

UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Ciencia Política y Administración Pública



"Santiago bajo amenaza: transformación urbana y miedo social frente al crimen organizado, comuna de Santiago durante el período 2022-2023."

TESIS para optar al Título de Administrador público con mención en Ciencia Política

Profesor Guía: Cristian Javier Muñoz Valenzuela
Estudiantes: Andrés Garrido Gutiérrez - John Luengo Escobar

Santiago de Chile, diciembre del 2025

Agradecimientos

A nuestras familias, por su amor incondicional y por creer en nosotros incluso cuando las fuerzas flaqueaban, siendo el motor que impulsó cada paso de este proceso. Este logro también les pertenece, porque su apoyo, paciencia y comprensión fueron nuestro refugio y nuestra inspiración.

En el caso de John, agradece profundamente a su madre y a su abuela materna Carla Escobar y a su abuela Margarita Diaz por su apoyo constante, su fortaleza y la confianza inquebrantable que le brindaron durante todo este camino. Su presencia y respaldo fueron fundamentales para que pudiera avanzar y culminar esta etapa. Y a su vez quiere expresar reconocimiento a su tata materno Gabriel Escobar, quien no se encuentra en este plano terrenal.

Por su parte, Andrés desea expresar un especial agradecimiento a su madre, Marta Gutiérrez, quien, aun desde el cielo, fue un motor crucial en este proceso. Su recuerdo, su ejemplo y su amor continúan guiando su vida y sus decisiones. Asimismo, agradece a su hijo, Santiago Garrido Fuentealba, por comprender los tiempos acotados que demandaron los estudios y por acompañarlo con cariño y paciencia.

Extendemos, además, nuestro sincero agradecimiento a nuestros profesores y guías académicos, quienes con dedicación, generosidad y compromiso nos entregaron conocimientos, orientación y rigurosidad académica. Su acompañamiento fue clave en nuestra formación y en la culminación de este trabajo investigativo.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Resumen Ejecutivo	5
Glosario	7
Introducción	10
Capítulo 1. Planteamiento del Problema y Fundamentación	
1.1 Introducción al capítulo	11
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Enunciación del problema	16
1.5 Justificación disciplinaria	17
1.6 Asignaturas donde aporta la investigación	18
1.7 Antecedentes generales	18
1.8 Pregunta de investigación	19
1.9 Hipótesis	19
1.10 Objetivo general y objetivos específicos	19
1.11 Limitaciones del estudio	20
Capítulo 2. Fundamentación teórico-conceptual, de referencia y metodología	
2.1 Introducción al capítulo	22
2.2 Marco teórico-conceptual	24
2.2.1 Crimen organizado	25
2.2.2 Percepción de inseguridad	25
2.2.3 Relación entre crimen organizado y percepción	27
2.2.4 Control social, violencia estructural y legitimidad institucional	27
2.2.5 Enfoque para el análisis	28
2.3 Marco de referencia	30
2.4 Metodología de investigación	33
2.4.1 Perspectiva metodológica	33
2.4.2 Tipo de diseño	33
2.4.3 Unidad de análisis y tipo de muestra	34
2.4.4 Técnicas de producción de la información	34
2.4.5 Plan de análisis	36
2.4.6 Operacionalización de variables	36
2.4.7 Instrumentos de producción de la información	37

Contenido	Pág.
Capítulo 3. Análisis de la información y resultados	
3.1 Introducción al capítulo	38
3.2 Desarrollo	39
3.2.1 Presencia del crimen organizado en el territorio	40
3.2.2 Percepción de inseguridad ciudadana	46
3.2.3 Confianza en las instituciones	52
3.3 Resultados cualitativos (entrevistas y documentos)	58
3.4 Triangulación de resultados	60
3.5 Contrastación de la hipótesis	62
Capítulo 4. Conclusiones	
4.1 Introducción al capítulo	65
4.2 Conclusiones generales	66
4.3 Conclusiones según objetivos	68
4.4 Contrastación de la hipótesis	71
4.5 Aportes disciplinarios	72
4.6 Reflexión final del proceso formativo	73
Bibliografía (formato APA)	74
Anexos	76/106

Resumen Ejecutivo

La presente investigación analiza la relación entre la presencia del crimen organizado y el aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago durante los años 2022–2023. En un contexto nacional marcado por el incremento de delitos violentos, homicidios de características profesionales y la expansión de organizaciones criminales transnacionales, este estudio busca comprender cómo estos fenómenos impactan la vida cotidiana de los habitantes y la confianza en las instituciones responsables del orden y la seguridad. Para ello, se aplicó un diseño metodológico mixto, que integró revisión documental (PDI, ENUSC, Política Nacional Contra el Crimen Organizado), análisis territorial, encuestas a dirigentes sociales de distintos sectores de la comuna, y entrevistas en profundidad a expertos institucionales, entre ellos el ex general de Carabineros, Enrique Bassaletti; el ex Ministro del Interior de Ecuador, Juan Zapata; y el abogado especialista en derecho penal y administrativo Juan Andrés Barrientos. Esta combinación permitió articular datos objetivos sobre criminalidad con percepciones ciudadanas y análisis expertos del fenómeno.

Los resultados evidencian que el crimen organizado ha adquirido visibilidad territorial en Santiago, manifestándose en prácticas como el microtráfico, el control informal de espacios barriales, el aumento de armas de fuego, la presencia de bandas transnacionales y homicidios asociados a ajustes de cuentas o sicariato. Documentos oficiales como el Informe de Gestión Operativa de la PDI (2022) confirman un aumento del 33,65% de los homicidios, la proliferación de armas de guerra, y la desarticulación de redes criminales ligadas al tráfico de drogas y armas.

En paralelo, la percepción de inseguridad se mantiene alta incluso en sectores donde las cifras delictivas no aumentan con la misma intensidad. Las encuestas aplicadas a dirigentes vecinales, comerciantes, deportistas y representantes de organizaciones sociales revelan que el miedo se ha transformado en un

componente estructural de la vida cotidiana: barrios que se vacían temprano, comercios que adelantan su cierre, actividades deportivas restringidas y comunidades que adoptan estrategias de autoprotección. Este temor se intensifica cuando existen homicidios visibles, balaceras, circulación de armas y rumores sobre bandas criminales.

Las entrevistas realizadas permiten profundizar en el diagnóstico. Bassaletti enfatiza la profesionalización de las organizaciones criminales y la necesidad de fortalecer la inteligencia policial; Zapata advierte que Chile aún está a tiempo de contener la expansión del crimen organizado, evitando replicar la experiencia ecuatoriana; y Barrientos identifica una serie de debilidades normativas e institucionales como la ausencia de una ley robusta de extinción de dominio y la fragmentación en la persecución penal que dificultan la acción del Estado. En conjunto, estos aportes revelan que la percepción de inseguridad no depende solo del delito, sino también de la eficacia percibida del aparato estatal.

Los hallazgos confirman la hipótesis de que la presencia del crimen organizado aumenta la percepción de inseguridad, aunque dicho efecto está mediado por factores simbólicos (medios de comunicación, rumores barriales), institucionales (confianza en policías y en la justicia) y emocionales (miedo, trauma colectivo). La inseguridad opera, así como un fenómeno multidimensional, donde los homicidios y la violencia de alto impacto funcionan como detonantes de temor social y desconfianza. El estudio aporta evidencia valiosa para las ciencias políticas, la administración pública y el diseño de políticas de seguridad, demostrando la importancia de abordar la inseguridad desde una perspectiva integral que combine control territorial, prevención situacional, persecución estratégica y fortalecimiento de la confianza institucional. Asimismo, la investigación destaca la relevancia de incluir las voces de la comunidad organizada en la comprensión del crimen organizado, ya que son ellas quienes experimentan en primera línea sus efectos.

Finalmente, este proceso investigativo representó un aprendizaje académico y profesional para los tesisistas, fortaleciendo competencias analíticas,

metodológicas y reflexivas que serán fundamentales para su desempeño futuro en el ámbito de la gestión pública y la seguridad ciudadana.

GLOSARIO

Crimen organizado: Estructuras jerárquicas dedicadas a actividades delictivas de alto impacto social y económico, con roles definidos y operaciones sostenidas.

Abandono institucional: Percepción comunitaria de baja presencia del Estado, ausencia de fiscalización o insuficiencia de recursos para garantizar seguridad y protección.

Actividad delictual de alta complejidad: Delitos que requieren planificación, logística avanzada, jerarquía y financiamiento, como tráfico internacional, secuestros o sicariato.

Ajuste de cuentas: Ataque u homicidio entre bandas motivado por disputas internas, deudas o rivalidades territoriales.

Arquitectura del miedo: Elementos físicos instalados en barrios rejas, cámaras, muros destinados a aumentar la seguridad, pero que también refuerzan el clima de temor.

Barrio crítico: Sector urbano con alta incidencia de delitos violentos, deterioro social, control territorial y presencia activa de organizaciones criminales.

Blindaje comunitario: Estrategias de autoprotección vecinal, como alarmas, cámaras compartidas, chats de coordinación o patrullajes ciudadanos.

Capital social: Redes de confianza, cooperación y apoyo entre vecinos que fortalecen la cohesión comunitaria. Su debilitamiento facilita el crimen.

Ciber crimen: Delitos cometidos mediante tecnologías digitales, como estafas, fraudes, hackeos o extorsiones online.

Cohesión social: Grado de integración, pertenencia y normas compartidas que reducen la violencia y aumentan la resiliencia comunitaria.

Control territorial: Dominio informal que una organización criminal ejerce sobre un espacio, mediante amenazas, presencia armada o extorsión.

Desorganización social: Debilitamiento de redes comunitarias, normas y cohesión, creando condiciones favorables para el crimen.

Ecosistema criminal: Conjunto de factores sociales, económicos, territoriales y tecnológicos que permiten el funcionamiento de organizaciones delictivas.

Extorsión: Exigencia de pagos o favores bajo amenaza de daño físico, material o social.

Gobernanza criminal: Sustitución parcial o total del Estado en un territorio por parte de bandas delictuales que imponen normas, cobran “protección” y controlan actividades.

Hiperexposición mediática: Difusión intensa, reiterada y a veces sensacionalista de hechos violentos que amplifica el miedo social.

Homicidio vinculado al crimen organizado: Asesinato planificado o instrumental ligado a disputas de bandas o control territorial.

Impunidad: Falta de sanciones efectivas frente a delitos, lo que fortalece la consolidación del crimen organizado.

Inseguridad objetiva: Riesgo real de victimización basado en datos oficiales y registros policiales.

Inseguridad subjetiva: Sensación emocional o percepción de vulnerabilidad frente al delito, influida por rumores, medios y experiencias indirectas.

Inteligencia policial: Métodos especializados de análisis, vigilancia e infiltración para prevenir y desarticular organizaciones criminales.

Intimidación territorial: Acciones violentas o amenazas que buscan controlar la vida cotidiana de una comunidad.

Legitimidad institucional: Confianza ciudadana en que instituciones de seguridad y justicia pueden proteger y sancionar efectivamente.

Microtráfico: Venta minorista de drogas en barrios que implica vigilancia local y control territorial.

Modus operandi: Forma habitual en que un delito es cometido, incluyendo roles, recursos y métodos.

Normalización de la violencia: Proceso mediante el cual la violencia frecuente se integra como parte cotidiana de la vida en un barrio.

Pánico moral: Reacción social exagerada ante un fenómeno percibido como amenaza, amplificada por discursos políticos o mediáticos.

Percepción de inseguridad: Evaluación subjetiva del riesgo de ser víctima de delito.

Puntos calientes del delito (Hot Spots): Zonas con alta concentración espacial de incidentes delictivos.

Reclutamiento criminal: Proceso mediante el cual organizaciones incorporan jóvenes o personas vulnerables a actividades ilícitas.

Reconfiguración urbana del miedo: Cambios en el uso del espacio público motivados por temor, como evitar horarios, calles o sectores.

Resiliencia comunitaria: Capacidad de una comunidad para adaptarse, resistir y recuperarse del impacto de la violencia.

Seguridad humana: Enfoque centrado en proteger la vida, la libertad y el bienestar de las personas, más allá de la seguridad policial.

Seguridad situacional: Medidas que modifican el entorno físico para reducir oportunidades delictivas (iluminación, cámaras, diseño urbano).

Sicariato: Homicidio por encargo realizado a cambio de pago o beneficio.

Silencio colectivo: Acuerdo implícito de no denunciar por temor a represalias.

Terror local: Miedo constante en un barrio causado por actos violentos o amenazas de organizaciones criminales.

Teoría de las ventanas rotas: Postulado que sostiene que el deterioro urbano y el desorden generan más delito y aumentan la inseguridad subjetiva.

Tren de Aragua: Organización criminal transnacional de origen venezolano, dedicada a trata, secuestros, sicariato, extorsión y tráfico de drogas.

Triangulación de datos: Uso de múltiples fuentes (entrevistas, encuestas, documentos, estadísticas) para validar análisis en investigaciones.

Violencia estructural: Desigualdades sociales que generan vulnerabilidad y facilitan la expansión del crimen.

Violencia letal: Acciones violentas que resultan en la muerte, usadas especialmente en disputas del crimen organizado.

Introducción

La investigación se desarrolla en la comuna de Santiago, también conocida como Santiago Centro, territorio que constituye el núcleo histórico, administrativo y político del país. Ubicada en el corazón de la Región Metropolitana, limita con Recoleta e Independencia al norte, San Miguel y San Joaquín al sur, Providencia y Ñuñoa al este, y Estación Central y Quinta Normal al oeste. Se caracteriza por su alta densidad urbana, la presencia de infraestructura crítica del Estado, una intensa actividad comercial formal e informal y una movilidad diaria que supera el millón de personas, debido a su condición de nodo central de transporte y servicios. Esta combinación de factores junto con una población residente diversa, marcada por una fuerte presencia de migración latinoamericana y coexistencia de sectores socioeconómicos contrastantes convierte a Santiago en un espacio complejo donde las dinámicas territoriales, económicas y sociales se entrecruzan de manera permanente. En el periodo 2022–2023, estas características urbanas y demográficas generaron condiciones propicias para la instalación de actividades ilícitas de alto impacto, particularmente el microtráfico, la ocupación informal del espacio público y la presencia de bandas con control territorial en determinados sectores. Como resultado, la comuna se configuró como un escenario estratégico para observar cómo la expansión del crimen organizado influye en la vida cotidiana de sus habitantes y en la percepción de inseguridad, especialmente en relación con el incremento de hechos violentos, enfrentamientos armados y homicidios que marcaron el periodo estudiado.

- **Introducción al capítulo**

El presente capítulo tiene como propósito exponer los fundamentos conceptuales y contextuales que orientan esta investigación, centrada en la relación entre la presencia del crimen organizado y el aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago durante el período 2022-2023. A través de este apartado se busca comprender cómo los fenómenos delictivos de alta complejidad, junto con factores sociales, institucionales y mediáticos, configuran un escenario de temor colectivo que trasciende los datos objetivos de criminalidad.

En los últimos años, Chile ha enfrentado una transformación en la naturaleza del delito, marcada por la irrupción de estructuras criminales organizadas, el aumento de la violencia letal y la visibilidad mediática de hechos vinculados a bandas transnacionales. Este proceso ha generado una disociación cada vez más evidente entre la realidad estadística delictiva y la percepción social de inseguridad. La comuna de Santiago constituye un escenario emblemático de esta problemática, al concentrar fenómenos de control territorial, narcotráfico y homicidios con características propias del crimen organizado.

A lo largo del capítulo, se desarrollan los distintos componentes que permiten enmarcar el problema de investigación. En primer lugar, el planteamiento del problema expone la tensión existente entre las cifras oficiales de criminalidad y el temor social manifestado por la ciudadanía, así como la necesidad de analizar los factores que inciden en dicha percepción. Posteriormente, la formulación del problema profundiza en el debate teórico y empírico a partir de la revisión bibliográfica y el estado del arte, incorporando los aportes de autores que han abordado la construcción social del miedo y el rol de los medios de

comunicación, así como la relevancia de delitos emblemáticos como el homicidio en la configuración del temor colectivo.

Asimismo, el capítulo presenta la enunciación del problema, en la que se contextualiza el surgimiento de políticas públicas recientes, como el plan Calles sin Violencia y la creación del Grupo ECOH, ambas iniciativas orientadas a enfrentar la criminalidad organizada y reducir la violencia letal. Estas medidas representan una nueva etapa en la política criminal chilena, basada en la cooperación interinstitucional y el fortalecimiento de la inteligencia estatal frente al avance del crimen organizado.

Desde una perspectiva disciplinaria, la justificación del estudio sitúa la investigación en el campo de la Ciencia Política y la Administración Pública, destacando su contribución al análisis de la gobernanza de la seguridad, la eficacia institucional y la legitimidad del Estado en contextos de desconfianza social. Además, se vincula el trabajo con asignaturas fundamentales como Políticas Públicas, Organización del Estado, Comunicación política y Opinión Pública, evidenciando su aporte académico y formativo.

El apartado de antecedentes generales complementa el análisis con datos estadísticos recientes provenientes de fuentes oficiales como la ENUSC y Paz Ciudadana, los cuales revelan una paradoja entre la disminución de ciertos delitos y el aumento sostenido del temor ciudadano. Este contraste refuerza la pertinencia de indagar en los factores simbólicos y mediáticos que alimentan la percepción de inseguridad, más allá de la criminalidad objetiva.

Posteriormente, se presentan la pregunta de investigación, la hipótesis y el objetivo general y los objetivos específicos, que orientan el desarrollo del estudio hacia la identificación y análisis de los vínculos entre crimen organizado, violencia homicida y percepción ciudadana. Finalmente, se abordan las limitaciones del estudio, en las que se reconoce la complejidad del fenómeno, las restricciones geográficas y temporales, y los desafíos metodológicos asociados a la recolección y análisis de información sobre temas sensibles.

En conjunto, este capítulo establece las bases teóricas, empíricas y metodológicas del trabajo, delimitando el problema de investigación y su relevancia en el debate contemporáneo sobre seguridad ciudadana en la comuna de Santiago. A partir de este marco, la investigación busca aportar una comprensión integral del fenómeno, integrando dimensiones objetivas y subjetivas, y proponiendo herramientas analíticas que contribuyan al diseño de políticas públicas más efectivas y cercanas a las realidades locales.

- **Planteamiento del problema**

Durante los años 2022 y 2023, en la comuna de Santiago, en la Región Metropolitana de Chile, se ha evidenciado una notable discrepancia entre las cifras oficiales de delincuencia y la percepción de inseguridad ciudadana. Aunque los datos estadísticos muestran una evolución desigual en los indicadores delictivos, las encuestas de percepción han revelado un aumento sostenido en el temor y la sensación de vulnerabilidad entre los habitantes. Este fenómeno puede explicarse, en parte, por la expansión y visibilidad del crimen organizado, que incluye actividades como el narcotráfico, el control territorial por bandas delictivas y la violencia asociada, las cuales adquieren características cada vez más sistemáticas y violentas.

