



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magister en Educación  
Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE  
LA SALA CUNA NIDO DE ANGELITOS, DE LA COMUNA DE  
LAMPÁ, REGIÓN METROPOLITANA**

Candidato a magíster: Natalia Martínez Gómez.

Tutor disciplinar: Amely Vivas Escalante.

Tutor metodológico: Amely Vivas Escalante.

**Octubre, 2024**

## INDICE

Resumen	2
Introducción	3
Marco Teórico	4
Marco Contextual	12
Diagnostico Institucional	20
Análisis de Resultados	51
Plan de Mejoramiento	53
Conclusión	56
Bibliografía	57

## **RESUMEN**

El presente trabajo plasma los resultados de un diagnóstico institucional realizado a la comunidad educativa de la Sala Cuna Nido de Angelitos de la ciudad de Santiago.

Según los resultados y los acuerdos tomados por la comunidad educativa se debe mejorar el trabajo del centro educativo en cada subdimensión priorizada de las cinco respectivas dimensiones de Liderazgo, Familia y Comunidad, Gestión pedagógica, bienestar integral y gestión de recursos.

A la luz de los resultados se diseña un Plan de Mejoramiento Educativo que focaliza estas áreas con acciones como parte de un ciclo de mejora para ser implementadas en un año lectivo, integrando aspectos relevantes del Proyecto Educativo Institucional de la Sala Cuna.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se centra en desarrollar un Plan de Mejoramiento Educativo integral para la Sala Cuna “Nido de Angelitos”, basado en el instrumento Diagnóstico Integral de Desempeño realizado con la participación de los distintos actores que conforman la comunidad educativa.

Dicho Plan de Mejoramiento permitirá al centro educativo planificar y ejecutar estrategias a corto y mediano plazo para alcanzar sistemáticamente los objetivos establecidos.

El Plan de Mejoramiento articulado y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento señalado permitirá tener una carta de navegación clara y concreta para facilitar la mejora continua, permitiendo cambios graduales y controlados en la gestión, con seguimiento y evaluación permanente de las acciones realizadas.

## MARCO TEÓRICO

### Reforma Educacional.

Uno de los objetivos de la Reforma Educacional consiste en garantizar una educación de calidad para todos los niños, niñas, jóvenes y adultos de Chile. Su foco está en los estudiantes y busca desarrollar todas sus potencialidades. Este es también el propósito fundamental que persigue el Sistema de Aseguramiento de la Calidad o SAC. Este Sistema se creó en el año 2011 por medio de la Ley nº 20.529, y las instituciones que lo componen son: el Ministerio de Educación, el consejo Nacional de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación.

Por su parte la Reforma Educacional promueve transformaciones profundas en todos los niveles educacionales: parvulario, escolar, técnico y superior. Establece explícitamente la prioridad de contar con un sistema que mejore la calidad educativa entendida de modo amplio e integral, promoviendo activamente la inclusión y disminuyendo la segregación, con el objetivo de construir un país más equitativo y justo en lo social y cultural.

En este contexto, el Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar tiene por principales objetivos:

- Asegurar las condiciones y potenciar las capacidades del sistema escolar para mejorar la calidad de la educación y los aprendizajes de todos y todas las estudiantes del país, así como de los procesos que posibilitan su desarrollo en las comunidades escolares.
- Articular el trabajo de las instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, estableciendo los objetivos y prioridades estratégicas, definiendo los mecanismos de coordinación interinstitucional, con énfasis de los establecimientos educativos, especialmente los que presentan menores desempeños.

El desafío de una educación de calidad exige poner el foco en el sistema educacional encargado de impartirla, entendido como el conjunto de instituciones ubicadas en distintos niveles que tienen por objetivo organizar y proveer la educación de Chile. Uno de los principales desafíos de estas instituciones es vincularse y articularse de tal modo que se asegure una educación de calidad para todas y todos los estudiantes.

Las comunidades educativas y sus actores escolares (estudiantes, cuerpo directivo y docentes, familias y/o apoderados) son los primeros responsables de los procesos educativos y de mejoramiento que ocurren en el sistema escolar y su misión es primordial es educar integralmente al educando.

Los establecimientos educacionales cuentan con un Proyecto Educativo Institucional que expresa sus principales particularidades, ideario y sellos propios. Así también con un Plan de Mejoramiento Educativo que propone una planificación a cuatro años con objetivos, estrategias, metas y acciones específicas para lograr el mejoramiento continuo de los proceso y resultados educativos.

### **Plan de Mejoramiento Educativo**

El Plan de Mejoramiento Educativo ( PME) , es un instrumento de planificación estratégica que le permite al establecimiento educacional organizar de manera sistemática e integrada los objetivos, metas y acciones para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes; lo que implica intencionar el desarrollo de un ciclo de mejora continua, entendido como un conjunto de fases articuladas por las cuales deben transitar para mejorar su gestión institucional y sus resultados educativos en función de lo declarado en el Proyecto Educativo Institucional.

El enfoque del PME busca que cada establecimiento defina su trayectoria de mejoramiento, la que se entenderá como la capacidad para incrementar simultáneamente los resultados de aprendizaje del estudiantado y su capacidad para manejar el cambio. En ese sentido no solo se focaliza en mejorar los aprendizajes y habilidades de éstos, sino también pone énfasis en el desarrollo

de los profesores y el centro educativo. Este enfoque propone centrarse en la idea de que el cambio y el mejoramiento escolar están fuertemente ligados a un proceso de evaluación permanente que proviene desde el establecimiento educacional.

El ciclo de mejoramiento continuo se percibe como un proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad y contexto en los ámbitos institucional y pedagógico, traza objetivos de mejoramiento a mediano y largo plazo, planifica e implementa acciones anuales que permitan lograr los objetivos estratégicos planteados a cuatro años para alcanzar lo declarado en su Proyecto Educativo Institucional.

Dentro de este marco el Plan de Mejoramiento Educativo, es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación institucional y pedagógica de cada establecimiento considerando su monitoreo, seguimiento y ajuste continuo.

### **Política de Calidad JUNJI**

En función de su misión, JUNJI ha centrado sus planes de acción en posicionar a la primera infancia como el primer peldaño para garantizar igualdad de oportunidades desde la sala cuna, mediante la estrategia de las 3C: Calidad, Capital Humano y Cobertura. Para avanzar en este desafío, ha sido necesario implementar políticas tales como: Fiscalización, Buen Trato Infantil, Recursos Humanos, Trabajo con familias, Gestión de Riesgos, Infraestructura, entre otras.

El artículo *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares ( 2013)* señala que “ *La vinculación familia y escuela desde una mirada ecosistémica, releva los procesos de participación parental como instancias estratégica para mejorar los aprendizajes y el clima escolar*”.

Con todo lo anterior, se hace necesario relevar las intenciones globales de la Institución en lo relativo a la Calidad mediante una Política de Calidad, la cual nos compromete a:

1. Contribuir a la igualdad de oportunidades desde la cuna, mediante la entrega de una educación de calidad, inclusiva y gratuita.
2. Relevar la importancia del desarrollo integral del párvulo en un ambiente educativo acogedor, protegido y estimulante, que permita el desarrollo de sus potencialidades.
3. Satisfacer las necesidades de los niños, niñas y sus familias, en función de mejorar la calidad educativa de acuerdo a las Bases Curriculares a las Bases Curriculares de Educación Parvularia y el Referente Curricular de JUNJI.
4. Mejorar continuamente el mejoramiento del desempeño de los Centros Educativos de Educación Parvularia.
5. Entregar las herramientas necesarias para potenciar el desarrollo de las competencias y habilidades de los funcionarios y funcionarias.
6. Promover climas laborales más saludables, basados en el respeto y buen trato, que permitan a los funcionarios y funcionarias desarrollar su trabajo en forma más eficiente y efectiva, disponiendo de mejores condiciones para el logro de los objetivos institucionales.
7. Difundir los logros institucionales relacionados con la calidad Educativa.

### **Referente Curricular de JUNJI**

A contar del año 2006 la JUNJI inicia diferentes procesos de construcción y desarrollo de su gestión educativa, creando modelos y políticas cuyo fin es apoyar, articular y promover proceso y prácticas educativas de calidad.

Esta situación hace necesario revisar y analizar el Marco Curricular JUNJI, lo que trae consigo el desarrollo de un proceso cuyo sello es la participación de todos los actores que se desenvuelven en la gestión y la práctica educativa.

El Referente Curricular entrega una estructura que ofrece fundamentos, principios, propósito, contenidos, apoyos metodológicos, contextos y organización de los objetivos de aprendizaje, considerando las distinciones entre el primer y segundo ciclo de Educación Parvularia tanto de las salas cuna,

jardines infantiles y programas educativos de administración directa JUNJI y aquellos que funcionan vía transferencia de fondos a terceros (VTF).

### **Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia**

Los estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional. Éstos abordan cinco dimensiones o áreas de la gestión educativa: Liderazgo, Familia y Comunidad, Gestión Pedagógica, Bienestar Integral y Gestión de recursos.

Los Estándares Indicativos tiene como objetivo: Apoyar la gestión de los establecimientos, ayudar a los establecimientos a identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación, ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los Planes de Mejoramiento y Servir de base para la Evaluación Indicativa de Desempeño.

La Ley General de Educación establece que “En ningún caso el incumplimiento de los Estándares Indicativos de Desempeño ni de las recomendaciones que se desprendan de estas evaluaciones dará origen a sanciones”. (LGE.art.38). Es por esto que los Estándares Indicativos de desempeño para los Establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus Sostenedores se diferencian de la normativa educacional, la cual sí tiene carácter obligatorio, es fiscalizada por la Intendencia de Educación Parvularia y su incumplimiento da origen a sanciones.

