



**Trabajo Final para obtener el Grado de Magister Profesional en
Educación Mención Gestión de Calidad**

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUACTIVO. THE BRITISH SCHOOL PUNTA ARENAS, REGIÓN DE
MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

Nombre del candidato a magister: Patricio Reyes Reyes

Nombre del tutor guía: Rocío Riffo San Martín

Nombre tutor metodológico: Genaro Moyano

Punta Arenas, Enero, 2023

Índice

Resumen	i
Introducción	5
Marco Teórico	6
Marco contextual	11
✓ Visión y Misión	11
✓ Antecedentes del Entorno	14
✓ Antecedentes Pedagógicos	16
✓ Fortalezas: Capacidades relevantes y Recursos	18
✓ Promoción 2021 y Resultados académicos	20
✓ Objetivos PEI	21
✓ Dimensión organizativa operativa	23
✓ Organigrama	26
✓ Dimensión administrativa financiera	27
✓ Marco legal y documentos de apoyo al PEI.	27
Diagnóstico institucional	34
Nudos críticos - Liderazgo	35
Nudos críticos - Gestión de Recursos	36

Nivel de desarrollo de practicas	37
Nivel de desarrollo – Liderazgo	39
Nivel de desarrollo – Gestión de Recursos	40
Análisis Estratégico	41
Plan de mejoramiento	42
7. Bibliografía	44
8. Anexos	46
✓ Instrumento de Diagnostico	

Resumen

La presente tesis contiene un Plan de Mejoramiento Institucional elaborado en The British School de Punta Arenas, para poder construir este proyecto se aplicó un diagnóstico institucional, el cual permitió conocer el estado actual de la institución, sus fortalezas y debilidades. Una vez finalizado el diagnóstico se procedió a identificar los nudos críticos y basándose en éstos se propusieron objetivos para trabajar en las dimensiones que presentaron algún grado de debilidad; se crearon objetivos generales y específicos los cuales ayudara intervenir estas dimensiones y sub dimensiones.

El Proyecto plantea crear una perspectiva compartida por los estamentos educativos. Su construcción y ejecución, contribuye al progreso institucional y pedagógico, contribuyendo lograr los más altos Estándares de Desempeño de la Educación basado en las mejoras que implementa el IB (Bachillerato Internacional), siendo este la base de los objetivos de Educación de nuestra Institución.

Finalmente, cada Bibliografía justifica la aplicación del Instrumento de Diagnostico, así como la implementación de las mejoras, al igual que los anexos del instrumento aplicados.

Introducción

El presente PME tiene como propósito proponer, diseñar, implementar y mejoras, las cuales permitan elevar los estándares formativo de los alumnos de The British School de Punta arenas con enfoque IB (Bachillerato Internacional). Se pretende dar respuesta a una serie de aspectos relacionados con el quehacer pedagógico, liderazgo, convivencia escolar y gestión financiera de la institución.

Se realiza la aplicación de una evaluación diagnostica institucional dividida en las Dimensiones y subdimensiones de los estándares de la Educación con enfoque IB. El instrumento nos permite reconocer prácticas claves y aportar con valiosa información que puede ser tomada en cuenta para mejorar la gestión y el quehacer escolar.

En la aplicación del diagnóstico institucional, se utiliza la metodología cualitativa, la que nos permite contar con una amplia y detallada perspectiva de la situación del Establecimiento; como consecuencia de aquello, se estructuran y proyectan “acciones”, las cuales tienen como propósito optimizar procesos en múltiples dimensiones.

Realizado el levantamiento de la investigación, se comenzara con el análisis de los datos, identificando las fortalezas y debilidades que cuenta esta comunidad educativa, junto con reconocer los estándares de desempeño que se encuentran en niveles bajo; lo cual permitió identificar los nudos críticos que afectan a la comunidad escolar, lo cual llevo a plantear algunas mejoras con fundamentos teóricos que den cuenta de la pertinencia e importancia de fortalecer las áreas de liderazgo y gestión de recursos, siendo estas últimas las áreas que se definieron para establecer el PME.

Marco Teórico

En el siguiente Marco teórico se abordarán y revisaran diferente bibliografía centrada en concepciones que nos permitirá reflexionar y dar lineamiento y sustento al Plan de Mejora considerando conceptos de diagnóstico institucional, concepción de Liderazgo educacional, gestión curricular así como las demás dimensiones y subdimensiones de los estándares de la Educación.

El plan de Mejoramiento ha sido una herramienta que ha tenido como principio considerar un plan de acción que permita garantizar la calidad de la educación, El Ministerio de educación en su Orientación para el Plan de Mejoramiento Educativo 2018 dice que “Plan de Mejoramiento Educativo (PME) que las escuelas, colegios y liceos desarrollan constituye una herramienta relevante para orientar, planificar y materializar procesos de mejoramiento institucional y pedagógico de los centros escolares.” (p.9). Cada Institución Educativa que tenga como objetivo mantener una calidad de educación de acuerdo a los estándares establecidos deberá siempre mantener este instrumento actualizado ya que será su guía de trabajo tanto por metas a corto plazo como las anuales.

En este PME se dará un enfoque de acuerdo a nuestros propios principios basado en el Bachillerato Internacional (IB) el que tiene como Misión: “crear un mundo mejor a través de la educación. Valoramos nuestra bien merecida reputación de calidad, excelencia y liderazgo pedagógico. Logramos nuestros objetivos a través del trabajo en colaboración y haciendo participar activamente a todos quienes forman parte de la organización, particularmente a los docentes” (Nuestros principios. (s/f)). Al igual como lo menciona el Ministerio de Educación en su Orientación para el Plan de Mejoramiento Educativo 2018 cada PME estará establecido de acuerdo a la “cultura escolar, el contexto sociocultural y territorial, los roles y funciones de los miembros que la componen, el diagnóstico institucional y, principalmente, los logros y desafíos para el mejoramiento de la calidad diagnosticados y recogidos en el

respectivo PME” (p,9). Muestro establecimiento trabaja con sus propios programas de estudios los que perfilan el PEI y a su vez un plan de mejora que aunque suene redundante es el mismo Bachillerato Internacional con sus constante modificaciones y acciones que ayudan a mantener una educación de calidad y a mejorar el quehacer docente diariamente.

En cada PME debe existir un diagnóstico que puede tener diferente metodología que permita identificar las debilidades y nudos críticos que nos ayudara a presentar un plan remedial, los primeros pasos consisten en recopilar información de la actualidad del colegio, una vez levantada la información podremos decidir a qué problema nos enfocaremos ya que no se puede dar solución todo de una sola vez, La OEI (Organización de Estados Iberoamericanos) en su documento Directores que hacen escuela menciona:

No se puede mejorar todo al mismo tiempo. Por eso, el diagnóstico da pistas para elegir qué problema enfrentar cada vez y aporta información para entender las causas del mismo. Un proyecto de mejora debe apuntar directamente a las causas de los problemas y no a otros factores. (p.2)

En la aplicación del diagnóstico se debe recolectar solo la evidencia relevante que nos permita verificar realmente el que hacer escolar. Un diagnóstico implica según OEI en su documento directores que hacen escuela:

- 1) Analizar la situación de la escuela en general y las condiciones y prácticas institucionales vinculadas al aprendizaje.
- 2) Tener en claro el objetivo que se quiere lograr y evaluar la distancia entre la escuela deseada y la escuela actual.
- 3) Definir los problemas institucionales que explican la distancia entre la situación actual y la deseada. (p.3)

Teniendo claro estos tres puntos podremos enfocar nuestro plan remedial en este caso en la Estructura del modelo de Calidad en la Gestión Escolar con enfoque

IB, esta estructura contiene dimensiones las cuales nos llevaran a una educación con alto estándares de calidad.

