



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magíster Profesional en Educación Mención  
Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO DEL COLEGIO EL CASTILLO DE TEMUCO, DE LA  
COMUNA DE TEMUCO, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.**

Nombre del candidato a magíster: Macarena Ignacia Muñoz Hintz.

Nombre del tutor disciplinar: Amely Vivas Escalante.

Nombre del tutor metodológico: Oscar Rojas Carrasco.

Mayo, 2025



## Índice

Resumen.....	1
Introducción.....	2
Marco Teórico .....	4
Marco contextual .....	6
Diagnóstico institucional.....	8
Análisis de resultados .....	27
Plan de mejoramiento .....	31
Conclusión .....	40
Bibliografía .....	42

## Resumen

Dentro del siguiente trabajo se encontrara el desarrollo de un Plan de Mejoramiento Educativo PME en adelante, lo cual se realiza para mejorar la calidad del aprendizaje y la gestión escolar del Colegio El Castillo de Temuco, el PME una ruta que orienta los esfuerzos de una colegio hacia metas concretas y medibles, que a su vez dará paso a una mejor organización y desarrollo del funcionamiento. El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del Colegio El Castillo de Temuco busca consolidar una educación integral y de calidad, centrada en la valoración de la diversidad y el aprendizaje a través del juego. Este enfoque se alinea con su visión de convertirse en una institución pedagógica relevante en la Región de la Araucanía. Su misión es facilitar un proceso educativo lo cual fortalezca las dimensiones cognitiva, afectiva, física y social de los estudiantes, promoviendo la autonomía y la independencia. Siendo las metodologías innovadoras basadas en el juego, más significativas como herramienta pedagógica. Este enfoque integral y participativo busca garantizar una educación de calidad, inclusiva y adaptada a las necesidades de cada estudiante, promoviendo su desarrollo pleno y su preparación para el paso a la vida adulta. En el ámbito curricular, se busca fortalecer la construcción de aprendizajes profundos mediante metodologías diferenciadas considerando los distintos ritmos y estilos de aprendizaje. En convivencia escolar, se promueve la participación activa de toda la comunidad educativa. En cuanto a recursos, se busca gestionar de manera eficaz y concreta los recursos. Finalmente, en resultados, se evalúa y analiza el progreso de los estudiantes, estableciendo acciones remediales en caso de ser necesario.

## Introducción

El presente trabajo se podrá dar a conocer el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del Colegio El Castillo de Temuco lo cual se realiza para fortalecer su proyecto educativo institucional y garantizar una educación de calidad, inclusiva y centrada en el desarrollo integral de sus estudiantes.

El Colegio fue fundado en el año 2021, y se ha propuesto consolidarse como una institución innovadora dentro del ámbito de la educación en la Región de La Araucanía, respaldando su accionar en valores como la diversidad, la autonomía y el aprendizaje significativo a través del juego como herramienta pedagógica.

En coherencia con su misión y visión institucional, el colegio orienta su quehacer hacia el desarrollo de aprendizajes integrales que aborden las dimensiones cognitivas, afectivas, físicas y sociales del estudiante.

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) constituye una herramienta estratégica de planificación y gestión que permite orientar el quehacer institucional hacia la mejora continua de los aprendizajes, la convivencia escolar y la equidad educativa. De acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), el PME es “una planificación estratégica que elaboran las comunidades educativas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, considerando su realidad particular y contexto” (MINEDUC, 2023, p. 6).

En este contexto, el PME del Colegio El Castillo de Temuco surge como respuesta a los desafíos detectados en el diagnóstico institucional, orientándose a fortalecer la gestión pedagógica, el liderazgo, la convivencia escolar y el uso eficiente de los recursos. El plan se estructura en base a metas claras, indicadores de logro y acciones concretas, priorizando áreas clave para el fortalecimiento del proyecto educativo. Tal como lo señala Murillo y Krichesky (2012), quienes afirman que “la

mejora escolar no se logra con una suma de esfuerzos aislados, sino a través de procesos organizados, planificados y participativos” (p. 48).

