



**Trabajo Final para obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación Mención:
Gestión de Calidad**

**EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LAS TIC EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y
EL ROL DOCENTE EN EL PERIODO DE PANDEMIA COVID-19 EN EL COLEGIO
THE WESSEX SCHOOL CONCEPCIÓN, OCTAVA REGIÓN DEL BIO-BIO
EN EL AÑO 2020.**

Autor: Alexis Javier Sandoval Flores

Tutor Disciplinar: Amely Vivas

Tutor Metodológico: Amely Vivas

Mayo de 2023

DEDICATORIA

A mi familia, Padres, pareja e Hija “Ustedes son siempre el motor que me impulsa a buscar mi perfeccionamiento y a cumplir mis metas con el único fin de mejorar mis prácticas”.

Dedico también este trabajo de investigación a mi colega, amigo e inspirador Alexander Maza. Las conversaciones, consejos, experiencias hicieron posible llegar a buen término este proceso. Usted formó parte importante de este camino, ya que fue el impulsor de aventurarme en este programa. Muchas gracias por estar y por su motivación cuando la necesite, además por estar presente cuando el tiempo y las horas de trabajo hacían difícil su realización.

INDICE GENERAL

	pp.
Dedicatoria.....	ii
Índice General.....	iii
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	viii
Introducción.....	1
Marco Justificativo.....	3
El Problema.....	3
Interrogantes.....	7
Objetivos.....	8
Marco Teórico.....	9
Pandemia del COVID-19.....	9
Políticas del Estado Chileno para la educación en pandemia.....	10
Educación a Distancia y/o Remota.....	13
Las Tecnologías de Información y Comunicación.....	15
Características de las TIC.....	17
Las TIC en Educación.....	18
Elementos de una Gestión Pedagógica Virtual en el Aula.....	19
Rol Docente.....	20
Variables Conceptual y Operacional.....	22
Marco Metodológico.....	24
Enfoque de la Investigación.....	24
Diseño de la Investigación.....	24
Población y Muestra.....	25

Instrumentos de Recolección de Datos.....	27
Criterios de Calidad de la Investigación.....	36
Juicio de Experto.....	38
Análisis de Resultados.....	38
Discusiones y Conclusiones.....	58
Dificultades.....	61
Sugerencias.....	61
Bibliográfica.....	63

INDICE DE TABLAS

TABLA	pp.
1 Variables Conceptual y Operacional.....	22
2 Relación entre las TIC, la Gestión Pedagógica y el Rol Docente en el Periodo de Pandemia Covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020.	29
3 Resumen de Resultados de las Preguntas Aplicadas en el Instrumento.....	40

INDICE DE FIGURAS

FIGURAS

pp.

1	El docente explica la importancia del protocolo de seguridad en sus clases on-line (videos tutoriales, laminas, oral, deja mensajes reflexivos, u otros).....	41
2	El docente comunica las políticas o micro políticas educativas para realizar las clases on-line: Aprendo en línea, priorización curricular, Classroom, plataformas educativas u otros, explique si es necesario.....	42
3	El docente explica las características de la plataforma a ocupar (videos tutoriales, laminas, de forma teórica/práctica, u otros), explique si es necesario.....	42
4	El docente se comunica por diferentes medios Whatsapp, correos u otros, con los estudiantes que no asisten al aula virtual o que han sido contagiados por covid-19 o su núcleo familiar.	43
5	El docente generó condiciones para un clima agradable en el aula virtual.....	44
6	El docente tomó en cuenta la recepción de los mensajes que transmitieron los estudiantes y sus familias a través de la plataforma, correos, whatsapp u otros medios.	45
7	El docente Incorporó metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes, Canva, Prezzi, Kahoot, Quizziz, Educaplay, videos. ¿Cuál o cuáles? ¿En qué porcentaje? Explique.	46
8	El docente registró la asistencia de las clases virtuales. ¿Cuál fue la estimación en porcentaje en asistencia? Explique.	47
9	El docente realizó visitas domiciliarias para entregar material pedagógico a estudiantes que no poseen conexión u otro problema de comunicación.....	47
10	El docente realizó reuniones mensuales a través de la plataforma on-line para dar a conocer lineamientos o situaciones de interés.	48
11	El docente explicó los objetivos del plan curricular, o los priorizados en su totalidad, ¿en qué porcentaje? Explique.	49
12	El docente realizó evaluaciones formativas y sumativas ¿Cuál fue la asistencia de los estudiantes? Explique.	50
13	El docente realizó la retroalimentación de cada evaluación de forma oportuna ¿Cuál medio de comunicación utilizó? explique.....	50
14	El docente utilizó estrategias para la contención, buscando que las situaciones no perturbaran ni alteraran la salud mental de los estudiantes. ¿Cuáles?.....	51
15	El docente fue promotor de resiliencia, potenciando recursos a sus estudiantes para afrontar el tema relacionado a la pandemia. ¿Como?	52
16	El docente se consideró un guía académico: Orientado a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos.	53
17	El docente fortaleció la formación del auto-concepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades.	54

- 18 El docente se mostró receptivo y con un escucha de empática y activo: Con la intención de comprender a sus estudiantes. 55
- 19 El docente se convirtió en un asesor emocional: Permitiendo la reflexión crítica sobre las prácticas educativas. 56
- 20 El docente se convirtió en un motivador: Valorando el aprendizaje logrado por sus estudiantes. 57

MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

Evaluación de la Relación entre las TIC en la Gestión pedagógica y el Rol docente en el periodo de pandemia covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el Año 2020.

Autor: Alexis Sandoval Flores

Tutor: Amely Vivas

Fecha: Mayo 2023

RESUMEN

La circunstancia histórica vivida a nivel mundial por la emergencia de salud por el virus Covid-19, obligo a los sistemas educativos a transformar la forma en que funciona el sistema educativo [...] pasa por un momento trascendental en cuanto al acceso a Internet y demás herramientas de tecnología e información como el medio para facilitar los contenidos en todos los niveles (Cotino, 2020).

El Colegio The Wessex School como muchos colegios de Chile que no contaban con una estructura de enseñar de forma virtual debió implementar para el año escolar 2020 clases a través de algunas metodologías de TIC en educación, ejemplo; el Classroom, Canva, Prezzi, Kahoot, videos, videoconferencias (Skype, Google meet) complementando con guías, y evaluaciones en plataforma MySchool, para garantizar que las clases promovieran el logro de los aprendizajes de los objetivos priorizados.

El presente estudio Evaluación de la Relación entre las TIC en la Gestión pedagógica y el Rol docente en el periodo de pandemia covid-19 en el Colegio The Wessex School, se utilizó una metodología basada en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, la población fueron 21 docentes y se calculó la muestra probabilísticamente mediante Murray y Larry (2009) obteniéndose 20 docentes para la investigación, la validez y confiabilidad se realizó mediante el juicio de experto y se construyó un instrumento con 20 items para evaluar los tres objetivos.

Entre los hallazgos encontrados los docentes explicaron a sus estudiantes a través de las TIC la importancia del protocolo sanitario, las políticas y micro-políticas educativas, además generaron condiciones para un clima agradable en el aula virtual, que les permitió cumplir con la enseñanza de un alto porcentaje de los objetivos priorizados, para ello incorporaron metodologías pedagógicas activas. Por otra parte se sugieren actividades para promover estrategias para la contención emocional, la resiliencia y el auto-concepto.

Descriptor: TIC en Educación. Gestión Pedagógica. Rol Docente. Educación virtual y/o Distancia.

INTRODUCCIÓN

El Proyecto Educativo Institucional de nuestro Establecimiento, es un instrumento orientador de nuestra gestión educacional, por lo que trabajar por una educación de calidad, nos generó la necesidad de instalar, articular y armonizar un currículum que respondiera a los requerimientos que esta sociedad del conocimiento nos demanda, implementando un Plan de Estudios propios que abordara de manera real y concreta tanto la formación académica como personal de nuestros estudiantes.

Desde esta visión en los tiempos de pandemia del COVID-19, específicamente en el año 2020, se convirtió en un gran desafío ofrecer una educación de calidad, acompañada de una gran contención emocional tanto a nuestros estudiantes, como apoderados, promoviendo micro-políticas que el docente en su rol pudiera transmitir.

No obstante para cumplir tanto con las políticas del MINSAL como las del MINEDUC y cumpliendo el proyecto educativo, fue necesario la articulación de un trabajo cooperativo entre equipo directivo, docentes, apoderados, estudiantes y comunidad educativa en general, para establecer los medios para llevar a cabo la propuesta curricular virtual o a distancia, por cuanto hubieron estudiantes sin poder acceder a la conexión de clases on-line.

En tal sentido Las Tecnologías de la Información y la Comunicación representan para el docente un proceso de adaptación no sólo en la pedagogía sino en evaluar y replantear procesos educativos que configuren programas de estudio y formación docente adheridos a nuevos esquemas de formación y capacitación con competencias y habilidades acorde a las exigencias actuales inmersas en las TIC (Silva y Martínez 2022).

En ese mismo orden de ideas cobra real importancia la gestión pedagógica y el rol del desempeño docente, estableciendo la relación entre estas variables y las tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación.

De igual manera el presente trabajo genera la oportunidad de examinar como los docentes del colegio The Wessex School Concepción, aplicaron las tecnologías de información y comunicación en la transmisión de las políticas del MINSAI y del MINEDUC, además de evaluar la relación entre las TIC, la gestión pedagógica y el rol del docente, cuya finalidad es darle respuesta al cumplimiento del proyecto educativo, pero tomando como base las necesidades de los estudiantes para el logro de sus aprendizajes y de una sana contención emocional.

Por tanto el propósito principal de este trabajo fue construir un instrumento de 20 items o indicadores siendo importante mencionar que el primer objetivo está conformado por los indicadores del 1 al 4, el segundo objetivo del 5 al 13 y el tercer objetivo del 14 al 20, para darle respuesta al presente estudio el trabajo se organizó de manera que cada objetivo se subdividió en sus indicadores y se realizó una gráfica que permitió un análisis inferencial,

Por otra parte el trabajo se estructuro de la siguiente manera: Marco Justificativo (problematización, preguntas y objetivos de la investigación). Marco Teórico. Marco Metodológico (enfoque y diseño de la investigación, población y muestra, instrumentos de evaluación, criterios de calidad e la investigación). Análisis de resultados. Marco Conclusivo (Conclusiones, dificultades, propuestas de mejora).

MARCO JUSTIFICATIVO

En este capítulo se muestran algunos antecedentes de la investigación, el problema, las interrogantes y los objetivos.

El Problema

En cuanto a trabajos anteriores en el marco de la pandemia se puede mencionar “La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19” esta investigación presenta un enfoque cualitativo-interpretativo, mediante la aplicación de grupos focales y entrevistas semi-estructuradas. Algunos de los hallazgos más relevantes de este estudio se relacionan con la valoración de la acción educativa en tiempos de pandemia, la visión de docentes y apoderadas/os como comunidad de aprendizaje y el rol de las emociones en el aprendizaje.

Otro estudio en el año 2020 fue “Competencias TIC y las diferentes variables que inciden en su implementación en las prácticas pedagógicas”, la investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, donde surgen básicamente dos cuestionamiento: la importancia de la utilización de los recursos TIC en las prácticas pedagógicas y las competencias y habilidades de los docentes para la utilización de estas herramientas, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El presente estudio se enmarca en el contexto del colegio “The Wessex School Concepción” el cual es particular pagado, que ya ha cumplido 18 años de su fundación y se proyecta al mundo con poderosas raíces y evidentes frutos, producto de un compromiso personal y colectivo de todos y cada uno de los que de manera directa o indirecta estuvieron o están relacionados con este hermoso sueño que hoy es realidad.

El principal objetivo de este colegio, “trabajar por una educación de calidad, nos generó la necesidad de instalar, articular y armonizar un currículum que respondiera a los requerimientos que esta sociedad del conocimiento nos demanda, implementando un Plan de Estudios propios que abordara de manera real y

concreta tanto la formación académica como personal de nuestros estudiantes. Podemos decir y mostrar con orgullo que lo que algún día soñamos y pensamos, hoy lo hacemos”.

El Sistema Educativo ha presentado una serie de cambios basados en las Tecnologías de Información y Comunicación (de ahora en adelante TICs), siendo relevante en la situación actual por el impacto de la pandemia del nombrado COVID-19, a la salud mundial y en este propósito de estudio específicamente Chile desde el año 2020 hasta el año 2022.

Más aun cuando se generan efectos de salud en la sociedad que inciden directamente en el sector educativo desde básica, media y universitario y que deben evaluarse, donde las autoridades educativas establecieron estrategias de mantenimiento y cuidado de la salud de la participación de los estudiantes y además del desempeño docente para cumplir con las exigencias académicas que permitieron desarrollar actividades de enseñanza y aprendizaje, sustentadas en un modelo de clases a distancias y remota cuya principal metodología fueron las TICs.

No obstante al diseñar las estrategias para responder al impacto del inicio de la pandemia COVID-19, en primer lugar se produjo la suspensión de la asistencia a clases en las dependencias educativas desde básica hasta media; de ahí que se hizo necesario implementar la educación con carácter de remota y/o a distancia por lo cual se genera ausencia en los centros educativos de estudiantes y en algunos casos de docentes.

En ese mismo orden de ideas docentes y estudiantes quienes transformaron el aprendizaje realizado mediante mecanismos de distancia y cuyo proceso orientado por el docente, compromete el aprendizaje del estudiante debido a un proceso de comunicación o interacción bidireccional muy bajo.

Sin embargo el docente inicia de forma inmediata la prosecución de las clases bajo la modalidad a distancia (enviando guías, haciendo videos hasta con el celular, realizando clases on-line o videoconferencias con algunas plataformas: Skype, zoom, gogle meet) esperando del estudiante la mayor receptividad para el aprendizaje y así se generan expectativas sobre la calidad de la formación del

docente y la posibilidad de transmitir a los estudiantes procesos de formación y contenidos que respondan a los programas de estudios concebidos curricularmente para ser desarrollados en forma presencial, más no on-line.

Es aquí que se considera una situación problemática de la presencia del docente y la calidad del aprendizaje que le corresponde tutorial en sus estudiantes para establecer un nivel de logro satisfactorio sobre la formación educativa como líder en su gestión pedagógica. De acuerdo con General (2020) en su tesis de maestría esta afirma que: “Los docentes no tienen las competencias necesarias para una implementación concreta, real y significativa en el aula. Sus conocimientos son básicos y su actualización en la temática va en búsqueda de su propia actualización y no de la mejora pedagógica” (p. 60).

Por otra parte el 18 de marzo de 2020 el presidente de Chile decreto el Estado de Excepción Constitucional de catástrofe en todo el territorio nacional por 90 días, prorrogado duro hasta el 30 de septiembre de 2021. Para ese primer año de pandemia muchos eventos programados tuvieron la suspensión indefinida, o la postergación, la disminución de circulación de la población, entre otras medidas que no permitían cantidades de personas juntas de acuerdo a los espacios y por tanto reducción de los aforos, en consecuencia surge un nuevo paradigma (teleeducación y teletrabajo).

