



UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Agobio laboral en los profesores y profesoras en tiempos de pandemia.

**Tesis para obtener el Título de Trabajador Social y al grado de Licenciado en
Trabajo Social.**

Profesor guía: Andrés Osvaldo Llanos Silva

Estudiantes: Antonella Emperiale.

Caroline Peña Aceituno.

Tahis Salinas Cañupán.

Santiago de Chile, 2021.

Dedicatorias y agradecimientos.

A pesar de las dificultades y adversidades para terminar la hermosa carrera de Trabajo Social, me encuentro dando el último paso para ser profesional.

Quiero agradecer a mi familia, mis hermanas y amigos, en especial a mis padres Erna Cañupan y Germán Salinas que sin su apoyo incondicional no hubiese sido esto posible, agradecer a mi complemento, mi compañero y mi pareja Diego Hernández que me apoyo en cada decisión y por sobre todo me contuvo en los momentos difíciles.

Agradecer a cada profesor de la universidad que me dio las herramientas y conocimiento para convertirme en una futura Trabajadora Social, en especial a la Profesora Verónica Valenzuela y al profesor guía Andrés Llano, por enseñarme estos años, brindar la experiencia y su constancia para ser mejor profesional.

Agradezco a mi grupo de tesis, que son mis compañeras y amigas durante estos 5 años, no pude haber elegido un grupo más responsable que nos apoyamos mutuamente en cada situación difícil, a Caroline por su paciencia y constancia y Antonella por su apoyo y compañerismo, juntas pudimos superar este proceso tan complicado.

Tahis Salinas.

Esta tesis es el reflejo de mi esfuerzo, dedicación y amor a la carrera Trabajo Social, siendo dedicada a mis amigas, compañeras y familia, por sobre todo a mis padres Fidelisa Aceituno y Guillermo Peña, y mi compañero de vida Maximiliano Molina, por la confianza, la paciencia, el amor que me entregan cada día, sobre todo por no dejar que decaiga y por creer en mí como nadie.

Agradezco a los profesores de la universidad por la entrega de conocimientos y experiencias, en especial a Verónica Valenzuela, José Luis Gómez y profesor guía

Andrés Llanos, por la dedicación y el creer en mí, por apoyarme en cada caída y ayudar a levantarme.

Y en especial al grupo de tesis, Antonella y Tahis, por ser más que compañeras, amigas, confidentes, que en este proceso tan complejo fueron incondicional.

Caroline Peña.

Esta tesis significa el final de un largo camino, el cual no ha estado al margen de dificultades y obstáculos, pero es el resultado de que podemos superar cualquier adversidad a la cual nos enfrentemos.

En lo personal me gustaría agradecer principalmente a mi madre Elena Muñoz Wall, que me dio la posibilidad de estudiar una carrera universitaria, que me brindó su apoyo a lo largo de estos cinco años. Espero que esta tesis logre transmitir la resiliencia la cual he heredado de ella.

A los profesores y docentes que no tan solo nos han enseñado durante nuestro proceso universitario, sino con quienes hemos compartido risas, conversaciones, desayunos y que estuvieron siempre dispuestos a darnos un espacio cuando nos vieron mal, Profesora Verónica Valenzuela, José Luis Gomes y a nuestro profesor guía Andrés Llanos.

Por otra parte, agradecer a mis compañeras Tahis y Caroline, quienes han sido una parte fundamental de mi proceso, quienes nos hemos acompañado y comprendido no solo en el proceso de tesis sino que en toda la carrera y nos ha permitido crecer juntas a lo largo de este tiempo.

Antonella Emperiale.

“La educación de la mujer no puede llamarse tal educación, sino doma, pues se propone por fin la obediencia, la pasividad y la sumisión”... Emilia Pardo Bazan.

Índice.

Resumen.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO I: ANTECEDENTES GENERALES.....	9
1.1.- Justificación.....	9
1.2.- Planeamiento del problema.....	10
1.3.- Objetivos y preguntas de investigación.....	12
1.4.- Limitación del estudio.....	12
CAPITULO II: FUNDAMENTACION TEÓRICA O MARCO DE REFERENCIA.....	13
2.1.- Antecedentes generales del tema.....	13
2.1.1.- Visión histórica del tema estudiado.....	13
2.1.2.- Antecedentes legales.....	15
2.1.3.- Antecedentes estadísticos.....	20
2.2.- ESTADO DEL ARTE.....	22
2.3.- CONCEPTUALIZACIONES.....	37
2.4.- SUPUESTOS Y ENFOQUES.....	42
2.4.1.- Supuestos.....	42
2.4.2.- Enfoque de la investigación.....	43
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	44
3.1.- Fuentes de datos.....	45
3.2.- Unidades de estudio y consideraciones muestrales o muestra.....	45
3.3.- Técnicas de investigación.....	46
3.4.- Tratamiento de variables (o tópicos).....	46

3.5.- Instrumento recolección de datos.....	47
3.6.- Trabajo de campo.....	47
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	48
RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	48
RESULTADOS CUALITATIVOS.....	73
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y REFERENCIAS.....	89
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	99
ANEXOS.....	104
ANEXOS N°1.....	104
ANEXOS N°2.....	110

Resumen.

Esta investigación se lleva a cabo estando en un contexto pandémico a nivel mundial lo que ha obligado a transformar toda forma de trabajo y de relacionarse como los profesionales se han ido adaptando a ello.

La presente investigación, se centrará en el estudio sobre el agobio docente y la experiencia de profesores y profesoras de los distintos colegios de la región Metropolitana durante la crisis sanitaria originada por la pandemia el 2020 y 2021 en Chile. Este estudio, se desarrolló bajo una mirada tanto cuantitativa como cualitativa, es decir, una investigación mixta, a partir de 100 encuestas a distintos profesores de una edad promedio de 39 años (los cuales trabajan en colegios privados, municipales y subvencionados) y 4 entrevistas a docentes con resultados significativos dentro de las encuestas. Este estudio espera identificar las principales herramientas que el profesorado utilizó para trabajar durante este período, así como las causantes de conductas asociadas a la irritabilidad, estrés, insomnio, depresión, entre otros. Los resultados alcanzados en esta investigación se proponen visualizar la importancia de la organización, la comunicación y el respeto del horario laboral en el quehacer del profesorado en Chile.

Palabras claves: agobio laboral, docentes, establecimientos educacionales.

INTRODUCCIÓN.

Actualmente, a nivel mundial se está viviendo una pandemia; el COVID-19 nos ha afectado durante el año recién pasado y el actual. A raíz de esta crisis sanitaria el distanciamiento físico ha sido la medida preventiva más dura y efectiva que se ha implementado. En Chile desde marzo del 2020 las cuarentenas han sido implementadas en todo el país, por lo cual, como sociedad se ha tenido que adaptar a ello, por lo que la interacción virtual se ha tornado como una nueva manera de trabajo, tanto para el área educacional, en particular, como para el ámbito laboral, en general, con el fin de obtener bajos porcentajes de contagios.

Considerando la intervención realizada en base a la interacción virtual, la investigación a realizar se enfoca en la posición del agobio laboral en las profesoras y profesores de los establecimientos educacionales chilenos, sus distintas manifestaciones y diferencias de vida laboral anterior a la pandemia. El concepto de agobio, se desarrolla a partir del estrés, pero tiene su singularidad, como se aprecia en la siguiente definición:

Se define al también conocido como Síndrome del Quemado Laboral como un conjunto sintomático que desgasta a la persona por estrés en el empleo; siendo las poblaciones profesionales más vulnerables las que tienen perfil vocacional y personal, las de perfil dependiente o conformistas. (Pérez, 2018)

Con la exigencia de alcanzar cada vez más la calidad en la educación, los profesores se ven afectados por todo tipo de coacción en el plano profesional, sin tener en cuenta la sobre exigencia o tensión que ya lleva aquélla o aquél profesor. Sin embargo, queda claro, para dar calidad en la entrega de conocimientos, el docente tiene que estar sano, tanto mental como físicamente para obtener resultados ejemplares.

El hecho mencionado no ha sido tomado en cuenta, por cual se ha vulnerado el bienestar de todo profesor, viéndose reflejada esta situación en aquellas acciones señaladas por la Dra. Amanda Céspedes, miembro del directorio de Educación 2020 y experta en educación y neurociencias, quien sostiene: *“Cuando un profesor empieza a distanciarse afectivamente de los alumnos, se aleja profesionalmente de su labor, es indiferente que aprendan o no, y entra en un estado de apatía, de frialdad afectiva”*. (Céspedes, 2016)

Es relevante señalar que dos de cada tres profesionales tienen enfermedades relacionadas con el agobio laboral. (Céspedes, 2016)

La finalidad de la investigación es la concientización de esta problemática que no solo afecta físicamente, sino también a nivel mental y con intensa magnitud. Un profesional sano se refleja en sus enseñanzas y tratos con los estudiantes, lo que resulta fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Justificación.

La presente investigación aborda la problemática del agobio laboral en los profesionales del área educacional, los (as) profesores, teniendo una mayor influencia por el contexto sanitario en el cual está transcurriendo, la pandemia.

Dada las circunstancias, los profesionales han tenido una sobre carga laboral, provocando un descontento en esta población, el cual se ha visualizado y dado a conocer por los usuarios, no teniendo respuesta del Estado ante la problemática, ni políticas que respalden su trabajo.

Cada profesional dentro de sus acciones educativas realiza una planificación del año escolar; con la pandemia se debieron adaptar a los nuevos medios de comunicación, perdiendo autonomía del aula, los descansos, ya que no se respetan sus horas laborales, al contrario, deben estar atentos ante cualquier situación, tanto para los estudiantes, los padres y/o superiores. Todo este contexto y modo de operar exige acciones y respuestas del profesional, las cuales no hacía con anterioridad, con lo que desempeña su rol en un marco de mayor presión.

La encuesta realizada por la Fundación de Chile “Una mirada a partir de la realidad”, (2020) da resultados preocupantes:

Dejó al descubierto el nivel de agotamiento de los profesores y profesoras del país; durante este periodo de clases online, una de las conclusiones del estudio, es que el 57% de los académicos encuestados, de un total de más de 2.600 profesores de

todo el país, presentaba signos de desgaste extremos, comparables al síndrome de Burnout, que es el agotamiento excesivo que aparece como respuesta al estrés laboral prolongado, es decir, repercute en el cuerpo cuando las demandas laborales, exceden la capacidad de respuesta de una persona. (Corresponsal LID Chile, 2020)

El cuadro descrito impacta en la enseñanza del profesional, ya que como se ha señalado es el docente sano quien entrega calidad en su labor, la transmisión de conocimiento. Esta situación se agrava aún más si se considera la incertidumbre de las vueltas a clases, ya que por los fluctuantes aumentos de los contagios las comunas salen y vuelven a cuarentena, dejando atrás las clases presenciales y adaptando nuevamente sus herramientas con el escaso tiempo disponible. Señalando que la mayor parte de la población profesional debe seguir desarrollando su trabajo en los establecimientos educacionales, lo que afecta el bienestar físico y emocional, la calidad de vida, la seguridad, la empatía, la exposición a contagio, la salud mental, entre otros factores.

En virtud de lo mencionado, esta investigación se focaliza en el tema del agobio laboral de los profesionales en el área educacional y procura concientizar acerca de esta problemática para lograr resultados positivos que vayan en beneficio tanto del profesor como de los estudiantes y sus familias. Por consiguiente, el tema queda delimitado a profesores/as de establecimientos educacionales de la región metropolitana durante los años 2020-2021.

1.2. Planteamiento del problema.

El agobio laboral en docentes es una problemática que se visualiza con mayor potencia en el contexto actual de la pandemia, la cual dejó a los docentes con una sobrecarga laboral y consecuencias en sus vidas personales. Al respecto, el Colegio de Profesores señala que el agobio laboral implica: *“Todas aquellas tareas que, dentro del marco legal actual, sobrepasa la jornada laboral y responsabilidades pedagógicas convenidas en las funciones del docente de aula”* (Colegio de profesoras y profesores de Chile, S. F.). Además, es importante señalar que este concepto no se ha reformulado a la actualidad, siendo acuñado el año 2014, pero da cuenta de una realidad que afecta al profesorado y que se ha agudizado a causa de la pandemia por el COVID- 19.

Resultando preocupantes las cifras de “Elige Educar” respecto del agobio laboral en los docentes de la región metropolitana, dejando en evidencia la importancia de la sobrecarga

laboral. *“Un 87% de los educadores padece agobio o tensión, un 83% sufre alteración del sueño, un 72% tiene dificultad para disfrutar sus actividades diarias, un 67% siente disminución de su felicidad y un 62% experimenta falta de concentración”* (Delibera, 2020). Estos resultados corresponden a los meses abril- mayo del 2020, y han ido en aumento con el paso de los meses. Así mismo, también se informa que un 44% de los docentes indica síntomas psicopatológicos y un 25% alude tener sospechas, las cuales no han sido confirmadas, incluyendo a la muestra que un 77% de los docentes indica estar estresado o muy estresado. Esta encuesta fue realizada a más de 4 mil docentes, incluyendo párvulos y directivos.

Las clases online por el distanciamiento, han sido un desafío para todos y, especialmente para los profesores que han tenido que adaptar todas sus planificaciones realizadas con anterioridad para una determinada forma de trabajo a otro contexto, que tiene períodos inciertos con el agravante que debe orientar a todo estudiante que lo necesite, enfrentando un mayor desgaste y fatiga crónica en el desempeño del profesional.

Diversas investigaciones se han enfocado en este último periodo de “encierro” a los/as docentes los cuales han sufrido niveles altísimos de estrés por el hecho que deben adaptarse en tiempo récord a dar clases en línea.

Uno de los estudios más relevantes es realizado por la UNESCO (2020), que identificó la confusión y estrés como una de las secuelas del cierre permanente de las escuelas: *“Una de las consecuencias adversas del cierre de escuelas. Esto se debe a la brusquedad de las medidas adoptadas ante el cierre de los centros, la incertidumbre sobre su duración y la escasa familiaridad con la educación a distancia”*

La pandemia ha afectado a los docentes con un aumento de la carga laboral, lo que produce estrés y distintos trastornos, como: ansiedad, depresión y trastornos del sueño. Aquella situación derivada del estrés deja consecuencias en la salud de los y las profesoras que tienen como resultado, bajas por enfermedad, absentismo y una disminución en su rendimiento laboral.

Esta situación, si bien es general, tiende a ser más marcada en los profesores de establecimientos con escasos recursos, que muchas veces ellos mismos y sobre todo sus alumnos, suelen no contar con computadores suficientes y que tengan la capacidad tecnológica para implementar las clases, así como tampoco, en sus hogares con familias.

Por ello, en el marco de la situación descrita la pregunta de investigación está enfocada a obtener una mayor información de las distintas realidades educacionales, es referida a, ¿Cuáles son las percepciones que relatan profesores de establecimientos Educacionales sobre el agobio que han vivenciado en tiempos de pandemia?

1.3. Objetivos y preguntas de investigación.

Objetivo General

- Conocer las percepciones de profesores y profesoras de establecimientos Educacionales de la región metropolitana que han tenido frente al agobio laboral y las estrategias de enfrentamiento asumidas desde el contexto de la pandemia.

Objetivos específicos

- Constatar qué percepciones tienen los profesores y profesoras de establecimientos Educacionales de la región Metropolitana respecto del agobio laboral en contexto de pandemia.
- Identificar factores psicosociales que han afectado a los profesores (as) durante la pandemia en establecimientos Educacionales de la región metropolitana.
- Pesquisar estrategias de enfrentamiento que los profesores (as) han desarrollado para enfrentar el agobio laboral en el contexto de pandemia.

1.4 Limitaciones del estudio

Al momento de ir desarrollando la investigación, nos fuimos topando con diversas dificultades, sobre todo en el proceso de recolección de datos, lo que afectó significativamente la configuración de la muestra. En efecto, una de las principales limitaciones es que no se pudo obtener una muestra que representara fidedignamente los

distintos tipos de establecimientos educacionales, porque dada la modalidad online de respuesta, este fue un factor imposible de controlar. Si hubiera sido posible visitar los establecimientos y recolectar datos en terreno, esta limitante no se hubiese producido, pero las condiciones ambientales del desenvolvimiento educacional a causa de la pandemia no nos permitieron utilizar esa estrategia para levantar la información.

Hubo limitaciones iniciales también en cuanto al tamaño de la muestra y a lograr que un número adecuado de profesores (as) pudiera contestar, por lo cual enfrentamos esta limitación, masificando la encuesta y utilizando las redes sociales para llegar a más docentes a lo largo de la región Metropolitana. Para ello, se escribió y solicitó cooperación para que respondieran la encuesta en grupos de profesores de las distintas redes sociales, encontrándonos en algunas ocasiones que cuando figuraba el nombre de la universidad (en la cual somos parte), había expresiones de rechazo con malos comentarios, lo cual también afectó e influyó en la participación de profesores.

A pesar de todos los esfuerzos desplegados, en los establecimientos particulares conseguimos menos profesores que respondieron las encuestas comparado con lo logrado en establecimientos subvencionados y municipales. También, constatamos como una limitación que, al conversar con algunos profesores, se notó un temor al participar, aunque les garantizábamos que su identidad estaba resguardada. Esa desconfianza, no obstante, afectó el proceso de recolección de datos.

Por último, todas estas limitaciones se enmarcan en las condiciones de contexto en que nos tocó desarrollar esta investigación. La pandemia y las medidas sanitarias impulsadas para hacerle frente impusieron restricciones y limitaciones que condicionaron la estrategia para efectuar la recolección de la data, lo que sistémicamente afectó los contenidos de los análisis, pero al mismo tiempo, es importante asumir que esas mismas limitaciones reflejan características asociadas al tema que abordamos en la presente tesis y que se debe tener en cuenta al momento de interpretar los resultados encontrados.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O MARCO DE REFERENCIA.

2.1. Antecedentes generales del tema.

2.1.1 Visión histórica del tema estudiado.

Alrededor de la época de los 70 se inician los primeros estudios sobre el sufrimiento laboral docente, dando inicio a diversas investigaciones sobre la problemática. El libro “El malestar docente” escrito por el educador José Manuel Esteve da el pie inicial a la investigación hispanohablante. Según Esteve, el sufrimiento era un malestar relacionado con la falta de reflexión sobre el sentido del propio trabajo y la multiplicidad de roles que los profesores debían cumplir eran las problemáticas de esa época latente.

En Chile, desde el año 2000, se comenzó utilizar la misma categoría de malestar para investigar el sufrimiento docente, relacionando causas en común. Pero ¿En qué se diferencian los conceptos de malestar y agobio? cuando nos referimos a malestar, según la RAE, se refiere a “desazón, incomodidad indefinible” en cuanto a el agobio se refiere a “imponer a alguien actividad o esfuerzos excesivos”.

En el año 2014 en Santiago de Chile el colegio de profesores convoca y hace un llamado a profesores y profesoras a realizar una movilización docente, la cual entre sus demandas figuraban: aumentar el Ingreso Mínimo Docente, -Bono al retiro - aporte fiscal para aquellos profesores que cumplen la edad de jubilación-, Pago de la deuda histórica y la más importante para nosotros y a destacar, Agobio laboral donde los profesores solicitan no realizar trabajos fuera de su horario, como la planificación, corrección y creación de material pedagógico, que en definitiva transmiten a la sociedad la imposición de esfuerzos excesivos que causa el quehacer docente.

Al respecto, Felipe Acuña (2015), en su columna de opinión “Del malestar al agobio: un paso significativo en la re-articulación del movimiento docente” señala:

El 2014 los docentes chilenos se movilizaron por quizás uno de los sentimientos humanos más básicos como es el derecho a compartir tiempo afectivo con la propia familia; conquistar este derecho precisa a su vez el recuperar el derecho a organizar y definir el propio trabajo, lo que comienza, en su expresión más elemental, por ponerle fin al agobio laboral.

El año 2015 se realizan nuevas movilizaciones y un paro nacional que dura más de un mes donde colegios y universidades se suman a las demandas de los profesores que siguen siendo las del año 2014. Las movilizaciones se repiten durante los próximos años hasta llegar al día de hoy.

El año 2020 se inicia la pandemia mundial que nos ha estado afectando desde entonces. Las clases se transformaron de presenciales a virtuales donde los docentes se hacen cargo de esta nueva modalidad, siendo su proceso de adaptación el resultado de un estrés laboral alto el cual afecta no solo la salud física y mental, sino también, su calidad de vida. Se pueden identificar diferentes factores en sus causas, uno es el cambio de modalidad, el uso de estas nuevas herramientas

La deuda histórica hace referencia a una problemática que viene desde el año 1981, la cual se originó con el incumplimiento de la ley N° 3.551 trata de un reajuste del sueldo base al sector público, estableciendo en su artículo 40 una 'asignación especial' no imponible para el personal docente dependiente del Ministerio de Educación. La mayoría de los profesores no lograron recibir tales beneficios ya que al ser traspasados a los municipios la mayoría de los empleadores desconocieron tales deudas. Esta problemática ha estado en la palestra muchos años, pasando por tribunales y por diferentes manifestaciones para reconocer el incumplimiento de ella.

virtuales a lo largo del día que derivan en jornadas de trabajos extensas, sumado al confinamiento social lo cual disminuyó las interacciones docente-estudiante generando asimismo falencias en el aprendizaje óptimo.

En definitiva, el agobio laboral viene sucediendo desde hace tiempo atrás, ha ido evolucionando su concepto en el tiempo y es una lucha frecuente y latente en la cual docentes se ven expuestos a diario, sufriendo un abandono o siendo ignorados dentro de los gobiernos que han ejercido al pasar el tiempo, habiendo una nula solución a la problemática profesional.

2.1.2 Antecedentes legales.

En la actualidad el agobio laboral es un concepto que está nombrando con mayor reiteración, en específico en el área educacional, la docencia. La sobrecarga laboral que han tenido con el pasar de los años ha ido en aumento, produciendo un estrés en la población educacional que no ha tenido respuesta del Estado, obteniendo así el agobio en el profesorado, quiere decir, acciones educativas dentro y fuera de la jornada laboral, no respetando la vida privada de las personas, además, de sumar las actividades extras que no son responsabilidad pedagógica, la cual no tiene un horario determinado. A causa de lo mencionado, la población docente se ha visto afectada física y mentalmente.

Con la crisis sanitaria que está transcurriendo desde marzo del 2020, el profesorado ha sido unas de las áreas más afectadas, tanto en el desarrollo de su trabajo como en el campo legal, el cual no es respaldado. El 2014 el Colegio de Profesores le dio un

concepto específico al agobio laboral en el área, el cual no ha tenido modificación en estos siete años que han pasado, dejando a un lado la realidad de muchos profesores chilenos, ahora aún más con la crisis sanitaria y las clases a distancia por vía online, la calidad de vida, sus espacios familiares y la comodidad de su ámbito laboral quedaron en desequilibrio y, con ello, un agotamiento emocional, los cuales constituyen puntos preocupantes para el proceso aprendizaje- enseñanza.

El Ministerio de Educación en respuesta al contexto nacional ha facilitado propuestas para el desarrollo docente, mediante el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), en busca de responder a las necesidades que se encuentran experimentando los profesores, educadores y directivos. Ofrecen 60 nuevos cursos gratuitos, en el que se encuentran enfocados: Priorización curricular, aprendizaje socioemocional, herramientas digitales, estrategias de lectura, bienestar docente y cómo impulsar los aprendizajes a distancia a través del uso de TICs. Además, de programas para equipos directivos y técnico-pedagógicos como ADECO. (La acción de desempeño colectivo)

Así mismo da otros beneficios tales como, Alianza con Instituciones de Educación Superior para capacitación de educación online, entregando un apoyo para potenciar el desarrollo docente en áreas de dificultad.

Además, cuentan con la guía para el autocuidado docente, el cual tiene como objetivo, *“Apoyar con medidas prácticas el bienestar socioemocional de docentes y asistentes de la educación que en este tiempo de crisis sanitaria y confinamiento han estado presentes en los hogares de miles de estudiantes de nuestro país”* (Mineduc, 2020), además de tener presente las exigencias laborales y familiares. Desarrollándose en cuatro claves:

- Viva de acuerdo a su propósito.
- Recupere energía para su bienestar.
- Conduzca sus pensamientos y emociones.
- Cuide sus relaciones.

La ley N° 20.903 tiene como objetivo general que:

Crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, y define las bases de una política pública que potencia, orienta y regula el desarrollo de docentes y educadoras, con instrumentos de evaluación, formación, acompañamiento y

reconocimiento profesional como elementos centrales de un sistema educativo de calidad. (Ministerio de Educación, 2018)

Este Objetivo apunta a la valoración, visualización del docente en su proceso y desarrollo desde la práctica en base a la reflexión pedagógica, el aprendizaje una acción de día a día (sujetos de aprendizaje continuo) en conjunto a su contexto y actores (pares, alumnos, entre otros). El docente está en constante crecimiento de su aprendizaje para transmitir hacia sus alumnos, acción aprendizaje- enseñanza, pero para que un docente realice una acción pedagógica debe ser un docente sano mental y físicamente, su trabajo debe ser respaldado y valorizado en su alrededor, ya que su labor no es menor a cualquier profesional, además de tener en cuenta que trabaja con niños y niñas en una transmisión online no menor a grupos de 30 alumnos.

