



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

TRABAJO DE GRADO II

Integrante(S):

- **Francisco Plaza Pinto**
- **Fernando Cáceres Leiva**

Institución Educativa:

- **Liceo Técnico Profesional Antonio
Varas De La Barra
Arica**

**Diagnóstico Institucional
Y
Plan De Mejoramiento Educativo
Del
Liceo Politécnico
Antonio Varas De La Barra
Arica**

2012

Índice

Introducción	4
Marco Teórico	5
Dimensionamiento del Establecimiento	8
• Diagnóstico general	
12	
• Diagnóstico Específico	27
• Análisis del Diagnóstico Situacional	33
• Liderazgo	33
• Gestión Curricular	34
• Convivencia Escolar	35
Desarrollo de los descriptores	37
Análisis de los resultados	44
Plan de Mejoramiento Educativo	47
Conclusiones, Consideraciones y Recomendaciones	48
Bibliografía	50

Introducción

El Diagnóstico Institucional se realizó por medio de consultas a los diferentes estamentos involucrados, en la que participaron Docentes Directivos, Profesores, Padres y Apoderados y centro de alumnos.

El diagnóstico realizado está definido en conformidad a criterios consensuados y que constituirán la base del Plan de Mejoramiento.

Para lograr los objetivos propuestos y para comprometer a los actores que debieron realizarlos, se conversó con las personas involucradas para recopilar información respecto a sus funciones y responsabilidades, con el compromiso de que todos los estudiantes pueden y deben aprender y que la tarea fundamental de la escuela es, por lo tanto, realizar acciones intencionadas para mejorar el aprendizaje de todos.

Se organizó un sistema de reuniones para trabajar el diagnóstico que permitió la participación de los diversos actores en la evaluación de los distintos aspectos de las áreas de Gestión Curricular, de Recursos, Liderazgo y Convivencia Escolar, garantizando la representatividad de cada estamento.

Marco Teórico

La Educación es un proceso formativo, cuya finalidad es la incorporación del hombre a la sociedad y que éste evolucione con ella. Como tal, es un proceso dinámico de carácter universal, flexible, evolutivo e integrador, representa una energía que actúa en la vida del hombre con el objeto de hacerla cada día más perfectible.

La necesidad de desarrollo pleno de los hombres y de las sociedades, motivación fundamental del progreso de la humanidad en todos los tiempos, ha lanzado al hombre hacia la conquista de mejores niveles en todos los planos de la vida.

En este contexto, la intención de este trabajo es realizar un Diagnostico y elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo, que integre variados elementos fundamentales, como fuentes de facilitación en el logro de desarrollo de los alumnos y de su rendimiento educativo.

Debemos partir examinando los factores que inciden en el desempeño de los alumnos, identificando tanto factores asociados a los niños y sus características familiares, como factores asociados a los colegios.

En esta perspectiva la educación, debe tender a privilegiar la calidad de la educación partiendo de la premisa que el aprendizaje es una actividad netamente

personal. Es decir, el aprendizaje se realiza en forma activa por el alumno y a través de la experiencia.

El verdadero aprendizaje que realiza el hombre es obra de cada alumno, lo que permite modificar su estructura mental y alcanzar un mayor nivel de diversidad, complejidad e interpretación. Es así como los esquemas del conocimiento, como valores, normas, actitudes, destrezas, que el alumno activa ante una nueva situación de aprendizaje, son su característica individual más importante.

El medio circundante proporciona múltiples posibilidades, en que el alumno tendrá la oportunidad de enfrentarse a situaciones de vida, transformándose en situaciones reales de aprendizaje, provocar con intención un conjunto de posibilidades que potencien deliberadamente una satisfacción de necesidades de desarrollo integral, teniendo marcos de referencia social, cultural y medio ambiental.

El contacto con sus pares, en situaciones comunes, enfrentando pequeños problemas o tareas se desarrolla la identidad, el compromiso, la cooperación, solidaridad, participación y democracia, la justicia, etc., permitiendo que las experiencias vividas sean didácticas o de valor práctico, entretenidas, haciendo de estos momentos realmente significativos

Tanta importancia ha cobrado el querer saber y conocer más de las actitudes de los estudiantes, que el Ministerio de Educación de la República de Chile, preocupado por este factor que incide en los aprendizajes, desde 1986 viene aplicando, dentro de la Medición de la Calidad de la Educación, un instrumento que mide el nivel de autoestima de los alumnos.

Es una realidad, que en las aulas de nuestros establecimientos escolares, existan niños con una diversidad de problemáticas que lo afectan, como por ejemplo : Ser hijos de padres separados, niños agredidos y violentados, hijos de padres alcohólicos y/o drogadictos, niños solitarios que se crían con nanas poco afectivas, hijos no deseados, hijos constantemente discriminados por padres negativos o

fatalistas, y, finalmente, niños afectados por causas culturales, como la segregación de índole socioeconómica o étnica.

Niños, niñas y Jóvenes tienen grandes problemas de Rendimiento Escolar y que existen elementos fundamentales que a pesar de ser identificados como fuentes de facilitación en el logro del desarrollo de los alumnos y de su rendimiento educativo, hemos constatado a través de la práctica pedagógica, que tanto en la escuela como en la familia no constituyen preocupación relevante. Esto se puede apreciar por la carencia de implementación de estrategias para el desarrollo de estos elementos en forma sistemática.

Cómo y cuánto inciden estos elementos fundamentales y que relación existe entre las dificultades sociales y/o individuales en cada joven, y la dependencia de cómo se manifiesten en sus niveles dichos elementos. La asociatividad entre estas características y los factores escolares. Los conceptos que reciba de sí durante su desarrollo, determinará en gran medida los efectos y sentimientos que posea hacia sí y lo que crea de los otros, significativos, sientan hacia él. Por esta razón, y considerando los antecedentes mencionados, es que nos hemos propuesto realizar un Diagnostico Institucional para determinar y estudiar los elementos fundamentales significativos e integrarlos en un Plan de Mejoramiento Educativo y como este puede incidir en los niveles, mejorando su rendimiento escolar.

Por lo tanto debemos Establecer los Problemas de Rendimiento Escolar, determinar cuales son los elementos Fundamentales que pueden ser identificados como Fuentes de Facilitación para el desarrollo de los alumnos, evaluar la incidencia de los Elementos fundamentales en el Rendimiento Escolar para finalmente proponer un Plan de Mejoramiento educativo, examinando los factores asociados al rendimiento escolar. Para posteriormente establecer la correlación de los resultados del Plan de mejoramiento Educativo

Dimensionamiento del Establecimiento

Antecedentes Generales del Establecimiento

RBD	7
Dependencia	Municipal DAEM
Región	XV: Arica y Parinacota
DEPROV	Arica
Comuna	Arica
Nombre Establecimiento	Liceo Politécnico Antonio Varas De La Barra
Dirección	Avenida Loa n. 2200
Teléfono	241845
Correo electrónico	antonio.varas@sermearica.cl
Modalidad de enseñanza	Educación Media TP
Nombre del Director	Fermín Burgos Córdova
Teléfono	95418927
Correo electrónico	minoburgos@hotmail.com

Niveles de enseñanza	
Educación Media	1er Año Medio,

	2do Año Medio, 3er Año Medio Técnico Profesional (TP), 4to Año Medio Técnico Profesional(TP)
Especialidades TP	Administración Secretariado Electrónica Electricidad Servicios de Alimentación Colectiva Atención Social y Recreativa Servicios Hoteleros

- **Matrícula al 17 de Julio del 2012**

Matrícula Educación Media	Hombres	Mujeres	Total
1er Año Medio	186	147	333
2do Año Medio	142	123	265
3er Año Medio (TP)	134	122	256
4to Año Medio (TP)	114	117	231
Totales	576	509	1.085

- **Matrícula TP por Especialidad**

Matrícula Educación Media	Hombres	Mujeres	Total
3er Año Medio Administración	6	62	68
4to Año Medio Administración	6	31	37
3er Año Medio Secretariado	-	-	-
4to Año Medio Secretariado	0	18	18
3er Año Medio Electrónica	59	2	61
4to Año Medio Electrónica	51	6	57
3er Año Medio Electricidad	37	2	39
4to Año Medio Electricidad	27	0	27
3er Año Medio Servicio de Alimentación Colectiva	16	41	57
4to Año Medio Servicio de Alimentación Colectiva	14	19	33
3er Año Medio Atención Social y Recreativa	18	15	33
4to Año Medio Atención Social y Recreativa	11	20	31