En cuanto a teleeducación se plantearon medidas sanitarias en educación siendo la más importante para promover la continuidad del proceso educativo la implementación de tecnologías o educación remota. En esta instancia el Ministerio de Educación garantizaba el uso de una plataforma y canales educativos; sin embargo cada colegio tuvo la potestad de crear sus propias micro políticas educacionales para el trabajo a distancia y/o remoto.

Otra de las medidas decretada fue la suspensión de clases presenciales dentro de todo el territorio Chileno que se reemplazó por modelos de educación en línea para que todos los estudiantes permanecieran en casa, como medida de prevención contra el COVID-19.

Debido a esta innovadora situación de educación on-line y basada en procesos de tecnologías de información específicamente para estrategias educativas, las cuales deben ser del dominio instrumental de los docentes. No obstante se esperan los procesos inductivos tanto para los docentes como para los estudiantes sobre la utilidad de las diferentes herramientas tecnológicas educativas lo cual influye en el problema educativo en su dimensión del nivel de aprendizaje útil logrado según las estrategias adecuadas y pertinentes a cada objetivo de aprendizaje, en consecuencia General (2020) plantea lo siguiente:

Los resultados obtenidos reflejan la carencia de habilidades para el uso y manejo de las TIC por lo que se sugiere capacitación como herramientas didáctica para el logro de aprendizajes, cabe mencionar que a través de este estudio se observó una disposición favorable sobre el uso de los recursos TIC de parte de los docentes lo que permitiría implementar estrategias para fortalecer esta competencia. (p. 61)

Es relevante la actualización del docente en las tecnologías de información, comunicación y educativas, la cual debe ser responsabilidad de la gestión de cada colegio para su personal docente y la orientación estratégica para sus estudiantes a fin de obtener resultados óptimos de aprendizaje.

El proceso educativo en línea que se implantó como solución inmediata, sin un sistema organizado de orientaciones direccionadas a docentes y estudiantes, aunado a sus familiares permitió establecer que los sectores más vulnerables o las familias de bajos recursos fueran las más afectadas, por cuanto:

La educación en línea mostro mayor desigualdad en poblaciones tradicionalmente vulnerables como docentes, estudiantes y familias en situación de pobreza y ruralidad, lo que amplio una fuerte brecha digital y la imposibilidad de adaptación de estos colectivos marginados al nuevo escenario, sin la asistencia de políticas públicas efectivas para garantizar el derecho a la educación. (García, Padial y Berrocal, 2021).

El impacto sobre la desigualdad fue uno de los resultados debido a que el aprendizaje en línea conlleva a costos impactantes a los presupuestos económicos tanto de familias como de algunas instituciones educativas.

Así mismo este impacto estableció algunas orientaciones sobre la identificación de fallas o debilidades formativas de los docentes al aplicar diversas estrategias, como la utilización de celulares o programas para hacer videos, presentación de sus clases sincrónicas on-line, realización de evaluaciones como pruebas mediante alguna plataforma computacional, herramientas de comunicación, de retroalimentación, entre otros, los cuales representaron debilidades en los docentes y en consecuencia dificultades en el modelo de aprendizaje de los estudiantes.

En el contexto de la pandemia del COVID-19 que ha impactado la sociedad de Chile en las diferentes dimensiones y grupos de la sociedad uno de ellos el sector educativo por tanto el Ministerio de Educación en enero de 2023 realizó una encuesta que arrojó lo siguiente:

Se ha estimado la caída de asistencia, los directores han informado más del 80% de asistencia actual.

Déficit de docentes a 10% por licencias médicas y renuncias.

Casi la mitad de las instituciones de educación pública trabajaron a media jornada durante el primer semestre del año 2022.

Interrogantes

¿Cómo es la relación entre las TIC en la gestión pedagógica y el rol docente en el periodo de pandemia covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020?

A partir de esta interrogante se generan otras:

1. ¿Cómo las TIC promovieron el conocimiento de las políticas de salud y educación relacionadas con el COVID-19 en las actividades desarrolladas por el docente en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020?

2. ¿Cuáles fueron las estrategias educativas de las TIC, aplicadas por el docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020?

3. ¿Cómo fue el impacto del rol docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020?

Objetivos

General

Evaluar la relación entre las tic en la gestión pedagógica y el rol docente en el periodo de pandemia covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020

Específicos

1. Examinar como el docente promueve a través de las TIC el conocimiento de las políticas de salud y educación relacionadas con el COVID-19 en sus actividades de gestión pedagógica en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020.

2. Analizar las estrategias educativas de las TIC, aplicadas por el docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020.

3. Caracterizar el impacto del rol docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción, Bio-bio en el año 2020.

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se muestran las teorías que sustentan la investigación y está conformada por: **(a) *Pandemia del COVID-19* (b) *Políticas del Estado Chileno para la educación en pandemia* (c) *Educación a Distancia y/o Remota* (d) *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)* (e) *Características de las TIC* (f) *Las TIC en Educación* (g) *Elementos de una Gestión Pedagógica Virtual en el Aula* (h) *Rol Docente* (i) *Variables Conceptual y Operacional*.**

Pandemia del COVID-19

En la actualidad año 2023, la humanidad está saliendo de una pandemia (Covid-19) cuyo brote comenzó en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China. Según la Organización Mundial de la Salud (2020), al 20 de julio de 2020, la cantidad de personas infectadas a nivel mundial era de 14.348.858 casos.

Según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), en el ámbito mundial la paralización de las actividades académicas afectó a cerca de 1.370 millones de escolares. Durante el tiempo en que duró el cierre de los centros docentes, el Banco Interamericano de Desarrollo recomendó a los distintos gobiernos del mundo considerar tres aspectos fundamentales: “(i) mantener el vínculo estudiante-docente y familia-escuela; (ii) entregar contenido alineado al currículo escolar; y (iii) acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje” (Álvarez et al., 2020, p. 8). Sin embargo, no todas las condiciones de los países han permitido la permanencia de las relaciones entre los actores escolares y en muchas oportunidades la supervisión y acompañamiento han mermado significativamente (IISUE, 2020).

La pandemia del Covid-19 ha afectado no solo la salud de millones de personas, sino que también ha traído consigo consecuencias a nivel político, económico y social. Uno de los efectos sociales más importantes lo han sufrido los/as estudiantes del mundo. Como señala la Organización Mundial de la Salud (2020), todos los

países afectados han optado por el cierre de las instituciones educativas, pues niños, niñas y adolescentes son vectores del virus.

En el ámbito educacional, durante esos años, Chile dispuso una serie de indicaciones para evitar la propagación de la epidemia, las cuales no solo apuntaron a aspectos estrictamente higiénicos, sino que también a las costumbres de niños y niñas, recomendando la distribución de jabones y escupitinas en los establecimientos escolares. Sin embargo, estas medidas no fueron suficientes, ya que la enfermedad siguió expandiéndose por liceos, bibliotecas y población en general (López y Beltrán, 2013).

La evolución de las diferentes variantes del covid-19, han permitido constatar que las medidas que se han tomado para enfrentar esta pandemia han ido cambiando a través del tiempo. En comparación a décadas anteriores, hoy existe una cantidad muy superior de recursos, tanto tecnológicos como médicos, para hacerles frente. Sin embargo, es importante actuar de manera inmediata, dadas las repercusiones que esta situación tiene en distintos ámbitos del quehacer humano, entre los que destaca la educación. El Banco Mundial (2020) ha señalado que algunas de las consecuencias que podría traer el cierre de las escuelas son la pérdida de aprendizajes, una mayor deserción escolar y un aumento de la desigualdad. Además, la crisis económica reducirá la oferta y demanda educativa, lo que tendría a largo plazo efectos sobre el capital humano y el bienestar.

Políticas del Estado Chileno para la educación en pandemia

De acuerdo con Belmar, Fuentes y Jiménez (2021), El Ministerio de Educación ha reaccionado a la emergencia causada por la pandemia considerando acuerdos temporales y priorizando principios educativos, que van desde ajustes curriculares hasta la diversificación de posibilidades, buscando dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles del sistema escolar.

En esta respuesta a la emergencia, el Ministerio ha decidido realizar modificaciones a nivel nacional, como la cancelación de clases presenciales a partir de la segunda semana de marzo de 2020 (por un periodo de 14 días con

reevaluación), adelantar las vacaciones de invierno para la tercera y cuarta semana de abril de 2020, implementar plataformas digitales para las comunidades educativas (estudiantes, apoderadas/os y docentes), priorización curricular basada en principios de seguridad, flexibilidad y equidad, y cursos de capacitación o perfeccionamiento docente, gratuitos, relativos al uso de plataformas digitales.

Todas las medidas anteriormente mencionadas han sido presentadas por los medios de comunicación nacionales, enfatizando la necesidad de mantener activo el proceso de enseñanzaaprendizaje. Asimismo, se ha puesto a disposición de las comunidades educativas estrategias para el reforzamiento de los contenidos curriculares, a través de los siguientes mecanismos:

1. Aprendo en Línea: plataforma alojada en el sitio web del Ministerio de Educación, con material pedagógico para estudiantes y docentes de todos los niveles, atendiendo desde la educación parvularia hasta la educación de adultos e incluyendo la educación especial. La plataforma aloja un apartado de herramientas digitales en las que se encuentra literatura relativa a temas que podrían ser de interés para niños, niñas, jóvenes y adultos, tales como cine, artes visuales, memoria chilena, entre otros.

2. Aprendo TV: programa de televisión basado en cápsulas educativas dirigidas al primer ciclo de enseñanza básica, las cuales son transmitidas por el canal de televisión TV Educa Chile, de lunes a jueves. Su intención es abordar las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Matemáticas, Ciencias Naturales, e Historia, Geografía y Ciencias Sociales (Ministerio de Educación [Mineduc], 20 de julio de 2020).

3. Priorización curricular impulsada por el Ministerio de Educación: La responsabilidad del Mineduc por cumplir el mandato de la ley que establece el derecho a la educación ha impulsado a la Unidad de Currículum y Evaluación del mismo Ministerio a elaborar y poner a disposición de los establecimientos educacionales (jardines infantiles, escuelas, colegios, liceos y otros) una herramienta curricular denominada “priorización curricular” (Mineduc, 2020a).

Esta se presenta como un recurso de apoyo pedagógico para todos los actores educativos que diseñan, imparten o acompañan las clases en tiempos de pandemia, en especial los equipos directivos/as, profesores/as y apoderados/as, permitiéndoles enfrentar y minimizar las dificultades que experimentan los y las estudiantes en sus hogares a causa de la interrupción de clases presenciales.

La priorización curricular se entiende como una herramienta “que define objetivos de aprendizaje, secuenciados y adecuados a la edad de los estudiantes, procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país” (Mineduc, 2020b, p.4). La priorización curricular referida abarca las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales, Artes Visuales e Historia, Geografía y Ciencias Sociales, involucrando a todos los niveles educativos formales, exceptuando la educación superior.

Los planteamientos indicados en los documentos “Fundamentación Priorización Curricular” (Mineduc, 2020a) y “Orientaciones Priorización Curricular” (Mineduc, 2020c), detallan algunas de las cualidades que posee esta herramienta curricular:

3.1. Se enmarca en tres principios básicos definidos por el Ministerio de Educación: seguridad, flexibilidad y equidad. Se suma también el principio de educación de calidad y de atención a la diversidad (educación inclusiva).

3.2. Es una herramienta de apoyo pedagógico que responde a las restricciones temporo espaciales de enseñanza-aprendizaje durante el periodo de distanciamiento social por COVID-19.

3.3. No es un nuevo currículum o un ajuste curricular, ya que el currículum vigente se mantiene por decreto y es mandatorio. La priorización es solo una medida circunstancial para los años 2020 y 2021.

3.4. Se ha construido considerando que el aprendizaje debe responder a una educación integral, que permita el desarrollo personal, social, cultural y del conocimiento de todos/as los/as estudiantes.

3.5. Se organiza en dos niveles: uno de objetivos reducidos y otro de objetivos priorizados. El primer nivel explicita aquellos “objetivos disciplinarios” que

fueron seleccionados por ser esenciales para avanzar hacia nuevos aprendizajes en las distintas asignaturas. El segundo, corresponde a los “objetivos transversales e interdisciplinarios” que fueron seleccionados, ya que facilitan la inserción social de los estudiantes.

3.6. Considera la contención de los/as estudiantes y sus familias, el desarrollo de habilidades socioemocionales y los aprendizajes valóricos.

3.7. Requiere de la flexibilidad del plan de estudios y una mirada formativa de la evaluación (retroalimentación, toma de decisiones, acompañamiento, etc.), entre muchas otras.

En correspondencia con lo anterior siendo relevante la oportuna y asertiva toma de decisiones en cuanto a políticas educacionales y la mejor gestión pedagógica El Ministerio de Educación de Chile ha realizado una publicación denominada: “Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19” (Ministerio de Educación, 2020), donde recomienda herramientas digitales para la comunicación a distancia, dividiéndolas en tres categorías, a saber: chats (Whatsapp y correo electrónico institucional), que permiten enviar y recibir mensajes, entre otras funcionalidades; sistemas de gestión de aprendizaje (Google Classroom, Edmodo y Comunidad Tu Clase), que permiten a los/as docentes organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los/as estudiantes; y, finalmente, los videos o videoconferencias (YouTube, Google Meets, Zoom y Skype).

Respecto a esto último, el documento indica que el video es un excelente medio para generar interés en los/as estudiantes y que las videoconferencias, por su parte, posibilitan una mayor interacción con el estudiantado. Adicionalmente, el texto indica ciertos criterios de buenas prácticas para tener una clase exitosa e incentiva a que los/as docentes indaguen y prueben las herramientas antes de extender su uso para el hogar.

Educación a Distancia y/o Remota

La circunstancia histórica vivida a nivel mundial por la emergencia de salud por el virus Covid-19, obligo a los sistemas educativos a transformar la forma en que

funciona el sistema educativo, es decir en materia educativa pasa por un momento trascendental en cuanto al acceso a Internet y demás herramientas de tecnología e información como el medio para facilitar los contenidos en todos los niveles (Cotino, 2020).

Ríos y García (2001) conceptúan la enseñanza a distancia como un “sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente” (p. 26). Agregan los citados investigadores que, para adaptar este sistema a los nuevos tiempos, basta con agregar a las condiciones fundamentales la presencia de los medios electrónicos y las tecnologías interactivas. Desde estos conceptos y aplicaciones se viene organizando una profusión de prácticas pedagógicas que proporcionan apoyo a los diversos niveles y modalidades de la educación y que han sabido dar respuestas a las necesidades de diferentes instituciones, sobre todo, en esta época signada por la pandemia.

Por su parte, Sewart, Keegan y Holmberg (2020) definen la educación a distancia mediante la enunciación de sus características fundamentales. A partir de la reinterpretación y aplicación que se ofrece en la presente investigación, se podrían destacar y re-significar las siguientes:

- a) la distancia real y física entre profesores y alumnos;
- b) la presencia de una organización educativa que incluye una estructura gerencial y una serie de docentes que desempeñan labores pedagógicas, rasgo este que la diferencia de las clases particulares concertadas por privados;
- c) el empleo de medios técnicos para comunicar a profesores y estudiantes (obviamente, se potencia la inclusión de los sistemas de Internet y la necesidad del empleo de los dispositivos digitales), a la vez que para presentar los contenidos educativos de cada curso;

d) la facilitación de canales de comunicación bidireccionales, a fin de que los estudiantes tengan la posibilidad de contactar a sus docentes cuando lo requieran y, finalmente,

e) la atención individualizada de los estudiantes, sin descartar la posibilidad de eventuales reuniones grupales, tanto con fines didácticos como de socialización.

