



Trabajo final para obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación, mención
Gestión de Calidad.

**DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO. COLEGIO AUSTRALIAN COLLEGE, DE LA COMUNA DE
QUILICURA, REGION METROPOLITANA.**

Nombre del Candidato a Magister: Mario Costa Román

Nombre del Tutor Guía: Delfina Cabrera González

Nombre Tutor Metodológico: Amely Dolibeth Vivas Escalante

Enero 2023

Índice.

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco Teórico.....	7
Marco Contextual.....	9
Diagnostico institucional.....	16
Ficha Técnica.....	17
Análisis de las Áreas de Proceso	
Área de gestión del Curriculum.....	18
Área Liderazgo Escolar.....	22
Área Convivencia Escolar.....	25
Área gestión de Recursos.....	29
Análisis de Resultados	
Gestión Pedagógica.....	32
Liderazgo.....	34
Convivencia Escolar.....	36
Gestión de Recursos.....	37
Plan de Mejoramiento.....	38
Bibliografía.....	40
Anexos.....	42

Resumen.

El colegio se debe esforzar para cumplir con su objetivo superior, creando condiciones materiales y académicas para que los estudiantes participen en la búsqueda de nuevos sentidos para el saber y la convivencia humana. Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo sustentado en un diagnóstico institucional permite identificar y reconocer prácticas directivas y pedagógicas que permitan orientar, planificar y concretar mejoras en la institución, teniendo como base su Proyecto Educativo Institucional, el cual establece el rumbo de la gestión educativa. Aquí, se realiza un análisis y reflexión a través de la aplicación de un instrumento diagnóstico, con representantes de la comunidad educativa, sobre el estado actual de la gestión educativa y pedagógica, identificando las fortalezas y oportunidades para mejorar los procesos institucionales y pedagógicos, priorizarlos y conocer sus causas, estos resultados servirán de soporte para la toma de decisiones en relación al desarrollo de un plan de mejoramiento educativo.

Introducción.

La importancia que tiene en nuestra sociedad, la convivencia, disciplina, respeto y la tolerancia, son elementos imprescindibles, para lograr o alcanzar metas y objetivos establecidos. Australian College se preocupa, analiza y coloca en práctica estos elementos para poder entregar una educación de calidad “No es posible ningún proceso educativo sin algo de disciplina” (Savater, 1997, p.99.). “Es indispensable establecer ciertos parámetros que nos den tranquilidad en nuestro quehacer diario, para así favorecer un ambiente de aprendizaje comprensivo” (Weber, 1971), donde todos los integrantes se sientan cómodos, aceptados y respetados, siendo de esta forma estimulados para enfrentar de una manera adecuada los desafíos propios del aprendizaje.

El objetivo es estimular a los estudiantes a un desarrollo integral, adquiriendo valores institucionales que le permitan desarrollarse en la sociedad actual. El colegio se debe esforzar para cumplir con su objetivo superior, creando condiciones materiales y académicas para que los estudiantes participen en la búsqueda de nuevos sentidos para el saber y la convivencia humana. Para mejorar éstos, hay que innovar “Conjunto de ideas, procesos y estrategias sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas “(Jaume Carbonell, Cañal de león, 2002: 11-12) y así posibilitar el desarrollo de competencias básicas para aprender a hacer y vivir en comunidad, con personas de distintos pensamientos y actitudes. Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo sustentado en un diagnóstico institucional permite identificar y reconocer prácticas directivas y pedagógicas que permitan orientar, planificar y concretar mejoras en la institución, teniendo como base nuestro Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual establece el rumbo de la gestión educativa.

La visión indica: el colegio Australian College aspira a construir una comunidad educativa cohesionada y participativa, en donde el estudiante sea eje fundamental que

articula nuestro quehacer. De ésta manera el colegio contribuye al proceso de formación de niños y jóvenes felices, autónomos, responsables y con valores inspirados en el cristianismo, y en cuatro ejes fundamentales: el desarrollo académico, social, físico y espiritual. Aspiramos a desarrollar en los estudiantes capacidades, habilidades, competencias y destrezas que permitan desarrollar una formación integral, que apunte a la excelencia, a un desarrollo armónico para enfrentar la vida cotidiana en un mundo globalizado y en permanente cambio posibilitando el desarrollo de las máximas competencias humanas.

