



**Niveles de Resiliencia que Presentan  
los Estudiantes de primero y  
segundo enseñanza media del  
Establecimiento Municipal Liceo  
Manuel Montt 2019**

**AUTORES**

Vanessa Alvial Morales  
María Inostroza  
Oscar Moraga Maureira

**PROFESOR GUÍA:**

Pedro Rosales

*Trabajo de grado II, Magíster en educación mención  
currículum y evaluación basado en competencias*

San Javier, junio de 2019.

# ÍNDICE

ABSTRAC	
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 PROBLEMATIZACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>6</b>
1.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 CONCEPTO DE RESILIENCIA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 DESARROLLO HISTÓRICO DEL CONCEPTO.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 FACTORES DE RIESGO.....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 FACTORES PROTECTORES .....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 PILARES DE LA RESILIENCIA.....</b>	<b>19</b>
<b>2.6 FUENTES DE LA RESILIENCIA .....</b>	<b>22</b>
<b>2.7 UN MODELO PARA ENTENDER LA RESILIENCIA</b>	
..... <b>25</b>	
<b>2.2.1 CONCEPTO DE</b>	
VULNERABILIDAD.....	28
<b>2.2.3</b>	
VULNERABILIDAD EDUCATIVA .....	31
<b>2.3.1</b>	
ETAPA DE DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 9 Y 14 AÑOS .....	35
<b>2.3.2</b>	
ETAPA PRE ADOLESCENCIA (11 A 14 AÑOS).....	36
<b>CAPÍTULO III: MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 EDUCACIÓN CHILENA.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2 TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EN CHILE.....</b>	<b>43</b>
<b>3.3 ESCUELA LA FLORIDA .....</b>	<b>45</b>
<b>3.3.1 RESEÑA HISTORICA.....</b>	<b>45</b>
3.3.2 ANTECEDENTES DEL ENTORNO.....	47
3.3.3 VISIÓN.....	49
3.3.4 MISIÓN.....	49
3.3.5 PRINCIPIOS EDUCATIVOS DEL ESTABLECIMIENTO .....	50
<b>CAPÍTULO IV: DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1 ENFOQUE.....</b>	<b>53</b>
<b>4.2 TIPO DE ESTUDIO.....</b>	<b>53</b>
4.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	54
<b>4.4 TÉCNICA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>54</b>

<b>4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>55</b>
<b>4.6 DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN</b>	
<b>.....57</b>	
<b>4.7 TRABAJO DE</b>	
<b>CAMPO.....</b>	<b>58</b>
<b>ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>59</b>
<b>DE DATOS.....</b>	<b>60</b>
<b>DE RESULTADOS.....</b>	<b>62</b>
5.2.1 Primero Enseñanza media – Hombres .....	
62 5.2.2 Primero Enseñanza media– Mujeres.....	
72 5.2.3 Segundo Enseñanza Media – Hombres.....	
78 5.2.4 Segundo Enseñanza media – Mujeres.....	
82	
<b>CAPITULO VI: ANALISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTAS .....</b>	<b>89</b>
<b>6.1 CONCLUSIONES .....</b>	<b>90</b>
<b>6.2 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>

#### ABSTRAC

The present investigation addresses the knowledge about

the concept of resilience, as well as the levels at which

The students of the Manuel Montt High School find themselves, an institution with vulnerable characteristics and an integration program.

The importance of this research is to know how the student is able to face the problems that arise in life and how he manages to overcome them, for this an investigation was carried out with the following characteristics.

It is found in the positivist paradigm, of Quantitative character, not experimental, transversal and descriptive, taking the form of a case study. To identify the levels of resilience, an instrument called Resilience Scale E.R.E.

For the analysis of this research the areas of the ERE Scale are taken into account, which are "what I am", "I have" and "I can" and are subdivided into the 5 dimensions that represent the student, for this they created individual graphs of each of them with individual analysis and thus reflect the real

situation in which the student finds himself.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación aborda los conocimientos acerca del concepto de resiliencia, como también los niveles en que se encuentran los estudiantes del Liceo Manuel Montt, establecimiento de características vulnerables y con programa de integración.

La importancia de esta investigación, es saber cómo el estudiante es capaz de enfrentarse a los problemas que se le presentan en la vida y como logra sobrellevarlos, para esto se realizó una investigación con las siguientes características.

Se encuentra en el paradigma positivista, de carácter Cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo, tomando la forma de un estudio de caso. Para identificar los niveles de resiliencia se utilizara un instrumento llamado Escala de Resiliencia E.R.E.

Para el análisis de esta investigación se toman en cuenta las áreas de la Escala E.R.E , las cuales son “que yo soy” , “yo tengo” y “yo puedo” y se subdividen en el 5 dimensiones que representan al estudiante, para esto se crearon gráficos individuales de cada uno de ellos con análisis individual y así reflejar la situación real en la que se encuentra el estudiante.

# **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

2

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del problema y objetivo de la investigación**

#### **1.1 PROBLEMATIZACIÓN**

La educación es un proceso que involucra a todas las personas desde el momento en que nacen. Los primeros cuidados maternos, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de amigos, la asistencia a la escuela, etc., son experiencias educativas, entre muchas otras, que van configurando de alguna forma concreta nuestro modo de ser.

El término "educación" tiene un doble origen etimológico. Su procedencia latina se atribuye a los términos *educere* y *educare*. *Educere* significa "conducir fuera de",

"extraer de dentro hacia fuera", desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse.

El término educare se identifica con los significados de "criar", "alimentar" y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. (Navas, 2004)

Por lo tanto, ambas definiciones se refieren a las relaciones que el sujeto establece con el ambiente en que está inserto dentro de la sociedad, donde son capaces de potenciar sus posibilidades educativas.

3

Se entiende además que la educación posee una función adaptativa y reproductora que favorece la inserción de los individuos en la sociedad mediante la transmisión de determinados contenidos culturales.

Con el paso del tiempo, el individuo comienza a ampliar su universo de relaciones, lo que potencia sus habilidades como un ser social de la mano con sus capacidades educativas. Dicho esto, el individuo comienza a adquirir rasgos y características que le permitirán desenvolverse acorde al contexto en el que está inserto y dependiendo de este serán aquellas características que lo irán definiendo como persona dentro de la sociedad.

De este modo el ser humano desarrolla una capacidad que le permite adaptarse y enfrentar los diferentes desafíos que le propone la sociedad actual, esta capacidad es la Resiliencia.

Entendiendo la Resiliencia como **“La capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas”**

(Grotberg, 1995) se entiende que los principales escenarios en los cuales se desarrolla la resiliencia coinciden con los agentes principales de socialización, como la familia y la escuela que, en donde se desenvuelve el ser humano los primeros años de su vida.

Así mismo, para hablar de resiliencia en estudiantes de 1° y 2° de enseñanza media hay que mencionar un factor sumamente importante, el cual es la edad y las características de la etapa evolutiva que están atravesando los estudiantes, es decir la adolescencia.

Por adolescencia entendemos la etapa que se extiende entre los 12 y 19 años aproximadamente, al comienzo de ella en esta etapa se producen

varios cambios biológicos, como por ejemplo la aparición de vello <sup>4</sup> púbico y axilar el aumento de la talla y también el peso, cambio de voz. En las mujeres la primera menstruación, etc. (Cattani, 2007)

Durante este periodo también existen problemas relacionados con la identidad, específicamente relacionados con la formación del carácter y personalidad como el modo en que en esta etapa se afronta el desafío de construir su propia identidad personal, como también lo es la transición de la adolescencia a la vida adulta. La adolescencia es una etapa en la que no es niño, pero tampoco adulto, eso puede provocar problemas tanto a los adolescentes como a sus padres o educadores, ya que habrá momentos en los que se comporten como adultos y otros como niños y en la mayoría de los casos como lo que son, adolescentes. Estos son algunos de los desafíos que se presentan en los grupos cursos estudiados, pudiendo en conjunto encontrarnos con un círculo vicioso que hace aún más atractivo el objeto de estudio.

Para este objeto de estudio nos hemos planteado la siguiente pregunta, **¿Cuál es el nivel de resiliencia que presentan un grupo de estudiantes de Enseñanza media?**

Esta pregunta surge en base a las dificultades observadas dentro de un establecimiento educacional, donde los alumnos presentan una realidad caracterizada por los contextos vulnerables a los que pertenecen, en los cuales se pretende medir y conocer si los estudiantes son capaces de sobreponerse a estos conflictos o sucumbir a ellos.

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar los niveles de Resiliencia de los cursos Primero y Segundo de enseñanza media en el Liceo Manuel Montt de San Javier.

### **1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Establecer en qué estado se encuentran los estudiante del Liceo Manuel Montt en la dimensión IDENTIDAD – AUTOESTIMA
2. Establecer en qué estado se encuentran los estudiante del Liceo Manuel Montt en la dimensión REDES - MODELOS
3. Establecer en qué estado se encuentran los estudiante del Liceo Manuel Montt en la dimensión APRENDIZAJE - GENERATIVIDAD
4. Establecer en qué estado se encuentran los estudiante del Liceo Manuel Montt en la dimensión RECURSOS INTERNOS
5. Establecer en qué estado se encuentran los estudiante del Liceo Manuel Montt en la dimensión RECURSOS EXTERNOS

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

La Resiliencia es entendida como “La capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a adversidades, de desarrollar competencias sociales, académicas y vocacionales pese a estar expuesto a acontecimientos adversos. En la actualidad todo docente, estudiante, persona, niño, joven, maduro o anciano, debe poseer la capacidad de ser una persona resiliente” (Torres & Marveya, 2003)

Por lo tanto, abarcar esta temática significa ahondar en unas de las capacidades vitales del desarrollo del ser humano, debido a que si el individuo logra desarrollar esta capacidad es capaz de tomar sus propias decisiones, de establecer vínculos significativos, lograr metas y enfrentarse a nuevos retos, contribuyendo a una autoestima saludable, ya que se transformarán en las bases para enfrentar situaciones dificultosas, es por todo lo anterior que cobra una vital importancia trabajar esta capacidad en los jóvenes estudiantes con el fin de que logren salir adelante sin importar los factores de riesgo que están asociados a la vulnerabilidad humana (Villalobos, 2009).

De la misma forma, se considera que los individuos en su etapa escolar experimentan y enfrentan situaciones que les permiten adquirir las herramientas necesarias para desarrollarse en forma gradual e integral, por lo tanto es aquí donde la capacidad resiliente que debe tener cada individuo es consustancial a la educación, ya que rescata aspectos positivos de las personas, estimulando factores personales y sociales,

que podrían conformar un sólido cimiento en situaciones adversas que podrían presentar a los educandos durante sus procesos educativos.

La intención de esta investigación es que, a partir del desarrollo de nuestro estudio se produzca un acercamiento al tema de la resiliencia, y a la posterior reflexión por parte de los distintos agentes educativos y a la promoción de esta capacidad en nuestros alumnos, promoviendo cambios positivos en el campo educativo, otorgando así nuevas posibilidades a nuestros educandos y a la vez fomentar la génesis de nuevas aristas de investigación en torno a la resiliencia.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 CONCEPTO DE RESILIENCIA**

Como es de saber, cada ser humano posee diversas características las cuales, van ayudar a definir la integración de este con su entorno (propio, familiar y social). Estas corresponden a lo que comúnmente se conoce como la personalidad, la autoestima, los sentimientos, el locus de control, etc. Y que nos hace ser únicas e irrepetibles y a la vez reaccionar de manera distinta a los diversos estímulos, adversidades o acontecimientos que se nos presentan durante el transcurso de la vida (por ejemplo: muerte de un familiar, separación de los padres, cambios de ciudad, pobreza, desigualdad social, entre otras).

El individuo que es capaz de transformar estos acontecimientos o

adversidades en coraje, para que así no logre provocar un derrumbe emocional e irreversible, es lo que se conoce como “persona Resiliente”.