De este modo, el PME se convierte en una herramienta de transformación institucional que promueve una cultura de autoevaluación, reflexión pedagógica y compromiso colectivo, con foco en el bienestar y el aprendizaje de todos la comunidad educativa del Colegio El Castillo quien tiene el desafío de construir una educación inclusiva, dinámica y centrada en el desarrollo integral de sus estudiantes, especialmente en un contexto social y cultural diverso como el que caracteriza a la ciudad de Temuco.

De este modo, que dentro del contexto de trabajo de grado lo cual sugiere realizar un PME dentro de un establecimiento, se presenta, como una herramienta de gestión estratégica que busca responder de manera concreta a las necesidades detectadas en el diagnóstico institucional que se realiza y mediante la implementación de acciones que favorezcan el aprendizajes, el clima escolar, y la participación de toda la comunidad educativa.

## Marco Teórico

El Colegio El Castillo de Temuco propone como uno de sus sellos educativos el juego como herramienta pedagógica. Así como lo propone Decroly (1921), quien planteó que el aprendizaje debe partir de los intereses del niño, facilitando así una conexión auténtica entre lo que aprende y su entorno.

Considerando que en el contexto latinoamericano, Rodríguez y Gómez (2021) evidencian que las prácticas pedagógicas basadas en el juego han mejorado el rendimiento académico, el bienestar emocional y la inclusión de estudiantes con diversas necesidades. Así, el juego se convierte en una vía para la equidad educativa, adaptándose a la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje.

Partiendo desde esa premisa crear un punto de conexión y fomentar el interés por el aprendizaje, del mismo modo el juego beneficia la inclusión y la diversidad, elementos fundamentales del Proyecto Educativo Institucional. Peña Guzmán (2022) afirma que el juego constituye una herramienta inclusiva por excelencia, ya que permite la participación activa de todos los niños, independientemente de sus capacidades, condiciones o contextos.

Por otro lado dentro del contexto de enseñanza general básica, el PME permite priorizar los aspectos primordiales como la calidad del aprendizaje, la equidad, la inclusión y el desarrollo profesional docente. Cobrando real relevancia a alta tasas de diversidad sociocultural y necesidades educativas especiales, como es el caso del Colegio El Castillo de Temuco.

Es por esto que el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es una herramienta de planificación estratégica utilizada en Chile para favorecer la gestión institucional, pedagógica y de convivencia escolar. Según el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2023), el PME busca “impulsar acciones que respondan a las necesidades educativas del establecimiento y que generen condiciones para mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes” (p. 6).

A si como lo propone Bellei (2015), los planes de mejoramiento efectivos se caracterizan por tener un diagnóstico participativo, metas claras, uso de evidencias y una cultura de colaboración. En este sentido, el PME se convierte no solo en un instrumento técnico, sino en una herramienta pedagógica que permite ayudar a los procesos de transformación.

## Marco contextual

El Colegio El Castillo de Temuco fue fundado en el año 2021 con una misión y visión claramente definidas desde sus inicios, con el objetivo de implementar sellos educativos innovadores y consolidarse como una institución capaz de responder a las necesidades educativas de niños y niñas de la ciudad de Temuco.

Su misión es facilitar un proceso educativo integral, orientado al desarrollo de las dimensiones cognitiva, afectiva, física y social de los estudiantes. Este proceso promueve la valoración de la diversidad y se basa en el juego como metodología lúdica, entendida como una estrategia pedagógica fundamental para propiciar aprendizajes significativos que contribuyan a la transición hacia la vida adulta.

La visión institucional busca posicionar al colegio como una de las instituciones pedagógicas más relevantes de la Región de La Araucanía, especialmente en el ámbito de enseñanza general básica. Para ello, se propone una co-construcción del aprendizaje con un enfoque integral, valorando la diversidad y singularidad de cada estudiante. El juego, en este contexto, se concibe como una herramienta pedagógica central que fomenta la autonomía, la independencia y el desarrollo holístico del estudiante, dentro de un trabajo colaborativo con toda la comunidad educativa.