La Misión indica: El colegio Australian College entregará educación integral de excelencia en igualdad de oportunidades, a jóvenes de séptimo a cuarto medio en la comuna de Quilicura. Formará estudiantes con conciencia inclusiva, desarrollando valores cristianos sólidos en un ambiente de sana convivencia y seguridad. Educará en una base intelectual que le permita proyectarse con éxito en la continuación de estudios en niveles superiores, con herramientas para insertarse a la vida del trabajo, lo cual se dará a través de la entrega de aprendizajes significativos, enfatizando el desarrollo de los cuatro ejes fundamentales; para ser frente a los desafíos del mundo moderno.

La estructura de esta investigación consta de un resumen donde se abordan los temas a tratar: La introducción que expone el objetivo del trabajo y su estructura, el marco teórico en el cual se sustenta este trabajo, el marco contextual donde se presentan diversas características y antecedentes del establecimiento, un diagnóstico institucional donde se aplica un instrumento de medición (escala evaluativa) que describe la calidad de las prácticas institucionales y pedagógicas de las diferentes dimensiones (Liderazgo, Gestión pedagógica, Formación y convivencia, y Gestión de recursos) y subdimensiones (Liderazgo del sostenedor, Liderazgo del director, planificación y gestión de resultados, Gestión curricular, Enseñanza y aprendizaje en el aula, Apoyo al desarrollo de los estudiantes, Formación, Convivencia, Participación y vida democrática, Gestión de personal, Gestión de recursos financieros, Gestión de recursos educativos). Estas dimensiones y subdimensiones tienen como finalidad, servir de base para la Evaluación Indicativa de Desempeño, apoyar la gestión de los

establecimientos, ayudar a los establecimientos a identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación, ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento y servir de base para entregar orientaciones para la mejora de los procesos de su gestión institucional. Terminando con el análisis de los resultados donde se reconoce la autoevaluación institucional, desde donde a partir de las debilidades y fortalezas se realiza el Plan de Mejoramiento Educativo.

En esta investigación se pidió la participación de algunos representantes de la comunidad escolar; Directivo, docente, apoderado, los cuales en sesión grupal guiados por el instrumento evaluativo fueron analizando y contestando las distintas variables.

Marco Teórico.

El plan de mejoramiento educativo (PME) es una herramienta de planificación y gestión de los establecimientos educacionales, que les permite guiar el fortalecimiento de sus procesos institucionales y pedagógicos, que siempre serán cambiantes, para así mejorar los aprendizajes de sus estudiantes “ El mejoramiento educativo no es un proceso lineal, lo que se busca transformar sufre modificación durante su aplicación y terminan ocurriendo situaciones diferentes a las planificadas” (Loogma,Tafel_Viia & Marik(2012),. El enfoque del PME busca que cada establecimiento defina su camino de mejoramiento para evidenciar y reconocer su capacidad para realizar los cambios necesarios para una mejora en sus gestiones y procesos institucionales y educacionales “Es un conjunto reducido pero estratégico de metas, definidas en torno a los aprendizajes de los alumnos, y que las propuestas de mejoramiento deben estar basadas en conocimiento relevante, evidencia científica o experiencia de docentes efectivos”(Fullan,1991; Hopkins, 1998). Las que deben estar centrados a través de una constante evaluación interna, siempre empleando y relacionando lo manifestado en su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Esta evaluación o autoevaluación permite que cada establecimiento educativo pueda revisar su realidad y contexto interno en lo institucional y pedagógico identificando debilidades y oportunidades de mejora “Es un proceso de identidad” (Casassus, 2000), teniendo como finalidad la mejora en la entrega del servicio administrativo y educativo a los estudiantes “La calidad no es un concepto absoluto, sino que es relativo y dinámico” (Cassus, 1999, p.51), esto es conocido con el termino de mejoramiento continuo, cuya esencialidad para su construcción parte de la colaboración y acuerdos de los distintos estamentos de la comunidad educativa. Por lo que la colaboración se convierte en la expresión valórica de una cultura escolar guiada a dotar a la institución y sus componentes de una visión compartida de hacia donde se quiere ir y que principios se quieren promover en sus valores internos, pudiendo evaluar las mejoras y priorizando los problemas a enfrentar, “Evaluación es el proceso de obtener información y usarla para formar juicios que a su vez se utilizaran en la toma de decisiones” (T. Tenbrink). Esta etapa requiere de un análisis específico, “La evaluación

se convierte en un instrumento evidente y básico de control e intervención, en el sentido de que trasciende el mero acopio de información sobre los estudiantes , las escuelas y los docentes y actúa no sólo publicando dicha información, sino también interpretándola autoritariamente de acuerdo a ciertas normas” (Weiler, 1912: 74-5); a través de un instrumento (diagnostico) que reúna antecedentes sobre la gestión pedagógica institucional y sus resultados, permitiendo reconocer debilidades y fortalezas que indiquen oportunidades de mejoramiento para las dimensiones por área de proceso que deben ser planteadas en las prácticas educativas.