**La resiliencia en esencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a adversidades, de desarrollar competencias sociales, académicas y vocacionales pese a estar expuesto a acontecimientos adversos. En la actualidad todo docente, estudiante, persona, niño, joven, maduro o anciano, debe poseer la capacidad de ser una persona resiliente (Torres & Marveya, 2003)**

En lo que se refiere a resiliencia, cabe mencionar que este es un aspecto de la personalidad humana en el cual todavía no es posible llegar a un acuerdo común en su definición, debido a esto es que existen diferentes términos o definiciones, según el ámbito ocupado.

10

- **La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida "sana" en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural (Rutter, 1992).**
- **La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad, bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).**
- **Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas (Grotberg, 1995)**
- **Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Osborn, 1996).**

En estas definiciones hay cosas importantes a destacar, entre ellas: la persona como actor principal (niño, joven o adulto), que se ve involucrado con su entorno, condición social familiar y cultural obteniendo como resultado la capacidad del sujeto de hacer frente a situaciones de adversidad, permitiéndole alcanzar un aprendizaje significativo convirtiéndola en una persona resiliente.

**Cuando se habla de resiliencia, cabe mencionar, que esta no hace alusión a una edad determinada sino que se puede presentar a lo largo del transcurso de la vida. Por lo que en este sentido, ésta “Puede transformar o fortalecer a aquellos enfrentados a la adversidad, manteniendo conductas de adaptación, permitiendo un desarrollo normal” (Saavedra & Villata. P, 2008)**

El ser humano a lo largo de su historia adquiere herramientas y capacidades que le permiten enfrentar las diferentes adversidades que se pueden presentar a lo largo de su vida, este proceso de aprendizaje se lleva a cabo mediante la educación, disciplina que está íntimamente relacionada con la adquisición de habilidades y el desarrollo de capacidades es la educación. En esta área el concepto de resiliencia y

11

educación se adhieren a la siguiente definición **“Es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza”** la cual, **“está concebida como resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad”** (Villalobos & Castelán, 2008)

En este sentido, la presente investigación se centrará en estudiantes de Enseñanza media que se ubican en la etapa de la adolescencia, donde se comienza a desarrollar las características más fuertes de personalidad, carácter e identidad. Estos sujetos son los principales partícipes del sistema educativo, debido a que están activamente involucrados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe mencionar, que en toda institución educativa el profesor tiene la función de mediador, guía y facilitador de aprendizaje significativo. En este contexto, la resiliencia tiene una íntima relación con el ambiente de aprendizaje que se genera en el aula.

Para Aldo Melillo **“Las escuelas deben volverse lugares donde los maestros y alumnos conviven, conversan y se divierten juntos (...) es obvio que los alumnos trabajaran y harán más cosas (...) para aquellos maestros que ellos más quieren y en los que más confianza tienen”** (Melillo & Mabel, 2001). Por tanto, el profesor debe ser un transmisor de esperanza y optimismo. La teoría y la práctica dice: **“Que los padres y cuidadores construyen resiliencia cuando sostienen con los niños y adolescentes una relación basada en el amor incondicional”** (Melillo & Mabel, 2001). Es por esto, la importancia de que los profesores centren su atención en los factores protectores, ya que estos son los recursos con que cuentan aquellos con quienes pretenden trabajar, esto permitirá reconocer a las personas la capacidad de ayudarse a sí mismos, convirtiéndose el

profesor en un guía que acompaña de una manera eficaz a sus alumnos, a través de estos se establece una relación

12

profesor- alumno basadas en las fortalezas, motivándolos a actuar en beneficio propio y llenarse de esperanzas y altas expectativas en sus vidas.

Para ello es necesario generar un clima de confianza y respeto dentro del aula que servirá para generar una actitud resiliente, favoreciendo la autoestima y la autonomía, estimulando la capacidad de resolver problemas y manteniendo un buen humor en situaciones adversas.

Es necesario que exista un equilibrio entre exigencia y afecto entendiendo por exigencia la confianza por parte del profesor de que el estudiante será capaz de aprender y el maestro será un guía de su aprendizaje, el estudiante sabe que puede contar con él, con todo esto se está desarrollando los cuatro factores de resiliencia *yo soy, yo tengo, yo estoy y yo puedo.*

Establecer una buena relación con los alumnos se centra en establecer los puntos fuertes de los estudiantes, la búsqueda de sus fortalezas. Sin embargo, no se deben pasar por alto las conductas inapropiadas ya que entre ambas se debe establecer un equilibrio que retroalimenta los puntos fuertes y los problemas que tengan. Las fortalezas de los alumnos son las que lograrán que pase de una conducta de riesgo a la de resiliencia. Para la construcción de esta capacidad resiliente es necesario que se desarrolle un cambio positivo, para lograr este cambio las personas deben tener sentido de eficacia, creer y confiar en que tiene la fortaleza y capacidad de hacer cambios positivos, todo esto es posible de desarrollar a través de interacciones con otros.

La resiliencia se construye a través de interacciones personales que transmitan optimismo y se centren en sus fortalezas, mediante la

incorporación de los 6 factores protectores de resiliencia, que encontramos en la llamada rueda de resiliencia. La incorporación a la estructura, prácticas pedagógicas y programas de la institución escolar creando instituciones educativas caracterizadas por estos factores.

**“Existen estudios que señalan que las escuelas que estimulan la resiliencia son escuelas que, estableces altas expectativas para todos sus alumnos y les brinda apoyo para alcanzar los altos índices de éxito en la tarea pedagógica, además de mejorar los índices de comportamiento problemático abandono de estudios; abuso de drogas, embarazo prematuro y delincuencia en relación con otras escuelas” (Melillo & Mabel, 2001)**

## **2.2 DESARROLLO HISTÓRICO DEL CONCEPTO**

**“Alrededor del concepto de Resiliencia surgió una primera generación de investigadores e investigadoras a principios de los setenta, cuyo interés fue descubrir aquellos factores protectores que están en la base de esta llamada adaptación positiva en niños y niñas que viven en condiciones de adversidad” (Kaplan, 1999).** Este grupo se formulaba la pregunta: **“¿Entre los niños que viven en riesgo social, qué diferencia a aquellos que se adaptan positivamente de aquellos que no se adaptan a la sociedad?” (Luthar, 1993, en Kaplan, 1999).** Un hito en esta primera generación fue el estudio de Werner (1992) con 500 niños de Hawái, encontrando que una tercera parte de ellos, a pesar de vivir con padres alcohólicos y estar sometidos a distintas situaciones de estrés, lograron salir adelante y se construyeron como personas la posibilidad de un futuro. A partir de este primer estudio, surgen una serie de investigaciones que evidencian la existencia de factores protectores en infantes a pesar de la pobreza, considerada una de las situaciones generadoras de estrés y que bien puede traer como consecuencia mayor fragilidad emocional, menor desempeño intelectual y peor ejecución académica. Sin embargo, el

pobreza no es inevitable ni irreversible.

“Existen factores protectores que amortiguan el impacto de las diferentes clases de privación a las que están expuestos estos niños y niñas. Llama la atención que a pesar de vivir en situaciones difíciles, las diferencias individuales muestran que unos niños o niñas que comparten las mismas situaciones sociales de base que el resto del grupo, conservan sus niveles de aspiración, sus expectativas y su motivación; no son como las del resto, y por el contrario sobresalen” (Kotliarenco, Caceres & Fontecilla, 1997).

## 2.3 FACTORES DE RIESGO

Kotliarenco define como “Factor de riesgo cualquier característica o calidades de una persona o comunidad que se sabe unida a una elevada probabilidad de dañar la salud. Así podemos entender por factor de riesgo a todas aquellas características, hechos o situaciones propias de una persona o de su entorno que aumenten la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial dañando la salud” (Kotliarenco & Fontecilla, 1997)

De acuerdo a Fergusson (1996) las circunstancias adversas más comunes son “dificultades económicas, situación de pobreza, enfermedad mental de alguno de los padres, prácticas de crianza inconducentes a su desarrollo, o bien, abuso y conflictos familiares. (Saavedra., 1994-2009)

Así, cuando los estudiantes ingresan al sistema educativo se ven enfrentados a este factor, el cual dificulta su subsistencia, dependiendo solo de ellos y de su capacidad de superación de salir adelante. “Los niños al momento de ingresar al sistema escolar se enfrentan a la integración de otro grupo social, a la separación de su entorno familiar y a cambios más exigentes de su desarrollo personal” (Guzmán & al., 2000)

A medida que pasan los años, nacen nuevas posibilidades tanto de enriquecimiento como de riesgo, su entorno se torna mucho más

complejo, viéndose enfrentados en esta nueva dirección del desarrollo la generación de problemas, la cual es entendida como “el nacimiento de procesos más complejos para la persona”. Al ser este proceso de desarrollo tan rápido, provoca que los diversos sucesos que van

ocurriendo, creen una crisis, la cual aparte de estructurar sus vidas, logra la identidad, adaptación e incorporación a la sociedad, exponiéndose a diferentes riesgos que cada cual debe saber enfrentar (Gillén, 2005 )

Es ahí donde se pone en juego la vulnerabilidad de cada persona y el ambiente socioeducativo en el cual se encuentra inserto.

Mediante un estudio realizado en Caracas, Venezuela, según los factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contexto de alta vulnerabilidad, se pudo constatar que **“en cuanto a los factores de resiliencia vinculados al rendimiento académico, la relación entre resiliencia y rendimiento académico no es evidente ni directa. Existen variables que es necesario considerar para establecer las condiciones de dicha relación. Estas variables están vinculadas al modelo protector de la resiliencia. En el establecimiento educativo ubicado en contexto de alta vulnerabilidad social y con alto rendimiento académico evaluado por la prueba SIMCE 2006”** (Villalta, 2010).

No obstante, se encuentra que el grupo de adolescentes que reporta divorcio o separación de los padres y la experiencia de maternidad y/o embarazo adolescente, son los dos factores de riesgo principales presentes en contextos de alta vulnerabilidad (Villalta, 2010).

## **2.4 FACTORES PROTECTORES**

Los adolescentes de nuestro sistema educativo, diariamente se ven expuestos a diversos factores, existiendo dos tipos, protectores y de riesgo. Los primeros facilitan su desarrollo a lo largo de su historia educativa y los de riesgo, aumentan la probabilidad de verse enfrentados a una situación perjudicial durante su desarrollo.

Factores protectores:

**Kotliarenco define a los “factores protectores como las condiciones a los entornos capaces de favorecer el desarrollo de los individuos o grupos y, en muchos casos, reducir los efectos de circunstancias desfavorables” (Kotliarenco, 1998)**

Según Saavedra (2009) existen tres mecanismos protectores de tipo personal, familiar y social. En el plano personal se destaca la capacidad de humor, creatividad y tolerancia a la frustración, en el familiar destaca el que los jóvenes cuenten con una figura significativa incondicional y desde el punto de vista social, en contar con casas y/o barrios adecuados.

En el caso del entorno escolar, la presencia empática y asertiva del profesor es un factor altamente protector para el joven, ya que es una especie de refugio en quien el joven puede contar y desarrollar todas sus capacidades.