Es por esto que uno de los sellos más significativo es el aprendizaje basado en el juego como una metodología innovadora. Esta propuesta reconoce y valora el juego como una ocupación significativa del estudiante, utilizándolo como medio para fortalecer el aprendizaje profundo y significativo, centrado en el estudiante y su singularidad. Este enfoque se complementa con los principios de una educación integral y la valoración de la diversidad.

Actualmente, el colegio posee una matrícula de 120 estudiantes de primer año básico a 5 año básico, sin jornada escolar completa, distribuidos en dos jornadas, en la mañana de 08:15 a 13:05 y jornada tarde de 13:50 a 18:40, además de contar con programa de integración escolar (PIE).

El establecimiento se ubica en el centro de la ciudad de Temuco, en calle Francisco Bilbao #738, entre las calles Arturo Prat y General Mackenna, a los pies del cerro Ñielol. Su localización estratégica, cercana a instituciones como la Fiscalía Local de Temuco, la SEREMI de Justicia, el Departamento de Educación Municipal, liceos, colegios y la biblioteca municipal, lo cual favorece el acceso a distintos recursos educativos y comunitarios.

La comunidad educativa está compuesta por una población socioculturalmente diversa. Los apoderados del colegio presentan un vasto rango de niveles educativos: desde personas que no han completado la educación básica o media, hasta profesionales titulados como abogados, médicos y docentes. Las familias provienen de diversos sectores de la ciudad, incluyendo zonas de alta vulnerabilidad social como Pedro de Valdivia y Fundo El Carmen, y en menor proporción, sectores como Avenida Alemania, Barrio Inglés y el centro de Temuco.

En el marco del Programa de Integración Escolar, el colegio cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por profesionales como terapeuta ocupacional, fonoaudióloga, educadora diferencial, que brindan los apoyos correspondientes a los niños y niñas que los requieran y otorgar una educación de calidad, además del cuerpo docente de asignatura y asistentes de la educación, quienes acompañan y apoyan a los estudiantes en todos los niveles y favorecer a la oferta académica.

## Diagnóstico institucional

### 1. Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.

## Análisis de las áreas de proceso

### 1. Área de gestión del currículum.

#### 1.1. Dimensión: Gestión pedagógica.

**Proceso general a evaluar:** Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				x
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)				x
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				x

4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.			<b>x</b>
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.			<b>x</b>
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.			<b>x</b>
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.		<b>x</b>	
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.		<b>x</b>	
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.		<b>X</b>	
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los		<b>x</b>	

docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.			<b>x</b>	
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.			<b>x</b>	
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.			<b>X</b>	

## 1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de calidad de la práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.		x		
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.			x	
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.			x	
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.			x	
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.			x	
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén			x	

atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).				
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.			x	
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.			x	

### 1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				x
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				x
3. El establecimiento cuenta con estrategias para				x

identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.				
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				<b>x</b>
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				<b>x</b>
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.				<b>x</b>

## Área Liderazgo Escolar

### 1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				x
2. El sostenedor establece metas claras al director.				x
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				x
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.				x
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				x

## 1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director.

<b>Proceso general a evaluar:</b> El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.			x	
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.			x	
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.		x		
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.		x		
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los		x		

docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.				
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.		x		
7. El director promueve una ética de trabajo.			x	

### 1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados.

**Proceso general a evaluar:** La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				x
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				x

3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				x
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.			x	
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.			x	
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.			x	

## Área Convivencia Escolar.

### 1.1. Dimensión: Formación

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos			x	

formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.		<b>x</b>		
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.		<b>x</b>		
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		<b>x</b>		
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.		<b>x</b>		
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.		<b>x</b>		

## 1.2. Dimensión: Convivencia escolar.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).			x	
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.			x	
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.			x	
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.			x	
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo,			x	

protocolos para recibir denuncias, entre otros).				
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.			x	
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.			x	

### 1.3. Dimensión: Participación.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				x
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.			x	
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.			x	
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión			x	

de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.			<b>x</b>	
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.			<b>x</b>	
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.			<b>x</b>	
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.			<b>x</b>	
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.			<b>x</b>	
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.			<b>x</b>	