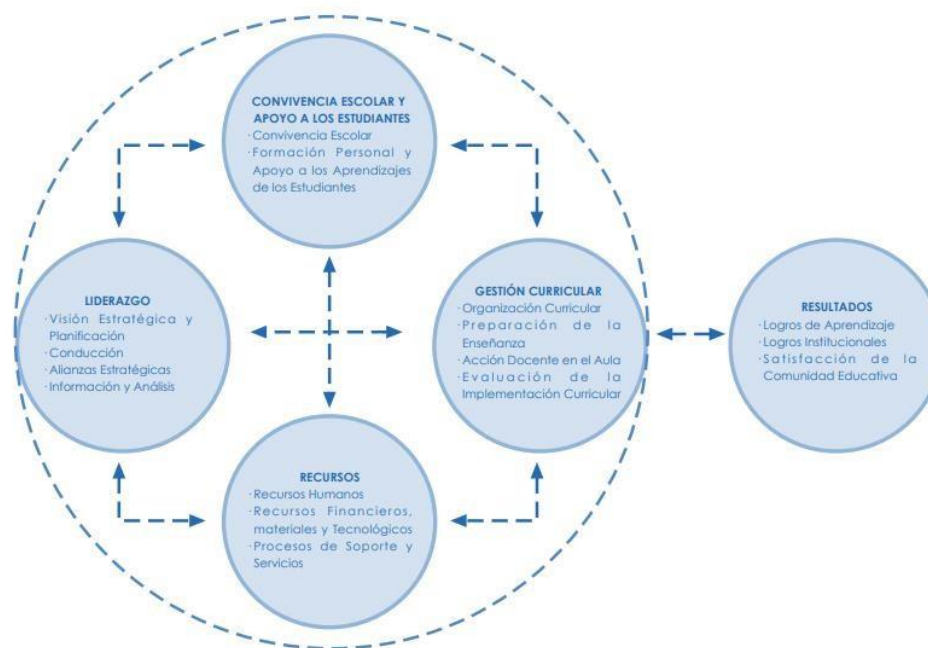


Fig. Agencia de la calidad de la educación.

EL Ministerio de Educación define las Dimensión de la calidad de la educación de acuerdo a categorías que permiten identificar en que gestión del establecimiento están los nudos o problemas, estas Dimensiones son:

- **LIDERAZGO:** Tiene como característica determinar las habilidades del equipo de Gestión escolar para establecer objetivos institucionales comunes tanto individuales y colectivos orientado hacia la Calidad de Educación.
- **GESTION CURRICULAR:** La principal característica es asegurar que se aplique el currículo nacional como propio de cada establecimiento y apoyar el quehacer Docente.

- **CONVIVENCIA ESCOLAR:** La práctica más importante es establecer y asegurarse que se cumplan las normas y manuales de convivencia escolar en todos sus ámbitos.
- **RECURSOS:** Es una gestión orientada en asegurar el desarrollo de toda la comunidad educativa, la organización, mantención y optimización de los recursos, en función de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- **RESULTADOS:** Son los diferentes resultados de las mediciones que el establecimiento registra y analiza para evaluar la calidad de sus logros.

La creación del PME inspirado en las dimensiones definida anteriormente tiene como eje y justificación legal un sistema basado en la Ley 20.529 estipula en su artículo N°2:

El Sistema actuará sobre la educación formal, de acuerdo a los objetivos generales y sus respectivas bases curriculares señalados en la ley N°20.370, General de Educación, y operará mediante un conjunto de políticas, estándares, indicadores, evaluaciones, información pública y mecanismos de apoyo y fiscalización a los establecimientos, para lograr la mejora continua de los aprendizajes de los alumnos, fomentando las capacidades de los establecimientos y sus cuerpos directivos, docentes y asistentes de la educación. Asimismo, el Sistema contemplará los recursos necesarios para su adecuado funcionamiento. (p.2)

Esta ley justifica y obliga a implementar siempre un plan de mejora para asegurar la calidad de la educación, hay nacen cuatro instituciones fiscalizadoras que conforman este sistema son el Ministerio de Educación, la Agencia de Calidad de la Educación, la Superintendencia de Educación Escolar y el Consejo Nacional de Educación, cada una con funciones y responsabilidades claramente diferenciadas que garanticen la Calidad de Educación optima.

Uno de los factores que más impacta en el aprendizaje de los estudiantes es la Gestión de Liderazgo, después de la enseñanza en el aula. Para que esto debe ser necesario que el sostenedor defina y acuerde con el equipo de gestión la forma en que se organizará el establecimiento de forma coordinada y eficaz. Para lograrlo es necesario que el líder del equipo sea activo en la conducción, articulación, apoyo y estímulo de la comunidad educativa.

Con todo el fundamento expuesto que se describe que el análisis, el tratamiento de la información y uso de datos para la toma de decisiones en la mejora de las instituciones educacionales, es necesario tomar e acción en los establecimientos para llevar a cabo procesos contextualizados, colaborativos que brinden un real apoyo en la tomade decisiones pedagógicas que estén orientadas a la mejora continua de la calidad dela educación.

Marco contextual

The British School es un establecimiento educacional mixto, de carácter privado, fundado en 1896 en la ciudad de Punta Arenas, ligado desde sus inicios a la iglesia Anglicana. Está administrado por la Corporación Británica Punta Arenas, quienes buscan proveer una educación integral inspirada en los valores espirituales y humanos de la fe cristiana para lograr un alto desarrollo intelectual, moral, físico, social y cultural de la persona, así como lo expresa nuestra Visión y Misión institucional;

Visión

“Aspiramos a ser una comunidad educativa reconocida por su proceso formativo amplio y pluralista, capaces de formar personas reflexivas, críticas y creativas que quieran viajar más allá de las estrellas, con capacidad de trabajar en equipo y que colaboren en la construcción de una sociedad más justa y participativa. Somos un colegio que busca alcanzar el desarrollo integral de sus estudiantes entregando una educación igualitaria y de calidad a través de la cual podremos enfrentar con fortaleza y conciencia de nuestro entorno, los desafíos e incertidumbres del futuro.”

Misión

“Somos un establecimiento educacional mixto, privado y confesional Anglicano, y de acuerdo a ello educamos a la persona apoyando su desarrollo bajo el concepto de libertad responsable, tanto en lo valórico como en lo cognitivo. Basados en la fe cristiana, la calidad académica y el bilingüismo, The British School busca concretar su ideal filosófico formando personas creativas, orientadas al desarrollo de la comunidad Magallánica y conscientes de su participación a nivel global, para entregar a la comunidad personas íntegras y gestoras de cambio que contribuyen activamente al desarrollo de la sociedad.”

Esto nos lleva a siempre mantener lazos con la Comunidad Británica, con el fin de promover la enseñanza y el uso del idioma inglés, para lograr esto la corporación crea el Instituto Británico, institución a través de la cual la comunidad puede acceder a cursos de inglés con sus respectivas certificaciones Cambridge.