Siendo así, en un estudio realizado en San Pedro de la Paz (2003) se plantea que **“casi la mitad de los escolares refieren que les gusta su profesora como modelo para aprender. Lo que sucede en la sala de clases es fundamental para el rendimiento escolar, especialmente si se trata de escolares de bajo nivel socioeconómico o cultural” (Jadue & Navarro, 2005).**

17

De acuerdo a la cita expuesta, ello explicaría que las prácticas de enseñanza, docentes y estudiantes de contextos sociales vulnerables, tendrían la capacidad de promover el aprendizaje, facilitando el clima del aula, entregando una didáctica mucho más adecuadas y fortificadora, teniendo estrecha relación con la resiliencia,

**“respecto del perfil de resiliencia de los estudiantes, este refleja una gran capacidad para seguir modelos, generar respuestas alternativas frente a problemas y aprender de las experiencias positivas y negativas. Lo anterior confirma otros estudios sobre resiliencia en estudiantes secundarios de sectores vulnerables (Saavedra & Villalta, 2010) y demás indica un terreno fértil para que los docentes puedan fortalecer y/o promover patrones innovadores de interacción didáctica en la sala de clases” (Saavedra & Villalta, 2010).**

Todo lo anterior, nos da a conocer que los estudiantes desde el

momento de ingresar al proceso educativo se ven enfrentados a una serie de sucesos, de los cuales deben tratar de salir lo más airosos posibles, es ahí donde debe estar un profesor comprometido y estimulador, siendo un modelo a seguir para la difícil vida que lleva el adolescente. **“la emergencia de la adolescencia trae un nuevo panorama en el cual debe reelaborar el concepto de resiliencia” (Luthar, 2003)**

**“Esto es, no pueden mantenerse en una situación de estrés crónico o en situaciones adversas toda la vida o durante muchos años” (Garmezy, 1985)**

Pero en esta etapa de la vida no solo nos encontramos con factores de riesgo, sino también con factores protectores que permiten que el adolescente pueda ser resiliente frente a las adversidades, las cuales le permite desafiar sus potencialidades y triunfar a pesar de los obstáculos, estableciendo nuevas relaciones tanto con sus compañeros, como con los profesores presentes en su establecimiento educativo.

18

**“las expectativas y confianza de las personas en los adolescentes, pone en evidencia las fortalezas y aspectos positivos con que cuentan, por ello es necesario reconocer la fortaleza innata de los jóvenes, de sus familias, de sus centros educativos, de sus comunidades y no solo el riesgo, ni los problemas o patologías” (Gillén, 2005)** es decir, ir fortaleciendo día a día sus potencialidades e ir desarrollándolas al máximo, destacando lo positivo de ellos, y que eso será lo que los hará cumplir sus mayores desafíos y metas en la vida. Logrando ser jóvenes competentes y entusiastas por aprender y superarse cada vez más ante las dificultades. Logrando así superar la vulnerabilidad y el estrés. **“Se ha llegado a considerar que la resiliencia puede llegar a ser funcionable equivalente a la invulnerabilidad y la resistencia al estrés (Garmezy, 1985) y la adversidad” (Rutter, 1990)**

## **2.5 PILARES DE LA RESILIENCIA**

Para desarrollar una actitud Resiliente en los jóvenes que les permite

enfrentar las adversidades de la vida de manera independiente, responsable es necesario, potenciar en ello los pilares de la resiliencia “Los atributos que favorecen con frecuencia en los niños y adolescentes considerado resilientes han sido designados como pilares de resiliencia” (Suarez Ojeda, 2001).

Entre ellos se encuentran:

1. Introspección
2. Independencia
3. Capacidad de relacionarse
4. Iniciativa
5. Humor
6. Creatividad
7. Moralidad

8. Autoestima consistente

19

**Introspección.** Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse un auto respuesta honesta. Permite explorar aspectos psicológicos propios, como por ejemplo cualidades, capacidades, habilidades o fortalezas, limitaciones dificultades o defectos personales. Es un elemento necesario para comenzar un camino de aprendizaje y transformaciones personales.

**La autoevaluación.** Es la capacidad para observar y valorar el propio comportamiento o desempeño, contemplar consecuencias reales o futuras u otras. Ayuda al sujeto a afianzar sus fortalezas y también a modificar sus aspectos personales desadaptativos e incorporar nuevos elementos para reestructurar esquemas preexistentes.

Estos procesos de introspección permiten identificar y definir los siguientes pilares:

“Quién soy”, “cómo estoy”, “qué tengo” y “qué puedo” y de este modo sentar las bases sobre la que se comienza a construir la resiliencia. La capacidad de introspección puede estimularse y desarrollarse a partir

de distintas técnicas específicas y que por lo tanto padres y educadores pueden desarrollarla.

**La Independencia.** Se basa en el desarrollo, en el principio de realidad, que permite juzgar una situación externa prescindiendo de los deseos íntimos del sujeto, que lo pueden llevar a distorsionar la verdadera situación. Sólo si el “yo” del sujeto ha alcanzado un juicio de realidad adecuado, sustentando en una autoestima sólida, podrá fijar límites con el medio y las personas problemáticas, sin caer en el aislamiento.

20

**La Capacidad de relacionarse.** Es una necesidad vital de los seres humanos, que de acuerdo al planteamiento de Melillo (2001), en ocasiones, pueden verse dificultada por desequilibrio narcisista por déficit o por exceso. Cuando la capacidad de relacionarse se instala, no sólo se desarrolla la capacidad de relacionarse, sino además la posibilidad de tener iniciativa.

**El Humor.** En Melillo y Suárez (2002), se refiere al humor como poderoso recurso simbólico, sostenedor del lazo social y de las identificaciones grupales, todas las personas le dan al humor un merecido lugar como elemento de resistencia subjetiva frente a las adversidades. En este sentido, la resiliencia pasa a actuar como un recurso recreativo que permite buscar soluciones adecuadas a situaciones que aparentemente no pueden tenerlas.

Es así como la resiliencia y el humor, se conjugan para tomar los elementos del medio, cercanos y a veces cotidianos, para producir resultados positivos, y teniendo como resultado el surgimiento de la creatividad que sumada a factores favorecedores podrán desarrollarse con mayor facilidad. Según Geno Díaz (1998) en Suárez y Melillo, una didáctica del humor, se justifica en la idea de que, el humor responda con una característica de espontaneidad, creatividad, que se conjugan para poder obtener la risa de quienes escuchan por medio de la sorpresa de un juego de palabras.

**La Creatividad.** Capacidad humana que tiende a la producción de algo nuevo, con el objeto de satisfacer una necesidad ya sea material o espiritual. En este sentido, este proceso se inicia con la germinación de una idea que se ha estado gestando en el interior del individuo, hasta

21

que esa idea se concreta, se realiza o se convierte en forma observable y comunicativa.

Además de estas características existe una que ha sido la más observada y mencionada por los investigadores, es que posee a lo menos una persona significativa quien le demuestre afecto incondicional, cree en ello, es cariñoso y le da seguridad. Esto indicaría que la aparición o no de la resiliencia en los sujetos dependería de la interacción y su entorno.

## **2.6 FUENTES DE LA RESILIENCIA**

Las fuentes de la resiliencia son: todas las características que desarrolla cada persona a lo largo de la vida aportando seguridad, respeto y valoración en sí mismo. Edith Grotberg en (Melillo & Mabel, 2001) identifica los valores resilientes y los clasifica en cuatro categorías.

Estas fuentes que caracterizan a un joven resiliente se adquiere a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo: “Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”.

Para Grotberg, E. (1996) la primera fuente “Yo tengo” se relaciona con el entorno social en el que se encuentra. Destacándose las siguientes características que debería tener el adolescente:

-Tengo personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.

-Tengo personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los

peligros y problemas.

22

-Tengo personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder

-Tengo personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.

-Tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

La segunda fuente "Yo soy" habla de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales. Destacándose las siguientes características que debería tener el adolescente:

-Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.

-Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

-Soy respetuoso de mí mismo y del prójimo.

La tercera fuente "Yo estoy" al igual que la fuente anterior habla de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales. Destacándose las siguientes características que debería tener el adolescente:

-Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.

-Estoy seguro de que todo saldrá bien.

La cuarta fuente "Yo Puedo" concierne a las habilidades en las relaciones con otros. Destacándose las siguientes características que debería tener el adolescente:

-Puedo hablar sobre cosas que me asustan o

inquietan. -Puedo buscar la manera de resolver mis

problemas.

-Puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.

-Puedo buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar. -Puedo encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

**“Un joven resiliente no tiene todas estas características, pero tener una sola no basta para que se le considere resiliente” (Grotberg, 1996).**

Las fuentes de la resiliencia son claves a la hora de asumir nuestra intervención en la vida de los jóvenes con los cuales nos vamos a desenvolver durante este semestre y durante toda nuestra vida profesional. Ya que por medio de un programa educativo basado en un desarrollo emocional y/o cognitivo, fomentamos los recursos personales de los estudiantes, y así cuando se vean enfrentados a situaciones adversas, cuenten con las herramientas necesarias para la solución de los problemas.

## 2.7 UN MODELO PARA ENTENDER LA RESILIENCIA

En el campo educativo, pensar en términos de resiliencia implica poner el foco en la adquisición y desarrollo de competencias y facultades, en los logros y no en el déficit.

La resiliencia para ser entendida en términos conceptuales, tiene muchas definiciones y variables.

Saavedra y Villalta (2009) presentan un modelo confiable y que abarca las etapas que interesan indagar, además de estar probado en distintas investigaciones y estar validado a nivel nacional. Además permite evaluar el nivel de resiliencia general y por áreas específicas.

Este modelo propuesto por Saavedra y Villalta (2009), se basa en las ideas propuestas por Kotliarenco (2008). En ese sentido se entiende el

concepto de resiliencia como **“la capacidad que tienen algunos seres humanos de**

**responder adaptativamente a las situaciones de adversidad a las que se ven expuestos.** (Saavedra & Villalta, 2008)

Saavedra y Villalta (2008) con su Escala de Resiliencia SV-RES entregan una herramienta para medir de manera estructural la resiliencia a partir de dos ejes. El primero va enfocado a la pregunta: ¿Qué recursos personales, de un modo consciente e intencionado utiliza el sujeto para abordar la adversidad? Esta pregunta está enfocada a los factores de resiliencia que tanto jóvenes como adolescentes deben congregarse para superar con éxito situaciones de riesgo.

El segundo va enfocado a la siguiente interrogante: ¿cómo se constituye el comportamiento Resiliente desde la perspectiva del

sujeto? Esta interrogante está en la línea de los estudios de casos de sujetos con trayectorias Resilientes. (Villalta, 2010)

El modelo de Grotberg describe la resiliencia desde tres categorías en

relación con los demás: a) las que tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir (yo tengo); b) las que tienen que ver con las fortalezas intra-psíquicas y condiciones internas con las que se define a sí misma( yo soy, yo estoy); y c) las que tienen que ver con las habilidades para relacionarse y resolver problemas(yo puedo) (Kotliarenco, 1999)

Saavedra junto con Grotberg (1996), abordan diversas áreas que ayudan a la construcción de Resiliencia.

Estas áreas surgieron del encuentro de las miradas teóricas de la Dra. Edith Grotberg (1996) en una visión de las “dimensiones del yo” y del Dr. Eugenio Saavedra (2004) en la construcción de la respuesta Resiliente.

Así nacen 12 factores específicos que describen distintas modalidades de interacción del sujeto desde 3 puntos de vista: con el mismo (yo soy) con otros (yo tengo), con sus posibilidades (yo puedo).

Los 12 factores se muestran a continuación:

	Condiciones de base.	Visión de sí mismo.	Visión de problema.	Respuesta resiliente.
Yo soy, Yo estoy.	F1: Identidad.	F2: Autonomía.	F3: Satisfacción.	F4: pragmatismo.

Yo tengo ...	F5: vínculos.	F6: Redes.	F7: Modelos.	F8: Metas.
Yo puedo.	F9: Afectividad.	F10: Autoeficiencia.	F11: Aprendizajes.	F12: Generosidad.

Estos factores pueden o no presentarse en la vida de las personas, en el caso de la conducta Resiliente esto dependerá del contexto en que los sujetos viven y crecen, tanto los factores protectores como los de riesgo, teniendo en cuenta que los factores de riesgo van directamente relacionados con la vulnerabilidad.