La percepción social de inseguridad no solo está determinada por los hechos objetivos, sino también por factores sociales, mediáticos y políticos. La cobertura mediática de episodios delictivos, la exposición en redes sociales y la desconfianza en las instituciones de seguridad alimentan una percepción de riesgo mayor que la reflejada por los datos oficiales, generando un clima de temor generalizado en los sectores urbanos más vulnerables de la comuna. Además, la invisibilización o subregistro de ciertos delitos y las dificultades de acceso a información sensible complican la comprensión de la relación entre la presencia del crimen organizado y la percepción ciudadana.

Este contexto plantea la necesidad de analizar cómo la influencia del crimen organizado a través de su actividad delictiva estructurada, la ocupación territorial y el uso de la violencia afecta la percepción social de inseguridad en la comuna de Santiago, durante un período en que el temor ciudadano se ha convertido en un tema prioritario para la política, la gestión pública y la vida cotidiana. La hipótesis que guía este estudio sostiene que la intensificación de las actividades del crimen organizado contribuye significativamente al aumento de la percepción de inseguridad, independientemente de los cambios en las cifras oficiales de criminalidad, y que dicha percepción se ve reforzada por factores mediáticos y sociales.

Si bien las cifras oficiales de criminalidad son relevantes, el componente subjetivo de la percepción de inseguridad adquiere un protagonismo crucial, influido por factores como la exposición mediática, la territorialidad del delito y la confianza en las instituciones.

Ante el aumento de homicidios y delitos vinculados al crimen organizado, el Gobierno de Chile implementó en abril de 2023 el plan Calles sin Violencia, centrado en comunas con alta violencia letal, entre ellas Santiago. Esta estrategia busca reforzar la persecución penal, la prevención del delito y la presencia policial en zonas críticas.

En este marco, se creó el Grupo ECOH (Equipo contra el Crimen Organizado y Homicidios) de la Fiscalía, con un enfoque interinstitucional que integra al Ministerio del Interior, Carabineros y la PDI. Su labor se orienta a investigar delitos de alto impacto, como homicidios y secuestros, mediante una gestión temprana de antecedentes y una mejor coordinación entre instituciones.

La articulación entre el plan Calles sin Violencia y el Grupo ECOH marca un nuevo enfoque en la política criminal chilena, basado en la especialización, la inteligencia institucional y la colaboración estatal frente al crimen organizado.

- **Formulación del problema**

La presente investigación aborda la tensión existente entre la expansión del crimen organizado y el aumento sostenido de la percepción de inseguridad en la comuna de Santiago durante los años 2022–2023. Si bien las estadísticas oficiales muestran variaciones diferenciadas en los indicadores delictivos, la ciudadanía experimenta un temor creciente que no siempre se correlaciona con la criminalidad registrada. Esta disociación plantea la necesidad de estudiar el fenómeno desde una perspectiva multidimensional que considere no solo la incidencia objetiva del delito, sino también los factores simbólicos, sociales e institucionales que influyen en la construcción del miedo.

El crimen organizado, caracterizado por el uso sistemático de la violencia, el control territorial y la presencia de bandas transnacionales, se ha vuelto más visible en el espacio urbano de Santiago. A esta visibilidad se suma la circulación masiva de información a través de medios de comunicación y redes sociales, que transforma hechos delictivos puntuales en señales de riesgo generalizado. Paralelamente, la desconfianza ciudadana en las instituciones de seguridad y justicia contribuye a amplificar la sensación de vulnerabilidad, incluso cuando las cifras oficiales no reflejan un aumento proporcional de delitos.

En este contexto, el problema central se formula en los siguientes términos: **¿De qué manera la presencia y expansión del crimen organizado en Santiago durante los años 2022–2023 influyen en el aumento de la percepción de inseguridad ciudadana, y qué factores sociales, mediáticos e institucionales intervienen en este proceso?**

Esta formulación orienta el análisis hacia la identificación de los mecanismos mediante los cuales el crimen organizado afecta la percepción social, distinguiendo entre efectos directos (violencia letal, control territorial, presencia de armas) e indirectos (cobertura mediática, rumores barriales, confianza institucional, experiencias cotidianas de temor). Asimismo, permite explorar cómo las políticas públicas implementadas como el plan Calles sin Violencia y el Grupo ECOH inciden en la configuración del clima de seguridad y en la respuesta del Estado frente al fenómeno.

- **Enunciación del problema**

Durante el periodo 2022–2023, la comuna de Santiago experimentó un aumento significativo en hechos asociados al crimen organizado, tales como homicidios con características profesionales, enfrentamientos armados, microtráfico y ocupación irregular del espacio público por parte de bandas delictivas. Estos eventos, ampliamente difundidos en medios y redes sociales, modificaron la vida cotidiana de los habitantes, generando un ambiente de temor persistente que se traduce en barrios que se vacían temprano, comercio que restringe sus horarios y comunidades que adoptan estrategias de autoprotección.

A pesar de que los datos oficiales de criminalidad no siempre reflejan incrementos proporcionales, la percepción de inseguridad se ha incrementado de manera constante, evidenciando una brecha entre la realidad estadística y la vivencia subjetiva de riesgo. Esta brecha sugiere que la percepción ciudadana está influenciada por factores adicionales al delito propiamente tal, entre ellos la confianza en las instituciones de seguridad, la visibilidad territorial de las bandas, la circulación de rumores, y el impacto emocional que generan los eventos de violencia extrema.

En este escenario, surge el siguiente problema a abordar:
La expansión del crimen organizado en Santiago ha configurado un

contexto donde la percepción de inseguridad supera a los indicadores delictivos objetivos, transformándose en un fenómeno social complejo alimentado por elementos simbólicos, institucionales y territoriales que requieren ser analizados de manera integral.

La enunciación del problema reconoce, además, la relevancia de las respuestas estatales implementadas en el periodo, las cuales buscan enfrentar la violencia letal y la criminalidad organizada mediante estrategias interinstitucionales. Sin embargo, persisten interrogantes respecto de su alcance real, su eficacia percibida y su impacto en la recuperación de la confianza ciudadana.

- **Justificación disciplinaria**

Este estudio se enmarca en el campo de la Ciencia Política y la Administración Pública, aportando a la comprensión de fenómenos contemporáneos de alta complejidad como el crimen organizado y su impacto en la percepción ciudadana de inseguridad. En términos disciplinares, contribuye al análisis y diseño de políticas públicas de seguridad, a la evaluación de la eficacia de las instituciones encargadas del orden y a la reflexión sobre la gobernanza en contextos de violencia y desconfianza social.

Asimismo, el trabajo fortalece el desarrollo de competencias analíticas en torno a la relación entre Estado, instituciones y ciudadanía, permitiendo examinar cómo las estrategias estatales como el plan Calles sin Violencia y el Grupo ECOH buscan responder a problemas emergentes de seguridad.

- **Asignaturas donde aporta nuestra investigación**

- Políticas Públicas, al analizar la pertinencia, eficacia e impacto de las estrategias gubernamentales en materia de seguridad ciudadana.
- Organización del Estado, al explorar el rol de las instituciones de Justicia y orden público, así como su articulación interinstitucional frente al fenómeno del crimen organizado.
- Comunicación Política y Opinión Pública, en la medida que estudia la percepción ciudadana, sus determinantes y efectos sobre la legitimidad institucional.

- **Antecedentes generales**

Durante, 2022–2023, en Chile se observó una doble tendencia: mientras que algunos indicadores objetivos, como los homicidios consumados, mostraron una leve disminución, la percepción de inseguridad ciudadana permaneció elevada. Por ejemplo, el total nacional de homicidios pasó de 1.330 víctimas en 2022 a 1.249 en 2023, lo que representa una baja del 6 %, rompiendo una tendencia al alza desde 2016. La Región Metropolitana, en tanto, se mantuvo estable en estos indicadores.

Paralelamente, la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) 2023 reportó que el 87,6 % de la población percibió un aumento de la delincuencia en los últimos 12 meses, el 76,4 % percibió ese aumento en su comuna, y el 54,3 % incluso en su barrio.

El Índice Paz Ciudadana 2023 registró el nivel más alto de “alto temor al delito” desde que se mide (30,5 %) y evidenció un repunte de victimización tras la pandemia.

A su vez, este periodo fue marcado por la consolidación de grupos vinculados al crimen organizado transnacional, como el "Tren de Aragua" y sus células en

Chile, como “Los Gallegos”, que alcanzaron notoriedad pública a través de mediáticos procesos judiciales.

- **Pregunta de investigación**

¿Cuál es la relación entre la presencia del crimen organizado y el aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana de Chile durante el periodo 2022-2023?

- **Hipótesis**

A mayor presencia de crimen organizado en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana, mayor es la percepción de inseguridad ciudadana durante el periodo 2022-2023.

- **Objetivo General y Objetivos Específicos**

Objetivo General

Analizar la relación entre la presencia del crimen organizado y el aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana de Chile entre 2022-2023.

Objetivos Específicos

1. Identificar los delitos asociados al crimen organizado que han tenido presencia en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana durante el periodo 2022-2023, con especial énfasis en los homicidios vinculados a este tipo de estructuras delictivas, tales como ajustes de cuentas, sicariato y enfrentamientos entre bandas.
2. Medir los niveles de percepción de inseguridad ciudadana especialmente asociados a los homicidios ocurridos en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana durante 2022-2023, considerando su impacto simbólico, territorial y mediático, así como el rol informativo de la prensa en la construcción de dicha percepción.
3. Relacionar la ocurrencia de delitos vinculados al crimen organizado con la percepción de inseguridad y la confianza en las instituciones de seguridad

- **Limitaciones del estudio.**

Esta investigación, presenta varias limitaciones que deben considerarse al interpretar sus resultados y alcances. En primer lugar, desde una perspectiva geográfica, el estudio se enfoca exclusivamente en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana de Chile, específicamente en una comuna donde se han reportado fenómenos relacionados con el crimen organizado, como control territorial y narcotráfico. Por ello, los hallazgos no son necesariamente generalizables a otras regiones del país, en las que el fenómeno puede manifestarse de manera diferente debido a variables socioeconómicas, políticas y culturales.

En cuanto al marco temporal, el análisis se circunscribe al periodo 2022-2023, lo que responde a la intención de centrarse en un contexto de alta tensión en

materia de seguridad y percepción social. Sin embargo, esta elección implica que no se puede evaluar la evolución del fenómeno en el largo plazo, ni identificar tendencias que pudieron haberse manifestado antes del inicio del estudio. Además, la dinámica delictiva y la percepción social puede variar significativamente, en diferentes momentos históricos.

Desde una dimensión social y política, una de las principales limitaciones radica en el acceso a información directa de las comunidades afectadas por el crimen organizado, dado que el miedo a represalias, la desconfianza en las instituciones y la invisibilización de ciertos territorios dificultan la obtención de datos cualitativos precisos. La dificultad para recabar testimonios y datos confidenciales impide obtener una visión completa del fenómeno en todos sus ámbitos. Asimismo, la posible influencia de agendas políticas y mediática puede condicionar y sesgar los datos oficiales y la percepción pública sobre la inseguridad.

Finalmente, otra limitante importante es la dificultad para establecer correlaciones definitivas dada la complejidad del fenómeno.

La relación entre presencia delictiva, percepción social y percepción institucional puede estar mediada por múltiples variables no controladas en este estudio, limitando la profundidad del análisis causal.

La finalidad de esta investigación es contribuir a una comprensión del fenómeno de la inseguridad, superando enfoques meramente cuantitativos, para incorporar las dimensiones subjetivas, simbólicas y territoriales que configuran la experiencia social del miedo. En definitiva, se busca aportar evidencia que permita orientar políticas públicas más efectivas, sensibles al contexto social y capaces de restablecer el vínculo entre ciudadanía e instituciones encargadas de la seguridad.

Capítulo 2. Fundamentación Teórico conceptual, de referencia y metodología de investigación.

- **Introducción al capítulo**

Este capítulo establece las bases teórico-metodológicas que sustentan la investigación, cuyo objetivo es analizar la relación entre el avance del crimen organizado y la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana de Chile. durante el periodo 2022-2023. El estudio se desarrolla en un contexto caracterizado por la transformación del panorama delictual en el país, con la irrupción de formas más estructuradas, violentas y territorializadas de criminalidad, que han tensionado no solamente los sistemas institucionales de seguridad y justicia, sino también la experiencia subjetiva de seguridad en la población.

Se presenta un análisis del contexto delictivo reciente, en el cual destacan fenómenos como el aumento de homicidios vinculados al crimen organizado, el aumento del uso de armas de fuego, la expansión de las redes de narcotráfico con presencia internacional, y la ocupación de territorios por bandas criminales que operan con la lógica del control social violento.

Este escenario ha sido reconocido por el propio Estado Chileno, que en el 2023 implementó el plan “Calles sin Violencia” e impulsó la creación del Grupo ECOH (Equipo contra el Crimen Organizado y Homicidios) como respuesta desde la institucionalidad ante la gravedad del fenómeno.

El capítulo inicia con la formulación de la idea central de la investigación: entender cómo el aumento y visibilidad del crimen organizado, particularmente a través de homicidios con características sistémicas, impacta tanto en los indicadores objetivos de criminalidad como en la percepción subjetiva de seguridad. Esta idea responde a la necesidad de estudiar la inseguridad, no solo desde un enfoque cuantitativo, sino también desde la comprensión de los discursos, emociones y representaciones sociales que configuran el sentimiento del miedo en contextos urbanos.

En el sustento teórico, se revisan diversas perspectivas que permiten abordar la complejidad del fenómeno. En primer lugar, la teoría del control social ofrece herramientas para analizar la erosión de los vínculos comunitarios y el debilitamiento de las instituciones locales contribuye a la expansión del crimen organizado. Por su parte, la teoría de la percepción social del riesgo, permite explorar cómo los ciudadanos interpretan el peligro, no solo en función de su experiencia directa, sino también influenciada por factores como el discurso mediático, la rumorología barrial y la desconfianza institucional. A ello sumamos la teoría de la inseguridad ontológica, la cual plantea que la percepción de amenaza constante, aunque no siempre fundada en experiencias concretas puede alterar profundamente las relaciones sociales, la vida cotidiana y la sensación de pertenencia territorial.

Posteriormente, se establecen el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, destacando la identificación de delitos vinculados al crimen organizado (con énfasis en los homicidios), la medición de la percepción de inseguridad asociada a estos crímenes y la exploración de la correlación entre ambas variables en el período y territorio definidos. En esta sección también se expone la justificación del estudio, destacando su relevancia social, al aportar elementos para comprender el clima de inseguridad que afecta la vida cotidiana; su pertinencia política, al contribuir con evidencia útil para el diseño de estrategias de seguridad pública más efectivas; y su valor académico, al llenar

un vacío en el estudio de la percepción de inseguridad en contextos del crimen organizado en Chile.

Finalmente, se delimitan los alcances y limitaciones de la investigación. Entre ellas, se reconoce la concentración geográfica en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana, lo que impide una generalización nacional; la restricción temporal al bienio 2022-2023, periodo caracterizado por un incremento en la violencia homicida; y los desafíos metodológicos asociados al acceso limitado a datos oficiales, la sensibilidad de la información y la dificultad para operacionalizar conceptos subjetivos como “inseguridad o percepción de riesgo”. Estas limitaciones no son solo obstáculos, sino también orientaciones analíticas que invitan a una interpretación prudente de los resultados.

En síntesis, este capítulo establece los fundamentos conceptuales y metodológicos que orientan el desarrollo de la investigación, proponiendo un enfoque riguroso y multidimensional para comprender cómo los cambios en el panorama delictual especialmente el avance del crimen organizado y el incremento de homicidios impacta en la percepción social del riesgo y la confianza ciudadana en el Estado.

- **Marco teórico conceptual**

El presente marco teórico-conceptual busca sustentar analíticamente la relación entre dos fenómenos interdependientes: el crimen organizado y la percepción de inseguridad ciudadana. Ambos han adquirido creciente relevancia en el debate público y académico chileno, especialmente en la comuna de Santiago durante los años 2022 y 2023. Este marco permite comprender tanto la dimensión objetiva del delito como los efectos subjetivos y simbólicos que produce en la población, integrando perspectivas estructurales, institucionales y comunicacionales que explican cómo el miedo y la inseguridad se construyen socialmente en contextos urbanos complejos.

- **Crimen organizado**

El concepto de crimen organizado ha sido definido por organismos internacionales como las Naciones Unidas, que lo describen como “un grupo cuya estructura se compone de tres o más personas, existente durante un periodo de tiempo, que actúa concertadamente con el propósito de cometer uno o más delitos graves con el fin de obtener, directa o indirectamente, un beneficio económico u otro beneficio material” (UNODC, 2004).

En el contexto latinoamericano, autores como Fernando Carrión y Luis Jorge Garay han destacado la capacidad del crimen organizado para penetrar las estructuras del Estado, ejercer control territorial y generar economías ilícitas sofisticadas. Carrión (2017) sostiene que en la región latinoamericana estas organizaciones aprovechan los vacíos institucionales para establecer formas de gobernanza criminal que sustituyen al Estado en ciertos territorios. Esto es a causa del proceso de la reforma hacia un estado mínimo que, al minimizar el rol del Estado, permite que el crimen organizado ingrese y asuma funciones de orden social y control territorial. Por su parte, Garay y Salcedo-Albarán (2012) plantean que “algunos actores estatales son piezas clave en la regulación de mercados ilícitos y en el fortalecimiento del crimen organizado”.

En el caso chileno, tradicionalmente se consideró al país como un territorio de tránsito más que de asentamiento para organizaciones criminales. Sin embargo, investigaciones recientes evidencian un proceso de territorialización del crimen organizado, expresado en el dominio de barrios, el uso de violencia extrema y la consolidación de mercados ilegales (drogas, armas, trata de personas, entre otros). Informes de Fundación Paz Ciudadana (2023) y del Observatorio de Seguridad de la Subsecretaría de Prevención del Delito (2024) advierten sobre el incremento de estructuras criminales con características transnacionales como el “Tren de Aragua” y su impacto en la seguridad local.

Esta transformación en la naturaleza del delito genera nuevas formas de riesgo social y desconfianza institucional, que inciden directamente en la construcción de la percepción de inseguridad y el miedo urbano.

- **Percepción de inseguridad**

La percepción de inseguridad se entiende como el sentimiento subjetivo de temor, riesgo o vulnerabilidad frente al delito, independientemente de que este se materialice o no. Este sentimiento está mediado por factores sociales, culturales, mediáticos e institucionales.

Autores como Lucía Dammert y Gabriel Kessler han señalado que el miedo al delito no siempre guarda relación directa con las cifras reales de criminalidad. Kessler (2015) destaca que la percepción de inseguridad refleja procesos de desigualdad y desconfianza social, mientras que Dammert (2009) enfatiza la influencia de los medios de comunicación y del populismo punitivo en la amplificación del temor ciudadano.

Desde esta perspectiva, la percepción de inseguridad no es una respuesta irracional, sino una forma de interpretar los cambios sociales y las señales de descontrol institucional. Así, el miedo se convierte en un indicador social que expresa la distancia entre el Estado y la ciudadanía.

En Chile, la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC, 2023) muestra que más del 87 % de la población percibe un aumento de la delincuencia, incluso en contextos donde las tasas delictivas han permanecido estables. Este desajuste evidencia la necesidad de analizar la inseguridad como una construcción social del miedo, en la que influyen los discursos mediáticos, la experiencia territorial y la confianza institucional.

