poseen adultos mayores, participantes de los Clubes de Adultos/as Mayores “Todos Unidos con Vínculos” de la comuna de Pudahuel, y “Renacer” de La Florida, (organizaciones que nacen a raíz de un programa dependiente del MIDESO y SENAMA en el 2012), de seguir Vinculados en grupos comunitarios asistidos y dirigidos por ellos , con un carácter autónomo, regido por la ley de Organizaciones Comunitarias Ley N° 19.418, (La Ley rige la constitución, la organización, las finalidades, las atribuciones, la súper vigilancia y la disolución de las juntas de vecinos y de las demás organizaciones comunitarias)., la toma de decisiones y cambio de roles.

En lo central la Política de Protección Social, reúne un conjunto de planes y programas destinados a la población que se encuentra en situación de extrema pobreza y/o vulnerabilidad, quienes son sujetos de derechos dejando atrás el enfoque asistencialista. (CEPAL, 2019)

El Programa Vínculos, del cual egresan, se enmarca en el Sistema de Protección Social denominado “Chile Solidario” establecido mediante la Ley N°19.949, que fue publicada en el Diario Oficial el 5 de junio del año 2004. Hoy en día es parte del Subsistema de seguridades y Oportunidades, que forman el Sistema de Protección social, modelo de gestión constituido por las acciones y prestaciones sociales ejecutadas y coordinadas por distintos organismos del Estado, destinadas a la población nacional más vulnerable socio económicamente y que requieran de una acción concertada de dichos organismos para acceder a mejores condiciones de vida (Ley 20379). Brinda atención a personas y familias en condición de pobreza y vulnerabilidad socioeconómica, a fin de apoyarlos a superar su condición.

La política desde SENAMA, realiza proceso en conjunto con las municipalidades, logrando llevar especialmente las mejores prestaciones a Los Adultos/as Mayores y desde la oportunidad de fortalecer los programas insertado en la comuna. Demás desde el Ministerio de salud, los programas para promover el envejecimiento positivo y vida saludable (MIDESO, 2019). Algunos de los Programas instalados desde el Ministerio de Desarrollo Social y desde El Servicio nacional del Adulto Mayor son:

- Programa Vínculos Subsistemas de Seguridades y Oportunidades (MDS)
- Turismo Social (MDS)
- Aporte Previsional Solidario (MDS)
- Bono por Hijo (MDS)
- Más Adultos Mayores Autovalentes (MINSAL)

Sin embargo, a catorce años de su implementación a nivel nacional, en 301 comunas del país, estando Pudahuel a la fecha con 12 versiones ejecutadas y 14 en la comuna de la Florida del Programa Vínculos, no existen fuentes que den cuenta del porqué los egresados de estos programas quieran seguir unidos después de la intervención realizada, específicamente desde la opinión de los propios beneficiarios. Es por esto por lo que, en esta investigación, podamos conocer las motivaciones de seguir participando después del egreso.

Pero no podemos decir que en estas comunas la participación de Los Adultos/as Mayores es efectiva, al abordar esta investigación, nos dimos cuenta, que Los Adultos/as Mayores no están del todo motivados a participar o integrarse con sus pares y no hablamos específicamente de los clubes nacido a través del programa Vínculos, hablamos en general de todos los clubes que están conformados en ambas comunas, que solo cubre un mínimo de participantes activos en diferentes organizaciones de Adultos /as Mayores.

Si analizamos en este contexto, la baja participación que se refleja en estas comunas de Pudahuel que cuenta con un 11% de participación de una población de 28.548 Adultos/as Mayores aproximadamente, y la Comuna de La Florida con un 25% de participación

sobre una población de 67.000, aproximadamente. Vemos como se refleja esta baja, concluyendo que existe un universo que no está cubierto o catastrado en lo que respecta a la participación. Las razones son diversas y es parte de lo que logrará con esta investigación.

En relación con las dificultades que limitan la participación de Los Adultos/as Mayores, hoy en día, nos lleva a enfocarnos y estudiar cómo ha incidido este fenómeno mundial como es el Covid-19, esta pandemia que da un vuelco en sus vidas, en sus reuniones, en lo cotidiano, social y emocional.

La investigación hace una breve revisión sobre la etapa de adultez mayor, su problemática conceptual desde lo social, la experiencia de Los Adultos/as Mayores como objeto de estudio, específicamente en lo que respecta a la participación.

En materia metodológica, se busca reconocer en sus relatos de vida la manera en que las personas mayores narran su historia de participación a través de entrevistas semiestructuradas, de personas que estén participando en dos Clubes de Adultos/as Mayores de la comuna de Pudahuel y la Florida, por lo que será una investigación de tipo cualitativa.

CAPÍTULO I: Antecedentes Generales

Situación Demográfica

Según las proyecciones realizadas sobre la base del Censo 2017, el número de personas de 65 años y más en 2019, llegó a 2.260.222. La mayoría se distribuye en las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío, a su vez, 6,28% del total de ocupados en el país (trimestre octubre-diciembre 2019) pertenece a ese tramo etario. Para el 2035, sin embargo, se prevé un importante aumento de este grupo etario, que se compondrá de 3.993.821 adultos, los que equivaldrán al 18,9% del total de la población. Es más, las proyecciones indican que ese año todas las regiones evidenciarán un proceso creciente de envejecimiento poblacional (SENAMA, 2017)

La RM tendría 1.485.799 Adultos Mayores (16,8% del total de población de esa región), en Valparaíso vivirían 480.558 personas de ese grupo etario (22,2% del total local) y en Biobío, 361.725. (21,2% del total regional) (SENAMA, 2017)

Proyecciones Habitantes Adultos Mayores En Chile

Año	Habitantes
2017	2.003.256
2019	2.260.222
2035	3.993.821

Figura 1.

Fuente Elaboración Propia a partir de datos del INE

Para el 2050, las personas mayores representarán el 31,6% de la población del país, gran desafío para el que estamos trabajando desde hace tiempo, con el fin de establecer una sociedad que respeta e incluye a los mayores, considerando que son y serán parte fundamental del desarrollo de nuestro país. (gob.cl, 2020)

Según la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE, en el trimestre octubre-diciembre de 2010, había 7.572.318 ocupados, de los cuales 332.687 (4,39% del total) tenían 65 años o más. En igual trimestre, pero de 2019, se registró en cambio un total de 9.087.132 personas ocupadas, de las cuales 570.305 fueron Adultos/as Mayores (6,28% del total desocupados).

De ese total, 321.015 tenían entre 65 y 69 años y una parte importante, es decir, 128.625, trabaja en la Región Metropolitana. La mayor cantidad, además, trabaja en los sectores comercio (66.754 personas), agricultura (36.520 adultos) y en la industria manufacturera (27.559 personas). (INE, 2020)

A su vez, de los 570.305 Adultos/as Mayores ocupados, 249.290 tiene 70 años y más. De ellos, 107.055 trabaja en la Región Metropolitana, 130.235 son trabajadores por cuenta propia y 61.802 asalariados del sector privado.

Para igual trimestre (octubre-diciembre 2019), la tasa de ocupación de adultos mayores fue 24,8% (la del total a nivel país fue 58,6%), mientras que la tasa de desocupación para este grupo etario se situó en 2,7% (la del total nacional fue 7,1%). El número de Adultos/as Mayores cesantes, en tanto llegó a 15.440 personas en ese período. (INE, 2020)

Las cifras reportan que las condiciones laborales de este grupo etario no son del todo alentadoras, según Encuesta Nacional de Empleo (ENE), la tasa de ocupación informal más alta se evidencia constantemente en el tramo de 65 años y más. En el trimestre octubre-diciembre 2019, la tasa se situó en 55,1% para Los Adultos/as Mayores, con un incremento de 1,4 puntos porcentuales en doce meses. En igual período, los ocupados informales crecieron 2,0% incididos principalmente, por los tramos 65 años y más (10,9%) y 55-64 años (5,5%). (INE, 2020)

El 85,8% de las personas mayores es autovalente, mientras que sólo el 14,2% está en situación de dependencia. Se vive más: “siendo hoy nuestra esperanza de vida de 80 años, lo que constituye un logro, pero también un desafío, ya que viven más aquellos que tienen mayores ingresos, de manera que debemos trabajar para que todos Los Adultos/as Mayores, sin excepción, tengan las mismas posibilidades de un envejecimiento activo y sano”. (SENAMA, 2020)

Las personas adultas mayores, son el grupo etario que más participa en organizaciones sociales, de cualquier tipo: “el 35,5% declara participar en organizaciones sociales, cifra que supera ampliamente a la población joven con un 21,1%”. Estudios demuestran que la participación en espacios sociales, prolonga en muchos casos la vejez, y de allí la importancia en relevarla y generar espacios para que esta ocurra”, dijo director (S) de SENAMA, Pablo Pizarro, precisando además que “una persona que hoy tiene 30 años será un adulto mayor el 2050. (SENAMA, 2020)

Según la página electrónica, aliméntate sano, citando al diario la Tercera, comenta que, dentro de Los Adultos/as Mayores, tenemos al grupo de los octogenarios, que suman 384.756 personas y crecerán 22% en 2020. Un segmento con necesidades totalmente distintas a mayores de 65 años. En el otro extremo, dice Villalón, la población de menores de 15 años está disminuyendo en términos absolutos y relativos (porcentaje del total). “Según la última proyección, en 2002 este grupo representaba un 26%, y en 2020 sería un 20%”. (SENAMA, 2020)

Análisis Comparativo De Las Comunas

Indicador	Pudahuel	La Florida	Estadística Adultos mayores Pudahuel, Censo 2017			Estadística Censo 2017. Adultos Mayores La Florida		
			Edad –Hombre - Mujer		Edad –Hombre - Mujer			
Habitantes	230.000	366.916	60 a 64	4.783	5.531	60 a 64	9.107	11.643
Población adulta mayor	29.852	67.740	65 a 69	3.190	3.899	65 a 69	7.427	9.281
Nivel socioeconómico del 40%, más Vulnerable.	49,9 %	48 %	70 a 74	2.222	2.977	70 a 74	5.571	7.307

Ingreso promedio según AFC	\$ 733,366	\$907,962	75 a 79	1.425	2.052	75 a 79	3.337	4.735
Clubes de adultos Mayores	170	235	80 a 84	732	1.323	80 a 84	1.714	3.182
Unidades Vecinales	37	37	85 a 89	344	833	85 a 89	950	2.085
Clubes egresados del programa vínculos	Constituidos 8 activos	Constituidos 8 activos	90 a 94	112	286	90 a 94	276	847
			Total	12.829	17.021	Total	28.452	39.288
			29.850			67.740		

Figura 2.
FUENTE: INE, 2017

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos proporcionados de Desarrollo Social y Familia

Caracterización Demográfica de Pudahuel: (Censo 2002 - Censo 2017)

Durante los últimos 15 años, nuestro país ha mostrado un aumento constante en su número de habitantes, lo que a su vez también es un fenómeno a nivel mundial, asociado a mejores condiciones sanitarias, de salud, tecnológicas, entre otras. En 2002, Chile contabilizaba 15.116.435 personas, mientras que en 2017 la cifra cerró en 17.574.003, registrando un aumento del 16,25%. En la comuna de Pudahuel, el crecimiento de la población fue levemente superior al nacional: 17,70% desde 2002, cuando se contabilizaban 195.653 habitantes, al 2017, cuando la cifra se situó en 230.293. Porcentaje muy similar al registrado a nivel regional, donde el crecimiento fue de un 17,35% (de 6.061.185 personas en 2002 a 7.112.808 en 2017).

Población Por Sexo

En la comuna de Pudahuel, al igual que en la región metropolitana y el país, las mujeres superan en número a los hombres, representando un 51,19% y 48,81% de la población respectivamente. Si bien las estadísticas muestran que nacen más hombres, estos mueren más tempranamente, por lo que finalmente son superados por las mujeres en cantidad. Así también, al 2017, las mujeres registran un mayor aumento respecto a 2002, en la comuna de Pudahuel, situación que se replica a nivel nacional. El cuadro siguiente muestra las cifras de la población distribuida por sexo y su evolución durante los últimos 15 años. (Pudahuel, 2017)

Evolución de la Población por sexo de la comuna de Pudahuel

	Hombres		Mujeres		% de variación					
	Censo 2002	Censo 2017	Censo 2002	Censo 2017	H	M				
Pudahuel	96.328	49,2%	112.412	48,8%	99.325	50,8%	117.881	51,2%	16,69	18,68
Región Metropolitana	2.937.193	48,5%	3.462.267	48,7%	3.123.992	51,5%	3.650.541	51,3%	17,87	16,85
Chile	7.447.695	49,3%	8.601.989	48,9%	7.668.740	50,7%	8.972.014	51,1%	15,49	16,99

Figura 3.

Fuente I Municipalidad de Pudahuel

Análisis De Censos Y Estadística Descriptiva De La Población

El análisis de esta tabla muestra que en la comuna de Pudahuel el total de Adultos Mayores corresponde a 29.852 de ellos el 43,1% corresponde a hombres y el 57,1% corresponde a mujeres. Véase tabla 1.1 (Instituto Nacional de Estadísticas, 2017).

Tipo de Organización	Activas 2017 - 2020
Clubes deportivos	91
Centros de madres	44
Centro de padres y apoderados	25
Organizaciones Funcionales de adultos Mayores (clubes, ancianos, tercera edad)	170
Juntas de vecinos	100
Uniones comunales	8
Centro culturales	58
Organizaciones y agrupaciones de mujeres	120
Agrupaciones y conjuntos folclóricos	12
Comité de allegados	84
Comité habitacional	15
Centros juveniles	15
Otros funcionales (condominios, discapacidad, religiosos, escuelas deportivas, corporaciones)	57
Total, organizaciones funcionales: 782 – Territoriales 100	882

Figura 4.

Fuente: Intranet; I Municipalidad de Pudahuel

Indicador demográfico de La Florida

Comuna de La Florida, cuenta con 366.916 habitantes. Con respecto del año 2002, ha crecido hasta el año 2017, un 0,34%.

Población por sexo e índice de masculinidad, años 2002 y 2017 de la comuna de la Florida

Unidad Territorial	Año 2002		Año 2017	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Comuna de La Florida	176.245	189.429	175.693	191.223

Figura 5.

Fuente: Reportes comunales. BCN

Según datos aportados por Encargada del Programa Vínculos de la comuna de La Florida, existirían alrededor de 235 clubes de Adultos Mayores. En el ámbito año 2017, solo existían 173 clubes del Adulto Mayor. Los egresados del programa Vínculos, han constituidos en total 11 clubes, y 8 están vigentes. La comuna de La Florida lleva 14 versiones del programa.

Número de organizaciones sociales y Comunitarias de la comuna de La Florida Índice De Envejecimiento

Tipo de Organización	2015	2016	2017
Clubes Deportivos	42	73	59
Centros de Madres	62	91	80
Centros de Padres y Apoderados	16	18	12
Centros u Organizaciones del Adulto Mayor	159	195	173
Juntas de Vecinos	51	61	63
Uniones Comunales	4	3	No Recepcionado
Otras Organizaciones Comunitarias Funcionales (otros)	134	242	235
Compañías de Bomberos	3	3	3
Centros Culturales	43	77	85
Organizaciones Comunitarias (suma total)	514	763	No Recepcionado

Fuente: Datos Municipales, Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM)

Figura 6

Según cifras del INE, el Censo 2002, arrojó que en Chile la cantidad de niños y jóvenes llegaba a 3.890.126, mientras que Los Adultos/as Mayores eran 1.717.478, lo que resultaba en un índice de envejecimiento de 44 Adultos Mayores por cada 100 jóvenes. Mientras tanto, en la Región Metropolitana este índice se mantiene con respecto al país.

En Chile la población de 14 años o menos bajó a 3.523.750, mientras que la población de 60 o más asciende a 2.850.171, lo que entrega un índice de envejecimiento de 81 Adultos Mayores por cada 100 jóvenes, similar a lo que se representa en la Región Metropolitana, donde este índice alcanza a 80 Adultos Mayores por cada 100 jóvenes. Este aumento considerable de la vejez también se refleja en Pudahuel, en donde los 48.005 niños y jóvenes en relación con los 29.852 Adultos Mayores reflejan un índice de envejecimiento de 62 Adultos Mayores por cada 100 jóvenes, lo que refleja que, si bien la comuna posee un envejecimiento en su población al igual que en el resto del país, ésta aún se mantiene por debajo a la tendencia nacional.

Si el envejecer en una población, forma parte de los logros de una sociedad, también es un gran desafío para los organismos a cargo, saber que hay una expectativa de vida y que se refleja más que nunca hoy en este siglo XXI. Debemos pensar en las mejores condiciones para este grupo etario, ya que las demandas crecen y las carencias se visualizan frente a este público en lo económico, social, emocional, salud entre otros. Lo anterior, responsabiliza a las instituciones y todas las redes a cargo de dar la mejor calidad de vida a las personas mayores. Destacamos también, la relevancia de contar con esta población más longeva, que es un recurso humano fundamental, quienes, con su experiencia, conocimientos, pueden ser un aporte que contribuya a la población más joven en forma significativa, transformándose en un referente vital para las generaciones (Condeza, Bastáis, Valdivia, Cheix, Barrios, Rojas, Gálvez, Fernández, 2016)

El desafío es fundamental en materia de Políticas Públicas, debe estar considerado a un mejor desarrollo con un sistema eficiente en todas las áreas que involucren a las personas mayores, basadas en los ejes básicos de equidad, descentralización y participación. Analizando que hoy en día y en este siglo, nos queda una gran tarea por cumplir como sociedad, más aún y dedicada en esta labor, para aquellas personas e instituciones que trabajan con este público longevo, adquiriendo la responsabilidad al tener un contacto más directo, velando por mayores oportunidades concretas para un mejor crecimiento y desarrollo en materia de oportunidades y políticas para el Adulto/a Mayor (Condeza et al 2016)

1.1 Justificación

El presente trabajo de investigación nace desde la necesidad de poder resignificar la participación del adulto mayor, donde es necesario reflexionar sobre el hecho de que uno de los rasgos característicos de nuestra sociedad actual es el envejecimiento de su población, lo cual genera un fenómeno que forma parte de una realidad mundial, aunque con características y ritmos diferentes para cada región.

Es necesaria una mirada al proceso de envejecimiento (desde la antropología) que posibilite identificar factores que permitan que esta etapa de la vida sea una experiencia más llevadera, la importancia de la condición de salud/enfermedad, la trascendencia de una condición económica estable, la relevancia del vivir y del morir acompañado, la diferente experiencia de la vejez según la condición de género y la creciente necesidad de que el envejecimiento sea considerado una responsabilidad social ante el escaso apoyo institucional, entre otros. (Ganga et al, 2016)

En los últimos años, el Estado de Chile se ha preocupado por buscar alternativas de políticas públicas para el segmento de personas mayores de 60 años, comúnmente denominados "Adultos Mayores"; para ello, se han desarrollado algunas acciones por medio de las cuales se espera generar condiciones favorables para el envejecimiento. (SENAMA, 2015)

Sin embargo, debemos destacar que, en muchos casos, la familia como núcleo central de la sociedad, se está olvidando de sus mayores, y es por lo mismo que se está constituyendo un problema de proporciones gigantescas, de difícil corrección, y más si consideramos que el crecimiento en países como Chile es acelerado. Además, la temática de la tercera edad trae consigo, una cadena de otras situaciones que podemos desprender, como por ejemplo la vulnerabilidad que se encuentra sometida esta población, ya sea por salud, por pensiones, alimentación, vivienda, entre otras, como también el cambio de paradigmas, como la soledad y la pobreza que afecta descarnadamente a este grupo etario. (Ganga, Piñones, González, Rebagliati, 2016)

La importancia de la participación social del adulto mayor, no solo representa un peso significativo en la sociedad, sino que también constituye un valor esencial en la experiencia, lo que representa un capital humano mayor el cual debe ser aprovechado, potenciarlo en beneficio de la sociedad, contribuye a una mejor calidad de vida para ellos, diferentes investigaciones demuestran que la participación social del adulto mayor contribuye a extender la vida y lo más importante a hacerla sentir útil y placentera. (SENAMA, 2017)

Debemos, además, pensar en la población de Adultos/as Mayores no como objeto de intervención, sino como sujetos de derecho y actores sociales (CEPAL, 2019). El acercamiento a la realidad, posibilita conocer la calidad de vida en la tercera edad, desde los aspectos subjetivos que la definen, teniendo en cuenta que el bienestar del ser humano no depende exclusivamente de un ingreso, o de la satisfacción de necesidades básicas, sino también de crecientes reivindicaciones como la justicia, libertad, ejercicio de un pluralismo político y social, la participación activa en la toma de decisiones, el desarrollo de la propia identidad cultural y el despliegue de las potencialidades creativas de individuos y sociedades. (Díaz, 2014).

Nos encontramos frente a un sector de la población con una esperanza de vida superior a la de generaciones precedentes y con una enorme vitalidad, cuya actividad en el mercado laboral ha finalizado al cumplir la edad establecida para el retiro formal, pero sus condiciones personales, en muchos casos, los motivan a seguir activos y productivos en la relación y participación en actividades grupales de la comuna (grupo retiro, s.f.)

Por ello, es importante conocer la diversidad de intereses, características y experiencias de la vida de Los Adultos/as Mayores, que influyen en la forma de participar en grupos comunitarios afines y como se quiere envejecer. Estas consideraciones son fundamentales si se pretende mejorar la calidad de vida de las Personas Mayores, ofertando y conociendo que los motiva, dado que el respaldo y el conocimiento de sus intereses son claves para alcanzar una vejez plena. (Grupo retiro, s.f.)

Un aspecto importante, en la participación en grupos u organizaciones, es el poder desarrollar nuevos conocimientos o habilidades, no solo se trata de reuniones, charlas o cursos para enseñarles a enfrentar la vejez, tampoco de capacitar a este grupo etario en labores productivas o domésticas, que si bien pueden ser de utilidad, no son suficientes, porque se necesitan iniciativas que fortalezcan el control y el autocontrol, la independencia en alcanzar la satisfacción ante sus condiciones de vida y el debido reconocimiento de sus limitaciones, que permitan contribuir al envejecimiento exitoso. Todo lo anterior pasa por la necesidad de que exista un trabajo multidisciplinario de acción y compromiso, que conduzca a la participación de Los Adultos/as Mayores en el logro de su vinculación en la comunidad. (Condeza et. al 2016)

Podemos sostener entonces, que quienes envejecen y participan en la comunidad, tienen una importante construcción de su forma y estilo de envejecer, también asumen este proceso en una forma más activa, que les permite responder de manera satisfactoria a lo que ocurre en su entorno social y en su propia existencia, y buscando las formas de vivir esta etapa de la vida y seguir satisfechos. (SENAMA, 2020).

Ante la integración de las personas mayores el Servicio Nacional el Adulto Mayor (SENAMA 2017), menciona que: “frente la ausencia de un rol en la vejez en la sociedad, el grupo se constituye como un espacio de acogida, intercambio, apoyo mutuo, aprendizaje de habilidades, información y de comunicación”.

En resumen, la Organización Mundial de la Salud (OMS), define el “envejecimiento activo” como “el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”.

Esta investigación se aborda desde una mirada actual diferente, de la que tiene el país frente a esta población mayor, reconociendo primero su potencial productivo como un rasgo que se invisibiliza en nuestra sociedad, que solo se asocia a lo laboral productivo y al mismo tiempo, ha venido a reforzar los estereotipos que colocan las necesidades asistencialistas de las Personas Mayores, por sobre sus aportes diarios, con un criterio más amplio que el de

productividad en términos estrictamente económicos.

De acuerdo con lo señalado, la temática a estudiar se enfoca en poder generar conocimiento, de porque Los Adultos/as Mayores egresados del Programa Vínculos de las comunas de Pudahuel y la Florida logran poder asociarse con sus pares para conformar o integrar nuevos grupos. Esto es particularmente importante en ambas comunas, debido a que el grupo de Adultos/as Mayores asociados a la participación es muy bajo con relación a su población, es por ello que es fundamental la participación dentro de la vida diaria, dado los argumentos que se han entregado ya que tiene como foco principal, la integración e inclusión, manteniendo activo a Los Adultos/as Mayores de acuerdo a las ofertas de los organismos locales, desde las redes sociales y comunitarias.

