



Magíster en Educación Mención Gestión de Calidad

Trabajo de Grado

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento

Profesora: Roció Riffo.

Alumna: Ana Figueroa Aguilera

Calama- Chile, agosto de 2021

ÍNDICE

Portada	1
Índice	2
Resumen	3
Introducción	4
Marco Teórico	5
Marco Contextual	10
Diagnóstico institucional	17
Análisis de resultados	19
Plan de mejoramiento educativo	30
Plan anual operativo gestión pedagógica	33
Plan anual operativo gestión liderazgo	34
Plan anual operativo gestión formación y convivencia	35
Plan anual operativo gestión de recursos	36
Bibliografía	37

RESUMEN

Sabemos que el cambio educativo se logra a través de la concepción de instituciones dinámicas, innovadoras y preocupadas por la calidad del servicio, capaz de gestionar, desde los ángulos pedagógicos, administrativo-financiero, la creación de ambientes de aprendizaje y convivencia, en los cuales se desarrollen adecuadamente las actividades inherentes a los procesos de aprendizaje, a la asimilación de valores universales, al pensamiento científico, a la tecnología, a las humanidades y las artes, con un sentido ordenado de trabajo en equipo.

Sobre este supuesto, el presente plan estratégico orienta la gestión y dirección de los procesos de aprendizaje. En él se expresan los valores, actitudes y conducta esperada de un alumno que egresa del establecimiento educacional “Colegio Chuquicamata” de la ciudad de Calama.

Este trabajo consiste en un diagnóstico de la institución que abarca las 4 áreas de gestión educativa: el Área Curricular, el Liderazgo, Convivencia escolar y Gestión de Recursos, articulados entre sí, siguiendo un hilo conductor jerarquizado para dar coherencia e integración a todas las actividades planificadas para un período de 1 año.

Este plan de Mejoramiento se nutre de los principales lineamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Colegio. Esto se realizó en dos procedimientos con cada uno de los equipos pedagógicos del colegio: En el primer procedimiento se realizó una presentación general del modelo para crear el PME con las orientaciones generales y las indicaciones para realizar el autodiagnóstico institucional, en base a las prácticas y sus niveles de calidad. El segundo procedimiento (en base a los resultados del diagnóstico institucional), se realiza un esbozo de los objetivos anuales y acciones para cada una de las dimensiones de gestión, según las necesidades del establecimiento educacional, priorizando aquellas que son base para el mejoramiento institucional.

A continuación se presenta el Plan de mejoramiento, desde la realización del auto diagnóstico hasta el plan con su respectivo detalle.

INTRODUCCIÓN

El Colegio Chuquicamata está ubicado geográficamente en la Segunda Región, Provincia El Loa, comuna de Calama. Nuestra institución es un establecimiento educacional particular pagado, cuya modalidad de enseñanza es Humanista -Científico, impartiendo clases desde los niveles de Sala Cuna hasta Cuarto año de Enseñanza Media.

Se tiene el convencimiento profundo de educar con calidad, comprometiendo con ello una enseñanza que respete las diferencias individuales, ayudando a rescatar lo mejor que hay en cada educando, y así, desarrollar todas sus capacidades y potencialidades.

Los pilares fundamentales que respaldan el quehacer y la línea educativa, son los Planes y Programas de estudio de Educación Inicial, Enseñanza Pre – Básica, Enseñanza Básica y Enseñanza Media Humanista – Científico, dispuestos por el Ministerio de Educación.

Para el desarrollo del Plan de Mejoramiento Educativo se ha establecido una vinculación entre los objetivos declarados en el PEI y la Planificación Estratégica a 1 año, con el propósito de ir mejorando gradualmente los resultados educativos y de aprendizaje de los y las estudiantes, en todos los niveles desde Educación Inicial hasta Cuarto año de Enseñanza Media. Se considera además los sellos educativos de nuestro establecimiento, declarados y reconocidos por la comunidad educativa.

MARCO TEÓRICO

La calidad de la educación puede tener diferentes significados dependiendo de su perspectiva, de su rol, de su historia o contexto. **La educación de calidad** es un derecho de todo estudiante, y se espera que responda a las necesidades fundamentales para desarrollarse

como individuo. Es necesario tanto el desarrollo de competencias básicas como también fortalecer la reflexión crítica y favorecer el deseo de aprender a lo largo de la vida, adaptándose a la realidad local, nacional y mundial. Una educación de calidad transmite y cultiva valores, conocimientos y destrezas para alcanzar el desarrollo espiritual, ético y moral, afectivo, intelectual, físico y artístico, para que los estudiantes se conviertan en hombres y mujeres integrales y preparadas para la vida. Desde la Agencia de Calidad se amplía la mirada a través de la evaluación de Indicadores de desarrollo personal y social, para avanzar en el desarrollo integral de los estudiantes.

Calidad de la educación. La calidad se asocia a la idea de ofrecer un producto o servicio distintivo o especial, que implica estándares elevados en la elaboración o entrega de ese producto o servicio y que ofrece un estatus especial a quien lo produce u ofrece; pero este concepto no es muy adecuado cuando se trata de calidad en la educación (Green, 1994). Esta mirada evolutiva del concepto de calidad nos permite comprender la influencia que ha tenido el desarrollo industrial en las políticas administrativas, económicas y educativas. Desde este enfoque la educación es entendida en términos de empresa que ofrece un servicio evaluado mediante el nivel de satisfacción de los clientes. Por ello es indispensable vigilarlo y controlarlo para garantizar óptimos resultados.

Hablar de calidad educativa es hoy día una obligación que compete a la integralidad docente y a la forma cómo se materializan los procesos de enseñanza aprendizaje en el sector educativo.