- **Relación entre crimen organizado y percepción de inseguridad**

Diversos estudios han demostrado que la presencia del crimen organizado incrementa significativamente la percepción de inseguridad, especialmente cuando se manifiestan formas de violencia letal, control territorial o colusión institucional.

Desde la teoría de la desorganización social (Escuela de Chicago), se entiende que la ruptura del tejido comunitario y la debilidad de los lazos sociales facilitan la expansión del delito y aumentan el temor colectivo. En la misma línea, la teoría de las ventanas rotas (Wilson y Kelling, 1982) plantea que el deterioro físico y social del entorno alimenta una percepción constante de amenaza y vulnerabilidad.

Asimismo, la teoría de la inseguridad ontológica de Anthony Giddens permite comprender cómo la pérdida de certezas cotidianas y la exposición a amenazas difusas como la violencia del crimen organizado alteran profundamente las relaciones sociales, generando una sensación persistente de inseguridad.

En este sentido, la relación entre crimen organizado y percepción de inseguridad no solo se explica por la ocurrencia objetiva de delitos, sino también por su dimensión simbólica y mediática, que refuerza la percepción de riesgo y la idea de pérdida del control estatal.

- **Control social, violencia estructural y legitimidad institucional**

Para comprender los factores estructurales que potencian la expansión del crimen organizado y el aumento de la percepción de inseguridad, es necesario considerar tres conceptos clave: control social, violencia estructural y legitimidad institucional.

Control social. Desde Durkheim, el control social se concibe como el conjunto de normas e instituciones que regulan la convivencia. Cuando estos mecanismos

formales o informales se debilitan, surgen actores criminales que ocupan el vacío del Estado. En Chile, Mellado Neely (2016) analiza cómo en zonas vulnerables la fragilidad del control comunitario facilita la instalación de redes criminales. De igual forma, Luneke y Varela (2020) muestran que los intentos estatales de fortalecer la cohesión barrial no logran revertir la percepción de abandono institucional, manteniendo un espacio propicio para la regulación social informal. Violencia estructural. Según Johan Galtung (1990), la violencia estructural se expresa en las desigualdades económicas, sociales y territoriales que impiden el acceso equitativo a los derechos. En este contexto, el crimen organizado se consolida aprovechando la exclusión social y la falta de oportunidades, actuando como una forma paralela de gobernanza en territorios donde el Estado no logra garantizar seguridad ni justicia (PNUD, 2021).

Legitimidad institucional. La confianza en las instituciones, policía, justicia, gobiernos locales es un factor determinante para reducir el miedo al delito. No obstante, en América Latina la confianza institucional se ha deteriorado drásticamente: el Latino barómetro (2024) registra niveles cercanos al 20 %. En Chile, la percepción de ineficacia o corrupción policial amplifica el temor ciudadano y refuerza la idea de un Estado ausente. Según el PNUD (2024), la pérdida de legitimidad institucional se traduce en una mayor sensación de desprotección y vulnerabilidad, lo que incrementa la percepción de inseguridad.

- **Enfoque para el análisis**

La elección de la comuna de Santiago como unidad de análisis responde a su relevancia territorial, simbólica y estadística dentro del fenómeno delictual chileno. De acuerdo con el Informe Nacional de Víctimas de Homicidios Consumados (2023), la comuna registró 40 víctimas en el primer semestre del año, concentrando el 6,3 % del total nacional. Pese a no ser la comuna con más homicidios absolutos, su visibilidad mediática y su condición de centro político e institucional del país amplifican el impacto social de la violencia.

Según la ENUSC (2023), el 70 % de los residentes de Santiago percibe un aumento de la delincuencia, mientras que estudios de Fundación Paz Ciudadana (2023) revelan una creciente sensación de vulnerabilidad asociada a la presencia de bandas organizadas. Este contraste entre datos objetivos y percepción subjetiva refuerza la necesidad de un análisis que combine ambas dimensiones.

La evidencia cualitativa también resulta crucial. Testimonios comunitarios, como los recogidos por dirigentes sociales en sectores de alta violencia, reflejan cómo el miedo se ha incorporado a la vida cotidiana, afectando la movilidad, las relaciones vecinales y la participación ciudadana. Este tipo de evidencia confirma que la percepción de inseguridad en Santiago no puede explicarse únicamente desde los indicadores delictivos, sino desde una experiencia social del miedo alimentada por violencia, estigmatización mediática y desconfianza institucional. El análisis incluirá además la evaluación de políticas públicas recientes, como el Plan “Calles sin Violencia” y el Grupo ECOH (Equipo contra el Crimen Organizado y Homicidios), implementados en 2023. Estas iniciativas ofrecen un marco empírico para examinar cómo la acción estatal intenta contrarrestar tanto la criminalidad objetiva como la percepción subjetiva de inseguridad.

Ranking de las 10 comunas con mayor cantidad de víctimas de homicidios consumados según primeros semestres de los años 2018 a 2023

Ranking	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Puente Alto	La Pintana	La Pintana	Santiago	Santiago	Santiago
2	Santiago	Puente Alto	Santiago	Colina	Arica	Arica
3	San Bernardo	Santiago	Antofagasta	La Pintana	Puente Alto	Viña del Mar
4	Cerro Navia	San Bernardo	Valparaíso	Puente Alto	Valparaíso	Antofagasta
5	La Pintana	La Florida	Colina	Arica	Colina	Puente Alto

6	Lo Espejo	Cerro Navia	Quilicura	Alto Hospicio	Antofagasta	San Bernardo
7	Valparaíso	Pudahuel	Maipú	Antofagasta	Recoleta	Calama
8	Antofagasta	Recoleta	San Bernardo	Valparaíso	Iquique	Estación Central
9	Arica	Estación Central	Pudahuel	El Bosque	San Bernardo	Valparaíso
10	Colina	Antofagasta	El Bosque	Recoleta	Coquimbo	Alto Hospicio
	Coquimbo	Maipú	Viña del Mar			Iquique
	Maipú	Rancagua				Maipú
		Puerto Montt				

Tabla N° 1 Elaboración Propia a partir de datos del Centro para la Prevención de Homicidios y Delitos Violentos.

Estos datos reflejan un patrón delictual característico de contextos asociados al crimen organizado y la violencia letal, en línea con los diagnósticos institucionales sobre la creciente complejidad del fenómeno en la Región Metropolitana.

- **Marco de referencia**

A partir del marco teórico-conceptual expuesto, se profundiza ahora en los enfoques y autores que complementan y amplían dichas perspectivas, conformando el marco de referencia que sustenta la orientación metodológica del estudio. Este apartado permite situar la investigación en el contexto académico y empírico más amplio, estableciendo los vínculos necesarios entre las categorías teóricas, el contexto chileno y las líneas de análisis que guiarán la fase metodológica.

Además, se sustenta en los aportes teóricos y empíricos que permiten comprender la relación entre crimen organizado, percepción de inseguridad y configuración del miedo social en contextos urbanos. A partir del marco teórico-conceptual previamente expuesto, se profundiza ahora en los enfoques que tensionan o complementan esas perspectivas, integrando dimensiones estructurales, simbólicas y comunicacionales del fenómeno.

Desde Anthony Giddens (1991), se retoman los planteamientos sobre la modernidad y la producción social del riesgo, que ayudan a entender cómo las amenazas reales o percibidas se incorporan a la vida cotidiana de las comunidades, afectando su confianza en las instituciones. En sintonía con esto, Johan Galtung (1990) aporta la noción de violencia estructural y cultural, que permite vincular la inseguridad con dinámicas de desigualdad y exclusión, donde las condiciones materiales de vida inciden directamente en la percepción de riesgo y en la reproducción del miedo colectivo.

Por su parte, Varila Cajamarca (2013), al analizar a Gabriel Kessler (2015) y Lucía Dammert (2009) que han sido referentes centrales para comprender la construcción social del temor al delito en América Latina. Ambos autores coinciden en que el miedo no surge exclusivamente de la experiencia directa del crimen, sino que se amplifica mediante discursos mediáticos, políticos e institucionales. Sin embargo, difieren en su énfasis: mientras Kessler, según Varila Cajamarca (2013) analiza como Kessler aborda el miedo como expresión de desigualdades estructurales, Dammert destaca su relación con la desconfianza institucional y el populismo punitivo.

A estos enfoques se suman los estudios de Sebastián Valenzuela (2017, 2021), quien desde la comunicación política y la sociología de los medios analiza cómo la cobertura mediática, el encuadre noticioso y el contexto político moldean la percepción ciudadana de inseguridad. Sus investigaciones evidencian que el consumo intensivo de noticias policiales y la exposición a narrativas de amenaza incrementan la sensación de vulnerabilidad, incluso en contextos donde los delitos no han aumentado objetivamente. Este aporte resulta clave para el caso

chileno, donde los medios han instalado una agenda de inseguridad estrechamente ligada al crimen organizado.

Asimismo, Teresa Caldeira (2000) plantea que el miedo urbano reconfigura las formas de habitar la ciudad, promoviendo prácticas de aislamiento y privatización del espacio público. En su obra *City of Walls*, la autora demuestra que la expansión del temor al delito no solo afecta la percepción de seguridad, sino también la estructura del espacio urbano, generando “paisajes del miedo” y nuevas fronteras sociales. Este enfoque es especialmente pertinente para Santiago, donde la percepción de inseguridad ha transformado la vida barrial, el uso del espacio público y las relaciones de confianza entre vecinos.

En la misma línea de análisis urbano, Manuel Castells (1997) examina las relaciones entre espacio, poder y comunicación, señalando que el control del territorio constituye una forma de poder en la era de la información. La articulación entre redes criminales, medios de comunicación y estructuras institucionales configura un nuevo tipo de poder urbano, donde el miedo se convierte en un mecanismo de control social. Esta mirada complementa el análisis de Caldeira, al situar la inseguridad dentro de procesos más amplios de transformación urbana y desigualdad espacial.

Por otra parte, los aportes de Diego Gambetta (2011) sobre el crimen organizado como sistema de protección y control territorial permiten entender la racionalidad que subyace a las organizaciones criminales. Según el autor, estas redes ofrecen “servicios de protección” en contextos donde el Estado es débil o ineficaz, sustituyendo funciones estatales y estableciendo una forma paralela de gobernanza. En el caso de Santiago, este marco conceptual ayuda a explicar cómo el crimen organizado puede consolidar autoridad simbólica y legitimidad local mediante el miedo y la coerción.

En conjunto, estos enfoques configuran un marco de referencia integrador que combina dimensiones:

- Estructurales (Galtung, Kessler, Dammert)
- Comunicacionales (Valenzuela)
- Espaciales (Caldeira, Castells)
- Organizacionales (Gambetta)

permitiendo abordar la percepción de inseguridad no solo como respuesta a los delitos, sino como resultado de un entramado complejo de desigualdades, representaciones mediáticas y relaciones de poder en el espacio urbano.

De esta forma, el marco de referencia articula la teoría con el contexto empírico de Santiago, donde la visibilidad del crimen organizado, la cobertura mediática y la desconfianza institucional confluyen para producir un miedo social persistente. Esta integración teórica orienta la selección metodológica presentada en la siguiente sección, que busca vincular los datos objetivos de criminalidad con las percepciones subjetivas de inseguridad en la población.

- **Metodología de investigación**

El diseño metodológico se deriva directamente de las dimensiones teóricas identificadas en los apartados anteriores, permitiendo operacionalizar empíricamente las variables de estudio: crimen organizado y percepción de inseguridad. En coherencia con los marcos teórico y de referencia, la metodología seleccionada busca traducir los conceptos analíticos en indicadores observables que faciliten el contraste entre la dimensión objetiva del delito y la dimensión subjetiva del miedo social en la comuna de Santiago.

- **Perspectiva metodológica**

La investigación se enmarca en un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos. Desde el paradigma cuantitativo se busca medir la relación entre homicidios vinculados al crimen organizado y la percepción ciudadana de inseguridad, mientras que desde el paradigma cualitativo se pretende interpretar las narrativas, discursos y experiencias de la comunidad. Epistemológicamente, se asume una perspectiva interpretativo-crítica, que reconoce que el miedo y la inseguridad no son solo efectos de hechos delictivos objetivos, sino también construcciones sociales influidas por factores mediáticos, políticos e institucionales

- **Tipo de diseño**

Se utilizará un diseño mixto secuencial explicativo, que combina:

Cuantitativo: análisis estadístico de encuestas aplicadas a habitantes de Santiago, junto con revisión de datos oficiales de Fiscalía, Carabineros, PDI y ENUSC.

Cualitativo: entrevistas semiestructuradas a actores locales (como dirigentes sociales, autoridades municipales y comunitarias), además del análisis documental de informes y prensa.

- **Unidad de análisis y tipo de muestra**

- **Unidad de análisis:** La percepción de inseguridad de los habitantes de Santiago frente al fenómeno del crimen organizado, con énfasis en los homicidios.
- **Muestra cuantitativa:** De tipo no probabilística e intencionada, conformada por dirigentes sociales mayores de 18 años de la comuna de Santiago. El

tamaño de la muestra se determinó considerando criterios de accesibilidad y factibilidad logística. La recolección de datos se realizó mediante una entrevista estructurada aplicada a través de un formulario en línea (Google Forms).

- **Muestra cualitativa:** Actores clave del territorio (dirigentes sociales, representantes municipales, dirigentes vecinales, vecinos y expertos), seleccionados mediante muestreo por criterios (relevancia y conocimiento del fenómeno).

2.4.4 Técnicas de producción de la información

- **Encuesta estructurada:** Las encuestas fueron aplicadas a integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la comuna de Santiago, utilizando un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escalas tipo Likert, orientadas a medir los niveles de percepción de inseguridad, experiencias de victimización, confianza en las instituciones y percepción del crimen organizado en la comuna.
- **Entrevistas semiestructuradas:** Realizadas a dirigentes sociales y autoridades locales, para recoger testimonios cualitativos sobre experiencias cotidianas, violencia percibida y confianza en las instituciones.
- **Análisis documental:** Revisión de informes institucionales (Fiscalía, Carabineros, PDI), reportajes de prensa y estadísticas de homicidios (ENUSC, Índice Paz Ciudadana).

- **Plan de análisis**

- **Cuantitativo:** Análisis descriptivo (frecuencias y porcentajes).
- **Cualitativo:** Análisis de contenido temático (codificación manual, categorización inductiva), agrupando discursos en categorías como “normalización del narco”, “ausencia estatal”, “miedo cotidiano” y “falta de confianza institucional”.
- **Triangulación metodológica:** Integración de hallazgos cuantitativos y cualitativos para contrastar la hipótesis, identificar convergencias y divergencias y fortalecer la validez del estudio

- **Operacionalización de variable**

Variable	Dimensión	Indicador	Técnica de Recolección
Presencia del crimen organizado	Delitos Violentos	Actividades delictivas organizada.	Informes oficiales: Fiscalía, PDI, Carabineros.
Presencia del crimen organizado	Control Territorial	Presencia de bandas delictuales vinculadas al crimen organizado.	Encuestas Entrevistas
Percepción de inseguridad ciudadana	Sentimiento de temor	Temor subjetivo al delito en los habitantes	Encuestas ENUSC/Propias
Percepción de inseguridad ciudadana	Confianza institucional	Eficacia de las instituciones de seguridad	Encuestas
Percepción de inseguridad ciudadana	Experiencia cotidiana	Relatos mediáticos o comunitarias que reflejan el temor frente al delito.	Entrevistas Análisis de prensa

Tabla N° 2 Elaboración propia

- **Instrumentos de producción de la información**

- Cuestionario de encuesta estructurada con preguntas cerradas y escala de Likert.
- Guía de entrevista semiestructurada dirigida a dirigentes sociales, autoridades y vecinos.
- Matriz de análisis documental para sistematizar informes oficiales y noticias de prensa.

En síntesis, el capítulo ha articulado tres niveles complementarios de análisis: el marco teórico-conceptual, que fundamenta las categorías centrales; el marco de referencia, que contextualiza y profundiza los enfoques aplicados al caso chileno; y la metodología, que traduce dichas dimensiones teóricas en procedimientos empíricos verificables. De esta manera, se asegura la coherencia interna entre los componentes del estudio y se establecen las bases analíticas necesarias para el desarrollo del capítulo siguiente, orientado al análisis e interpretación de los resultados.

Capítulo 3. Análisis de la información y resultados.

- **Introducción al capítulo**

A partir de los fundamentos teóricos y metodológicos expuestos en el capítulo anterior, este apartado presenta el análisis e interpretación de la información recopilada mediante diversas técnicas cualitativas y documentales aplicadas en la comuna de Santiago durante el período 2022–2023. El objetivo central es comprender cómo los actores sociales perciben, interpretan y experimentan la inseguridad en un contexto donde el avance del crimen organizado ha adquirido un rol relevante en la vida cotidiana y en las dinámicas territoriales.

El trabajo de campo consideró entrevistas semiestructuradas a dirigentes sociales, vecinos y autoridades locales, así como a representantes de nivel político e institucional, entre ellos Melina Montes, referente comunitario vinculada a procesos de articulación social, y el diputado electo por el Distrito 8, Enrique Bassaletti, ex general de Carabineros, cuya experiencia en materias de seguridad pública permitió enriquecer el análisis desde una perspectiva técnico-institucional. Estas entrevistas ofrecieron una visión amplia sobre la relación entre criminalidad organizada, control territorial y respuesta estatal.

Complementariamente, se incorporó un análisis documental de informes municipales, reportes policiales y notas de prensa, cuyo propósito fue triangular la información y situarla en un marco mayor de comprensión estructural.

Como parte de la estrategia de recolección de información, se aplicó además una encuesta a 17 dirigentes de la sociedad civil, provenientes de 13 sectores distintos de la comuna, entre los que se encuentran 10 de Julio, Balmaceda, Barrio Bogotá, Barrio Franklin, Barrio San Vicente, Barrio Yungay, Brasil, Casco Antiguo, García Reyes/Alameda, Matta Norte/10 de Julio, Matta Sur,

Ñuble/Nataniel Cox, San Alfonso/Guacolda y San Eugenio, junto con la participación de un grupo reducido de vecinos. Esta herramienta permitió sistematizar percepciones territoriales y contrastarlas con los relatos obtenidos en las entrevistas. Los resultados específicos de esta encuesta serán presentados en las secciones posteriores del capítulo.

El propósito general de este capítulo es mostrar la aplicación del plan de análisis cualitativo definido en la metodología, verificando la operacionalización de las variables y su transformación en dimensiones e indicadores interpretativos. Asimismo, se busca contrastar la hipótesis planteada en la investigación, examinando de qué manera la presencia del crimen organizado influye en la percepción de inseguridad y cómo dicho fenómeno se inscribe en las narrativas de actores comunitarios, institucionales y políticos.

El análisis se desarrolló siguiendo una lógica interpretativo-descriptiva, mediante procesos de codificación abierta y axial que permitieron identificar categorías emergentes asociadas a representaciones sociales, experiencias de violencia, mecanismos de adaptación barrial, sensación de abandono institucional y formas de control territorial delictivo. Estas categorías fueron posteriormente trianguladas con la evidencia documental, los marcos teóricos revisados y los datos provenientes de la encuesta, permitiendo construir una comprensión amplia, densa y multifuente del fenómeno estudiado.