### **2.2.1 CONCEPTO DE VULNERABILIDAD**

Por vulnerabilidad entendemos las características de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza natural. Implica una combinación de factores que determinan el grado hasta el cual la vida y la subsistencia de alguien quedan en riesgo por un evento distinto e identificable de la naturaleza. (CEPAL; División de estadística y proyecciones económicas, 2001)

Es importante señalar que durante el periodo de 1999-2003, la Comisión Económica para América Latina realizó una serie de estudios

tanto de carácter teórico como de investigación aplicada en el cual se trató de lograr varias aproximaciones al término de vulnerabilidad, como al término de vulnerabilidad con adjetivos, principalmente de “vulnerabilidad social” y “vulnerabilidad sociodemográfica”

Aunque posteriormente, se ha seguido usando el término vulnerabilidad, dentro de los documentos de la CEPAL han desaparecido casi totalmente las menciones de “vulnerabilidad social” y “vulnerabilidad demográfica”.

### **2.2.2 VULNERABILIDAD Y POBREZA**

El concepto de vulnerabilidad o Grupos vulnerables se viene utilizando muy a menudo en los informes entregados por los intelectuales en referencia a asuntos de pobreza o catástrofes en América latina.

Los fuertes impactos sociales que se han llevado a cabo en toda América latina y los programas de ayuda que han incorporado esta nueva terminología, no se han logrado definir con gran precisión conceptual, por lo tanto vulnerabilidad muchas veces se tiende a confundir con pobreza. La vulnerabilidad social se explica cómo; Por una parte, la inseguridad y el nivel de descontento que experimenta la comunidad, familias e individuos en las condiciones de vida que llevan como consecuencia de los problemas económico-social y muchas veces de carácter traumático. Por otra parte, los manejos de los recursos y las diferentes estrategias que utilizan las comunidades,

familias y personas para enfrentar los efectos de los eventos. (CEPAL, 2001)

**Esta conceptualización tiene su origen en dos vertientes. Por una parte, en los estudios sobre desastres naturales, los que suelen evaluar los riesgos de comunidades y familias ante fenómenos catastróficos y diseñan estrategias para hacerles frente. Por otra parte, y muy recientemente, el mundo intelectual anglosajón comenzó a utilizar el enfoque de vulnerabilidad para comprender los cambios en las condiciones de vida que experimentan las comunidades rurales pobres en condiciones de eventos socioeconómicos traumáticos. (Vignoli, 2001)**

El concepto de pobreza, expresa una condición de necesidad la cual solo se identifica con el concepto económicos por ende resulta insatisfactorio el estudio del mundos de los desamparados con ese

29

término, en cambio el termino vulnerabilidad se determina como la exposición a riesgo, shocks y estrés provocados por eventos socioeconómicos extremos lo cual resulta una visión más integral de la condiciones de vida de los pobres.

En realidad, el enfoque de pobreza califica de forma descriptiva determinados atributos de personas y familias, sin dar mayor cuenta de los procesos causales que le dan origen. La vulnerabilidad, en cambio, hace referencia al carácter de las estructuras e instituciones económico sociales y al impacto que éstas provocan en comunidades, familias y personas en distintas dimensiones de la vida social. Esta diferencia conceptual tiene, desde luego, importancia explicativa. Pero además también debiera tener incidencia en las políticas públicas, con tratamientos que permitan atacar la pobreza y la vulnerabilidad de forma integral.

### **2.2.3 VULNERABILIDAD EDUCATIVA**

La concepción de la vulnerabilidad educativa se enmarca en los lineamientos de la vulnerabilidad social, y remite a situaciones potencialmente adversas que son promovidas por las condiciones del entorno a las que están expuestos los adolescentes en edad escolar.

**“La vulnerabilidad educativa es interpretada como una deliberación negativa originada por las características socioculturales del hogar provenientes de las familias disfuncionales, carentes de afecto y de bajos ingresos”** (Giberti & Garaventa, 2005), lo que afecta al rendimiento y desempeño educativo de los alumnos debido a que se presentan bajas asistencias y poco interés por adquirir conocimientos que lo ayuden a desempeñarse como persona en un futuro.

Además de esto, es posible perseguir que estos centros educativos se reconozcan como “organizaciones vulneradas y vulnerables”. Esto no se debe exclusivamente a las características socioeconómicas de la población escolar que asiste, sino también al hecho de que estas organizaciones escolares no son capaces de garantizar el logro de los

propósitos para los cuales fueron creadas ya que muchas veces luchan por conseguir una mejora dentro del ambiente escolar, pero teniendo siempre que sobrepasar las barreras sociales que se presentan durante el transcurso del periodo escolar (Salas & Oyarzún, 2008)

Por otra parte, el desarrollo del rol docente juega un papel importante en la formación de los alumnos y alumnas que asisten a escuelas

31

consideradas con un alto índice de vulnerabilidad, ya que son ellos los que realizan actividades de mayor duración y mantienen un contacto permanente con ellos llevándolos a conocer aún más de cerca su realidad, debiendo adaptarse al contexto e intentar desempeñar su labor implementando estrategias que permitan el logro de aprendizajes de tal manera que también se pueda solucionar las carencias que sus alumnos presentan diariamente.

El término “Vulnerabilidad educativa” se define según la dirección general de cultura y educación como: “el conjunto de condiciones materiales y simbólicas, de un orden objetivo y subjetivo que debilitan el vínculo de escolarización de un alumno”, trayendo consigo el poco interés de asistir a la escuela y por tanto la falta de conocimiento por parte de las familias y los alumnos es muy precario, ya que muchas veces son los padres los que no han terminado su escolarización y por ende no incentivan a sus hijos a que lo hagan, siguiendo así un ciclo que se muestra imposible de cambiar.

Este concepto de vulnerabilidad educativa hace relación al vínculo de escolarización implicando diferentes dimensiones: dimensión socioeconómica; dimensión familiar; modelo organizacional escolar; dimensión subjetiva o intersubjetiva, lo que influirá directamente sobre la realidad escolar que se vive a diario por la cual luchan muchas de las escuelas.

“La noción de vulnerabilidad educativa exige dar cuenta de las interacciones entre estas dimensiones, con particular atención a

aquellos factores propiamente escolares, que son sobre los que más directamente podemos incidir” (Pansza & Juárez, 2000). En este

32

sentido se trata de precisar como un conjunto de factores (sociales, institucionales y pedagógicos) que pueden generar condiciones de vulnerabilidad educativa, actuando sobre el rendimiento y desempeño educativo de los alumnos.

La definición anteriormente señalada, intenta reconocer la condición pedagógica, puesto lo que está en análisis en la propia situación educativa vulnerable que se vive dentro de las escuelas. Además, se trata de precisar como un conjunto de precisiones (sociales, institucionales y pedagógicas) puede generar situaciones de vulnerabilidad educativa, cuya interpretación se orienta a mirar y actuar sobre situaciones, en el espacio de la institución educativa.

La vulnerabilidad educativa se ve reflejada no solo en alumnos de diferentes clases sociales, sino también en los alumnos de la misma condición social, donde la diferencia notoria debido a que todos han tenido diferentes instancias de vida ya sea traumática o no, que han afectado al conjunto familiar y al proceso de enseñanza- aprendizaje de cada uno.

Se indica además que, **“el contexto de hogar condiciona al proceso educativo y actúa sobre las expectativas de los logros de los escolares ya que es de aquí donde provienen los mayores incentivos que deberían tener los alumnos”** (Unesco , I ; Unicef,D, 2012). Las posibilidades de acceso y permanencia de los jóvenes en diferentes niveles de educación, como también la salida de los mismo del sistema, están altamente condicionadas por las carencias existentes en los hogares a los que pertenecen y por los años de estudios alcanzados por la población adulta.

También se consideran importantes a la hora de relacionar los ámbitos pedagógicos y sociales las condiciones materiales suficientes del hogar, las cuales actúan como intervenciones positivas al permitir el desarrollo de situaciones que fomentan el mejor rendimiento. Las condiciones desfavorables de la vivienda y del hábitat pueden ser calmadas por el capital cultural acumulado por los miembros del grupo familiar. Es decir, los aspectos familiares, aunque contribuyentes, no actuaría como único factor explicativo y determinante de los logros educativos de los alumnos, si no que otro factor importante se encuentra dentro del término afectivo ya que todo dependerá del trato que le den en el hogar a los alumnos y como sea capaz de resolver este ámbito el docente tanto dentro y fuera del aula, pero siempre dentro de un clima escolar.

El informe de la OCDE, 1995 señala 7 factores que permiten predecir el bajo nivel escolar en relación con la desventaja social: Pobreza, Pertenencia a una minoría étnica, Familias emigrantes o sin vivienda adecuada, desconocimiento del lenguaje mayoritario, tipo de escuela, lugar geográfico en que viven y falta de apoyo social (*Definiciones de vulnerabilidad educativa; Buenos Aires- Argentina*).

Otros factores como la estructura de la familia y la organización escolar, parecen incrementar o disminuir la incidencia de las desigualdades sociales en el ámbito educativo ya que todo dependerá de cuanto sea involucrada la familia en el proceso educativo de los alumnos y alumnas, favoreciendo así un aprendizaje más integral entre la familia y la escuela; también como está organizada la escuela; también como está organizada la escuela, otorgara posibilidades de indicar el nivel

socioeducativo el cual se desenvuelven muchos de los estudiantes de esa manera caracterizar la realidad social a la cual pertenece.

Entre los factores asociados a la familia se indican: los recursos familiares, debido que a la precariedad de esto influirá de manera considerable en el desarrollo de las actividades escolares; su nivel de estudio, ya que al haberlos concluidos no podrán otorgar ayuda en la tarea de sus hijos, como también los consideran innecesarios para su vida posterior; los hábitos de trabajos, puesto que son realizados de manera esporádica y laborales tales como: delinquir, hurtar, traficar droga, etc., forman parte de su vida no consideradas un trabajo para la sociedad.

### **2.3.2 ETAPA PRE ADOLESCENCIA (11 A 16 AÑOS)**

Durante esta etapa se producen cambios importantes en la persona, manifestados en la forma corporal, en la motricidad, la conducta, la personalidad, entre otros procesos.

#### **Desarrollo cognitivo La**

percepción, al igual que en las etapas anteriores estarán influidas por la propia experiencia de los sujetos, por sus intereses, sus necesidades y por la estructura de la personalidad que han ido construyendo. En esta edad, los autores señalan que los sujetos manifiestan una tendencia hacia introversión, como parte del proceso de autoconocimiento y definición de sí mismos y de la relación a los demás.

En cuanto al desarrollo del lenguaje se hará más rico, guardando relaciones con los avances con los procesos cognitivos. En esta etapa se avanzará hacia el razonamiento deductivo pudiendo manejar

diversas variables que harán más compleja su reflexión en torno a la solución de problemas que enfrentan.

**“La memoria progresa cuantitativa y cualitativamente en la etapa escolar, observándose en la edad que esta se está describiendo, una mayor retención lógica”** (Saavedra Guajardo & Castro Ríos, 2009)

El pensamiento, muy ligado al lenguaje, se hará más abstracto. El pensamiento deductivo hacia el que avanzado le permitirá relacionar elementos y abandonar el pensamiento mágico.

**Desarrollo social** Los cambios físicos y psíquicos en estos años repercutirán sin duda en sus relaciones sociales. Los compañeros de la escuela pertenecen a grupos culturales diferentes y con ello el pre adolescente y adolescente aprenderá a identificar y evaluar nuevos sistemas de valores, costumbres y actitudes, haciéndose por tanto más compleja las relaciones de amistad.

En tanto: **“La relación familiar, el pre-adolescente comienza a desarrollar puntos de vista y opiniones que no siempre coinciden con la de sus padres, presentándose conflictos más serios que resolver, más resistencias a obedecer y cumplir las demandas de estos, los padres deberán estar atentos a cambiar sus normas cuando éstos pierdan el sentido para la edad de los hijos, evaluando esto como una habilidad de flexibilidad, más que como una pérdida de poder”** (Salinas, L en Varas y Salinas, 1994)

La mirada más crítica desarrollada en estas edades, también hará que las escuelas no escapen de la evaluación de los sujetos y las deficiencias tanto del propio sistema escolar como de los profesores serán materia, muchas veces de conflicto. Los preadolescentes y adolescentes exigirán más a sus profesores y no solo en cuanto al dominio que estos tengan de sus materias, sino también de las actitudes y atmosfera que desarrollen en sus clases.

