



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN
BASADO EN COMPETENCIAS**

Trabajo de Grado II

**Tesina: Factores Institucionales que influyen en los Procesos de Innovación
Educativa**

Estudiante: Daniela Loyola R.

Prof. Guía: Dra. Marlenis Martínez

Santiago-Chile, marzo 2020

1. Índice

1. Índice	2
2. Introducción	3
3. Marco Justificativo	5
3.1. Problema de Investigación	8
3.2. Justificación de la Investigación	8
3.3. Preguntas y Objetivos de la Investigación	8
4. Marco Teórico	9
4.1. Concepto de Innovación	9
4.2. Factores que Favorecen o Dificultan la Innovación Educativa	12
4.3 Características de las Escuelas que Innovan	18
5. Marco Metodológico	22
5.1. Enfoque y Diseño de la investigación	22
5.2. Unidad/es de Análisis y Sujetos Participantes	23
5.3. Instrumentos y/o Procedimientos de Recolección de Datos	24
5.4. Criterios de Calidad de la Investigación	25
6. Análisis de Resultados	26
7. Marco Conclusivo	34
7.1. Discusiones y Conclusiones	34
7.2. Principales dificultades para la realización del estudio	38
7.3. Propuestas de mejoras y Futuras Líneas de Investigación	38
8. Bibliografía	41

2. Introducción

En el contexto escolar del siglo XXI, la complejidad de la actividad docente hace ineludible pensar en la formación continua de los profesores. El cambio de la escuela en la era digital y de la globalización -de una escuela basada en el pensamiento reproductor, a otra basada en el pensamiento crítico y práctico- requiere del cambio de los docentes; y para ello se necesita modificar la mirada de la formación continua de profesores: pasar del énfasis puesto en las disciplinas, al énfasis puesto en las competencias; del desarrollo profesional individual y fuera de la escuela, al desarrollo profesional colectivo y desde la escuela.

La presente investigación tiene como base el enfoque cualitativo con diseño del tipo fenomenológico, basadas en sujetos de estudios, utilizando como procedimiento para obtener información, la entrevista individual no estructurada, ya que a través de este medio permite alcanzar las perspectivas individuales de cada participante en relación al tema en exposición. La entrevista permitió analizar en profundidad los factores institucionales que favorecen o dificultan la innovación educativa dentro del aula, según la visión de docentes y directivos de la Unidad Educativa participante.

El análisis de esta investigación arroja diferentes perspectivas, que fundamentan las razones por las cuales un docente innova o no en su práctica docente, entendiendo como innovación un cambio al paradigma del concepto de educación y por ende en las prácticas educativas vigentes. Desde el punto de vista de los directivos, los docentes han dejado de reflexionar sobre sus responsabilidades profesionales, sus prácticas pedagógicas y su formación continua.

Sin embargo al analizar las respuestas de los docentes, uno de los resultados obtenidos está basados principalmente en la recarga laboral que se le



asigna al docente actualmente, dejándolo sin tiempo para reflexionar sobre su quehacer educativo ni para realizar un dialogo profesional permanente con sus colegas, ni mucho menos para continuar con su formación docente y actualizar sus propias prácticas. Las respuestas obtenidas dependerán de la visión del entrevistado y de sus perspectivas individuales con respecto al fenómeno en estudio.

3. Marco Justificativo

Todavía existen en el mundo sistemas basados en un modelo de educación homogéneo, con calendarios y ritmos de progresos uniformes, o bien seleccionando a los estudiantes según sus características, cuando la sociedad del conocimiento se caracteriza cada vez por su diversidad. La diversidad educativa desde el contexto de la sociedad del aprendizaje, es una sociedad de aprendizaje, pero no del conocimiento memorizable, sino el desarrollo de capacidades, el desarrollo de la creatividad, en un mundo donde se necesita una sociedad pensante, capaz de responder a los cambios en forma flexible y rápida, que sea capaz de adaptarse y reformularse a medida que surjan nuevas circunstancias.

Desde antaño los docentes han enseñado y han visto la educación como a ellos los han educado, solo han replicado lo que han visto tradicionalmente. Sin embargo en una sociedad del conocimiento donde abunda la información, ya no es posible enseñar así, ahora hay que arriesgarse, el docente y el alumno. La diversidad educativa no es solo actualizar las metodologías pedagógicas al mundo actual y sus necesidades, sino que cambiar la educación en así, aprender a enseñar de formas que no les fueron enseñadas, comprometerse con su aprendizaje profesional continuo.

La diversidad educativa va de la mano de la inclusión y la innovación pedagógica, que hoy en día representa un cambio radical a la educación, ya no enseñar desde la memorización, en un sociedad cambiante y llena de información donde se necesita un docente preparado y que tenga la habilidad y deseo de seguir aprendiendo, capaz de desarrollar habilidades en el alumno, realizando las inteligencias múltiples, partiendo desde la premisa que todos los alumnos son diferentes, y tomando esto no como una dificultad, sino como una ventaja,

motivando la innovación y la participación de cada uno de los grupos, formando personas capaces de adaptarse a cualquier situación.

Las experiencias educativas innovadoras ya que no se tratan de un camino único, sino de experiencias con significados acordes a los contextos específicos de cada institución educativa; los mismos, obedecen a la interacción de diversos elementos entre los que se encuentran la finalidad de la educación, el campo de conocimiento y los patrones culturales específicos de un territorio.

Conectar la información inicial del docente con la formación permanente del profesorado a través de la innovación educativa y reconocer esta como parte del desarrollo profesional docente, la convertiría en una práctica habitual en las instituciones educativas, en vez de ser considerada como algo extraordinario y propio de profesores entregados, casi de héroes.

El Establecimiento Vicente Sepúlveda Rojo de la comuna de Copiapó, está ubicado en la periferia de la comuna, inmerso en la deprivación social, cultural y económica. Fue construida hace 54 años, en un ambiente de pobreza y analfabetismo. Desde entonces cumple una labor social fundamental para la población, para los apoderados la escuela, es un agente socializador, que les permite a todos los niños educarse, alimentarse, interactuar, crear lazos afectivos, es decir crecer sanos emocionalmente y por lo tanto superarse a sí mismo y tener un futuro mejor.

La Escuela fue construida en un entorno de escasos recursos, donde la palabra innovación consistía en la pizarra de tiza, el cuaderno y un lápiz, con el transcurso del tiempo y debido al cambio notorio en la educación y sus métodos de enseñanza, las nuevas tecnologías han marcado una etapa de transformación para la educación, lo que ha permitido que los docentes se estén capacitando constantemente.

Uno de los logros que ha obtenido la escuela es que ha promovido constantemente el trabajo colaborativo entre profesionales de la educación,

construyendo comunidades de aprendizaje, guiadas por directivos, facilitando el diálogo, la reflexión colectiva y la creación de ambientes de trabajo que contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cambiando la disposición de los docentes a realizar actividades, a plantear ideas y estrategias, permitiendo la reflexión sobre sus propias prácticas docentes.

La transformación que ha sufrido la educación, ha reinventado al docente de esta escuela, transformándose el mismo y por ende su forma de enseñar, que ha ido cambiando, desde una forma vertical y tradicional, utilizando recursos como la pizarra y el cuaderno, a una forma más didáctica y horizontal, donde el alumno es el principal protagonista de su aprendizaje. Ha cambiado la disposición, el trabajo colaborativo ha tomado relevancia y sobre todo, la mayoría de los docentes han comprendido la vital importancia que han adquirido el uso de diversos materiales didácticos al momento de realizar la clase.