En términos pedagógicos, la calidad educativa está orientada al mejoramiento y fortalecimiento institucional para lograr los aprendizajes y el desarrollo de las competencias básicas, ciudadanas y laborales de los estudiantes. Lo que quiere decir que lo complejo del alcance de esta calidad, es a la vez una cualidad en términos de hacer las cosas bien (UNESCO, 2004).

En correspondencia con lo anterior, Valdés (2009) afirma que hablar de la calidad de la educación, nos lleva a analizar las condiciones históricas y sociales que afectan los insumos, los procesos y los resultados de la formación del ser humano que se concretan en las acciones formativas —a partir del ideario filosófico, pedagógico, sociológico y psicológico imperantes en una sociedad determinada y se mide por la distancia existente entre la norma y el dato, lo que ocurre realmente en la práctica educativa.

La calidad educativa centrada en el profesorado se refiere a la optimización permanente del proceso de enseñanza aprendizaje. Dicho proceso se enfoca en la calidad educativa en el alumno, es decir, mejorar la calidad educativa, con el fin de que se beneficien los estudiantes a partir de la cualificación de los centros docentes. En definitiva lo que se pretende es que el aprendizaje de los estudiantes sea autónomo, demuestren motivación por el estudio y crecimiento personal (Carr W., Kemmis, S, 1988).

Además de esto, hay dos factores que enmarcan los conceptos de esta cualidad educativa: la calidad centrada en el centro educativo y la calidad centrada en el currículo. El primero, definido por A. De la Orden (1993) manifiesta que la calidad de la educación como producto está influenciada por factores como la escuela, las estructuras y procesos que se dan en las escuelas. La segunda, definida por Wilson (1992) expresa que la calidad de la educación tiene que ver con la planificación y evaluación del currículum, de acuerdo con los criterios fijados por cada país, para cada estudiante y contexto en particular.

En síntesis, la calidad educativa no viene por sí sola, es un factor integral que se materializa gracias a factores, eventos, personajes, acciones y otros elementos que constituyen un todo.

Educación de calidad. Una vez que hemos aclarado lo que significa términos de educación, cabe preguntarse cómo materializamos ese ideal en la práctica pedagógica, de manera que se refleje en buenos resultados.

Para empezar, lo fundamental es centrar la educación en un marco sociocultural específico que nos contextualice en las metas, los fines y los objetivos educativos que orientan la concepción filosófica del hombre y del mundo.

En el panorama internacional la UNESCO promueve una educación de calidad basada en un enfoque de derechos humanos y por tanto el primero de estos derechos es el acceso a una educación de buena calidad. (UNESCO, 2004, p.115)

Observamos que la educación de calidad se asocia a otras categorías como los derechos, la ética, el compromiso social y la equidad. Entender al otro como ser humano y tratarlo con dignidad es una de las tareas fundamentales de la educación; lograrlo depende de la voluntad y el compromiso de las personas, por tanto desde la escuela se debe promover la colaboración, el trabajo en equipo y la participación.

Por su parte la equidad se refiere a las mismas oportunidades que se ofrezcan a las personas para que alcancen su desarrollo personal y que éste a su vez impacte el desarrollo social de una nación.

Algunos requisitos para lograr una educación de calidad son la igualdad de acceso al sistema, la posibilidad de apropiarse de los conocimientos que ofrece el mismo, la integración en de alumnos con necesidades educativas especiales o población vulnerables y construir un conjunto de valores y conocimientos que fortalezca el deseo de participar y de defender la equidad social. Al respecto, Buste (2005) propone como meta primordial la formación de un ser humano digno, que asuma los valores en sus acciones, autónomo, que visiona su proyecto de vida, que le permita proyectarse a nivel personal y social.

Una función clave de la Agencia, es ser un aporte a la calidad de la educación que imparten los establecimientos educativos del país. Para contribuir a sus trayectorias de mejora entregan orientaciones técnicas, pedagógicas y de gestión a las escuelas en base a los resultados de las evaluaciones aplicadas, tanto de aprendizajes como de procesos de gestión escolar.

Esta labor se realiza a través de la entrega de información y orientaciones para el análisis de los resultados y la toma de decisiones, y permite conocer cuál es la situación del establecimiento en un contexto más amplio que los resultados, con el fin de saber hacia dónde avanzar para alcanzar el horizonte educativo declarado en su Proyecto Educativo Institucional.

Una de las formas en que se entregan los resultados son a través del trabajo realizado en los PME: Plan de Mejoramiento Educativo.

A partir del año 2014 el Ministerio de Educación ha intencionado el desarrollo de un enfoque de mejoramiento escolar basado en relevar los sentidos y fines definidos por cada comunidad educativa en su Proyecto Educativo Institucional, los que se materializan a través del Plan de Mejoramiento Educativo, cuyo propósito central busca abordar el currículum de forma integral en cada establecimiento educacional y así promover el desarrollo de aprendizajes efectivos en todos sus estudiantes.

En el modelo de PME se distinguen cuatro dimensiones interrelacionadas sistémicamente entre sí. En ellas se pueden reconocer los ámbitos temáticos claves de la gestión del establecimiento educacional, así como los procesos generales y las prácticas específicas del quehacer institucional, que dan sustento a los procesos de enseñanzaaprendizaje y contribuyen a la formación integral de las y los estudiantes:

Dimensión de Gestión Pedagógica: Es el campo específico del hecho educativo escolar. Ésta incluye, los aprendizajes de los alumnos, la gestión docente, los contenidos, la enseñanza y sus múltiples interrelaciones. Estrategias didácticas consideran, criterios y pautas de evaluación acerca de: Aprendizajes de los alumnos - Intervenciones docentes. - Innovaciones de aula.

Dimensión de Liderazgo: La Rectoría asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos académicos y formativos del colegio. Insta una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa. Asegura un alto nivel desarrollo formativo y académico de todos los alumnos y alumnas, mediante el tratamiento sistemático del cien por ciento de los OA/AE de los Programas de Estudios de las asignaturas y el seguimiento continuo de su proceso formativo valórico.