La ley N°19.070, Estatuto Docente, tiene como objetivo regir los derechos y obligaciones del docente y el Estado, en las diversas acciones a realizar asegurando una educación y aprendizaje de calidad. Además, modificó en los establecimientos educacionales que funcionen en la jornada escolar completa diurna, la jornada laboral respecto a las horas de aula establecidas en los artículos 69 y 80, para una jornada de 44 horas, las cuales no podrán exceder de 30 horas con 45 minutos, excluidos los recreos.

La ley N° 20.501 es publicada el 26 de febrero del 2011, está enfocada en la calidad y equidad en la educación. La ley modifica los cuerpos legales con el propósito de introducir nuevos mecanismos de gestión de personal en los establecimientos educacionales estatales y particular subvencionado, dirigido a la mejoría de la calidad de los educadores. Rectifica la ley general de Educación, en cuanto a la capacidad de los directores de los establecimientos educacionales a proponer cambios en los procesos de selección, en recursos financieros y remuneraciones, con un enfoque de derechos en los docentes junto a la participación en un ambiente tolerable y de respeto, entre otros aspectos.

Es del caso también señalar la Mesa de trabajo conformada por el Ministerio de Educación, el Colegio de Profesores, Asociaciones Chilena de Municipalidades y Académicos (2016), instancia en la cual se discutió sobre Ley N° 20.501 y sus condiciones para la docencia y agobio laboral, identificando que la consecuencia principal de la problemática, es el conjunto de condiciones que afectan negativamente la labor docente, estableciendo los siguientes elementos:

- N° de alumnos/as por curso.

- Tareas no lectivas (Exceden la jornada laboral).
- Realización de tareas administrativas que no están relacionadas con el trabajo pedagógico de los/as docentes.
- Escasa comprensión sobre la autonomía profesional docente.
- Menoscabo clima y convivencia escolar.
- La participación de los/as profesores/as en decisiones relevantes de sus establecimientos (Participación escasa)
- Presión asociada a la aplicación de un alto número de evaluaciones estandarizadas, con efectos negativos en la comprensión integral de la calidad.
- Ejecución de distintos sistemas de evaluación docente, excediendo las demandas que solicita el establecimiento y que mayoritariamente exceden la jornada laboral.

Puntos relevantes del agobio laboral y la calidad de vida docente, los cuales se presentan en un resumido diagnóstico, no actualizado, acompañado de los principales acuerdos y las oportunidades identificadas para abordar las distintas temáticas, dando distintas soluciones, pero, no obstante, dichas temáticas siguen ocurriendo a lo largo del tiempo. La problemática del agobio laboral fue abordada con distintas posturas que evidenciaban sus consecuencias, con acuerdos que el cambio se debe llevar a cabo, pero aun así, el agobio laboral persiste en el tiempo y cada día la calidad de vida de los docente empeora, sin nombrar las soluciones que ha dado el ministro de educación y sus fechas estimadas de vuelta a clases presenciales, en un contexto de inestabilidad laboral y emocional de los docentes, que no hace más que agravar esta situación poniendo de relieve que el agobio de profesores/as es una problemática, de primer orden, a considerar seriamente para avanzar en soluciones reales.

El Colegio de Profesores propone cambios en la Ley de Carrera Docente ante el agobio laboral, señalados en los siguientes puntos, modificaciones que del 2016 se vienen planteando:

- Planificación del año escolar (Clase a clase).

Es una acción y responsabilidad del estatus docente, no existe una normativa o estipulación que exija realizarlo diariamente, si no es una actividad de carácter de imposición, la cual no es respaldada jurídicamente. Así, conforma una acción fuera de la jornada laboral careciendo de carácter técnico- pedagógico, quiere decir, es un acto de vocación.

La planificación es una gestión administrativa para los establecimientos que tienen en detalle el contenido y enseñanza del docente, debiendo ser entregada en un tiempo determinado, con lo cual, muchas veces, se pierde la autonomía profesional en sus clases (art. 16 estatuto docente), ya que los puntos planteados a desarrollar pueden ser distintos en la práctica, dado que ocurren muchos cambios en el transcurso de las clases que es responsabilidad del docente y su profesionalidad, dado que es evaluado por aquellos objetivos de aprendizajes de los alumnos, sosteniendo que todo niño o niña es diferente y su forma de aprender igual.

- Respeto a las horas no lectivas

El respeto es fundamental en todo trabajo, así mismo el respeto de la vida privada del profesional. El equilibrio entre las horas lectivas y no lectivas es importante para el docente y su calidad de vida, las acciones y/o actividades que cumple deben ser acorde a su contrato y su carrera de docencia, en el cual se incumple puntos relevantes de la Ley N° 20.903, descrita anteriormente. Todo profesional tiene su vida privada, su familia, amistades, entre otros, que constituye parte fundamental de su bienestar y salud mental, conjuntamente con su crecimiento personal y calidad como docente.

Además, se debe considerar los excesos en trabajos burocráticos y administrativos que implican imposición de tareas que no son de acción pedagógica directa y que suelen no ser debidamente valoradas en las evaluaciones de desempeño y, que afectan el respeto del periodo de vacaciones, la autonomía del docente, la cantidad de alumnos en el aula, despidos injustificados, entre otros puntos.

Todas estas cargas hacia el docente tienen como consecuencia el agobio laboral, sin el debido reconocimiento a su trabajo realizado con vocación y esfuerzo, en un contexto sin precedentes de una crisis sanitaria, en la cual, los docentes procuran dar lo mejor para sus alumnos.

El 3 de junio del presente año se presenta el proyecto a ley contra el agobio laboral docente (Solicitud del Colegio de Profesores), el cual fue presentado en la cámara de diputados y diputadas, con el fin de mejorar las condiciones laborales de docentes y asistentes de la educación.

La iniciativa busca extender las normas sobre trabajo a distancia, contenidas en la ley 21.220 sobre teletrabajo, a través de cuatro pilares fundamentales; Aplicar el derecho a la desconexión por al menos 12 horas continuas, reducción de la hora pedagógica remota a 30 minutos, implementar pausas pedagógicas en la modalidad a distancia para destinar tiempo evaluación de aprendizajes y atención de estudiantes y apoderados e impulsar protocolos de grabación de clases remotas, que resguarden los derechos de todas las personas que integren la comunidad educativa. Propuesta que valoriza el esfuerzo pedagógico y con el fin de disminución de la sobre carga laboral y emocional, entre otros puntos.

2.1.3 Antecedentes Estadísticos

Al comienzo del año escolar en marzo del año 2020, el sistema educacional chileno, fue afectado por la crisis pandémica a causa del COVID-19, que tuvo como consecuencia la suspensión e interrupción de las clases de forma presencial.

Gran parte de los colegios y liceos pusieron en marcha una modalidad de poco conocimiento, siendo la modalidad a distancia, la que tuvo un impacto sorpresivo tanto para los profesores y profesoras como para los alumnos. Esta situación afectó de sobremanera la cotidianidad de las clases, exigiéndoles a los docentes adaptarse a las condiciones laborales establecidas. Los profesores y profesoras han experimentado diversos cambios de estrategias para el aprendizaje del alumnado que se ha caracterizado por la sobrecarga laboral, estrés constante, presiones y desafíos, los cuales se ven reflejados en distintas encuestas realizadas por instituciones especializadas sobre el funcionamiento de las funciones de los docentes.

Las encuestas que presentaremos son dos de gran envergadura y con metodologías distintas. La primera de estas se denomina Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia – Elige Educar. (19 de mayo de 2020)

El principal objetivo de la realización de esta encuesta fue obtener la mayor información sobre cómo desarrollan los docentes sus prácticas educativas frente a la situación actual de la crisis sanitaria. En este contexto se identifican distintas dificultades y controversias en el ámbito laboral, como familiar y social. Se desarrolla a través de una encuesta online auto-aplicada, enviada a un total de 190.000 docentes.

Los principales resultados de la encuesta sobre el trabajo del profesorado chileno en periodo de pandemia sostienen que aproximadamente un 63% considera que ha destinado mayor tiempo en su trabajo durante el periodo de confinamiento, de los cuales, un 20% sostiene que trabajan más que antes en su jornada habitual y el 43% restante sostiene que trabajan mucho más que en su jornada habitual, por lo que se evidencia por qué los docentes se sienten con mayor cansancio.

Precisamente, también se les consultó por el cansancio, constatándose que, el 60% de los profesores y profesoras declara que se sienten cansados o muy cansados. Se refleja. Así, en estos resultados que la sobrecarga laboral está presente en los docentes y lo mencionan claramente.

Resultados obtenidos sobre los aspectos socio-emocionales en donde el profesorado presenta dificultades y preocupaciones derivadas por la modalidad online durante el periodo de confinamiento, un 69% de los docentes encuestados confirman que se sienten bastante o muy preocupado por su estado emocional y el 86% considera que la principal prioridad educativa en el periodo sanitario es asegurar el bienestar del profesorado.

No se especifica si se han sentido acompañados en este proceso educativo por parte de sus superiores, pero dentro de la misma línea se identifican otros problemas, entre los cuales figuran el estrés de los docentes, constatándose que el 67.4% declara sentirse estresado, porcentaje que se desglosa en un 46,5% que reconoce sentirse muy estresado y un 20,9% medianamente estresado durante el periodo de pandemia.

Otro de los problemas que quedan evidenciados en la encuesta es que los profesores experimentan un aumento de sentirse preocupados con un 62% y muy ansiosos con un 52%, en el que se presentan diferencias de género por el hecho que las sensaciones se propenden a prevalerse entre las docentes mujeres por sobre los docentes hombres.

Los resultados de esta encuesta permiten apreciar que el agotamiento laboral es un factor presente entre los profesores encuestados, aunque esto se ve incrementado por la pandemia, pero siempre ha estado presente en los docentes, Los datos de este estudio muestran cifras preocupantes ya que un 57% de los docentes que se encuestaron presentan niveles extremo de Agotamiento Laboral, registrándose diferencias de género en los resultados ya que en el periodo actual de confinamiento los niveles de agotamiento laboral son significativamente mayores entre las profesoras que tienen niños/niñas en el hogar. Los docentes encuestados señalan que, ante un eventual regreso a clases

presenciales, lo principal de sus funciones será ser el pilar fundamental emocional para sus estudiantes.

La crisis sanitaria puso como emergencia la situación educacional y esto ha intensificado la percepción de sobrecarga laboral del profesorado en conjunto con el trabajo doméstico, debido al confinamiento. Es pertinente acoplar la carga laboral para reducir la superposición de roles en el ámbito laboral y familiar con el apoyo de los propios supervisores y jefatura al respecto.

La segunda está referida a engagement y agotamiento en las y los docentes de Chile – Educar Chile y Circular HR. (Se realizó en el año 2020, abarcando a 2.657 docentes de instituciones educacionales primarias y secundarias)

Esta encuesta se realizó en conjunto entre Educar Chile y Circular HR, cuyo propósito fue tener los mayores datos de la realidad que enfrentan las y los docentes en el contexto de la pandemia. Se incluyó en la encuesta la medición de engagement y agotamiento laboral, incluyendo un conjunto de preguntas en relación a la experiencia de teletrabajo en condiciones de aislamiento por el COVID-19.

El engagement significa activación positiva con el trabajo en que se identifica por los altos niveles de entusiasmo, energía y la sensación de estar contento e inmerso en el trabajo; en esta encuesta las respuestas de los docentes tienen resultados bajos, registrándose un engagement 3.7 en una escala en que un 6 es lo máximo y 0 lo mínimo de engagement.

Las implicancias que tiene un bajo nivel de engagement es que trae como consecuencias disminución en los siguientes aspectos: pro-actividad, creatividad, desempeño y productividad de los docentes en este periodo de la pandemia.

El agotamiento de los docentes se pesquisó en la encuesta con una escala de 1 a 4 puntos en que 1 corresponde a poco agotamiento y el máximo de 4 implica mucho agotamiento. Los resultados obtenidos son alarmantes, pues se obtuvo un promedio de 3,22 puntos como respuesta de los encuestados.

Los altos niveles de agotamiento durante períodos sostenidos llevan a las personas a tener sintomatología asociadas al “Síndrome del Burnout”, que tiene como consecuencia el agotamiento crónico, desconexión de los objetivos laborales y pérdida de eficacia personal.

2.2 ESTADO DEL ARTE.

En el estado del arte se seleccionaron 10 artículos científicos, los cuales fueron revisados y analizados:

“Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno”. (2018)

En este artículo de investigación, realizado en agosto del año 2017 se puede encontrar el estudio sobre la existencia del síndrome de Burnout (estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral) en un colegio público de enseñanza técnico profesional de la ciudad de Coquimbo, Chile.

El estrés laboral puede relacionarse negativamente con el desempeño del profesorado de un establecimiento educacional, lo que ha dado origen a diversos estudios relacionados con la salud física y mental de los profesores. Los profesores del sector público de los establecimientos educacionales pueden tener un mayor índice estrés laboral, esto debido a que muchas veces se encuentran realizando clases en malas condiciones, con una cantidad muy alta de estudiantes y una falta de materiales de trabajo y enfrentarse a una población de estudiantes desinteresados. Que un profesor se vea expuesto a un nivel alto de estrés puede tener como resultado una menor capacidad para generar procesos de aprendizaje profundos en el alumnado, y en el caso de directivos se ve afectada su capacidad para realizar gestiones administrativas. Esto puede traer como consecuencia un bajo aprendizaje de los alumnos y en sus resultados -por ejemplo bajos puntajes en el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) y en la Prueba de Selección Universitaria (PSU)- lo que puede afectar en el prestigio del centro educativo y por ende, en las matriculas que este pueda tener en su futuro.

En la metodología de investigación de este artículo se trabajó con el instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI), cuestionario creado en el año 1986, el cual ha demostrado tener una alta consistencia y fiabilidad en sus resultados. Este cuestionario se constituye por veintidós preguntas sobre los sentimientos y actitudes del profesorado en su trabajo diario con los estudiantes, dividiéndolas en tres temáticas: Agotamiento emocional, Despersonalización y realización personal. Junto con ello, se realizaron encuestas sobre las edades de los participantes y antecedentes socioeconómicos.

La encuesta se mide en 3 aristas Bajo Burnout, Medio Burnout y Alto Burnout. En la muestra participaron 45 profesores y 4 directivos en total 49 personas.

Nivel	Agotamiento Emocional			Despersonalización			Realización Personal		
	Frec.	%	Cum.	Frec.	%	Cum.	Frec.	%	Cum.
Bajo	11	22.5	22.5	34	69.4	69.4	19	38.8	38.8
Medio	11	22.5	44.9	7	14.3	83.7	19	38.8	77.6
Alto	27	55.1	100.0	8	16.3	100.0	11	22.5	100.0
Total	49	100.0		49	100.0		49	100.0	

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000100171&script=sci_arttext&lng=n

Como resultado se puede observar que el síndrome de Burnout en si es de tipo medio bajo en los educadores de este colegio. En ella se muestra una importante incidencia en lo que es el agotamiento emocional de los educadores, estando un 55% de los encuestados en rango Alto de Burnout. En cuanto a la despersonalización y la realización personal se muestra que no son una problemática alta. Asimismo se puede identificar que la mayor problemática se encuentra en el agotamiento físico y emocional del profesorado, lo cual tiene relación con el esfuerzo que realizan a diario no tan solo realizando clases sino que también en las actividades de planificación de ellas y de gestiones administrativas, lo cual puede explicarse también porque gran número de los encuestados trabaja en más de un centro educativo con el fin de incrementar sus ingresos económicos.

CARGA LABORAL Y EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA DE DOCENTES UNIVERSITARIOS Y DE ENSEÑANZA MEDIA. (2021)

Este artículo está enfocado en el confinamiento actual, del cual se está transcurriendo, y los diferentes escenarios sociales, la educación formal de la enseñanza secundaria como a nivel universitario, del cual se construye la manifestación de este fenómeno, teniendo como consecuencia y desafío la implementación de los métodos, acciones, estrategias, entre otros, de los docentes al realizar sus clases online. Además, la pandemia dejó visible variables que ya estaban pero con el estrés de esta situación se han fortalecido, como por ejemplo, las enfermedades profesionales, las cuales dejan al gremio en un estado de debilidad debido a la sobrecarga laboral o desánimo por las condiciones ambientales que entorpecen el desarrollo académico.

La Organización Mundial de la Salud (OMS1996:385) percibe la calidad de vida de los profesionales como: *“La manera en que el individuo percibe el lugar que ocupa en el entorno cultural y en el sistema de valores en que vive, así como en relación con sus objetivos, expectativas, criterios y preocupaciones”*. Al respecto, se han realizado estudios e investigaciones asociadas a la calidad de vida en el ámbito laboral, la cuales evidencian

la insatisfacción y estrés laboral del área educacional debido a la sobrecarga que, como consecuencia originan la patología psicosocial del Síndrome de Burnout o síndrome del estrés crónico laboral. Según Maslach y Jackson (1981) citados por Bedoya, Vega, Severiche y Meza (2017:52) lo definen como: *“Un síndrome que consta básicamente de tres dimensiones: el agotamiento emocional, la despersonalización o fase de desarrollo de actitudes y respuestas negativas, y falta de realización personal, donde el trabajador siente que las demandas laborales superan sus capacidades de respuesta”*.

Sin embargo, estudiar la carga laboral en docentes de enseñanza media y docentes universitarios ha sido relevante debido a que están expuestos cotidianamente a agentes estresores producto de las exigencias de sus trabajos habituales relacionadas por el contexto cambiante.

La investigación realizada fue bajo un enfoque descriptivo bibliográfico, con el fin de especificar los datos que forman parte del análisis, cuyo procedimiento metodológico implicó un estudio y síntesis del material publicado al objeto de estudio de las diferentes investigaciones analizadas, basadas en 7 cuadros de estudio y datos adquiridos de Irak, China, Brasil, México, Chile, Ecuador y España, las cuales identifican las situaciones laborales que conllevan a la sobrecarga del trabajo en los establecimientos y su impacto en la calidad de vida docente (tales como, el estrés, el desequilibrio en la vida personal y social del profesional, la aparición de patologías del ámbito de la salud física y mental y su impacto prolongado en el tiempo).

Concluyendo que los efectos de la sobrecarga laboral van conectado a factores del ambiente de trabajo, los tipos de contrato, remuneración, oportunidades de desarrollo profesional y el apoyo entregado por parte de la dirección de las instituciones educativas, las cuales deben ir mejorando y adaptando al contexto mundial actual (Teniendo en cuenta la realidad de cada país), vinculado al apoyo de la institución al cuerpo docente, asegurando la formación y entrega de herramientas provechosas para el desarrollo de protección ante agentes estresores, mediante un apoyo psicosocial permanente, lo cual permitirá resguardar la calidad de la educación y respaldar el autocuidado del docente a mediano y largo plazo.

Muñoz y Otálvaro (2012:238) proponen ante el factor protector de la calidad de vida docente, *“Buscar el reconocimiento de la labor que desempeñan los docentes mediante refuerzos sociales, reconocimientos públicos y apoyo a la gestión docente, aumentar su*

nivel de incentivar el trabajo, a través de bonos económicos o cantidades extras por desempeño”.

El estrés docente en tiempos de pandemia. (2021)

Desde hace un tiempo se ha presentado una situación anómala a la cual la población se ha tenido que enfrentar y adaptar. En pandemia los trabajos, las profesiones en general, se vieron afectadas en su funcionamiento y una de ellas fue la Docencia. Enfrentándose al desafío de educar a través de la tecnología, algunos docentes se vieron agobiados con la situación de muchas veces no tener los equipos necesarios ni los recursos de conexiones de internet adecuadas para poder realizar su trabajo. Es por eso que se vieron enfrentados a un complejo sistema de aprendizaje que, en consecuencia los sumergió en una constante situación de estrés que cada día va en aumento.

Dentro del sistema de educación plasmado en la sociedad, se estructura normalmente por un calendario rígido, una planificación y un ritmo que ha llevado tiempo de elaboración, donde ha sido planificado según un contenido y carga horaria. Todo pensado para que el docente trabaje desde la presencialidad y que cuente con los recursos necesarios para poder realizarla, con la interacción de alumnos y con la evaluación de ellos.

Pero ¿Qué sucede cuando se ven obligados a cambiar su metodología educativa? A pesar de las diversas facilidades y ventajas que ofrece la tecnología para evadir la problemática de educar a la distancia, se requiere tiempo de aprendizaje, planeación y un uso adecuado de sus redes para dar forma al evento educativo, pero que profesoras y profesores no tuvieron la posibilidad de hacer por la rapidez con la que golpeo la pandemia, llevándolos a sufrir de un estrés importante al realizar su trabajo.

Otra problemática a la cual docentes se han visto enfrentados es a la poca o casi nula interacción que tienen con sus estudiantes. Mientras que en una sala de clases el profesor tiene la inmediatez de la comunicación y la cercanía de ella. En clases a distancia la interacción depende de diversos factores como por ejemplo las conexiones que pueden tener o no, la transmisión de datos, videos y audios de calidad, la cual hace que el trabajo a realizar tenga un nivel de agotamiento psicológico importante y obliga a realizar un esfuerzo mayor y permanente en expresarse y comprender al otro como también a que el otro interactúe.

Los efectos del estrés o agotamiento psicológico que se ve expuesto el docente no afectan solamente a su persona sino que también a la institución en la cual realiza su

labor. Si el profesor baja su rendimiento, baja el aprendizaje de sus alumnos y sus resultados no son los esperados.

Teletrabajo y agobio laboral del profesorado en tiempos de COVID-19. (2020)

Actualmente, Chile está transcurriendo por una crisis sanitaria conocida como Covid-19, la cual ha afectado a la gran parte de la población, tanto en el ámbito social como económico, dejando como acción preventiva ante los contagios y las muertes causadas, la cuarentena y el toque de queda para regular el flujo transitorio.

Las prácticas educativas como distintas áreas sociales fueron una de las más afectadas, dejando con efectos completos a la realización aprendizaje- enseñanza y al profesional por la suspensión e interrupción de clases presenciales, para la realización de las actividades por vía online desarrollando el teletrabajo, en otras palabras; educación a distancia.

El proceso educativo se organiza secuencialmente a través de ciclos, grados, planes de estudio, unidades, objetivos y contenidos que aprender; los cuales se ven afectados por la pandemia y las clases online, reflejados en el aprendizaje del estudiante. Estas acciones son realizadas por el profesor, con el fin, que el estudiante no pare de aprender y minimizar su retraso escolar, además de tener en cuenta que todo estudiante no tiene las comodidades, herramientas y habilidades para el aprendizaje por vía online.

La investigación realizada tiene como objetivo, analizar la educación a distancia a través de teletrabajo desarrollado por docentes de enseñanza primaria y secundaria de establecimientos públicos y privados en Temuco-Chile, en el contexto de la pandemia de COVID 19. La metodología implementada es, *“Cualitativa y se plantea desde un paradigma comprensivo-interpretativo, cuyos procedimientos se enlazan con el enfoque de la Teoría Fundamentada Construccionalista (TFC) aplicada a la educación”*, (TFC, es la elaboración de un corpus conceptual-teórico), (Bravo, N. et al, 2020) dando como resultado 34 códigos a trabajar, tales como:

Sensación de angustia, inseguridad para la toma de decisiones, dificultades didácticas para abordar contenidos específicos, ausencia de espacios sin ruido, desgaste personal y sueño, saturación de noticias coronavirus, planificación de la improvisación, elaboración de guías para el aprendizaje, saturación de reuniones, preparación de material pedagógico, inestable conexión a internet, estrés por probable retorno a la normalidad, diversidad del capital cultural del alumnado,

sobrecarga por la intensificación del trabajo, alteración radical de horarios, jornada prolongada hasta las 2 de la madrugada, uso de plataformas, cansancio, tensión ámbitos público y privado, entre otros puntos. (Bravo, N. et al, 2020)

Existen códigos que son reiterativos, tales como, angustia, inseguridad, dificultades didácticas para abordar contenidos específicos, ausencia de espacios sin ruidos, saturación de noticias periodísticas de coronavirus, intensificación del trabajo, corrosión del carácter, entre otros. Estos puntos, desarrollados ante la problemática, dejan en evidencia el malestar, el agobio laboral y las condiciones del profesorado, sumado a las dificultades de los estudiantes que no tienen el interés de la clase impartida, no tomando atención a lo que presenta el profesor, prefiriendo navegar por internet, redes sociales y jugando durante la realización de la clase.

Comprendiendo la educación como un espacio del saber/hacer/ser, contemplando la enseñanza a distancia, se instala el concepto didáctica no parametral. Según Estela Beatriz Quintar y Hugo Zemelman:

Esta situación implica aceptar un estatismo atávico en los procesos de enseñanza/aprendizaje, reconocer que pese al permanente camino de las prácticas discursivas y enfoques educativos, en el mundo de la vida educativa hay todavía caminos no recorridos hacia una mayor humanización del acto pedagógico. (2020)

Pensando que la didáctica no parametral es un espacio que contribuye a reconstruir el campo de acción del humano y su realidad; el rol del profesional es múltiple, tanto al realizar su trabajo y evaluando el proceso de aprendizaje, es un acompañamiento socioemocional al estudiante y su familia. Actualmente aquel acompañamiento se ha realizado de diferente forma por la implementación online, siendo una dificultad entregar afecto, apoyo, contención, entre otros.