En cuanto a las dificultades, encontramos los problemas que presentan algunos docentes al momento de incluir los materiales didácticos en sus clases, debido a que no han realizado aún el cambio de paradigma en la manera de concebir la educación, continuando con una educación más tradicional, y al mismo tiempo la falta de capacitación para el uso adecuado y efectivo de estos recursos. Dichos recursos educativos que permitirían una innovación educativa, son robados al interior del establecimiento constantemente, o son entregados por parte del Sostenedor de manera tardía y en menor cantidad a lo solicitado, por lo que se deben turnar para ser utilizados.

El cambio que ha ido desarrollando la educación es un cambio en las concepciones, actitudes y prácticas de los profesores, que ha ido avanzando lentamente hacia la Innovación Educativa, entendiendo de qué modo las concepciones del profesor pueden estar configurándose en facilitadores o en barreras para el logro de los desafíos

3.1. Problema de Investigación

Los factores de tipo institucional que favorecen o dificultan la innovación educativa en la escuela Vicente Sepúlveda Rojo.

3.2. Justificación de la Investigación

Desde antaño los docentes han enseñado y han visto la educación como a ellos los han educado, solo han replicado lo que han visto tradicionalmente. Sin embargo ya no es posible enseñar así, ahora hay que arriesgarse, actualizar las metodologías pedagógicas al mundo actual y sus necesidades cambiando la educación en así, aprendiendo a enseñar de formas que no les fueron enseñadas, comprometerse con su aprendizaje profesional continuo, desarrollando las habilidades y el ansia para seguir aprendiendo.

Realizar dentro del establecimiento, un análisis autocrítico de las propias prácticas pedagógica, permitirá reflexionar acerca del auténtico impacto en los aprendizajes de los alumnos y alumnos y por ende el respectivo cambio en ellos, generando así un aprendizaje significativo y mejorando la calidad de la educación.

3.3. Preguntas y Objetivos de la Investigación

- ¿Cuáles son los factores institucionales que influyen en el proceso de innovación educativa de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo, según los directivos y docentes?
- ¿Cuáles son los procesos de la innovación educativa que se efectúan en la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo?
- ¿Cuáles serán las estrategias que permitirán el mejoramiento de los

factores institucionales en el proceso de innovación educativa de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo?

- Objetivo general
- Analizar los factores de tipo institucional que favorecen o dificultan la innovación educativa en la escuela Vicente Sepúlveda Rojo, Comuna de Copiapó, Provincia de Copiapó, Región de Atacama, Chile.

Objetivos específicos

- Identificar los factores institucionales que influyen en el proceso de innovación educativa de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo, por los directivos y docentes
- Describir los procesos de la innovación educativa que se efectúan en la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo
- Formular estrategias que permitan el mejoramiento de los factores institucionales en el proceso de innovación educativa de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo.

4. Marco Teórico

4.1. Concepto de Innovación

Si bien la innovación implica un cambio, no todo cambio es una innovación, ésta implica un cambio que afecta a cada persona, al grupo y a la institución educativa. Implica una transformación de conceptos y creencias existentes de lo

que es la educación, de la forma de enseñar y del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con base en la etimología del término, se puede hablar de innovación en el sentido de la mera introducción de algo nuevo y diferente; sin embargo, este significado, deja abierta la posibilidad de que ese "algo nuevo" sea o no, motivo de una mejora; tan nuevo sería un método que facilita la mejora de la comprensión lectora, como uno que la inhibe.

Varios autores han aportado con definiciones de innovación educativa. Entre ellos está Jaume Carbonell (CAÑAL DE LEÓN, 2002: 11-12), quien entiende la innovación educativa como:

“(un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría práctica inherentes al acto educativo.”

Este proceso largo y permanente plantea estrategias orientadas a la gestión del desarrollo de competencias sociales y a las actividades de aprendizaje y los grupos de trabajo, permitiendo superar la barrera de la propia naturaleza de los materiales didácticos, de los medios y métodos usados en la actividad docente.

Por su parte Imbernón (1996, p. 64) afirma que:

“La innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación”.

Efectivamente, la innovación educativa permite una transformación a nivel institucional y sobre todo en la forma de enseñar del docente, una transformación del propio concepto en sí de educación y su manera tradicional de verla, por lo mismo la respuesta no es más educación según las formas existentes, sino más bien aulas más eficientes que se concentren en la enseñanza y en el aprendizaje, que se dirijan hacia un cambio significativo, mejorando la calidad de la educación.

De otro lado, Juan Escudero (PASCUAL, 1988, p. 86) señala que:

“Innovación educativa significa una batalla a la realidad tal cual es, a lo mecánico, rutinario y usual, a la fuerza de los hechos y al peso de la inercia. Supone, pues, una apuesta por lo colectivamente construido como deseable, por la imaginación creadora, por la transformación de lo existente. Reclama, en suma, la apertura de una rendija utópica en el seno de un sistema que, como el educativo, disfruta de un exceso de tradición, perpetuación y conservación del pasado. (...) innovación equivale, ha de equivaler, a un determinado clima en todo el sistema educativo que, desde la Administración a los profesores y alumnos, propicie la disposición a indagar, descubrir, reflexionar, criticar... cambiar.”

La complejidad del proceso enseñanza y aprendizaje y el variado contexto cultural en que éstos ocurren dentro de la sala de clases, hace indispensable la continua formación del docente, desarrollando permanentemente los conocimientos y competencia de cada uno de ellos.

Richland (citado por Moreno, 1995) señala que: "la innovación es la selección, organización y utilización creativas de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados". (p.1) Es decir Innovación educativa comprende un conjunto de ideas, procesos y estrategias, sistematizados, mediante los cuales se procura introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes.

Deben ser evaluadas y sólo pueden valorarse en relación con las metas y objetivos de un determinado sistema educativo, siendo un medio para mejorar los fines de la educación, principalmente mejorar la calidad de la educación. Es además, una actitud ante el quehacer educativo, que implica una reflexión de las propias prácticas, contemplando los contextos individuales e institucionales en el que se desarrollan.

4.2. Factores que favorecen o dificultan la Innovación Educativa

Desequilibrio y contradicción entre lo viejo y lo nuevo, toda innovación supone entrar en el terreno de lo desconocido y esto implica ciertas dosis de riesgo, de incertidumbre, contradicciones, y conflictos. No hay aprendizaje sin desequilibrio ni conflicto cognitivo. Cuando los docentes intentan probar nuevas ideas o desarrollar nuevas prácticas, existe un momento inicial de desequilibrio y de confusión debido a la confrontación entre lo nuevo y lo viejo. Incluso en algunos

casos, el cambio puede ser doloroso porque supone abandonar viejas creencias y prácticas que se han realizado durante mucho tiempo.

Las instituciones educativas están condicionadas por las normativas y prescripciones de las Autoridades Educativas: el currículo, la estructura y organización de los centros, los horarios, e incluso en muchos casos los libros de texto que han de utilizar los y las estudiantes. Estas prescripciones muchas veces actúan como un obstáculo para el desarrollo de las innovaciones. Sin embargo, las instituciones innovadoras no ven dichas prescripciones como una camisa de fuerza que les limita la creatividad y la libertad de acción.

El grado en el que se adapta, e incluso se recrea la normativa externa a las características concretas de la institución educativa es un índice del grado de creatividad, autonomía y madurez de la misma. La innovación requiere un sistema educativo más flexible y con mayores y reales niveles de autonomía en la toma de decisiones.

Específicamente en Chile ha habido avances importantes como la Ley de Inclusión o el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, pero la innovación educativa aún no llega a las aulas, ni tampoco se aborda en la formación inicial docente ni de directivos. Los sistemas educativos exitosos ya han transformado sus maneras de enseñar y aprender y están realizando cambios en la institucionalidad y formas de educar a nivel superior.

