



**Trabajo final para obtener el Grado de Magister Profesional en Educación, mención  
Gestión Educacional**

**ESTRATEGIAS PARA EL FOMENTO DE LA BUENA CONVIVENCIA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL 8° AÑO DEL COLEGIO AURORA, COMUNA OSORNO,  
REGIÓN DE LOS LAGOS, Chile, 2022**

Nombre del candidato/a a magíster : Lissette Morales Barra  
Nombre del tutor disciplinar : Amely Vivas  
Nombre del tutor metodológico : Oscar Rojas

**Agosto, 2022**

## INDICE

<b>1.</b>	<b>Capítulo I: Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Capítulo II: Marco Justificativo</b>	<b>4</b>
	✓ <b>Problematización de la investigación</b>	<b>4</b>
	✓ <b>Justificación de la investigación</b>	<b>4</b>
	✓ <b>Problemas de convivencia a nivel nacional</b>	<b>6</b>
	✓ <b>Preguntas</b>	<b>7</b>
	✓ <b>Interrogantes secundarias</b>	<b>7</b>
	✓ <b>Estrategias de convivencia escolar colegio Aurora de Chile</b>	<b>7</b>
	✓ <b>Objetivo de la investigación</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Capítulo III: Marco Teórico</b>	<b>9</b>
	✓ <b>Condición para la resolución pacífica de un conflicto</b>	<b>9</b>
	✓ <b>Estrategias de resolución pacífica de conflictos</b>	<b>10</b>
	✓ <b>Arbitraje</b>	<b>10</b>
	✓ <b>Mediación</b>	<b>10</b>
	✓ <b>Proporcionar aprendizajes colaborativos</b>	<b>12</b>
	✓ <b>Favorecer la expresión de emociones</b>	<b>12</b>
	✓ <b>Resoluciones de conflictos interpersonales</b>	<b>12</b>
	✓ <b>El Ministerio de Educación Periodo 2022</b>	<b>14</b>
<b>4.</b>	<b>Capítulo IV: Marco Metodológico</b>	<b>16</b>
	✓ <b>Enfoque y diseño de la Investigación</b>	<b>16</b>
	✓ <b>Campo y Muestra</b>	<b>17</b>
	✓ <b>Modalidad de la Investigación</b>	<b>17</b>
	✓ <b>Recolección de Datos</b>	<b>17</b>
	✓ <b>Check List de Muestras</b>	<b>18</b>
	✓ <b>Grafico de relación con padres</b>	<b>19</b>
	✓ <b>Análisis de resultados</b>	<b>21</b>
<b>5.</b>	<b>Capitulo V : Marco Conclusivo</b>	<b>23</b>
	✓ <b>Propuesta de mejora y futuras líneas de Investigación</b>	<b>25</b>

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

Las políticas sobre convivencia Escolar comienza el año 2002 y le ha asignado un rol protagónico, dando comienzo con el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) siendo su objetivo fortalecer los procesos de enseñanza y de gestión de la convivencia escolar, para un desarrollo integral de los estudiantes y la comunidad Educativa.

Las Estrategias para la Convivencia escolar, constituye relaciones humanas de manera natural ocupando y aplicando diferentes disciplinas, que pueden dar lugar a mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y entes educativos.

En este trabajo de Investigación se dará conocer estrategias educativas que ayudaran a mantener una convivencia escolar en paz y armonía, las fuentes utilizadas diferentes indicadores de desarrollo personal; como libro de clases, bitácora de inspectoría, antecedentes socio económico, etc. y a su vez aplicando normativa entregada por el Ministerio de Educación y organismos externos como universidades para el estudio de casos de uso de estrategias.

El estudio de los datos analizados se desprende hipótesis que llevadas al aula y fuera de ella, serán las que luego de su estudio y análisis llegaran a crear estrategias e intervenir con todos los actores del ámbito educativo.

Las estrategias aplicadas dependerán en gran parte de las actitudes y valores de cada alumno, como también de adultos que monitorean estas estrategias y puedan poder realizar las intervenciones conforme a las directrices o pautas para la buena convivencia escolar.

En el presente análisis los estudiantes que participaron fueron del octavo básico del colegio "Aurora de Chile de la Comuna de Osorno, en la cual también se involucra el directivo, docentes y coordinadora convivencia escolar, e incluso padres, apoderados y tutores, que de acuerdo a las estrategias de convivencia escolar ya estipuladas por el colegio podemos decir que el cuerpo docente cuenta con una experiencia en formación académica y especializada con el rol que ejercen por el hecho de conocer las estrategias y herramientas que entrega el Ministerio de Educación, no así los padres, apoderados y tutores, es necesario evangelizar Las estrategias para abordar la investigación en el colegio Aurora de Chile comuna de Osorno, región de los Lagos y el cómo se recolecto la investigación fue el punto de partida para tener las variables que intervienen en las estrategias de la convivencia escolar.

## CAPÍTULO II

### MARCO JUSTIFICATIVO

#### **Problematización de la investigación**

El Presente trabajo en el Colegio Aurora de la comuna de Osorno Región de los Lagos, en el que se presentan conflictos entre los escolares, de los cuales se aprecian conductas agresivas hacia sus pares, como también desconocen la autoridad de los docentes, el problema del colegio radica que los alumnos que no cuentan con el apoyo familiar, viniendo de hogares vulnerados evidenciando una muestra de conductas disruptivas, recopilados en informes sociales por la profesional del colegio, e informes estampados por los profesores jefes de cada nivel y entrevista tanto a los alumnos como a los padres o tutores,

#### **Justificación de la investigación**

Se plantea en el problema a investigar el mismo que se sustenta de un análisis, justificación y objetivos con el fin de cumplir los parámetros requeridos en el proceso investigativo, indispensable para orientar lo que queremos investigar y conocer las causas y efecto que generan la problemática propuesta Con esta investigación se pretende establecer e implementar estrategias para erradicar la mala convivencia que existe en el establecimiento colegio Aurora de Chile pueda menguar. Se ha venido trabajando y empleando espacios para el dialogo entre compañeros, directivos, profesores y apoderados ya que todos pasan a ser parte fundamental de este marco de la convivencia escolar en la que nos encontramos hoy en el establecimiento.

La recolección de datos para el presente trabajo investigativo se pudo sustraer de las siguientes fuentes: libro de clases, libro de insectoría, antecedentes de la encargada de convivencia escolar, libro de insectoría.

**Libro de clases:** se evidencia que el rango etario es significativo en la pre básica debido a que son curso cohesionados y también por su diferencias de edades, lo que con lleva a una mala convivencia dentro del aula. debido a que la intervención de los más grandes ha intervenido de manera negativa la convivencia escolar, aprendizaje y desarrollo emocional de

los alumnos de 1° básico, llevando con esto que los alumnos de 2° básico también no alcanzan a desarrollarse cognitivamente y emocionalmente.

**Libro de Inspectoría:** Se extraen antecedentes conductuales de cada alumno durante un tiempo determinado, como también puede verificar que en este libro se lleva un cronograma diario de los conflictos que se presentan en cualquier momento del día.

