



Trabajo final para obtener el Grado de Magister en Educación Mención gestión de
Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO, DE LA ESCUELA PACTO ANDINO DE LA COMUNA DE
ESTACIÓN CENTRAL, REGIÓN METROPOLITANA**

Nombre del candidato a magíster
**Miguel Hermosilla Fuenzalida -
Luciano Valle**

Nombre del tutor disciplinar.
Sr. Genaro Moya

Nombre del tutor metodológico.
Sra. Amely Vivas Escalante

Santiago – Chile, abril de 2025

Índice

1. Portada.	1
2. Índice.	2
3. Resumen.	3
4. Introducción.	4
5. Marco teórico.	6
6. Marco contextual.	21
7. Diagnóstico institucional.	26
8. Análisis de resultados.	31
9. Plan de mejoramiento.	35
10. Conclusión.	38
11. Bibliografía.	40
12. Anexos	41

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo diagnosticar la situación educativa de la Escuela Pacto Andino, ubicada en la comuna de Estación Central, Región Metropolitana, y proponer un plan de mejoramiento educativo que permita optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La problemática identificada se centra en la baja calidad educativa y los desafíos relacionados con el rendimiento académico, la gestión pedagógica y la infraestructura escolar. Para abordar este problema, se realizó un diagnóstico integral que incluyó la recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y observación directa. Se analizó el contexto institucional, el perfil de los estudiantes, los recursos disponibles y la percepción de los distintos actores educativos, incluyendo docentes, estudiantes y apoderados. Como resultado del diagnóstico, se identificaron diversas áreas de mejora, tales como la necesidad de fortalecer las competencias pedagógicas del profesorado, mejorar la infraestructura escolar, y fomentar una mayor participación de la comunidad educativa en los procesos de toma de decisiones. Las principales propuestas de mejora incluyen la implementación de programas de formación continua para los docentes, la actualización de los recursos didácticos y tecnológicos, así como la creación de un plan de mantenimiento y mejora de las instalaciones. Además, se sugiere establecer mecanismos más eficaces de comunicación y colaboración entre la escuela y los apoderados, y promover un enfoque pedagógico centrado en el estudiante que fomente la participación activa y el desarrollo de habilidades críticas. Este trabajo tiene como propósito contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en la institución, promoviendo una educación más inclusiva, eficiente y orientada al desarrollo integral de los estudiantes.

Introducción

El presente trabajo de tesis tiene como propósito realizar un diagnóstico detallado de la situación educativa de la Escuela Pacto Andino, ubicada en la comuna de Estación Central, Región Metropolitana. Este estudio se enmarca dentro de la gestión de calidad educativa, con el objetivo de identificar las áreas de mejora en los procesos pedagógicos y administrativos, y proponer soluciones que optimicen el rendimiento académico y la calidad del servicio educativo ofrecido a los estudiantes, por medio de un plan de mejoramiento educativo que permita optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una educación de calidad en esta institución. La gestión de calidad educativa es un componente esencial en la formación integral de los estudiantes y en la eficacia de las instituciones educativas. Según García y Sánchez (2017), la calidad educativa no solo se mide por los resultados académicos, sino por la capacidad de la institución para adaptarse a los cambios y mejorar sus procesos de manera continua

La importancia de realizar este diagnóstico radica en la necesidad de identificar las áreas de mejora dentro de la escuela, considerando factores como el rendimiento académico de los estudiantes, la infraestructura, la formación y el desarrollo profesional de los docentes, y el compromiso de la comunidad educativa. El análisis de estos factores nos permitirá diseñar un plan de mejoramiento que se enfoque en soluciones prácticas y factibles, alineadas con las políticas públicas de educación y con las necesidades específicas de la Escuela Pacto Andino.

El enfoque teórico de este trabajo se basa en los principios de la gestión de calidad educativa, especialmente en modelos de evaluación institucional y mejora continua como el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) y los estándares internacionales de calidad educativa. Estos marcos conceptuales proporcionan herramientas para diagnosticar y planificar intervenciones en los centros educativos, tomando en cuenta las características particulares del contexto local.

Este trabajo se estructura en varias secciones clave: en primer lugar, se realiza un diagnóstico integral de la situación actual de la escuela, identificando tanto sus fortalezas como sus debilidades. A continuación, se presenta un análisis de la literatura relacionada con la gestión de calidad educativa y los modelos de mejora. Finalmente, se desarrollará un plan de mejoramiento educativo con propuestas de acción concretas, con el fin de optimizar los procesos y lograr mejores resultados en la institución.

En resumen, el objetivo de este trabajo es generar un diagnóstico preciso que permita diseñar un plan de intervención enfocado en la mejora de la calidad educativa, contribuyendo al desarrollo integral de la Escuela Pacto Andino y al fortalecimiento de su comunidad educativa.

Marco Teórico

El marco teórico de este trabajo se enfoca en la gestión de calidad educativa, el diagnóstico institucional y el desarrollo de planes de mejoramiento en el contexto escolar, áreas claves para abordar el trabajo de diagnóstico y diseño de un plan de mejoramiento educativo para la Escuela Pacto Andino. A continuación, se revisan los principales conceptos, teorías y modelos que sustentan la investigación.

El marco teórico de este trabajo se enfoca en la gestión de calidad educativa, el diagnóstico institucional y el desarrollo de planes de mejoramiento en el contexto escolar, áreas claves para abordar el trabajo de diagnóstico y diseño de un plan de mejoramiento educativo para la Escuela Pacto Andino. A continuación, se revisan los principales conceptos, teorías y modelos que sustentan la investigación

A continuación, se mencionan algunas líneas de referencia:

Enfoque del Sistema Educativo Chileno: Un elemento básico del Marco Conceptual de referencias es el enfoque del sistema educativo chileno, de acuerdo con la Ley General de Educación (LGE), regula la estructura, organización y funcionamiento de los establecimientos educativos, estableciendo una educación basada en principios de equidad, calidad, inclusión y desarrollo integral de los estudiantes.

Educación Básica y Media: En Chile, las escuelas pueden ser públicas, privadas o subvencionadas, y su estructura incluye desde la educación preescolar hasta la enseñanza media. La Escuela Pacto Andino de Estación Central, al ser una escuela de la comuna de Estación Central, forma parte de las instituciones que pueden tener un enfoque diverso, adaptado a las necesidades de su comunidad

En el caso específico de la Escuela Pacto Andino, ubicada en la comuna de Estación Central, caracterizada por una confluencia de diversidades étnicas y socioculturales, incrementa las exigencias del rigor en la observancia de los principios básicos que informan el enfoque de la LGE. La diversidad es desafío y estímulo para el desarrollo de fórmulas de acción para la realización de los principios de equidad, calidad e inclusión.

En una realidad contextualizada adquiere concreción el objetivo central de la educación de la UNESCO de “aprender a vivir entre nosotros” (...). En tal dirección, de acuerdo a Quinteros y Jimenes Seco (Quinteros y Jimenez ...) “Nos situamos desde una concepción de la educación, que mira a la vida, a la sociedad y al estudiante inmerso en ella y, consecuentemente, desde un compromiso por construir una sociedad más humana, más sostenible y en la que podamos vivir dignamente.” (pág. 47. Metodología de Proyectos Integrados).

Modelos de Evaluación Institucional: El diagnóstico institucional es un proceso clave en la evaluación educativa. Según el modelo de evaluación de la **Agencia de Calidad de la Educación de Chile**, el diagnóstico institucional se basa en la recopilación de información sobre el funcionamiento de la escuela, la calidad de la enseñanza, el contexto escolar y los resultados académicos. Esto se realiza a través de observaciones, encuestas, entrevistas y análisis de datos estadísticos.

Teoría del Aprendizaje Social: En la escuela, los estudiantes se ven influenciados por el contexto social y cultural en el que se desarrollan. Bandura (1977) plantea que los comportamientos se aprenden observando a otros, y que el contexto social y cultural puede tener un impacto significativo en el aprendizaje.

Modelo de Calidad Educativa: La evaluación institucional debe considerar diversas dimensiones de la calidad educativa, incluyendo el liderazgo escolar, la formación y el desarrollo profesional de los docentes, la infraestructura, el clima escolar, y el desempeño académico de los estudiantes.

“De acuerdo a Hopking (2008), el mejoramiento educativo se entiende como un estrategia para el cambio educacional, focalizado en el aprendizaje y el rendimiento escolar, con especial énfasis en las prácticas en aula y en una gestión escolar que apoya los procesos de enseñanza aprendizaje “ (pág. 6, cit, por Jorge Ulloa en).