Dimensión de Formación y Convivencia: En esta dimensión se delimitan roles y funciones de los actores de la comunidad escolar, se preocupa de profundizar y estrechar la colaboración mutua y la solidaridad, y se acentúa el esfuerzo colectivo en la dirección de constituir una comunidad inteligente que aprende. Refiere a las relaciones de convivencia al interior del establecimiento, tanto en cuanto a la relación entre pares, docentes, alumnos, administrativos, apoderados, auxiliares entre sí; como también entre directivos y la comunidad educativa, y las llamadas relaciones no calificadas, es decir, la de cualquier persona de la institución educativa con los padres o apoderados.

Dimensión de Gestión de recursos: La operacionalidad y la ejecución de los propósitos de la institución requiere necesariamente de la gestión de recursos, la cual incluye capital humano y recursos económicos y materiales, lugares de trabajo, tiempos, acciones e interrelaciones pedagógicas y de capital social.

MARCO CONTEXTUAL

El Colegio Chuquicamata, dependiente de la Fundación Educacional de Chuquicamata es un establecimiento particular pagado mixto, laico, humanista-científico, sin fines de lucro, con programa de apoyo psicopedagógico que responde a nuestros estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Los principales beneficiarios de este proyecto educativo, son niños, niñas y jóvenes de la ciudad de Calama, cuyos padres son trabajadores de la Corporación Nacional del Cobre de Chile, Distrito Norte; y/o particulares, es decir, el Colegio está abierto a toda la comunidad. El proceso de admisión al Colegio tiene como propósito

garantizar que las familias interesadas en el proyecto educativo puedan postular y acceder a ser parte de la comunidad educativa en un escenario de absoluta transparencia.

El Colegio Chuquicamata fue fundado el 27 de Abril de 1927, con el nombre de CHILEX SCHOOL. Posteriormente, por Resolución del Ministerio de Educación, el Colegio es designado Colaborador de la Fundación Educativa del Estado con el nombre de Escuela Particular N°8. Es a partir de 1978 que pasa a llamarse “Colegio Chuquicamata”, dependiente de CODELCO Chile División Chuquicamata. Desde el año 1995, el colegio es dependiente de la Fundación Educacional de Chuquicamata. El actual Presidente de Directorio es el Sr. Alejandro Pavez y su Rectora la Sra. Sandra Samuel Sánchez.

a.- Contexto social: matrícula

La matrícula actual es de 1323 alumnos distribuidos en cuatro cursos por nivel desde Sala Cuna hasta 3° básico y el resto de los niveles se distribuyen en 3 ó 4 cursos dependiendo de la demanda educativa.

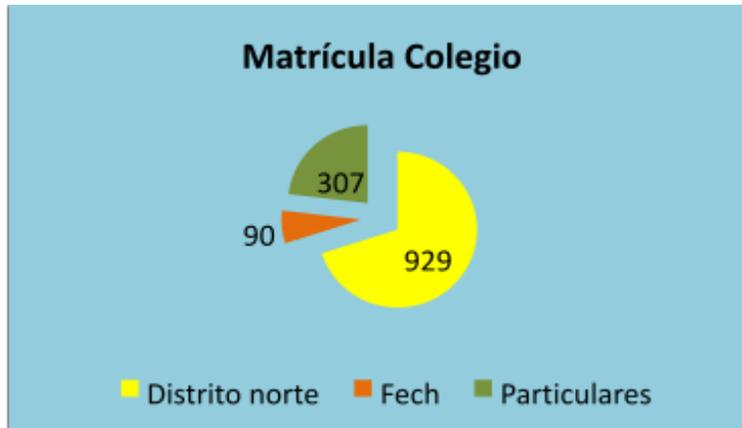
b.- Resultados institucionales:

Desde hace nueve décadas, el Colegio Chuquicamata es reconocido por la comunidad regional por los logros y resultados obtenidos, los cuales tienen un alto porcentaje de ingreso a la educación superior, principalmente a las universidades del Consejo de Rectores. Actualmente, el colegio se destaca a nivel comunal en las mediciones estandarizadas SIMCE y PSU, situación que lo ubica entre los 3 mejores colegios de la ciudad de Calama.

c.- Entorno:

Se presenta a continuación un gráfico que resume los convenios económicos que actualmente tienen los apoderados del Colegio.

Responsable económico:



PLANTA DOCENTE:

Un total de 178 funcionarios desarrollan sus labores profesionales durante el año 2020. A continuación, se despliega la distribución de los integrantes por tipo de función y de docentes por especialidad:

ESTAMENTOS	CANTIDAD
DOCENTES	93
EDUCADORAS PREBÁSICA	15
ASISTENTES PREBÁSICA	32

ADMINISTRATIVOS	9
PARADOCENTES	7
TÉCNICO DE APOYO	2
APOYO A LA GESTIÓN	1
SERVICIOS	19
TOTAL	178

DE LOS RESULTADOS PEDAGÓGICOS

SIMCE

El año 2019 terminó de manera muy irregular, los alumnos de los octavos básicos alcanzaron a dar el SIMCE a comienzos del mes de octubre. Sin embargo, los SIMCES de 4 Básicos y II° Medios no se aplicaron debido a la suspensión de clases por el “estallido social del 18 de octubre”. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Lenguaje	Matemática	Historia
273	322	303

Prueba de selección universitaria, PSU:

Como líder en la comuna la institución tiene la misión de proyectar altas expectativas en la comunidad, confiando que cualquier alza dialogue con nuestro “Plan de Mejoramiento2 a 5 años, ratifique la excelencia académica y nos posicione en forma destacada en la región. Debo señalar que por tercer año consecutivo vamos al alza en las asignaturas y en el promedio general de las pruebas obligatorias.