**Reseña histórica:** El establecimiento se llama “Escuela Particular Aurora De Chile”, fue creado en el año 1956, está ubicado en la comuna de Osorno, en la región de los lagos, en un sector urbano, llamado Rahue bajo, a una cuadra de la orilla del río del mismo nombre, rodeada por numerosas casas habitacionales y a tres cuadras del cesfam “Pedro Jauregui”, gran porcentaje de los alumnos proviene del sector periférico (94,6% de vulnerabilidad social) de la ciudad, uno de los aspectos relacionado con respecto a los antecedentes podemos decir que mayormente está constituido por alumnos de distintas edades lo que lleva al establecimiento a impartir clases de pre-kinder A octavo básico mayor mente son alumnos que vienen de las cercanías del colegio , la escuela cuenta con un servicio de transporte escolar, siendo este gratuito para los alumnos y alumnas de lleva a los niños y niñas de lunes a viernes .

La escuela está organizada con estamentos como: consejo escolar, consejo de profesores, centro de padres y apoderados, en cuanto a los aprendizajes de los alumnos, el rendimiento a la prueba SIMCE ha aumentado significativamente en los últimos cuatro años, la escuela cuenta con material e infraestructura para atender las principales necesidades de los alumnos.

Uno de los logros de convivencia escolar ha sido que en los años 2019 se pudo notar una baja en casos de violencia escolar, lo cual los llevo a implementar las mismas estrategias para los años siguientes siendo otra vez un despertar de nuevas estrategias, ya que se vivió una pandemia mundial lo que llevo a realizar clases virtuales que afecto a nuestro país en los años 2020-2021 dando rápidamente un giro en las nuevas estrategias o redes de apoyo que se necesitaban para poder reorganizarse a este nuevo sistema virtual más llamadas clases híbridáis. Es por eso que existe una preocupación por implementar instrumentos útiles que ayuden a contribuir un ambiente propicio para la buena convivencia escolar del colegio Aurora de Chile.

Dificultades que se han encontrado, es la mala relación entre alumnos, ya que son cursos fusionados lo que implica distintas edades en un grupo curso lo cual conlleva a un mal clima entre los alumnos.

**Problemas de convivencia a nivel nacional:** En los últimos año ha subido notoriamente los casos de convivencia escolar mostrando interés y una connotación a nivel nacional y llevando esto a las salas de clases, patio, baños, gimnasio, etc., este tipo de conducta afecta el desarrollo emocional, pedagógico y conductual de los alumnos del establecimiento “Aurora de Chile” donde interfieren variados aspectos tales como:

- 1) Desmotivación y desinterés académico
- 2) Conductas disruptivas
- 3) Conductas agresivas antisocial

Conforme a los puntos anteriores mencionados, y al bajo interés y compromiso de la familia en el desarrollo educacional son dos importantes obstáculos a la convivencia escolar desde este punto de vista, factores fundamentales para abordar esta problemática.

Los organismos internacionales y la comprensión de los procesos educativos y los procesos de relacionamiento que ocurren en el espacio escolar es un fenómeno bastante estudiado por los distintos organismos internacionales cuya trascendencia impacta en la política pública de nuestro país y a la cual no está ajena a la política nacional de convivencia escolar, los principales organismos internacionales que han aportado al debate y comprensión acerca de la convivencia escolar, son: UNESCO, UNICEFR, PNUD y OCDE, “la experiencia escolar está asentada sobre un conjunto complejo de relaciones humanas; de los estudiantes entre sí, de profesores con estudiantes, de las familias con la escuela, y de los directivos con profesores y estudiantes, entre otras, esto es lo que se conoce como Convivencia Escolar. En este sentido, UNICEF sostiene que “una buena relación de los padres, madres y apoderados con las escuelas constituye un factor clave para que las y los estudiantes aprendan más.

## **Preguntas**

### **Interrogante Principal:**

¿Cuáles estrategias deben fomentarse para la buena convivencia de los estudiantes del Colegio Aurora, Comuna Osorno, Región los Lagos, Chile 2022?

### **Interrogantes secundarias:**

Formular e implementar las estrategias ya descritas en el presente trabajo, para la convivencia de los estudiantes del Colegio Aurora de Chile, comuna de Osorno, Región de Los Lagos Chile 2022.

Cuales o (establecer) estrategias que puedan ser utilizadas para una buena convivencia escolar para la escuela Aurora de Chile.

El establecimiento cuenta con estrategias para una buena convivencia escolar la cual han sido reestructuradas y organizadas con los lineamientos que son del ministerio de educación y a su vez organizadas de acuerdo a la necesidad del establecimiento

Estrategias que tiene el establecimiento para aplicar según sea la necesidad del problema que presentan los alumnos y alumnas del establecimiento.

### **Estrategias de convivencia escolar colegio Aurora de Chile.**

1. Establecer normas claras y sencillas:  
Que los estudiantes pueden hablar y saber las consecuencias del incumplimiento de las normas establecidas por el colegio ante agresiones cualesquiera de ellas.
2. Derechos y deberes de los alumnos en el aula:  
Que los alumnos sepan escuchar y ser escuchados.
3. Derecho de los alumnos en asumir responsabilidades:  
Que los alumnos asuman su responsabilidad frente a tareas que se le designen.
4. Aprender ayudar y cooperar

Que los alumnos aprendan a trabajar en grupo y respetar opiniones del los demás.

5. Desarrollar una educación para la tolerancia, empatía, solidaridad, etc.

Que los alumnos sepan a aceptación como prevención el cuidado ante toda agresión ya sea física o verbal.

### **Objetivos de la investigación**

Implementar estrategias para el fomento de la buena convivencia de los estudiantes.

Interrogantes: Analizar cuáles serán las estrategias más adecuadas que se aplicaran en los diferentes casos del manual de convivencia escolar en el colegio Aurora, Comuna de Osorno, Región de los Lagos.

Podemos ejemplificar que de acuerdo al bajo rendimiento académico del colegio, debido a que el profesor ocupa gran cantidad de las horas académicas en estar constantemente interviniendo los conflictos entre los alumnos, lo que se utilizara la estrategia de externalizar la intervención con especialistas y académicos cualificados.

A qué estrategias acuden los alumnos, para convivir con las problemáticas relacionadas con las conductas disruptivas evidenciadas en el establecimiento?

Como se puede mejorar las estrategias de convivencia escolar en los estudiantes del 8° "A" del colegio Aurora, Comuna Osorno, Región de los Lagos.

El principal objetivo de la investigación es Subsanan las problemáticas de convivencia escolar de los estudiantes del 8° "A" del colegio Aurora, Comuna Osorno, Región de los Lagos, con estrategias que puedan combinarse de forma transversal.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

Según la Real Academia Española de la Lengua, el término “Estrategia” es un proceso regulable, conjunto de reglas que buscan una decisión óptima en cada momento.