Es muy difícil innovar y lograr aprendizajes, si docentes y directivos no pueden centrar su trabajo en el desarrollo de sus estudiantes, porque sufren el agobio de una lápida de normas, informes, rendiciones, inspecciones, multas y sanciones, muchas veces innecesarias, el control y carga administrativa ha llegado al absurdo y el foco del trabajo está en responder los múltiples requerimientos y sanciones que el Mineduc, Superintendencia o que cualquier autoridad solicita e impone, muchas veces de manera arbitraria.

Avanzar en mayores grados de confianza y autonomía hacia las comunidades educativas, además de la modernización de la institucionalidad, estructura organizacional y normativa educativa es una asignatura pendiente, para el Mineduc y para todos los servicios asociados. La presión por resultados y las evaluaciones estandarizadas, son una muestra más de mensajes contradictorios, por una parte se señala la necesidad de la formación integral, la innovación, la formación ciudadana y artística. Del otro lado, las escuelas son presionadas por resultados, evaluadas sólo a través de pruebas estandarizadas que consideran una parte restringida de los aprendizajes.

La flexibilidad y diversidad en el aprendizaje, es de vital importancia, sin embargo se diseña y mantiene una escuela donde la hora pedagógica es siempre de 45 minutos, donde el descanso es para todo el mundo al mismo tiempo y donde los temas que aprenden los alumnos son definidos desde afuera, sin mucha relación con lo que pasa internamente o con la comunidad escolar

Las escuelas, además, pueden ser cerradas si obtienen malos resultados durante 5 años según las obligatorias clasificaciones de la Agencia de la Calidad, sin que medie responsabilidad del sostenedor público o privado. Es fácil imaginar el ambiente hostil que se crea en estas escuelas desde su primera clasificación en esta categoría como consecuencias existen Comunidades Educativas sin autonomía para tomar decisiones, en las que se apaga la motivación y el entusiasmo por innovar en el plano pedagógico y didáctico a nivel de directivos escolares y sostenedores.

Es innegable el aporte en términos de equidad y disminución de la segregación que representan políticas como la Ley SEP y la reciente Ley de Inclusión. De una parte, las escuelas del quintil más pobre hoy cuentan con mayores recursos para invertir en la mejora de aprendizajes y, de otra, se ha establecido un marco normativo que prohíbe la selección, el lucro y el copago en escuelas que reciben fondos públicos.

La sola existencia de una normativa como la Ley de Inclusión no asegura que las comunidades educativas estén preparadas para el trabajo en diversidad socio-cultural y que además logren responder, en paralelo, a la diversidad en estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Las escuelas segregadas y con resistencias culturales han estado presentes durante demasiados años y aún no hay suficientes procesos de reflexión, apoyo, formación en servicio y herramientas para valorar la diversidad y entregar igualdad de oportunidades educativas.

El sistema educativo debe dejar de privilegiar los aprendizajes meramente académicos a través de mediciones, sanciones y control. Los valores, la cultura, la creatividad, el trabajo en equipo y el desarrollo socioemocional son aprendizajes tan fundamentales como leer y sumar. Además, los marcos referenciales que se definen respecto de calidad deben ser coherentes con los modelos y metodologías educativas que se ofrecen en la salas de clase.

Una educación de calidad no puede referirse nunca más a una estructura educativa frontal y orientada a la memorización, sino a un mayor protagonismo de los niños, niñas y jóvenes, que desarrolle su creatividad, su trabajo en equipo y su capacidad para abordar de manera más autónoma nuevos desafíos. El derecho a la educación es el que habilita a las personas a ejercer sus otros derechos. En esa perspectiva existe una distancia entre lo que aparece en la ley y lo que ocurre en la realidad.

La innovación educativa es la transformación de la manera en que se enseña y se aprende, incorporando estrategias y metodologías que permitan a niños, niñas y jóvenes desarrollar las competencias necesarias para enfrentar la vida del siglo XXI. Entre ellas se destacan la enseñanza recíproca entre estudiantes, la retroalimentación permanente, el aprendizaje visible, la reflexión sobre el propio aprendizaje y la enseñanza centrada en la resolución de problemas y desarrollo de proyectos.

A esto habría que sumar además las actuales exigencias de acreditación de la calidad de la educación que afectan al sistema educativo en su conjunto – niveles básico, medio y superior–, y que obligan a las comunidades profesionales y educativas –en su concepción más amplia– a plantear acciones que cimienten la eficacia, la eficiencia o la calidad de sus proyectos y procesos educativos. Muchos son los retos que todo esto genera –de manera tanto interna como externa, de forma tanto individual como colectiva–, como también muchas las preguntas e inquietudes que suscita.

La innovación significa un cambio sustancial de modelo didáctico, como en el caso de la implantación de la enseñanza en equipos docentes o la adopción de un sistema de educación personalizada, implicando alteraciones en la metodología, en los contenidos educativos, en las relaciones interpersonales, en la toma de decisiones, en el clima escolar, incluyendo el cambio en los valores y la cultura de la institución escolar.

La innovación puede ser llevada a cabo por un determinado docente que afecta directa y únicamente a su propio comportamiento individual, en el ámbito de su propia clase, cuyos efectos se extienden a sus propios alumnos. Por el contrario, una innovación puede ser de gran envergadura, en el orden cuantitativo y cualitativo, implicando al conjunto de los que integran la institución escolar. Lleva consigo alteraciones del comportamiento docente, individual, grupal e institucional, con nuevos patrones de relaciones interpersonales, formales e informales, nuevos modelos de cooperación, tal vez la redefinición de los roles y funciones.

Entre uno y otro tipo, el rasgo distintivo más importante viene dado por la singularidad o pluralidad de quienes llevan a cabo la innovación educativa y se hallan implicados en ella. En el primer caso, solamente entran en juego los saberes, actitudes y decisiones de un individuo. En el segundo tipo, entra en juego una serie de relaciones interpersonales que se proyectan sobre las expectativas y

desempeño de los roles, la articulación de los comportamientos grupales, la toma de decisiones, etc.

Las innovaciones que implican un cambio en el comportamiento grupal presentan una mayor dificultad y requieren un mayor período de tiempo para su adopción e institucionalización, en comparación con aquellas en que sólo el comportamiento individual se halla afectado por la innovación.

Diversas variables impiden, obstaculizan o condicionan los procesos de cambio e innovación educativa. Algunos, de carácter subjetivo, tienen que ver más directamente con la actitud, la conciencia y la cultura docente. Otros, por el contrario, se relacionan más directamente con las condiciones en que el profesorado ejerce su oficio. Con frecuencia, no obstante, confluyen de forma interdependiente los factores objetivos y subjetivos.

Existe una predisposición a continuar trabajando tal como se hace y se ha hecho toda la vida, basándose más en la continuidad que en el cambio, existiendo también una cultura de individualismo, con una predisposición al cambio en mayor o menor grado, constatándose grandes lagunas en su formación inicial y permanente. Una parte del profesorado está capacitado sólo para la transmisión de contenidos, sin disponer de estrategias y recursos para provocar un aprendizaje significativo. Sin contar el agobio que se produce en torno a la intensificación de las tareas docentes.

Por lo mismo la actividad innovadora es percibida como una tarea adicional, complementaria, extraordinaria y sobreañadida a las tareas docentes ordinarias. Es decir, uno de los factores que restringen la incorporación de innovaciones radica en el hecho de que tal proceso se concibe como una tarea adicional o sobreañadida que incrementa los esfuerzos cotidianos, comportando un esfuerzo complementario.