## Área Gestión de Recursos.

### 1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
<b>Prácticas</b>	<b>Nivel de calidad de la práctica</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				<b>x</b>
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.			<b>x</b>	
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.			<b>x</b>	
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.			<b>x</b>	
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.			<b>x</b>	

6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.		x		
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.		x		

### 1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.			x	
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.		x		
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.			x	
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos			x	

por la Superintendencia.				
5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				<b>x</b>
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.			<b>x</b>	
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.	<b>x</b>			

### 1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos.

<b>Proceso general a evaluar:</b> Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.			<b>x</b>	
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.		<b>x</b>		
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o	<b>x</b>			

CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.	x			
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.	x			

## Análisis de resultados

Dentro de los ámbitos para análisis del diagnóstico se consideraron los siguientes: Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar, Gestión de Recursos.

### Análisis de Resultados.

Pregunta para el Análisis	Respuesta
¿Qué condiciones institucionales inciden en los resultados obtenidos?	La gestión de recursos y liderazgo por parte del director ha sido fundamental para alcanzar llegar a los resultados.
Respecto de lo implementado del PME, ¿Qué conclusiones obtiene la comunidad educativa del análisis de los datos disponibles?	Respecto de lo implementado del PME de años anteriores, hemos observado que el exceso de acciones ha dificultado la profundización de los mismos, por lo cual, para el año en curso, se han acotado y focalizado a las necesidades más evidentes de nuestro establecimiento.
¿Cuáles son las principales necesidades de mejoramiento que surgen del análisis de resultados?	Por una parte, fortalecer la integración y respeto por la diversidad en nuestra comunidad. Por otra parte, el mejorar los procesos de gestión pedagógica, para generar un aprendizaje profundo en todos nuestros estudiantes y de capacitación del personal (para dar respuesta real a las necesidades y a los sellos institucionales)

### Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento.

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Oportunidades de Mejoramiento
Gestión Pedagógica	Organización, preparación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, sumado al seguimiento de trayectorias educativas del estudiantado	Buena organización en cuanto a los aspectos pedagógicos, profesionales idóneos que cuentan con protocolos claros y conocidos por toda la comunidad educativa.	Revisar anualmente la evaluación de proceso para visualizar aspectos de mejora continua. Apoyo constante en la planificación y diseño de evaluaciones diversificadas.
Liderazgo	Prácticas de liderazgo del sostenedor/a y director/a en torno al logro de objetivos institucionales y gestión de resultados educativos	Monitoreo constante y retroalimentación de las tareas propuestas.	Uso de los resultados educativos obtenidos de forma oportuna.
Convivencia Escolar	Procesos para abordar el desarrollo personal y social de la Comunidad	Buen ambiente laboral, enriquecido por valores y principios de toda la comunidad educativa, generando instancias de	Generar más y mejores espacios para promover el autocuidado del personal del

	Educativa y fortalecer el buen trato, la salud mental y el autocuidado	participación libre a actividades que fomentan el buen trato y salud mental.	establecimiento.
Gestión de Recursos	Procesos para asegurar la sostenibilidad del PEI a través de una gestión eficiente del personal y del desarrollo de sus capacidades, así como de los recursos educativos y financieros, incorporando prácticas de participación y transparencia.	Recursos humanos idóneos contratados por SEP, que dan respuesta a las NEE de los estudiantes.	Obtener mayores recursos de proyectos para generar más oportunidad de mejora.

### Conclusiones de la autoevaluación institucional.

Preguntas	Respuestas
Indique las principales conclusiones de la Comunidad Educativa respecto de la Dimensión Gestión Pedagógica	Si bien la dimensión pedagógica dio respuesta a las necesidades detectadas, las acciones implementadas no fueron concretadas en un 100% y, para el año en curso, se hace necesario profundizar en algunas de las acciones.
Indique las principales conclusiones de la Comunidad Educativa respecto de la Dimensión Liderazgo.	La comunidad educativa se mostró resistente a los cambios durante el año, sin embargo se adecuo al proyecto educativo.
Indique las principales conclusiones de la Comunidad Educativa respecto de la Dimensión Convivencia.	Durante al año se presentaron dificultades a nivel relacional entre pares y que afectaron a la dimensión de liderazgo, por el hecho de tener que resolver a menudo críticas y falta de profesionalismo en algunos casos.
Indique las principales conclusiones de la Comunidad Educativa respecto de la Dimensión Gestión de Recursos	Respecto a este punto, el colegio siempre entregó los recursos adecuados para su normal funcionamiento, ayudando y potenciando las habilidades de los estudiantes por medio de recursos materiales y humanos como personal de apoyo.