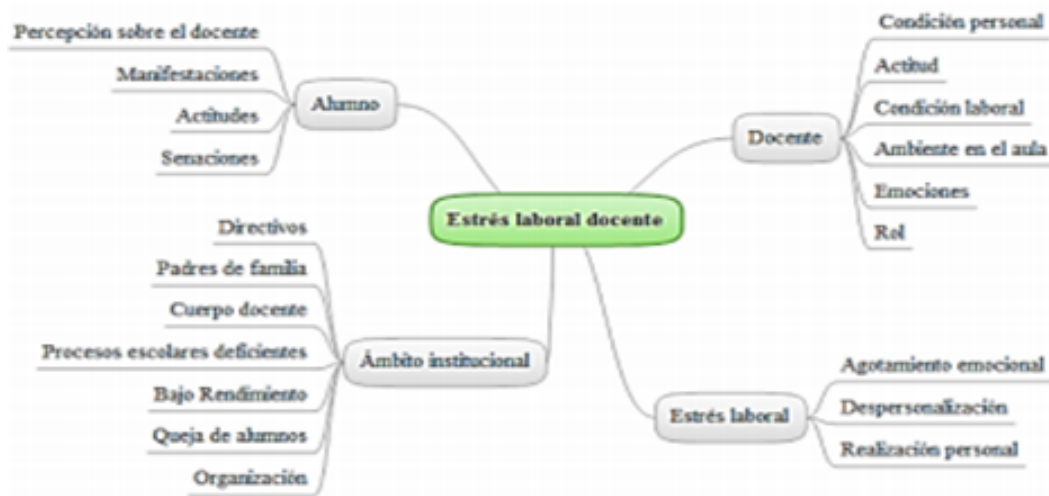
La investigación realizada dejó en evidencia que el trabajo profesional y el mundo familiar de la vida diaria, se desdibujó, generando conflicto, llevando a cabo esfuerzos enormes para acomodar rutinas cotidianas, además de que ha puesto en jaque el bienestar psicosocial y emocional de profesores, y estudiantes, agravado en pandemia.

Síndrome de Burnout en docentes (2017).

El presente artículo trata sobre una investigación sobre el estrés laboral que viven los docentes, siendo una de la más grande manifestación es el “Síndrome de Burnout”. El estudio se realizó en los profesores y profesoras de enseñanza media de México, el paradigma que se utilizó fue fenomenológico; ya que este enfoque es cualitativo por ende el método del estudio fue de un caso único, las técnicas utilizadas fueron historia de vida, observación no participante y la entrevista y, por otro lado, los instrumentos principales: cuestionario y el cuaderno de campo.

Luego de dar cuenta de la estructuración de la investigación realizada, se puede clarificar distintos conceptos en relación a la investigación en el cual se encuentra el estrés laboral y el Síndrome de Burnout (dentro del artículo salen las causas de los dos conceptos mencionados). Como primer punto, el estrés laboral es una enfermedad que cada vez está más instaurada en la sociedad, por lo cual las instituciones educativas son la que tienen mayor índice de esta problemática por el amplio número de casos de estrés laboral docente, esto a causa de los cambios políticos y sociales en la actualidad, lo que va dejando como secuela los problemas físicos, sociales y psicológicos, es decir, la presencia del estrés en los docentes es principalmente originada por los cambios en la sociedad y en la política. Como otro punto principal está el Síndrome de Burnout, que como se explica en el artículo, está completamente relacionado con el agotamiento y el desgaste constante causado por un exceso de fuerza. Esta situación sucede cuando un profesional se “agota” y siente el fracaso porque no alcanza a cumplir sus metas laborales. Este síndrome está compuesto por una experiencia de cogniciones, emociones y actitudes negativas hacia las personas que se relacionan en la labor que realizan como en el trabajo a realizar. Dicho síndrome es detectado como riesgo hacia los profesionales que trabajan con personas tanto en la educación como en la salud.

Los principales datos recopilados son a través del cuaderno de campo, entrevistas y la historia de vida lo cuales fueron sometidos a diversos análisis para identificar categorías y subcategorías, para la estructuración se tomaron los aspectos involucrados a través de redes ilustrativas con la metodología del estrés laboral en docentes y así definir aquellos conceptos que se deben tomar en consideración para realizar incidencias del trastorno investigado, esto da pie para cumplir los objetivos. Las redes que se utilizaron en la investigación fueron cuatro categorías: alumno, docente, ámbito institucional y estrés laboral.



Resultados del análisis de la problemática del Síndrome de Burnout, se dividen en cuatro categorías: como primera categoría es alumno, donde es la esencia de cómo el docente percibe el síndrome y cómo convive el docente con el síndrome, otra categoría es el estrés laboral que es la percepción del docente y como vive con el síndrome y cómo afecta en sus actividades laborales. Por último, la categoría institución o ambiente institucional, es el sentido en cómo el docente enfrenta lo que está viviendo desde el interior.

Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017. (2019)

El profesor tiene una función relevante en el desarrollo integral del estudiante, a través de la entrega de enseñanzas, valores y actitudes mediante la interacción docente- estudiante obteniendo un proceso de comunicación integral, marcando positiva o negativamente el proceso del estudiante.

Mediante las acciones y responsabilidades del docente (además de las diferentes fuentes de presión, las condiciones laborales, ambiente laboral, responsabilidades socio familiares, entre otras), el estrés es un punto relevante en el desarrollo y actividades educativas en su realización aprendizaje- enseñanza, la relación con sus estudiantes, colegas y los diferentes profesionales integrados en el establecimiento educacional, los cuales pueden tener innumerables conflictos.

Las consecuencias del estrés son multidimensionales en el ámbito físico y mental, pues, el sistema inmune se ve debilitado en el docente dejando en riesgo de enfermedad, cambios emocionales, afectivos y cognitivos generando inestabilidad en el profesorado. Así mismo, en la dimensión social se ve afectado en el rol como docente y su calidad comunicacional.

Con el paso de los años se han creado agrupaciones tras la inestabilidad y malestar docente como, en Europa la AIRPE, en España se han realizado investigaciones del malestar docentes, de igual forma en Holanda propuso el choque emocional con el principiante,. Como lo afirman Mathilde Sánchez, y Luz Maldonado (2003), *“Quienes percibe que los profesores, particularmente los universitarios, están sometidos a constantes exigencias, como tomar decisiones importantes, introducir cambios efectivos, innovar y mantenerse actualizados en adelantos tecnológicos y del área específica del conocimiento”*.

El estrés es inherente al desempeño del docente y sus consecuencias deben ser visibilizadas. Además, de tener presente la presión por los procesos burocráticos (que la mayoría no está contemplado en el horario laboral), los diferentes procesos evaluativos generan estrés (en transferir la mejor calidad en su enseñanza), vinculando la productividad con la satisfacción del profesorado, sumando la cantidad y apoyo social que recibe el docente. Todos estos puntos pueden modificar el factor estresor para que el profesional se adapte al ambiente y esfuerzo del cual está incorporado para no deteriorar la eficiencia y calidad. Aquí es donde se realiza la diferencia de EUSTRESS o estrés positivo, el cual es necesario en la vida cotidiana y el DISTRESS o estrés negativo, el cual se produce por causa del abuso y demandas extensas. Sin embargo, aun cuando mayormente se ocupa el término de forma negativa, debemos entender que el trabajo y la actividad laboral ha evolucionado y con ello su complejidad.

En la investigación se realizó el estudio a través de una perspectiva cuantitativa, descriptiva, tipo fundamental. Se seleccionaron artículos entre los años 2013 y 2017, enfocados en el estrés laboral en Latinoamérica, Europa y el Caribe, publicado en revistas científicas obteniendo 31 artículos, ordenados por una matriz de registro.

Concluyendo la investigación, la clase trabajadora es el motor productivo de la sociedad, la cual tiene una compleja situación en su salud física y mental, y su seguridad ocupacional.

La presión en el trabajo, entre otros factores estresores, se ha determinado que a tales niveles de estrés, existe una epidemia en el siglo XXI, la cual actúa del desequilibrio laboral superando las capacidades de enfrentamiento y adaptabilidad, cuestión preocupante para el Estado, basada en el ámbito social y económico del país.

Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19 (2021).

La realidad pandémica que se enfrenta desde el año 2019, por la enfermedad COVID-19 ha hecho que las condiciones laborales de los profesores y profesoras se han visto afectadas y es esto lo que presenta este artículo. Los docentes han sido forzados a cambiar su estilo de enseñar, por ende, la carga laboral va en aumento con más horas de trabajo, inmovilidad del lugar físico de trabajo, resolución de situaciones administrativas del establecimiento educativo y ser el principal apoyo de los alumnos en situaciones que lo ameriten, todo esto conlleva a una sobrecarga física y mental por parte de los docentes que en este caso son universitarios.

Para esto se desarrolla en este artículo un estudio de diseño fenomenológico que incluyen 178 docentes universitarios del período 2020-2021, que tengan contrato laboral de medio tiempo, aproximado 4 horas en horario de mañana-noche y contrato laboral tiempo completo que son 8 horas, que se encuentren trabajando desde sus casas la metodología teórica-práctica. La hipótesis de esta investigación es la percepción del docente universitario por la situación de pandemia COVID-19, donde existe una mayor carga laboral físico-mental, en donde se propondrán programas de salud pertinentes que puedan aminorar este efecto.

Para el estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: Entrevista semiestructurada, donde se conforman 41 preguntas mixtas abiertas y de selección múltiple considerando un promedio de 5 a 10 minutos en responder, para conocer las percepciones que tienen los profesores y profesoras sobre la carga laboral-física y mental, todo esto a causa de la pandemia. Para recolectar los datos de las respuestas utilizaron la plataforma virtual "Google Forms", se obtiene un resumen general de la entrevista y se pueden ver las respuestas de los participantes.

El análisis del estudio: comprende que los docentes pretenden lograr que sus alumnos tengan su aprendizaje adecuado, desarrollan distintas capacidades que formen de manera integral a la persona con su pensamiento, acción y su comunicación.

Para este análisis de datos se utilizó el análisis descriptivo comparativo general de los resultados obtenidos, para esto, se realizaron dos matrices y una triangulación de datos.

Tabla 2.
Primera matriz de análisis cualitativo (Ejemplo de la Matriz primer orden)

Categoría	Códigos	Respuesta	Documental	Análisis
<p><i>Contexto habitual del rol docente</i></p> <p>¿Cuál es su horario habitual de trabajo?</p> <p>¿Qué actividades realizaba fuera de su jornada habitual de trabajo?</p> <p>¿Cuánto tiempo tardaba normalmente desde su vivienda al lugar de trabajo?</p> <p>En su área de trabajo ¿realiza pausas activas diariamente?</p> <p>¿cuánto tiempo usted utiliza para la realización de las actividades académicas fuera de su horario de trabajo</p>	<p>Lccl26,cecl33, lbmr42, kscv39, Se generaron 178 códigos según el ejemplo</p>	<p>1. Tiempo completo, medio tiempo</p> <p>2. Descanso, tareas de casa, compras, ejercicio, compras, pagos, actividades de desarrollo humano con otra institución, trabajos de mi maestría, visitas, oficinas de la casa, atención domiciliaria, trabajo, proyectos personales, cine, cenas en restaurantes, cocinar junto a mi esposo, tareas administrativas,</p> <p>3. 40 min desde la universidad-10 minutos desde el hospital, 1 hora, 2 horas, 1 hora y 30 minutos, 20 minutos, cuando estaba sin cuarentena 1 hora aproximadamente si tenía que ir a la sede de Bogotá, pero si me debía desplazar a la sede fuera de Bogotá 2 horas aproximadamente, 3 horas</p> <p>4. No realiza pausas activas, siempre realiza pausas activas, casi siempre, ocasionalmente realiza pausas activas</p> <p>5. 2-4 horas al día, 1-2 horas al día, más de 4 horas al día ninguna.</p> <p>Nota. Se evidencian las respuestas similares.</p>	<p>Contexto habitual: es el entorno o ambiente físico en donde se mueve cada persona, identificando tiempo o lugar que lo rodee en el momento.</p>	<p>En la habitualidad del rol docente se puede identificar principalmente que, en su día a día el tiempo se ajustaba a diferentes actividades entre esas el transporte desde su residencia hasta su lugar de trabajo, tiempo que oscila entre los 40 minutos y 2 horas que tenían relativamente libre lo empleaban en otras actividades. Se logró identificar que los docentes podían realizar actividades académicas fuera de su horario de trabajo en donde la mayoría de los docentes respondió que empleaban 2-4 horas al día para dar cumplimiento a las actividades programadas y la organización personal. Los participantes cuentan con tiempo para realizar actividades de tipo lúdico personales y con sus familiares como, ejercicio, salidas a centros, visitas al cine, cenas dentro y fuera del hogar proyectos personales, oficinas varios donde se concluye que los docentes podían maximizar su tiempo entre las actividades intra y extra laborales.</p>

Principales resultados de la investigación; Los profesores y profesoras sienten una afectación por la sobrecarga física y mental, esto a causa de la contingencia por pandemia. La hipótesis se ve reflejado a través del análisis realizado en la triangulación de datos, que se puede ver en la matriz, con el cruce de información entre la literatura y lo obtenido en la entrevista. La relación que existe entre los componentes y características relacionadas a la labor docente en la jornada laboral, la intensidad de trabajo y las relaciones interpersonales esto respecto a los distintos tipos de cargas, donde el esfuerzo físico-mental, las situaciones de tipo de estrés en la actividad laboral y extra laboral. Las conductas que generan la contingencia por pandemia y la modalidad virtual han llevado a los docentes a tener conductas físicas y psicológicas cambiantes.

Estrés laboral y Síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria (2017).

El presente artículo trata sobre el estrés laboral y el síndrome de Burnout, esto específicamente en docentes de enseñanza básica en el país de Cuba, en donde dice que el impacto negativo que suele tener la salud y el desempeño profesional son poco

estudiados, por ende, el objetivo de esta tesis es detectar la presencia del estrés laboral y el síndrome de Burnout, donde estarán 621 docentes de enseñanza primaria de cuatro provincias. Para la realización de esto se utilizará una Escala Sintomática de estrés y el inventario de Burnout de Maslach.

Este estudio fue descriptivo, con un diseño transversal, el estrés laboral está en un 88,24% de los sujetos estudiados y el de Burnout en un 67,5%. El volumen de estresor con más frecuencia dentro del estudio fue el agotamiento emocional fue la dimensión de Burnout, el predominio de valores fue 64,4% lo cual no es lo recomendable. El síndrome de Burnout se identificó principalmente con la relación directa de la edad y el estrés laboral, el Burnout en los docentes de género masculino se manifiesta según los años de experiencia en la docencia.

Principalmente la relación directa está entre el estrés laboral, el agotamiento emocional y los síntomas del estrés. La consecuencia que deja estos tres desgastes son la pérdida de recursos, la independencia de la despersonalización, la variabilidad de la personalidad.

El efecto del estrés laboral y el Síndrome de Burnout en los docentes, eleva el posible efecto disfuncional que tienen que ver con las condiciones exteriores del trabajo en su salud y bienestar. Esto deja en alerta la perentoriedad de dichas condiciones y crear cambios para revertir esta realidad y así tener una prevención a futuro.

Control del Estrés Laboral en los Profesores mediante Educación Emocional (2003).

Este artículo presenta un trabajo de investigación sobre el control del estrés laboral, el cual se obtuvieron resultados en una muestra de profesores de enseñanza básica quienes fueron apoyados en su trabajo profesional, con distintas técnicas emocionales, cognitivas, conductuales y de interacción social. Estas técnicas tienen como objetivo mejorar las habilidades para el control emocional y enfrentar el estrés en el trabajo a través del aumento del autocontrol, la disminución de ansiedad y la depresión, todo esto se hará posible con el aumento de la asertividad y mejores emociones positivas. En el artículo se muestra una intervención realizada, en donde se disminuyen los conflictos en el aula, la sintomatología clínica de los maestros y los días laborales perdidos por licencias médicas a causa de afecciones o enfermedades psicosomáticas.

En el estudio, la muestra es la siguiente: conformada por 50 profesores, 25 del grupo bajo estudio y 25 en grupo de comparación. En primer lugar, el grupo bajo estudio eran profesores de enseñanza básica de una escuela pública y tenían compatibilidad horaria

para participar en el Programa, en cambio el grupo de comparación estaba conformado por profesores de dos escuelas públicas, dado que la primera escuela no superaba el número de la muestra fijada. Los dos grupos eran de similares tareas, número de alumnos, nivel socioeconómico, horario de trabajo, nivel de formación profesional y número de personas por sexo.

La intervención de este estudio está dirigida a conseguir en el grupo de profesores, un cierto grado de autocontrol de su conducta, la capacidad de comprender y analizar su medio ambiente físico y psicológico, a través de un conjunto de técnicas que los docentes pueden aprender y aplicar.

Análisis de datos utilizado: Paquete estadístico SPSS 10.0, por cada variable dependiente se aplica un análisis de la varianza factorial mixta. Por ende, en el artículo se explica que la primera variable independiente un factor inter-sujeto, el grupo experimental y la segunda variable intra-sujeto. En cada una de las gráficas descrita en este informe se analiza si existen diferencias entre los cuatro momentos de medida y así ver cada momento temporal si ha sido examinado, existen distintos grupos de profesores expuesto a esta intervención y el grupo no expuesto o control.

El objetivo principal que da inicio a este estudio es de comprobar los beneficios en el terreno de la salud psicológica donde principalmente se puede derivar que el autocontrol es la respuesta positiva ante estos problemas, para que se superen los problemas de estrés laboral.

Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. (2021)

El propósito principal de este artículo es reflexionar sobre la función laboral de profesores y profesoras en tiempos de pandemia covid19 y sus efectos en la salud mental. Principalmente se basa en la educación a distancia revisando diferentes reflexiones que han salido de la literatura científica en relación del covid19 y los posibles efectos negativos que podría tener en docentes de los diversos niveles de formación educacional.

El actual contexto de educación puede ser responsable de generar una afectación de salud mental, por lo cual se requiere un seguimiento importante por parte de la literatura en el campo de la salud mental de los trabajadores.

Desde que se inicial la pandemia, se han tomado diversas medidas para que las clases se mantenga y logren funcionar como por ejemplo en el anticipo de vacaciones, la flexibilidad del calendario escolar, la educación a larga distancia y más allá de que estos tengan un resultado positivo en el aprendizaje, no se maneja un información importante que es el cómo afecta esto a los docentes, es por eso la importancia de estudiar esta situación en relación a la repercusión en la salud mental de los trabajadores.

La literatura científica creada antes de que estuviera latente la pandemia, en su conjunto, identifica que la profesión de los docentes se encuentra en un constante riesgo de tener problemáticas psicosociales que tienen relación con el entorno escolar y la ejecución el teletrabajo, lo que implica estar expuesto constátenme a la depresión, estrés y una disminución mental. En la literatura se puede destacar que las condiciones inadecuadas de trabajo pueden tener como consecuencias biopsicosociales, que no se refiere solamente a lo que son las problemáticas de salud mental a las cuales se enfrentan sino también a la inactividad física en tiempos libres, a las problemáticas de voz que pudiesen tener, a una ansiedad en constante aumento. Los dispositivos móviles o tecnológicos a pesar de ser objetos de gran utilidad en el último tiempo también son inductores a diversas enfermedades que empeoran el bienestar contribuyendo en aumentar el estrés, el insomnio y problemas físicos.

En la realidad de los docentes, tienden a tener irregularidades en su trabajo, como una extensa jornada laboral, por no solo hacer clases sino que también a la realización de las planificaciones y corrección de material. Si se toma en cuenta esto sumando con el aislamiento la intensificación del trabajo tienen un efecto muy grande. Aunque toda esta información fue realizada antes de la pandemia covid19 son marcadores muy importantes en el contexto actual que estamos viviendo y en el que los docentes se ven sumergidos.

En este contexto, se deben realizar estrategias de apoyo psicológico a nivel individual e institucional con el objetivo de cuidar la salud mental de los docentes, ya que su creciente exposición a empeorar su bienestar por causas de la situación laboral en la que se encuentran y tomando en cuenta que ya era significativa antes de la pandemia, como se puede observar en la literatura mencionada en las líneas anteriores.

Es por eso que se mencionan diferentes métodos para la prevención y la atención de la salud mental, como por ejemplo: monitorear el entorno de del teletrabajo docente, crear redes de apoyo en online, guiar y entregar espacios para que los docentes puedan hablar

sobre sus problemáticas, informar sobre medidas preventivas de las condiciones de trabajo durante la pandemia y capacitar a los educadores para que sepan cómo actuar en este contexto. Así, es posible promover un ambiente de trabajo seguro y contribuir en el bienestar de los trabajadores.

2.3 CONCEPTUALIZACIONES

Conceptos seleccionados.

El **Agobio** se denomina al acto y el resultado de agobiar. Este verbo alude a generar preocupación, ansiedad, tristeza, aburrimiento o dolor a un sujeto. El agobio, de este modo, se asocia a la opresión, el sofoco, la asfixia y el abatimiento que una persona experimenta por una angustia o una presión que le resultan difíciles de soportar. En este caso la investigación se inclinara hacia el **agobio laboral**, son todas aquellas tareas que, dentro del marco legal actual, sobrepasan la jornada laboral y responsabilidades pedagógicas convenidas en las funciones del docente de aula.

Por el exceso de horas de trabajo y la sobrecarga laboral, este puede provocar diversos problemas en su salud mental, principalmente el problema más recurrente es el **estrés** que es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda. En pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar su salud. Los docentes en el contexto pandémico que se enfrenta mundialmente sus jornadas laborales han sido perjudicados por lo cual diversos profesionales han sido afectados con el **estrés laboral docente**, la explicación es que es una respuesta emocional, fisiológica y conductual, potencialmente patógena, que influye en la actividad laboral de los docentes, y en su resultado pedagógico. Esto lleva a una pérdida de motivación, la que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso, un deterioro en la salud y en las relaciones interpersonales, dentro y fuera del ámbito laboral. Existen distintos tipos de estrés y en primer lugar se identifica el **DISTRESS** es un tipo de estrés negativo los anglosajones tienen la palabra distress que deriva del francés y es de donde viene el término estrés. Distress suele traducirse al español como angustia o aflicción. Dos palabras con una clara asociación negativa. Por eso, esta palabra, aparte de significar angustia, significa estrés

negativo, aquel del que tanto oímos hablar. El que sube el colesterol y el riesgo de sufrir patologías cardiovasculares y enfermedades mentales, por otro lado, existe el **EUSTRESS**, este se identifica como estrés positivo o Eustress es aquel que sufres cuando tu jefe te delega una nueva responsabilidad. Ese momento en el que se te acelera el corazón, se tensionan tus músculos y te sudan las manos porque estás emocionado. Tienes miedo, porque estás ante algo nuevo y desconocido, pero te mueres de ganas de demostrar tu valía, de hacer frente a las adversidades y de salir victorioso. Estos síntomas físicos son los mismos que los del estrés negativo pero tu mente decide que son buenos. Tu mente dice que está emocionada o excitada en vez de angustiada o nerviosa.

Diversos profesionales han presentado problemas con un síndrome en particular el cual es el **síndrome de Burnout o síndrome del estrés crónico laboral**; Es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral. Aunque esta no es una enfermedad en sí misma, se reconoce como el detonante de otros problemas de salud física y mental más graves. Cuando una persona presenta el síndrome de desgaste profesional, puede sentirse agotada todos los días, tener una actitud cínica, sentirse desmotivado e insatisfecho con su trabajo. El síndrome de desgaste puede estar acompañado por síntomas físicos tales como dolores de cabeza, náuseas y dificultades para dormir.

Los profesionales normalmente presentan un cúmulo o conjunto de los problemas mentales mencionados anteriormente para definir de mejor manera este se le llama la **triada del desgaste** que es el conjunto de estrés laboral, agotamiento emocional y síntomas del estrés.

En la investigación se menciona el contexto histórico que está atravesando el mundo, en donde se pueden identificar distintos conceptos relacionado con lo que está ocurriendo en primer lugar está la **epidemia** es cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta. Enfermedad que ataca a un gran número de personas o de animales en un mismo lugar y durante un mismo período de tiempo. En segundo lugar, está la **pandemia** para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria.

La situación sanitaria que se vive hoy en día es por el **COVID- 19** que es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave. Esta enfermedad se ha expandido globalmente, por ende, la mayor parte de la población ha tenido que estar mucho tiempo en **cuarentena**, se define como la separación y restricción de movimientos de personas que estuvieron expuestas a una enfermedad infecciosa, pero que no tienen síntomas, para observar si desarrollan la enfermedad. Esto se diferencia del aislamiento, que es la separación de personas que padecen una enfermedad contagiosa, de aquellas que están sanas. Ambas medidas son estrategias de salud pública que tienen como objetivo prevenir la propagación de enfermedades. Por la gravedad de la enfermedad y altos índices de contagios, los trabajadores, escolares, profesores, entre otros. El sistema en general ha tenido que adaptarse al **teletrabajo** que es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo, implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el tele- trabajador y las empresas contagiosas. Las escuelas también han sido afectadas por la situación sanitaria, por ende, los establecimientos han tenido que implementar un método de enseñanza acorde a la situación la cual es la **educación a distancia** esto es un sistema de enseñanza que se desarrolla a través de las tecnologías de la información con el fin de evitar el desplazamiento de los alumnos al lugar de estudio. Los **procesos educativos**, se basan en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden. La realidad, de todas maneras, es más compleja. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. Es por esto que el **aprendizaje- enseñanza**; Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su

comportamiento. El proceso escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima, se compone por los objetivos, contenidos, las formas de organización, métodos, medios, y la evaluación.