- **Desarrollo**

El desarrollo de este capítulo se estructura en torno a tres categorías centrales que emergen de la hipótesis de investigación y que permiten responder de manera directa a los objetivos específicos planteados. Estas categorías fueron analizadas a partir de entrevistas semiestructuradas y documentos institucionales, lo que permitió examinar tanto la experiencia subjetiva de los actores como los antecedentes formales disponibles para el periodo 2022-2023 en la comuna de Santiago.

Las categorías de análisis son las siguientes:

- Presencia del crimen organizado en el territorio.
- Percepción de inseguridad ciudadana.
- Confianza en las instituciones de seguridad.

Cada una de estas categorías fue desagregada en dimensiones analíticas que permitieron profundizar en experiencias, emociones, discursos y representaciones sociales vinculadas al fenómeno, articulando de manera integral la relación entre hechos delictivos, percepción ciudadana y legitimidad institucional.

- **Presencia del crimen organizado en el territorio:** Vinculado al Objetivo Específico 1: Identificar delitos asociados al crimen organizado.

Para comprender la presencia del crimen organizado en la comuna de Santiago durante el periodo 2022–2023, se integró información proveniente de documentos oficiales, informes institucionales y la percepción territorial de representantes de la sociedad civil. Este enfoque permite observar el fenómeno tanto desde su dimensión estructural a través de datos policiales y diagnósticos nacionales como desde su expresión cotidiana en los barrios, lo que contribuye a una caracterización más precisa de los delitos asociados al crimen organizado en el territorio.

La **Política Nacional contra el Crimen Organizado (2022)** identifica que estas organizaciones presentan estructuras jerárquicas, división funcional, capacidad logística y economías ilícitas que necesitan control territorial para su operación. Entre sus actividades principales se encuentran el narcotráfico, la trata de personas, el tráfico de armas y el lavado de activos, todas con fuerte arraigo urbano y capaces de alterar de manera significativa la seguridad pública. Este

documento sostiene que zonas de alto tránsito y sectores con vulnerabilidad social suelen convertirse en espacios estratégicos para la instalación y expansión de estas redes delictivas.

En la misma línea, el **Informe sobre Crimen Organizado** destaca el aumento de homicidios con características atribuibles a organizaciones criminales ajustes de cuentas, sicariato y ejecuciones selectivas como uno de los principales indicadores de su consolidación territorial. Estos delitos muestran un alto grado de planificación, uso de armamento de guerra y capacidades operativas propias de bandas estructuradas. La violencia letal deja de ser aleatoria y se convierte en una herramienta directa de control, intimidación y disputa por espacios estratégicos.

La consolidación territorial del crimen organizado se sustenta, además, en economías ilícitas de carácter local. El **microtráfico** aparece como la actividad más extendida, ya que requiere puntos fijos de venta, vigilancia informal y redes de protección que solo son posibles mediante el control coercitivo del espacio. Este fenómeno suele ir acompañado de amenazas, cobros ilegales, extorsión y apropiación de espacios públicos, generando disputas entre bandas que incrementan balaceras y homicidios en la vía pública.

Los datos de la **ENUSC 2023** complementan este panorama, mostrando que la ciudadanía percibe un “incremento del uso de armas de fuego, del tráfico de drogas y de delitos violentos en los barrios. Un 22,7% de los hogares declara haber visto armas en su entorno y un 7% reporta tráfico de drogas frecuente” (ENUSC, 2023), indicadores que, aunque no identifican directamente organizaciones criminales, sí describen condiciones favorables para su asentamiento y expansión en zonas urbanas con baja presencia estatal.

A nivel local, estas dinámicas también se reflejan en la comuna de Santiago. Diversos residentes han señalado la presencia de homicidios selectivos, enfrentamientos armados, cobro de “piso”, circulación de armas y presencia de bandas vinculadas a delitos de alto impacto. Estos testimonios coinciden con los

patrones descritos tanto en la Política Nacional como en los informes especializados, indicando que la comuna no solo experimenta delitos comunes, sino también manifestaciones propias del crimen organizado.

Este avance se confirma mediante el **Informe de Resultados de Gestión Operativa de la PDI (Glosa 05, Ley 21.516)**, el cual registra un incremento significativo de delitos asociados al crimen organizado. En 2022, la PDI desarrolló 969 investigaciones en un contexto donde los homicidios aumentaron un 33,65% respecto de 2021, cifra directamente vinculada a disputas territoriales, uso de armas de alto calibre y presencia de bandas con capacidad para ejercer violencia letal.

Operaciones emblemáticas permiten observar con mayor claridad la estructura y alcance del crimen organizado en la capital. La **Estrategia Microtráfico Cero (MT-0)** desarticuló múltiples puntos de venta de drogas en Santiago y otras regiones, dejando 70 detenidos, entre ellos chilenos y extranjeros, además de la incautación de 23 armas de fuego, una granada, vehículos y dinero en efectivo. El tipo y volumen del armamento incautado evidencia la existencia de redes con recursos logísticos y operativos superiores a los de la delincuencia común.

Asimismo, la **Operación American Eagle**, realizada en Santiago, expuso el desvío ilegal de armas desde instituciones policiales al mercado criminal. El operativo culminó con la detención de un Suboficial Mayor en retiro de Carabineros y la incautación de 26 armas inscritas, 39 no inscritas y más de 99 mil cartuchos, lo que demuestra la magnitud del flujo de armamento que alimenta a las organizaciones criminales.

Este escenario llevó a la PDI a implementar procesos de modernización institucional, como la creación de la Jefatura Nacional de Cibercrimen y el fortalecimiento de unidades especializadas en delitos complejos, secuestros y homicidios vinculados al crimen organizado.

En complemento a este panorama institucional, la evidencia recogida desde el territorio confirma que estas dinámicas no solo se expresan en cifras y operativos policiales, sino también en la percepción cotidiana de quienes habitan la comuna.

Los resultados de la encuesta aplicada a 17 dirigentes de la comuna de Santiago permiten observar un patrón claro y consistente respecto a la presencia del crimen organizado en el territorio. La totalidad de los participantes afirmó que **sí existen zonas donde grupos delictivos ejercen algún tipo de control territorial**, lo que refleja una percepción extendida de dominio, influencia o presencia activa de organizaciones criminales en distintos barrios de la comuna.

¿ Cree que existen zonas de control territorial por parte de grupos delictivos como el Crimen Organizado en su comuna ?

17 respuestas

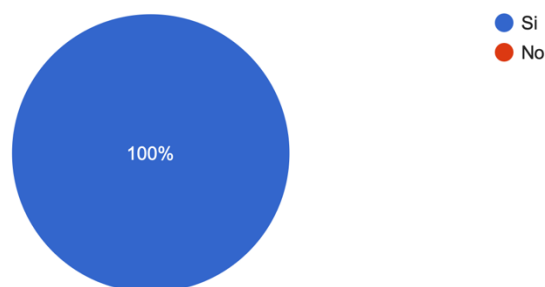


Gráfico N° 1, Elaboración propia encuesta formulario virtual a Dirigentes de la comuna de Santiago, Región Metropolitana – 19 de noviembre 2025

Los sectores mencionados por los encuestados como 10 de Julio, Balmaceda, Barrio Bogotá, Franklin, San Vicente, Yungay, Brasil, Matta Sur, Ñuble con Nataniel Cox, entre otros corresponden a zonas donde los vecinos reportan dinámicas de inseguridad persistente, presencia de bandas, circulación de armas, comercio informal ligado a actividades ilícitas, y episodios violentos que alteran la vida cotidiana. Esta diversidad territorial indica que **el fenómeno no está circunscrito a un solo punto**, sino que afecta a múltiples barrios, algunos

tradicionales y otros residenciales o comerciales, mostrando un avance transversal del fenómeno criminal.

En qué lugares de Santiago siente mayor inseguridad? (Puede seleccionar más de una opción)
 17 respuestas

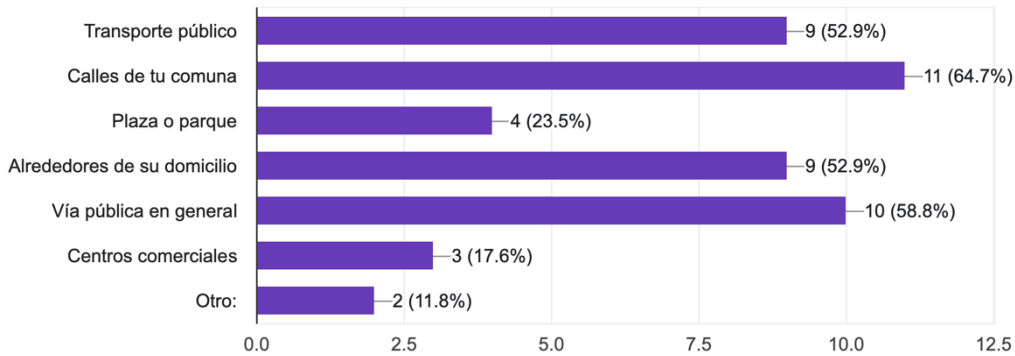


Gráfico N° 2, Elaboración propia encuesta formulario virtual a Dirigentes de la comuna de Santiago, Región Metropolitana – 19 de noviembre 2025

Un elemento destacado en las respuestas es la identificación de **espacios públicos altamente vulnerables**, como el transporte público, las calles del barrio, los alrededores del domicilio, plazas, parques, centros comerciales y la vía pública en general. Estos lugares son percibidos por los dirigentes como escenarios donde la presencia del crimen organizado se hace sentir con mayor claridad, ya sea por delitos violentos, disputas entre bandas, control de micro territorios, tráfico de drogas o intimidación hacia comerciantes y vecinos.

La coincidencia entre sectores diferentes y perfiles comunitarios diversos refuerza la idea de que los encuestados **viven cotidianamente en primera línea la expansión del crimen organizado**, reconociendo señales visibles como apropiación de espacios, prácticas intimidatorias, aumento de homicidios y un progresivo reemplazo del control institucional por normas impuestas informalmente por grupos delictivos.

Este panorama, descrito de manera espontánea por quienes habitan y gestionan directamente sus territorios, confirma que la presencia del crimen organizado **se ha instalado como un problema estructural**, percibido no solo como un incremento de la delincuencia común, sino como una forma más compleja y violenta de criminalidad que afecta la gobernabilidad local, la convivencia comunitaria y la sensación de seguridad en el espacio público.

Finalmente mencionar que a partir de los comentarios abiertos entregados por los dirigentes al final de la encuesta (anónimos para resguardar su identidad), se identificaron cinco relatos particularmente significativos por su gravedad, reiteración temática y correspondencia con dinámicas propias del crimen organizado:

1.Homicidio en vía pública

“En calle Cautín al llegar a San Pablo mataron a un hombre.” Este comentario evidencia la ocurrencia de homicidios en espacios de alta circulación, reforzando la presencia de violencia letal en el territorio.

2.Hechos violentos reiterados y afectación familiar

“Mi hijo mayor fue asaltado en Plaza de Armas por 14 travestis extranjeros. En lo personal fui víctima de un delito violento en calle Bandera mientras trabajaba. El delito de mi hija menor lo omito porque fue aún más violento.” El comentario revela múltiples victimizaciones dentro de un mismo núcleo familiar, sugiriendo un contexto de **violencia habitual**, no eventual.

3.Control territorial y actividades ilegales en Guacolda

“En Guacolda hay un taller automotriz ilegal, autos en la calle y delincuentes que se esconden entre ellos. También hay hacinamiento, venta callejera y consumo de drogas.”

El testimonio describe **ocupación informal del espacio** y encubrimiento de actividades delictivas, elementos asociados al control territorial informal.

Ídem comentario anterior

“Un peruano fue apuñalado en calle Santa Elvira; y en el frontis del hospital hubo disparos: murió un hombre y otro quedó herido por ajuste.” Este relato da cuenta de **violencia entre bandas**, uso de armas y disputas que derivan en homicidios, todas características reconocidas del crimen organizado.

Presencia directa de organización criminal (Tren de Aragua)

“A una cuadra opera el Tren de Aragua, en Lord Cochrane con Sargento Aldea: la casa del terror.” La mención explícita de una organización criminal internacional reafirma la percepción de bandas estructuradas y con alto nivel de poder territorial

- **Percepción de inseguridad ciudadana:** Vinculado al Objetivo Específico 2 Medir niveles de percepción de inseguridad asociada a homicidios

Con el propósito de complementar el análisis cualitativo y obtener una visión comparada de la percepción de seguridad en distintos puntos del territorio, se aplicó un breve cuestionario a cuatro representantes de la sociedad civil (COSOC) de la comuna de Santiago, provenientes de los sectores 10 de Julio, Balmaceda, Barrio Bogotá y Barrio Franklin.

El instrumento estuvo compuesto por tres preguntas iguales para todos los participantes, orientadas a identificar hechos delictuales relevantes, la presencia de violencia grave y la percepción territorial del crimen organizado durante los años 2022–2023. Este insumo permitió recoger observaciones directas desde sectores con características sociales y urbanas distintas, aportando una mirada situada y complementaria al análisis general.

En cuanto a la pregunta “¿Siente temor al caminar por su barrio?”, las primeras cuatro respuestas muestran niveles de temor que van desde “moderado” hasta “bastante”, lo que evidencia que los encuestados experimentan una sensación persistente de riesgo en su desplazamiento cotidiano. Esta percepción no se limita a horarios nocturnos o a lugares específicos, sino que forma parte de su experiencia diaria, lo que sugiere la existencia de un entorno donde la posibilidad de presenciar o ser víctima de hechos violentos incluidos homicidios se percibe como real y cercana.

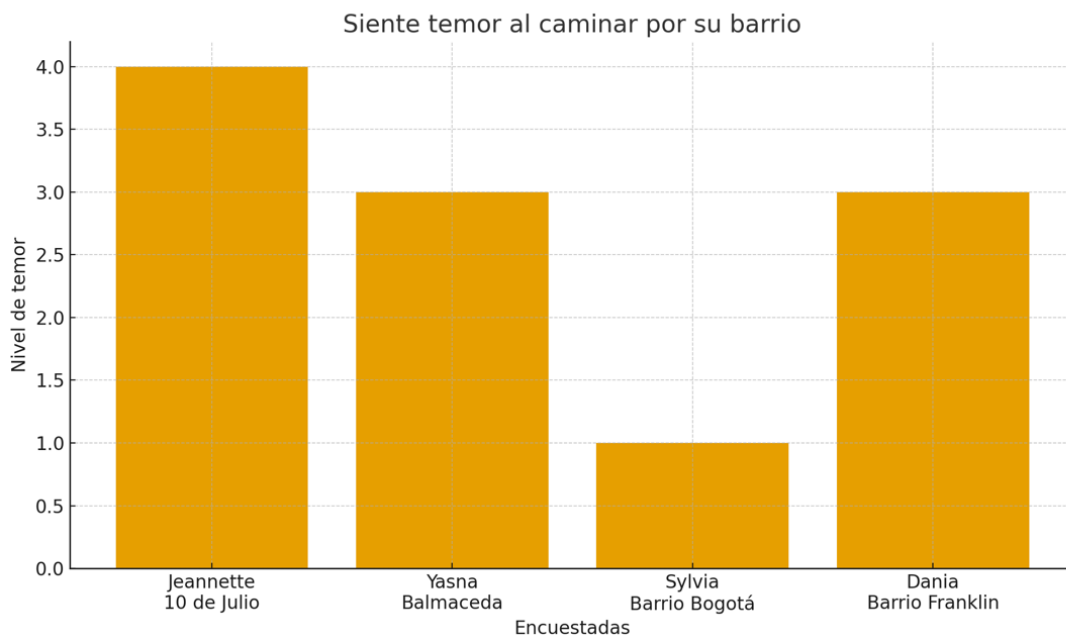


Gráfico N° 3, Elaboración propia encuesta formulario virtual a Dirigentes de la comuna de Santiago, Región Metropolitana – 19 de noviembre 2025

Respecto a la percepción del aumento de la delincuencia en la pregunta “¿Cree que la delincuencia en la comuna de Santiago aumentó entre 2022 y 2023?”, las primeras respuestas muestran niveles que van desde “poco” hasta “bastante” y “moderado”. Aunque existe variabilidad, la tendencia general apunta

a que los dirigentes perciben un **incremento sostenido de la criminalidad**, siendo este aumento interpretado como un indicador directo de deterioro de la seguridad, particularmente influido por hechos graves como balaceras, ajustes de cuentas o asesinatos ocurridos en distintos sectores de la comuna.

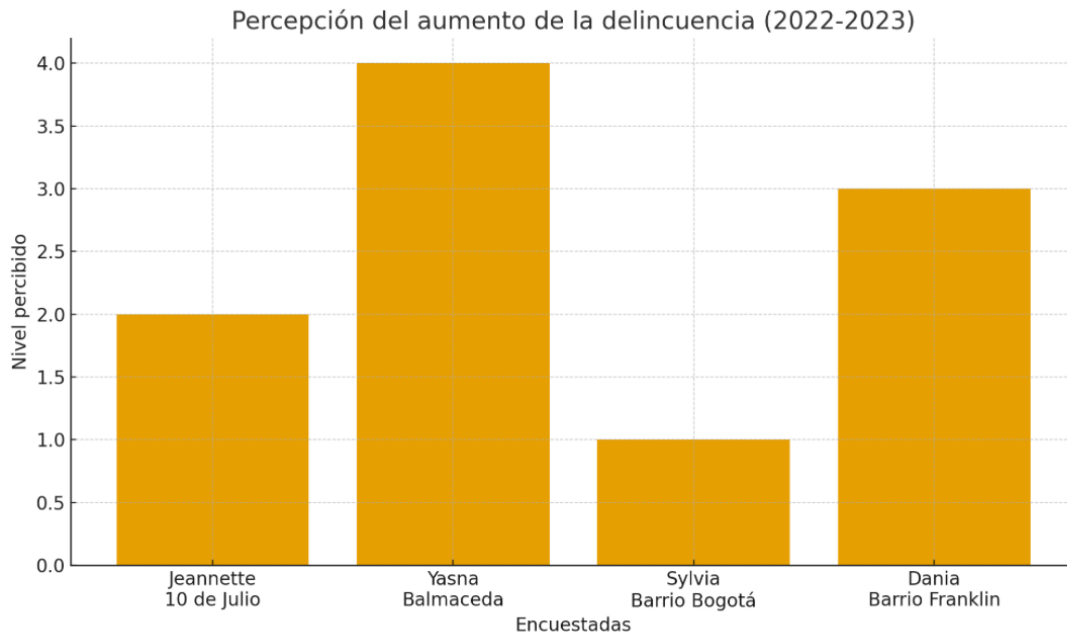


Gráfico N° 4, Elaboración propia Encuesta a Representantes de la sociedad civil COSOC de la comuna de Santiago, Región Metropolitana – 27 de noviembre 2025

Por último, al observar las respuestas a la pregunta “**¿Se siente inseguro/a en los espacios públicos de su comuna?**”, predominan percepciones que van desde “moderado” hasta “mucho”. Este temor constante en calles, plazas y transporte público revela que los homicidios registrados durante el periodo estudiado han tenido un impacto simbólico importante, instalando la idea de que los espacios públicos son escenarios donde puede ocurrir violencia extrema, incluso sin mediar provocación alguna.