### **Dimensiones y subdimensiones**

**Liderazgo:** Esta área considera las prácticas, los procesos de gestión y las responsabilidades que corresponden a los encargados de la conducción de los establecimientos que imparten Educación Parvularia, especialmente del sostenedor y el director/a. Incluye las acciones realizadas a la comunidad educativa con el fin de articular e implicar a la comunidad educativa con la

orientación y las metas institucionales, así como también de planificar y evaluar los principales procesos de gestión. Se organiza en tres subdimensiones: Visión estratégica, Conducción y Planificación y gestión por resultados.

**Familia y comunidad:** Esta área considera la importancia de establecer vínculos positivos con las familias, relevando el rol de sus miembros como primeros educadores, así como la relación establecida con las instituciones y organizaciones de la comunidad donde está inserto el centro educativo. Se organiza en dos subdimensiones: Vínculo familia - centro educativo y Vínculo con la comunidad y sus redes.

**Gestión Pedagógica:** Constituye el elemento central del quehacer de la sala cuna o el jardín infantil y considera las prácticas y procedimientos de organización, preparación, implementación y evaluación de las oportunidades de aprendizaje, las cuales deben ser pertinentes a las características de los niños y niñas. Se organiza en tres subdimensiones: Gestión Curricular, Interacciones pedagógicas y Ambientes propicios para el aprendizaje

**Bienestar Integral:** Esta área se focaliza en la promoción de ambientes sanos, nutritivos, y afectuosos, considerando para ello, aspectos relacionados con la seguridad y la protección de los niños y niñas, así como también el resguardo de sus derechos, la promoción del buen trato y de estrategias para fortalecer estilos de vida saludables. Se organiza en tres subdimensiones: Buen trato y convivencia, Vida saludable y Seguridad y espacios educativos.

### **Diagnóstico Integral de Desempeño ( DID)**

El Diagnóstico Integral de Desempeño es un proceso que contribuye al mejoramiento del desempeño de los centros educativos de Educación Parvularia, a través de la autoevaluación.

Considera las dimensiones de la gestión educativa definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de nivel, y se realiza a través de una plataforma virtual por etapas:

### Etapa 1: Comencemos.

En esta etapa las comunidades educativas se familiarizan con los instrumentos y luego planifican actividades relacionadas al proceso de autoevaluación.

### Etapa 2: La comunidad se autoevalúa.

Las comunidades aplican la autoevaluación con instrumentos específicos para cada actor a través de: Cuestionario para las familias, La voz de los niños y las niñas (nivel medio menor y mayor), Instrumento para la reflexión del equipo directivo y finalmente el Instrumento para la reflexión del equipo pedagógico.

### Etapa 3: La comunidad reflexiona.

En esta etapa toda la comunidad educativa participa en un taller de reflexión y análisis.

### Etapa 4: Analicemos los resultados.

La Plataforma DID genera un reporte con los resultados de las autoevaluaciones por estamento y otro con los resultados del taller de reflexión con la comunidad educativa, junto con orientaciones de mejora para la gestión del centro educativo, las que orientan la Planificación Estratégica y Anual del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) de la unidad educativa.

A través del Diagnóstico Integral de Desempeño, los establecimientos de Educación Parvularia acceden a información y orientaciones que les permitirán contar con más insumos para la toma de decisiones pedagógicas mediante los reportes específicos de la reflexión por estamento, reflexión con la comunidad educativa, reporte para las familias y orientaciones para mejorar. Por tanto “*es necesario y fundamental que se promueva un liderazgo compartido que de protagonismo y capacidad de decisión a los implicados sobre su destino y entorno inmediato*” (Pareja Fernández de la Reguera, J.A. 2009).

## MARCO CONTEXTUAL

### Antecedentes Generales

- **Nombre del Establecimiento:** Sala cuna “Nido de Angelitos”
- **Modalidad:** Vía Traslado de Fondos a Terceros (VTF JUNJI)
- **Sostenedor:** Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa
- **Comuna:** Lampa, sector Estación Colina.
- **Ciudad:** Santiago
- **Región:** Metropolitana
- **Nivel:** Sala cuna Heterogénea
- **Capacidad:** 20 niña y niños entre 84 días a dos años de edad.
- **Dotación de personal:** 1 Directora, 1 educadora de párvulos, 3 técnicos en párvulos, 1 auxiliar de servicios, 2 manipuladoras de alimentos, 2 vigilantes nocturnos.

### Antecedentes Históricos

La Sala Cuna “Nido de Angelitos” abre sus puertas en octubre del año 2008, por medio del Programa de Vía Traslado de Fondos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, beneficiando a familias de la localidad de estación colina, comuna Lampa, principalmente de escasos recursos, en situación de vulnerabilidad. El establecimiento fue construido dentro de los obras bicentenario, durante el primer gobierno de la presidenta de la república Michelle Bachelet Jeria, siendo vicepresidenta ejecutiva de JUNJI María Estela Ortiz Roja

Desde su creación la sala cuna brinda atención a niños y niñas de 84 días a 24 meses. Con capacidad de matrícula para beneficiar a 20 Párvulos, con periodo de funcionamiento durante todo el año en jornada Normal desde 08:30

a 16: 30 horas y jornada extendida de 16:30 a 17:30 horas entregando alimentación balanceada certificada por Nutricionistas de JUNJI.

Cabe destacar, que se entrega respuestas a las necesidades de las familias, madres estudiantes y /o trabajadoras; además permite desarrollar los primeros vínculos afectivos, la confianza, identidad, autoestima, y la potenciación temprana de sus habilidades cognitivas. La sala cuna, día a día trabaja para contribuir en la formación de ciudadanos felices e integrales, por ello, enfatiza en su proyecto educativo el desarrollo de los siguientes valores universales: amor, confianza, solidaridad, respeto por la diversidad y la naturaleza.

Dentro de la jornada laboral se establecen espacios para la atención de familias y comunidad, atendiendo a necesidades como: inscripción, matrículas, entrevistas, coordinación con cepa y redes locales, entre otros. Estos espacios son cubiertos por la dirección de la unidad educativa y en coordinación con el equipo de aula en instancias específicas.

El año 2021 marca dos acontecimientos de logros importantes para la Unidad Educativa, por una parte, se formula el primer Plan de Mejoramiento Educativo si bien no existió recursos asignados este plan permitió desarrollar estrategias tendientes a fortalecer y mejorar las prácticas pedagógicas y la calidad del aprendizaje de las y los párvulos.

Por otro lado, el Establecimiento ingresa a Carrera Docente con resultado de Experto 1 en el primer proceso de evaluación, lo cual reconoce la experiencia, competencias y conocimientos de la educadora de párvulos que desempeña funciones de aula como también el alto nivel de trabajo colaborativo existente en el equipo técnico- pedagógico.

Desde junio a la fecha la Sala cuna “Nido de Angelitos” se encuentra participando en la tercera etapa y final del proceso del Sistema Nacional de Certificación Medioambiental (SNCAE) el cual establece estándares que miden la presencia de componente ambiental en el ámbito curricular, gestión educativa del establecimiento y el ámbito de centro educativo con el entorno. La certificación consta de tres niveles: Básico, Medio y de Excelencia, lo que permite a las unidades educativa desarrollar la mejora continua desde un nivel de menor a mayor complejidad y logros en relación al sello ecológico- medioambiental.

### **Antecedentes del Entorno**

La Sala Cuna “Nido de Angelitos” se encuentra ubicada en la localidad de Estación Colina, comuna de Lampa, Provincia de Chacabuco. Comuna ubicada al Norte de Santiago a 40 minutos de la ciudad, Región Metropolitana.

El sector donde se emplaza la Unidad Educativa posee característica semi urbana, con grandes extensiones de terreno destinados al trabajo avícola y agrícola en temporadas específicas, como también cuenta gran cantidad de fábricas e industrias; viviendas habitadas construidas tanto de material sólido y material ligero, donde residen un número importante de familias usuarias de la sala cuna. Se evidencia escasas áreas verdes, vegetación reducida y la falta significativa de espacios promovedores recreación, cultura y deporte.

En el perímetro cercano se observan pequeños almacenes, verdulerías, restaurants, autopista ruta cinco norte y estaciones de combustibles. Además de organizaciones e instituciones comunitarias entre las que se destacan: Delegación Municipal de Estación Colina, Junta de vecinos, Posta Rural Juna Pablo II, Centro deportivo caja de compensación 18, Colegio Liceo Cacique Colín, Colegio San Andrés, iglesias católicas y evangélicas, sedes comunitarias, gimnasio con actividades y talleres abiertos a la comunidad.

Podemos mencionar respecto a las familias que forman parte de la Unidad Educativa, se destaca la gran diversidad en sus actividades laborales y académicas, así como también por proceder de distintas nacionalidades entre las cuales destacan haitiana, peruana, venezolana y boliviana enriqueciendo la mirada intercultural.

En cuanto a las características del entorno se puede mencionar que el sector posee factores de riesgo para el desarrollo de los niños/as y la calidad de vida de las familias tales como: consumo de alcohol, drogas, deserción escolar, violencia intrafamiliar, etc.

Por lo anterior, nuestra sala cuna trabaja en red con la asistente social de JUNJI, posta rural Juan pablo II y la Delegación Municipal de Estación Colina para dar respuesta y servicio a la derivación de casos sociales y

acompañamiento social/ psicológico y salud familiar. En conjunto se realiza seguimiento a los casos sociales manteniendo una comunicación permanente con los profesionales de cada área.

La Unidad Educativa también cuenta con diversas redes de apoyo externa, tales como:

- Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa.
- Oficina Municipal del Medioambiente
- Senda Previene
- Oficina Municipal de Aseo y Ornato
- Cefam Juan Pablo II
- Cooperativa de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento Ambiental de Estación Colina.
- Carabineros
- Centro de madres, padres y apoderados.
- Empresas circundantes al Establecimiento.
- Vecinos.
- Personas que apadrinan la sala cuna de forma anónima.