Equidad y Diversidad en la Educación: Las políticas educativas en Chile también han hecho énfasis en la inclusión y equidad en el acceso a una educación de calidad, considerando la diversidad cultural y socioeconómica. Este concepto es particularmente importante en áreas como la **Estación Central**, una comuna con una población diversa, en la cual se debe generar un ambiente inclusivo que favorezca el desarrollo de todos los estudiantes sin discriminación.

Enfoque Sociocultural: La escuela debe estar alineada con los desafíos socioculturales de su comunidad, promoviendo la inclusión y el respeto por las diferencias culturales, lo que es un tema relevante en el contexto de Estación Central, donde coexisten diversas etnias, orígenes y tradiciones.

En el marco de referencias del sistema educacional chileno y la Ley General de Educación, asumimos el Plan De Mejoramiento Educativo como “...un instrumento clave de esta política...” [que]“...Incorpora una dimensión estratégica a cuatro años y una dimensión operativa anual, Se puede alinear con prácticas y competencias identificadas en los distintos marcos de política en Chile, el Marco para la Buena Dirección y el Escolar Liderazgo (MBDLE) y los Estándares Indicativos de Desempeño. También, con los distintos modelos de liderazgo conocidos y que han sido relacionados positivamente con los resultados de aprendizaje de los Estudiantes” (Ulloa y Gajardo, 2016).

2. Gestión de Calidad Educativa

La gestión de calidad educativa se refiere al proceso mediante el cual las instituciones educativas implementan prácticas, políticas y estrategias orientadas a mejorar el

rendimiento académico, la calidad de los servicios educativos y el bienestar integral de los estudiantes. Según García y Sánchez (2017), la gestión de calidad educativa involucra no solo la mejora de los resultados académicos, sino también el desarrollo personal de los estudiantes, el fortalecimiento de la infraestructura escolar y la profesionalización del personal docente. En este sentido, la calidad educativa se construye de manera holística, considerando aspectos pedagógicos, administrativos y de contexto.

El concepto de calidad educativa es clave para entender cómo las instituciones pueden alcanzar sus metas de forma eficiente y sostenible. Dentro de este marco, se destaca la importancia de la *evaluación institucional*, entendida como un proceso sistemático de recolección de información sobre el desempeño de los establecimientos educativos con el fin de identificar áreas de mejora y establecer estrategias de intervención (González, 2015). La evaluación permite medir los avances y ajustar las políticas educativas en función de las necesidades detectadas en el contexto escolar.

3. Modelos de Gestión de Calidad en la Educación

Diversos modelos de gestión de calidad se aplican al ámbito educativo, siendo el **Modelo EFQM de Excelencia** uno de los más relevantes a nivel internacional. El modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) establece un marco de trabajo integral para evaluar la excelencia en las organizaciones, basado en nueve criterios que incluyen el liderazgo, la estrategia, los procesos, las personas, los resultados, la responsabilidad social, entre otros. Según Arévalo y Cordero (2019), este modelo es ampliamente utilizado en el sector educativo, ya que permite evaluar la eficiencia y la efectividad de los procesos, identificando áreas clave que necesitan ser mejoradas.

El modelo EFQM enfatiza la mejora continua, un principio fundamental para la gestión de calidad en la educación. Este enfoque es importante para el diseño de un plan de mejoramiento educativo, ya que permite no solo identificar debilidades y fortalezas, sino

también desarrollar estrategias sostenibles que propicien el progreso institucional a largo plazo.

Por otro lado, en el contexto chileno, el **Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SACE)** juega un papel fundamental. Este sistema busca garantizar que todos los establecimientos educacionales del país cumplan con los estándares mínimos de calidad establecidos por el Ministerio de Educación (Mineduc). Según la Fundación Chile (2020), el SACE promueve la evaluación continua a través de instrumentos como la **Prueba SIMCE** (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación), que mide el rendimiento académico de los estudiantes en diversas áreas del conocimiento. Los resultados obtenidos de estas evaluaciones son clave para la elaboración de planes de mejoramiento educativos en los establecimientos, permitiendo a las escuelas identificar sus áreas de intervención.

4. Diagnóstico Institucional en el Ámbito Escolar

El diagnóstico institucional es el proceso mediante el cual una escuela evalúa su situación actual con el objetivo de identificar tanto sus fortalezas como sus áreas de mejora. Según Hernández (2018), el diagnóstico es un paso fundamental para la toma de decisiones informadas en cualquier proceso de cambio dentro de las instituciones educativas. En el contexto de la mejora educativa, el diagnóstico debe considerar múltiples dimensiones, tales como los resultados académicos, la calidad de los procesos pedagógicos, la infraestructura, la gestión administrativa y la participación de la comunidad educativa.

Un diagnóstico educativo exhaustivo debe involucrar la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos, provenientes de diversas fuentes, como encuestas a estudiantes, padres y docentes, observación directa de clases, análisis de los resultados de evaluaciones externas, entre otros (González, 2015). Este enfoque permite obtener una visión clara y precisa de las problemáticas y necesidades que enfrenta la escuela, facilitando la creación de un plan de mejoramiento basado en evidencias.

5. Planes de Mejoramiento Educativo

Los planes de mejoramiento educativo son estrategias diseñadas para abordar las debilidades y optimizar las fortalezas identificadas durante el proceso de diagnóstico. Según la literatura consultada, estos planes deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo definido, siguiendo el modelo SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales). De acuerdo con García y Sánchez (2017), la clave para un plan de mejoramiento exitoso radica en su capacidad para involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso de cambio, desde los directivos hasta los estudiantes y sus familias.

Un plan de mejoramiento debe incluir acciones concretas en áreas prioritarias como el fortalecimiento de la formación docente, la implementación de nuevas metodologías pedagógicas, la optimización de los recursos y la infraestructura escolar, y el fortalecimiento de la participación de los padres y la comunidad (Cabrera, 2016). La implementación efectiva de un plan de mejoramiento requiere de una gestión eficiente, que se base en la evaluación constante de los avances y la adaptabilidad a las necesidades emergentes.

El Plan de Mejoramiento Educativo lo conocemos en sí como una herramienta que sitúa favorablemente, a los establecimientos, en una lógica de trabajo focalizado en dirección de apuntar al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes.

Para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas. Esta herramienta permite a los establecimientos abordar cuatro áreas de proceso que consideran el quehacer habitual de un establecimiento, estas áreas son: Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia y Gestión de Recursos.

El Plan de Mejoramiento Educativo es una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes, para esto, debe comprometer a

toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas. Esta herramienta permite a los establecimientos abordar cuatro áreas de proceso que consideran el quehacer habitual de un establecimiento, estas áreas son: Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia y Gestión de Recursos.

El Plan de Mejoramiento Educativo es una búsqueda permanente de la calidad de los quehaceres pedagógicos de la institución, es en la búsqueda de este trabajo permanente el que entender a que nos referiremos y contextualizar la terminología involucrada nos permitirá trabajar de manera más eficiente.

Plan de Mejoramiento Educativo actualmente se inicia con lo que conocemos como una etapa de Diagnóstico (juicio o una calificación que se realiza sobre un problema a partir de la observación y el análisis) donde los establecimientos deben analizar los resultados educativos y la autoevaluación de la Gestión Institucional a través del instrumento que permite el análisis de las Prácticas Institucionales y Pedagógicas en el que se registra el nivel de calidad que se le asignó a las Prácticas. Le sigue una etapa de Planificación, en la que los establecimientos planifican lo que pretenden realizar en un año para mejorar los resultados y las prácticas institucionales y pedagógicas, esta etapa requiere que los establecimientos fijen metas y objetivos que le permitan establecer hacia dónde quiere llegar con las acciones que deben diseñar.

Luego le sigue la etapa de Implementación, que corresponde a todo lo que el establecimiento realiza para ejecutar su Planificación, junto con esto, toma decisiones respecto de ella, es decir, ajusta la Planificación inicial, y cierra con la etapa de Evaluación, la que corresponde al periodo en el cual el establecimiento ya está cerrando su Plan y debe reflexionar en relación a lo que se ha logrado durante el año y de aquello que también se presenta como un desafío para el año siguiente.

Como se puede apreciar las definiciones a la calidad incluyen una amplia gama de conceptos, sin embargo, el trabajo realizado en este diagnóstico y Plan de Mejoramiento Educativo hacen referencia a las tres primeras acepciones reseñadas.