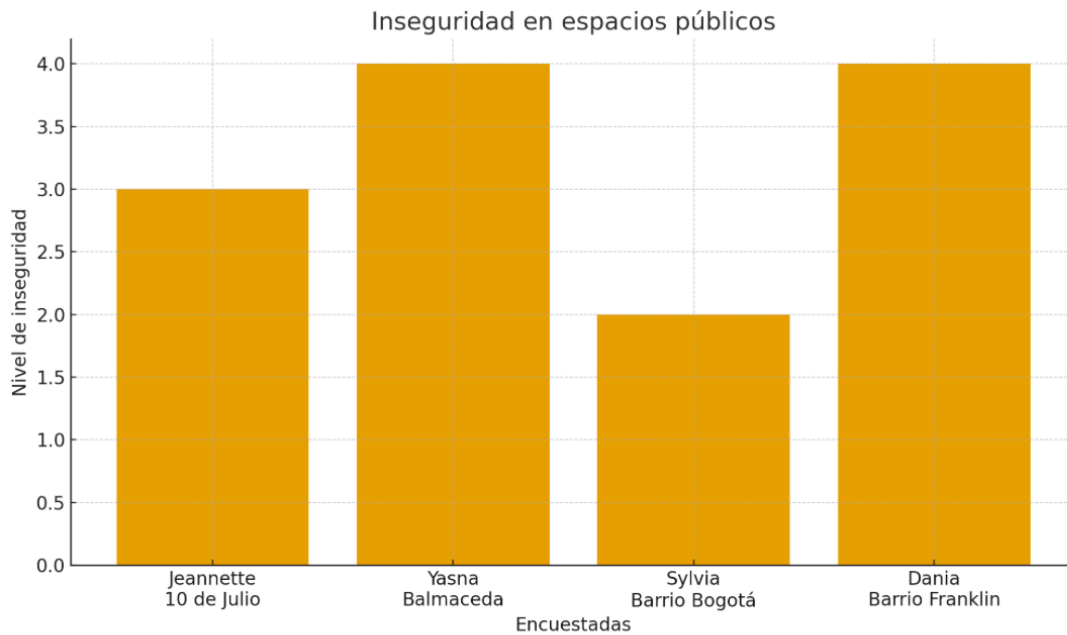


Gráfico N°5, Elaboración propia Encuesta a Representantes de la sociedad civil COSOC de la comuna de Santiago, Región Metropolitana – 27 de noviembre 2025

Además, realizamos la incorporación de testimonios provenientes de 3 dirigentes del COSOC de Santiago con diversas **áreas como el deporte comunitario, la dirigencia territorial y el comercio** permite observar que la percepción de inseguridad no se limita únicamente al barrio o al espacio residencial. Por el contrario, el miedo se extiende hacia lugares de esparcimiento, práctica deportiva y actividad económica, evidenciando un fenómeno transversal que afecta de manera integral la vida urbana. Esta mirada plural y complementaria resulta clave para comprender la profundidad del problema, ya que muestra cómo el crimen organizado altera no solo la seguridad cotidiana de los vecinos, sino también el funcionamiento de espacios comunitarios, recreativos y comerciales que históricamente han sido puntos de encuentro y cohesión social.

Las tres entrevistas coinciden en tres dimensiones centrales:

1. Aumento sostenido de la violencia letal

Los entrevistados describen un incremento visible de homicidios asociados a disputas entre bandas y al tráfico de drogas.

Vicente Vera relata haber presenciado personalmente homicidios vinculados a confrontaciones entre grupos. “Lo que ve la gente en las noticias sobre mafias nacionales o extranjeras influye directamente. El comercio está cerrando a las 17:30 o 18:00 horas” (Vera, comunicación personal, 25 noviembre 2025).

María Bustos reconoce que el miedo colectivo se intensificó tras la pandemia y que episodios violentos han modificado radicalmente la vida barrial. “Después de las 21:00 ya no se ve gente en las calles. Los vecinos desaparecen, todo se cierra. Es un ambiente que genera miedo constante” (Bustos, comunicación personal, 25 noviembre 2025).

Marco Veragua subraya que el comercio formal observa un aumento de delitos violentos y amenazas asociadas a economías ilícitas. “El comercio es uno de los sectores preferidos por los delincuentes: asaltan, intimidan y afectan a trabajadores y consumidores” (Veragua, comunicación personal, 25 noviembre 2025).

Esta dimensión coincide con los reportes oficiales que indican un aumento significativo de homicidios con características atribuibles al crimen organizado en el mismo periodo.

2. Transformación de la vida cotidiana y retraimiento social

Los tres actores describen cambios en las rutinas comunitarias producto del temor.

- El comercio cierra cada vez más temprano.
- Las calles pierden circulación después de las 20:00–21:00 horas.
- Se reduce el uso de espacios públicos.
- La comunidad adopta conductas de autoprotección y repliegue.

El deporte comunitario y la actividad económica, tradicionalmente espacios de integración social también resultan afectados, generando pérdida de redes y menor cohesión territorial, elementos que son fundamentales para resistir el avance del crimen organizado.

3. Percepción de expansión del crimen organizado y control territorial

Los tres entrevistados vinculan explícitamente la sensación de inseguridad con fenómenos propios del crimen organizado:

- Control de horarios.
- Disputas entre bandas.
- Tráfico de drogas.
- Amenazas a comerciantes.
- Cierre de espacios comunitarios y deportivos.

Incluso sin nombrar organizaciones específicas, la comunidad reconoce signos claros de dominación territorial, lo que refuerza la relación entre homicidios y la percepción de inseguridad.

La revisión de las tres entrevistas muestra que la percepción de inseguridad en Santiago no es un fenómeno aislado ni exclusivamente subjetivo, sino que está vinculada a manifestaciones concretas de violencia compleja en el territorio, en especial los homicidios asociados a disputas criminales.

Las experiencias de deportistas, dirigentes vecinales y comerciantes convergen en un diagnóstico común:

entre 2022 y 2023, la violencia letal se intensifica, el crimen organizado adquiere mayor visibilidad y la vida cotidiana se reorganiza en torno al miedo, cumpliendo de forma directa el Objetivo Específico 2 de esta investigación.



Vicente Vera Cuevas
Organización: Club Deportivo Unión 2000
Estamento: I.2
Tipología: Organizaciones Funcionales



María C. Bustos Bustos
Organización: JJVV. Nataniel Cox
Estamento: I.1
Tipología: Organizaciones Territoriales



Marco Veragua Contreras
Organización: Confederación Gremial del Comercio Detallista y Turismo de Chile
Estamento: I.I4
Tipología: Asociaciones Gremiales

Imagen N° 1, Representantes de la sociedad civil COSOC de la comuna de Santiago, Región Metropolitana, imagen sacada de página <https://www.munistgo.cl/cosoc/>

- **Confianza en las instituciones de seguridad:** Vinculado al Objetivo Específico 3: Relacionar delitos de crimen organizado, inseguridad y confianza institucional.

Con el propósito de enriquecer este apartado, se integran entrevistas realizadas a expertos clave de diversos niveles, incluyendo liderazgos comunitarios, actores institucionales y especialistas en seguridad pública. La incorporación de estas voces permite sumar una mirada crítica y complementaria.

La relación entre crimen organizado, percepción de inseguridad y confianza institucional se vuelve especialmente evidente al analizar territorios altamente afectados por violencia compleja. El testimonio de Melina Montes, lideresa social de Bajos de Mena (Puente Alto), permite comprender desde la experiencia cotidiana cómo se configuran estas percepciones y de qué manera el avance del crimen organizado ha transformado la vida comunitaria, aportando un conocimiento situado que trasciende los datos estadísticos tradicionales.

Entre 2022 y 2023, Montes describe un quiebre profundo en la percepción de seguridad: el temor al delito común se transformó en miedo a una violencia organizada, extrema y creciente, caracterizada por homicidios, descuartizamientos, balaceras prolongadas y reclutamiento de menores. Prácticas tradicionales de autoprotección comunitaria como el uso de silbatos para alertar sobre riesgos resultan hoy insuficientes para enfrentar la magnitud del fenómeno. (Montes, comunicación personal, 29 septiembre 2025).

El impacto es integral: interrupción de rutinas, suspensión de clases, restricción de movilidad y deterioro del entramado social. La comunidad percibe que el crimen organizado no solo amenaza la seguridad física, sino también la estabilidad emocional y las condiciones básicas de vida. “Bajos de Mena se paraliza cuando estas bandas se enfrentan y ocurre un homicidio: cierran los colegios, jardines infantiles, almacenes y calles. Tenemos que encerrarnos” (Montes, comunicación personal, 29 septiembre 2025).

Montes enfatiza que la percepción de inseguridad se alimenta tanto de experiencias directas (ser víctima, presenciar delitos) como de la circulación de relatos, rumores y la estigmatización mediática. A ello se suma una ausencia histórica de políticas públicas efectivas en salud mental, educación y fortalecimiento comunitario, que profundiza la vulnerabilidad. Esta combinación crea un ciclo de reproducción del miedo que afecta especialmente a niños y jóvenes. Iniciativas de autogestión como Vitrina TV, casas de estudio comunitarias y actividades culturales buscan contrarrestar los efectos del crimen

organizado, pero a la vez dejan en evidencia la necesidad urgente de un Estado más presente, coherente y sostenido en el tiempo.

En contraste con esta mirada comunitaria, Enrique Bassaletti diputado electo del Distrito 8, ex general de Carabineros y asesor en seguridad pública aporta un enfoque institucional. “Desde su experiencia en las fuerzas de orden, destaca la necesidad de acciones estatales estructurales para enfrentar al crimen organizado” (Bassaletti, comunicación personal, 2025).

“Es fundamental reforzar el control territorial, fortalecer institucionalmente a Carabineros y la PDI, establecer políticas estrictas de control fronterizo y aplicar una persecución penal especializada y sostenida en el tiempo.” (Bassaletti, comunicación personal, 2025).

Estas propuestas, vinculadas al programa de seguridad del Partido Republicano (2025), buscan recuperar la legitimidad del Estado mediante políticas visibles y efectivas que permitan a la ciudadanía percibir resultados concretos en materia de seguridad.

A esta discusión se suma la perspectiva de **Juan Ernesto Zapata**, ex ministro del Interior de Ecuador y experto en seguridad pública, cuya experiencia resulta especialmente valiosa considerando la expansión regional de redes criminales como el Tren de Aragua. Zapata señala que, aunque Chile no enfrenta el nivel extremo de violencia experimentado en Ecuador, sí existe un riesgo real si el Estado no actúa oportunamente. Explica que, en países como Ecuador, la combinación de economía ilícita diversificada, rutas estratégicas para el narcotráfico, criminalidad transnacional, lavado de activos y la penetración de carteles extranjeros creó un escenario donde las instituciones fueron sobrepasadas.

Zapata advierte que el crimen organizado es un fenómeno transnacional: las redes ilícitas operan simultáneamente en varios países y los flujos económicos incluyendo lavado de activos pueden moverse entre Ecuador, Chile y otras

naciones sin mayores barreras. En su análisis, Chile aún está a tiempo de contener el avance del crimen organizado, dado que sus tasas de homicidios siguen siendo relativamente bajas. No obstante, subraya la necesidad de fortalecer la legislación migratoria, cerrar brechas normativas que permiten el ingreso y asentamiento de delincuentes internacionales, robustecer la inteligencia policial, asegurar trazabilidad financiera sobre economías ilegales y evitar que los grupos criminales consoliden control territorial. Para Zapata, el principal error de Ecuador fue “mirar hacia otro lado” durante casi dos décadas, permitiendo que pequeñas bandas se transformaran en organizaciones extremadamente violentas y articuladas.

“Chile aún está a tiempo de contener el avance del crimen organizado, dado que sus tasas de homicidios siguen siendo relativamente bajas” (Zapata, comunicación personal, 25 noviembre 2025).

Finalmente, a esta discusión se suma una perspectiva jurídica especializada aportada por el abogado **Juan Andrés Barrientos Soto**, profesional con formación en **Derecho Penal y Criminología**, diplomado en **Litigación Estratégica, Gestión de la Seguridad Pública** y con experiencia en asesoría legislativa en materias vinculadas al sistema de persecución penal. Su trayectoria incluye trabajo en procesos de modernización de la justicia criminal y análisis normativo comparado sobre crimen organizado, lo que permite incorporar una mirada técnico-jurídica altamente pertinente para el análisis de este fenómeno.

Su aportación complementa la mirada institucional desde un enfoque normativo y procedimental, coincidiendo con los hallazgos de esta investigación al señalar que la expansión del crimen organizado en Chile no solo se explica por la capacidad operativa de las organizaciones delictivas, sino también por las **limitaciones estructurales del sistema penal y administrativo**, las cuales dificultan una respuesta estatal eficaz y sostenida en los territorios.

Barrientos identifica que el marco normativo chileno aún presenta vacíos significativos para enfrentar fenómenos criminales complejos, entre ellos:

- La ausencia de una **ley de extinción de dominio** plenamente operativa y con herramientas efectivas para el decomiso ampliado;
- La **insuficiencia de capacidades de investigación financiera**, esenciales para desarticular economías ilícitas;
- La falta de mecanismos robustos de **coordinación interinstitucional** entre Fiscalía, policías, servicios administrativos y entidades reguladoras;
- La persistencia de una estructura estatal fragmentada, dificultando el tratamiento integral de redes criminales transnacionales.

“La ausencia de una ley de extinción de dominio plenamente operativa dificulta desarticular la economía del crimen organizado” (Barrientos, comunicación personal, 2025).

Desde su análisis, estas debilidades normativas e institucionales se traducen en **espacios de oportunidad para las organizaciones criminales**, que logran instalarse y operar en zonas urbanas densas, afectando directamente la percepción de inseguridad de la ciudadanía.

Asimismo, el abogado advierte que el miedo social, amplificado por hechos violentos y por la presión mediática, puede derivar en **prácticas institucionales reactivas**, tales como el uso intensivo de la prisión preventiva o el aumento de controles policiales sin estrategia focalizada. Aunque estas respuestas buscan atender la urgencia pública, no sustituyen la necesidad de políticas integrales de largo plazo, centradas en:

- Inteligencia policial.
- Análisis financiero.
- Trazabilidad de economías ilícitas.
- Investigación penal especializada.
- Fortalecimiento de capacidades investigativas y preventivas.

El análisis jurídico de Barrientos permite profundizar en la relación entre crimen organizado, percepción de inseguridad y confianza institucional, destacando que la ciudadanía no solo experimenta temor por la presencia de la violencia, sino también por la percepción de que el Estado enfrenta dificultades para contenerla, investigarla y sancionarla adecuadamente.

“La fragmentación institucional, la falta de coordinación entre Fiscalía, policías y entidades administrativas, y la insuficiencia de capacidades de investigación financiera generan espacios donde las organizaciones criminales pueden instalarse y operar con facilidad.” (Barrientos, comunicación personal, 2025).

Su perspectiva reafirma que la inseguridad es un fenómeno que se construye tanto a partir de hechos objetivos como de la evaluación ciudadana sobre la **eficacia real del aparato estatal**, elemento central para comprender el debilitamiento de la confianza en las instituciones de seguridad en los territorios afectados.

Los relatos de Montes, Bassaletti, Zapata y Barrientos convergen en una idea central:

El avance del crimen organizado intensifica la percepción de inseguridad y erosiona la confianza en las instituciones. Mientras Montes evidencia el impacto cotidiano y emocional de la violencia organizada en comunidades altamente afectadas, Bassaletti subraya la necesidad de reforzar las capacidades operativas del Estado, y Zapata advierte sobre los riesgos de no contener a tiempo la criminalidad transnacional; Barrientos complementa estas miradas al mostrar que la debilidad institucional también se expresa en **vacíos normativos, falta de coordinación sistémica y limitadas capacidades de investigación financiera**. En conjunto, estas perspectivas revelan que la erosión de la confianza institucional no solo deriva de la presencia visible del delito, sino también de la percepción ciudadana de un Estado que enfrenta dificultades para responder de forma efectiva, estratégica y sostenida.

Cuando las instituciones se perciben ausentes, lentas o incapaces de enfrentar la magnitud del fenómeno, se genera un retraimiento social donde las comunidades adoptan estrategias propias de autoprotección. Si bien estas iniciativas barriales son valiosas para sostener la cohesión social, también evidencian la falta de políticas públicas oportunas y de un enfoque integral capaz de articular prevención, persecución penal y fortalecimiento comunitario.

En síntesis, la interacción entre crimen organizado, percepción de inseguridad y confianza institucional se configura como un fenómeno multidimensional, marcado por experiencias directas de violencia, traumas colectivos, estigmatización mediática, vacíos normativos, descoordinación estatal y abandono histórico. La confianza institucional emerge como un componente clave: cuando se erosiona, el crimen organizado encuentra espacio para expandirse; cuando se fortalece mediante acciones concretas control territorial, combate a redes criminales, regulación migratoria, inteligencia policial, investigación financiera sofisticada y apoyo estructural a las comunidades se recupera la capacidad del Estado para proteger a la ciudadanía y restaurar la esperanza en los territorios.

De este modo, se cumple el Objetivo Específico 3, demostrando que seguridad, percepción ciudadana y confianza institucional son dimensiones interdependientes cuya articulación define el éxito o fracaso de las estrategias para enfrentar la expansión del crimen organizado.

- **Resultados cualitativos (entrevistas y documentos)**

El análisis cualitativo se sustentó en entrevistas semiestructuradas a líderes comunitarios y representantes de la sociedad civil, así como en documentos institucionales relevantes para el periodo 2022–2023, incluyendo informes de Carabineros, Fiscalía, ENUSC y la Política Nacional contra el Crimen Organizado

(2022). La revisión de estos materiales permitió identificar patrones consistentes respecto a la presencia del crimen organizado, la percepción de inseguridad y la confianza institucional.

Principales hallazgos:

1. **Presencia del crimen organizado:** Los testimonios de dirigentes y vecinos destacan la consolidación de bandas con control territorial en múltiples barrios de Santiago, incluyendo 10 de Julio, Balmaceda, Barrio Bogotá, Franklin, San Vicente, Yungay, Brasil, Matta Sur y Ñuble con Nataniel Cox.

- Se observa que los homicidios, ajustes de cuentas, sicariato y violencia armada reflejan patrones de organización profesional.
- Actividades ilícitas, como microtráfico, extorsiones y ocupación de espacios públicos, consolidan el dominio territorial de estas organizaciones.
- Los datos estadísticos y de encuestas corroboran estas percepciones, mostrando presencia de armas (22,7% de los hogares) y tráfico de drogas (7%) en sectores vulnerables (ENUSC, 2023).