El colegio desde el año 2011 certifica oficialmente para impartir los programas PEP, PAI y Diploma del Bachillerato Internacional (IB). Trabajando desde entonces con programas curriculares propios transdisciplinarios y colaborativos entre asignaturas y niveles organizados en ciclos: Infant school, Junior school y Senior school. La incorporación de los programas IB permiten mayor innovación y constante perfeccionamiento en directo beneficio de la comunidad y sobre todo de los estudiantes, quienes siempre estarán en la búsqueda del perfil IB y tendrán una formación integral para ser entregados a la sociedad como personas responsables y gestoras de cambios.

The British School está organizado bajo la dirección de un Rector, asesorado por un Senior Management Team, equipo de gestión, un cuerpo docente y un cuerpo administrativo.

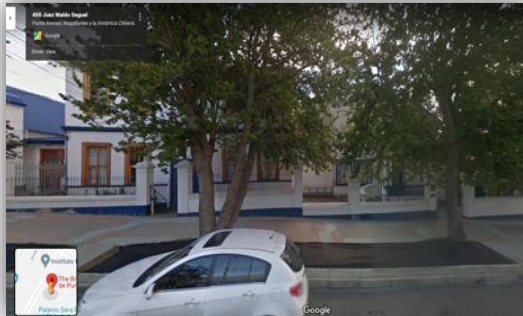
Nº de matrícula anual	728 estudiantes								
Docentes	82								
Administrativos	8 administrativos, 12 asistentes de la educación, 4 asistentes de mantenimiento y 2 secretarías académicas								
Cursos por nivel	<table> <tr> <td>Infant (playgroup a kínder):</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>cursos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PEP (primero a cuarto básico):</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>cursos</td> <td></td> </tr> </table>	Infant (playgroup a kínder):	3	cursos		PEP (primero a cuarto básico):	3	cursos	
Infant (playgroup a kínder):	3								
cursos									
PEP (primero a cuarto básico):	3								
cursos									

	PAI (quinto básico a primero medio): cursos	2
	Diploma (segundo a cuarto medio): cursos	2
Asistencia	98%	

- The British School se encuentra en la ciudad de Punta Arenas, región de Magallanes y Antártica Chilena y cuenta con la siguiente infraestructura.
- Edificio Junior, ubicado en Avenida España #853
 - Donde se encuentran los ciclos Infant, junior y las casas de música y academia de música.
 - <https://goo.gl/maps/ECjYhmX6d3JMzcoF8>



- Edificio Senior, ubicado en calle Waldo Seguel #454
 - Donde se encuentran los ciclos Middle y Senior.
 - <https://goo.gl/maps/ycA38mS2ukUPyHSF6>



Antecedentes del entorno.

The British School tiene diversos recursos y vínculos externos a la institución que benefician el desarrollo del Proyecto Educativo. Entre ellos están los estamentos que regulan el sistema educativo chileno, como SECREDUC, la superintendencia de educación y la agencia de calidad, quienes proveen el marco dentro del cual se desarrollan nuestros programas propios que adaptan los programas IB al currículum nacional.

IBO (International Baccalaureate Organization) entrega los programas IB y ofrece diversos recursos para su implementación, haciéndolos parte del desarrollo curricular y del perfil de estudiantes que desea formar el establecimiento. Para asegurar su adecuada implementación IB realiza un proceso de evaluación que incluye el envío de documentación por parte del colegio al equipo evaluador IB que luego realizará una visita y entrevistará a todos los miembros de la comunidad para finalmente entregar un informe de retroalimentación, indicando que aspectos deben ser mejorados o corregidos y así certificar al establecimiento como parte de los colegios IB del mundo.

Durante la trayectoria de los estudiantes a través de los programas IB, a partir de séptimo básico comienzan el programa CAS (comunidad, acción y servicio) que los vincula directamente con otras instituciones y fundaciones a través del diseño de un proyecto comunitario el cual es ejecutado el año siguiente.

Por otra parte, The British School así como todos los colegios que son parte de la ACHBI (Asociación Chilena del Bachillerato Internacional) tienen convenio con Universidades chilenas para que los estudiantes de diploma puedan ingresar a estas instituciones de educación superior por otro medio distinto a la PTU.

La Universidad de Magallanes, única universidad estatal en la región, ofrece a los establecimientos incluyendo The British School, charlas, talleres y actividades creadas por estudiantes de las carreras que imparte, como: psicopedagogía, Terapia Ocupacional, Medicina, Derecho, entre otras, las cuales complementan las unidades de indagación y contenidos de asignaturas.

También, los servicios locales como servicio de salud, carabineros, PDI, Poder Judicial, SENDA, entre otros, ofrecen charlas y capacitaciones para los establecimientos de la región.

Las condiciones geográficas de la región de Magallanes, dificultan la vinculación con el medio de las instituciones educativas, debido a que la conexión con otras regiones es exclusivamente en avión (dentro de Chile) y las ciudades tienen una distancia de al menos 3 horas entre sí. También la demografía de la ciudad de Punta Arenas, la cual es 97% menor que la de Santiago por ejemplo, disminuye la cantidad de instituciones con las cuales mantener un vínculo permanente.

Antecedentes pedagógicos.

Fortalezas y Debilidades de la Institución educativa The British School.

Fortalezas	Debilidades
Los docentes trabajan de forma transdisciplinaria (en planificadores y en la práctica docente) las unidades de indagación PEP	El colegio no está acogido al decreto N°170 para programa PIE, por lo que no cuenta con profesionales especialistas para apoyar y atender las NEE de los estudiantes
Incorporación del colegio a IBO lo que permite tener programas propios que adaptan los programas IB al currículum nacional	Los docentes no cuentan con una hora formal para planificación colaborativa entre asignaturas
Alianza estratégica con el Instituto Británico para que directivos y docentes puedan ser capacitados en el idioma Inglés y certificar su nivel con exámenes Cambridge	Insuficiente supervisión y retroalimentación de los planificadores PEP y PAI por parte del equipo de gestión
Docentes comprometidos con el PEI y con buena disposición para capacitarse y mejorar sus prácticas	No se ha implementado inducción de los programas IB que utiliza el colegio para los docentes que recién ingresan contratados por la institución
Todos los estudiantes cuentan con computador para implementar clases online, incluso desde sexto básico asisten a clases con sus	Diseño de evaluación por criterios que utiliza el colegio no está acorde a las pruebas estandarizadas nacionales (SIMCE, PTU) lo que

computadores como recurso pedagógico	puede afectar los resultados de los estudiantes
Redes de internet en todo el establecimiento para docentes y estudiantes	Docentes especialistas (de asignaturas como música, tecnología, artes visuales, diseño, educación física, educación cristiana) sin capacitaciones IB
Evaluación, retroalimentación y acompañamiento al docente por parte del equipo de gestión	
Presupuestos anuales destinados a mejoras pedagógicas y de infraestructura	
Compromiso de las familias de la comunidad que pagan a tiempo los aranceles permitiendo la estabilidad económica de la institución y participan de las actividades del colegio	

Fortalezas: Capacidades relevantes y Recursos destacados.