### **Ideario**

**Misión:** Otorgar educación pública inicial de calidad y bienestar integral, promoviendo espacios bien tratantes, inclusivos, que fomente el aprendizaje a través de experiencias lúdicas valorando la diversidad y el desarrollo socioemocional de niños y niñas en un contexto de juego, afecto y felicidad fortaleciendo el sentido profundo de la ecología y la sustentabilidad del planeta.

**Visión:** Ser reconocidos como una unidad educativa que en colaboración con las familias forma niños y niñas como ciudadanos y ciudadanas libres, felices y comprometidas/os con el cuidado de sí mismos, de los demás y de la naturaleza.

**Sellos Educativos:** Ecológico y Educación Emocional

*“Educando con emoción y en la naturaleza”*

**Valores:**

- Amor por la naturaleza
- Respeto
- Responsabilidad
- Empatía
- Austeridad

### **Antecedentes Pedagógicos**

La Sala Cuna “Nido de Angelitos” entrega Educación Parvularia pública con curriculum de tipo integral. La estructura del centro educativo se caracteriza por ser antisísmica, las paredes de material vulcanita, el exterior cuenta con revestimiento de siding color blanco con capacidad para 20 párvulos. Cuenta con una sala de actividades para el nivel sala cuna heterogénea, una sala mudador, una oficina de dirección, una sala multiuso, dos baños para funcionarias, una bodega de material de aseo, una bodega de material fungible, una cocina general, una cocina para preparación de leche(sedile), una bodega de alimentos no perecibles y alimentos perecibles, dos estanterías metálicas donde se ubican los cilindros de gas y los basureros respectivamente (por separado), casilleros del personal, materiales e implementos de aseo, una bodega de insumos de aseo y material pedagógico.

En cuanto a la planta docente la unidad educativa cuenta con siete funcionarias: una directora, una educadora de aula, tres técnicos en párvulos,

una auxiliar de servicios menores, una manipuladora de alimentos y además dos guardias que realizan turnos de resguardo nocturno.

El Establecimiento basa su proceso educativo en el currículo integral, el cual visualiza al niño y niña como un ser integral, único, sujeto de derecho e irrepetible que permanentemente se moviliza y genera aprendizajes de manera natural y espontánea, en diferentes ámbitos de su desarrollo.

La sala cuna planifica el proceso educativo rescatando los intereses, necesidades y características de los niños /as y sus familias, para ello se realiza una planificación integrada de manera quincenal, utilizando las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP 2018) como marco curricular, considerando una cobertura completa los diferentes ámbitos y núcleos de aprendizaje, así como también considerando las orientaciones pedagógicas y referentes curriculares del nivel como Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, Estándares Indicativos de Desempeño, Marco para la Buena Dirección y Liderazgo en conjunto con la Propuesta Curricular de JUNJI.

Ámbitos	Núcleo	Nivel sala cuna	Nivel Medio	Nivel Transición
Desarrollo personal y social	Identidad y Autonomía	7	12	13
	Convivencia y Ciudadanía	6	10	11
	Corporalidad y Movimiento	7	8	9
Comunicación Integral	Lenguaje Verbal	8	8	10
	Lenguajes Artísticos	6	7	7
Interacción y comprensión del entorno	Exploración del entorno natural	5	9	12
	Comprensión del entorno sociocultural	5	7	11
	Pensamiento Matemático	6	10	12

OBJETIVOS TRANSVERSALES

El equipo técnico- pedagógico, se reúne en jornadas técnicas reflexivas, dos medias jornadas al mes CAUE (Comunidades de Aprendizaje de la Unidad Educativa) y CCEA (Círculos de Capacitación y Extensión de Aprendizaje) como también una CAA (Comunidad de Aprendizaje de Aula) una vez a las semana, en donde se genera un espacio para diseñar y evaluar diversas experiencias de aprendizaje considerando y relevando la individualidad, etapa de desarrollo, intereses y ritmo de cada niño y niña. Además, incluye a las familias a participar activamente del proceso de planificación mediante conversaciones y/o

encuestas, rescatando sus opiniones y aportes con el objetivo de lograr un proceso educativo más significativo, cercano e inclusivo.

En cuanto a la planificación, el centro educativo cuenta con un proyecto de cuidado medioambiental, el cual implementa experiencias de aprendizaje que dan respuesta al sello ecológico, es decir, los niños y niñas son invitados a descubrir, gozar y valorar mediante la exploración sensorial directa y armónica con la naturaleza y los seres vivos que la conforman. Así también se fortalece diversas oportunidades que fortalecen el reciclaje estimulando la creatividad de los lactantes, familias y equipo educativo.

En ese sentido, el nivel de Educación Parvularia cobra una relevancia trascendental y decidora en esta reconstrucción social y reeducación que promueva cambios de hábitos y costumbres hacia un estilo de vida ecológico desde los primeros años de vida. Las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018), específicamente en el núcleo de aprendizaje Exploración del Entorno Natural, señala que *“Se espera propiciar una actitud positiva hacia el entorno natural, entendiendo que sirve a múltiples propósitos de la vida de las personas y seres vivos, por lo que cobra especial relevancia que los párvulos contribuyan en sus acciones al cuidado del ambiente natural y su biodiversidad, en una perspectiva de la sostenibilidad.”*

De esta manera nuestro proyecto educativo busca favorecer la experiencia directa con el entorno natural a fin de desarrollar en las futuras generaciones habilidades que favorezcan el amor y valoración de la naturaleza como también el uso responsable de los recursos naturales. Rüdolf Steiner, fundador de la pedagogía Waldorf, afirma que *“Pasar tiempo en la naturaleza nos rodea de belleza, de ritmo y de conexión consciente con el aquí y el ahora. Y especialmente para los niños, favorece y refuerza sus procesos de aprendizaje. Los niños y niñas deberían estar en contacto con la naturaleza el mayor tiempo posible”* (Steiner, R. 2007).

Además, el proyecto educativo fomenta la educación emocional, a través de experiencias pedagógicas que brindan buen trato, respeta los procesos emocionales de los párvulos, se fomenta identificar las emociones que experimentan los niños y las niñas, se realizan talleres con las familias, en donde

se abordan estrategias para el conocimiento, identificación y la autorregulación de las emociones, educando en cómo acompañar las emociones de los niños y las niñas.

*“La educación emocional es indispensable para lograr bienestar y la felicidad humana”* (Bisquerra, R.2001). Por ello en nuestra propuesta curricular se desarrollan experiencias que permitan a niñas y niños de manera gradual expresar e identificar y regular sus propias emociones y las de los demás por medio de diversas estrategias y materiales que apunten a lograr las competencias emocionales para su vida futura.

Con respecto al desarrollo socioafectivo de los niños y niñas se considera la teoría de Erickson, quien revela la importancia de la creación de una atmósfera psicológica de seguridad, placer y confort básico en la satisfacción de las necesidades del niño y la niña. Postula que *“a través del juego, los niños/as aceptan mejor las experiencias de frustración, superan los fracasos, estimulan su autonomía y facilitan el desenvolvimiento del yo”*. (Erickson Erik, 2000).

Por último, es importante mencionar que la planificación al alero del Plan Nacional de Fomento Lector, también incorpora un proyecto de “Guaguatoca” que ofrece experiencias educativas de Estimulación temprana del lenguaje (cuentos, show de títeres, cuaderno viajero “familias que siembran sonrisas”, entre otros.) Además, respondiendo a la Política de Vida Saludable se implementa el Proyecto de corporalidad y movimiento con experiencias que apuntan a la actividad psicomotora y la promoción de la vida saludable (Ejercicios corporales, circuitos psicomotores, yoga, masajes corporales, baile, etc.) Juego heurístico (una vez a la semana con material noble, natural y reutilizable) y Juegos de rincones (juego simbólico y de roles).

En ese sentido el centro educativo desde el año 2023, incorpora el Rincón de la Calma, recursos educativos concretos atinentes al descubrimiento de mundo emocional (botellas de la calma, plantas de interior, láminas de las emociones, entre otros.)

Desde el año 2017 a la fecha se ha desplegado junto a l equipo técnico-pedagógico diversas estrategias y acciones potenciadoras del sello ecológico

dando vida a los siguientes proyectos: huerta, invernadero, retiro de reciclaje, recuperación del espacio exterior de las sala cuna transformando un espacio de riesgo a un lugar de áreas verdes para la comunidad circundante, creación de mural con tapitas PET, vermicompostaje, confección de eco botellas, retiro de reciclaje a domicilio, todo lo anterior se ha logrado mediante la autogestión del equipo directivo, educativo y las familias y vecinos/as. En el caso del proyecto de vermicompostaje y retiro de reciclaje se ha podido implementar en alianza con la Oficina Medioambiental Municipalidad de Lampa.

En cuanto a los índices de asistencia de los y las párvulos es equivalente al 90%, exceptuando en temporada invernal se observa un descenso debido a las enfermedades respiratorias que presentan los niños y niñas aproximadamente 78% de asistencia mensual entre los meses de junio y agosto.

## DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El diagnóstico institucional de la Sala Cuna Nido de Angelitos, se realizó en base al proceso de autoevaluación por dimensión en base al Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) con relación a las siguientes dimensiones: Liderazgo, Familia y Comunidad, Gestión Pedagógica, Bienestar Integral y Gestión y Recursos.

A continuación, se presentan los registros de autoevaluación de los equipos directivo y pedagógico de acuerdo con las cinco dimensiones que se establecen en los Estándares Indicativos de Desempeño del nivel y sus respectivos subdimensiones. Además, se presentan los resultados del cuestionario de familias y adulto responsables en las cuatro dimensiones que fueron evaluadas (exceptuando la dimensión de liderazgo). A través de este instrumento se solicitó a las familias que manifestaran su grado de acuerdo con diversas afirmaciones asociadas al quehacer de la sala cuna.