En contexto de los establecimientos educacionales tenemos al **profesorado** es el “Conjunto de profesores”. Este es el significado que tiene el término profesorado, que ahora nos ocupa. Una palabra que deriva del latín, concretamente de “professor”, que es equivalente a “el que declara”. Profesorado es un término con varios usos vinculados a la docencia. Puede referirse al conjunto de los profesores, al cargo que éstos ejercen y a la carrera que les permite obtener la titulación correspondiente. El profesorado debe mantener bien física y mentalmente por lo cual la **salud física**, consiste en el bienestar del cuerpo y el óptimo funcionamiento del organismo de los individuos, es decir, es una condición general de las personas que se encuentran en buen estado físico, mental, emocional y que no padecen ningún tipo de enfermedad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como aquel estado de bienestar que va más allá de no padecer enfermedades y que incluye también el bienestar físico, mental y social. Y **la salud mental**, incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos cuando enfrentamos la vida. También ayuda a determinar cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás y tomamos decisiones. La salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la adultez y la vejez.

Los docentes experimentan distintos requerimientos psicofísicos debido a su jornada laboral, en primer lugar, está la **carga laboral** que es el conjunto de requerimientos psico-físicos a los que el trabajador se ve sometido a lo largo de la jornada laboral. En toda actividad laboral, el trabajo físico y el trabajo mental coexisten, en proporción variable dependiendo de la tarea. Luego **carga mental** ésta se define como la cantidad de esfuerzo mental deliberado que debe realizarse para conseguir un resultado concreto y está ligada a la necesidad de procesamiento de información y de toma de decisiones para la ejecución de la tarea. El esfuerzo mental en el trabajo exige un determinado grado de atención, organización del trabajo en cuanto al ritmo a que se ve sometido el trabajador y que actúa como factor de presión sobre el proceso cognitivo y de toma de decisiones. Y por último la carga física que es el conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral. Estos requerimientos conllevan una

serie de esfuerzos por parte del trabajador que supondrán un mayor consumo de energía cuanto mayor sea el esfuerzo. A este consumo de energía se le denomina metabolismo de trabajo. Decimos que un trabajo tiene **carga física** cuando el tipo de actividad requerida por la tarea es principalmente física o muscular. Por otro lado, el **bienestar psicosocial** son las conceptualizaciones sobre bienestar y calidad de vida, analizando las condiciones sociales y psicológicas que lo promueven o dificultan. Se analizan políticas públicas vinculadas al bienestar subjetivo enfatizando la relación entre las potencialidades de desarrollo del sujeto y los contextos que promueven la felicidad y el sufrimiento humano. A través del estudio y análisis de saberes hasta ahora desarrollados se abordan las principales construcciones conceptuales desarrolladas en torno al bienestar, la identificación e interrelación de determinantes tanto objetivo y subjetivo, así como los procesos que subyacen el bienestar.

Dentro de las situaciones importantes que deben tener los trabajadores la **calidad de vida**, se utiliza para determinar el nivel de ingreso y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específico. Así, el concepto tiene que ver en un sentido con cuestiones estadísticas (es decir, establecer el nivel de calidad de vida de las poblaciones a través de la observación de datos específicos y cuantificables) así como también con una cuestión espiritual o emotiva que se establece a partir de la actitud que cada persona o cada comunidad tiene para enfrentar el fenómeno de la vida. Relación entre familia, trabajo, salud y amigos. Y los profesionales por el contexto pandémico han visto afectada su **vida privada**, atañe a la esfera de la vida en la que las personas pueden expresar libremente su identidad, ya sea en sus relaciones con los demás o en lo individual, y han destacado su vinculación con un amplio abanico de otros derechos, como la inviolabilidad de la correspondencia y de las comunicaciones en general, la inviolabilidad del domicilio, las garantías respecto de los registros personales y corporales, las relacionadas con la recopilación y registro de información personal en bancos de datos y otros dispositivos; el derecho a una vivienda adecuada, a la salud y a la igualdad; los derechos reproductivos, o la protección en caso de desalojos forzados, todo esto se ve afectado por el hecho que las jornadas laborales a distancia traspasa los horarios laborales ya que el internet se tiene 24 horas al día. El **Ambiente escolar**, que son el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad escolar, determinado por aquellos factores estructurales, personales y funcionales propios de una institución, que tiene un estilo propio al plantel. Está siendo

afectado por el distanciamiento social por la poca presencial de los trabajadores, docentes, alumnos, entre otros.

La **Educación emocional** es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social. Se puede identificar distintos conceptos en relación al tema planteado en donde tenemos el **autocontrol** que es la capacidad de controlar aspectos importantes de nuestra vida diaria: la atención, los pensamientos, las emociones, los deseos y las acciones (todos los días tomamos decisiones para resistir impulsos que nos tientan con la expectativa de obtener algo agradable) regulando su propia conducta y sentimientos. En este sentido, deberíamos evitar las interferencias negativas en el proceso de formación de la voluntad, superar las tentaciones que la modifican o eliminan y suprimir las acciones inconscientes que están fuera de nuestro control (manías, ticks, comportamientos obsesivo-compulsivos, expresiones verbales y gestos repetitivos, hábitos inadecuados, etc.). Por otro lado, el **apoyo social**, esta es la red compuesta por familia, amigos, vecinos y miembros de la comunidad que está disponible para brindar ayuda psicológica, física y financiera en los momentos de necesidad. Y por último el **socio emocionalidad** que está formada con raíces latinas y significa "relativo a la empatía, autocontrol y habilidad de llevarse bien con los demás". Sus componentes léxicos son: socius (socio, compañero), emotio (emoción, sentimiento, cambio de ánimo), más el sufijo -al (relativo a).

2.4 SUPUESTOS Y ENFOQUES.

2.4.1. Supuestos.

- Los profesores se ven envueltos en un estrés mayor, al tener que hacer clases en el colegio a sus alumnos en sala y simultáneamente a sus alumnos que están a través del computador.
- Los profesores se ven enfrentados a un estrés crónico al no tener una rutina de clases clara, teniendo que adecuarse en distintas ocasiones a hacer clases desde la casa y volver a hacer clases en el colegio.
- Los profesores están más propensos al agobio debido a la falta de socialización con sus alumnos y a hacer clases a través de una pantalla.

- Los profesores de establecimientos municipales se ven más afectados por el agobio laboral que los profesores de establecimientos privados.
- El aumento significativo que ha tenido la jornada laboral de los profesores ha hecho que el 80% de los profesores presenten un nivel de angustia y ansiedad importante.
- Tras cumplir dos años de pandemia el colectivo de profesores ha mejorado las técnicas de enfrentamiento ante el agobio laboral, mejorando su calidad de docente y su vida privada.

2.4.2. Enfoque de la investigación.

En la investigación a desarrollar, la temática de “agobio laboral docente” será trabajada desde enfoque de derecho y enfoque psicosocial, centrándose en el bienestar integral del profesor, su vida profesional, y como ha cruzados los límites de su vida privada, dejando como consecuencia un deterioro en su salud mental.

El enfoque psicosocial permitirá comprender las respuestas y los comportamientos de los docentes que se ven afectados por el contexto sociopolítico y la vulneración de sus derechos. No obstante permite comprender las consecuencias individuales, colectivas y sociales, fortaleciendo la identidad, reconstruyendo la dignidad y el tejido social, así como la reparación de los derechos vulnerados.

El enfoque psicosocial es una aproximación teórica y empírica de aún difícil definición que vincula al individuo con la sociedad. La tendencia actual en la formación profesional busca disminuir la brecha de relación permanentemente criticada entre la academia y la vida social. La reflexión, en términos generales, apunta en primer lugar, a que es necesario dar mayor visibilidad y expresión práctica del enfoque psicosocial en la formación profesional y, en segundo lugar, aumentar los espacios de reflexión respecto de la oportunidad tanto para la formación profesional personal como para las comunidades que se ven favorecidas de la consolidación progresiva de esta metodología.

Desde el enfoque de derecho se puede observar cómo la persona se visualiza como un sujeto integral (bio psicosocial), como un ser concreto y particular, que tiene derechos universales, compuestos e indivisibles. El bienestar social es uno de los fundamentos de los derechos humanos de esta manera como la razón de ser. Por lo cual, se abordará la respectiva investigación desde el enfoque de derechos, ya que se observa al profesorado,

su realidad y como su bienestar se ha visto perjudicada, tanto desde la perspectiva laboral como en su vida personal, la falta de preocupación del gobierno por la situación de inestabilidad laboral, por no respetar sus horarios laborales entre otras cosas.

El enfoque de derechos puede ser abordado desde diferentes puntos de vista. Desde una mirada orientada hacia la intervención social, otorga posibilidades más amplias para comprender y explicar los problemas sociales, aportando a su vez líneas de análisis que logran sostener las prácticas, especialmente desde la idea de interrelación que se presenta en el sentido de su definición. De este modo, es viable pensar que un enfoque de derechos apoyado en los Derechos Humanos, tiene capacidad de dar contención a los Derechos Sociales e incluso enriquecerlos, especialmente desde la posibilidad de conferirle movilidad e interacción a éstos y desde allí mejores perspectivas de aplicación.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

La presente tesis, se aborda a través de la metodología mixta. Con esta metodología se podrá recolectar, analizar, combinar e integrar datos cuantitativos y cualitativos de la realidad de los sujetos de estudio, a saber, los docentes que se encuentran desempeñando sus labores en situación pandémica.

El sociólogo y psicólogo Uwe Flick, nos dice que:

Durante mucho tiempo, se consideró que los enfoques cuantitativo y cualitativo eran completamente contrarios y que, por ende, no podían utilizarse de forma conjunta; sin embargo, la combinación de ambas estrategias ha cristalizado como una perspectiva que se analiza y practica de varias formas (2012, p.277).

La investigación mixta, es una metodología de investigación que se utiliza para una mejor comprensión del problema de investigación que en este caso es el agobio laboral docente. Por un lado están los datos cuantitativos que incluyen información cerrada, que se puede atribuir a la medición de disposiciones, para el análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente el tanteo recopilado, puede ser a través de encuestas para responder a las preguntas de investigación o acreditar las hipótesis.

Por otro lado, están los datos cualitativos, estos son de información abierta en donde el investigador o en este caso investigadoras, recopilan información a través de entrevistas,

grupos de discusión y observaciones. El análisis de estos antecedentes cualitativos, acostumbra a separarlos por categorías para así conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de información.

Las fortalezas que tiene el investigador al momento de utilizar la investigación mixta, es que se gana amplitud y profundidad en la comprensión y puede, en esta misma rama, corroborar la información recopilada a través de los datos cuantitativos y cualitativos; también al utilizar ambos enfoques en conjunto se obtiene un índice bajo de debilidades.

3.1 Fuentes de datos.

Las fuentes que se utilizarán para reunir la información necesaria en la investigación serán primarias y secundarias, con la finalidad de obtener información útil de las dos fuentes mencionadas.

Al tener fuentes primarias, nos enfocaremos en testimonios directos que nos proporcionen los y las docentes que forman parte de los colegios educacionales, enfocándonos en las percepciones de docentes y sus estrategias ante el contexto de la pandemia.

Los testimonios directos serán analizados en el tiempo adecuado que dure la investigación, con la finalidad de recopilar información confiable que sea útil para abarcar el problema en cuestión, proporcionando datos de primera mano.

Al referirnos de fuentes secundarias se tendrá información previa a la investigación, datos ya existentes de forma preliminar, y que contienen información útil, la cual se obtendrá de fuentes de información que están referida directamente al problema de investigación, se verá reflejado en el porcentaje de las licencias médicas de los profesores/as, horas de inasistencia mensual, entre otros datos proporcionado por la comunidad estudiantil.

En las fuentes documentales se tendrán en cuenta artículos, libros y sitios web, en las fuentes estadísticas se obtendrán datos estadísticos que emanan del MINEDUC, el Colegio de Profesores, entre otros.

3.2 Unidades de estudio y consideraciones muestrales o muestra.

Las unidades de estudio están conformadas por los docentes que son motivo de la investigación y, en consecuencia, la población de estudio son todos los profesores y profesoras de los colegios educacionales de los sectores de la región Metropolitana.

La muestra corresponde a un plan no probabilístico y el tipo de muestra es intencionada, pues consiste en profesores/as predefinidos, a los/as cuales, se enviará 100 encuestas a

través de plataformas online/ sociales a docentes que quieran participar en la realización de dicha encuesta.

Luego, de los/as profesores/as que contesten la encuesta, se seleccionará también de manera intencionada 1 profesores y 3 profesoras de los sectores ya mencionados, para profundizar en la temática.

3.3 Técnicas de investigación.

Se opta por utilizar la investigación mixta, ya que esta permite una mayor recopilación de información en lo que respecta al agobio laboral, por el hecho que los docentes tienen la facultad de elegir la manera de expresar lo que siente en el ambiente laboral, sea a través de encuestas como de entrevistas para dar su testimonio y describir sus experiencias, obteniendo cuantitativos y cualitativos que se podrán analizar, combinar e integrar.

En consecuencia, las técnicas de recolección de información para esta investigación serán a través de encuestas analíticas con respuesta abierta y cerrada, y con entrevistas semi-estructuradas.

3.4 Tratamiento de variables (o tópicos).

La encuesta estará centrada en las siguientes variables referidas a los profesores:

- Sexo
- Edad
- Tiempo de ejercicio de la docencia
- Tiempo que lleva en el actual establecimiento
- Percepciones del desempeño de su rol en pandemia
- Dificultades que han enfrentado.

Escala para pesquisar el agobio laboral.

El agobio laboral le afecta en situación de cotidianidad.

- Muy desacuerdo.
- Desacuerdo.
- Indiferente.
- De acuerdo.
- Muy de acuerdo.

Los tópicos o temas a abordar en la entrevista son:

- Apreciación del docente sobre el agobio laboral.
- Estrategias de los docentes ante el agobio laboral en tiempos de pandemia.
- Consecuencia sobre el agobio laboral en los docentes.
- Conducta frecuentes del docente ante el agobio laboral.
- Factores psicosociales que afectan a los docentes en la crisis sanitaria.
- Percepción de las medidas implementadas por el establecimiento en cuanto si han aliviado o aumentado el agobio laboral.
- Percepción de las Medidas implementadas por el Ministerio de Educación en cuanto si han aliviado o aumentado el agobio laboral

3.5 Instrumentos recolección de datos.

En la actual investigación, se utilizara la encuesta, a través del instrumento del cuestionario online que se conforma por las 10 variables mencionadas anteriormente, en la cual la variable dependiente es el agobio laboral. La encuesta es la mejor opción a utilizar en este momento, ya que se observan las dificultades sociales a las cuales nos hemos visto expuestos a través de la pandemia, el cuestionario online facilita el poder llegar a muchas más personas y previene el contacto estrecho con ellas mismas. Al momento de escoger la encuesta y específicamente el cuestionario online se deberá tener en cuenta que se podría estar en cuarentena en el momento de aplicar el instrumento por lo cual, el prevenir y pensar en la factibilidad de nuestro proyecto. Por otro lado, la encuesta es un método para reunir una gran cantidad de información y llegar a muchas más docentes. El cuestionario online nos facilita la rapidez, el llegar a más personas y el juntar las respuestas con mayor ligereza.

Además se utilizará la entrevista semi- estructurada, a través de la pauta de entrevista, la cual nos permitirá profundizar un poco más en los testimonios de profesoras y profesores, dando espacio a escuchar y tomar en cuenta opiniones distintas a las variables ya mencionadas. La entrevista semi estructurada, nos da la posibilidad de guiar la entrevista siempre hacia al agobio laboral pero dando el espacio que profesores y profesoras se expresen libremente.

3.6 Trabajo de campo.

Al implementar los instrumentos de recolección de datos, la encuesta y entrevista, será bajo un sistema bola de nieve, quiere decir, la población docente tiene un vínculo con las investigadoras, ubicados en la zona señalada.

La encuesta analíticas con respuesta abierta y cerrada se realizará a través de encuestas Google y distribuida por plataformas online como, redes sociales y correos electrónicos para rescatar y analizar la información. Además de tener en cuenta el limitado tiempo del cual optan los docentes.

La entrevista semi- estructurada será realizada a 4 docentes, los cuales ya están identificados. Llevando a efecto a través de la plataforma Meet y Zoom, las cuales serán programadas con la disponibilidad de cada docente.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

En la presente investigación se busca identificar las percepciones de los docentes ante el agobio laboral que se ha producido tras la crisis sanitaria actual. Para esto se realizó una investigación en la región Metropolitana de carácter mixto, la cual consiste en recolectar, analizar e integrar la investigación cuantitativa y cualitativa para obtener la mayor información posible, por tanto se reunió datos a través de encuestas y complementada con entrevistas, administrándole a la muestra de profesores estudiados, cuestionario auto-administrado y una pauta de entrevista, implementada por las tesisistas.

Por lo tanto, con los datos entregados se analizaron los resultados obtenidos por docente de establecimientos educacionales municipales, subvencionados y particulares de la región Metropolitana, los cuales fueron contactados a través de las redes sociales como, correo electrónico, Facebook, Whatsapp, entre otros; las entrevistas fueron realizadas por medio de MEET, previamente coordinadas con cada docente, obteniendo los siguientes resultados.

RESULTADOS CUANTITATIVOS.

ENCUESTA “EXPERIENCIA DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA”.

Los antecedentes a entregar se basan a través de una encuesta realizada a cien profesores (as) de la región Metropolitana de colegios municipales, subvencionados y particulares.

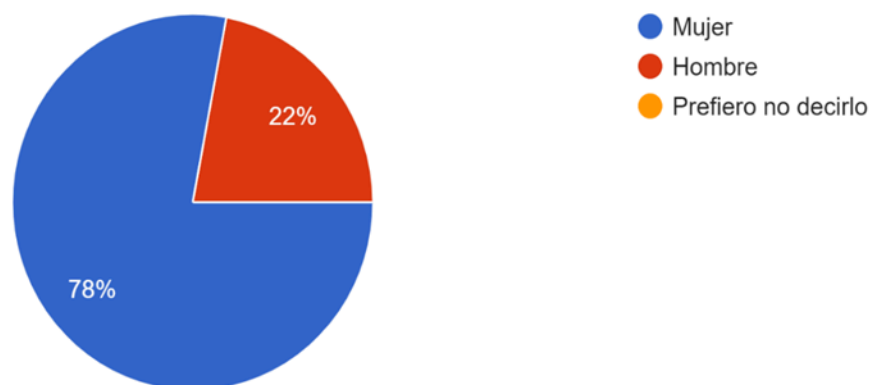
La encuesta está desarrollada por 6 preguntas para datos generales y 3 cuadros comparativos a responder, siendo el link enviado por correo electrónico y redes sociales, con ello se garantiza la confidencialidad del docente y la tranquilidad de la información

dada, dejando en cuenta que no hay respuestas correctas e incorrectas, además de señalar que los datos entregados serán para fines de la tesis. Las preguntas están enfocadas en nuestros objetivos de investigación, para obtener la información y percepción de la experiencia docente en tiempos de pandemia, de la cual no se ha visualizado con la importancia que necesita para realizar un cambio a través de la concientización de esta problemática que no solo afecta físicamente, sino también a nivel mental y con intensa magnitud. Un profesional sano se refleja en sus enseñanzas y tratos con los estudiantes, lo que resulta fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En los siguientes puntos se darán a conocer los resultados de la encuesta de los cien profesores de forma gráfica.

Gráfico 1.1

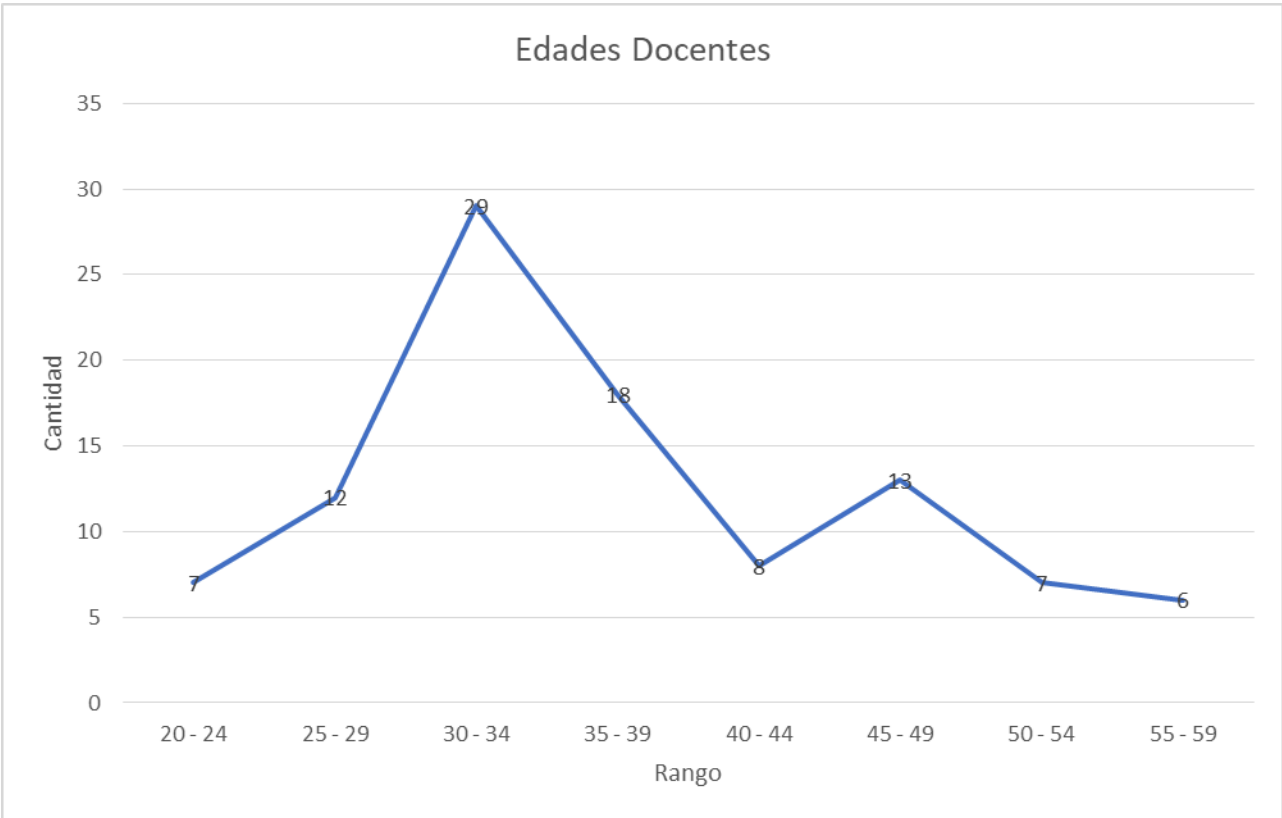
Sexo del Docente
100 respuestas



El gráfico 1.1 da a conocer el sexo de los docentes entrevistados, los cuales se puede visualizar que lideran las mujeres con un 78% en paridad a los hombre con un 22%, así mismo se realiza una comparación con la cantidad total de docentes en Chile, que según en CEM (2019), se identifican 249.865 docentes, a la que se divide con un 73% de docentes mujeres y un 27% de docentes hombres. En la región Metropolitana hay 84.906 docentes, siendo el 34% del total en Chile, no aconteciendo la división entre hombres y

mujeres pero al realizar el análisis comparativo entre los docentes de la encuesta y en Chile lideran las mujeres con una diferencia de 5% entre los datos dados.

Gráfico 1.2



El gráfico 1.2 da a conocer el rango de edades de los docentes de la región Metropolitana, identificando que el mayor porcentaje está en el rango de 30 a 34 años con una cantidad de 29 docentes, siguiendo el rango de 35 a 39 años con una cantidad de 18 docentes. Visualizando que los docentes a responder la encuesta son relativamente jóvenes, del cual se obtiene la edad promedio de 39 años, no obteniendo una mayor diferencia del

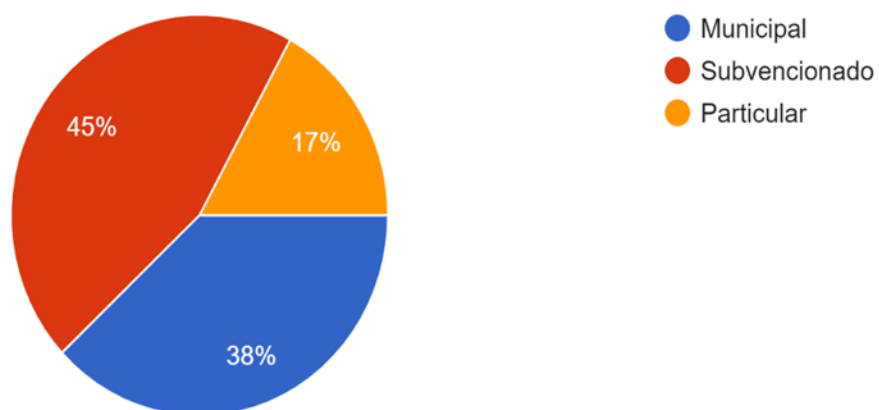
promedio en las edades de los docentes en Chile, según el estudio realizado por la OCDE, la edad promedio es de 41 años.

Además se distingue, señalado en el gráfico anterior que el 78% son mujeres obteniendo la edad promedio de 37 años y los hombres que respondieron la encuesta es de un 22%, del cual se obtiene la edad promedio de 38 años.