Entendiendo que lo que se busca es la calidad, se debe pasar a entender la forma en que se busca, y esto es mediante la evaluación de los procesos educativos. Por lo tanto, otro concepto que abordara este trabajo es el de evaluación.

El Plan de Mejoramiento Educativo, se compone de cuatro etapas:

Etapa de Diagnóstico: los establecimientos deben analizar los resultados educativos, resultados de eficiencia interna. Además, en esta etapa es la autoevaluación de la Gestión Institucional a través del instrumento que permite el análisis de las Prácticas Institucionales y Pedagógicas en el que se registra el nivel de calidad que se le asignó a las Prácticas.

Etapa de Planificación: los establecimientos planifican lo que pretenden realizar en un año para mejorar los resultados y las prácticas institucionales y pedagógicas, esta etapa requiere que los establecimientos fijen metas y objetivos que le permitan establecer hacia dónde quiere llegar con las acciones que deben diseñar.

Etapa de Implementación: corresponde a todo lo que el establecimiento



realiza para ejecutar su Planificación, junto con esto, toma decisiones respecto de ella, es decir, ajusta la Planificación inicial.

Etapas de Evaluación: corresponde al periodo en el cual el establecimiento ya está cerrando su Plan y debe reflexionar respecto de lo logrado durante el año y de aquello que se presenta como un desafío para el año siguiente. El establecimiento evalúa globalmente la gestión e implementación del Plan de Mejoramiento Educativo; junto con esto, evalúa, además, el logro de las Metas educativas y de aprendizajes y el logro de los Objetivos asociados a los procesos de mejoramiento, junto con ello, establece las brechas entre lo proyectado y lo alcanzado

En el contexto de la Reforma Educacional, el Ministerio de Educación (**MINEDUC**) como órgano rector del Sistema de Aseguramiento de la Calidad orienta para que todos los establecimientos del país elaboren un Plan de Mejoramiento Educativo (**PME**) que permite analizar nuestro quehacer y cumplir los propósitos definidos en su Proyecto Educativo Institucional (**PEI**); proyecto que viene a ser la carta de navegación de cada comunidad educativa.

Para concretar el **Proyecto Educativo Institucional (PEI)** se han diseñado acciones que permiten mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes organizando la gestión interna para lograr una formación integral.

EL Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta central de la gestión escolar puesto que organiza y ordena las acciones en una planificación estratégica a 4 años. La que se concreta en 4 periodos anuales: diagnóstico, planificación, implementación y evaluación.

Para facilitar la gestión escolar, el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) cuenta con la Fase Estratégica que busca la integración de los distintos planes requeridos por normativa, ya que dichos planes aportan al mejoramiento y se vinculan con los sellos educativos.

Planes requeridos por normativa

Plan de Gestión de la Convivencia Escolar.

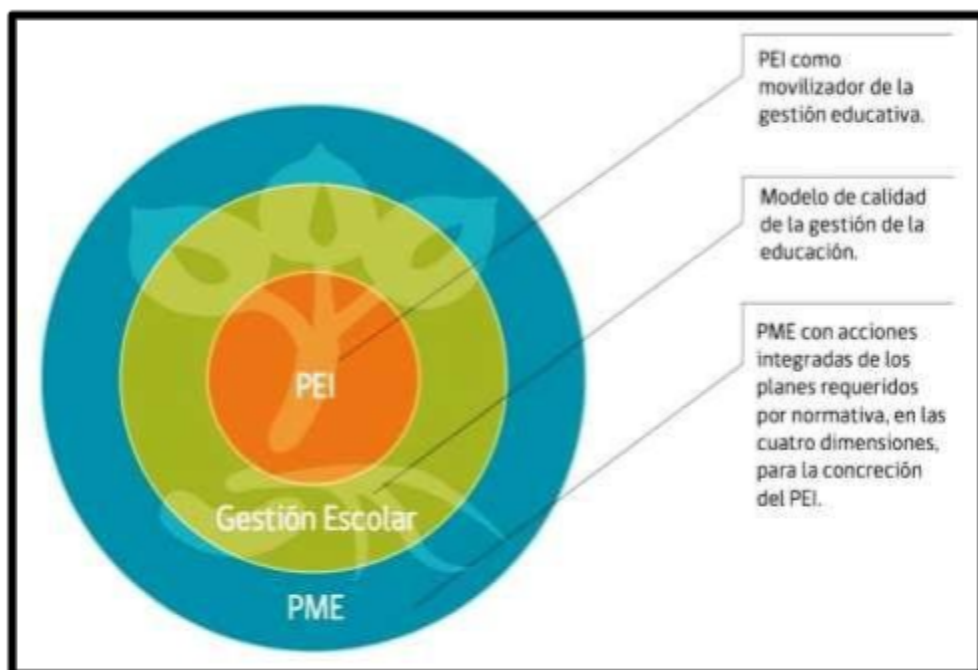
Plan de Sexualidad, Afectividad y Género.

Plan Integral de Seguridad Escolar.

Plan de Formación Ciudadana

Plan de Apoyo a la Inclusión

Plan de Desarrollo Profesional Docente.



Sellos educativos

Buena Convivencia Escolar y Formación Ciudadana Inicial.

Aprendizajes de calidad y formación integral teniendo presente el Liderazgo.

Educación Inclusiva.

Perfeccionamiento continuo de Docentes y Asistentes de la Educación.

Familias comprometidas y responsables con la educación de sus hijos.

El Plan de Mejoramiento Educativo (**PME**) es una herramienta de trabajo se ejecuta en dos fases (**Estratégica y Anual**) y permite ordenar los objetivos y acciones que se pueden realizar al interior del Colegio con el objetivo de entregar posibilidades para que Los(as) estudiantes reciban una educación de calidad, complementando los aprendizajes tradicionales del currículum con actividades que permitan desarrollar sus múltiples capacidades e intereses, de tal manera que puedan alcanzar sus proyectos de vida y transformarse en un ciudadano y ciudadana integral



Fase estratégica:

Corresponde a la primera fase del ciclo de mejoramiento continuo y se releva como una instancia participativa en la que todos los actores de la comunidad educativa definen, en conjunto, lo que quieren abordar para mejorar a corto (en un año) y a mediano plazo (en cuatro años).

El objetivo de esta fase es, a partir del análisis colectivo de los aspectos centrales de la gestión técnico-pedagógica, elaborar una propuesta a mediano plazo que permita a la comunidad educativa trabajar de manera conjunta para la mejora de

la formación y de los aprendizajes de los y las estudiantes.

Los componentes de esta fase son:

Análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI): Esta etapa permite una revisión respecto de aquello que se ha declarado como el horizonte formativo del establecimiento. En este sentido, el PEI es el instrumento movilizador del quehacer educativo de cada escuela/liceo y define de manera explícita su identidad, esto es su Misión, Visión y Sellos Educativos.

Autoevaluación Institucional: La Autoevaluación Institucional implica que la comunidad educativa realice un análisis y reflexión sobre el estado actual de gestión educativa y pedagógica, proceso que incluye la identificación de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos y el análisis de la información relevante para el diseño de una propuesta de mejoramiento.

Planificación Estratégica: El propósito de esta etapa es definir los objetivos, metas y estrategias y, a partir de ello, identificar los procesos institucionales y pedagógicos que estarán en el centro del quehacer formativo en los próximos cuatro años, y que orientarán el diseño de los sucesivos períodos anuales.

Fase anual:

El propósito de esta fase es priorizar y focalizar las acciones que se realizarán para concretar progresivamente, la propuesta a mediano plazo. En este sentido, cada una de las etapas de los períodos anuales implica acotar la mirada, analizar en detalle los aspectos planteados en la Fase Estratégica y determinar cuál de ellos se abordará cada año.

Planificación Anual: Dado que en la fase estratégica se abordan los elementos más generales del modelo de mejoramiento continuo, la planificación anual debe permitir establecer prioridades para la propuesta de mejoramiento del año, en función de las necesidades actuales de la comunidad educativa.

Implementación, monitoreo y seguimiento: La implementación adecuada de las

acciones implica su ejecución según lo planificado, además de estimar, en perspectiva, si estas contribuyen al mejoramiento de los procesos educativos.

Para

esto se requieren procesos de monitoreo y seguimiento que permitan realizar, oportunamente, las adecuaciones necesarias.