Por último, se presenta el resumen de la valoración global que la comunidad educativa asignó a cada dimensión y subdimensión.

En la autoevaluación DID que realizó la comunidad educativa se consideraron los siguientes ámbitos de gestión asociados a cada dimensión y subdimensión según los Estándares Indicativos de Desempeño de la Educación Parvularia.

Para identificar los niveles de desarrollo de cada dimensión y subdimensión se consideró los siguientes niveles de desarrollo: Nivel Incipiente, Nivel satisfactorio y Nivel avanzado. Para determinar en qué posición ubicarse, se recomendó siempre partir leyendo los criterios descritos en el nivel de desarrollo Satisfactorio. La precisión de los niveles de desarrollo permite mejorar la gestión, identificar caminos efectivos y alcanzar los resultados esperados e impactar positivamente en el desarrollo y aprendizaje de ellos niños y las niñas.

<b>Nivel débil</b>	<b>Nivel Incipiente</b>	<b>Nivel satisfactorio</b>	<b>Nivel avanzado</b>
Refleja la necesidad de trabajar urgentemente con miras a su implementación.	Reconoce una implementación en la dirección correcta, pero se requiere ser mejorada	Describe un desarrollo adecuado del proceso de gestión.	Reconoce una implementación ejemplar. Y muestra un horizonte de desafío a los centros que han alcanzado el nivel de desarrollo satisfactorio.
Da cuenta de la inexistencia del proceso.	El proceso de gestión se implementa de manera asistemática o incompleta, por lo que su funcionalidad es solo parcial.	El proceso de gestión se encuentra instalado, es estable y cumple con los procedimientos, prácticas, cualidades o logros necesarios para que sea funcional.	El proceso de gestión se encuentra instalado, es estable y efectivo, e incluye prácticas institucionalizadas que han sido evaluadas y son conocidas y compartidas por la comunidad educativa. Estas practicas destacadas o innovadoras, han producido transformaciones positivas en el proceso educativo.

<p>Los procesos presentan problemas en su implementación, lo que dificulta e impide el desarrollo de la gestión en esta área, prácticas que revelan deficiencias, ausencias u omisiones graves</p>	<p>Las prácticas o procesos se presentan ocasionalmente y no de manera rutinaria, organizada y transversal en toda la comunidad.</p>	<p>Las prácticas o procesos son frecuentes en el centro educativo, consolidados y se encuentran en permanente proceso de reflexión, lo que permite identificar desafíos para la mejora.</p>	<p>El centro es un líder educativo, al contar con prácticas o procesos sobre los cuales ha investigado y luego desarrollado prácticas y gestiones pertinentes para su comunidad educativa. Los avances e innovaciones son difundidos tanto interna como externamente.</p>
<p>No están dadas las condiciones para que las prácticas o procesos sean implementados.</p>	<p>Este nivel evidencia algún grado de desarrollo del proceso de gestión, pero este resulta insuficiente</p>		

**Fuente:** Elaboración de la Agencia de Calidad de Educación

## Dimensión Liderazgo

Subdimensión	Ámbitos de gestión asociados a esta subdimensión (EID EP)
<b>Visión Estratégica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del PEI, resultados del proceso educativo y cumplimiento de la norma vigente.</li> <li>• Conocimiento, adhesión y aporte de la comunidad a las metas del centro educativo y al desarrollo y aprendizaje.</li> <li>• Proyecto y proceso de aprendizaje sustentado en las Bases Curriculares de Educación Parvularia, en los principios pedagógicos y el rol del juego en las prácticas pedagógicas.</li> </ul>
<b>Conducción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de trabajo colaborativo y comprometido con el desarrollo y aprendizaje.</li> <li>• Orientación y monitoreo de la gestión de los procesos para el funcionamiento del centro educativo.</li> <li>• Fomento de prácticas efectivas, innovación pedagógica y una comunidad de aprendizaje con párvulos como actores protagónicos.</li> </ul>
<b>Planificación y gestión por resultados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso sistemático y participativo de autoevaluación institucional para elaborar el Plan de Mejoramiento.</li> <li>• Elaboración y seguimiento de un Plan de Mejoramiento.</li> <li>• Toma de decisiones para la mejora continua con base en los resultados y evidencia.</li> </ul>

## Dimensión Familia y Comunidad

Subdimensión	Ámbitos de gestión asociados a esta subdimensión ( EID EP)
Vínculo familia - establecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias sistemáticas para conocer y acoger a cada familia en su rol de primera educadora del párvulo.</li> <li>• Incorporación de los saberes y aportes de las familias para fortalecer el desarrollo del PEI.</li> <li>• Canales de comunicación fluidos con los apoderados y las familias para establecer una relación de mutua colaboración.</li> </ul>
Vínculo con la comunidad y sus redes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulación con actores e instituciones de la comunidad existentes para potenciar el PEI.</li> <li>• Articulación con otros establecimientos para facilitar los procesos de cambio y transición educativa.</li> </ul>

## Dimensión Gestión Pedagógica

Subdimensión	Ámbitos de gestión asociados a esta subdimensión ( EID EP)
Gestión Curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificaciones de acuerdo con las Bases Curriculares de EP, el Marco para la Buena Enseñanza de EP y PEI.</li> <li>• Proceso de evaluación de acuerdo a las características de los niños y niñas de cada nivel.</li> <li>• Retroalimentación a la implementación de experiencias de aprendizaje para la reflexión conjunta y la mejora continua.</li> </ul>
Interacciones Pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la confianza, la construcción de identidad y el gozo por el aprendizaje.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del sentido de pertenencia, la participación y la ciudadanía en los párvulos de acuerdo con su nivel de desarrollo.</li> <li>• Experiencias e interacciones que valoran la diversidad y promueven la inclusión dentro de cada grupo y nivel.</li> <li>• Experiencias que incentivan la conciencia de la propia corporalidad mediante el movimiento, la autotomía y la exploración.</li> <li>• Experiencias que potencian la imaginación y la creatividad de los párvulos mediante situaciones que valoran diferentes expresiones artísticas.</li> <li>• Experiencias que promueven el desarrollo del lenguaje verbal, la comunicación y sus capacidades y habilidades de comprensión y expresión.</li> <li>• Experiencias que fomentan la exploración del entorno natural, la curiosidad y el desarrollo del pensamiento científico.</li> <li>• Experiencias que fomentan el pensamiento lógico ,matemático, favoreciendo en los párvulos la resolución de problemas.</li> </ul>
<p><b>Ambientes propicios para el aprendizaje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y creación de ambientes físicos flexibles, lúdicos y con intención pedagógica para el aprendizaje significativo e inclusivo.</li> <li>• Generación de situaciones de aprendizaje variadas y pertinentes a los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje.</li> </ul>

## Dimensión Bienestar Integral

Subdimensión	Ámbitos de gestión asociados a esta subdimensión ( EID EP)
<b>Buen trato y convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del buen trato mediante interacciones respetuosas, afectuosas, sensibles e inclusivas con los niños y las niñas.</li> <li>• Estrategias que fortalecen la convivencia armónica y la ciudadanía entre los distintos miembros de la comunidad educativa.</li> <li>• Protocolos para el trabajo con los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales, problemáticas psicosociales o que sufren vulneración de derechos.</li> </ul>
<b>Vida Saludable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción e implementación de estrategias para la formación de hábitos de alimentación saludable en los párvulos y en las familias.</li> <li>• Fomento de una vida activa por medio del movimiento y el ejercicio para el desarrollo armónico y consciente de la corporalidad.</li> <li>• Experiencias de aprendizaje para promover el cuidado del entorno natural entre los párvulos, desde el enfoque de sostenibilidad.</li> <li>• Promoción de la tranquilidad, la reflexión y la pausa para el autocuidado de los niños y las niñas.</li> </ul>
<b>Seguridad y espacios educativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aseguramiento de condiciones adecuadas de infraestructura y equipamiento del centro educativo.</li> <li>• Implementación de procedimientos para resguardar la seguridad de los párvulos en el centro educativo.</li> <li>• Promoción de procedimientos que resguardan la salud y el bienestar de los niños y las niñas.</li> </ul>

### Dimensión Gestión de recursos

Subdimensión	Ámbitos de gestión asociados a esta subdimensión ( EID EP)
<b>Gestión de personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias efectivas para atraer, seleccionar y mantener al personal idóneo.</li> <li>• Gestión efectiva de la administración del personal.</li> <li>• Evaluación y retroalimentación sistemática del personal, y promoción del desarrollo profesional para la mejora continua.</li> <li>• Gestión de las condiciones para mantener un clima laboral positivo para el desarrollo del PEI.</li> </ul>
<b>Gestión operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un presupuesto anual en función del PEI y PME.</li> <li>• Establecimiento de prácticas efectivas para resguardar la sustentabilidad del centro educativo.</li> <li>• Gestión efectiva de la provisión de recursos didácticos que potencien el aprendizaje de los niños y las niñas en el centro educativo.</li> <li>• Gestión efectiva de los recursos TIC para potenciar la labor educativa.</li> <li>• Gestión de la matrícula y fomento de asistencia regular de los párvulos al centro educativo.</li> </ul>