Capacidades relevantes	Recursos destacados
Docentes comprometidos con el PEI y con buena disposición para capacitarse y mejorar sus prácticas	Todos los estudiantes cuentan con computador para implementar clases online, incluso desde sexto básico asisten a clases con sus computadores como recurso pedagógico
Alianza estratégica con el Instituto Británico para que directivos y docentes puedan ser capacitados en el idioma Inglés y certificar su nivel con exámenes Cambridge	Redes de internet en todo el establecimiento para docentes y estudiantes
Los docentes trabajan de forma transdisciplinaria (en planificadores y en la práctica docente) las unidades de indagación PEP	Presupuestos anuales destinados a mejoras pedagógicas y de infraestructura
Incorporación del colegio a IBO lo que permite tener programas propios que adaptan los programas IB al currículum nacional	Compromiso de las familias de la comunidad que pagan a tiempo los aranceles permitiendo la estabilidad económica de la institución y participan de las actividades del colegio
Evaluación, retroalimentación y acompañamiento al docente por parte del equipo de gestión	

Debilidades: Que afectan la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales, o que afectan el proceso de formación-educación de los estudiantes.

Afectan la misión, visión u objetivos estratégicos institucionales	Afectan el proceso de formación-educación de los estudiantes
Los docentes no cuentan con una hora formal para planificación colaborativa entre asignaturas	El colegio no está acogido al decreto N°170 para programa PIE, por lo que no cuenta con profesionales especialistas para apoyar y atender las NEE de los estudiantes
Insuficiente supervisión y retroalimentación de los planificadores PEP y PAI por parte del equipo de gestión	Diseño de evaluación por criterios que utiliza el colegio no está acorde a las pruebas estandarizadas nacionales (SIMCE, PTU) lo que puede afectar los resultados de los estudiantes
No se ha implementado inducción sobre los programas IB utilizados por el colegio para los docentes que recién ingresan contratados por la institución	Docentes especialistas (de asignaturas como música, tecnología, artes visuales, diseño, educación física, educación cristiana) sin capacitaciones IB

Promoción 2021

Niveles	Porcentaje de Promoción
• IV Medio	100%
• III Medio	100%
• II Medio	96%
• I Medio	96%
• 8vo Básico	100%
• 7mo Básico	100%
• 6to Básico	100%
• 5to Básico	100%
• 4to Básico	100%
• 3ro Básico	100%
• 2do Básico	100%
• 1ro Básico	100%

Resultados PTU

Promedio Lenguaje, matemáticas:	635,6
--	--------------

Ranking nacional	78
-------------------------	-----------

Promedio Lenguaje y Comunicación	634,7
Promedio Matemáticas	636,4
Promedio Ciencias	658,5
Promedio Historia	619,9

Resultado de Evaluaciones de Bachillerato Internacional.

- 8 estudiantes obtuvieron el Diploma del Bachillerato internacional.
- 4 estudiantes obtuvieron el diploma del Bachillerato internacional Bilingüe
- 21 estudiantes certificaron English.

Objetivos Generales

Orientar la formación integral del estudiante que le permita comprender las complejidades del mundo que lo rodea bajo el concepto de mentalidad internacional para desarrollar de forma integral las actitudes y habilidades necesarias para emprender acciones responsables colaborando en la construcción de una sociedad más justa y participativa.

Objetivo estratégico

Objetivo Estratégico 1

Innovar con la creación de programas curriculares propios que incorporen de forma integral y coherente los requisitos del programa IB, capacitando a los docentes que diseñarán el currículo escrito acorde a lo establecido en el PEI instaurando una cultura de mentalidad internacional en la comunidad escolar.

Objetivo Estratégico 2

Fortalecer el rol del equipo directivo y técnico pedagógico para monitorear el proceso de enseñanza – aprendizaje, el desempeño docente y las prácticas pedagógicas existentes.

Objetivo Estratégico 3

Promover el buen trato en la comunidad Educativa The British School basado en el Perfil IB

Objetivo Estratégico 4

Gestionar recursos humanos y financieros para la política de remuneraciones docente para mejorar las condiciones laborales y evitar la salida de docentes hacía el sistema municipal.

Dimensión organizativa operativa.

Organización del Colegio

“The British School” presenta una estructura organizacional educativa bajo la dirección de un Rector, asesorado por un Senior Management Team, un cuerpo docente y un equipo administrativo.

El establecimiento como cooperador de la función *educacional del Estado* (Decreto 129/1946) se rige por Planes y Programas de Estudio, que se encuentran a disposición de los Padres y Apoderados en la secretaría de Junior y Senior School. “The British School” es una Institución Educativa certificada como “Colegio de Especial Singularidad” por Resolución Ministerial DS 543 de 15 de octubre, 1998. Esta condición le permite trabajar con planes y programas propios, lo que facilita un trabajo educativo innovador y en constante perfeccionamiento.

“The British School” está organizado de la siguiente manera:

- Junior School Pre básica y 1° a 4° año de Ed. Básica
- Senior School 5° a 8° año de Enseñanza Básica, I a IV año Enseñanza Media.

Campo de Deportes para deportes al aire libre y actividades de convivencia.

Perfil del Docente

El profesorado de “The British School” trabaja en equipos, de acuerdo con las necesidades del funcionamiento del Proyecto Educativo Institucional. Continuamente se realiza la evaluación del trabajo docente. Esta evaluación puede ser de variado tipo: Auto evaluativa, Evaluación de pares y Evaluación del jefe inmediato.

Los Tutores y Coordinadores de Programas son evaluados en sus funciones específicas. Cada año se realiza un continuo proceso de perfeccionamiento, para los miembros de la comunidad educativa.