Entre otros elementos sustanciales, Díaz-Roncero et al (2021) destacan que, entre otras ventajas, la educación remota permite superar la distancia física a la vez que ahorra tiempo al evitar los desplazamientos y el uso de medios de transporte. Se percibe un ahorro específico en tiempo y dinero cuando grupos ingentes de personas se ven forzadas a la supresión de los traslados.

Entre las bases teóricas que sustentan la educación remota, García (1999) destaca “el conocimiento riguroso del sistema conceptual y del lenguaje específico de la educación a distancia” (p. 45), lo cual supone la sistematización de leyes, principios y normas que caracterizan a esta modalidad docente. Igualmente, deben considerarse como parte de su sustentación un nivel apropiado de comprensión de este sistema, tal que permita su descripción y aplicación; la comprensión y análisis de las verdaderas dimensiones de la educación remota y el conocimiento de las experiencias acumuladas en este campo de la educación. En el mismo trabajo, García (1999) también destaca entre las condiciones fundamentales el “conocer los recursos pluri-metodales de análisis educativo, acordes con el marco actual de las Ciencias de la Educación, necesarios para el diseño, aplicación y valoración de métodos y técnicas de investigación especializada” (p. 45).

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

En los últimos 30 años las tecnologías digitales han tenido un desarrollo explosivo en la sociedad el surgimiento de internet y la ampliación de las posibilidades de comunicación y conexión, han creado nuevas industrias, nuevos empleos, nuevas realidades sociales y culturales, y han modificado irreversiblemente nuestras relaciones, nuestros conocimientos y nuestras formas de interactuar en la sociedad (General, 2020, p. 12).

En consecuencia las TIC se definen como: “Un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información” (Jiménez, 2015, p. 114).

Otra aproximación la realiza Marqués (2002) al afirmar que las TIC hacen referencia a: conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación (p. 47).

A partir de lo anterior se puede señalar que las TIC corresponden a un nuevo sistema de comunicación que rompe con las barreras del tiempo y del espacio físico, son un nuevo medio para buscar y transmitir información de forma instantánea, utilizando formatos que permiten mayor calidad y naturalidad en los mensajes. Dentro de este entorno, el concepto de digitalización y las consecuentes redes informáticas cobran gran importancia.

Siendo relevante mencionar que el confinamiento ha traído consigo una serie de desafíos en general para los/as docentes específicamente para los del colegio The Wessex School, puesto que se han visto en la obligación de trasladar las clases desde la presencialidad física a lo virtual.

Estos docentes han debido adaptarse a las condiciones actuales, donde el uso de las TIC ha sido crucial para no detener el aprendizaje de los/as estudiantes. Sin embargo, saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas y tampoco implica un aumento de capacidades para aprender por parte de los/as estudiantes (en el caso de que pudieran tener acceso a ellas y manejo de las mismas), pues no basta con saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los/as estudiantes deben aprender (Palominos y Martínez, 2020).

Como se mencionaba anteriormente, poseer herramientas para enseñar a través de TIC no garantiza el aprendizaje de los/as estudiantes. Tal como plantea

Villaseñor (1999, citado en Araujo y Bermudes, 2009), existen dificultades que se deben a distintos factores, como errores de diseño de los materiales usados o la poca preparación pedagógica e informática por parte de los/as docentes. También existen limitaciones relacionadas a la aplicación de TIC en los procesos de enseñanza, básicamente respecto a la disponibilidad de recursos adecuados para establecer una plataforma tecnológica apropiada y eficiente (Araujo y Bermudes, 2009).

Características de las TIC

De acuerdo con el autor General (2020) establece las siguientes características de las TIC

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones.
- Resultan un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de ganancia resulte una fuerte inversión.
- Constituyen medios de comunicación y ganancia de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible.

Las TIC en Educación

En el contexto de la realización del Foro Mundial sobre Educación 2015, evento de gran importancia donde se toman decisiones de gran trascendencia sobre la importancia del uso de las TIC en la educación y se declara que era “preciso aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo y de calidad y una prestación más eficaz de los servicios”. (UNESCO, 2015)

También es de vital importancia la declaración aprobada en la Conferencia Internacional sobre TIC y la Educación después de 2015 y se reafirma lo siguiente:

Para integrar con éxito las TIC en la enseñanza y el aprendizaje es indispensable replantear el papel de los docentes y reformar su formación y perfeccionamiento profesional. Es necesario promover una cultura de la calidad en todas sus formas, a saber, apoyo al personal, apoyo a los alumnos, elaboración de los planes de estudios, preparación de los cursos, impartido, planificación y desarrollo estratégicos. (p. 11)

En ese mismo orden de ideas en el mundo de las redes, existen varias aplicaciones que son utilizadas por los docentes para una fácil comprensión de sus clases, desde aplicaciones que sustituyen a la que comúnmente se utilizaba para presentaciones de clase, hasta pizarras interactivas útiles en el momento de la interacción con los estudiantes, López (2021) propone las siguientes herramientas tecnológicas:

Google Classroom, es una de las aplicaciones más utilizadas por los docentes, para el orden adecuado de presentaciones de tareas, puesto que es una herramienta gratuita, que incluye google calender y Gmail, que facilitan el trabajo y distribución de material de clase, así como el de presentación de tareas.

Kahoot, Quizziz y Educaplay, son una de las muchas aplicaciones para cuestionarios, pero siendo gratuitas y conteniendo juegos para un trabajo lúdico, son los más buscados por los docentes virtuales.

Pero si de herramientas educativas de juegos se trata, cerebrity, ofrece una gama de juegos previamente realizados para poder realizar un trabajo ameno con los estudiantes.

Canva, Genial.ly, son otras aplicaciones importantes a la hora de presentación de trabajos grupales, así como de clases, ya sea con la voz introducida, hasta música para presentación, hasta presentaciones llamativas, que fijen la atención del estudiante.

Mindmineister, lucidchart y canva, se han convertido en las favoritas para la realización de organizadores gráficos, haciéndolos llamativos e interesantes a la hora de trabajar y presentar los mismos.

Además, las diversas editoriales del país, han creado sus propias plataformas para tener no sólo un libro físico, sino también virtual, con actividades que reafirman los saberes.

Elementos de una Gestión Pedagógica Virtual en el Aula

La gestión pedagógica tiene procesos que garantizan un buen resultado. Gran parte de los resultados satisfactorios obtenidos se debe a la experiencia docente, dentro de estos escenarios ha permitido plantear elementos necesarios que forma parte de la buena práctica docente:

- ✓ Generar condiciones para un clima agradable en el aula virtual, el cual implica darle prioridad a la comunicación constante y permanente a través del medio que se disponga. El diálogo permite conocer y entender la forma en cómo asimilan situaciones emocionales como académicas, el docente debe tener mayor capacidad de recepción de los mensajes que transmiten los estudiantes y sus familias (Cruz y Benítez, 2020). Esta condición es parte de una buena gestión pedagógica.

- ✓ Incorporar metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes (Cruz y Benítez, 2020); la capacitación en el uso pedagógico de la tecnología es una necesidad emergente.

Por ello, se ha de repensar sobre la propia práctica en su gestión pedagógica docente para realizar una autocrítica y a partir de ello reaprender para mejorar la labor.

Implementación de estrategias en la gestión pedagógica a partir de la virtualidad: Considerando las nuevas demandas educativas, surgen otras estrategias que complementan a las que se venían desarrollando con anterioridad. Las nuevas experiencias permiten innovar otras formas de atender a los estudiantes. Según Castro, Cuestas y Fuentes (2021), el autodidactismo y uso limitado de la virtualidad permite la implementación de otras estrategias como:

- ✓ Atención personalizada mediante el manejo de la aplicación WhatsApp u otra.
- ✓ Planeación diversificada con trabajo colaborativo entre pares. A partir de la virtualidad se ha visto fortalecido para el intercambio de información.
- ✓ Visitas domiciliarias.
- ✓ Participación de la comunidad y padres de familia como enlaces. Para ello, a través del aprovechamiento de redes u otras herramientas tecnológicas.
- ✓ Construcción de cuadernillos.
- ✓ Uso de plataformas digitales como Zoom, Meet, Facebook y Google Classroom u otros. En ese sentido, hacer uso de los medios virtuales donde los docentes ponen a disposición sus propios recursos para el proceso de actualización sobre la tecnología.
- ✓ Registro de asistencia a las clases virtuales.
- ✓ Objetivos del plan curricular, o los priorizados en su totalidad.
- ✓ Evaluaciones formativas y sumativas.
- ✓ Retroalimentación de evaluaciones.

Rol Docente

De otro lado, la gestión docente trae consigo roles implícitos que son condicionantes al proceso de enseñanza y aprendizaje, más aún en un escenario

virtual. Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) señalan que es necesario adoptar algunos roles pertinentes en tiempos de pandemia como:

- Soporte para la contención: Considerando que el clima de aula y la práctica pedagógica están articuladas es importante que el docente responda a los requerimientos estudiantiles buscando que las situaciones no perturben ni alteren la salud mental.

- Promotor de resiliencia: Implica la habilidad de potenciar los recursos del ser humano para superar problemas del contexto.

- Guía académico: Orientado a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos.

- Contrario de la procrastinación: Dirigido a la formación del autoconcepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades.

- Escuchador empático y activo: Con la intención de escuchar con atención para comprender al otro.

- Asesor emocional: Permite la reflexión crítica sobre las prácticas educativas.

- Motivador: Valora el aprendizaje logrado e impulsarlos a nuevos objetivos.

Tabla N° 1: Variables Conceptual y Operacional

Objetivos Específicos	Variable Conceptual	Variable Real Dimensión	Variable Operacional Indicadores
Examinar como el docente promueve a través de las TICs el conocimiento de las políticas de salud y educación relacionadas con el COVID-19 en sus actividades de gestión pedagógica en el Colegio The Wessex School Concepción en Chile en el 2020.	Conjunto de políticas educativas y de salud que comunica el docente a través de sus actividades enmarcadas dentro de su gestión pedagógica	Políticas educativas Políticas de salud Medios de información y comunicación	Protocolo de seguridad. Políticas o micro políticas educativas: Aprendo en línea Priorización curricular Classroom Plataformas para video conferencias Whatsapp, correos u otros medios de información y comunicación
Analizar las estrategias educativas de las TICs, aplicadas por el docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el 2020.	La gestión pedagógica es una labor coordinada entre los procesos pedagógicos y didácticos de forma colectiva con el fin de conducir al cumplimiento de los objetivos educativos.	Procesos pedagógicos y didácticos Cumplimiento de objetivos curriculares	Clima agradable en el aula virtual. Situaciones emocionales y académicas. Mensajes de los estudiantes y sus familias a través de la plataforma, correos, whasapp u otros. Metodologías pedagógicas activas: Canva, Prezzi, Kahoot, Quizziz, Educaplay, videos. Visitas domiciliarias Registro de asistencia Entrega material pedagógico Reuniones mensuales a través de la plataforma on-line Evaluaciones sumativas y formativas Retroalimentación de evaluaciones

Fuente: Propia del Autor

Cont. Tabla N° 1

Objetivos Específicos	Variable Conceptual	Variable Real Dimensión	Variable Operacional Indicadores
<p>Caracterizar el impacto del rol docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el 2020.</p>	<p>La gestión docente trae consigo roles implícitos que son condicionantes al proceso de enseñanza-aprendizaje, más aún en un escenario virtual.</p>	<p>Roles del docente, contención, resiliente, guía académico, empático, activo, motivador.</p>	<p>Estrategias para la contención, salud mental. Recursos de resiliencia Guía académico: crecimiento personal y resolución de conflictos. Formación del autoconcepto, postergación de actividades. Empático y activo en el escucha Asesor emocional: Permite la reflexión crítica sobre las prácticas educativas. Motivador: Valora el aprendizaje logrado por sus estudiantes.</p>

MARCO METODOLÓGICO

Cuando se realizan procesos investigativos, es de especial trascendencia la delimitación detallada del fenómeno, y todo lo inherente a él, contextualizándolo o enmarcándolo en una figura metodológica, que reúna las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez interna, todo lo anterior tiene como objeto dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación.

Enfoque de la Investigación

La presente investigación se contextualizó bajo el enfoque cuantitativo el cual representa, un conjunto de procesos, secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Este estudio partió de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivaron los objetivos y preguntas de investigación, se revisó la literatura y se construyó un marco teórico.

Diseño de la Investigación

De las preguntas se establecen y determinan variables; se trazó un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4).

El presente estudio se enmarcó en un diseño no experimental de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (p. 152).

Estos autores plantean que la investigación no experimental lo que se hace es observar fenómenos situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

En concordancia con lo anterior, “los diseños correlacionales-causales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 212).

En tal sentido en la presente investigación se estudia la relación entre las TICS la gestión pedagógica y el rol docente, tal como se presentó en la pandemia del covid-19, por lo que no se tiene control sobre las variables ni se puede influir en ellas.

Población y Muestra

Para seleccionar una muestra, primero que hay que hacer es definir la unidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos). El sobre que 0 quienes se van a recolectar datos depende del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio. Estas acciones nos llevarán al siguiente paso, que consiste en delimitar una población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 236).

En ese orden de ideas la unidad de análisis en la presente investigación es la relación entre las TICs la gestión pedagógica y el rol docente, en cuyo caso se establece una población de 21 docentes entre básica y media en el colegio The Wessex School Concepción.

Para el proceso cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse 0 delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra logren generalizarse o extrapolarse a la población (en el sentido de la validez externa que) (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 237).

Para el cálculo de dicha muestra para una población de carácter finita se aplica lo establecido por Murray Larry (2009)

Donde

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño del universo población

Z: Nivel de confianza (entre 95% y 99%)

e: Limite de error (entre 1% y 9%)

p: Probabilidad que ocurra el evento estudiado

q: Probabilidad que no ocurra el evento estudiado

NIVEL DE CONFIZNZA (Z)

99,7 %	3
99 %	2,58
98 %	2,33
96 %	2,05
95 %	1,96
90 %	1,645
80 %	1,28
50 %	0,674

Calculo de la muestra (n) para una población de 25 docentes en el colegio The Wessex School Concepción

$$n = \frac{21 \cdot (2,58)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(0,05)^2 \cdot (21-1) + (2,58)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

Donde

n= ¿?

N= 21

Z: Nivel de confianza (95%= 2,58)

e: Limite de error (0,05 %)

p=50=0,5

q= (1-p)= 1-0,5=0,5

$$n = \frac{21 \cdot (6,656) \cdot (0,25)}{(0,05) + (1,664)}$$

$$n = \frac{34,944}{1,714} = 20,38 \approx 20$$

La muestra calculada para una población de 21 docentes fue de 20.