## Resultados del Proceso de Autoevaluación DID

### A) Registro de Autoevaluación de los equipos.

#### Dimensión Liderazgo – Subdimensión Visión Estratégica

Tabla 1 Registros de la subdimensión Visión estratégica

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
<p>Tabla y registro de asistencia de reunión de sensibilización de familias nuevas, reuniones de apoderados, registro de entrevistas a la familia, registro de adhesión al PEI y Reglamento Interno; evidencias fotográficas de las actividades mencionadas. Registro de Actas, registro de jornadas de reflexión CAUE y capacitación CCEA, capacitaciones auto gestionadas por la directora y auto capacitaciones sobre referentes curriculares del nivel y otras temáticas de interés y/o fortalecedoras de los sellos educativos.</p>		<p>Protocolos Institucionales, actas de reuniones, presentación en formato ppt, archivador de sistematización del primer proceso PME año 2021-2023, registro fotográfico de las acciones realizadas.</p>	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
<p>Si bien el centro educativo presenta un nivel satisfactorio tanto en instancias que difunden el PEI y auto capacitaciones al equipo sobre los referentes curriculares, al momento de realizar la reflexión junto a la representante del empleador (Coordinadora Junji VTF comunal) señala que considera que ellos se encuentran en un nivel débil ya que la frecuencia de las instancias mencionadas es baja y presenta falta de sistematización. El equipo directivo y educativo trabaja esta subdimensión a lo largo de todo el año lectivo, por ende, nos autoevaluamos en nivel de desarrollo satisfactorio.</p>		<p>En esta subdimensión surgieron acuerdos referidos al área reflexionada, basados en las instancias de participación y las estrategias establecidas para su realización.</p>	

## Dimensión Liderazgo – Subdimensión Conducción

**Tabla 2** Registros de la subdimensión Conducción

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
<p>Registro de asistencia de participación de las funcionarias en instancias de capacitación JUNJI , ACHS y abordaje del Espectro Autista en el aula impartida por una entidad externa.</p> <p>Se realiza transferencia de información al resto del equipo para compartirlos conocimientos adquiridos.</p>		<p>Registros de reuniones reflexivas CAUE Y CCEA. Reuniones mensuales de apoderados, análisis descriptivo de logros de los niños y niñas, correos electrónicos. Vitas de supervisión por parte de la Coordinadora comunal Junji Vtf, asesoría técnica al equipo educativo. Capacitación de liderazgo ACHS, Taller PME, registro fotográfico.</p>	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
<p>El equipo considera que en la gestión interna del centro educativo se gestiona con mayor frecuencia instancias autogestionadas para capacitación y autocapacitación. Por su parte el empleador representado por la coordinadora comunal de salas cuna y jardines infantiles comunal JUNJI vtf considera que su nivel de desarrollo es incipiente respecto a la frecuencia y organización anual de estas instancias de formación continua.</p>		<p>Se realiza una reflexión constructiva en base a la subdimensión de Conducción, referida a los intercambios y transferencia de conocimientos, como también las instancias de participación comunal que se han generado. El equipo mantiene amplias concordancias en las opiniones expuestas.</p>	

## Dimensión Liderazgo – Subdimensión Planificación y gestión por resultados

**Tabla 3** Registros de la subdimensión Planificación y gestión por resultados

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
<p>Registro de asistencia de reuniones de difusión del PEI y PME con los apoderados y comunidad educativa, carpeta digital e impresa de la sistematización PME 2021- 2023, evidencia fotográficas y físicas de las acciones y actividades realizadas en el marco del PME.</p> <p>Libro de actas de jornadas reflexivas PME para analizar logros y desafíos que se presentaron durante el año.</p>		<p>Proyecto Educativo Institucional y Reglamento Interno actualizado, Plan anual de aula, registros de reuniones, actualización de protocolos de la sala cuna, talleres de reflexión PME.</p>	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
<p>Como centro educativo concordamos que nos encontramos en un nivel satisfactorio.</p> <p>El empleador desde su reflexión considera que ellos se encuentran en un nivel incipiente debido a que la frecuencia de las estrategias fueron intermitentes como también en la utilidad y efectividad de las acciones realizadas como ente administrador.</p>		<p>En esta subdimensión surgieron algunas discrepancias en cuanto a la frecuencia, metodología y aplicación del instrumento ya que en algún punto faltan instancias para poder retroalimentar nuestro quehacer pedagógico de la unidad educativa. No obstante, se llega a un acuerdo reflexivo para potenciar la labor realizada.</p>	

## B) Registro de Autoevaluación de los equipos y del cuestionario de familias

### Dimensión Familia y Comunidad – Subdimensión Vínculo familia – establecimiento.

**Tabla 4** Registros de la subdimensión Vínculo familia- establecimiento

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Cuestionarios de percepción, encuestas de satisfacción, actas de reuniones concejo parvulario, reuniones de bienvenida y sensibilización, reuniones de apoderados, talleres a las familias, reuniones con el CEPA para toma de decisiones en la planificación y ejecución de actividades anuales. Realización de entrevistas a las familias, implementación de fondo de conocimientos de las familias para apoyar en la labor educativo, participación de familias en diversas experiencias de aprendizaje.		Calendarización anual de reuniones de madres, padres y apoderados, existencia de insumos de reunión, registro de asistencia, actas, tablas, mensajería de whatsapp como medio informativo y de comunicación rápida con las familias sobre la sala cuna. Cuestionario de percepción de las familias al inicio y término de año, entrevista personales a los apoderados para bordar distintos temas, registro de participación de las experiencias educativas planificadas, instalación del buzón OIRS, existencia de correo y teléfono institucional, trabajo anual con Centro de Padres.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
Se concuerda el nivel avanzado.		El equipo se sitúa en nivel avanzado en todas las preguntas de reflexión ya que las metas propuestas se han cumplido a cabalidad, a su vez la percepción y valoración de sobre nuestro trabajo ha tenido una respuesta positiva y alto impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje de los párvulos asistentes a la Sala cuna.	

En la sala cuna el cuestionario fue respondido por 18 familias de un total de 19, por lo cual participó un 95% del total de las familias.

La tabla 5 muestra los resultados de los cuestionarios respondidos por las familias y adultos responsables. Específicamente

**Tabla 5** *Respuestas de familias correspondientes a las Subdimensión Vínculo familia- establecimiento.*

Con relación a la importancia de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, las respuestas fueron las siguientes:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene información
1. Ha realizado acciones para conocer a cada niño o niña y nuestra realidad familiar, acogiéndonos como parte de la comunidad educativa.	100%	0%	0%
2. Ha realizado acciones para conversar con las familias sobre lo que esperamos para el desarrollo y aprendizaje de nuestros niños y niñas.	94,4%	5,6%	0%

Con relación a la incorporación de los conocimientos, estilos de crianza y tradiciones de cada familia en el desarrollo del proceso educativo, las respuestas fueron las siguientes:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene información
1. Ha valorado y reconocido nuestros estilos de crianza (las costumbres que aplicamos en la crianza de nuestros hijos/as y lo que pensamos, sentimos o creemos.	94.4%	5,6%	0%
2. Ha pedido y acogido nuestra opinión sobre la educación de nuestros hijos/as y nos ha invitado a participar activamente para que aportemos desde nuestros intereses, ocupaciones o tradiciones.	100%	0%	0%
3. Nos han invitado a conocer y participar del Proyecto Educativo Institucional ( PEI)	94,4%	5,6%	0%

Con relación a la comunicación con el centro educativo y las familias, las respuestas fueron las siguientes:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene información
1.La directora o director y todo el equipo educativo han estado disponibles para conversar con nosotros, cuando lo hemos requerido, ya sea de manera presencial o remota	100%	0%	0%
2.La directora o director y el equipo educativo han utilizado diferentes canales o medios para comunicarse con nosotros (correo electrónico, whatsapp, agenda, reuniones, etc.	100%	0%	0%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo.*

### **Dimensión Familia y Comunidad – Subdimensión Vínculo con la comunidad y sus redes.**

**Tabla 6** Registros de la subdimensión Vínculo con la comunidad y sus redes

<b>Autoevaluación equipo directivo</b>		<b>Autoevaluación equipo pedagógico</b>	
<b>Valoración global</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Valoración global</b>	<b>Avanzado</b>
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Trayectoria educativa, registro de proyección de párvulos, difusión de fechas para postulaciones a la sala cuna,		Implementación de acciones tales como: apoyo, información y acompañamiento en la estimulación del	

<p>trabajo con la red local comunitaria en la derivación de casos VIF y regularidad migratoria. Existe apoyo psicosocial para las familias usuarias, visitas domiciliarias, llamadas telefónicas para seguimiento de inasistencias de los niños/as. Entrevistas con las familias y su respectivo seguimiento. Alto nivel de autogestión y tejido comunitario local lo que permite la obtención de recursos económicos que permiten adquirir nuevos recursos didácticos para las experiencias educativas y mejorar los ambientes de aprendizaje cada año.</p>	<p>lenguaje, control de esfínter, alimentación saludable, énfasis en el desarrollo progresivo de la autonomía de los párvulos que pasan al nivel medio menor, especialmente en los procesos de incorporación de hábitos</p>
<p><b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b></p>	<p><b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b></p>
<p>El equipo educativo trabaja de forma activa y permanente en el fortalecimiento de esta dimensión. Por su parte, el sostenedor considera que su nivel propio de desarrollo en esta dimensión corresponde a incipiente, puesto que la planificación en experiencias de transición educativa ha sido baja tanto en su tipo y variedad. Así también consideran que deben mejorar los nexos y coordinación con las redes locales.</p>	<p>En esta subdimensión se presentan acuerdos en cuanto a la reflexión y las respuestas entregadas confluyen por parte del equipo técnico- pedagógico.</p>

**Tabla 7** *Respuestas de familias correspondientes a las Subdimensión Vínculo con la comunidad y sus redes*

En relación con el apoyo a las familias en el proceso de cambio a otros centros o niveles educativos, las respuestas fueron las siguientes:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene

			<b>información</b>
1. Nos han entregado información sobre las escuelas o centros educativos del sector a los que podemos postular.	100%	0%	0%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo.*