Como se expuso anteriormente el año 2019 fue irregular debido a la crisis social que se declaró desde el 18 de octubre en adelante. Las consecuencias fueron nefastas en el área educativa ya que las clases fueron suspendidas y los alumnos de los Cuartos Medios a nivel país se vieron afectados no sólo por la interrupción del proceso educativo, sino también, por la postergación en dos ocasiones de la toma de la PSU. Esta crisis dejó fuera la prueba de la asignatura de Historia y Geografía. No obstante nuestros resultados se mantuvieron muy similares al año 2018 como se muestra en el cuadro:

Resultados Históricos PSU 2015- 2019

Prueba	2015	2016	2017	2018	2019
Lenguaje	573	557	567	587	578
Matemática	595	576	596	620	635
Ciencias	572	562	584	615	607
Historia	588	557	621	637	-----
PROMEDIO	584	566	581	604	606,5

d.- Sellos educativos:

El “Colegio Chuquicamata” busca la calidad educativa y la excelencia en todos sus procesos con la finalidad de formar personas integrales que contribuyan a la sociedad del siglo XXI, desarrollando la creatividad, pensamiento crítico, comunicación efectiva, innovación y emprendimiento, con un sentido de responsabilidad social y de su entorno.

Visión:

El Colegio Chuquicamata de tradición minera, aspira a ser una institución líder en la formación de las personas, basado en un currículo desafiante que confía en el potencial ilimitado de sus estudiantes y de su desarrollo integral en las habilidades y valores declarados, entregando sólidas herramientas para asumir los desafíos de la sociedad del siglo XXI y la consecución de su propio proyecto de vida.

Misión:

Ser una institución que imparte educación científica – humanista, comprometida con el desarrollo del aprendizaje y la formación integral de sus estudiantes, que promueve los valores declarados en el Proyecto Educativo Educacional, culturalmente activa y que moviliza a las personas a contribuir al desarrollo de una sociedad en constante cambio.

Lema:

El “Colegio Chuquicamata” debe enfocar todo su accionar para lograr Ser: **«El mejor lugar para aprender»**.

Valores:

Declaramos que los valores que fortalecen el proyecto son: respeto tolerancia, compromiso, solidaridad, honestidad y responsabilidad.

Objetivo general

Lograr la ejecución de un currículum y una evaluación que favorezca el aprendizaje significativo, basado en el desarrollo de valores y potencialidades, donde los contenidos sean el medio que nos permita lograr los objetivos fundamentales y transversales, aplicando metodologías innovadoras.

Objetivos estratégicos

A partir del diagnóstico realizado, de la misión, de los principios y la propuesta curricular, se han elaborado los siguientes objetivos estratégicos:

Gestión pedagógica:

- Fortalecer las prácticas pedagógicas, a través de la implementación del currículum vigente, lineamientos pedagógicos, observación de clases, revisión del material educativo, aprendizaje colaborativo con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante estrategias efectivas, rigurosidad conceptual, retroalimentación constante que permita desarrollar competencias y formar estudiantes autónomos.
- Sistematizar de manera eficiente estrategias para identificar, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades en el ámbito académico, social, afectivo, conductual y potenciar los intereses diversos y habilidades destacadas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Liderazgo Escolar:

- Promover un ambiente comprometido con la tarea educativa, para desarrollar una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa.

- Potenciar el proceso de planificación de las fases del P.M.E para que refleje los sellos de la institución declarados en el P.E.I.

Convivencia Escolar:

- Desarrollar un Plan de Formación en concordancia con el PEI, a través de la orientación formativa y académica del profesor jefe, promoviendo hábitos de vida saludable y prevención de conductas de riesgo entre los estudiantes.
- Promover el sentido de pertenencia, que posibilite la participación de la comunidad educativa con canales de comunicación fluidos y eficientes en torno a un proyecto común.

Gestión de Recursos:

- Potenciar de manera sistemática procedimientos de formación continua del personal profesional y técnico, para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, reconociendo e incentivando el buen desempeño laboral.
- Fortalecer el uso de los recursos materiales y tecnológicos incorporados a planificaciones de clases, potenciando los aprendizajes de los estudiantes e implementar un sistema de inventarios que permita mantener, adquirir y reponer según las necesidades del establecimiento.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

En el siguiente apartado se presentan los resultados del diagnóstico del Plan de Mejoramiento Educativo 2021 del Colegio Chuquicamata, realizado en los meses de mayo y junio.

Las dimensiones según el instrumento PME 2021 son cuatro, con tres dimensiones cada una de ellas, y dentro de estas últimas cierto número de prácticas (entendidas como el conjunto de iniciativas que se desarrollan con un propósito explícito) que son las que en definitiva se evalúan. Esto se resume en el siguiente cuadro:

DIMENSIONES		SUBDIMENSIONES	PRÁCTICAS
	Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	7 Prácticas
		Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	6 Prácticas
		Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes	7 Prácticas
	Liderazgo Escolar	Liderazgo del Sostenedor	6 Prácticas
		Liderazgo del Director	7 Prácticas
		Planificación y Gestión de Resultados	6 Prácticas
	Formación y Convivencia	Formación	6 Prácticas
		Convivencia	6 Prácticas
		Participación y vida democrática	6 Prácticas
	Gestión de Recursos	Gestión del personal	9 Prácticas
		Gestión Recursos financieros	6 Prácticas
		Gestión de Recursos Educativos	5 Prácticas

Cada una de las prácticas se evalúa en base los niveles de calidad, que establecen el grado de desarrollo que tendría esa práctica en el establecimiento educacional. A continuación se presenta el cuadro (Modelo Mineduc), con cada uno de los valores y sus descriptores:

VALOR	NIVEL DE CALIDAD
1	Se realizan Acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos procesos son Sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un Propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales. Esas características implican que un quehacer del establecimiento educacional ya puede ser definido como una práctica Institucional o Pedagógica.
4	La Práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.
N/A	Refiere a todas aquellas prácticas que no son aplicables a la realidad del establecimiento educacional.