Hablar de convivencia escolar requiere también sobre pensar en cuestiones relacionadas con las buenas relaciones interpersonales, el clima escolar, la participación, las normas y pautas establecidas entre los sujetos como comunidad para relacionarse; entre otros muchos aspectos que dimensionan la complejidad de la noción y de todas las variables y enfoques que confluyen al momento de abordarla. La convivencia escolar se analiza en todos los campos educativos correspondiente al ser humano donde influyen las relaciones de los actores educativos (profesor - alumno, relaciones familia - escuela, relaciones alumno a-alumno, y las pautas de respeto entre ellos); y la necesidad que las normas permeen la escuela desarrollando diferentes dinámicas. (Ortega R., Del Rey R. y Ferias I. 2015)

Según la Real Academia Española de la Lengua, el término “Convivencia” proviene del latín *Conviviere* que significa acción de convivir referido a vivir en compañía y buena armonía con otros. No obstante, la Convivencia es uno de los aspectos significativos en las relaciones humanas, que es imposible desligar del conflicto porque se encuentra presente en el mismo contexto (Caballero, 2010).

A partir del campo educativo, el concepto de convivencia encierra los principios básicos de la educación y tiene un enfoque positivo, ya que representa una conciencia social y adquisición de la competencia ciudadana. Así pues, compartir los diferentes lugares y escenarios en la institución educativa implica acogerse a unas reglas y normas que favorecen la interacción, por medio de acciones preventivas ante los conflictos y sus consecuencias (Ortega R., Del Rey R. y Ferias I. 2009).

La literatura nacional utilizada en el presente trabajo de Tesina, podemos nombrar a “Gestión de la Buena Convivencia” orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y Equipo de Liderazgo educativo, del programa Escuela Segura.

**Condición para la resolución pacífica de un conflicto:** Para llevar a cabo cualquier estrategia de resolución pacífica de un conflicto se requiere de la voluntad de ambas partes y de una condición básica de simetría ; es decir , de igualdad de condiciones para garantizar que sean considerados los intereses y derecho de todos los involucrados, Es importante dejar establecido que no es posible en situaciones de violencia donde una de las partes es la agredida y , la otra ,es el agresor .En estos casos ,las consideraciones anteriores no existen ,debido al ejercicio ilegítimo del poder por una de las partes (el agresor).En las situaciones de conflicto entre pares (entre niños, entre niñas, entre jóvenes, entre adultos)el uso de las técnicas de resolución pacífica de conflicto son en general exitosas pero el requisito fundamental sigue siendo la intención y voluntad de los implicados de tratar de resolverlo. Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar, MINEDUC “Conceptos clave para la resolución de conflictos en el ámbito escolar”, MINEDUC. 2ª. Edición, marzo 2009.

**Estrategias de resolución pacífica de conflictos** la cartilla de conceptos es clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar propone tres estrategias:

**Negación:** realizada entre las partes involucradas en un conflicto, sin intervención de terceros, para que los implicados entablen una comunicación en busca de una solución aceptable a sus diferencias la solución se explicita en un compromiso .los involucrados se centran en el problema pensando en una solución conveniente para ambos y en la que las concesiones se encaminan a satisfacer los intereses en común. Esta estrategia puede ser aplicada, también entre personas que se encuentren en asimetría jerárquica (un docente y un estudiante, por ejemplo), siempre y cuando no exista a sus diferencias; uso ilegítimo del poder por una de las partes.

**Arbitraje:** este procedimiento será guiado por un adulto que proporcione garantías de legitimidad ante la comunidad educativa, con atribuciones en la institución escolar quien, a través del dialogo, la escucha atenta y reflexiva de las posiciones e intereses de los involucrados, indaga sobre una solución justa y formativa para ambas partes. la función de esta

persona adulta es buscar una solución formativa para todos los involucrados, sobre la base del dialogo y de una reflexión crítica sobre la experiencia vivencia en el conflicto.

**Mediación:** una persona o grupo de personas, ajenas al conflicto, ayuda a los involucrados a llegar a un acuerdo y/o resolución del problema, sin establecer sanciones ni culpables. El sentido de la mediación es que todos los involucrados aprendan de la experiencia y se comprometan con su propio proceso formativo.

Es importante tener presente que no es aplicable la mediación cuando ha existido un uso ilegítimo de la fuerza o el poder, porque esta estrategia no está orientada a sancionar conductas de abuso.

Los adultos y el manejo del conflicto: un conflicto o pela no solo se puede resolver sino también prevenir. En tal sentido, los adultos que componen la comunidad educativa tienen una función central en el manejo de un conflicto puesto que tienen la posibilidad y la responsabilidad de evitarlo o disminuir el riesgo de que transforme en un acto de violencia. Se entiende que el adulto es una persona con criterio formado con madurez emocional e intelectual capacitado para orientar a niños y a jóvenes en el desarrollo de pautas de comportamiento en la interrelación con otros. En particular, el grupo familiar (padres, madres, u otros) y el equipo docente del establecimiento comparten responsabilidades en el proceso formativo de jóvenes docentes del establecimiento comparten responsabilidades en el proceso formativo de jóvenes, niños y niñas.

Orientaciones dirigidas a los adultos de la comunidad educativa para manejar conflictos no ignorar, minimizar o naturalizar situaciones que pueden desencadenar conflictos entre los estudiantes o entre los adultos muchas situaciones son ignoradas o pasadas por alto como si fuera algo o algo sin importancia pero esa actitud puede llevar a que un conflicto se agrave.

Desarrollar y fomentar el dialogo reflexivo: El dialogo reflexivo posibilita la comprensión del conflicto como un elemento presente en la convivencia y ayuda a una gestión pacífica y formativa de aquellos en la comunidad educativa mantener los conflictos en silencio o no fomentar el dialogo , hace que permanezcan en estado latente lo que podría implicar una expresión posterior de violencia o el desarrollo e incremento de sentimientos de frustración lo que también puede favorecer la emergencia de conductas agresivas.

Promover relaciones democráticas: es importante generar instancias para que los y las estudiantes y los demás integrantes de la comunidad educativa participen activamente en las diversas instancias que ofrece la vida escolar y para que colaboren en la toma de decisiones

de tal manera que la relación con otros se constituya en una experiencia de aprendizaje de la convivencia.

**Toma conciencia de que los adultos son agentes modeladores en la conducta de los niños, niñas y jóvenes.** La función socializadora se ejerce, en gran medida, a través de la imitación de patrones que resultan atractivos y/o frecuentes en la vida Cotidiana de los niños/as y jóvenes, lo que implica que la responsabilidad de parte de los adultos es fundamental. Esto quiere decir que no es suficiente con “hablar” de resolución pacífica de conflictos, sino asumirlos como patrón de conducta en las Prácticas cotidianas. Un niño o niña que observa relaciones conflictivas o inadecuadas entre adultos, difícilmente legitimará su discurso sobre resoluciones Pacíficas de Conflictos.

**Proporcionar aprendizajes colaborativos.** La experiencia de situaciones cotidianas que impliquen resolver conflictos y situaciones problemáticas en forma pacífica se favorecen con el aprendizaje en grupo porque promueven relaciones de colaboración. Es importante, por lo tanto, diseñar actividades que impliquen aprendizajes que vinculen a los y las estudiantes entre sí, de tal modo que puedan alcanzar sus metas en conjunto y ayudar en la superación de los modelos competitivos e individualistas.

**Favorecer la expresión de emociones.** La información integral de los estudiantes supone promover el desarrollo, reconocimiento y autocontrol de las emociones. Esto requiere que crezcan en la comprensión de sus propias emociones y sentimiento y, también, interesarse genuinamente en entender los puntos de vista de los otros, igualmente validos y legítimos que los suyos. Implica, además, superar concepciones discriminadoras y prejuicios, promoviendo el autoconocimiento de sus sentimientos e impulsivos para poder aprender a regularlos.