### Dimensión Gestión Pedagógica– Subdimensión Gestión Curricular

**Tabla 8** Registros de la subdimensión Gestión Curricular

<b>Autoevaluación equipo directivo</b>		<b>Autoevaluación equipo pedagógico</b>	
<b>Valoración global</b>	<b>Incipiente</b>	<b>Valoración global</b>	<b>Satisfactorio</b>
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Registro de actas y asistencia a reuniones de reflexión CAUE y círculos de capacitación CCEA, registro de asistencia de reuniones informativas comunales de educadoras de aula y directoras de tipo mensual, instancias de reflexión y potenciación del PEI. Registros de evaluación, pauta de acompañamiento a la gestión pedagógica, registro de seguimiento y pauta de desempeño laboral de las funcionarias (semestral).		Proyecto Educativo Institucional, Plan de aula, Planificaciones integradas, bitácoras de evaluación descriptivas del equipo técnico, panel de evaluación auténtica de post- it.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
Si bien se observa el avance y mejoramiento en tener mayor instancias, tanto directora y sostenedor consideramos que el nivel de desarrollo aún es incipiente en cuanto a la frecuencia de la retroalimentación, visitas a los centros educativos, y tipos de evaluaciones. También se observa factores dinámicos obstaculizan los		Si bien en este subdimensión se presentaron algunos desacuerdos en cuanto a la reflexión de gestión pedagógica y la implementación de la planificación educativa. Se realizarán las subsanaciones correspondientes estableciendo acuerdos y compromisos para relevar la labor pedagógica.	

procesos educativos como: cambio de fechas de reuniones reflexivas, licencias médicas del personal, falta de contratación de reemplazos, cambio en la conformación y movimientos del equipo durante el año 2023 y adaptación del nuevo equipo al proceso de planificación, evaluación y sellos educativos.	
--	--

### Dimensión Gestión Pedagógica – Subdimensión Ambientes propicios para el aprendizaje.

**Tabla 9** Registros de la subdimensión Subdimensión Ambientes propicios para el aprendizaje.

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	--	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
-No se incluyen preguntas asociadas a la subdimensión <b>Ambientes propicios para el aprendizaje</b> , ya que corresponde a un ámbito propio de los equipos pedagógicos. Si bien el equipo directivo o de gestión debe generar las condiciones y cautelar que esto ocurra, esto se aborda en otras subdimensiones.		Plan de aula, planificaciones educativas, registro fotográfico, registro de reuniones CAA (a nivel de aula).	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
		Se generan instancias de debate referidas a la potenciación de ambientes de aprendizaje desafiante, las cuales se pueden resolver mediante la reflexión crítica y mirada amplia sobre los conceptos del área descrita.	

**Tabla 10 Respuestas de familias correspondientes a las Subdimensión Interacciones Pedagógicas.**

Considerando lo que las familias han podido observar respecto al desarrollo y al aprendizaje de los niños y niñas en la sala cuna o jardín infantil y lo que ellos y ellas cuentan, las respuestas fueron las siguientes:

A partir de las experiencias diarias de mi hijo o hija en la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene información
1. He observado que ha aprendido a colaborar e interactuar con otros de manera respetuosa (de acuerdo con sus características y nivel de desarrollo).	100%	0%	0%
2. He observado que ha aprendido diferentes formas de expresión artística (canciones, manualidades, dibujo, pintura, etc.).	100%	0%	0%
3. He observado que ha fortalecido su lenguaje, ampliando su vocabulario (de acuerdo a sus características y nivel de desarrollo).	88,9%	5,6%	5,6%
4. He observado que se interesa por aplicar los números en la vida cotidiana y en sus juegos, ya se contando o utilizando palabras como más, menos, muchos, pocos.	83,3%	5,6%	11,1%

5. He observado que ha desarrollado su curiosidad por conocer acerca de nuevos temas de la naturaleza y el medio que lo rodea (por ejemplo, los animales, el clima, el crecimiento de las plantas, su cultura y la de otros, etc.).	94,4%	5,6%	0%
---	-------	------	----

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo.*

### **Dimensión Gestión Pedagógica– Subdimensión Ambientes propicios para el aprendizaje**

**Tabla 11** Registros de la subdimensión Ambientes propicios para el aprendizaje

<b>Autoevaluación equipo directivo</b>		<b>Autoevaluación equipo pedagógico</b>	
<b>Valoración global</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Valoración global</b>	<b>Satisfactorio</b>
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Registro de asistencia a círculos de autocapacitaciones sobre interacciones positivas dentro del aula, decálogo del buen trato, plan de convivencia, registro de adhesión de la comunidad educativa al plan de convivencia, protocolo Ley Karin, Protocolo de inclusión y abordaje de niños y niñas con la condición espectro autista en el aula. Reglamento de Orden, higiene y seguridad de la Corporación Municipal de Lampa. Registro de entrevistas a las familias para abordar situaciones que pueden afectar el desarrollo emocional de sus hijos e hijas. Difusión del material de apoyo de educación emocional, buen trato y crianza respetuosa.		Cronograma anual de educación emocional, implementación del espacio de la calma en el aula, Bases Curriculares de Educación Parvularia, Planificación integrada, Planificación del plan de fomento lector, registro fotográfico, trayectorias de aprendizaje, evaluación del desempeño semestral del personal.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
Si bien ambos actores consideramos que esta subdimensión se encuentra en un		En esta subdimensión el equipo concuerda bastante en cuanto a las	

nivel de desarrollo satisfactorio se puede seguir potenciando y avanzando este aspecto.	interacciones pedagógicas realizadas durante el año, utilizando diversas estrategias. A modo de síntesis se hace énfasis a la sistematización de las experiencias y de las instancias de reflexión pedagógica.
---	--

### Dimensión Bienestar integral – Subdimensión Buen trato y convivencia

**Tabla 12 Registros de la subdimensión Buen trato y convivencia.**

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Avanzado	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Libro de actas, registro de asistencia a talleres de buen trato y convivencia, entrega de derechos y deberes de las familias, difusión del PEI y sello de Educación emocional, planificación integrada flexible y participativa. Derivación de casos y apoyo de redes de salud en ellos, registro de participación de las familias en actividades extra programáticas para el mejoramiento y embellecimiento de la sala cuna, reuniones con CEPA para ir en apoyo de las familias con mayor necesidades socio económicas.		Reglamento Interno, Decálogo del buen trato, experiencias educativas basadas en educación socioemocional, pautas de evaluación, firma de protocolos por parte de toda la comunidad, experiencias promotoras de buen trato.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
Acuerdo de nivel: nivel avanzado.		En esta subdimensión no se presentan temáticas discordantes, El equipo reflexiona sobre las acciones realizadas referentes al buen trato, buscando siempre la mejora de estrategias para potenciar ambientes bien tratantes.	

**Tabla 13** Respuestas de familias correspondientes a las Subdimensión Buen Trato y Convivencia.

En relación con el buen trato y la convivencia armónica en la sala cuna o jardín infantil, las familias o adultos responsables respondieron lo siguiente:

A partir de las experiencias diarias de mi hijo o hija en la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o No tiene información
1. He observado que las educadoras y técnicos en educación parvularia expresan respeto hacia los niños y niñas, usando un tono de voz suave, atendiendo a sus necesidades y tratándolos por sus nombres.	100%	0%	0%
2. He observado que ha aprendido a respetar normas y a ponerse en el lugar de los otros (de acuerdo a sus características y nivel de desarrollo).	100%	0%	0%
3. He observado que ha aprendido a resolver conflictos a través del diálogo, de manera pacífica y respetuosa (de acuerdo a sus características y nivel de desarrollo).	88,9%	5,6%	5,6%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo*

### **Dimensión Bienestar integral – Subdimensión Vida Saludable**

**Tabla 14** Registros de la subdimensión Vida saludable

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Registro de aceptabilidad de alimentos, planificación e implementación de bandeja saludable previo a la ingesta del almuerzo, registro de fomento de la hidratación a libre demanda, experiencias educativas potenciadoras de la alimentación saludable y del juego y movimiento libre, instalación de colaciones saludables en celebraciones, calendario y cronograma de actividades sensibilizadoras del sello educativo ecológico a las familias y al equipo. Existencia de sector de reciclaje y retiro semanal de estos elementos, se incorpora acopio de botellas plásticas, ejecución del proyecto compostera e invernadero en la sala cuna.		PEI, Plan anual de experiencias pedagógicas basadas en la promoción de estilos saludables y el juego como principal herramienta educativa. Implementación de bandeja saludable, pautas de acompañamiento a equipos de aula en períodos de ingesta. Implementación del sector huerto y plantas medicinales. Postulación a proyecto Fundación Mi Parque relacionado con sostenibilidad ambiental.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
Nivel de desarrollo acordado: Satisfactorio.		En esta subdimensión se presentan acuerdos referidos a temáticas de vida activa, el juego como principal herramientas de aprendizaje, el fortalecimiento de experiencias basada en el desarrollo de ambientes sostenibles, el respeto y cuidado del entorno natural como también seguir potenciando la promoción del autocuidado y la alimentación saludable.	