Instrumentos de Recolección de Datos

Con el desarrollo de las TICs, han surgido una gran variedad de herramientas para la evaluación del aprendizaje USAID (2011) diferencia los instrumentos de evaluación a partir de las técnicas que apliquen, clasificándolas en tres categorías; sin embargo las diferencias con los instrumentos tradicionales no tienen grandes cambios.

Se describirá la primera por cuanto dentro de este grupo se aplicó el instrumento para evaluar la gestión pedagógica y rol del docente, en la primera categoría se ubican los instrumentos basados en técnicas de observación y se caracterizan por permitir que el docente evalúe un producto en el que se valore conocimientos, habilidades y aptitudes,

Lista de Cotejo

Consiste en realizar una lista de los aspectos que conforman los indicadores de logro que, al ser un reflejo de los objetivos educativos, permiten establecer el nivel del aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Una vez realizada esta lista y organizada en una tabla, el docente procede a marcar si el estudiante cumple o no con cada uno de los indicadores, según sea el caso. A continuación se describe el instrumento aplicado.

Escala de calificación

Este instrumento es muy similar a la lista de cotejo, ya que también parte de una serie de indicadores que reflejan los objetivos educativos, la principal diferencia es que incluye una escala para evaluar cada uno. Esta escala puede ser de cuatro tipos: numérica, literal, gráfica o descriptiva. El docente es el encargado de asignar la marca según el nivel mostrado por el evaluado.

Este fue el instrumento escogido para evaluar las políticas de educación y salud, gestión pedagógica y el rol docente, en él se establecían los niveles de calidad de cada práctica de forma literal (siempre, casi siempre, algunas veces, nunca) respectivamente y cada literal se le asignan los números: 4, 3, 2, 1 (para un total de 80 puntos). De igual manera se establecieron criterios o indicadores de logro que permitieron medir cada uno de los objetivos.

El primer objetivo se evaluó del ítem o indicador 1 hasta el 4, el objetivo 2 se midió desde el indicador 5 hasta el 13 y por último el objetivo 3 se evaluó desde el indicador 14 hasta el 20.

A continuación se presenta el instrumento aplicado para la recolección de datos en el colegio The Wessex School Concepción.

CUESTIONARIO

Evaluar la Relación entre las TICs, la Gestión Pedagógica y el Rol Docente en el Periodo de Pandemia Covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el año 2020

Curso: _____ Asignatura: _____ Fecha: _____

INTRUCCIONES: Estimado docente a continuación se le presenta el siguiente cuestionario, el cual es de manera anónima, sin embargo se requiere de usted que el aporte de sus datos sea el mayor objetivo posible, en concordancia la investigación tendrá un aval científico y confiable en los resultados, para ello marque con una "X" su respuesta, si necesita realizar una **explicación** cuenta con una celda para eso.

Tabla N° 2: Relación entre las TICs, la Gestión Pedagógica y el Rol Docente en el Periodo de Pandemia Covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el año 2020

CRITERIOS		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	Explicación
1	El docente explica la importancia del protocolo de seguridad en sus clases on-line (videos tutoriales, laminas, oral, deja mensajes reflexivos, u otros)					
2	El docente comunica las políticas o micro políticas educativas para realizar las clases on-line: Aprendo en línea, priorización curricular, Classroom, plataformas educativas u otros, explique si es necesario.					
3	El docente explica las características de la plataforma a ocupar (videos tutoriales, laminas, de forma teórica/práctica, u otros), explique si es necesario.					
4	El docente se comunica por diferentes medios Whatsapp, correos u otros, con los estudiantes que no asisten al aula virtual o que han sido contagiados por covid-19 o su núcleo familiar.					

Fuente: propia del Autor

Cont. Tabla N°: 2

CRITERIOS		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	Explicación
5	El docente generó condiciones para un clima agradable en el aula virtual.					
6	El docente tomó en cuenta la recepción de los mensajes que transmitieron los estudiantes y sus familias a través de la plataforma, correos, whatsapp u otros medios.					
7	El docente Incorporó metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes, Canva, Prezzi, Kahoot, Quizziz, Educaplay, videos. ¿Cuál o cuáles? ¿En qué porcentaje? explique					
8	El docente registró la asistencia de las clases virtuales. ¿Cuál fue la estimación en porcentaje en asistencia? Explique					
9	El docente realizó visitas domiciliarias para entregar material pedagógico a estudiantes que no poseen conexión u otro problema de comunicación.					
10	El docente realizó reuniones mensuales a través de la plataforma on-line para dar a conocer lineamientos o situaciones de interés.					

Cont. Tabla N°: 2

CRITERIOS		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	Explicación
11	El docente explicó los objetivos del plan curricular, o los priorizados en su totalidad, ¿en qué porcentaje? explique					
12	El docente realizó evaluaciones formativas y sumativas ¿Cuál fue la asistencia de los estudiantes? explique					
13	El docente realizó la retroalimentación de cada evaluación de forma oportuna ¿Cuál medio de comunicación utilizó? explique					
14	El docente utilizó estrategias para la contención, buscando que las situaciones no perturbaran ni alteraran la salud mental de los estudiantes. ¿Cuáles?					
15	El docente fue promotor de resiliencia, potenciando recursos a sus estudiantes para afrontar el tema relacionado a la pandemia. ¿Cómo?					

Cont. Tabla N°: 2

CRITERIOS		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	Explicación
16	El docente se consideró un guía académico: Orientado a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos.					
17	El docente fortaleció la formación del autoconcepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades.					
18	El docente se mostró receptivo y con un escucha de empática y activo: Con la intención de comprender a sus estudiantes.					
19	El docente se convirtió en un asesor emocional: Permitiendo la reflexión crítica sobre las prácticas educativas.					
20	El docente se convirtió en un motivador: Valorando el aprendizaje logrado por sus estudiantes.					

Juicio de Experto

Santiago de Chile 25/03/23

Para Experto: Alexander José Maza Nuñez

Asunto: Validación de Instrumento de Recolección de Información

Me dirijo a usted en la oportunidad de presentarle el instrumento de recopilación de información, para su validación como experto en el área de educación y evaluación, del trabajo de investigación titulado: **Evaluación de la relación entre las TICs en la Gestión pedagógica y el Rol docente en el periodo de pandemia covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el año 2020.**

El instrumento consiste en una pauta o escala de calificación, para evaluar las políticas de salud y educación emanadas por el Estado Chileno y la relación entre la, Gestión pedagógica y el Rol docente, aplicando las TICs durante la pandemia del COVID-19 en el año 2020.

Este instrumento se diseñó para medir lo que se desea medir, para ello se realizó una revisión exhaustiva de los indicadores de logro. Los cuales quedaron establecidos en el siguiente orden:

Primer objetivo indicadores del 1 al 4.

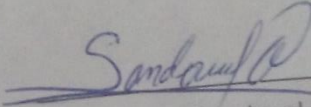
Segundo objetivo indicadores del 9 al 13.

Tercer objeto indicadores del 14 al 20.

El presente instrumento pretende establecer su validez por medio juicio de experto y con alcance para la confiabilidad, debido a que la población es menor a 50 docentes (21 docentes es la población en el colegio The Wessex School Concepción).

Sin más a que hacer referencia y esperando de usted la mayor receptividad posible, se despide.

Atentamente



Alexis Sandoval Flores

Nombre Apellido Del Evaluador: *Alexander José Maza Nuñez*

Grado Académico:

Magister en Curriculum y Evaluación Basado en Competencias

Magister en Ciencias de la Educación Mención Enseñanza de la Matemática

Institución Donde Trabaja: *Emprendedor Educativo*

Jefe Técnico Pedagógico años 2021 y 2022 Colegio Trabunco, Santiago de Chile

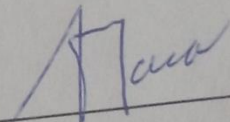
Fecha: *04/04/23*

Aprobado: X ✓

No Aprobado:

07-04-23 AN

Aprobado con correcciones:



Firma Del Evaluador

MSc-Mg: Alexander Maza Nuñez

26.875.966-2

Criterios de Calidad de la Investigación

Validez del Instrumento de Recolección de Datos

En el presente estudio, la validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos en el área de educación, metodología y estadística. Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que la validez de un instrumento de recolección de datos, "se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que se pretende medir" (p. 243). Asimismo, se tiene que la validez de un instrumento de recolección de datos puede medirse considerando el constructo, el criterio y el contenido.

Cabe destacar, que en la presente investigación la validez del instrumento se realizó mediante el contenido, el cual no puede ser expresado cuantitativamente, es una cuestión de juicio, se estima de una manera subjetiva, a través de un procedimiento denominado juicio de expertos.

Los expertos revisan el contenido, la redacción y la pertinencia de cada ítem y en algunos casos realizarán recomendaciones para que los investigadores efectúen las correcciones pertinentes, sin embargo no hubo correcciones en el instrumento.

Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Datos

De acuerdo con el tamaño de la muestra constituida por los sujetos objeto de estudio, la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se realizó mediante la validez del instrumento. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit) "la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales" (p.277). En relación a la confiabilidad de esta investigación, de acuerdo con el tamaño de la muestra, se asumió el planteamiento hecho por (Trujillo, citado en Camacho, 2011) expresa:

Para el cálculo de la confiabilidad, en los casos que los elementos muestrales sean inferiores a cincuenta (50) sujetos, y que además el encuestador este presente para aclarar cualquier duda que pudiese suscitarse, no es necesario determinar la confiabilidad del instrumento. En estos casos, solo es recomendable la validación del instrumento (p.45).

En vista de lo expresado anteriormente, la confiabilidad se obtuvo mediante la validez de los instrumentos de recolección de datos mediante Juicio de Expertos; presentándose el cuestionario a expertos en el área de Metodología de la Investigación y educación como en construcción de instrumentos quienes revisaron consideraron la confiabilidad del instrumento.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación representan el trabajo realizado por el autor al aplicar el instrumento de evaluación; que permitió medir los indicadores de cada objetivo para dar respuesta al estudio titulado: **Relación entre las TIC en la Gestión Pedagógica y el Rol Docente en el Periodo de Pandemia Covid-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el 2020**; para ello se consideró una muestra probabilística de 20 docentes.

Los docentes que participaron en el estudio prefirieron no colocar ni la asignatura que imparte ni el nivel, a continuación se presenta la tabla con los resultados de la recolección de los datos para su respectivo análisis a través de la estadística inferencial.

A continuación se colocará en cada celda la respuesta emitida por los docentes en concordancia con lo siguiente:

S: Siempre CS: Casi Siempre AV: Algunas Veces Nunca: N

Tabla N°: 3 Resumen de Resultados de las Preguntas Aplicadas en el Instrumento

Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Docente 1	S	CS	S	CS	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	CS	AV	CS	S	S	S
Docente 2	S	CS	S	CS	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	CS	CS	CS	CS	S	S	S
Docente 3	S	CS	S	AV	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	AV	CS	AV	CS	CS	CS
Docente 4	CS	CS	S	CS	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	N	CS	V	AV	CS	CS	CS
Docente 5	AV	CS	S	AV	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	N	AV	AV	AV	CS	S	S
Docente 6	AV	CS	S	CS	AV	S	CS	S	N	S	S	S	S	CS	AV	S	S	S	AV	S
Docente 7	CS	CS	S	S	AV	S	AV	S	N	CS	CS	S	S	N	CS	AV	S	AV	AV	CS
Docente 8	S	CS	S	CS	CS	S	S	S	N	S	S	S	S	CS	AV	CS	S	CS	S	S
Docente 9	N	N	CS	CS	CS	S	AV	S	N	S	S	S	S	AV	CS	CS	S	S	CS	S
Docente 10	N	N	CS	CS	CS	CS	AV	S	N	S	S	S	S	N	CS	CS	CS	S	CS	S
Docente 11	S	S	S	S	S	S	CS	S	N	CS	CS	S	S	N	N	CS	CS	S	CS	S
Docente 12	S	S	S	S	S	S	CS	S	N	S	S	S	S	CS	N	CS	AV	S	CS	S
Docente 13	S	S	S	S	S	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	N	CS	CS	S	CS	S
Docente 14	CS	CS	CS	CS	CS	CS	AV	S	N	CS	CS	S	S	CS	AV	AV	S	CS	S	S
Docente 15	S	S	S	CS	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	AV	CS	AV	S	S	S
Docente 16	CS	CS	CS	CS	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	AV	CS	CS	CS	S	CS
Docente 17	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N	AV	CS	CS	S	S	CS
Docente 18	AV	CS	CS	CS	AV	CS	AV	S	N	CS	CS	S	S	CS	S	CS	AV	S	AV	CS
Docente 19	CS	CS	CS	CS	AV	CS	AV	S	N	S	S	S	S	AV	AV	CS	CS	S	AV	S
Docente 20	S	S	S	S	CS	S	CS	S	N	S	S	S	S	AV	AV	CS	AV	S	CS	S



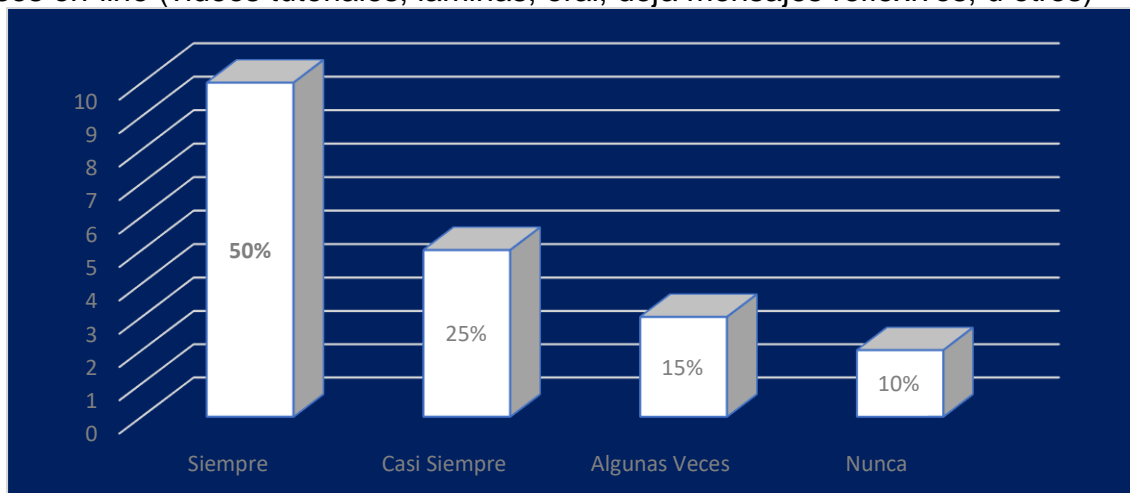
%	S	10	6	14	6	4	16	2	20	0	16	16	20	20	0	0	2	4	14	8	14
	CS	5	12	6	12	12	4	12	0	0	4	4	0	0	6	6	15	8	6	8	6
	AV	3	0	0	2	4	0	6	0	0	0	0	0	0	8	10	3	8	0	4	0
	N	2	2	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	6	4	0	0	0		0

Fuente: Propia del Autor

Objetivo N° 1

Examinar como el docente promueve a través de las TICs el conocimiento de las políticas de salud y educación relacionadas con el COVID-19 en sus actividades de gestión pedagógica en el Colegio The Wessex School Concepción en Chile en el 2020.