3er Año Medio Servicios Hoteleros	-	-	-
4to Año Medio Servicios Hoteleros	5	23	28
Totales	250	239	489

Dotación de Personal	Nº de Hombres	Nº de Mujeres	Total
Director/ a	1	0	1
Subdirector/ a	0	0	0
Jefe/ a Técnico	0	1	1
Inspectores Generales	2	0	2
Orientadores	1	1	2
Jefe de Producción	1	0	1
Docentes de Aula	26	29	55
Asistentes de la Educación	10	16	26
Educadores/ as	0	0	0
Profesionales	6	4	10
Total	47	51	98

Infraestructura	Cantidad	Estado
Aulas	37	B
Laboratorios	4	B
Talleres	7	B
CRA	2	B
Gimnasio	1	B
Canchas Techadas	1	B
Cancha sin Techar	1	B
Patios	2	B
Oficinas	17	B
SSHH	6	B

Diagnostico General

LICEO POLITÉCNICO “ANTONIO VARAS DE LA BARRA”

ÁMBITO INTERNO	FORTALEZAS	DEBILIDADES	METAS
<p>RENDIMIENTO ESCOLAR</p>	<p>Alumnos comprometidos con su rendimiento escolar y con el perfil de egreso en la formación diferenciada. Existe un alto porcentaje de alumnos que realizan su práctica profesional y se titulan. Existe un mejor rendimiento en las áreas de formación diferenciada Existe un propósito y un Plan para el desarrollo de la lecto - escritura y las matemáticas.</p>	<p>Alumnos con problemas de asistencia y de atrasos reiterados. Alumnos con falta de responsabilidad. Alumnos que presentan poco respeto a las normas establecidas y a la autoridad. Alumnos con bajo rendimiento en el área de formación general debido a la falta de conductas de entrada y hábitos de estudio. No existe seguimiento con los alumnos titulados y egresados del establecimiento.</p>	<p>Que el 100 % de los alumnos que evidencian problemas de asistencia y puntualidad sean derivados a Inspectoría General y/u Orientación para aplicar las medidas remediales y solucionar los problemas de inasistencia y/o atrasos reiterados. Al inicio del año escolar se aplicará a todos los alumnos una prueba de diagnóstico institucional para luego aplicar un programa de nivelación en las áreas deficitarias de aprendizajes y a la vez se realizará un programa de orientación relacionado con técnicas y hábitos de estudio. Desarrollar la LEM a través del Plan de lecto - escritura y las matemáticas agregando horas en el Plan de estudio, esto permitirá mejorar a lo menos 5 puntos en los resultados del SIMCE.</p>

			Al final del año 2012 el área de producción del establecimiento tendrá implementado un sistema de seguimiento a los alumnos titulados y egresados
DESARROLLO PERSONAL	<p>Alumnos con factores de superación lo que les permite superar dificultades y enfrentar situaciones adversas.</p> <p>Alumnos que tienen una actitud humilde y no desafiante lo que les permite reconocer sus errores.</p> <p>Alumnos con grados de madurez aceptable en 3º y 4º Medio.</p> <p>Alumnos que alcanzan las competencias necesarias lo que les permite al egresar enfrentar la vida del trabajo.</p>	<p>Alto porcentaje de alumnos vulnerables, desmotivados, con baja autoestima y con escaso soporte afectivo familiar, social y económico.</p> <p>Alumnos con tendencias a seguir modas y modismos, usando lenguaje informal que tienen códigos lingüísticos incompatibles con los académicos.</p> <p>Alumnos que presentan inmadurez en su presentación personal y en actos que requieren de responsabilidad.</p>	<p>Los alumnos que sean altamente vulnerables serán derivados a Asistente Social para que sean apoyados e informados de los tipos de soportes sociales existentes y también cuando corresponda ser derivados a Orientación para ser apoyados en el área de autoestima y seguimiento escolar.</p> <p>El 100% de los profesores deberán evidenciar en sus planificaciones los objetivos transversales y los valores que el Colegio eligió resaltar.</p> <p>Inspectoría junto a los profesores jefes ideará un sistema de motivación para el uso correcto de del uniforme escolar y de la responsabilidad con el cumplimiento de su presentación personal.</p>

<p>ALUMNOS</p>	<p>Alumnos identificados con el Liceo; con participación en las actividades extraprogramáticas.</p> <p>Alumnos con espíritu de superación y con metas claras.</p> <p>Alumnos que tienen conocimiento y manejan la tecnología.</p> <p>Alumnos que tienen independencia para tomar decisiones.</p>	<p>Alumnos/as con alta vulnerabilidad, que presentan una serie de problemas sociales, culturales, afectivos familiares y económicos.</p> <p>Un número considerable de alumnas/os con embarazo y paternidad adolescente.</p> <p>Un porcentaje considerable de alumnos/as proviene de familias disfuncionales.</p> <p>Un número considerable de alumnos trabajan y apoyan a su familia.</p> <p>Alumnos/as que pertenecen a etnias y/o provienen del interior que no se adaptan fácilmente a la cultura local.</p> <p>Alumnos/as que presentan problemas de drogadicción, alcoholismo y otras adicciones.</p> <p>Alumnos desgastados emocionalmente.</p> <p>Alumnos que presentan déficit en los modales y cortesía debido a que les faltan modelos a seguir en el hogar y el barrio.</p>	<p>Lograr que un 20% de los alumnos participen en las actividades extraprogramáticas que genera el establecimiento.</p> <p>Elaborar un Plan de desarrollo personal a través del área de Servicio Social y Orientación a fin de que los alumnos se fijen metas personales.</p> <p>Elaborar un Plan de inserción para aquellos alumnos que provienen de zonas del interior.</p>
-----------------------	--	--	---

		Alumnos que no ven en la educación una manera para cambiar su vulnerabilidad.	
PADRES	<p>Confianza de los apoderados con el establecimiento en relación con la educación que se imparte en el Liceo y que trasciende por generaciones.</p> <p>Algunos Padres están comprometidos con la educación de sus hijos y el Liceo.</p> <p>Padres que apoyan las decisiones que el establecimiento adopta.</p>	<p>Padres que tienen escaso compromiso con sus hijos, la comunidad educativa, su hogar y entorno.</p> <p>Padres que permiten que sus hijos trabajen y con ello no registran una buena asistencia a clases.</p> <p>La mayoría de los padres y apoderados presentan un nivel educacional inferior a sus hijos, por lo que tienen pocas herramientas socioculturales.</p> <p>Existen padres depositarios de la educación de sus hijos al Liceo.</p> <p>Hogares uniparentales por lo que en general existe déficit en el control de los hijos o no existe tiempo para controlarlos.</p> <p>Padres que han abdicado y que no apoyan la labor docente, existiendo escasa asistencia a las citaciones</p>	<p>Realizar algunas campañas que provoquen un aumento de asistencia a las reuniones de los padres y, a la vez, a las citaciones que se realizan en forma personal a los Apoderados.</p> <p>Desarrollar un Plan de capacitación a los padres en el cual se incluya temas relacionadas con problemáticas de los adolescentes.</p>

		y/o reuniones de apoderados.	
DOCENTES	<p>Profesores con vocación, espíritu de superación y de actualización en la labor docente y en permanente perfeccionamiento.</p> <p>Profesores con excelente formación pedagógica y técnico- profesional.</p> <p>Profesores identificados con el Liceo.</p> <p>Profesores preocupados por realizar innovaciones en su labor pedagógica.</p> <p>Profesores que al participar en el proceso de evaluación docente han resultado calificados en su mayoría como competentes, existiendo también mas de alguno de ellos calificado como destacado.</p>	<p>No se aprovechan las potencialidades de los profesores y técnicos en .su totalidad.</p> <p>Hay profesores que se han quedado estancados y no se actualizan.</p> <p>No se dan espacios para replicar a los pares los aprendizajes adquiridos en las capacitaciones docentes.</p>	<p>Mantener en forma constante la entrega de información sobre las diversas capacitaciones que se dan a nivel local y a distancia.</p> <p>Programar reuniones por áreas para que los docentes den cuenta y repliquen los aprendizajes.</p> <p>Solicitar al MINEDUC capacitaciones, según las necesidades del colegio.</p>
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN	Existe un número considerable de computadores y proyectores digitales y un porcentaje	<p>Falta la implementación de salas temáticas.</p> <p>No se dispone de Internet en algunos sectores del</p>	<p>Se creará un Plan que dé cuenta del uso de Recursos.</p> <p>Se realizará un Plan de capacitación de profesores a fin de que usen en</p>