Con estas orientaciones del modelo, se procede a realizar el diagnóstico, cuyos resultados se presentan a continuación.

RESULTADOS Y ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Los resultados del auto diagnóstico institucional por cada una de las áreas, sus dimensiones y específicamente por práctica, se presentan a continuación:

Dimensión gestión pedagógica

Subdimensión Gestión Curricular:

Describe las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje. Las prácticas descritas tienen por objetivo asegurar la cobertura curricular y aumentar la efectividad de la labor educativa.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El director y el equipo técnico pedagógico coordinan la implementación general de las bases curriculares y de los programas de estudio.			X		
2. El director y el equipo técnico pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos Pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.			X		
3. Los docentes elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza aprendizaje.		X			
4. El director y el equipo técnico pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y de materiales educativos, para mejorar las oportunidades de aprendizaje.		X			
5. El director y el equipo técnico pedagógico coordinan un sistema efectivo de evaluaciones de aprendizaje.		X			
6. El director y el equipo técnico pedagógico monitorean permanentemente la cobertura Curricular y los resultados de aprendizaje.		X			
7. El director y el equipo técnico pedagógico promueven el debate profesional y el intercambio de los recursos educativos generados.		X			
Total		5	2		0

Subdimensión Enseñanza y Aprendizaje en el Aula:

Describe los procedimientos y estrategias que implementan los docentes en sus clases para asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares. Las acciones en este sentido se enfocan en el uso de estrategias efectivas de enseñanza y de manejo de clase.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. Los docentes realizan las clases en función de los objetivos de aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares.			X		
2. Los docentes conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo y entusiasmo.			X		
3. Los docentes utilizan métodos de enseñanza aprendizaje efectivos				X	
4. Los docentes logran que la mayor parte del tiempo de la clase se destine a la enseñanza aprendizaje.				X	
5. Los docentes manifiestan interés por sus estudiantes, monitorean y retroalimentan su aprendizaje y valoran sus esfuerzos.				X	
6. Los docentes logran que los estudiantes trabajen dedicadamente en clases.				X	
Total		0	2	4	0

Subdimensión Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes:

Describe las políticas, procedimientos y estrategias que lleva a cabo el establecimiento para velar por un adecuado desarrollo académico, afectivo y social de todos los estudiantes, tomando en cuenta sus diferentes necesidades, habilidades e intereses. Describe además, la importancia de que los establecimientos logren identificar y apoyar a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades, así como también a aquellos que requieren espacios diferenciados para valorar, potenciar y expresar sus talentos e intereses.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes que presentan rezago en el Aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos.				X	
2. El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas				X	

3. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes con dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos.				X	
4. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar y cuenta con mecanismos efectivos para asegurar su continuidad en el sistema escolar.				X	
5. El establecimiento cuenta con un programa de orientación vocacional para apoyar a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas al finalizar la educación escolar.				X	
6. Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar, cuentan con los medios necesarios para que los estudiantes con necesidades educativas especiales se desarrollen y alcancen los fines de la educación.					X
7. Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe, cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar la especificidad intercultural y de origen de sus estudiantes					X
Total	0		05		2

Dimensión de liderazgo:

Subdimensión Liderazgo del Sostenedor:

Describe las definiciones y procedimientos que establece el sostenedor para asegurar el buen funcionamiento del establecimiento. Las prácticas designan al sostenedor como el responsable último de los resultados y viabilidad del establecimiento ante la comunidad educativa. Asimismo, establecen la importancia de definir el rol del sostenedor y del director, dado que existen diversas formas válidas de organizar el trabajo entre ambos, pero se requieren funciones y responsabilidades claramente definidas para lograr un trabajo efectivo.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, del cumplimiento del Proyecto Educativo institucional y del correcto funcionamiento del establecimiento.			X		
2. El sostenedor define el procedimiento de elaboración del Proyecto Educativo Institucional, del Plan de Mejoramiento Educativo y del presupuesto anual.			X		
3. El sostenedor define los recursos financieros que delegará al establecimiento y las funciones de soporte que asumirá centralizadamente, y cumple con sus compromisos.				X	
4. El sostenedor introduce los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento del establecimiento.		X			
5. El sostenedor define los roles y las atribuciones del director y establece las metas que este debe cumplir.		X			

6. El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y establece una buena relación con la comunidad educativa.			X		
Total		2	3	1	0

Subdimensión Liderazgo del Director:

Describe las tareas que lleva a cabo el director como responsable de los resultados educativos y formativos del establecimiento. Además se establece que el director tiene la responsabilidad de comprometer a la comunidad escolar con el Proyecto Educativo Institucional y las prioridades del establecimiento, de conducir efectivamente el funcionamiento del mismo y de dar cuenta al sostenedor de los resultados obtenidos.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento educacional			X		
2. El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento educacional.		X			
3. El director instaure una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa.			X		
4. El director conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento Educacional.		X			
5. El director es proactivo y moviliza al establecimiento educacional hacia la mejora continua		X			
6. El director instaure un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa.		X			
7. El director instaure un ambiente cultural y académicamente estimulante		X			
Total	0	5	2	0	0

Subdimensión Planificación y Gestión de Resultados:

Describe procedimientos y prácticas centrales del liderazgo en la conducción del establecimiento educacional. Además se establece la importancia de planificar las grandes líneas del establecimiento educacional, las cuales se plasman en el Proyecto Educativo Institucional, así como de diseñar el Plan de Mejoramiento Educativo que articula el diagnóstico de la institución y las metas, acciones y medios para lograr los objetivos propuestos. Asimismo, esta dimensión releva la gestión de resultados, que incluye la recopilación, el análisis y el uso sistemático de datos, como una herramienta clave para la toma de decisiones educativas y el monitoreo de la gestión.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que define claramente los lineamientos de la institución e implementa una estrategia efectiva para difundirlo.				X	
2. El establecimiento educacional realiza un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo.			X		
3. El establecimiento educacional elabora un Plan de Mejoramiento Educativo que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuestos.			X		
4. El establecimiento educacional cuenta con un sistema de seguimiento y monitoreo que le permite verificar que el Plan de Mejoramiento Educativo se cumpla.			x		
5. El establecimiento educacional recopila y sistematiza continuamente los datos sobre las características, los resultados educativos, los indicadores de procesos relevantes y la satisfacción de apoderados del establecimiento educacional.		X			
6. El establecimiento educacional comprende, analiza y utiliza los datos que recopila, para tomar decisiones educativas y monitorear la gestión.			X		
Total	0	1	4	1	0

Dimensión Formación y Convivencia:

Subdimensión Formación:

Describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para promover la formación espiritual, ética, moral, afectiva y física de los

estudiantes. Además, establecen que las acciones formativas deben basarse en el Proyecto Educativo Institucional, en los Objetivos de Aprendizaje Transversales y en las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional, los Objetivos de Aprendizaje Transversales y las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.			X		
2. El establecimiento educacional monitorea la implementación del plan de acción de formación y evalúa su impacto.		X			
3. La acción formativa del establecimiento educacional se basa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos			X		
4. El equipo directivo y docente modela y enseña a los estudiantes habilidades para la resolución de conflictos.		X			
5. El establecimiento educacional promueve hábitos de vida saludable y previene conductas de riesgo entre los estudiantes.			X		
6. El equipo directivo y docente orienta de manera activa el involucramiento de los padres y apoderados en el proceso educativo de los estudiantes			X		
Total	0	2	4	0	0

Subdimensión Convivencia:

Describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para asegurar un ambiente adecuado y propicio para el logro de los objetivos educativos. Además, definen las acciones a implementar para desarrollar y mantener un ambiente de respeto y valoración mutua, organizada y segura para todos los miembros de la comunidad educativa.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional valora la diversidad como parte de la riqueza de cualquier grupo humano y previene cualquier tipo de discriminación.			X		
2. El establecimiento educacional cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.		X			
3. El establecimiento educacional define rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades cotidianas.			X		

4. El establecimiento educacional se hace responsable de velar por la integridad física y Psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.			X		
5. El establecimiento educacional enfrenta y corrige las conductas antisociales de los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves.		X			
6. El establecimiento educacional previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas.		X			
Total	0	3	3	0	0

Subdimensión Participación y vida democrática:

Describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para construir una identidad positiva y fortalecer el sentido de pertenencia de todos los miembros con el establecimiento educacional y la comunidad en general. Además, establece la importancia de generar espacios para que los distintos estamentos de la comunidad educativa compartan, se informen, y puedan contribuir responsablemente con sus ideas y acciones.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional construye una identidad positiva, capaz de generar pertenencia y orgullo que motiva la participación de la comunidad educativa	X				
2. El establecimiento educacional promueve el encuentro entre los distintos estamentos educativa, para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia	X				
3. El establecimiento educacional promueve entre los estudiantes un sentido de responsabilidad con el entorno y la sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos a la comunidad		X			
4. El establecimiento educacional valora y fomenta, en un contexto de respeto, la debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes.	X				
5. El establecimiento educacional promueve la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores, el Centro de Padres y el Centro de Estudiantes.			X		
6. El equipo directivo y docente cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes con los apoderados y estudiantes	X				
Total	0	2	4	0	0

Dimensión Gestión de Recursos:

Subdimensión Gestión de personal:

Describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para contar con un equipo calificado y motivado, además de un clima laboral positivo y establece que la gestión del recurso humano debe considerar las prioridades del Proyecto Educativo Institucional, las necesidades pedagógicas y la normativa vigente.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional define los cargos y funciones del recurso humano, y la planta cumple con los requisitos estipulados para obtener y mantener el Reconocimiento Oficial.			X		
2. El establecimiento educacional gestiona de manera efectiva la administración del recurso humano			X		
3. El establecimiento educacional implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener a profesionales competentes			X		
4. El equipo directivo implementa procedimientos de evaluación y retroalimentación del desempeño del recurso humano		X			
5. El establecimiento educacional cuenta con un recurso humano competente según los resultados de la evaluación docente					X
6. El establecimiento educacional gestiona el desarrollo profesional docente según las necesidades pedagógicas			x		
7. El sostenedor y el equipo directivo reconocen el trabajo docente y directivo e implementan medidas para incentivar el buen desempeño		x			
8. El establecimiento educacional cuenta con procedimientos claros de desvinculación que incluyen mecanismos de retroalimentación y alerta cuando corresponde.		X			
9. El establecimiento educacional cuenta con un clima laboral positivo.	X				
Total	1	3	4	0	1

Subdimensión de recursos Financieros:

Describe las políticas y procedimientos implementados por el establecimiento educacional para asegurar una administración ordenada, actualizada y eficiente de sus recursos. Las acciones en este sentido están de acuerdo con las prioridades de su Proyecto Educativo, su Plan de Mejoramiento y la legislación vigente.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional gestiona la matrícula y la asistencia				X	

2. El establecimiento educacional elabora un presupuesto de acuerdo a las necesidades de los diferentes estamentos, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad del proyecto.			X		
3. El establecimiento educacional lleva la contabilidad al día y de manera ordenada.				X	
4. El establecimiento educacional vela por el cumplimiento de la legislación vigente			X		
5. El establecimiento educacional está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional.			X		
6. El establecimiento educacional genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio del Proyecto Educativo Institucional.				X	
Total	0		3	3	0

Subdimensión de Recursos Educativos:

Describe las condiciones y procedimientos necesarios para asegurar la adecuada provisión, organización y uso de los recursos educativos en el establecimiento educacional.