**Resoluciones de conflictos interpersonales:** Promueve el uso de herramientas para enfrentar y resolver en forma progresiva autónoma situaciones de conflicto con otras personas, utilizando para esto estrategias que resulten pertinentes. Debido a que exististe diversas estrategias de resolución de conflictos para una convivencia democrática, los objetos no de aprendizaje establecidos en las bases curriculares para las diversas asignaturas, también promueven el aprendizaje de la convivencia escolar .ejemplos de actitudes a ser trabajadas desde las diferentes asignaturas en las bases curriculares de educación básica, Bases curriculares educación básica decreto N°433/2021.

El 21 de mayo el Presidente Lagos en uno de sus discursos del año 2000 informo la importancia la construcción de que aborda la convivencia escolar y estrategias que se apliquen en cada establecimiento dependiendo de cada situación y complejidad que se encuentre cada uno.

Una de las estrategias de convivencia escolar; es mejorar la convivencia social en los establecimientos

Dando énfasis a las relaciones entre pares respetuosas en todo miembro de la comunidad educativa y a su vez superar las estrategias adecuadas y suspitar las prácticas discriminatorias. Significa aprender y enseñar a los alumnos a desenvolverse en una institución normada por reglas de procedimientos, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa. Una convivencia escolar con estrategias así entendida, es la anticipación de la vida social que queremos para el país, (MINEDUC, 2015)

El clima escolar es aquel ambiente que se percibe en el desarrollo de la convivencia y que se demuestra en su fuerte influencia sobre la capacidad de aprendizaje, de relacionarse y de obtener un buen trabajo. Un clima escolar adecuado, de calma y tranquilidad genera un ambiente propicio para enseñar y aprender. (Banz, 2008)

Para Brunet cito en Segredo, 2013) expresa que es el cuestionario escrito, es un instrumento de medida de medida privilegiada para mantener una buena evaluación del clima. Este tipo de instrumento presenta preguntas que describen hechos particulares de la organización sobre las cuales deben ser hechos particulares de la organización ,sobre las cuales deben indicar hasta qué punto están de acuerdo o no con esta descripción en general, en los cuestionarios se encuentran escalas auto reportadas. De todo tipo nominal o de intervalo se evalúa mediante entrevistas focus groups o encuestas auto reportado en Chile se utiliza el formato de cuestionario elaborado inicialmente por fundación paz ciudadana y cuyo nombre es encuesta sobre convivencia y estrategias de convivencia escolar para alumnos. El tes cuenta con 53 preguntas con alternativas de respuestas cerradas tipo Likert, con 4 categorías de respuestas (Agencia de educación informe técnico 2017, indicadores de desarrollo personal y social.)

Fernández Pereira 2015 Tratar los conflictos desde estrategias pedagógicas no es la solución definitiva al conflicto escolar, es únicamente una habilidad más desarrollada para

favorecer una pedagogía de prevención que vaya a las raíces de los conflictos para aminorar sus síntomas.

### **El Ministerio de Educación Periodo 2022 Presenta estrategias de Bienestar y Convivencia para el Sistema Escolar.**

Después de la pandemia muchos niños, niñas y preadolescentes presentaron falta de empatía, irritabilidad, agresiones, verbales o física, lo que llevo nuevamente a reestructurar el plan de convivencia escolar lo que con lleva a implementar las normas vigentes que se encuentran y poderlas ir desarrollando según la necesidad del establecimiento. El ministro de educación Marco Antonio Ávila, señalo que esta propuesta considera la entrega de recursos pedagógicos para apoyar a los establecimientos educativos que presenten casos críticos lo que llevo a crear un Consejo Asesor para la Convivencia y la no violencia que reunió a trece experto de salud mental, bienestar y convivencia los que se encuentran encargados de orientar las políticas públicas a corto plazo esta materia.

#### **Primera etapa de la estrategia de bienestar y convivencia escolar**

- a) Acciones de intervención territorial focalizada para abordar intersectorialmente las situaciones de violencia escolar más críticas que se están produciendo en el país.
- b) Realización de jornadas para la convivencia escolar en todos los establecimientos escolares durante el mes de abril, en la fecha que cada establecimiento decida ya que cuentan con orientaciones para esta jornada.
- c) Recursos pedagógicos para docentes y directivos con estrategias y herramientas para abordar el retorno a clases y con experiencias que pueden ser relevantes para las comunidades educativas en materia de salud mental y convivencia.

- d) Conformación de un consejo asesor para la convivencia y la no violencia integrado por expertos en el área de convivencia escolar bienestar y salud mental, su función será elaborar recomendaciones técnicas para orientar la promoción de políticas públicas.

La reforma educacional busca una construcción de una escuela o liceos que sea capaz de reflexionar sobre su propio que hacer para transformarlo en el proceso de mejoramiento continuo centrado en el aprendizaje y la formación integral de sus estudiantes.

La convivencia escolar se visibiliza como un horizonte ético de la reforma y de la tarea propiamente tal, que va de una mirada centrada preferente en la disciplina hacia una formativa que a su vez se puede visualizar y comprender como un algo cotidiano de aprendizaje basado en enfoques propuestos en la política nacional de convivencia escolar.

La real academia española define el concepto de vivir en compañía de otros, la convivencia es el resultado de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar independientemente del rol que desempeña, todos son partícipes de la convivencia. en el contexto escolar es una actividad de comunicación que no se produce en las relaciones interpersonales, en la que se incluye con más frecuencia, la solidaridad la competitividad, la relatividad, y a veces el abuso de los más fuertes hacia los más débiles.

Estrategias: “las estrategias de enseñanza son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigidas y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje-

Para el logro de los objetivos el docente puede tomar en cuenta elementos tales como:

- 1.- La motivaciones y los intereses reales de los estudiantes.
- 2.- La motivaciones y os intereses reales de los estudiantes.
- 3.- Posibilidad por parte de los educados de modificar o reforzar su comportamiento.
- 4.- utilización de recursos naturales del medio ambiente y adecuados a la realidad de las situaciones de aprendizaje.

El docente como mediador del aprendizaje debe conocer los intereses y diferencias individuales de los estudiantes (inteligencias multiplex). Así como conocer estimulas de sus

contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros, además de contextualizar las actividades.

Todo docente tiene el deber de hacer que el alumno investigue, descubra y compartas tus ideas.

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Para dar cumplimiento a los objetivos específico del presente trabajo, el presente trabajo investigativo es de tipo cualitativo, por motivos que se basa en estudios y revisiones de la normativa chilena y documentales legales aplicables, en materias de estudios y de estrategias aplicables, para manejar una buena convivencia escolar.

Se utiliza el enfoque cualitativo porque permite un análisis de datos sistemáticos del problema dando una observación amplia que nos permite analizar de forma amplia las estrategias de convivencia escolar.