Gráfico 1.3

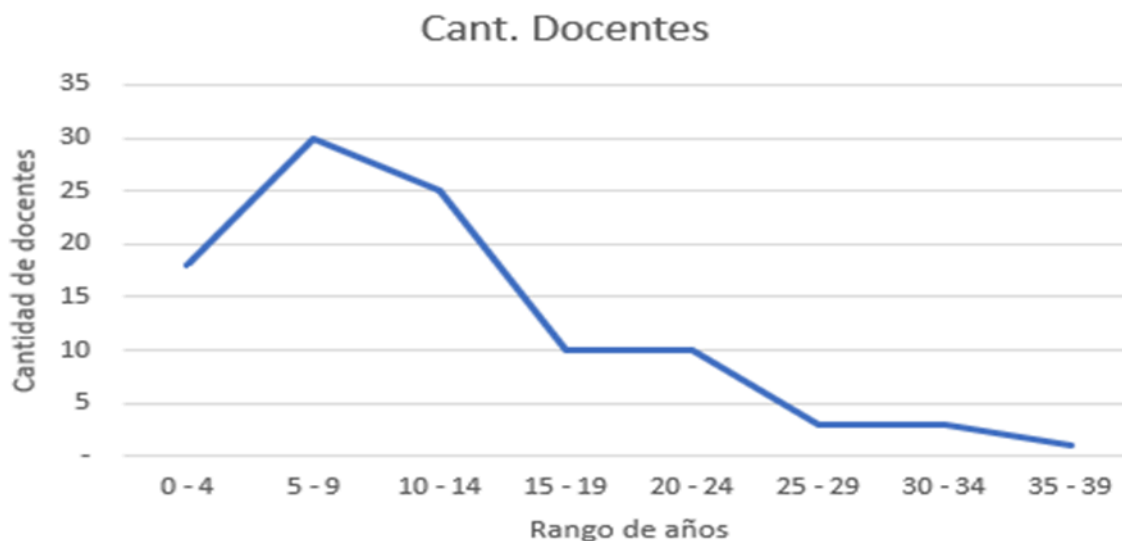
Tipo de establecimiento (Donde trabaja en la actualidad)

100 respuestas



El gráfico 1.3 nos da a conocer los docentes de colegios municipales, subvencionados y particulares encuestados, los cuales como se observa en el gráfico, de un universo de 100 profesionales docentes encuestados, 45% de ellos pertenecen al sector subvencionado, el 38% al sector municipal y 17% de ellos al sector particular; realizando la comparación tras los datos rescatados del estudio ejecutado por la CEM, el 44,2% corresponde al sector subvencionado, el 42,9% del sector municipal y el 10% al sector particular de un total de 249.865 de docentes en Chile. Visualizando que el sector subvencionado lidera en las cifras dadas.

Gráfico 1.4

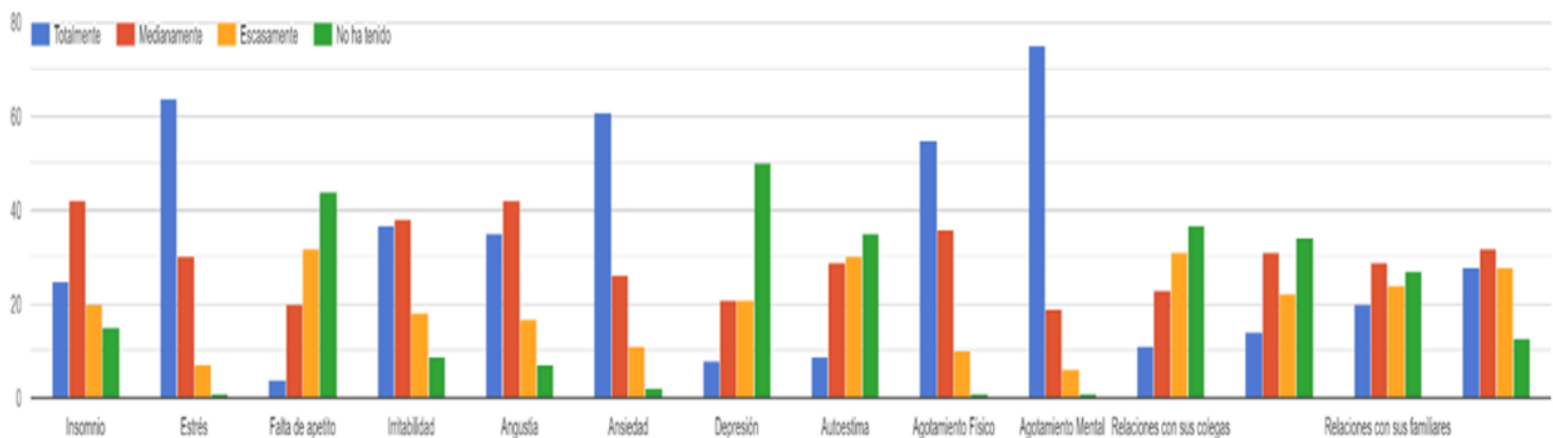


El gráfico 1.4 expone los años ejerciendo la docencia de los profesores en distintos establecimientos de la región Metropolitana, se determina que el mayor porcentaje es entre el rango de 5 a 9 años realizando la labor docente, informado por la cantidad de 30 docentes, siendo principalmente el promedio de años que ejercen la mayor parte de los encuestados.

Se visualiza en el gráfico 1.1 que es el sexo del docente que las mujeres prevalecen con un 78% obteniendo el promedio de ejercicio en la docencia 9 años, a diferencia de los hombres que son un 22%, de cual se obtiene el promedio de 7 años ejerciendo la labor docente.

Gráfico 1.5

Factores psicosociales de los docentes en tiempos de pandemia



En el gráfico 1.5 se dan a conocer los síntomas percibidos por el profesorado ante el contexto de la pandemia, los cuales se contestaron a través de una escala, (totalmente, medianamente, escasamente y no ha tenido) enfocado al objetivo de investigación, **Identificar factores psicosociales que han afectado a los profesores (as) durante la pandemia en establecimientos Educativos de la región metropolitana.**

Visualizando el gráfico comparativo de las distintas dificultades, se identifica una mayor presencia en el agotamiento mental, siguiendo el estrés, ansiedad del profesorado. Estos síntomas por la sobrecarga laboral son preocupantes para la salud mental del profesorado, además de ser factores gatillantes hacia enfermedades laborales. Dejando el insomnio, la irritabilidad, la angustia y agotamiento físico como factores secundarios pero no menos importantes.

Para finalizar, la autoestima, relaciones con sus colegas, relación con sus superiores, relación con sus familiares y su rendimiento laboral habitual no ha tenido una notable

diferencia en las cuatro opciones a responder, como la falta de apetito y depresión que han sido los dos síntomas con menor porcentaje en el profesorado de la encuesta realizada.

Tablas de contingencias (análisis cruzado de variables)

Insomnio según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	1%	10%	6%	5%	22%
Mujer	23%	32%	13%	10%	78%
	(24)	(42)	(19)	(15)	100%

El 85% de los profesores reconoce que la pandemia y el teletrabajo no le han permitido controlar situaciones de insomnio, (de los cuales, el 68% son mujeres y solo el 17% son hombres), en tanto, sólo un 15% declara no haberles afectado.

En la tabla de contingencia se aprecia que el insomnio ha afectado de manera más significativa a las mujeres que a los hombres, destacando la situación en quienes declaran que le ha afectado totalmente, es decir, de manera más intensa.

Insomnio según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	14%	15%	3%	6%	38%
Particular	5%	6%	5%	1%	17%
Subvencionado	5%	21%	11%	8%	45%
	(24)	(42)	(19)	(15)	100%

En la tabla de contingencia referida a los tipos de establecimientos se puede observar que el profesorado que se desempeña en el tipo de colegio subvencionado presenta medianamente la sintomatología de insomnio (21%), mientras que los docentes de

colegios municipales manifiestan identificarse totalmente con este síntoma (14%). En resumen, el indicador más alto de esta variable (42% de la totalidad de los encuestados) señala que han presentado medianamente insomnio durante el teletrabajo en pandemia.

Estrés según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	11%	9%	2%	0%	22%
Mujer	52%	21%	4%	1%	78%
	(63)	(30)	(1)	(6)	100%

El factor estrés pasa a ser el más representativo dentro de la muestra ya que un 94% del profesorado menciona haber tenido este síntoma durante la pandemia ejerciendo el teletrabajo; frente a un 1% que dice no haberlo vivenciado durante este período.

En la muestra se observa que el estrés ha afectado de mayor manera a las mujeres quienes reconocieron este síntoma totalmente.

Estrés según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	21%	13%	3%	1%	38%
Particular	14%	3%	0%	0%	17%
Subvencionado	28%	14%	3%	0%	45%
	(63)	(30)	(6)	(1)	100%

Respecto de los tipos de establecimientos, los docentes de colegios municipales y subvencionados son quienes se identifican totalmente con este síntoma (21% y 28% respectivamente).

Para finalizar, el indicador más alto de esta variable (63% de la totalidad de los encuestados) señala que han presentado totalmente estrés durante el teletrabajo en la pandemia.

Ansiedad según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	11%	9%	2%	0%	22%
Mujer	50%	17%	9%	2%	78%
	(61)	(26)	(11)	(2)	100%

El 98% de los docentes encuestados manifiestan haber presentado ansiedad durante el teletrabajo en la pandemia (de los cuales 22% son hombres y 76% mujeres).

En la tabla de contingencia se aprecia que la ansiedad ha afectado de manera más significativa a las mujeres que a los hombres, quienes declaran haber presentado totalmente este síntoma.

Ansiedad según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	23%	10%	5%	0%	38%
Particular	12%	4%	0%	1%	17%
Subvencionado	26%	12%	6%	1%	45%
	(61)	(26)	(11)	(2)	100%

Por otro lado en los tipos de establecimientos, el profesorado de colegios municipales y subvencionados son quienes se identifican totalmente con este indicador (23% y 26% respectivamente).

Finalmente, el indicador más alto de esta variable (61% de la totalidad de los encuestados) reconoce haber presentado totalmente ansiedad durante el teletrabajo en la pandemia.

Angustia según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	2%	13%	4%	3%	22%
Mujer	33%	29%	12%	4%	78%
	(35)	(42)	(16)	(7)	100%

El 93% de los docentes encuestados indican haber presentado angustia durante el teletrabajo en la crisis sanitaria (19% hombres y 74% mujeres).

Es posible observar que la angustia ha afectado de manera relevante a las mujeres que a los hombres, quienes declaran haber presentado totalmente este síntoma.

Angustia según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	16%	15%	4%	3%	38%
Particular	8%	5%	1%	3%	17%
Subvencionado	11%	22%	11%	1%	45%
	(35)	(42)	(16)	(7)	100%

Respecto de los tipos de establecimientos, el profesorado de colegios subvencionados son quienes se identifican medianamente con este indicador (22%).

Finalmente, el indicador más alto de esta variable (42% de la totalidad de los encuestados) reconoce haber presentado medianamente ansiedad durante el teletrabajo en la crisis sanitaria.

Agotamiento Físico según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	8%	12%	1%	1%	22%
Mujer	46%	24%	8%	0%	78%
	(54)	(36)	(9)	(1)	100%

El 99% del profesorado que fue encuestados dice haber presentado agotamiento físico en algún momento durante el teletrabajo en la pandemia (de los cuales 21% son hombres y 77% mujeres).

En la tabla de contingencia se aprecia que el agotamiento físico ha afectado de manera mayoritaria a las mujeres, quienes en su mayoría declaran haber presentado totalmente este síntoma.

Agotamiento Físico según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	19%	15%	4%	0%	38%
Particular	13%	3%	0%	1%	17%

Subvencionado	23%	17%	5%	0%	45%
	(55)	(35)	(9)	(1)	100%

Por otra parte, en los tipos de establecimientos, el profesorado de colegios municipales y subvencionados son quienes se identifican con este indicador (19% y 23%) respectivamente.

Por último, el indicador más alto de esta variable (55% de la totalidad de los encuestados) afirma haber presentado totalmente agotamiento físico durante el teletrabajo en la pandemia.

Agotamiento Mental según Sexo					
Sexo	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Hombre	13%	8%	0%	1%	22%
Mujer	62%	11%	5%	0%	78%
	(75)	(19)	(5)	(1)	100%

El 99% de los profesores encuestados indican haber presentado agotamiento mental durante el teletrabajo en la pandemia (de los cuales 21% son hombres y 78% mujeres).

En la tabla de contingencia se aprecia que el agotamiento mental ha perjudicado predominantemente a las mujeres.

Agotamiento Mental según establecimiento educacional					
Establecimiento educacional	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido	Total
Municipal	28%	7%	3%	0%	38%
Particular	15%	1%	0%	1%	17%
Subvencionado	32%	11%	2%	0%	45%
	(75)	(19)	(5)	(1)	100%

Según los tipos de establecimientos, el profesorado de colegios subvencionados son quienes se identifican totalmente con este indicador (32%).

Para finalizar, el indicador más alto de esta variable (75% de la totalidad de los encuestados) reconoce haber presentado totalmente agotamiento mental durante la crisis sanitaria.

Análisis de variables cruzadas obtenidas en la muestra según factores psicosociales.

En las muestras desarrolladas se puede destacar que principalmente las mujeres son las principales afectadas por los distintos factores psicosociales, con los cuales se ha trabajado durante la investigación. Se puede inferir que esto puede ser provocado por mayor carga que tienen las mujeres al ser dueñas de casas, tener el cuidado de sus hijos a tiempo completo y las distintas tareas domésticas que se pueda tener. (Cabe destacar que en la muestra general el 22% son hombres y el 78% son mujeres).

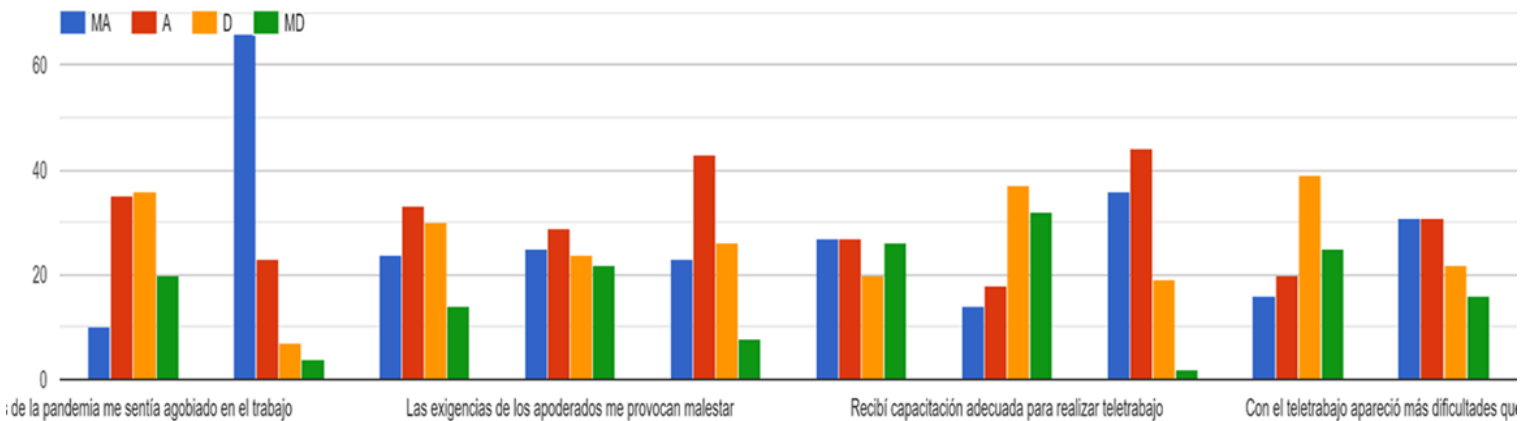
Si bien al observar los resultados de la encuesta se puede destacar que la mayoría de los docentes ha experimentado durante la pandemia los distintos factores que se han tomado en cuenta para investigar, es posible destacar:

- Los profesores de establecimientos educacionales municipales y subvencionados, se han visto más afectados que los docentes de establecimientos particulares.
- La ansiedad, el estrés y el agotamiento mental, son los factores psicosociales en los cuales el profesorado expresó con mayor ímpetu haber experimentado esas problemáticas.
- El cuarto factor psicosocial a analizar corresponde a la angustia y se puede visualizar que en esta ocasión en el sector de los colegios municipales un 14% representa medianamente este síntoma de la misma forma en los colegios particulares el 5% y en los colegios subvencionados un 22%, esto quiere decir que un 41% de los profesores presentan un nivel de angustia regular durante la pandemia.
- El quinto factor psicosocial a analizar es el agotamiento físico. En el sector municipal un 19% de los docentes han tenido este síntoma totalmente, en el sector particular un 12% y en el sector subvencionado un 23% lo que refleja que el 54% de los docentes dice haber tenido este síntoma en un alto nivel.

- Por último, el sexto factor psicosocial a analizar es el agotamiento mental. En los tres tipos de establecimientos se identificó un alto nivel de agotamiento mental, en el sector municipal se visualiza un 27%, en el privado un 15% y en el subvencionado un 32%. En la totalidad de los encuestados un 74% de ellos se identifica con ese nivel.

Gráfico 1.6

Percepción de la docencia en tiempos de pandemia.



El gráfico 1.6 se desarrolla a través de cuatro opciones (muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo), dando a conocer las percepciones que tiene el profesorado ante el contexto de la pandemia, mediante las exigencias que ha conllevado el hecho de haber realizado sus clases online y con teletrabajo, las ventajas y desventajas que han tenido. Del cual se enfoca al objetivo de investigación, **Constatar qué percepciones tienen los profesores y profesoras de establecimientos Educativos de la región Metropolitana respecto del agobio laboral en contexto de pandemia.**

Visualizando una mayor diferencia entre, antes de la pandemia me sentía agobiado en el trabajo con un 10% y durante la pandemia me he sentido más agobiado de la habitual con un 66% de muy de acuerdo. Además deja en evidencia que los requisitos de los estudiantes y exigencias de los apoderados han superado las posibilidades de los profesores ante la solución a sus inquietudes, así mismo, el apoyo de la institución de la cual prestan servicio al capacitar al profesorado ha sido bajo al igual que las ventajas de la labor profesional.

Tablas de contingencias (análisis cruzado de variables)

Antes de la Pandemia me sentía Agobiado en el Trabajo según Sexo					
Sexo	MA	A	D	MD	Total
Hombre	1%	7%	10%	4%	22%
Mujer	9%	28%	25%	16%	78%
	(10)	(35)	(35)	(10)	100%

El 45% de los docentes encuestados especifica a través de sus respuestas, que sí se sentían agobiados en el trabajo antes de la pandemia. Por consiguiente, el porcentaje de los docentes que consideran no haberse sentido agobiado antes de la pandemia también es de un 45%, por ende, tienen similitud en sus respuestas.

Según la variable sexo, las mujeres (totalidad de encuestadas 78%) predominan en las respuestas que están en concordancia que antes de que comenzará a pandemia ya se

sentían agobiadas con un 37%, con una disimilitud por parte de los hombres (totalidad de encuestados 22%) solo un 7% consideró sentirse agobiado antes de la pandemia, por el hecho que su preferencia predominó las opciones contrarias, por lo que consideraron no sentirse agobiados antes de la pandemia con un 14% de inclinación.

Antes de la Pandemia me sentía Agobiado en el Trabajo según establecimiento					
Establecimientos educacionales	MA	A	D	MD	Total
Municipal	6%	16%	10%	6%	38%
Particular	2%	3%	7%	5%	17%
Subvencionado	2%	16%	19%	8%	45%
	(10)	(35)	(36)	(19)	100%

En relación al tipo de establecimiento prepondera con un 22% el profesorado de los colegios municipales que consideran que la percepción del agobio estaba presente antes de la pandemia, A diferencia del colegio subvencionado que obtiene el mayor índice de respuesta, en que no sé sentía agobiado antes de la pandemia, preponderando con un 27% de los encuestados escogieron las opciones mencionadas.

Para dar término, se puede apreciar que las mujeres se sentían ya agobiadas antes del contexto sanitario que está viviendo el país y por otro lado, los colegios más afectados según la encuesta realizada son los establecimientos educacionales municipales.

Durante la Pandemia me he sentido más Agobiado que lo habitual según Sexo					
Sexo	MA	A	D	MD	Total
Hombre	12%	7%	3%	0%	22%
Mujer	54%	16%	4%	4%	78%
	(66)	(23)	(7)	(4)	100%

Respecto a la siguiente tabla los resultados tienen como principio identificar las percepciones del agobio durante la pandemia, a diferencia de la tabla anterior los resultados cambian significativamente ya que prepondera que a causa de la pandemia los docentes se han sentido más agobiado de lo habitual con una totalidad de un 89%.

En la tabla de contingencia se distingue que las mujeres (equivalen a un 78% de los encuestados) consideran que el agobio les ha afectado más de lo habitual durante la pandemia esto equivale a un 70%, se puede destacar, que las mujeres antes y durante de la pandemia han tenido parámetros altos de agobio según las respuestas de las docentes. Por otro lado, los hombres (equivalente a un 22% de los encuestados) también predominan con las opciones que consideran que se sienten más agobiados de lo habitual durante la pandemia llegando a un 19% de preferencia

Se puede inferir que las respuestas de antes y durante la pandemia tienen cambios significativos en relación a la variable sexo y solo un 11% de los encuestados consideran que la percepción del agobio durante la pandemia no les ha afectado más de lo habitual.

Durante la Pandemia me he sentido más Agobiado que lo habitual según establecimiento					
Establecimiento educacional	MA	A	D	MA	Total
Municipal	26%	8%	3%	1%	38%
Particular	9%	5%	2%	1%	17%
Subvencionado	31%	10%	2%	2%	45%
	(66)	(23)	(7)	(4)	100%

Las opciones utilizadas en esta variable por parte del profesorado son de acuerdo y muy de acuerdo, donde el colegio subvencionado predomina con un 41% de las respuestas de sus encuestados, siendo que la totalidad de la muestra del colegio subvencionado es del 45% de los docentes encuestados.

Los establecimientos educacionales concuerdan que durante la pandemia las percepciones de agobio les han afectado más de lo habitual, considerándose en las concordancias de respuestas equivalente a un 89% que independientemente del establecimiento educacional se han sentido más agobiados que lo habitual durante la pandemia, por otro lado, solo un 11% de los encuestados considera que el agobio no les afectó más de lo habitual durante la pandemia.

Logré adaptarme a la modalidad de clases a distancia según sexo
--

Sexo	MA	A	D	MD	Total
Hombre	12%	6%	3%	1%	22%
Mujer	24%	38%	15%	1%	78%
	(36)	(44)	(18)	(2)	100%

En la siguiente tabla de contingencia se ven reflejado los resultados sobre la adaptación a la modalidad de clases a distancia de los docentes encuestados.

El 80% de los docentes según sus respuestas considera que han logrado adaptarse a la modalidad de clases a distancia.

Considerando que la muestra obtenida es predominada por las mujeres por la cantidad de encuestadas (78%) según los resultados obtenido a través de sus respuestas equivalente a un 62% considera que sí han podido adaptarse a la modalidad de clases a distancia, teniendo similitud en las respuestas con los hombres (22%) que escogen las mismas opciones en relación a la buena adaptación a la nueva modalidad de enseñanza equivalente a un 18% de preferencia.

Logré adaptarme a la modalidad de clases a distancia según establecimiento					
Establecimiento educacional	MA	A	D	MD	Total
Municipal	10%	20%	6%	2%	38%
Particular	6%	5%	6%	0%	17%
Subvencionado	20%	18%	7%	0%	45%
	(36)	(43)	(19)	(2)	100%

Según el establecimiento educacional predomina en esta variable el colegio subvencionado equivalente a un 38% de preferencia, quienes se identifican con las respuestas que se han adecuado a la modalidad de clases en línea.

Principalmente los docentes en general, ya sea por sexo o establecimiento, están de acuerdo con el 80%, que han logrado adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza que son las clases en línea, por otro lado, solo un 20% de la muestra considera que no ha logrado adaptarse a esta nueva modalidad.

Con el teletrabajo apareció más dificultades que ventajas en mi labor según sexo

Sexo	MA	A	D	MD	Total
Hombre	7%	7%	5%	3%	22%
Mujer	24%	24%	17%	13%	78%
	(31)	(31)	(22)	(16)	100%

La tabla de contingencia nos muestra los resultados sobre si existieron más dificultades que ventajas respecto al teletrabajo en la labor de los docentes, donde un 62% de los encuestados manifiesta que aparecieron más dificultades que ventajas.

Predominan las mujeres ya que la muestra es mayor, dando como resultado un 48% de sus respuestas indican que aparecieron mayores dificultades que ventajas con el teletrabajo relacionado a la labor docente, por otro lado, los hombres comparten estos indicadores con las mujeres siendo un equivalente a un 14%. Por el contrario, los docentes que consideran que han experimentado más ventajas que dificultades equivalen a un 38% de los encuestados.

Con el teletrabajo apareció más dificultades que ventajas en mi labor según establecimiento					
Establecimiento educacional	MA	A	D	MD	Total
Municipal	13%	10%	9%	6%	38%
Particular	5%	4%	4%	4%	17%
Subvencionado	13%	17%	9%	6%	45%
	(31)	(31)	(22)	(16)	100%

Según el profesorado de los establecimientos subvencionados son quienes tienen el mayor índice con relación a que aparecieron más dificultades que ventajas siendo un equivalente a un 30%.