Marco Contextual.

Reseña

En mayo de 2004 se funda, en Quilicura, comuna ubicada en el norte de Santiago, el Colegio Tercer Milenio, el que al año siguiente (2005) comienza a funcionar bajo el nombre de *Australian College Tercer Milenio*. Bajo la modalidad particular subvencionado, con el propósito de convertirse en una real opción educacional para la comuna. Los niveles educativos fundacionales fueron 1° , 2° y 3° medios, para agregar 4° a partir del año siguiente.

En el 2006 se incorporó bajo la modalidad científico-humanista, los niveles de séptimo y octavo. Esta iniciativa recién se consolida en 2010, por diversas problemáticas relacionadas con consentimiento ministerial e infraestructura. La matrícula va subiendo progresivamente año a año, como así también la búsqueda de un sello propio como establecimiento educacional.

A partir del año 2008, se incorporó el sistema de salas temáticas, consistente en el desplazamiento de los estudiantes a diferentes salas de clases y los profesores tienen un espacio permanente donde promover la atmósfera de su subsector. También se estandariza el sistema de evaluaciones, para acercarlo a las pruebas SIMCE y PSU, en esos formatos.

Desde 2006 el Colegio comienza a participar en los campeonatos deportivos COPSU de la comuna, donde año a año obtiene una participación destacada, lo que permite desarrollar fuertemente el área deportiva de los estudiantes, prueba de ello es la vitrina de trofeos del establecimiento que en los últimos cinco años luce 2° y 1° lugar general, entre distintas disciplinas, varones y damas (ajedrez, baby fútbol, basquetbol, voleibol, tenis de mesa, entre otros).

En el año 2009 amplía sus dependencias, construyendo un moderno casino con una capacidad de 400 estudiantes. Esto permite transformarlo en salón de actos y de actividades estudiantiles y docentes. Se suman, en beneficio de la comunidad

educativa, la construcción de sala de Educación física, los camarines y un baño exclusivamente para estudiantes de Ed. básica.

Se agrega en el año 2011 una cancha de pasto sintético, ideal para la práctica deportiva, en la cual se han desarrollado innumerables campeonatos de baby futbol, tanto masculinos como femeninos. Esto junto a otros espacios, como remodelación de canchas existentes, graderías metálicas para 100 estudiantes, espacio techado en unos de sus patios principales. Todo ello con el propósito de potenciar tanto las clases prácticas de Educación Física, como para el desarrollo de los variados talleres y la práctica de competencias deportivas y artísticas, tanto internas, como con otros establecimientos.

En el mismo año, se crea el Departamento de Orientación con la contratación de un especialista en el área, quien desarrolla inicialmente varios programas relacionados con “Orientación vocacional” para los cuartos medios, “Proceso de electividad” para segundos medios, programas de prevención en el consumo de drogas y Educación sexual, organización del consejo de curso (CAMUR), apoyo académico para estudiantes con peligro de repitencia, instalación de actividades de orientación en el aula, etc.

El desarrollo del área de arte, tanto plásticas, como musicales, permite que en el en el año 2013 se cree el electivo artístico, siendo el colegio el único en la comuna en ofrecer esta alternativa. Allí se canaliza el enorme interés de los estudiantes por desarrollar su creatividad, teniendo cada año, una gran demanda y ofreciendo sus frutos en presentaciones durante todo el año académico. Ese año se crea el mural cerámico símbolo icónico de nuestro colegio, el cual sintetiza la naturaleza y cultura de Australia.

El Ministerio de educación, a partir del 2014 a la fecha, lo reconoce por cuatro periodos consecutivos con “La excelencia académica”, gracias a los resultados destacables a nivel comunal, obtenidos en las mediciones realizadas por el SIMCE y la encuesta sobre los indicadores de desarrollo social.

En el 2015 obtiene la certificación de Previene como colegio preventivo en nivel avanzado por la creación de protocolos y actividades propias que permiten una prevención constante y efectiva del consumo de sustancias ilícitas y nocivas.

