



MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN
COMPETENCIAS**

TRABAJO DE GRADO II-FORMATO TESINA

**La Educación virtual en tiempos de Covid-19 y su
impacto en Educación Parvularia**

**Estudiante: Bernardita Muñoz M.
Prof. Guía: Marlenis Martínez F.**

Diciembre - 2020



Índice

I.	Introducción	2
II.	Marco Justificativo	3
	2.1 Problematización y Justificación la Investigación.....	3
	2.2 Preguntas y Objetivos de la Investigación	5
III.	Marco Metodológico	6
	3.1 Enfoque y Diseño de la Investigación	6
	3.2 Procedimientos de recolección de datos y bibliometría	6
IV.	Análisis de Resultado/ Marco Teórico	9
	4.1 Categorías de Análisis Emergentes	9
V.	Marco Conclusivo	23
	5.1 Discusiones y Conclusiones	23
	5.2 Principales dificultades para la realización del estudio	26
	5.3 Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación	27
VI.	Referencias Bibliográficas	29



I. Introducción

La llegada de la pandemia producida por el virus COVID-19, ha representado un cambio sustancial en todas las áreas en que se desenvuelve el ser humano; una nueva mirada y una vereda diferente desde donde pararse y enfocar el quehacer de cada uno.

La prevalencia que presenta este virus hace que se tomen medidas sanitarias a nivel mundial, como también en el país, lo que impacta en todos los ámbitos de la vida de la sociedad tanto económico, de salud, laboral como social; esto indistintamente del rango etario, están todos sujetos a las decisiones del Gobierno como del Ministerio de Salud.

Una de las áreas que se vio afectada fuertemente fue la Educación, que ha tenido que buscar estrategias, recursos y herramientas para reinventarse en su metodología para entregar por distintos medios digitales las experiencias de aprendizajes a sus estudiantes, para mantener la continuidad escolar.

Es por lo explicitado que esta Tesina va dirigida a revisar y analizar el impacto que ha tenido la educación virtual en la Educación Parvularia en estos tiempos de COVID-19.



II. Marco Justificativo

2.1. Problemática y Justificación de la Investigación

En la actualidad a nivel mundial se está frente a una pandemia que es el Covid-19, patología infectocontagiosa que ha obligado a los gobernantes a declarar cuarentena en sus países, por lo que los habitantes deben permanecer en sus hogares para evitar que se produzcan los contagios por la cercanía entre las personas.

Lo anterior trae consigo una serie de medidas como el cese de funciones de todas aquellas áreas que no sean esenciales, como los hospitales, alimentación, transporte público, es decir, todos aquellos servicios que se necesitan para el funcionamiento base del país y para que sus habitantes cuenten con todo lo necesario; considerando lo anterior dejan de funcionar oficinas, establecimientos de educación superior, escolar y Parvularia.

Tomando en cuenta lo anterior, ha sido necesario adecuar estrategias a las nuevas necesidades de los estudiantes para que no pierdan su año escolar, y entre ellos también los párvulos, buscando la forma de hacerles llegar sus actividades para que puedan ser realizadas en casa junto con los adultos responsables de su cuidado.

La unidad curricular del Ministerio de Educación de Chile realiza una revisión exhaustiva de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia del año 2018, seleccionando y priorizando aquellos objetivos de aprendizajes indispensables que deben alcanzar los niños y niñas en cada uno de sus tres niveles: sala cuna, nivel medio y transición.

Esto conlleva un ajuste y adecuación a las estrategias y didácticas a llevar a cabo para el trabajo con los párvulos y el cómo integrar a la familia o al adulto responsable del cuidado de ellos, para que apoyen en la realización de estas actividades y luego puedan informar los resultados obtenidos en las mismas.



Algunas de los recursos tecnológicos utilizados son las cápsulas educativas, que consisten en grabaciones audiovisuales mediante las cuales se entregan contenidos y actividades a realizar; éstas son elaboradas por las Educadoras y/o Técnicos en Párvulos. Lo que se espera es que a través de ellas los párvulos sean capaces de alcanzar los objetivos de aprendizaje específicos.

Frente a todo lo que está sucediendo y este cambio de donde se visibiliza la entrega de la educación, cabe preguntarse ¿Qué impacto causa la educación virtual en la Educación Parvularia en estos tiempos de pandemia?

Esto toma aun mayor relevancia cuando se consideran comunidades alejadas de la zona central del país, con menos oportunidades, más vulnerables, con una conectividad baja por la zona donde viven o por no tener los medios para contar con dispositivos tecnológicos. Una de las zonas en estas condiciones es Coyhaique, que corresponde a la capital de la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, que es una zona tanto urbana como localidades rurales a su alrededor, existen problemas de conectividad sobre todo por temas climáticos como lluvias y nevazones.

Esta región completa al igual que el país aún se encuentran sin retorno a clases, por lo que la forma de llegar con la educación es a través de tecnologías digitales tales como plataformas como zoom, whatsapp, you tube, entre otras.

Esto ha implicado un mayor esfuerzo de los docentes, dado que además de preparar las clases, en la mayoría de los casos deben grabarlas para hacerlas llegar a sus estudiantes y ponerse en contacto con los padres y apoderados para revisar los avances de sus estudiantes

2.2. Preguntas de la Investigación

1. ¿Qué impactos genera en la Educación Parvularia la transición de una enseñanza presencial a una virtual?
2. ¿Cómo es la recepción a este cambio por parte de las Educadoras y Técnicos en Párvulos?
3. ¿Cómo afecta a los niños y niñas que reciben sus actividades de forma virtual?
4. ¿Esta será una modalidad de enseñanza que posterior a la pandemia se quedará instalada en nuestras aulas?