Perfil de la Comunidad de Aprendizaje del Bachillerato Internacional

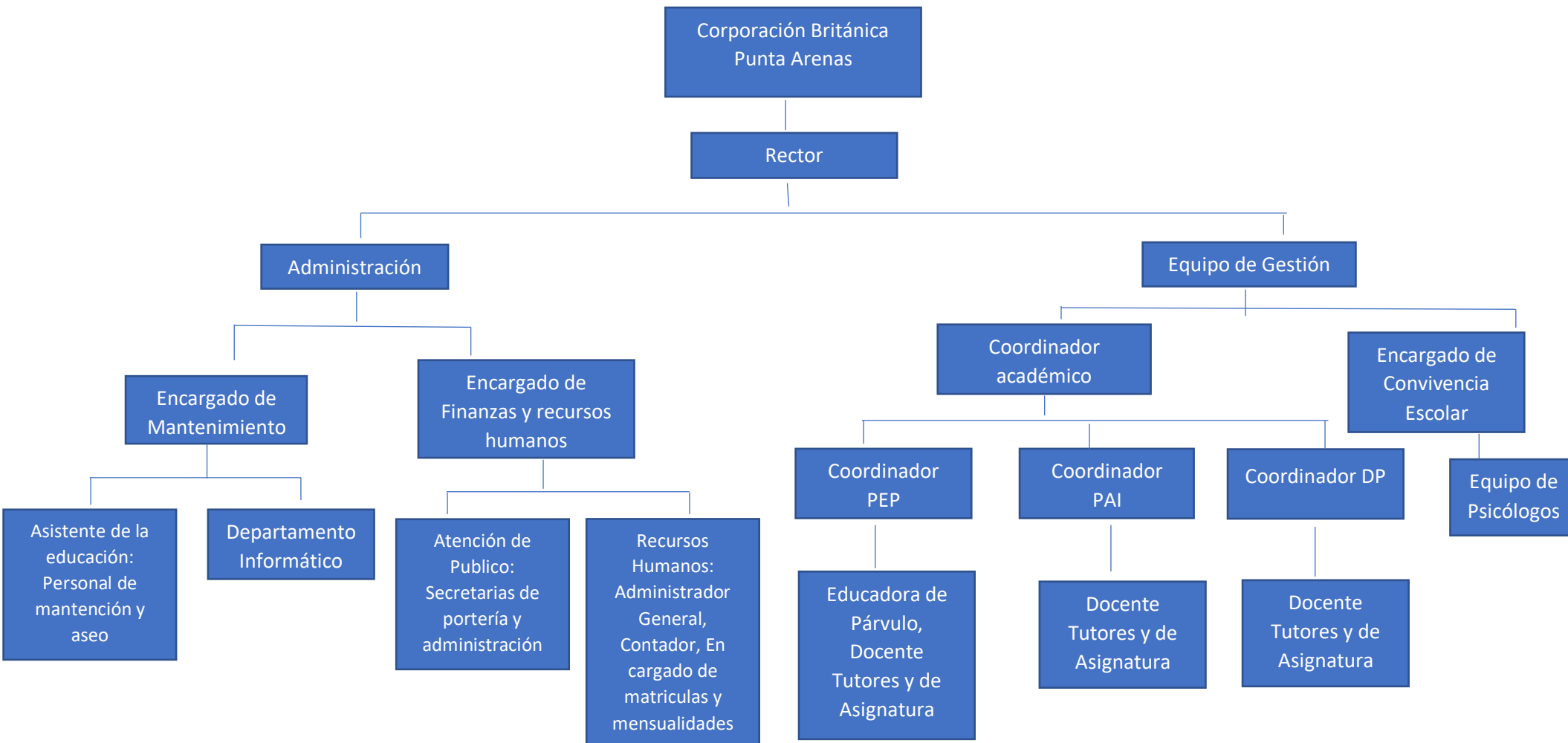
- **Indagadores:** Desarrollan su curiosidad natural. Adquieren las habilidades necesarias para indagar y realizar investigaciones, y demuestran autonomía en su aprendizaje. Disfrutan aprendiendo y mantendrán estas ansias de aprender durante el resto de su vida.
- **Informados e instruidos:** Exploran conceptos, ideas y cuestiones de importancia local y mundial y, al hacerlo, adquieren conocimientos y profundizan su comprensión de una amplia y equilibrada gama de disciplinas.
- **Pensadores:** Aplican, por propia iniciativa, sus habilidades intelectuales, de manera crítica y creativa para reconocer y abordar problemas complejos, y para tomar decisiones razonadas y éticas.
- **Buenos comunicadores:** Comprenden y expresan ideas e información con confianza y creatividad en diversas lenguas, lenguajes y formas de comunicación. Están bien dispuestos a colaborar con otros y lo hacen de forma eficaz.
- **Íntegros:** Actúan con integridad y honradez, poseen un profundo sentido de la equidad, la justicia y el respeto por la dignidad de las personas, los grupos y las comunidades. Asumen la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias derivadas de ellos.
- **Mentalidad abierta:** Entienden y aprecian su propia cultura e historia personal, y están abiertos a las perspectivas, valores y tradiciones de otras personas y comunidades. Están habituados a buscar y considerar distintos puntos de vista y dispuestos a aprender de la experiencia.

- **Solidarios:** Muestran empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás. Se comprometen personalmente a ayudar a los demás y actúan con el propósito de influir positivamente en la vida de las personas y el medioambiente.
- **Audaces:** Abordan situaciones desconocidas e inciertas con sensatez y determinación y su espíritu independiente le permite explorar nuevos roles, ideas y estrategias. Defienden aquello en lo que creen, con elocuencia y valor.
- **Equilibrados:** Entienden la importancia del equilibrio físico, mental y emocional para lograr el bienestar personal propio y el de los demás.
- **Reflexivos:** Evalúan detenidamente su propio aprendizaje y experiencias. Son capaces de reconocer y comprender sus cualidades y limitaciones para, de este modo, contribuir a su aprendizaje y desarrollo personal.

Equipo Directivo

- **El Directorio (Board):** Está compuesto por los fundadores del colegio y sus hijos, pudiendo además incluir a otros miembros afines a la institución. Asegura que el colegio cumpla las funciones acordadas en la misión. Tiene que aprobar cualquier cambio de políticas o planes mayores. Apoya al Rector del colegio de manera consultiva. Es la máxima autoridad del colegio.

- **Rector(a):** Es responsable de conducir el colegio, de dirigir la implementación de las políticas y de tomar las decisiones administrativas y educacionales que sean necesarias, para poner en práctica las directrices e indicaciones entregadas por el Directorio. Responde al Directorio.



Dimensión administrativa financiera

Encargado de cobranzas y personal

El encargado de cobranzas y personal del colegio es el funcionario responsable por el cobro de los servicios educacionales proporcionados a los alumnos, registro y destino de los mismos. Es además responsable por los aspectos laborales administrativos del personal del colegio.

Funciones:

- Efectuar oportunamente los cargos por incorporaciones, matrículas y colegiaturas según corresponda.
- Emitir las correspondientes boletas de servicios por los cobros efectuados.
- Contactarse con los apoderados del Colegio para solucionar oportunamente problemas relativos a cobranzas, cargos, transferencia y otros similares.
- Mantener al día los registros por apoderado – alumnos de cargos y pagos, y generar oportunamente la información requerida para una cobranza eficiente.
- Confeccionar y mantener los contratos de trabajos de los funcionarios del Colegio.
- Generar y emitir liquidaciones de sueldos, boletas de honorarios, planillas de imposiciones y leyes sociales, certificados de sueldos y otros similares.

Marco legal y documentos de apoyo al PEI.

“The British School” es una Institución Educativa certificada como “Colegio de Especial Singularidad” por Resolución Ministerial DS 543 de 15 de octubre, 1998. Esta condición le permite trabajar con planes y programas propios, lo que facilita un trabajo educativo innovador y en constante perfeccionamiento.

Programas Curriculares

El Proyecto educativo complementa los requisitos de los Planes y Programas Nacionales vigentes de Mineduc con los programas del Bachillerato Internacional (BI). El objetivo de esta fusión es preparar a los estudiantes para ser ciudadanos del mundo y aprendices de por vida, que valoren tanto la cultura propia como las de otros grupos humanos y que, especialmente, sean capaces de enfocar las distintas realidades desde variadas perspectivas.

Programa de Escuela Primaria (PEP):

Este programa considera las bases curriculares planteadas por Ministerio de Educación y además los fundamentos del Bachillerato Internacional. Abarca la enseñanza a alumnos de edades comprendidas entre los 3 años (Play Group) y 10 años (Cuarto Básico). La filosofía del Programa de Escuela Primaria (PEP) tiene una influencia directa sobre el alumno, que se expresa en una serie de atributos y rasgos ideales que caracterizan a un estudiante provisto de una perspectiva internacional.

El PEP consiste en un marco curricular centrado en el desarrollo integral y en la capacidad de indagación y descubrimiento de cada niño. El programa está definido a través de seis temas transdisciplinarios de importancia mundial, los cuales se exploran por medio del conocimiento y habilidades de los alumnos, con un importante énfasis en el aprendizaje a través de la indagación.

El PEP es un programa que aborda el bienestar académico, social y emocional de los alumnos. Busca desarrollar habilidades básicas para enfrentar sus actividades.