Los establecimientos educacionales escogidos para la encuesta coinciden a través de sus opciones seleccionadas que sí aparecieron con el teletrabajo más dificultades que ventajas para la labor docente que se desempeñan, con un equivalente a un 62%, a diferencia de los docentes que escogieron las opciones que enmarcan el hecho de que no aparecieron más dificultades que ventajas con un 38% de preferencia. Por ende se puede

concluir que tanto el sexo de los docentes como el establecimiento educacional en el que trabajan, están de acuerdo de que el teletrabajo hizo que aparecieran más dificultades que ventajas en la labor docente, así lo percibe el profesorado.

Análisis de variables cruzadas obtenidas en la muestra.

El profesorado fue consultado sobre las percepciones del agobio antes y durante la pandemia según sexo y establecimiento, para responder los docentes tenían a elección las siguientes opciones: de acuerdo (A), muy de acuerdo (MA), de acuerdo (D) y muy en desacuerdo (MD).

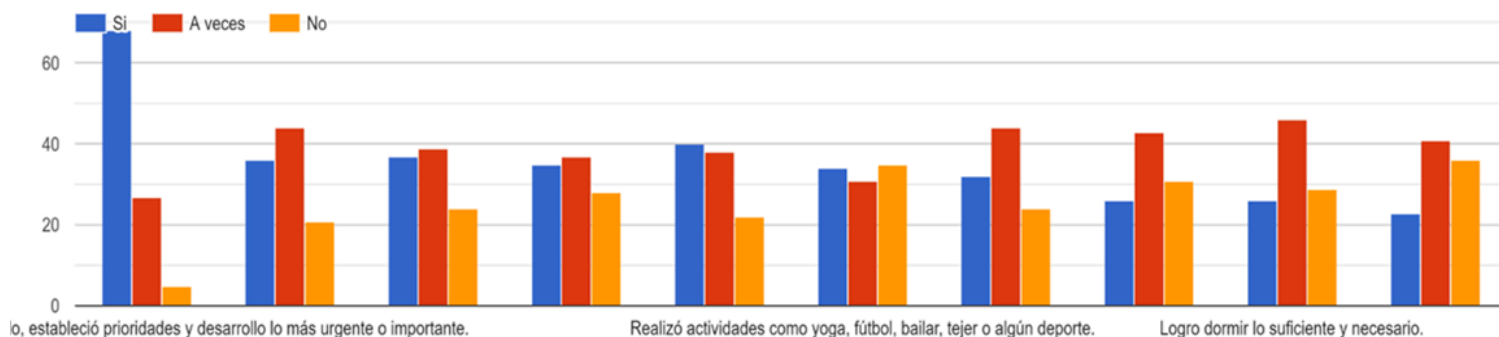
Referente a los resultados obtenidos de la encuesta y luego tabulados, las mujeres son predominantes en relación a la percepción de agobio antes y durante la pandemia. A diferencia de los hombres que según las respuestas solo se ha percibido un aumento del agobio durante la pandemia. Dejando en claro, que la muestra tiene diferencias significativas ya que las mujeres son el 78% de las personas encuestadas y los hombres equivalen a un 22%.

Por consiguiente, los resultados de la tabla en relación a la adaptación de los docentes a la modalidad de enseñanza a distancia, por una amplia diferencia se destaca que un 80% de los docentes encuestados se han logrado adaptar a la modalidad de clases a distancia y solo un 20% no ha logrado la adaptación a esta nueva educación virtual.

Por último, en el siguiente análisis se les pregunta a los docentes sobre si con el teletrabajo hubo más dificultades que ventajas o más ventajas que dificultades, por lo cual predomina la opción de más dificultades que ventajas con un 62% y una diferencia de respuesta que equivale a un 38%. Por lo que se puede inferir que los docentes con todas las problemáticas que contrajo la pandemia, el cambio de rutinas en las personas y por sobre todo en los trabajadores de la educación, les impusieron una modalidad no conocida por todos los docentes lo cual aumentó las dificultades para cada uno de ellos.

Gráfico 1.7

Estrategias empleadas por la docencia en tiempos de pandemia.



El gráfico 1.7 se desenvuelve a través de tres opciones (sí, a veces y no), dando a conocer el desarrollo labor docente durante la pandemia, enfocado al objetivo de investigación, **Pesquisar estrategias de enfrentamiento que los profesores (as) han desarrollado para enfrentar el agobio laboral en el contexto de pandemia.** De las cuales no se visualiza mayor diferencia, excepto la opción, cuando se vio sobrepasado, estableció prioridades y desarrollo lo más urgente o importante con resultado positivo con un 68%, las demás opciones ante las estrategias realizadas no tienen mayor diferencia entre las estrategias no superando el 46% del a veces, teniendo estabilidad en las elecciones dadas, como el deporte, el yoga, leer, dormir, pasar tiempo con sus seres queridos, entre otros.

Para concluir los datos entregados en la encuesta sobre la experiencia laboral docente en contexto de pandemia. Al estar introducido en una pandemia, de la cual se debe tener contacto con los estudiantes mediante una pantalla para la realización de las clases online, ha provocado múltiples síntomas en el profesorado, como el estrés, el agotamiento mental y la ansiedad, síntomas gatillantes para enfermedades laborales docentes, además del agotamiento físico, el insomnio, la irritabilidad y la angustia de la incertidumbre que ha provocado los acontecimientos del país, indicios preocupantes para el deterioro de la salud del profesorado, los cuales puedes tener como consecuencia enfermedades delicadas para seguir realizando su profesión, así mismo, la relación con los estudiantes puede decaer.

Aquellos síntomas y la sobrecarga laboral durante la pandemia han provocado un mayor porcentaje en el agobio laboral docente, habiendo un 89% y antes de la pandemia un 45% (cifras entregadas por los cien encuestados de la región Metropolitana). Evidenciando la problemática del agobio laboral, que se ha prolongado con el tiempo y con mayor magnitud, las herramientas entregadas tanto por la institución como por el Ministerio de Educación no han sido suficientes para la realización de las clases online y el teletrabajo, así mismo para bajar los índices de estrés de los profesores (as), además los requisitos de los estudiantes y la exigencias de los apoderados ante la incertidumbre del qué pasará con la vuelta a clases y el apoyo en el desarrollo del aprendizaje, han superado las posibilidades de respuesta a la solución del profesorado, de igual forma, se debe tener en cuenta que todos los estudiantes no aprenden de la misma manera y la cantidad de aquellos, que superan los 30 estudiantes en las salas de clases, sumando la presión de la evaluación del desempeño docente con el riesgo de perder su trabajo, la estabilidad emocional y la salud mental del profesorado ha estado en deficiencia y agotada, lo que provoca un rendimiento no esperado tanto para él (ella) como para el estudiante. A continuación se darán a conocer variables cruzadas, las cuales serán analizadas para reforzar la información dada.

Tablas de contingencias (análisis cruzado de variables).

Cuando se vio sobrepasado, estableció prioridades y desarrollo lo más urgente o importante según Sexo				
Sexo	Si	A veces	No	Total
Hombre	16%	6%	0%	22%
Mujer	52%	21%	5%	78%
	(68)	(27)	(5)	100%

Referente a las estrategias empleadas por el docente se analizará el punto de, cuando se vio sobrepasado, estableció prioridades y desarrollo lo más urgente o importante, el cual se dividió según sexo y establecimiento educacional. Se puede visualizar que el 95% de los docentes estableció la estrategia ante las clases online (de los cuales el 22% son hombres y un 73% son mujeres), dejando en restante el 5% declara no haberla ejecutado.

En la tabla de contingencia se identifica que las mujeres han efectuado la estrategia con una diferencia de 51% más que los hombres, destacando que el 52% de las mujeres implanto la estrategia en sus rutinas con la opción “Si”.

Cuando se vio sobrepasado, estableció prioridades y desarrollo lo más urgente o importante según establecimiento educacional				
Establecimiento educacional	Si	A veces	No	Total
Municipal	23%	12%	3%	38%
Particular	11%	5%	1%	17%
Subvencionado	34%	10%	1%	45%
	(68)	(27)	(5)	100%

Por otra parte, en el análisis de la tabla según el tipo de establecimiento educacional, se identifica que un 95% de los establecimientos instauró la estrategia en sus rutinas (de los cuales se obtuvo un “Si” con un 68% y un 27% destacó que “A veces”). Los establecimientos subvencionados declararon ser los que más realizan las estrategias de establecer prioridades con un 44%, siguiendo los establecimientos municipales con un 35%, no obteniendo una mayor diferencia de 9%, pero los establecimientos particulares señalan que un 16% instauró prioridades ante la realización de las clases online y el teletrabajo del profesorado, el cual es un porcentaje bajo.

Planifico muy bien los horarios para revisar exámenes o contestar correos según Sexo				
Sexo	Si	A veces	No	Total
Hombre	10%	9%	3%	22%
Mujer	25%	35%	18%	78%
	(35)	(44)	(21)	100%

Complementando la estrategia anterior se establece la siguiente, planifico muy bien los horarios para revisar exámenes o contestar correos, para analizar se divide en, según sexo y establecimiento educacional. De acuerdo a la tabla según el sexo se identifica que un 79% ha implementado la estrategia a su rutina y un 21% señala no haberla ejecutado.

Visualizando que predominan las mujeres ante los hombres con una diferencia de 41%, destacando los docentes que contestaron “A veces” de manera más intensa.

Planifico muy bien los horarios para revisar exámenes o contestar correos según establecimiento educacional				
Establecimiento educacional	Si	A veces	No	Total
Municipal	12%	17%	9%	38%
Particular	8%	7%	2%	17%
Subvencionado	16%	19%	10%	45%
	(36)	(43)	(21)	100%

Referente a la tabla de contingencia según el tipo de establecimiento educacional, se identifica que el 79% instauro la estrategia a sus rutinas, predominando el 43% “A veces”. Los establecimientos subvencionados obtuvieron una mayoría de un 35%, siguiendo los establecimientos municipales con un 29% y los establecimientos particulares con un 15% establecieron la estrategia realizada por los docentes sobre planificar ante las clases online y el teletrabajo.

Logro dormir lo suficiente y necesario según Sexo				
Sexo	Si	A veces	No	Total
Hombre	9%	11%	2%	22%
Mujer	17%	35%	26%	78%
	(26)	(46)	(28)	100%

Al analizar las respuestas de los docentes referentes ha, logro dormir lo suficiente y necesario, se obtuvo a través de la variable sexo, el 72% reconoció dormir, predominando las mujeres ante los hombres con una diferencia de 32%.

Asimismo se observa que un 28% no logro descansar lo suficiente, predominando las mujeres con un 26%, dejando en evidencia que fue un factor negativo en la docencia, ya que el 28% del profesorado no obtuvo el propio descanso y debió responder al teletrabajo, y las clases online de la misma manera que los demás docentes.

Logro dormir lo suficiente y necesario según establecimiento educacional				
Establecimiento educacional	Si	A veces	No	Total
Municipal	8%	17%	13%	38%
Particular	5%	7%	5%	17%
Subvencionado	12%	22%	11%	45%
	(25)	(46)	(29)	100%

Respecto a la tabla de contingencia según el tipo de establecimiento educacional se observa que 71% logro descansar, predominando el “A veces” con un 46% y un 29% no obtuvo el mismo resultado para dormir lo suficiente y necesario. Señalando que el 34% de los docentes de establecimientos subvencionados lograron descansar más que los docentes de establecimientos municipales con un 25% y los de establecimientos particulares obtuvieron un porcentaje bajo de un 12%, cifras preocupantes.

Al igual que la tabla anterior las cifras son preocupantes tanto por porcentajes bajos, los establecimientos particulares como los porcentajes altos en la opción “No”, dejando en evidencia el cansancio del profesorado.

Estableció rutinas de descanso durante su jornada laboral según Sexo				
Sexo	Si	A veces	No	Total
Hombre	8%	10%	4%	22%
Mujer	15%	31%	32%	78%

	(23)	(41)	(36)	100%
--	------	------	------	------

Para finalizar se analizará la tabla de contingencia referida a la estrategia de estableció rutinas de descanso durante su jornada laboral, la cual se divide según sexo y establecimiento educacional. Como se puede observar en la tabla según el sexo el 64% de los docentes estableció rutinas (de los cuales, el 18% son hombre y 46% son mujeres), predominando las mujeres.

Además, un 36% admiten no haber instaurado rutinas de descanso, predominando el “A veces” con un 41%. Además se visualiza que las mujeres fueron las más afectadas señalado con un 32% en el “No”.

Al igual que la tabla de la estrategia anterior los datos rescatados son inquietantes, ya que en la opción “No” es la predominante ante la opción “Si”, dejando en evidencia la vulneración del profesorado.

Estableció rutinas de descanso durante su jornada laboral según establecimiento educacional				
Establecimiento educacional	Si	A veces	No	Total
Municipal	9%	14%	15%	38%
Particular	4%	7%	6%	17%
Subvencionado	10%	20%	15%	45%
	(23)	(41)	(36)	100%

Por otro lado, está según el tipo de establecimiento educacional, el cual se aprecia que el 64% de los docentes incorporados en los establecimientos han establecido rutinas de descanso (de los cuales, el 23% son municipales, el 11% son particulares y el 30% son subvencionados), predominando la opción “A veces” con un 46%. No obstante el 36% señala no haberlas establecido, predominando los establecimientos municipales y subvencionados con un 15%, asimismo se visualiza que la opción “No” tiene mayor porcentaje que la opción “Si” cifras preocupantes, ya que la sobre carga laboral es significativa.

Análisis de variables cruzadas obtenidas en la muestra.

En presencia de los datos entregados del profesorado encuestado han realizado estrategias para el enfrentamiento del contexto actual, cómo establecer prioridades y desarrollo de lo más urgente o importante, planificar los horarios, logro dormir lo suficiente, estableció rutinas de descanso, logro dormir lo suficiente y necesario, entre otros. Las estrategias realizadas por el profesorado son esenciales, no tan solo por la transmisión de ellas, sino también porque la mayoría de ellos no solo cumplen el rol de profesora (or) o compañera (o), también el de madre, padre, hija, hijo, esposa (o) o conviviente, entre otras, las cuales debe haber un equilibrio entre los roles y el desgaste de la realización de ellas provoca síntomas del agobio que repercutan en la salud física y mental del docente.

Como se puede visualizar en las tablas de contingencia las mujeres de los colegios de la región Metropolitana fueron las que realizaron un mayor porcentaje de estrategias ante las clases online en el contexto de la pandemia (además de señalar que un 78% de ellas contestó la encuesta y un 22% fueron los hombres, una gran diferencia, serian datos no equivalentes); como establecer las prioridades con un 73%, logro dormir lo suficiente con un 52%, planificar los horarios con un 60%, primordial en aquella etapa, ya que si el docente no planifica, el agobio y la presión del teletrabajo es perjudicial en la salud mental y física; en comparación a los hombres que hubo un bajo nivel en las opciones señaladas en las tablas de contingencia. Así mismo se rescata en los datos dados que las mujeres y hombres de colegios subvencionados fueron las que realizaron mayor estrategias para su autocuidado, siguiendo los hombres y mujeres docentes de colegios municipales. No obstante las cifras entregadas en la encuesta referente a la no realización de las estrategias son relativamente altas, visualizando que un porcentaje de docentes han tenido una mayor sobre carga laboral, ya que no han logrado descansar lo suficiente y la vida privada- familiar se ha visto invadida.

Para finalizar el análisis de la encuesta se dio la opción de ser entrevistados del 90% aceptó y el 60% proporcionó sus datos para ser contactado y dar en detalle la experiencia laboral que ha tenido durante la pandemia, contactando a 4 de ellas.

RESULTADOS CUALITATIVOS.

ENTREVISTA “EXPERIENCIA DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA”.

Luego de los resultados de la encuesta, se dejó un espacio abierto para que los docentes decidieran si deseaban ser entrevistados, donde la gran mayoría de los encuestados dejó sus datos para ser contactados. En este caso, fueron seleccionados cuatro docentes para la realización de las entrevistas con énfasis en dos categorías de la variable central del estudio, que son “Alto agobio y el Bajo agobio”. Luego de administrado el filtro, se seleccionaron dos de cada categoría de la variable y se procedió a contactarlos vía email, para evaluar la disponibilidad de cada docente. Tres de los cuatro seleccionados tuvieron disponibilidad inmediata para participar de la entrevista, solo un docente no se pudo contactar, se tuvo que volver a evaluar para encontrar al candidato correspondiente, no se observaron mayores problemas para contactar al último docente y se da paso a la realización de las 4 entrevistas esto a través de la plataforma MEET.

Las entrevistas se ejecutan en reuniones individuales con durabilidad de 40 a 1:20 minutos cada una, la entrevista consta de 10 preguntas abiertas. Los entrevistados son:

E1: Mujer de 30 años, profesora de Inglés, Colegio Particular de la comuna de Pudahuel, identificada en la categoría de “Alto Agobio”.

E2: Mujer de 40 años, Profesora de Matemáticas, Colegio Municipal, identificada en la categoría de “Alto Agobio”.

E3: Mujer de 39 años, Profesora de Enseñanza Básica, Colegio Municipal de la comuna de Puente Alto, identificada en la categoría de “Bajo Agobio”.

E4: Hombre, profesor de Lenguaje y Comunicación, Colegio Particular de la comuna de Las Condes, identificado en la categoría de “Bajo Agobio”.

Dados los datos señalados se rescató la siguiente información:

Objetivos de investigación.	Categorías.	Tópicos.	Sub- tópicos.
Constatar qué percepciones tienen los profesores y profesoras de establecimientos educacionales de la región Metropolitana respecto del agobio laboral en contexto de pandemia.	Percepciones.	Experiencia laboral.	<ul style="list-style-type: none"> ● Adaptación. ● Recursos. teletrabajo. ● Sistema educacional.
Identificar factores psicosociales que han afectado a los profesores durante la	Factores psicosociales.	Consecuencias ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> ● Salud física/ mental. ● Tipos de conductas.

pandemia en establecimientos educacionales de la región metropolitana.			<ul style="list-style-type: none"> ● Agotamiento.
Pesquisar estrategias de enfrentamiento que los profesores (as) han desarrollado para enfrentar el agobio laboral en el contexto de pandemia.	Estrategias.	Organización laboral.	<ul style="list-style-type: none"> ● Organización / Organización Laboral. ● Comunicación. ● Herramientas.

Categoría conceptual.

Percepciones.

Se puede re-definir que la percepción es una de las tres habilidades del ser humano, que es la imagen mental que se conforma con la ayuda de la experiencia y las necesidades de los docentes, esto a causa del resultado de los procesos de selección, organización e interpretación de sensaciones que han ido experimentando en el ámbito laboral, tanto exterior como interior.

Objetivo 1: Constatar qué percepciones tienen los profesores y profesoras de establecimientos Educativos de la región Metropolitana respecto del agobio laboral en contexto de pandemia.

Tópico.

Experiencia laboral.

Sub- tópicos.

- Adaptación.

- Recursos.
- Teletrabajo.
- Sistema educacional.

Adaptación.

Analizando el sub- tópico de la adaptación en base a la docencia en tiempos de pandemia de los entrevistados, la adaptación fue un gran desafío para los docentes que tenían poco manejo de la tecnología, sumando las plataformas online, de las cuales no tenían conocimiento y las capacitaciones de aquellas no llegaron de inmediato, siendo agotador el transcurso, pero logrando adaptarse a las nuevas plataformas online y el manejo para realizar sus trabajos, asimismo:

La tecnología es indispensable en la enseñanza virtual, por lo cual es importante que tanto alumnos como profesores estén preparados para llevarlo a cabo. Los estudiantes empiezan a utilizarla desde una edad temprana, por lo cual los docentes deben afrontar el reto de complementar sus clases con tecnología educativa o herramientas digitales que permitan continuar con el aprendizaje, ya sea para la modalidad de educación online o presencial. (Anónimo, 2020)

Además no solo fue una adaptación a los nuevos métodos de comunicación, si no al nuevo ambiente laboral, físico y mental, los cuales deben ser un equilibrio entre las exigencias laborales y las necesidades internas del docente, siendo un proceso de construcción personal e individual, ya que todo docente es único cometiendo errores como toda persona, pero de aquellos se aprende.

Con el paso al segundo año de la pandemia los docentes tuvieron que volver a adaptarse a los cambios de modalidad online a modalidad híbrida (online y presencial), así mismo a las diferentes formas de aprender de los estudiantes.

Lo señalado anteriormente se puede visualizar en las siguientes frases de los docentes:

“La adaptación no fue fácil, al principio, incluso muchas veces los niños aprendieron más rápido que nosotros...”.

(Entrevistada N° 1)

“pucha bueno siendo clases online o clases presenciales uno tiene que a las finales, no sabemos para donde va la micro y tiene que tratar de adaptarse a lo que sea en este minuto, porque a las finales es pega..”

(Entrevistada N°2)

“La modalidad desde el teletrabajo o clases online nosotros partimos durante bueno, todo el proceso de pandemia, logramos tener nosotros he, adaptarnos de alguna manera con el tiempo no fue inmediato fue agotador si, fue bien desgastante...”

(Entrevistado N°4)

Recursos.

Al analizar el sub- tópico entregado a los docentes entrevistados, se observó que todos no recibieron los recursos y/o herramientas para realizar el teletrabajo en el momento que la crisis sanitaria llegó a Chile, se tomaron las medidas sanitarias, como la cuarentena para el distanciamiento en los establecimientos pero los recursos tecnológicos no llegaron a los docentes. Las capacitaciones para el uso de aquellas herramientas no fueron de inmediato, con el paso del tiempo utilizaron sus medios para entregar los conocimientos a los estudiantes, así mismo para que las clases online sean más didácticas y los estudiantes tengan mayor facilidad para la entrega, enseñanza- aprendizaje. Según Marqués Graells (2004):

Para un desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, se debe de motivar a los alumnos con medios que les agrade, la tecnología es un medio que a muchas personas les llama la atención desde niños, por lo que sacares provecho para el reforzamiento de contenidos educativos en las escuelas es de importancia, ya que a los estudiantes los motiva la tecnología y el refuerzo del tema no lo verían como un deber si no como una práctica para futuro.

Tras el segundo año de pandemia los recursos tecnológicos fueron de mayor facilidad para el profesorado y de mejores condiciones para apoyar el proceso de aprendizaje y desarrollo del pensamiento del estudiantado, además de obtener estrategias a largo plazo.

Rescatando las siguientes frases de los docentes entrevistados:

“Si... yo creo que la plataforma que ocupábamos nosotros, es teams, em... nos ha servido de buena herramienta y poco a poco han ido mejorando (...)”

(Entrevistada N°1)

“Este año podría decir que sí.. pero el año pasado no, he.. ahora el año pasado no recibí nada (...)”

(Entrevistada N°2)

“En el colegio nos dieron el correo, nos dieron lo de la plataforma classroom y todo bien”.

(Entrevistada N°3)

“(..) se hizo una inducción al uso de la plataforma, se nos explicó, se nos enseñó el uso de la plataforma , por lo tanto después con el tiempo fue mucho más rápido el manejo...”

(Entrevistado N°4)

Teletrabajo.

Al analizar el sub- tópico del teletrabajo, para los docentes fue un desafío, ya que condujo a estar más horas conectados a través de una pantalla tanto para comprender las plataformas como para adaptarse a ellas y transmitir los conocimientos a los estudiantes, y darles la dedicación para que comprendan la materia y logren obtener el aprendizaje esperado, complementado con ser el apoyo emocional del estudiante y del apoderado, ya que no solo es entregar materia si no velan por el estado emocional del estudiante y su entorno, puesto que al igual que el docente el estudiante debe estar sano tanto física como psicológicamente para conectar todos sus sentidos en el aprendizaje y sea enriquecedor.

El teletrabajo fue una medida de conocimiento enriquecedor para algunos docentes, pero para otros fue complicado, ya que no se relacionaban con la tecnología, asimismo, los horarios laborales no los respetaban interrumpiendo los tiempos personales y familiares, aumentado el trabajo para el docente. Además con el cierre del año se adicionan más horas frente a un computador para finalizar el trabajo administrativo y comunicándose con

los estudiantes que deben notas y solucionar aquel tema. El cual se visualiza en las siguientes frases de los docentes entrevistados:

“(..) hee el año académico se ha hecho más duro, las horas de trabajo en el computador han sido mucho más extensas...”

(Entrevistada N°1)

“Claramente se sentían super em... como atolondradas con el tema de lo que es el teletrabajo, ósea, crear la plataforma Google, que tiene mil herramienta...”

(Entrevistada N°3)

“El teletrabajo para mi también, fue una nueva forma de trabajo me tuve que adaptar a la circunstancia, el colegio tuvo que también implementar una plataforma...”

(Entrevistado N°4)

Sistema Educativo.

Al analizar las medidas implementadas por el sistema educativo al ser interpretadas por los docentes entrevistados, se puede visualizar en base a la información que, existen medidas buenas, como el aforo de los estudiantes y medidas malas, como haber dejado a los estudiantes sin clases presenciales, ya que no todos tienen los medios y el ambiente para las clases online. Según Cristián Bellei y Gonzalo Muñoz, (2020):

El impacto más obvio del cierre de escuelas es la interrupción de las clases presenciales, principal medio de operación del proceso educativo formal. Dado que este proceso se organiza secuencialmente en ciclos, grados, planes de estudio, unidades, objetivos y contenidos que aprender, la preocupación de familias, educadores y autoridades es inmediata: ocurrirá un severo atraso en el proceso educativo, atraso que de no remediarse tendrá un efecto hacia el futuro. Así, importantes esfuerzos se han gatillado a todo nivel para que los estudiantes “no paren de aprender” y se minimice el predecible retraso escolar.