El grupo de iguales permitirá a la persona apoyarse en experiencia y

sentimientos compartidos; su influencia será importante en estas edades y la familia deberá orientar al preadolescente en rescatar lo positivo del grupo, así como evidenciar los aspectos negativos, que no guardan relación con la estructura de personalidad y valores del joven.

Cuando hablamos del proceso evolutivo del adolescente encontramos también otra teoría perteneciente a Erick Erickson, psicoanalista estadounidense de origen alemán que contribuyó a la psicología del desarrollo, caracterizándose por el desarrollo evolutivo de la identidad el cual tiene su momento crucial en la adolescencia. Etapa importante desde la perspectiva del desarrollo y configuración de la personalidad puesto que, en ella se definen aspectos de gran importancia para la vida futura.

La adolescencia es principalmente una etapa de desarrollo de una identidad, esto es, de la propia irrepetible individualidad personal, conociéndose a sí mismo y siendo uno mismo. Este desarrollo se verifica en relación a los cambios y al esfuerzo de síntesis del yo en relación con estos cambios.

El joven llega por su propio camino y a su propia manera a este crecimiento y maduración, pero se encuentra afrontando cotidianamente los problemas que le rodean.

Es normal que experimente una crisis y que muestre un cierto grado de desorganización y confusión ya que debe establecer un logro de

38  
identidad, definiendo aspectos claves de sí mismo y de su relación con el ambiente.

Los cambios anímicos son una de las características principales en esta etapa, pasando rápidamente del buen al mal humor; cambiando con la

misma rapidez de opinión, de sentimientos, del modo de ver las cosas y de sus propósitos. Respecto a esto, Erikson utiliza conceptos enfatizando como se definen en relación al compromiso y a la crisis observada en los preadolescentes, siendo los siguientes efectos:

1. Logro de Identidad: Después de una crisis en la cual ha gastado energías buscando opciones ahora manifiesta gran decisión.
2. Exclusión: toma decisiones pero en lugar de soportar crisis de identidad ha aceptado asumir los planes de otras personas.
3. Difusión de identidad: Evita a toda costa el compromiso. Es como un barco mecido por las aguas.
4. Moratoria: está aún en crisis: Se dirige al compromiso.

Debido a lo anterior, se puede decir que la resolución de la problemática de la identidad " se manifestaría en función de la experimentación de una crisis y de la realización de compromisos en aspectos centrales de la vida, opción vocacional, creencias ideológicas y religiosas entre otros, (...)".

Estos cambios influirán también en la conciencia que tienen de sí mismo, en su autovaloración, que se afectará ya sea positiva o negativamente, dependiendo de las relaciones que establecen con otros y de los momentos de que viven. Los adultos deberán acompañar

39

positivamente este proceso de inseguridad e inestabilidad emocional, para que el preadolescente supere de manera adecuada este proceso.

Son varios y complejos los procesos de desarrollo que enfrentan los preadolescentes, representado entre las edades de 14 y 17 años, que abarca el instrumento de Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E).

Los adultos que acompañan estos procesos son de vital importancia para que puedan enfrentarlos de manera adecuada y positiva.

## **CAPÍTULO III: MARCO CONTEXTUAL**

## **CAPÍTULO III**

### **Marco contextual**

#### **3.1 EDUCACIÓN CHILENA**

Las sociedades transmiten su cultura a las generaciones venideras mediante la educación, por lo tanto a partir de ella los individuos en su proceso de desarrollo adquieren capacidades y desarrollan habilidades para desenvolverse de manera activa en la sociedad. La Ley General de Educación (LGE) define la educación en el artículo 2º como, **“El proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas” (2009)**

A partir de esta definición se entiende que la educación chilena apunta

a un desarrollo integral del individuo, por lo cual no solo se enfocaría en la entrega de conocimientos, sino también una formación valórica, que apele al desarrollo afectivo de los estudiantes, fomentando valores como la tolerancia, honestidad, respeto a los pares, a la inclusión, entre otros, y a la vez potenciar las destrezas en los alumnos, como por ejemplo, la socialización, el trabajo en equipo, convivir en comunidad, sentido de pertenencia. Si lo mencionado anteriormente se trabaja óptimamente en la comunidad escolar, haciendo de esto un proceso integral, la educación cumpliría el fin de entregar las herramientas necesarias a los individuos para que sean capaces de desenvolverse en sociedad.

42

Sin embargo esta realidad no se aplica a todos los contextos educacionales, debido a que existen variados establecimientos, desde municipales, particulares subvencionados a particulares, diferenciados principalmente por sus características administrativas y financieras, lo cual marcaría distintos escenarios escolares, con diferentes realidades, y que influyen de sobre manera en las formas de trabajar de los distintos actores de la comunidad educativa y que por lo tanto no reflejaría lo que expone la educación desde sus bases teóricas, la cual propone un sistema educativo estandarizado, aplicable de la misma forma en todos los contextos, aun teniendo presente que los estudiantes provienen y se desarrollan en una realidad distinta y por lo tanto poseen hábitos y costumbres diferentes que interfieren e influyen directamente en el proceso de aprendizaje.

### **3.2 TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EN CHILE**

En todos los niveles del sistema, los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Estado pueden ser clasificados, según la naturaleza de su dependencia administrativa y financiera, en:

Municipales: Son establecimientos públicos de propiedad y financiamiento principalmente estatal, administrados por las municipalidades del país. Cubren los niveles Preescolar, Básico y de Enseñanza Media Humanístico-Científica y Técnico-Profesional. Constituyen el mayor porcentaje de establecimientos y de alumnos allí matriculados del país.

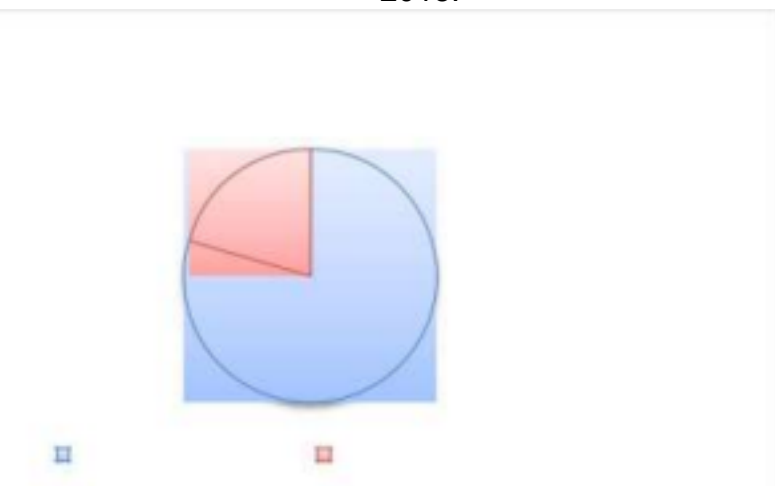
43

Particulares Subvencionados: Son establecimientos de propiedad y administración privada, pero que, en el caso de los niveles Preescolar (2º nivel de Transición), Básico y Medio, reciben financiamiento estatal mediante subvención por alumno matriculado y efectivamente asistiendo a clases. En el caso de la Educación Superior, los establecimientos particulares subvencionados, reciben diversos aportes del Estado, fijados anualmente en el presupuesto nacional.

Particulares Pagados: Son los establecimientos privados propiamente tales, cuya propiedad, administración y financiamiento corresponde a particulares y a las familias de los alumnos. Existen en todos los niveles del sistema educacional (Americanos, 2012)

Para referirnos directamente a nuestro trabajo de investigación, el contexto se realizó en la escuela “Liceo Manuel Montt”, perteneciente a la categoría de establecimientos municipales, y que se caracteriza por: altos índices de vulnerabilidad, plan de integración, ley SEP, pro retención, alimentación escolar (JUNAEB) y salud.

El índice de vulnerabilidad alcanzado por el “Liceo Manuel Montt” corresponde a un 92,5%, según dato declarado en el PEI, Año 2018.



Índice de alumnos Vulnerables en la "Escuela la Florida"

alumnos NO vulnerables 7,5%

alumnos vulnerables 92,5%

alumnos vulnerables alumnos NO vulnerables

De un universo de 1363 alumnos que están distribuidos en 40 cursos en la escuela el 92,5% es considerado vulnerable. (Fuente, elaboración Propia)

### 3.3 Liceo Manuel Montt

### 3.3.1 RESEÑA HISTORICA

Por Decreto N° 3883 del 30 de abril de 1946, el Supremo Gobierno crea el Liceo de Hombres de San Javier, el cual da inicio a sus actividades el día 23 de mayo del mismo año, funcionando con tres cursos de Humanidades, dos Primeros y un Segundo con 28 horas de clases semanales. Desde la década del 50 se convierte en el único Centro Educacional de la Comuna, destacándose por la cobertura y proyección hacia la Comunidad en el ámbito cultural, social y deportivo. En la década del 70, ante la gran demanda de matrícula, el Liceo debe crear un anexo Nocturno y un anexo en la Comuna de Villa Alegre. A partir de los años 80, se producen dos hechos que afectan fuertemente al Liceo, ellos son: La Municipalización de los Colegios y la creación en la Comuna de tres Establecimientos de Enseñanza Media, perdiendo así la hegemonía y disminuyendo aproximadamente un 50% de su matrícula. Esta realidad hace que en el año 87 se inicien los estudios para introducir cambios significativos en el currículo, y es así que en el año 90 se agregan a la Modalidad Humanístico Científico tradicional, dos especialidades del Área Técnico Profesional: Técnico Agrícola y Vestuario. Consecuentemente con la modalidad adoptada, el Liceo postula el año 1993 al Proyecto de Habilitación de Establecimientos Humanístico Científicos en Técnico profesional. Posteriormente, en el año 1994 se incorpora como Colegio Piloto al Programa MECE – Media.

El año 1997 se agrega la especialidad de Contabilidad, el 2000 la especialidad de Ventas, 2001 la especialidad de Construcciones Metálicas, el 2002 la especialidad de Electricidad y el 2003 la especialidad de Atención de Párvulos. A través de todos sus años de existencia, actualmente son 69, el Liceo ha mantenido estrecha vinculación con instituciones de distinta índole como son: Cruz Roja, Servicio Nacional de Salud, Investigaciones, Carabineros, Cuerpo de Bomberos, Rotary Club, entidades religiosas, Institutos Profesionales, Universidades, Centro de Formación Técnica, ACHS y otras. Esta relación se ha mantenido en eventos, charlas seminarios, asesoría y exposiciones. Junto a la trayectoria e innovaciones ya señaladas cabe destacar algunas de las fortalezas que han sido fundamentales para el logro de nuestros propósitos:

- Recurso humano idóneo y calificado
  - Capacidad para generar proyectos de innovación, mejoramiento e implementación
  - Buena relación con Instituciones y agentes claves existentes en la Comuna
    - Actitud de respeto y afecto hacia los alumnos
  - Atención a la realidad social y cultural de los alumnos
- Participación importante en actividades solidarias, muestras artísticas, deportivas y otras. Valores y creencias.