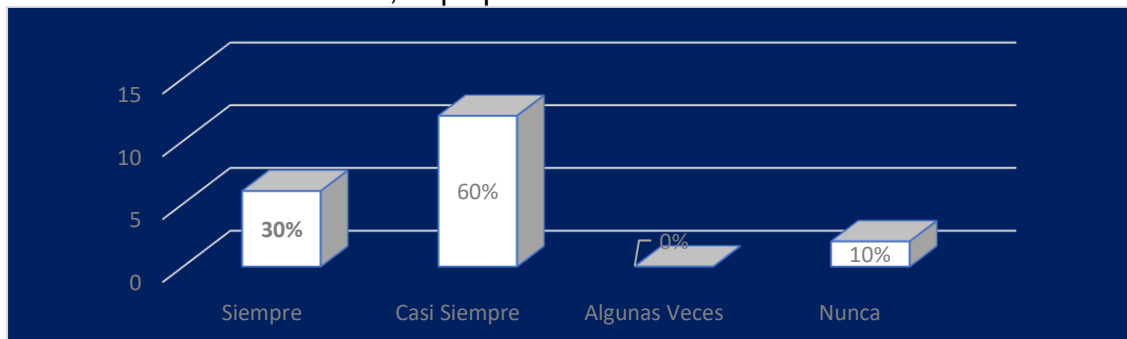
Figura N°1: El docente explica la importancia del protocolo de seguridad en sus clases on-line (videos tutoriales, laminas, oral, deja mensajes reflexivos, u otros)



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 10 docentes explican siempre la importancia del protocolo de salud y 5 lo hacen casi siempre, observando la gráfica un 50% más un 25% mantiene informado a sus estudiantes sobre las medidas de salud necesarias para protegerse de un contagio del COVID-19, es decir, 75% de los docentes cumplen con las políticas recomendadas por el MINSAL. Por otra parte uno de los docentes explica “utilizo mi tiempo disponible de forma efectiva en mis clases y así no perder el tiempo”, otro expreso “algunos estudiantes comentan que es muy repetitivo y fastidioso que todos los docentes hablen el mismo tema”. Siendo relevante mencionar que un gran porcentaje de los docentes sigue las instrucciones o micropolíticas diseñadas por el colegio.

Figura N°2: El docente comunica las políticas o micro políticas educativas para realizar las clases on-line: Aprendo en línea, priorización curricular, Classroom, plataformas educativas u otros, explique si es necesario.

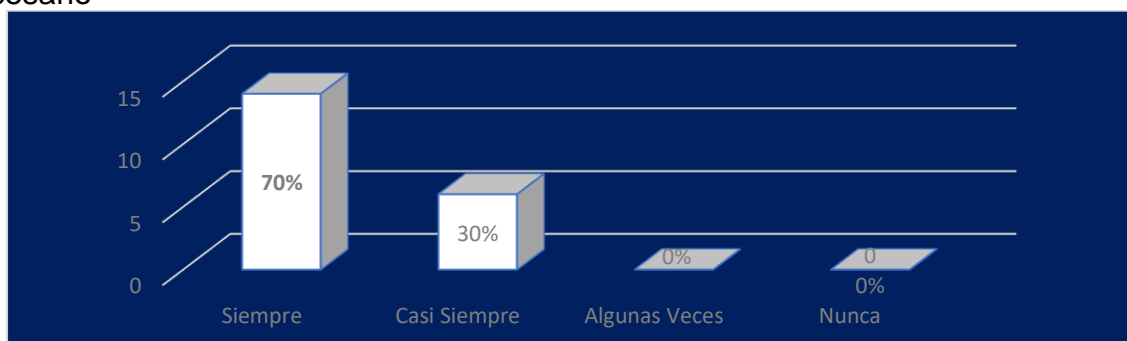


Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 6 docentes siempre comunican las políticas o micropolíticas educativas 12 lo hacen casi siempre y 2 nunca lo hacen, lo cual implica que el 90% de los docentes les informa a sus estudiantes como van a trabajar, que objetivos desarrollar y porque, además de sugerir algunos recursos para el aprendizaje.

En cuanto a la explicación la mayoría de los docentes coincidieron en manifestar que “uso el classroom, para recepción de tareas o un correos alternativo” otro manifestó dejó el link de aprendo en línea para que mis estudiantes revisen actividades”, otro comentario “les dejó el enlace para que observen un vídeo y aclaren sus dudas”.

Figura N°3: El docente explica las características de la plataforma a ocupar (videos tutoriales, laminas, de forma teórica/práctica, u otros), explique si es necesario

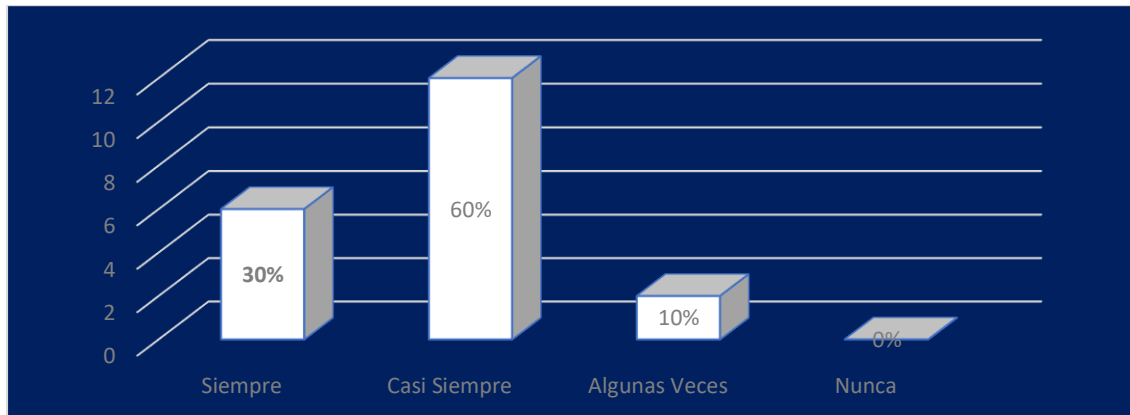


Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 14 docentes siempre explican las características de la plataforma utilizada y 6 lo hacen casi siempre, lo cual implica que el 100% de los docentes les informa a sus estudiantes cómo funciona la plataforma.

En ese mismo orden de ideas en la explicación la mayoría de los docentes manifestó “se elaboró un vídeo tutorial con las características y funcionamiento de la plataforma y el docente lo compartía en clase con sus estudiantes.

Figura N°4: El docente se comunica por diferentes medios Whatsapp, correos u otros, con los estudiantes que no asisten al aula virtual o que han sido contagiados por covid-19 o su núcleo familiar.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 6 docentes siempre se comunican por diferentes medios con sus estudiantes, 12 lo hacen casi siempre y 2 algunas veces, lo cual implica que el 90% de los docentes trato de mantenerse en contacto con los estudiantes que no se encontraban presentes en el aula virtual, y solo el 10% no mostró preocupación por estos.

Del 90% algunos que quisieron explicar mencionaron que “creamos un grupo de whatsapp y de esta manera se monitoreaba todo el curso, sin embargo los apoderados no siempre respondían” otros manifestaron “envío correos y llamo y no hay respuesta”, de lo que se puede inferir que el docente utiliza los medios para

comunicarse con sus estudiantes o apoderados y estos no responden en un gran porcentaje.

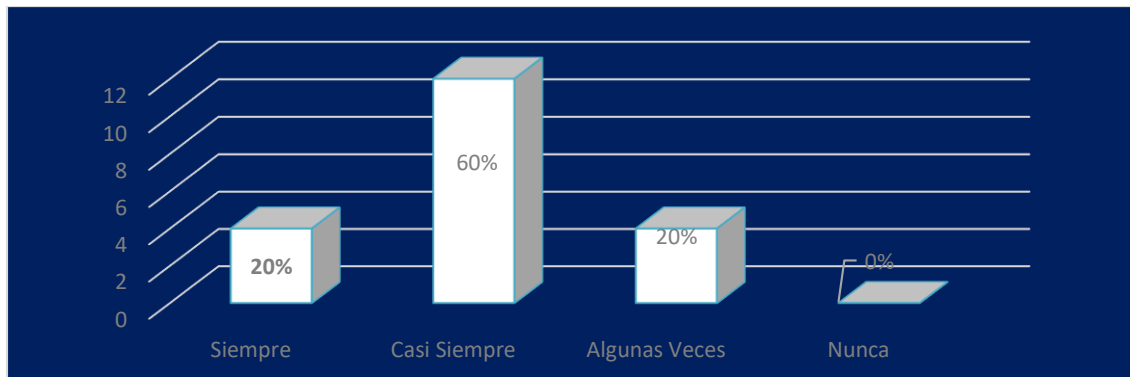
En la investigación realizada por Belmar, Fuentes y Jiménez (2021), los profesores señalan que

Existe un déficit en las familias respecto al conocimiento y uso de la tecnología (celular, correo electrónico, computador, plataformas educativas, entre otros) [...] por lo tanto, se deben buscar formas rápidas y fáciles de comunicación, como son el envío de mensajes de voz vía WhatsApp y la utilización de vídeos explicativos en YouTube, entre otras alternativa (p. 19).

Objetivo N° 2

Analizar las estrategias educativas de las TIC, aplicadas por el docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el 2020.

Figura N°5: El docente generó condiciones para un clima agradable en el aula virtual.

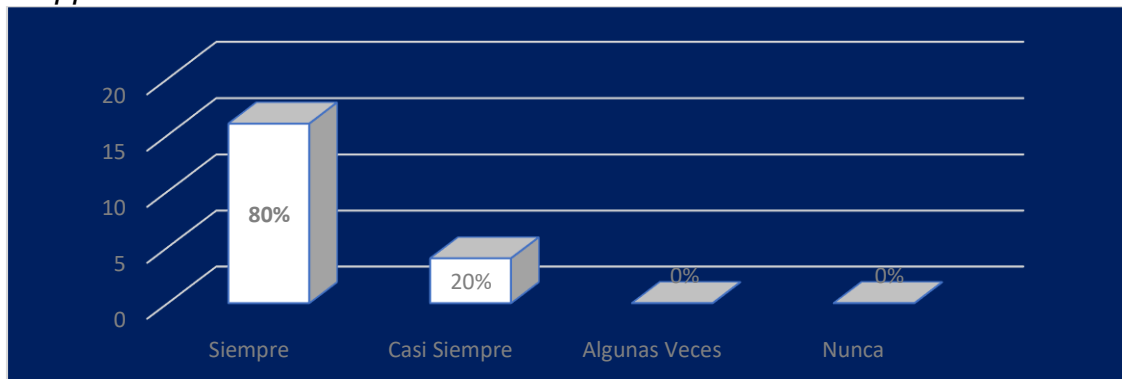


Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 4 docentes siempre generaron condiciones para un clima agradable en el aula virtual, 12 lo hicieron casi siempre y 4 algunas veces, lo cual implica que el 80% de los docentes aplicó el marco para una buena enseñanza (MBE) en su dominio (B): “creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”.

En ese orden de ideas para “contribuir a generar un espacio de confianza, es preciso utilizar un lenguaje cordial, empático con los/as estudiantes, interesándonos por sus opiniones y emociones. De esta manera, contribuimos a mantener el bienestar y favorecer el aprendizaje de todos/as los/as estudiantes” (MBE, 2019, p. 26).

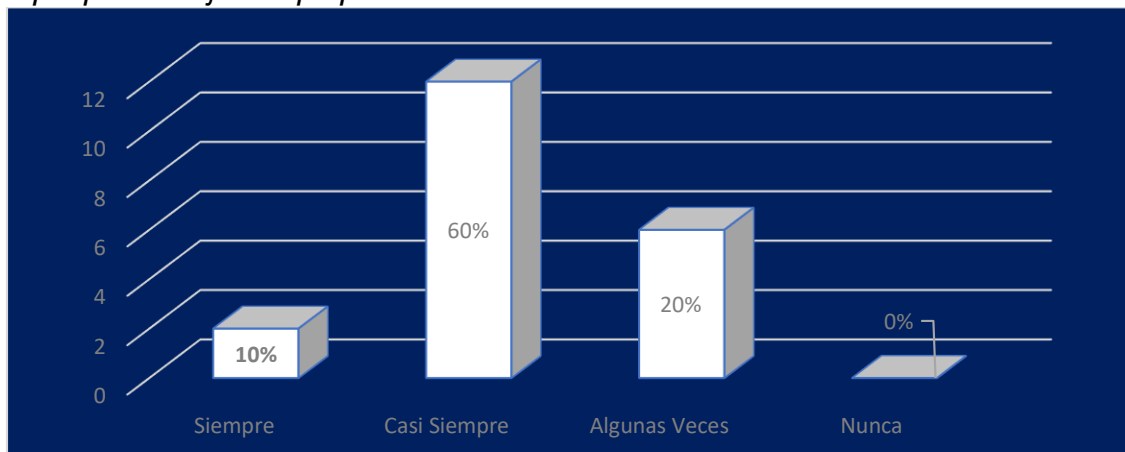
Figura N°6: El docente tomó en cuenta la recepción de los mensajes que transmitieron los estudiantes y sus familias a través de la plataforma, correos, whatsapp u otros medios.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 16 docentes siempre tomaron en cuenta la recepción de los mensajes que transmitieron los estudiantes y sus familias, 4 lo hicieron casi siempre, lo cual implica que el 100% de los docentes mantuvo una comunicación directa con sus estudiantes, en tal sentido “madres y padres otorgan gran valor a la gestión y comunicación que los/as docentes han tenido con ellos/as y los/as estudiantes, en el contexto de la crisis sanitaria” (Belmar, Fuentes y Jiménez, 2021, p. 17). De lo que se puede inferir que los docentes del colegio The Wessex School Concepción evidencian la responsabilidad de mantener una comunicación bidireccional con sus estudiantes y apoderados, lo cual está en correspondencia con el marco para una buena enseñanza (MBE) en su dominio (D): Responsabilidad profesional, “asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos/as” (MBE, 2019, p. 7).

Figura N°7: El docente Incorporó metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes, Canva, Prezzi, Kahoot, Quizziz, Educaplay, videos. ¿Cuál o cuáles? ¿En qué porcentaje? Explique.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 2 docentes siempre Incorporaron metodologías pedagógicas activas, 12 lo hicieron casi siempre y 6 algunas veces, lo cual implica que el 70% de los docentes hicieron uso de la tecnología para la generar el mayor impacto en el desarrollo de los aprendizajes de sus estudiantes y aunque solo el 30% lo hizo algunas veces, esto son indicadores que los docentes del colegio The Wessex School Concepción poseen gran responsabilidad profesional.

De la explicación de los docentes muchos coincidieron que la metodología activa más usada fue canva y prezzi, ya que estas se aplican entre otras cosas para transmitir información, otros hablaron del Kahoot que les permitió hacer juegos pedagógicos, como concursos, así como también los vídeos se utilizaron como apoyo didáctico.