Objetivos del Estudio

General

Analizar la utilización de la educación virtual y su incidencia en la Educación Parvularia en tiempos de pandemia.

Específicos

- Determinar el uso efectivo de la educación virtual en tiempos de pandemia en la Educación Parvularia.
- Establecer los elementos filosóficos y axiológicos de la Educación Parvularia en tiempos de pandemia.
- Formular estrategias que acceden al uso efectivo de la educación virtual y su incidencia en la Educación Parvularia en tiempos de pandemia.

III. Marco Metodológico

3.1. Enfoque y Diseño de la Investigación

Este proyecto de tesis tiene la finalidad de medir el impacto de la educación virtual en niños y niñas de Educación Parvularia en tiempos de Covid-19.

Con este estudio se quiere saber si existe viable el trabajo a través de las plataformas virtuales con párvulos de hasta 6 años, y así más adelante poder ofrecer esta alternativa como vía de educación para aquellos que no tengan acceso a poder asistir de manera presencial por diferentes motivos.

Esta investigación es Descriptiva no experimental con enfoque cuantitativo y se utiliza la herramienta metodológica de investigación conocida como Estudio de Revisión Bibliográfica facilitando así una mejor recogida de la información.

Fundamentos y descripción de la investigación

Al ser una investigación de carácter cuantitativo, con un diseño descriptivo, esta metodología tiene como objetivo conocer como impacta la educación virtual en tiempos de Covid-19 en los párvulos; obteniendo información de diferentes autores para conocer la perspectiva que tienen sobre el campo de investigación y de artículos que han aparecido durante el presente año, dado el nuevo escenario de la pandemia mundial presente, con los que se realizará un análisis y medición de estos.

“La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 119).



Otro punto importante que este estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que es necesario para poder analizar los resultados de las revisiones bibliográficas que se realizarán en software de libre utilización, pero con indexación académica

“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 5).

Considerando lo anterior, por medio de la revisión bibliográfica existente se buscará por dar cuenta del impacto que efectivamente puede tener la educación virtual en los menores de seis años

3.2.Procedimientos de Recolección de Datos y Bibliometría

La recolección de datos se realizó por medio de sistemas de búsqueda electrónicos de uso libre de habla hispana, bajo los siguientes criterios de búsqueda avanzada en idiomas español: Elemento: “educación virtual” presente en Palabra Clave OR Título de Documento AND Resumen. Limitado para documentos entre el 01 de septiembre de 2019 y octubre del año en curso.

Según lo explicitado, se alcanza como material de análisis 33 documentos digitales resultantes de la aplicación de los criterios de búsqueda y exclusión, sobre un total de más de 330 documentos iniciales, mediante el uso de plataformas de búsqueda con acceso a las bases de datos eLibros y Google Académico.

Al aplicar los criterios de búsqueda en español, estando limitado para documentos con la combinación de las diferentes palabras clave y que informarán sobre la Educación virtual preescolar en tiempos de Covid-19, esto referido a los aspectos que ayudan a

entender la importancia de la implementación de programas de acompañamiento para profesionales y técnicos de la Educación Parvularia y para los párvulos; dada la relevancia de mantener la estimulación y la estructura regular de aprendizaje en los menores de 6 años. El resultado obtenido se evidencia en la siguiente tabla

Tabla 1
Clasificación de la información

Criterios de selección	Cantidad	%
Educación y Tecnología	7	21 %
Educación y Covid-19	14	43 %
Educación virtual en tiempos de Covid-19	12	36 %

Fuente. Elaboración propia. Año 2020.

De acuerdo con los criterios de depuración de los diferentes textos, documentos revisados se obtienen las palabras clave o las categorías de análisis. Esto permite construir el marco teórico.

IV. Análisis de Resultado

Marco Teórico

4.1 Categoría de Análisis Emergentes:

Se realiza la revisión y análisis de los resultados de la depuración de los textos encontrados, lo que arroja algunas Categorías de Análisis Emergentes, que son un atributo o característica de un objeto o fenómeno, que se utiliza en el proceso investigativo para ir dando respuesta al problema planteado inicialmente. Es una construcción propia del investigador. Después de la conceptualización, se operacionaliza mediante una lista de subcategorías.

Según lo expuesto las categorías de análisis que emergieron son las siguientes:

Categoría 1: Covid-19 y sus repercusiones en el mundo de la Educación Parvularia.

Subcategorías:

- Características del Virus
- Medidas para enfrentar el virus
- Planteamiento Mineduc sobre medidas específicas
- Protocolos de desconfiamiento para reactivar los establecimientos educacionales

Al realizar la revisión en las publicaciones y lo expuesto por los autores respecto de esta temática, lo planteado se refiere que en la actualidad a nivel mundial se encuentra presente en las naciones una pandemia provocada por el virus coronavirus de tipo infectocontagiosa; se origina en Wuhan China en el año 2019. Este virus es nuevo y



desconocido para la comunidad científica; sus síntomas más habituales son tos seca, fiebre, cansancio, que ataca las vías respiratorias obstruyéndolas, pudiendo causar incluso la muerte en los casos más graves.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) en su página web entrega la siguiente indicación:

“Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho o tengan dificultades para hablar o moverse deben solicitar atención médica inmediatamente.”

(<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>)

Lo anterior da cuenta de la contagiosidad del virus y la importancia de una intervención médica oportuna para el tratamiento de la sintomatología, de manera tal de evitar que se agrave y pueda eventualmente llegar a hospitalizarse utilizando ventilador mecánico. Inicialmente se creía que el grupo etario mayormente afectado eran las personas pertenecientes a la tercera edad y enfermos respiratorios crónicos.