1.2 Planteamiento Del Problema

Pudahuel y la Florida, se caracterizan por su historia, las dos nacen desde el siglo XIX, por tener un patrimonio antiguo, ambas datan del periodo de la República Liberal de Chile. Pudahuel del 1897 (Comuna de las Barrancas) y La Florida del 1899, ambas con terrenos agrícolas que las caracterizaron, con familias hacendadas y con grandes fundos en el sector, trabajado por los vecinos más vulnerables. Señalar, además, que eso las hace comunas longevas, cada una, con una población adulta mayor importante en relación con sus habitantes, un total de 29.852 Adultos Mayores Pudahuel y La Florida con 67.740. Debido a esta realidad, es que deja una difícil misión de poder cubrir las necesidades de esta población, el lograr integrar a Los Adultos/as Mayores a las ofertas locales y lograr que se organicen. Según el último censo del año 2017, esto nos manifiesta como un problema el ver que de esta estadística solo un 11% de la comuna Pudahuel y un 9 % de la comuna de la Florida, Los Adultos/as Mayores se encuentra organizado, y un 10 % de adultos son parte de programa externos, además de contar con una Oficina Preferencial para este grupo como instituciones locales en apoyo social. Muchos de ellos rotan y acceden a los programas mencionados de cada municipalidad, (INE, 2017).

Lo anterior, a la participación de Los Adultos/as Mayores de la Comuna de Pudahuel en el ámbito de organizaciones comunitarias, se visualiza que no alcanza a llegar a la media a nivel país. Hoy en día Pudahuel cuenta con 170 clubes de los cuales 165 están vigentes. Por lo que respecta a la Florida, con un total de Adultos Mayores, organizados en 173 Centros u organizaciones, que representa un 25% de personas de la Tercera edad organizadas. (Comunas chilena. Blogs, 2010).

En tal sentido, las personas al llegar a la edad adulta mayor, o al jubilar, pasan a ser parte de este grupo etario, donde en algunos casos se sienten desmotivados llevando una vida rutinaria. Muchos son de familias unipersonales y bipersonales, según criterios que se establece para participar del Programa Vínculos, (adultos egresados de esta investigación). Ellos son los que menos disposición presentan para vincularse debido a su situación socioeconómica, buscando alternativas de seguir generando recursos por los montos bajos de sus pensiones, en su mayoría son personas, que trabajan independientes en ferias, casas particulares y otros en oficios básicos. Es así como, aquellos que viven, dependen de hijos o familiares tienen más factibilidad de participación, ya que cuentan con una red de apoyo, que los respalda, también para algunos es una vía de escape de su hogar. Así pues, siguen activos a pesar de su nueva condición.

Si analizamos a estos dos grupos de ambas comunas, la problemática resalta al terminar el periodo de intervención, el término de la participación de Los Adultos/as Mayores en los encuentros grupales asistidos por profesionales del área social, donde en el segundo año, se dan los primeros indicios de vincularlos con su entorno. Uno de los módulos de este Apoyo Psicosocial, es el conocer y hablar de nuestra familia, barrio y vecinos (participación), ¿que se pretende lograr?, mejorar su calidad de vida, que le permita contribuir al reconocimiento, por parte de él/la Adulto/a o Adulta Mayor, del tipo de relación existente, dentro de su familia o del entorno social, facilitando las herramientas a los Adultos y Adultas Mayores, involucrándose en actividades participativas, incentivar a asumir un rol de agente transformador en la realidad que vive, entregar conocimiento sobre la importancia y valor de la participación social y el manejo

colaborativo y comunitario.

Muchos adultos/as mayores participan de los encuentros grupales, pero hay un número que por diferentes razones presenta una baja participación. Los profesionales y según los lineamientos del programa, se les aplica de igual forma la sesión con el fin de motivarlos a conectarse con su entorno, vecinos etc..., para ser parte de la comunidad. Hay que destacar que, en el segundo año, la última sesión (El Continuando Juntos), se les hace preguntas después de que estuvieron participando juntos por meses, como: ¿Qué opinan de este grupo?, ¿Qué es lo mejor que tienen?, ¿Cómo grupo, que les gustaría hacer? ¿Se ven juntos a futuro? Ellos analizan estas otras preguntas que son parte de la metodología final y es ahí donde se ve con claridad quienes quieren seguir vinculados (MIDESO, s.f.).

En este mismo contexto, nacen estos clubes de Adultos mayores, con una nueva finalidad o motivación en común, la cual, es el poder seguir unidos, vinculados, logrando una autonomía, sentirse partícipes, con la construcción de nuevas normas y significados internos, que los representan e identifican como grupos.

Muchos Adultos mayores que son parte activa dentro de estos clubes, comienzan a demostrar desinterés, desmotivación, ausencias a reuniones u actividades o por muchos otros factores obstaculizadores que terminan con una baja participación o en algunas ocasiones con la deserción o abandono de estos clubes.

Son múltiples los motivos para algunos adultos/as mayores, que les va dejando un sentimiento de que esto concluye y no se motivan a seguir unidos en otra instancia, sin haber comprendido el objetivo que les entregaba este club a través de las diferentes actividades por medio de temáticas enfocadas en la continuidad de la participación o de cumplir un rol activo en la sociedad. Pero podemos también comprender otros factores que afectan la participación y que limita el seguir vinculados, problemas de salud, emocional, carencias, dificultad de acceso, opcional etc.

Por ello, es necesario indagar y hacer un seguimiento una vez que se termina este proceso y desde esa mirada, como esto afecta y repercute en su realidad con el desarrollo de su ejecución a través de sus roles dentro de la sociedad.

A este factor, se le suma al proceso de envejecimiento se vivencia de diferentes formas según sus trayectorias de vida, donde la población estudiada corresponde al porcentaje de ingresos más bajos, según el Registro Social de Hogares (R.S.H). Los cuales los condicionan y dificultan en diferentes ámbitos de sus vidas, con garantías mínimas en relación con sus necesidades básicas, (alimentación, salud, vivienda) debido a esto, muchos Adultos mayores se ven obligados a realizar trabajos informales que les permitan poder aumentar sus ingresos, para mejorar la situación de vulnerabilidad en la que se ven expuestos. (MIDESO 2017)

Si agregamos también, otra barrera en la participación es importante mencionar que este año 2020, se da la alerta nacional de un virus poco conocido, y de alta mortandad especialmente, en Adultos Mayores, que ha cambiado completamente la vida cotidiana de millones de personas en el mundo. Este nuevo virus SARS CoV-2 es el agente causal de la enfermedad Covid-19 (Corona Virus disease 2019) que comenzó en China y se ha propagado rápidamente debido al contagio entre personas.

Covid-19 fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a raíz de su extensión simultánea en varios países del mundo. Donde Chile ha pasado por diversas fases, lo que implica la existencia de circulación viral y dispersión comunitaria de la enfermedad.

Entre los adultos, el riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19, aumenta con la edad, estando Los Adultos/as Mayores más expuestos a este contagio y a la gravedad que los puede afectar, significa que podría requerir hospitalización, cuidados intensivos, complicando las vías respiratorias, con la necesidad de utilizar ventilador mecánico, que podría causar incluso la muerte.

Este proceso que viven Los Adultos/as Mayores en Chile visibiliza la precariedad que existe con esta población, la exclusión social, los pocos recursos que son asignados por parte del estado, dejando en evidencia a raíz de la crisis sanitaria (Covid-19), donde no se han tomado las medidas necesarias para enfrentar esta situación, repercutiendo en un confinamiento total, provocando el miedo, la dependencia y el aislamiento, evitando la participación social en su rol activo

dentro de los clubes que son parte, como consecuencia con una disminución en su participación o la desmotivación de seguir asistiendo, por lo que es necesario a través de este trabajo poder identificar las diferentes dimensiones que influyen como factores obstaculizadores que se muestra como el problema de investigación.

1.3 Pregunta De Investigación:

La pregunta que guiará la investigación es ¿Cuáles son los factores que motivan a Los Adultos/as Mayores egresados del Programa Vínculos, de las comunas de Pudahuel y la Florida, en mantenerse vinculados con sus pares a través de la participación en la conformación de clubes de adulto mayor?

1.4 Objetivo General:

Conocer cuáles son las principales motivaciones de Los Adultos/as Mayores egresados del Programa Vínculos, en relación con mantenerse vinculados, a través de la participación, por medio de la conformación de dos clubes de Adultos/as Mayores de las comunas de Pudahuel y La Florida.

1.5 Objetivos Específicos:

- 1.5.1 Distinguir las motivaciones y los factores que limitan la participación de Los Adultos/as Mayores en el Club.
- 1.5.2 Identificar la apreciación que tienen los a mayores sobre las relaciones de apoyo mutuo, inclusión y vinculación comunitaria en el club al que asisten.
- 1.5.3 Indagar cual es la percepción de la autonomía que tienen Los Adultos/as Mayores en sus procesos de participación en el club.

CAPITULO II: Marco Teórico y/o De Referencia

2.1 Marco Teórico

Las preguntas que guían esta investigación requieren de un marco teórico que permita, poder orientar y definir el enfoque de esta investigación y por otro lado, pueda contrastar el material recogido empíricamente para su análisis y comprensión del fenómeno estudiado. En este caso, la experiencia de Los Adultos/as Mayores y la participación son conceptos que serán la guía del entendimiento en relación de cómo nace su participación como parte de su historia de vida y a su vez la conserva como conocimiento y sabiduría. Es por ello, que resulta fundamental poder comprender cómo Los Adultos/as Mayores construyen su historia con relación a la participación y cómo es que generan un conocimiento tal que logra ser aplicable para ellos mismos en su mundo comunitario, el cual les permitió la creación autónoma de Clubes.

Ciclo vital y características psicosociales de los adultos desempleados.

El desarrollo evolutivo se entiende como un proceso que acontece durante todos los periodos vitales donde la constancia y el cambio se van sucediendo en la vida de las personas. El desarrollo en la edad adulta se ve marcado por acontecimientos como nuevos roles, jubilación, enfermedades crónicas y desempleo. Situar a los adultos en la teoría del ciclo vital significa asumir una serie de roles sociales y normas ya preestablecidas por la sociedad a este periodo del desarrollo evolutivo. (Izquierdo, 2012)

Se estudia el desempleo desde una perspectiva psicosocial, con un interés preferente en aspectos como el trabajo en la vida adulta, la transición trabajo-desempleo y los mayores de 60 años como uno de los colectivos con mayor vulnerabilidad. La mayoría de los investigadores o estudiosos del desarrollo que estudian la edad adulta, identifican una serie de cambios en la madurez de donde pueden producirse crisis en la madurez o una variación al comparar los procesos de desarrollo de diferentes personas de la misma edad y una gran continuidad en el desarrollo de cada individuo. Referirnos a una psicología evolutiva del ciclo vital supone postular una perspectiva más amplia que la habitualmente considerada por la llamada psicología del desarrollo, ya que esta, se refiere a todo el transcurso de la vida humana cuyo interés se centra en la

descripción, explicación y modificación del cambio individual de la conducta y las diferencias en dicho cambio a través del ciclo vital, señalando lo relevante a nivel social de la adultez o, mejor dicho, de sus acontecimientos y quehaceres más significativos, vinculados al desarrollo adulto. (Izquierdo, 2012)

Estos acontecimientos de la vida adulta siguen una evolución menos dependiente del paso del tiempo que los de etapas anteriores y están más condicionados por las diversas experiencias de la persona. La vida adulta, al contrario de lo que ocurre en otras etapas del desarrollo, está fuertemente marcada por acontecimientos sociales, cambios en la estructura de los roles y nuevas demandas derivadas de asumir nuevas e importantes tareas sociales, que van entrelazados con a su vida familiar, profesional y comunitaria. (Izquierdo, 2012)

En el ámbito laboral, el Adulto Mayor se enfrenta a la tarea de establecer una identidad laboral adulta. En la mitad de la vida es también, el momento donde pueden suceder, como es el caso del desempleo y la jubilación. Es de gran importancia considerar que los efectos psicosociales derivados del desempleo han de estar estrechamente ligados al mundo del trabajo. (Izquierdo, 2012).

Desde ahí se pueden identificar los diferentes procesos y cambios que deben asumir Los Adultos/as Mayores a lo largo de su vida en el transcurso de su desarrollo, tales como:

Cambios físicos

Con el paso de los años se va produciendo un envejecimiento en el organismo, lo que trae consigo cambios morfológicos, cardiovasculares, cambios patológicos estructurales del aparato respiratorio, muscular, óseo, digestivo, genito-urinario, cambios en la boca y dientes, cambios en los órganos sensoriales tales como disminución de la agudeza visual y pérdida auditiva, la piel denota enrojecimiento, se acompaña frecuentemente de una mayor lentitud en la capacidad psicomotriz y de una disminución en los mecanismos termorreguladores del anciano, todo ello puede suponer un riesgo para la salud del individuo. (Aniorte, 2003)

Cambios psíquicos

Con el paso de los años se va produciendo un envejecimiento en las capacidades intelectuales. A partir de los 30 años, se inicia un declive de las capacidades intelectuales que se va acelerando con la vejez. En la vejez, hay una pérdida de la capacidad para resolver problemas, esta se acompaña de falta de espontaneidad en los procesos de pensamiento. La capacidad de lenguaje y de expresión suelen estar alteradas. La creatividad y capacidad imaginativas se conservan. Existen alteraciones en la memoria y suelen padecer de amnesia focalizada en el tiempo. (Aniorte, 2003)

Cambios sociales

En la vejez hay un cambio de Rol individual, el mismo se presenta o se plantea desde tres dimensiones:

- **El Adulto Mayor como individuo:** Los individuos en su última etapa de vida se hacen patente la conciencia de que la muerte está cerca. La actitud frente la muerte cambia con la edad. Uno de los aspectos del desarrollo del individuo es la aceptación de la realidad de la muerte. Esta, es vivida por los ancianos como liberación, como el final de una vida de lucha, preocupaciones y problemas, para otros es una alternativa mejor aceptada que el posible deterioro o la enfermedad. Otros ancianos rechazan el hecho de morir y suelen rodearse de temor y angustia. (Henríquez,2017)
- **El Adulto Mayor como integrante del grupo familiar:** Las relaciones del anciano con la familia cambian, porque suelen convivir con sus nietos e hijos. Las relaciones pasan por distintas etapas. La primera etapa cuando el anciano es independiente y ayuda a los hijos y actúa de recadero. La segunda etapa cuando aparecen problemas de salud, las relaciones se invierten, y la familia suele plantearse el ingreso del anciano en una residencia. (Henríquez, 2017)
- **El Adulto Mayor como persona capaz de afrontar las pérdidas:** La ancianidad, es una etapa caracterizada por las pérdidas (facultades físicas, psíquicas, económicas, rol, afectivas, etc.) Las pérdidas afectivas caracterizadas por la muerte de un cónyuge o un amigo van acompañadas por gran tensión emocional y sentimiento de soledad. El sentimiento de soledad es difícil de superar. (Henríquez, 2017)

- **Cambio de rol en la comunidad:** La sociedad valora sólo al hombre activo, que es aquel que es capaz de trabajar y generar riquezas. El anciano suele estar jubilado y es una persona no activa, pero tiene más posibilidades de aportar sus conocimientos y realizar nuevas tareas comunitarias. Su papel gira alrededor de dos grandes actividades: la actividad laboral y las tareas comunitarias, tales como asociaciones, sindicatos, grupos políticos. No debemos olvidar que el hecho de envejecer modifica el rol que se ha desarrollado, pero no el individual. (Gerrig, 2005)

- **Cambio de rol laboral:** El gran cambio es la jubilación del individuo, pero el Adulto Mayor debe tomar alternativas para evitar al máximo sus consecuencias negativas. La jubilación es la situación de una persona que tras haber cumplido una determinada edad y haber desarrollado durante un considerable número de años una actividad laboral, cesa en su oficio y tiene derecho a una pensión. El cambio en las costumbres laborales que llega con la jubilación tiene sus consecuencias, la adaptación es difícil porque la vida y sus valores están orientados en torno al trabajo y la actividad. Las relaciones sociales disminuyen al dejar el ambiente laboral y los recursos económicos disminuyen. (Gerrig, 2005)

Es importante identificar que, al llegar a la etapa de adultez, esta se vivencia de diferentes formas, donde influye factores; Familiares, sociales, económicos. Pero principalmente nace desde una motivación principal ¿Qué es lo que nos motiva como seres humanos a hacer las cosas?

Teoría de las Necesidades Humanas

Existen variados autores que investigan el tema de la motivación, es por esto por lo que esta tesis es orientada desde el modelo de Maslow A., por resultar el más clásico y representativo en relación con el tema presentado.

Solemos asociar al psicólogo estadounidense, Abraham Maslow, en el área de la motivación, la personalidad y el desarrollo humano, que articuló de forma brillante en su obra: "Teoría de las Necesidades Humanas" en el año 1943, cuyas raíces parten de las ciencias sociales. (Batista, 2018)

Maslow se interesa en lo que va bien en la gente, por algo más interno e inherente a todos, por lo que su teoría es innovadora, ya que va más allá de premios y castigos para explicar la motivación humana como lo plantea Pávlov y Skinner. (Long, 2012)

Por consiguiente, es interesante nombrar la teoría que plantea, sobre una pirámide de necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y sólo cuando éstas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior:

La motivación en las personas se inicia con la aparición de una serie de estímulos internos y externos que hacen sentir unas necesidades, cuando estas se concretan en un deseo específico, orientan las actividades o la conducta en la dirección del logro de unos objetivos, capaces de satisfacer las necesidades.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en "deficitarias" (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de "desarrollo del ser" (autorrealización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las "deficitarias" se refieren a una carencia, mientras que las de "desarrollo del ser" hacen referencia al quehacer del individuo (Quintero, 2007)

- **Necesidades fisiológicas:** son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio (Quintero, 2007)
- **Necesidades de seguridad:** cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal (Quintero, 2007)
- **Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social. (Quintero, 2007)
- **Necesidades de estima:** cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. (Quintero, 2007)

Maslow propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad. (Quintero, 2007)

- **Necesidades de autorrealización:** son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir. (Quintero, 2007)

A continuación, se presenta “**La Pirámide de Las Motivaciones de la Jerarquía de las Necesidades de Maslow**”.



Figura 1. Adaptado de Chapman (2007).

Desde este autor, se puede identificar que el ser humano se mueve a raíz de sus necesidades, las cuales se presentan como obstáculos en su diario vivir y se convierten en su motivación, esta es la que los impulsa en la toma de decisiones con relación a como desean vivir, ya que no todos buscan poder lograr los mismos objetivos, principalmente desde la mirada del Adulto/a Mayor en relación a poder seguir vigente dentro de su rol social, teniendo o no una participación activa dentro de la sociedad.

Teoría De La Participación

Corresponde plantear algunos antecedentes sobre el concepto de participación social del latín participatĭo, participación es **“la acción y efecto de participar (tomar o recibir parte de algo, compartir, noticiar)”** (RAE, 2001)

De allí se desprende que el concepto de participación entre los sujetos apuntaría a un compartir en un espacio social. Bajo esta primera mirada, se puede entender que el participar socialmente implica todo acto donde se comparten normas, leyes o espacios públicos o privados.

Los procesos de transición en la vida y los acontecimientos sociales e individuales que marcan el paso de una etapa a otra (entrar o dejar el colegio, cursar estudios superiores, alcanzar un puesto de trabajo, el matrimonio o emparejamiento, la maternidad o paternidad, la jubilación, etcétera), constituyen eventos de gran significado en la construcción de identidad de las personas. Se trata de procesos que implican la asunción de nuevas habilidades, modificaciones en la representación de sí mismo, cambios en las relaciones con el entorno más significativo y nuevas formas de posicionamiento con relación a su rol social en el que se está situado. (UCSH, 2010)

En la actualidad existen grupos de personas mayores que participan activamente en los procesos de toma de decisiones, por ejemplo, a través de los clubes de personas mayores que se conforman en las diversas comunas, trabajando temas que los representan, y dándolos a conocer a través de las Uniones Comunales de Clubes de Personas Mayores, y en los Consejos Asesores Regionales de Mayores, así como también en otras instancias.

Desde la mirada de Ander Egg La participación se entenderá como “el actuar consciente en un grupo de pertenencia, participar significa tener parte de algo, como señala, es un acto ejercido por un sujeto que está involucrado en un medio donde puede tomar decisiones”, donde en el transcurso del tiempo la participación ha sido vista como un proceso que se liga a potenciar la igualdad social como a los procesos de afianzamiento de las desigualdades sociales. (Ortiz, 2010)

Se plantea que un grupo se puede definir como dos o más individuos, que tienen relación y son interdependientes, que se han reunido para alcanzar determinados objetivos específicos, pudiendo ser formales o informales, siendo los formales aquellos definidos por la estructura organizacional, con funciones de trabajo designadas que les establecen tareas.

En los grupos informales son alianzas que no están estructuradas desde un punto de vista formal ni han sido determinadas por la organización, son formaciones naturales en el ambiente de trabajo, que aparecen en respuesta a la necesidad del contacto social. Se puede decir que las personas mayores están vinculadas y siendo partícipes de la sociedad, sobre todo cuando mantienen sus vínculos y relaciones sociales, desarrollando un activo uso del tiempo libre. (Ortiz, 2010)

Según Ander Egg existen diversos niveles de participación en los cuales las personas mayores pueden estar participando, que los define en grados, los cuales se exponen a continuación de menor a mayor participación.

- **La participación como oferta – invitación:** es el nivel más bajo que presenta la participación, siendo una pseudo participación, las personas que tienen el poder son las que invitan a participar a los que tienen menos.
- **La participación como consulta:** las personas que son responsables de llevar un programa le consultan a la gente como sugerencias e incentivando a dar su punto de vista, dándose esta de dos formas, la facultativa y la obligatoria.
- **La Participación por delegación:** se puede dar dentro de una organización o a través de la delegación de responsabilidades, permitiendo la toma de decisiones autónomas.
 - **La participación como influencia – recomendación:** se da la disposición de influir sobre algunas propuestas que se vayan a realizar o presionando hacia lo que se debe hacer.
 - **La Cogestión:** en este tipo de participación se establecen mecanismos de codecisión, es por ello por lo que la participación se transforma en algo institucionalizado.

Autogestión: Este nivel de participación se caracteriza por que cada persona interviene directamente en la toma de decisiones, tratando de gestionar a través de los medios que cada uno posee. (Ortiz, 2010)

Ander Egg plantea que las personas mayores deben participar integradas a la sociedad, participar activamente en la formulación e implantación de políticas que le afecten directamente a su bienestar y compartir sus conocimientos y destrezas con las generaciones jóvenes, formando asociaciones o movimientos donde puedan expresar sus inquietudes.

Al momento de hablar de participación es importante tener en claro la clasificación que realiza el autor con relación a los aspectos de la participación, los cuales se señalan a continuación:

- **Aspectos psicológicos de la participación:** En este aspecto se puede ver cuáles son los valores fundamentales que motivan a las personas a ser parte de diversas organizaciones, está situada en el plano de la acción y del comportamiento.
- **Aspectos sociológicos de la participación:** En este plano se hace referencia a la pertenencia a un grupo específico o alguna asociación, este tipo de participación va a depender de los roles que los individuos cumplen en la sociedad.
- **Aspectos Socio – Económicos de la participación:** En este aspecto se hace referencia al proceso de producción y distribución de bienes y servicios, se refiere a las relaciones de propiedad.
- **Aspecto Político:** En este plano, se hace referencia a que todas las personas sean parte de la toma de decisiones políticas racionales, teniendo una Participación efectiva en el poder. (Ortiz,2010)

También es necesario para que exista una participación activa, poder identificar las diferentes necesidades sociales y humanas en el proceso de envejecimiento tales como; La necesidad de comunicarse del Adulto Mayor y relacionarse con el entorno de forma verbal y no verbal, expresar deseos y opiniones y tener pertenencia a un grupo, mantener una movilidad suficiente que le permita las relaciones sociales, tener una imagen de sí mismo que corresponda a la realidad y expresar sin temores su sexualidad.