#### **Enfoque y diseño de la Investigación**

Según Humberto Maturana la resolución de conflictos puede ofrecer técnicas a través de la cuales los estudiantes, Profesores y todos los agentes escolares implicados pueden asumir mejor la responsabilidad de resolver, o transformar, sus propios conflictos, es por ello que los conflictos son dirigidos con estrategias implementadas por el MINEDUC y pesquisadas de acuerdo al perfil al del alumno y la situación actual que se esté viviendo en medio, Ej: Pandemia Covid 19, uso de otros mecanismos de estudio como la educación Online, lo que en muchos casos no existía un adulto para dirigir o controlar los cumplimiento de la normas de los establecido.

Las Diferentes herramientas empleadas para la recopilación de la información, para obtener un diseño claro con resultados más precisos.

El presente trabajo se muestra a través de un enfoque cualitativo, por ser estudiado en forma general, pero de forma subjetiva para a si poder alcanzar escenarios personales considerando la metodología cualitativa para dar cuenta de las estrategias utilizadas en el establecimiento con su apartado de covalencia escolar.

Nos acercamos metodológicamente a un hallazgo de comprobación y verificación de ver a los estudiantes como personas ya sea en grupos o en distintos escenarios del establecimiento, con perspectiva de una totalidad mostrando variables que permiten observar un comportamiento lógico en el presente trabajo, por tanto es posible concluir que la metodología de la investigación es la más apropiada y la mejor forma para obtener un buen resultado.

### **Campo y muestra:**

El campo del estudio investigativo fue tomando del 8 ° año básico del colegio Aurora de Chile de la comuna de Osorno de un universo de 36 alumnos, el cual será de tipo intencional no Probabilística, utilizando elementos de muestreos como libro de clases, libro de inspectoría, libreta de comunicaciones entre otros.

Como también utilizando antecedentes conductuales de los padres o tutores de los alumnos cuyas categorías emergentes y de gran relevancia en la investigación según (Sabino, T., 1992).

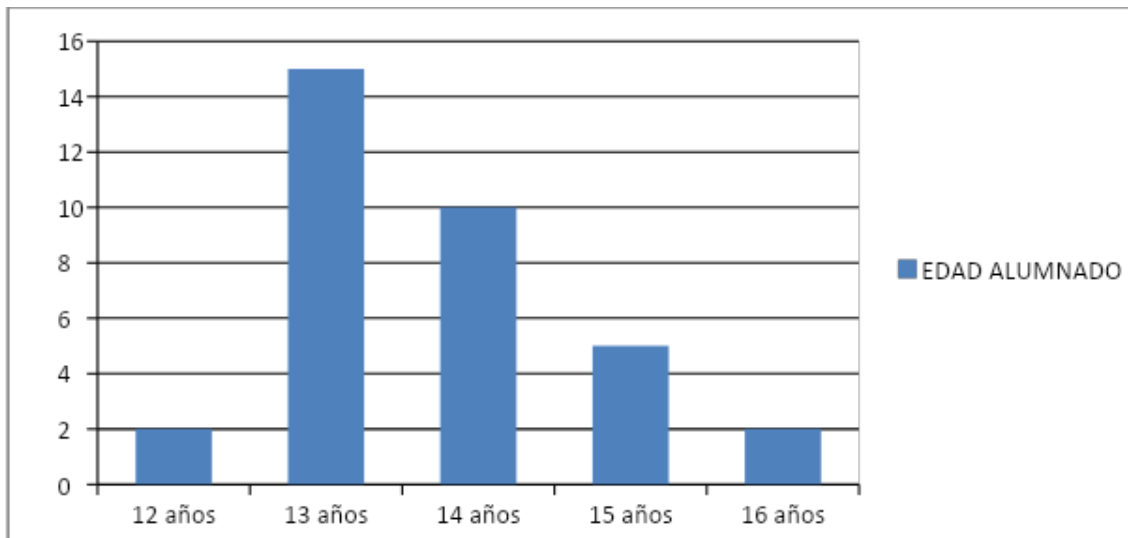
### **Modalidad de la Investigación:**

Se presentan los análisis de resultados en diferentes modalidades y en formas de pesquisas de estrategias para evidenciar y poder emplear la más adecuada para cada caso, conforme a los antecedentes recopilados de los estudiantes y rango etario del 8° año básico de un campo de 35 alumnos.

Para este tipo de investigación se observa lo que se da en un contexto dentro del establecimiento para luego analizarlo, se ordena el proceso para entender y comprender el diseño metodológico como se describe.

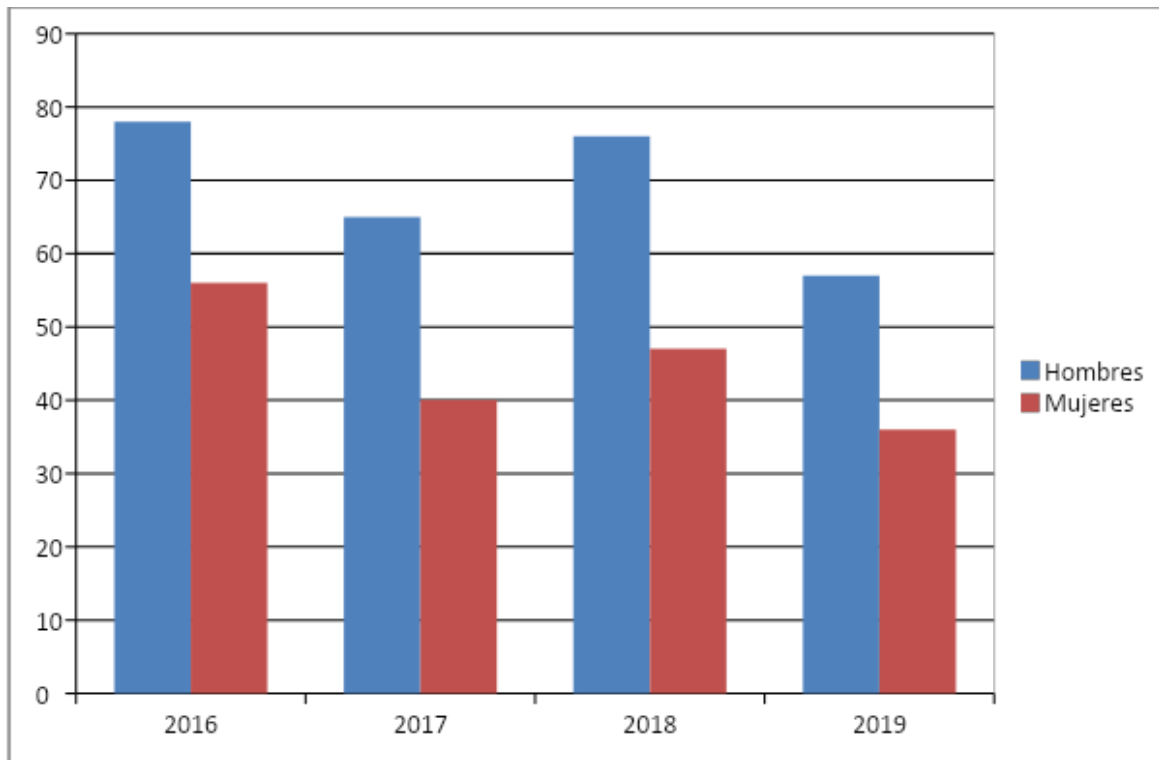
### **Recolección de Datos**

Conocer desde la experiencia de los estudiantes del 8° básico como se dan las relaciones interpersonales y como las proyectan a través las estrategias establecidas en el establecimiento.