El momento actual nos encuentra comprometidos en el camino a la modernidad para entregar así a nuestros alumnos una educación de mayor calidad que impacte favorablemente su futuro; de igual modo nos encontramos frente al desafío de garantizar las trayectorias educativas de nuestros estudiantes, de dar reales respuestas a las necesidades contextuales que presentan, para ello hemos diseñado un marco filosófico curricular que sustenta nuestro ideario y que a continuación se expone: El marco sobre el que se estructura el PEI está fuertemente influenciado por diversas ideas y múltiples aproximaciones curriculares, didácticas, metodológicas y organizacionales, que interpreta la concepción a partir de la cual esta comunidad educativa entiende el proceso educativo y como los jóvenes construyen aprendizaje, e intenta dar respuesta a la realidad de la comunidad educativa, de igual modo integra un enfoque formativo para apoyar el desarrollo integral de los jóvenes y la instalación progresiva de una cultura de alta expectativas en el profesorado, los estudiantes y las familias.

46

### **3.3.2 ANTECEDENTES DEL ENTORNO**

Actualmente el Liceo Manuel Montt es un establecimiento educativo con dependencia Municipal, y depende del sostenedor DAEM, quien provee de los recursos financieros para el adecuado funcionamiento del establecimiento en aspectos relacionados con el pago de remuneraciones docentes y recursos para garantizar el adecuado mantenimiento de las diferentes dependencias. Como establecimiento Municipal se cuenta con dos vías de financiamiento, estas son: Mantenimiento. A partir del año 2013 el establecimiento se adscribe a la Ley SEP lo que constituirá una nueva forma de financiamiento.

En atención a lo señalado por el Ministerio de Educación, ha instalado procesos de participación estudiantil y de las familias, es así como ambos estamentos están organizados y representados a partir de un Centro General de Padres y Apoderados que desde el año 2012 tiene personalidad jurídica el que es asesorado por un docente y participa el presidente o su representante en el Consejo Escolar. Los estudiantes están organizados en un centro General de Alumnos quienes funcionan con dos profesores asesores, y representan al alumnado en diferentes instancias dentro de la organización escolar, una de ellas es el Consejo escolar. Los docentes están organizados en el ámbito académico en Grupos Profesionales de Trabajo (GPT) y/o Departamentos y tienen un representante que participa en el Consejo escolar. De igual forma los paradocentes, personal auxiliar y administrativo están organizados y tienen un representante que participa en el Consejo escolar.

El Liceo “Manuel Montt”, se encuentra ubicado en la Séptima Región, Provincia de Linares, Comuna San Javier, zona cuya actividad económica está centrada principalmente en la agricultura, el pequeño comercio y actividades de servicio. El Liceo Constituye una importante instancia de desarrollo personal y social, especialmente para los sectores de más bajos ingresos. Con el fin de responder a las

necesidades e intereses de la comunidad, el Liceo entrega formación Humanístico Científica y Técnico profesional, esta última, a partir del 2017 con ocho especialidades: Contabilidad, Administración, Construcciones Metálicas, Atención de Párvulos, Electricidad, y Agropecuaria, cinco de las cuales ya se encuentran acreditadas por el Mineduc. A partir del año 2017 se imparten la especialidad de Gastronomía y Conectividad y redes.

48

### **3.3.3 VISIÓN**

Aspiramos a ser valorados como una Institución Educativa que promueve una cultura altas expectativas, de calidad e inclusiva que forma jóvenes de contextos y trayectorias educativas diversas en las modalidades científico humanista y técnico profesional para la construcción de un claro proyecto de vida, respetuosos de la diversidad y del entorno. (PEI, 2015)

### **3.3.4 MISIÓN**

Formar estudiantes conscientes de sus propias habilidades y competencias, capaces de convivir sin hacer uso de la violencia para resolver conflictos, respetuosos de sí mismos y de los demás, con una clara orientación a los estudios superiores y/o mundo del trabajo. (PEI, 2015)

49

### **3.3.5 PRINCIPIOS EDUCATIVOS DEL ESTABLECIMIENTO**

Los principios formativos que se declaran como institución educativa son los siguientes: Integralidad, entendida desde la multidimensionalidad del ser humano, por lo tanto se debe educar con una visión integradora de aspectos cognitivos, motrices, sociales y afectivo emocionales y desarrollar actitudes y habilidades.

Potencialidad, entendido como la posibilidad que tienen las personas de desplegar todas sus capacidades, cuando se le brindan las oportunidades y condiciones para hacerlo.

Responsabilidad, de todos los integrantes de la comunidad educativa para crear la mayor cantidad de condiciones favorables para el aprendizaje y la de los estudiantes para con su proceso de aprender. Respeto por sí mismo y por el entorno, desarrollando conductas de autocuidado personal de los otros y cuidado del medio ambiente.

El Liceo cuenta con variadas dependencias actualmente con 40 salas de clases distribuidas en pabellones dos de los cuales son de madera lo que da una totalidad de 16 que se proyectaron inicialmente para un tiempo de uso, que a raíz de diversas circunstancias se ha prolongado en el tiempo y mantenido hasta hoy, dichas salas no cumplen con las condiciones de ventilación iluminación y aislación acústica y térmica para desarrollar adecuadamente el proceso educativo, cumplen sin embargo con las dimensiones establecidas en normativa, el resto de las salas corresponden a los pabellones construidos en el proyecto inicial con capacidad para 38 estudiantes y que permiten el funcionamiento organizacional y curricular del Establecimiento. En general la infraestructura de salas y espacios académicos es insuficiente y una debilidad del establecimiento en consideración al desarrollo de una educación de calidad que se ajuste a los nuevas exigencias de la industria educativa cada vez más competitiva y a la integración de los nuevos contextos educativos que define la ley General de Educación.

### **CAPÍTULO IV**

#### **Marco metodológico**

##### **4.1 ENFOQUE**

La presente investigación se centra en el paradigma positivista ya que se parte de la base que el estudio de la realidad es posible, y por lo tanto esta es observable, medible y manipulable (Bernaes 2009).

Esta investigación es de carácter cuantitativo, la que consiste en asignar valores a los sujetos y entregar datos confiables y objetivos, ya que el investigador no interactúa con la realidad. Además estos datos nos permite tener claridad respecto a la información, ya que, son susceptibles de medición, análisis y control experimental siendo sometidos a pruebas para formar parte del conocimiento científico, es decir, se utilizan técnicas y métodos estadísticos tanto para la recolección de datos como para el análisis de estos

## 4.2 TIPO DE ESTUDIO

Este estudio posee un nivel de profundidad de tipo (Ruiz e Ispizua, 1989).

descriptivo, pues pretende dar cuenta de atributos, cualidades, creencias, características o rasgos de situaciones u objeto de estudio, en esta investigación son los: “niveles de resiliencia en los estudiantes”.

Para Cerda (2006) “tales

estudios muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, guías, etc.

53

## 4.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación presenta un nivel de temporalidad transversal, ya que, los datos se recogieron en un solo momento temporal y sobre un grupo de sujetos. No involucra seguimientos, son especies de fotografías instantáneas del fenómeno estudiado. Por lo tanto, lo que se propuso estudiar se llevó a cabo en el primer semestre del año 2019.

La investigación desde el punto de vista del control sobre las variables, se inscribe en la categoría de no experimental, ya que no se manipulan intencionalmente las variables independientes para ver su implicancia sobre las otras variables. Igartúa y Humanes, (2004), plantea que son

“se utilizan para eliminar posibles interferencias entre las variables

las que

dependientes e independientes”. En esta investigación se pretende estudiar a los sujetos en su contexto natural, para lo cual se aplicará la Escala de resiliencia escolar E.R.E.

## 4.4 TÉCNICA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La técnica que se utilizó para recopilar información consistió en la aplicación de un instrumento para medir las variables en cuestión, conocida como Escala de resiliencia escolar E.R.E., la cual está

pensada para niños entre 14 y 17 años de edad.

Esta escala cuenta con una validez aprobada en una muestra nacional, en la cual se realizaron una serie de procedimientos, con un total de 300 personas participantes durante el año 2009. El primer proceso de la escala se constituye de la revisión de la escala SV-RES, en cuanto a su

54

estructura y contenido. Posterior a esto se realizó una formulación de ítems, en lo referente a lenguaje y temáticas, a partir de la adaptación del SV-RES, es decir, se incluye el tramo de edad de la cual estaría dirigida esta nueva escala.

En lo referente a la validación de la escala, esta cuenta con una validez de constructo, es decir, el conjunto de ítems nuevos se sometieron a una evaluación por parte 10 jueces expertos (6 educadores y 4 psicólogos). Con las correcciones realizadas por los jueces expertos, se prosigió posteriormente a la eliminación de algunos ítems y a la integración de otros, para que así se pueda aplicar este instrumento a una muestra piloto conformada por 40 sujetos (hombres y mujeres entre 14 a 17 años). Posterior a ello, se realizó el análisis de confiabilidad de la prueba y el establecimiento de correlaciones ítems- test, para dejar afuera los ítems que obtuvieron una correlación baja (0.20 hacia abajo), dejando finalmente una escala que cuenta con 27 ítems (Saavedra & Castro, 2009)

#### **4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA**

**Población:** La población corresponde a un grupo de adolescentes en su etapa inicial que se encuentran insertos en el establecimiento educacional de dependencia municipal Liceo Manuel Montt de la comuna de San Javier.

**Muestra:** La muestra se obtuvo del establecimiento educacional Liceo

Manuel Montt de la comuna de San Javier de dependencia municipal, elegido por el alto índice de vulnerabilidad que es el 92,5 % en los

55  
estudiantes. De este colegio se seleccionaron 2 cursos que fueron el Primero y Segundo de Enseñanza Media, por ser alumnos que están entrando en la etapa de la adolescencia. La muestra total consta de 27 alumnos.

La muestra es de tipo intencional, ya que los individuos a estudiar fueron seleccionados directamente. En nuestro caso el total de la población del Primero y Segundo de Enseñanza Media.

En la siguiente tabla se muestra a los estudiantes encuestados por curso.

**Tabla Muestra de alumnos de 1° Enseñanza Media.**

<b>Hombres</b>	<b>%</b>	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>
<b>10</b>	<b>62,5%</b>	<b>6</b>	<b>37,5%</b>

(Fuente. Elaboración propia)

**Tabla Muestra de alumnos de 2° Enseñanza media.**

<b>Hombres</b>	<b>%</b>	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>
<b>4</b>	<b>36,3%</b>	<b>7</b>	<b>63,6%</b>

(Fuente. Elaboración propia)

## **4.6 DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

56

Habiendo utilizado y aplicado la Escala de Resiliencia Escolar E.R.E. (Saavedra & Castro, 2008) como instrumento de recolección de

información a los niveles de Primero y Segundo de enseñanza Media del Liceo Manuel Montt, se inició un proceso de análisis de los resultados, para lo cual se utilizaron baremos y percentiles establecidos en el manual de aplicación y análisis (Saavedra & Castro, 2008) de dicho instrumento lo que concluyo en la realización de gráficos individuales referente al nivel de Resiliencia presente en cada uno de los estudiantes, separándolos por sexo y curso.

La construcción de dichas tablas y gráficos que representan los resultados de cada uno de los 27 estudiantes, permitieron a los investigadores facilitar la lectura y análisis de cada uno de ellos, de forma individual en base a las diferentes dimensiones propuestas (5), las cuales hacen referencia a factores internos y externos que influyen y desarrollan la Resiliencia en los estudiantes entre 14 y 17 años testeados, lo que posterior a este análisis se podría evidenciar las características académicas, familiares y sociales de cada uno de ellos.

## **4.7 TRABAJO DE CAMPO**

Para la presente investigación y aplicación del instrumento de investigación se trabajó con el Liceo Manuel Montt, comuna de San Javier. Debido a que este establecimiento educacional era el centro de práctica de los investigadores, siéndoles más accesible obtener la información de dichos estudiantes respecto a su nivel de Resiliencia.

Posteriormente, la presentación de la investigación al centro educativo se llevó a cabo a través de una carta la director de la institución, la que fue enviada el jueves 01 de Abril del 2019, en la que se explican los

objetivos y motivos del estudio. Consiguiente, se procedió a hablar con los docentes a cargo de los cursos a investigar (Primer y Segundo año Media), para así organizar el horario y día de la aplicación del instrumento de medición, solicitándole a cada estudiante un permiso de consentimiento informado en el cual describe el tipo y el fin de la investigación. La aplicación del instrumento se realizó el día 15 de Abril del presente año, de manera grupal en la que los estudiantes fueron separado por cursos.