Sin embargo, al paso de breve tiempo quedó en evidencia que todos los seres humanos pueden ser afectados por este virus, lo que implica tomar medidas de sanidad para toda la población, inclusive al punto de fijar cuarentena total que consiste en que todas las personas quedan recluidas a sus hogares, salvo las que laboran en servicios esenciales; esto por un tiempo extensivo con el fin de bajar los niveles de contagiosidad y bajar la posibilidad de que se saturaran los centros de salud, de manera tal de poder dar la atención médica óptima requerida a cada paciente; promoviendo el autocuidado y el cuidado comunitario respetando las medidas básicas que son el uso de mascarilla permanente, lavado de manos por al menos 20 segundos, sanitizar todo con alcohol gel y el distanciamiento social que significa mantener al menos un metro y medio de separación entre una persona y otra.

Dada la magnitud expansiva del coronavirus, que fue nombrado como COVID-19, y la prevalencia presentada en el país, desde el Ejecutivo emana un Decreto Presidencial,



que corresponde al N°104, DECLARA ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL DE CATÁSTROFE, POR CALAMIDAD PÚBLICA, EN EL TERRITORIO DE CHILE (MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA; SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR) en el cual se indica lo siguiente:

...en el [decreto N° 4, de 2020, del Ministerio de Salud](#) que decreta alerta sanitaria por el período que se señala y otorga facultades extraordinarias que indica por emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII) por brote del nuevo coronavirus (2019-NCOV) y sus modificaciones;...

Esto trajo como consecuencia una serie de medidas para mantener el confinamiento de las personas para evitar el incremento en el contagio, lo que implicó cierre de locales, oficinas, empresas, y diversos establecimientos, los que optaron en general por una suspensión laboral temporal para poder afrontar lo que económicamente implicaba la detención forzada de su funcionamiento.

Los establecimientos educacionales no estuvieron exentos de este cierre preventivo, por lo que se vieron en la necesidad de realizar ajustes y una reorganización de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, para que los estudiantes no perdieran su año escolar y alcanzaran los objetivos fijados para su nivel de escolaridad.

Tomando estos antecedentes y de acuerdo a la página web del Gobierno de Chile (www.gob.cl) en marzo se suspenden inicialmente las clases hasta abril y se adelantan las vacaciones de invierno, mientras se trabaja en la continuidad de los estudios, como por ejemplo el MINEDUC (Ministerio de Educación de Chile) que coloca al servicio de todos los estudiantes la página “Aprendo en línea” con guías y textos para educación remota; otra iniciativa de este ministerio junto al Consejo Nacional de Televisión (CNTV) y la

Asociación Nacional de Televisión (ANATEL) es “La TV Educa a Chile”, que se difunde por los señales digitales. Por otra parte, y no menos importante a través de turnos éticos se mantiene la alimentación de los niños y niñas; y la atención de aquellos que por su realidad familiar así lo requieran.

Dada la contingencia, se decide volcar todo el proceso de enseñanza – aprendizaje por medio de la educación virtual; lo que trajo consigo la necesidad de aprender a utilizar los medios digitales, como aplicarlos con los estudiantes y como los docentes se incorporan al mundo de la tecnología, que hasta el momento previo a esta pandemia era sólo una opción y ahora se presenta como una herramienta fundamental para poder desarrollar su labor profesional.

Esto implica más esfuerzo y tiempo en aprender a conectarse y poder impartir su clase de esta manera, sino además buscar mecanismos, estrategias que atraigan, motiven a sus estudiantes a realizar sus actividades y a poder alcanzar los objetivos esperados

Categoría 2: Estimulación de aprendizajes en Educación Parvularia en tiempos de Covid-19.

Subcategorías:

- Estimulación de aprendizajes
- Medidas y protocolos de la Subsecretaría Ministerial de Educación Parvularia
- Adopción de estrategias metodológicas innovadoras en tiempos de Covid-19

Dado lo expuesto en la anterior categoría y uniéndolo a la presente lo que se encuentra dentro de esta temática es Se entra en un nuevo ambiente que es la Educación Virtual, la que se entiende como la educación en línea donde los aprendizajes y el



intercambio profesor estudiante se da en el ciberespacio; lo que posibilita una educación a distancia, pero en tiempo real y todos conectados de forma simultánea en una clase sincrónica.

En este punto el Ministerio de Educación también debe hacer una revisión acuciosa de los objetivos de aprendizajes que están planteados para cada nivel de escolaridad y la real posibilidad de que fuesen alcanzados por los estudiantes en esta nueva realidad; por lo cual se trabaja en una adecuación de estos en tiempos de COVID-19.

Este escenario también alcanza a la Educación Parvularia, primer nivel educacional chileno que atiende a niños y niñas hasta los seis años, previo a su ingreso a la enseñanza básica. Atiende en un porcentaje importante a párvulos en condiciones de vulnerabilidad económica, que dependen no sólo de la enseñanza que se imparte, sino de la alimentación que se entrega, prácticamente como única ración alimenticia.

La Educación Parvularia en Chile, según cifras entregadas por el Informe de Caracterización de la Educación Parvularia (2019) indica que la distribución de la matrícula en los primeros años se concentra principalmente en JUNJI y Fundación INTEGRA; a diferencia de los últimos años que están en colegios, escuelas municipales, particular subvencionado o pagado.

La cobertura nacional de atención a párvulos supera el 50%, es decir la mitad de los niños y las niñas que se encuentran en edad de asistir a la Educación Parvularia están matriculados en algún establecimiento como jardines infantiles estatales, escuela o colegio público o privado.

En una mirada nacional, la Región Metropolitana concentra la mayor cantidad de matrículas de este nivel, le siguen las regiones el Biobío y Valparaíso.