2. **Percepción de inseguridad ciudadana:**

- La población percibe un aumento sostenido de delitos graves, especialmente homicidios, balaceras y violencia armada.
- El temor diario al desplazamiento por barrios, transporte público o plazas evidencia que los homicidios impactan la vida cotidiana y el uso de espacios públicos.
- Los relatos muestran que la violencia estructurada afecta a todos los grupos etarios, generando miedo en niños, jóvenes y adultos, así como retraimiento social y ajuste de rutinas diarias.

3. **Confianza en las instituciones de seguridad:**

- La confianza institucional se encuentra erosionada en sectores altamente

afectados por crimen organizado. La percepción de ausencia o ineficacia estatal genera retraimiento social y limitación de la denuncia.

- Los testimonios de Bassaletti y documentos del Partido Republicano destacan que la reconstrucción de confianza requiere medidas concretas y sostenidas: presencia territorial, control fronterizo, combate a redes criminales y apoyo estructural a comunidades.
- La autogestión comunitaria emerge como estrategia de resiliencia, evidenciando capacidad de organización vecinal ante la insuficiencia de acción estatal.

Estos resultados permiten vincular de manera directa los hechos delictuales con la percepción de inseguridad y la confianza institucional, confirmando la hipótesis de que la presencia del crimen organizado no solo genera temor, sino que erosiona la legitimidad de las instituciones responsables de la seguridad pública.

• **Triangulación de resultados**

La triangulación se realizó combinando tres fuentes de información:

Entrevistas semiestructuradas: Aplicadas a dirigentes comunitarios, representantes del COSOC, líderes territoriales, comerciantes, actores deportivos, autoridades locales y expertos en seguridad pública. Estas entrevistas proporcionaron testimonios directos sobre experiencias cotidianas de violencia, presencia del crimen organizado, percepción de inseguridad y evaluación del rol institucional. La diversidad de perfiles permitió obtener una visión integral, considerando miradas comunitarias, gremiales, políticas y técnico-institucionales.

Documentos institucionales: Se analizaron informes de la Policía de Investigaciones (PDI), Fiscalía, Carabineros, la Política Nacional contra el Crimen Organizado (2022), la ENUSC 2023 y reportes municipales. Estos documentos permitieron contextualizar los relatos ciudadanos dentro de un

marco formal, aportando datos operativos, cifras de homicidios, incautaciones, desarticulación de bandas, patrones delictivos y análisis estructurales sobre la expansión del crimen organizado.

Observaciones de medios locales y reportes comunitarios: Se revisaron notas de prensa, publicaciones barriales, denuncias en redes comunitarias y testimonios registrados en grupos vecinales. Este material permitió identificar hechos violentos ampliamente visibles para la ciudadanía, especialmente homicidios en vía pública, balaceras, disputas entre bandas y apropiación de espacios.

La triangulación de estas tres fuentes permitió verificar coincidencias, como el aumento de homicidios con características del crimen organizado, la expansión de economías ilícitas y el debilitamiento de la confianza institucional en sectores críticos. Asimismo, permitió contrastar divergencias entre el relato comunitario centrado en vivencias directas y el enfoque técnico-institucional, orientado a la gestión operativa, permitiendo construir un análisis robusto y multiescalar del problema.

Ejemplo de triangulación:

Presencia del crimen organizado y control territorial

La triangulación muestra una clara coincidencia entre fuentes cuantitativas, cualitativas y documentales sobre la presencia del crimen organizado en Santiago (2022-2023).

Las encuestas a dirigentes sociales confirman zonas con control territorial delictivo en barrios como 10 de Julio, Franklin y Yungay. Los testimonios describen homicidios, bandas y microtráfico, respaldados por informes oficiales que registran un alza del 33,65% en los homicidios en 2022.

En conjunto la evidencia revela una criminalidad estructurada con expresión territorial.

- **Contrastación de la hipótesis**

La hipótesis planteada en esta investigación sostiene que:

“La presencia del crimen organizado en la comuna de Santiago durante el período 2022–2023 incrementa la percepción de inseguridad ciudadana y debilita la confianza en las instituciones de seguridad, debido al aumento de delitos violentos y la consolidación de dinámicas territoriales de control.”

A partir del análisis de la información recopilada y del proceso de triangulación, es posible señalar que la hipótesis se confirma parcialmente con evidencia consistente en las tres dimensiones de estudio:

1. Presencia del crimen organizado (Objetivo Específico 1)

Los documentos institucionales (PDI, Política Nacional contra el Crimen Organizado 2022), los registros de homicidios, los operativos antidroga y los testimonios de vecinos muestran:

Incremento de homicidios con características de sicariato, ajustes de cuentas y uso de armas de guerra.

Consolidación de puntos de microtráfico con vigilancia y control territorial.

Aparición de economías ilícitas asociadas a bandas locales e internacionales.

Incautaciones de armas y desarticulación de redes, como en la Operación American Eagle o la estrategia MT-0.

Esta evidencia demuestra que la comuna experimenta fenómenos propios del crimen organizado, no solo delincuencia común.

2. Percepción de inseguridad ciudadana (Objetivo Específico 2)

Las entrevistas, la encuesta aplicada a dirigentes y los testimonios comunitarios muestran que:

El temor cotidiano aumenta paralelamente a la ocurrencia de homicidios.

Los vecinos identifican espacios públicos (calles, plazas, transporte) como escenarios de violencia extrema.

La vida cotidiana se reconfigura mediante el retraimiento social: cierre temprano de comercios, reducción de actividades deportivas, ausencia en calles desde temprano.

Los dirigentes describen homicidios presenciados, balaceras, controles informales y amenazas.

La percepción de inseguridad está directamente relacionada con hechos violentos, lo que confirma la hipótesis en esta dimensión.

3. Confianza institucional (Objetivo Específico 3)

El análisis revela:

La comunidad percibe al Estado como insuficiente, lento o ausente en su respuesta.

Expertos como Bassaletti y Zapata destacan la necesidad de reformas profundas, control territorial, fortalecimiento policial y regulación migratoria.

En territorios afectados por crimen organizado, la confianza en instituciones se deteriora y surgen estrategias de autoprotección local.

La violencia extrema erosiona la legitimidad pública y debilita el vínculo entre ciudadanía e instituciones.

Este patrón evidencia que la expansión del crimen organizado socava la confianza institucional, tal como plantea la hipótesis.

4. Conclusión de la contrastación

La convergencia de fuentes comunitarias, institucionales, documentales y mediáticas demuestra que la presencia del crimen organizado tiene un impacto directo en la experiencia ciudadana de inseguridad y en la valoración del rol estatal.

Por tanto, la hipótesis queda confirmada parcialmente, evidenciando que crimen organizado, percepción de inseguridad y confianza institucional son dimensiones interdependientes y mutuamente influyentes.

Capítulo 4. Conclusiones

- **Introducción al capítulo**

El presente capítulo tiene como propósito integrar, sintetizar y reflexionar críticamente sobre los resultados obtenidos a lo largo del proceso investigativo. Luego de revisar el marco teórico sobre crimen organizado, gobernanza territorial, seguridad ciudadana y percepción subjetiva del riesgo; de analizar el panorama delictual de la comuna de Santiago durante 2022–2023; de aplicar una metodología mixta con enfoque cualitativo predominante; y de profundizar en las entrevistas, encuestas, documentos institucionales y relatos comunitarios, este apartado final construye una lectura articulada del fenómeno investigado.

El eje central gira en torno a la pregunta matriz:

¿Cómo influyó la presencia del crimen organizado en la percepción de inseguridad de la ciudadanía de Santiago entre los años 2022 y 2023?

Responder esta pregunta implica comprender que la percepción de inseguridad no es un reflejo mecánico de las cifras oficiales, sino que emerge como un fenómeno social complejo donde convergen dimensiones objetivas (hechos delictuales, homicidios, violencia armada), subjetivas (miedo, rumores, vivencias directas e indirectas), institucionales (confianza en el Estado, eficacia policial) y mediáticas (narrativas de prensa y redes sociales).

Este capítulo se estructura en torno a cinco apartados:

1. Conclusiones generales, que sintetizan los principales hallazgos transversales.
2. Conclusiones según los objetivos, donde se evalúa el grado de cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos.
3. Contrastación de la hipótesis, integrando los resultados empíricos con los marcos teóricos.

4. Aportes disciplinarios, destacando contribuciones a la Ciencia Política, la Administración Pública y los estudios urbanos.
5. Reflexión final del proceso formativo, en torno al aprendizaje académico, metodológico y profesional involucrado en la elaboración de la tesis.

Este capítulo no solo cierra el proceso investigativo, sino que además propone una lectura crítica del fenómeno del crimen organizado y su impacto en la seguridad urbana, contribuyendo al debate contemporáneo sobre gobernanza territorial, legitimidad institucional y miedo social en Chile.

• Conclusiones Generales

Los resultados permiten afirmar que la percepción de inseguridad en la comuna de Santiago durante 2022–2023 se configura como un **fenómeno multidimensional, multicausal y profundamente estructural**. Aunque los indicadores oficiales de criminalidad muestran variaciones moderadas incluso algunas disminuciones la ciudadanía experimenta niveles sostenidos y crecientes de temor. El análisis realizado demuestra que **la percepción de inseguridad no se explica únicamente por la ocurrencia objetiva de delitos**, sino por la interacción simultánea de tres factores principales:

1. La visibilidad territorial del crimen organizado: El estudio evidenció que los vecinos y dirigentes identifican la presencia de estructuras criminales mediante:

- Puntos de microtráfico y redes de distribución.
- Disputas entre bandas.
- Circulación de armas de fuego.
- Homicidios en vía pública.
- Cobro de piso a comerciantes.
- Apropiación informal del espacio público.
- Presencia del Tren de Aragua u otras células transnacionales.

Estas prácticas generan sensación de pérdida del control institucional, ya que las comunidades interpretan que las bandas están reemplazando regulaciones formales por normas propias de dominación territorial.

En este sentido, **la mera percepción de control criminal es suficiente para instalar miedo social**, aunque la victimización directa sea baja.

2. La percepción de ausencia o debilidad estatal:

El Estado es evaluado no solo por la eficacia real de sus acciones, sino por su capacidad de presencia perceptible, proximidad territorial y coherencia en la prevención del delito.

El análisis de entrevistas mostró:

- Restricciones de Carabineros para cubrir horarios y sectores críticos.
- Percepción de PDI como reactiva frente a delitos complejos.
- Lentitud en la persecución penal.
- Escasa coordinación interinstitucional.
- Sensación de abandono en barrios afectados por violencia o comercio informal.

Esta percepción colectiva alimenta la idea de que el crimen organizado avanza porque el Estado retrocede o no logra actuar con contundencia y continuidad, lo cual constituye un factor clave en la construcción del miedo.

3. La influencia mediática y los relatos comunitarios:

El estudio reveló que los medios de comunicación y redes sociales tienen un rol amplificador del temor, ya que:

- Destacan homicidios, balaceras y delitos violentos.
- Visibilizan la presencia de bandas extranjeras.

- Reproducen relatos sensacionalistas sobre crimen organizado.
- Viralizan videos de violencia extrema.

Los vecinos, a su vez, construyen sus propios relatos barriales rumores, advertencias, testimonios, alertas comunitarias que funcionan como mecanismos informales de comunicación del riesgo.

Esta combinación produce una sobrerrepresentación simbólica del delito violento, independiente de su frecuencia real

4.Síntesis general

La inseguridad en Santiago es la convergencia de:

- Hechos objetivos.
- Imaginarios urbanos.
- Fallas institucionales.
- Presión mediática.
- Expansión criminal territorial.
- Experiencia cotidiana del miedo.

De este modo, la percepción de inseguridad se convierte en un componente estructurante de la vida urbana, modificando rutinas, hábitos, relaciones comunitarias y expectativas respecto del Estado.

- **Conclusiones según los Objetivos**

Objetivo general

Analizar la relación entre la presencia del crimen organizado y la percepción de inseguridad ciudadana en la comuna de Santiago durante 2022–2023.

Conclusión: Objetivo cumplido

El análisis demuestra que **la presencia del crimen organizado tiene un impacto directo, profundo y sostenido en la percepción de inseguridad**, actuando como factor estructural que reconfigura la vida barrial.

La relación es evidente a partir de:

- Testimonios ciudadanos.
- Relatos del COSOC.
- Datos ENUSC 2023.
- Documentos institucionales.
- Operativos MT-0 y American Eagle.
- Aumento de homicidios con características atribuibles a crimen organizado.
- Percepción de control territorial por bandas.

El crimen organizado opera como un **marco interpretativo del peligro**, que condiciona cómo la ciudadanía percibe cualquier hecho delictual.

Objetivo específico 1: Identificar delitos asociados al crimen organizado

Conclusión: Objetivo cumplido

La evidencia permitió identificar delitos como:

- Narcotráfico y microtráfico.
- Tráfico de armas.
- Homicidios por encargo, sicariatos y ajustes de cuentas.
- Extorsión y cobro de piso.
- Ocupación y control de micro territorios.
- Trata de personas.
- Redes transnacionales presentes en la comuna.

Estos delitos no solo se registran en informes policiales, sino también en percepciones ciudadanas consistentes que describen apropiación del territorio, violencia extrema y economías ilícitas en expansión.

Objetivo específico 2: Medir niveles de percepción de inseguridad

Conclusión: Objetivo cumplido

El análisis demostró que:

- El temor al caminar por el barrio es predominante.
- Los homicidios, aunque no sean diarios poseen impacto psicológico desproporcionado.
- Los vecinos identifican múltiples sectores inseguros y controlados por bandas.
- El miedo se extiende a espacios de deporte, comercio, movilidad y recreación.
- La violencia letal reorganiza horarios, movilidad y vida social.

La percepción de inseguridad se vuelve un componente cotidiano que estructura cómo se habita el territorio.

Objetivo específico 3: Relacionar delitos de crimen organizado con la confianza institucional

Conclusión: Objetivo cumplido

Los resultados revelaron:

- Baja confianza en Carabineros, PDI y el sistema judicial.
- Sensación de abandono estatal.
- Percepción de que las instituciones no tienen capacidad para prevenir o controlar la violencia compleja.
- Distancia entre la ciudadanía y las estrategias de seguridad implementadas.

- Aumento de prácticas de autogestión comunitaria (redes vecinales, alertas barriales, alianzas locales).

La falta de confianza en el Estado no solo incrementa la percepción de inseguridad, sino que **favorece indirectamente las condiciones para el avance del crimen organizado**, que se instala donde las instituciones se perciben débiles, fragmentadas o insuficientes.

- **Contrastación de la hipótesis**

Hipótesis planteada:

A mayor presencia de crimen organizado en la comuna de Santiago en la Región Metropolitana, mayor es la percepción de inseguridad ciudadana durante el período 2022–2023.

Conclusión: La hipótesis se confirma parcialmente

La presencia del crimen organizado **sí está asociada** a mayores niveles de percepción de inseguridad. Sin embargo, el análisis evidencia que esta relación está mediada por:

- Baja confianza institucional.
- Cobertura mediática intensa.
- Relatos comunitarios y circulación de rumores.
- Experiencias previas de victimización.
- Percepciones sobre ausencia estatal.
- Pero la percepción de inseguridad **no depende exclusivamente** del crimen organizado.
- Es un fenómeno **multidimensional** donde la violencia criminal interactúa con factores institucionales y simbólicos.

- **Aporte disciplinario del estudio**

Este estudio contribuye al campo de la Ciencia Política, la Administración Pública y los estudios urbanos en los siguientes aspectos:

1. Aporte conceptual

Integra crimen organizado, percepción de inseguridad y confianza institucional dentro de un **modelo multidimensional**, superando enfoques tradicionales que analizan estas variables de manera aislada.

2. Aporte metodológico

Demuestra el valor del **enfoque mixto**, combinando entrevistas, encuestas y análisis documental para abordar fenómenos de seguridad urbana.

3. Aporte territorial

Ofrece evidencia empírica detallada sobre la comuna de Santiago, permitiendo comprender dinámicas locales poco estudiadas en Chile.

4. Aporte para políticas públicas

Los hallazgos permiten orientar:

- Estrategias de control territorial.
- Programas de prevención situacional.
- Políticas de fortalecimiento institucional.
- Intervenciones barriales contra economías ilícitas.

5. Aporte académico para futuros estudios

Instala una línea de investigación local sobre:

- Gobernanza del crimen organizado.
- Miedo social.
- Violencia compleja.
- Legitimidad estatal.

- **Reflexión sobre el proceso formativo de los tesistas**

El proceso de elaboración de esta tesis representó un aprendizaje integral, caracterizado por:

- Desarrollo de competencias investigativas avanzadas.
- Comprensión crítica del rol del Estado ante fenómenos complejos.
- Fortalecimiento del análisis cualitativo y capacidad interpretativa.
- Contacto directo con realidades territoriales de alta vulnerabilidad.
- Crecimiento personal y profesional en gestión del tiempo, disciplina y rigor académico.
- Consolidación de un compromiso ético con el servicio público, la justicia social y el fortalecimiento institucional.

Este trabajo marca el cierre de una etapa académica y el inicio de una trayectoria profesional orientada al mejoramiento de la gestión pública y a la construcción de territorios más seguros y cohesionados.

Bibliografía (formato APA)

Libros

Carrión, F. (2017). Lo político en la violencia y la seguridad. En F. Carrión (Ed), La política en la violencia y lo político de la seguridad (pp. 3-18) FLACSO Ecuador; IDRC-CRDI.

Caldeira, T. P. R. (2000). City of walls: Crime, segregation, and citizenship in São Paulo. (pp. 297-322). University of California Press.

Castells, M. (1997). La sociedad red. Alianza Editorial.

(Castells,1997, Cap.6)

Dammert, L. (2009). Violencia e inseguridad ciudadana en América Latina. FLACSO.

Gambetta, D. (2011). The Sicilian Mafia: Twenty years after publication [Ensayo reflexivo sobre The business of private protection (1997). Sociologica,2, 1-11.

Garay, L. J., & Salcedo-Albarán, E. (2012). Narcotráfico, Corrupción y Estados: Como las redes ilícitas han reconfigurado las instituciones en Colombia, Guatemala y México (pp 291-301).

Giddens, A. (1991). Modernity and self-identity: Self and society in the late modern age (pp.35-143) Stanford Polity Press.

Varila Cajamarca, D.A. (2013). Kessler, Gabriel. El sentimiento de inseguridad: Sociología del temor al delito. Buenos aires: Siglo XXI Editores,2009, 288 p.

Estudios Socio-Jurídicos, 15 *1. 167-176. redalyc.org/pdf/733/73328080007.pdf

Informes y documentos oficiales (con URL)

Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC). (2023). Resultados Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2023. Instituto Nacional de Estadísticas & Subsecretaría de Prevención del Delito. ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2023/nacional/sintesis-enusc-2023.pdf?sfvrsn=f8dfb450_4#page=1.00

Fundación Paz Ciudadana. (2023). Índice Paz Ciudadana 2023.
[Resultados Índice Paz Ciudadana 2023 «](#)

Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2022). Política Nacional contra el Crimen Organizado. Gobierno de Chile.
[Subsecretaría del Interior – Ministerio del Interior y Seguridad Pública – Gobierno de Chile](#)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). Informe sobre Desarrollo Humano en Chile.
<https://www.cl.undp.org/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2024). Democracia y confianza institucional en Chile.
<https://www.undp.org/es/chile>

Latinobarómetro. (2024). Informe Latinobarómetro 2024.
<https://www.latinobarometro.org/>

Normativa y documentos jurídicos (Chile)

Constitución Política de la República de Chile. (2005).
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=242302>

Ley N° 20.000. (2005). Sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=235507>

Ley N° 19.913. (2003). Crea la Unidad de Análisis Financiero.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=214205>

Ley N° 20.393. (2009). Responsabilidad penal de las personas jurídicas.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1009779>

Ley N° 19.974. (2004). Sistema de inteligencia del Estado.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=225960>

Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional (Convención de Palermo). (2000).
<https://www.unodc.org/unodc/es/organized-crime/intro/UNTOC.html>

Informes y documentos especializados

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). Crimen urbano, violencia y desigualdad en América Latina.