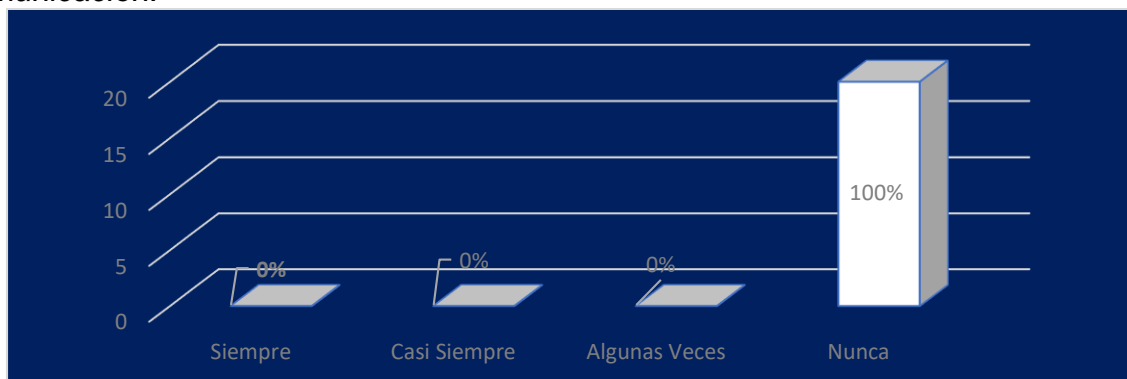
Figura N°8: El docente registró la asistencia de las clases virtuales. ¿Cuál fue la estimación en porcentaje en asistencia? Explique.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados los 20 docentes siempre registraron la asistencia de las clases virtuales, lo cual implica que el 100% de los docentes llevaron un control sobre sus estudiantes tanto los que están y los que no asistían al aula virtual. En la explicación todos los docentes coincidieron en llevar un registro personal en físico y que además quedaba en la plataforma digital que uso el colegio para tal finalidad.

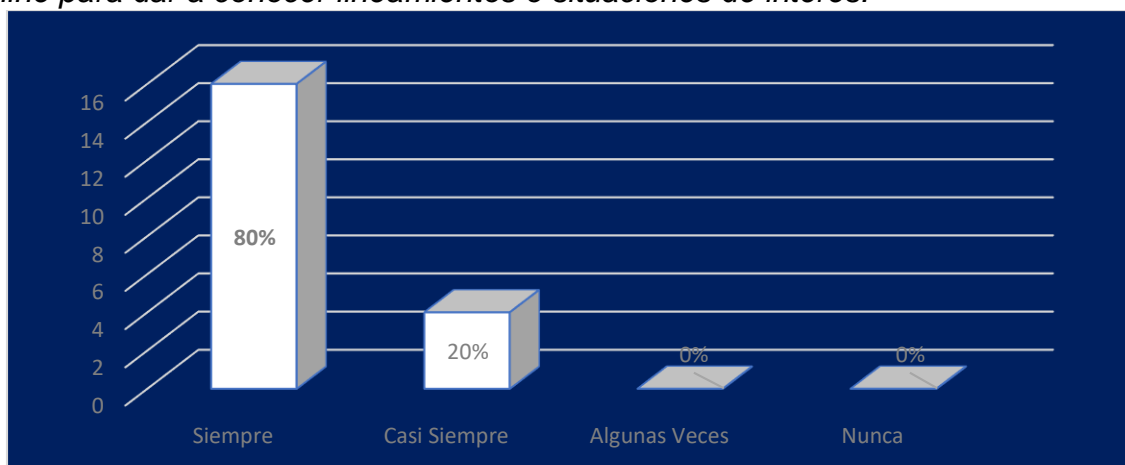
Figura N°9: El docente realizó visitas domiciliarias para entregar material pedagógico a estudiantes que no poseen conexión u otro problema de comunicación.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados los 20 docentes manifestaron que nunca realizaron visitas domiciliarias para entregar material pedagógico a estudiantes que no poseen conexión u otro problema de comunicación. En la explicación todos los docentes coincidieron en expresar “nosotros solo preparamos el material y se lo entregamos al coordinador pedagógico”.

Figura N°10: El docente realizó reuniones mensuales a través de la plataforma on-line para dar a conocer lineamientos o situaciones de interés.

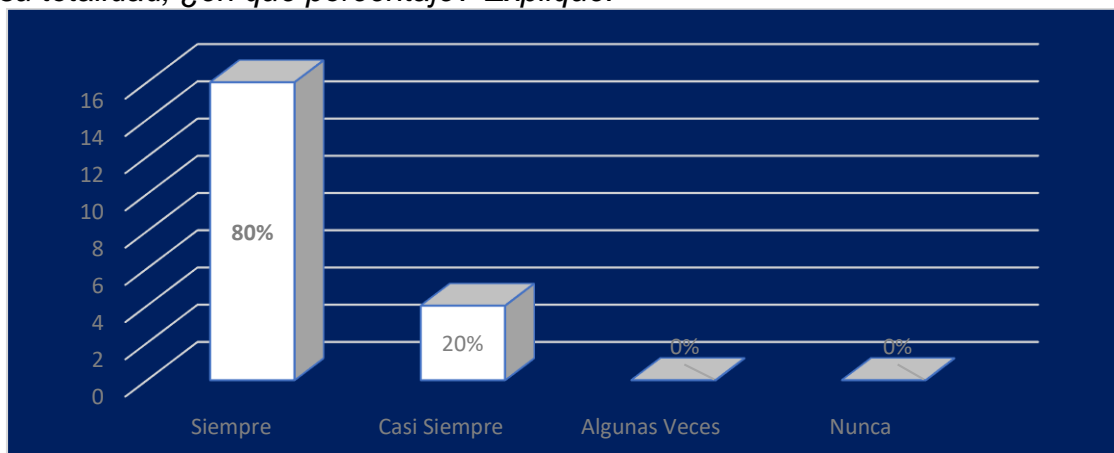


Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 16 docentes siempre realizaron reuniones mensuales a través de la plataforma on-line para dar a conocer lineamientos o situaciones de interés y 4 lo hicieron casi siempre. Como micro-política educativa el Colegio The Wessex School Concepción en su proyecto tiene estipulado que mensualmente los profesores jefes deben realizar reuniones con sus apoderados, obviamente esta es una medida aplicada en la normalidad de sus clases presenciales, pero que sin embargo se fortaleció en la virtualidad.

Es de relevancia acotar que 4 docentes realizan reuniones mensuales casi siempre y no siempre, por cuanto ellos son profesores sin jefatura, sin embargo en virtud de poder transmitir información de importancia a los apoderados, se planificaban estas reuniones con profesores no jefes.

Figura N°11: El docente explicó los objetivos del plan curricular, o los priorizados en su totalidad, ¿en qué porcentaje? Explique.



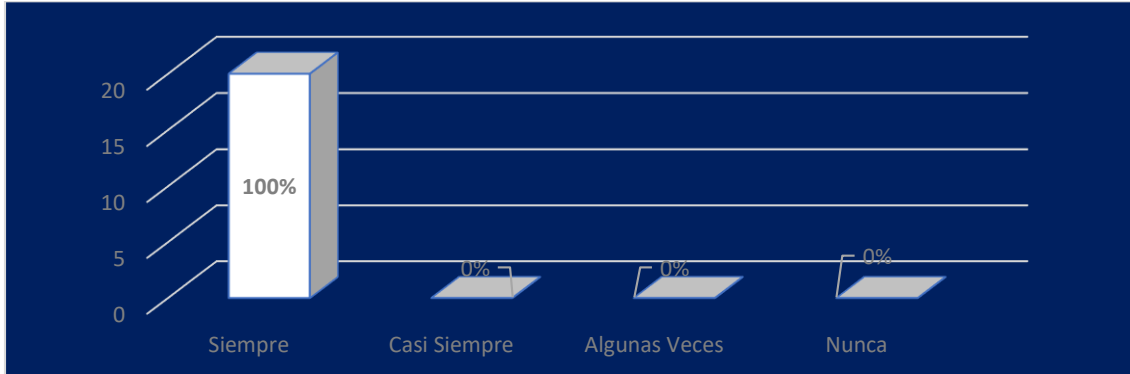
Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 16 docentes siempre explicaron los objetivos del plan curricular, o los priorizados en su totalidad y 4 lo hicieron casi siempre.

De los cuatro docentes que explicaron sus objetivos casi siempre mencionaron, que las clases on-line duraban de 70 a 80 minutos por lo tanto no eran los bloques de 90 minutos, aunado no eran la misma cantidad de horas semanales y por otra parte también explicaron que la priorización curricular inicio en el segundo semestre de 2020, o sea hubieron unos objetivos del primer semestre que quedaron inconcluso, sin embargo consideran que se cumplió en un 75% lo previsto.

Por otra parte de los 16 docentes que manifestaron cumplir con el plan curricular, unos 12 profesores coinciden en mencionar que ellos explicaron los objetivos, pero que quedaban muchas lagunas o el objetivo se lograba en un 60%, además se invertía tiempo antes de las evaluaciones en reforzamiento y luego retroalimentación.

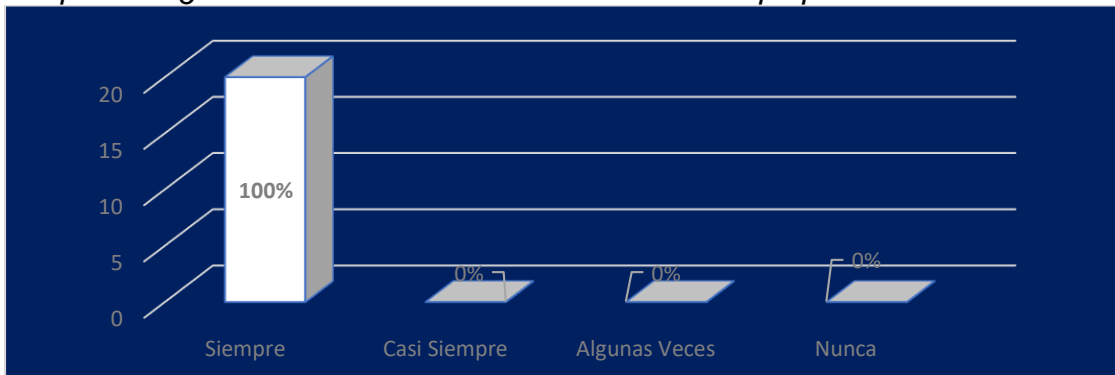
Figura N°12: El docente realizó evaluaciones formativas y sumativas ¿Cuál fue la asistencia de los estudiantes? Explique.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados los 20 docentes siempre realizaron evaluaciones formativas y sumativas, aun cuando esto se desprende las políticas del MINEDUC, el Colegio The Wessex School Concepción en su proyecto educativo tiene estipulado que los profesores deben elaborar un calendario mensual, el cual envían al jefe pedagógico y este lo sube a la plataforma. En tal sentido los docentes planifican y aplican sus evaluaciones según la fecha establecida. Por otra parte en la explicación todos los docentes coincidieron en mencionar que su porcentaje de asistencia a las evaluaciones estaba entre un 60% y un 65%, lo que significa que era muy complejo cerrar las notas con estudiantes con evaluaciones pendientes.

Figura N°13: El docente realizó la retroalimentación de cada evaluación de forma oportuna ¿Cuál medio de comunicación utilizó? explique



Fuente: Propia del Autor

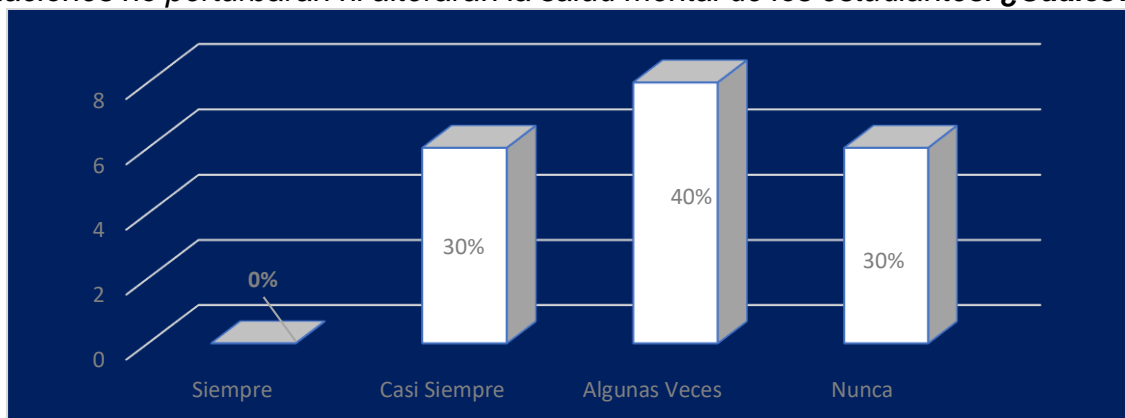
Como se puede evidenciar en los resultados los 20 docentes siempre realizaron la retroalimentación de cada evaluación de forma oportuna, aun cuando esto también se desprende las políticas del MINEDUC, el Colegio The Wessex School Concepción en su proyecto educativo tiene estipulado que los profesores deben realizar retroalimentación de cada evaluación en la siguiente clase una vez entregado los resultados.

De igual manera se realizaban la retroalimentación de cada evaluación virtual u on-line, para ello el colegio contó con una plataforma que le permitía diseñar las evaluaciones, estas eran corregidas por el sistema y el docente podía realizar la retroalimentación de forma individual a cada estudiante, a través de un correo que le notificaba.

Objetivo N° 3

Caracterizar el impacto del rol docente en su gestión pedagógica durante la pandemia del COVID-19 en el Colegio The Wessex School Concepción Chile en el 2020.

Figura N°14: El docente utilizó estrategias para la contención, buscando que las situaciones no perturbaran ni alteraran la salud mental de los estudiantes. ¿Cuáles?



Fuente: Propia del Autor

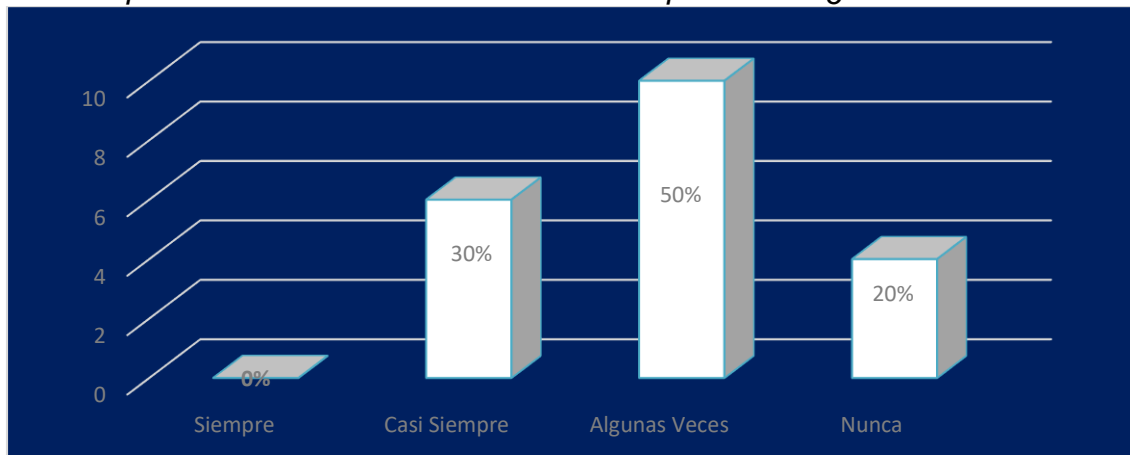
Como se puede evidenciar en los resultados 6 docentes casi siempre utilizó estrategias para la contención, buscando que las situaciones no perturbaran ni

alteraran la salud mental de los estudiantes, 8 lo hicieron algunas veces y 6 nunca lo hicieron.