Evaluación: Esta etapa implica realizar una revisión crítica (de aspectos cualitativos y cuantitativos) al final de cada período, en la que el equipo directivo y técnico lidera un trabajo colectivo de análisis sobre el impacto de las acciones implementadas y su contribución a las estrategias y, por ende, a la propuesta a mediano plazo. En este sentido, la información y conclusiones que surgen de la etapa anual de evaluación posibilitarán la toma de decisiones en torno a las adecuaciones y reformulaciones necesarias para el año siguiente

El Plan de Mejoramiento Educativo (**PME**) proporciona los recursos necesarios para la realización de variadas acciones educativas que tienen que ver con las siguientes 4 dimensiones:

PEDAGOGICA:

Su eje central es el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de las y los estudiantes. Es necesario que el equipo técnico pedagógico, en conjunto con los docentes y el director(a), trabajen de manera colaborativa y coordinada para asegurar una gestión pedagógica efectiva. Además, esta área comprende políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo.

Las subdimensiones contempladas son:

Gestión pedagógica.

Enseñanza y aprendizaje en el aula.

Apoyo al desarrollo de las y los estudiantes.

LIDERAZGO:

Se trata del trabajo comprometido de quienes lideran los procesos de gestión institucional y técnico pedagógica del establecimiento (sostenedores, directores, equipos de gestión). Esta dimensión comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo.

Las subdimensiones contemplada son:

Liderazgo del sostenedor.

Liderazgo del director.

Planificación y gestión de resultados.

CONVIVENCIA ESCOLAR:

Se vincula con el desarrollo de habilidades sociales, interpersonales, para la resolución de conflictos, etc., y se apoya en la implementación tanto de acciones formativas transversales, como de acciones específicas por asignatura. Esta dimensión comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional de cada institución y al currículum vigente.

Las subdimensiones que contempladas son:

Formación.

Convivencia.

Participación y vida democrática.

RECURSOS

Corresponde a **brindar** condiciones para que los procesos de mejoramiento ocurran. Comprende tanto la **adquisición** de recursos materiales, como los **perfeccionamientos** que requieran docentes, profesionales y técnicos del establecimiento para atender los procesos formativos de sus estudiantes. Esta dimensión implica las políticas, procedimientos y prácticas **dirigidas** a contar con las condiciones adecuadas para el **desarrollo** de los procesos educativos.

Las subdimensiones contempladas son:

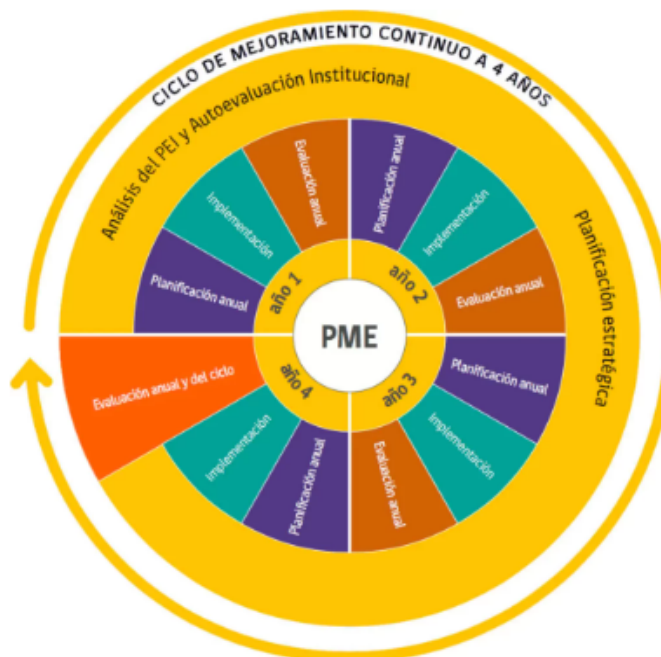
Gestión del personal.

Gestión de recursos financieros.

Gestión de recursos educativos.

Con todo este Plan de Mejoramiento Educativo (PME) , el Ministerio de Educación (MINEDUC) busca enriquecer el Ciclo del Mejoramiento Continuo con una mirada integradora que facilite y aporte a la gestión, pero por sobre todo que permita mejorar la calidad de la educación para todos nuestros estudiantes.

Ciclo de me mejoramiento continuo a 4 años





Marco Contextual

La Escuela Pacto Andino se encuentra ubicada en la comuna de Estación Central, en la Región Metropolitana de Santiago, Chile. Esta comuna, una de las más densamente pobladas de la capital, se caracteriza por su diversidad socioeconómica y cultural, siendo un reflejo de los contrastes que presenta la ciudad. En este contexto, la escuela enfrenta tanto desafíos como oportunidades en su labor educativa, los cuales influyen directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en el bienestar de sus estudiantes.

Reseña Histórica del Establecimiento

La Escuela fue creada como Escuela Mixta N°369 por Decreto N°4399 del 16 de abril de 1964, recibiendo por orden del Ministerio de Educación el nombre de Escuela N°369 “Pacto Andino”. A partir del 1 de septiembre de 1978 pasa a llamarse Escuela DN°261 “Pacto Andino”, con el lema de “Impulsadora de comprensión y amistad entre los niños, juventud y maestros”.

El 3 de marzo de 1997 por Resolución Exenta 019/97, se aprueba el Proyecto de la Jornada Escolar Completa y, a contar del 1 de marzo de 1998 inicia su funcionamiento oficial.

En la actualidad el Colegio atiende los niveles de Pre-Básica (1° y 2° nivel transición) y Educación Básica de 1° a 8° año; con una Dotación Docente conforme a las necesidades que se dan de acuerdo a la matrícula.

La existencia de la Biblioteca cumple un rol informativo-cultural, además desarrolla e incentiva en los educandos la actitud investigativa y exploratoria.

La Escuela en su objetivo de integración e inclusión acoge a alumnos con NEE, según Decreto 170 del Mineduc. Con el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación, que se imparte en nuestro establecimiento favorecemos la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados, de “todos y cada uno de los estudiantes”, especialmente de aquellos que presentan NEE, sean de carácter transitorio o permanente.



Por otro lado, en el año 2008 la Escuela se adscribe al Plan de Mejoramiento- SEP, considerando que el objetivo de esta subvención es contribuir a la igualdad de oportunidades y mejorar la equidad y calidad de la educación, mediante la entrega de recursos adicionales por cada alumno prioritario. Esto nos ha permitido recibir apoyo significativo tanto por los aportes en recursos humanos como materiales.

La escuela se compromete con la prevención de consumo de Drogas y alcohol a nivel de niños/as y apoderados/as, siendo el primer establecimiento en el país que obtiene la Certificación de Escuela Preventiva a nivel inicial otorgado por el Ministerio del Interior a través de CONACE actual SENDA, en abril de 2011.

Características del Contexto Socioeconómico y Cultural

La comuna de Estación Central es un área urbana caracterizada por una alta heterogeneidad socioeconómica. En las últimas décadas, ha experimentado un crecimiento poblacional importante, con un aumento significativo en la migración tanto interna como internacional, lo que ha transformado la composición demográfica de la zona. Esta diversidad cultural y socioeconómica presenta tanto retos como oportunidades para la comunidad escolar, ya que los estudiantes provienen de diversos contextos familiares y culturales, lo que exige un enfoque educativo inclusivo y flexible.

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la comuna presenta altos índices de vulnerabilidad social, con una significativa población en situación de pobreza y acceso limitado a servicios de calidad. Este contexto socioeconómico influye directamente en las condiciones de vida de los estudiantes y sus familias, afectando en muchos casos el rendimiento académico y la motivación escolar. La comunidad educativa de la Escuela Pacto Andino se enfrenta a la tarea de responder a estas necesidades, implementando estrategias que apoyen a los estudiantes en su desarrollo integral, tanto en el ámbito académico como en su bienestar social y emocional.

En cuanto al contexto cultural, Estación Central es una comuna marcada por una rica diversidad. Al ser un punto de convergencia de migrantes de distintas partes de Chile y el extranjero, los estudiantes de la escuela provienen de diferentes tradiciones culturales, lo que ofrece una oportunidad para enriquecer el entorno educativo con experiencias y



perspectivas diversas. Sin embargo, esta diversidad también plantea desafíos en términos de integración y adaptación de los estudiantes al sistema educativo, lo cual requiere de un enfoque pedagógico diferenciado y un clima escolar inclusivo y respetuoso.