<p>¿Cuál de las dimensiones anteriores proyectamos como clave para la mejora de los resultados de nuestra gestión institucional?</p>	<p>Todas las dimensiones juegan un rol sumamente importante, por tanto fusionadas darán mayor resultado.</p>
--	--

### Plan de mejoramiento

Dimensiones	Objetivo estratégico	Meta estratégica
Gestión Pedagógica	Organizar y fomentar actividades pedagógicas destinadas a estudiantes con intereses y capacidades diversas o que tengan necesidades educativas especiales, donde la metodología de enseñanza aprendizaje sea el juego.	Implementar al menos en un 80% de las clases planificadas, actividades pedagógicas basadas en el juego, diseñadas para abordar las diversas necesidades e intereses de los estudiantes, con un enfoque inclusivo que fomente la participación activa y el desarrollo integral de todos los alumnos.
	Consolidar procesos sistemáticos propios de la gestión pedagógica, a través de lineamientos técnicos, procedimientos y prácticas institucionales, para mejorar la calidad de	Implementar un sistema de evaluación continua y retroalimentación formativa que abarque el 100% de los docentes, con el objetivo de identificar áreas de mejora en los aprendizajes académicos y

	los aprendizajes de los estudiantes en el ámbito académico y valórico.	valóricos de los estudiantes, y aplicar acciones correctivas y preventivas.
Liderazgo	Liderar procesos de mejoramiento de las prácticas de gestión y pedagógicas del establecimiento, para mejora en los resultados y aprendizajes de todos los estudiantes.	Implementar un sistema de monitoreo y evaluación de las prácticas de gestión y pedagógicas del establecimiento, con el fin de identificar áreas de mejora y diseñar planes de acción específicos. Estos planes de acción se centrarán en el desarrollo profesional del personal educativo, la implementación de estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje, y la mejora continua de los procesos administrativos. El objetivo final es mejorar de manera significativa los resultados y aprendizajes de todos
Convivencia Escolar	Fortalecer el programa de convivencia escolar desarrollando actividades que potencien el compromiso de los padres con el proceso de la enseñanza y estimulen la participación de toda la comunidad escolar, para	Implementar un plan de acción que incluya actividades dirigidas a potenciar el compromiso de los padres con el proceso educativo, estimular la participación de toda la comunidad escolar y promover un ambiente que propicie el bienestar. El objetivo es mejorar

	mejorar la comunicación, el sentido de identidad, de pertenencia en ambientes que propicien el bienestar físico y psicológico y el reconocimiento de la diversidad y de quienes integran la unidad educativa.	la comunicación, el sentido de identidad y pertenencia en la comunidad educativa, logrando la participación de a lo menos un 80% de los padres y apoderados en las actividades organizadas.
Gestión de Recursos	Robustecer procesos que permitan optimizar y hacer un buen uso de los recursos de personal, financieros y pedagógicos, a través del mejoramiento del sistema de gestión de recursos, para asegurar la viabilidad, continuidad en el tiempo y un normal desarrollo de la labor educativa.	Semestralmente identificar colectivamente áreas de mejora en la gestión de recursos para tomar medidas correctivas tendientes a optimizar su uso y asegurar la viabilidad, continuidad y desarrollo normal de la labor educativa.
	Consolidar procesos que resguarde el derecho a una educación de calidad y respetuosa con la diversidad de todos los estudiantes.	Garantizar la disponibilidad oportuna y adecuada de recursos humanos y materiales necesarios para abordar de manera efectiva los desafíos permanentes y emergentes del establecimiento educativo, asegurando que estén alineados con los valores y sellos de la institución y

		contribuyan a proporcionar una educación de calidad y respetuosa con la diversidad de todos los estudiantes
Área de Resultados	Identificar el nivel de logro de la progresión del aprendizaje a partir del sello educativo del PEI.	Evaluar el nivel de logro de la progresión de aprendizajes a partir de los sellos educativos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en todos los niveles y cursos de la institución