El Boletín N°4 de la Subsecretaría de Educación Parvularia (2020) indica que dado los cierres necesarios producidos por el COVID-19 de los establecimientos educacionales, la tecnología pasa a jugar un rol fundamental facilitando las experiencias de aprendizajes, si ésta está bien empleada.



Diferentes instituciones u organizaciones, en estos tiempos de pandemia colocan al servicio de las familias diversas actividades y recursos que se pueden realizar con los niños y las niñas en casa; además entrega consejos de cómo manejar el aislamiento y el virus.

Es fundamental visibilizar la falta de acceso a conectividad de muchas familias, lo que les impide poder contar con los recursos que se encuentran disponibles en la red.

Lo anteriormente expuesto da cuenta de la necesidad de todos los estamentos a buscar formas de atención que permita llegar a la mayor cantidad de niños y niñas posibles para mantener la estimulación necesaria de sus aprendizajes, y así evitar que se produzca un descenso de estos.

Por su parte la Unidad de Currículo y Evaluación del MINEDUC, elabora un documento que da a conocer la Priorización Curricular COVID-19 Educación Parvularia, que son los objetivos mínimos que trabajar, que permita acortar la brecha de los aprendizajes que se podrían alcanzar en un año regular por niños y niñas; y que ayude a la equidad de oportunidades todos y cada uno de ellos.

Al revisar las Orientaciones al Sistema Educación Parvularia en el contexto COVID-19 (2020) emanadas de la Subsecretaría de Educación Parvularia, en ellas se señala la importancia de mantener y fortalecer la articulación de los canales de coordinación con la comunidad educativa, de manera de favorecer el proceso de aprendizaje y desarrollo pleno de un sistema de educación inclusiva y equitativa.

Todo esto es posible sustentado en cinco principios básicos o pilares esenciales en la estimulación y relación con los más pequeños. Estos son:

- Principio N°1 “DALE TODO EL AMOR Y CONTROLA EL ESTRÉS”: Así los menores aprenderán a confiar en los adultos cercanos.
- Principio N°2 “HABLALE, CANTALE, SEÑALALE LAS COSAS”: Con esto se estimulará su vocabulario y favorecerá una mejor comprensión de su entorno.

- Principio N°3 “CUENTA, AGRUPA Y COMPARALE LAS COSAS”: Esto ayuda en la formación del pensamiento matemático y desarrollar la habilidad de resolución de problemas en todo orden de cosas.
- Principio N°4 “EXPLOREN MEDIANTE EL MOVIMIENTO Y EL JUEGO”: Estas dos son actividades naturales y espontaneas de los niños y las niñas, que son importantes para lograr su desarrollo y el conocimiento de su entorno.
- Principio N°5 “LEAN Y COMENTEN CUENTOS”: Esta actividad es del agrado de los pequeños; les ayuda a incrementar su lenguaje y su imaginación fomentando su creatividad.

Estos principios que emanan de un trabajo en conjunto de la Subsecretaría de Educación Parvularia y Fundación Chile, se convierten en la base para trabajar con los menores de seis años, por parte de Educadoras, Asistentes de Párvulos y personas que tienen a su cuidado a párvulos.

Esto es tan relevante, dado que el ambiente que rodea y se interrelaciona con los pequeños y los adultos que están junto a ellos, es decisivo para alcanzar en su plenitud capacidades, habilidades y potenciales.

Todo este nuevo paradigma de cómo educar en pandemia, ha hecho que los padres tomen mayor conciencia de su rol como tales al participar directamente de la estimulación y logro de aprendizajes de sus hijos e hijas; pero además existe una revaloración del papel fundamental y trascendental de los padres en la formación de ellos y ellas, por parte de los agentes educativos en general, comprender la importancia del trabajo en conjunto y colaborativo para alcanzar el logro de los aprendizajes esperados de los niños y las niñas, que hoy en días se plantean como objetivos de aprendizaje de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia 2018.

Es esencial tomar en cuenta los tres estamentos o líneas de acción principales que existen al interior de la Educación Parvularia, y que en estos tiempos dada la realidad mundial se ven exacerbadas en su importancia y adaptación al cambio; éstas son:



- Niños y Niñas: Foco principal, en que se los reconoce como sujetos de derecho, y se colocan todas las herramientas, estrategias y didácticas al servicio del logro de sus aprendizajes.
- Equipo de Trabajo: Agentes aunados en un mismo propósito y con una misma mirada puesta en la labor desempeñada, para el logro de los aprendizajes de los niños y niñas que están a su cargo.
- Familia y Comunidad: Son los primeros formadores de los infantes, por lo que es trascendental un trabajo en conjunto que sea colaborativo, que reconozca a este estamento como vital en la labor que se desempeña. Los papeles tanto de la familia como de los agentes educativos son complementarios, no suplementarios como se ha tendido a ver hasta ahora; los esfuerzos deben ser mancomunados, con una misma mirada y con estrategias comunes para lograr los objetivos de aprendizaje en los párvulos.

Esta contingencia ha traído cambios sustanciales en cómo se ve hacia el futuro, pero principalmente desde que vereda se para y como se avanza en esta nueva realidad, por tanto, no se puede perder el norte que es lograr que los niños y las niñas avancen en su desarrollo de una manera integral y armónica, adaptándose a las nuevas tecnologías, las que debiesen incorporarse de forma gradual y siempre considerando las características de la edad de los niños y las niñas que la reciben. Así podrá ser un aporte real, sin afectar su proceso de socialización con otros en una relación directa y presencial.