El año 2016 trae consigo la creación del Departamento de Convivencia escolar, constituido en esa fecha por Orientador y por el psicólogo, siendo la primera vez que el colegio cuenta con este tipo de profesionales especializados. Este departamento profundiza los programas ya existentes y los complementa con otros que desarrollan temas, relacionados con liderazgo estudiantil, salud emocionalidad, atención de casos de riesgo conductual, acompañamiento a la maternidad y paternidad, entre otros.

En el año 2017 lo reconocen de distintas entidades, como del Ministerio de salud, bajo el programa de prevención al consumo de tabaco y su concurso “Elige no fumar”, que nos permite obtener varios primeros lugares en diversas categorías. Cabe destacar que, en esa ocasión, la ceremonia de premiación se realizó en el establecimiento, siendo la única vez que se realizaba en un colegio. Además, ese mismo año comenzó a formar parte de la Red de escuelas líderes (REL), la que reúne a los 120 colegios más innovadores en prácticas pedagógicas en nuestro país.

También es reconocido por la Superintendencia de Educación (2017), por los diversos programas y actividades de Convivencia escolar, como camps, escuela de estudiantes líderes. Desde 2018 se trabaja en área psicopedagogía en atención, programas de apoyo académico para estudiantes con peligro de repitencia y evaluación diferenciada.

En el 2019 existen tres hitos importantes. El primero se relaciona con la instauración de la Fundación Educacional Australian College, transformando su nombre a “Australian College, Segundo Hogar”.

El segundo tiene que ver con la necesidad que el director, en concordancia con la visión del Coordinador de Convivencia Escolar, pone énfasis en el desarrollo de dos nuevos sellos educativos. Por una parte, se potencian acciones programáticas que buscan mejorar el ambiente escolar, como un espacio acogedor y seguro donde los estudiantes desarrollan experiencias de aprendizajes integrales, con un marcado acento en la formación valórica. Y, por otra, la puesta en marcha de un programa que

busca fomentar la conciencia en nuestros estudiantes, en relación cuidado del medio ambiente.

El tercero es la creación de la “Unidad de Capellanía” que comienza desarrollando cuatro programas de intervención, vinculados con la formación valórica espiritual, acción social, monitorias y visitas a estudiantes y sus familias, entre otros programas relacionados con esa línea.

A inicio del año 2020, se realiza la incorporación de Inspectoría General al Dpto. de Convivencia Escolar, como una de las cinco unidades, a saber: Capellanía, Orientación vocacional, Inspectoría general, Psicología y Mediación escolar.

La unidad de Inspectoría general inicia el proceso indicado anteriormente el 2019, constituyendo un equipo de trabajo, liderado por el Coordinador de Convivencia Escolar, que tuvo la misión de crear un nuevo “Plan de gestión estratégica” que implica, entre otras cosas, la creación y actualización de protocolos y normativas diversas del Manual de C. Escolar.

Durante este mismo año, en contexto Covid, el Dpto. de Convivencia escolar, crea “el Programa de prevención a la deserción Curricular 2020”, adelantándose, incluso a las orientaciones ministeriales, dada meses después, en esa materia. Además, organiza un equipo de trabajo compuesto por un grupo de, al menos, 32 personas (jefaturas, inspectores, orientador psicólogo, practicantes de psicología y psicopedagoga). Estos dos hechos permiten, a través de acciones colaborativas entre colegio y familias, disminuir considerablemente el porcentaje de estudiantes que estaban en peligro de deserción escolar y/o repitencia por falta de evaluaciones y asistencia a clases.

Siempre en el presente año, la Red de Escuelas líderes de Chile (REL), vuelve a reconocer el trabajo del Dpto. de Convivencia escolar por la creación y puesta en marcha de “La Revista digital ACJ” que se funda como una respuesta institucional a la crisis sanitaria, canalizando positivamente la educación a distancia, integrando las áreas de Dirección académica, Convivencia escolar y sus unidades de Capellanía, Orientación, Psicología, Inspectoría general, entre otras.

Los objetivos de la revista digital son algunos como: poner a disposición de la comunidad escolar el servicio de contención emocional y apoyo técnico de nuestros profesionales de Capellanía, Orientación y Psicología, promover actividades vinculadas con conductas y valores institucionales, gestionar procesos organizativos de los distintos equipos de trabajo, vinculados con, por ejemplo, la entrega de cajas de mercadería distribuidas a las familias por JUNAEB, organizar charlas y talleres on line del colegio y otras instituciones de Ed. Superior en diversas materias de necesidad contextual, difundir material audiovisual propio (videos y cápsulas), relacionados con el autocuidado, la oración comunitaria y la orientación vocacional, entregar información unificada y oportuna para todos los miembros de la comunidad, canalizar las actividades académicas como por ejemplo, las del preuniversitario on line, creado este año como una iniciativa de un grupo de docentes, preocupados por el devenir de nuestros estudiantes que deben rendir la Prueba de Transición para ingresar al Proceso de admisión a la Ed. Superior 2021.