Dimensión	Sub Dimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Curricular</li> <li>- Enseñanza y aprendizaje en el aula</li> <li>- Apoyo al desarrollo de los estudiantes</li> </ul>	Organizar y fomentar actividades pedagógicas destinadas a estudiantes con intereses y capacidades diversas o que tengan necesidades	Diseñar e implementar actividades pedagógicas con metodologías activas del aprendizaje (específicamente estrategias basadas en el juego), coherentes con los	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrategias de planificación.</li> <li>-Fortalecimiento del aprendizaje en innovación educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-UTP</li> <li>-Docentes</li> </ul>

		s educativas especiales, donde la metodología de enseñanza aprendizaje sea el juego.	objetivos planteados por la política pública de Reactivación Educativa, en a lo menos el 80% de las clases desarrolladas .		
	-Gestión Curricular  - Enseñanza y aprendizaje en el aula	Consolidar procesos sistemáticos propios de la gestión pedagógica , a través de lineamientos técnicos, procedimientos y prácticas institucionales, para mejorar la calidad de los aprendizajes	Mejorar las prácticas docentes por medio del acompañamiento activo y constante (de a lo menos 4 veces al año) en el aula por parte de unidad técnica pedagógica, incorporando también la retroalimentación efectiva de cada visita al aula.	-Fortalecimiento del aprendizaje en innovación educativa.  -Desarrollo de capacitaciones y orientaciones.  -Implementación de Instrumentos de Acompañamiento en Aula.  -Facilitación de Sesiones de Retroalimentación.	-UTP  -Equipo de Gestión

		es de los estudiantes en el ámbito académico y valórico.			
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo del sostenedor.</li> <li>- Liderazgo del director</li> <li>- Planificación y gestión de resultados</li> </ul>	Liderar procesos de mejoramiento de las prácticas de gestión y pedagógicas del Establecimiento, para mejora en los resultados y aprendizajes de todos los estudiantes.	Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua de las prácticas de gestión y pedagógicas del establecimiento, que incluya la recopilación y análisis de datos relacionados con el progreso de los aprendizajes. Este contemplará la aplicación regular de Evaluaciones Diagnósticas y	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de Datos e Identificación de Áreas de Mejora.</li> <li>-Diseño e Implementación de Planes Remediales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes</li> <li>-UTP</li> <li>-Director</li> </ul>

			de Monitoreo en todos los niveles y cursos.. A partir de los resultados obtenidos, se identificarán áreas de mejora y se diseñarán planes remediales.		
Convivencia Escolar	-Formación - Convivencia escolar - Participación y vida democrática	Fortalecer el programa de convivencia escolar desarrollando actividades que potencien el compromiso de los padres con el proceso de la enseñanza y estimulen la	Reforzar el acompañamiento a los distintos actores de la comunidad educativa, trabajando por el buen clima escolar, propiciando el diálogo como medio de resolución de conflictos, abordado el 100% de los casos que	-Enfoque al monitoreo y seguimiento de casos en convivencia escolar, resueltas por el encargado de CE  -Plan de participación de padres/apoderados en actividades que favorezcan la buena convivencia	- Encargado de convivencia escolar

		participación de toda la comunidad escolar, para mejorar la comunicación, el sentido de identidad, de pertenencia en ambientes que propicien el bienestar físico y psicológico y el reconocimiento de la diversidad y de quienes integran la unidad educativa.	surjan durante el año en curso.		
Gestión de Recursos	-Gestión del personal	Robustecer procesos	Evaluar semestralmen	-Implementación de estrategias de	- Sostenedo

	<p>- Gestión de los resultados financieros</p> <p>-Gestión de los recursos educativos</p>	<p>que permitan optimizar y hacer un buen uso de los recursos de personal, financieros y pedagógicos, a través del mejoramiento del sistema de gestión de recursos, para asegurar la viabilidad, continuidad en el tiempo y un normal desarrollo de la labor educativa</p>	<p>te el uso y la pertinencia de los recursos empleados según metas del PME.</p>	<p>Mejora de la Gestión de Recursos.</p> <p>-Análisis de la Situación Financiera del Establecimiento.</p> <p>-Recurso humanos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>-Fortalecer las herramientas de aprendizaje.</p>	r
--	---	--	--	--	---

## Conclusión

La producción del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del Colegio El Castillo de Temuco se basa en un diagnóstico institucional que considera las dimensiones clave de Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos. A partir del análisis de resultados y la reflexión conjunta de la comunidad educativa, se identificaron fortalezas significativas como la calidad del cuerpo docente, el liderazgo directivo y un clima institucional positivo. De igual forma se reconocieron desafíos como la necesidad de mejorar la integración de la diversidad, profundizar los procesos pedagógicos y fortalecer la convivencia escolar.

Sin embargo aunque se han percibido avances en la implementación del PME, el exceso de acciones en años anteriores dificultó su profundidad y efectividad. Por ello, se ha optado por un enfoque más focalizado y realista, centrado en áreas específicas. Las metas estratégicas y acciones definidas buscan consolidar una enseñanza inclusiva y significativa, basada en el juego como herramienta pedagógica, y fortalecer el desarrollo profesional docente, la participación familiar y el uso eficiente de los recursos.

Como por ejemplo en el área de Gestión del Currículum, destaca la planificación pedagógica alineada con las necesidades de los estudiantes y una cultura de trabajo reflexiva que incluye monitoreo continuo, evaluación formativa y prácticas metodológicas diversificadas. Del mismo modo aún existen oportunidades de mejora en el uso más global de herramientas para el monitoreo y apoyo individualizado, especialmente en estudiantes con NEE.

Dentro del Liderazgo Escolar, el rol del director y del sostenedor muestra una gestión activa, una comunicación fluida. La planificación se fortalece, lo que refuerza la eficacia del liderazgo formativo.

Sin embargo dentro del ámbito de la Convivencia Escolar, se observa un entorno seguro, respetuoso e inclusivo, con normas claras y una activa participación de la

comunidad. Aunque las prácticas formativas y de resolución de conflictos están en funcionamiento, se pueden fortalecer y mejorar la participación de toda la comunidad educativa.

Por último, la Gestión de Recursos revela una administración eficiente de los recursos humanos, financieros y educativos, con métodos claros de evaluación, desarrollo docente y optimización del equipamiento aun cuando no se cuenta con los espacios suficientes.

A modo de conclusión, el colegio presenta una base sustentable para proceder en su plan de mejoramiento educativo, con desafíos focalizados en la equidad, la personalización del aprendizaje y el fortalecimiento de la cultura inclusiva y participativa.

Finalmente, se destaca que todas las dimensiones analizadas son interdependientes y fundamentales para la mejora continua del establecimiento. El éxito del PME radica en su implementación articulada y en el compromiso de toda la comunidad escolar para avanzar hacia una educación de calidad, equitativa y respetuosa de la diversidad, alineada con los sellos del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

## Bibliografía

- Bellei, C. (2015). *Mejoramiento escolar: ¿Qué es y cómo se logra?* Fundación Chile. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17717>
- Decroly, O. (1921). *La educación y la vida*. Ediciones Morata.
- Ministerio de Educación de Chile. (2023). *Orientaciones para la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo*. División de Educación General. <https://mejoramientocomunidades.mineduc.cl>
- Murillo, F. J., & Krichesky, G. J. (2012). *La mejora de la escuela: Una revisión actualizada*. Graó.
- Peña Guzmán, M. (2022). El juego como herramienta pedagógica en la educación inicial. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 45–60. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/9108>
- Rodríguez, H., & Gómez, P. (2021). El juego como medio para la inclusión educativa. *Educación Inclusiva*, 10(2), 145–160. <https://revistas.uv.cl/index.php/educacioninclusiva/article/view/2834>