<https://www.cepal.org/>

Anexos

ENTREVISTA EXPERTO POLÍTICO

Entrevistado(a): Juan Ernesto Zapata

Rol / Cargo: Exministro del Interior de Ecuador y experto en seguridad pública

Tema: Relación entre el crimen organizado y la sensación de inseguridad de la población.

Fecha: 25 de noviembre de 2025.

Entrevistadores: Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



1. Introducción

Entrevistador(a):

“Muchas gracias por su tiempo. El propósito de esta entrevista es comprender y analizar la situación del crimen organizado en la región y su relación con Chile.”

2. Preguntas y Respuestas

Pregunta 1: ¿Cómo se compara la situación de Chile con la de Ecuador en materia de crimen organizado?

Respuesta del entrevistado(a):

La situación de Chile es distinta a la de Ecuador. Este último país posee varios factores que lo vuelven especialmente atractivo para el crimen organizado, tales como su posición geopolítica y la cercanía con Colombia y Perú, países directamente relacionados con la producción de cocaína y el tráfico de armas. Además, Ecuador ofrece rutas estratégicas hacia Centroamérica, Norteamérica, Asia y Europa a través de las islas Galápagos.

Esto configura un escenario donde circulan enormes cantidades de recursos y donde operan múltiples tipos de crimen organizado, incluyendo narcotráfico, minería ilegal, tráfico de armas, lavado de activos, extorsiones, secuestros y trata de personas.

Se estima que en Ecuador se lavan entre **7.000 y 8.000 millones de dólares**, lo que complejiza aún más la situación, especialmente por la creciente vinculación con cárteles mexicanos, que han fortalecido considerablemente a los grupos criminales locales.

Pregunta 2: ¿Qué riesgos enfrenta Chile respecto al avance del crimen organizado transnacional?

Respuesta del entrevistado(a): Aunque Chile no comparte las mismas características geopolíticas que Ecuador, es fundamental recordar que el delito es transnacional: un crimen cometido en un país puede tener repercusiones en otro, por ejemplo, mediante el lavado de activos.

El panorama en Chile se ve afectado además por la presencia de organizaciones como el **Tren de Aragua**, que ya opera dentro del territorio nacional. Sin embargo, Chile aún está a tiempo de contener el fenómeno. Su tasa de homicidios es baja y cuenta con margen para actuar preventivamente, evitando que los grupos delictuales crezcan, como ocurrió en Ecuador, donde el Estado permaneció cerca de veinte años sin intervenir de manera oportuna, permitiendo su consolidación.

Pregunta 3: ¿Qué medidas considera necesarias para que Chile pueda contener el avance del crimen organizado?

Respuesta del entrevistado(a):

Chile debe revisar ciertos aspectos normativos, especialmente en materia migratoria, ya que la flexibilidad actual permite el ingreso tanto de personas que contribuyen positivamente al país como de individuos asociados al crimen

organizado.

Es fundamental crear leyes y normativas que fortalezcan la lucha contra estas organizaciones, tanto para Carabineros como para todas las instituciones que deban actuar de manera conjunta cuando el Gobierno lo determine. Si el fenómeno crece, Chile también necesitará apoyo integrado, similar al “bloque de seguridad” utilizado en Ecuador.

Asimismo, es clave fortalecer las capacidades logísticas de la policía y el Ejército, considerando que estos grupos criminales mueven millones de dólares. La inteligencia, el manejo de información, las comunicaciones, el combate al lavado de activos y la trazabilidad de las economías ilegales son elementos esenciales. Lo más importante es **no permitir que estas organizaciones crezcan**, ya que una vez que alcanzan cierto nivel de poder, revertir su influencia se vuelve extremadamente difícil.

ENTREVISTA EXPERTA COMUNITARIA

Tema: Crimen organizado y percepción de inseguridad en territorios vulnerables.

Fecha: 29 de septiembre de 2025

Entrevistada: Melina Montes

Rol / Cargo: Dirigente Social de Bajos de Mena, Puente Alto

Tipo de Entrevista: Semiestructurada / Experta Comunitaria

Lugar: Bajos de Mena, Puente Alto

Entrevistadores: Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



1. En su experiencia en Bajos de Mena, ¿cómo ha cambiado la percepción de inseguridad de los vecinos entre 2022 y 2023, y qué rol cree que ha tenido el crimen organizado en ese cambio?

Respuesta: El miedo más grande que tengo no es por lo que vivimos hoy, sino por lo que puede venir mañana. Si hoy día ya hay personas capaces de descuartizar, ¿qué serán capaces de hacer en el futuro? Hoy tengo miedo de denunciar, porque si esa denuncia se llega a filtrar, expongo a toda mi familia. Morir sería lo más rápido, pero lo que se ha instalado es la tortura. Se ha llegado a otro nivel de violencia que ya se apoderó de nuestras vidas.

2. ¿Qué hechos o dinámicas concretas asocia usted al crimen organizado en el sector (narcotráfico, extorsión, balaceras, microtráfico), y cómo impactan en la vida cotidiana de la comunidad?

Respuesta: Todo eso nos afecta profundamente, porque además de robarnos la tranquilidad, también nos roban nuestros sueños y el futuro de nuestros chiquillos. Bajos de Mena se paraliza cuando estas bandas se enfrentan y ocurre un homicidio: cierran los colegios, jardines infantiles, almacenes y calles. Tenemos que encerrarnos. Los niños están normalizando las balaceras y las muertes. No tenemos Estado ni policía suficiente. El crimen organizado está reclutando a niños cada vez más pequeños, y eso da miedo. El futuro se ve más violento.

3. ¿Considera que los vecinos diferencian entre delitos comunes y aquellos vinculados al crimen organizado, o en la práctica se percibe todo como una misma amenaza?

Respuesta:

En la práctica, todo se percibe como la misma amenaza. No hay diferencia para el vecino: salir a tomar la micro ya es peligroso. Te pueden robar el teléfono o quitar la vida por nada.

Antes de 2021 podíamos hablar de agresiones “más normales”, pero ahora no. Ya hay sicariato instalado desde hace 3 o 4 años, aunque el Estado recién lo reconoce. En 2022 empezamos a ver muertes por encargo. Eso es crimen organizado operando.

4. Desde su rol como líder social, ¿qué estrategias han surgido en Bajos de Mena para enfrentar la sensación de inseguridad frente al avance del crimen organizado?

Respuesta: Lo que hacemos es organizarnos más. Realizamos actividades, ocupamos espacios públicos, formamos organizaciones sociales. Cuando un vecino reclama, le enseñamos cómo organizarse y actuar. Antes habría puesto un 10 al abandono del Estado, hoy un 8, porque hay algo más de presencia, sobre todo del municipio.

Los vecinos han creado casas de estudio, actividades deportivas y apoyo comunitario. El Estado apoya, pero no reconoce formalmente muchos de estos espacios. Entonces la comunidad se organiza para dar colaciones, estudiar, sacar a los niños adelante.

5. ¿Cree usted que la percepción de inseguridad se alimenta más de experiencias directas (ser víctima, presenciar delitos) o de la circulación de relatos/noticias dentro de la comunidad?

Respuesta: Creo que es ambas cosas. Las noticias estigmatizan mucho el territorio, pero también influyen las experiencias directas. Además, falta atención en salud mental. Aquí no existe. Cada muerte deja traumas que no se tratan. Los niños que ven violencia crecen con deseos de venganza. Si no se atiende esa herida emocional, formamos futuros delincuentes. Muchos jóvenes llegan al delito por abandono, falta de oportunidades, hogares fracturados. Las pandillas les dan pertenencia y afecto que no encuentran en casa. El origen del problema también está en esas heridas no tratadas.

Entrevista Experto Seguridad

Tema: Crimen organizado y percepción de inseguridad en la comuna de Santiago.

Fecha: noviembre 2025

Entrevistado: Enrique Bassaletti

Rol / Cargo: General (r) de Carabineros de Chile y diputado de la República

Tipo de entrevista: Entrevista semiestructurada en profundidad

Lugar: Santiago

Entrevistadores: Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



Introducción metodológica

La presente entrevista en profundidad tiene como objetivo analizar la percepción de un actor institucional clave respecto al fenómeno del crimen organizado en Chile, con especial énfasis en sus efectos territoriales, sociales e institucionales en la comuna de Santiago. La técnica de entrevista semiestructurada se utiliza como herramienta cualitativa complementaria al análisis estadístico y documental desarrollado en los capítulos anteriores de la investigación.

La selección del entrevistado responde a su trayectoria como alto mando policial en la Región Metropolitana y a su actual rol legislativo en materias de seguridad pública. Su experiencia permite acceder a una mirada estratégica y operativa del fenómeno delictual, particularmente relevante para comprender las dinámicas de control territorial urbano.

Desarrollo de la entrevista

conceptualización del crimen organizado

Desde la perspectiva del entrevistado, el crimen organizado en Chile debe ser comprendido como un fenómeno estructural y complejo, caracterizado por la existencia de organizaciones jerarquizadas, con roles definidos, capacidad financiera, logística y operativa, y una proyección temporal de largo plazo. Estas organizaciones desarrollan actividades ilícitas de manera sistemática, tales como tráfico de drogas, armas, extorsión, lavado de activos y otros delitos con nexos.

El entrevistado enfatiza que la principal diferencia entre el crimen organizado y el delito común radica en la intencionalidad de controlar territorios y de disputar funciones propias del Estado, generando normas paralelas y mecanismos de coerción social.

Factores estructurales y territoriales de expansión

En relación con la expansión del crimen organizado en la comuna de Santiago, Bassaletti identifica una convergencia de factores estructurales y territoriales. Entre ellos destaca la alta densidad poblacional, la heterogeneidad social, la informalidad económica y la fragmentación del tejido urbano.

Asimismo, señala que la ausencia de una presencia estatal sostenida y coordinada constituye un factor crítico. Según el entrevistado, cuando el Estado actúa de forma reactiva y no permanente, se generan vacíos de control que son rápidamente ocupados por organizaciones criminales.

Si bien reconoce el rol de la desigualdad socioeconómica y la exclusión social como elementos que generan vulnerabilidad, sostiene que estos factores no explican por sí solos el fenómeno. A su juicio, la debilidad institucional y la falta de control territorial continuo son determinantes centrales.

Efectos territoriales del crimen organizado

Uno de los principales impactos del crimen organizado es la pérdida progresiva del control del espacio público. El entrevistado describe cómo en determinados sectores se produce un retraimiento de la vida comunitaria, limitándose el uso de plazas, calles y equipamientos urbanos.

Asimismo, se observa un aumento significativo de la percepción de inseguridad, incluso en zonas donde los delitos no siempre se traducen en denuncias formales. Esta percepción incide negativamente en la cohesión social, la confianza interpersonal y la legitimidad de las instituciones.

Bassaletti reconoce la existencia de dinámicas de control territorial por parte de bandas criminales, manifestadas a través de amenazas, extorsiones, vigilancia informal y regulación de actividades económicas ilícitas. Estas prácticas generan un proceso de normalización de la violencia y de adaptación forzada por parte de los habitantes.

Impacto social y comunitario

Desde el punto de vista social, el entrevistado sostiene que el crimen organizado erosiona el tejido comunitario, debilitando redes de apoyo y promoviendo dinámicas de desconfianza. Las comunidades más afectadas tienden a desarrollar estrategias de autoprotección, como el encierro domiciliario y la reducción de la participación social.

En este contexto, los jóvenes de sectores vulnerables se convierten en un grupo especialmente expuesto al reclutamiento por parte de organizaciones criminales, las cuales ofrecen incentivos económicos inmediatos y una aparente sensación de pertenencia.

Evaluación de la respuesta institucional

Respecto de la respuesta del Estado, Bassaletti realiza una evaluación crítica, señalando que las políticas públicas han sido insuficientes y fragmentadas. Identifica falencias relevantes en materia de inteligencia policial, coordinación interinstitucional, persecución penal y control del sistema penitenciario.

El entrevistado plantea que la ausencia de una estrategia integral y sostenida en el tiempo ha dificultado una respuesta efectiva al crimen organizado. En este sentido, enfatiza la necesidad de fortalecer las capacidades operativas de las policías, modernizar los sistemas de información y mejorar la persecución financiera del delito.

Rol del Estado y gobernanza territorial

Bassaletti subraya que el combate al crimen organizado requiere de un Estado presente, con capacidad de ejercer autoridad legítima en el territorio. Esto implica no solo presencia policial, sino también la articulación de políticas

sociales, urbanas y comunitarias que contribuyan a la recuperación del espacio público.

Desde su perspectiva, la gobernanza territorial debe basarse en la coordinación entre nivel central, gobiernos regionales, municipios y comunidades locales, evitando intervenciones aisladas y de corto plazo.

Prevención y rol de la comunidad

El entrevistado reconoce el valor de la participación comunitaria en la prevención del delito, pero advierte que esta solo es viable cuando existen condiciones mínimas de seguridad garantizadas por el Estado. A su juicio, no es posible delegar en la comunidad la responsabilidad de enfrentar estructuras criminales complejas.

En materia preventiva, destaca la importancia de políticas orientadas a la educación, el empleo juvenil y la recuperación de espacios públicos, como estrategias complementarias a la acción policial.

Proyección y escenarios futuros

Finalmente, Bassaletti advierte que la falta de acción decidida permitirá la consolidación territorial del crimen organizado, aumentando los costos sociales, económicos e institucionales de intervención. Señala que recuperar territorios capturados por el crimen resulta significativamente más complejo y costoso que prevenir su expansión.

En contraste, proyecta que una ciudad más segura requiere de una estrategia integral, sostenida en el tiempo, que combine control territorial, fortalecimiento institucional y políticas sociales inclusivas.

Síntesis analítica

La entrevista en profundidad refuerza los hallazgos teóricos y empíricos de la investigación, evidenciando que el crimen organizado constituye una amenaza estructural al control territorial urbano y a la cohesión social. El testimonio del actor institucional aporta una mirada experta desde la práctica, complementando el análisis académico y contribuyendo a una comprensión multiescalar del fenómeno.

Consideraciones finales

La incorporación de esta entrevista permite enriquecer el análisis cualitativo de la investigación, aportando evidencia empírica relevante para el estudio del crimen organizado y sus efectos territoriales en la comuna de Santiago. Asimismo, refuerza la necesidad de abordar el fenómeno desde una perspectiva integral, combinando seguridad, gobernanza y desarrollo social.

ENTREVISTA COSOC

Entrevistado: Vicente Vera Cuevas

Tipología / Representación: Organizaciones Funcionales - Representante
COSOC del Municipio de Santiago

Organización que representa: Club Deportivo 2000.

Tema: Relación entre el crimen organizado y la sensación de inseguridad de la población.

Fecha: 26 de noviembre de 2025

Entrevistadores : Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



Entrevistador:

Como consejero de la sociedad civil, ¿considera usted que la percepción de inseguridad de los vecinos está directamente relacionada con el crimen organizado, tanto nacional como extranjero?

Entrevistado (Vicente Vera Cuevas):

Sí, efectivamente. Lo que ve la gente en las noticias sobre mafias o vándalos, nacionales o extranjeros influye directamente. En el sector de Santiago Poniente esto se percibe con claridad. El comercio, por ejemplo, ahora está cerrando a las 17:30 o 18:00 horas. En verano hay un poco más de flexibilidad, pero aun así es temprano. Yo tengo 64 años, y en mi época los negocios cerraban a las 23:00 horas sin inconveniente. Hoy, tanto yo como los vecinos preferimos resguardarnos muy temprano en nuestros hogares junto a nuestras familias.

Entrevistador:

¿Ha presenciado o sabido de homicidios o delitos violentos en su sector?

Entrevistado:

Sí. Dos homicidios cerca de mi casa. Uno lo presencié directamente y el otro no alcancé a verlo, pero fue comentado por los vecinos. Ambos vinculados al narcotráfico y a peleas entre bandas. En cuanto a robos o asaltos, también se han visto muchos. Yo presencié uno a menos de un metro de distancia.

Entrevistador:

Según los registros del COSOC, usted representa a un club deportivo. ¿Es correcto?

Entrevistado:

Sí, represento al **Club Deportivo 2000**.

Entrevistador:

¿El deporte se ha visto afectado hoy en día debido a la inseguridad, considerando que antes los niños podían salir a jugar libremente en plazas o canchas?

Entrevistado:

Sí, sin duda. Usamos una cancha municipal, pero debido a la antigua administración del municipio se nos limitaron los horarios que antes teníamos

disponibles para trabajar con jóvenes. Ahora estamos muy restringidos. Trabajamos con el tiempo que se puede. En mi caso, solo cuento con 3 horas para realizar voleibol femenino, voleibol masculino y básquetbol femenino. Ya no es posible abarcar más actividades.

Entrevistador:

Para confirmar: ¿cree usted que el fenómeno del crimen organizado, y su impacto en la inseguridad de los vecinos, explotó especialmente durante los años 2022 y 2023?

Entrevistado:

Creo que venía creciendo desde antes, tímidamente, pero desde el 2021, 2022 y 2023 ha aumentado de manera evidente. Ya está completamente desbordado, más de lo que cualquiera habría imaginado.

Entrevistador:

Muchas gracias.

ENTREVISTA COSOC

Entrevistado(a): María C. Bustos Bustos

Tipología / Representación: Organizaciones Territoriales – Junta de Vecinos Nataniel

Tema: Relación entre el crimen organizado y la sensación de inseguridad de la población.

Fecha: 25 de noviembre de 2025

Entrevistadores : Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



Entrevistador:

En su rol como consejera de la sociedad civil, ¿considera que la percepción de inseguridad de los vecinos de la comuna de Santiago está directamente relacionada con el crimen organizado?

Entrevistada (María C. Bustos): Yo digo que sí, absolutamente. Diría que en un 100%. Imagínese: en mi barrio, ayer mismo ocurrió algo que demuestra la situación. Yo me había recostado temprano, eran cerca de las 20:00 horas, y después de las 21:00 ya no se ve tanta gente en las calles. Los vecinos desaparecen, todo se cierra.

Lo único que queda abierto es una botillería en la esquina y otra a mitad de cuadra, en calle Victoria entre Roberto Espinosa. Es un ambiente que genera miedo constante.

Entrevistador:

¿Cree que esta sensación de inseguridad explotó especialmente durante los años 2022 y 2023?