Generalmente la tarea docente cotidiana tiende a prevalecer por la necesidad de dar respuestas inmediatas a los múltiples requerimientos en el

desarrollo del currículo. La necesidad de atender, en forma inmediata, a las múltiples y variadas demandas de los estudiantes en las clases, restringe la realización de las tareas adicionales que la innovación educativa representa. Las tareas docentes ordinarias obedecen a unos esquemas teóricos del profesor y se desarrollan de acuerdo con unas pautas bien consolidadas, representando una mayor seguridad en el desarrollo de la acción docente.

Uno de los principales desafíos de las comunidades educativas y de los actores que la componen, es que exige un trabajo de detección de necesidades y una posterior concreción con acciones consensuadas y reflexionadas. El éxito de toda innovación será el fruto, en consecuencia, de iniciativas y trabajos tanto individuales como colectivos, y requiere de la adopción en última instancia de un enfoque colaborativo y comprometido con el cambio y la mejora.

La innovación en la práctica docente conlleva un desequilibrio, una ruptura, producto de un proceso de revisión de los esquemas previos en combinación con un proceso de construcción conjunta, haciéndose indispensable para renovar y transformar los ambientes educativos de modo que respondan a las necesidades reales de los alumnos y docentes y sus contextos. Surgiendo, en su día, planes de mejora y proyectos de innovación, basados en los estilos de aprendizaje, estrategias de inclusión, resolución de conflictos, utilización del entorno como recurso educativo, formas de uso de las nuevas tecnologías en el aula, etc.

4.3. Características de las Escuelas que Innovan

Las instituciones que asumen desafíos buscan constantemente nuevas ideas y formas para lograr un mayor desarrollo de los docentes, de los alumnos y de la propia institución. Desde este punto de vista, la innovación ha de conducir a los docentes y a las escuelas hacia crecientes niveles de crecimiento; lo cual redundará en un mayor desarrollo y aprendizaje de los y las estudiantes. La

disposición de un centro para conectar con las necesidades e intereses de familias, docentes y estudiantes es uno de los aspectos centrales de su capacidad innovadora.

La innovación puede suponer una ruptura total con lo establecido; o bien puede ser la consecuencia de sucesivos cambios que se van promoviendo en la institución para resolver determinados problemas o situaciones, o para dar respuesta a ciertas preguntas que se hacen los docentes ante la educación, los procesos de enseñanza y aprendizaje, las relaciones con familias y alumnos, o el liderazgo en la escuela, por citar algunos elementos. Lo más habitual es que la innovación sea el resultado de un proceso acumulativo de sucesivos cambios, ya que lo nuevo se transforma y se define en relación con lo anterior.

El mismo significado etimológico de innovar (del latín *innovare*) da cuenta de este aspecto, porque innovar significa mudar o alterar las cosas, introduciendo novedades, mientras que inventar significa hallar o descubrir una cosa nueva o desconocida.

Los cambios que se promueven a través de las innovaciones pueden considerarse como un aprendizaje ya que, al igual que éste, modifican las estructuras previas creando un nuevo orden y significado. Aceptar que el cambio es un aprendizaje significa que las escuelas deberían ser sitios en que los docentes aprendan de la experiencia de la misma manera en que éstos esperan que sus estudiantes aprendan de las tareas y actividades que llevan a cabo. La conciencia que adquieren al reflexionar sobre sus propios intentos por aprender nuevas ideas o formas de trabajo influye en la manera en que se ocupan de sus estudiantes.

El compromiso y la voluntad de los docentes son imprescindibles para transformar sus creencias, sus concepciones y sus prácticas. A la hora de promover cambios es difícil que todos los integrantes de un centro educativo compartan las mismas ideas respecto a la educación, la enseñanza y el

aprendizaje. La definición misma de lo que constituye una innovación también será diferente para los distintos involucrados en ella y hay que dedicar un tiempo para identificar y comprender las representaciones de cada uno, y negociar los significados para intentar llegar a una definición lo más compartida posible.

Lo habitual es que los cambios sean propuestos por un grupo dentro de la escuela, que tiene como desafío ir involucrando al resto para que éstos sean realmente significativos y tengan mayor impacto. De ahí la importancia de contar con un grupo que lidere el proceso, avanzando propuestas, mediando en los conflictos o creando las condiciones para que el cambio sea posible.

Uno de los factores más importantes relacionados con el éxito y la consolidación de la innovación en los centros educativos, está relacionado con la formación del profesorado, el aprendizaje profesional. En una sociedad del conocimiento el profesorado necesita estar formado y conocer los nuevos sistemas pedagógicos, los nuevos recursos, procedimientos, formas de hacer, las escuelas que están a la vanguardia en el conocimiento y en las nuevas formas de hacer. Conocer las mejores prácticas, los mejores centros, las acciones más exitosas, etc. son aspectos fundamentales, impulsores y motivadores a la vez de procesos de innovación en cualquier organización.

En este contexto, surgen nuevas formas de aprendizaje, superando la formación individual por propia iniciativa para pasar a formas de aprendizaje colectivo, bien sea del propio grupo de profesionales del centro o bien a través del trabajo conjunto de distintos profesores pertenecientes a distintos centros que intercambian experiencias, comparten conocimientos y sus experiencias de éxito, fortalecen su motivación por el aprendizaje, desarrollan proyectos en común, donde la participación de cada uno enriquece a todo el grupo.

Los docentes suelen trabajar de forma muy aislada y tienen temor de compartir con otros colegas sus prácticas, siendo muy frecuente que hablen de los problemas de la educación o de sus estudiantes pero no acerca de sus prácticas.

Está claro que el modelo tradicional de organizar los sistemas educativos en torno a las escuelas como unidades aisladas y encerradas en sí mismas no es el más adecuado a los nuevos escenarios y exigencias que ha de afrontar la educación hoy en día.

Las escuelas tienen que dejar de ser instituciones aisladas y han de conectarse no sólo con el entorno cercano, sino también con el mundo global a través de la participación en redes. En la medida que un grupo de docentes es capaz de explicitar su trabajo, hacerlo público, ponerlo a discusión y enriquecerlo con las aportaciones de otros colegas, también aumenta su aptitud para mantener e incrementar su proceso innovador.

Las escuelas con características innovadoras fomentan un ambiente de colaboración y trabajo en equipo. Un clima favorable al surgimiento de nuevas ideas presupone la existencia de múltiples puntos de vista frente a una misma realidad, donde el pensamiento divergente juega un papel clave. Esto significa valorar la diversidad como algo que enriquece a las personas e instituciones educativas. La colaboración y el trabajo en equipo generan nexos significativos entre docentes y directivos, generándose relaciones más horizontales y de complementariedad.

Esta relación de colaboración también ha de darse con las familias, y entre los propios estudiantes. El trabajo colaborativo implica un nivel de igualdad en la relación y una complementariedad de enfoques, opiniones y puntos de vista. Es importante llegar a una definición compartida de los problemas a resolver, en la que todos los involucrados puedan aportar su perspectiva y análisis.

Las escuelas necesitan ser apoyadas para reflexionar y comunicarse aspectos específicos de la práctica, al igual que requieren un clima de colaboración y unas condiciones de trabajo que favorezcan la innovación. Es incuestionable, por tanto, que la escuela ha de integrarse en un proceso que, a lo

largo de su existencia, la lleve a cambiar constantemente con el fin de responder a la realidad con la que opera, a las necesidades y a los retos que ésta plantea.

Como conforme expresa Torres (2012) ofrecer estas respuestas educativas ajustadas a las necesidades individuales del alumnado “supone la adopción de planteamientos organizativos flexibles que propicien el cambio y la innovación en los centros educativos en razón de su propio contexto y de su cultura”; (p. 46) aunque deberemos luchar contra la cultura arraigada en los centros que supone un freno a los cambios, ya que “transformar una organización de marcado carácter individualista como la escuela, en una organización basada en la colaboración de sus miembros” es una misión complicada y lenta.