<p>EL AULA</p>	<p>considerable de los docentes usan recursos tecnológicos en el aula (data, DVD, retroproyector). Se cuenta en el establecimiento con un aula Clasnett, para el trabajo de los alumnos.</p> <p>Se ha incorporado en la enseñanza de los alumnos la computación.</p> <p>Se ha implementado en el establecimiento las pruebas institucionales, con el objeto de mejorar los resultados de los alumnos y promover el trabajo en equipo de parte del profesorado.</p> <p>Se realizan clases interactivas usando como una de las metodologías de trabajo en el aula el trabajo en equipo.</p> <p>Se realiza evaluaciones más equitativas empleando en el aula autoevaluaciones y coevaluaciones entre los pares.</p>	<p>establecimiento.</p> <p>Déficit en la capacitación a los profesores, por lo tanto existen algunos que no hacen uso de los medios tecnológicos por desconocimiento y miedo al uso de éstos.</p> <p>Existen problemas de mantención y renovación de los medios tecnológicos.</p> <p>Algunos profesores no cuidan los medios tecnológicos a su disposición.</p> <p>Existe problemas en la coordinación del uso de los medios tecnológicos, debido a que hay un déficit de ellos y algunos profesores los requieren constantemente.</p> <p>No existe articulación entre los subsectores y las especialidades.</p>	<p>forma adecuada y más masiva los medios tecnológicos y apliquen innovaciones y tecnología a nivel de aula.</p> <p>Coordinar con el DAEM, en forma permanente, un Plan de mantención y renovación de los medios tecnológicos.</p>
-----------------------	--	--	--

<p>MATERIAL APOYO</p>	<p>DE Se cuenta con dos Centros de Recursos de Aprendizaje implementados. Se cuenta con material didáctico factible de multicopiar. Se usan los textos entregados por el Mineduc en los sectores y subsectores del área de formación general. Se cuenta con los módulos y CD del Ministerio de Educación para orientar el trabajo que se realiza en el aula en las asignaturas del área de formación diferenciada. Se cuenta con una multicopiadora, DVD, Vídeo, Televisores, Equipos Musicales, Proyectoras Digitales y Retroproyectoras.</p>	<p>El material bibliográfico que se encuentra en el Centro de Recursos Instruccionales está muy utilizado. No se cuenta con el suficiente material de apoyo para el desarrollo de las actividades y también hay escasez de insumos para elaborar el material didáctico para ser utilizado en el aula. Se requiere de un centro de recursos instruccionales, con el objeto de tener un banco de datos para los recursos que se usan en el aula. No existe cultura en el manejo del material existente debido a que algunos docentes no usan correctamente el material de apoyo. No se produce en forma programada una mantención del equipamiento que se utiliza. Se requiere mejorar la sala de proyección, ella debe contar con la implementación</p>	<p>Renovar el material bibliográfico acorde a las nuevas necesidades. Coordinar con el DAEM la entrega de insumos suficientes para la elaboración de material de apoyo para el desarrollo de las actividades del aula. Crear un centro de recursos instruccionales que cuente con el personal y horarios adecuados con el objeto de crear un banco de datos que tenga como objetivo contar con el material necesario para apoyar la gestión del profesorado. Coordinar con el DAEM un Plan de mantención y renovación del material de apoyo al aula y los talleres de las diferentes especialidades. Implementar en forma adecuada la sala de proyecciones a fin de contar con un espacio para las diversas actividades que en el colegio se generan.</p>
------------------------------	---	--	---

		instalada para el uso diario.	
CULTURA ORGANIZACIONAL	<p>Se cuenta con una organización bien definida en donde se tiene la disposición para la organización y participación en las diferentes actividades programadas por la unidad educativa.</p> <p>Se cuenta con reuniones semanales y a la vez con la entrega de información diaria entre los docentes directivos y profesores al inicio de la jornada de trabajo.</p> <p>Al interior del establecimiento se cuenta con buenos equipos de trabajo, esto permite que se que se fomente y a la vez se facilite el trabajo interdisciplinario.</p> <p>Se organizan actividades y eventos en las distintas especialidades.</p> <p>Inspectores Generales</p>	<p>Poco respeto para seguir los conductos regulares de parte de los alumnos, apoderados y personal que trabaja en el establecimiento.</p> <p>El funcionamiento de algunos estamentos es débil, o no cumplen los roles para los cuales están encomendados, asignándose a otros estamentos tareas que no les corresponden.</p> <p>Ocurren cambios de instrucciones que no son informadas oportunamente</p> <p>Distintos criterios para enfrentar una situación a pesar de estar normadas.</p> <p>La comunicación en algunas ocasiones no es expedita.</p> <p>Algunas personas, debido a motivaciones personales, producen ruido en la organización, lo que causa distracción y desorganización en actividades señaladas con anticipación.</p>	<p>Al inicio del año escolar informar verbalmente y por escrito, a los alumnos, apoderados y al personal que trabaja en el establecimiento, de los roles y funciones que desempeñan los distintos estamentos de la unidad educativa.</p> <p>Al inicio del año 2013 haber creado al interior de la organización un sistema de evaluación de los diferentes roles y funciones que deben cumplir los distintos estamentos de la unidad educativa.</p> <p>Al finalizar el año escolar 2012 se habrá creado un mecanismo de información que recuerde constantemente las diversas actividades que ocurren en el establecimiento.</p>

	<p>Orientadores asignados para la formación general y la formación diferenciada. Se cuenta con Inspectores de apoyo asignados en los distintos sectores del establecimiento.</p> <p>Las especialidades y sectores o subsectores cuentan con un coordinador de manera que exista un nexo entre ellos y los diferentes estamentos del Liceo.</p>		
<p>CLIMA ORGANIZACIONAL</p>	<p>Clima organizacional satisfactorio, existiendo unidad y buena disposición para realizar diferentes actividades.</p> <p>Existe integración de los distintos estamentos del establecimiento en actividades culturales y sociales que se realizan en el Liceo.</p> <p>Existe en forma intencionada un programa que posibilita la participación del personal</p>	<p>Faltan instancias de dialogo provocándose problemas de comunicación entre los diferentes estamentos de la unidad educativa.</p> <p>Ocurren cambios repentinos en las decisiones que se han tomado antes.</p> <p>Existen algunos grupos que impiden un mejor clima debido a que provocan ruido dentro de la organización.</p> <p>La existencia de algunas personalidades islas.</p> <p>La inestabilidad laboral afecta</p>	<p>Durante el año 2012 se habrán creado instancias en las cuales se generen actividades que promuevan el dialogo entre los integrantes de la unidad educativa.</p>

	del establecimiento.	el clima organizacional, esto se refiere a los profesores que están a contrata. Resentimiento de los profesores de planta por la extensión horaria asignada a profesores a contrata en desmedro de ellos.	
ACTITUD DEL PERSONAL CON RESPECTO AL TRABAJO	<p>Existe una actitud de compromiso y solidaridad en situaciones emergentes aflictivas.</p> <p>El personal del establecimiento tiene sentido de pertenencia.</p> <p>Existe compromiso, voluntad positiva y responsabilidad para enfrentar desafíos y desarrollar las tareas encomendadas.</p>	<p>Déficit de personal administrativo y auxiliares.</p> <p>Mejorar el cumplimiento de las tareas que se asignan.</p> <p>Algunos estamentos del establecimiento no se informan oportunamente y a la vez no cumplen con sus tareas y/o no tienen claridad en los roles o funciones que les compete.</p> <p>Existen algunas personalidades islas.</p> <p>Existe dificultad para lograr los objetivos propuestos por las características que tiene la población estudiantil, los padres y apoderados.</p> <p>Falta compromiso con los objetivos transversales.</p>	<p>Al finalizar el año 2012 el DAEM debiera tener asignado el personal que se requiere para cubrir las necesidades propias del colegio.</p> <p>Al inicio del año 2013 se instalará al interior del establecimiento un sistema de control de las diferentes tareas que se asignan.</p> <p>Al inicio del año 2013 se asignará personas que en forma continua y oportuna realicen paneles informativos de las actividades que se están desarrollando al interior del establecimiento.</p> <p>Durante el año 2012 se instalarán, en forma visible, en distintas partes del establecimiento un sistema de fichas que entreguen mensajes informativos.</p>