En esta independencia que necesita el Adulto Mayor influyen los siguientes factores:

- **Estado físico:** Mantenimiento de las capacidades sensoriales y del sistema nervioso (poder ver, oler, tocar y sentir), integridad de las cuerdas vocales (para poder hablar), funcionamiento orgánico que le permita su sexualidad.
- **Estado psicológico:** Nivel de inteligencia que le permite la comunicación, equilibrio emocional influye en la calidad de la comunicación, la experiencia de comunicaciones inefectivas condiciona nuevas relaciones.
- **Situación social:** Las características del entorno influyen en una buena comunicación, el medio social y cultural en el que se desenvuelve el anciano, la disponibilidad económica facilita la comunicación, los medios de la comunidad que favorezcan o entorpezcan la relación, los cambios rápidos de la comunicación de masas son a veces causa de problemas en la comunicación del Adulto Mayor. (Aniorte, 2003)

Es importante reconocer las manifestaciones de dependencia que puedan presentarse en el Adulto Mayor, como por ejemplo la incomunicación debida por pérdidas sensoriales, problemas del sistema nervioso, depresión y soledad, así como aquellos trastornos orgánicos (accidentes cerebro vasculares, cataratas, inmovilización, traumatismos, uso de fármacos hipnóticos y antidepresivos, ansiedad, estrés y sentimiento de culpa) que puedan dificultar la comunicación. (Aniorte, 2003)

El Adulto Mayor necesita elegir según sus propios valores y creencias, y nadie puede negarle el mantenimiento de sus convicciones personales frente lo bueno y a lo malo, por la cultura, ideología o religión, frente a la propia vida o muerte, el anciano es capaz de opinar y de mantener actitudes que evidencien su forma de pensar, necesita vivenciar y exteriorizar su concepto de trascendencia, está en su derecho de asistir a actos representativos de sus creencias y es capaz de encontrar un significado a su asistencia. (Aniorte, 2003)

Por otra parte, la desvalorización que se produce al presentarse factores limitantes y que repercuten en la exclusión del Adulto Mayor como son, las enfermedades invalidantes, demencias, frustraciones, ansiedad, vulnerabilidad a enfermedades, problemas de incapacidad sensorial, etc. serán factores para tener en cuenta por su importante influencia para ellos y su entorno.

El Adulto Mayor necesita autorrealizarse, ser capaz de llevar a cabo actividades recreativas, lúdicas que permitan mantener su autoestima, se deberá sentir satisfecho consigo mismo por su contribución a la sociedad.

Los principios de la actuación del autocuidado en el mantenimiento de la independencia para conseguir y/o mantener la autorrealización, para ello se deben llevar a cabo las siguientes acciones:

- Su pertenencia a un grupo o asociación, según sus preferencias o aficiones.
- Se animará a realizar actividades útiles que le reporten satisfacción personal como jardinería, manualidades, etc.
- Mantener sus aficiones y ayudar a fomentar sus hobbies. (Aniorte, 2003)

Es fundamental poder identificar situaciones de dependencia que puedan presentarse en el Adulto Mayor para su autorrealización, estas pueden ser por múltiples factores Económicos o Psicológicos; Tales como: falta de motivación, depresión, baja autoestima, soledad, aislamiento y situaciones de pérdida, también pueden ser debidas por inadaptación asociada a problemas de desorientación, demencias, enfermedad, problemas sensoriales, traumatismos, estrés, etc.

Es importante reconocer las manifestaciones de dependencia que puedan presentarse en el Adulto Mayor y que impidan el aprendizaje o que dificulten la adaptación a su nuevo estado de jubilado, por ello se deberán vigilar y controlar los posibles problemas originados por la falta de motivación, disminución sensorial, depresión, falta de interés debilidad psicomotriz y disminución de la capacidad de aprendizaje, por otro lado, deberán vigilarse también las dificultades originadas por problemas psíquicos, demencia, estrés y dolor. (Superintendencia de salud, 2008)

Se puede identificar que los factores que inciden en la participación activa del Adulto Mayor a través de Actividades, ya sea en clubes de adulto mayor u otras, siendo facilitadores el intercambio de recursos no tangibles, motivación, cuerpo vivido, trayectoria de vida, habituación, y accesibilidad, y obstaculizadores el apoyo familiar, condiciones ambientales, y recursos económicos personales, los que se encuentran diferenciados por las variables de género, generacionales, y culturales que finalmente repercuten en el significado que cada Adulto Mayor le otorga al

involucrarse en este proceso de participación (Alegría, 2013)

- **La relación de reciprocidad:** que se establece entre el Adulto Mayor que participa y los distintos grupos sociales con que se vincula: familiares, pares y compañeros, e integrantes de la comunidad, la cual se caracteriza por aspectos subjetivos no materiales de manera recíproca. En consecuencia, la interacción con compañeros se visualiza como el factor facilitador más significativo.
- **Motivación:** el deseo del Adulto Mayor por la incursión, inmersión y continuidad de este ser parte de algo y pertenecer, de esta forma, la motivación es un factor facilitador que incide en la participación social de Los Adultos/as Mayores en Actividades.
- **Cuerpo vivido:** la experiencia de cada Adulto Mayor de ser y experimentar la Actividad Físico-Recreativa a través del propio cuerpo, constituye un factor facilitador para la participación social y mantención de Los Adultos/as Mayores en Actividades Físico- Recreativas, el experimentar sensaciones satisfactorias al desempeñar estas actividades, y generar mayor motivación para involucrarse en las mismas. Donde a través de la experiencia se relaciona y se enriquece mediante la interrelación con otros factores.
- **Trayectoria de vida:** La trayectoria de vida como los eventos, sucesos, y características vinculadas a las distintas etapas del ciclo vital que ha cursado el Adulto Mayor, y su influencia en la participación. Este factor comprende tanto los eventos asociados a la etapa de adultez mayor, como los ligados a la historicidad y las expectativas de los informantes, los cuales constituyen factores facilitadores de la participación social de Los Adultos/as Mayores.
- **Habitación:** como la adquisición y configuración de hábitos y roles en el desempeño ocupacional cotidiano de Los Adultos/as Mayores, considerando su participación en Actividades Físico-Recreativas, donde es trascendental la relación de los hábitos y roles de cada persona con la estructuración de rutina, e incorporación de estas actividades en su vida cotidiana. Además, este factor se liga al género, la trayectoria de vida, y la búsqueda de nuevas redes de apoyo.

- **Accesibilidad:** Entendemos la accesibilidad como los medios disponibles vinculados al Adulto Mayor, que incluyen las oportunidades de participación, programas, instancias de difusión, recursos en la comunidad y recursos económicos personales, que le otorgan la posibilidad de participar. Ya que la accesibilidad es un factor que influye en la participación de Los Adultos/as Mayores, tornándose como un facilitador distinto según el género y rol de cada Adulto Mayor.

Calidad De Vida En La Vejez

Calidad de vida en la vejez del punto de vista autor Rocío Fernández Ballesteros Psicóloga, ser parte de un concepto teórico de calidad de vida formulado por Fernández Ballesteros plantea las siguientes asunciones: “Aunque la calidad de vida en la tercera edad, cualquiera que sea el contexto de referencia mantiene aspectos comunes, comparativamente con otros grupos de sujetos”, “la calidad de vida en personas mayores tiene un perfil específico en el que no intervienen factores importantes en otros grupos de edad”.

La calidad de vida es un complejo concepto que describe Rocío Fernández-Ballesteros cuya definición operacional resulta francamente difícil. Sin embargo, es posible establecer que una de sus esenciales condiciones es, la multidimensionalidad. Es decir, la calidad de vida (como la vida misma) cuenta con ingredientes múltiples, sostiene que la calidad de vida en la vejez es un concepto multidimensional, desde la dependencia del contexto o de ciertas circunstancias del individuo. Cabe señalar que, desde una perspectiva semántica, Fernández-Ballesteros, comenta: “el término hace referencia a ciertos atributos o características de un determinado objeto (la vida), y a su vez, la supone como una amplia categoría que incluye a los seres vivos como un problema, de entrada, en que la vida puede ser analizada desde distintas perspectivas y, por tanto, la calidad de vida ha de ser necesariamente-multidisciplinar”.

Sin embargo, lo que está claro es que, más allá de conceptualizaciones subjetivo-objetivas o nomotético ideográficas, la calidad de vida se expresa en

distintos contextos. En otras palabras, la circunstancia que es determinada por la persona que permite explicar al menos hasta cierto punto su calidad de vida y diferencias en la edad, el género, la posición social, el vivir en el propio domicilio o en una institución son, sin duda, variables que permiten predecir la calidad de vida. En este sentido, la vejez supone uno de los contextos en que la calidad de vida se ha investigado; la asunción general es la de que las personas mayores experimentan a lo largo de la vejez una serie de pérdidas o disminuciones de las condiciones que comúnmente están involucradas en la vida y que, por tanto, la calidad de vida de los mayores se resiente. (Aponte, 2015)

En los últimos veinte años, la calidad de vida ha emergido como un potente constructo que representa, incluso, un cambio en los objetivos y metas sociales. Los políticos sociales no solo se proponen un mayor desarrollo económico, una mejor distribución de la riqueza o el incremento de la esperanza de vida en sus poblaciones, sino que pretenden, también, producir un impacto positivo en el bienestar de los colectivos atendidos y en la valoración que los ciudadanos tienen sobre los programas sociales. Aponte, citando a Tolman en su ensayo: el concepto del “homo económico” ha sido sustituido por el “homo psicológico”, variables tales como la percepción del control el sentirse apoyado socialmente o, incluso, “la propia satisfacción con la vida, son importantes condiciones del bienestar social”. (Aponte, citando Campbell.)

Según la OMS, la calidad de vida es: "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno".

Desde la perspectiva de Los Adultos/as Mayores la calidad de vida según Fernández- Ballesteros, los Factores Asociados al Bienestar Subjetivo en el Adulto Mayor en esta línea, la salud física, es otro de los elementos a considerar

como relevantes. Se ha reportado que los ancianos refieren, por lo general, pocas preocupaciones a excepción de las que tienen que ver con el área de la salud. De hecho, no sería extraño pensar que la salud fuera la preocupación más importante, en las personas de mayor edad, a partir de que lo que caracteriza esta etapa de la vida es el declive biológico, en definitiva, el deterioro físico, que a menudo se traduce en hospitalizaciones en clínicas geriátricas u hospitales generales. (Aponte, 2015)

En general, tiende a pensarse que producto de las pérdidas sufridas, Los Adultos/as Mayores cuentan con redes sociales integradas por un número menor de miembros que los individuos más jóvenes.

Una investigación realizada por Antonucci y Akiyama (1987), llegó a la conclusión de que no existen diferencias entre los distintos grupos de edad en el número de relaciones sociales mantenidas. Se encontró que la familia es la fuente de apoyo más común en todos los grupos etarios, pero Los Adultos/as Mayores informaron contar con un número mayor de amigos en su red social en comparación con los demás grupos más jóvenes. Finalmente, así como para Los Adultos/as Mayores en otros países cobran especial importancia los amigos en Chile, este sitio estaría ocupado por la familia. (Aponte, 2015)

2.2 Marco Referencial Política Pública

El envejecimiento de la población es un fenómeno social reconocido como tal a nivel internacional, sin embargo, entre regiones, presenta diferencias sustanciales en su expresión y consecuencias. Quienes primero debieron hacer frente a esta nueva realidad fueron los países desarrollados, en las décadas siguientes comenzaron ya a notarse los primeros índices de envejecimiento en países en vías de desarrollo.

Esta nueva condición impulsa las primeras instancias, declaraciones e instrumentos desde organismos internacionales que visibilizan este nuevo fenómeno social y que buscan en parte hacerse cargo de las necesidades y problemáticas que esto genera para las nuevas sociedades.

Así surge también la necesidad de establecer los lineamientos que permitan orientar la acción del Estado, los organismos privados y la sociedad civil en beneficio de este segmento de la población. Tenemos entonces principios, declaraciones y normativas internacionales para América Latina y el Caribe, en las que destacan:

Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.

Una Convención Interamericana es un instrumento internacional que se suscribe en el marco de los países integrantes de la OEA, jurídicamente vinculante para los Estados que la ratifican y que depositan el instrumento en la Secretaría General de la OEA. Es un compromiso del Estado que la ratifica para identificar y dar mayor visibilidad a los problemas que afectan el goce y ejercicio de los derechos humanos de las personas mayores, así como de los prejuicios y mitos que existen a su alrededor y que perjudican de manera directa su auto imagen y la imagen que los demás tienen de ellas. Una Convención influye en las decisiones públicas y en la asignación de recursos en los planos familiares, comunales, nacionales e internacionales.

Reconociendo que el respeto irrestricto a los derechos humanos ha sido consagrado en la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y reafirmado en otros instrumentos internacionales y regionales; Reconociendo también la necesidad de abordar los asuntos de la vejez y el envejecimiento desde una perspectiva de derechos humanos que reconoce las valiosas contribuciones actuales y potenciales de la persona mayor al bienestar común, a la identidad cultural, a la diversidad de sus comunidades, al desarrollo humano, social y económico y a la erradicación de la pobreza. (SENAMA, 2017)

Principios Generales; Artículo 3

Son principios generales aplicables a la Convención:

- a) La promoción y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor.
- b) La valorización de la persona mayor, su papel en la sociedad y contribución al desarrollo.
- c) La dignidad, independencia, protagonismo y autonomía de la persona mayor.
- d) La igualdad y no discriminación.
- e) La participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad.
- f) El bienestar y cuidado.
- g) La seguridad física, económica y social.
- h) La autorrealización.
- i) La equidad e igualdad de género y enfoque de curso de vida.
- j) La solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria.
- k) El buen trato y la atención preferencial.
- l) El enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de la persona mayor.
- m) El respeto y valorización de la diversidad cultural.

n) La protección judicial efectiva.

La responsabilidad del Estado y participación de la familia y de la comunidad en la integración activa, plena y productiva de la persona mayor dentro de la sociedad, así como en su cuidado y atención, de acuerdo con su legislación interna. (OEA, s.f.)

Señala la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (8-12 de abril 2002 - Madrid, España). La acción en materia de envejecimiento continuó en 2002, con la celebración en Madrid de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Con el objetivo de diseñar una política internacional sobre el envejecimiento para el siglo XXI, se adoptó una Declaración Política y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. El Plan de Acción pedía cambios en las actitudes, las políticas y las prácticas a todos los niveles para favorecer el enorme potencial del envejecimiento en el siglo veintiuno. Sus recomendaciones concretas para la acción dan prioridad a las personas de edad y al desarrollo, promoviendo la salud y el bienestar para la vejez, y velando por entornos propicios y de apoyo.

Anexo I Declaración Política

Artículo 1

Nosotros los representantes de los Gobiernos reunidos en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid, hemos decidido adoptar un Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento para responder a las oportunidades que ofrece los retos que plantea el envejecimiento de la población en el siglo XXI y para promover el desarrollo de una sociedad para todas las edades. (ONU, 2002)

Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe.

La tercera Conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento en América Latina y el Caribe fue organizada por la CEPAL y el Gobierno de Costa Rica. La Conferencia se realizó en San José de Costa Rica, del 8 al 11 de mayo de 2012, y contó con el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).

Con el propósito de identificar las acciones clave en materia de derechos humanos y protección social de las personas mayores en América Latina y el Caribe, Conscientes de que la edad sigue siendo un motivo explícito y simbólico de discriminación que afecta el ejercicio de todos los derechos humanos en la vejez, y que las personas mayores requieren atención especial del Estado, Expresando preocupación por la dispersión de las medidas de protección de los derechos de las personas mayores en el ámbito internacional, lo que dificulta su aplicación y genera desprotección en el ámbito nacional. (CEPAL, 2012) Convención interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores en los países de la región.

El 15 de junio de 2015 la Organización de los Estados Americanos (OEA) aprobó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, convirtiéndose en el primer organismo intergubernamental que acoge un instrumento jurídicamente vinculante en esta materia. El objetivo de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento, pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas mayores, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. (SENAMA, 2017).

El Ministerio de Relaciones Exteriores, contando con la asesoría técnica permanente de SENAMA y del Ministerio de Desarrollo Social, lideró el proceso que permitió que el 8 de marzo, el Senado aprobara –por unanimidad- este proyecto. El 1 de septiembre del 2017, la presidenta de la República, Michelle Bachelet, firmó el decreto aprobatorio de la Convención para nuestro país. Este instrumento

permitirá mejorar las políticas orientadas a las personas mayores, en un marco de igualdad, dignidad, participación social y protección de sus derechos.

Ratificar la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores es un gran paso, pero también significa un arduo trabajo, no sólo del Estado, sino también de la sociedad civil y de las propias personas mayores, quienes como sujetos activos deben poder ejercer plenamente sus derechos y exigir que sean respetados. Rubén Valenzuela Fuica, Director Nacional SENAMA.

Chile, Políticas Públicas y Envejecimiento

En atención a este escenario demográfico marcado por el envejecimiento de la población, Chile ha cursado ya un recorrido en la temática de envejecimiento, que en un comienzo se sostuvo en un enfoque completamente asistencialista hasta iniciar un sistema que persigue la integración social. “Desde enero de 1995, cuando se forma la Comisión Nacional del Adulto Mayor, el país ha concentrado sus esfuerzos en instaurar una institucionalidad específicamente dedicada a atender los asuntos de las personas mayores” (SENAMA, s.f.)

En todo proceso de formación de políticas públicas, se logran distinguir ciertos aspectos comunes, sin embargo, estos pueden modificarse dependiendo de las variables político, culturales, sociales de una nación. En el caso de Los Adultos/as Mayores, este proceso lo podemos sintetizar de la siguiente manera:

En el año 1995 con la presidencia de Eduardo Frei Ruiz Tagle se crea la comisión Nacional para el Adulto Mayor la cual cumplía la función de asesorar al presidente en la formulación de próximas políticas a aplicar en esta temática. La comisión estaba integrada por una cantidad de 38 personas de ámbitos públicos y privados de la sociedad y era presidida por la Sra. Marta Larraechea de Frei. Esta comisión da origen al Comité Nacional para el Adulto Mayor quien finalmente coordino y articulo la actual política nacional en esta materia. (SENAMA, s.f.)

A su vez se constituyeron tres comisiones, a raíz del rol jugado por el presidente Ricardo Lagos en el año 1999, las de Hacienda, Familia, Gobierno, Descentralización y Regionalización. En este mismo año, pero ahora como Senador don Eduardo Frei Ruiz Tagle, se dirigió ante la Cámara de Diputados exponiendo el proyecto que daría inicio al Servicio Nacional del Adulto Mayor y de forma paralela el Fondo Nacional del Adulto Mayor.

En el año 2003 se crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), con la finalidad de poder otorgarle beneficios que fueran en apoyo del grupo de la tercera edad, que continuaba con un crecimiento poblacional a niveles muy elevados y en su gran mayoría se encontraba en situación de vulnerabilidad constante.

El diseño de esta política pública no surgió porque la sociedad haya demandado tal iniciativa, no poseía la organización suficiente para poder demandar las transformaciones radicales que eran necesarias, ni tampoco participó del mismo proceso en las comisiones que se conformaron para tal efecto. Por lo cual todo el crédito de la formación del servicio ha de recaer, en la clase política que decidió afrontarlo desde aproximadamente una década atrás. (Díaz y Mora, s.f.)

Siete años después estos esfuerzos se concretarán en la figura del Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, mediante la ley 19.828 en septiembre del 2002. Este servicio público cuenta con patrimonio propio y tiene relación directa con la Presidencia de la República mediante el Ministerio de Desarrollo Social. (SENAMA, s.f.)

En reconocimiento del acelerado proceso de envejecimiento que experimenta nuestro país y las consecuencias que ello implica, el Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, elaboraron una Política Integral de Envejecimiento Positivo, la cual: “agrupa una serie de medidas y programas que buscan privilegiar la autonomía, retardar o evitar la dependencia y aumentar el bienestar subjetivo de las personas mayores”. (SENAMA, 2012)

Este instrumento considera la multiplicidad de actores institucionales y sociales que se relacionan con la población adulta mayor mediante programas, servicios y actividades. La política Integral de Envejecimiento se propone tres objetivos

generales: proteger la salud funcional de las personas mayores, mejorar su integración a los distintos ámbitos de la sociedad e incrementar sus niveles de bienestar subjetivo". (SENAMA, 2012) Además de los tres objetivos generales mencionados, la política contempla 13 objetivos específicos y se propone metas a corto y largo plazo. Entre las principales medidas que contempla la aplicación de la Política Integral de Envejecimiento Positivo podemos señalar las siguientes:

1. La creación a nivel nacional del Programa contra el maltrato al Adulto Mayor con el fin de sensibilizar, prevenir y articular una red de protección jurídica a las víctimas.
2. Aportar con una Subvención al cuidado de las personas mayores que residen en hogares de organizaciones sin fines de lucro con autorización sanitaria.
3. La creación de una red de voluntariado de Adultos Mayores para promover nuevos roles en la vejez, contribuyendo a la integración social y fortalecimiento de la imagen de las personas mayores en la sociedad.

Asimismo, con el fin de apoyar a las familias que vivan con Adultos Mayores, la Política propone implementar de forma progresiva, un Programa de cuidados domiciliarios para personas mayores con dependencia severa, un Programa de Centros de Día para prestar atención psicosocial a los mayores para evitar la dependencia, y otorgar una Subvención de vivienda al grupo familiar que viva con un Adulto Mayor. (SENAMA, 2012).

Fundamentos del Sistema de Protección Social

La protección social es el mecanismo que garantiza la inclusión e integración de las personas y familias a la sociedad, para participar del desarrollo y progreso que esta proporciona, mediante la articulación de políticas y acciones que acompañan a las personas en todo el ciclo vital.

Su reformulación emana de las profundas desigualdades que el actual modelo de desarrollo genera, motivo por el cual se hace urgente actualizar el enfoque paradigmático de desarrollo en el actual mundo de economías globalizadas según lo planteado por la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe en su

trigésimo primer periodo de sesiones: “En este marco, la protección social responde a un derecho básico de pertenencia a la sociedad, razón por la cual adquiere un carácter imperativo” (CEPAL, 2006). Este enfoque conlleva la necesidad de reorientar la acción de los Estados en cuanto a las bases que sustentan su accionar y los dispositivos que se utilizan para su aplicación:

“La protección social no puede concebirse actualmente fuera del contexto de los derechos humanos, en la medida en que todos los Estados refrendan constitucionalmente y suscriben los tratados internacionales sobre la materia. Más aún, dado que el fundamento de la protección social es proteger a la población contra los riesgos que representan las enfermedades, la vulnerabilidad de la vejez y la falta de recursos de las familias para satisfacer sus necesidades básicas, se relaciona, en última instancia, con el derecho a la vida y al bienestar”. (CEPAL, 2006).

Corresponde a un vuelco significativo en el modo de entender la protección social toda vez que el ejercicio de la ciudadanía pasa a ser el eje central de la seguridad social. La titularidad de derechos sociales ofrece la posibilidad de exigir garantías estatales que aseguren su cumplimiento, dejando en el pasado el enfoque asistencialista, en donde la base de la política pública es la existencia de sujetos con necesidades que deben ser asistidas, que por lo tanto son solo receptores de la ayuda que el Estado les pueda brindar. Por lo tanto, se reconoce que:

“Universalizar y mejorar la protección social es un desafío que hoy recorre el debate político y académico, ocupa titulares de prensa y ronda como urgencia en la conciencia de latinoamericanos y caribeños. Son muchos y muchas quienes en la región se ven afectados por la incertidumbre sobre su futuro laboral, la atención de la salud, la cobertura de la seguridad social y la disponibilidad de ingresos familiares”. (CEPAL, 2006)

Este nuevo contexto social de inestabilidad y desprotección ante los riesgos en diversos ámbitos, no se restringe a la población en situación de pobreza, sino que afecta a grupos que históricamente han presentado rasgos de vulnerabilidad como las mujeres, los niños y Los Adultos/as Mayores: “La vulnerabilidad, en este sentido, se refiere a la incapacidad o dificultad para movilizar los recursos necesarios para lograr la adaptación exitosa ante cambios

en el entorno y ante las contingencias y desafíos que presentan las condiciones y etapas de la vida". (SENAMA, 2008)

Lo anterior impulsa la inclusión, dentro de las políticas de protección focalizadas en los grupos vulnerables de nuestra sociedad, a Los Adultos/as Mayores, incorporando como motor de la acción estatal no solo a la población en situación de pobreza, sino también, a los grupos que se encuentran más propensos a caer en esta condición, por diversos factores sociales, económicos, culturales entre otros que se han revisado.

Bajo esta perspectiva se instala el Sistema de Protección Social Chileno, basado en un enfoque de derechos, y que crea la institucionalidad necesaria para su ejecución bajo la ley 19.949 el año 2004, para familias en situación de extrema pobreza denominado Chile Solidario, el cual acoge y distingue distintos grupos de la población que requieren apoyo.