Además, concluye y entrega tres nuevas salas especializadas en disciplinas artísticas: la de danza, especialmente adaptada para permitir el desarrollo intensivo de esta disciplina artística, la de teatro que permite la ejecución de ensayos y, finalmente, la de ejecución musical. Esta adaptación estructural del establecimiento tiene la finalidad de permitir el desarrollo de habilidades y destrezas artísticas de los estudiantes, con una aislación de ruidos que no entorpece a las actividades académicas que se desarrollan en las diversas instalaciones y aulas del colegio.

Por último, agregar que este año, se enfrenta la cuarentena, con la creación de una nueva plataforma digital para para la labor académica, la que permitirá proyectarnos en el tiempo, subir materiales, supervisarlos desde la Unidad Técnica pedagógica, monitorear rendimientos, realizar actividades virtuales, entre otros. Además, se crea el “Programa de promoción de habilidades para la ciudadanía digital”, articulado en una primera instancia, bajo la forma de la creación y difusión de cápsulas audiovisuales a través de la Revista digital ACJ y el desarrollo de actividades de Consejo de curso que apuntan al fortalecimiento del concepto de ciudadano digital, responsable, consciente y respetuoso de los demás.

Oportunidades institucionales que favorecen la enseñanza de los docentes y estudiantes:

- Importante número de instituciones de capacitación: Con una oferta variada de programas conducentes a mejorar las competencias deficientes de los docentes y directivos.
- Amplias oportunidades de incrementar el desarrollo de redes colaborativas: Con instituciones locales y de educación superior que ya trabajan en el centro educativo.
- Oportunidades de generar nuevas redes colaborativas: Con instituciones de importancia como lo es la Embajada australiana y la Cámara chilena-australiana de Comercio.
- Diversos espacios comunales: Con necesidades que posibilitan la intervención escolar en aspectos relacionados con el servicio social, el cuidado medioambiental y el desarrollo de hábitos de vida saludable.
- Oportunidades que posibilitan el levantamiento de experiencias de aprendizaje: Donde nuestros estudiantes, desarrollen, a través de la ejecución de proyectos sustentables y factibles, habilidades protectoras de autocuidado y fortalecimientos de valores institucionales, tales como el servicio, solidaridad, responsabilidad, fraternidad, entre otros.
- Necesidad constante de Innovar: Implica búsqueda de nuevas metodologías, programas, estrategias, enriqueciendo los recursos del colegio, mediante la consolidación de diversas redes de apoyo con instituciones locales y de Ed. Superior.
- Capacitación constante: Permite incorporar competencias y conocimientos pertinentes, según la necesidad que se presenten, fortaleciendo los recursos humanos de la institución, mediante el aprovechamiento de oportunidades surgidas por la relación en red con diversas instituciones especializadas.

Amenazas institucionales que dificultan la enseñanza de docentes y estudiantes:

- Apoyo y reforzamiento familiar: Insuficiente para la acción docente de aula y de colegio.
- Escaso compromiso familiar con el aprendizaje, control y seguimiento personal de los estudiantes: Especialmente en mejorar y fortalecer los hábitos de estudio.
- Escaso compromiso familiar para mejorar aspectos relacionados con el autocuidado, hábitos de vida saludable, consumo de drogas y alcohol.
- El colegio se encuentra en un contexto comunal con altos índices de delincuencia, tráfico y consumo sustancias tóxicas prohibidas o permitidas.
- Espacios comunales de participación juvenil insuficiente que desarrollen el buen uso del tiempo libre y, por ende, mejorar habilidades protectoras, de autocuidado, formación de valores, formulación de proyectos de vida, etc.
- Índice de vulnerabilidad (IVE), 2020: Enseñanza básica: 83% - Enseñanza media 75% - Establecimiento: 79% Comuna de Quilicura: 77%. Implican carencia de recursos humanos, educacionales, socioemocionales y materiales, menores expectativas (Las evidencias presentadas en los documentos de postulación).

Diagnostico Institucional.