El presente grafico describe de un total de 36 alumnos del octavo año indicando las diferencias de los rangos etarios, para poder elaborar y aplicar seguimiento con lista de chequeo conforme a los indicadores de estrategias de la buena convivencia, en el colegio “Aurora” de Chile comuna de Osorno.

En la siguiente grafica se registran los datos encontrados sobre las actas con vivenciales de estudiantes de un universo de 36 alumnos, que han cometido faltas y que son reportados en convivencia escolar.



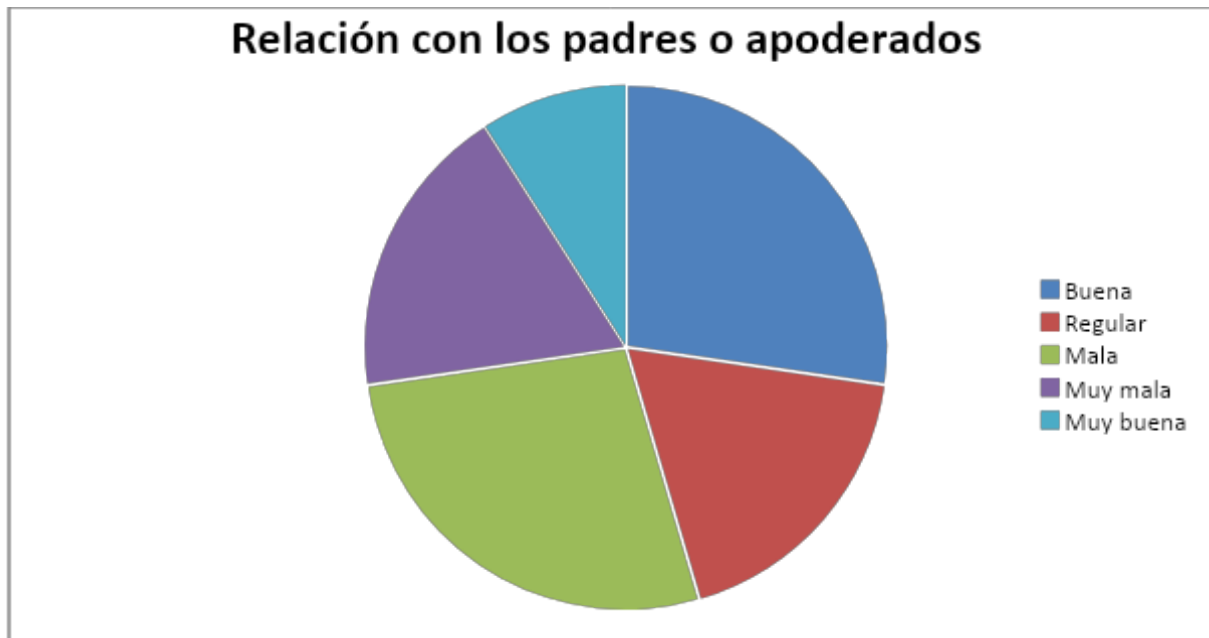
En la presente CHECK LIST muestra el cumplimiento de algunas de las estrategias que tiene el colegio para abordar la problemática de convivencia escolar en los diferentes rangos etario, la que puede demostrar el bajo porcentaje de alumnos que cumplen estas normas y lineamientos impartidos en el colegio.

### Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos

<b>CHECK LIST CON MUESTRA DE CUPLIMIENTO DE CONVIVENCIA DEL 8° BÁSICO</b>			
<b>Normas aplicadas por el colegio</b>	<b>PL</b>	<b>B</b>	<b>L</b>
Conoce y respeta las normas de convivencia			80%
Asiste a clases y entra a la hora indicada.		85%	
No corre ni grito por los pasillos.	10%		

Escucha a los profesores y compañeros.	60%		
Cuida el material y tiene la clase ordenada.		90%	
Respeto el turno de sus compañeros en cualquier lugar.	60%		
Ocupa palabras de cortesía para hablar con mis compañeros.	50%		
Reconoce que a veces se equivoca y pide disculpas.	20%		
Responde si me hablan.	75%		
Devuelvo lo que me prestan a tiempo dando las gracias.		83%	
Soy empático y controlo las emociones.	45%		

En conformidad a los resultados obtenidos en la anterior check list en relación al cumplimiento de las normas de convivencia establecidas por el colegio, se puede validar a través del cuestionario por medio de una metodología , la que nos dio una respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como observables, dando un enfoque y poder dimensionar los problemas que se están dando en el establecimiento, por lo cual se planifican nuevas medidas para poder llevar a cabo mejoras para la convivencia escolar, en lo cual todo ente educativo podrá participar y ayudar a todos los alumnos del establecimiento, priorizando los de los cursos más vulnerables.



En relación al gráfico expuesto anteriormente, se pudo pesquisar la relación existente entre alumno y padres la que se evidencia la relación ambivalente y muy dispersa la que va en descenso a de buena a muy mala, por lo que es necesario el uso de buenas estrategias para la buena comunicación con los padres y con ello poder realizar la conexión de padres alumnos y colegio.

Respecto al grado de cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias Procesos y protocolos preventivos, en el establecimiento de acuerdo a las estrategias implementadas.

Por procesos preventivos, y reglamentarios en material de convivencia escolar y estrategias aplicadas para llevarlas y ocuparlas según sea el caso de cada una.

## **Criterios de la calidad de la Investigación**

La investigación de tipo cualitativa que se desarrolla, corresponde a la obtención de información y a través de la conductas observables de los alumnos ya que se presentan conductas inapropiadas de agresión verbal y física, que conlleva al no cumplimiento de la buena convivencia escolar y a su vez no respondiendo a las estrategias establecidas por el establecimiento del establecimiento Aurora de Chile comuna Osorno.

## **Análisis de Resultados**

La unidad de análisis se les denomina también casos o elementos (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

**Galtung** (2003) aboga por una perspectiva del conflicto, viendo como una fuerza motivadora de cambio personal y social. Para **Lederach** (2000) el conflicto es una paradoja, porque supone una intención entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos, esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial para el crecimiento.

Este punto se dirige a indagar si se perciben factores asociados al problema que no son solucionables y qué aspectos, serían los percibidos como irremediables o sin solución. Se observan profesores(as) en una postura voluntarista e inespecífica (“todo se puede solucionar”), “Todo se soluciona menos la muerte”, otros profesores(as) con una postura

determinista respecto a la falta de voluntad de la gente “Me doy cuenta que a pesar de estar constantemente inculcando valores los alumnos siguen fallando como en el caso de la puntualidad” “cuando los alumnos involucrados no desean cambiar”, otros perciben la adversidad del contexto como obstáculo insalvable.