Programa Vínculos

De acuerdo con nuestra investigación y viendo nuestro público objetivo, debemos tener claridad de dónde vienen nuestros Adultos Mayores del Club Todos Unidos Con Vínculos y Renacer, quienes egresan de un programa de gobierno y que siguen vinculados en el tiempo al conformar estas organizaciones de carácter autónoma y dependiente de la Ley 19.418, de Organizaciones Comunitarias, podemos hacer un resumen de este programa, que fue parte importante de la permanencia con sus pares en esta organización.

El Programa de Apoyo Integral al Adulto Mayor Vínculos, surge en el año 2006, en el marco del Sistema de Protección Social de Chile Solidario, esto hasta la versión N° 13, donde a partir del año 2012 y según la Ley 20.595, se inserta en el Sistema de Subsistemas de Seguridades y Oportunidades. Dentro de esta Ley, hace referencia al proceso de intervención del programa.

¿Qué es el Programa Vínculos en sí? El programa Vínculos forma parte de las políticas públicas orientadas a las personas adultas mayores del país, promoviendo el ejercicio de sus derechos y su participación en redes, reforzando la valorización de esta etapa de su vida. Su objetivo es la generación de condiciones que permitan a Los Adultos/as Mayores alcanzar mejores condiciones de vida mediante el acceso a prestaciones sociales e integración a

la red comunitaria de promoción y protección social, promoviendo su autonomía y participación social.

Respecto de este último, hay que comentar que la situación de pobreza se acredita a través del llamado “procedimiento de focalización del subsistema” En este instrumento se encuentran contenidos factores de caracterización territorial, el Registro Social de Hogares, información disponible acerca de datos previsionales, también si corresponde, información del registro del Seguro de Cesantía. A partir de lo anterior se ordena preladamente, desde quienes tienen mayor vulneración (todo esto está contenido en la ley 20595, en el decreto supremo 29 y en el decreto supremo 16 todos del MDS y F).

- **Objetivos**

Promover el Desarrollo y fortalecimiento de recursos y capacidades que permitan al adulto mayor, alcanzar mejores condiciones de vida.

Teniendo claro lo siguientes:

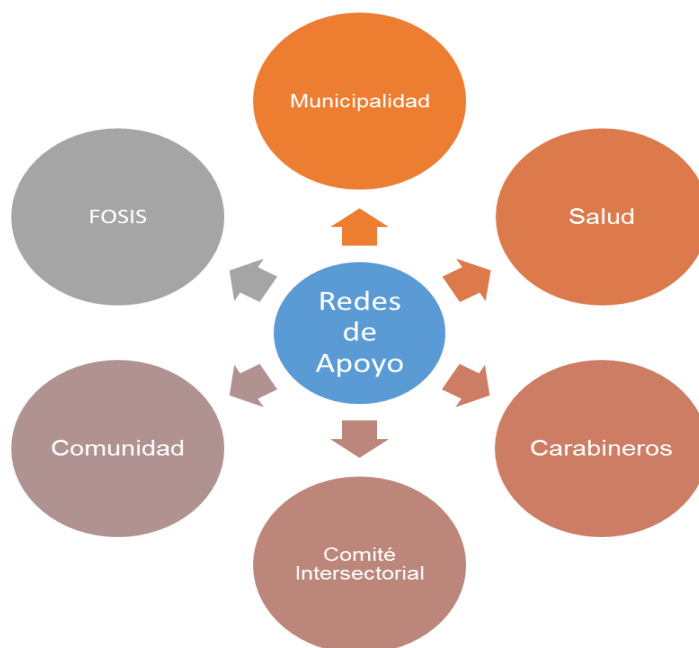
- Aportando a la consolidación de un sentido de Identidad positiva de la valoración de su historia de vida.
- Potenciar el fortalecimiento de la autonomía, para realizar su vida cotidiana, mediante el despliegue de recursos Psicosociales de acuerdo con sus características.
- Aumentar y consolidar el sentido de pertenencia del Adulto Mayor, mediante la ampliación de redes y vinculación familiar, comunitaria e institucional.

Perfil del Público Objetivo del Programa Vínculos, (Ley 20.595):

- Adultos Mayores de 65 años y más
- Que se encuentre en situación de pobreza, prelación de acuerdo con el Registro Social de Hogares.
- Que viva solo o acompañado de una persona mayor de 18 años
- Que no participen en otros programas del SSOO (Familia, calle)
- No pertenecer a instituciones (LEAM, cárceles, hospitales)
- Listado de selección enviado desde (MIDESO), Ministerio de Desarrollo Social Según información del (R.S.H), Registro Social de Hogares y por

orden de prelación.

- 24 meses de intervención.



Podemos entender, que Los Adultos/as Mayores de ambas comunas, egresan de este programa y cumplen unos de los objetivos que es quedar vinculados en el tiempo a través de su incorporación a los clubes por medio de una constitución y bajo la ley de JJVV y Organizaciones comunitarias. (19.418)

Integración comunitaria

La integración Comunitaria es un “complemento en la formación humana, que busca un ambiente de pertenencia entre los miembros de la comunidad” (oriente, 2018). La participación de Los Adultos/as Mayores en los sistemas comunitarios tiende a disminuir en esta etapa del desarrollo humano, a veces fomentando la exclusión social y propiciando desilusiones provenientes de este sistema. Por lo tanto, la socialización se ve afectada en esta etapa por la disminución inicial del contacto con la familia y amistades, relacionada inclusive con las limitaciones que aparecen en el ámbito de la salud y que pueden perjudicar la relación con otros.

Como se mencionó anteriormente la interacción y la participación social se convierte en un factor de protección para la salud, como la calidad en este proceso, teniendo en cuenta que ello implica también vínculos estrechos con

otros y un nivel de actividad constante. El involucrarse y participar en grupos sociales, permite muchas veces al adulto/a mayor, equilibrar y organizar su tiempo y mejorar la calidad de vida. La socialización en esta etapa permite: “estar en contacto con otros y desarrollar potencialidades a partir del mismo; igualmente, genera acciones que son necesarias para mejorar la calidad de vida” (Durán citando a Zapata, 2008).

La integración social depende de las redes de apoyo con las que cuente el adulto mayor, entendiendo éstas como aquellas relaciones significativas que una persona establece cotidianamente y a lo largo de su vida (Durán citando a Zapata), específicamente con familiares más cercanos, amigos, compañeros de trabajo, pareja, entre otros. Las redes juegan un papel importante en la adultez mayor, convirtiéndose en contención emocional en muchos casos y sobrepasando las crisis que se puedan presentar y, además, que sean reconocidos como personas, mejorando su autoestima, su autopercepción, y por ende, la identidad.

Redes de apoyo y envejecimiento

En comunidades donde Los Adultos/as Mayores tienen limitados recursos económicos, y una protección social que no cubre las necesidades básicas, las redes formales e informales surgen como ayudas estratégicas para las familias más vulnerables. Estos apoyos se pueden dividir en cuatro categorías: materiales, instrumentales, emocionales y cognitivos. Los materiales consideran los flujos de recursos monetarios, como el dinero, remesas, transferencias, y no monetarias comidas, ropa, pago de servicios, donaciones. Los apoyos instrumentales pueden ser: transporte, ayuda en quehaceres del hogar, cuidado y acompañamiento. Los apoyos emocionales se vinculan con las relaciones afectivas, de cariño y confianza hacia las personas. Los apoyos cognitivos hacen referencia a la transmisión de información, consejos y experiencias. (Garay; Montes de Oca; Arroyo, 2019)

Las redes de apoyo se refieren a un conjunto flexible de personas con las que mantenemos un contacto frecuente y un vínculo social cercano. Se refieren al

flujo de intercambios entre familiares, amigos, vecinos y miembros de una comunidad (Echeverría, 2016). Estudios han evidenciado que dichos apoyos pueden cambiar, y no son totalmente continuos en el tiempo; por ejemplo, algunos se presentan solamente en situaciones difíciles, como accidentes, muerte de algún familiar, problemas económicos, enfermedades, etc. (Garay, Montes de Oca y Mancinas, 2019).

Los apoyos que podemos recibir cuando somos niños o jóvenes, no serán iguales a los que podamos recibir en la etapa adulta o en la vejez, ya que serán otras las necesidades que podamos atender.

Debemos tener en cuenta, que, en la vida cotidiana, Los Adultos/as Mayores no solo son receptores de ayuda, sino que también la brindan, ya que pueden ayudar a cercanos como en el cuidado de los niños, realizar y enseñar labores domésticas, como cocinar, labores de acompañamiento, entre otras.

Otra acción importantísima es que Los Adultos/as Mayores muchas veces comparten su residencia con hijos, nietos, porque ellos no cuentan con los recursos adecuados para comprar una vivienda. Algunos estudios han mostrado que en el intercambio de apoyos no siempre existe reciprocidad, incluso se ha indicado que, en situaciones difíciles, la población adulta mayor suele otorgar más apoyo del que recibe (Garay; Montes de Oca; Arroyo, 2019).

Si bien es cierto que la red de apoyo no se reduce exclusivamente al hogar y a la familia, en general se ha mostrado que “compartir el mismo espacio con la familia permite que haya cierta protección para las personas mayores. Incluso se ha indicado que el bienestar material de las personas mayores es más alto para aquellas que viven acompañadas en comparación con quienes viven solas” (Saad, 2005).

También, vivir con la familia, es una forma de solidaridad recíproca, ya que cada uno de los integrantes aporta algo significativo en la convivencia, como compartir gastos, y acompañamiento.

Indicadores sociales y nociones de bienestar

Los indicadores sociales son instrumentos de medición del bienestar. Sin embargo, dado que existen diversas aproximaciones de la noción de bienestar, según el concepto de bienestar que se adopte, habrá que utilizar distintos tipos de indicadores. (Cecchinni, 2005) Podemos decir entonces que los indicadores sociales son instrumentos analíticos que permiten mejorar el conocimiento de distintos aspectos de la vida social en los cuales estamos interesados, o acerca de los cambios que están teniendo lugar. Gracias a la información que proporcionan, los indicadores sociales ayudan entonces a dar respuestas a problemas sociales y a tomar decisiones de políticas públicas sustentadas en la evidencia empírica. (Cecchinni, 2005)

Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias

Uno de los espacios en que históricamente se ha desarrollado la asociatividad ciudadana es a nivel local. En un proceso paulatino el Estado ha reconocido diferentes tipos de asociaciones ciudadanas que se han formado desde los barrios y las poblaciones, ya sea para atender las necesidades más básicas de las personas, como en el caso de las juntas de vecinos y organizaciones de adelanto, o para desarrollar los más variados intereses, valores y fines que las propias comunidades se propongan perseguir, a través de organizaciones culturales, artísticas, de deporte o recreación. (Costa, citando fuentes normativas, 2017)

Asimismo, para mediados 1960 ya hay registros de que las asociaciones o comités de vecinos adquirirían personalidad jurídica mediante las reglas generales de las corporaciones y fundaciones del Código Civil, siendo esto incluso fomentado por las propias autoridades estatales, las que también las hacían participar de la gestión pública y las integraban en la implementación de sus programas sociales. (Costa, citando fuentes normativas, 2017)

Frei apuntó al reconocimiento y fomento de juntas de vecinos, cooperativas, centros de madres, clubes deportivos y asociaciones juveniles, entre otros, para

que estas fueran capaces de solucionar por sí mismas los problemas y necesidades locales que enfrentaba la población. (Costa, citando fuentes normativas, 2017)

Alabando principalmente el papel que cumplió la ley N° 16.880 por haber sido el primer cuerpo legal que dio un marco normativo a las entidades vecinales, se buscó aprovechar el espíritu y experiencias vividas durante la aplicación de dicha ley, sin perjuicio de la incorporación de aspectos destacables, especialmente en materia de constitución, contenidos en la Ley N° 18.893. Así, se presentó un proyecto compuesto por 52 artículos y cuatro disposiciones transitorias. (Costa, citando fuentes normativas, 2017)

El proyecto logró aprobarse y fue publicado como la Ley N° 19.418, que establece normas sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias, en el Diario Oficial N° 35.287, de 9 de octubre de 1995. Su contenido, actualmente en vigencia, será objeto de estudio de nuestro próximo capítulo. (Costa, citando fuentes normativas, 2017)

CAPÍTULO III: Marco Metodológico

Introducción al estudio fenomenológico del envejecimiento

Mediante los métodos cualitativos se busca generar datos descriptivos, que den cuenta, en un nivel personal, de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de Los Adultos/as Mayores, por medio de sus propias palabras, habladas, en el que se desean conocer aspectos del pasado de Los Adultos/as Mayores que actualmente participan en organizaciones comunitarias.

Hoy en día, muchas personas del mundo pueden aspirar a vivir más allá de los 60 años y más. La mayor esperanza de vida, sumada a las caídas importantes en las tasas de fecundidad, es la causa del rápido envejecimiento de las poblaciones de todo el mundo (OMS, s.f.). El envejecimiento es entendido como: “un proceso que se vive desde el nacimiento y se caracteriza por diferentes cambios en niveles físicos, mentales, individuales y colectivos” (Organización Panamericana de la Salud). Todas las personas sufrirán este proceso que es natural, irreversible, y que se asocia a un ciclo vital de nuestra existencia, que debemos potenciar para seguir creciendo y aprendiendo.

Los esfuerzos para entender las causas evolutivas del envejecimiento se limitaban a modelos de experimentación y las conclusiones eran muchas veces contradictorias. Pero hoy en día, la cantidad de datos disponibles de la relación entre genotipo y fenotipo representa una oportunidad sin precedentes de llevar a cabo estos análisis en humanos. (Intramed, 2017).

El envejecimiento supone un reto para las políticas públicas, y es un enigma científico fascinante para los biólogos evolutivos. No existe una teoría universal sobre sus causas y tampoco está claro cuál será su impacto global sobre la salud humana.

El proceso de envejecer y las personas mayores han estado rodeados de creencias y estereotipos. Estos se relacionan, entre otras cosas, con que: “Los Adultos/as Mayores son enfermos, pierden su autonomía, sufren de deterioro intelectual o que tienen mal carácter. Además, se cree que infantilizan su comportamiento, pierden su sexualidad, sufren de aislamiento social, depresión o se vuelven lentos” (lasegunda.com, 2013). Muchas ideas que se originan en el prejuicio más general

de que las personas envejecen igual. Para la psicóloga clínica de la Sociedad de Geriatría y Gerontología de Chile, María José Gálvez, "las personas mayores son muy diferentes entre sí y existen muchas maneras de envejecer, influenciadas por factores personales, sociales y culturales".

Según Maureen Birmingham, representante de la OPS/OMS en Argentina, la falta de "envejecimiento saludable va estrechamente ligado a la desigualdad social y económica. Las desventajas en salud, educación, empleo y obtención de ingresos se refuerzan mutuamente y se acumulan a lo largo de la vida y muchas veces al final de esta".

La participación de las personas mayores en la toma de decisiones de los distintos ámbitos sociales y políticos es un proceso imprescindible tanto por el valor de su experiencia vital como por la necesidad de una representación adecuada en términos cuantitativos. (INMERSO, 2008).

La participación social de las personas mayores contribuye a la calidad de vida de estas. Diversos estudios relacionan la participación social con la calidad de vida medida en índices de satisfacción, depresión, integración, etc. La disponibilidad de tiempo conlleva la planificación de este, dotando de proyectos y formación a la etapa de mayor edad. Esta dotación implica un fomento del bienestar social de las personas mayores que repercute principalmente en su salud y retroalimenta su impulso participativo. (INMERSO, 2008)

La importancia entonces de una investigación fenomenológica es que va a producir datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Al mismo tiempo, enfoca los problemas de estudio, los acontecimientos, acciones y valores haciendo que estos sean vistos desde la perspectiva de los individuos. Cada persona tiene su propia vida, una forma totalmente distinta a otra, donde pueda relatar su propia experiencia. Por lo tanto, analizan, interprenden y comprenden la realidad estudiada tal como aparece, tal como es y se da, situación que la hace caracterizar como una metodología fenomenológica. (e-capacitaperu.com, 2012)

3.1 Enfoque Epistemológico

La presente investigación tiene un enfoque fenomenológico. Una investigación fenomenológica es, un intento por entender las percepciones, perspectivas e interpretaciones que la gente hace de un fenómeno determinado, es decir, un intento por responder a la pregunta de “¿cómo es la experiencia de algo?”.

Así, a partir del cotejo y la revisión de las múltiples perspectivas revisadas, puede tenderse hacia la generalización y hacia la elaboración de una perspectiva que parta desde “adentro” de la experiencia y no de las teorías, hipótesis o razones externas a la misma. Husserl va de ir “a las cosas por sí mismas”, o sea, desprovistos de razonamientos previos y preconceptos, e intentar describirlas lo más fielmente posible. Esto parte de la idea de que es posible percibir las estructuras esenciales de un asunto y sus relaciones esenciales a partir del estudio cuidadoso de ejemplos concretos provenientes de la experiencia o bien de la imaginación.

A partir de allí, los métodos pueden divergir hacia aproximaciones interpretativas (llamadas “heurísticas”) del fenómeno, o la exploración de aspectos genéticos, lo cual requiere, según Husserl, una previa “suspensión de la credulidad” (epochē). (Raffino, s.f.)

3.2 Tipo de investigación

El carácter de estudio de esta investigación es Descriptivo. Descriptiva, por que describe los hechos como son observados y relatados por los usuarios. Así mismo, no existe una manipulación de las variables, estas se presentan, observan y estudian en su ambiente natural. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.

3.3 Universo y Muestras

Las unidades de análisis están constituidas por adultos/as mayores con residencia en las comunas de Pudahuel y La Florida de la Región Metropolitana, todos egresados del programa Vínculos del Sistema de Protección Social Chile Solidario

durante los años 2016, versión N° 11., con una edad de 65 años o más (criterios establecidos por el programa), Todos ellos vinculados a un club de Adulto Mayor. En la comuna de Pudahuel, la población que se inscribe a un club es de 42 adultos mayores, y en La Florida, 28 aproximadamente, Por lo tanto, el relato de los sujetos egresados del Programa Vínculos y hoy parte de los clubes de adultos/as mayores de la comuna de Pudahuel y La Florida, será la fuente de información primaria, además conocer el relato de aquellos egresados, que no se integraron a una organización o grupos de pares.

Desde lo cualitativo, se busca comprender a las personas dentro de un marco de referencia de ellas mismas, citando a Taylor en Eumed. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender como ven las cosas. (Blúmer, 1969). (Eumed.2019)

“Las Unidades de análisis para tesis cualitativas no son, por lo general, seleccionadas para que representen una población. Son porciones que se eligen bajo criterios mucho más específicos, con la intención de profundizar en la comprensión del problema de investigación”. (Norma apa, 2020).

Muestreo por conveniencia. Es una técnica comúnmente usada, que consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. (Ochoa, 2015). Se invitará a los integrantes de los grupos de adultos mayores a participar de la entrevista, tomando como unidades de análisis a aquellos que acepten.

Martín-Crespo y Salamanca, en “El muestreo de la Investigación Cualitativa”, también definen el muestreo por conveniencia como “una muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se representen por sí mismos”.

Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población. Se escogen las unidades a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación con el

fenómeno estudiado, etc.).

3.4 Técnicas o Instrumentos de Investigación

Para la presente investigación se utilizarán la técnica de recolección de datos, en primera instancia se aplicará una entrevista Semi estructurada, que, si bien no han de ser totalmente abierta, permiten abarcar y conocer los puntos centrales en la investigación en una conversación. Busca recopilar datos en un área de su vida, con una pauta flexible en su aplicación. Se recogerá las respuestas de los sujetos de estudios que conformaron la muestra en sus propios espacios, obteniendo los datos necesarios para dar el cumplimiento a los objetivos planteados.

Una de las ventajas de utilizar esta técnica, es que permite obtener información de cualquier tipo, además de antecedentes sobre hechos de los encuestados referidos a distintos momentos (Sampieri, 2014).

3.5 Cuadro Operación de las Variables

La descripción de la variable o las variables en estudio dependerá de los objetivos establecidos. No obstante, puede existir la necesidad de focalizarla, aún más, lo que implicará perfeccionar los objetivos, complementándolos con un mayor número de elementos que describan la focalización:

3.5.1 Distinguir las motivaciones y los factores que limitan la participación de Los Adultos/as Mayores en el Club.

3.5.2 Identificar la apreciación que tienen los a mayores sobre las relaciones de apoyo mutuo, inclusión y vinculación comunitaria en el club al que asisten.

3.5.3 Indagar cual es la percepción de la autonomía que tienen Los Adultos/as Mayores en sus procesos de participación en el club.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Pregunta
Participación social de Adultos Mayores	Se refiere al proceso de participación en diferentes espacios de interés que mantengan estimulado, motivado y activo a Los Adultos/as Mayores, permitiendo validar su autoconfianza y competencias dentro de su rol individual y social.	Motivación	<p>Satisfacción personal</p> <p>-Propósito</p> <p>Crecimiento personal</p> <p>Compromiso</p>	<p>¿En lo personal se siente más satisfecho/a o insatisfecho de estar en el Club?</p> <p>¿Que lo motiva a usted a participar de las actividades del Club?</p> <p>¿Cómo ha cambiado su vida cotidiana desde que participa en el Club?</p> <p>¿Cuáles han sido los problemas que le han impedido participar en el Club?</p>

		<p>Redes y Vinculación Comunitaria</p>	<p>-Actividades que realiza en la organización que participa.</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que cumple como integrante al interior del Club?</p> <p>¿Desde que participa en el club, cómo la organización, lo apoya a Usted?</p>
		<p>Calidad de Vida</p>	<p>Autonomía Personal</p>	<p>¿Necesita apoyo o ayuda para realizar alguna actividad dentro del club?</p> <p>¿Cómo cuáles?</p> <p>¿Participar en el club, le ha servido dentro de su vida diaria para tener mayor independencia ?</p>

3.7. Testeo de Instrumentos

El análisis de la información que se desprenda de la entrevista semiestructurada será abordado mediante la técnica de análisis de contenido, para ello se establecerán categorías o tópicos referidos a las unidades que están cubiertas por un mismo atributo o significado, lo cual posibilitará definir conceptualmente estas unidades recurrentes en los discursos de Los Adultos/as Mayores de los clubes egresados del Programa Vínculos.

La entrevista es una técnica que permite obtener información de una persona o un grupo respecto a un problema determinado proporcionando al investigador instancias para establecer una relación interpersonal con el entrevistado pudiendo solicitar aclaraciones y profundizar con naturalidad respecto al tema de interés, además de motivar o ayudar al entrevistado a enfrentar mejor una pregunta, permitiendo que el sujeto de información de mayor calidad que en los cuestionarios (Isi2, s.f.).

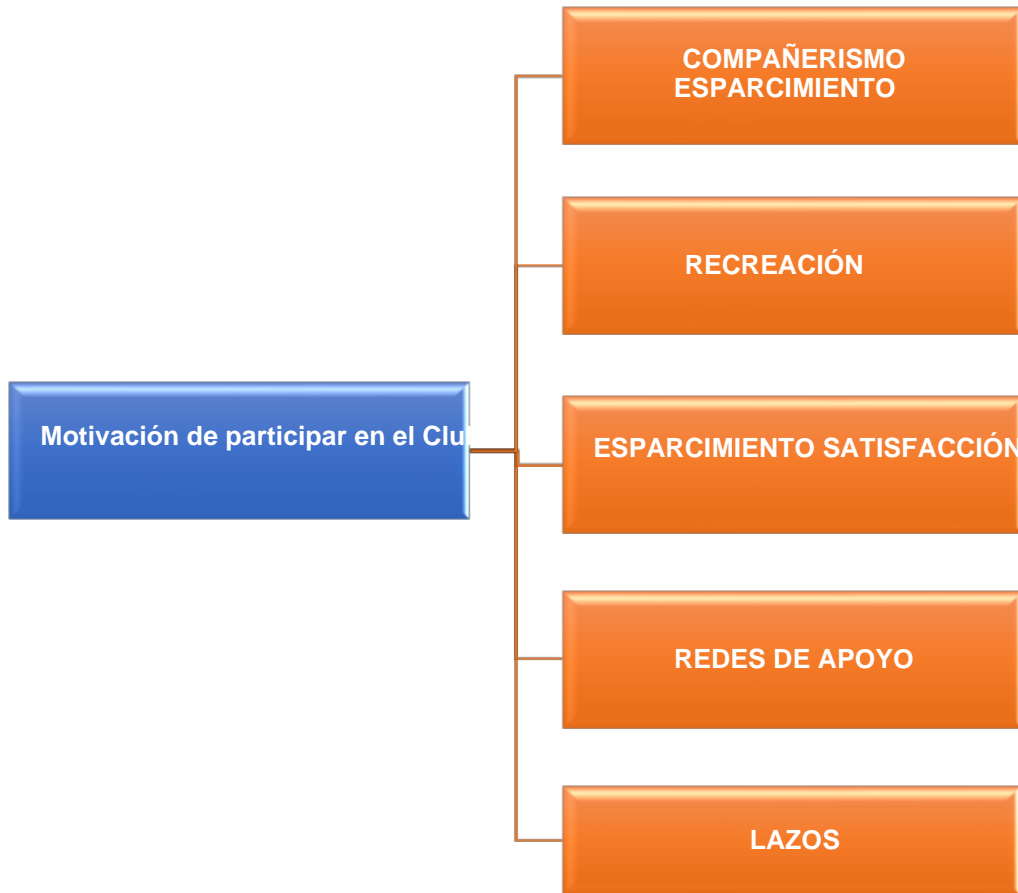
Para este estudio, se tratará de emplear la totalidad de las muestras sujetos, de manera directa según la base de datos entregados por los encargados territoriales del programa Vínculos.