La capacidad para cuestionar la propia práctica docente, mediante la formulación de preguntas y de una reflexión conjunta, orientada a reunir evidencia relevante sobre el proceso de innovación, junto a la planificación que recoja la voz de todos los actores involucrados, es decir, ser participativa, y al mismo tiempo ser flexible, permitiendo ir reformulándola en la medida que se vaya avanzando, más un liderazgo distributivo y transformacional, clima nutritivo y positivo, son las características más importante de un centro educativo que vaya en la dirección de la innovación y por ende la mejora de la calidad de la educación.

5. Marco Metodológico

5.1. Enfoque y Diseño de la Investigación

El enfoque de investigación en esta Tesina es cualitativo, ya que su finalidad es analizar los factores que favorecen o dificultan la innovación educativa, según el punto de vista de los docentes y directivos de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo de la ciudad de Copiapó, a través de recursos como la

entrevista, desarrollándose en el contexto natural del fenómeno a estudiar. El diseño de la investigación será del tipo fenomenológico, ya que se enfoca en las experiencias individuales de los participantes, pretendiendo describir y entender los fenómenos, desde el punto de vista de cada participante, para luego construir una perspectiva colectiva.

Esta investigación cualitativa está basada en los sujetos de estudio, permitiendo interactuar con ellos, abordando significados y acciones de los participantes, para así explicar hechos sociales como lo son, el concepto de Innovación Educativa desde su perspectiva y las razones por las cuales son aplicables o no al quehacer docente en la rutina escolar diaria.

5.2. Unidad/es de Análisis y Sujetos Participantes

Las Unidades de análisis y sujetos participantes son los docentes y directivos de la Escuela Vicente Sepúlveda Rojo de la comuna de Copiapó, Provincia de Copiapó, Región de Atacama, Chile Participaron directivos tales como: director, inspector general y equipo técnico pedagógico, además de docentes de Pre-Básica, Primer ciclo y Segundo Ciclo, quienes a través de una entrevista con preguntas abiertas, respondieron desde su perspectiva individual, sus apreciaciones e interpretación de la realidad que se expresa en el fenómeno de la Innovación Educativa dentro de la escuela en estudio.

En esta investigación se entrevistó al director de la Unidad Educativa, al inspector general, jefe técnico pedagógico, equipo técnico pedagógico, coordinadora de pre-básica, coordinadora de primer ciclo, coordinadora de segundo ciclo, además de la coordinadora de Programa de Integración Escolar y docentes de aula. Era fundamental recoger las distintas visiones y apreciaciones de cada participante desde el punto de vista de sus diferentes funciones.

La entrevista fue el procedimiento seleccionado a utilizar, ya que se busca entender el fenómeno desde la perspectiva de los participantes y analizar los significados de sus experiencias, para obtener opiniones específicas e individuales del fenómeno en estudio, permitiendo al entrevistado reflexionar sobre su propia práctica docente, la dinámica cotidiana dentro del aula y las visiones personales que tienen de conceptos tales como innovación.

Tipo de participante	Perfil	Instrumento Aplicado	Muestra Ideal Propuesta	Muestra Alcanzada	Criterios de Selección
Entrevistados	Profesores	Entrevista Individual	40	12	Profesores de aula, Profesores Coordinadores de cada ciclo y docentes directivos.

Cabe destacar que el universo de la muestra era de 40 participantes, muestra inicial e ideal, sin embargo la muestra alcanzada fue de 12 docentes, quienes mediante una entrevista individual respondieron preguntas desde sus distintas experiencias y perspectivas, pudiendo reflexionar y analizar el fenómeno en estudio.

5.3. Instrumentos y /o Procedimientos de Recolección de Datos

La entrevista individual no estructurada con preguntas abiertas, en esta investigación permitió obtener información directa de una persona a otra, existiendo una mayor flexibilidad en la entrevista, realizando modificaciones en el formato de las preguntas sin cambiar el sentido de las mismas. Las preguntas

fueron elaboradas acorde al objetivo general y los objetivos específicos planteados en esta investigación.

En el proceso de investigación participaron 12 docentes y directivos, entre los cuales participó el director del establecimiento, el inspector general y el jefe de unidad técnica pedagógica, más una docente parte de este equipo técnico, que desde su función como directivos aportaron su punto de vista del quehacer docente dentro de la Unidad Educativa. También participaron coordinadoras del nivel Pre-Básico, Primer Ciclo y Segundo Ciclo y PIE (Programa de Integración Escolar), quienes desde su perspectiva y sus funciones aportaron sus apreciaciones en cada respuesta obtenida. Finalmente participaron 4 docentes de aula de primer y segundo ciclo, seleccionados al azar, sin rango de edad.

La entrevista tuvo una duración de 30 minutos cada una, mediante grabación de voz y llamadas telefónicas, que fueron concretadas vía personal y telefónica, bajo el consentimiento de los participantes. Una vez realizadas las entrevistas se procedió a realizar la transcripción de las respuestas otorgadas por los entrevistados.

5.4. Criterios de Calidad de la Investigación

El criterio de calidad más utilizado en esta investigación es la reflexividad, transparencia y autenticidad, que permite realizar un análisis profundo de las respuestas otorgadas por cada participante, desde cada punto de vista y perspectivas individuales, sin rango de edad, género ni años de experiencias, lo que permite abarcar diversas opiniones del fenómeno en estudio.

La base dato utilizada fue google, con palabras claves como concepto de innovación educativa, prácticas innovadoras, innovación a través de la historia de la educación chilena, diferencia entre mejora e innovación.

6. Análisis de Resultados

Los participantes de la entrevista fueron docentes y directivos del centro educativo en estudio, las opiniones fueron diversas, todos aportaron desde su punto de vista, por lo que se pudo realizar un análisis de cada respuesta obtenida, que va dependiendo en algunos casos de la función que ejerzan dentro del establecimiento.

De acuerdo al análisis de las respuestas del director de la Unidad Educativa participante, los factores institucionales que favorecen la innovación educativa, es la conformación de una Unidad Técnica Pedagógica, donde se apoya y retroalimenta las prácticas de los profesores, al igual que cuentan con alumnos potencialmente muy buenos, que existen las horas pertinentes para realizar una planificación con actividades innovadoras. Sin embargo, plantea la falta de sistematicidad en lo que se refiera a estas prácticas innovadoras, ya que es más bien un tema individual, personal del docente que quiere hacer un cambio en la forma de enseñar, no así una práctica institucional.

De un universo de 40 docentes dentro del establecimiento, plantea que sólo el 10% realiza actividades innovadoras, el otro 90 % no las realiza porque aún no cambia el concepto de educación de antaño, siendo una de las razones mencionadas, el estado de confort que les genera a los docentes continuar con esta manera de enseñar “enseñan cómo le enseñaron a ellos”, existe un grado de comodidad por parte del docente a no querer cambiar sus propias prácticas y no reflexionar sobre las mismas.

Existe un largo proceso de cambio que va, más que nada, en un cambio de pensamiento del docente, de la percepción que tiene en la forma de cómo se enseña y del concepto de educación actual, ya que se está enseñando desde el modelo tradicional y memorístico, un modelo que está desactualizado a la realidad de hoy en día, y que no permite que el alumno construya su propio aprendizaje a

través de la experimentación, indagación y reflexión, ni que desarrolle capacidades y habilidades que hoy en día son indispensable en el mundo actual.