A través del instrumento (Ficha Técnica), facilitada por la universidad y consensuada por los estamentos participativos de esta investigación diagnóstica, en la que se plantea una escala evaluativa que sirve para el análisis del grado en que se encuentra la instalación de la práctica institucional y pedagógica, en relación a las dimensiones que definen la calidad de una práctica. Se realizará un análisis y reflexión sobre el estado actual de la gestión educativa y pedagógica, identificando las fortalezas y oportunidades para mejorar los procesos institucionales y pedagógicos, priorizarlos y conocer sus causas. Este ejercicio implica: Analizar la situación del colegio en general, las condiciones y prácticas institucionales vinculadas al aprendizaje, definir los problemas institucionales y recibir información para la mejora de la calidad de la educación.

Ficha técnica

Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

Describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

Análisis de las áreas de proceso

1. Área de gestión del currículum

1.1. Dimensión: Gestión pedagógica

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				x
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)				x
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				x
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			x	
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.				x
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método				x

de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.				
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.				X
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.				X
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.				X
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				X
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.				X
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.				X
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.				X

1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				X
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				X
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				X
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.				X
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				X
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).				X
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.		X		
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.				X

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				X
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				X
3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.				X
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				X
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				X
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.				X

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.			X	
2. El sostenedor establece metas claras al director.				X
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				X
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.				X
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				X

1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				X
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.				x
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra				X

confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.				
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				X
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.			X	
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				X
7. El director promueve una ética de trabajo.				X

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.			x	
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de			X	

autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.			X	
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.	x			
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.				x
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.				X

Área Convivencia Escolar

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				x
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				x
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.				x
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				x
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		x		
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				x

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				x
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				x
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				x
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				x
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				x
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.				x
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				x

1.3. Dimensión: Participación

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.				X
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				X
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				X
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.				x
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.				X
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación				X

fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.				
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X

Área Gestión de Recursos

1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				X
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			x	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.				X
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.				X
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.				X
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.				X
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.		x		
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.				X

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.				X
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.				x
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				x
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				x
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				X
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.				X

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				X
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes				X

para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.				
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.		X		
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.				X
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.				X

Análisis de Resultados.

Esta etapa implica realizar un análisis y reflexión sobre el estado actual de la gestión educativa y pedagógica en relación a los resultados y evidencias informativos cualitativos y cuantitativos, obtenidos de la aplicación del instrumento diagnóstico.

Gestión Pedagógica.

Fortalezas:

- Rendimiento ascendente en pruebas externas (SIMCE-PSU)
- Existencia de un Coordinador Académico y equipo de psicopedagogas que se hacen cargo de los procesos con estudiantes con necesidades educativas especiales descendidos académicamente y posible repitencia, establecimiento no cuenta con PIE.
- Diagnóstico realizado para reconocer el grado de conocimientos previos de los estudiantes y hacer adecuaciones curriculares.
- Manejo estratégico de la planificación
- Trabajo en equipo constante de jefes de departamento para conocer lineamientos metodológicos y estrategias.
- Instancias de reflexión y trabajo en comunidades de aprendizaje.
- La realización de talleres y proyectos para alcanzar objetivos educativos en los estudiantes.

Oportunidad de Mejora:

- Mejorar el proceso de retroalimentación de evaluaciones.
- Continuar con el alza en SIMCE de Lenguaje, debido al trabajo específico realizado por el departamento a cargo desde el año 2017.

- La necesidad de que Dirección Académica haga un acompañamiento constante en aula al cuerpo docente, permitiría mejorar prácticas y orientarlas en función de los objetivos de la escuela.
- Moderar y controlar el ingreso tardío de estudiantes al establecimiento.
- Fortalecer la normalización de aula

Liderazgo.

Fortalezas:

- Estabilidad del Equipo directivo desde el año 2020 hasta la fecha.
- Equipo de Convivencia Escolar que colabora con la labor directiva, docente, y el resto de la comunidad educativa.
- Formulación y constante revisión de la VISIÓN y MISIÓN de nuestra institución, los cuales corresponden directamente a los deseos de nuestros sostenedores respecto a nuestro quehacer pedagógico.
- Presencia activa y permanente del cuerpo directivo en las actividades de nuestra institución.
- Comunicación constante por parte de la Dirección y docentes de la escuela con la comunidad educativa.
- Constante presencia del Equipo directivo en actividades de departamentos y académicas.
- Constante comunicación y gestión del sostenedor.

Oportunidad de Mejora:

- Constante evaluación de los programas diseñados por la institución.
- Intensificar el acompañamiento de directivos en las prácticas que se dan tanto en el aula como fuera de ella, que realizan nuestros docentes.
- Actualizar el PEI
- Fortalecer las instancias de inducción por parte de dirección a los nuevos docentes para una mejor integración a los desafíos de nuestra comunidad.