Si se analiza bajo variadas ópticas, se puede apreciar que esta pandemia y sus alcances, dentro de los elementos favorables que ha producido es relevar la importancia del trabajo en conjunto y colaborativo entre familia y agentes educativos

En cada centro educativo que cuenta con atención de párvulos, considerando con los lineamientos nacionales, se realiza una adecuación y ajuste curricular sujeto a la realidad local y a la capacidad de las familias en cuanto a su acceso a conectividad; por lo



que se crearon diversas formas de entregar las actividades a las familias, principales aliados para trabajar con los pequeños para estimular sus aprendizajes y alcanzar los objetivos propuestos.

Esto ha podido visibilizarse a lo largo del país, sobre todo en aquellas comunas que les ha tocado permanecer por tiempo muy extendido en cuarentena total, como es la Región de Magallanes, donde las agentes educativas han tenido que buscar todas las formas posibles para llegar a sus estudiantes, a las familias; apoyarlos en su estimulación desde los lactantes a los párvulos, entregando materiales, realizando reuniones vía zoom o whatsapp, creando cápsulas educativas para que sean trabajadas en familia y luego recibir la información de ellos junto con medios de verificación para ir midiendo los avances de cada uno de sus niños y niñas.

Ha sido un aprendizaje arduo dado que han contado con poco tiempo para conocer las plataformas, ver qué posibilidades les entregan y poder adaptar su trabajo regular a esta nueva metodología; además de buscar la manera de trabajar de forma más estrecha y colaborativa con la familia, siendo el fin y foco principal lograr los aprendizajes en los niños y las niñas.

Categoría 3: Uso de TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas menores de 6 años en tiempos de Covid-19.

Subcategorías:

- Propósito del uso de TIC's
- Rol de la educadora y/o técnico en párvulos con el uso de TIC's
- Problemas técnicos presente en el uso de TIC's
- Concepción del uso de TIC's por parte de la educadora y/o técnico en párvulos

Al revisar y analizar los puntos anteriores, es relevante revisar esta categoría y su impacto directo en los más pequeños, en esta mirada aparece lo siguiente algunas de las estrategias utilizadas por Educadoras y Asistentes de Párvulos son las siguientes:

a) conexiones por zoom, donde se invita a las familias a apoyar a los párvulos en sus reuniones virtuales, para motivarlos y apoyarlos en las realizaciones de las actividades solicitadas.

b) cápsulas web, que son grabaciones realizadas por las agentes educativas referidas a un tema en particular, desarrollándolo de tal manera que los niños y las niñas puedan seguir lo que se está realizando, y pueden acceder a ellas por internet generalmente por la aplicación de You Tube.

c) cápsulas educativas particulares, éstas son grabaciones similares a las anteriores, pero que no se suben a la red, sino que se comparten vía correo o mensaje.

d) video llamadas por whatsapp, que son llamadas que se realizan por esta aplicación, donde se conversa con párvulos de varias familias de manera simultánea.

e) guías de estimulación, son documentos elaborados por las agentes educativas que en el caso de las familias que no cuentan con acceso a medios digitales, se les entrega de manera presencial para que pueda ser aplicado en el hogar.

Éstas son sólo algunas de las posibles estrategias a implementar con las familias para el trabajo con los niños y las niñas menores de seis años.

La implementación y utilización de las anteriores junto con otras, no estaban en el repertorio regular de las educadoras y asistentes de párvulos, lo que las llevo a aprender diferentes aplicaciones y buscar la forma para realizar las grabaciones de manera tal que efectivamente cumplieren con los objetivos planteados y que fuesen atractivos para los niños y las niñas y sus familias.



Al colocar en práctica estas nuevas didácticas, es fundamental cautelar el tiempo de exposición de los párvulos a los entornos virtuales que se estén utilizando; para lo cual se deben considerar factores tales como período de atención concentración que varía según la edad; las didácticas que se dispongan al servicio de la elaboración de las cápsulas o de las conexiones directas por plataforma virtual.

Una forma de enfocar esta nueva forma de alcanzar los aprendizajes es por medio de la colaboración que es un eje relevante en el desarrollo de los niños y las niñas, tanto a nivel social como. Es un proceso, enfocado en las interacciones sociales, en donde dos o más personas se coordinan, resolviendo diferencias con el fin de alcanzar en conjunto una meta relevante para todas las partes, que sería difícil de alcanzar sin el aporte de cada niño o niña.

En este caso, lo que se propone es aprendizaje colaborativo por medio de recursos informáticos, que combina el aprendizaje grupal con el uso de TIC, como el computador o celular, para validar y facilitar la interacción entre las personas involucradas. Estos ambientes son herramientas que buscan crear un espacio social, de manera que los niños y las niñas se relacionen e interactúen entre ellos, en tiempo real, lo que se conoce como clase o reunión sincrónica, con el fin de alcanzar con la participación de todos los integrantes una meta o fin.

También resulta relevante referirse a la alfabetización tecnológica, que se refiere a un proceso para la formación de usuarios de medios electrónicos, cuyo fin es capacitarlos para que se maneje en el uso de estos.

Este proceso es necesario en educación, con el fin de utilizar las tic como una herramienta pedagógica, para que faciliten el aprendizaje de los niños y las niñas; por lo cual la formación de los agentes educativos debe ir en esta línea, de tal manera que la integren como una herramienta para apoyar los aprendizajes y para alfabetizar tecnológicamente a sus estudiantes.

Considerando lo expuesto, es claro que la tecnología puede ser una herramienta importante y fundamental en el trabajo de las educadoras y asistente con sus niños y niñas; por lo mismo es trascendental tener como prioritario tomar en cuenta la permanencia en las redes que tienen los más pequeños de la familia, porque se puede dar de dos formas contrapuestas; la primera que se puede presentar es por un lado que el párvulo no quiera conectarse, o realizar lo que se le solicita, que pierda su interés en lo que se está realizando, que se más llamativo lo que sucede a su alrededor y desista de realizar lo que se le está proponiendo hacer; y la segunda es exactamente lo opuesto que sea tal su interés y deseo por mantener la conexión por medio de las plataformas virtuales que pueda producirse una suerte de “acostumbramiento” a las mismas, que finalmente los lleva a enajenarse y querer mantenerse en ellas permanentemente buscando navegar por sí mismos buscando en diferentes páginas web o aplicaciones.