Las prácticas pedagógicas innovadoras no son un factor institucional, ni mucho menos sistemáticas ni constantes en el tiempo, sino más bien es un factor individual de cada profesor, perteneciente a una motivación personal, como consecuencia de querer mejorar su propia práctica y al mismo tiempo mejorar el aprendizaje de sus alumnos y desarrollar habilidades de índole superior. La comodidad y el estado de confort por parte de la mayoría de los profesores, serían las razones fundamentales para no aceptar el cambio, ni reflexionar sobre sus responsabilidades profesionales y sus prácticas pedagógicas.

De la información obtenida de las respuestas del segundo participante, inspector general, se puede interpretar que el liderazgo por parte de la dirección del establecimiento en conjunto con su equipo asesor, es fundamental al momento de considerar y establecer las condiciones pertinentes, para que el docente pueda planificar sus actividades innovadoras, a través del fortalecimiento el clima escolar positivo y adecuado de trabajo, apoyando, orientando y retroalimentando al docente en su quehacer pedagógico. Según lo planteado debe existir un liderazgo que entregue las condiciones para que los docentes se puedan desarrollar.

Estas prácticas pedagógicas de innovación son individuales y no responden a una situación institucional, este contexto parte de que no existe un ordenamiento ni sistematicidad de estas prácticas, es decir existen Comunidades Educativas, donde cada ciclo participa de un dialogo profesional, pero no son permanentes en el tiempo, ni se alcanza a medir ni analizar su verdadero impacto en los docentes y en la mejora de las prácticas.

Existe cambios en las prácticas docentes tales como: Integración de las Tics, clases más motivadoras, respeto y atención a la diversidad, visitas al aula por parte del equipo técnico pedagógico, evaluaciones diferenciadas, trabajo

colaborativo. Sin embargo algunas de estas prácticas están recién comenzando, por lo que les falta su consolidación y permanencia en el tiempo.

Los docentes de esta Unidad Educativa durante el transcurso de los años, han ido cambiando su forma de enseñar y sus metodologías, al principio cuando fue fundada esta escuela, el modelo educativo, era tradicional y vertical, donde el alumno (a) era considerado una tabla rasa que se debía completar con conocimiento, utilizando sólo la pizarra con tiza y el cuaderno como material didáctico, con el pasar del tiempo y a medida que ingresaban docentes de la generación siguiente, las metodologías fueron cambiando.

Se interpreta en base a la información obtenida de esta entrevista que, existe una relación entre docentes con más experiencia y años ejerciendo la profesión y su reticencia al cambio, al contrario de los docentes más jóvenes que presentan otra disposición a la reflexión de sus prácticas y al análisis de sus metodologías. Los docentes más antiguos presentan dificultad al momento de realizar cambios en el modelo educativo que llevan enseñando por años. Sin embargo están obligados por las circunstancias, la escuela y hasta los mismos alumnos y alumnas a transformar su forma de enseñar.

El mundo actual exige al docente quiera o no, que haga uso de diversos materiales didácticos presentes en la actualidad, pero un gran porcentaje de profesores, sobre todo los más antiguos, lo ve como una sobrecarga a su labor profesional, debido a que implica una constante actualización y estudios pertinentes y permanentes. La generación actual de docentes que son parte de esta escuela, vienen con el cambio de metodología, que ayudan a transformar el concepto de educación de antaño a la actual.

El proceso de cambio en las metodologías y la forma de enseñar de los docentes ha ido mejorando y cambiando. Sin embargo el uso adecuado de los recursos y materiales didácticos, es un tema que aún está al debe, ya que se utilizan los materiales pero a veces sólo como un reemplazo de la pizarra, sin

cambiar necesariamente la forma de enseñar. El solo hecho de utilizar estos recursos sin cambiar la metodología del docente no es una práctica innovadora, el cambio parte desde la forma de enseñar del profesor.

La falta de capacitación en el uso adecuado de éstos, es una de las razones por las cuales se utilizan de manera incorrecta y solo como un reemplazo a recursos arcaicos y de un modelo tradicional de educación.

Por otra parte se puede interpretar según la información obtenida que, los docentes de primer ciclo presentan un mayor compromiso con los alumnos y alumnas y con sus propias prácticas y el mejoramiento de estas, existiendo mayor trabajo colaborativo y articulación entre ellos, a diferencia de los docentes de segundo ciclo, quienes realizan un trabajo más individual, menos articulado, donde el trabajo colaborativo es más escaso. Las razones son diversas, falta de tiempo, disposición y compromiso con sus responsabilidades profesionales. Sin embargo la transformación en la metodología ha ido cambiando con el transcurso de los años, pero es un proceso largo, permanente y continuo.

En relación a la información obtenida mediante la entrevista del jefe de la unidad técnica pedagógica, los resultados arrojan que existe una reticencia al cambio por parte de la mayoría de los docentes, donde prefieren permanecer en el estado de confort que les brinda el continuar con la misma enseñanza y metodología tradicional. Existe pasividad y temor al cambio que significa para ellos sacrificio y recarga laboral.

Los docentes que realizan una práctica innovadora son más bien de manera espontánea y no planificada, y no es realizada como una práctica planeada, analizada y constante de su quehacer educativo y como consecuencia el uso de las Tics, lo realizan solo para no ocupar la pizarra, ya que su forma de enseñar continua de manera tradicional y la realización de alguna actividad innovadora son solo producto de un momento de espontaneidad.

Según lo analizado en las respuestas, ha habido una transformación de las prácticas docentes, pero ha sido un proceso lento, al que le queda mucho camino por recorrer, ya que falta la disposición de algunos docentes, un mayor orden y compromiso hacia la mejora e innovación educativa. Desde la perspectiva del entrevistado la Unidad Técnica Pedagógica da las indicaciones, orienta hacia la mejora del quehacer pedagógico, pero es el docente el quien no quiere realizar este cambio, debido a su sentido de comodidad y confort.

La implementación de estrategias tales como: que la educación sea a través de la tecnología, junto a un proyecto educativo que debe ser mejorado y acorde a esta metodología, unido a una sistematización de aquellas prácticas que favorezcan el desarrollo de la innovación educativa, mejoraría el aprendizaje de los alumnos y alumnas, el desarrollo de sus habilidades y por ende mejoraría la calidad de la educación del establecimiento.

En cuanto a lo registrado de la entrevista a la docente participante y miembro de la Unidad Técnico pedagógica, se puede interpretar que no todos los profesores logran innovar en la enseñanza, de los cuales la edad no es un impedimento para el cambio, sino más bien la actitud y disposición del docente.

Algunos factores que influyen en este proceso hacia la innovación son la falta de recursos humanos, escaso perfeccionamiento y un tema de comodidad del profesor, quien continúa realizando la clase de antes porque resultaba.

A pesar de que un porcentaje cercano al 50% de la totalidad de los docentes, continua realizando las mismas prácticas de hace años atrás, existe otro 50% que ha ido transformado su modelo educativo, utilizando estrategias tales como: trabajo entre pares, coevaluación, a través del trabajo colaborativo por niveles, implementación de Comunidades de Aprendizajes, observación en el aula en conjunto con una retroalimentación pertinente. Todas estas prácticas relativamente nuevas en el establecimiento deben permanecer en el tiempo y con

su respectivo análisis de efectividad e impacto en los aprendizajes de los alumnos y alumnas y la mejora de los mismos.

Desde la perspectiva de la Coordinadora del nivel Pre-Básico, que abarca Pre kínder y kínder, el tema de cambiar la forma de enseñar a un modelo actual y constructivo, no es un tema desconocido ya que en este nivel siempre se ha trabajado desde el juego y la experimentación para el desarrollo de los aprendizajes, además de contar con recursos como las TICs. Sin embargo existe un pequeño porcentaje de educadoras de párvulos que cuesta que dejen el paradigma del concepto de educación, quienes presentan reticencia al cambio del modelo educativo y a la utilización de diversos materiales didácticos.