ÁMBITO EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
POLÍTICA DE GOBIERNO	<p>Existe una serie de proyectos para mejorar la calidad de la educación en equidad, esto ha llevado a construir y a la vez a un mejoramiento de la infraestructura; se ha implementado con mobiliario nuevo, con más medios audiovisuales y con materiales para la enseñanza.</p>	<p>Se ha generado una sobreprotección de los derechos del niño en detrimento de sus deberes, esto no permite a la institución educativa fortalecer la formación de hábitos y valores afectando con esto a la calidad de la educación, afectando el rendimiento y la disciplina de los jóvenes.</p> <p>La jornada escolar completa no responde a las necesidades de los docentes y los alumnos.</p> <p>Los programas de estudios son demasiado extensos en consideración con la cantidad de horas consideradas para dictar las asignaturas.</p> <p>Los sistemas de medición de la calidad educativa (SIMCE, PSU) no consideran las dificultades que tiene un colegio con alta vulnerabilidad y con alumnos de integración porque es idéntica para todos los colegios.</p> <p>Pésimas condiciones laborales para el profesor en relación a los años de estudio.</p> <p>El MINEDUC elabora en forma continua programas y reuniones que nos hacen descuidar la atención de nuestros alumnos; además, estas reuniones se realizan especialmente los viernes o durante el horario de clases.</p>

<p>CAMBIOS TECNOLÓGICOS</p>	<p>Existe aporte del gobierno para implementar tecnología de punta a los colegios.</p> <p>Existe acceso a computadores, DVD, televisor o DATA, las nuevas tecnologías facilitan la labor docente y la investigación por parte del alumno.</p>	<p>Falta de renovación de los recursos y de los cuidados para la mantención de estos medios.</p> <p>Aún es insuficiente la cantidad de recursos tecnológicos entregados a los colegios y no están los espacios adecuados para su uso.</p> <p>Los jóvenes fácilmente acceden a todo tipo de información, alguna de ella puede ser nociva para su formación, debido a que no existe un filtro para ello.</p> <p>Por otro lado se puede subir información que perjudique al prójimo.</p> <p>Los alumnos en general ven estas nuevas tecnologías como una entretención y no como una herramienta de trabajo.</p> <p>Se ha perdido el uso adecuado del lenguaje oral y escrito y también se han acostumbrado a tener logros con el mínimo esfuerzo.</p>
<p>PROGRAMAS ESPECIALES</p>	<p>Existe una serie de programas que permite ayudar, prevenir, rehabilitar y recrear al joven.</p> <p>El programa de integración ha permitido que los alumnos con algún tipo de discapacidad puedan insertarse al mundo real, con el apoyo de especialistas que los atienden en forma individual.</p> <p>Los alumnos con alta vulnerabilidad tienen una serie de programas que les va a permitir seguir sus estudios y que</p>	<p>Algunos alumnos fracasan debido a que no tienen las herramientas adecuadas, no se adaptan al sistema, es difícil atender a estos jóvenes en forma personalizada dentro del grupo curso o los profesionales que los atienden no son los más adecuados; todo esto afecta la autoestima del joven.</p> <p>Los beneficios no se entregan en forma oportuna o no llega a los alumnos.</p> <p>Algunos de estos programas interfieren con las actividades programadas y calendarizadas por el establecimiento, debido a que no entregan con tiempo su programa de trabajo</p>

	no abandonen el colegio, uno de ellos es el programa de pro-retención.	
RELACIONES E INTEGRACIÓN DE LOS PLANES ENTRE LAS INSTITUCIONES A NIVEL LOCAL, PROVINCIAL	Los planes educacionales son uno sólo a nivel nacional. Permite tener contacto con una serie de redes de apoyo con diferentes instituciones tales como salud, prevención de drogas, plan cuadrante, etc.	Hay un déficit de empresas para el desarrollo de diferentes fuentes laborales para los alumnos que egresan del establecimiento.
CAMBIOS SOCIALES	Hoy en día existe una generación más crítica y activa, son más protagonistas en los temas educacionales. Existe igualdad de género en las especialidades. La libertad de opinión ha permitido que los jóvenes hoy en día se expresen más y sean personas proactivas.	Existe un desfase entre los cambios sociales y los educacionales. Hay pérdida del concepto de autoridad, se ha producido una mayor agresividad en los jóvenes. Se ha perdido la autocrítica en los jóvenes y no toman conciencia de sus deberes y derechos como persona.
PROBLEMAS DE DROGAS Y ALCOHOLISMO	Hay contacto con una serie de instituciones que constantemente están realizando programas especiales de educación, prevención o tratamiento a estos problemas	Hay cesantía, falta de oportunidades y carencia de políticas para esta zona, esto hace que nuestra población estudiantil sea peligrosamente vulnerable, pues sus familias están inmersas en estos problemas. Existen jóvenes que consumen drogas y alcohol por causas familiares, culturales, afectivas y sociales, debido a su fácil acceso. Las familias de los alumnos son de alta vulnerabilidad, están expuestos fácilmente al tráfico, microtráfico y consumo en el Liceo o en otros sectores de la población.

		Se produce una caída en el rendimiento escolar, deserción, problemas conductuales y de delincuencia juvenil.
RELACIONES FAMILIARES CON EL ESTUDIANTE	Se da cuando los padres están comprometidos con sus hijos	En muchos casos nuestra población estudiantil proviene de hogares disfuncionales en donde existe una escasa relación familiar y de participación con los hijos, debido a que en la familia del alumno hay disgregación, bajo nivel cultural, incomunicación, falta de oportunidades de trabajo en la ciudad y los padres deben ir a otros lugares a trabajar quedando los jóvenes solos o con un adulto que no se hace cargo de ellos. No hay apoyo de la persona responsable del alumno/a a la gestión del Liceo y del profesor en el aula.
OFERTAS DE PERFECCIONAMIENTO	Hoy en día existen algunas ofertas de actualización de los módulos del área de Formación Diferenciada. En años anteriores se ha dado perfeccionamiento en el área de Formación General.	Las ofertas que se dan no son para todos los que deseen participar debido a que los cupos son pocos, quedando profesores fuera de la capacitación. No se dan las instancias de replicar las capacitaciones a que asisten los docentes. Los profesores deben costearse sus capacitaciones y en general es para incrementar sus sueldos.
RELACIONES CON LAS EMPRESAS	Permite organizar redes de apoyo y estar al día con los requerimientos del mercado laboral y así enfocar la formación profesional de los alumnos. Existe una serie de empresas que nos colaboran en la formación profesional	Algunos alumnos, la falta de madurez o irresponsabilidad, no les permite dimensionar la oportunidad que les ofrece la empresa para acercarlos a su futuro laboral. Las empresas consideran al alumno como mano obra de barata.

	de los alumnos a través de la modalidad DUAL, como centro de práctica profesional de los alumnos y/o lugar de pasantías de los profesores que imparten los módulos en las especialidades.	Algunas empresas discriminan a las alumnas embarazadas o que son madres adolescentes.
--	---	---

Diagnostico Específico

Componentes del Diagnostico

- **Resultados de Aprendizaje**

- o **SIMCE**

Puntaje promedio SIMCE 2do Año Medio	Año 2006	Año 2008	Año 2010
Lenguaje y Comunicación	211	219	219
Matemática	186	208	208
Nº de estudiantes que rindió la prueba	308	312	261

Prácticas Institucionales

Como Institución al realizar el análisis de los resultados SIMCE, observamos que ellos estaban bajando en forma sostenida, por esto acordamos realizar algunos cambios relacionados con las actividades del establecimiento. Lo primero fue ordenar el sistema de evaluaciones dentro del colegio, se da inicio a las Pruebas Institucionales, las cuales consisten en desarrollar el mismo tipo de prueba por nivel, en el mismo horario, con los mismos contenidos y grado de dificultad. Esto permite que los profesores de los diferentes subsectores trabajen en equipo, intercambiando experiencias, sistemas de enseñanza y aunando criterios de aprendizaje. En reuniones técnicas se han presentado innovaciones efectuadas en el aula. Además durante el año 2011 se desarrollaron en horas de libre disposición Talleres de tipo lúdico relacionadas con las asignaturas de Lenguaje y Matemática. En forma paralela un grupo trabajaba en Lenguaje y el otro en Matemática en forma alternativa por semestre.