A esto también se suma como factor preponderante de todo lo que se realice es el desarrollo emocional de los niños y las niñas, y como se ve afectado de manera directa con esta necesidad de mantener esta distancia social y el realizar sus actividades de forma virtual, sin tener contacto ni con sus compañeros/as ni con las agentes educativas de su nivel.

En esta edad es fundamental la educación emocional que debemos a los menores, porque sientan las bases del adulto en que se convertirá ese niño o esa niña.

El ser humano es un ser gregario, que necesita del contacto con el otro en la realización de sus diferentes actividades, entre ellas mantener la estabilidad emocional en las diversas situaciones que se presentan a lo largo de la vida; a esto se suma la cultura en que se está inmerso, que es de demostrar sus vínculos y sus afectos de manera corporal, a través de abrazos, toques de hombro, entre otros.

Esto debe estimularse desde la primera infancia, es desde esta edad que se colocan los cimientos de una salud mental equilibrada, que permita un normal desenvolvimiento en

la interacción con los demás; esto se logra por medio de la interacción con los otros, con sus pares, que permite desarrolle tolerancia a las frustraciones, respeto por las opiniones ajenas, dejar atrás el egocentrismo entendiendo que pertenece a un entorno social donde habitan otros que tienen intereses y necesidades similares, lo que permite a niños y niñas comprender de mejor manera la realidad social y sus dinámicas. Sin embargo, el COVID-19 trajo aparejado la carencia de estas relaciones, que como se enuncia son las encargadas de mantener el buen estado de la salud emocional.

Dado lo planteado por Vygotsky (1978) en su teoría, las funciones psicológicas superiores se alcanzan a través de las relaciones sociales, lo que lleva a pensar de una forma bastante certera que los preescolares actualmente atraviesan por ansiedad emocional, convirtiéndose en una población vulnerable en este aspecto.

También es necesario comprender que todo ser humano siente apego a lo que hace propio, lo que se presenta indistintamente de la edad que tenga; esto es otra complejidad que afrontan los menores, dado que el apego no está dado únicamente a los padres, a la familia, a los amigos, sino que a todo ser o experiencia que lo securice y que sea placentera de lo que ha vivido; esto hace que tengan un sentido de pertenencia hacia una persona, un lugar o un objeto.

Siguiendo la línea de lo anterior, cuando los menores pierden el contacto directo con aquel lugar que ha sido como un segundo hogar que es el establecimiento educacional al que asisten, y por ende con los pares y agentes educativos con que se interrelacionaban día a día, se produce temor, frustración, desesperación, lo que hace que se produzca una desorganización de apego debido a un factor ajeno o situación extraña; en este caso es referido al COVID-19, un virus que oyen hablar en todo lugar, pero que no pueden ver ni tocar, que se convierte en una gran amenaza y que impide que se pueda juntar con aquellos que son tan importantes y relevantes en sus vidas

En todos los países en que está presente este virus, lo ha obligado a tomar diferentes decisiones para manejarlo y tratar de evitar su expansión, esto inevitablemente traerá pérdidas económicas, emocionales y personales. Queda claro que existen medidas para evitar los contagios, mas no se observa con tanta claridad una preocupación similar por trabajar en la restauración emocional. Existe una línea de acción por no perder la escolaridad, y buscar todos los medios posibles para que esto suceda, inclusive existen propuestas en la web para apoyar y colaborar en esto; sin embargo, nada podrá remplazar sobre todo para los más pequeños el contacto presencial, el poder relacionarse con sus pares, la interacción espontánea y natural que se da entre ellos, que les permite aprender a relacionarse, a zanjar sus diferencias, a buscar soluciones en conjunto, a abrazarse, a jugar, a reír todos, y tampoco es menor que aunque sea de excelente calidad lo que se entregue virtualmente, nada podrá superar la vocación de las agentes educativas que de forma presencial les enseñen por medio de la pedagogía del amor, la entrega directa, completa, estando atenta a todas las necesidades e intereses de cada uno de los niños y las niñas que están presentes en sus grupos de atención.

V. Marco Conclusivo

5.1. Discusiones y Conclusiones

La contingencia nacional y mundial provocada por el virus COVID-19 a desencadenado una serie de cambios en la manera de relacionarse entre las personas y como enfrentar el mundo laboral; dado que es una situación nueva en salud, que ha obligado a las naciones a tomar medidas que ayuden a evitar los contagios y prevenir dentro de lo que se puede probables rebrotes, que se han visto que emergen con mayor fuerza y contagiosidad.

Al hacer la revisión se muestra que se ha tenido que realizar un ajuste y adaptación a la realidad vigente, requiriendo cambios significativos en el cómo se aborda la continuidad escolar.

En particular, al mirar el área de la Educación Parvularia se visualiza un gran impacto al transitar de la educación presencial a la virtual, dado que se deben realizar ajustes y adecuaciones en las metodologías empleadas, que se incorporan recursos digitales que anteriormente no eran de uso regular ni estaban dentro de las posibilidades cotidianas, trabajar con los niños y las niñas a distancia y en cooperación directa y fundamental de las familias, ya sea por las conexiones a las plataformas o por la realización de las actividades directamente en el hogar y luego el envío de las evidencias de lo llevado a cabo con los pequeños.