**Tabla 15** *Respuestas de familias correspondientes a la Subdimensión Vida Saludable.*

En cuanto al estilo de vida saludable, las familias o adultos responsables respondieron lo siguiente:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas No aplica o

			<b>No tiene información</b>
1. Nos han entregado información sobre la importancia y beneficios de la alimentación equilibrada y la actividad física.	88,9%	5,6%	5,6%
2. Ha fomentado la realización de juegos o actividades para que los niños y niñas se ejerciten y pasen tiempo al aire libre en un contexto seguro.	100%	0%	0%
3. Ha realizado experiencias de aprendizaje con los niños y niñas sobre el cuidado del medioambiente (por ejemplo, reciclaje, campañas de uso eficiente de la energía y agua, etc.).	100%	0%	0%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo*

### **Dimensión Bienestar integral – Subdimensión Seguridad y espacios educativos.**

**Tabla 16** Registros de la subdimensión Seguridad y espacios educativos

<b>Autoevaluación equipo directivo</b>		<b>Autoevaluación equipo pedagógico</b>	
<b>Valoración global</b>	<b>Incipiente</b>	<b>Valoración global</b>	<b>Satisfactorio</b>
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	

<p>Evidencias de solicitudes y requerimientos con registro fotográfico enviadas por la directora al área de mantención y operaciones a lo largo de todo el año, plan integral de seguridad PISE actualizado, libro de actas de socialización del PISE con el equipo, cronograma de simulacro PISE , implementación de procedimientos tales como: uso de cubrecalzados en aula, protocolo de muda, lavado de manos y dientes de párvulos, uso de elementos protección del equipo en períodos de ingesta, registro y reflexión acerca de simulacros realizados.</p>	<p>Reglamento Interno, Protocolo de higiene y seguridad de salud, manual de salud y procedimientos frente a enfermedades, registro de accidentes y activación de seguro escolar referido a accidentes, hoja de seguimiento interna, registro de peso y talla, registro de toma de datos y decisiones en plataforma Gesparvu.</p>
<p><b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b></p>	<p><b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b></p>
<p>Si bien el equipo directivo ha difundido el protocolo de seguridad e implementado ejercicios de simulacro internos y de nivel nacional integrando a los distintos actores, observamos que por parte del empleador se evidencia un nivel de desarrollo débil ya que no hay anticipación por parte del área de operaciones y observamos la falta de capacitación en ciertas temáticas de prevención para el equipo educativo para fortalecer una cultura preventiva desde la sala cuna, por otra parte, se observa la falta de instalación de una puerta de evacuación externa en caso de incendios, el requerimiento se ha solicitado de forma escrita y reiterada al sostenedor, sin embargo, aún no se evidencia una solución a este factor de riesgo.</p>	<p>En esta área se presentan algunos desacuerdos referidos a la innovación de los procesos, la efectividad de las estrategias internas implementadas y la respuesta sensible de las familias. Generando instancias de reflexión sobre la atingencia de las acciones realizadas en busca de una mejora constante para nuevas estrategias.</p>

**Tabla 17** *Respuestas de familias correspondientes a la Subdimensión Seguridad y espacios educativos.*

En relación con el cuidado y la seguridad en los espacios educativos, las familias o adultos responsables respondieron lo siguiente:

Durante el presente año, he observado que la sala cuna o jardín infantil...	<b>% de respuestas favorables</b>	<b>% de respuestas desfavorables</b>	<b>% de respuestas NO aplica o No tiene información</b>
1. Cuenta con señaléticas claras y vías de evacuación despejadas en caso de emergencia.	88,9%	5,6%	5,6%
2. Controla el ingreso y salida de adultos, tanto en el establecimiento como en las salas.	94,4%	5,6%	0%
3. Entrega información y sugerencias sobre hábitos de limpieza, higiene y cuidado para la salud y bienestar de los niños y niñas.	100%	0%	0%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo*

## Dimensión Gestión de recursos – Subdimensión Gestión de personas.

**Tabla 18** Registros de la subdimensión Gestión de personas

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Satisfactorio	Valoración global	Avanzado
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Asistencia a Círculos de capacitación y autocapacitación CCEA, certificados de participación de formación continua del equipo mediante sistema de becas en Fundación Liderazgo Chile para fortalecer el sello de educación emocional, como también en otras casas de estudios .Registro de pauta de evaluación del personal con su respectiva retroalimentación para la mejora continua, acompañamiento en aula y feedback de oportunidades de mejora. Decálogo del buen trato, protocolo de convivencia, instancias y actividades internas de la sala cuna que fomentan los lazos de confianza, trabajo colaborativo y trabajo en equipo.		Autocapacitaciones y jornadas de formación para el personal, dotación del personal acorde a la matrícula del centro educativo, pautas de evaluación al personal, reuniones comunales de educadoras de aula, capacitación del programa de apoyo de víctimas de violencia intrafamiliar, plan de distribución de tareas para el equipo técnico pedagógico, descripción de perfil de cargo, seguimiento a las comunidades de aprendizaje de aula ( CAA).	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
En cuanto a la gestión directiva del centro educativo se ha fortalecido esta subdimensión, por ende, el nivel de desarrollo es satisfactorio. Sin embargo, en cuanto al equipo sostenedor se visualiza en nivel de desarrollo incipiente en lo que respecta a la gestión, frecuencia, tipo y variedad de capacitaciones de formación continua, evaluación y retroalimentación para el personal de las salas cuna y jardines infantiles comunales.		Se generan acuerdos referidos a la gestión realizada desde el equipo de dirección de la comunidad educativa principalmente, mencionando a su vez la escasa respuesta obtenida desde Dirección de Educación. Los encuentros se realizan de manera mensual, lo que permite generar una sistematización y transversalidad de la tarea. Otro punto relevante de la reflexión fue que se requieren nuevas instancias de autocuidado para el personal con asignación de recursos, relevando en todo momento el desarrollo profesional del equipo de aula.	

## Dimensión Gestión de recursos – Subdimensión Gestión operacional.

**Tabla 19** Registros de la subdimensión Gestión operacional

Autoevaluación equipo directivo		Autoevaluación equipo pedagógico	
Valoración global	Incipiente	Valoración global	Satisfactorio
<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>		<b>Instrumentos y recursos que evidencian prácticas de gestión</b>	
Registro de solicitudes de compra de material educativo al empleador, fotografías de confección de material reciclado por las familias, registro de asistencia jornada de mejoramiento de espacios educativos para fortalecer los sellos educativos y mejorar la infraestructura , registro de cartas de solicitud de recursos económicos a empresas circundantes al establecimiento y redes de apoyo de las funcionarias o el centro de padres, acta de rendición de dinero en la compra de material para el aula y experiencias educativas, registro de seguimiento de inasistencia, visitas domiciliarias a familias.		Planificación integrada, reuniones CAA de aula para gestionar recursos pedagógicos para desarrollar experiencias de aprendizaje, registro de llamados telefónicos, whatsapp interactivo con las familias, flexibilización de la jornada, registro general de la matrícula, plan de compra, archivador de guías de despacho desde el sostenedor, registro de asistencia diario actualizado.	
<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>		<b>Principales razones y desacuerdos que surgieron al asignar un nivel de desarrollo para esta subdimensión</b>	
A pesar del alto nivel de autogestión del equipo directivo y educativo de la sala cuna, consideramos nivel de desarrollo incipiente por parte del sostenedor ya que a pesar de que se realizan las solicitudes de forma oportuna y en los plazos establecidos al sostenedor los recursos que se necesitan para dar respuesta al PME, PEI y sellos educativos, éstos no son provistos en los tiempos esperados o no se entregan al establecimiento. El equipo directivo no es llamado a participar en la elaboración de un presupuesto ordenado y detallado en función del PEI que permitan la sustentabilidad y acceso a recursos económicos para poder implementar el PME de la sala cuna.		En esta subdimensión el equipo reflexiona sobre la sistematización de las instancias de comunidad generadas para planificar las experiencias a partir del uso de materiales pedagógicos, implementándolo como un desafío para este período. Se generan acuerdos referidos a la efectividad de las estrategias planteadas para el aumento de cobertura, asistencia diaria y permanencia en el sistema educativo.	

**Tabla 20** *Respuestas de familias correspondientes a la Subdimensión Gestión Operacional.*

En relación con los recursos didácticos, mantención de infraestructura del centro educativo, las familias o adultos responsables respondieron lo siguiente:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas NO aplica o No tiene información
1. Ha dispuesto suficientes insumos higiénicos y de aseo para el cuidado y bienestar de los niños y niñas.	100%	0%	0%
2. Ha realizado mantención de la infraestructura (salas, juegos, baños) de manera que esté en buen estado para los niños y niñas.	94,4%	5,6%	0%
3. Ha dispuesto variados materiales didácticos para el uso de niños y niñas. Por ejemplo, cuentos, rompecabezas, bloques, instrumentos musicales, entre otros.	100%	0%	0%

En lo que se refiere a la asistencia de los niños y las niñas, las familias o adultos responsables respondieron lo siguiente:

Durante el presente año, la sala cuna o jardín infantil...	% de respuestas favorables	% de respuestas desfavorables	% de respuestas NO aplica o No tiene información
--	----------------------------	-------------------------------	--

1. Nos ha contactado para saber de nuestros niños y niñas cuando hay inasistencias por más de dos días seguidos.	100%	0%	0%
2. Nos ha preguntado sobre problemas que podamos estar teniendo en el hogar y que pudieran afectar la asistencia de los niños y niñas.	88,9%	5,6%	5,6%

*Nota: Cálculos realizados por la Agencia de la Calidad de la Educación en base a la información proporcionada por el centro educativo*

### Resumen de valoración global

A modo de resumen de la información consignada en el Diagnóstico Integral de Desempeño, en la tabla 21 se presenta una compilación de la valoración global que realizan los equipos directivo y pedagógico a cada dimensión y subdimensión de los Estándares Indicativos de Desempeño.