De lo anterior se puede inferir que muy pocos docentes poseen conocimientos sobre la contención emocional, solo 6 que significa el 30% aplicaron estrategias casi siempre sobre la contención, manifestando en la explicación que ellos no sobrecargan a sus estudiantes con excesivas tareas, además escuchan de manera empática y agradable, generando un dialogo basado en el respeto donde los estudiantes podían expresar sus emociones y hasta referirlos al psicólogo.

En ese orden de ideas el 40% aplico estrategias de contención emocional a sus estudiantes algunas veces, ellos explican en su mayoría que fueron aprendiendo con sus colegas o pares, mientras que los restantes explican que no pudieron apropiarse de estrategias para ayudar a sus estudiantes en la contención emocional.

Figura N°15: El docente fue promotor de resiliencia, potenciando recursos a sus estudiantes para afrontar el tema relacionado a la pandemia. ¿Como?



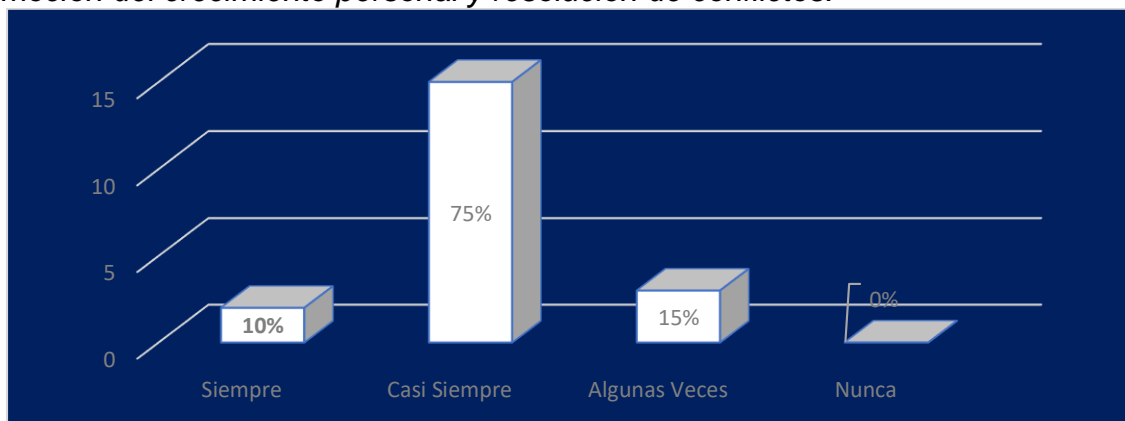
Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 6 docentes casi siempre fueron promotores de resiliencia, potenciando recursos a sus estudiantes para afrontar el tema relacionado a la pandemia, 10 lo hicieron algunas veces y 4 nunca lo hicieron.

De lo anterior se puede inferir que muy pocos docentes poseen conocimientos sobre como promover la resiliencia, solo 6 que significa el 30% aplicaron estrategias para tal fin, ellos explicaron que era importante brindar afecto a sus estudiantes y apoyarlos, también brindarles oportunidades de participación, enseñarles habilidades para la vida, fortalecer aun en pandemia vínculos sociales.

En ese mismo orden de ideas el 50% aplico estrategias de resiliencia a sus estudiantes algunas veces, ellos explican que en su hora de jefatura trabajaban la escucha activa, la empatía, los vínculos sociales, la autoestima, incluso hasta yoga menciona un docente que le proponía a sus estudiantes. Mientras que los restantes explican que no pudieron apropiarse de estas estrategias.

Figura N°16: El docente se consideró un guía académico: Orientado a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos.



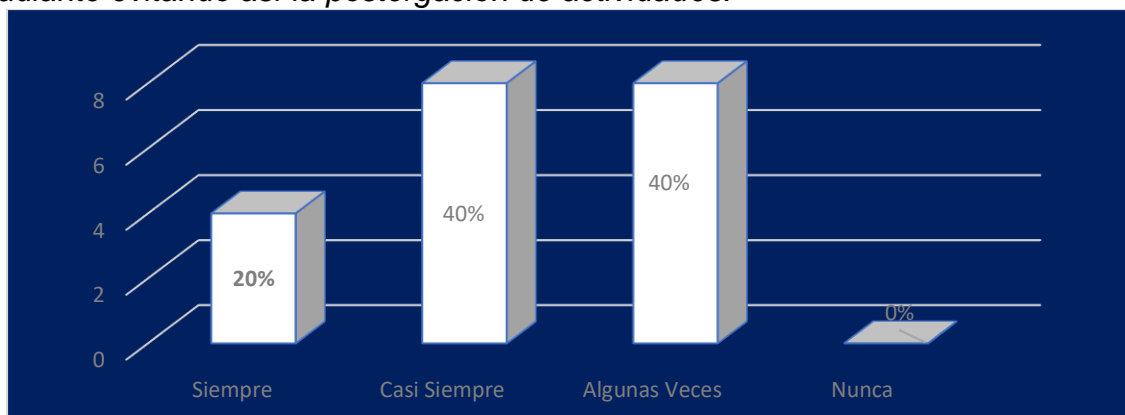
Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 2 docentes siempre se consideró un guía académico, orientando a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos, 15 lo hicieron casi siempre y 3 algunas veces.

Lo cual implica que el 85% de los docentes, no solo se dedicaron a entregar los aprendizajes, sino que a su vez se involucraron en el tema emocional, en la orientación del crecimiento personal y la resolución de conflictos, de lo que se puede inferir que el docente “establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula” (MBE, 2019, p. 6).

Por otra parte 3 (15%) docentes no se conectaron con sus estudiantes desde lo emocional, puede ser que carezcan de estrategias o simplemente lo más importante es el logro de los aprendizajes.

Figura N°17: El docente fortaleció la formación del auto-concepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 4 docentes siempre fortalecieron la formación del auto-concepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades, 8 lo hicieron casi siempre y 8 algunas veces.

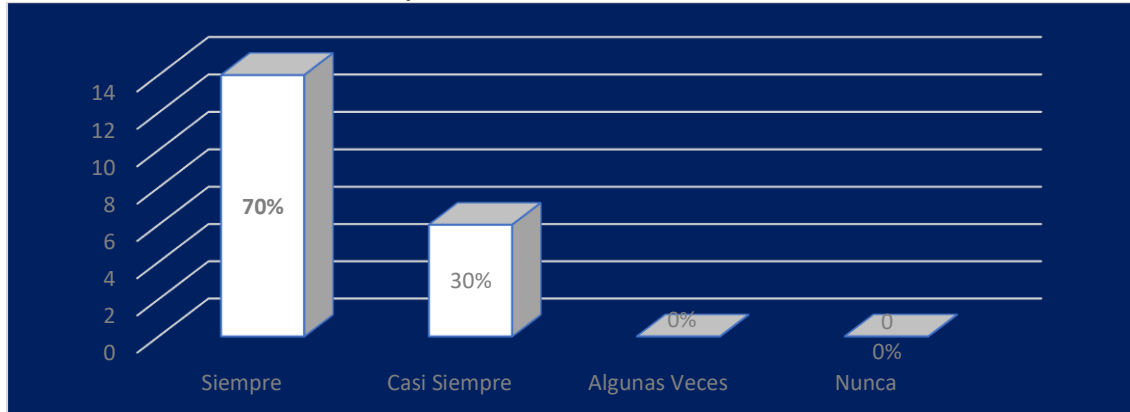
En un estudio realizado por la CEPAL-UNESCO (2020) se presenta una encuesta en Chile, dirigida a docentes, revela que

Las actividades pedagógicas durante la pandemia se basan principalmente en el envío de actividades (81%) y tareas (75%) para el trabajo autónomo de las y los estudiantes; no obstante, solo un 9% de los docentes consideran que la mayoría de sus estudiantes cuentan con hábitos para estudiar de forma autónoma y una cuarta parte de ellos cree que sus estudiantes tienen las habilidades necesarias para usar aplicaciones de trabajo a distancia.

Aun cuando el 60% entre siempre y casi siempre fortalecieron la formación del auto-concepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades, sin embargo un porcentaje alto como el 40% no trabajó el auto-concepto, como expresa (Rodríguez, S/F) “no sobrecargar a niños y niñas con actividades escolares y tampoco sobre-exigirse los adultos con el acompañamiento de esas tareas.

El cuidado y la tranquilidad emocional en estos momentos son más importantes que el rendimiento académico.

Figura N°18: El docente se mostró receptivo y con un escucha de empática y activo: Con la intención de comprender a sus estudiantes.



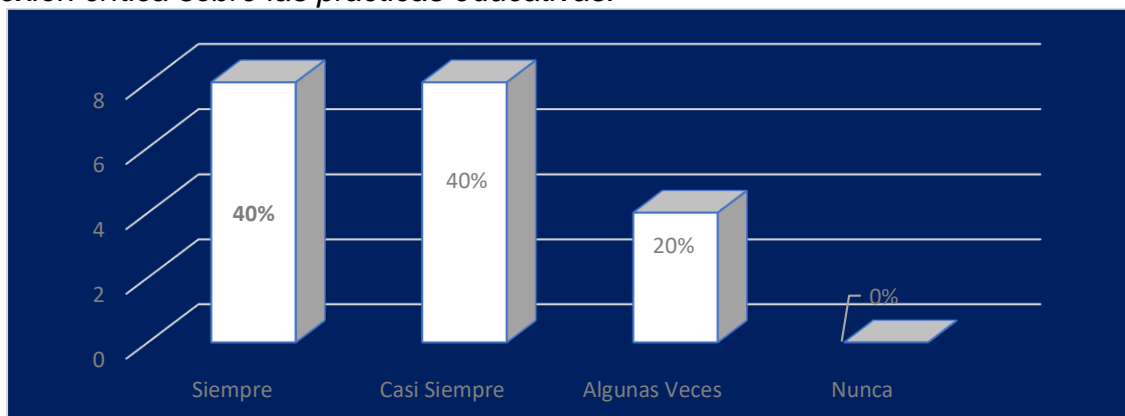
Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 14 docentes siempre se mostraron receptivo y con un escucha empática y activo, con la intención de comprender a sus estudiantes y 6 lo hicieron casi siempre.

De lo anterior se puede señalar que el 100% de los docentes en su rol no solo se restringió a solo enseñar y evaluar para resultados estadísticos, siendo relevante su buena actitud e iniciativa en sus praxis pedagógicas virtuales.

(Sáenz Giménez, 2017) manifiesta: “Ofrecer una propuesta didáctica que incluya una serie de recursos y actividades para trabajar la empatía, que puedan ser introducidos de forma natural, sistemática y paulatina en el desarrollo curricular del curso” (p. 2). Por tanto el docente, puede proponerse de manera personalizada generar un cambio y obtener resultados mediante la conectividad emocional con sus estudiantes, el permitirse conocer a cada uno de ellos; sin duda alguna le facilitará la activación de conocimientos.

Figura N°19: El docente se convirtió en un asesor emocional: Permitiendo la reflexión crítica sobre las prácticas educativas.



Fuente: Propia del Autor

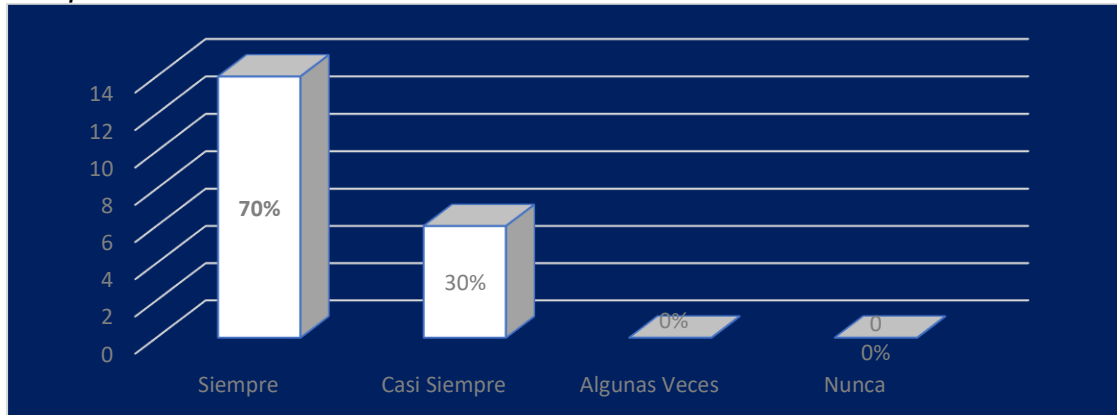
Como se puede evidenciar en los resultados 8 docentes siempre se convirtieron en asesores emocionales, permitiendo la reflexión crítica sobre las prácticas educativas. 8 lo hicieron casi siempre y 4 algunas veces.

De lo anterior se puede inferir que el 80% de los docentes fueron asesores emocionales para sus estudiantes, estando en correspondencia con aplicación de las políticas educativas del MINEDUC en Chile, donde se manifiesta que:

Un ejemplo de entrega de recursos para la contención emocional es el de Chile, cuyo Ministerio de Educación (MINEDUC) ha elaborado una serie de recursos sobre apoyo socioemocional dirigidos a la comunidad educativa. En el caso del profesorado, se entregó una guía con orientaciones para el autocuidado y el bienestar socioemocional en el contexto de crisis sanitaria, asociado a una Bitácora Docente para el desarrollo de un trabajo personal y autónomo de aprendizaje socioemocional a partir de su propia experiencia, para que luego puedan transmitirlo a sus estudiantes (MINEDUC, 2020a).

Por otra parte se puede inferir que aún hay algunos docentes que representan un 20% en el colegio The Wessex School Concepción que no siguen las políticas educativas del MINEDUC.

Figura N°20: El docente se convirtió en un motivador: Valorando el aprendizaje logrado por sus estudiantes.



Fuente: Propia del Autor

Como se puede evidenciar en los resultados 14 docentes siempre se convirtieron en motivadores, valorando el aprendizaje logrado por sus estudiantes y 6 lo hicieron casi siempre.

De lo anterior se puede señalar que el 100% de los docentes en su rol “manifiestan altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos/as sus alumnos/as” (MBE, 2019, p. 7). Siendo relevante mencionar que los docentes del colegio The Wessex School Concepción conocen y aplican el marco para la buena enseñanza trasladando esos dominios a su praxis pedagógica virtual.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo, los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, transmitieron la importancia del protocolo de seguridad en sus clases on-line, a través de videos tutoriales, laminas, oral, deja mensajes y reflexivos, solo un pequeño porcentaje de los docentes (10%) no realizó esta actividad.

En ese mismo orden de ideas los docentes (90%) comunicaron las políticas o micro políticas educativas para realizar las clases on-line, como aprendo en línea, priorización curricular, Classroom y plataformas educativas. Siendo relevante mencionar que las más utilizadas fueron plataformas, classroom, correos electrónicos y whatsapp, sin embargo un pequeño porcentaje de los docentes (10%) no comunicaron estas políticas.