En cuanto a las Educadoras y Técnicos ha significado un cambio de paradigma significativo, una adaptación a nuevas tecnologías que en general no estaban insertas en su trabajo regular, por lo que significó conocerlas, aprenderlas y utilizarlas para poder entregar a las familias y a niños/as todas las actividades necesarias para el logro de los

objetivos propuestos, de tal manera de que no se produjeran descensos en los aprendizajes de los párvulos. Esto también requirió un ajuste en los tiempos empleados tanto en la preparación y grabación del material, como en la duración, dado que la extensión de estos debía ser acotada para que efectivamente los menores mantuviesen su interés y concentración en lo que se les estaba proponiendo realizar.

Todo lo anterior, ha significado un cambio relevante para los más pequeños de la familia, sobre todo en la salud emocional, porque han tenido que quedarse en casa, trabajar por internet sin compartir con sus agentes educativos y sus pares, que en esta edad es fundamental para la generación de vínculos emocionales, para aprender la interacción con los otros, para manejar sus frustraciones, para aprender a respetar turnos y espacios diferentes al propio; todo lo anterior sin entender claramente lo que está sucediendo, frente a una amenaza que no puede ver, lo que hace que le sea más difícil comprenderla, porque todo es explicado para ellos desde su perspectiva, el niño o la niña es capaz de distinguir entre si mismo y los objetos, sin embargo no es logra concebir ninguna otra manera de experimentar los objetos, si no es a su propio modo; su pensamiento es irreversible, por lo tanto si piensa en cadena de una forma, le será imposible poder devolverse en los pasos, ellos y ellas no son capaces aun de comprender que si una situación se da como A,B,C también podría mirarse C,B,A. Todo lo anteriormente señalado hace que para ellos sea más difícil la comprensión de lo que está sucediendo, se inseguricen y atemoricen porque no comprenden que es lo que está provocando que se mantengan lejos de lo que representa su segundo hogar o un lugar seguro donde pueden compartir a diario.

Es importante resaltar que esta modalidad si bien hace mantener la distancia entre las personas por seguridad sanitaria, también ha provocado una alfabetización digital en todos los rangos etarios, posibilitando el uso de medios que previo a lo ocurrido, eran sólo una opción que implicaba necesariamente el aprendizaje para su utilización.



Todo lo anterior, se visualiza en la Región de Magallanes, donde ha sido extensiva la cuarentena, lo que ha provocado que Educadoras y Asistentes tengan que buscar las alternativas para llegar a los niños y las niñas, motivándolos a realizar las actividades propuestas, a participar activamente en todo lo que se propone, buscando las maneras de que todo sea atractivo para ellos, dada la distancia existente e incorporando a la familia como apoyo fundamental para que esto se lleve a cabo.

Existe un cambio de mirada respecto de los padres o adultos responsables, en que puedan comprender mejor lo que se realiza en los establecimientos educacionales, cual es el sentido de las estimulaciones, que comprendan que no son guarderías, sino que los párvulos asisten para aprender y desarrollar al máximo sus potencialidades; por tanto hoy en día con mayor razón ellos son los principales formadores de sus hijos, que es vital su compromiso en la realización de las propuestas pedagógicas planteadas para que exista una continuidad en los aprendizajes y no se produzca un descenso de los mismos.

El trabajo con familia pasa a tener una gran relevancia, por lo que también debe existir un apoyo hacia ellos respecto del uso de las tecnologías educativas, así como de las plataformas digitales que se empleen, dado que en su mayoría ellos no manejan estas áreas y se presenta como un desafío a veces inalcanzable por ellos mismos.

Es importante considerar que sólo una educación centrada en el ser humano tanto en lo espiritual como en lo corporal, que el foco sea su esencia será realmente educativa, cumplirá su fin; porque el ser humano para lograr desarrollar sus potencialidades necesita de una formación integral, que estimule todas sus áreas de desarrollo, para permitir el despliegue de todas sus capacidades y que sean puestas al servicio de los demás.

Es relevante considerar estas nuevas formas de enseñanza, dado que las personas son seres que requieren la interacción con otros para su crecimiento y desarrollo, para formar vínculos afectivos que le permitan una estabilidad emocional. El quiebre de estos vínculos puede provocar problemas en la salud emocional de las personas, por lo que es



importante buscar las mejores maneras de mantenerlos activos, aunque sean en un formato distinto como es la virtualidad, pero al menos compensa las distancias. En esto es sumamente importante que aquellos adultos significativos para los párvulos se manejen y accedan a estos recursos, favoreciendo con ello la seguridad y estabilidad de los más pequeños.

En situaciones como las que se viven actualmente de la pandemia nacional y mundial, es crucial ser veraces con los niños y las niñas, entregándoles toda la información que necesiten, pero siempre a la altura de su edad y capacidad cognitiva, no mentir, no excusarse, sino ser claros y transparentes en la información entregada, importante siempre responder sólo lo que el menor consulta y no agregar más información de lo necesario, es decir, lo fundamental es responder con la verdad y de manera acotada, para que el párvulo sea capaz de comprender lo que le estamos entregando y se asegure con la respuesta recibida; esto trae consigo confianza en el adulto que le contesta y una garantía de que podrá realizar otras preguntas porque le responderán con lo que realmente sucede.

5.2.Principales dificultades para la realización del estudio

La principal dificultad que se presenta para realizar este estudio es la contingencia del tema abordado, lo que limita la bibliografía existente, dado que se va generando en el desarrollo de este mismo estudio.

Esto es igual que una noticias en desarrollo, que van avanzando, en el accionar se desencadenan nuevas perspectivas, diferentes miradas frente al fenómeno, se van tomando decisiones que van cambiando el rumbo del accionar del área investigada.