Desafíos y Oportunidades

La Escuela Pacto Andino, al igual que muchas otras instituciones en contextos similares, enfrenta varios desafíos relacionados con la equidad en el acceso a recursos educativos y el acompañamiento de los estudiantes con mayores necesidades. La falta de infraestructura adecuada, la escasez de recursos tecnológicos y la dificultad para contratar personal docente especializado son algunos de los aspectos que limitan la capacidad de la escuela para ofrecer una educación de calidad para todos sus estudiantes.

No obstante, la escuela también ha demostrado una capacidad significativa para enfrentar estos desafíos, implementando diversas iniciativas de apoyo a los estudiantes, como programas de acompañamiento psicopedagógico, talleres extracurriculares y proyectos de integración social y cultural. Estas iniciativas, sumadas a la motivación de su equipo docente, han permitido que la escuela logre avances en términos de inclusión y mejora del rendimiento académico, a pesar de las adversidades.

En este contexto, el diseño de un plan de mejoramiento educativo para la Escuela Pacto Andino debe contemplar tanto las dificultades inherentes al entorno como las fortalezas de la comunidad escolar. Es fundamental que el plan sea flexible y adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes, teniendo en cuenta la diversidad cultural y socioeconómica del contexto, y proporcionando estrategias de intervención que promuevan una educación inclusiva, accesible y de calidad.

El análisis del contexto de la Escuela Pacto Andino revela una institución que, a pesar de las limitaciones propias del entorno socioeconómico y de infraestructura, ha logrado avanzar en varios aspectos educativos gracias al compromiso de su comunidad escolar. Sin embargo, persisten desafíos significativos que requieren ser abordados a través de un diagnóstico detallado y la implementación de un plan de mejoramiento educativo que permita optimizar los procesos pedagógicos y administrativos, asegurando una educación de calidad para todos sus estudiantes. El contexto socioeconómico y cultural de la

comuna de Estación Central, sumado a las características particulares de la escuela, será fundamental para la construcción de este plan de mejoramiento, el cual debe ser inclusivo, adaptable y centrado en el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Visión

Ser una escuela con visión de futuro, que se destaca por brindar una educación con altas expectativas académicas, valorando lo socioemocional, que busca potenciar las habilidades artísticas, deportivas y académicas de cada uno de los y las estudiantes, centrando a su vez la formación de personas integrales, honestos, respetuosos, con un alto compromiso con el civismo, el cuidado del ambiente y salud.

Misión

Ofrecer una educación integral que fomente el trabajo en equipo y el liderazgo. Buscamos crear un ambiente donde los estudiantes desarrollen la autonomía. Promoviendo la interacción constante con el entorno, manteniendo una relación recíproca con la comunidad. Nuestra visión de escuela abierta se centra en cultivar ciudadanos conscientes y comprometidos, capaces de enfrentar los desafíos actuales y futuros con respeto a la diversidad desde una perspectiva colaborativa y socioemocional.

Valores Institucionales

Consecuente con lo que se ha expresado en la Visión y Misión del establecimiento, es preocupación primordial trabajar en el currículum escolar, valores que tienen una importante presencia en la sociedad actual.

Los valores que se han seleccionado para trabajar en la formación de sus estudiantes son los que siguen:

Respeto:

Mutuo, entre todos los miembros de la comunidad escolar. También hacia la diversidad de todo tipo, de pensamiento, multicultural, religiosa, entre otros. Se concibe como aquel comportamiento asociado a la consideración de los otros, respeto a sus pares y sobre todo a los

mayores, además de una disposición a servir al prójimo.



Compromiso:

Comportamiento firme y orientado al cumplimiento de lo que nos hemos propuesto de manera personal y/o colectiva.

Integridad:

Manera de manejarse coherentemente con los valores personales y compartidos con la sociedad a la que se pertenece.

Responsabilidad:

Fomentar el compromiso y la responsabilidad con las tareas educativas, que permitan desarrollar la autonomía en el aprendizaje y por ende el logro de las metas individuales de nuestros estudiantes.

Identidad:

Es la conciencia que una persona tiene respecto de sí misma y que la convierte en alguien distinto a los demás.

Coherencia:

Mantiene una misma línea con una posición previa, entre lo que uno piensa y lo que posteriormente comunica.

Solidaridad:

Es el apoyo y adhesión incondicional a causas o intereses de los otros, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles.

Civismo:

Entendiendo como el comportamiento que cumplen las personas con sus deberes de ciudadano, que respeta leyes, contribuye al comportamiento de la sociedad y su entorno, junto al bienestar de los demás miembros tanto en términos sociales y medioambientales.

Pensamiento Crítico y Creatividad:

Estimular la capacidad de análisis reflexivo y la generación de ideas innovadoras, promoviendo la resolución creativa de problemas y la adaptabilidad frente a los desafíos del siglo XXI.

Diagnóstico Institucional

Dimensión Liderazgo	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">· Compromiso del equipo directivo y docentes con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).· Existencia de programas o iniciativas que promueven la formación continua.· Buen clima escolar percibido por parte de estudiantes y apoderados.· Alianzas con instituciones externas (universidades, ONG, municipios, etc.)	<ul style="list-style-type: none">· Alta rotación de personal docente o falta de capacitación específica.· Baja participación de las familias en el proceso educativo.· Problemas de asistencia frecuente en ciertos niveles o cursos.· Escasa vinculación entre el PEI y las estrategias de retención y asistencia.

Dimensión Gestión Pedagógica	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> · Equipo docente comprometido con el mejoramiento continuo y con experiencia en diferentes niveles educativos. · Proyecto Educativo Institucional que declara el desarrollo integral como eje central del proceso formativo. · Disponibilidad de tiempo dentro del plan de trabajo para reuniones técnico-pedagógicas. · Apoyo del equipo PIE y orientación para trabajar la diversidad y el acompañamiento emocional 	<ul style="list-style-type: none"> · Falta de prácticas comunes estandarizadas por nivel y asignatura. · Retroalimentación docente no siempre es formativa o alineada con los objetivos de aprendizaje. · Pocas instancias de articulación real entre niveles educativos. · Débil articulación entre el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales en aula. · Escasa evaluación del impacto de estrategias implementadas para lectura y matemática.

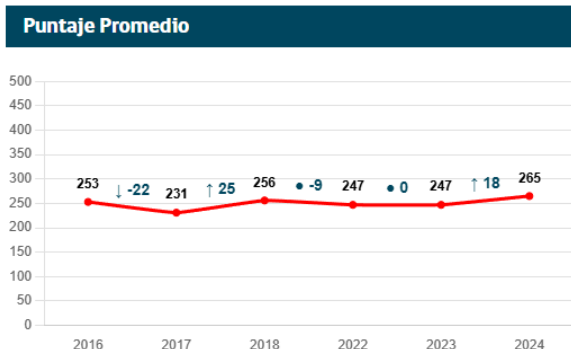
Dimensión Convivencia Escolar	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> · El establecimiento cuenta con un equipo de convivencia escolar y/o profesionales psicosociales (psicólogo(a), trabajador(a) social). · Hay una disposición del equipo directivo y docente para promover una convivencia formativa. · Se han aplicado algunas estrategias para abordar el bienestar emocional (talleres, actividades recreativas, etc.). · Existencia de un Consejo Escolar y/o Centro de Estudiantes funcionando parcialmente. 	<ul style="list-style-type: none"> · Baja implementación efectiva de los protocolos de convivencia en aula y patios. · Escaso trabajo articulado entre el equipo psicosocial y el pedagógico. · Limitado desarrollo de habilidades como empatía, autorregulación emocional, resolución pacífica de conflictos, etc. · Participación estudiantil y de apoderados más simbólica que activa o vinculante. · Ausencia de seguimiento al impacto de acciones socioemocionales implementadas.