Entrevistada: Creo que ha ido aumentando mucho este año. No sabría decir exactamente cuándo empezó, pero sospecho que fue después de la pandemia. Desde ahí en adelante el problema ha ido creciendo. Hoy el miedo está muy presente, muy instalado en nosotros.

Entrevistador:

¿Como comunidad tienen algún grupo de WhatsApp u otro mecanismo de coordinación?

Entrevistada: Tengo un grupo de WhatsApp, pero es pequeño, más bien dentro de un comité. No es algo generalizado. Pero aun así, todos compartimos lo mismo: todos tenemos miedo, todos estamos preocupados.

ENTREVISTA COSOC

Tema: Relación entre el crimen organizado y la sensación de inseguridad de la población.

Fecha: 25 de noviembre de 2025

Entrevistado(a): Marco Veragua Contreras

Tipología / Representación: Asociaciones Gremiales

Organización: Confederación Gremial del Comercio Detallista y Turismo de Chile

Entrevistadores: Andrés Garrido Gutiérrez y John Luengo Escobar



Entrevistador:

En su rol como representante gremial, ¿considera que la percepción de inseguridad de los vecinos de la comuna de Santiago está directamente relacionada con el crimen organizado?

Marco Veragua Contreras: Mire, yo represento a los empresarios pymes del comercio detallista, turismo y servicios. También formamos parte de la Confederación Gremial del Comercio Detallista y Turismo de Chile, y de la Confederación Nacional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de Chile.

El comercio es uno de los sectores preferidos por los delincuentes: asaltan, intimidan y afectan no solo al dueño del establecimiento, sino también a sus trabajadores y consumidores.

Por ello, constantemente presentamos nuestras inquietudes a las autoridades de gobierno y a la Ilustre Municipalidad de Santiago. La seguridad es un tema prioritario que no solo preocupa a los empresarios MiPymes, sino también a toda la comunidad nacional.

En los casos que usted menciona, donde hay relación con crimen organizado, la participación ciudadana es fundamental. Estas instancias nos permiten exponer la situación tanto en la comuna como en el Ministerio de Economía, donde dialogamos con la ministra, la subsecretaria y otras autoridades pertinentes.

La delincuencia afecta a todos, y en Santiago sigue existiendo un clima de inseguridad que interrumpe el normal desarrollo de las actividades. Por eso valoramos que la Municipalidad esté enfrentando el problema. La informalidad también es una forma de delincuencia: en sectores como el barrio Meiggs, las ventas callejeras muchas veces funcionan como amparo para elementos antisociales.

Entrevistador:

En una escala del 1 al 5, ¿cuál considera que es la sensación de inseguridad de los vecinos?

Entrevistado: Categóricamente un 5. Es muy fuerte la preocupación, y el ambiente de inseguridad se mantiene, afectando la vida cotidiana de las personas.

Entrevistador:

¿Cree que esta sensación de inseguridad explotó durante los años 2022 y 2023?

Entrevistado: Indudablemente. En los últimos años esta sensación ha aumentado considerablemente. Coincido en que especialmente en este tiempo se ha manifestado con más fuerza. El clima de inseguridad ha ido creciendo de manera sostenida.

Informe Jurídico elaborado por el Abogado Juan Andrés Barrientos Soto.

RUT:13.523.593-8

Apoyo Académico a Tesis: Crimen Organizado en Santiago (2022–2023)

Destinatario: Sr. Andrés Garrido

Alumno de la carrera de Ciencias Políticas



El presente documento ha sido desarrollado en calidad de **colaboración académica ad honorem**, como un aporte especializado a la tesis del Sr. Andrés Garrido Gutiérrez, cuyo foco se centra en el crimen organizado en la comuna de Santiago durante los años 2022 y 2023.

Desde mi formación jurídica, experiencia docente y mi trayectoria como **oficial en retiro de Carabineros de Chile**, este informe entrega una visión integral, fundada en el marco legal vigente, la experiencia operativa institucional y la

reflexión académica crítica. El objetivo es brindar una respuesta sólida y útil a las dos interrogantes centrales de la investigación, estructuradas desde lo micro a lo macro, y orientadas a enriquecer el análisis del fenómeno criminal y sus implicancias legales y políticas.

Observación previa sobre fuentes y enfoque

Este informe no busca reemplazar un análisis normativo desde bases de datos legales o jurisprudenciales específicas, sino entregar un enfoque técnico profesional basado en experiencia práctica y conocimiento académico actualizado. Las limitaciones legales aquí expuestas responden a hipótesis de trabajo ampliamente reconocidas en el ámbito jurídico y de seguridad, válidas para orientar la reflexión del tesista.

Primera pregunta

¿Cuáles son las principales limitaciones y vacíos legales que dificultan la persecución del crimen organizado en zonas urbanas densas como Santiago durante 2022–2023?

Nivel 1: Aspectos operativos

El principal problema a nivel operativo radica en la dificultad de aplicar técnicas de investigación especializadas, como el uso prolongado de agentes encubiertos, interceptaciones telefónicas extensas, entregas vigiladas y protección efectiva de testigos. Aunque algunas están contempladas en la normativa actual, su implementación suele ser lenta, burocrática o limitada por criterios restrictivos. Esto afecta la capacidad del Estado para identificar y desarticular los niveles superiores de las organizaciones criminales, quedando la persecución muchas veces enfocada en ejecutores de bajo rango.

Nivel 2: Deficiencias del marco penal

Chile carece de una tipificación penal específica y moderna que aborde directamente al crimen organizado como fenómeno autónomo. La figura de asociación ilícita (artículo 292 del Código Penal) no logra capturar las formas actuales de organización delictiva, que son más dinámicas, descentralizadas y tecnológicamente avanzadas.

Además, no existe una ley efectiva de extinción de dominio, lo que impide decomisar los bienes y capitales generados por actividades ilícitas con la agilidad que se requiere. Esta carencia permite que las organizaciones sigan operando, incluso después de detenciones parciales.

Nivel 3: Coordinación institucional e internacional

A nivel estructural, se observa una fragmentación grave en la coordinación entre organismos, como el Ministerio Público, Carabineros, la PDI, la UAF y los gobiernos locales. No existe un marco normativo que imponga una articulación eficaz y permanente para enfrentar este tipo de delitos de forma conjunta.

En lo internacional, las limitaciones en cooperación judicial y compartición de inteligencia con países vecinos restringen la eficacia de las investigaciones transfronterizas, lo que representa una gran ventaja para las organizaciones criminales, que sí operan de forma fluida más allá de las fronteras nacionales.

Segunda pregunta

¿De qué manera la percepción de inseguridad y el miedo social influyen en la aplicación del derecho, especialmente en decisiones municipales, policiales y judiciales en Santiago, y qué riesgos genera para los derechos ciudadanos?

Nivel 1: Prácticas policiales y judiciales

La presión que ejerce la opinión pública frente al aumento de la percepción de inseguridad ha provocado que se intensifiquen ciertas medidas policiales, como el control preventivo de identidad, aplicado muchas veces de forma discriminatoria. Estas prácticas se centran en grupos sociales estigmatizados: jóvenes, migrantes y personas en situación de calle.

En el ámbito judicial, el uso de la prisión preventiva se ha vuelto más frecuente, influido por el temor al impacto social y mediático, en ocasiones debilitando el principio de presunción de inocencia.

Nivel 2: Reacciones municipales

Los municipios, ante la presión ciudadana, han comenzado a dictar ordenanzas de emergencia o normas de "convivencia", muchas veces sin base legal suficiente o sin control constitucional adecuado. Esto ha generado una criminalización indirecta del comercio informal, el uso del espacio público o la permanencia en determinadas zonas, lo cual afecta derechos fundamentales como la libertad de desplazamiento, expresión o reunión.

Nivel 3: Riesgos sociopolíticos

El miedo social ha sido utilizado políticamente como una herramienta de justificación para endurecer el derecho penal y fomentar un discurso que asocia delincuencia con pobreza o migración. Este fenómeno abre la puerta al desarrollo de un derecho penal de autor, contrario a los principios del Estado de Derecho, donde se sanciona a una persona por su perfil social, más que por su conducta.

Esta tendencia, de no ser controlada, debilita la igualdad ante la ley y fomenta la discriminación institucional, socavando la legitimidad del sistema jurídico.

Conclusión general

La lucha contra el crimen organizado en Santiago se enfrenta a una arquitectura legal débil, una estructura institucional fragmentada y una presión social intensa. La ausencia de una legislación específica, la falta de coordinación entre organismos, y la tendencia a reaccionar desde el miedo más que desde el derecho, han generado una respuesta incompleta, reactiva y muchas veces ineficaz.

Reflexión final

Aplicar el derecho bajo presión social es como intentar construir con barro bajo lluvia intensa: los bordes se diluyen, la forma se desfigura, y el resultado puede ser una estructura inestable. El Estado no puede permitir que el pánico reemplace al principio jurídico ni que el castigo simbólico sustituya al debido proceso.

Recomendaciones

1. **Aprobar una ley moderna sobre crimen organizado**, con tipificación específica y protocolos de investigación avanzados.
2. **Establecer un sistema eficaz de extinción de dominio**, que permita cortar el financiamiento de las redes criminales.
3. **Fortalecer la coordinación entre Fiscalía, policías y entidades financieras**, con integración tecnológica y territorial.
4. **Supervisar judicialmente el uso del control preventivo de identidad y prisión preventiva**, garantizando derechos fundamentales.
5. **Regular constitucionalmente las ordenanzas municipales en materia de seguridad**, evitando abusos o restricciones inconstitucionales.
6. **Promover una política pública de seguridad basada en evidencia**, y no en percepciones distorsionadas o discursos discriminatorios.

Bibliografía de referencia

- Subsecretaría de Prevención del Delito (ENUSC 2023)
- Constitución Política de la República
- Código Penal – Artículos 292 y ss.
- Ley N° 20.000 – Drogas
- Ley N° 19.913 – Lavado de activos
- Ley N° 20.393 – Personas jurídicas
- Ley N° 19.974 – Inteligencia del Estado
- Proyecto de Ley – Boletín N° 15.344-25
- Convención de Palermo – ONU
- CEPAL (2022) – Crimen Urbano y Desigualdad
- Corte Suprema – Rol 25.243-2022
- Tribunal Constitucional – Sentencia N° 3179-17
- Garay, C. (2023) – Crimen Organizado en América Latina.

Informe elaborado ad honorem por:

Juan Andrés Barrientos Soto, RUT: 13.523.593-8

Abogado Administrador en Seguridad Pública y Privada

Oficial en retiro de Carabineros de Chile

Asesor y Capacitador OS10 – Carabineros de Chile

Docente de Diplomados en Seguridad Pública, Privada y Municipal – UTEM

MBA – Master in Business Administration

Máster en Geopolítica, Relaciones Internacionales, Relaciones Institucionales y Protocolo Político

Máster en Comunicación y Oratoria

Máster en Ciencias Políticas y Económicas – Jiao Tong University Especialista en Derecho Administrativo, Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas

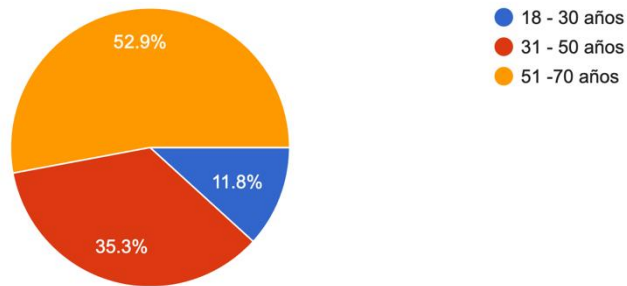
Colaborador académico **ad honorem**

ENCUESTA GOOGLE FORM 17 DIRIGENTES DE LA COMUNA DE SANTIAGO

<https://docs.google.com/forms/u/0/>

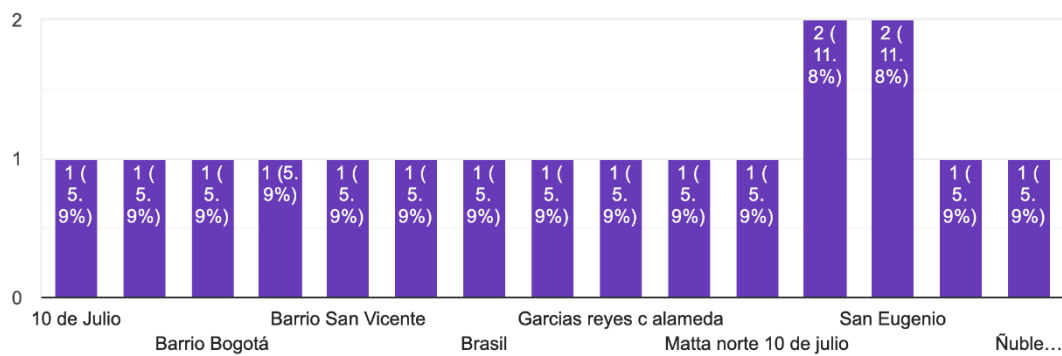
Rango de Edad

17 respuestas



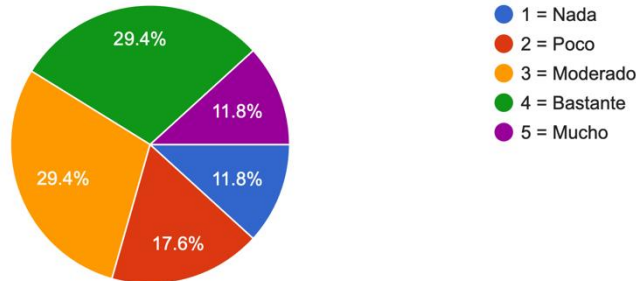
¿Cuál es su barrio o sector al que pertenece ?

17 respuestas



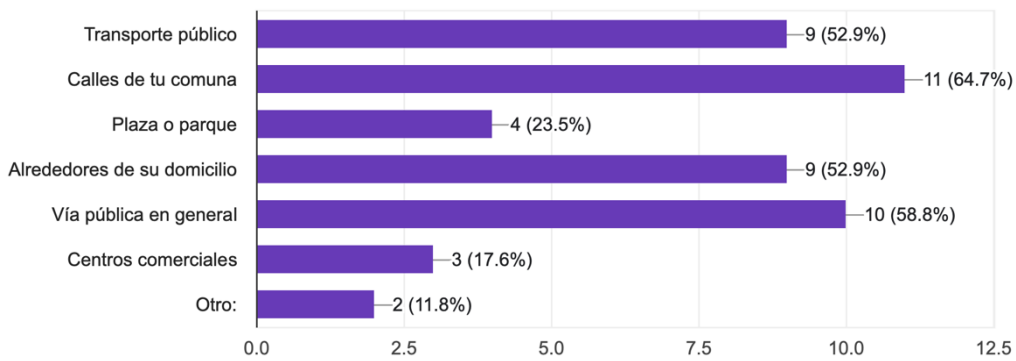
¿Siente temor al caminar por su barrio?

17 respuestas



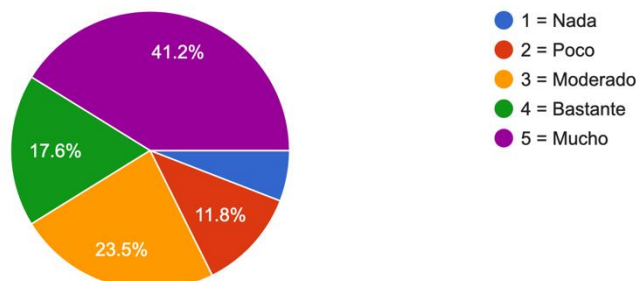
En qué lugares de Santiago siente mayor inseguridad? (Puede seleccionar más de una opción)

17 respuestas



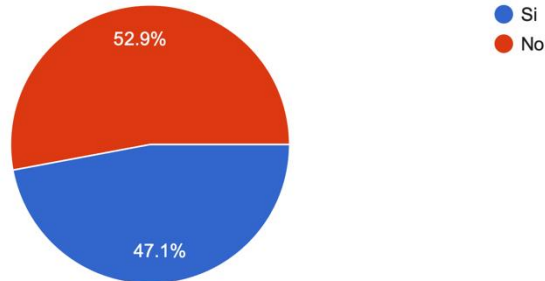
¿ Cree que la delincuencia en la comuna de Santiago aumento entre los años 2022 y 2023 ?

17 respuestas



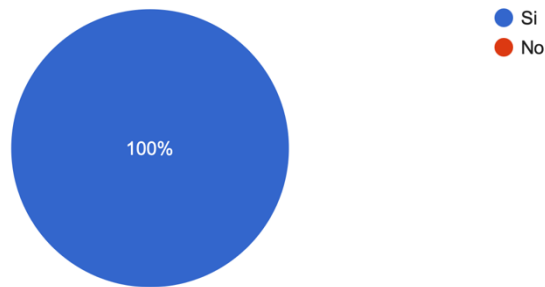
¿ Fue víctima de algún delito en los años 2022 y 2023 ?

17 respuestas



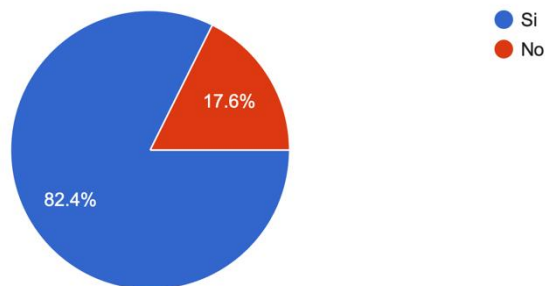
¿ Cree que existen zonas de control territorial por parte de grupos delictivos como el Crimen Organizado en su comuna ?

17 respuestas



¿ Recuerda algún homicidio en su sector entre los años 2022 y 2023 ?

17 respuestas



¿ Quieres compartir algún episodio delictivo que haya generado sensación de inseguridad en tu entorno ?, Comentar Brevemente

- "Mi hijo mayor asaltado en plaza de Armas por 14 travestis extranjeros,
- En lo personal víctima de delito violento en calle Bandera, trabajando
- Mi hija menor omito el delito por qué es aún más violento "
- Si en calle cautín al llegar a san Pablo mataron aún hombre
- En enero o febrero de 2022 asesinaron a un trabajador de una pastelería de Portugal con Miguel León Prado
- Encerronas en los alrededores dónde estacionamos.
- La venta de droga cobro por un espacio a la gente que trabaja o a los negocios
- 1
- Bandas de lanzas con edades presumiblemente menores de 14 años, que de tarde y noche transitan Alameda y alrededores robando a quien se cruce por su camino
- García reyes con romero
- Lanzazo de mi teléfono
- Diez de julio el año 2024
- A una cuadra tren de Aragua en LORD Cochrane con sargento aldea la casa del terror
- Un peruano que apuñalaron en calle santa Elvira y caso frontis hospital disparos murió un hombre y otro quedo herido ajuste
- Las mafias organizadas de ladrones que acechan las micro en los paraderos
- En la intersección que menciono hay muchos extranjeros que viven hacinados, venden en la calle, consumen drogas y alcohol en demasía. Además, hay un negocio ilegal de reparto de paquetes, por tanto, se llena de autos y gente. En Guacolda hay un taller automotriz ilegal también, que tiene todos sus autos afuera y da para que los que delinquen se escondan en los autos.