Prácticas Pedagógicas

Un número significativo de docentes están usando distintos medios audiovisuales y tecnológicos, los cuales tienen la característica de presentar los contenidos atractivos, motivando así los aprendizajes. También los profesores revisan cuadernos e indican tareas y trabajos con el objetivo que se internalice y se revise

el aprendizaje. Se ha implementado el uso de salas temáticas en las asignaturas del área básica, en las cuales se desarrollan clases de tipo interactivo, porque están implementadas con todos los elementos que permiten desarrollar este tipo de clase. Los docentes realizan actividades en las cuales a nivel de todo el establecimiento se trabaja un tema (día del libro, muestra pedagógica, campamento escolar en Primero medio, muestra folclórica) para el desarrollo de estas actividades se realizan trabajos que implican varios sectores y subsectores. También en el aula los docentes desarrollan actividades que le permiten al alumno internalizar los aprendizajes

o PSU

Egresados que rinden PSU

	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Matrícula total de 4to Año Medio	289	261	275
Número de estudiantes inscritos para rendir la prueba	150	139	139
Alumnos con porcentaje menor a 450	94	78	96
Alumnos con porcentaje igual o mayor a 450	38	36	26

Prácticas Institucionales

El liceo es Técnico Profesional y su nivel social es bajo, por lo cual muchos alumnos no rinden la PSU al año de egresar, debido a que la mayoría de los egresados realizan su práctica profesional en el año siguiente, además ellos trabajan un tiempo en su especialidad de egreso para reunir dinero, más adelante en años posteriores los que tienen aspiraciones de continuar estudiando rinden la PSU.

Prácticas Pedagógicas

A nivel de establecimiento se están desarrollando acciones que motivan y a la vez apoyan que los alumnos realicen la PSU, ellas son: A nivel de aula se trabaja en el desarrollo de la comprensión lectora, a través de la lectura de textos, los que posteriormente son revisados y evaluados en clases. Además se realizan fuera de

horario clases especiales en matemáticas a fin de nivelar estudios y preparar la PSU, a éstas asisten solamente aquellos alumnos que se encuentran interesados en participar.

Puntaje promedio PSU	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Lenguaje y Comunicación	399.4	410	389.11
Matemática	427.8	423	406.71
Promedio	414	413	397.69

Prácticas Institucionales

Los resultados son bastante deficientes, aunque se le ofrece a los alumnos algunas alternativas de preparación de PSU. En este año estamos implementando a nivel de Servicio Municipal de Educación un preuniversitario gratuito para todos los estudiantes del DAEM

Por otra parte, los alumnos y alumnas rinden la PSU sin mayores aspiraciones porque sus expectativas de vida es terminar la enseñanza Media Técnico Profesional realizando la práctica profesional al posterior del año de egreso. En algunos casos aquellos jóvenes ya titulados y que no obtuvieron buenos resultados en el año anterior vuelven a rendir la PSU y logra el puntaje necesario ya que la primera vez que rindieron la PSU la realizan de manera exploratoria.

Prácticas Pedagógicas

Durante este año esta unidad educativa incorporó un preuniversitario paralelo al Servicio en el subsector de Matemática, asimismo en el subsector de Lengua Castellana y Comunicación se aplican pruebas de ensayo PSU, las cuales se analizan en las clases, todo esto es con el fin que todos los estudiantes posean las alternativas necesarias para la rendición de la Prueba PSU.

- **Tasa de titulación por especialidad**

Total Modalidad Técnico Profesional	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	194	183	151
Número de estudiantes egresados año anterior	289	260	263
Tasa de titulación	67.8 %	70.3 %	57.4 %

Especialidad 1: Secretariado	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	15	21	13
Número de estudiantes egresados año anterior	28	31	19
Tasa de titulación	53.5 %	68.0 %	68.0 %

Especialidad 2: Administración	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	55	60	24
Número de estudiantes egresados año anterior	83	81	44
Tasa de titulación	66.2 %	74.0 %	54.5 %

Especialidad 3: Electrónica	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	52	47	24
Número de estudiantes egresados año anterior	79	74	60
Tasa de titulación	65.8 %	64.0 %	40.0 %

Especialidad 4: Servicios de Aliment.	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	50	35	51
Número de estudiantes egresados año anterior	60	48	58
Tasa de titulación	83.3 %	73.0 %	88.0 %

Especialidad 5: Atención Social y Recreativa	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Número de estudiantes que se titularon	22	20	20
Número de estudiantes egresados año anterior	36	26	33
Tasa de titulación	61.1 %	77.0 %	60.6

Prácticas Institucionales

Tenemos buenos índices de titulación, como institución existe un encargado de Producción que es responsable de llevar la información de los alumnos en práctica. Existe además, a nivel de jefatura de Especialidades horas destinadas al proceso de supervisión de las prácticas profesionales, esto permite que los alumnos practicantes sean atendidos en forma oportuna y a la vez se les resuelvan sus situaciones problemáticas.

Prácticas pedagógicas

Al egresar de 4º Medio los alumnos son motivados por el Jefe de Producción, por los Orientadores, por los Jefes de Especialidades y sus Profesores Jefes para que realicen su proceso de Práctica Profesional.

Escala Específica para evaluar las Áreas de Procesos

Valor	Categorías	Descriptorios de las Dimensiones
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Este no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El descriptor está obsoleto o poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de resultados.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia, su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido totalmente sistemático, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.

Análisis del Diagnóstico Situacional

Liderazgo

- **Visión Estratégica y Planificación**

Práctica	VALOR
Existen prácticas de Planificación del Establecimiento	5
Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades	4
Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a Objetivos y Metas Institucionales.	4

- **Conducción y Guía**

Práctica	VALOR
Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	5
Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	3

- **Información y Análisis**

Práctica	VALOR
La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	5
Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	5

Gestión Curricular

- **Organización del Curricular**

Práctica	VALOR
Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendario.	5
Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OF y CMO.	4

- **Preparación de la Enseñanza**

Práctica	VALOR
Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los programas de Estudio y el PEI.	3
Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	3

- **Acción Docente en el Aula**

Práctica	VALOR
Existen prácticas para recoger información sobre implementación de los diseños de enseñanza.	2
Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	3
Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	4

- **Evaluación de la Implementación Curricular**

Práctica	VALOR
Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.	3
Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.	3
Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	4

Convivencia Escolar

- **Convivencia Escolar en Función del PEI**

Práctica	VALOR
Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	5
Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o apoderados está en función de la implementación del PEI y el apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	3

- **Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes**

Práctica	VALOR
Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	4
Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	4
Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral con las competencias requeridas para implementar el PEI	4

Gestión de Recursos

- **Recursos Humanos**

Práctica	VALOR
Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI	3
Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas Individuales y Grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	3

- **Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos**

Práctica	VALOR
Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI	3
Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	3

- **Recursos de Soporte y Servicios**

Práctica	VALOR
Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	4
Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	3

Desarrollo de los Descriptores

Liderazgo

- **Visión Estratégica y Planificación**

- o El establecimiento define un calendario anual de actividades, mes a mes, de marzo a enero, que permite conocer los periodos lectivos, las vacaciones, las actividades propias del establecimiento según su proyecto educativo, las actividades extraescolares y otras relevantes.
- o La definición del calendario anual asegura el cumplimiento del número de horas de clases correspondientes al nivel y modalidad de jornada escolar y que son necesarias para el logro de los aprendizajes de los estudiantes
- o Al inicio del año escolar el establecimiento da a conocer el calendario anual a toda la comunidad
- o El calendario anual incorpora el proceso de práctica profesional de los estudiantes de la EMTP y titulación TP
- o El calendario anual incorpora las reuniones de GPT y trabajo por departamento, cautelando la participación de todos los docentes, según corresponda
- o Existe una programación de trabajo para el Consejo de Curso, que tiene por eje principal el ejercicio de ciudadanía y la trayectoria educativa de los estudiantes.
- o El Calendario Anual lo registramos por Semestre de estudio y lo presentamos a la comunidad educativa.