Prácticas	Niveles de Calidad				
	1	2	3	4	N/A
1. El establecimiento educacional cuenta con las condiciones de seguridad, las instalaciones y el equipamiento necesario para facilitar el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, de acuerdo a lo exigido en las normas del Reconocimiento Oficial				X	
2. El establecimiento educacional cuenta con los recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso			X		
3. El establecimiento educacional cuenta con una biblioteca CRA que apoya el aprendizaje de los estudiantes y fomenta el hábito lector.			X		
4. El establecimiento educacional cuenta con recursos TIC en funcionamiento para la operación administrativa y educativa				X	
5. El establecimiento educacional cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento y los recursos educativos.			X		
Total	0		3	2	0

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA

<p>Asegurar un adecuado desarrollo académico, afectivo y social de los estudiantes mediante la integración de prácticas, procedimientos y estrategias que cumplan con los estándares de calidad de modo que garanticen la adecuada implementación del currículo y aumenten la efectividad de la labor pedagógica.</p>	<p>En un año el 100% de los procesos, prácticas y estrategias de gestión curricular cumplen con los estándares para iniciar el proceso de calidad de los procesos pedagógicos.</p>
---	--

<p align="center">DIMENSIÓN DE LIDERAZGO</p>	
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO</p>	<p>META ESTRATÉGICA</p>
<p>Reafirmar la identidad del colegio y consolidar el compromiso de la comunidad con el Proyecto Educativo Institucional a través del plan estratégico que garantice por una parte, la adecuada toma de decisiones educativas y, por otra, el monitoreo constante de la gestión del colegio para alcanzar los objetivos y metas estratégicas en el plan anual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de implementación del plan estratégico anual. • 100% definido el plan quinquenal 2022-2027.

<p align="center">DIMENSIÓN DE FORMACIÓN Y CONVIVENCIA</p>	
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO</p>	<p>META ESTRATÉGICA</p>

<p>Consolidar y articular políticas, prácticas y procedimientos que promuevan la formación integral de los estudiantes, asegurando un clima de respeto mutuo para el logro de los objetivos educativos y la construcción de una identidad y sentido de pertenencia y participación de todos los miembros de la comunidad.</p>	<p>100% de las políticas, prácticas y procedimientos se consolidan al final del año a través del plan de formación del Colegio Chuquicamata.</p> <p>90% de los estudiantes y la comunidad se identifica y compromete con el proyecto educativo institucional.</p>
---	---

DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA

<p>1. Garantizar la adecuada, organización, provisión y uso de los recursos materiales y humanos que permitan asegurar el funcionamiento adecuado del colegio, que nos conduzcan al logro y consecución de los objetivos curriculares y extracurriculares establecidos en el plan anual</p>	<p>1. Al cabo de un año, se utilizará el 100% de los recursos recibidos por la Fundación para el plan anual, que asegure el desarrollo de todas las acciones planificadas para el logro de los objetivos curriculares y extracurriculares establecidos en este plan.</p>
<p>2.- Desarrollar políticas, prácticas y procedimientos necesarios que aseguren contar con un equipo de trabajo competente y comprometido con la gestión del colegio, mediante un plan de perfeccionamiento que cubra las brechas y potencie el trabajo de todo el personal para mejorar el desempeño en la institución y los resultados educativos.</p>	<p>2. Al cabo de un año el 100% del personal será beneficiario del plan de perfeccionamiento para favorecer la mejora de su desempeño y potenciar los resultados educativos de la institución.</p>

PLAN ANUAL OPERATIVO GESTIÓN PEDAGÓGICA

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión curricular	1. Instalar políticas y procedimientos que apoyen a la práctica pedagógica y al logro de resultados.	100% de formatos renovados de planificación y evaluación implementados en el colegio. 70% de las planificaciones monitoreadas con retroalimentación	Definir y socializar formato de planificación y evaluación institucional. Seguimiento y monitoreo de la ejecución de las planificaciones	Dirección Académica.

Gestión curricular	2. Conocer y dominar el marco normativo (bases curriculares, ajustes, planes y programas respectivos) para favorecer la elaboración de estrategias sistemáticas y secuenciadas, para fortalecer las trayectorias educativas	100% programación de capacitación creado. 100% programa de capacitación creado. 80% de aulas monitoreadas para constatar aplicación del programa de capacitación	Definir programa de capacitación de ajustes y priorización de objetivos en las bases curriculares Aplicar programa de capacitación con todos los docentes en horario de Reflexión Pedagógica. Constatar aplicación en aula de programa de capacitación ajustes y priorización de objetivos en bases curriculares.	Dirección Académica
Gestión curricular	Monitoreo y seguimiento de la cobertura curricular	1 formato de monitoreo y seguimiento de cobertura curricular. 100% del sistema aplicado semestralmente. A lo menos 2 evaluaciones del sistema para la toma de decisiones.	Establecer formato de monitoreo y seguimiento de cobertura curricular. Aplicar el sistema a los menos semestralmente. Evaluación semestral para la toma de decisiones.	Jefes de departamento

PLAN ANUAL OPERATIVO GESTIÓN LIDERAZGO

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
--------------	----------	------	--------	-------------