Otro aspecto relevante de mencionar es que los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, explicaron las características de la plataforma que ocuparon para ello utilizaron en un gran porcentaje los videos tutoriales, otros trabajaron con láminas, o directamente en clases de forma teórica/práctica.

Siguiendo con el primer objetivo, los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, se comunicaron por diferentes medios Whatsapp, correos u otros, con los estudiantes que no asisten al aula virtual o que han sido contagiados por covid-19 o su núcleo familiar, sin embargo un alto porcentaje manifestó la creación de un grupo de Whatsapp que les permitió estar en contacto y el otro medio cuando este no funcionaba eran los correos electrónicos, aunque con poca confirmación de recibido o con mensajes de vuelta.

En cuanto al segundo objetivo, los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, realizaron una excelente gestión pedagógica aplicando las TIC en educación, lo cual se evidencia de la siguiente manera:

Los docentes en un 90% generaron condiciones para un clima agradable en el aula virtual, que les permitió cumplir con la enseñanza de un alto porcentaje de los objetivos priorizados, para ello Incorporaron metodologías pedagógicas activas

(70%) a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes.

Las metodologías pedagógicas activas más utilizadas por los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, en ese orden fueron: Canva, Prezzi, videos. Kahoot.

En ese mismo orden de ideas la plataforma virtual que el colegio The Wessex School Concepción eligió para el trabajo en la pandemia del COVID-19, los docentes siempre registraron la asistencia diaria, tomaron en cuenta los mensajes que transmitieron sus estudiantes a través de, correos, whatsapp y realizaron reuniones mensuales con apoderados.

De acuerdo a lo anterior es importante mencionar que fue responsabilidad de cada profesor jefe el desarrollo de estas reuniones, sin embargo aquellos docentes que no poseían jefatura de igual manera casi siempre planificaron y llevaron a cabo sus reuniones para informar resultados sobre su asignatura y otros lineamientos de importancia.

Siguiendo con el segundo objetivo, los docentes del colegio The Wessex School Concepción no realizaron visitas domiciliarias para entregar material pedagógico a estudiantes que no poseen conexión u otro problema.

Los docentes a través de la plataforma virtual que el Colegio The Wessex School Concepción eligió para el trabajo en pandemia, diseñaron y aplicaron evaluaciones sumativas y formativas, siendo relevante mencionar que aproximadamente el 65% de los estudiantes rendían sus evaluaciones de manera establecida en el calendario mensual, y otros posteriormente utilizaban el classroom para enviarlas.

Otro de las políticas donde él MINEDUC hizo mucha énfasis fue en la retroalimentación, para ello los docentes del Colegio The Wessex School Concepción una vez aplicada una evaluación formativa o sumativa en la siguiente clase realizaban una retroalimentación tanto en la clase a través de la plataforma, como individual mediante un mensaje o correo a cada estudiante.

En cuanto al tercer objetivo, el rol de los docentes del colegio The Wessex School Concepción se pudo evidenciar lo siguiente:

Los docentes poseen pocas habilidades para promover en sus estudiantes la contención emocional, sin embargo el poco porcentaje (30%) que aplicó alguna estrategia fue no sobrecargan a sus estudiantes con excesivas tareas, además escuchan de manera empática y agradable, generando un dialogo basado en el respeto donde los estudiantes podían expresar sus emociones hasta referirlos al psicólogo.

Otro aspecto significativo es que el 50% de los docentes aplicaron estrategias de resiliencia a sus estudiantes, para ello en su hora de jefatura trabajaban la escucha activa, la empatía, los vínculos sociales, la autoestima, incluso hasta yoga. Por otra parte el 60% de los docentes siempre y casi siempre fortalecieron la formación del auto-concepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades, sin embargo un porcentaje alto como el 40% no trabajo el auto-concepto.

Siguiendo con el tercer objetivo, los docentes del colegio The Wessex School Concepción siempre y casi siempre se mostraron receptivo y con un escucha empática y activo, con la intención de comprender a sus estudiantes. De lo anterior se puede señalar que el 100% de los docentes en su rol no solo se restringió a solo enseñar y evaluar para resultados estadísticos, siendo relevante su buena actitud e iniciativa en sus praxis pedagógicas virtuales.

En ese mismo orden de ideas los docentes del colegio The Wessex School Concepción siempre y casi siempre se convirtieron en asesores emocionales, permitiendo la reflexión crítica sobre las prácticas educativas. De lo anterior se puede inferir que el 80% de los docentes fueron asesores emocionales para sus estudiantes, estando en correspondencia con aplicación de las políticas educativas del MINEDUC en Chile.

Por otra parte los docentes del Colegio The Wessex School Concepción siempre y casi siempre se convirtieron en motivadores, valorando el aprendizaje logrado por sus estudiantes. De lo anterior se puede señalar que el 100% de los docentes en su rol “manifiestan altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos/as sus alumnos/as”.

DIFICULTADES

Entre las dificultades que se presentaron para dar cumplimiento satisfactorio, objetivo y científico a la presente investigación se puede mencionar la poca disposición de los docentes del Colegio The Wessex School Concepción para responder el instrumento o la encuesta asignada para la recolección de la información que posteriormente se analizaría. Esto se fundamenta en que ningún docente aun cuando se les manifestó que era anónimo, pero en todo caso era necesario conocer la asignatura y nivel, ya que de esta manera se podría inferir de sus respuesta algunas de sus tomas de decisiones.

Sin embargo los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, solo se conformaron con llenar la encuesta y para ello se tardaron aproximadamente quince días en ser entregadas, en tal sentido se pudo inferir que dichos docentes tenían cierto temor a ser cuestionados o ser valorados en su praxis pedagógica de forma negativa, aun cuando se les explicó que en rigor solo era un estudio de investigación para mejorar tanto las micro-políticas educativas del establecimiento, como modificar el actual proyecto educativo con sugerencias derivadas de la presente investigación.

SUGERENCIAS

La coordinación pedagógica del Colegio The Wessex School Concepción, debe hacer seguimiento continuo, para que todos los docentes pongan en práctica y transmitan las políticas del MINEDUC y en consecuencia las micro-políticas educativas del Colegio The Wessex School Concepción.

El Colegio The Wessex School Concepción, debe seguir elaborando videos tutoriales sobre el uso de correos electrónicos institucionales, uso de plataformas,

entre otros medios de comunicación para que los docentes lo hagan llegar a sus apoderados y en consecuencia sea una relación bidireccional.

La coordinación pedagógica del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente actividades formativas donde todos los docentes se apropien del Marco para una Buena Enseñanza el cual apliquen sea desde lo presencial o virtual.

La coordinación pedagógica del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente actividades formativas donde todos los docentes se apropien de las nuevas metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes, como; Canva, Prezzi, Kahoot, Quizziz, Educaplay, videos y otros.

Los docentes del Colegio The Wessex School Concepción, debe realizar visitas domiciliarias a sus estudiantes que no asistan a clases, sean presencial o virtual y no dejar toda la responsabilidad sobre el coordinador pedagógico.

El equipo directivo del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente actividades formativas para trabajar con los docentes estrategias para la contención emocional.

El equipo directivo del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente actividades formativas para trabajar con los docentes estrategias para la resiliencia.

El equipo directivo del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente actividades formativas para trabajar con los docentes estrategias para el fortalecimiento del auto-concepto.

La coordinación pedagógica del Colegio The Wessex School Concepción, debe promover continuamente el acompañamiento pedagógico de sus docentes y además generar espacios de discusión, de tal manera que la reflexión continua sobre la praxis pedagógica sea uno de los temas más relevantes del que hacer educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M. y Pérez, M. (2020). La educación en tiempos de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–30. Disponible: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-AmericaLatina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>. [Consulta: 2023, Marzo 30]
- Araujo, D., y Bermudes, J. (2009). Limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria. *Horizontes Educativos*, 14(1), 9-24. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912444001.pdf> [Consulta: 2023, Marzo 29]
- Banco Mundial. (2020). Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/thecovid19pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses> [Consulta: 2023, Marzo 30]
- Belmar, C. Jiménez, L. Fuentes, C. (2021) La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19. [Revista en Línea] Disponible: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/64099> [Consulta: 2023, Marzo 28].
- Camacho, C. (2011) Modelo para elaborar el Capítulo III. [documento en línea] Disponible: <https://metinvest.jimdofree.com/cap%C3%ADtulo-iii/> [Consulta: 2023, Marzo 30]
- Castro, C., Cuestas, R. y Fuentes, M. (2021). *Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente del nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por Covid-19. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304. [Revista en Línea] Disponible: <https://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/254> [Consulta: 2023, Abril 02]

CEPAL-UNESCO (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Documento en línea]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510es.pdf>. [Consulta: 2023, Abril 05]

Cotino, L. (2020). *La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus*. Revista de educación y derecho= Education and law review, (21), 8.

Cruz, O. y Benítez, J. (2020). *Las crisis también pueden promover el aprendizaje, impacto del Covid-19 en prácticas docentes*. [Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, en Línea] 50(ESPECIAL), 291-302. Disponible: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.114> [Consulta: 2023, Marzo 29]

Díaz-Ronceros, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R. y Ausejo-Sánchez, J. (2021). *Enseñanza virtual en tiempos de pandemia*: [Revista de Ciencias Sociales, 27(3), 428-440, en Línea] Estudio en universidades públicas del Perú. Disponible: <https://doi.org/10.31876/rsc.v27i3.36780> [Consulta: 2023, Marzo 30]

García, L. (1999). *Fundamentos y componentes de la educación a distancia*. [Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2(2), 41-61 en Línea] Disponible: <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos> [Consulta: 2023, Abril 01]

García Díaz, E., Padial, J. y Berrocal, E. (2021). Evaluación de las plataformas digitales más utilizadas durante la actual pandemia (Covid-19). REIDOCREA, 10(30), 21-35.

General, A. (2020) Competencia TIC y las diferentes variables que inciden en su implementación en las prácticas pedagógicas. [Tesis de Maestría en Línea] Universidad UCINF. Disponible: <http://repositorio.ugm.cl/handle/20.500.12743/1841> [Consulta: 2023, Marzo 25]

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. [Libro en Línea, 4ta Ed.] Disponible: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf> [Consulta: 2023, Marzo 30]

- Jiménez, J. (2015). Estudio sobre los estándares TIC en educación en los futuros docentes de la. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Retrieved from. [Documento en Línea] Disponible: <http://eprints.ucm.es/30925/> [Consulta: 2023, Abril 01]
- López, M. y Beltrán, M. (2013). *Chile entre pandemias: la influenza de 1918, globalización y la nueva medicina*. Revista chilena de infectología, 30(2), 206-215.
- López, N. (2021) Tic's y su inclusión en Tiempo de Pandemia: Capacitación a docentes de un Colegio de Prestigio de Retalhuleu. [Documento en Línea] Disponible: <file:///C:/Users/alexm/Downloads/TICs tiempo de Pandemia Capacitaci n a docentes de un colegio de prestigio de Retalhuleu.pdf> [Consulta: 2023, Abril 01]
- Marco Para la Buena Enseñanza (MBE) (2019) Textos de Apoyo al Docente. [Documento en Línea] MINEDUC. Disponible: <file:///C:/Users/alexm/OneDrive/Documents/UMC3/TG1/material/buenaense%C3%B1anza.pdf> [Consulta: 2023, Abril 03]
- Marqués, P., y Majó, J. (2002). La revolución educativa en la era Internet. Barcelona: CissPraxis
- MINEDUC (Ministerio de Educación de Chile) (2020a), "Mineduc entrega recomendaciones para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias". [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/> [Consulta: 2023, Abril 05]
- Ministerio de Educación (2020a). Fundamentación Priorización Curricular. Currículum Nacional. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-178042.html> [Consulta: 2023, Abril 01]
- Ministerio de Educación (2020b). Lenguaje 7° y 8° Básico Currículum Priorizado y Contexto Socioemocional. Biblioteca Digital Mineduc. [Documento en Línea] Disponible: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/15681/2020Lengaje_7mo8vo.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 2023, Abril 01]
- Ministerio de Educación (2020c). Orientaciones Priorización Curricular. Unidad de Currículum y Evaluación. [Documento en Línea] Disponible: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14477/ori_priorcurric.pdf?sequence=1&isAllowed=y. [Consulta: 2023, Abril 01]

- Murray R. Spiegel y Larry J. Stephens. (2009). Estadística. 4ta edición. Mc Graw-Hill. México, D.F.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Coronavirus disease (COVID-19). Situation Report (182). [Documento en Línea] Disponible: https://www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/situationreports/20200720-covid-19-sitrep-182.pdf?sfvrsn=60aabc5c_2 [Consulta: 2023, Marzo 30]
- Palominos, M. y Martínez, V. (2020). COVID-19 y las debilidades de la educación a distancia en Chile. Universidad Católica Silva Henríquez. [Documento en Línea] Disponible: <http://comunicaciones.ucsh.cl/opiniones/covid-19-y-las-debilidades-de-la-educacion-a-distancia-en-ch> [Consulta: 2023, Abril 01]
- Ríos, M. y García, L. (2001). *La educación a distancia. De la Teoría a la Práctica*. Editorial Ariel. Rodríguez, J. (2013). La educación a distancia en el Perú. Revista Científica In Crescendo, 4(2), 381-382. [Revista en Línea] Disponible: https://web.archive.org/web/20180421052045id_/http://revista.s.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/issue/viewFile/1/1#page=171 [Consulta: 2023, Abril 01]
- Rodríguez, C. (S/F) Apoyo psicoemocional para las familias durante la cuarentena por el coronavirus. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.unicef.org/uruguay/media/2761/file/Apoyo%20psicoemocional%20para%20las%20familias%20durante%20la%20cuarentena%20por%20el%20coronavirus.pdf> [Consulta: 2023, Abril 04]
- Sáenz, J. (2017). Promoción de la Empatía en Educación. España: Universidad de Salamanca. [Documento en línea]. Disponible en: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133397/2017_TFG_Promoci%F3n%20de%20la%20empat%EDa%20en%20Educaci%F3n%20Primaria.%20Propuesta%20de%20intervenci%F3n%20educativa.pdf;jsessionid=1D58B6FCE85C90B84468384FBA98D285?sequence=1 [Consulta: 2023, Abril 05]
- Sewart. D., Keegan, D. y Holmberg. B. (2020). Distance Education: International Perspectives. Routledge.
- Silva, F. Martinez, G. (2022). Estrategias de Innovación Docente Mediante las TIC. [Documento en Línea] Disponible: https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/12/art.-4_3C_TIC_ed.39_vol.10_n4-1.pdf [Consulta: 2023, Abril 02]

UNESCO (2015) Marco de competencias de los docentes en materia de TIC elaborado por la UNESCO. [Documento en Línea] Disponible: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024> [Consulta: 2023, Abril 01]

USAID del pueblo de los Estados Unidos de América. (2011). Herramientas de Evaluación en el aula. Ministerio de Educación de Guatemala. Retrieved from http://www.usaidlea.org/images/Herramientas_de_Evaluacion_2011.pdf

Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. [Revista en línea de Formación y Calidad Educativa, 8(1), 134-150.] Disponible: <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986> [Consulta: 2023, Abril 02]