Dimensión Gestión de Recursos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> · El PEI está definido y permite orientar decisiones institucionales, incluyendo necesidades de recursos específicos. · Existe un equipo directivo comprometido con la mejora continua y con capacidad de gestión. · Algunos espacios han sido adaptados o mejorados (aulas, salas de recursos, patios, etc.). · Disponibilidad de presupuestos SEP y PME que podrían destinarse con mayor foco estratégico. · Interés de algunos docentes en innovar con el uso de recursos tecnológicos y metodologías activas. 	<ul style="list-style-type: none"> · Infraestructura con problemas de mantenimiento o carencias (servicios higiénicos, accesos, salas adecuadas, etc.). · Falta de actualización y diversidad de recursos didácticos para distintas asignaturas y niveles. · Brechas en tecnología educativa: acceso desigual a dispositivos, conectividad limitada, y escasa capacitación del equipo en su uso pedagógico. · La comunidad (estudiantes, apoderados, docentes) no siempre participa en diagnósticos de necesidades ni en propuestas de mejora. · Escasa alineación entre la inversión en recursos y el desarrollo de los sellos institucionales

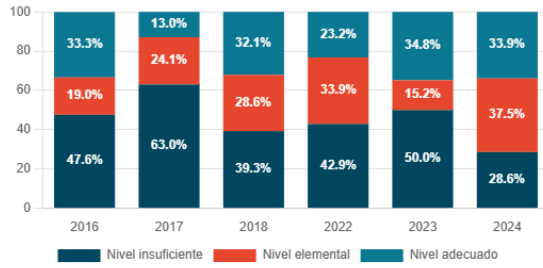
Análisis Resultados académicos (Última medición)

4° Básico

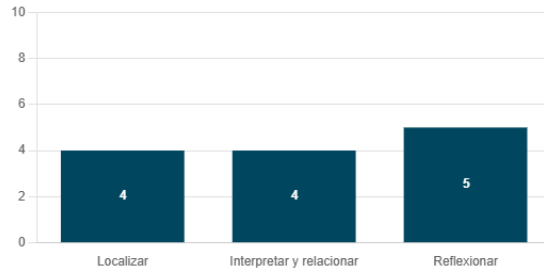
Lenguaje y Comunicación: Lectura



Distribución de estudiantes en los Estándares de Aprendizaje

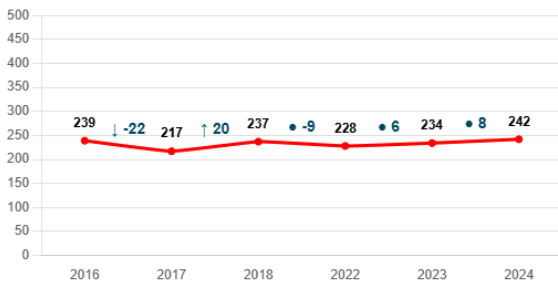


Puntaje promedio en cada eje de habilidad

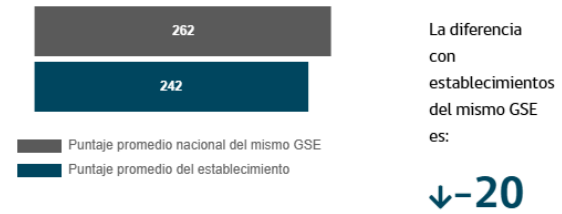


Matemática

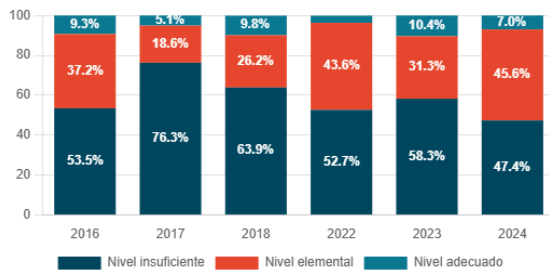
Puntaje Promedio



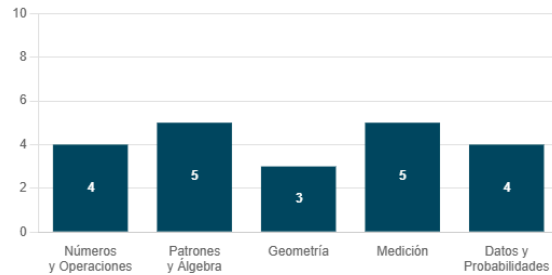
Comparación según grupo socioeconómico



Distribución de estudiantes en los Estándares de Aprendizaje



Puntaje promedio en cada eje temático



Observaciones:

Tendencia negativa: Se observa un **descenso progresivo** en la categoría de desempeño desde 2016 hasta 2019.

Cambio crítico en 2018: En ese año, el establecimiento pasó de “Medio-bajo” a “Insuficiente”, lo que indica un **retroceso significativo en la calidad educativa** percibida.

Categoría vigente: La última categoría oficial corresponde al año 2019, calculada con datos hasta 2018. Esto significa que el establecimiento **mantiene actualmente la categoría “Insuficiente”**

Análisis de resultados

El **SIMCE 2023 será el primer dato válido** para determinar la nueva categoría que se aplicará en **2026**.

Este nuevo ciclo incluirá los resultados de los años **2023, 2024 y 2025**, por lo tanto:

Es una **nueva oportunidad** para revertir la tendencia negativa y **mejorar el desempeño**.

La institución debe **enfocar esfuerzos en mejorar áreas críticas** (lectura, matemáticas, gestión, convivencia, etc.) que inciden directamente en esta evaluación.

Recomendaciones para el establecimiento:

Diagnóstico profundo:

Analizar los resultados SIMCE 2023 por curso, asignatura y género.

Identificar brechas significativas y causas subyacentes.

Intervenciones pedagógicas:

Implementar planes de mejora focalizados en comprensión lectora y pensamiento lógico-matemático.

Reforzar estrategias diferenciadas para estudiantes con bajo rendimiento.

Gestión institucional:

Fortalecer el liderazgo directivo y la gestión pedagógica.

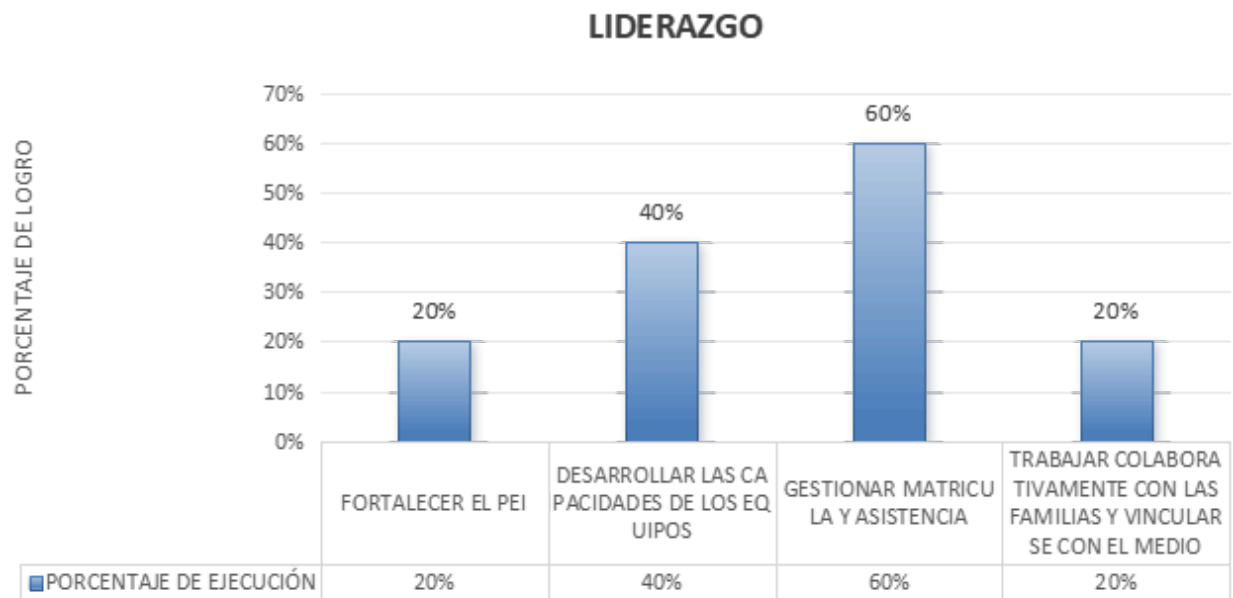
Promover una cultura de altas expectativas y mejora continua.

Apoyo socioemocional y clima escolar:

Abordar factores de convivencia y bienestar que incidan en el aprendizaje.

Vincular a las familias y comunidad en el proceso educativo.