- **Conducción y Guía**

- o Se establece un plan de estudios que determina las horas semanales de clases por cada subsector y nivel y que responde a lo establecido como mínimo en el marco curricular nacional.
- o Las horas del plan de estudio se distribuyen teniendo como foco el cumplimiento de las metas de aprendizaje del establecimiento.
- o En el plan de estudio se destinan las horas de libre disposición para fortalecer el cumplimiento del currículum y las metas de aprendizaje establecidas, mediante acciones pedagógicas alternativas y efectivas tales como laboratorios, hora de biblioteca, talleres, academias, entre otros.
- o Existe una oferta curricular diversificada y pertinente que recoge los intereses y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

- **Información y Análisis**

- o El establecimiento informa y compromete a los apoderados con la misión, los objetivos, metas y planes de mejoramiento.
- o Existen mecanismos para informar a las madres, padres y apoderados de todos los cursos del establecimiento, de los objetivos y contenidos de aprendizaje.
- o Existen mecanismos y procedimientos para informar a las madres, padres y apoderados respecto de los logros de aprendizaje de sus hijos e hijas, sus avances y dificultades, y de cómo apoyarlos para mejorar sus aprendizajes.
- o Los apoderados asisten a las reuniones planificadas.
- o El Centro de Padres participa y se involucra en instancias de reflexión y análisis respecto de los resultados de aprendizajes de los estudiantes y estrategias para mejorar
- o Existe un Centro de Padres con un programa de trabajo avalado y legitimado por los apoderados
- o Se realizan reuniones de apoderados y además existen horas destinadas para la atención de apoderados, las que permiten informar de los logros de aprendizaje de sus hijos/ hijas, pero se da una gran ausencia de los padres y apoderados a las reuniones que se encuentran calendarizadas para el año las que se entrega a través de un calendario en la primera reunión de padres y apoderados.
- o Al interior del establecimiento se entregan algunas capacitaciones de estudio, a los Padres y Apoderados, las que están relacionadas con las especialidades que se imparten en el colegio, pero no existe al interior del Liceo espacios para nivelar los estudios de los Padres y Apoderados.

Gestión Curricular

- **Organización Curricular**

- o El equipo técnico directivo define una estructura de planificación de clases, la cual es informada, compartida y empleada por todos los docentes
- o Existe un responsable (Director, Jefe de UTP u otro) que revisa, retroalimenta y evalúa el cumplimiento de las planificaciones de clases.

- o El establecimiento garantiza que los docentes cuenten con tiempo semanal fijo suficiente para trabajar individual o grupalmente la planificación de clases.
 - o Los docentes planifican sus unidades de aprendizaje clase a clase.
 - o Las clases se planifican de acuerdo a las exigencias del currículo e incluyen los componentes fundamentales: objetivo, aprendizajes esperados, actividades de aprendizaje y los recursos necesarios, pudiendo ser aplicadas por otro docente en caso de ausencia del profesional responsable. En el caso de EMTP se consideran perfiles de egreso y criterios de evaluación.
 - o Las clases se planifican estableciendo claramente las etapas de inicio, desarrollo y cierre, con los tiempos correspondientes a cada fase.
 - o Las actividades de aprendizaje seleccionadas son desafiantes para los estudiantes.
 - o Los docentes revisan, modifican y enriquecen sus planificaciones en función de la práctica en el aula y los resultados de los estudiantes, mejorando el instrumento año a año.
 - o Existen prácticas de planificación de las unidades considerando la articulación entre la Formación General y Formación Diferenciada.
- **Preparación de la enseñanza**
 - o Los docentes aplican estrategias específicas de enseñanza que el establecimiento ha seleccionado por su efectividad en la mejora de los aprendizajes
 - o Las clases se planifican incluyendo estrategias que permitan a los estudiantes comprender y encontrar significado a lo que se enseña.
 - o Los docentes incluyen en sus planificaciones trabajos adecuados (posibles y significativos) a la realidad de los estudiantes.
 - o Se definen, diseñan, elaboran y/ u obtienen los materiales y recursos pedagógicos necesarios para el cumplimiento de las planificaciones
- **Acción Docente en el Aula**
 - o Los docentes son supervisados por el Director y la Jefa de UTP en forma regular, recogen información a través de una ficha de supervisión, previamente consensuada y conocida, luego se reúnen con el docente y analizan las acciones de alumnos, profesor y los resultados de la clase.
 - o Las clases se planifican estableciendo claramente las etapas de inicio, desarrollo y cierre, con los tiempos correspondientes a cada fase y en relación con los espacios y las actividades de los alumnos.

- o Las actividades de aprendizaje son seleccionadas son de acuerdo a los contenidos y en relación con los tiempos y espacios educativos.
 - o El equipo directivo ha establecido procedimientos y acciones de apoyo y acompañamiento a los docentes en su trabajo en el aula.
 - o La observación de clases es empleada como un medio para mejorar la práctica docente.
 - o Existen prácticas de observación de clases entre profesores pares.
 - o El Jefe/ a Técnico, o el director/ a y/ o el jefe/ a de especialidad destinan tiempo para retroalimentar oportunamente a los docentes respecto a las clases observadas.
 - o El establecimiento garantiza que los docentes cuenten con espacios regulares de reflexión, discusión y modelamiento de estrategias y buenas prácticas pedagógicas.
- **Evaluación de la Implementación Curricular**
 - o El calendario anual de evaluaciones parciales, semestrales y finales por nivel y subsector, es informado oportunamente a la comunidad escolar.
 - o Los docentes incorporan en su planificación diversas estrategias para monitorear permanentemente el aprendizaje y avance de los estudiantes.
 - o Los docentes diseñan diversos instrumentos evaluativos consistentes con los objetivos y aprendizajes esperados de los programas de estudio.
 - o Existe un responsable (Director, Jefe de UTP u otro) que revisa, retroalimenta y evalúa los instrumentos de evaluación empleados por los docentes.
 - o El equipo técnico, encabezado por la UTP, desarrolla un seguimiento periódico a la cobertura curricular lo que permite establecer, de manera oportuna acciones de apoyo a los docentes, que permita corregir los desfases.

Convivencia Escolar

- **Convivencia Escolar en Función del PEI**
 - o Los docentes inician y terminan las clases puntualmente y la jornada diaria se organiza como una secuencia de experiencias variables y regulares y con un horario flexible

- o Los docentes logran generar un ambiente armónico en la sala de clases, donde los estudiantes se muestran desafiados y comprometidos con el trabajo.
 - o Los docentes valoran, acogen y utilizan para el aprendizaje los aportes, dudas, errores y propuestas de los estudiantes
 - o Existen disposiciones institucionales que evitan que se interrumpa el trabajo escolar
 - o Para facilitar el trabajo los docentes establecen límites y expectativas claros de comportamiento.
 - o Los docentes muestran dominio y consistencia en el cumplimiento de las normas establecidas.
 - o Los docentes establecen normas y rutinas para el funcionamiento del curso y la organización y uso de los útiles y materiales.
 - o Los docentes se aseguran que todos los estudiantes tengan el material necesario para trabajar.
 - o Los docentes utilizan adecuadamente el espacio de las salas (muros, diario mural) como medio para el aprendizaje (mapas, trabajos de los estudiantes, metas de aprendizaje, entre otros).
 - o Los docentes cuidan que las salas estén limpias, ventiladas, atractivas y organizadas para el aprendizaje.
- **Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Asignaturas**
 - o Muchos docentes tienen las competencias digitales, pero aún existe un grupo de profesores que carecen de esta competencia.
 - o Existe una política de formación, los profesores continuamente están en diversas capacitaciones y cada vez que entidades relacionadas con el sistema educacional ofrecen cursos un grupo de profesores participa activamente, pero también existen pequeños grupos que no se motivan ni participan en ellos.
 - o En el establecimiento no se puede seleccionar al personal docente y administrativo, porque esto lo realiza el Departamento de Administración de Educación Municipal..
 - o La secretaría ministerial es la instancia que nos puede ofrecer algún tipo de asesoría externa que permita resolver problemas de aprendizaje.