Asimismo se señala que los estudiantes tienen distintos mecanismos de aprendizajes y algunos necesitan mayor dedicación, lo cual el sistema educativo no lo tiene en cuenta. Dejando en evidencia las desventajas en el manejo del sistema educativo y de los

colegios de la región Metropolitana para la implementación de las clases online, el apoyo a los docentes tanto en la entrega de las herramientas como el respetar las horas laborales, utilizando sus propias herramientas para entregar los conocimientos necesarios a los estudiantes, de igual manera delegan tareas a las familias sin saber sus condiciones académicas y/o materiales.

A ambos lados del proceso educacional, docentes y familias están haciendo enormes esfuerzos para acomodar su vida cotidiana y personal al nuevo, desconocido y tensionante escenario. Si la vida cotidiana está desarmada, si no se asienta, si es un caos, todo el resto del edificio personal y social tiembla, la salud mental y la convivencia familiar tambalean y, por cierto, cualquier intento de proceso de 'enseñanza-aprendizaje' es sólo una ilusión, pudiendo convertirse en pesadilla. (2020)

Señalados en las siguientes frases:

“(...) yo creo que las medidas estaban bien, el hecho de que hubiéramos esperado hasta fase cuatro más o menos he.. como para recién volver a.. la sala ...”

(Entrevistada N°1)

“(...) deben haber medidas buenas y hay medidas mala, pero he.. las medidas buenas por ejemplo el tema de la cantidad de niños dentro de las sala.. yo creo que los colegios a las finales nunca deberían haber cerrado...”

(Entrevistada N°2)

“Em... bueno yo creo que la pandemia dejo más que en manifiesto que nuestro sistema educacional está obsoleto(...)”

(Entrevistada N°3)

Categoría conceptual.

Factores psicosociales.

En este aspecto se identifican las causas/ elementos que afecten la integridad de los docentes al realizar tareas relacionadas a su trabajo, la organización y sistema de trabajo, que afectan positiva o negativamente el bienestar y la salud del docente, basadas en el entorno laboral del cual se desenvuelve y su respuesta ante la situación presentada.

Objetivo 2: Identificar factores psicosociales que han afectado a los profesores durante la pandemia en establecimientos Educativos de la región metropolitana.

Tópico.

Consecuencias ambientales.

Sub- tópicos.

- Salud física/ mental.
- Tipos de conductas.
- Agotamiento.

Salud Física/Mental.

Al dialogar a través de las entrevistas con los docentes, gran parte de ellos explican que tuvieron diversos cambios físicos durante el transcurso de la pandemia, por otro lado, comentan consecuencias presentadas por el teletrabajo en el ámbito físico y esto se comprende que hay similitudes en las respuestas de los docentes. Esta situación de complejidades físicas lo ha señalado el Dr. Aldo Martínez, director de la carrera de Kinesiología de la Universidad Autónoma de Chile nos dice que: *“Las primeras consecuencias del teletrabajo son aquellas correspondientes al periodo de tiempo en el que los trabajadores pasan sentados frente al computador. Contracturas musculares, dolor de espalda, de cuello y extremidades, son los primeros malestares en hacerse notar”* (Martínez, 2021).

El proceso del teletrabajo a pesar que los docentes se encontraban en sus casas fue un proceso difícil y complicado, también esto causó que les trajeran complejidades en su salud mental por el hecho que el cambio de sus rutinas fue repentino, y las consecuencias que comentan los profesores es que tienen problemas con el insomnio, estrés, agotamiento constante. Según Eton dice que:

En efecto, este cambio supone un escenario nuevo que en sí mismo puede resultar sumamente estresante y ansiógeno, a lo cual puede añadirse la dificultad de articular la rutina laboral con la dinámica y exigencias propias del entorno hogareño. En este sentido, dada la sensación de impredecibilidad e incontrolabilidad que trae consigo la propagación de la pandemia y el confinamiento condiciones que tienen efectos cognitivos y psicológicos negativos como estrés y ansiedad (2021).

El proceso que atraviesan hasta el día de hoy los docentes es una situación de complejidad y que no ha sido abordada por las autoridades correspondiente, los docentes como lo explica el autor, se sienten estresado y ansiosos pero no existe la preocupación suficiente para aminorar estas problemáticas.

A pesar de las dificultades presentadas por el contexto de pandemia de igual manera los docentes explican que aunque es difícil, poco a poco se van adaptando a su nueva modalidad laboral y/o profesional, visualizándose en las siguientes frases:

“(suspiro) Si... el peso, de verdad el peso, la columna, la espalda (suspiro), el cuello, dolor de cabeza eso principalmente... insomnio, hubo tiempo en que ... bueno desde que empezó la pandemia no dormía,...”.

(Entrevistada N°1)

“tuve una vida que nunca la había tenido, nunca había estado tan encerrada, nunca encerrada tanto tiempo... o tanto tiempo acostada, entonces eso también me provoco que he... una parte de ti... mentalmente se apagara...”.

(Entrevistada N° 2)

“Ha sido bien duro, este proceso para todos en general entonces en aspecto de salud el agotamiento general que ya existía y el estrés que ya existía con todo el tema de la pandemia se ha potenciado mucho más”.

(Entrevistado N°4)

Tipos de Conductas.

En relación a las respuestas entregadas por los docentes, se analiza que sí tuvieron distintos tipos de conductas a causa del contexto de pandemia, algunas conductas aparecieron por el momento que estaban atravesando los docentes y otras se intensificaron a medida que iba pasando el tiempo, a pesar de que algunos tipos de conductas no eran recurrentes, se presentan de igual manera por la nueva realidad que estaban pasando los docentes. Al analizar las entrevistas se puede identificar distintos tipos de conductas que son las siguientes; irritabilidad, estrés, miedo y desgano, entre otras, de todas maneras la diferencia de las conductas de los docentes varían según el establecimiento y el estatus social que tiene cada colegio. Como lo explica Etan de la siguiente manera:

Es precisamente en esta última dimensión que nos detendremos a analizar las implicancias que ha tenido el teletrabajo durante los últimos años, en que producto de la pandemia por el COVID19, significó la continuidad del régimen laboral en un gran número de casos, pero acompañada de niveles de estrés y ansiedad inusitados, donde sin duda la degradación de la salud mental de millones de personas en todo el mundo, se ha colocado en evidencia, no siendo Chile la excepción (2021).

Se identifican en los siguientes fragmentos:

“Conductas frecuentes... uiii... complicado... se me viene a la cabeza la irritabilidad em... quizá una actitud”.

(Entrevistada N°1)

“no sé cómo podría expresarlo... era estrés pero también como... miedo así... a lo que fuera pasar... pero más que miedo a lo que fuera a pasar era... miedo con mi familia, como en ese sentido...”

(Entrevistada N°2)

“Como el desgano de a trabajar a través de esta forma, pero no se puede hacer nada si estamos en pandemia, que más podí hacer, aprovechar el momento, estar con los tuyos”.

(Entrevistada N°3)

Agotamiento.

Al pesquisar cada una de las respuestas entregadas por los docentes entrevistados, queda en evidencia que tienen un grado de agotamiento a causa de la pandemia y lo que esto contrajo a su labor docente, el cambio de su rutina y la modalidad de implementar sus clases es un mayor trabajo. De una u otra forma los profesores tienen un agotamiento y queda en claro en sus relatos que al tener a cargo la cantidad de alumnos en una sala de clases es cansador, ahora lo es aún más porque se encuentran en sus hogares y en una plataforma que no se tiene un mayor control. La implementación de las clases híbridas aumentan de manera significativa el agotamiento de los docentes por el hecho que tienen estudiantes en el aula y también por clases online, según Miriam profesora de educación básica habla sobre las clases híbrida y nos dice que: *“El problema de las clases híbrida, es que tú te sientas frente al computador para estar con los niños que están on line y te despreocupas de los niños que están presencial”, reconoce Miriam, profesora de educación básica, que prefiere no identificarse, y trabaja en un colegio de Santiago en el que realizan modalidad híbrida*” (2021).

A pesar de que los docentes se han ido adaptando poco a poco a la modalidad online y al contexto de pandemia, tienen otras problemáticas que conllevan a que tengan un mayor agotamiento sobre todo al final de año, esto lo podemos evidenciar en los siguientes extractos de entrevistas:

“(…) imagínate si ya normalmente uno tiene que controlar a los niños por... por el comportamiento normal que tienen ellos más encima agregarle esto... he... ha sido cansador, cansador”.

(Entrevistada N°1)

“(…) yo siempre estoy haciendo algo, ya cuando me siento muy cansada, me tiro a la cama, me doy también ese tiempo de descanso”.

(Entrevistada N°3)

“Yo creo que hay un agotamiento general, hay un agotamiento bien importante ahora a esta altura...”

(Entrevistado N°4)

Categoría conceptual.

Estrategias.

Planificación de acciones que los docentes llevaron a cabo para cumplir y enfrentar el teletrabajo de manera organizada, eficiente y que les ayude a cuidar la salud.

Objetivo 3: Pesquisar estrategias de enfrentamiento que los profesores (as) han desarrollado para enfrentar el agobio laboral en el contexto de pandemia.

Tópico.

Organización laboral.

Sub- tópicos.

- Organización / Organización Laboral.
- Comunicación.
- Herramientas.

Organización Laboral.

Para los docentes la organización laboral fue fundamental para enfrentar todo el proceso de teletrabajo, fue la manera en la cual ordenaron sus tiempos de forma estratégica y eficiente, así crear un proceso y traspaso del trabajo mucho mejor, ya sea hacia los estudiantes o hacia los directivos u otros profesores. El organizarse también es un factor que utilizaron los docentes para cuidar su salud mental, a través de la organización podían crear una rutina en la cual tuvieran los tiempos y espacios necesarios de autocuidado, los cuales se identifican en los siguientes fragmentos.

(suspiro).. em.. yo creo como te dije antes organizarme, organizarme para no... colapsar he..con todo el teletrabajo....”

(Entrevistada N°1)

“Tratai de hacer lo mejor posible y.. y no podi, es algo que no se puede controlar!.. se puede tener buena organización pero no siempre, en algunos minutos igual te sobre pasa la carga (...)”

(Entrevistada N°2)

“Entonces me hice una rutina con papeles pegados en la pared con los quehaceres de la casa y lo hacíamos cuando terminamos las clases...”

(Entrevistada N°3)

“Yo creo que netamente tiene que ver con un tema de organización nada más que eso ya y esa organización obviamente lleva a emplear mucho tiempo en preparar las clases...”

(Entrevistado N°4)

Comunicación.

Este es un factor primordial, primero en el ámbito laboral, se identificó que los profesores los cuales tenían una comunicación constante y efectiva con sus jefaturas lograban una mejor calidad de trabajo, lo que permite que los profesores se comunican mejor con los papás de los alumnos, los cuales muchas veces necesitaban una gran atención de parte de los docentes, quienes les transmitían las respuestas a sus inquietudes respecto al aprendizaje de sus hijos. Y por otra parte es la comunicación como autocuidado y cuidado del entorno del profesorado. En lo profesional, el docente al tener una comunicación activa con los alumnos muchas veces podía llegar a lo más íntimo de sus estudiantes, pudiendo conversar con ellos cuando se veían agobiados por el encierro, desanimados, o responder a los miedos que ellos pudiesen tener, evidenciado en los siguientes extractos.

“Agregando la comunicación con mis pares, el hecho de tener claro y algo que me costó mucho, porque yo soy la encargada de los niveles, es delegar.. “

(Entrevistada N°1)

“No se po en mi caso estas ocupada y siempre hay alguien hablando, en cambio ella en la casa no, entonces ella que es lo que hizo..”

(Entrevistada N°2)

“La estrategia con los papás fue la comunicación directa, dudas eh... super importante que yo les decía a los papás que es respetar los ritmos de los niños...”

(Entrevistado N°3)

“Entonces siento que dentro de este proceso eso ha sido la clave, la buena comunicación que he tenido yo con los niños y con los papás ya”.

(Entrevistado N°4)

Herramientas.

Las herramientas son el punto clave para que los docentes lleven a cabo su trabajo, lo cual hace una diferencia significativa entre el profesorado a los cuales se les entregaron y a los que no. Las herramientas fueron instrumentos que debía entregar el colegio al momento de saber que se pasaría a teletrabajo, esto va, desde capacitaciones sobre el uso de páginas en las cuales los profesores pudieran crear su material de trabajo, como las herramientas que lo hacían posible, como, computadores, internet, micrófono. La realidad fue que solo algunos colegios capacitaron al profesorado al instante lo cual dificulto mucho más el inicio del teletrabajo, ya que al no saber ellos como manejar las páginas de forma correcta, tampoco podían enseñar a los alumnos a utilizarlas. Si bien en el tiempo fueron capacitados la mayor parte de los profesores, fueron los mismos docentes quienes se apoyaban entre sí y enseñaban entre ellos estrategias y plataformas para llevar a cabo las clases.

“No siempre las herramientas las ha dado el colegio, muchas veces son he.. ayuda de otros colegas...”

(Entrevistada N°1)

“Podría decir que recibí herramientas, porque se trató de hacer todo lo posible para comprar webcam y colocarlas en las salas, y poder tener audio mejor ...”

(Entrevistada N°2)

“En el colegio nos dieron el correo, nos dieron lo de la plataforma classroom y todo bien”.

(Entrevistada N°3)

“El colegio tuvo que también implementar una plataforma, un uso de la plataforma que se llama mould la cual tu preparabas tus clases...”

(Entrevistado N°4)

En síntesis, de los testimonios de los docentes entrevistados, es posible destacar que: En relación al primer tópico “Experiencia laboral”, el profesorado señala que el proceso de

adaptación al teletrabajo y a las nuevas herramientas tecnológicas fue un proceso paulatino, que dificultó más a adultos que a estudiantes (debido al acercamiento generacional que estos poseen frente al uso de las tecnologías). Por otro lado, respecto a los recursos, los docentes indican que si bien los establecimientos dotaron de plataformas educativas básicas, en su mayoría fueron los mismos profesores quienes de forma autónoma debieron aprender a usarlas. Otros puntos a mencionar en este tópico se relacionan con el contexto de clases híbridas las cuales han significado un año académico irregular con extensas horas de trabajo frente al computador y estudiantes aprendiendo de forma presencial y online a la vez. Este último fenómeno según la percepción del profesorado corresponde a una decisión arbitraria del directorio del colegio más que de la circunstancia sanitaria.

Del segundo tópico “Consecuencias ambientales”, los testimonios del profesorado indican que pese al agotamiento general del ejercicio docente, el teletrabajo generó malestares físicos como dolores de columna, cuello e insomnio, los cuales acrecentaban el cansancio. Del mismo modo, el miedo, la irritabilidad y el estrés fueron percepciones y conductas que se acrecentaron debido a la incertidumbre de la crisis sanitaria, la cual, sumado a las preocupaciones dentro del hogar, generaron un agotamiento generalizado en los docentes.

Del tercer y último tópico “Organización laboral”, los y las entrevistados/as reconocieron que parte fundamental de un eficiente uso del tiempo es el establecimiento de rutinas que permitan distribuir los horarios de trabajo en casa a la vez que se establezcan límites en lo laboral para separar la vida familiar de la profesional. Para ello, la comunicación fue un factor clave pues ayudó a transmitir a los apoderados, los diferentes ritmos de aprendizajes de los estudiantes, a la vez que permitió pedir ayuda y delegar quehaceres pedagógicos con otros colegas. Finalizando y respecto de las herramientas que los establecimientos educacionales brindaron en tiempos de pandemia a sus profesores, estos reconocen que dichos recursos están sujetos a percances en su funcionamiento, de modo que es el profesorado quien se encarga de buscar otras alternativas para solucionar las necesidades de aprendizajes de sus estudiantes. Es decir que, aun cuando las plataformas educativas han resultado ser muy útiles, no están exentas de fallas en su funcionamiento y aplicación.

CAPÍTULO V: CONCUSIONES Y RECOMENDACIONES.

De acuerdo a lo señalado, el estudio investigativo se va desarrollando a medida que avanza las problemáticas causadas por el contexto pandémico, enfocándonos directamente en la labor docente. Es de conocimiento público que los profesores y profesoras han enfrentado a lo largo de sus años como docentes diversas dificultades que les han afectado en la salud física y mental, siendo los problemas de gran importancia, ya que la labor docente no solo es la entrega de conocimientos (enseñanza- aprendizaje) para que el estudiante se despliegue en la sociedad civil, va más allá. Tras la crisis sanitaria el profesorado entregó estabilidad emocional a estudiantes y a padres, seguridad ante las diversas incógnitas y emociones que provocaba la pandemia, el profesorado estuvo y continúan realizando una labor de horario completo y más, por lo cual así mismo como los estudiantes y padres experimentan estos síntomas, el profesorado de igual manera y hasta de mayor magnitud, ya que toda la carga que refiere la pandemia la mayoría se enfrenta cada final de año a la posibilidad de quedarse sin trabajo, sumando el proceso de evaluación docente que se enfrentan algunos profesores. En distintas encuestas e investigaciones que se le han realizado a un número determinado de docentes queda en evidencia los trastornos en los cuales se destaca, el estrés, el agotamiento físico y mental, alteración del sueño, problemas de concentración, dolores musculares, entre otros.

A causa de la pandemia, el gobierno de turno implementó modalidades de trabajo, las cuales se modificaron para que estas fueran de forma digital, es decir, teletrabajo. Esto también conlleva a que los distintos establecimientos educacionales optarán por la realización de sus clases de manera online, afectando directamente en la rutina y vida diaria de los docentes. Teniendo en consideración las problemáticas que ya estaban instauradas en el profesorado, con la llegada del COVID-19, esto incrementó y dio paso a otras dificultades que siguen presente. Al estar “controlada” la pandemia, en específico los contagios, se realizó el cambio de las clases online a clases híbridas, quiere decir, presencial y online, otra dificultad que se le suma a la docencia debiendo cambiar su planificación y adaptarse a la nueva modalidad produciendo una sobrecarga laboral.

Dado ya el preámbulo de la situación país y las dificultades de la labor docente, el tema elegido para ser investigado y analizado, es el agobio laboral docente, enfocado a la percepción de la experiencia profesional y personal ante una crisis sanitaria, la cual se realizó bajo una metodología de estudio mixto en la región Metropolitana centrado en el

enfoque de derecho y psicosocial; la cual consistió en recolectar, analizar e interpretar los datos entregados; en la investigación cuantitativa se implementó una encuesta a cien docentes, donde un 78% eran profesoras y un 22% profesores (aquellos datos reflejan en la muestra que no son equivalentes, ya que existe una gran diferencia numérica entre los sexos). La investigación cuantitativa es complementada con la investigación cualitativa, en la cual se entrevistaron a 4 docentes, escogidos por el resultado de sus encuestas, dos de ellos muestran un alto agobio y dos de ellos bajo agobio laboral.

Al analizar los resultados obtenidos en la encuesta se puede observar que antes de la pandemia el profesorado ya tenía la problemática del agobio y con la crisis sanitaria se agravó la situación, la presión laboral aumento, ahora no solo tenían los requisitos de la administración, si no de igual manera de los apoderados, las horas laboral ya no tenían un límite, el bienestar personal y la vida privada del docente está invadida por la exigencia laboral. Así mismo, los factores psicosociales han ido de la mano, al igual que de los estudios anteriores, los docentes sufren de estrés, agotamiento físico y mental, ansiedad, irritabilidad, angustia, los cuales son factores gatillantes que afectan en el sistema nervioso, que pueden originar enfermedades en el profesorado, la estabilidad emocional y la vida privada- familiar han sido las más perjudicadas, produciendo un agobio en la población docente.

Al llevar a cabo las entrevistas se observó que las diferencias significativas entre los profesores que presentaron un alto índice de agobio con un bajo índice de agobio son, cuando los colegios les otorga herramientas y capacitaciones desde el primer momento, respetan los horarios laborales, muestran una mayor organización laboral y sobre todo tienen una comunicación activa con los docentes, lo que lleva a que el profesorado pueda relacionarse con alumnos y apoderados de una manera efectiva, en comparación con los docentes que presentaron un alto nivel de agobio, donde se veían en una jornada laboral muchas veces sin horarios, donde fueron los mismos profesores quienes se encargaron de resolver todas las incógnitas e incongruencias que se revelaron desde el cambio de modalidad a teletrabajo. También un factor importante que se sumó al malestar de los docentes y que hace una diferencia importante respecto a los profesores que presentaron un nivel más bajo de ello, fue que el rol que cumplía el profesor, tuvo que transformarse mucho más allá de lo educativo, ya que también fueron los principales agentes que le dieron contención emocional a los estudiantes, resguardo a los apoderados ante la incertidumbre de lo entregado por el gobierno de turno y el ministerio de Educación.

Los docentes realizan una labor primordial en la sociedad civil, debiendo ser agentes de preocupación, ya que un docente sano transmite el conocimiento positivamente, la relación con los estudiantes será de desarrollo, apoyando en los valores, autoestima, amor propio, entre otros, del crecimiento del estudiantado.

Al enfocarnos y responder a nuestro objetivo de investigación, “Conocer las percepciones de profesores y profesoras de establecimientos Educativos de la región metropolitana que han tenido frente al agobio laboral y las estrategias de enfrentamiento asumidas desde el contexto de la pandemia”, fue una tarea compleja pero se obtuvo la información necesaria para nuestro estudio. Ya obtenida la información señalada anteriormente, el transcurso de aquella fue un desafío, ya por estar en una pandemia y el contacto es a través de una plataforma, no existiendo contacto directo, excepto las entrevistas que fueron vía MEET, el cual se podía ver tanto la expresión verbal y no verbal, además de las complicaciones que tiene cada plataforma online y contactar a los docentes.

Los hallazgos de la investigación son, el profesorado está en un constante estrés por la sobrecarga laboral, el cual al no ser visualizado anteriormente con la pandemia se intensificó provocando malestar en la población docente, así mismo los trastornos físicos y mentales han tomado un papel importante, ya que ha dejado al profesorado en constantes licencias médicas y psiquiátricas, las cuales no han sido tomadas en cuenta, así mismo han habido huelgas, paros nacionales pero no han tenido respuesta de las autoridades, en el mes de junio se presentó un proyecto de ley por el agobio laboral de profesores para las normas del teletrabajo, derechos a desconexión, pausas pedagógicas y protocolos de grabación en clases, solicitado por el Colegio de Profesores, pero no existe respuesta ante esta propuesta.

En el transcurso del estudio se observó que a pesar de todas las dificultades que han tenido los docentes siguen adelante con sus clases, las estrategias y herramientas más utilizadas fueron la comunicación, confianza y la planificación, para seguir encaminando el conocimiento de los estudiantes, sus acciones van más allá de un simple trabajo, es vocación, la dedicación que entregan cada vez que están con sus estudiantes.

En relación a la investigación y los supuestos establecidos, se obtuvo lo siguiente:

- Según el primer supuesto: Los profesores se ven envueltos en un estrés mayor, al tener que hacer clases en el colegio a sus alumnos en sala y simultáneamente a sus alumnos que están a través del computador.

La información obtenida dio a conocer que tras la realización de clases online paso a las clases híbridas (presencial y online) se logra visualizar un mayor estrés en la población docente al tener que volver a planificar sus clases y adaptarse a los cambios. Además señalan que las herramientas entregadas no son las adecuadas, ya que debe estar pendiente del aprendizaje de los estudiantes presencial y online, no obteniendo los mismos resultados de los dos grupos, produciendo una mayor carga laboral al no poder desenvolverse en la sala de clases.

- Según el segundo supuesto: Los profesores se ven enfrentados a un estrés crónico al no tener una rutina de clases clara, teniendo que adecuarse en distintas ocasiones a hacer clases desde la casa y volver a hacer clases en el colegio.

El supuesto señalado va de la mano con el primero pero con un enfoque diferente, los cuales tienen dos percepciones, en el primero algunos docentes ya tenían su ambiente adecuado en sus casa para realizar las clases online, el cual les acomodaba al tener su espacio y sus herramientas de trabajo. Por otro lado, hay docentes que las clases online en el hogar no era favorable, ya que no solo cumplían con el rol docente, sino que de madre, padre, dueña (o) de casa, hijo (a), entre otros, los cuales no eran complementarios, entonces al realizar las clases online en los establecimientos Educativos tienen su espacio para desenvolver la acción enseñanza- aprendizaje. Además de señalar que la información entregada por el gobierno de turno y el Ministerio de Educación no eran claras al contexto actual y la realización la labor docente se complicaba.

- Según el tercer supuesto: Los profesores están más propensos al agobio debido a la falta de socialización con sus alumnos y a hacer clases a través de una pantalla.

Al analizar este supuesto, al producir el síntoma del agobio va más allá de la socialización con los alumnos y las clases online, se debe tener en cuenta que los docentes no tenían un horario definido, los tiempos que tenían para compartir con sus familias o descansos eran interrumpidos tanto por apoderados como por la administración del establecimiento del cual presta servicios, llevando al agotamiento físico y mental, al estrés, entre otros. Además que no solo realizaban sus clases, sino que realizaban una contención emocional al estudiantado, se llevaban la presión de los apoderados ante la incertidumbre de la pandemia y lo que conllevaba.

- Según el cuarto supuesto: Los profesores de establecimientos municipales se ven más afectados por el agobio laboral que los profesores de establecimientos privados.