Programa de los Años Intermedios (PAI):

El Programa de los Años Intermedios (PAI) del IB, destinado a alumnos de 11 a 16 años (Quinto Básico a Segundo Medio), como lo indica MyIB:

Proporciona un marco para el aprendizaje que anima a los alumnos a convertirse en pensadores creativos, críticos y reflexivos. El PAI hace hincapié en el desafío intelectual, y anima a los alumnos a establecer conexiones entre las disciplinas tradicionales que estudian y el mundo real. Fomenta el desarrollo de habilidades comunicativas, el entendimiento intercultural y el compromiso global, cualidades esenciales en el siglo XXI (p.4).

La estructura curricular del PAI se organiza en torno a ocho grupos de asignaturas y cuenta con flexibilidad suficiente para que cada país pueda adaptar el programa a los requerimientos de su nación. Las asignaturas se integran mediante las cinco áreas de interacción para fomentar el aprendizaje interdisciplinario y para dar contextos significativos a las unidades de trabajo.

El programa contribuye activamente a desarrollar todos los aspectos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB al concentrarse en la enseñanza de buenas habilidades y actitudes de aprendizaje permanente. El PAI ayuda a los colegios a formar alumnos que autorregulen su aprendizaje de forma autónoma e independiente.

Según Organización Bachillerato Internacional (IBO):

Los estándares de evaluación del PAI son uniformes en todo el mundo. Con el fin de mantener el rigor que caracteriza al IB, el modelo de evaluación del PAI se basa en criterios establecidos. Los profesores crean tareas de evaluación válida y variada que permiten a los alumnos demostrar su nivel de logro en relación con los objetivos específicos formulados por el IB. Las tareas se evalúan con respecto a criterios

establecidos, y no con respecto al trabajo de otros alumnos.
(<https://www.ibo.org/es/>)

Al utilizar los criterios de cada asignatura, se evalúan tanto los conocimientos adquiridos por los alumnos, como su capacidad de utilizar estos conocimientos para plantear nuevas interrogantes, diseñar planes de acción, reflexionar sobre los temas estudiados, plantear problemáticas y crear nuevas soluciones.

The British School participa regularmente el proceso de evaluación electrónica de PAI. Mediante esta experiencia, los niveles de logro son validados internacionalmente.

Durante el último año del programa, los alumnos desarrollan un Proyecto Personal, que constituye la actividad cúlmine del PAI. Es un trabajo de gran envergadura que los estudiantes elaboran a lo largo de ocho meses y que requiere la aplicación de las habilidades de aprendizaje independiente adquiridas a lo largo del programa. A través del Proyecto Personal los alumnos presentan de una forma personal y original su comprensión de los temas, conceptos y problemas relacionados con el mundo real. Los alumnos tienen la oportunidad de elegir un proyecto que les permita explorar un tema de su interés y presentarlo de una manera que refleje su estilo personal de aprendizaje.

Programa de Diploma (PD):

El programa del Diploma es impartido en The British School desde el año 2007. Consiste en un exigente programa académico para alumnos de segundo, tercero y cuarto año medio, conducente a la obtención del Diploma del Bachillerato Internacional. Este es el momento en que cada estudiante demuestra las habilidades desarrolladas a lo largo de los programas anteriores (PEP y PAI), en especial la capacidad de trabajo autónomo y de plantearse interrogantes complejas.

MyIb explica que el Programa PD tiene un currículo que es:

Su currículo abarca una amplia gama de áreas de estudio y aspira a formar estudiantes informados y con espíritu indagador, a la vez que solidarios y sensibles a las necesidades de los demás. Se da especial importancia a que los jóvenes desarrollen el entendimiento intercultural y una mentalidad abierta, así como las actitudes necesarias para respetar y evaluar distintos puntos de vista. (<https://www.ibo.org/globalassets>)

Reglamento de Evaluación y Promoción

Enseñanza Básica según decreto exento N° 511/97, Enseñanza Media según decretos exentos N° 112/99 y N° 83/01 The British School tiene como misión “formar personas creativas, orientadas al desarrollo de la sociedad magallánica y conscientes de su participación en la comunidad global, basados en la fe cristiana, la calidad académica y el bilingüismo”.

Su proyecto educativo, complementa los requisitos de los Planes y Programas Nacionales con los programas del Bachillerato Internacional (IB). Los alumnos del colegio acceden a los programas IB, de acuerdo a los niveles educativos. El objetivo de esta fusión es preparar a los estudiantes para ser ciudadanos del mundo y aprendices de por vida, que valoren tanto la cultura propia como las de otros grupos humanos y que, especialmente, sean capaces de enfocar las distintas realidades desde variadas perspectivas.

Disposiciones Generales del Reglamento de Evaluación y Promoción

Artículo 1: Las disposiciones del presente reglamento de Evaluación y Promoción se aplicarán a todos los estudiantes desde Primer Año de la Enseñanza Básica hasta Cuarto Año de la Enseñanza Media en “The British School”, Punta Arenas. Se basan en la flexibilidad y autonomía que otorgan los Decretos Exentos 511/97, 112/99 y 83/01 del Ministerio de Educación a los establecimientos educacionales.

Artículo 2: Los estudiantes serán evaluados en períodos trimestrales en cuanto a los Objetivos de Aprendizaje de cada asignatura.

Artículo 3: La evaluación se orientará a obtener información de todo el desarrollo de las competencias de los estudiantes, tanto diagnóstica, formativa, y sumativa, ya sea en forma individual, grupal, bipersonal, autoevaluación, coevaluación y contempla la evaluación diferenciada que permita atender a todos los estudiantes, en forma temporal y/o permanente.

Artículo 4: El Rector del Colegio, o quien lo subrogue, resolverá en consideración a informes técnico/pedagógicos y de profesionales idóneos, cuando el caso lo requiera, sobre la exención de una asignatura a aquel estudiante que presente dificultades de aprendizaje, problemas de salud u otro motivo justificado.

Artículo 5: La información sobre el quehacer escolar de los estudiantes se dará a conocer a los apoderados y estudiantes mediante entrevistas, información en intranet, informes parciales y finales de rendimiento e informes de personalidad basados en el perfil de la comunidad educativa.

Las Evaluaciones:

Artículo 1: Los estudiantes serán evaluados trimestralmente en todas las asignaturas del respectivo plan de estudio, aprobados por el Ministerio de Educación.

Artículo 2: Se hará entrega al apoderado de dos informes de rendimiento en cada trimestre, que contendrán información relacionada con los criterios de evaluación preestablecidos en cada asignatura.

Artículo 3: Las estrategias de evaluación serán de diversa índole. Todas las asignaturas y niveles son calificados a través de niveles de logro. En nuestra intranet se encuentran publicados a disposición de alumnos, padres y profesores los Criterios de Evaluación en todos los niveles y en todas las asignaturas. Los apoderados poseen clave para acceder a esta información para cada uno de sus hijos. Se evaluará el progreso de los estudiantes en todas las distintas asignaturas y actividades que estimulen el desarrollo de habilidades de comunicación, investigación, pensamiento, sociales y de autogestión. Al diseñar las tareas de evaluación sumativa, los profesores definirán los criterios a evaluar y los comunicarán los estudiantes antes de iniciar el trabajo. Todos los criterios serán evaluados al menos dos veces a lo largo del año escolar.

Artículo 4: Los actos de deshonestidad, como el plagio, son contrarios al perfil del estudiante del establecimiento. Se procederá de acuerdo a lo establecido en la Política de Probidad Académica del colegio.