- Redacción del cuestionario de la entrevista
- Se empleará llamadas telefónicas, que permiten recolectar más información en menos tiempo.
- Entrevistas personales, según sea la ocasión que se presente por cuanto a las condiciones sanitarias debido a la pandemia.
- Tiempo: El tiempo estimado para aplicar las entrevistas será de 30 minutos, una vez terminadas las preguntas o tópicos a conocer.
- Instrumentos de recolección de datos: serán las entrevistas, conteniendo preguntas que aborden las respuestas de por que integran un club de adulto mayor.
- Clasificación: Se clasificarán por tópicos o respuestas que más se asemejen.

- Análisis: se interpretará en base a la variable, agrupación conceptual, y dimensión para interpretar y dar respuestas a los objetivos planteados.
- Se empleará una metodología Cualitativa y los análisis se realizarán a través de categorías, para luego, concluir el proceso explicativo y poder realizar una generalización y resumen de los resultados. Las variables utilizadas en una investigación Cualitativa son Ordinales o Nominales.

CAPÍTULO IV:

4.1 Análisis Descriptivo Motivación de Participar en el club



La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

¿Qué lo motiva a Usted a participar las actividades del club?

E1, "Porque yo trabajo y me doy un día libre para mí, porque me acortó el tiempo, me gusta"

E 5, "La amistad era un grupo muy acogedor cuando nos juntábamos, conversábamos, bueno todavía compartimos. Estar relacionado con otro"

E 6, "Me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa también, para tener un rato de esparcimiento y recreación. Eso me motiva, para

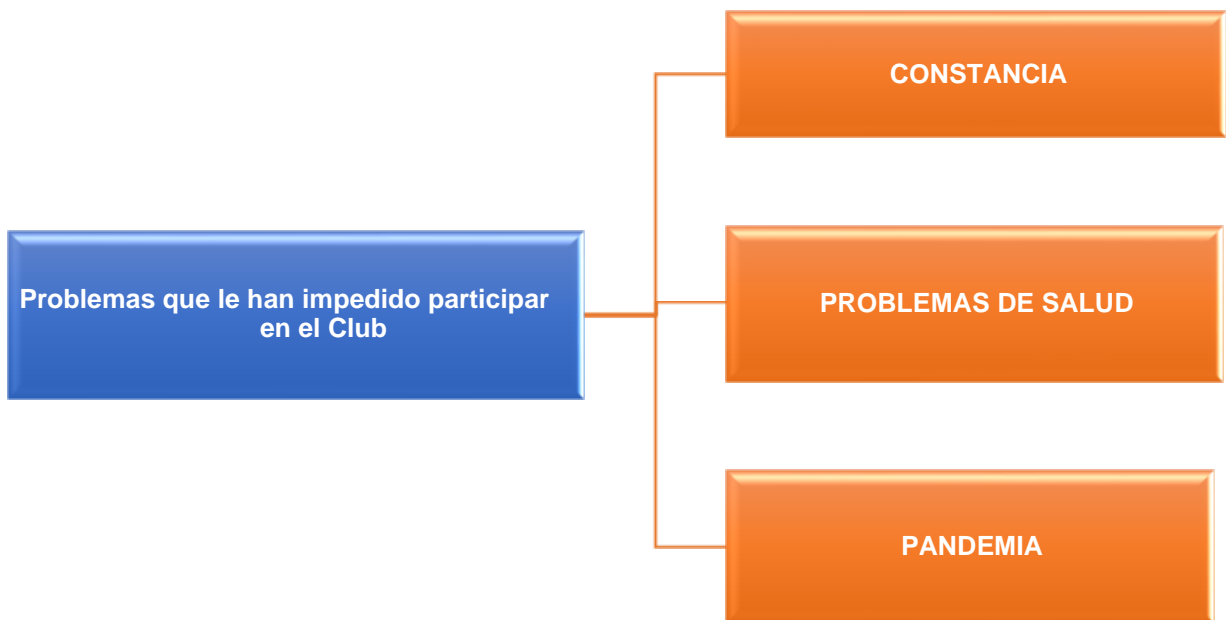
mantener mi mente ocupada también”

E 8, “Al ir al club uno se distrae ya que como vivo solo, por eso tengo esa distracción de ir a las reuniones del club yo quise participar ahí, para no estar tan sola, para tener gente conocida, tener amigos”

E 10, “yo entré ahí después de quedar viuda, unas amigas me dijeron: porque no entra a un club, es tan agradable”

De acuerdo al análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as Mayores participantes de los Clubes de la Comuna de Pudahuel y la Florida, en relación a las motivaciones de participar en las actividades de sus organizaciones, esto obedece principalmente a razones de esparcimiento en lo personal, manifestando que su tiempo es valioso al poder disfrutar y compartir con otras personas, generando lazos de compañerismo, que les permite crear un espacio recreativo, dejando sentimientos de soledad a través de acciones que se generan en conjunto y logran una satisfacción a nivel personal y grupal.

Problemas que han Impedido Participar en el Club



La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

¿Cuáles han sido los problemas que le han impedido participar en el club?

E 1, “No he tenido ningún problema, siempre participo en todo”

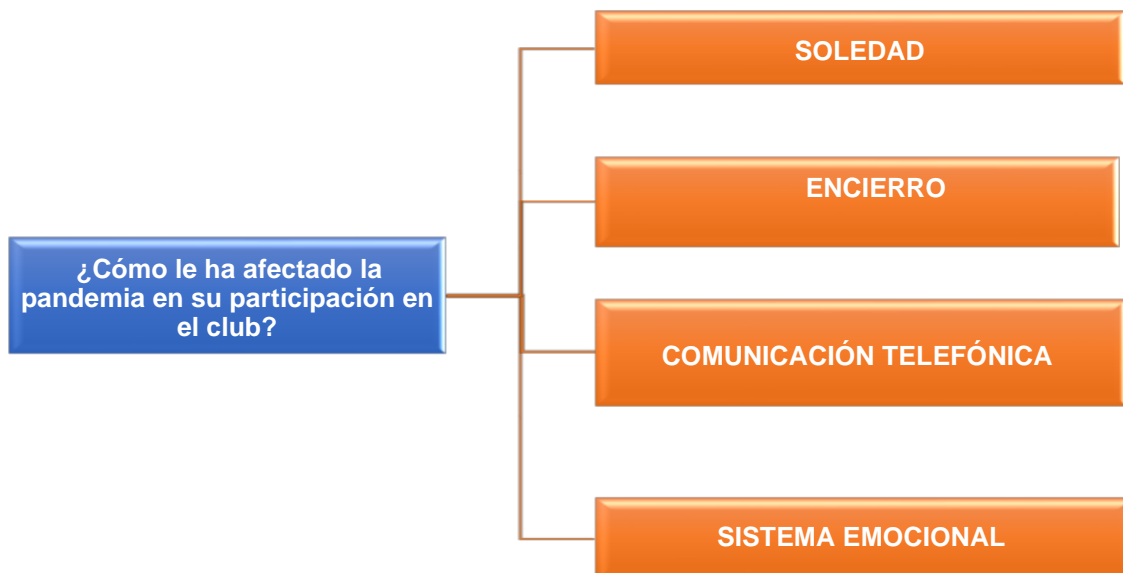
E 2, “Se contacta más con su gente, con las personas de su edad, y las hace tener Ehh, como una libertad de conversar con las cosas de su entorno... de su vida”

E 5, “En estos momentos solo la pandemia, el año pasado participe sin ningún problemas de mi club” “Como le digo, cuando eso pasa es porque he estado con algún problema de salud no más...”

De acuerdo con el análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as Mayores participantes de los Clubes de la Comuna de Pudahuel y la Florida, en relación a cuáles han sido los problemas que le han impedido participar en el club, señalan que para algunos no ha sido un impedimento el poder seguir participando, a pesar de la pandemia que ha afectado nuestro país, la cual ha limitado a Los Adultos/as Mayores desde Marzo del año en curso en su participación con relación a la realización de sus encuentros presenciales, por considerarse personas de riesgo que puede afectar considerablemente su salud.

La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

¿Cómo le ha afectado la pandemia en su participación en el club?



E 1, “Bueno nos llamamos y sabemos cómo estamos, y también con la ayuda de mi hijo yo Salí a trabajar, me he cuidado arto”

E 4, “Aburría. Me siento mal, así que no hallo la hora que empieza la rutina de las reuniones porque hay compartimos con las compañeras. Y así encuentra cortito el día”

E 5, “Sola, a veces si me afecta porque se siente media bajoneada yo antes salía hartito ahora paso encerrada. Lo he asumido con entereza y es algo que tiene que solucionarse”

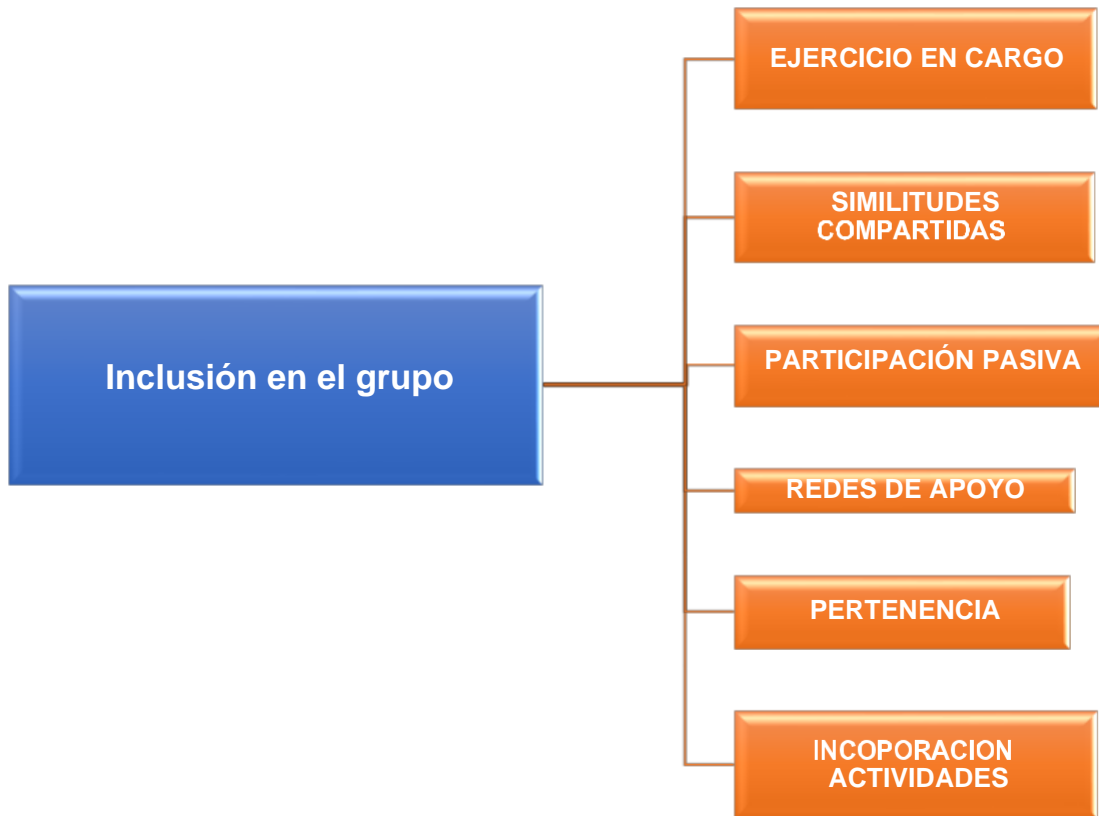
E 6, “Encerrá, encerrá todos estos meses”

E 9, “Soledad, me he sentido muy sola he echado de menos al club”

E 10, “Con don Julio he tenido dos o tres veces durante el largo tiempo que hemos estado encerraditos, Ehh, conversaciones por teléfono para saber cómo está él y a la vez, una vez le pregunté por el teléfono, la dirección de otra compañera”

De acuerdo con el análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as Mayores participantes de los Clubes de la Comuna de Pudahuel y la Florida, con relación a cómo le ha afectado la pandemia en su participación en el club, ellos señalan que a raíz de esta situación de encierro, ellos extrañan el poder compartir con sus compañeros y participar habitualmente en su organización, produciendo en ellos un sentimiento de soledad, que han logrado superar a través de comunicación telefónica, permitiendo seguir vinculados.

Inclusión en el Grupo



La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

¿En las actividades de su organización, lo incorporan lo incorporan en alguna? ¿Como cuáles?

E 1, “Si por ejemplo fui secretaria, y ahora soy directora”

E 2, “Para mí personalmente ha sido muy importante porque, permite estar relacionada con personas de mi edad, con las mismas inquietudes...que nosotros los viejos... adultos mayores ...somos como los que molestamos en la casa cuando somos más mayores, y hay niños jóvenes...entonces para nosotros es un desahogo el club...”

E 3, “Ehh, mire yo le voy a decirle la verdad...hace poco, yo no participo a veces en lo que hacen ellos, pero ha sido algunas veces...me dedico más a jugar Ehhh lota todas esas cosas...”

E 5, “Mucha importancia porque conocimos gente, otras ideas de conversación, cada uno tiene diferentes problemas y nos apoyamos”

E 6, “Todas participamos, no hay ninguna que se niegue, Igual que cuando hacen un tecito, todas tienen que...”

E 10, “Cuando ha habido actividades del consultorio, nos invitan, no todas vamos, porque algunas no pueden ir, porque está muy retirado, y otras personas ya, caminamos lentitos, entonces, hay que saber tomar locomoción para poder llegar allá...noo no, no a yo no me gustan los cargos para mí... “

De acuerdo con el análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as Mayores participantes de los Clubes de la Comuna de Pudahuel y la Florida, con relación a la Inclusión en el Grupo, se puede inferir que algunos Adultos Mayores muestran liderazgo a través de los cargos que representan en sus organizaciones, especialmente en la toma de decisiones en beneficio de sus compañeros de club, logrando tener un sentido de pertenencia, autonomía y compromiso con su grupo. Además, se sienten identificados con el otro, en cada acción que desarrollan en conjunto, respetando las opiniones y diferentes tipos de participación y/o actividades, lo que fortalece sus relaciones de compañerismo generando redes de apoyo entre ellos y sus Clubes.

Cómo la Organización lo ha apoyado



La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

Desde que participa en el club ¿Cómo la organización lo ha apoyado a Usted?

E 1, “Si, es bueno mi club, nos ha apoyado también en mantenernos activas con talleres de pintura, crochet, eso es muy bueno, yo aprendí a tejer a crochet hago varias cositas para mis nietos”

E 2, “Bueno, apoyo más bien, psicológico, por económico no, pero psicológico por la misma, compañía que significa tener gente de la edad de más menos de uno y eso, que la visitan de repente o igual hacemos grupos y nos hablamos por WhatsApp o cosas así”

E 3, “Demasiado, Siii, demasiado... Como le digo yo...a mí me quieren mucho a mí, no tengo nada nada que decir de eso...o sea, entre mujeres y hombres...todos me quieren...un precio único...”

E 5, “En estos momentos contención nos llamamos por teléfono y en el wasap nos preocupamos de las integrantes del club, considero que deberían ayudarnos

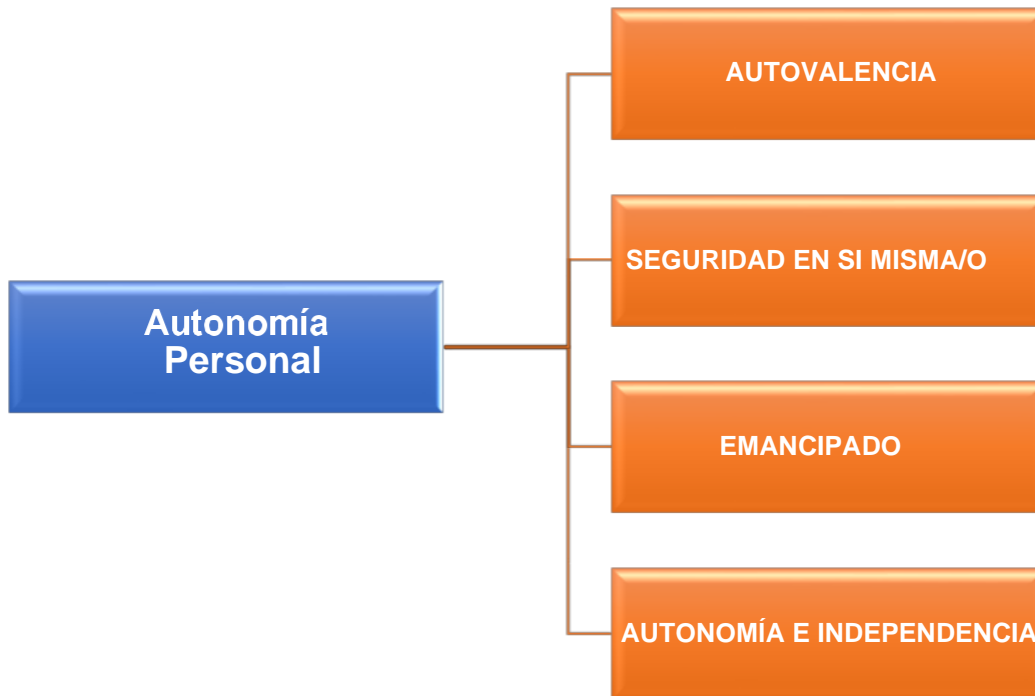
como abogados ya que había muchas con problemas legales en eso no hemos
tenido apoyo”

E 7, “No lo que pasa es que yo me mando sola, a mí nadie me manda, si yo
quiero ir al club voy, si no quiero no voy, me refiero que yo, me comprometí, yo
tengo que ir, por un compromiso de estar en el club”

E 8, “Nosotros hemos tenido apoyo de la municipalidad solo los paseos de Punta
de Tralca, y en el club en si no ya que todo lo recibo en el consultorio por
exámenes, alimentación. Ya que gracias a dios no he tenido que solicitar alguna
ayuda extra en el club”

De acuerdo con el análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as
Mayores la participación y apoyo desde la Organización según la información
recopilada, se desprende que las personas que participan en los Clubes en su
mayoría se sienten apoyados, queridos y además participan de los talleres
dentro de las actividades grupales, manteniéndolos activos, donde sus relatos
denotan la valoración del espacio grupal e inclusión, logrando un mayor
compromiso que traspasa las limitaciones de sus encuentros, permitiendo el
contacto permanente entre ellos por medio de llamados telefónicos y/o
WhatsApp.

Autonomía Personal



La pregunta que guía las siguientes expresiones es la siguiente:

¿Necesita apoyo para realizar alguna actividad dentro del club? ¿Cómo cuáles?

E 1, “No he necesitado ayuda, ya que yo he ayudado a suplir, a la presidenta cuando no pueden asistir a las reuniones” E 4, “No, no, nada. Ninguna cosa, me siento súper bien”

E 6, “No, gracias a Dios, yo no tengo ningún impedimento, ando bien, no uso bastones ni nada, gracias a Dios todavía yo puedo” E 8, “Ya que gracias a dios no he tenido que solicitar alguna ayuda extra en el club”

Participar en el club ¿le ha servido en su vida diaria para tener mayor independencia?

E 1, “Ha cambiado bastante porque he conocido arto, participó en todos los eventos y viajes que hacemos con las amigas de mi club, también lo que hace el alcalde para nosotros como adultos mayores es todo bonito y agradecida de el”

E 5, “La independencia la he tenido siempre porque trabajo me van a buscar ya dejar, pero me ha servido a ser amistades y ayudarnos”

“Claro que si po, Ósea que uno no dependa de los demás, pues tratas de valerte por sí sola también, porque como yo le digo a mi hijo, tiene también que ayudarse el solo porque uno no le va a durar toda la vida”

E 10, “Sí porque yo antes era puro aquí, ahora dice si mi mamá tiene varias amigas, salen juntas a paseo, se relacionan con otra gente más o menos de las edades, entonces ellos están contentos los dos, por eso”

De acuerdo con el análisis realizado de las entrevistas a Los Adultos/as Mayores participantes de los Clubes de la Comuna de Pudahuel y la Florida, en relación con necesitar apoyo o ayuda para realizar alguna actividad dentro del club, según la información recopilada, se desprende que en su mayoría Los Adultos/as Mayores no requieren alguna ayuda o apoyo para realizar alguna actividad dentro del club, destacando en los relatos la autovalencia de los integrantes de las organizaciones. Además de mostrar seguridad en sí mismos y autonomía en la toma de decisiones, permite reconocer desde sus palabras y acciones su independencia, que los lleva a una emancipación en su entorno.

4.2 Análisis Interpretativo:

➤ Participación

En relación con el hallazgo, sobre la participación de ambos clubes, se puede inferir, que su principal motivo al querer relacionarse con sus compañeros corresponde al hecho de que se sienten parte del club e identificados con sus compañeros, lo que les ha permitido generar lazos fuertes e importantes dentro de la vida de cada integrante. Como lo confirma en su teoría Ander Egg La participación se entiende como “el actuar consciente en un grupo de pertenencia, donde participar significa sentirse parte de algo, donde las personas se encuentran involucradas en un medio donde deben tomar decisiones, además señala que en el transcurso del tiempo la participación se ha visto como un proceso que busca poder potenciar la igualdad social, donde un grupo se define como dos o más integrantes que se relacionan de manera independiente por la búsqueda de un objetivo común, pudiendo ser informal o formal, desde una estructura organizacional que designa funciones o tareas a cada integrante.

Este autor señala que los grupos informales no son determinados por una organización, sino más bien nacen de manera natural, en base a una respuesta a una necesidad en el contacto social, donde las personas mayores están vinculadas y participes de la sociedad a raíz de vínculos, que se generan de las relaciones sociales, donde desarrollan un positivo uso de tiempo libre. Este autor plantea que Los Adultos/as Mayores deben participar para estar integrados a la sociedad, principalmente en la creación de las políticas públicas que les afecten directamente a su bienestar, además de compartir sabiduría y conocimientos a los jóvenes, además de conformar organizaciones para expresar sus diversas opiniones.

➤ Motivación

La Motivación enfocada en Los Adultos/as Mayores nace del deseo del Adulto Mayor por la incursión, inmersión y continuidad de este ser parte de algo y pertenecer, de esta forma, la motivación es un factor facilitador que incide en la participación social de Los Adultos/as Mayores en Actividades.

Según el Abraham Maslow quien se enfoca en la teoría de la Motivación Humana como algo que busque el bien de las personas y que nace desde ellos mismos e inherente a todos, desde esa mirada el autor plantea una pirámide de necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y sólo cuando éstas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior y esta nace desde La motivación con la aparición de una serie de estímulos internos y externos a raíz de las diversas necesidades que buscan ser cubiertas.

Otro hallazgo relevante en relación con esta investigación es como se representan las diferentes necesidades de Los Adultos/as Mayores, llevándolas como un eje principal, que los motiva al logro de sus objetivos, tanto individuales como en conjunto. Si se analiza desde la mirada de Maslow, la conformación de estos clubes nace desde la necesidad primero de carácter fisiológico o necesidades básicas, donde a medida que son satisfecha, van generando en los integrantes el sentimiento de seguridad a través de las relaciones e interacciones de afecto y pertenencia en el grupo, lo que fortalece de manera positiva, el autoestima de cada integrante y lo que conlleva a que sus necesidades o aspiraciones crezcan en beneficio de todos.