**Tabla 21** *Resumen de la valoración global de cada subdimensión*

Dimensión	Subdimensión	Nivel de Desarrollo	
		Equipo Directivo	Equipo Pedagógico
Liderazgo	Visión Estratégica	Satisfactorio	Satisfactorio
	Conducción	Satisfactorio	Satisfactorio
	Planificación y gestión por resultados	Satisfactorio	Satisfactorio
Familia y Comunidad	Vínculo familia- establecimiento	Avanzado	Avanzado

	Vínculo con la comunidad y sus redes.	Satisfactorio	Avanzado
<b>Gestión Pedagógica</b>	Gestión Curricular	Satisfactorio	Satisfactorio
	Interacciones Pedagógicas	Satisfactorio	Satisfactorio
	Ambientes propicios para el aprendizaje	-----	Satisfactorio
<b>Bienestar Integral</b>	Buen trato y convivencia	Avanzado	Satisfactorio
	Vida saludable	Satisfactorio	Satisfactorio
	Seguridad y espacios educativos	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Gestión de recursos</b>	Gestión de personas	Satisfactorio	Avanzado
	Gestión Operacional	Incipiente	Satisfactorio

**Tabla 22 Síntesis de resultados del proceso de autoevaluación DID**

Dimensión	Valoración global de la dimensión	Subdimensiones priorizadas
Liderazgo	Satisfactorio	Planificación y gestión por resultados
Familia y comunidad	Avanzado	Vínculo familia y establecimiento
Gestión Pedagógica	Satisfactorio	-Interacciones pedagógicas -Ambientes propicios para el aprendizaje
Bienestar Integral	Satisfactorio	Seguridad y espacios educativos
Gestión y recursos	Incipiente	Gestión Operacional

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **Dimensión Liderazgo**

El equipo educativo priorizó la subdimensión Planificación y gestión por resultados y la autoevaluó en nivel satisfactorio el área de liderazgo por lo que los resultados sugieren que este nivel de desarrollo demuestra que los procesos se encuentran adecuadamente instalados, son estables, efectivos y funcionales a sus necesidades.

### **Dimensión familia y comunidad**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas podemos decir que la mayoría de las familias usuarias (95%) consideran que la sala cuna ha generado un vínculo estrecho y confianza, donde se valora la diversidad y la realidad de cada una de ellas, incorporando su cultura, saberes y aportes en el trabajo pedagógico.

Se presenta un alto nivel de satisfacción (100%) en lo que se refiere a la información oportuna y práctica que les ha proporcionado la Sala cuna respecto a las redes de apoyo y/o parrilla programática de servicios sociales comunales.

### **Dimensión Gestión pedagógica**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas podemos decir que en promedio el 93.2% de las familias usuarias observan el desarrollo del protagonismo en los procesos de aprendizaje, la autonomía progresiva de elegir y moverse con libertad, un alto nivel de curiosidad de sus hijos e hijas por conocer el entorno más próximo, la naturaleza, los espacios sociales y culturales.

### **Dimensión Bienestar Integral**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas podemos decir que en promedio el 96% de las familias usuarias observan que en el centro educativo

se promueve y resguarda el buen trato y una convivencia armónica entre sus distintos miembros, especialmente con los niños y las niñas, generando un clima positivo y un impacto efectivo en el desarrollo de nuevos aprendizajes gracias a los ambientes cálidos, potenciadores de una vida saludable, la educación en la naturaleza y en el mundo emocional y espacios que resguarden la seguridad integral de los niños y niñas.

### **Dimensión y gestión de recursos**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas podemos decir que en promedio el 96% de las familias usuarias considera que el centro educativo resguarda el uso de todas las vacantes mediante el seguimiento contante de asistencia de los párvulos, así también opinan que se resguarda que existan insumos de higiene para atender a diario a los niños y niñas.

## PLAN DE MEJORAMIENTO

Dimensión	Subdimensión priorizada	Objetivos Estratégicos	Metas	Acciones	Responsable
<b>LIDERAZGO</b>	Planificación y gestión por resultados	Generar espacios reflexivos y de auto capacitación que nos permitan hacer un seguimiento continuo de metas enmarcadas en	El 80% del equipo educativo participe en instancias de autoperfeccionamiento, en relación a referentes curriculares del nivel EP;	Diseñar, implementar y evaluar un plan de acción de prácticas educativas medioambiental y emocional en el segundo semestre. Implementación	Directora y educadora de aula.
		nuestros sellos educativos	tales como Bases curriculares, marco para la buena enseñanza.	de capacitación y proyecto de compostera en alianza con red local a mediados del segundo semestre.	
<b>FAMILIA Y COMUNIDAD</b>	Vínculo familia y establecimiento	Implementar estrategias de comunicación que promuevan una mayor participación de las familias, en el proceso educativo de sus hijos e hijas.	Que el 60% de las familias participe de las actividades planificadas por la unidad educativa, con el fin de favorecer el proceso pedagógico y bienestar integral de los párvulos.	Generar instancias de encuentro con la familia para el fortalecimiento de los aprendizajes de los párvulos como reuniones de apoderados, talleres de crianza respetuosa entre otros.	Directora y Educadora de aula.

				Difundir información a la familia a través de los diversos canales de comunicación de la unidad educativa.	Directora y educadora de aula.
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Interacciones pedagógicas	Fortalecer instancias reflexivas ya instaladas, que nos permitan planificar, evaluar y analizar interacciones pedagógicas en base a las características, intereses, necesidades y habilidades propias de las niñas y los niños.	Que el 85% del equipo educativo participe en diseño e implementación de plan de acción referida a temática de interacciones pedagógicas entre adultos, niñas y niños.	Sondear conocimientos previos del equipo relacionados con referentes curriculares.	Educadora de aula y técnico en párvulos 1.
				Generar una propuesta de formación continua de referentes curriculares	Educadora de aula.
	Ambientes propicios para el aprendizaje	Instalar nuevos espacios educativos y recursos estratégicos relacionados con el sello ecológico y educación emocional.	Que el 65% de la comunidad educativa participe en la implementación de nuevos proyectos de espacios educativos, mediante estrategias de trabajo innovadoras, que fortalezcan el aprendizaje significativo a través de los sellos.	Incorporación de estaciones sensoriales y patio interactivo acorde al nivel educativo.	Educadora de aula y técnico en párvulos 2.
				Participar en proceso de Certificación medioambiental SNCAE 2024	Técnico 2 y 3.

<b>BIENESTAR INTEGRAL</b>	Espacios seguros	Potenciar el autocuidado de los niños, niñas y equipo pedagógico mediante la difusión e implementación de protocolos de seguridad y riesgos psicosociales	Que el 80% del equipo educativo y comunidad participen en experiencias de promoción de los protocolos de seguridad y riesgos.	Organizar jornada de Análisis, reflexión y capacitación de resultados sobre riesgos psicosociales y de plan de emergencia en el ámbito laboral Difundir entre todos los miembros de la comunidad educativa los protocolos de seguridad.	Directora y Encargada PISE.
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>	Gestión Operacional	Definir un plan de presupuesto anual coherente y que responda al PEI, PME, sello ecológico / educación emocional a fin de incorporar mejoras significativas y atingentes al proceso educativo de nuestro establecimiento	Que el 40% de los requerimientos sean provistos dentro de los plazos establecidos por parte del sostenedor	Elaborar solicitud de compra de materiales de acuerdo a las necesidades del establecimiento. Generar taller de confección de materiales y jornadas de trabajo voluntario de las familias para fortalecer los sellos y mejora de infraestructura.	Directora Educadora de aula y técnico en párvulos 1,2

## CONCLUSIÓN

Al realizar el Diagnóstico Institucional y luego la construcción del Plan de Mejoramiento Educativo integral a un año para la Sala Cuna “Nido de Angelitos”, concluyo que es fundamental la participación y la mirada de todos los actores del proceso educativo, lo cual permite enriquecer el proceso de mejora y la calidad de los aprendizajes de los niños y niñas desde el nivel inicial de educación.

El Plan de Mejoramiento responde a la ejecución y dar vida al Proyecto Educativo Institucional del establecimiento por lo cual la reflexión profunda, analítica de la autoevaluación de la comunidad educativa nos ayuda a nutrir el proceso como también a responder de forma contextualizada y pertinente al contexto educativo en el cual estamos insertos.

Al realizar este trabajo resignifiqué y valoré el gran nivel de compromiso, autogestión, vocación de servicio y profesionalismo del equipo directivo, técnico y pedagógico de la Sala cuna que día a día entrega educación de calidad con los mínimos recursos económicos debido a que el PME en la actualidad no tiene asignación de recursos en las Sala Cuna y Jardines Infantiles JUNJI VTF. Sin embargo, nos esforzamos y buscamos otros apoyos externos para poder alcanzar nuestros sueños y objetivos en pos del bienestar de nuestros niños y niñas y la calidad en las oportunidades y nuevas ventanas de aprendizaje que les ofrecemos.

Por último, en cuanto a la proyección puedo mencionar que obtener niveles de desarrollo mayormente ubicados entre satisfactorio y avanzado me insta a proponernos nuevas metas y logros que nos conduzcan a una labor innovadora en nuestras prácticas educativas, mantener aquello que ya se encuentra instalado y a seguir fortaleciéndonos y desarrollando nuevas oportunidades de mejora en nuestro quehacer educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

Agencia de la Calidad de la Educación (2023). Diagnóstico Integral de Desempeño de la Educación Parvularia, Santiago.

Bisquerra,R. (2021). Educación Emocional y Bienestar. (6ª Ed.). Barcelona: Wolsters Kluwer.

Erikson, Erick. (2000). El ciclo vital completado. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

MINEDUC (2018), Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP), Subsecretaría de Educación Parvularia, Santiago.

MINEDUC (2020), Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores, Santiago.

MINEDUC (2019), Marco para la Buena Enseñanza en Educación Parvularia. Referente para una práctica pedagógica reflexiva y pertinente, Subsecretaría de Educación Parvularia, Santiago.

MINEDUC (2021), Marco Para La Buena Dirección y Liderazgo de Educación Parvularia, Santiago.

Pareja Fernández de la Reguera, J.A. 2009, Una clave para la calidad de la institución educativa: los planes de mejora. Educación y Educadores, 9 (2). Editorial Universidad de La Sabana.  
<https://elibro.net/es/lc/umcervantes/titulos/5879>

Pizarro, P., Santana, A y Vial, B (2013). La participación de la familia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Revista Diversitas, Perspectivas en Psicología, Disponible en biblioteca virtual UMC, libros de educación.

Rudolf, Steiner. (2007). La Educación del Niño. Ediciones Antroposófica.