Diagnóstico institucional

La metodología aplicada en el establecimiento para aplicar el diagnóstico fue en primera instancia conversar con el equipo de Gestión (Rectora y Coordinadores de Programa) para solicitar autorización como estudiante Magister Profesional en Educación Mención Gestión de Calidad para evaluar en el establecimiento el nivel de logro de los indicadores de la Gestión de Calidad, para obtener una visión de cada Dimensión que mide la Calidad de la Educación. En una segunda etapa se aplica una encuesta en formato Formulario de Google, pero de forma aleatoria y dividido por subdimensiones con el propósito adquirir evidencia fidedigna y no un resultado por compromiso.

Con la aplicación de la encuesta, se evidenciaron problemáticas que se consideran relevantes para la aplicación del proyecto institucional. Estos nudos críticos visualizados, se elaboraron preguntas tomando como base los estándares de desempeño, en las dimensiones de liderazgo y gestión de recursos, áreas que se visualizaron como críticas para la gestión educativa.

En la segunda etapa se realizó una reunión con todo el cuerpo docente, equipo de Gestión y Administración, donde se expusieron las preguntas, que se aplicarían en la encuesta, donde se visualizaron los dos ejes críticos en la gestión, se presenta en formulario que deberá responder con los indicadores (ver anexo).

A continuación, se puede observar los nudos críticos que se lograron identificar y las preguntas que se realizaron, según los indicadores de desempeño.

"Nudos críticos - Liderazgo"

Nudo	Dimensión	Subdimensión	Estándar y Pregunta de entrevista
Participación En las decisiones institucionales.	Liderazgo	Liderazgo del director	El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.
Estrategias de seguimiento y monitoreo de acciones del PME		Planificación y Gestión de Resultados	El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.
			El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.

"Nudos críticos - Gestión de Recursos "

Nudo	Dimensión	Subdimensión	Estándar y Pregunta de Entrevista
Valora el trabajo del equipo docente	Gestión de Recursos	Gestión del recurso humano	El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.
Dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje		Gestión de recursos educativos	El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

Nivel de desarrollo de practicas

Las reuniones, son instancias que permiten el diálogo y discusión de las dimensiones y sub-dimensiones de los Estándares de desempeño, con el fin de evaluar cómo se están desarrollando en la práctica, considerando los siguientes niveles de desarrollo:

Desarrollo débil

El proceso de gestión no se ha implementado lo que dificulta el funcionamiento del establecimiento.

Este nivel da cuenta de una deficiencia o falta del proceso de gestión. Es necesario un trabajo urgentemente con miras a su implementación.

Desarrollo incipiente

El proceso de gestión se implementa de forma incompleta, por lo que sus resultados son parciales.

En este nivel se observa un bajo de desarrollo del proceso de gestión, lo que resulta insuficiente. Necesita una mejora en su Implementación.

Desarrollo satisfactorio

El proceso de gestión se implementado a cabalidad, y cumple con los procedimientos, para su funcional.

Este nivel demuestra un nivel óptimo del proceso de gestión, afín con la realidad del sistema educacional Nacional y currículo IB.

Desarrollo avanzado

El proceso de gestión se efectivo y tradicional, e incluye un programa institucionalizado por toda la comunidad que permite la innovación del PEI.

Este nivel describe un desarrollo más allá de los parámetros establecidos. Contiene una ejecución fuera de lo normal con excelencia, y muestra una un desarrollo constante y sistemático de establecimiento que han alcanzado el nivel de desarrollo satisfactorio.

"Nivel de desarrollo - Liderazgo"

Nudo	Dimensión	Subdimensión	Estándar	Evidencia	Nivel de desarrollo
Participación En las decisiones institucionales.	Liderazgo	Liderazgo del director	El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.	Resultado de la entrevista realizado al equipo de docente, el cual de un universo de 82 docente 79 respondieron que "Nunca" consideran buen manejo de su gestión a la Rectora	Desarrollo débil
Estrategias de seguimiento y monitoreo de acciones del PME		Planificación y Gestión de Resultados	El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	En la encuesta en un universo de 99 personas de la comunidad educativa el 100% manifiesta que ocasionalmente se realiza un proceso de autoevaluación	
			El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	En la encuesta en un universo de 99 personas de la comunidad educativa el 100% manifiesta que "No" conoce el plan de Monitoreo	

"Nivel de desarrollo – Gestión de Recursos"

Nudo	Dimensión	Subdimensión	Estándar	Evidencia	Nivel de desarrollo
Valora el trabajo del equipo docente	Gestión de Recursos	Gestión del recurso humano	El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.	Resultado de la entrevista realizado al equipo de docente, el cual de un universo de 82 docente 65 respondieron que "Ocasionalmente" se siente valorado por el equipo de gestión y en conversación para saber el porque nació el concepto de utilizado.	Desarrollo débil
Dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje		Gestión de recursos educativos	El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.	En la encuesta en un universo de 103 personas de la comunidad educativa el 100% manifiesta que "No" están las instalaciones adecuadas y en conversación para saber el porque la respuesta que más resalto nos ajustamos a lo que tenemos.	

Análisis Estratégico

A continuación, se exponen las fortalezas y debilidades de las dimensiones que se lograron identificar a través del análisis estratégico de la institución.

Fortalezas y debilidades

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Debilidades
Liderazgo	El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.	La Rectora cuenta con los conocimientos necesarios del currículo IB y su aplicación; Además de tener claro las prioridades.	Necesidad de fortalecimiento de la confianza con su equipo docente. No existe la capacidad de delegar funciones. Poca capacidad de buscar soluciones o detectar los problemas.
	El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	Se realiza una reunión terminando el primer semestre para analizar algunos aspectos de PEI y ajustarlo a los requerimientos IB	No existen estrategias de monitoreo a un PME ya que no se entiende que el IB es un Plan de Mejoramiento continuo y sistemático.
Gestión de recursos	El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.	Existe un reconocimiento anual por los años de servicio (quinquenio).	No se han implementado reconocimiento por su labor, o reconociendo por desempeño.
	El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.	El establecimiento cuenta con diferentes salas para las asignaturas.	No hay espacio suficiente para todos los cursos debido al crecimiento de matrícula constante del establecimiento. Falta actualización de equipamiento de acuerdo a las nuevas necesidades.

Plan de mejoramiento.

Este Plan de Mejora Educativa se vincula con el Proyecto Educativo Institucional, a través de éste PME se desarrollan soluciones a varios nudos encontrados, pertinentes para comprometer y alcanzar un alto estándar de calidad tendiente a las exigencia de un colegio IB.

El presente PME, permite la programación anual de acciones, de acuerdo a los niveles de desempeño y el IB. Cada una de estas áreas tiene dimensiones que permiten crear las distintas acciones desde que facilitaran una solución sistemática que ayudaran a dar solución y mejorar las gestiones que están con deficiencia.

El PME, en de trascendente porque, se desarrolla una ruta que permita llevar a mejorar resultados, además permite organizar corto y mediano plazo el quehacer institucional.

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Liderazgo	Generar y establecer el trabajo colaborativo basada en la aplicación de materiales de Planificación, Participación, Control de Gestión y comprometido, mejorando del quehacer de los funcionarios a la par con los resultados académicos, apostando a prácticas en el colegio de monitoreo y seguimiento, que permitan consolidar lo académico y administrativo para que todos los estudiantes reciban una educación de calidad.	El 100% del equipo de Gestión normalizan destrezas institucionales y pedagógicas en el progreso de acciones y actitudes permitiendo generar confianza y trabajo en equipo entre ambas partes permitiendo realizar un monitoreo real de los avances del PEI y PME.
Gestión de recursos	Optimizar y orientar a los recursos didácticos (concreto y digital), espacios físicos y humanos en el colegio además de reconocimiento docente, perfeccionando aquellos requerimientos y carencias de los estudiantes y del equipo de docente, para desarrollar mejores oportunidades en los procesos educativos.	Asegurar que el 100% de la adquisición de recursos educativos, materiales e insumos suficientes y requeridos, están disponibles para el desarrollo curricular, talleres u otra instancia de aprendizaje mediante un sistema que facilite su uso y organización, permitiendo una gestión del recurso ordenada y que facilite el aprendizaje, al igual que el reconocimiento al quehacer docente.