-En estos momentos estamos en cambio de personal en equipos estratégicos directivos por lo que falta definir el perfil de cada cargo.

-Las autoevaluaciones del trabajo se realizan sólo por departamento.

- Mejorar el monitoreo del PME.

Convivencia Escolar.

Fortalezas:

- Existencia de equipo de convivencia escolar. Este durante el año es reforzado con el trabajo de profesionales en formación externos (psicólogos en práctica), que ayudan en los desafíos amplios que posee este departamento.
- Presencia ininterrumpida de las semanas de Convivencia Escolar, las que se han depurado con el paso de los años para hacerlas contextualizadas a la realidad escolar.
- Vigencia de los lazos de nuestra institución, gracias a las gestiones del Departamento de Convivencia, con instituciones educativas y profesionales externas.
- Fuertes vínculos con todos los miembros de la comunidad educativa.
- Vigencia y aplicación de programas formativos.
- Promover la participación del CEAC, CEPA y consejo escolar.
- Presencia e implementación de un Plan de Gestión.

Oportunidad de Mejora:

- Potenciar el trabajo asociado al desarrollo de hábitos de vida saludable conjuntamente con el Departamento de Ed. Física.
- Fomentar el buen trato y la cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.
- Acompañar de forma activa a los docentes y estudiantes que presenten sus proyectos asociados a los programas de Convivencia.
- Crear y fomentar programa de cuidado y prevención de conductas de riesgo.
- Participación efectiva del Consejo Escolar.

Gestión de Recursos.

Fortalezas:

- Infraestructura acorde a la reglamentación.
- Revisión permanente de implementación, insumos y necesidades materiales del establecimiento.
- Cuenta pública, la que permite dar claridad y transparencia a la comunidad escolar sobre las inversiones que se realizan en el colegio.
- Planta docente completa y con una baja movilidad en su composición, lo que le ha dado sentido de continuidad al trabajo realizado.
- Buen Clima laboral.
- Apoyo económico constante a las actividades académicas y extraprogramaticas de formación.

Oportunidad de mejora:

- Modernizar material pedagógico que si bien no se encuentra obsoleto, manifiesta señales de deterioro.
- Incorporar al establecimiento Ley SEP.
- Por remodelación está inactiva la sección CRA.
- Mejora en los protocolos de desvinculación.
- Fomentar el uso de los canales de comunicación en nuestros padres y apoderados, uso de agenda escolar, aplicación móvil COMUNICAPP, página de Facebook institucional.

Plan de Mejoramiento.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Enseñanza y aprendizaje en el aula.	Implementar un programa de intervención para mejorar la eficiencia de los procedimientos de control de atrasos.	Disminuir la cifra del 40% de los estudiantes que llegan atrasados a 10%.	-Analizar y mejorar la normativa vigente. -Difundir el plan de acción en apoderados y estudiantes. -Aplicar el programa -Evaluar y retroalimentar el proceso de supervisión.	Inspectoría General
Liderazgo	Planificación y gestión de resultados	Desarrollar una planificación estratégica de monitoreo y autoevaluación, para el análisis de procesos y resultados del Plan de mejoramiento educativo.	Desarrollar en un 100 % las acciones para el mejoramiento educativo que entrega el PME.	Seguimiento, monitoreo y autoevaluación. Reuniones de equipo de gestión para evaluar la implementación del PME.	Equipo de Gestión.
Convivencia Escolar	Formación	Desarrollar programa de hábitos de vida	Cumplir con planificación	Trabajo colaborativo de	Encargado de convivencia escolar

		saludable y prevención del consumo de drogas y alcohol	ón y cronograma en un 100%	subsectores y redes externas. Desarrollo de proyectos ABP en relación a los temas.	
Gestión de Recursos	Gestión del recurso humano	Perfeccionar los protocolos de cumplimiento de labores académicas y administrativas en el cuerpo docente de retroalimentación y desvinculación.	Mejorar el 90 % el desempeño en las labores administrativas y académicas.	Seguimiento, evaluación entrega de memos. Entrevista de retroalimentación.	Directora académica

Bibliografía.

-Abreu, J. L. (2012). *La Relación Entre El Marco Teórico, Las Preguntas de Investigación y Objetivos de la Investigación*. Revista Daena (International Journal of Good Conscience), 7(2), 174–186.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=93609052&lang=es&site=ehost-live>

-Astudillo, E.; Astudillo, O.; Cuadra, G.; Torres, M.; Vaccaro, L. (1996). *Manual para Equipos de Gestión Escolar. Conformación, Desarrollo y Consolidación del trabajo en equipo en la escuela*. Ministerio de Educación, Santiago, Chile.