Análisis de Resultados



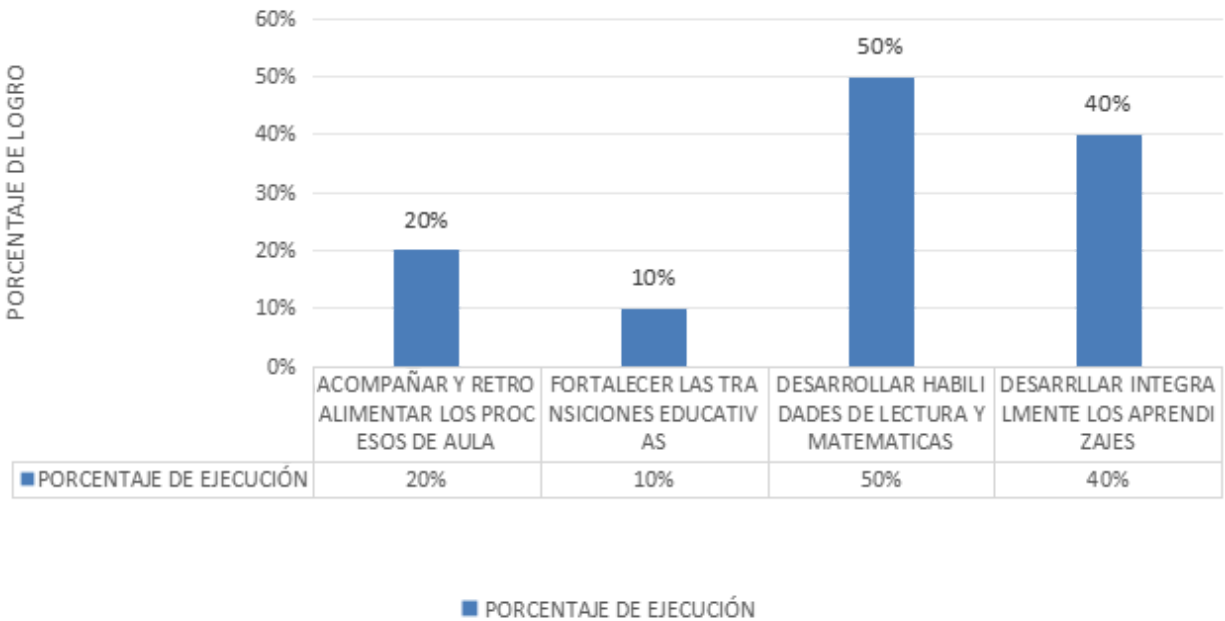
El porcentaje de ejecución de la acción fortalecer el PEI es de un 20% ya que las reuniones agendadas a la fecha solo se ha podido ejecutar 1 en donde se reviso la misión, visión y sello que se debe consensuar en un consejo escolar.

El porcentaje de la acción desarrollar las capacidades de los equipos esta a la fecha en un 40% de ejecución, se han gestionados capacitaciones para los docentes y asistentes de la educación, a la fecha se ha podido capacitar el equipo de convivencia con temáticas de migración.

Gestionar matrícula y asistencia, esta en 60% de ejecución ya que el equipo de inspectoría general realiza un seguimiento mensual de la asistencia de los estudiantes, realizando derivaciones al equipo de convivencia escolar en el caso de estudiantes con problemas de asistencias.

Trabajar colaborativa mente con las familias y vincularse con el medio tiene un 20% de ejecución, están diseñadas las actividades y se ejecutaran en el segundo semestre del año lectivo.

GESTIÓN PEDAGÓGICA



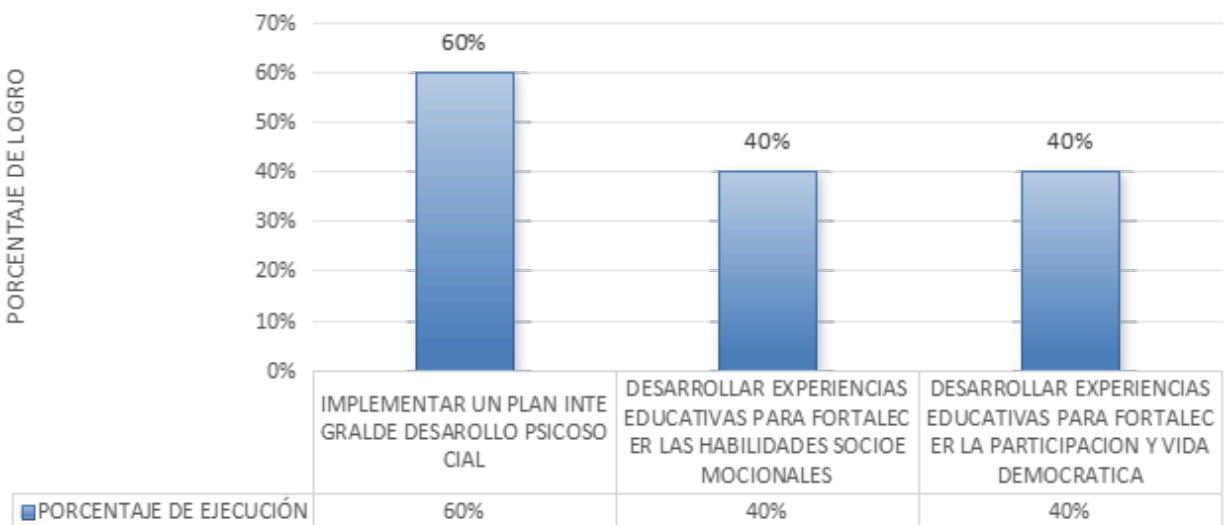
En relación al acompañamiento al aula el 20% de logro es en relación a la cantidad de acompañamiento ejecutados a la fecha, ya que el establecimiento dispone una rutina de acompañamiento de tres pasos y por tiempo es imposible poder avanzar más rápido.

Fortalecer las transiciones educativas, están recién organizando los ciclos de reuniones a realizar para poder generar acuerdos y un sistema que permita fortalecer las transiciones.

Desarrollar habilidades de lectura y matemáticas, se realiza compra de una material pedagógico con seguimiento evaluación y acompañamiento , como estamos llegando a mitad de año se espera que el proceso logre un % más alto una vez que finalice el año.

Desarrollar integralmente los aprendizajes se encuentra en proceso de desarrollo con múltiples acciones , como talleres, , aplicaciones de evaluaciones institucionales , acompañamientos, análisis de mediciones, remediales , etc.

CONVIVENCIA ESCOLAR

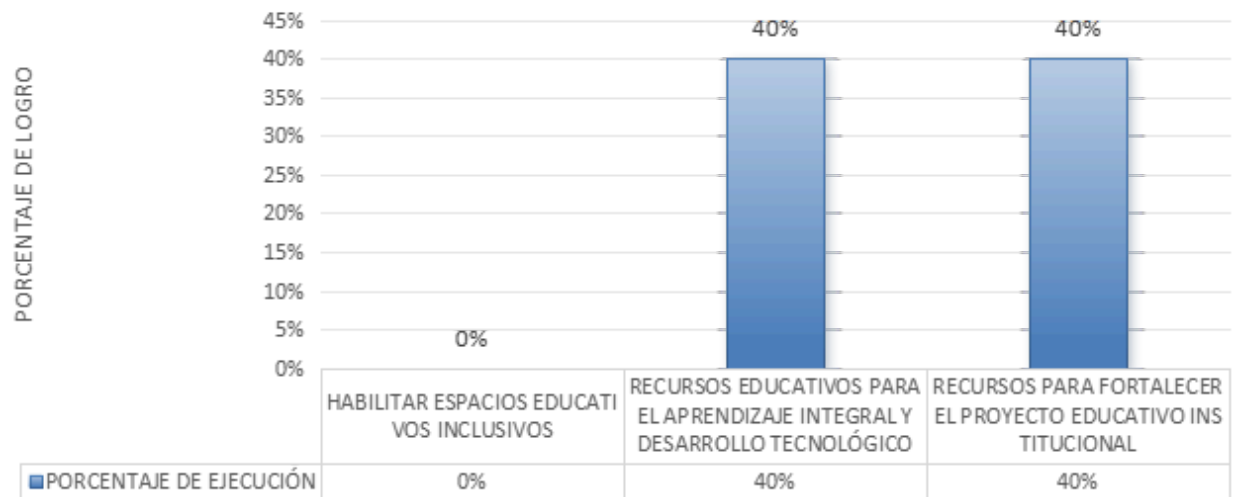


- Plan integral de desarrollo psicosocial, se genera un plan psicosocial de acompañamiento de prevención en todos los niveles, charlas y espacios de conversación.

Experiencias educativas, se establecen dentro de un cronograma de intervenciones, tanto de talleres como visitas, acompañamientos, están en ese % y no se logra el 100 por que el cronograma tiene distintas etapas.

Experiencias educativas participación y vida democrática, se establecen dentro de un cronograma de intervenciones, tanto de talleres como visitas, acompañamientos, están en ese % y no se logra el 100 por que el cronograma tiene distintas etapas.

GESTIÓN DE RECURSOS



Habilitar espacios educativos, esta acción se encuentra en 0% por que depende de acciones que debe generar el empleador servicio local, para mejorar los espacios.