Gestión de Recursos

- **Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Asignaturas**

- o Existe un equipo técnico / pedagógico con las competencias y número de horas suficientes para conducir el proceso de aprendizaje y apoyar al equipo docente en sus necesidades pedagógicas.
 - o Los docentes conocen y dominan los programas de estudio, el marco curricular de los niveles y subsectores y las bases curriculares, núcleos y/ o categorías de aprendizaje en que se desempeñan.
 - o Los docentes dominan los contenidos y didácticas de las disciplinas, ámbitos, núcleos y categorías de aprendizaje que imparten.
 - o Los docentes poseen competencias digitales básicas para uso de recursos TIC
 - o Existe una política de formación continua para los docentes relacionada con la propuesta curricular del establecimiento, objetivos y metas institucionales
 - o Los estudiantes tienen competencias digitales básicas para uso de TIC
 - o Muchos docentes tienen las competencias digitales, pero aún existe un grupo de profesores que carecen de esta competencia.
 - o Existe una política de formación, los profesores continuamente están en diversas capacitaciones y cada vez que entidades relacionadas con el sistema educacional ofrecen cursos un grupo de profesores participa activamente, pero también existen pequeños grupos que no se motivan ni participan en ellos.
 - o En el establecimiento no se puede seleccionar al personal docente y administrativo, porque esto lo realiza el Departamento de Administración de Educación Municipal..
 - o La secretaría ministerial es la instancia que nos puede ofrecer algún tipo de asesoría externa que permita resolver problemas de aprendizaje.
- **Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos.**
 - o El establecimiento cuenta con los recursos pedagógicos necesarios y suficientes para el logro del aprendizaje de todos los estudiantes y el cumplimiento del currículo
 - o Se hace uso eficiente de los recursos pedagógicos suministrados por el Ministerio: TICS, CRA, textos, otros.
 - o Existen políticas y normas para el uso, la distribución, cuidado y devolución de los recursos pedagógicos.
 - o El establecimiento cuenta con un laboratorio de computación u otro espacio donde la tecnología está disponible para los estudiantes y comunidad en general
 - o El establecimiento cuenta con una biblioteca que contiene textos adecuados a los distintos cursos o niveles de enseñanza.

- o Existen procedimientos que faciliten el acceso a los recursos pedagógicos en tiempos y espacios adecuados.
- o El establecimiento cuenta con mecanismos que le permiten aumentar y renovar los recursos pedagógicos.
- o El establecimiento cuenta con los recursos pedagógicos y equipamiento de talleres de las especialidades TP, necesarios y suficientes para el logro del aprendizaje de todos los estudiantes y el cumplimiento del currículo
- o El establecimiento participa en diversos proyectos que le permiten renovar o aumentar los recursos pedagógicos, pero la instancia que realiza las gestiones de compra es el Departamento de Administración de Educación Municipal, por lo tanto el trámite se hace engorroso y muchas veces se atrasan con las fechas de cumplimiento o compran elementos que no se requieren o de mala calidad.
- o Relacionado con los recursos pedagógicos y equipamiento de los talleres de especialidades TP, es necesario ir renovando y actualizando estos elementos, debido a que los alumnos deben practicar con ellos y sus aprendizajes deben efectuarse con equipos actualizados. No se cuenta con los recursos. por lo que siempre se están buscando instancias que permitan actualizar los equipamientos y recursos pedagógicos y que permitan renovar los equipamientos y recursos pedagógicos.

- **Recursos de Soporte y Servicios**

- o El establecimiento cuenta con todos los servicios básicos; como son agua, luz, alcantarillado, teléfono.
- o El establecimiento está dotado de 147 PC para la enseñanza, distribuidos en 7 laboratorios de computación.
- o Existe un Coordinador de enlace con 15 horas y un soporte técnico (Ingeniero en Informática) con 44 horas.
- o El establecimiento cuenta con tres señales de Internet de 32 MG.

Análisis de los Resultados

En conclusión, el director se involucra en el ejercicio de la docencia al entrevistarse continuamente con los profesores, alumnos y apoderados, entregando el apoyo que se requiere, pero aún no se ha institucionalizado el acompañamiento al aula

Se estimula y planifica el compromiso de los docentes para que los estudiantes logren aprendizajes, pero falta realizar mayor cantidad de acciones respecto a la evaluación de este tipo de actividades faltando lograr los aprendizajes en los jóvenes.

Se planifican actividades de participación para los apoderados, tales como algunos talleres y academias, pero aún no se llevan a la realidad en forma completa.

La dirección y el equipo técnico estimulan y promueven el compromiso de los docentes, pero esto debe ser evaluado y a la vez buscar una mayor cantidad de estrategias. Es conveniente buscar estrategias para mejorar la participación de los apoderados y la familia, en el aprendizaje de los alumnos. En el ámbito de Director con Foco en lo Académico, debe ser mejorado el aspecto de acompañamiento al aula.

La comunidad educativa al empezar este trabajo creían y creen firmemente que, un Plan de Mejoramiento Educativo actúa significativamente sobre el Rendimiento Escolar, según los resultados observados podemos concluir:

Que el Plan de Mejoramiento Educativo en concordancia con la nueva ley, que nos regirá a partir del año 2014, da un énfasis a los ejes transversales ya que se convertirán, en fundamentos para la práctica pedagógica al integrar las dimensiones del ser, el saber, el hacer y el convivir, a través de los contenidos actitudinales, conceptuales y procedimentales presentes en todas las

áreas del currículo. estos ejes son: lenguaje, desarrollo del pensamiento, valores, trabajo y ambiente.

Se ha desarrollado un ambiente de compromiso y colaboración, con un nuevo marco referencial, actitudinal y procedimental, asumiendo las tareas que propone la intervención en un clima de excelencia pedagógica, mejorando la convivencia escolar y la gestión institucional.

Los alumnos han asumido las nuevas prácticas de aprendizaje y enfrentan de manera positiva las evaluaciones institucionales, las que han permitido uniformar los programas de estudio de los subsectores por nivel, las actividades en el aula y las evaluaciones. Las que se han perfeccionado incluyendo ítemes que tienen las evaluaciones estandarizadas de nivel nacional e internacional.

Los resultados serian concordantes con lo revisado en el marco teórico donde queda de manifiesto que las grandes motivaciones desarrollan expectativas que permiten construir proyectos futuros tendiendo a afirmar el Yo en los alumnos, permitiendo la expresión real de sus conductas, exponiendo sus inclinaciones y ansiedades, permitiéndoles vivir situaciones comunes pero con un gran aprovechamiento didáctico y con gran valor práctico.

Los resultados indican que los alumnos y alumnas manifiestan un alto grado de satisfacción respecto a la cantidad y calidad de las actividades que se han considerado en la intervención de acuerdo al Plan.

Las actitudes de los docentes dan evidencia de una buena aceptación del cambio producido, considerándolo como uno de los aspectos que inciden en la valoración que la comunidad tiene respecto al establecimiento, lo que ha permitido mantener la matrícula y crear nuevas especialidades.

Este trabajo nos permite afirmar que los alumnos al ser intervenidos intencionalmente los innumerables factores de todo orden que contribuyen al su en su desenvolvimiento, en su normal evolución, en desarrollo, mejoran significativamente su rendimiento escolar.

Basándose en los resultados de la implementación de este Plan surgen aspectos que están siendo considerados para mejorar aun más la calidad de vida de niños y jóvenes y la calidad de la Educación.

Seria útil la implementación de programas orientados al desarrollo personal, con el objetivo de desarrollar y fortalecer las relaciones con el medio social y familiar, y con las personas que resulten ser más significativas para ellos,

consolidando así el sentido de pertenencia y membresía, los valores, una imagen más positiva de sí mismos y una mejor autoestima.

Al analizar los resultados podemos decir que trascurrido solamente el periodo de diagnóstico, formulación y una incipiente implementación del Plan de Mejora, los resultados alcanzados en la actitud de docentes, alumnos y apoderados; aceptando el cambio, colaborando en el diseño de nuevos procedimientos desarrollando una nueva forma de percibir y enfrentar los problemas que surgen en los procesos educativos nos permite que estamos un nuevo estilo...una nueva cultura.

A las formas tradicionales de Educación deben incorporarse actividades que planteen grandes desafíos, que sean útiles, que reconforten y provoquen agrado realizarlas, logrando en niños y jóvenes esa ecuación personal frente al proyecto planteado por el Plan, contribuyendo a la formulación de sus propios proyectos de vida futura.