En el nivel antes mencionado están presentes diversas estrategias tales como: Comunidades Educativas, intercambio de experiencias y diálogo profesional, que permite realizar una reflexión a sus propias prácticas, un análisis a las metodologías utilizadas, para así ir intencionándolas hacia un sentido pedagógico y de desarrollo de habilidades de los alumnos y alumnas. El desarrollo de habilidades principalmente de la metacognición es el fin último de este nivel, junto con la realización de actividades innovadoras, que permitan al alumno (a) aprender a través del juego.

Según lo registrado en la entrevista de las Coordinadoras de Primer y Segundo Ciclo, el análisis de las respuestas refleja que la implementación de la innovación educativa, dependerá de factores institucionales tales como: el momento en que se está viviendo dentro del establecimiento, es decir el contexto y las situaciones emergentes que se produzcan en ese momento, además de tipo de equipo docente que conformen el establecimiento y el tipo de liderazgo que ejerza el director.

Hay factores que favorecen esta implementación como lo son, los recursos y materiales didácticos, sin embargo aún falta la socialización de estos materiales, capacitación por parte de los docentes para el uso adecuado de éstos y un

seguimiento a esta utilización apropiada. Los materiales y recursos están presentes en la Unidad Educativa, pero continúan siendo insuficientes, debido a que las aulas carecen de internet y a que los docentes plantean la necesidad de aumentar las horas no lectivas para planificar y analizar sus prácticas pedagógicas.

De acuerdo a sus respuestas los factores que favorecen la innovación educativa está, la motivación de los docentes, un equipo técnico pedagógico, que orienta y capacita a través de charlas y conversatorios. Dentro de las dificultades mencionadas es que a pesar de tener una disposición por parte de los docentes a estos cambios, hay un porcentaje de docentes que no lo están, que presenta una resistencia y temor, debido a que prefieren la rutina y estado de confort.

Dentro del establecimiento están presentes materiales y recursos pero son insuficientes, poca socialización de material que llega, existen dificultades de infraestructura, carencia de internet en las aulas, escasa motivación por parte del docente, siendo las prácticas innovadoras una motivación personal del profesor y no una práctica institucional, sistematizada ni permanente en el tiempo. Existe una transformación del concepto del modelo educativo tradicional, pero ha sido un proceso lento que aún le queda mucho camino por recorrer, sobre todo a aquellos docentes que se limitan a perpetuar este modelo.

Las respuestas dadas por la coordinadora de PIE, fueron incluidas fundamentalmente para analizar su perspectiva y visión desde la función que cumple, como psicopedagoga y además coordinadora de proyecto de integración escolar. La innovación educativa está favorecida por factores como el trabajo en equipo, sin embargo su dificultad radica en que no es una práctica educativa instaurada, con un trabajo en paralelo y un trabajo con los especialistas como psicólogo insuficiente, problemas al establecer horarios de trabajo colaborativo.

Estas son algunas de las dificultades presentadas que con el tiempo se han ido mejorando, siempre con una mejora que debe ser continua y permanente. Una de las estrategias que podrían mejorar y avanzar hacia la innovación educativa, entendida desde esta perspectiva como atención a la diversidad, enseñanza para todos los estilos y ritmos de aprendizaje, cambiar la forma de enseñar, con el apoyo de estos docentes especialistas de PIE, con el fin último de que todos los alumnos y alumnas desarrollen habilidades, según sus capacidades, es la de realizar un trabajo colaborativo dentro del aula, una coenseñanza por parte del docente de aula y el docente especialista.

Finalmente están las respuestas de los docentes de aula, quienes coinciden en muchos aspectos, su perspectiva es más bien la falta de tiempo para realizar estas prácticas, la excesiva recarga laboral, principalmente en la parte administrativa, extensas horas pedagógicas, un Curriculum rígido, donde la escuela es evaluada mediante pruebas externas y estandarizadas, que nada tienen que ver con la realidad al interior del aula, una infraestructura insuficiente.

A pesar de tener conciencia en que sus metodologías y estrategias son pasivas, también tienen claro que hace falta un cambio, un cambio desde el interior, de pensamientos, visiones y conceptos, es decir de su forma de enseñar. Algunos están comenzando ese cambio, otros están dispuestos a iniciarlo y hay otros que se resisten. Sin embargo todos saben que es proceso lento, largo y continuo, que es totalmente ineludible a la realidad actual, más temprano que tarde esta realidad inundará cada aula dentro de la escuela, si es que ya no lo ha hecho y es ahí donde el docente tendrá que adaptarse al modelo educativo actual, vertical y constructivista, cambiando si o si la forma de enseñar.

7. Marco Conclusivo

7.1. Discusiones y Conclusiones

La innovación educativa desde el contexto de la sociedad del aprendizaje, es una sociedad de aprendizaje, pero no del conocimiento memorizable, sino el desarrollo de capacidades, el desarrollo de la creatividad, en un mundo donde se necesita una sociedad pensante, capaz de responder a los cambios en forma flexible y rápida, que sea capaz de adaptarse y reformularse a medida que surjan nuevas circunstancias.

Desde antaño los docentes han enseñado y han visto la educación como a ellos los han educado, solo han replicado lo que han visto tradicionalmente. Sin embargo en una sociedad actual donde abunda la información, ya no es posible enseñar así, ahora hay que arriesgarse, el docente y el alumno. La innovación educativa no es solo actualizar las metodologías pedagógicas al mundo actual y sus necesidades, sino que cambiar la educación en así, aprender a enseñar de formas que no les fueron enseñadas, comprometerse con su aprendizaje profesional continuo, esta sociedad actual los obliga a siempre estar aprendiendo, trabajar y aprender no solo de los niños, sino también de sus colegas, incluyendo a las familias en el aprendizaje como un protagonista más de éste.

La información obtenida de la respuestas, entregan diversas perspectivas, comenzando con la visión de los directivos, quienes plantean que uno de los factores principales en la implementación de la innovación educativa, es el docente, quién se ha mantenido por años con una metodología pasiva y perpetuando un modelo educativo tradicional y obsoleto, que más bien les brinda comodidad y estado de confort. El tipo de liderazgo que establezca y efectúe el

director, junto a un equipo técnico pedagógico idóneo y pertinente, que oriente y guíe al docente, es también uno de los factores mencionados.

Dentro del análisis que arrojaron las respuestas de los participantes en esta investigación se puede interpretar que, son variados los factores institucionales que influyen al momento de ejecutar la innovación educativa dentro del establecimiento, entre las que se encuentran la disposición del docente a realizar una transformación en su forma de enseñar, recarga laboral, extensas horas pedagógicas, Curriculum rígido, infraestructura deficiente, recursos y materiales didácticos insuficientes, aulas sin internet, uso adecuado de los materiales, cambio de conceptos y metodologías.

Situando como protagonista en este cambio al docente, siendo éste quien debe adaptarse a la nueva realidad actual, al nuevo modelo educativo y a la nueva forma de enseñar, reflexionado acerca de sus propias prácticas pedagógicas, analizándolas, actualizándolas y mejorándolas constantemente y así el alumno o alumno pueda optar por una mejora calidad de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto y según lo analizado se concluye que, uno de los factores que ha permitido tener un avance inicial hacia la innovación en este establecimiento es el liderazgo del director y su capacidad para visualizar las necesidades académicas y formativas de los estudiantes, y a su vez, detectar aquellos nudos críticos relacionados con las prácticas docentes al interior del aula. Bajo este análisis, han comenzado a realizar un trabajo técnico pedagógico consistente en: establecer aprendizajes clave de los estudiantes, definir estándares de aprendizaje y sistematización de aspectos importantes para la evaluación que apunte al desarrollo de habilidades.