-*Cuatro principios de acción en Gestión Educacional*.

Paulo Volante B. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica.

Miguel Nussbaum Profesor, Fc. Ciencias de la Ingeniería, P. Universidad Católica.

-De la Vega, L. F. (2015). *Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas*. *Calidad en la educación*, 42, 61 – 91.
<https://doi.org/10.4067/S0718-45652015000100003>
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=108616158&lang=es&site=ehost-live>.

-*El desarrollo organizacional como proceso de cambio*. Autor: W. Warner Burke. Fuente: *Desarrollo Organizacional. Punto de vista normativo*. Addison Wesley. Iberoamericana. Adaptado por el equipo de Gestión Escolar de Fundación Chile.

-Ley Orgánica Constitucional de Educación N°18.962, 1990 (LOCE)

-Mineduc-deg-diplap (1995). *Guía de apoyo para la elaboración del Proyecto Educativo de un establecimiento*. Santiago, Chile. Mineduc-Mece Media (1997). *Gestión del equipo directivo del Liceo*. Carpeta 1. Santiago, Chile.

-Mineduc-Mece Media (1997). *Gestión del Equipo Directivo del Liceo*. Carpeta 1. Santiago, Chile.

- Mineduc-Mece Media (1997). Gestión del liceo. Carpeta. Santiago, Chile.
- Ministerio de Educación - División de Educación General. Unidad de Transversalidad Educativa (2011). Temáticas: Mejoramiento Educativo – Gestión Educativa.
- Ministerio de Educación - División de Educación General (2015). Temáticas: Mejoramiento Educativo-Gestión Educativa.
- Pulido, M. C. (1997). El Proyecto Educativo. Elementos para la construcción colectiva de una institución de calidad. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia. Triguero J.; Labra, J. (1993). El Proyecto Educativo. Metodología para su evaluación. FIDE Secundaria. Santiago de Chile.
- Rojas, Oscar, Vivas Amely y Mota Katihuska. (2020). *Procesos investigativos a partir de la inter y la transdisciplinariedad*. *Revista Impacto Científico*, Vol. 15. N°1 Junio 2020. <https://impactocientifico.wordpress.com/2020/06/>
- Torres, Y. E. Q. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*1. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5> <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=132180185&lang=es&site=e host-live>.
- Ministerio de Educación “DOCUMENTO DE APOYO PARA LA ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA ETAPA DE PLANIFICACIÓN ANUAL 2017 DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO”.
- Unesco (1994) Modelo de Gestión. Geseduca. Santiago, Chile.
- Unicef, Mineduc (1999). Cada escuela es un barco. Aventuras pedagógicas de comunidades que aprenden. Santiago, Chile.

ANEXOS

1.-Fotografico.



2.- Informativo

1. Identificación Australian College Tercer Milenio.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecimiento: Colegio Australian College Tercer Milenio. ▪ Dependencia: Colegio particular subvencionado de carácter mixto. ▪ Tipo de enseñanza: Científico- Humanista ▪ Formación valórica: No confesional, con principios cristianos. ▪ R.B.D 25969-1 ▪ Dirección: Rigoberto Jara 051 (ex-080), Quilicura. Santiago, Región Metropolitana. ▪ Jornada escolar: Completa 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Educacional Australian College • Presidente de la Fundación: Marcos Gacitúa Guerrero. • Secretario de la Fundación: Sr. Cristián Orellana Catalán • Primera Directora: Srta. Lorena Palma Salvatierra. • Director del Establecimiento: Sr. Christian Iturriaga Espina • Directora Académica: Srta. Soledad Espinoza Aedo • Coordinador de Dirección Académica: Sr.
--	--

<ul style="list-style-type: none">▪ Niveles: 7º y 8º Enseñanza básica. Enseñanza media.▪ Número de cursos: 24▪ Horario de ingreso a la jornada escolar: 08:00hrs.▪ Fono: 02-26030017▪ Correo electrónico: l.palma@australiancollege.cl▪ Página web: www.australiancollege.cl	<p>Jaime Mierzejewsky Tapia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inspector General: Sr. Mario Costa Román• Coordinador de Convivencia Escolar y Orientador: Sr. Jorge Velásquez Uribe• Psicólogo: Sr. Alfredo Cabrera Olgún
---	---