Luego de la obtención de los resultados se procedió a la tabulación de los datos en una tabla Excel, y así obtener los percentiles y resultados, en base a los cuales se hizo un análisis de los niveles individuales de resiliencia presentados por los adolescentes que cursan Primero y Segundo Enseñanza Media en el establecimiento.

## **CAPITULO V: ANÁLISIS DE DATOS**

## **CAPÍTULO V**

### **Análisis de Datos**

#### **5.1 ANÁLISIS DE DATOS**

Para la realización del análisis de datos de la investigación, se tomaron en cuenta los puntajes totales obtenidos en la E.R.E, y en cada una de las 5 dimensiones que lo conforman, dichas dimensiones son:

**D1 IDENTIDAD – AUTOESTIMA:** Se refiere a la dimensión “yo soy” y alude a fortalezas internas y aspectos más estructurales de la personalidad, tales como identidad personal, auto imagen, auto evaluación, vínculos, seguridad de base, entre otras.

**D2 REDES – MODELOS:** Se refiere a la dimensión “yo tengo” y alude a percepción de apoyo, redes afectivas, redes sociales, orientación, percepción de metas a futuro.

**D3 APRENDIZAJE - GENERATIVIDAD:** Se refiere a la dimensión “yo

puedo”, en y alude a las posibilidades de expresión, búsqueda de ayuda, enfrentamiento de dificultades, capacidad de aprendizaje, entre otras.

**D4 RECURSOS INTERNOS:** Referida a las dimensiones de “condiciones de base” y la “visión de sí mismo” en Saavedra, y alude a

recursos y condicionantes nacidos desde el sujeto, en la construcción de la respuesta.

**D5 RECURSOS EXTERNOS:** Hace referencia a las dimensiones “visión del problema” y “respuesta activa” y alude a aspectos interaccionales con el entorno que intervienen en la construcción de la conducta Resiliente.

El puntaje bruto obtenido en la escala aplicada, es transformado a percentil, el cual indicará el nivel de resiliencia que presenta cada estudiante del Liceo Manuel Montt.

INTERPRETACIÓN DE LOS PUNTAJES PERCENTIL:

NIVEL BAJO: PERCENTILES 1 a 25

NIVEL MEDIO: PERCENTILES 26 a 74

NIVEL ALTO: PERCENTILES 75 a 99

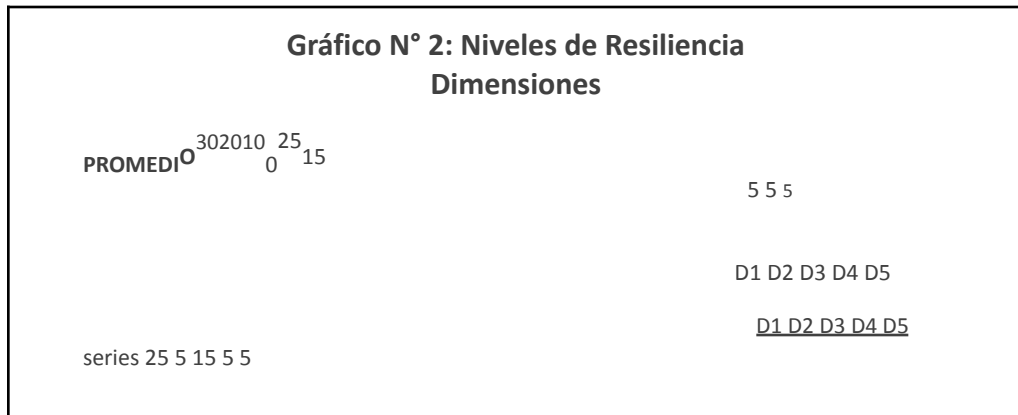
En las siguientes tablas se representan los resultados de cada curso, evidenciando el nivel de resiliencia general, y por dimensión de cada estudiante.

## 5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS 5.2.1

### Primero Enseñanza Media – Hombres

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total: 120</b>	<b>Percentil : 65</b>
<b>Estado : Medio</b>	

Dimensiones									
D1		D2		D3		D4		D5	
<b>PT: 36</b>	<b>PER:40</b>	<b>PT:43</b>	<b>PER:70</b>	<b>PT:41</b>	<b>PER:55</b>	<b>PT:47</b>	<b>PER:10</b>	<b>PT:68</b>	<b>PER : 85</b>
Estado									
<b>Medio</b>	<b>Medio</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	<b>Alto</b>					

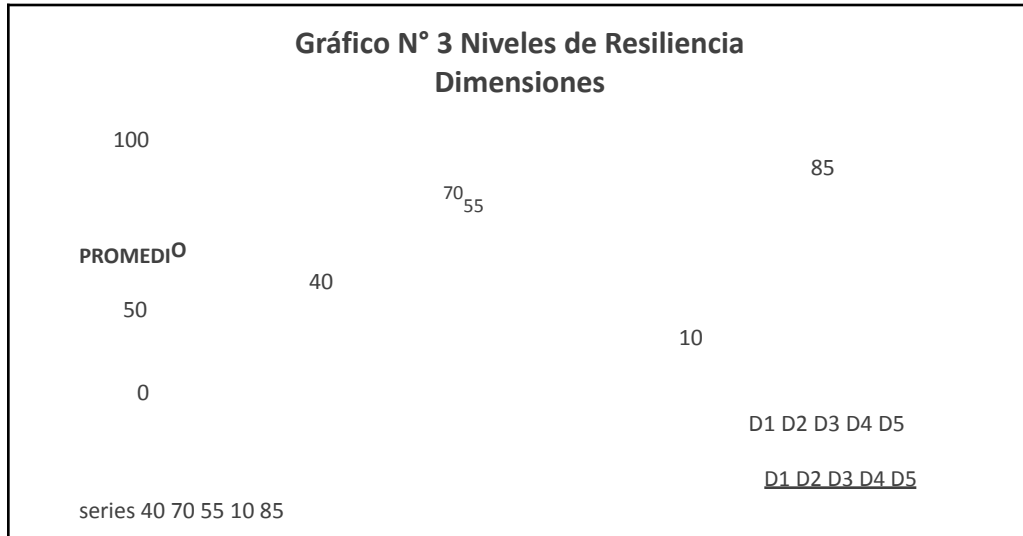


**Análisis:** El alumno presenta un nivel de resiliencia bajo en sus 5 dimensiones, entendiéndose que la autoestima que éste posee es baja, debido a que demuestra dificultades para relacionarse con sus familiares y pares, tendiendo a no expresar sentimientos y emociones por lo que se infiere que el estudiante no confía en sus capacidades, presentando por lo mismo una actitud irresponsable donde no proyecta metas y objetivos claros. En cuanto a la resolución de conflictos el estudiante culpa a terceros, más allá de asumir su propia responsabilidad en los hechos y/o situaciones.

62

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total: 97</b>	<b>Percentil :10</b>
<b>Estado :Bajo</b>	

Dimensiones									
D1		D2		D3		D4		D5	
PT:34	PER:25	PT:28	PER:5	PT:35	PER:15	PT:43	PER:5	PT:50	PER:5
Estado									
Bajo		Bajo		Bajo		Bajo		Bajo	

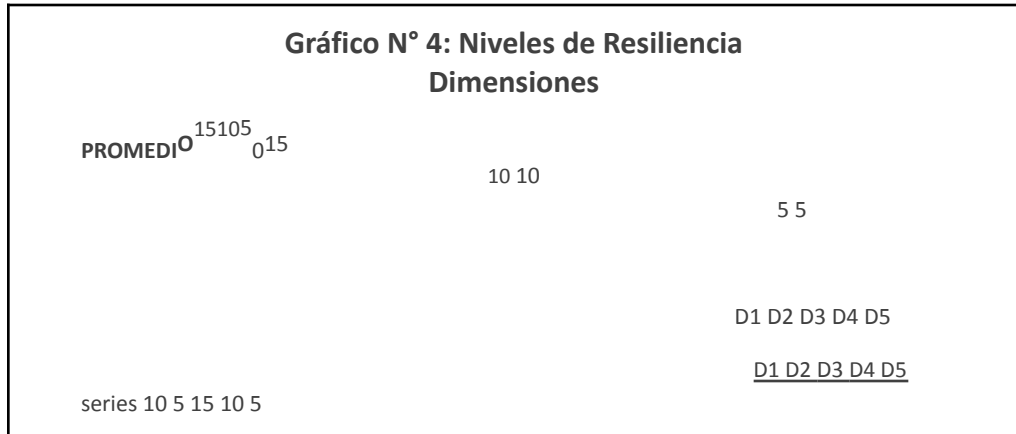


**Análisis:** El estudiante presenta una diferencia bastante notoria en los niveles de cada dimensión ya que se observan tantos niveles bajos, medios y altos. Específicamente se puede concluir que su autoestima e identidad están medianamente desarrolladas, teniendo la capacidad de estrechar lazos muy fuertes con quienes lo rodean, entregar confianza, cariño y buscar ayuda en ellos si es necesario. Sin embargo, su realidad cambia drásticamente cuando se analiza el ámbito individual del alumno identificando su inseguridad lo que, le lleva a caer fácilmente en la frustración. Por otra parte, es una persona dependiente de quienes lo rodean ya sean familiares o amigos.

63

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total:98</b>	<b>Percentil :10</b>
<b>Estado : Bajo</b>	

<b>Dimensiones</b>									
<b>D1</b>		<b>D2</b>		<b>D3</b>		<b>D4</b>		<b>D5</b>	
<b>PT:31</b>	<b>PER:10</b>	<b>PT:32</b>	<b>PER:5</b>	<b>PT:35</b>	<b>PER:15</b>	<b>PT:48</b>	<b>PER:10</b>	<b>PT:45</b>	<b>PER:5</b>
<b>Estado</b>									
<b>Bajo</b>		<b>Bajo</b>		<b>Bajo</b>		<b>Bajo</b>		<b>Bajo</b>	



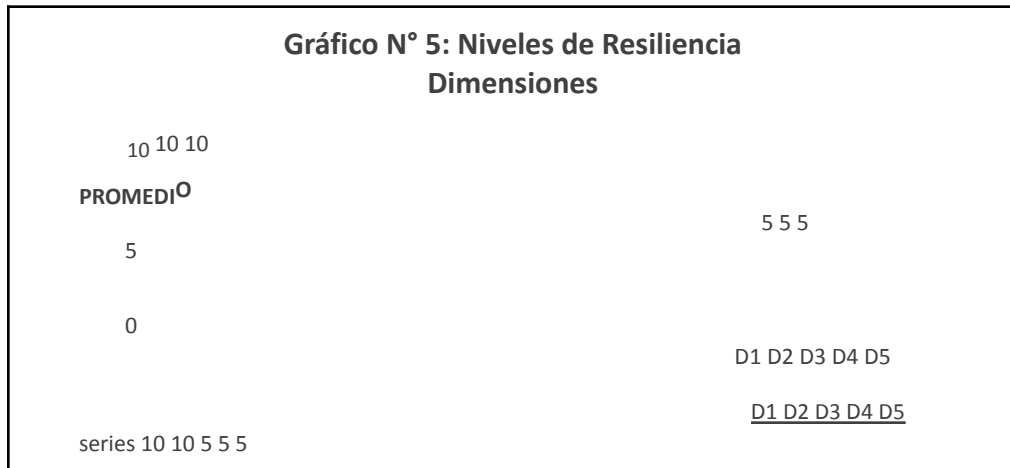
**Análisis:** Las 5 dimensiones graficadas corresponden al nivel más bajo de resiliencia presentado por los estudiantes de Primero Enseñanza Media, por lo cuales se identifican problemas como falta seguridad interna y de confianza en sus capacidades, autoestima baja, nula relación con sus pares y con su familia, siendo incapaz de entregar cariño. Sin embargo, a pesar de esto al formar una amistad se hace dependiente emocionalmente de la seguridad que le pueden entregar otras personas para así potenciarse a sí mismo.