Otro enfoque predominante es uno en que el profesor asume el conflicto en un rol central. Se mantiene, por tanto, la centralidad en el manejo del aula por parte del profesor con intervenciones y decisiones no participativas ni razonadas con los estudiantes. Sin embargo, las intervenciones son más complejas pues se aplican estrategias que apuntan a otros aspectos; sin embargo, no queda claro si existe una conexión entre las estrategias de enfrentan y un mejor análisis de factores y dinámicas del problema. Puede decirse, sin embargo, que el profesor aparece en una posición en la que dispone de más herramientas técnicas para operar frente a problemas de convivencia. En este abordaje raramente se incluye una reflexión conjunta con el curso o los involucrados sobre las acciones y decisiones frente al problema. Se pierde así un espacio formativo y se arriesga una falta de sentido y compromiso de los alumnos con intervenciones decididas por el profesor, que no les resulten comprensibles.

Al igual que en la evaluación inicial, las acciones que predominan como consecuencia de la conducta de los protagonistas en la educación básica son el castigo, la amonestación o discurso desde el adulto al estudiante, hasta las expulsiones. A diferencia con el empleo de diferentes estrategias sistemas de mediación, en que la trasgresión era seguida de una consecuencia punitiva sin mediar diálogos ni entendimiento previo de la situación, el uso del diálogo ha aumentado pero no se emplea para co-construir consecuencias reparatorias.

Asimismo, no se involucra a todas las partes, especialmente al grupo curso. Así, los problemas siguen siendo considerados como si se tratara de algo circunscrito a los actores, o algo generado por influencias externas al actor en su entorno extra escolar.

En esta instancia de la unidad de análisis se identificar el problema y se utilizara la estrategia más apropiada de acuerdo al análisis de la investigación que se realiza de acuerdo a los parámetros ya establecidos y de las diferentes conductas que se han podido evidenciar en las pesquisas recopilada en los alumnos del 8° año básico del colegio “Aurora de Chile de la Comuna de Osorno, nos basaremos en la hipótesis anteriormente investigada.

En el presente análisis los estudiantes que participaron fueron del octavo básico del colegio “Aurora de Chile de la Comuna de Osorno, en la cual también se involucra el directivo,

docentes y coordinadora convivencia escolar, e incluso padres, apoderados y tutores, que de acuerdo a las estrategias de convivencia escolar ya estipuladas por el colegio podemos decir que el cuerpo docente cuenta con una experiencia en formación académica y especializada con el rol que ejercen por el hecho de conocer las estrategias y herramientas que entrega el Ministerio de Educación, no así los padres, apoderados y tutores.

El análisis de lo observado, junto a la revisión documental y relatos conjunto de estrategias establecidas por el ministerio de educación y su metodologías dispuestas de convivencia escolar dan un enfoque conductual generando instancias de desarrollo de emociones frente a situaciones de estrategias de convivencia escolar que a su vez se observó un funcionamiento de la institución a poder aplicar una lista de estrategias ya establecidas permitiendo su funcionamiento en el establecimiento lo que nos lleva a favorecer aspectos propios del establecimiento pero a su vez obstaculizan las acciones y practicas referidas a su implementación y los alcances que ha presentado en el tiempo observado en el establecimiento Aurora de Chile.

El grupo docente cuenta con una amplia experiencia y formación académica especializada relacionada con su rol. El análisis de los relatos, observaciones y revisión documental muestra un conjunto de percepciones sobre la estrategia agente escolares y su funcionamiento en la institución, lo que posibilita reconocer y comprender los aspectos propios que favorece u obstaculizan las acciones y las practicas referidas a su implementación y los alcances que ha presentado en la población general de la institución.

## **CAPÍTULO V**

### **MARCO CONCLUSIVO**

Luego de haber realizado una variada recopilación de información y análisis bibliográfico de la normativa legal y reglamentaria aplicable en el ámbito estrategias para una buena convivencia escolar del establecimiento Aurora de Chile comuna de Osorno, en general podemos decir que las metodologías y procedimientos propios del establecimiento podemos

señalar, que en base a lo investigado, estudiado y analizado para prevenir, controlar y/o minimizar consecuencias negativas, tales como incidentes, accidentes y enfermedades asintomáticas de algunos alumnos debido a una mala aplicación de estrategias en el marco de la buena convivencia escolar. No tomando medidas antes, durante y después de los procedimientos que involucren uso de una buena aplicación de las estrategias de convivencia escolar, me permitió desarrollar y adquirir nuevos conocimientos específicos de es área en particular. Que es sin duda una pequeña parte dentro de la amplia gama de competencias y capacidades que se pueden desarrollar como encargada de convivencia escolar en el ámbito profesional laboral.

Con el propósito de desarrollar el trabajo investigativo y satisfacer lo planteado en el objetivo general y en los específicos, nos enfocamos en el grado de cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias en el ámbito de convivencia escolar y estrategias de esta,

Luego de confrontar la información recopilada a través del levantamiento de información mediante la verificación bibliográfica de disposiciones legales y reclamarías, utilización de listas de chequeo, medidas y protocolos dispuestos, inspecciones oculares y entrevistas se puede concluir que las estrategias aplicadas en el establecimiento.

No obstante, y pese a quedado demostrado durante el desarrollo del presente trabajo que el establecimiento Aurora de Chile, comuna de Osorno, cumple con el estándar de las disposiciones técnicas y ministeriales que imparten sobre la convivencia escolar.

Las normativas del establecimiento están principalmente a normas implantadas en las cuales en se aplican de forma normativa en las cuales se aprecian la presentación personal, cuidado y mantención del material concreto dentro y fuera de la sala de clase, frente a las falta de disciplinas de los alumnos se aplica las estrategias de convivencia escolar ya mencionadas

En las cuales aquellas normativas no se respetan de manera total en el curso observado Se aplico una nueva estrategia para la mejorar la convivencia escolar del establecimiento.

### **Propuesta de mejora y futuras líneas de Investigación**

Se puede mencionar en este trabajo que por problemas o conflictos de niños y niñas del establecimiento Aurora de Chile, la indisciplina, los conflictos interpersonales, el maltrato entre

compañeros, la interrupción en el aula. Fue una de las dificultades que se presentó el desarrollo de la pesquisa de antecedentes.

Todo va dependiendo de diversos factores que van incidiendo en la calidad de la convivencia en el establecimiento, las relaciones interpersonales entre alumnos se aprecia gran dificultad en poder llevar a un clima de convivencia escolar como se plantea en su PEI. De lo que se rescata que a pesar de una mala convivencia entre alumnos se han desarrollado estrategias para poder aplicar en el establecimiento no dando un óptimo resultado para lo que se persigue recopilar.

En la escuela Aurora de Chile ubicada en la región de los Lagos comuna de Osorno se han presentado diferentes tipos de problemas interpersonales de manera frecuente, tales como agresión física y verbal, algunas de estas situaciones no se abordó en su debido tiempo y esto se ha visto incrementado los 3 últimos años, es aquí donde este trabajo de investigación centra su atención, con el propósito de evitar que se siga propagando una mala convivencia, lo anterior sumado a que existe cursos que son cohesionados juntos en una sala lo que llevando una mala comunicación entre los alumnos de estos cursos con un total de 36 alumnos, por la diferencia etaria, y capacidades de aprendizaje diferentes y habilidades emocionales no trabajadas, lo que conlleva que estos conflictos sean de manera frecuentes en el establecimiento.