Requiere de parte de la investigadora estar alerta a las nuevas publicaciones que vayan apareciendo, de tal manera de poder revisar, filtrar y evaluar de acuerdo con los parámetros dados para esta bibliometría realizada sobre un tema relevante para la sociedad en general como también en particular para el área escogida que es la Educación Parvularia.

5.3. Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación

Proyectándose a futuro y tomando lo que está aconteciendo a nivel país y mundial, esta forma de enseñanza llegó para quedarse en todos los ámbitos de la educación, por lo que será necesario integrarla a la formación docente.

Tomando en consideración la vertiginosa que ha sido esta etapa a nivel país y mundial, los cambios de paradigmas que esto ha provocado en todos los ámbitos de la vida, esto quiere decir que hoy en día se realizan actividades habituales de una forma diferente como ejemplo más clásico la necesidad de salir con mascarilla a todas partes, mantener el distanciamiento social, lavarse las manos al menos por 30 segundos, evitar el contacto directo con objetos y personas; esto como medidas sanitarias básicas que permitan de alguna manera un retorno a una “nueva normalidad”, que es intentar volver a realizar todo lo que hacíamos antes, pero de una manera diferente, en la que cada uno se cuida y eso ayuda al cuidado de todos.

Partiendo de estas premisas, necesariamente el área de la educación deberá realizar cambios importantes que le permitan promover los aprendizajes y mantener la continuidad escolar, de manera tal que los estudiantes mantengan sus logros como si estuviesen asistiendo presencialmente.

Se ha ido reabriendo y avanzando por pasos en el desconfinamiento de las personas a lo largo del país, pero esto no es permanente porque así como se avanza también se retrocede en estos pasos, lo que lleva nuevamente a mantenerse en las casas y a seguir trabajando en forma virtual; por esto es importante manejar los aforos permitidos en las aulas, de manera de poder reorganizar la forma de asistencia, que puede ser alternada una semana un grupo y el otro se mantiene virtual, luego intercambiar; otra forma puede ser que todos asistan, pero en horarios diferenciados para bajar la capacidad de estudiantes por sala, dividir por niveles las asistencias presenciales, es decir, una semana va enseñanza general básica y la siguiente enseñanza media, e entre otras posibilidades.

En el caso de los párvulos, estas divisiones se hacen complejas, porque en general estamos frente a la realidad de madres que trabajan y que no cuentan con red de apoyo para dejar a sus hijos en casa; por lo que es trascendental en estos niveles mantener estrictas normas sanitarias y en lo que sea posible el distanciamiento social.

Frente a todo lo expuesto, y haciendo una mirada proyectiva aparecen como posibles líneas investigativas en esta área las siguientes

- a) Alfabetización digital de la familia, como una necesidad inminente dada la contingencia que se está viviendo hoy en día y como medio informativo para las mismas, dado que en general no se manejan con los ambientes virtuales
- b) Cómo incorporar la tecnologías digitales como medio de enseñanza-aprendizaje permanente en la aulas desde el nivel pre-escolar
- c) Manejo de los foros, en el intercambio con otros individuos, quizás rotar las personas que asisten cada vez, cambiar la conformación de los grupos y de los docentes, de tal manera de permitir que se interrelacionen con todos los individuos pertenecientes al grupo del nivel correspondiente

Esta nueva realidad en la que se está inmerso ha traído consigo cambios de miradas, de formas de aproximarse a la realidad, de relacionarse entre las personas, y si para los adultos es difícil para los párvulos que cuentan con menos herramientas cognitivas y emocionales lo es aun más, por eso el llamado es a visibilizar esto y tomar las medidas necesarias para disminuir la brecha de impacto que esto puede ocasionar en los menores de seis años.



VII. Referencias Bibliográficas

- Biblioteca Congreso Nacional (2020), Decreto 104 Declara Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile. Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1143580&idParte=&idVersion=>
- Gobierno de Chile, (2020) Plan de Acción Coronavirus Covid-19. Disponible en <https://www.gob.cl/coronavirus/>
- Hernández R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación, 3. ed. México D.F.: McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación de Chile (2020), Apoyos MINEDUC durante la pandemia del Covid-19. Disponible en <https://www.mineduc.cl/>
- Organización Mundial de la Salud, (2020). Disponible en <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Rojas Abasolo, V. (2013). Ambiente de aprendizaje colaborativo: una experiencia para desarrollar la creatividad en los niños de primer año de preescolar. Tesis de Licenciatura en Educación Preescolar, Universidad de Montemorelos, México. Disponible en <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/341/Documento%20receptional%20Ver%-C3%B3nica%20Rojas.pdf?sequence=1>



- Subsecretaría Educación Parvularia, (2018) Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Disponible en <https://www.parvularia.mineduc.cl/>
- Subsecretaría Educación Parvularia, (2019) Informe de Caracterización de la Educación Parvularia. Disponible en <https://www.parvularia.mineduc.cl/>
- Subsecretaría Educación Parvularia, (2020), Orientaciones técnico-pedagógicas para la flexibilización y ajuste curricular en niveles de Educación Parvularia. Disponible en <https://www.parvularia.mineduc.cl/>
- Subsecretaría Educación Parvularia, (2020) Boletín N° 4. Disponible en <https://www.parvularia.mineduc.cl/>
- Subsecretaría Educación Parvularia, (2020) Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en el contexto Covid-19. Disponible en <https://www.parvularia.mineduc.cl/>
- Unidad de Currículo y Evaluación, (2020), Priorización Curricular Covid-19 Educación Parvularia.
- <https://www.mineduc.cl/>
- Vygotsky, L.S. (1978). Mind in society. The development of higher psychological processes. Massachusetts: Harvard University Press.