Dimensiones	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Liderazgo	Liderazgo formativo y académico del director	Generar y establecer el trabajo colaborativo basada en la aplicación de materiales de Planificación, Participación, Control de Gestión y comprometido, mejorando del quehacer de los funcionarios a la par con los resultados académicos, apostando a prácticas en el colegio de monitoreo y seguimiento, que permitan consolidar lo académico y administrativo para que todos los estudiantes reciban una educación de calidad.	El 100% del equipo de Gestión normalizan destrezas institucionales y pedagógicas en el progreso de acciones y actitudes permitiendo generar confianza y trabajo en equipo entre ambas partes permitiendo realizar un monitoreo real de los avances del PEI y PME.	1. Comunicación Efectiva. 2. Espacios de Diálogo Docente. 3. Generar lazos de confianza	Rector(A) y equipo de gestión
	Planificación y gestión de resultados	Optimizar y orientar a los recursos didácticos (concreto y digital), espacios físicos y humanos en el colegio además de reconocimiento docente, perfeccionando aquellos requerimientos y carencias de los estudiantes y del equipo de docente, para desarrollar mejores oportunidades en los procesos educativos.	Asegurar que el 100% de la adquisición de recursos educativos, materiales e insumos suficientes y requeridos, están disponibles para el desarrollo curricular, talleres u otra instancia de aprendizaje mediante un sistema que facilite su uso y organización, permitiendo una gestión del recurso ordenada y que facilite el aprendizaje, al igual que el reconocimiento al quehacer docente.	1. Generar espacios de comunicación sobre las practicas Pedagógicas. 2. Normalizar actividades de evaluación del quehacer Docente.	Rector(A), equipo de gestión y cuerpo docente.
Gestión de recursos	Gestión del recurso humano	Optimizar y orientar a los recursos didácticos (concreto y digital), espacios físicos y humanos en el colegio además de reconocimiento docente, perfeccionando aquellos requerimientos y carencias de los estudiantes y del equipo de docente, para desarrollar mejores oportunidades en los procesos educativos.	Asegurar que el 100% de la adquisición de recursos educativos, materiales e insumos suficientes y requeridos, están disponibles para el desarrollo curricular, talleres u otra instancia de aprendizaje mediante un sistema que facilite su uso y organización, permitiendo una gestión del recurso ordenada y que facilite el aprendizaje, al igual que el reconocimiento al quehacer docente.	1. Actividades de reconocimiento al quehacer docente semestralmente 2. Incentivar el perfeccionamiento con apoyo económico	Rector(A) y equipo de gestión y Departamento Administrativo.
	Gestión de recursos educativos	Optimizar y orientar a los recursos didácticos (concreto y digital), espacios físicos y humanos en el colegio además de reconocimiento docente, perfeccionando aquellos requerimientos y carencias de los estudiantes y del equipo de docente, para desarrollar mejores oportunidades en los procesos educativos.	Asegurar que el 100% de la adquisición de recursos educativos, materiales e insumos suficientes y requeridos, están disponibles para el desarrollo curricular, talleres u otra instancia de aprendizaje mediante un sistema que facilite su uso y organización, permitiendo una gestión del recurso ordenada y que facilite el aprendizaje, al igual que el reconocimiento al quehacer docente.	1. Adquisición de Recursos y mantención de equipos y creación de inventarios. 2. Material educativo digital y concreto. 3. Construcción de nuevas salas y espacios de trabajo para los alumnos y docentes.	Rector(A) y equipo de gestión y Departamento Administrativo.

Bibliografía

- Asociación Chilena de Bachillerato Internacional (ACHBI): <http://www.achbi.cl/>
- Organización Bachillerato Internacional (IBO): <https://www.ibo.org/es/>
- Mejor, UEP un. (s/f). El Programa de los Años Intermedios del IB . Ibo.org. Recuperado el 7 de enero de 2023, de <https://www.ibo.org/globalassets/new-structure/brochures-and-infographics/pdfs/myp-programme-brochure-es.pdf>
- BACHILLERATO INTERNACIONAL , *El Programa de los Años Intermedios del IB*. Disponible en <http://www.ibo.org/es/myp/> [Consultado el 1 de agosto de 2013]
- BACHILLERATO INTERNACIONAL , El Programa de los Años Intermedios del IB. Disponible en <http://www.ibo.org/es/myp/> [Consultado el 1 de agosto de 2013]
- BACHILLERATO INTERNACIONAL , Guía de Creatividad, Acción y Servicio (2010), pag.1.
- Read, C. D. G., Moore, P. W., & Williams, C. M. (2015). N,N,N',N'-Tetramethylenediamine dioxide (TMEDAO₂) facilitates atom economical/open atmosphere Ley–Griffith (TPAP) tandem oxidation-Wittig reactions. *Green chemistry: an international journal and green chemistry resource: GC*, 17(9), 4537–4540. <https://doi.org/10.1039/c5gc01346a>
- Avendaño, S. P., Ávila, M., Constanza, L., Canessa, E., Sandra Pavez, A., Olivari, S., Santana, V., & Mineduc, A. (s/f). Ciclo de Mejoramiento en los Establecimientos Educativos Orientaciones para el Plan de Mejoramiento Educativo 2018. Mineduc.cl. Recuperado el 27 de diciembre de 2022, de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/02/PME-2018-Orientaciones-27-feb.pdf>
- Biblioteca del Congreso Nacional. (s/f). Biblioteca del Congreso Nacional. www.bcn.cl/leychile. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>
- de Educación, M. (s/f). *Comunidad Escolar*. Comunidadescolar.cl. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de <https://www.comunidadescolar.cl/>
- *DEFINICIONES CONCEPTUALES ÁREAS DE PROCESO DEL PME*. (s/f). Mineduc.cl. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de

https://registroycertificacionate.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/94/2018/03/Difinicion_Areas.pdf

- *Diagnostico Institucional.* (s/f). Portaldelasescuelas.org. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de <https://portaldelasescuelas.org/wpcontent/uploads/2016/03/1.-El-diagnostico-institucional.pdf>
- *Libro el More.* (s/f). Weebly.com. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de http://psicopedagogia.weebly.com/uploads/6/8/2/3/6823046/libro_elmore.pdf
- *Nuestros principios.* (s/f). International Baccalaureate®. Recuperado el 27 de diciembre de 2022, de <https://www.ibo.org/es/about-the-ib/mission/>
- Teórico, M., Referencial, Y., Calidad Aplicada, L., & Educación, L. (s/f). *PRIMERA PARTE.* Tdx.cat. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8908/D%29Calidad.pdf>

Anexo

- Link de Formularios de encuesta de diagnóstico.
 - ✓ <https://drive.google.com/drive/folders/1F6-wNKpzh3VNTgjKnCx7E4Kn3CyZxXYT?usp=sharing>