## **Propuesta de mejora**

1. Realizar charlas en las cuales los alumnos asuman de forma tolerante y pacífica el problema.

Las charlas se trabajarán un en curso y con los mismos alumnos modelando la reunión y entre ellos con papeles de cartulina graficando las nuevas propuestas de convivencia escolar. Todo con material concreto para que ellos puedan traspasar sus ideas al papel.

2. Poder abordar los conflictos cotidianos de la vida estudiantil y familiar contribuyendo a la protección de los niños y niñas del establecimiento.

Una vez que los alumnos tengan ya sus nuevas normas de convivencia se les presentaran a los padres en una reunión en la cual ellos seguirán siendo los modeladores de esta instancia acompañados por el equipo de convivencia escolar.

3. Utilizando la mediación entre pares y la participación de los estudiantes en las tomas de decisiones para el programa de convivencia escolar.

Se invitara a una reunión a los estudiantes junto con los encargados de convivencia escolar para generar las nuevas normas y poder presentarlas a los demás cursos.

4. Se espera formar niños y niñas respetuosos, de las diferencias de cada persona, respetando el bien común al interior de la escuela.

Realizar cartillas con diferentes emociones y condición física en la cual estén pegados en las salas de clases y en el pasillo, baños etc. en los cuales se pueda ver que en el lugar que están cada cartilla con la imagen ellos aprecien una buena convivencia escolar.

5. Usar los lineamientos dispuestos por el Ministerio de Educación del programa “Convivencia Escolar”.

Adecuar los lineamientos que el ministerio de educación envía y esos aplicarlos según sea los conflictos que se realizan en el establecimiento.

6. Se sugiere proporcionar espacio para las familias y estudiantes en donde asuman las normas establecidas en acuerdos al reglamento de convivencia escolar.

Se citara a una reunión en donde familias junto con los estudiantes conozcan las normas de convivencia escolar en las cuales las familias también puedan hacerlas en casa y tanto como las familias como los alumnos sepan y estén de acuerdo con lo informado.

7. Se espera que los estudiantes junto con los docentes y apoderados resuelvan de manera positiva todo tipo de conflictos.

Cuando se enfrente a un conflicto el colegio dispondrá de una sala o rincón para resolver los problemas este lugar tiene que tener una ambiente acogedor en las cuales todos puedan acceder a este lugar de manera recurrente, ya que será un lugar para meditar los problemas establecidos.

8. Fomentar los espacios de deporte, recreación, culturales y de diversión dando una utilización en los tiempos libres para una mejor interacción social.

Reconstruir espacio en donde se de y se respete cada espacio que tengan para el arte y recreación.

9. Que los padres puedan acceder a charlas y orientaciones para abordar de mejor forma los conflictos que se presenten en los estudiantes.

En encuentros para padres fomentar la contención a aquellos estudiantes que presentes problemas en sus habilidades emocionales, en los cuales muchos de los estudiantes y sus padres se desbordan por mal manejo de estas.

10. Aprovechando el PEI (Proyecto Educativo Institucional) en el cual se plantean los fundamentos pedagógicos, como formación integral de los ciudadanos con valores éticos y morales tales como: respeto, tolerancia y habilidades como autonomía, auto control, auto regulación, para poner en práctica el mejoramiento del dialogo como herramienta de comprensión y empatía.

11. Potenciar actividades de manera colaborativa en las cuales las relaciones interpersonales puedan fomentar las estrategias ya mencionadas con anterioridad.

Dependiendo de las estrategias ya estructuras se van pasando por todos los cuerpos del colegio para que todos participen de manera lúdica en este proceso de fomentar las nuevas estrategias. Para luego presentarlas por cada cuerpo del establecimiento.

12. Formar lideres que promuevan el dialogo y mediación entre los de mas compañeros, buscando mitigar los conflictos que se inician y dando espacios para mostrar valores como el respeto y tolerancia.

Desarrollar líderes en el alumnado para modelar conductas entre sus pares en los cuales de los mismos sea constructor de su propio aprendizaje.

13. Inculcar entre los miembros de la comunidad educativa la importancia del dialogo la ética la moral la disciplina y es respeto mutuo.

Concientizar los valores impuestos por sus familias y poderlos seguir desarrollando en el establecimiento.

14. Conocer y analizar las principales necesidades de la comunidad y buscar estrategias para la resolución de estas.

Realizar un plan de análisis de todas las propuestas que se han trabajado para luego poder analizar entre todas las fortalezas y debilidades de lo trabajado.

15. Desarrollar valores y normas que permitan convivir con las demás personas.

Incrementar cada lunes en el patio las normas de convivencia para que cada uno sepa cómo, cuando y donde poder seguir estableciendo estrategias de buena convivencia

16. Realizar charlas en las cuales los alumnos asuman de forma tolerante y pacífica el problema.

En las charlas se presentaran debates para que desarrollen la tolerancia, empatía, a cada problema planteado.

17. Poder abordar los conflictos cotidianos de la vida estudiantil y familiar contribuyendo a la protección de los niños y niñas del establecimiento.

Generar cada mes un cuestionario a nivel estudiantil y familiar para resguardar la seguridad de los alumnos.

18. Utilizando la mediación entre pares y la participación de los estudiantes en las tomas de decisiones para el programa de convivencia escolar.

Aportar ideas entre los mismos alumnos en la toma de decisiones en el programa de convivencia escolar.

19. Se espera formar niños y niñas respetuosos, de las diferencias de cada persona, respetando el bien común al interior de la escuela.

A través de distintos materiales realizar junto a los alumnos las diferencias entre los distintos problemas en los cuales puedan aprender a través de los errores ya cometidos mejorar su propio comportamiento y a través de esto mismo representativo ir presentándolo a los demás.

20. Presentar a cada miembro del establecimiento cada estrategia de convivencia en las cuales todos la pueden desarrollar.

Cada cierta fecha se puede presentar todos las normas y estrategias de convivencia que se presentan en cada problema estableciendo los en cada estrategias implementada diversos tipos de material concretó en los cuales puedan plasmar su creatividad, luego se realiza una feria donde cada exponente presentara lo realizado.

Cabe mencionar que todas las estrategias tienen que ir apoyadas y dirigidas por cada miembro del equipo de convivencia escolar, en donde los inspectores son un agente importante en esta gran tarea de poder llevar a cabo cada compromiso impuestos por el mismo establecimiento.

Se siguiere realizar una planificación mensual para ver las fortalezas y debilidades que se presenten en los meses de observación en los cuales el aprendizaje de las estrategias de convivencia escolar se pueda ir apreciando y valorando en cada momento y circunstancia.

Todo el programa de estrategias para una buena convivencia escolar podrá presentar cada vez que se realicen actos tantos como internos o internos. En los cuales los niños seleccionados sean los chaperones de las actividades para que modelen según las estrategias acordadas para cada actividad.

## **Bibliografía**

- **El Ministerio de Educación Periodo 2022 Presenta estrategias de Bienestar y Convivencia para el Sistema Escolar.**
- **Bases curriculares educación básica decreto N°433/2021.**
- **Libro entregado por el ministerio de educación para una buena convivencia escolar.**
- [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106016/halcartegaray\\_m.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106016/halcartegaray_m.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- **Conceptos clave para la resolución de conflictos en el ámbito escolar”, MINEDUC. 2ª. Edición, marzo 2009.**