Donde el autor, identifica, que las necesidades van cambiando a través del tiempo, es por ello por lo que realizó una adaptación de la jerarquía de necesidades, donde hace énfasis en señalar que estas son diversas, ya que cada individuo es diferente y busca satisfacer sus necesidades y no necesariamente se deben cumplir de manera jerárquica.

➤ Limitaciones de la Participación

Desde el pensamiento de Anierte la limitaciones de la participación de adulto mayor repercute en los factores de salud, psicológico , social y económicos , también expresa que es importante reconocer las manifestaciones de dependencia que puedan presentarse en el Adulto Mayor, como por ejemplo la incomunicación debida por perdidas sensoriales, problemas del sistema nervioso, depresión y soledad, así como aquellos trastornos orgánicos (accidentes cerebro vasculares, cataratas, inmovilización, traumatismos, uso de fármacos hipnóticos y antidepresivos, ansiedad, estrés y sentimiento de culpa) que puedan dificultar la comunicación. Por lo cual la desvalorización que se produce al presentarse los factores limitantes y que repercuten en la exclusión del Adulto Mayor como son, las enfermedades invalidantes, demencias, frustraciones, ansiedad, vulnerabilidad a enfermedades, problemas de incapacidad sensorial, por la falta de motivación, depresión, baja autoestima, soledad, aislamiento y situaciones de perdida.

En este hallazgo de la investigación, sobre las limitaciones de la participación, Los Adultos/as Mayores a través de sus entrevistas, solo señalan algunos factores relevantes con relación a las problemáticas que les ha impedido el no participar en sus clubes, donde queda demostrado según el autor anteriormente señalado, que estas limitaciones pueden en presentarse conjunto o de manera individual, pero en ambas situaciones, constituyen una barrera, que impide el accionar de las personas.

Por otra parte el pensamiento de alegría expresa que hay factores que inciden en la participación activa del Adulto Mayor a través de Actividades, ya sea en clubes de adulto mayor u otras, siendo facilitadores el intercambio de recursos no tangibles, motivación, cuerpo vivido, trayectoria de vida, habituación, y accesibilidad, y Obstaculizadores el apoyo familiar, condiciones ambientales, y recursos económicos personales, los que se encuentran diferenciados por las variables de género, generacionales, y culturales que finalmente repercuten en el significado que cada Adulto Mayor le otorga al involucrarse en este proceso de participación .

Además, según lo expresado por la Superintendencia de salud es importante reconocer las manifestaciones de dependencia que puedan presentarse en el Adulto Mayor y que impidan el aprendizaje o que dificulten la adaptación a su nuevo

estado de jubilado, por ello se deberán vigilar y controlar los posibles problemas originados por la falta de motivación, disminución sensorial, depresión, falta de interés debilidad psicomotriz y disminución de la capacidad de aprendizaje, por otro lado, deberán vigilarse también las dificultades originados por problemas psíquicos, demencia, estrés y dolor.

➤ **Pertenencia y Afecto**

La tercera de las necesidades según la pirámide de Maslow. Las necesidades cubiertas fisiológicas que permiten la vida, y las necesidades de seguridad que protegen las anteriores, dan paso a aquellas donde la pertenencia, afecto o afiliaciones a grupos permiten la aumentar sensaciones de vitalidad, de compañía, de reencontrarse con otros, y por ende seguir una evolución cultural a sus propios ritmos de vida. En cuanto a las relaciones interpersonales existen muchas necesidades de vivencias afectivas positivas, que permitan las buenas relaciones con sus pares y la familia, actividades laborales, sociales y hogareñas, a la vez que mantenga buena comunicación con todos.

Estas necesidades se presentan en la vida, cuando el ser humano demuestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social. El ser humano por esencia no puede vivir sin relacionarse con sus pares, ya que es eminentemente social, y acciona siempre en conjunto con otros, como grupo social primario: nuestra familia, con nuestros papás, hermanos, tíos, primos, etc. Y los grupos sociales secundarios, donde se comparte con otras personas, en otros grupos, con quién compartimos objetivos, metas, problemas e intereses comunes, en un mismo espacio social.

➤ **Calidad De Vida En La Vejez**

Calidad de vida en la vejez del punto de vista autor Rocío Fernández Ballesteros es posible establecer que una de sus esenciales condiciones es, la multidimensionalidad. Es decir, la calidad de vida (como la vida misma) cuenta con ingredientes múltiples, sostiene que la calidad de vida en la vejez es un concepto multidimensional, desde la dependencia del contexto o de ciertas circunstancias del individuo. Tal como se plantea, existe un complemento en la formación humana, donde las personas buscan pertenecer o ser miembros de algo. En la etapa de vejez, donde, la participación está condicionada por muchos factores internos, como la

salud, etc., y externos como situación geográfica entre otros. Esta exclusión social que se ve sometido el adulto mayor, puede propiciar desilusiones, depresiones, y disminuye el desarrollo humano. La interacción con otras personas es un factor que protege la salud y la calidad de esta, participar en grupos sociales, estar en contactos con otros, seguir desarrollando su potencial, por lo tanto, ayuda en la calidad de vida de estos.

Todas estas relaciones significativas que la persona establece a lo largo de su vida dan paso a lo que denominamos redes, que juegan un papel importante en Los Adultos/as Mayores. Estas redes mejoran y apoyan a las personas, mejorando autoestima, autopercepción y la identidad y pertenencia a una comunidad. Tal como se plantea, existen comunidades donde los recursos son limitados, y la protección social no cubre todas las necesidades que necesitan Los Adultos/as Mayores. En este caso la necesidad es emocional y cognitiva, ya vincula relaciones afectivas, de cariño y confianza hacia las personas, como así mismo se transmite información consejos y experiencias. Es frecuente que las personas mantengan un contacto frecuente, y vínculos cercanos, traduciéndose en apoyos permanentes, ya que no solo son receptores de ayuda, sino que también brindan ayuda a sus cercanos, como cuidar de niños, labores domésticas, compartir viviendas, etc., aunque muchas veces no haya reciprocidad, ya que los mismos adultos mayores otorgan mayor ayuda.

CAPÍTULO V

5.1 Conclusiones

La etapa de la vejez se entiende como una parte del curso del ciclo vital de la vida, y no desde la vereda de la pasividad de Los Adultos/as Mayores, sino que puede ser abordada por muchos cambios, a nivel físico, cognitivo, social, económico y psicológico; lo que no impide poder adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes, lo que conlleva asumir nuevos roles a nivel individual, familiar y social dentro de su entorno, a su vez predetermina sus acciones y desde ahí nacen nuevas necesidades.

Donde el envejecimiento de la población se visualiza como un fenómeno mundial ha ido en aumento a un ritmo acelerado. Esta realidad, presenta sin dudas un desafío, que conlleva múltiples disciplinas de carácter social, gubernamental, político entre otros, que deberán enfrentar ante esta nueva realidad, que se presenta sobre todo en países desarrollados y países en vías al Primer mundo. En Chile hemos visto que la población de personas mayores aumenta considerablemente, con consecuencias de carácter social, económicas y culturales. Es fundamental el vincular a Los Adultos/as Mayores en diferentes actividades, que logre promover la participación, que les permita llevar una vida más saludable, siendo también agentes de cambios dentro de la sociedad en las problemáticas que los afectan directamente a su bienestar, además de poder compartir su experiencia e historia de vida entre sus pares y también a los jóvenes.

Las primeras políticas en la materia surgen desde organismo internacionales, quienes ante la presencia de diversos problemas que afectan a este grupo de la población orientan la acción de los Estados y la sociedad hacia un enfoque de derechos humanos que fundamentan la aplicación de nuevas políticas y programas en beneficio de la población adulta mayor, con bajas tasas de natalidad y mortalidad y por ende es un índice de aumento en la población de Adultos Mayores.

Ante este escenario es imprescindible poder conocer y determinar los factores que permitan realizar cambios positivos y que beneficien a la población Adulta mayor en la inclusión por medio de la participación. Hay que señalar que, en estas dos últimas décadas, la participación de los adultos y adultas mayores se ha incrementado, se ha visualizado el interés de participar o conectarse con sus pares, dada la realidad que comienzan a experimentar en esta nueva etapa de vejez.

En base a los relatos obtenidos de las entrevistas, nos dan cuenta, que es necesario conocer y combatir los estereotipos y las representaciones negativas que estigmatizan a la población adulta mayor luego de la jubilación, nadie se jubila de la vida, sino simplemente de un empleo. Los sujetos entrevistados no cumplen con esta representación pasiva que suele visualizar la sociedad, muchos de ellos relatan son parte de innumerables actividades, las cuales dedican su tiempo en las organizaciones que participan.

Según esta investigación y con relación a la teoría anteriormente planteada por el autor Ander Egg La participación se entiende como “el actuar consciente en un grupo de pertenencia, donde participar significa sentirse parte de algo”, donde las personas se relacionan e interactúan a raíz de objetivos en común que conlleva a la toma de decisiones, que busca satisfacer diferentes necesidades en este periodo de vejez. Cabe señalar, que a pesar de que sus motivaciones son similares, en el contexto de la participación, podemos destacar que Los Adultos/as Mayores presentan diferentes realidades en el ámbito cotidiano, en el aspecto Psicológico, Sociológicos, Socioeconómicos y Políticos.

Si bien es cierto, Los Adultos/as Mayores de esta investigación, son egresados de un programa de gobierno, donde uno de los criterios, pertenecer al 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares, lo que solo refleja su situación socioeconómica, dejando de lado otros factores fundamentales dentro de las necesidades que posee cada integrante. Es por esto necesario considerar otros factores relevantes, que permitan visibilizar otros criterios entre ambas comunas, en las cuales se presenta un aumento de población de Adultos/as Mayores, con una diferenciación en su cantidad de habitantes, siendo la comuna de La Florida quien predomina en su población, en su contexto geopolítico se visualizan en ambas comunas principalmente sectores urbanos y en un menor porcentaje las zonas

rurales. Se pueden distinguir que los ingresos de las comunas mencionadas presentan una leve diferencia en cuanto a su nivel socioeconómico. Enmarcada en esta investigación, sobre la participación en las organizaciones, se muestra un mayor interés la población femenina sobre la masculina de pertenecer a las organizaciones comunales. Si hablamos con respecto a la población organizada, ambas tienen similitudes en la cantidad de conformaciones de agrupaciones con Adultos/as Mayores. Considerando los datos estadísticos anteriormente presentados, el impacto del Programa Vínculos en Los Adultos/as Mayores egresados en ambas comunas, permitió la conformación aproximada de 10 Clubes de Adultos mayores, demostrando su interés de permanecer en el tiempo unidos, de manera autónoma, bajo sus propios intereses.

En otras palabras, los datos aportados por la investigación visibilizan aquellas necesidades relacionadas con su participación y lazos afectivos que conforman, siendo fundamentales en su vida diaria. Dichas necesidades se relacionan con la pirámide planteada por Maslow ubicándolas dentro de las necesidades de autorrealización, estima, amor y filiación. El total de los entrevistados manifiesta que le da un sentido a su vida mediante el desarrollo de su participación y sentido de pertenencia, es decir las personas realizan lo que les agrada, le hace bien e incorporan nuevos aprendizajes en función de lo que pueden lograr; conservando independencia y autonomía dentro de sus posibilidades, al mismo tiempo que forma parte de un grupo, donde desarrollan significados internos y resignificación.

De acuerdo, a lo anterior se puede identificar la motivación como un factor determinante dentro de su participación en los Clubes, estas motivaciones se relacionan directamente con la necesidad que son múltiples, pero que buscan de manera general el poder ser parte de algo, que les permita seguir vigentes dentro del rol que desarrollan dentro de la sociedad al ser valorados y generar lazos entre sus pares, permitiendo ser una vía de apoyo. Por lo tanto, son motivos suficientes para decir que la relación entre la participación y la motivación es estrecha y absolutamente necesaria, la importancia de sociabilizar y generar vínculos se torna una necesidad para Los Adultos/as Mayores, quienes se dan un tiempo libre

para desarrollar diversas actividades en los Clubes a los que pertenecen, momentos de esparcimiento, sentirse activos, acompañados y valorados.

Según el primer objetivo planteado en esta investigación, se puede distinguir que las motivaciones relevantes en relación con su participación corresponden principalmente a sentirse parte de algo, lo que les permite generar lazos de apoyo al sentirse acompañados, dejando de lado el sentimiento de soledad. También se visibilizan, factores limitantes; hoy en día, la pandemia ha sido la principal barrera para poder seguir vinculados, teniendo como consecuencia un estado de confinamiento y aislamiento social. En efecto esta limitación, ha sido compleja para los adultos/a mayores entrevistados, los cuales expresan sentimientos de soledad, al no poder compartir con sus compañeros, ansiedad al encontrarse en una situación de encierro lo que afecta su ánimo. Sin embargo, a pesar de esta difícil situación, los dirigentes de ambas organizaciones se han preocupado de comunicarse vía telefónica con sus socios de su agrupación, para ver en qué situación se encuentran en medio de la pandemia del Covid-19, generando un grado de contención emocional para con sus integrantes, situación que se replica entre todos, y que mantienen durante este período de aislamiento y distanciamiento forzado hasta el día de hoy, adaptándose a las necesidades principalmente de carácter emocional dándole una contención, que mantiene vivo el deseo de seguir comunicados e integrados aunque sea de manera virtual.

En la relación al párrafo anterior donde se destaca el compromiso que tienen Los Adultos/as Mayores con su organización, no está ajeno a los problemas que limitan a la participación, así mismo en el ámbito de la salud, los adultos/a mayores entrevistados en su mayoría presentan enfermedades crónicas. Sin embargo, no ha sido un impedimento asistir a sus encuentros, porque al participar los hace sentir más activos, olvidándose de las problemáticas que vivencia en su cotidianidad, siendo constantes en su participación.

Se puede Identificar desde la apreciación que tienen Los Adultos/as Mayores sobre las relaciones de apoyo mutuo, inclusión y vinculación comunitaria en el club al que asisten, en primer lugar el principal hallazgo que conlleva a la formación de los clubes, el cual corresponde a la motivación donde se desprenden 5 tópicos relevantes los cuales son: compañerismo y esparcimiento, recreación, satisfacción,

redes de apoyo y lazos que se expresan por parte de la opinión de Los Adultos/as Mayores entrevistados, siendo los más relevantes para ellos las relaciones de compañerismo, el poder utilizar su tiempo de manera positiva en actividades de esparcimiento que resulta una gran satisfacción a nivel personal y grupal, dejando de lado sentimientos de soledad a través de acciones que se generan en conjunto, siendo fundamental para ellos integrar estos grupos que incentivan la amistad.

Estos Adultos/a Mayores a pesar de tener diferentes experiencias con distintos objetivos e intereses, los lazos de amistad y compañerismo proporcionan vínculos muy potentes de reciprocidad al poder compartir diferentes vivencias, respetando las opiniones y dejando atrás sus diferencias, lo que conlleva un estado de bienestar al permanecer vinculados en el tiempo de sus clubes.

Los discursos en relación con la participación en la adultez están marcados por la responsabilidad y el compromiso con sus compañeros de seguir vinculados a través del tiempo, que van de la mano con intereses por vínculos socioafectivos, con redes de apoyo que les permite mejorar sus condiciones de vida, el sentirse acompañados, el pasear, el recrearse. Si bien es cierto que Los Adultos/as Mayores al participar en el club es parte de un esparcimiento, también asumen que es un compromiso el asistir a los encuentros.

Se hace necesario resaltar otro hallazgo importante con relación a las opiniones de Los Adultos/as Mayores entrevistados, sobre la inclusión en las actividades que realiza dentro de su organización, se pueden visualizar seis tópicos de los cuales se desprende el liderazgo que ejercen algunos integrantes dentro del club, en la toma de cargos que les permite sentirse valorados y respetados por sus pares. Dentro de este marco, sobre la participación, podemos destacar que algunos integrantes, a diferencia de la idea mencionada anteriormente sobre liderazgo, se visualizan que algunos adultos mayores mantienen una participación pasiva, que se puede entender como el asistir, compartir sin mayor protagonismo, sólo siendo integrante más de la organización.

Siguiendo con el indicador de inclusión, y con respecto a la incorporación en las actividades del club, y de acuerdo a los relatos de los socios integrantes

compartidos, muestran que en el desarrollo de estas, se realizan según sus gustos y preferencias, lo que conlleva a la conformación de subgrupos que los reúne por medio de intereses en común y sentirse identificados con el otro, respetando las opiniones, lo que fortalece sus relaciones de compañerismo generando redes de apoyo entre ellos y sus clubes.

El adulto mayor se identifica con la solidaridad, el que lo destaca especialmente en la participación social en relación con sus capacidades y herramientas personales para vincularse con sus pares, sin embargo, dentro del contexto histórico marcando por estereotipos culturales que se identifican en la etapa de la vejez y que se manifiestan de forma natural por ellos. A través de la participación en estas organizaciones y lo expresado en las entrevistas, se pueden identificar el factor de apoyo por parte de estas a sus integrantes, donde se desprenden diferentes tópicos en tal sentido se visualiza que, a través de la inclusión en la participación de las actividades, los adultos/a mayores en su mayoría se sienten apoyados, queridos y principalmente valorados dentro del espacio grupal, lo que conlleva un mayor compromiso que les permite traspasar las limitaciones de sus encuentros, manteniéndolos activos y conectados especialmente hoy en día que no pueden interactuar de manera presencial, tomando la iniciativa de comunicarse a través de llamadas telefónicas y/o WhatsApp.

Si se ha tenido una adultez en que predomina el uso de vínculos comunitarios, existen altas probabilidades que en la adultez mayor esta valoración por la identidad grupal se mantenga de algún modo.

Según el último objetivo planteado de esta investigación, al Indagar sobre cuál es la percepción de la autonomía que tienen Los Adultos/as Mayores en sus procesos de participación en el club, les ha permitido crear sus propias herramientas en el ámbito personal y social para seguir relacionados, generando la necesidad de seguir vigentes en relación con la participación, desarrollando una autonomía desde su egreso del programa vínculos conformando sus propios clubes.

Por consiguiente, se ha demostrado a través de las opiniones de Los Adultos/as Mayores su autovalencia, con relación a la necesidad de algún apoyo físico en la realización de actividades dentro de sus clubes, predominando la seguridad en sí mismo, lo que les ha permitido desarrollar de manera positiva una autonomía e independencia, generando gracias a su participación la emancipación de las barreras físicas e intelectuales.

Finalmente, es necesario para las ciencias sociales profundizar en cómo los estereotipos asociados a la vejez operan internamente en las dinámicas de las comunidades organizadas, limitando sus posibilidades de autodeterminación, aun abriéndose ciertos espacios para construirlos, puesto que es preocupante que Los Adultos/as Mayores ignoren, el discurso dominante de la sociedad y su propio valor como persona, pudiendo así romper patrones que influyen en su vejez.

Por su parte, las políticas públicas no logran vincularse del todo con esta realidad en la vejez y muchas veces terminan reforzando los estereotipos en la medida que incentiva el agrupamiento de ellos, sin contacto intergeneracional, por lo que comienzan a formarse como una entidad apartada de la sociedad y de la comunidad en la cual han estado vinculados desde siempre.

En conclusión, se puede señalar que nuestro país a pesar de buscar alternativas de políticas públicas para la población de adultos/a mayores, existe una brecha que no resuelve las necesidades fundamentales de esta población, que ha ido en aumento convirtiéndose en un fenómeno global con características y ritmos diferentes para cada región, no teniendo soluciones claras, donde es necesario reflexionar sobre la mirada al proceso de envejecimiento desde las ciencias sociales que posibilite identificar factores que permitan que esta etapa de la vida sea una experiencia más llevadera, la importancia de la condición de salud/enfermedad, la trascendencia de una condición económica estable, la relevancia del vivir y del morir acompañado, la diferente experiencia de la vejez donde sea considerado una responsabilidad social y familiar como núcleo central de las personas mayores. Además, la temática de la tercera edad trae consigo, una cadena de otras situaciones que podemos desprender, como por ejemplo la

vulnerabilidad que se encuentra sometida esta población, ya sea por salud, por pensiones, alimentación, vivienda, entre otras, como también el cambio de paradigmas, como la soledad y la pobreza que afecta descarnadamente a este grupo etario.

Desde esta perspectiva la importancia de la participación del adulto/a mayor, puede ser un factor enriquecedor que no solo representa un peso significativo en la sociedad, sino que también constituye un valor esencial en la experiencia, el cual es necesario compartir con otras generaciones para ser potenciado en beneficio de ellos y de la sociedad, contribuyendo a una mejor calidad de vida.

La construcción de esta investigación de la Participación de Los Adultos/as Mayores como un aporte de nuestra disciplina, debe ser un aporte para los futuros Trabajadores Sociales, con la finalidad principalmente de poder generar conocimiento y resignificar a través de sus experiencias en la vinculación con sus pares para conformar o integrar grupos. Si bien es cierto, esta investigación es importante en lo teórico, también se construye desde nuestra mirada, siendo un aporte que guíe a nuevas generaciones y los concientice frente a este fenómeno de la vejez, donde debe ser relevante pensando en la población de Adultos Mayores no como objeto de intervención, sino como sujetos de derecho y actores sociales, siendo un indicador para implementar programas de trabajo con Adultos/as Mayores y a su vez orientar futuras políticas públicas.

5.2 Nuevos temas o Preguntas de Investigación

Es necesario desarrollar el capital social que Los Adultos/as Mayores ya tienen en relación con la participación en comunidades, de manera de sistematizar sus conocimientos y puedan compartirlos al resto de la comunidad. Es decir, hace falta una mirada que valore sus experiencias, con la finalidad que Los Adultos/as Mayores aprendan a constituirse en nuevas comunidades en un nuevo contexto social y personal, pero con sus propios conocimientos.

El hecho de reconocer estas experiencias como capital social, puede facilitar a la toma de decisiones desde las políticas públicas hacia Los Adultos/as Mayores, para una mejor vinculación con la sociedad. Finalmente, es tarea de todas las disciplinas de las ciencias sociales, pero principalmente de los Trabajadores

Sociales realizar futuras investigaciones que permitan la creación de dispositivos de trabajo con Adultos/as Mayores que han tenido historia de participación comunitaria con el fin de generar una validación de sus experiencias como fuentes de conocimiento, y a su vez haciéndose cargo de los estereotipos limitantes y así visibilizar sus conocimientos como un material básico para la gestión de política pública.