Liderazgo del sostenedor	Asegurar e introducir oportunamente cambios estructurales para garantizar la viabilidad y buen funcionamiento del colegio asumiendo sus funciones de apoyo, aportando los recursos necesarios para la implementación del plan estratégico.	100% reclutamiento del personal faltante. 80% de actualizar manual de perfiles 100% de reestructuración del organigrama.	Llamado a postulación cargos (docentes y otros). Revisar, mejorar y actualizar Manual de perfiles de docentes y funcionarios. Actualizar Organigrama.	RR.HH.
Liderazgo del rector	Implementar estrategias efectivas para el funcionamiento del establecimiento asumiendo como sus principales responsabilidades el logro de los objetivos formativo-académicos y comprometiendo a la comunidad con el PEI.	100% definido el plan quinquenal al final de este año. 100% definido metas departamentales en el logro de objetivos académicos anual 100% actualización y potenciación de los medios de comunicación digitales. 20% del personal se capacita.	Confeccionar plan quinquenal Plan por direcciones y PAOs departamentales. Página Web School track Intranet Programa de perfeccionamiento.	Rectoría.
Planificación y Gestión de Resultados.	Diseñar, implementar y analizar periódicamente mecanismos de recolección y sistematización de información, para establecer en conjunto con los docentes el monitoreo y el seguimiento al logro de los objetivos y metas institucionales para la toma de decisión.	1 calendario de consejos de análisis bimensuales. 100% de consejos de análisis efectuados.	Calendarizar consejos de análisis bimensuales, por departamento y al nivel institucional. Ejecución consejos de análisis de resultados.	Dirección académica. Rectoría.

PLAN ANUAL OPERATIVO FORMACIÓN Y CONVIVENCIA.

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
--------------	----------	------	--------	-------------

Formación	Asegurar la aplicación de los lineamientos del PEI en la formación de los estudiantes para mejorar calidad de vida, comportamientos, actitudes y habilidades para la resolución de conflictos.	100% plan de trabajo elaborado. 100% del monitoreo y evaluación mensual efectuado.	Plan de trabajo por valor mensual con actividades específicas. Monitoreo y evaluación mensual de las actividades.	Dirección de Formación y Convivencia.
Convivencia Escolar	Instalar procedimientos para una revisión y actualización del manual de convivencia	1 calendario de jornadas de análisis de Manual de Convivencia. 80% de jornadas de análisis ejecutadas A lo menos 2 evaluaciones de jornadas de análisis (semestral).	Calendarización jornadas de análisis Manual de Convivencia. Ejecución jornadas de análisis. Evaluación jornadas de análisis Manual de Convivencia.	Dirección de Formación y Convivencia.
Formación	Asegurar la aplicación de los lineamientos del PEI en la formación de los estudiantes para mejorar calidad de vida, comportamientos, actitudes y habilidades para la resolución de conflictos.	1 Programa de trabajo de resolución de conflictos. A lo menos una evaluación semestral del programa de resolución de conflictos.	Determinar el programa de resolución de conflictos (Calendarizar aplicación del programa, por curso y/o estamentos). Evaluación semestral del programa de resolución de conflictos.	Dirección de Formación y Convivencia.

PLAN ANUAL OPERATIVO DE GESTIÓN DE RECURSOS.

Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
--------------	----------	------	--------	-------------

Recurso Humano	Desarrollar acciones y procedimientos sistemáticos para mejorar las competencias y el desarrollo profesional, a fin de contar con un equipo calificado y motivado, aportando a un clima laboral positivo	100% política de RR.HH creada. A lo menos dos jornadas de socialización de la política de RR.H 100% Equipo conformado.	Crear política integral de RR.HH. Socializar política de RR.HH. Establecer Equipo de RR.HH o profesionales a cargo.	Dirección de RR.HH
Recurso Humano	Desarrollar acciones y procedimientos sistemáticos para mejorar las competencias y el desarrollo profesional, a fin de contar con un equipo calificado y motivado, aportando a un clima laboral positivo	1 calendario anual de charlas. 100% charlas ejecutadas. A lo menos 1 evaluación de charlas.	Charlas de perfeccionamiento o auto perfeccionamiento en: <ul style="list-style-type: none"> • Auto cuidado. • Beneficios sociales y laborales. • Primeros auxilios. • Etc. 	Dirección de Convivencia
Recurso Humano	Desarrollar acciones y procedimientos sistemáticos para mejorar las competencias y el desarrollo profesional, a fin de contar con un equipo calificado y motivado, aportando a un clima laboral positivo	A lo menos 80% de los funcionarios participa en cada uno de los espacios de camadería. A lo menos 60% de los funcionarios participa de las jornadas mensuales de deporte.	Desarrollo de actividades extracurriculares (Jornadas).	Dirección de RR.HH

BIBLIOGRAFIA

Alvarado, B., & Rivas, G. (2006, abril). Philip Crosby.

<http://www.geocities.ws/chex88chex/estrategia/PhilipCrosby.pdf>

Álvarez Méndez, J. (1987). Didáctica, currículo y evaluación. (Segunda edición). Argentina: Niño y Dávila Editores.

http://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2063/III_Encuentro_delInvestigacion_p_227-237.pdf?sequence=1

Cantón, Isabel (2010). Introducción a los procesos de calidad. En Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 8, Número 5

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55119084001.pdf>

Colegio Chuquicamata. (2016, diciembre). Proyecto educativo Colegio Chuquicamata.

<https://colegiochuquicamata.cl/2019/wp-content/uploads/2019/11/ProyectoEducativoInstitucionalPEI.pdf>

MINEDUC. (s. f.). Plan de Mejoramiento Educativo PME | Ayuda Mineduc. Ayuda

MINEDUC. Recuperado 23 de agosto de 2021, de

<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/plande-mejoramiento-educativo-pme>

MINEDUC - DEG. (2021, enero). Plan de mejoramiento educativo: Herramientas de planificación y gestión de la escuela. MINEDUC.

https://ayudamineduc.cl/sites/default/files/orientacionespme_2021.pdf

UNICEF. (2008). La Agenda Pendiente en Educación. Ocho Libros.

https://www.unicef.org/chile/media/1511/file/la_agenda_pendiente_en_educacion.pdf

Torres, Y. E. Q. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica1.

Educación y Educadores, 21(2), 259–281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=132180185&lang=es&sit>