64

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total:89</b>	<b>Percentil:5</b>
<b>Estado Bajo</b>	

Dimensiones									
D1		D2		D3		D4		D5	
<b>PT: 31</b>	<b>PER : 10</b>	<b>PT:34</b>	<b>PER:10</b>	<b>PT:2 4</b>	<b>PER: 5</b>	<b>PT:42</b>	<b>PER:5</b>	<b>PT:43</b>	<b>PER: 5</b>
<b>Estado</b>									

Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
------	------	------	------	------

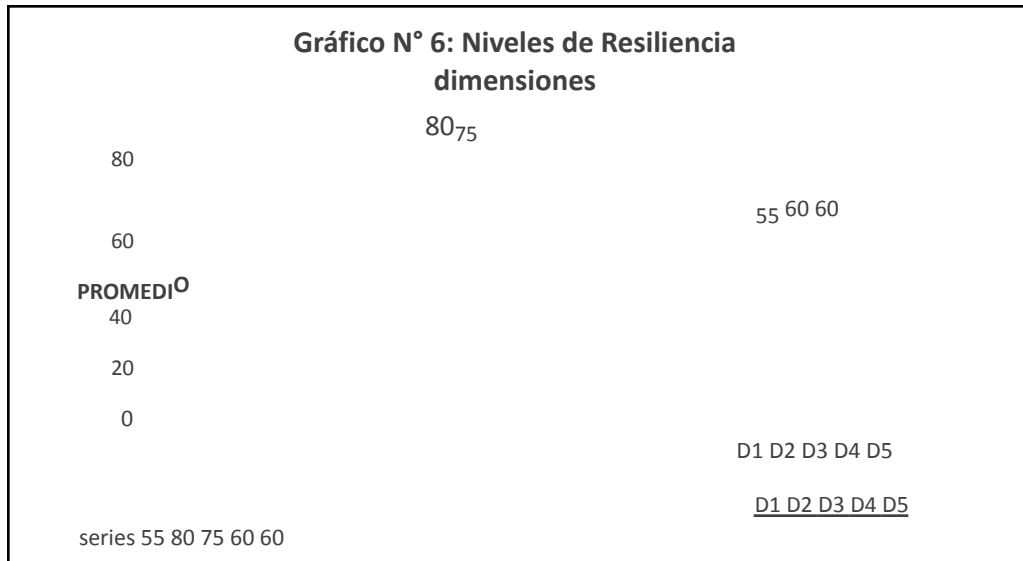


**Análisis:** Las 5 dimensiones presentes en el gráfico, corresponden al nivel más bajo de la escala de resiliencia escolar, no obstante, presenta una un leve aumento en las dimensiones **D1 y D2** lo que significaría que le es posible ayudar a potenciar sus habilidades sociales, desarrollo de autoestima e identidad, lo que se vincularía directamente con el apoyo de quienes constituyen su grupo social más cercano como su familia, entre otros.

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total:125</b>	<b>Percentil:80</b>
<b>Estado :Alto</b>	

Dimensiones									
D1		D2		D3		D4		D5	
PT:38	PER:55	PT:44	PER:80	PT:43	PER:	PT:57	PER:60	PT:63	PER:60

					75				
<b>Estado</b>									
<b>Medio</b>		<b>Alto</b>		<b>Alto</b>		<b>Medio</b>		<b>Medio</b>	

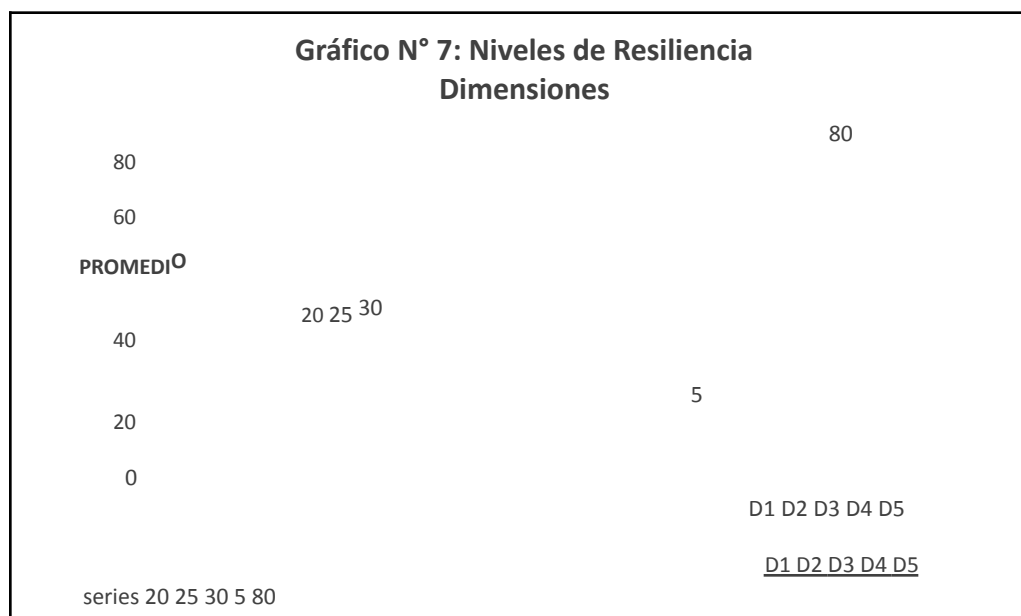


**Análisis:** El alumno presenta una tendencia positiva con respecto a los niveles medios-altos de las dimensiones, identificando al estudiante con grandes fortalezas internas, debido a la influencia en gran parte de las personas que lo rodean y en la confianza que él deposita en ellas, lo que le lleva a confiar en sus capacidades y aprender constantemente de sus errores, teniendo seguridad en lo que puede lograr.

<b>Total</b>	
<b>Puntaje Total:109</b>	<b>Percentil:25</b>
<b>Estado :Bajo</b>	

<b>Dimensiones</b>
--------------------

D1		D2		D3		D4		D5	
PT:33	PER:20	PT:38	PER:25	PT:38	PER:30	PT:39	PER:5	PT:67	PER:80
Estado									
Bajo		Bajo		Medio		Bajo		Alto	



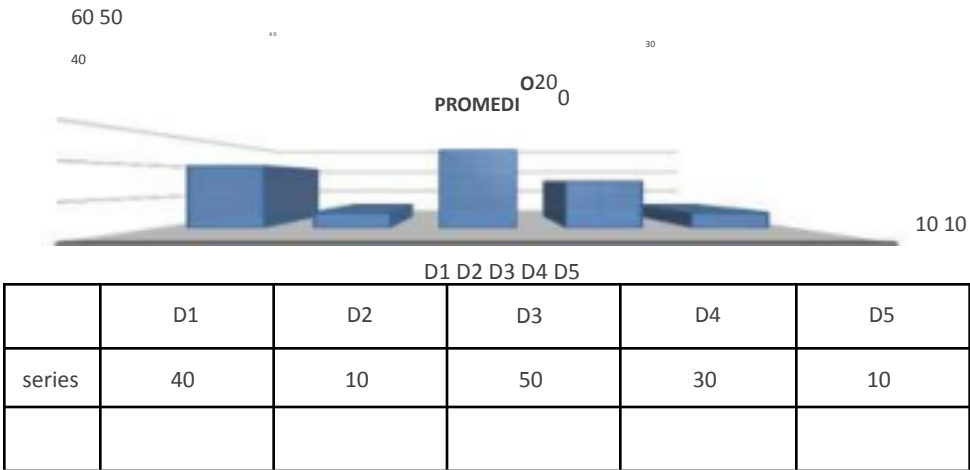
**Análisis:** Las diversas dimensiones graficadas evidencian que el alumno en primer lugar tiende a depender de su entorno y el cariño que le entregan para potenciar la confianza que posee en sus capacidades ya que, personalmente no confía en sí mismo, siendo inseguro debido a una baja autoestima evidente. Pero se logra evidenciar que en la dimensión **D5**, el estudiante se apoya mucho en el entorno en que los rodea y es capaz de tener lasos muy fuertes con amigos y familiares.

Total	
Puntaje Total:110	Percentil:30

Estado :Medio

Dimensiones									
D1		D2		D3		D4		D5	
PT: 36	PER:40	PT: 34	PER:10	PT:40	PER:50	PT:52	PER: 30	PT:53	PER:10
Estado									
Medio		Bajo		Medio		Medio		Bajo	

**Gráfico N°8: Niveles de Resiliencia Dimensiones**



**Análisis:** Según las dimensiones graficadas se puede deducir que este estudiante presenta un nivel medio respecto a factores internos detectados como la confianza en sí mismo, habilidades y capacidades que pueda por sí solo desarrollar, percibiéndose como un ser autosuficiente. Sin embargo, en las dimensiones referentes a factores externos se observa un nivel muy bajo debido a que, no confía y/o se relaciona mayormente con su entorno, costándole mantener una relación de amistad o compañerismo.



Total

Pur Percentil:70

Bajo	Alto
------	------

Estado : Medio

D4

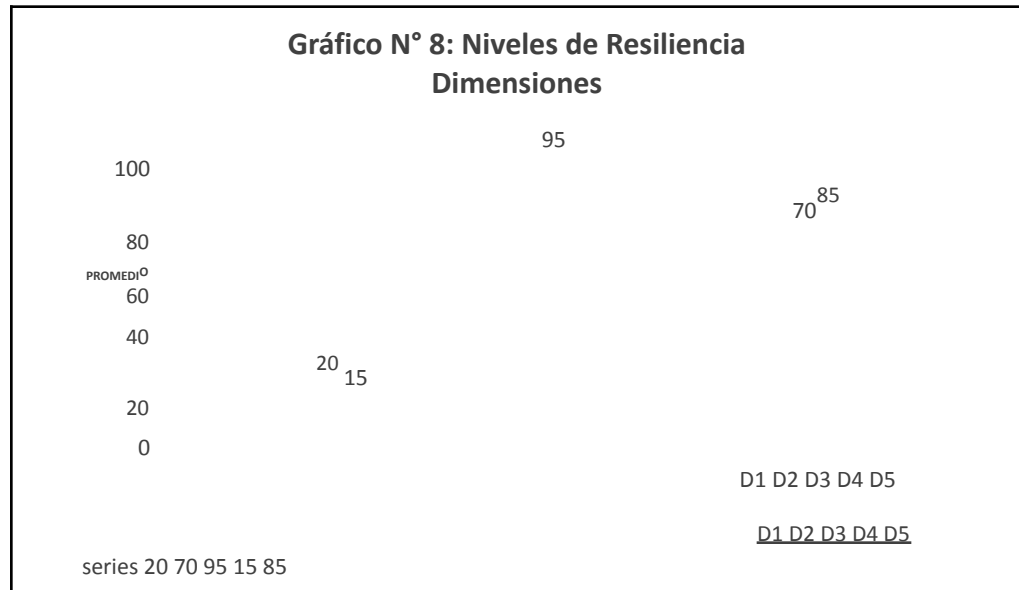
PTPER: PER:  
95 15  
Estado  
Alto Bajo

Dimensiones

D1		D2	
PT: 33	PER:20	PT:43	PE

D5	
PT : 68	PER:85

Alto
------



**Análisis:** Según lo graficado se puede decir que, el estudiante presenta un autoestima baja e inseguridad, por lo que no cree en sus habilidades, teniendo una autoimagen negativa de sí mismo lo que le hace depender mucho de las personas que lo rodean, a las cuales es capaz de entregarle cariño y establecer relaciones permanentes con sus amistades, dependiendo grandemente de ellas.