BIBLIOGRAFÍA Y LINKFOGRAFÍA

- alimentatesano.cl. MEDIO MILLÓN DE CHILENOS TENDRÁ 80 AÑOS O MÁS PARA EL AÑO 2020. (s. f.). Recuperado 21 de junio de 2020, de <http://www.alimentatesano.cl/noticias/medio-millon-de-chilenos-tendra-80-anos-o-mas-para-el-ano-2020/>
- Anierte, N. (2003). El proceso del envejecimiento. Medwave. <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Dic2003/2753>
- Aponte, V. (2015). Calidad de Vida en la Tercera Edad. Recuperado <https://www.redalyc.org/pdf/4615/461545456006.pdf>
- Batista, K. R. (2018b, agosto 12). La pirámide de Maslow al microscopio. Psico-K. <https://www.psicok.es/psicok-blog/2018/8/12/piramide-maslow>
- Belando, M. (n.d.). Modelos Sociológicos de la Vejez y su repercusión en los medios. Recuperado 23 de abril de 2020, de <file:///C:/Users/HECTOR/Downloads/Dialnet-ModelosSociologicosDeLaVejezYSuRepercusionEnLosMed-2651197.pdf>
- BCN. (2017, Noviembre 23). La política de Nueva Zelanda que aprovecha la experiencia de sus adultos mayores. Recuperado el 15 de abril de 2020, de <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/politica-nueva-zelandia-experiencia-adultos-mayores>
- BCN. (2020, 16 junio). La Florida - Reportes Estadísticos Comunales. reportescomunales.cl. Recuperado 30 de junio de 2020 https://reportescomunales.bcn.cl/2017/index.php/La_Florida
- Carrasco, C. (s.f.), (Tesis para optar al grado de Magister en Salud Pública). Universidad de Chile, Facultad de Medicina, Santiago Cecchini, S. (2005). Indicadores sociales en América Latina y el Caribe. Repositorio https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4735/S05707_es.pdf?sequenc e=1&isAllowed=y

- CONAPAM. (2020, 8 mayo). Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe. conapam.go.cr. Recuperado 30 de junio de 2020 <https://www.conapam.go.cr/mantenimiento/CartadeSanjose.pdf>
- Contraloría General de la República. (2012, abril). GUÍA PRÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MUESTRAS. contraloría.cl. https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_chl_const.pdf -
- Díaz, M., Mora, R. (2014), "Diagnóstico de la implementación de políticas públicas para la tercera edad en Chile". (En Proceso para la obtención de título profesional de Administradores Públicos). Estudiantes Universidad de Concepción https://www.sociedadpoliticaspUBLICAS.cl/archivos/BLOQUET/Proteccion_y_Politica_Social/DiagnosticoPoliticaspalaraTerceraEdad.pdf
- Díaz, M. (2014). Acompañamiento psicosocial a la población de adulto mayor beneficiados de las fundaciones adscritas al banco de alimentos de la arquidiócesis de Cartagena from. <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/1149>
- Duran, Diana, Orbegoz Valderrama, Laura Juliana, Uribe-Rodríguez, Ana Fernanda, & Uribe Molina, Juan Maximo. (2008). Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores. Universitas Psychologica, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000100019&lng=pt&tlng=es.](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000100019&lng=pt&tlng=es)
- García, F. (2001, December 29). Informe - Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Retrieved April 24, 2020, from http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf

- Garay Villegas, Sagrario, & Montes de Oca, Verónica, & Arroyo, María Concepción (2019). Redes de apoyo en los hogares con personas adultas mayores en México. Revista Latinoamericana de Población, 13(26),70-88. [fecha de Consulta 13 de Septiembre de 2020]. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3238/323861646004/html/index.html>
- Gerrig, R. (2005). Cambio de Rol individual. Adulto Mayor. <http://adultomayor-andi.weebly.com/cambios-sociales.html>
- Gobierno de Chile (2020). Medio millón de chilenos tendrá 80 años o más para el año 2020. (s. F.). Recuperado 21 de junio de 2020, de <http://www.alimentatesano.cl/noticias/medio-millon-de-chilenos-tendra-80-anos-o-mas-para-el-ano-2020/>
- gob.cl (2020). Gobierno presenta radiografía del Adulto Mayor: para el 2050 la personas mayores representarán el 31,6% de la población del país. 2020, junio 29, de gob.cl Recuperado de <https://www.gob.cl/noticias/evolucion-de-los-adultos-mayores-para-el-2050-las-personas-mayores-representaran-el-316-de-la-poblacion-del-pais/>
- Grupo Atlántida. (2018, March 21). La participación social en la vejez. Retrieved April 20, 2020, from <http://residenciasgrupatlantida.cat/es/participacion-social-vejez/>
- Henríquez, M. (2017). El proceso de envejecimiento. Vida, family salud. <http://aps.issv.gob.sv/familia/adulto%20mayor/El%20proceso%20de%20envejecimiento>
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). (2008). La participación social de las Personas Mayores. inmerso. https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/11005par_tsocialmay.pdf

- ine.cl. (2020). Adultos mayores en Chile: ¿Cuántos hay? ¿Dónde viven? ¿Y en qué trabajan? 2020, junio 19, de gob.cl Recuperado de <https://www.ine.cl/prensa/2020/04/15/adultos-mayores-en-chile-cu%C3%A1ntos-hay-d%C3%B3nde-viven-y-en-qu%C3%A9-trabajan>
- intramed. (2017, 30 enero). Las causas fundamentales del envejecimiento humano. Noticias médicas-IntraMed. <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=90328>
- Izquierdo Rus, Tomas. (2012). Ciclo vital y características psicosociales de los adultos desempleados. Salud mental, 35(3), 225-230. Recuperado en 21 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000300006&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000300006&lng=es&tlng=)
- la segunda móvil. (2013, 6 noviembre). ¿Es la vejez igual para todas las personas? La segunda. <http://www.lasegunda.com/movil/detallenoticia.aspx?idnoticia=890815>
- Long, M. (2012, 5 marzo). «Utilizar premios y castigos tiene unas reglas muy estrictas»: entrevista a la psicóloga Teresa García. Bebés y más. <https://www.bebesymas.com/ser-padres/utilizar-premios-y-castigos-tiene-unas-reglas-muy-estrictas-entrevista-a-la-psicologa-teresa-garcia>
- Municipalidad de Pudahuel. (n.d.). I. Municipalidad de Pudahuel. Retrieved April 27, 2020, from <https://www.mpudahuel.cl/sitio/index.php/component/search/?searchword=Intranet%20&searchphrase=all&Itemid=101>
- Méndez, M. (2015, December 3). La taxonomía de Bloom, una herramienta imprescindible para enseñar y aprender. Retrieved April 27, 2020, from <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofestenerifesur/2015/12/03/la-taxonomia-de-bloom-una-herramienta-imprescindible-para-ensenar-y-aprender/>

- MIDESO. (2019a). Chile seguridades y oportunidades. Sistema de Protección Social. <http://www.chileseguridadesyopportunidades.gob.cl/programas>
- MIDESO. (2019b). ÍNDICE DE PRIORIDAD SOCIAL DE COMUNAS 2019. Desarrollo Social Y Familia. http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/INDICE_DE_PRIORIDAD_SOCIAL_2019.pdf
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2017). Promulga la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. 20 de Abril 2020, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile Sitio web: <http://bcn.cl/2283x>
- Mistatas. (2017, June 27). Características biopsicosocial de Los Adultos/as Mayores. Retrieved April 21, 2020, from <https://www.mistatas.com/post/2018/06/27/caracter%C3%ADsticas-biopsicosociales-de-los-adultos-mayores>
- Monchietti, A. (n.d.). Participación social y estilo de vida. Su relación con la calidad de vida en la vejez. Retrieved April 24, 2020, from <http://www.psicomundo.com/tiempo/cvepe2/biblio3.htm>
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. Netquest. <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-porconveniencia>
- OEA. (s. f.). CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES (A-70). OAS.ORG. Recuperado 30 de junio de 2020, de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/betilde_munoz_pogos_sian.pdf
- Ortiz, E. (2010). PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1941/1/Ortiz_Ur_ra_Ester.pdf

- OMS. (2019). Envejecimiento Retrieved 23/04/ 2020, [from https://www.who.int/topics/ageing/es/](https://www.who.int/topics/ageing/es/)
- ONU. (n.d.). OMS: Organización Mundial de la Salud. Retrieved April 24, 2020, from <https://www.un.org/youthenvoy/es/2013/09/oms-organizacion-mundial-de-la-salud/>
- OMS. (2001). El Abrazo Mundial, Envejecimiento y Ciclo de vida .Retrieved from https://www.who.int/ageing/publications/alc_elmanual.pdf?ua=1
- Pinterest. (n.d.). La carta Gantt. Retrieved April 27, 2020, from <https://www.pinterest.cl/pin/334321972314019669/>
- Sampieri, Fernández, Batista. (2014, January 1). Metodología de la investigación. Retrieved April 28, 2020, from https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Senama.gob.cl. 2020 [Online] Available at: [Accessed 25 April 2020]. 97 http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GenteGrande_154.pdf
- Senama.gob.cl. 2020 [Online] Available at: Accessed 25 April 2020].<<http://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>
- SENAMA s.f. CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES. (2020). Retrieved 30 June 2020, from <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Ratificacion-Conv-Interamericana-Prot-Derechos-Pers-Mayores.pdf>

- ENAMA. (2020, 25 marzo). Instructivo transitorio. SENAMA.cl. Recuperado 30 de junio de 2020, http://www.senama.gob.cl/storage/docs/REX_638.2020_Instructivo_Transitorio_Supervisiones_Programas.pdf de salud. (2008).
- DEPENDENCIA DE LOS ADULTOS/AS MAYORES EN CHILE. Supersalud. http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articulos-4471_recurso_1.pdf
- Taylor, S. J. Bogdam, R (2000). Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación. Retrieved April 28, 2020, from <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2013/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- undocs.org. (2020, 12 abril). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. ONU. CONAPAM. (2020, 8 mayo). Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe. <https://www.conapam.go.cr/mantenimiento/CartadeSanjose.pdf><https://undocs.org/es/A/CONF.197/9>

ANEXOS N°1: instrumentos

Entrevista Adulto Mayor Integrante del Club

Buenas tardes, Sr. /Sra. _____ Mi nombre es _____, primero quiero agradecer su disponibilidad para realizar esta entrevista, ya que, como estudiantes de último año de la carrera de Trabajo Social, nos interesa poder conocer que motiva a los A. M. a vincularse después de haber estado 2 años en el Programa Vínculos.

Vamos a dar comienzo a la Entrevista:

Preguntar cuál es el nombre del entrevistado, edad, estado civil, si es que tiene hijos.

¿Que lo motiva a usted a participar de las actividades del club?

¿Cómo ha cambiado su vida cotidiana desde que participa en el club?

¿Qué importancia le da usted, de estar participando en el club?

¿En lo personal se siente más satisfecho/a o insatisfecho de estar en el club?

¿Considera importante las relaciones con sus compañeros del club? ¿Por qué?

¿En las actividades de su organización, ¿lo incorporan en alguna? ¿Cómo cuál?

¿Cuáles han sido los problemas que le han impedido participar en el club?

¿Cuáles son las funciones que cumple como integrante al interior del club?

¿Desde que participa en el club, cómo la organización, lo apoya a Usted?

¿Necesita apoyo o ayuda para realizar alguna actividad dentro del club? ¿Cómo cuáles?

¿Participar en el club, le ha servido dentro de su vida diaria para tener mayor independencia?

¿Cómo ha vivido este periodo de pandemia como integrante de un Club de adulto Mayor?

Foco de interés / tópico / indicador (por cada fila poner indicador de su cuadro de variable)	Entrevista N°1	Entrevista N°2	Entrevista N°3	Entrevista N° 4	Entrevista N°5	Entrevista N° 6	Entrevista n° 7	Entrevista N° 8	Entrevista N° 9	Entrevista N° 10
	LA SATISFACCIÓN PERSONAL	Estoy satisfecha de pertenecer al club vivo, bien me va	Me siento satisfecha	Siii, muy bien, demasiado bien!! Demasiado bien en el club...	Más satisfecha que lo pasa bien uno	Estoy satisfecha, porque me gusta participar en las actividades, esperamos los martes para juntarnos a conversar, hacer manualidades, además yo fui la fundadora de este club y me gusta mucho	Sí, sí, me siento bien cuanto voy para allá	Porque estamos juntos, compartimos salimos hacemos gimnasia, hartas cosas que en la casa usted no hace.	Estoy bastante satisfecho de pertenecer al club ya que participo hace mucho tiempo y me distraigo.	Estoy satisfecha, pero por ejemplo me gustaría que hicieran otras cosas, lo único que nos van a hacer a veces es gimnasia y a nosotros nos habría gustado, por ejemplo, a mí me hubiera gustado aprender a tejer a crochet,
Levantamiento de categorías (palabras y/o frase extraído del relato del entrevistado)	Satisfecha	Satisfecha	Satisfecha	esparcimiento y satisfacción	Realización participativa	Satisfecha	Compañerismo, esparcimiento	Pertenencia	Descoordinación	Redes de Apoyo
PROPÓSITO	Sí, porque yo trabajo y me doy un día libre para mí, porque me acorto el tiempo, me gusta	porque compartimos por ejemplo las onces, organizamos paseos...se organizan actividades de quién quiere trabajar...quién quiere aprender a hacer algo	Ehhh, que lo he pasado bien po... que lo he pasado bien po, lo he pasado bien, buenos compañeros, ehhh, y todo bien po, ahí nos entretuvimos jugando lota...	Tanto estar en la casa uno se aburre y el primer día que fui al Club me gusto y de ese tiempo no he dejado de ir.	Por la amistad de personas que yo no conocía y la amistad era un grupo muy acogedor cuando nos juntábamos, conversábamos, bueno todavía compartimos. Estar relacionado con un	Me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa también, para tener un rato de esparcimiento y recreación de conversar con las señoras de hacer	Porque me siento bien, me levanto, me baño, me arreglo y salgo cascando de la casa, claro estoy acostumbrada de ir el día martes, póngale usted vamos el martes, nos da	Al ir al club uno se distrae ya que como vivo solo, por eso tengo esa distracción de ir a las reuniones del club	yo quise participar ahí, para no estar tan sola, para tener gente conocida, tener amigos y ahí nos fuimos conociendo o con gente que nos hicimos muy amigos, de repente vamos a	yo entré ahí después de quedar viuda, yo tuve 4 años sola acá en mi casa, con la pena de mi marido que se me fue... y cada día bajaba más de peso, hasta que un día unas amigas me dijeron, porque me dicen señora Tita,

					otro	algo. Lo que hagan allá y no sé, pues tejido bordado en la moda, cocer, cualquier a cosa. Eso me motiva, para mantener mi mente ocupada también	más ánimo y nos juntamos y tomamos desayuno , yo le estoy hablando esto antes de marzo, conversemos y se hace sale agradable		sus casas, por eso, pa no estar tan sola.	Señora Tita, porque no entra a un club, es tan agradable.. . y ahí entré al que le digo el líder de la salud se llama el otro, y estoy bien conforme con el club Todos unidos con Vínculos.
Levantamiento de categorías	esparcimiento y satisfacción	Compañerismo esparcimiento	Compañerismo esparcimiento	Esparcimiento y recreación	Realización participativa	esparcimiento y satisfacción	Compañerismo, esparcimiento	Esparcimiento y recreación	Redes de Apoyo	Compañerismo esparcimiento
CRECIMIENTO PERSONAL	Ha cambiado bastante porque he conocido arto, participo en todos los eventos y viajes que hacemos con las amigas de mi club, también lo que hace el Alcalde como adultos mayores, es todo bonito, agradecida de el	Bueno yo me ingresé en el club por una invitación de mi mamá y como me gustó el sistema que tenía la gente de funcionar ya me quedé y hasta la fecha.	Nooo, muy bien, demasiado bien, muy bien...no hay nada que decir porque don como le digo yo...la presidenta del club bien, la secretaria todo bien, todo muy muy bien... aquí yo me siento bien.	Me siento bien y todo me ha cambiado . Me cambió la vida.	ha cambiado ya que uno pasa solamente en la casa, no sale y se distrae	La vida, me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa, también, para tener un rato de esparcimiento y recreación de conversar con las señoras de hacer algo. Lo que hagan allá y no sé, pues tejido bordado en la moda, eso me motiva, para mantener mi mente ocupada también.	no, no me influye en nada, yo soy activa porque yo trabajo soy dueña de casa y yo me hago tiempo para ir al club, es importante , pero ahora no estamos antándonos ahora no	Ha sido más monótona más participativa con mis compañeros, lo he pasado bien uno se entretiene.	Eh, sentirme importante , me encanta ir a mi club.	Mire, eh, muy bien porque somos veintidós parece que al final del año pasado hacíamos reuniones, y llegó esta Pandemia... Es muy agradable porque son bien unidas, y salimos, nos llevamos a veces, nos ganamos algo para salir, salir a paseo...entonces a uno eso la distrae...de la monotonía de la semana, del mes. Yo no hayo la hora que llegue la hora de Lunes para juntarme con mis amigas.

Levantamiento de categorías	esparcimiento y satisfacción	Motivación	Motivación	realización participativa	Esparcimiento y recreación	esparcimiento y satisfacción	saludable, compromiso	Realización participativa	Lazos	Satisfecha
COMPROMISO	No he tenido ningún	se contacta más con su gente, con	Nooo, ninguno, noo,	No, nada.	En estos momentos solo la	Mucho por eso le digo, yo	sigue, por eso uno se tiene	El problema de la	A caleta, me doy el tiempo pa	Como le digo, cuando eso

	problema , siempre participo en todo.	las personas de su edad, y las hace tener ehhh, como una libertad de conversar con las cosas de su entorno.... de su vida... de cómo ha ido evolucionando su sistema de vida, digamos... en general.	ninguno noo, todo bien. Nooo, todo muy bien... a veces nos vemos por ahí, nos saludamos, conversamos. . antes de la reunión... a veces algún domingo cuando vamos a la feria, nos encontramos con compañeros y nos saludamos		pandemia, el año pasado participe sin ningún problema de mi club todos los martes de 11 de la mañana hasta las 13 horas nos tomamos un Cafecito y hacemos manuales bordado, tejer.	feliz cuando llegaba los miércoles , y tenía que ir al club, porque me motivaba mucho.	que incorporar ella, porque la señorita, vale hacen gimnasia lo hacen hartas cosas, juegos entonces uno báilale caroca o karaoke, eso ahí uno va cantando, es para que lo hacen para la memoria lo hacen para caminar varias estas, pa ver cómo estamos	pandemia que está encerrado y no se puede participar. Aburrido total ya que estamos encerrados , tenemos que andar con esa mascarilla y cuidarnos, menos mal que ahora se puede salir unas horitas así que yo camino cerca en la plaza, he llamado al presidente así que ojalá se termine luego esto de la pandemia para poder retornar las actividades del club.	salir en la mañana, para ir a las reuniones, nosotros nos reunimos en la mañana, los martes nos reuníamos en la mañana, tomábamos desayunito y después hacíamos las reuniones. Como hasta las dos más o menos.	pasa es porque he estado con algo algún problema de salud no más...Esto que me da a lo lejos es Vértigo...
Levantamiento de categorías	Realización participativa	Realización participativa	compañerismo	constancia	Realización participativa	Realización participativa	Realización participativa	Incertidumbre / soledad	Tiempo de Calidad	Realización participativa

<p>INCLUSIÓN EN EL GRUPO</p>	<p>Si por ejemplo fui secretaria a ahora soy directora , yo le doy importancia porque me doy el tiempo de ir a los eventos y después a las reuniones que hacen.</p>	<p>Para mí personalmente ha sido muy importante porque, permite estar relacionada con personas de mi edad, con las mismas inquietudes ...que nosotros los viejos... adultos mayores ...somos como los que molestamos en la casa cuando somos más mayores, y</p>	<p>Ehhh, mire yo le voy a decirle la verdad...hace poco, yo no participo a veces en lo que hacen ellos, pero ha sido algunas veces...me dedico más a jugar ehhh lota todo esas cosas...</p>	<p>También, Y eso me gusta, porque se pasa cortito el día, se pasa bien.</p>	<p>Mucha importancia porque conocimos gente, otras ideas de conversación, cada uno tiene diferentes problemas y nos apoyamos</p>	<p>Todas participamos, no hay ninguna que se niegue, Igual que cuando hacen un tecito, todas tienen que hacer el tecito, todas tienen que participar</p>	<p>Como la importancia, me refiero que es importante , sé que algún día voy a salir de la casa a tomar aire a conversar voy a ver a las compañeras, es importante , porque acá en la casa mi hijos trabajan mi hijos salen y uno ta sola en la</p>	<p>1. Si yo soy secretario del club, tomo nota y dirigimos el club con el presidente y el tesorero 2Bastante porque como yo paso encerrado en la casa, salgo a los paseos y conocemos gente ya que el club somos 30 personas</p>	<p>Si, por supuesto que lo considero importante y el respeto, porque nos respetamos entre todos y es importante la consideración entre los amigos, porque ya somos casi todos amigos.</p>	<p>Cuando han habido actividades del consultorio, nos invitan, no todas vamos, porque algunas no pueden ir, porque está muy retirado, y otras personas ya caminamos lentitos, entonces, hay que saber tomar locomoción para poder llegar allá... Mire, se le pidió ,</p>
--------------------------------------	---	---	---	--	--	--	--	--	---	--

		hay niños jóvenes...en tonces para nosotros es un desahogo el club.					casa po			vinieron a hacernos ehhh, como para la memoria, unos tres del consultorio, señoritas, y de gimnasia, , estaba feliz, porque ahí nos hacían hacer ejercicios, acomodándonos a la tercera edad, a veces en una silla, a veces con una pelota, y así, eso también era muy agradable
Levantamiento de categorías	compañerismo y compromiso	Similitudes compartidas	participación pasiva	Lazos	Apoyo	compañerismo y compromiso	Esparcimiento y compañía	Sentido de pertenencia	Respeto	Redes de Apoyo
AFECTO	Sí, porque resulta que nos conocimos de Vínculos y luego gente nueva y ahí nos hicimos como amigas.	Sí...las considero importantes por qué ...bueno yo en general, tengo buena relación con todos...desde siempre... aparte de eso que por el mismo cariño que le tenían a mi mamá...es algo que se sigue arrastrando con las socias, digamos que en este caso nueva que sería yo.	Sí, sí, demasiado, a veces cuando no vamos nos vienen a ver aquí...Claro... sí a veces a veces...tenemos que hacer cualquiera cosa ellos me vienen a ver aquí...al otro da me vienen a ver... por eso yo le digo que son muy buenos compañeros, no tengo nada que decir de ellos	Muy importante, Porque son buenos compañeros, lo pasa bien uno, va a paseo. Porque se pasa bien y cambia uno la rutina de la casa con las reuniones del club.	Sí, porque yo antes no compartía con nadie y hay encontré amistades verdaderas	Si pues, el centro de madres, no hay ningún hombre, pero en el club había tres socios, como son parejas hay tres parejas, con su señora también son muy simpáticas, si, muy buena. Si, pues es bueno estar bien con la gente, entonces, para que va a ir para allá, no va a ir uno a pelear o discutir.	sipor porque pasa que ahí somos uno, por ser todos compartimos, participamos rezamos, no tenemos problemas con nadie, tampoco porque aquí la gente no es mañosa, na que esto es mi o mío, todo compartimos tenemos un galletas, todo compartimos la galleta	Bastante tenemos las mismas edades y tenemos parecidos, la misma necesidad es y nos llevamos uno con otros.	Porque siento el aprecio de las personas que están hay conmigo y yo también los aprecio arto a ellas. Pero yo sentía un cariño muy especial para mí y yo no sé si yo lo siento, pero es.... Todas las señoras que yo conozco tienen un trato muy especial conmigo	De todas maneras, de todas maneras... Porque a veces uno tiene un problema personal o familiar, y hay personas que tienen el de uno no es nada por la comparación de otras personas, que están mal económicamente, de salud, o que tiene el marido postrado en cama, en fin...es eso

Levantamiento de categorías	Lazos	Lazos	compañerismo	compañerismo	Lazos	compañerismo y compromiso	Compañerismo, esparcimiento	Similitudes	Aprecio y valoración	Aprecio y valoración
	afectivos	afectivos	y compromiso	ismo		ismo y compromiso	ismo, esparcimiento	compartidas	valoración	valoración
Actividades que realiza en la organización que participa (2 preguntas)	<p>sí, por ejemplo, ahora salí directora</p> <p>Sí es bueno mi club, nos ha apoyado en mantenernos activas, con talleres de pintura y crochet, eso es muy bueno, yo aprendí a tejer crochet, hago varias consultas para mis nietos.</p>	<p>Bueno, aparte de ser recaudadora, de la junta social como la decía, somos he...hacemos grupos y nos organizamos, para preparar las onces, que es lo que se hace, pero otras cosas no hacemos.</p> <p>Bueno, apoyo más bien, psicológico, porque económico no, por la misma, compañía que significa tener gente de la edad de más menos de uno y eso, que la visitan de repente entonces, o igual hacemos grupos y nos hablamos por WhatsApp o cosas así, pero más ayuda no más bien psicológico.</p>	<p>Noo, yo soy compañero no más po...está la presidenta, la secretaria, tesorero, y eso no más...</p> <p>Demasiado, Siii, demasiado... Como le digo yo...a mí me quieren mucho a mí, no tengo nada nada que decir de eso...o sea, entre mujeres y hombres...todos me quieren...un aprecio único...</p>	<p>No llego, saludo a la presidenta, las compañeras a nos compañeras, nos sentamos y hay conversamos un poco y ahí viene el que hacer en bordado, tejido, lo pasamos bien.</p> <p>Siii me apoyan, nos visitan a mí al Gabriel cuando no vamos jaja y nos preguntan si queremos algo, Siii... se preocupan</p>	<p>Soy secretaria tengo que llevar todos los apuntes que se toman y darse a las socias que han faltado por enfermedad. En estos momentos contención nos llamamos por teléfono y en el wasap nos preocupamos de las integrantes del club, considero que deberían ayudarnos como abogados y que había muchas con problemas legales en eso no hemos tenido apoyo</p>	<p>En el club, soy socia no más, en el centro de madre era secretaria : pero cuando no venía el tesorero, siempre me pedían a mí que lo remplazara y tenía que cobrar la cuota, ya que confían mucho en mí, así que yo le cobraba a las señoras y después yo le daba la plata al tesorero, porque gracias a Dios, tengo mi cabeza buena y yo soy buena con las matemáticas.</p> <p>En lo emocional sí, mucho, pero en lo material no gracias a Dios, ya que no he necesitado nada.</p>	<p>Nada señorita, yo soy una compañera como todos nomas, ponte como se llama, entre comilla cuando sacan la directiva, a mi yo, pero nunca he ocupado un puesto de nada, por eso le digo soy socia, me felicitan con lo que debo cumplir</p> <p>No lo que pasa es que yo me mando sola, a mí nadie me manda, si yo quiero ir al club voy, si no quiero no voy, me refiero que yo, me comprometí, yo tengo que ir, por un compromiso de estar en el club</p>	<p>Soy secretario ya hace bastante tiempo un año casi.</p> <p>Nosotros hemos tenido apoyo de la municipalidad solo los paseos de punta Tralca, y en el club en si no ya que todo lo recibo en el consultorio por exámenes, alimentación. Ya que gracias a dios no he tenido que solicitar, alguna ayuda extra en el club.</p>	<p>Me querían dejar pa cobrar el desayuno y yo dije no no, yo no quiero saber nada de plata a mí déjenme descasar ahora. Osea el momento soy socia no más.</p> <p>En el sentido de que les gustaba como yo trabajaba, me felicitaban porque hacia las cosas bien y si yo necesitaba algo, se lo pedía a otra persona y esa persona me ayudaba cuando hacíamos rifas, entonces yo anotaba a la gente traía</p>	<p>Mire, a mí no me gusta tener ningún puesto, a mí me gusta cooperar en lo que sea, pero de afuerita, no, porque digo yo, si me voy a comprometer con algo y voy por equis motivo no voy a poderlo cumplir, o no lo voy a poder desarrollar como se debe... noo no, no a yo no me gustan los cargos para mí...</p> <p>Mireee, Noo no, no, nunca nos han dejado de tomar en cuenta, nadie, somos todos dice don Julio, somos todos una familia.</p>
	Levantamiento de categorías	aprendizaje	Redes de Apoyo	participación pasiva	Pertenencia	Aprecio y valoración	Realización participativa	compañerismo / compañía	Descoordinación	Aprecio y valoración
Autonomía Personal	No he necesitado	no	Noooo, sinooo...ehhh,	No, no, nada.	No ninguno	No, gracias a	Por ser que	Ya que gracias a	No que yo sepa, ósea	1.- Sabe que me fui a