Al obtener la información de los docentes, se entrevistaron a 4 docentes, obteniéndose como resultado 2 con alto agobio (profesora de colegio municipal y profesora de colegio particular) y 2 con bajo agobio (profesora de colegio municipal y profesor de colegio particular), se identifica que la brecha diferenciadora entre los establecimientos educacionales es la entrega de herramientas y el apoyo constante por parte de la institución a la cual prestan sus servicios, por parte de las instituciones particulares podemos presenciar que se les entregaron las herramientas desde el primer año de pandemia, en cambio a los establecimientos municipales, les entregaron desde el segundo año con restricciones, teniendo que ocupar el primer año sus propios equipos tecnológicos para poder entregar los conocimientos a los estudiantes.

Por otro lado, afectando a todo el profesorado, los horarios no estaban definidos, ya que los apoderados y dirección del colegio no respetan sus horarios laborales, invadiendo la vida privada, además de señalar que la percepción es de cada docente, en ciertos aspectos influye el establecimiento del cual está, pero dieron a conocer que toda experiencia nueva tiene aspectos positivos y negativos, sin embargo se debe adaptar y seguir adelante para entregar los conocimientos necesarios.

- Según el quinto supuesto: El aumento significativo que ha tenido la jornada laboral de los profesores ha hecho que el 80% de los profesores presenten un nivel de angustia y ansiedad importante.

Respecto a los datos obtenidos a través de la encuesta y entrevista, los síntomas de angustia y ansiedad son notables en el profesorado. Según la encuesta han presentado un 77% en síntomas de angustia (entre totalmente y medianamente) y un 87% en ansiedad (entre totalmente y medianamente), los cuales son factores gatillantes para otros síntomas y enfermedades laborales, además de manifestar problemas en el sistema nervioso, así mismo producir un agobio en la población docente.

La angustia y ansiedad son síntomas similares pero con la diferencia que uno presenta la incertidumbre actual y el otro a futuro. Existe un alto porcentaje de docentes que los presentan, lo cual quiere decir, la población docente está en un constante estrés por la angustia y ansiedad que tiene al saber que pasara con el contexto actual y con ellos,

además de sumar la evaluación docente y el cierre de año, dejándolos en un estado de vulnerabilidad.

- Según el sexto supuesto: Tras cumplir dos años de pandemia el colectivo de profesores ha mejorado las técnicas de enfrentamiento ante el agobio laboral, mejorando su calidad de docente y su vida privada.

Con la información recopilada de los testimonios y experiencias de los docentes se da cuenta que los profesores después de dos años de pandemia tienen muchas más herramientas y habilidades respecto a lo que es el teletrabajo, un manejo mejor de las páginas donde se apoyan para hacer clases y las salas de reuniones virtuales, esto debido a la experiencia que han ido adquiriendo al pasar el tiempo. Pero aun así, se puede observar que sigue presente un alto nivel de agobio y cansancio, provocado por las distintas fases de la pandemia, se ha ido acumulando un estrés y desgaste importante y que se va notando en esta época de fin de año. Los docentes señalan que el cansancio va más de hacer clases sino todo lo que ha implicado la pandemia, la contención emocional de los alumnos, la implementación de clases híbridas, donde se debía hacer clases a los alumnos que estaban presenciales y a los que estaban online simultáneamente, las reiteradas ocasiones donde se tuvo que volver a hacer clases presenciales y al mes siguiente volver a la casa a realizar teletrabajo, lo cual generaba una falta de rutina y una constante incertidumbre. Al pasar los dos años de pandemia, los docentes presentan un cansancio y un nivel de agobio significativo dentro de su salud.

Desde el punto de vista del trabajo social/ desde el rol del trabajador social...

El trabajador social cumple como objetivo de su carrera profesional dar el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad y busca poder ayudar de manera preventiva o directa a través de proyectos, elaboración de planes e intervenciones para actuar de manera oportuna a la problemática, trabajando en conjunto con las instituciones y/o del Estado para el bienestar de la población, según Carballeda (2016) "Desde un enfoque de derecho humano es analizado para una serie de propuestas que puedan guiar y orientar a las políticas sociales de los Estados y contribuir al fortalecimiento de las instituciones democráticas"

A pesar que la gesticulación del trabajador social es variada porque se va ajustando de acuerdo a las necesidades que tienen las personas a intervenir. Igualmente, el Trabajador social son agentes de cambio, enfocado a los derechos del profesorado para contribuir en el desarrollo de las capacidades del docente, a entregar las herramientas necesarias para desenvolverse ante la incertidumbre de la pandemia y pueda transmitirlo a sus estudiantes, ser el profesional que le entregue el mensaje positivo al docente para seguir y luchar por lo él o ella quiere y necesita, dar solución positiva y acompañar en el proceso, dejando que el profesorado tenga la autonomía para el cambio. Además al estar incorporado en la institución se debe velar por la salud mental y física del profesorado, que el ambiente de trabajo sea estable y tenga el material para desenvolverse.

Como profesionales debemos visibilizar toda vulneración en la sociedad civil con un enfoque de derecho y justicia social, para el crecimiento de la población y participar activamente en el cambio, entregar las herramientas necesarias y se puedan desenvolver para vivir en una sociedad a través de armonía y derechos.

Por medio de la investigación queremos reflejar la labor docente y las complicaciones que han tenido al transcurrir por una pandemia, la cual no ha sido fácil, que no solo es importante el estudiante, el profesor también y de igual manera, todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente sano, con ello la salud física y mental debe ser de gran importancia, se necesitan cambios que sean de largo plazo, ya que la problemática del agobio no es reciente, tras la crisis sanitaria empeoro como muchas, pero se necesita una solución positiva que sea equitativa.

El resultado de la investigación y las implicancias de estudios nos deja con una clara visión de que el profesorado ha tenido que enfrentar agobio laboral según las percepciones de la experiencia práctica y/o profesional, esto se incrementó a causa de la crisis sanitaria. Se verifica esta problemática por la encuesta y posteriormente por las entrevistas, para que esta no se replique como investigadoras presentamos recomendaciones metodológicas y prácticas, con el fin de disminuir en cierto modo el agobio laboral y que el profesorado tenga un ambiente de trabajo más ameno, por otro lado, se presentan recomendaciones a largo plazo y para las generaciones futuras con el propósito de ser referentes para las próximas investigaciones.

En este trabajo investigativo una de las principales situaciones de estrés, es porque el profesorado debido a las clases virtuales su horario laboral aumentó y se vio afectada la

vida personal del docente, por esto que se debe dar claridad en los horarios laborales. Una de las herramientas que se utilizó para la comunicación entre profesores y apoderados fue mensajería a través de la aplicación de WhatsApp, pero a pesar que esto podría reforzar la relación, fue un aumento de horario laboral para el profesorado, ya que le solicitaban material a cualquier horario no respetando su vida privada.

Para que este método de comunicación sea de manera óptima y efectiva es el colegio el encargado de entregarle a cada docente un celular con número nuevo exclusivamente para el trabajo y de esta manera no invaden la vida privada del profesorado.

Por consiguiente, en relación al cuidado de la salud mental, se sugiere que La psicóloga del colegio en conjunto con la trabajadora social, vele por la salud mental del profesorado con el mismo ímpetu que lo hacen con los estudiantes, también con las necesidades de los docentes para que esto sea satisfactorio se debe dar el espacio y las herramientas recomendadas por los profesionales. Para poder solventar la implementación de este espacio para los docentes, debe ser por parte del colegio y del Ministerio de Educación, se puede ver a través de la investigación que el presupuesto para las actividades extra - programáticas no existe desde lo más altos mandos.

Según el colegio de profesores indica que las evaluaciones docentes no se deben realizar por el hecho que se está atravesando por una pandemia mundial y el año no puede ser considerado normal y mucho menos al profesorado que se encuentra adaptándose a la nueva normalidad.

Referente a la evaluación docente el día 27 de diciembre del 2021, se publicó en el Diario Oficial la Ley 21. 399.

Que después del Veto de Piñera promulga la Ley de Titularidad Docente 2021 que rige para las y los profesores que cumplan requisito al 31 de julio del presente año, es decir, tener tres años continuos como trabajador o funcionario con contrato con un mismo empleador o cuatro años discontinuos hasta la fecha señalada, además por primera vez esta Ley beneficiará a los docentes que no estén en aula.

Además de reemplazar el artículo 70 por, *“Podrán eximirse del proceso de evaluación docente establecidos en los incisos anteriores, los profesionales de la educación a quienes les falten tres años o menos para cumplir la edad legal para jubilar”*.

Todo cambio suma, este cambio va dirigido a los profesionales cercanos a la edad de jubilación y de apoco se realizaran mayores cambios.

Como investigadoras pretendemos dar una solución a largo plazo en donde se debe seguir luchando por un proyecto sobre el agobio laboral, para que se presente como una ley que ampare a los docentes e identifique las problemáticas y les dé una pronta solución, también establezca mejoramiento en las condiciones laborales y el ambiente para el trabajador.

En marzo entran todos los establecimientos educacionales de manera presencial según el ministro, sin saber cómo estará el tema de los contagios y que a medida que va pasando el tiempo van llegando nuevas variantes. Para la realización de las clases sean de manera segura y protegida tanto para el estudiante como para el docente, se debe tener un espacio donde se cumplan las medidas sanitarias decretadas por la Seremi, las cuales en su gran medida no todos los colegios pueden cumplir por que los espacios no son los adecuados y la infraestructura es diferente según cada establecimiento.

El docente tiene que tener un ambiente grato en la sala de clases, las herramientas laborales deben ser de calidad, se debe analizar las condiciones físicas y mentales de los docentes, ya que todos tienen distintas formas de recuperarse de un año tan agotador, algunos se demoran más que otros.

Es de suma importancia que las generaciones futuras tengan interés en la continuidad de mejoramiento en la labor docente respecto a su ambiente laboral, calidad de vida laboral y privada, el respeto hacia sus horarios laborales y todo lo planteado anteriormente, también que se preocupen por la realización de clases a distancia ya que la implementación de esta modalidad seguirá presente debido a que aún no se supera la pandemia, para esto se debiese implementar un mayor presupuesto, herramientas entregadas por el ministerio ya sea un computador, Tablet para los estudiantes o profesores que lo necesiten para conectarse a clases e identificar a las personas que tienen problemas de conexión a internet o no tienen acceso a ella y darles una solución óptima. Por otro lado, fomentar la relación entre estudiantes y profesores con el fin que se acompañen en el proceso estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Acuña, F. (2015) *Del malestar al agobio: un paso significativo en la re-articulación del movimiento docente.* CIPER. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2015/06/10/del-malestar-al-agobio-un-paso-significativo-en-la-re-articulacion-del-movimiento-docente/>

- Anónimo (S.F) *Académicos advierten los riesgos físicos del teletrabajo*. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE. Disponible en: <https://www.uautonoma.cl/news/academicos-advierten-los-riesgos-fisicos-del-teletrabajo/>
- Anónimo (S.F) *Importancia de los Recursos tecnológicos en la educación. Aprendizaje y tecnología*. Disponible en: <https://sites.google.com/site/aprendizajeytecnologia335/home/importancia-de-los-recursos-tecnologicos-en-la-educacion>
- Anónimo. (2016) Informe Ejecutivo de Resultados y Propuestas. Ministerio de educación. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/03/Info-Mesa-de-Condiciones-Agobio-23-FEB-2016.pdf>
- Anónimo. (2018) *Sistema de Desarrollo Profesional Docente: Implementación y Desafíos*. Ministerio de educación. Disponible en: <https://lyd.org/wp-content/uploads/2018/06/PPT-Francisca-Diaz.pdf>
- Anónimo. (2020) *EDUCACIÓN. Teletrabajo y educación precaria, el agobio laboral de profesores y de las familias, en tiempos de Pandemia*. LA IZQUIERDA DIARIO. Disponible en: <http://www.laizquierdadiario.cl/Teletrabajo-y-educacion-precario-el-agobio-laboral-de-profesores-y-de-las-familias-en-tiempos-de>
- Anónimo. (2020) *Los desafíos que enfrentan los docentes para adaptarse a las clases online*. IGNITE. Disponible en: <https://igniteonline.la/los-desafios-que-enfrentan-los-docentes-para-adaptarse-a-las-clases-online/>
- Anónimo. (2020) *PRINCIPALES RESULTADOS DE ENCUESTAS SOBRE EL TRABAJO DEL PROFESORADO CHILENO EN PERIODO DE PANDEMIA*. Red estrado Chile. Disponible en: <http://redeestrado.org/wp-content/uploads/2020/10/re-minuta-resultados-encuestas-septiembre-chile-2020.pdf>
- Anónimo. (2021) «*DEBEMOS SEGUIR CONQUISTANDO MÁS BENEFICIOS, LOGROS Y DERECHOS*». COLEGIO DE PROFESAS Y PROFESORES DE CHILE. Disponible en: <https://www.colegiodeprofesores.cl/noticias/>
- Bellei, C. Muñoz, G. (2020) *La casa no es una escuela: propuestas de política educativa en tiempos de pandemia*. CIPER. Disponible en:

<https://www.ciperchile.cl/2020/04/08/la-casa-no-es-una-escuela-propuestas-de-politica-educativa-en-tiempos-de-pandemia/>

- Bravo, N. Mansilla, J. Burgos, A. (2020). *Teletrabajo y agobio laboral del profesorado en tiempos de COVID-19*. MEDISUR. Recuperado: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4732/3304>
- Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Gómez, C. & Loyola, V. (2017). *Organización del tiempo docente y su relación con la satisfacción laboral: Evidencia para el caso chileno*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas. 25(64). Disponible en: <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/31338/Organizaci%C3%B3n%20del%20Tiempo%20Docente%20y%20su%20Relaci%C3%B3n%20con%20la%20Satisfacci%C3%B3n%20Laboral%20evidencia%20para%20el%20caso%20chileno.pdf?sequence=1>
- Carballeda, A. (2016). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. Carballeda82. p.2. disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>
- Carranco, S. Pando, M. (2019). *Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017*. RECIMUNDO. Vol. N° 3. Recuperado: <file:///C:/Users/acer/Downloads/Dialnet-MetanalisisDeLosArticulosSobreEstresLaboralDocente-7065196.pdf>
- Castilla, S. Colihuil, R. Bruneau, J. Lagos, R. (2021). *Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media*. SCIELO. Recuperado: <file:///C:/Users/acer/Downloads/3382.pdf>
- Cornejo, R., Araya, R., Parra, D., Vargas, S. (2020) *El bienestar/malestar emocional de los/as docentes y la “bitácora” del abandono*. Opech. Disponible en: <https://radio.uchile.cl/2020/08/18/el-bienestarmalestar-emocional-de-losas-docentes-y-la-bitacora-del-abandono/>
- Dos Santos Santiago Ribeiro, B. Scorsolini-Comin, F. Cassia de Marchi Barcellos Dalri, R. (2020) *Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental*. SCIELO. Vol. 29 no.3. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008#B25
- Galvis, G. Vásquez, A. Caviativa, Y. Ospina, P. Chaves, V. Carreño, L & Vera, V. (2021). *Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia*

COVID-19. EUROPEAN JOURNAL OF HEALTH RESEARCH. Vol. N°7: Colombia.

Disponible en:

<file:///C:/Users/Alumno/Downloads/1396-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5594-1-10-20210215.pdf>

- Maturana, D. (2016) *AGOBIO LABORAL DOCENTE*. Temas educacionales y sociales. Disponible en: <https://david897.blogspot.com/2016/12/agobio-laboral-docente.html#:~:text=Agobio%20son%20todas%20aquellas%20tare,ni%20menos%20con%20Acoso%20Sexual>
- Mineduc. (2020) *4 Claves para el autocuidado docente*. Ministerio de educación. Disponible en: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/05/4claves_autocuidado_docente.pdf
- Mineduc. (2020) *Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19*. Ministerio de educación. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>
- Muñoz, B. (2020) *Mario Aguilar y el agobio de los profesores online: "Este Gobierno no sólo no nos cuida, sino que tenemos que andar nosotros cuidándonos de él"*. el mostrador. Disponible en: <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2020/06/29/mario-aguilar-y-el-agobio-de-los-profesores-online-este-gobierno-no-solo-no-nos-cuida-sino-tenemos-que-andar-nosotros-cuidandonos-de-el/>
- Oramas, A. (2017). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria*. INFOMED. Recuperado: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=287>
- Ribeiro, B. Scorsolini-Comin, F & Darli, R. (2020). *Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental*. INDEX DE ENFERMERÍA. Vol. N°9. Recuperado: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- Rodríguez, J. Guevara, A. & Viramontes, A. (2017) *Síndrome de Burnout en docentes*. IE REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DE LA REDIECH. Vol. N°8: México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>

- Sandoval, P. (2018) *Una propuesta de modificaciones legales contra el agobio laboral docente*. CIPER. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2018/07/26/una-propuesta-de-modificaciones-legales-cont-ra-el-agobio-laboral-docente/>
- Sepulveda, P. (2021) *Clases híbridas: ¿cómo los profesores están enfrentando el desafío de enseñar, evaluar y atender a alumnos en clases on line y presencial, todo al mismo tiempo?*. La tercera. Disponible en: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/clases-hibridas-como-los-profesores-es-tan-enfrentando-el-desafio-de-ensenar-evaluar-y-atender-a-alumnos-en-clases-on-l-ine-y-presencial-todo-al-mismo-tiempo/Z7G3VFSVE5EPPBFWHWEHZKW6U/>
- Zúñiga, S. & Pizarro, V. (2018). *Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno*. INFORMACIÓN TECNOLÓGICA. Vol. N°29. Recuperado: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000100171&script=sci_artt_ext&tlng=n

Link disponibles de conceptos:

- <https://definicion.de/agobio/>
- <https://www.colegiodeprofesores.cl/agobio-laboral-y-fortalecimiento-del-sentido-educativo/>
- <https://www.monografias.com/docs110/ambientes-escolares/ambientes-escolares.shtml#:~:text=Un%20ambiente%20escolar%20es%20el,del%20National%20School%20Climate%20Center.>
- <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/apoyo-social>
- https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-autocontrol-definicion-y-tecnicas-4710.html>
- <https://prezi.com/nibkytqdpfug/bienestar-psicosocial/>
- <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-hergonomia/carga-de-trabajo/>
- [http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3524&IDTIPO=11&RASTRO=c740\\$m](http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3524&IDTIPO=11&RASTRO=c740$m)


- <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/carga-fisica-de-trabajo/>
- <https://www.gob.cl/coronavirus/>
- <https://medicina.udd.cl/ictim/2020/04/13/cuarentena-origen-del-concepto-que-significa-y-cual-es-su-implicancia-como-medida-sanitaria/>
- <https://tools4success.es/las-dos-caras-del-estres-distres-y-eustres/>
- <https://www.berlitz.com/es-mx/blog/educacion-a-distancia-ventajas-y-beneficios>
- <https://www.unibarcelona.com/int/actualidad/noticias/que-es-la-educacion-emocional>
- <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>
- <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n1/0718-0764-infotec-29-01-00171.pdf>
- <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- <https://www.significados.com/perentorio/>
- <https://definicion.de/proceso-educativo/>
- <https://definicion.de/profesorado/>
- <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html>
- <https://www.significados.com/salud-fisica/>
- <https://ada.com/es/conditions/burnout/>
- <http://etimologias.dechile.net/?socioemocional>
- <https://chile.trabajos.com/informacion/index.phtml?n=9&s=1>
- <http://diccionariojuridico.mx/definicion/vida-privada/>

ANEXOS.

ANEXOS N°1

Plantilla de Encuesta por Google Forms.

Preguntas Respuestas 100 Configuración



Sección 1 de 3

Experiencia Docente en Tiempos de Pandemia.

¡Bienvenidas (os) profesores y profesoras!, somos Caroline, Tahis y Antonella, estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes, quienes estamos realizando nuestra tesis para obtener el Título Profesional de Trabajadoras Sociales. Para lo cual queremos solicitarle su colaboración respondiendo la siguiente encuesta.

En nuestra tesis estamos investigando el Desempeño laboral que han enfrentado los profesores durante la pandemia.

Para realizar nuestra investigación, hemos decidido conocer la experiencia de profesores y profesoras a través de una encuesta recopilando información esencial para nuestra investigación.

Es importante destacar que su identidad será anónima y la información será confidencial y utilizada solo para los fines de la Tesis. No hay respuestas correctas ni incorrectas; todas sus respuestas son válidas en la medida que den cuenta de cómo usted ha desarrollado su labor docente durante la pandemia.

Agradecemos su colaboración y apoyo al contestarnos la encuesta ya que es fundamental para terminar nuestra tesis y difundir conocimientos en el mundo académico acerca de cómo los profesores/as han vivido esta experiencia.

Valoramos y reconocemos la labor que ustedes ejercen día a día educando a miles de niños, niñas y adolescentes, lo cual ha sido la principal motivación que hemos tenido para desarrollar nuestra Tesis en este tema.

Consentimiento informado *

Acepto voluntariamente responder la encuesta.

No acepto responder la encuesta.

Sección 2 de 3

Cuestionario.



Muchas gracias por aceptar responder la siguiente encuesta para cumplir con el protocolo de consentimiento informado.

Sexo del Docente *

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo
- Otra...

Edad del Docente (Indicar años cumplidos) *

Texto de respuesta breve
.....

Tipo de establecimiento (Donde trabaja en la actualidad) *

- Municipal
- Subvencionado
- Particular

¿En qué comuna está el establecimiento del cual presta servicios? *

Texto de respuesta breve

.....

¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia? *

Texto de respuesta breve

.....

¿Cuántos años lleva en el actual establecimiento?

Texto de respuesta breve

.....

Usted considera que la crisis sanitaria y el teletrabajo le han provocado dificultades que no ha podido controlar respecto de: (Marque) *

	Totalmente	Medianamente	Escasamente	No ha tenido
Insomnio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de apetito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Irritabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angustia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ansiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depresión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autoestima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agotamiento Físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agotamiento Mental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relaciones con sus...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relaciones con sus...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relaciones con sus...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En rendimiento lab...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuación. Le solicito que responda: Muy de Acuerdo (MA), De Acuerdo (A), En Desacuerdo (D) o muy en Desacuerdo (MD); con las siguientes apreciaciones:

	MA	A	D	MD
Antes de la pande...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante la pandemi...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los requerimientos...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las exigencias de l...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me sentí apoyado(...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Me sentí apoyado(...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante la pandemi...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recibí capacitació...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logré adaptarme a ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con el teletrabajo a...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con el teletrabajo a...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Al desarrollar su labor docente durante la pandemia, indique si realizó las siguientes acciones:

	Si	A veces	No
Cuando se vio sobrepas...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planifico muy bien los h...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumplió estrictamente c...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantuvo contacto con p...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizó actividades com...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizó actividades com...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se dio un tiempo para us...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evitó pensar obsesivame...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¡Te dejamos la invitación para un entrevista!



Muchas gracias por su colaboración. Finalmente, queremos comunicar que nuestra Tesis contempla entrevistas a algunos profesores (as) para profundizar cualitativamente en el tema investigado. Por esta razón, si usted quisiera en esta segunda etapa de nuestra Tesis, estaríamos muy agradecidas y entusiasmada de que aceptara ser entrevistado (a) posteriormente y responder solo 10 preguntas que nos permitan obtener más conocimiento respecto de cómo los profesores enfrentaron su labor docente durante la pandemia. De querer participar en la entrevista dejaremos una casilla donde puede dejar su contacto como correo electrónico o algún dato donde nos podamos comunicar con usted. Una vez más, ¡Muchas gracias por toda su colaboración!

Consentimiento

- Acepto voluntariamente ser entrevistado (a).
- No acepto ser entrevistado (a).

Si en caso que decidas participar en la entrevista . déjanos tu Correo Electrónico o Numero de contacto:

Texto de respuesta largo

.....

ANEXOS N°2.

Plantilla de Entrevistas.

- 1-. Muchos profesores se han sentido agobiados con el teletrabajo. Nárrenos cuál ha sido su experiencia.
- 2-. Cuéntenos, por favor, ¿Cómo ha visto la situación de sus colegas respecto al teletrabajo?
- 3-. ¿Cómo ha vivido la adaptación a la modalidad de teletrabajo y a la realización de clases online?
- 4-. ¿Cuáles estrategias ha empleado en el transcurso de la pandemia para afrontar las tensiones que generó el cambio en la modalidad de trabajar y realizar sus clases? Cuéntenos si esas estrategias fueron efectivas.
- 5-. ¿Qué conductas frecuentes que le llamen la atención ha percibido en usted y en sus compañeros de trabajo durante la pandemia?
- 6-. Tras la crisis sanitaria y el teletrabajo, ¿Ha percibido consecuencias importantes en su salud? Profundice en esto, por favor.
- 7-. El trabajo docente online, ¿Le ha generado algunos problemas con el desempeño de sus roles familiares? Profundice en ello, por favor.
- 8-. Considera usted que recibió herramientas efectivas para llevar a cabo la nueva modalidad de clases con los estudiantes. Cuéntenos su experiencia al respecto.
- 9-. ¿Cuál es su opinión respecto de las medidas entregadas por el Ministerio de Educación para hacer frente a los desafíos educacionales durante la pandemia?
- 10-. Finalmente, le quiero preguntar. ¿Cuál es la autoevaluación que usted hace de esta experiencia de trabajo docente a distancia y que ha significado para usted, como profesor, haber pasado por esto?