Luego de haber trabajado con los directivos, profesores y asistentes de la educación del Liceo Politécnico Antonio Varas de la Barra, hemos podido constatar que existen grandes falencias en las conductas deseadas, a pesar de estar explicitado en el perfil del proyecto educativo, por lo tanto se sugiere que además de las evaluaciones a los docentes, un registro de aquellas conductas que se espera que estén presente en los integrantes de los diferentes equipos de trabajo. Logrando así la detección de aquellos aspectos susceptibles de mejorar.

Que desde el punto de vista curricular, en las asignaturas que en el Plan de Mejora se focaliza la intervención, es indispensable que las autoridades emprendan una acción en lo que se refiere a satisfacer las necesidades de las actividades de la población escolar con programas de implementación y financiamiento.

Que la selección de profesores sea de por parte de los responsables del Plan de Mejora, ya que una intervención como la que este propone debe estar a cargo de profesores cuya formación técnica sea la precisa y tenga una actitud positiva, abnegación y una sana concepción, capaces de implementar actividades que resulten atractivas y significativas para provocar el impacto que intencionadamente se pretende lograr.

Plan de Mejoramiento Educativo

El Plan de Mejoramiento, constituirá el centro de la estrategia de mejoramiento de nuestro establecimiento educacional. En este proceso estará involucrada toda la comunidad educativa, quienes en conjunto diseñaremos, planificaremos, ejecutaremos y evaluaremos acciones que nos permitirán instalar o mejorar nuestras prácticas en dimensiones o elementos de gestión específicos que en conjunto habremos priorizado y que posibiliten los cambios que el establecimiento necesita para optimizar procesos de gestión y mejorar nuestros resultados en aprendizajes, logros institucionales y satisfacción de la comunidad educativa.

Durante este proceso deberemos reconocer cuales son las acciones que hacemos bien y que debemos seguir haciendo, que acciones hacemos mal y que debemos mejorar, que acciones no hacemos y debemos empezar hacer y por últimos que acciones debemos dejar de hacer.

El Plan de Mejoramiento dará contenido y dirección al cambio que el establecimiento educacional intencionalmente pretende realizar sobre las prácticas de gestión, buscando impactar en sus resultados de aprendizajes, logros institucionales y satisfacción de la comunidad educativa.

Iniciar este proceso en un segundo semestre nos obliga a realizar un cambio significativo en la intención de nuestro Marco Conceptual, definir y especificar con la intención que este Plan requiere de nuestro Marco Procedimental y sobre todo trabajar mucho con nuestra Comunidad Educativa en nuestro Marco Actitudinal.

La implementación de este Plan será el punto de partida para mejorar o diseñar otro ya que en forma prematura se incorporaran a la SEP los primeros Niveles de Educación Media el 2013, lo que obligara a rediseñar o diseñar el Plan de Mejoramiento Educativo de acuerdo a las exigencias de forma y fondo de la SEP.

Conclusiones, Consideraciones y Recomendaciones

- Se considera entregar a los docentes horas de preparación de recursos pedagógicos, elaboración de pruebas, material didáctico e instrumentos de evaluación. Supervisado por la Unidad Técnica Pedagógica.
- Entregar facilidades a los docentes para intercambiar experiencias, métodos de enseñanza para enriquecer el quehacer pedagógico.
- Crear un banco interdisciplinario con instrumentos evaluativos, para facilitar la labor docente. Acción a realizar durante las horas destinadas a reuniones técnicas.
- Se concluye que, el horario diario y semanal es y será construido de acuerdo a criterios pedagógicos y no administrativos. Se intentara construir un horario de clases adecuado para los alumnos, de carácter netamente pedagógico.
- Implementar un sistema de acompañamiento y retroalimentación del trabajo en el aula para todos los docentes. Mediante un perfeccionamiento a cargo de la unidad técnica.
- Se considerará semanalmente horas que serán destinadas en forma individual para la planificación de clases y de preparación de material, además cada 15 días se realizan 2 horas de reuniones por especialidades, sectores y subsectores para que planifiquen en equipo, intercambien experiencias y preparen material en equipo.
- Se concluye que, en la Planificación de Clases requiere que los docentes trabajen en equipo, para esto es conveniente contar con horas semanales, la característica de estas horas es que sean coincidentes por sectores y subsectores y que además sean supervisadas por las entidades que corresponde.

- Implementar horas a los docentes para la creación de academias y así fortalecer la Educación extraprogramática.
- Contratar profesionales especialistas en labor de planificación y curriculum como una manera de fortalecer y mejorar la gestión en la Unidad Técnica Pedagógica.
- Se considera que, es importante que en el aspecto de experiencias de aprendizaje los profesores puedan desarrollar la cultura de intercambio de experiencias pedagógicas.
- Se considera que, la incorporación y participación de los apoderados es de vital importancia para el desarrollo de nuestro PME por lo tanto se planificarán actividades para los apoderados, tales como algunos talleres y academias, charlas, concursos y competencias.
- Se recomienda que, se debe fortalecer el uso de las salas temáticas recientemente implementadas, para que sea mayor el desarrollo de los aprendizajes.
- Crear talleres de liderazgo estudiantil con las directivas de los cursos del colegio.
- Intensificar el contacto con carabineros y P.D.I. Para prevenir conductas que conducen a la drogadicción y que influyen en los aprendizajes.
- Entregar estímulos en forma permanente a los alumnos destacados en las diferentes actividades académicas.
- Promover estrategias de acercamiento de Padres y Apoderados al colegio mediante la realización de perfeccionamientos laborales y actividades deportivas y recreativas.
- Estimular las actividades sociales y culturales en los padres y apoderados mediante celebraciones tales como: Aniversario, Fiestas Patrias.
- Implementar el Día de la Familia mediante una actividad social, cultural, gastronómica y recreativa.
- Fomentar las políticas de puertas abiertas, teniendo en cuenta a los alumnos y apoderados, con el objeto de mejorar la participación y compromiso de los padre y madres en el proceso educativo de sus hijos.
- Se propone que el servicio de orientación trabaje en forma prioritaria con los alumnos a través de los consejos de curso en la internalización de los adjetivos transversales.

BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ, Nancy. Familia e Institucionalizacao: Duas variaveis influenciando a auto-estima,1993. Dissertacao de Mestrado em Psicologia Clínica. Pontificia Universidade Católica. Campinas.

ARIAS W, Patricia, **DINAMARCA G**, Paola. Efectos de la institucionalización en la autoestima y redes sociales en jóvenes egresados de los sistemas de protección simple. Memoria para optar al título de Psicólogo. Arica. Universidad de Tarapacá - Chile, 1996.

BRANDEN, N. .El Respeto hacia uno mismo. Barcelona: Editorial Paidos, 1990.

BRANDEN, Nathaniel. Los seis pilares de la autoestima. Buenos Aires: Paidos, 1995.

BRINKMANN, H.; **SEGURE**, T.; **SOLAR**, M.. Adaptación estandarización y elaboración de normas para el inventario de autoestima de Coopersmith. Revista Chilena de Psicología.1987.

CASTRO, S.Y.. Relacao entre alguns aspectos da personalidade e éxito ou lalagro no concurso. Dissertcao de Doutorado USPI - S.P., 1985.

CID A, Patricia, **GALVEZ N**, Liliana. Estudio exploratorio y comparativo de la autoestima entre adolescentes de ascendencia rural aymará y adolescentes de

ascendencia urbana, 1996. Memoria para optar al título de Psicólogo. Arica. Universidad de Tarapacá - Chile.

DANTAS, Estélio. Pensando en cuerpo y movimiento, 1994. Río de Janeiro: Shape Editora y Promotora Ltda.

DELGADO, Kenneth. Educar desde la crisis.2005. Lima – Perú. Editorial San Marcos.

FEIJO, Olavo. Psicología para el deporte, Cuerpo y movimiento, 1998. Río de Janeiro: Shape Editora y Promotora Ltda.

GIMENO, Sacristán, **PEREZ**,J. Comprender y transformar la enseñanza. 1999. Colombia. Mc Graw-Hill Interamericana S.A.

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS - JUNAEB. Programa de recreación: MODELO SOCIORECREATIVO, 1996. Temuco: Universidad de la Frontera .

MARCO DE LA BUENA ENSEÑANZA, MINEDUC

MEJIA Elías. Metodología de la investigación.2005. Lima - Perú. Editorial San Marcos.