Recursos educativos, el establecimiento se encuentra en proceso de compras y adquisición de insumos tanto pedagógicos como tecnológicos.

Recursos para fortalecer el Pei, el establecimiento se encuentra en proceso de ejecución de acciones delimitadas en el plan de acciones para fortalecer el Pei, se encuentra en este nivel de logro por que aún quedan acciones por lograr y realizar en el tiempo.

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión pedagógica	Establecer prácticas comunes e institucionales a desarrollar en las diferentes asignaturas desde el párvulo a 8vo básico	El 80 % de los profesores/as implementa prácticas comunes instruccionales en planificaciones, clases-talleres y/o evaluaciones
Liderazgo	Implementar un plan para desarrollar las capacidades de los equipos del establecimiento, en coherencia con la normativa vigente y el proyecto educativo	Lograr capacitar a lo menos el 80% de los funcionarios del establecimiento.
	Ejecutar acciones para retener la matrícula e incentivar la asistencia a clases, manteniendo el vínculo con la familia en las distintas actividades del establecimiento con el fin de fortalecer el proyecto educativo	Lograr a lo menos el 85% de asistencia de los estudiantes el año 2025, y mantener el vínculo con la familia.
Convivencia escolar	Promover y fortalecer la convivencia educativa por medio de la sociabilización y aplicación de protocolos y planes, velando por el bienestar socio emocional y la participación democrática de toda la comunidad educativa	El 100% de los integrantes de la comunidad, conoce los protocolos de convivencia educativa y planes asociados
Gestión de recursos	Determinar entre la comunidad educativa, los recursos necesarios para el funcionamiento integral de la escuela	El equipo directivo se asegura de verificar la pertinencia de los recursos solicitados para contar con el 70% de estos con el fin de asegurar los aprendizajes de las y los estudiantes.

Plan de Mejoramiento

Dimensión	Sub-dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Establecer prácticas comunes e institucionales a desarrollar en las diferentes asignaturas desde el párvulo a 8vo básico	El 80 % de los profesores/as implementa prácticas comunes institucionales en planificaciones, clases-talleres y/o evaluaciones	Acompañar y retroalimentar los procesos de aula.	Jefe/a Técnico Pedagógico
				Fortalecer las transiciones educativas.	Jefe/a Técnico Pedagógico
				Desarrollar las habilidades de Lectura y Matemática.	Jefe/a Técnico Pedagógico
				Desarrollar integral Mente los aprendizajes	Jefe/a Técnico Pedagógico
Liderazgo	Liderazgo del director	Implementar un plan para desarrollar las capacidades de los equipos del establecimiento, Ejecutando a la vez	Lograr capacitar a lo menos el 80% de los funcionarios del establecimiento, además de lograr el 85% de asistencia a clases.	Fortalecer el proyecto educativo institucional.	Director
				Desarrollar las capacidades de los equipos educativos.	Director
				Gestionar la matrícula y la asistencia.	Director

		acciones para retener la matrícula e incentivar la asistencia a clases en coherencia con la normativa vigente y el proyecto educativo.		Trabajar colaborativamente con las familias y vincularse con el medio.	Director
Convivencia escolar	Convivencia	Promover y fortalecer la convivencia educativa por medio de la socialización y aplicación de protocolos y planes, velando por el bienestar socio emocional y la participación democrática de toda la comunidad educativa	El 100% de los integrantes de la comunidad, conoce los protocolos de convivencia educativa y planes asociados	Implementar un plan integral de desarrollo psicosocial.	Convivencia Escolar
				Desarrollar experiencias educativas para fortalecer las habilidades socioemocionales	Convivencia Escolar
				Desarrollar experiencias educativas para fortalecer la participación y vida democrática.	Convivencia Escolar
Gestión de recursos	Gestión de los Recursos Educativos	Determinar entre la comunidad educativa, los recursos necesarios para el funcionamiento integral de la escuela	El equipo directivo se asegura de verificar la pertinencia de los recursos solicitados para contar con el 70% de estos con el fin de asegurar los aprendizajes de las y los estudiantes	Habilitar espacios educativos inclusivos, seguros y acogedores.	Director/a
				Recursos educativos para el aprendizaje integral y el desarrollo tecnológico.	Director/a
				Recursos para fortalecer el proyecto	Director/a

				educativo institucional.	
--	--	--	--	-----------------------------	--

Conclusión

En conclusión, este trabajo de tesis tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico detallado de la situación educativa de la Escuela Pacto Andino, con el fin de identificar las áreas de mejora en los procesos pedagógicos y administrativos. A través de un enfoque basado en la gestión de calidad educativa, se pretende optimizar el rendimiento académico y la calidad del servicio educativo, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la institución en su conjunto.

Este diagnóstico evidencia que, si bien el establecimiento cuenta con fortalezas clave, como el compromiso de su equipo docente y un PEI claro, enfrenta desafíos importantes en retención y asistencia. Se requiere un plan estratégico integral (plan de formación local) que aborde tanto la formación y fortalecimiento de los equipos como el diseño de acciones específicas que promuevan la asistencia diaria y la permanencia escolar, asegurando la coherencia con la normativa vigente y el PEI.

El establecimiento necesita avanzar hacia la construcción de un marco pedagógico institucional común que articule las prácticas desde la educación parvularia hasta 8° básico, asegurando la continuidad y coherencia educativa. Es prioritario fortalecer el desarrollo de habilidades fundamentales en lectura y matemática mediante estrategias didácticas activas, acompañamiento en aula y retroalimentación EFECTIVA, así como asegurar transiciones educativas exitosas. Todo esto debe darse en coherencia con una visión del aprendizaje integral y con el respaldo del PEI.

El establecimiento presenta condiciones iniciales para avanzar hacia una gestión integral de la convivencia escolar y el bienestar socioemocional, pero requiere fortalecer la implementación activa y participativa de protocolos, planes psicosociales y espacios de desarrollo emocional. Asimismo, urge consolidar mecanismos de participación auténtica que fortalezcan la vida democrática escolar desde el aula hacia toda la comunidad educativa.

El establecimiento necesita fortalecer su proceso de diagnóstico participativo de necesidades y alinear la gestión de recursos con los objetivos del PEI. Es clave avanzar hacia la habilitación de espacios educativos seguros, inclusivos y tecnológicos, promoviendo un entorno físico y pedagógico que favorezca el aprendizaje integral. Asimismo, debe fortalecerse el uso estratégico de los recursos disponibles, mejorando su impacto en la experiencia educativa de toda la comunidad escolar.

Este trabajo destaca la importancia de la gestión de calidad educativa como un componente esencial para la eficacia de las instituciones educativas, y demuestra que el proceso de mejora continua es fundamental para garantizar una educación de calidad. Así, se espera que las propuestas y acciones planteadas en este plan de mejoramiento contribuyan a transformar la Escuela Pacto Andino en un espacio educativo más eficiente, inclusivo y orientado al desarrollo integral de los estudiantes, fortaleciendo la colaboración entre todos los actores educativos involucrados.

Referencias Bibliográficas

Referencias

Arévalo, L., & Cordero, A. (2019). *El modelo EFQM en el sector educativo: Una revisión crítica*. Universidad de Chile.

Blanchard Giménez, M y Jiménez Seco, M. (2016): "Transformando la sociedad desde las aulas: metodología de aprendizajes por proyectos para innovación educativa en El Salvador" Narea ediciones, <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/46200>, pág. 48

Cabrera, E. (2016). *La gestión educativa y la mejora continua: Reflexiones sobre la práctica escolar*. Ediciones Universitarias.

Fundación Chile. (2020). *El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación: Avances y desafíos*. Fundación Chile.

García, M., & Sánchez, M. (2017). *Gestión de la calidad educativa: Enfoques y aplicaciones en el contexto escolar*. Editorial Universitaria.

González, A. (2015). *Evaluación institucional en la educación: Principios y prácticas para la mejora educativa*. Ediciones Octaedro.

Hernández, M. (2018). *Diagnóstico educativo: Estrategias y metodologías para la mejora de la calidad educativa*. Ediciones Didácticas.

Ulloa, J. (2019). Análisis y formulación estratégica de la mejora educativa: Conceptos, tensiones y desafíos. Informe Técnico N°5. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.

Ulloa, J. Óp. Cit., Hopkins, D (2008): "Hacia una Buena Escuela, Experiencias y Lecciones. Fundación CAP y Fundación Chile: Santiago Chile.