A través de este trabajo un gran porcentaje de los docentes ha normalizado estrategias de construcción de instrumentos evaluativos que se basen en el desarrollo de estrategias y destrezas.

También se han centrado en un trabajo innovador en lo que respecta a sistematizar reuniones con los docentes, que promueven el trabajo colaborativo y reflexión conjunta en las comunidades de aprendizaje, promoviendo el desarrollo profesional docente y la toma de decisiones oportuna. Además, el Equipo Técnico desarrolla hace un año un acompañamiento al aula distinto, en donde es posible tener un diálogo profesional con el docente y tomar acuerdos para la mejora.

Otro factor que ha permitido avanzar en innovación educativa en la escuela es que hay un número considerable de profesionales que tienen la disposición de flexibilizar sus prácticas pedagógicas con el fin de favorecer el desarrollo de habilidades de los estudiantes y proporcionarles una diversidad de experiencias y situaciones de aprendizaje que les ayuden a alcanzar los aprendizajes en cada nivel.

Lo que dificulta la innovación educativa es que no todos los docentes cumplen con el perfil establecido en el Proyecto Educativo Institucional, ya que sus motivaciones y aspiraciones no están de acuerdo con la misión y visión del establecimiento. Estos docentes mantienen un modelo educativo tradicional, que les genera mayor comodidad, presentando resistencia al cambio.

Los factores que influyen en la innovación dentro de la escuela son:

- Conocimiento de los docentes en la disciplina que enseñan
- Un equipo directivo que fomenta y orienta el trabajo pedagógico innovador y flexible.
- Compromiso con la labor docente
- Motivación y Clima escolar
- Recursos disponibles para la mejora
- Trabajo colaborativo en las comunidades de aprendizaje
- Apoyo psicosocial para estudiantes con necesidades educativas.

Los procesos de innovación pedagógica que se llevan a cabo en la escuela son:

- Plan de Desarrollo de Habilidades para la Comprensión Lectora
- Normalización de Estrategias de Evaluación para el desarrollo de habilidades
- Trabajo colaborativo en las comunidades de aprendizaje

La estrategia para mejorar estos factores, sería sistematizar el trabajo colaborativo con los docentes que promueva la reflexión conjunta, para la mejora de su desempeño profesional, con el fin de tomar decisiones pedagógicas que sean determinantes para el desarrollo de habilidades y aprendizajes clave de los estudiantes.

Cambios en ideas, en formas de pensamiento, en actitudes y en creencias son algunas de las consecuencias que se derivan de este nuevo sistema educativo. Denominadas redes profesionales que se presentan como una nueva forma no sólo para el aprendizaje, base de las innovaciones, sino también para el desarrollo de proyectos institucionales de cambio, de mejora o de innovación. Son, sin duda, estrategias fundamentales que están logrando potenciar el desarrollo de los centros educativos hacia nuevas formas de trabajo con resultados de gran éxito.

Estos sistemas permiten albergar grandes esperanzas en el futuro del aprendizaje, de la transformación escolar, especialmente a través de las innovaciones que conjuntamente puedan ofrecer resultados positivos para el personal, para las organizaciones educativas, en general, y para la educación en su objetivo de dar respuesta a las nuevas demandas y adelantarse al futuro en un proceso de búsqueda constante de nuevas alternativas consistentes que añadan valor a las organizaciones en un proceso de mejora continua.

7.2. Principales dificultades para la realización del estudio

Esta investigación abarcaba un universo de 40 docentes de la Unidad Educativa, quienes serían entrevistados personal e individualmente, permitiendo así realizar una entrevista flexible y en el contexto natural del fenómeno en estudio. Lamentablemente debido a la pandemia que ocurre actualmente sólo fue posible entrevistar a 12 docentes y directivos, de manera personal y sobre todo telefónicamente. La disposición favorable a ser partícipe de esta investigación, fue primordial para su realización.

Las condiciones no fueron las óptimas, sin embargo y gracias a la buena disposición de los participantes se pudo llevar a cabo, realizando un análisis profundo de las respuestas obtenidas sobre el fenómeno estudiado, lo que permitió realizar variadas conclusiones acerca de la innovación educativa y los factores institucionales que la favorecen o la dificultan.

7.3. Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación

Algunas propuestas de mejora son:

- Fortalecer las herramientas pedagógicas y didácticas que utilizan los docentes.
- Capacitar a los docentes en relación a las nuevas tecnologías y el uso adecuado de los materiales didácticos.
- Consolidar la metodología aprender haciendo, apoyados por proyectos educativos centrados en el desarrollo de habilidades de los estudiantes.
- Sistematizar e institucionalizar las prácticas educativas innovadoras.

- Analizar las practicas innovadores y su impacto en los aprendizajes de los alumnos y alumnos, cambiándolas o mejorándolas, cada vez que sea necesario.
- Establecer horas no lectivas para la planificación de actividades innovadoras.
- Consolidar el trabajo colaborativo, en sus diferentes ámbitos, con especialistas PIE, paralelos, Comunidades Educativas.
- Fortalecer el diálogo profesional y el intercambio de experiencias pedagógicas.
- Retroalimentar y orientar al docente por parte de un equipo técnico pedagógico idóneo.
- Concientizar al docente sobre la importancia de cambiar la forma de enseñar, ya que por medio de este cambio se mejorará los aprendizajes de los estudiantes.
- Realizar e implementar un Proyecto Educativo Institucional enfocado en las nuevas formas de enseñar y evaluar.
- Distribuir y organizar los recursos y materiales didácticos, de modo que cada docente cuente con éstos cuando lo necesite.
- Realizar talleres de reflexión y análisis de las prácticas educativas.
- Apoyo al docente con sus metodologías y estrategias que implementa dentro del aula, por parte del equipo técnico.
- Establecer metas institucionales en conjunto, directivos y docentes, trabajando en equipo, lo que permitiría fortalecer el sentido de identidad y pertenencia.
- Desarrollar estrategias que permitan potenciar a los alumnos aventajados y apoyar a quienes presentan necesidades educativas especiales.



Dentro de las futuras líneas de investigación pueden ser:

- Analizar los factores que influyen en los docentes que presentan reticencia al cambio en el modelo educativo.
- Analizar los factores sociales que favorecen o dificultan la innovación educativa.

8. Bibliografía

- Orientaciones Jornada de Planificación Establecimientos Educativos. Marzo 2016, Ministerio de Educación, División de Educación General 2016, Santiago de Chile.
- Marco para la Buena Enseñanza, Ministerio de Educación, 7° Edición, 2008, Santiago de Chile.
- Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, Ministerio de Educación, 1° Edición, 2015, Santiago de Chile.
- Docentes en Chile: Resultados de la encuesta TALIS 2013, Centro de Estudios, Ministerio de Educación, Santiago de Chile.
- ¿Hacia dónde avanza el sistema educativo en Chile? Análisis de las recomendaciones OCDE contenidas en Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Chile (2004-2016) en el contexto de la Reforma en marcha, 2016, Santiago de Chile.
- La Nueva Educación Pública. Contexto, contenidos y perspectivas de la desmunicipalización, Universidad de Chile, Diagonal Paraguay 265, Santiago 1era Edición: diciembre de 2018, Santiago de Chile.
- La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: Políticas, Resultados y Desafíos, Ministerio de Educación, 2004, Santiago de Chile.
- Experiencias de innovación educativa en la formación práctica de carreras de pedagogía en Chile, 2016, Santiago de Chile.