<p>(2 preguntas)</p>	<p>o ayuda, ya que yo he ayudado a suplir, a la president a cuando no pueden asistir a las reuniones con el Alcalde.</p> <p>sí señorita, ha cambiado bastante porque uno se siente más acompañada, ya que uno trabaja y sabe que va a tener un día libre y se va a reunir todos los viernes con las amigas del club, a conversar , uno cuenta como ha estado en la semana y sus problemas, nos tomamos un tecito y llevamos cada una algo para compartir y todas participamos con ganas, nos sirve para escuchar nos, nos aconsejamos, hablamos</p>	<p>Siii, por supuesto porque uno espera el día de la reunión, lo espera porqué ese día es como el recreo que uno tiene, es como una ventanita para salir de la rutina, creo y todos conversamos lo mismo, que rico que el lunes nos juntamos, pero todas somos más o menos parecidas.</p>	<p>todo bien po...todo bien po.</p> <p>y aquí en mi casa yo trabajo también Soy Zapatero...me llegan los trabajos aquí a la casa...</p>	<p>Ninguna cosa, me siento súper bien</p> <p>2.- Siempre lo digo porque me siento bien, hasta más contenta ando en el día</p>	<p>La independencia la he tenido siempre porque trabajo me van a buscar y a dejar, pero me ha servido a ser amistades y ayudarnos</p>	<p>Dios, yo no tengo ningún impedimento, ando bien, no uso bastones ni nada, gracias a Dios todavía yo puedo.</p> <p>Claro que sí po, Osea que uno no dependa de los demás, pues tratas de valerte por sí sola también, porque como yo le digo a mi hijo, tiene también que ayudarse el solo porque uno no le va a durar toda la vida.</p>	<p>cuando rezamos ahí todo compartimos, porque yo gracias a Dios nuca me he enfermado , y si me enfermo no ha sido de gravedad, no he podido ir nada de eso.</p> <p>En mi casa, yo no sé muerte en esta cuestión de WhatsApp , yo no se me meter, pero yo me llevo bien con el teléfono yo llamo o pregunto a mi hija</p>	<p>dios no he tenido que solicitar alguna ayuda extra en el club.</p> <p>2. Si mucho porque tengo actividades , tengo que tomar micro porque me queda un poco lejos y me siento muy bien participando, me despejo ya que en el club hacemos paseos, hay gimnasia y me gusta ya que tenemos amistades</p>	<p>problemas para participar en la gimnasia ya que yo tengo prótesis en la cadera, no puedo estar muy.... cómo se llama eh porque me da miedo y me duelen las caderas, pero en otro sentido hemos estado bien</p> <p>Si po, arto, mucho. Lo he notado porque me gusta ir po, me gusta que llegue el día para allá, es como el día de salida de uno, porque los otros días es rutinario aquí en la casa.</p>	<p>pagar el día 9 ahí al frente de mi casa y no podía casi firmar, ahora me siento con un... a escribir mal, pero eso es ahora, porque antes no.</p> <p>Sí porque ellos antes eran puro aquí, ahora dice si mi mamá tiene varias amigas, salen juntas a pasear, se relacionan con otra gente más o menos de las edades, entonces ellos están contentos los dos, por eso.</p>
----------------------	---	---	---	---	---	--	---	--	---	--

	de los hijos y todo nos sirve para estar activas									
Levantamiento de categorías	autovalencia y compañía	autonomía y seguridad de sí misma	autonomía y seguridad de sí misma	autonomía y seguridad de sí misma	Sentido de pertenencia - emancipación	Sentido de pertenencia - emancipación	Confianza - seguridad	Unión y fortaleza	constancia	incertidumbre / soledad

Nivel I Objetivos Específicos	Nivel II	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante
	Indicadores (Preguntas)	N° 1	N°2	N°3	N° 4	N° 5	N° 6	N° 7	N° 8	N° 9	N° 10
Objetivo N° 1 Distinguir las motivaciones y los factores que desincentivan la participación de los Adultos Mayores en el Club	Indicador 1.1 ¿Que lo motiva a usted a participar?	Porque yo trabajo y me doy un día libre para mí, porque me acorto el tiempo, me gusta	Compartimos por ejemplo las onces, organizamos paseos...se organizan actividades de quién quiere trabajar...quién quiere aprender a hacer algo	Lo he pasado bien, buenos compañeros, eh, y todo bien po, ahí nos entretenemos jugando lota	Tanto estar en la casa uno se aburre y el primer día que fui al Club me gusto y de ese tiempo no he dejado de ir	La amistad era un grupo muy acogedor cuando nos juntábamos, conversábamos, bueno todavía compartimos. Estar relacionado con un otro	Me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa también, para tener un rato de esparcimiento y recreación. Eso me motiva, para mantener mi mente ocupada también	Porque me siento bien...no se da más ánimo y se hace sale agradable	Al ir al club uno se distrae ya que como vivo solo, por eso tengo esa distracción de ir a las reuniones del club	yo quise participar ahí, para no estar tan sola, para tener gente conocida, tener amigos	yo entré ahí después de quedar viuda, unas amigas me dijeron: porque no entra a un club, es tan agradable.
	1.2 Indicador Importancia de participar en el club	Ha cambiado bastante porque he conocido	me gustó el sistema que tenía la gente de funcionar ya me quedé	muy bien, demasiado bien,	Me siento bien y todo me ha cambiado	ha cambiado ya que uno pasa solamente en la casa	Me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa, también, para tener un rato de esparcimiento y recreación	no, no me influye en nada, yo soy activa porque yo trabajo	ha sido menos monótona más participativa	sentirme importante	Es muy agradable porque son bien unidas

	1.3. ¿Cuáles han sido los problemas que le han impedido participar en el Club?	No he tenido ningún problema, siempre participo en todo.	se contacta más con su gente, con las personas de su edad, y las hace tener ehhh, como una libertad de conversar con las cosas de su entorno.... de su vida	Nooo, ninguno noo, todo bien. Nooo, todo muy bien...	No, nada.	En estos momentos solo la pandemia, el año pasado participe sin ningún problema de mi club	Mucho por eso le digo, yo feliz cuando llegaba los miércoles y tenía que ir al club, porque me motivaba mucho.	Por eso uno se tiene que incorporar ella, porque la señorita, vale hacer gimnasia hacen hartas cosas	El problema de la pandemia que está encerrado y no se puede participar .	Me doy el tiempo para salir en la mañana, para ir a las reuniones	Como le digo, cuando eso pasa es porque he estado con algo algún problema de salud no más...
--	---	--	---	--	-----------	--	--	--	--	---	--

<p>1.4 ¿Cómo ha cambiado su vida desde que participa en el club</p>	<p>Ha cambiado bastante porque he conocido a gente, participo en todos los eventos y viajes que hacemos con las amigas de mi club</p>	<p>Bueno yo me ingresé en el club por una invitación de mi mamá y como me gustó el sistema que tenía la gente de funcionar ya me quedé y hasta la fecha.</p>	<p>Nooo, muy bien, demasiado bien, muy bien...no hay nada que decir</p>	<p>Me siento bien y todo me ha cambiado. Me cambió la vida.</p>	<p>Ha cambiado ya que uno pasa solamente en la casa, no sale y se distrae</p>	<p>Me sirve mucho porque yo estoy todo el día encerrada en la casa, también, para tener un rato de esparcimiento y recreación de conversar con las señoras de hacer algo</p>	<p>no, no me influye en nada, yo soy activa porque yo trabajo soy dueña de casa y yo me hago tiempo para ir al club</p>	<p>ha sido menos monótona más participativa con mis compañeros, lo he pasado bien uno se entretiene</p>	<p>Eh, sentirme importante, me encanta ir a mi club.</p>	<p>Mire, eh, muy bien</p>
<p>1.5 En lo personal más satisfecho o insatisfecho de estar en el club ¿por qué?</p>	<p>Estoy satisfecha pertenecer al club vivo, bien me va</p>	<p>Me siento satisfecha</p>	<p>Siii, muy bien, demasiado bien!! Demasiado bien en el club...</p>	<p>Más satisfecha que lo pasa bien uno</p>	<p>Estoy satisfecha, porque me gusta participar en las actividades</p>	<p>Sí, sí, me siento bien cuanto voy para allá</p>	<p>porque estamos juntos, compartimos salimos hacemos gimnasia, hartas cosas que en la casa usted no hace.</p>	<p>Estoy bastante satisfecho de pertenecer al club ya que participo hace mucho tiempo y me distraigo.</p>	<p>Estoy satisfecho, pero por ejemplo me gustaría que hicieran otras cosas.</p>	<p>Ayyy, estoy contentísima, me agrada ir</p>
<p>1.6 ¿Cómo le ha afectado la pandemia en su participación en el club?</p>	<p>bueno nos llamamos y sabemos cómo estamos, y también con la ayuda de mi hijo yo Salí a trabajar, me he cuidado a mi hijo</p>	<p>Bueno, ha sido terrible porque no...creo que tuvimos dos reuniones y de ahí el cese total.</p>	<p>Pucha... hemos mucho de menos...es que todos los compañeros que a veces los vemos así...dicen también dicen ellos... que echan mucho de menos la participación del club</p>	<p>Aburría. Me siento mal, así que no hallo la hora que empiece la rutina de las reuniones porque hay compartimos con los compañeros. Y así encuentra cortito el día.</p>	<p>Sola, a veces si me afecta porque se siente media bajoneada yo antes salía harto ahora paso encerrada. lo he asumido con entereza y es algo que tiene que solucionar se</p>	<p>Encerra, encerra todos estos meses.</p>	<p>Ehhh, en realidad, a mí lo único fome es que no puedo ir a trabajar por que, con la Pandemia, más que como yo soy asmática</p>	<p>Aburrido total ya que estamos encerrados, tenemos que andar con esa mascarilla y cuidarnos, menos mal que ahora se puede salir unas horitas así que yo camino cerca en la plaza.</p>	<p>Soledad, me he sentido muy sola he echado de menos al club</p>	<p>con don Julio he tenido dos o tres veces durante el largo tiempo que hemos estado encerraditos, eh, conversaciones por teléfono para saber cómo está él y a la vez, una vez le pregunté por el teléfono, la dirección de otra compañera.</p>

Objetivo N° 2 Identificar la percepción que tienen los a mayores sobre las relaciones de apoyo mutuo, inclusión y vinculación comunitaria que aprecian en el club al que asisten	2.1 ¿Considera importante las relaciones con sus compañeros del club? ¿Por qué?	Si, porque resulta que nos conocíamos de vinculo y luego gente nueva y hay nos hicimos como amigas	las considero importantes porque... tengo buena relación con todos...desde siempre	Sí, sí, demasiado, a veces cuando no vamos nos vienen a ver aquí.	Muy importante, Porque son buenos compañeros, lo pasa bien y cambia uno la rutina de la casa	Si, porque yo antes no compartía con nadie y hay encontré amistades verdaderas	Es bueno estar bien con la gente,	sipo porque pasa que ahí somos unido, somos uno, por ser todos compartimos, participamos rezamos , no tenemos problemas con nadie, tampoco porque aquí la gente no es mañosa	Bastante tenemos las mismas edades y tenemos parecidos, las mismas necesidades y nos llevamos uno con otros.	porque siento el aprecio de las personas que están hay conmigo y yo también las aprecio a ellas.	De todas maneras... Porque a veces uno tiene un problema personal o familiar, y hay personas que tienen el de uno no es nada por la comparación de otras personas
	2.2 Desde que participa en el club ¿Cómo la organización lo apoya a usted?	Sí, es bueno mi club, nos ha apoyado también en mantenernos activas con talleres de pintura, crochet, eso es muy bueno, yo aprendí a tejer a crochet hago varias cositas para mis nietos	Bueno, apoyo más bien, psicológico, económico no, pero psicológico por la misma, compañía que significa tener gente de la edad de más o menos de uno y eso, que la visitan de repente o igual hacemos grupos y nos hablamos por WhatsApp o cosas así.	Demasiado, Siii, demasiado. .. Como le digo yo...a mí me quieren mucho a mí, no tengo nada que decir de eso...o sea, entre mujeres y hombres... todos me quieren... un aprecio único...	Siii me apoyan, nos visitan a mí al Gabriel cuando vamos a jaja y nos pregunta si queremos algo... Si se preocupan	En estos momentos contención nos llamamos por teléfono y en el wasap nos preocupamos de las integrantes del club, considero que deberían ayudarnos como abogados ya que había muchas con problemas legales en eso no hemos tenido apoyo	En lo emocional sí, mucho, pero en lo material no gracias a Dios, ya que no he necesitado nada.	No lo que pasa es que yo me mando sola, a mí nadie me manda, si yo quiero ir al club voy, si no quiero no voy, me refiero que yo, me comprometí, yo tengo que ir, por un compromiso de estar en el club	Nosotros hemos tenido apoyo de la municipalidad solo los paseos de puntalca, y en el club en si no ya que todo lo recibo en el consultorio por exámenes, alimentación. Ya que gracias a Dios no he tenido que solicitar alguna ayuda extra en el club.	En el sentido de que les gustaba como yo trabajaba, me felicitaban porque hacia las cosas bien y si yo necesitaba algo, se lo pedía a otra persona y esa persona me ayudaba cuando hacíamos rifas, entonces yo anotaba a la gente traía	Mireee, Noo no, no, nunca nos han dejado de tomar en cuenta, nadie, somos todos dice don Julio, somos todos una familia.
	2.3 En las actividades de su organización ¿Lo incorpora en alguna? ¿Cómo cuál?	sí por ejemplo fui secretaria y ahora soy directora	Para mí personalmente ha sido muy importante porque, permite estar relacionada con	Ehhh, mire yo le voy a decirle la verdad...ha ce poco, yo no participo a veces en lo que hacen ellos, pero	También, Y eso me gusta, porque se pasa cortito el día, se pasa bien.	Mucha importancia porque conocimos gente, otras ideas de conversación, cada uno tiene	Todas participamos, no hay ninguna que se niegue, l igual que cuando hacen un	Como la importancia, me refiero que es importante, sé que algún día voy	Si yo soy secretaria o del club, tomo nota y dirigimos el club con el president	Si, por supuesto que lo considero importante y el respeto, porque nos	Cuando ha habido actividades del consultorio, nos invitan, no todas vamos, porque algunas no

<p>Objetivo N° 3 Indagar cual es la percepción de la autonomía que tienen los mayores en su proceso de participación en el club.</p>			<p>personas de mi edad, con las mismas inquietudes ...que nosotros los viejos... adultos mayores ...somos como los que molestamos en la casa cuando somos más mayores, y hay niños jóvenes ...entonces para nosotros es un Desahogo el club.</p>	<p>Ha sido algunas veces...me dedico más a jugar ehha lota todo esas cosas...</p>		<p>diferentes problemas y nos apoyamos</p>	<p>tecito, todas tienen que hacer el tecito, todas tienen que participar</p>	<p>a salir de la casa a tomar aire a conversar voy a ver a las compañeras, es importante, porque acá en la casa mi hijos trabajan mi hijos salen y uno ta sola en la casa po</p>	<p>e y el tesorero Bastante porque como yo paso encerrado en la casa, salgo a los paseos y conocemos gente ya que el club somos 30 personas</p>	<p>respetamos entre todos y es importante la consideración entre los amigos, porque ya somos casi todos amigos.</p>	<p>pueden ir, porque está muy retirado, y otras personas ya, caminamos lentitos, entonces, hay que saber tomar locomoción para poder llegar allá...noo no, no a yo no me gustan los cargos para mí...</p>
	<p>3.1 Participar en el club ¿Le ha servido en su vida diaria para tener mayor independencia?</p>	<p>ha cambiado bastante porque he Conocido arto participo en todos los eventos y viajes que hacemos con las amigas del club, también que hace el alcalde para nosotros como es todo bonito agradecida del</p>	<p>Siiii, por supuesto porque uno espera el día de la reunión, lo espera porque ese día es como el recreo que uno tiene, es como una ventanita para salir de la rutina.</p>	<p>Aquí en mi casa yo trabajo también Soy Zapatero... me llegan los trabajos aquí a la casa...</p>	<p>Siempre lo digo porque me siento bien, hasta más contenta cuando en el día</p>	<p>La independencia la he tenido siempre porque trabajo me van a buscar y a dejar, pero me ha servido a ser amistades y ayudarnos</p>	<p>Claro que si po, Osea que uno no dependa de los demás, pues tratas de valerte por sí sola también, porque como yo le digo a mi hijo, tiene también que ayudarse el solo porque uno no le va a durar toda la vida.</p>	<p>En mi casa, yo no sé meterme en esta cuestión de WhatsA pp, yo no se me meter, pero yo me llevo bien con el teléfono yo llamo o pregunto a mi hija</p>	<p>Si mucho porque tengo actividades, tengo que tomar micro porque me queda un poco lejos y me siento muy bien participando, me despejo ya que en el club hacemos paseos, hay gimnasia y me gusta ya que tenemos amistades</p>	<p>Si po, arto, mucho. Lo he notado porque me gusta ir po, me gusta que llegue el día para allá, es como el día de salida de uno, porque los otros días es rutinario aquí en la casa.</p>	<p>Sí porque ellos antes eran puro aquí, ahora dice si mi mamá tiene varias amigas, salen juntas a paseo, se relacionan con otra gente más o menos de las edades, entonces ellos están contentos los dos, por eso.</p>

<p>3.2 ¿Necesita ayuda o apoyo para realizar alguna actividad dentro del club? ¿Cómo cuáles?</p>	<p>No he necesitado ayuda, ya que yo he ayudado a suplir, a la presidenta cuando no pueden asistir a las reuniones.</p>	<p>No</p>	<p>Nooo, sinooo...ehhh, todo bien po...</p>	<p>No, no, nada. Ninguna cosa, me siento súper bien</p>	<p>No ninguno</p>	<p>No, gracias a Dios, yo no tengo ningún impedimento, ando bien, no uso bastones ni nada, gracias a Dios todavía yo puedo.</p>	<p>Por ser que cuando rezamos ahí todo compartimos, porque yo gracias a Dios nunca me he enfermado, y si me enfermo no ha sido de gravedad, no he podido ir nada de eso</p>	<p>Ya que gracias a dios no he tenido que solicitar alguna ayuda extra en el club.</p>	<p>No que yo sepa, ósea problemas para participar en la gimnasia ya que yo tengo prótesis en la cadera, no puedo estar muy.... cómo se llama eh porque me da miedo y me duelen las caderas, pero en otro sentido hemos estado bien</p>	<p>Sabe que me fui a pagar el día 9 ahí al frente de mi casa y no podía casi firmar, ahora me siento con un... a escribir mal, pero eso es ahora, porque antes no</p>
<p>2.4 ¿Cuáles son las funciones que cumplen como integrante del club?</p>	<p>Si, por ejemplo, ahora salí directora</p>	<p>Bueno, aparte de ser recaudadora, de la junta social como la decía</p>	<p>Noo, yo soy compañero no más po...está la presidenta, la secretaria, tesorero, y eso no más...</p>	<p>No llego, saludo a la presidenta, las compañeras a nosotras, nos sentamos y hay conversamos un poco y ahí viene el que hacer en bordado, tejido, lo pasamos bien.</p>	<p>Soy secretaria tengo que llevar todos los apuntes que se toman y darse a las socias que han faltado por enfermedad</p>	<p>En el club, soy socia no más, en el centro de madre era secretaria : pero cuando no venía el tesorero, siempre me pedían a mí que lo remplazara y tenía que cobrar la cuota, ya que confían mucho en mí</p>	<p>Nada señorita, yo soy una compañera como todos nomas, ponte como se llama, entre comilla cuando sacan la directiva, a mí yo, pero nunca he ocupado un puesto de nada, por eso le digo soy socia, cumplo con lo que debo cumplir</p>	<p>Soy secretario ya hace bastante tiempo un año casi</p>	<p>Me querían dejar pa cobrar el desayuno y yo dije no no, yo no quiero saber nada de plata a mi déjenme descasar ahora. Osea el momento soy socia no más.</p>	<p>Mire, a mí no me gusta tener ningún puesto, a mí me gusta cooperar en lo que sea, pero de afuerita,</p>

ANEXO N°2:

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Es necesario destacar que debido a la situación de Pandemia por Covid-19 que afecta el año en curso, no fue posible realizar las entrevistas de manera presencial, resguardando la salud de Los Adultos/as Mayores, por lo cual, se contactaron de manera telefónica informando previamente de este consentimiento, explicando las condiciones para la realización de las entrevistas.

Información al Entrevistado(a)

1. El objetivo de este documento es entregar toda la información necesaria para que Ud. decida acaso desea participar en la presente investigación.
2. Esta investigación corresponde a licenciatura de Trabajo Social, Tesis para Obtener el Grado de la promoción 2020 de la Universidad Miguel de Cervantes.
3. En ella se pretende conocer aspectos de su biografía respecto de la participación realizada en el club que participa.
4. Para ello, Ud. será entrevistado con grabadora y se registrarán sus respuestas con el objetivo de transcribirlas, analizarlas y eventualmente publicar textualmente fragmentos de sus respuestas.
5. No se rebelará bajo ningún caso su nombre ni otro dato personal a nadie fuera de esta investigación.

Ud. ha sido seleccionado porque corresponde a las categoría de interés para la investigación, la de pertenecer a la comuna y barrio, ser adulto/a mayor y participar activamente en organizaciones sociales.

6. La entrevista tendrá una duración estimada de 15 minutos, en lugar convenido por entrevistador y entrevistado, previamente.
7. **BENEFICIOS:** El entrevistado no tendrá beneficio directo de esta investigación.

8. RIESGOS: el posible riesgo es no estar de acuerdo con las conclusiones que este estudio realice cuando termine, lo cual no podrá ser revertido. Ante la posibilidad de inducir al recuerdo de experiencias pasadas difíciles, el entrevistado/a tendrá el beneficio de interrumpir la entrevista y retirarse de la participación en la investigación.

9. COSTOS: el entrevistado no será compensado ni en movilización debido a que esta entrevista se realizará de manera telefónica.

10. La información recabada de la entrevista podrá ser conocida por la profesora que guía la investigación.

Me declaro en conocimiento del protocolo de consentimiento, y estoy de acuerdo con todos los puntos allí expuestos.

Fecha: