



Magister en Educación
Mención Gestión de calidad

Trabajo de Grado II

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento
North American College

Profesor: Carmen Bastidas B.
Alumno: Fanny Santos Pérez

Arica – Chile, Julio de 2020

2. Índice

2. Índice.	_____	2
3. Resumen.	_____	3
4. Introducción.	_____	4
5. Marco teórico.	_____	5 - 14
6. Marco contextual.	_____	15 - 27
7. Diagnóstico institucional.	_____	28 - 40
8. Análisis de resultados.	_____	41 - 42
9. Plan de mejoramiento.	_____	43 - 49
10. Bibliografía.	_____	50 - 51

3. Resumen

Los procesos de gestión institucional se llevan a cabo gracias a los estándares educativos, permitiendo identificar oportunidades de mejora durante los procesos de autoevaluación, contribuyendo así a definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento. Un equipo de gestión ideal liderará una gestión educativa conformada por conjuntos de procesos organizados que permitan a la institución educativa lograr sus objetivos y metas, este proceso pasa por diversas fases de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación los cuales se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados esperados. Una gestión de calidad es clave para que la tarea de cada integrante de la institución tenga sentido y pertenecía.

4. Introducción

El diagnóstico institucional y plan de mejoramiento propuesto en este trabajo está centrado en el proyecto educativo insritucional del Colegio North American College, institución que refleja en toda la comunidad educativa sus sellos institucionales, siendo así uno de los establecimientos particular subvencionados mas reconocidos en la XV región de Arica y Parinacota.

Generar un diagnóstico ha sido una tarea ardua puesto que en base a la observación directa de la gestión del equipo directivo y su comunidad ha sido posible evaluar junto a ellos sus metodologías de trabajo, prácticas pedagógicas y convivencia diaria. La crisis sanitaria en base a la propagación del virus covid-19 ha generado un renacimiento en la educación, el cual ha traído en su totalidad la búsqueda de un aprendizaje a través la tecnología, siendo éste el único medio de comunicación efectivo entre un equipo directivo y quienes forman parte de la comunidad educativa. Las Tic's son hoy un elemento fundamental en la educación y su eficacia es evidente cuando una comunidad educativa ha apostado por la innovación constante y actualización de su comunidad, comprendiendo desde mucho antes que los estudiantes son nativos digitales y qué como tales demandan metodologías de enseñanza acorde con sus estímulos y realidades cotidianas, esto implica un desafío no solo para un equipo directivo, sino también para quienes son protagonistas de los aprendizajes significativos es decir, los docentes y estudiantes por igual.

El colegio North American College evidencia mediante el diagnóstico institucional realizado una gestión que busca la calidad de la educación, sin embargo, carece de de estrategias efectivas basadas en la tecnología que permitan desarrollar mejores formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes, hecho que desde el quehacer docente se refleja en la identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, las cuales que han surgido efecto con apoyo de las tic's, éstas debieran intercambiarse para la evolución de todos los docentes, de esta forma se hace pertinente que el establecimiento cuente con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes, hecho que mediante las nuevas tecnologías podría generar un gran paso para tiempo futuros, en donde la comunidad escolar en conjunto potencien una mirada arraigada en los nuevos medios. Dichas falencias y remediales fueron identificadas en diversas areas y dimensiones para lo cual mediante un nuevo Plan de mejoramiento educativo se sugieren acciones con el propósito de ir en mejora de un nuevo proceso de actualización, comunicación y efectividad basada en las **tecnologías de la información y comunicación (TIC'S)**.

5. Marco Teórico

Ministerio de educación

La misión del Ministerio de Educación demanda que cada establecimiento deberá promover una educación de calidad inclusiva y de equidad, funciones que todo equipo directivo debe tener claro al momento de plantear su PEI y posteriormente su PME.

“Es función del Ministerio de Educación que el sistema integrado por los establecimientos educacionales financiado con recursos públicos provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público laico, respetuoso y pluralista, que permita el acceso a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad.” («Misión del Mineduc », 2018)

Para esto cada equipo de gestión deberá estimular entre varios aspectos la investigación tecnológica, para lo cual el ministerio prestará su apoyo, reconociendo a las TICS como elemento esencial dentro de una educación de excelencia.

“El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y **tecnológica** y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación...” («Misión del Mineduc », 2018)

Agencia de calidad

Para lograr una gestión de calidad es necesario evolucionar positivamente con el tiempo, dicha acción se hace posible cuando es la agencia de calidad la encargada de evaluar y orientar dicho proceso.

“...el objeto de la Agencia será **evaluar y orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas**, es decir, que todo alumno tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Por ello, dos de **sus funciones centrales son evaluar y orientar al sistema educativo** para contribuir al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas.” («Agencia de Calidad de la Educación, ¿Quiénes Somos?», 2018)

Categorías de desempeño

Los resultados de una **gestión de calidad** son evidenciados en diversas evaluaciones, siendo una de ellas el desempeño anual de cada establecimiento considerando la distribución de los estudiantes en los Niveles de Aprendizaje, los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, los resultados de las pruebas Simce y su progreso en las últimas tres o dos mediciones según corresponda para cada nivel. Una vez evaluado un establecimiento, la agencia le otorga una categoría de desempeño que responde al resultado de una evaluación integral que clasifica a los establecimientos en desempeño **Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente, cabe destacar que se** consideran aspectos que van más allá de lo cognitivo:

Alto	Medio	Medio bajo	Insuficiente
Esta categoría agrupa a establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados que sobresalen respecto de lo esperado , considerando siempre el contexto social de los estudiantes del establecimiento.	Esta categoría agrupa a establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados similares a lo esperado , considerando siempre el contexto social de los estudiantes del establecimiento.	Esta categoría agrupa establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados por debajo de lo esperado , considerando siempre el contexto social de los estudiantes del establecimiento.	Esta categoría agrupa a establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados muy por debajo de lo esperado , considerando siempre el contexto social de los estudiantes del establecimiento.

(«Agencia de Calidad de la Educación, ¿Cuáles son los tipos de Categoría de Desempeño que puede presentar su establecimiento?», 2018)

“Esta información sirve para que las escuelas puedan **reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades** en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en su gestión pedagógica y en los aspectos que inciden en su desarrollo personal y social, **orientando la autoevaluación** para que sea incorporada por los establecimientos a su **Plan de Mejoramiento Educativo o Plan Estratégico** y gatille acciones concretas para el avance.” (« ¿Para qué sirve conocer la Categoría de Desempeño?», 2017)

Estandares indicativos de desempeño

Los Estándares Indicativos de Desempeño son un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores, con el objetivo de contribuir con apoyo y orientación a los establecimientos en su proceso de mejora continua. Dicha evaluación permite a un equipo de gestión realizar un diagnóstico y posterior análisis de sus prácticas pedagógicas y autoevaluar si éstas han causado impacto, de lo contrario les permitirá generar nuevas

estrategias y metodologías traducidas en un Plan de mejoramiento cuyo trabajo irá en progreso de una educación de calidad.

“...los estándares permiten que los establecimientos y sus sostenedores tomen conciencia de sus fortalezas y debilidades, identifiquen la necesidad de desarrollar sus capacidades institucionales y diseñen adecuadamente sus planes de mejora.” (Agencia de Calidad, 2018, pág. 5)

Estos estándares abordan cuatro dimensiones de la gestión escolar:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Formación y convivencia
- Gestión de recursos

Los Estándares Indicativos tienen como objetivo:

- Servir de base para la Evaluación Indicativa de Desempeño.
- Apoyar la gestión de los establecimientos.
- Ayudar a los establecimientos a identificar oportunidades de mejora durante el proceso de autoevaluación.
- Ser un referente para definir metas y acciones en la elaboración de los planes de mejoramiento.

Los Estándares Indicativos de Desempeño se organizan en cuatro dimensiones de la gestión escolar, las que se dividen en tres subdimensiones con sus respectivos estándares, como se observa en el siguiente cuadro.

..... DIMENSIONES

	LIDERAZGO	GESTIÓN PEDAGÓGICA	FORMACIÓN Y CONVIVENCIA	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIONES	Liderazgo del sostenedor (6 estándares)	Gestión curricular (7 estándares)	Formación (7 estándares)	Gestión de personal (9 estándares)
	Liderazgo del director (7 estándares)	Enseñanza y aprendizaje en el aula (6 estándares)	Convivencia (7 estándares)	Gestión de recursos financieros (6 estándares)
	Planificación y gestión de resultados (6 estándares)	Apoyo al desarrollo de los estudiantes (7 estándares)	Participación y vida democrática (6 estándares)	Gestión de recursos educativos (5 estándares)

(MINEDUC, 2014, pág. 33)

Liderazgo

“La dimensión Liderazgo comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y el equipo directivo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado y sinérgico del establecimiento.” (MINEDUC, 2014, pág. 43)

Considerando lo anterior, la dimensión de Liderazgo se organiza en tres subdimensiones Liderazgo del sostenedor, Liderazgo del director, Planificación y Gestión de resultados.

Gestión pedagógica

“La dimensión Gestión pedagógica comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin último de que estos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades.” (MINEDUC, 2014, pág. 69)

La gestión pedagógica se divide subdimensiones a evaluar, estas son la Gestión curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el aula y Apoyo al desarrollo de lo estudiantes.

Formación y convivencia

“La dimensión Formación y convivencia comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al Proyecto Educativo de cada institución y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas.” (MINEDUC, 2014, pág. 95)

La presente dimensión se organiza en tres subdimensiones las cuales son: Formación, Convivencia, Participación y Vida Democrática.

Gestión de recursos

“La dimensión Gestión de recursos comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a contar con el equipo de trabajo, los recursos financieros y materiales, y las redes externas necesarios para la adecuada implementación de los procesos educativos.” (MINEDUC, 2014, pág. 121)

Dentro de esta Área se evalúan tres subdimensiones Gestión de personal, Gestión de recursos financieros y Gestión de recursos educativos.

Plan de Mejoramiento Educativo

Para conseguir un mejoramiento continuo es necesario que una comunidad educativa analice su realidad y contexto en el ámbito institucional y pedagógico, de esta forma trazar objetivos estratégicos de mejoramiento y planificar acciones anuales permitirá a mediano y largo plazo lograr los objetivos planteados y alcanzar lo declarado en el Proyecto Educativo Institucional.

“Dentro de este marco, el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta central de planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas, colegios y liceos, en tanto sirve de guía para la evaluación institucional y pedagógica de cada establecimiento, permite definir y trazar objetivos estratégicos a 4 años, y ordena y articula las acciones e iniciativas anuales

que permitirán alcanzar los objetivos trazados, a partir de su implementación, monitoreo, seguimiento y ajuste continuo.” (MINEDUC, 2019, pág. 12)

La construcción de PME debe ser elaborado en forma participativa, proponiendo al sostenedor soluciones técnicamente validas, factibles de realizar y posibles de financiar, un liderazgo efectivo sería aquel que no se focaliza solo en una parte de la comunidad educativa (estudiantes), sino también en sus docentes y motivaciones, ideas u proyectos, trabajar en comunidad permitirá tener visiones detalladas y realistas de qué se debiera mejorar y cómo hacerlo.

“PME busca que cada establecimiento defina su trayectoria de mejoramiento, la que se entenderá como la capacidad de la escuela para incrementar simultáneamente los resultados de aprendizaje de los alumnos y su capacidad para manejar el cambio. En ese sentido, no solo se focaliza en mejorar los aprendizajes y habilidades de los alumnos, sino también pone énfasis en el desarrollo de los profesores y de la escuela. ” (MINEDUC, 2019, pág. 7)

La elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo cuenta con dos fases que permiten el desarrollo efectivo mediante el Ciclo de mejoramiento continuo a cuatro años, dichas fases se denominan **Fase Estratégica y Fase Anual**.

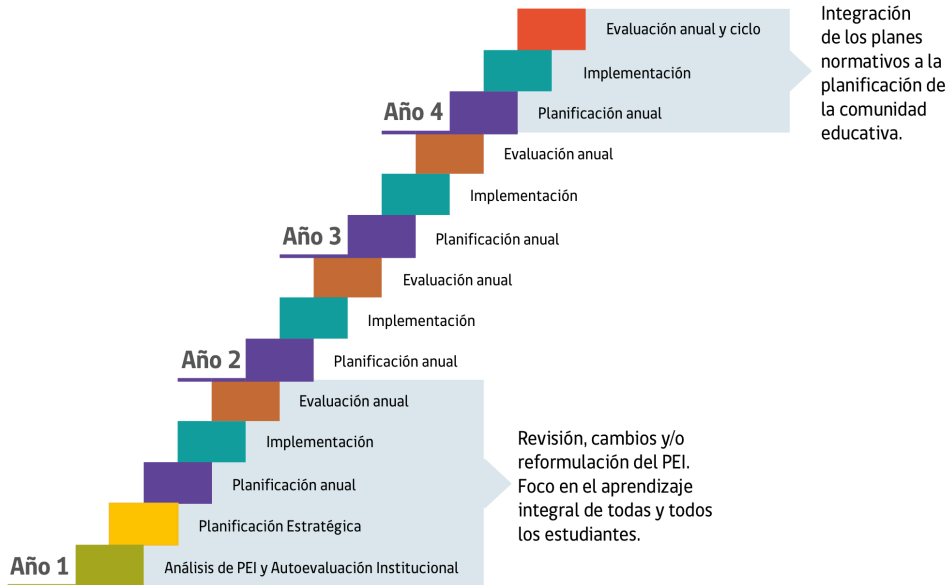
“La Fase Estratégica considera los objetivos que a mediano plazo son desafíos que la comunidad educativa ha definido como prioritarios de abordar para lograr el mejoramiento en sus procesos y resultados.” (MINEDUC, 2019, pág 14)

Esta fase se compone primero por el **Análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Autoevaluación Institucional**, para luego pasar a la etapa de **Planificación Estratégica**.

“El propósito de la fase anual es priorizar y focalizar las acciones que se realizarán para concretar progresivamente, la propuesta a mediano plazo. En este sentido, cada una de las etapas de los periodos anuales implica acotar la mirada, analizar en detalle los aspectos planteados en la Fase Estratégica y determinar cuál de ellos se abordará cada año.” (pág. 35)

La fase anual esta compuesta por tres etapas preponderantes en el segundo ciclo de mejoramiento, estas son **Planificación, Implementación, monitoreo y seguimiento**, para finalmente pasar a la etapa de **Evaluación**. El ciclo de mejoramiento puede ser apreciado en el siguiente esquema:

CICLO DE MEJORAMIENTO CONTINUO



(MINEDUC, 2019, pág 14)

Innovación en educación

Los establecimientos educacionales que mediante un diagnostico institucional evidencien la necesidad de reformular sus metas, acciones y objetivos estrategicos, entran desde ya en una etapa de innovación, generar acciones que sirvan de ayuda para alcanzar dichos objetivos nos permiten hablar de una evolución que apunta objetivamente al cambio o dicho de otra forma, a la solución de una problematica.

La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. Jaume Carbonell (Cañal de León, 2002: 11-12)

Potenciar a la comunidad educativa en generar soluciones que mejoren el quehacer educativo y ser parte del cambio, habla de un trabajo colaborativo del cual todos los actores se sentirán parte y en donde es posible sentirse escuchados y valorados.

Es prudente advertir que no debe confundirse innovación con algo que es nuevo, ya que una innovación no es buena por el hecho de ser nueva, sino básicamente porque contribuye de manera diferente, confiable y válida a solucionar problemas educativos o a mejorar quehaceres educativos. (Wilfredo Rimeri Arias pág. 16)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC`S

En el presente trabajo de grado será posible evidenciar mediante el diagnóstico institucional, cómo el Colegio North American College presenta la necesidad de implementar nuevas estrategias metodológica para la enseñanza y aprendizaje, las cuales encuentran solución en la implementación de las TIC`S en forma activa, presentando también la búsqueda de inversión en nuevas plataformas vinculadas a la tecnología que faciliten la comunicación entre todos los actores de la comunidad escolar.

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) más que simples adelantos de la ciencia, son recursos electrónicos que pueden conectar a personas de distinta condición socioeconómica con creación de conocimiento. Esta cualidad hace que sean consideradas una condición necesaria en el sistema educativo de todas las economías desarrolladas, tanto por sus buenos resultados en el aprendizaje, como en la generación de mayores condiciones de inclusión social.” («Las TICs en educación: calidad e igualdad social en el sistema coreano», 2016)

Los países asiáticos presentan mayor acceso a las TICs además de tener los mejores sistemas educativos, ya que las tecnologías permiten en temas de educación un acceso universal, igualdad en la instrucción y ejercicio didáctico de la enseñanza.

“Para la Organización de Naciones Unidas para Educación, Ciencia y Cultura (Unesco) las TICs no solo contribuye al desarrollo profesional de los docentes, sino también a una gestión más eficiente del sistema educativo.” («Las TICs en educación: calidad e igualdad social en el sistema coreano», 2016)

Existen diversos estudios que han demostrado que las TICs no solo benefician y encantan a los estudiantes, si no que permite facilitar e innovar en la labor docente, implementar nuevos sistemas de conectividad incluye incluso a los apoderados dentro de un proceso comunicativo efectivo.

“ En el 2007, según el informe de MOE&HRD los objetivos que se centraban en el desarrollo de las TIC en la educación obligatoria se clasificaron en cuatro categorías. Estas fueron:

- Desarrollar contenidos de calidad que promocionaran las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y ayudaran a mejorar la educación pública.
- Desarrollar e implantar programas de formación para profesores, con el fin de dar a conocer nuevas prácticas escolares.
- Mejorar las infraestructuras TIC, así como el NEIS7 , para subsanar las necesidades de una sociedad basada en el conocimiento. • Poner en marcha proyectos que les ayude a analizar las consecuencias de la introducción de las TIC en el sistema educativo coreano. Es decir, fomentar la investigación sobre el impacto que las TIC están teniendo en el sistema educativo coreano.” (Gonzalez, 2010, pág 4:5)

Google Suite Education

Dentro del plan de mejoramiento presentado para el Colegio North American College, se incluye como una de sus remediales la compra de Google Classroom, que es parte del paquete G Suite para educación (Google for Education) que incluye Gmail, Google Drive, Google Calendar y otras aplicaciones. Está dirigido a profesores y estudiantes de educación primaria y secundaria, así como a todos los que trabajan en diferentes áreas educativas. Uno de los mayores beneficios de G Suite para educación es que es fácil de usar y fomenta la colaboración entre estudiantes y profesores. Los profesores pueden crear una clase y enumerar aplicaciones educativas como tareas.

“Todas las escuelas y liceos del país que reciban subvención escolar pueden contar con la Google Suite para Educación de forma gratuita. Este set de herramientas de Google incluye Gmail para la comunidad escolar, espacio ilimitado en la nube, y Classroom, un sistema de gestión de aulas virtuales que permite a los docentes organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los estudiantes y facilitar el aprendizaje remoto.” («Educarchile: Accede a herramientas gratuitas de Gestión Escolar», 2020)

La máxima autoridad en temas de educación Raúl Figueroa, actual Ministro de Educación ha señalado la efectividad de la plataforma, dando énfasis en la efectividad de la comunicación que éste otorga hacia toda la comunidad educativa, reuniones de coordinación, trabajos colaborativos, concejos de profesores, reunión con apoderados, entre otros.

“Adicionalmente, acordamos una alianza con Google y la Fundación Chile para crear un acceso expedito y soporte a los establecimientos educacionales que deseen contar con la G Suite para Educación y Google Classroom. Estos sistemas permiten a los docentes organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con sus estudiantes.” («¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante el COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación», 2020)

Reseña histórica

La familia educativa North American College ve la luz en el año 1975 por la visión futurista de la educadora Patricia Espinoza Cavieres, y como todos los grandes proyectos, lo hizo en pequeñas dependencias de la calle Patricio Lynch ubicada en el centro de la ciudad de Arica. Gracias al esfuerzo de muchas personas y de años de trabajo se llega a consolidar actualmente como una de las alternativas educacionales más importantes de la región de Arica Parinacota.

El año 1985 se instala en las actuales dependencias de 21 de mayo 833, obteniendo la Resolución Exenta N° 338 de Fecha 05 de junio de 1985 que lo declara como Cooperador de la Función Educacional del Estado: iniciándose así, con dos pre kínder, dos kínder y el primer ciclo básico en dos jornadas.

El año 1996 se replantea la administración y dirección, dándole un enfoque moderno, eficiente y estableciendo los lineamientos generales de lo que hoy es su Proyecto Educativo Institucional; todo lo cual ha provocado una seguidilla de logros y buenos resultados, logrando educar a muchas generaciones de ariqueños y ariqueñas que prefieren, con sus familias completas, pertenecer a las aulas de nuestra institución. En este contexto, se agregan las dependencias de Sotomayor en lo que se refiere a Parvulario y Educación General Básica. Hay que destacar que, en este progreso paulatino en infraestructura, el colegio ha mantenido una auto exigencia de construcción con altos estándares de seguridad y eficiencia, todo ello para brindar la mejor atención y comodidad a nuestro alumnado, apoderados y funcionarios.

Durante estas décadas de trabajo el North American College se ha ido actualizando y adaptando a las diferentes orientaciones generales de la educación chilena, tanto en lo administrativo como en lo pedagógico gracias a lo cual actualmente está catalogado como autónomo.

A lo largo de los años el North American College, ha ido consolidando su Proyecto Educativo con principios como la formación integral, la autodisciplina, la excelencia académica, la valoración de la vida sana, la recreación y el deporte, todo esto bajo la tutela de los valores espirituales y cristianos, entre otros principios rectores de la vida.

Infraestructura

La capacidad del colegio es de 2.618 alumnos por jornada. En la actualidad cuenta con una superficie de:

Sede 21 de mayo: 3.432,76 m² | Sede Sotomayor: 4.170,18 m²

Y los metros construidos son:

Sede 21 de mayo: 3.967,10 m² | Sede Sotomayor: 8.020,21 m²

A la fecha el establecimiento atiende 601 alumnos en prebásica, 1734 alumnos en básica y 857 alumnos en enseñanza media.

Parvulario:

Los niños de este ciclo cuentan con instalaciones completamente independientes, que incluyen un amplio patio, baños exclusivos, entrada/salida propia.

Biblioteca CRA (Centros de Recursos para el Aprendizaje):

Un espacio que cuenta con todos los recursos de apoyo al aprendizaje de los alumnos: libros, revistas, diarios, audiovisuales (videos, CDs,) internet, televisión, ipod, cartografías, música, poesía, etc. Un lugar para mostrar un mundo complejo, diverso y fascinante el cual un estudiante puede conocer, entender y recrear, ya sea solo o en colaboración con otros.

Laboratorio de ciencias:

Cuenta con todos los instrumentos e instalaciones necesarias para las clases de ciencias naturales, biología, química, entre otras.

Laboratorios de computación:

Dos laboratorios equipados con modernos equipos conectados a Internet.

Multicanchas:

Cinco canchas multipropósito, marcadas para distintas disciplinas, con arcos, cestos y mallas.

Gimnasio:

Equipado para las distintas disciplinas deportivas que se practican en clases y talleres.

Camarines:

Con duchas, agua caliente y una cuidadosa higiene para las clases de educación física y los talleres deportivos.

Comedores:

Equipados con microondas. Los alumnos y alumnas además pueden traer almuerzo desde sus casas.

Baños:

Baños con una cuidada higiene, separados por niveles.

Ascensor:

Para discapacitados.

Enfermería:

Dos salas de primeros auxilios equipadas con todo lo necesario para asistir emergencias y una profesional a cargo.

Sala de usos múltiples:

Para realizar distintas actividades docentes.

Sala de música:

Equipada con instrumentos musicales y equipos de amplificación.

Sala de artes:

Con infraestructura para desarrollar las clases y talleres de artes visuales.

Principios Institucionales

La institución aspira a:

- Favorecer en nuestros estudiantes, el desarrollo integral, considerando todas sus dimensiones: intelectual, ética, afectiva, física, espiritual social, vocacional y trascendente.
- Formar a niños y jóvenes que, en el futuro, sean capaces de responder a las distintas demandas de la sociedad con sentido ético. Eso implica el respeto a la vida, el amor, la verdad, la justicia y la solidaridad, como valores rectores de todo cuanto se haga al interior de la comunidad.
- Formar niños y jóvenes con un pensamiento crítico- reflexivo y, también, creativo que les permita adaptarse a las distintas circunstancias a las que se vean enfrentados, o modificarlas cuando esto sea necesario.
- Facilitar que nuestros niños y jóvenes puedan acceder a distintas realidades culturales, espirituales, sociales y que éstas sean reconocidas por ellos como una fuente de riqueza y de crecimiento personal y comunitario. Para esto, el manejo de la lengua inglesa es fundamental. Así también, el uso de Internet como fuente de información, las salidas a terreno, la asistencia a obras culturales, las acciones solidarias y de beneficencia, entre otras experiencias, serán vías de acceso concreto a esas “otras realidades”.
- Lograr aprendizajes significativos en nuestros alumnos, relacionados con su experiencia personal y con el contexto en el que están insertos, de manera que sus quehaceres en esta institución sean una fuente inspiradora de su proyecto de vida y una fuente de autorrealización.
- Entregar una educación de excelencia, en el entendido de que ésta es lograr desarrollar lo mejor de cada uno de acuerdo a sus capacidades personales.

Visión

Entregar a la sociedad ciudadanos dotados de valores sociales y cristianos, morales e intelectuales, permitiéndoles destacar en el ámbito personal y profesional. Formaremos hombres y mujeres que desarrollen el amor a Dios, a la Familia, a sus semejantes y a los valores Patrios.

Misión

North American College es una comunidad educativa integrada; Educación Parvularia, Educación General Básica y Educación Media, cuya misión es desarrollar en nuestros alumnos y alumnas las potencialidades, capacidades, destrezas y habilidades cognitivas, sociales y afectivas.

Como misión intelectual, aspiramos a que nuestros educandos desarrollen sus capacidades, habilidades y pensamiento abstracto, facilitándole la comprensión de su realidad y que en su vida futura logre ser un buen profesional al servicio de la comunidad, destacándose en el conocimiento y dominio del idioma Extranjero Inglés, el cual le permitirá desenvolverse en la vida cotidiana.

Desde el punto de vista del desarrollo personal, aspiramos a que nuestro alumno y alumna sea seguro de sí mismo, respetuoso de las diferencias individuales, independiente, honesto y disciplinado.

Desde el punto de vista social, se aspira al desarrollo de una sana sociabilidad basada en el amor, la solidaridad y el espíritu de servicio.

Resultados Académicos

El North American College presenta como gran logro la Categoría de desempeño **Alto**, Reconocida por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) administrado por la Agencia de Calidad de la Educación en virtud de la mejora continua de los procesos evaluados integralmente con diversos indicadores de calidad.

Además cuenta con **Excelencia Académica**, reconocida por el Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED) del Ministerio de Educación en virtud de avances educativos y el profesionalismo de docentes y asistentes de la educación.

El establecimiento es reconocido por el Sistema de Admisión Escolar (SAE) del Ministerio de Educación como de **Alta Exigencia**, en virtud de la trayectoria histórica como institución presentando positivos resultados en Lenguaje y Matemática sostenidos en el tiempo, planes y programas propios orientados hacia la calidad, y gran cantidad de postulantes, entre otros factores. Esta categoría permite asignar un factor de mérito a los nuevos estudiantes que postulan al establecimiento para 7mo Básico y 1ro Medio a través del SAE.

La institución es reconocida por el Programa de Escuelas Sustentables (PES) del **Ministerio del Medio Ambiente** con la certificación ambiental **Nivel Medio**, en virtud de acciones conducentes a fortalecer la responsabilidad ambiental, el cuidado y la protección del medio ambiente y la generación de redes asociativas para la gestión ambiental local.

Reconocimiento **Cambridge Assessment English** por su trayectoria formativa en la preparación de estudiantes para rendir pruebas estandarizadas en inglés, especialmente por los buenos resultados sostenidos en el tiempo en las mediciones Preliminary English Test (PET) y Key English Test (KET).

Finalmente es posible apreciar excelentes resultados, cuya categoría de desempeño es Alto en las evaluaciones SIMCE 2019 en educación básica y media:

NORTH AMERICAN COLLEGE

Particular Subvencionado

Categoría de Desempeño vigente ⓘ					
Ed. Básica	Insuficiente	Medio-Bajo	Medio	Alto	Ver reporte
Ed. Media	Insuficiente	Medio-Bajo	Medio	Alto	Ver reporte

SELECCIONE NIVEL

▶ 4°B

▶ 6°B

▶ II M

Simce	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura	304	Más alto
Matemática	278	Más alto
Indicadores de Desarrollo Personal y Social		
	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Autoestima académica y motivación escolar	80	Más alto
Clima de convivencia escolar	82	Más alto
Participación y formación ciudadana	86	Más alto
Hábitos de vida saludable	78	Más alto

SELECCIONE NIVEL		
	▶ 4°B	▶ 6°B
Simce	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura	259	Más alto
Matemática	262	Más alto
Ciencias Naturales	261	Más alto

SELECCIONE NIVEL		
	▶ 4°B	▶ 6°B
Simce	Puntaje ⓘ	Comparación ⓘ
Lenguaje y Comunicación: Lectura	271	Más alto
Matemática	308	Más alto
Ciencias Naturales	267	Más alto

Marco Doctrinal

Perfil de sociedad

El colegio propende a una sociedad que:

- Sustente su existencia en los valores de justicia, paz, amor, libertad y lealtad a Dios, a la patria, a la familia y al prójimo.
- Siendo una región fronteriza damos un mayor énfasis a la formación ciudadana inclusiva.
- Respete los derechos humanos.
- Valore y preserve su legado histórico, cultural y natural.
- Tolere las diferencias étnicas, genéricas, religiosas, políticas, culturales y otras similares.
- Valore el esfuerzo y el trabajo como una instancia que dignifica al ser humano.
- Integre a sus miembros sin discriminaciones de ningún tipo.
- Use el progreso tecnológico en beneficio de todos los miembros.
- Sostenga una relación armónica y coherente entre los deberes y derechos de todos los miembros.
- Administre con equidad los recursos materiales y económicos que se generan en el país.

- Sus miembros asuman y desempeñen sus roles sociales con espíritu de servicio, honorabilidad y excelencia.

Perfil de hombre y mujer

La institución busca formar hombres y mujeres que:

- Preserven los valores de justicia, paz, amor, libertad y lealtad a Dios, a la familia, al prójimo y a la patria
- Se desenvuelvan adecuadamente frente a sus pares y la sociedad en general, respetando las costumbres, creencias y tendencias (sean religiosas, políticas, deportivas o de otra índole)
- Actúen de manera equilibrada y objetiva en la toma de decisiones, de acuerdo a los valores cristianos.
- Sean capaces de superar con dinamismo y seguridad los conflictos que se generen en su entorno personal y sociocultural.
- Manifiesten sus ideas y pensamientos asertivamente, tolerando las diferencias de opiniones como parte de la diversidad del pensamiento humano.
- Luchen por sus ideales, dentro de las normas y leyes establecidas en la sociedad, procurando su bienestar y el del prójimo.
- Superen sus debilidades y desarrollen al máximo sus capacidades físicas, intelectuales, artísticas y espirituales.
- Asuman responsable y coherentemente sus deberes cívicos, sociales y laborales.
- Respeten las diferencias genéricas en un clima de armonía y cordialidad.
- Sean tolerantes y respetuosos en un ambiente de diversidad cultural, dada en esta zona fronteriza.
- Sean capaces de desarrollar su proyecto de vida.
- Sean creativos e innovadores en su entorno social y cultural.

Perfil del colegio

La institución ofrece instancias educativas formadoras que:

- Sostenga en el tiempo la práctica del amor a Dios, a la patria, a la familia y al prójimo.
- Cree un clima de confianza y respeto mutuo en la interacción de todos sus agentes.

- Estimule y guíe a los alumnos con metodologías participativas y experimentales para obtener un aprendizaje propio y activo.
- Favorezca y promueva el continuo perfeccionamiento docente.
- Cree espacios que permitan detectar, canalizar y apoyar las potencialidades vocacionales de sus alumnos.
- Propicie un ambiente acogedor, armónico y motivador hacia la comunidad educativa.
- Forme personas capaces de integrarse socialmente.
- Proporcione aprendizajes significativos desde el punto de vista académico, sociocultural, laboral, espiritual y personal.
- Proyecte a los alumnos en el conocimiento y uso de sistemas computacionales, atendiendo a los requerimientos pertinentes de la sociedad actual.
- Se adapte prontamente a los cambios tecnológicos pertinentes a la labor educativa.
- Estimule el desarrollo afectivo de los alumnos.
- Promueva el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y creativo de los alumnos.
- Estimule y favorezca el autoaprendizaje.
- Integre a los apoderados en el proceso de enseñanza-aprendizaje como co-gestores de él.
- Promueva la protección y defensa del medio ambiente y los recursos naturales.
- Que nuestro colegio se desarrolle en virtud a los lineamientos que demanda la nueva Región de Arica y Parinacota, Siendo ésta una ciudad limítrofe y multicultural.

Perfil del equipo de gestión

El equipo de gestión esta conformado por profesionales:

- Competentes en el cargo.
- Íntegros, responsables, diligentes y puntuales.
- Creativos, innovadores, autodidactas y vanguardistas.
- Empáticos, dinámicos y optimistas.
- Proactivos y con un alto espíritu de resolución.
- Gestores de proyectos y con un alto espíritu de servicio.
- Capacitados siempre para ser modelos de gestión y, a la vez, ejemplos de una conducta intachable regida por una escala sólida de valores.

- Altamente preparados en el uso de programas y sistemas computacionales de comunicación vigentes.
- Comprometidos al máximo con la comunidad educativa en todas sus áreas de funcionamiento y acción.
- Coherentes con los principios que propugnan.
- Con un alto sentido de interdependencia y de equipo.
- Buenos Comunicadores de las gestiones emprendidas o por emprenderse con una alocución clara, explícita y fluida entre sí y el resto de la comunidad educativa.

Perfil del Profesor

El profesor del NAC deberá ser un profesional:

- Apto y competente en sus funciones docentes.
- Equilibrado mental y emocionalmente.
- Inclusivo.
- Responsable, diligente y puntual.
- Participativo y comprometido con las diversas actividades del colegio.
- Confiable, sincero y coherente con los principios cristianos propugnados por el colegio.
- Modelo de vida para con sus alumnos.
- Autocrítico, con capacidad para crear nuevas instancias de aprendizaje sobre la base de su interrelación con los alumnos.
- Facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Interdisciplinario, con un alto sentido de equipo y de interdependencia con sus pares.
- Creativo, innovador y autodidacta.
- Modelo de profesionalismo y gestión para con sus pares.
- Orientador de las inquietudes, aptitudes e intereses detectados en sus alumnos.
- Propenso a estar constantemente actualizando y perfeccionando su servicio docente.
- Altamente preparados en el uso de programas y sistemas computacionales de comunicación vigentes.
- Coherente con su llamado vocacional.
- Motivador del desarrollo de las aptitudes y potencialidades de los alumnos.

- Capaz de sostener una comunicación fluida, clara y explícita entre sus pares, con los alumnos, apoderados y el resto de la comunidad educativa.
- Ser un fiel reflejo y un constante comunicador de la visión de colegio, en una retroalimentación permanente de ella.
- Respetuoso de los diversos ritmos de aprendizaje de los alumnos.
- Motivador constante del sano y equilibrado desarrollo integral de los alumnos.
- Facilitador de la inserción del alumno en sus áreas de adaptación social.
- Facilitador de espacios para la participación activa de los alumnos en las diversas instancias de aprendizaje y de desarrollo personal
- Respetuoso, afable, comprensivo y empático.
- Optimista, alegre y accesible.
- Capaz de incorporar conocimiento de la legislación vigente.

Perfil del Alumno

Los alumnos del NAC deben ser personas:

- Responsable con sus quehaceres escolares.
- Que sea capaz de desarrollar aprendizajes en solidaridad desde la experiencia in situ.
- Cuidadoso con su higiene y presentación personal, de acuerdo a lo establecido por el colegio.
- Cuidadoso con la infraestructura y los diversos materiales del colegio y de su entorno.
- Diligente en el desarrollo de los quehaceres encomendados.
- Puntual en la llegada a su jornada de estudio, en la entrada a las aulas en las horas intermedias y en la entrega de las tareas encomendadas.
- Respetuoso de los valores cívicos y patrios.
- Comprometido y coherente con los valores propugnados por la familia como núcleo de la sociedad.
- Participativo, cooperador y comprometido con las actividades propias del colegio.
- Auto disciplinado y obediente a las instrucciones impartidas.
- Crítico con su entorno sociocultural y consigo mismo.
- Seguro de sí mismo, asertivo, y tolerante.
- Creativo y elocuente.
- Alegre, optimista, dinámico, amable y afectivo.
- Capaz de construir su proyecto de vida personal, social y profesional.

- Constantemente dispuesto a superar los conflictos que se generen consigo mismo o en su entorno sociocultural
- Capaz de desenvolverse con autonomía, libertad, equidad, solidaridad, tolerancia y respeto mutuo.
- Propenso a la iniciativa propia y al autoaprendizaje.
- Respetuoso de sus educadores y autoridades todas.
- Respetuoso y coherente con los principios cristianos propugnados por el colegio.
- Consciente de su adecuado desarrollo físico, psicológico, sexual, afectivo, intelectual, cultural y social.

Perfil del apoderado

El apoderado NAC, respecto de su(s) pupilo(s) debe representar a una familia que:

- Este comprometida con los deberes y obligaciones que presentan sus pupilos en el proceso educativo.
- Revise, guíe y estimule constantemente la formación de hábitos de estudio y de responsabilidad ante los deberes escolares
- Asuma un rol protagónico en la formación de hábitos y valores de su pupilo.
- Asista regularmente a las reuniones de apoderados.
- Se comprometa y participe de las actividades propias del colegio
- Se preocupe del desarrollo evolutivo de la personalidad de su pupilo.
- Constantemente vele por la disciplina de su pupilo dentro y fuera del establecimiento.
- Establezca un nexo de comunicación constante con el colegio.
- Se informe, respete y asuma responsablemente la aplicación de todos los reglamentos que rigen al alumno en su proceso educativo.

7. Diagnóstico institucional

Para el efectivo análisis de resultados, es imprescindible generar un diagnóstico institucional, el cual basado en los estándares indicativos de desempeño contribuirá no solo a la mejora de la calidad de la educación, sino también a instalar buenas prácticas de gestión constituyéndose como un modelo que entrega orientaciones y lineamientos para generar una autoevaluación, promoviendo que el establecimiento analice sus procesos de gestión e identifique sus fortalezas y debilidades, de esta manera es posible generar un Plan de Mejoramiento jerarquizado y focalizado en las líneas de acción identificadas.

Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso.

Describe la calidad de la instalación de las prácticas institucionales y/o pedagógicas que componen las diferentes dimensiones.

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Se realizan acciones cuyos propósitos son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática.
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos propósitos son sistemáticos.
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales, lo que define una práctica institucional o pedagógica.

4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos.
----------	--

Análisis de las áreas de proceso

1. Área de Gestión Pedagógica
 - 1.1 Dimensión: Gestión Curricular

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el equipo técnico pedagógico para organizar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El equipo técnico pedagógico organiza la carga horaria de cada curso, asignando las horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.				X
2. El equipo técnico pedagógico organiza la asignación de los profesores y el horario de cada curso, privilegiando criterios pedagógicos (como distribución equilibrada de los tiempos de cada asignatura en la semana, experticia de los docentes, entre otros)				X
3. El equipo técnico pedagógico y los docentes realizan una calendarización anual que pormenoriza los objetivos de aprendizaje a cubrir en cada mes del año escolar, en función del programa de estudios, el grado de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.				X
4. El equipo técnico pedagógico asegura la realización efectiva de las clases calendarizadas, implementando				X

procedimientos para evitar la interrupción y suspensión de clases, y para que ante la ausencia de un profesor se desarrollen actividades pertinentes a la asignatura.				
5. El equipo técnico pedagógico monitorea regularmente el logro de la cobertura curricular.				X
6. El equipo técnico pedagógico propone y acuerda lineamientos metodológicos generales, estrategias didácticas (como método de enseñanza y evaluación, políticas de tareas, entre otros) y formas de uso de recursos educativos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.		X		
7. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes cuenten con planificaciones de las clases, las que explicitan los objetivos de aprendizaje a tratar, estrategias didácticas propuestas y evaluación del logro de los aprendizajes.				X
8. El equipo técnico pedagógico revisa y analiza las planificaciones de clases con el profesor para mejorar su contenido.				X
9. El equipo directivo y técnico pedagógico desarrollan procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula que incluyen observación de clases, análisis del trabajo de los estudiantes y reflexión sobre las dificultades que enfrenta, con el fin de mejorar sus prácticas y desarrollar capacidades.				X
10. El equipo técnico pedagógico asegura que los docentes corrijan a tiempo las evaluaciones y analicen las respuestas y los resultados con sus estudiantes, de manera que estas constituyan parte del aprendizaje.				X
11. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión técnica y análisis de resultados con los				X

profesores, para revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, identificar a los estudiantes que necesitan apoyo y determinar las metodologías o prácticas a mejorar.				
12. El equipo técnico pedagógico organiza instancias de reflexión, identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.		X		
13. El equipo técnico pedagógico promueve la reutilización, adaptación y mejora de los recursos desarrollados por los docentes (por ejemplo planificaciones, guías, pruebas, y otros instrumentos evaluativos), y establece un sistema para su organización y uso.				X

1.2. Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Proceso general a evaluar: Las estrategias utilizadas por los docentes en la sala de clases para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. Los profesores comunican claramente lo que esperan que los estudiantes aprendan o consoliden en cada clase y establecen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos a alcanzar.				X
2. Los profesores introducen los nuevos conceptos con claridad y rigurosidad conceptual.				X
3. Los profesores aplican variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y				X

metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.				
4. Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes.		X		
5. Los profesores motivan y promueven que los estudiantes practiquen y apliquen las habilidades y conceptos recién adquiridos en forma graduada, variada y distribuida en el tiempo.				X
6. Los profesores logran que todos los estudiantes participen de manera activa en clases (que estén atentos, pregunten, lean, discutan, ejecuten tareas, entre otros).				X
7. Los profesores logran mantener un clima de respeto y aprendizaje en clases. En los casos de interrupciones consiguen volver a captar su atención y retomar el trabajo sin grandes demoras.				X
8. Los profesores monitorean, retroalimentan, reconocen y refuerzan el trabajo de los estudiantes constantemente y mantienen una actitud de altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje y desarrollo.				X

1.3. Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y estrategias para apoyar el desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje académico.				X
2. El establecimiento implementa estrategias para potenciar a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, de modo que cuenten con oportunidades para desarrollarlos.				X

3. El establecimiento cuenta con estrategias para identificar tempranamente, apoyar y monitorear a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales.				X
4. El establecimiento cuenta con un plan de trabajo individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales que incluye apoyos académicos diferenciados, adecuaciones curriculares (cuando corresponde), estrategias de trabajo con la familia, y procedimientos de evaluación y seguimiento.				X
5. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementa acciones para asegurar su continuidad en el sistema.				X
6. El establecimiento cuenta con un sistema de orientación vocacional que apoya a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y superiores, que incluye la entrega de información actualizada sobre alternativas de estudio, instituciones, sistemas de ingreso, becas y créditos.				X

Área Liderazgo Escolar

1.1. Dimensión: Liderazgo del sostenedor

Proceso general a evaluar:				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.				X
2. El sostenedor establece metas claras al director.				X
3. El sostenedor mantiene canales fluidos de comunicación con el director y el equipo directivo: recibe inquietudes, gestiona las peticiones, informa oportunamente				X
4. El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.				X
5. El sostenedor gestiona eficazmente los apoyos acordados.				X

1.2. Dimensión: Liderazgo formativo y académico del director

Proceso general a evaluar: El liderazgo del director en relación al logro de una comunidad comprometida con el Proyecto Educativo Institucional, una cultura de altas expectativas, el desarrollo permanente de los docentes, el mejoramiento de las prácticas y una conducción efectiva.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos.				X
2. El director instala y compromete a la comunidad educativa con los objetivos formativos y académicos del establecimiento, definidos en el Proyecto Educativo Institucional.				X
3. El director promueve una cultura de altas expectativas en la comunidad escolar: propone metas desafiantes y muestra confianza en la capacidad de alcanzarlas, tanto de los equipos como de los estudiantes.				X
4. El director conduce de manera efectiva la gestión pedagógica y formativa del establecimiento: define prioridades, establece ritmo, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas y busca los mecanismos para solucionarlos, entre otros.				X
5. El director promueve y participa en el desarrollo y aprendizaje de los docentes: lidera conversaciones profesionales, promueve desafíos académicos a los docentes, comparte reflexiones e inquietudes pedagógicas, retroalimenta oportuna y constructivamente a los docentes.				X
6. El director gestiona los procesos de cambio y mejora en el establecimiento: orienta a su equipo a la identificación y análisis de las prácticas que requieren modificarse, y evaluarse para implementar las soluciones propuestas.				X
7. El director promueve una ética de trabajo.				X

1.3. Dimensión: Planificación y gestión de resultados

Proceso general a evaluar: La definición de los grandes lineamientos del establecimiento, el proceso de planificación junto con el monitoreo del cumplimiento de las metas, y la utilización de datos y evidencia para la toma de decisiones en cada una de las etapas de estos procesos.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que incluye la definición de la modalidad y las características centrales del establecimiento, la misión y visión educativa y la descripción del perfil del estudiante que busca formar.				X
2. El equipo directivo realiza un proceso sistemático anual de autoevaluación del establecimiento para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				X
3. El establecimiento elabora un Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual, que define prioridades, Metas, estrategias, plazos, responsables y recursos.				X
4. El establecimiento cuenta con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.				X
5. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos y formativos de los estudiantes, los datos de eficiencia interna, de clima escolar, de satisfacción de los padres y del contexto, los analiza e interpreta y los utiliza para la toma de decisiones y la gestión educativa.				X
6. El establecimiento cuenta con un sistema organizado de los datos recopilados, actualizado, protegido y de fácil consulta.				X

Área Convivencia Escolar

1.1. Dimensión: Formación

Proceso general a evaluar: Las políticas, líneas de acción y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para promover la formación afectiva, social, ética y espiritual de los estudiantes.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación, actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).				X
2. El establecimiento cuenta con una persona o equipo a cargo de la Convivencia Escolar, con funciones y tiempos conocidos por todos los miembros de la comunidad educativa, que se responsabiliza por implementar y monitorear los lineamientos formativos.				X
3. El establecimiento modela y enseña maneras constructivas de relacionarse y resolver conflictos.				X
4. El establecimiento cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X
5. El establecimiento cuenta con un programa de promoción de conductas de cuidado personal y prevención de conductas de riesgo (consumo y tráfico de alcohol y drogas), hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.				X
6. El equipo directivo y docente involucra y orienta a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.				X

1.2. Dimensión: Convivencia escolar

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el establecimiento para asegurar un ambiente de respeto y valoración, organizado y seguro.

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
-----------	---------------------------------	--	--	--

	1	2	3	4
1. El establecimiento promueve y exige un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos (aula, talleres, bibliotecas, patios, actos ceremoniales, eventos deportivos).				X
2. El equipo directivo y docente valora de manera sistemática la riqueza de la diversidad como parte de cualquier grupo humano y previene todo tipo de discriminación.				X
3. El establecimiento cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, que es conocido por el conjunto de la comunidad educativa y que se hace cumplir de manera efectiva.				X
4. El establecimiento cuenta con procedimientos y rutinas de comportamiento que facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas.				X
5. El establecimiento provee las condiciones para hacer de la escuela un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente (infraestructura adecuada, personal idóneo, protocolos para recibir denuncias, entre otros).				X
6. El establecimiento previene y enfrenta las conductas antisociales o violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas.				X
7. El establecimiento previene y enfrenta el bullying o intimidación sistemática, a través de estrategias concretas.				X

1.3. Dimensión: Participación y vida democrática

Proceso general a evaluar: Políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento para desarrollar un sentido de pertenencia y compromiso, que conduzca a la participación de todos sus miembros.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento genera sentido de pertenencia en los estudiantes, lo que motiva su participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.				X
2. El establecimiento promueve el encuentro y la participación de los distintos estamentos de la				

comunidad educativa para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia.				X
3. El establecimiento promueve y modela entre sus estudiantes un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y los motiva a realizar aportes concretos.				X
4. El establecimiento valora y fomenta la expresión de ideas, el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes en un contexto de respeto.				X
5. El establecimiento promueve la participación de todos los estamentos a través del funcionamiento efectivo del Consejo Escolar.				X
6. El establecimiento promueve la participación de los estudiantes a través del Centro de Estudiantes y las Directivas de curso, los cuales han sido elegidos democráticamente.				X
7. El establecimiento promueve y apoya la participación de los padres y apoderados a través del Centro de Padres y los Delegados de curso.				X
8. El establecimiento promueve la participación de los docentes a través de la realización periódica del Consejo de profesores y lo valida como una instancia fundamental para discutir temas relacionados con la implementación del Proyecto Educativo Institucional.				X
9. El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes respecto de su funcionamiento.		X		
10. El establecimiento es receptivo a las necesidades e intereses de los apoderados y estudiantes, y cuenta con canales claros tanto para recibir sugerencias, inquietudes y críticas, como para canalizar aportes u otras formas de colaboración.				X

Área Gestión de Recursos

1.1. Dimensión: Gestión del recurso humano

Proceso general a evaluar: Las políticas, procedimientos y prácticas para contar con un cuerpo docente idóneo, comprometido y motivado con su labor.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y				

cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.				X
2. El establecimiento implementa mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.				X
3. El establecimiento cuenta con estrategias para atraer y retener a los mejores profesores, ofreciéndoles condiciones atractivas de trabajo.				X
4. El establecimiento cuenta con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.				X
5. El establecimiento cuenta con un procedimiento de diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento docente, en base a lo cual diseña e implementa políticas de formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores.		X		
6. El equipo directivo valora el trabajo del equipo docente e implementa sistemas de reconocimiento que promueven el compromiso profesional.				X
7. El establecimiento cuenta con protocolos claros de desvinculación, incluyendo advertencias de incumplimiento previas.				X
8. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo, colaborativo y de respeto.				X

1.2. Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Proceso general a evaluar: Las políticas y procedimientos del establecimiento que aseguran una gestión ordenada, actualizada y eficiente de los recursos.				
Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.				X
2. El establecimiento cuenta con un presupuesto que concilia las necesidades de los diferentes estamentos.				X
3. El establecimiento ejecuta sus gastos de acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.				X
4. El establecimiento lleva la contabilidad al día y de manera ordenada y rinde cuenta pública del uso de recursos, de acuerdo a los instrumentos definidos por la Superintendencia.				X

5. El establecimiento cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.				X
6. El establecimiento está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional y su Plan de Mejoramiento.				X
7. El establecimiento genera alianzas estratégicas y usa las redes existentes en beneficio de sus estudiantes y docentes, siempre en favor del Proyecto Educativo.				X

1.3. Dimensión: Gestión de recursos educativos

Proceso general a evaluar: Las condiciones y procedimientos que aseguran en el establecimiento la adecuada provisión, organización y uso de recursos educativos necesarios

Prácticas	Nivel de calidad de la práctica			
	1	2	3	4
1. El establecimiento dispone de instalaciones y equipamiento que facilitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.				X
2. El establecimiento cuenta con recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso.			X	
3. El establecimiento cuenta con una biblioteca o CRA operativa, que apoya el aprendizaje de los estudiantes.				X
4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la operación administrativa.		X		
5. El establecimiento cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento, los recursos educativos y el aseo, con procedimientos de mantención, reposición y control de inventario periódicos.				X

8. Análisis de resultados

La realización del presente análisis expone resultados mediante los cuales será posible detectar las fortalezas y debilidades que permitirán elaborar un plan de mejoramiento. Analizando este proyecto y distinguiendo la información de resultados de gestión interna más la bibliografía en función al trabajo docente en aula podemos distinguir que el nivel del colegio es alto, enmarcando en una gestión autónoma susceptible de mejorar.

El North American College presenta una excelente calidad de la instalación de las prácticas institucionales y pedagógicas que componen las diferentes dimensiones, incorporando la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos. Sus fortalezas sobresalen en el **área de gestión pedagógica**, destacándose el apoyo al desarrollo académico, efectivo y social de todos los estudiantes, en consideración de sus diferentes necesidades. **El área de liderazgo escolar y convivencia** escolar también presentan resultados sobresalientes, obedeciendo a la mejora continua de las prácticas instauradas.

Contribuirá a la mejora de la calidad de la educación tener en consideración aquellas debilidades identificadas, estas no son grandes y sólo se presentan específicamente en la relación que ha tenido la tecnología con el establecimiento, puesto que según las prácticas a mejorar todas coinciden con estancamiento y poca innovación en recursos digitales no solo para el perfeccionamiento de sus docentes, sino también como canal de comunicación para con los apoderados y puntualmente la inversión de recursos en nuevas tecnologías que potencien el aprendizaje de todos sus estudiantes.

En el **área gestión pedagógica** es posible apreciar levemente que ciertos procesos se han vuelto sistemáticos, puntualmente en la subdimensión de gestión curricular existen prácticas que deben apuntar a innovar en **metodologías generales y estrategias didácticas**, así como también en la **identificación e intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y análisis de dificultades en el ejercicio docente, para el desarrollo de una cultura de trabajo reflexiva y profesionalizada.**

En el **área de convivencia escolar**, en la **subdimensión participación y vida democrática**, se observa un estancamiento en los **canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los apoderados y estudiantes** respecto de su funcionamiento. Dicha práctica debe obedecer a generar nuevos canales formales de comunicación en tiempos donde la conectividad esta al alcance de todos y todas.

Es posible evidenciar que en el **área de gestión de recursos** en la subdimensión gestión de recursos humanos, que la formación continua y perfeccionamiento profesional conocidas y valoradas por sus profesores se realiza en el establecimiento, sin embargo, el **cuerpo docente demanda perfeccionamiento que apunte al manejo de las TIC**, hecho que beneficiaría de manera transversal a todas y todos. Finalmente, en la subdimensión de gestión de recursos educativos, el establecimiento presenta una debilidad en recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje, lo cual está ligado a los recursos **TIC** y su funcionamiento efectivo para apoyar y facilitar el aprendizaje de sus estudiantes, dichos puntos obedecen no a una nula ejecución sino a un estancamiento de la innovación en potenciar al colegio en el uso activo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Se concluye mediante el presente diagnóstico institucional y posterior análisis de los resultados que es necesario implementar en el plan de mejoramiento educativo acciones en las subdimensiones descendidas, las cuales responden a las dimensiones de gestión del currículum, convivencia escolar y gestión de recursos.

9. Plan de mejoramiento educativo

Programación Anual

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Gestión curricular	El director y el equipo técnico-pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de cuadernos y otros materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.	Potenciar las oportunidades de aprendizaje mediante las tecnologías del siglo XXI .	<p>El director y el equipo técnico-pedagógico efectúan observaciones de clases regularmente, con el fin de reflexionar con los docentes sobre la manera de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>La unidad educativa realizará una transformación digital de los contenidos, utilizando la plataforma de google education suite.</p> <p>Se capacitará con las TICS a toda la comunidad educativa para utilización de la plataforma Google Education Suite.</p> <p>El establecimiento contará con el apoyo de</p>	Director y equipo técnico pedagógico

			<p>especialistas en asignaturas específicas para que observen clases y revisen el trabajo de los estudiantes, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas.</p>
		<p>El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos generados.</p>	<p>Generar material didáctico digital en GSuite por departamentos.</p> <p>El director y el equipo técnico guiarán en tiempo real el material didáctico que se estará generando.</p> <p>Los directivos y docentes generarán instancias colaborativas a través de Google Meet.</p> <p>El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan en conjunto con los docentes, en la planificación anual actividades interdisciplinarias que permitan articular diferentes áreas del conocimiento.</p>

Liderazgo	No se abordará	–	–	–	–
Convivencia escolar	Participación y vida democrática	El equipo directivo y los docentes promueven de manera activa que los padres y apoderados se involucren en el proceso educativo de los estudiantes.	Generar canales fluidos de comunicación con apoderados mediante la utilización efectiva de las TICS (Google Suite).	<p>Financiar actualización de página web institucional.</p> <p>Capacitar a padres, apoderados y docentes en la utilización de correo electrónico institucional en sus teléfonos móviles.</p> <p>Generar instructivo audiovisual para efectiva utilización de página web institucional.</p> <p>El equipo directivo y los docentes entregan Material informativo y educativo a los apoderados para que estos puedan apoyar desde el hogar las iniciativas formativas y académicas implementadas en el establecimiento. Entregando en formato digital (vídeo y pdf) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones. - Temarios de 	Equipo directivo y docentes.

				<p>evaluaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notas parciales - Citaciones - Asistencia - Lecturas sobre cómo ayudar a los niños a desarrollar hábitos de alimentación saludable, entre otros. <p>Generar encuestas online mediante página web institucional acerca de la satisfacción de padres, apoderados y alumnos frente a actividades institucionales y extraescolares realizadas.</p> <p>El establecimiento evalúa el impacto de las actividades implementadas con los apoderados y utiliza la información recogida para perfeccionar sus estrategias.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Gestión de recursos</p>	<p>Gestión de recursos humanos</p>	<p>El establecimiento gestionará el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.</p>	<p>Perfeccionar e Instaurar la innovación tecnológica como herramienta de gestión y aprendizaje en la comunidad educativa</p>	<p>El establecimiento contratará curso de perfeccionamiento en Google education suite.</p> <p>Se Contratará personal especializado en el departamento de informática como apoyo constante en el perfeccionamiento de equipo directivo, docentes y estudiantes.</p> <p>El establecimiento gestiona y financia oportunidades de estudios avanzados para los docentes, que incluye la realización de diplomados en neurociencia y manejo efectivo de las TICS por un año.</p> <p>El establecimiento evaluará el impacto de los cursos, asesorías y diplomados realizados, mediante el análisis de</p>	<p>Director</p>
----------------------------	------------------------------------	--	---	---	-----------------

				<p>cambios en los resultados de aprendizaje, en las prácticas en el aula y en los materiales elaborados por los docentes.</p>
	<p>Gestión de recursos educativos</p>	<p>El establecimiento contará con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.</p>		<p>El establecimiento utilizará tecnologías avanzadas para la implementación del currículum:</p> <p>Tutoriales audiovisuales.</p> <p>Programación de Tablets para evaluaciones.</p> <p>Se adquirirán cámaras, televisores y micrófonos profesionales para generar material didáctico por el equipo directivo, docentes y estudiantes a fin de generar motivación y aprendizajes diarios proyectado en las aulas.</p> <p>Los profesores utilizarán TIC de manera efectiva durante las clases para potenciar el proceso</p>

				<p>de enseñanza-aprendizaje, descargando material didáctico y adaptándolo según el currículum nacional.</p> <p>Se ofrecerán actividades que involucran las tecnologías:</p> <p>Programación de vídeo juegos.</p> <p>Diseño de páginas web.</p> <p>Periodismo televisivo.</p> <p>Edición de vídeos.</p>	
--	--	--	--	--	--

10. Bibliografía

- Accede a herramientas gratuitas de Gestión Escolar. (2020). Recuperado 20 de junio de 2020, de Educarchile website: <https://www.educarchile.cl/solicita-la-google-suite-para-tu-establecimiento-y-facilita-los-aprendizajes-distancia>
- González Pérez, Alicia. (Marzo 2010). ¿Qué políticas educativas con TIC se están desarrollando en Corea del Sur?. Universidad de Sevilla, 1, 4 y 5 .
- Agencia de calidad de la educación. (2017- 2020). Categoría de desempeño. Santiago, Chile. URL: <https://www.agenciaeducacion.cl/>
- Biblioteca Nacional del Congreso de Chile. (2016). Recuperado 1 de julio de 2020, de <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/tics-educacion-calidad-igualdad-corea>
- Centromipc. (2019). G suite para educación la herramienta más completa. URL: <https://centromipc.com/blog/g-suite-para-educacion/>
- ¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante el COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación. (2020). Recuperado 5 de julio de 2020, de UNESCO website: <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-covid-19>
- Rimari Arias, Wilfredo. (2010). Innovación educativa. Universidad Miguel de Cervantes.
- Ministerio de Educación de Chile, (2019). Orientaciones para la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo. (1º edición). URL: https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf
- Ministerio de educación de Chile. (2019). Orientaciones para la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo. Chile: MINEDUC.
- Ministerio de educación de Chile, (2014). Estándares educativos de desempeño para Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. (1º edición).
- North America College.(2018- 2020). North American College. Arica, Chile. URL: <https://www.northamerican.cl/>
- ¿Para qué sirve conocer la Categoría de Desempeño?. (2017). Recuperado 1 de julio de 2020, de Agencia de calidad de la Educación website: <https://www.agenciaeducacion.cl/evaluaciones/categoria-de-desempeno/>

- Rimari W. (2004). La innovación educativa, instrumento del desarrollo. (1º edición). URL: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_8_innovacion_educativa/g_8_1.docum.basicos/1.3.Innovacion_educativa_desarrollo.pdf