



**Magister En Educación
Mención Gestión De Calidad**

Trabajo De Grado II

**Diagnostico Institucional
Y
Plan De Mejoramiento Educativo**

Profesor guía:

PAOLA ANDREA FLORES RAMOS

Alumna:

MARCIA OLMEDO HORMAZÁBAL

Melipilla 12 de Marzo 2017



DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

ESCUELA PATRICIO LARRAÍN GANDARILLAS DE MELIPILLA

“Mejoramiento continuo y permanente de los aprendizajes de todos los estudiantes”

ÍNDICE

I.-INTRODUCCIÓN	05
II.-MARCO TEÓRICO	
07	
1.- Contexto de la Educación chilena	
07	
2.- Calidad de la Educación	
09	
3.- Que es un diagnóstico	
14	
4.- El Diagnóstico Organizacional	
19	
5.- Diagnóstico en Educación	
24	
III.- DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO	
A.- Reseña Histórica	
31	
B.- Entorno geográfico, socioeconómico y cultural	
34	
C.- Aspectos internos	
41	
D.- Síntesis de antecedentes pedagógicos	
44	
E.- Indicadores de eficiencia interna	
45	
F.- Análisis de Resultados de Aprobación por Asignatura	
47	

IV.-ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

51

Niveles de evaluación de las Áreas de Procesos

55

V.- DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES

56

VI.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

59

VII.- PLAN DE MEJORAMIENTO

65

1.- Metas de efectividad

65

2.- Acciones por área:

68

3.- Metas de comprensión lectora

76

4.- Cronograma actividades planificación de aprendizajes

84

VIII.- BIBLIOGRAFÍA

91

I.- INTRODUCCIÓN

Los procesos de Mejoramiento Continuo al interior de los establecimientos educacionales buscan mejorar los resultados de aprendizaje y es por ello que el Ministerio de Educación promueve la instalación de un ciclo permanente que se instaura para mejorar las prácticas institucionales y pedagógicas de quienes forman parte de dichos procesos. Un aspecto fundamental, para comenzar este ciclo es la autoevaluación institucional que permite recopilar, sistematizar y analizar información relativa al desarrollo de sus acciones y a los resultados que se obtienen con el fin de mejorar la calidad de la gestión educativa y por ende de los aprendizajes.

Inserto en este marco se realiza el presente Diagnóstico Institucional de la Escuela Patricio Larraín Gandarillas de Melipilla y su consecuente Plan de Mejoramiento Educativo que es fruto de un trabajo participativo de toda la

comunidad educativa, cuyo aporte es significativo y sustancial para la toma de decisiones que darán lugar a acciones que apunten a superar las debilidades encontradas y reforzar sus fortalezas.

La metodología para la realización del Diagnóstico Institucional consistió en un proceso cuyas etapas fueron las siguientes:

1.- Recopilación de datos estadísticos: Se buscó toda la información existente referida a los resultados obtenidos los tres últimos años (período 2013-2015) extraídos de informes técnicos de la propia Unidad Técnica Pedagógica del establecimiento, de la Unidad Administrativa y documentos oficiales emanados del Mineduc (www.simce.cl ; www.demre.cl ; www.comunidadescolar.cl/sige) y documentos técnicos propios del establecimiento como Actas de reuniones, Consejo Escolar, Cuentas Públicas, etc..- Con ello se procedió a acumular insumos para elaborar el dimensionamiento del Establecimiento.

2.- La fase participativa: Consistió en realizar una jornada de trabajo técnico-pedagógico en la cual participaron todos los funcionarios del Establecimiento, con la colaboración de representantes de cada curso alumnos y apoderados, junto a la intervención de docentes directivos, profesores, asistentes de la educación (educadoras diferenciales, psicóloga, fonoaudióloga y psicopedagoga del Programa de Integración PIE). (Asistente social del Programa Habilidades para la vida).

El Equipo Directivo organizó y encabezó el trabajo grupal distribuido por áreas. Cada área, compuesta de 6 personas, se subdividió al interior de cada grupo/área, Gestión Curricular, Liderazgo, Convivencia Escolar y Recursos, con la participación de representantes de los distintos estamentos.

La metodología de trabajo usada tuvo una primera fase de sensibilización, luego explicación de la dinámica del taller, trabajo en grupos y finalmente un plenario de exposición de resultados, comentarios y síntesis realizada por el equipo que lideró el trabajo.

El trabajo mismo por área determinó la evaluación de la práctica o ausencia de los descriptores tipificados por Área y Dimensión, promediando sus resultados para realizar el análisis del levantamiento de las evidencias.

3.- La fase final: Consistió en que el equipo de gestión, liderado por la UTP, redactó el Plan de Mejoramiento para finalmente proponerlo a la comunidad educativa al inicio del año escolar 2017.-

II.- MARCO TEÓRICO

1.- Contexto de la Educación chilena

El actual modelo educativo cumplió más de 30 años y sus resultados han originado una crisis que se ha hecho visible en las diversas manifestaciones sociales desde el año 2006 a la fecha. Si bien se puede hablar de algunos logros como aumento de la cobertura y de la construcción de edificios educacionales y aumento de raciones de alimentación escolar, lo referido al aprendizaje medido en pruebas estandarizadas nacionales (SIMCE- PSU) e internacionales (PISA-TIMMS) reflejan el fracaso del modelo instalado a partir de la dictadura militar.

“...se puede considerar un éxito desde la perspectiva de la configuración de un mercado educativo, el que se ha consolidado de modo sorprendente con grandes niveles de inversión y penetración privada. Pero si de la evaluación educativa se

trata, los resultados son lapidarios. El modelo fracasó y debe ser desarmado.”
“Educación 2013” Hernán Frigolett, Alberto Mayol, Salvador Muñoz y Roberto Pizarro.

<http://www.albertomayol.cl/wp-content/uploads/2011/11/Propuesta-Educacio%CC%81n-2013-Terram.pdf> (1)

La defensa de los impulsores de este modelo se basa en el aumento del presupuesto destinado a educación comparado con décadas anteriores. Sin embargo al comparar con el resto de países de la OCDE vemos que la diferencia no nos favorece como país.

“en 2009, el gasto total anual por estudiante de educación primaria y secundaria en Chile fue de USD 2,707 para la educación primaria y USD 2,564 para la educación secundaria. En términos absolutos, el país promedio de la OCDE gasta USD 7,153 y USD 8,972 por estudiante al año en educación primaria y secundaria, respectivamente. Esto significa que Chile gasta el 37% y 28%, respectivamente, de la media de la OCDE por estudiante.”

http://www.cooperativa.cl/prontus_notas/site/artic/20110913/asocfile/20110913115809/48675370_1.pdf (2)

La educación chilena actual es, ante todo, cara y segregada. El proceso de distanciamiento de los puntajes a nivel escolar se produce después de 4° básico. En segundo medio el sistema se ha transformado técnicamente en segregado y clasista. Las comunas más pobres tienen puntajes muy bajos, los puntajes crecen poco con el aumento del ingreso y sólo se produce un gran salto en las comunas ricas, que obtienen 50 puntos más que el grupo de comunas que le es más próximo. Igual tendencia se ve con los puntajes de la PSU.

Esta diferenciación de puntajes según estrato socioeconómico no asegura grandes niveles de aprendizaje en los sectores de ingresos más altos. Es así como la mitad de los jóvenes de 15 años no entienden lo que leen. En matemáticas esos mismos jóvenes compiten con los de su misma edad en países como Tailandia o Rumania. Lo dice la OCDE y lo confirma la prueba PISA.

<http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/free/9810071e.pdf> (3)

Esto no sólo tiene impacto negativo en los niños de más bajos ingresos, sino también en los de las familias acomodadas. La calidad de la educación de los colegios más caros de Chile tampoco es destacada en calidad a nivel internacional, aunque tiene precios que sí son de los más altos del mundo. Los colegios particulares tienen puntajes en la prueba PISA que oscilan entre los 520 y 540 puntos. Ese es el grupo de elite de Chile, supuestamente, pues en esos colegios está el 10% de la población más rica. Si observamos China, sus puntajes oscilan entre 550 y 600 puntos como promedio.

http://www.estepais.com/site/wpcontent/uploads/2011/01/17_fep_resultadospisa_237.pdf (4)

“En cambio, a los 16 años, en 2º medio, la transformación es radical. Las comunas más pobres tienen puntajes muy mediocres, los puntajes crecen poco con el aumento del ingreso y sólo se produce un gran salto en las comunas ricas, aquí llamadas elites nacionales, que obtienen 50 puntos más que el grupo de comunas que le es más próximo. “7 FENÓMENOS SOBRE EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN CHILE Informe a Prensa de la Línea de Investigación “Cultura y estructura Social” del CIES Alberto Mayol Javiera Araya - Carla Azócar - Carlos Azócar

Chile muestra el mayor gasto en educación de todos los países analizados, llegando al 27% del total. El promedio de la OCDE es de un 8% y países como Finlandia alcanzan solamente un 1,3%. Podría esperarse rendimientos educativos de mejor calidad dado este nivel de pago por el servicio, sin embargo, no es así.

El sistema educativo escolar chileno es claramente muy caro y de baja calidad medida por sus resultados en pruebas nacionales e internacionales. Ante ello emerge la lógica necesidad de lograr una mejor “calidad de la educación”. Esa fue una de las principales tareas que se impuso como desafío el gobierno de la presidenta Michelle Bachelet creando un Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación. El día 7 de junio del 2006, la presidenta anunció la formación de dicho Consejo, el que fue integrado por 81 miembros de diferentes estamentos (profesionales de diversas áreas del conocimiento, rectores, docentes, co-docentes, representantes de etnias, estudiantes, padres, en definitiva una diversidad de actores sociales. www.consejoeducacion.cl (5)

2.- Calidad de la Educación

Es así como la palabra “calidad de la educación” comienza a sonar fuerte en el discurso público y privado y en las conversaciones del chileno medio. Pero ¿qué es la calidad?

La palabra calidad proviene del latín *qualitas* (cualidad). Según Aristóteles es “una categoría o aquello en virtud de lo cual se dice de algo que es tal y cual” Ferrater Mora; Diccionario de Filosofía. (6)

Es decir, desde la filosofía la calidad sería lo que se predica de algo.

Según el diccionario de la Real Academia Española puede definirse como: “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor” Diccionario de la Real Academia Española, vigésima segunda edición, 2001. (7)

Según el diccionario de Sinónimos y Antónimos esta palabra no presenta un antónimo y sus sinónimos son: clase, categoría, índole. Diccionario de Sinónimos y Antónimos e ideas afines, Editorial Ceres, Santiago de Chile, 1989.(8)

Desde una concepción etimológica, por lo tanto, el significado de la palabra calidad está vinculado, en cierto modo, a un elemento referencial de una determinada cosa, en cuyo significado se perciben matices que se vislumbran en categorías de extremos y medios, por lo que es posible emitir juicios de valor y en este sentido vemos que dicho término se encuentra ligado a un aspecto axiológico.

Es importante señalar que de acuerdo al contexto y a la dimensión semántica en que se encuentra esta palabra cambian sus significados. Para la filosofía, es una cualidad que refiere a una categoría y predicado de algo, mientras que desde el punto de vista etimológico se enfatiza un aspecto axiológico (bueno, malo, regular) para atribuir a una cosa u objeto un valor. Por lo que la calidad puede aplicarse a cualquier contexto en que se desee hacer un juicio o establecer una comparación entre dos o más cosas.

De acuerdo con la definición de calidad del diccionario de la Real Academia Española, VARO (1994) sostiene que la calidad se basaría en dos ejes centrales; por un lado se encuentra la subjetividad de su valoración, y por otra su relatividad. Podemos ver que el grado de subjetividad que se encuentra en el término calidad

es uno de los grandes problemas para determinar aspectos más o menos comunes en una determinada cosa.

“El término calidad se entiende como un concepto relativo no ligado solamente a aquél, sino más bien al binomio producto/cliente. La calidad constituye un modo de ser del bien o servicio; en consecuencia es subjetivo y distinto según el punto de vista de quien la ofrece y de quien la consume” Diccionario de la Real Academia Española, VARO (1994) (9)

A medida que se fue posicionando el modelo económico de mercado y más tarde el neoliberalismo, el término calidad comenzó a incorporarse a estos contextos de un modo considerable. Tras los conceptos de eficiencia, eficacia y gestión, la calidad se consideró un aspecto importante para lograr resultados óptimos en la productividad del mundo industrial y/o empresarial a partir de los años 50 del siglo pasado. Los enfoques relacionados con el concepto calidad han sido trabajados por exponentes de la economía liberal como JOSEPH M. JURAN (1990), PHILIP CROSBY (1995), W. EDWARD DEMING (1989), KAROU ISHIKAWA (1986), y MILTON FRIEDMAN (1966), entre otros.

Este último autor tuvo una especial vinculación con Chile durante el gobierno de Pinochet, cuyo vínculo ha cobrado réditos en cuanto al tipo de educación que hoy existe en Chile.

En la idea de la libertad de poder elegir el tipo de educación para los hijos subyace el concepto de “calidad” del libre mercado. Ilusoriamente el padre/apoderado tiene la opción de escoger una educación de mejor calidad de la escuela a la cual va a enviar a sus hijos. Sin embargo, hay un determinismo social importante que no puede desconocerse: el estrato socioeconómico al cual pertenece la familia determina el tipo de escuela a la cual asistirán sus hijos. De ahí también la relevancia que se le da a la entrega de resultados SIMCE con incluso fórmulas gráficas de exponer los resultados como fue el semáforo de Joaquín Lavín, entonces Ministro de Educación.

“A principios de 2010, el ministro Joaquín Lavín anunció una controvertida herramienta de información basada en los colores del semáforo para identificar la calidad de los colegios. Se hizo para que los padres pudieran optar por un mejor establecimiento para sus hijos. La práctica evidenció que la abrumadora mayoría de los alumnos de colegios rojos y amarillos vive en comunas populares y no puede elegir. Sepa cómo son los colegios rojos más críticos del Gran Santiago (20%), en qué condiciones estudian sus alumnos y por qué más del 80% no

aprende lo que enseñan o debieran enseñar en su curso” Las desigualdades sociales que desnudó el controvertido semáforo del mapa SIMCE Gabriel Álvarez y Cristóbal Peña en Reportajes de investigación CIPER 2011 (10)

Los mecanismos para garantizar, en alguna medida, la calidad de la educación actual en Chile son:

Organismos fiscalizadores y asesores de calidad. Dentro de la propuesta del cambio constitucional se menciona que es el Estado quien debe velar por una “educación de calidad”, hecho que se pretende llevar a cabo, principalmente a través de agencias fiscalizadoras como la Superintendencia de Educación y la Agencia de Calidad de Educación.

Prueba SIMCE. Según el MINEDUC refiriendo a la prueba SIMCE considera que:

“Su propósito principal es contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, informando sobre el desempeño de los estudiantes en diferentes áreas del aprendizaje del Currículum Nacional y relacionando estos desempeños en el contexto escolar y social en que aprenden” MINEDUC, Resultados para Docentes y Directivos SIMCE, 2º Segundo Medio, 2010 (11)

La prueba INICIA que se encuentra dentro del Programa para el Fomento de la Calidad de la Formación Inicial Docente y tiene como objetivo, evaluar a los egresados de pedagogías con el objetivo de medir conocimientos sobre las disciplinas que impartirán, conocimientos de educación, pedagogía y didáctica, competencias básicas de comunicación escrita y habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación (Tics) que éstos tienen al momento en que inician sus actividades docentes.

http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=41&id_seccion=3117&id_contenido=12964 (12)

La Evaluación Docente, amparada bajo la ley 19.961 promulgada el 9 de agosto de 2004. A esta ley se han ido sumando diferentes documentos relacionados con los alcances de su objetivo, como el Reglamento sobre Evaluación Docente (Decreto N° 192 de Educación del 30 de agosto de 2004), la Ley 19.997, promulgada el 14 de enero de 2005, que modifica la ley 19.961 respecto de la puesta en marcha de algunos artículos.

http://www.docentemas.cl/dm01_marcolegal.php (13)

El Sistema de Evaluación del Desempeño Profesional Docente en Chile nació el 25 de junio del año 2003 a partir del Acuerdo Marco tripartito suscrito por el Ministerio de Educación, la Asociación Chilena de Municipalidades y el Colegio de Profesores de Chile. Posteriormente, este acuerdo se plasmó en las leyes 19.933 y 19.961. La Evaluación Docente busca fortalecer la profesión docente y la calidad de la enseñanza contribuyendo a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Para cumplir este propósito formativo es esencial que la evaluación se base en estándares, que sean conocidos por los docentes y describan que se entiende por un buen desempeño.

Las categorías de resultados indican niveles de desempeño profesional de los docentes evaluados son: Destacados (Indica desempeño sobresaliente), Competentes (Indica desempeño profesional adecuado) Docentes Básicos (Indica un desempeño con ciertas debilidades en algunos factores) y, Docentes Insatisfactorios (indica un desempeño con claras debilidades en el indicador evaluado).

En el informe de calidad del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación se explicita que “La calidad educacional debe ser objeto de monitoreo y evaluación regular y manifestarse en los logros educativos de la población, los que a su vez deben verificarse mediante indicadores pertinentes. El Consejo recomienda que el Ministerio de Educación defina para el sistema educativo cuatro tipos de indicadores: de cobertura, de logros educativos, de calidad de los procesos educativos y de nivel del financiamiento o inversión monetaria en el sistema educativo, los que se detallan en el Informe. “Informe Final, 11 de diciembre de 2006 Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (14)

Al parecer asegurar la calidad de un producto de consumo parece ser más fácil que asegurar la calidad de un bien intangible como es la educación, pues en el primero se puede evaluar su calidad mediante procedimientos mecánicos o físicos en cambio ¿qué procedimiento efectivo puede medir el aseguramiento de la calidad de algo intangible como es la educación? El mismo Informe Final mencionado señala: “una de las falencias del sistema educacional en Chile, según pudo constatar el consejo, es la carencia de un régimen de aseguramiento de la

calidad” “Informe Final, 11 de diciembre de 2006 Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (15)

Estas medidas y este panorama genera interrogantes tales como: “¿Es posible una educación de “calidad” desvinculada de un modelo económico, dentro de un sistema competitivo, con grandes diferencias de capital cultural entre sus actores educandos? Estas preguntas no las responderemos en este Marco teórico pero permiten instar a una reflexión profunda respecto del tema.

A nuestro juicio el desafío de mejorar la calidad de la educación que se imparte en las escuelas y Liceos de Chile depende en gran medida en una gestión eficaz. Como propone Brunner en su estudio: El desafío de las escuelas: gestión efectiva

Para mejorar la efectividad de la gestión escolar y por ende la calidad son necesarios los siguientes elementos:

- Cultura escolar positiva (sentido y motivación compartidos; ética de trabajo)
- Objetivos ambiciosos, claros y especificados prácticamente
- Líderes institucionales y pedagógicos: rol del director y equipo directivo
- Gestión coherente, planificación pedagógica efectiva y constante evaluación resultados
- Manejo eficaz de heterogeneidad alumnos
- Reglas claras y manejo explícito de la disciplina
- Reclutamiento, apoyo, evaluación y compromiso docentes: el rol del profesor
- Gestionan apoyos externos y recursos materiales con que cuentan
- Sostenedor posibilita un trabajo efectivo y apoya labor directiva en la escuela
- Buscan construir alianzas con padres y apoderados

Gestión escolar: su especial importancia en Chile. José Joaquín Brunner
www.brunner.cl 29 de abril 2010 (16)

Para una eficaz gestión educativa, siguiendo la pauta de Brunner, es necesario antes de todo realizar un diagnóstico institucional que permita detectar las Fortalezas y Debilidades al interior de la escuela o Liceo. De allí saldrán, tras un análisis acucioso las estrategias necesarias para el mejoramiento de la calidad de la organización educativa.

3.- ¿Qué es un diagnóstico?

Los inicios de la evaluación diagnóstica en educación provienen desde el ámbito de la medicina. El paso previo para la aplicación de un tratamiento es un buen diagnóstico, es decir, para mejorar algo, ya sea en la salud, en la economía, o en cualquier área del saber teórico o del saber práctico se requiere un análisis del presente que se vive, con sus síntomas, sus signos, sus señales que indicarán el camino para sanar y recuperar el estado ideal.

Se llama diagnóstico al arte de identificar una enfermedad a través de los signos y síntomas que el paciente presenta. La palabra fue tomada por vía culta del griego *he diagnostike tekhnē* (arte de distinguir o identificar enfermedades), expresión que se formó a partir del verbo *diagnoskein* 'distinguir', 'discernir', 'discriminar', compuesto por el prefijo *dia-* 'a través' (como en diáfano) y *gignoskein* 'conocer'. Este verbo griego proviene de la raíz indoeuropea *gno-*, que también dio origen al latín *cognoscere* (conocer). <http://definicion.de/diagnostico/> (17)

Un diagnóstico es aquello que hace referencia a: recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición.

“ En las lenguas modernas, la palabra parece haber llegado primero al inglés *diagnostic* en 1625, al alemán *Diagnose* también en el siglo XVII, y en el siglo XVIII, al italiano *diagnostico* y al francés *diagnostic*, mientras que al español llegó sólo en el siglo XIX, para ser incorporado a la edición del Diccionario de 1843.” www.elcastellano.org (18)

Si bien el diagnóstico tiene su origen en las ciencias médicas y por lo tanto es en esta rama del conocimiento en donde el uso del diagnóstico se ha desarrollado con mayor profundidad analítica y diversidad técnica, también ha habido un desarrollo hacia otras áreas del saber, como en este caso ocurre, en las ciencias sociales y específicamente en las ciencias de la educación.

El diagnóstico de carácter social se ubica en otro nivel de conocimiento que con el apoyo de diversas técnicas en el acopio de información (cuantitativas cualitativas), obtiene resultados que son empleados para el diseño y ejecución de diferentes propuestas sociales. A diferencia de las ciencias naturales en las que se

da una relación sujeto-objeto diferente entre sí, en las ciencias sociales el sujeto observador es otro ser humano igual al objeto observado.

En este punto nos encontramos con un problema a saber: el diagnóstico es una evaluación del quehacer humano hecha por seres humanos. El problema de esta evaluación es el mismo que se presenta a todo intento científico en ciencias sociales: ¿Cómo evitar que interfieran los prejuicios y preferencias del observador con aquello que observa? ¿Cómo evitar la subjetividad de quienes, en el ámbito educativo, deben realizar su propio diagnóstico? Surge así el tema de la subjetividad del instrumento en desmedro de un ideal diagnóstico “objetivo” que es el deseable.

Es así como nos remitimos nuevamente al pasado en busca del origen de los conceptos que como afirmaba Sócrates deben ser definidos antes que nada para una discusión productiva. El Objetivismo es una tesis filosófica según la cual la verdad es una y la misma para todos los seres racionales y no depende de ningún factor físico, psicológico o cultural de las personas que la piensan. El nombre del objetivismo, etimológicamente viene de la palabra objeto, que en esta corriente es el decisivo entre los dos miembros de la relación cognoscitiva “el objeto determina al sujeto”.

La etimología del concepto Objetivismo dice: “del latín obiectivum, lo objetivo es lo referente al objeto (obiectum, lo que está puesto delante). Etimológicamente, y habida cuenta de que el sufijo -ismo indica superioridad y dominio, objetivismo significa la primacía de lo objetivo, el primado de lo referente al objeto.” Enciclopedia GER, Editorial Rialp. 1991 (19)

El objetivismo es una tesis filosófica relativa a la verdad, y, por lo tanto, al modo de conocer el mundo. Considera que la verdad es independiente de las personas que la piensan, que el hecho de que una proposición, teoría o creencia relativa al mundo sea verdadera, no depende ni de los motivos psicológicos que pueda tener la persona o el grupo que la proponga, ni de los mecanismos o procesos que puedan estar presentes en nuestro cuerpo o nuestra mente, ni de los factores culturales, sociales o históricos que hayan podido influir para que alguien pueda pensar dicha proposición, teoría o creencia.

El objetivismo considera que la verdad es una y la misma para todos. Esto no quiere decir que quienes defiendan este punto de vista tengan que considerar que ya de hecho hemos alcanzado dicha verdad. Se puede defender el

objetivismo y a continuación mantener que el hombre aún no ha alcanzado el conocimiento.

En la vereda opuesta se encuentra el Subjetivismo que dice que el carácter de verdad se hace dependiente en una forma o, en otra, de la constitución del sujeto que conoce. Toda teoría que pueda afirmar que lo que es verdad para un sujeto puede no serlo para otro.

El subjetivismo en general es la reducción de toda verdad y moralidad a la individualidad psíquica del sujeto particular, siempre variable e imposible de trascender, sin posibilidad alguna de validez de una verdad absoluta universal. El subjetivismo limita la validez de la verdad al sujeto que conoce y juzga.

“El *Objetivismo propone* la existencia de una realidad que es independiente del observador y cuyo conocimiento se puede alcanzar mediante un proceso de búsqueda sistemático. Este enfoque sostiene que es posible conocer objetivamente una organización, describir sus características e identificar las causas de lo que en ella ocurre. Los enfoques objetivistas plantean que las estructuras y procesos que componen una organización son realidades externas e independientes del comportamiento humano “(Taylor 1911, Weber 1947, Lawrence y Lorsch, 1969). (20)

Para el pensamiento científico, un buen diagnóstico debe necesariamente ser objetivo. Para ello se vale del método científico. El método debe permitir que el acto de conocer quede determinado por el objeto. Es decir, el conocer es un proceso interactivo entre un sujeto que conoce y un objeto que es conocido. En esta interacción es posible que el sujeto vea lo, que quiere ver, o sea, que deje (consciente o inconscientemente) que sus preferencias y prejuicios alteren las características del objeto conocido. El método debe impedir esta interferencia de lo subjetivo en el conocimiento. Así queda planteado que el hacer un buen diagnóstico implica necesariamente un alto grado de objetividad que estará dado por la metodología empleada en el recaudo de información importante y luego en el análisis y la posterior interpretación de aquellos datos.

Para las ciencias sociales la búsqueda de la verdad se hace más difícil por cuanto el método reduccionista empleado por las ciencias naturales se vuelve insuficiente dado que en el proceso de la observación el sujeto está dentro del campo de lo observado. De ahí surge la necesidad de contar con enfoques más

amplios y diferentes que permitan obtener el conocimiento lo más “objetivo” posible. Surgen así otros enfoques como la teoría sistémica o el aporte que hace Maturana a la filosofía de las ciencias. “En la ciencia no se explica la realidad, sino la experiencia. El conocimiento ya no puede ser validado por nada externo al observador. Luego no se puede recurrir a la realidad externa como criterio de validación de las explicaciones científicas” MATURANA (1989-1990). En Revista Cinta de Moebio N° 3 (21)

El criterio propuesto por Maturana consiste en cuatro operaciones que, si son satisfechas cabalmente, permitirán que una explicación pueda ser aceptada como explicación válida en el dominio de las explicaciones científicas:

- “1. Descripción del fenómeno a explicar en términos de lo que el observador debe realizar para tener la experiencia del fenómeno que se quiere explicar.
2. Hipótesis explicativa, que consiste en la proposición de un mecanismo que si el observador lo hace operar, entonces le permitirá experimentar (en su dominio de experiencias) el fenómeno que se quiere explicar.
3. Deducción (a partir de la operación del mecanismo generativo o hipótesis explicativa) de otras experiencias que deberían surgir en el dominio de experiencias del observador y de las operaciones que el observador debería realizar para experimentarlas: "si ocurre B, debería ocurrir X en tales y cuales condiciones".
4. La realización de las experiencias deducidas por él. observador, mediante la satisfacción de las operaciones indicadas en la operación 3” MATURANA (1989-1990). En Revista Cinta de Moebio N°3 (22)

El Diagnóstico en Educación constituye un proceso de investigación que comparte las mismas garantías científicas y aquellas características que le permiten mantener una correspondencia con las propias de la investigación general educativa. Ello permite conceptuar el proceso diagnóstico como un método de investigación que pretende llegar al conocimiento de una situación dinámica y compleja con el fin de actuar sobre la misma.

En la práctica los modelos de diagnóstico educacional utilizados por nuestras escuelas y Liceos apuntan a detectar las falencias y a partir de allí mejorar dichos procesos. Ese modelo ha sido objeto de críticas:

“A nuestro juicio la realidad socioeducativa exige una actividad diagnóstica centrada en el desarrollo personal y en las competencias como estructuras dinámicas con una finalidad de cambio y mejora. Esta realidad, por supuesto,

comporta dos objetivos evidentes, por una parte, abandonar los modelos diagnósticos tradicionales centrados en las deficiencias y, por otra parte, adoptar una visión diagnóstica más amplia que contemple el proceso de aprendizaje y de crecimiento continuado del sujeto o del grupo, desde la dinámica y la complejidad del objeto de estudio. Para conseguir este objetivo, pues, es necesario asumir un nuevo paradigma de diagnóstico que implica la asunción de determinadas conclusiones teóricas, junto a otras y nuevas consideraciones epistemológicas y metodológicas”. GARCÍA NIETO, N. (2001). El diagnóstico en las actuales titulaciones de las Facultades de Educación, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 19, nº 2 (23)

4.- El diagnóstico organizacional

Consideramos importante enfocar nuestra mirada desde el ámbito del Diagnóstico Organizacional asumiendo que la escuela es una organización social o colectiva con dinámicas propias susceptibles de analizarse y posteriormente introducir mejoras en dichos procesos.

El diagnóstico de las organizaciones es un proceso en que un determinado observador explicará las experiencias que tiene de una organización y de su operar. Para ello utiliza sus esquemas de distinción, que le permiten destacar algo con respecto a un trasfondo.

En el diagnóstico organizacional no sólo es posible distinguir diferentes niveles, como destacar sus miembros, o los subgrupos internos, o los subsistemas y departamentos, o ver a la organización diferenciándose en relación con su entorno, sino que el observador al observar los diferentes procesos que tienen lugar en la organización puede distinguir el poder, el clima interno, el tipo y características de las comunicaciones, la toma de decisiones, etc. Además, puede orientar la indagación diferenciando estructuras de proceso o factores ligados al diseño y los relacionados a las actitudes de los participantes en la organización. En general, el diagnóstico organizacional supone la aplicación de criterios o esquemas de distinción en una observación configuradora de lo observado para trazar los límites de la organización (o subsistema dentro de ésta).

El diagnóstico organizacional constituye una descripción, una explicación

realizada por el observador para dar adecuadamente cuenta del operar de una organización determinada y al mismo tiempo permitir que otro observador pueda ser testigo (en su ámbito de experiencia) del funcionamiento organizacional descrito. Es decir, los procesos organizacionales deben ser generados a partir de la explicación. Y, desde ella deberán deducirse otros fenómenos observables en el ámbito de experiencia del observador. De este modo, el diagnóstico puede servir como instrumento válido en la comunicación científica y para que a partir de él se pueda implantar un proceso de cambio social. Por lo tanto, el diagnóstico de una organización debe cumplir con los criterios de validación de las explicaciones científicas.

Es importante tener en cuenta que una organización es un sistema social y, como tal, también tiene un auto-diagnóstico de su situación. En ese sentido el diagnóstico organizacional constituye un caso de investigación en que se produce la doble hermenéutica planteada por Giddens. Esto significa, que las explicaciones que los propios involucrados dan acerca de la organización y de su estar y actuar en ella, forman parte importante del objeto de estudio. “la sociología se ocupa de un universo que ya está constituido dentro de marcos de significados dados por los actores mismos, la sociología los reinterpreta dentro de sus propios esquemas teóricos mediante el lenguaje corriente y técnico.” Anthony Giddens *Las nuevas reglas del método sociológico* (Buenos Aires: Amorrortu, 1987(24)

Un factor fundamental a considerar es que el diagnóstico organizacional deberá siempre ser un co-diagnóstico, en que el consultor externo colabore con consultor interno a la organización en la determinación conjunta de los problemas y las alternativas de solución de la organización. Este punto se justifica debido a que en el diagnóstico (como en toda observación) el observador al hacer uso de esquemas de distinción, puede configurar el objeto observado (algún proceso, subsistema o fenómeno organizacional), pero en donde ninguna observación agota todas las posibilidades de observación. En todo caso se trata de una perspectiva, y por lo tanto, existen aspectos que permanecen invisibles para el observador. En toda observación existe un punto ciego que el propio observador no puede ver, pero que puede ser visto por un observador de la observación el que, al mismo tiempo, no será capaz de ver su propio punto ciego.

“Los estudios de diagnóstico organizacional buscan describir y/o establecer relaciones entre las variables de la organización y de su medio ambiente. El propósito de esta búsqueda de información es el de generar conocimientos que

permitan entender, administrar y/o cambiar las organizaciones en función de dos grandes objetivos: por una parte, para mejorar la eficiencia y productividad de las organizaciones y, por otra, para mejorar la calidad, justicia y condiciones de vida laboral de sus trabajadores “Raineri y Fuchs 1995 a, b; Rodríguez 1992 (25)

“La importancia de ambos objetivos es primordial: se deben producir bienes o servicios con eficiencia, y, a su vez, resulta necesario mantener la cohesión entre los miembros de la organización “Kabanoff, Waldersee y Coben, 1995. (26)

Algunos autores incluso postulan que los objetivos de equidad y productividad están interrelacionados entre sí y las inequidades e injusticias que ocurren dentro de la organización pueden perjudicar la eficiencia o productividad de ella.

Los elementos indispensables para la elaboración de un diagnóstico organizacional según Adriana Meza B son tres:

1.-Generación de información, la cual abarca a su vez tres aspectos:

1.1. La forma en que se recolecta la información, las herramientas y los procesos utilizados.

1.2. La metodología utilizada para recopilar la información, la cual sigue dos corrientes, los métodos usados para obtener información desde el cliente (entrevistas, cuestionarios) y los usados para obtenerla desde el consultor (observación).

1.3. La frecuencia con que se recolecta la información, la cual depende de la estabilidad del sistema.

2.- Organización de la información, en donde es necesario considerar tres aspectos claves:

2.1 El diseño de procedimientos para el proceso de la información.

2.1 El almacenamiento apropiado de los datos.

2.3 El ordenamiento de la información, de modo que sea fácil de consultar.

3.- Análisis e interpretación de la información, que consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las cuestiones planteadas al inicio de la investigación. Lic. Adriana Meza B.*

Egresada de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación. México 2003
<http://www.infosol.com.mx/espacio/cont/investigacion/diagnostico.html> (27)

Llevado este modelo del Diagnóstico Organizacional al campo de la educación podemos afirmar que la etapa de recopilación de la información requiere de una amplia variedad de elementos. La multidimensionalidad de la organización a estudiar exige una multiplicidad metodológica, técnica e instrumental que permita acceder a cada una de las dimensiones del objeto. Padilla afirma al respecto: “la preferencia en exclusiva de una técnica o procedimiento, como es obvio, puede resultar una opción reduccionista que no contribuya a una comprensión en profundidad del objeto de diagnóstico.” PADILLA, M. T. (2002). *Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa*. Madrid: CCS. (28)

Para la recogida de información relativa a los aspectos transversales y dinámicos, como la necesaria contextualización del fenómeno, el proceso vital de enseñanza/ aprendizaje y de las competencias, las «habilidades de vida» y el «ciclo vital», los grupos, etc., recomiendan la utilización de recursos poco habituales o alternativos como los grupos de discusión, el análisis del clima social y el análisis de procesos.

Si bien el proceso de Diagnóstico de una organización requiere de etapas o fases secuenciales que se deben ir cumpliendo progresivamente (generación de información, análisis de datos e interpretación de los mismos) podemos señalar algunos elementos esenciales que contribuyen, a nuestro juicio, a la elaboración de un diagnóstico eficaz:

Un primer elemento lo constituye el aspecto ético de la investigación. Las decisiones que se toman afectan a la equidad de lo que sucede dentro de la organización. La información que se obtiene de un grupo o persona puede afectar a otros.

“Se debe considerar el hecho de que las decisiones que se toman en esta actividad se basan en los valores de las personas que las toman y en los valores que se siguen en la organización” Nkomo, Fottler y McAffe 1995. (29)

A nuestro juicio, son tres los temas éticos más importantes y comunes que se presentan en la práctica del diagnóstico organizacional. Estas consideraciones éticas se basan en el supuesto de la buena intencionalidad de todas las partes y

por ende promueven la transparencia, honestidad e Intercambio de información como mecanismos para la toma de decisiones más éticas o equitativas.

La primera consideración ética se refiere a la necesidad de dar una garantía de confidencialidad a las personas entrevistadas o evaluadas, respecto a la divulgación de la información que ellas entreguen. Aquellas personas a las que se les pida información, deben saber claramente quiénes conocerán sus opiniones y respuestas y quiénes conocerán que ellos fueron los que entregaron esa información.

Una segunda consideración ética se refiere a explicar a los participantes los objetivos, propósitos y consecuencias del estudio. El investigador debe acordar y aclarar en forma precisa, con todas las partes involucradas, los objetivos y alcances del estudio y el uso que se le va a dar a la información que se recoja. Esto permitirá a todos los participantes conocer las condiciones según las cuales están entregando información.

Una tercera consideración ética de importancia es el rol que el investigador cumple al intervenir en la organización. El consultor y la organización deben definir con claridad cuáles son las responsabilidades y límites de acción de cada parte. Lo esperable en estas circunstancias es que el consultor no desarrolle actividades para las que no fue requerido.

Otro tema relevante se refiere a la Confiabilidad y Validez de los resultados que se obtengan. Es decir, en qué medida la información realmente refleja lo que los participantes piensan, sienten y desean. Esta validez puede ser maximizada mediante el control de tres determinantes: la desarticulación de las presiones que algunos participantes puedan imponer sobre otros, la promoción de condiciones generadores de confianza y apertura entre los participantes durante el desarrollo de la discusión y, por último, la selección de participantes representativos de la población que se quiere evaluar. La confiabilidad de los resultados encontrados es posible de aumentar conduciendo una serie de grupos que permitan detectar tendencias y evitar influencias extraordinarias.

5.- Diagnóstico en Educación:

El Diagnóstico en Educación lo entendemos como un camino de acceso a la realidad.

Diagnosticar en Educación no pretende demostrar o falsear hipótesis o conjeturas, sino encontrar soluciones correctivas o proactivas, para prevenir o mejorar determinadas situaciones de los sujetos en orden a su desarrollo personal en situaciones de aprendizaje.

Marí define el diagnóstico como «una actividad científica, teórico-técnica, insertada en el proceso enseñanza-aprendizaje, que incluye actividades de medición, estimación-valoración (*assessment*) y evaluación, consistente en un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica, que se encamina al conocimiento y valoración de cualquier hecho educativo con el fin de tomar una decisión para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje» Ricard Marí Molla 626 • Bordón 59 (4), 2007, 611-626 (30)

El fin del diagnóstico no es atender las deficiencias de los sujetos y su recuperación, sino una consideración nueva que le proporciona una entidad propia: proponer sugerencias e intervenciones perfectivas, bien sobre situaciones deficitarias para su corrección o recuperación, o sobre situaciones no deficitarias para su potenciación, desarrollo o prevención.

García nieto afirma “A esta realidad educativa, multiparadigmática y plurimetodológica, del diagnóstico que, en síntesis, pretende conocer con rigor, sistemática y científicamente, los fenómenos educativos, como paso previo para intervenir adecuadamente sobre ellos, la vimos nacer en la década de los setenta como diagnóstico pedagógico; la hemos impartido, en cuanto disciplina académica, durante la década de los noventa, como diagnóstico en educación; y la vemos poner en práctica, actualmente, a los profesionales de la educación, psicopedagogos y orientadores escolares, como evaluación psicopedagógica.” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (31)

Madeleine Salellas define el Diagnóstico pedagógico como : “Proceso con carácter instrumental, científico e integral, que permite realizar un estudio previo y sistemático, a través de la recopilación de información, del estado real y potencial

del sujeto y de todos aquellos elementos que puedan influir de manera directa o indirecta en los resultados que aspiramos, teniendo una dinámica de evaluación – intervención – evaluación, para poder transformar, fortalecer, formar, desarrollar y educar desde un estado inicial hacia algo potencial, atendiendo a la diversidad y apoyándose en diversos métodos y técnicas” Salellas Brínguez, Madeleine. El diagnóstico pedagógico: Una herramienta de trabajo en la escuela. VI Taller nacional de Comunicación Educativa, Camagüey, 2010. (32)

Siguiendo la línea reflexiva de García Nieto quien afirma que la inquietud por el diagnóstico data de antiguos tiempos “La actividad diagnóstica, cuyas raíces seculares algunos las sitúan ya en el Tetrabiblos, el horóscopo, la Biblia, las dinastías chinas, los grandes filósofos greco-latinos” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (33)

Esta inquietud ha recorrido un camino hasta posesionarse como elemento indispensable de una eficaz gestión educativa y lo ha logrado por las siguientes razones:

a.- La condición racional del hombre que busca respuesta a las grandes cuestiones humanas como ¿Quién soy? ¿Para qué valgo? ¿Cómo triunfar en la vida? ¿Qué camino emprender compatible con mi forma de ser? ¿Cómo lograr un futuro prometedor? ¿Qué suerte me va a corresponder en la vida? Tras estas interrogantes se esconde un afán por el autoconocimiento y el de los demás.

“Esta inquietud por lograr el conocimiento del ser humano, que siempre estuvo presente entre filósofos, teólogos antropólogos, psicólogos,... por supuesto, también ha estado presente entre los educadores. Esta desazón imperiosa del propio y ajeno conocimiento ha ensayado y puesto en juego los más diversos métodos, procedimientos y técnicas para lograrlo. Algunas de las más frecuentes han sido, como señala Blin (1984): El estudio de la morfología: Hipócrates, Galeno, Kretschmer, Sheldon, Lersch...; el estudio del rostro: ojos, nariz, boca, los segmentos de los “tres pisos del rostro”, de Edward Laidrich; el estudio de las orejas, según las tres zonas (superior, medía, inferior), analizándolas, por Mac Auliffe, Guy de Beaumont, R.Denis,... desde cinco variables: dimensión, posición, inclinación, adherencia y configuración; el estudio de los dos hemifacios, que arranca de Zopiro, quien realizó ya un estudio de los dos hemifacios del hijo de Sofronisco y Fenerates, que no era otro que Sócrates, muy posteriormente han

seguido este camino M. L. Sondaz, J. A. Huet.” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (34)

b.- El aporte que hace la Orientación Vocacional a través de sus fundadores F. Parsons en Boston 1908. “Surge así, para la educación, la exigente necesidad de conocer en profundidad al alumno, intentando trazar para cada cual el camino más apropiado y en consonancia con su valía personal. Había nacido así, hace un siglo y con un matiz profesional, la Orientación Educativa y, como requisito necesario para ella, el diagnóstico sobre el que cimentarla.” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (35)

c.- Conocimiento científico de la realidad.- Las restantes ciencias contribuyen con su aporte a engrosar el conocimiento humano.” La psicofísica, medicina, psiquiatría, neurología, química, psicología,... Esta pretensión de conocimiento riguroso lleva a traducir la realidad humana a números, valiéndose de la medición y la cuantificación, como la expresión más científica y veraz, aunque no única, del conocimiento que postulan las denominadas ciencias duras. Los logros matemáticos de Bernouille (1654-1705), De Moivre (1667-1754), Laplace (1749-1827), Gauss (1777-1855) y Quetelet (1796-1874), sentaron las bases de la Psicología Matemática, al demostrar la posibilidad de aplicación de los métodos estadísticos al estudio del comportamiento humano. Van a demostrar su gran utilidad para la educación aportando formulaciones varias como la curva normal, la correlación, la predicción, la probabilidad,...” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (36)

d.- Surgimiento de la psicometría.- Como consecuencia de los aportes o hitos señalados anteriormente emerge un área de la psicología, la psicometría con métodos y estándares más científicos y por lo tanto menos subjetivos y susceptibles de discusión.-

A juicio de García Nieto, el diagnóstico educativo “Se trata de un proceso temporal de acciones sucesivas, estructuradas e interrelacionadas que, mediante la aplicación de técnicas relevantes, permite el conocimiento de un sujeto que aprende desde una consideración global y contextualizada y cuyo objetivo final es

sugerir pautas perfectivas que impliquen un desarrollo personal ordenado y eficaz en términos de aprendizaje.” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (37)

Respecto del qué diagnosticar, García nieto señala: “Así, desde la perspectiva definitoria propuesta, es evidente que los datos a recoger o los «referentes diagnósticos» (Lázaro, 1997), abarcan gran cantidad de variables relacionadas con cualquier aspecto, problema, deficiencia, potencialidad y condicionamiento de tipo didáctico, organizativo o ambiental, además de las características personales de cualquier sujeto que intervenga en el proceso de enseñanza (Garanto, 1997). En este sentido, las técnicas y los instrumentos de recogida de información deben seleccionarse en relación a los objetivos o variables de indagación y las características de las fuentes a las que nos remitamos. Siguiendo a Padilla (2002), consideramos que un buen profesional del diagnóstico educativo en lo respecta al uso de diversas técnicas podría ser el que sabe usar la estrategia más adecuada para cada caso o situación y, en la medida de lo posible, procura combinar sus diagnósticos en un uso combinado de varias estrategias.” Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. Narciso García Nieto http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf (38)

En relación al cómo abordar el diagnóstico en educación los autores coinciden en una definición y acotación certera de la situación inicial y las etapas y pasos a seguir:

“El proceso de diagnóstico suele implicar la adopción de una serie de decisiones relativas a aspectos de dicho proceso en los que se fundamente la toma de decisiones sobre la situación del alumnado. Algunas de estas decisiones son:

- ¿Qué problemas educativos han motivado el inicio del proceso diagnóstico?
- ¿En qué marco institucional (público o privado) y en qué nivel va a concentrarse la intervención educativa?
- ¿Qué tipo de información es preciso recoger para comprender el problema?
- ¿Qué procedimientos y técnicas pueden facilitar la recopilación y el análisis de la información?
- Contextualizar el problema motivo del diagnóstico.
- Origen de las necesidades detectadas “

- Propuesta de intervención más apropiada teniendo en cuenta el contexto y quienes van a desarrollar la propuesta”

García Jiménez, E. (1995). La práctica del diagnóstico en educación. Sevilla. Kronos (39)

Para los autores Buisán y Marín la realización de un diagnóstico pedagógico comporta cinco fases que son semejantes siempre, aunque varíen los contenidos y el perfil del alumnado que pretendemos diagnosticar:

- “Planificación: esta primera fase supone la organización general del proceso respondiendo cuestiones como: ¿por qué?, ¿qué?, ¿cómo?, ¿con qué o quiénes?, ¿cuándo?...”
- Recogida de datos e hipótesis: segunda fase.
- Comprobación de las realizaciones de los estudiantes: esta tercera fase consiste básicamente en el desarrollo del proceso planificado tras la elaboración de las hipótesis anteriores. Durante la misma se aplican las técnicas e instrumentos seleccionados y se realiza la observación y el análisis del rendimiento escolar.
- Corrección e interpretación. Es la cuarta fase y supone el análisis y la síntesis de la información recogida para describir, predecir y explicar la conducta de los alumnos en función de las variables individuales, familiares, escolares y sociales.
- Devolución de los resultados. Orientaciones y tratamiento. Quinta fase.”

Buisán, C. Marín, M.A. (1987). Cómo realizar un diagnóstico pedagógico. Barcelona: Oikos-Tau. (40)

Por otra parte Dueñas propone 8 fases:

1. Planificación del procedimiento a seguir
2. Recogida de la información
3. Formulación de hipótesis y deducción de consecuencias
4. Comprobación de hipótesis
5. Conclusiones y toma de decisiones
6. Comunicación de resultados/ elaboración del informe
7. Orientaciones e intervención
8. Seguimiento

Dueñas Buey, M.L. (2002). Diagnóstico pedagógico. Madrid: UNED (41)

Así que, dado el recurso a una multiplicidad de instrumentos, procedimientos y metodologías, así como la insistencia en una investigación procesual, proponemos la aplicación de determinados criterios y estrategias para asegurar el rigor en el proceso de investigación diagnóstica. En primer lugar, se debe exigir una definición y delimitación clara y fiable de la situación inicial y una clarificación de las etapas de la acción y el análisis de las mismas, así como de sus fines, metas y objetivos. Además, hay que centrar la atención en la adecuación de instrumentos y procedimientos a los objetivos que se persiguen y disponer de flexibilidad en el uso de las fuentes de datos.

Finalmente cabe mencionar el modelo que utiliza el Ministerio de Educación de Chile para la elaboración de los Planes de Mejoramiento educativos que en su aporte esencial considera una etapa de Diagnóstico institucional con sus respectivas características:

“A partir del presente año, se promueve que cada establecimiento educacional tenga en consideración que el diseño e implementación del PME debe responder a su realidad completa, abordando como un todo los niveles que imparte. Esta característica hace que al trabajar el diagnóstico y/o del diseño del PME, se encontrará con prácticas específicas referidas a algunos de los niveles, modalidades o programas de enseñanza, ante las cuales se debe abordar aquellos antecedentes que le son propios. “Manual de Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo Etapa Diagnóstico. Mineduc 2012 (42)

“Es en este contexto que el Ministerio sugiere a los establecimientos estructurar la elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo a partir del análisis de las áreas de Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia y Gestión de Recursos, que se enmarcan en el Modelo de la Calidad de Gestión Escolar (SACGE), asumido por el Ministerio de Educación como guía para abordar los distintos componentes que apuntan al mejoramiento dentro de un establecimiento. “ Manual de Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo Etapa Diagnóstico. Mineduc 2012.- (43)

Diagnóstico entregará la luz para caminar por los senderos correctos, una luz para iluminar a los que carecen de la luz del conocimiento, los alumnos.

A.- RESEÑA HISTÓRICA ESCUELA

Nuestro Establecimiento fue creado el 29 de Febrero de 1928, en el gobierno del Presidente Don Carlos Ibáñez del Campo, siendo nominada como Escuela Coeducacional N° 23 y su local quedó ubicado dentro del fundo Santa Elisa, propiedad de la señora Blanca Wooker, atendiendo a 80 alumnos aproximadamente.

En la actualidad cuenta con una matrícula de 175 alumnos, desde Pre-kínder a Octavo año. La primera directora de aquel entonces fue doña Juana Loyola, quién permaneció en el establecimiento hasta el año 1941, posteriormente asume la dirección por el período 1941 a 1953 doña Ester Lecourt Mella, quién después de prestar sus servicios por doce años a esta comunidad deja el cargo de Director a don Julio César Romero Castillo hasta el año 1955.

En los primeros años se crean los cursos 1° a 4° año primarios, entre los años 1966 y 1967 se crean los cursos 7° y 8° año respectivamente, siendo el primer establecimiento del Valle de Mollarauco en tener enseñanza básica completa, a cargo del director Antonio Úbeda Pizarro quien estuvo hasta el año 1974, deja su cargo al director don Víctor Salgado Arellano por un período de treinta y un año aproximadamente.

Forma parte de nuestra historia la creación de las Olimpiadas Escolares de Mollarauco las cuales se desarrollan por primera vez en el año 1977 ya bajo la iniciativa de nuestro director don Víctor Salgado, con el propósito de incentivar el deporte y la recreación entre los Establecimientos de Valle.

Nuevamente por Decreto del Ministerio de Educación en el año 1978 nuestro establecimiento recibe el nombre de Escuela F 701 Santa Elisa.

En el año 1993 el establecimiento recibe el nombre de Escuela Patricio Larraín Gandarillas, nombre actual que obedece a un reconocimiento de nuestra comunidad a este gran hombre de esfuerzo, agricultor visionario de la agricultura chilena, entre sus obras más importantes se destaca la creación del canal de regadío de Mollarauco, convirtiéndolo en uno de los valles más productivos de Chile.

Fue el año 2005, cuando don Víctor Salgado Arellano, deja el cargo de director asumiendo la dirección la señora Adriana Vásquez Farías, hasta el año 2007.

Dirige el establecimiento desde esa fecha doña Ana Díaz Alvarado quien se acoge a retiro el día 25 de noviembre del 2016. Asumiendo como nueva directora la señora Marcia Olmedo Hormazábal.

Su planta docente consta de 13 profesores 5 de ellos con excelencia académica, los cuales trabajan con mucha vocación en esta escuela tan alejada de la ciudad de Melipilla. En el año 2016 se reformulan todos los documentos institucionales, además se actualiza la Jornada Escolar Completa la que implementa nuevos talleres: Psicomotricidad, Danza y Folclore, Teatro, inglés, Computación, Deportes y recreación. Además cuenta también con beneficio JUNAEB desayuno y alimentación; también ofrece a sus estudiantes locomoción de ida y regreso a sus hogares vía Ministerial y con fondos FAEP.

Durante su extensa historia han dirigido este prestigioso establecimiento en orden cronológico los siguientes docentes:

- 1.- Sra. Juana Loyola
- 2.- Ester Lecourt Mella
- 3.- Julio César Romero Castillo
- 4.- Sr. Antonio Úbeda Pizarro
- 5.- Sr. Víctor Salgado Arellano
- 6.- Sra. Adriana Vásquez Farías
- 7.- Sra. Ana Díaz Alvarado
- 8.- Marcia Olmedo Hormazábal

LA ESCUELA PATRICIO LARRAIN GANDARILLAS

Durante 83 años nuestra institución se ha preocupado por brindar educación de calidad a los estudiantes creando un lazo afectivo entre padres y la escuela administrando los recursos SEP de una manera óptima y adecuada.

Contamos con docentes en constante perfeccionamiento evaluación académica destacada y competente. Además se promueve el trabajo en equipo en nuestras niñas y niños fomentando en ellos altas expectativas.

Desde el año 2008 se comenzó la Jornada Escolar Completa desde 1° a 8° año de Educación general básica logrando mejorar en forma sustancial la calidad de enseñanza de nuestros estudiantes, como los talleres de computación, repostería, folklore, inglés y coro.

Desde el año 2010 contamos con un equipo multidisciplinario que apoya constantemente a los alumnos del Proyecto de Integración.

Como una manera de proyectarse a la comunidad en que está inserta la escuela, ha venido realizando eventos, desfiles, olimpiadas, concursos corporativos, viajes académicos e intercambio con niños y niñas de la Escuela Particular Los Maitenes.

Contamos con una infraestructura moderna con vista panorámica al hermoso Valle de Mallarauco con un ambiente acogedor y sano, también amplia biblioteca y sala multitaller.

Además existen tres buses modernos que trasladan a los estudiantes desde su domicilio a la escuela diariamente y sin costo para los padres.

La JUNAEB entrega alimentación al 100% de los niños y niñas y atención de otorrino, oftalmólogo y dentista.

Actualmente nuestra escuela cuenta con una matrícula de 175 alumnos de pre-kínder a octavo básico. Los cuales son atendidos por destacados docentes, educadoras diferenciales y diversos profesionales como (psicólogo, psicopedagogo, trabajadora social), los que trabajan para entregar la mejor educación a los niños de esta localidad.

B.- ENTORNO GEOGRÁFICO, SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL.

La provincia de Melipilla es una de las 6 provincias que conforma la Región Metropolitana, ubicada a unos 60km de Santiago, posee una superficie de 4553km² , se desarrolla en los valles que se van conformando en medio de las formaciones de la cordillera de la costa, dentro de sus límites podemos mencionar que limita al norte con la región Metropolitana y la región de Valparaíso, al este con las provincias de Chacabuco y Talagante, al oeste con la región de Valparaíso y al sur con la región del Libertador Bernardo O'Higgins.

Melipilla, comuna cabecera, es el centro político de la Provincia, encontrándose en ella la Gobernación Provincial, y así también las principales entidades sociales económicas del país, como son Bancos, Obispado, Hospitales, Industrias y Servicios Públicos.

En cuanto a su división político-administrativa podemos mencionar que esta se divide en 5 comunas:

Melipilla, María Pinto, Curacaví, Alhué y San Pedro.

COMUNA	POBLACIÓN CENSO 2002	SUPERFICIE	CAPITAL COMUNAL
Melipilla	94.536 hab	1.344,8 km ²	Melipilla
Alhué	4.435 hab	842,2 km ²	Villa Alhué
Curacaví	24.298 hab	693,2 km ²	Curacaví
María Pinto	10.343	395	María Pinto
San Pedro	7.549	787	San Pedro

Fuente: INE- 2002

Esta provincia pertenece a un eje económico por su cercanía a grandes metrópolis como los son Valparaíso, puerto principal de exportación, que se encuentra a 80km, Rancagua, ciudad principalmente exportadora de frutas, a 69km, San Antonio, puerto de importación, a 38Km y la gran metrópolis Santiago, donde se ubican las principales fuentes administrativas y financieras del país, que está a 60Km.

La población de la Provincia de Melipilla tiene como rasgo distintivo su diversidad estructural, dado su origen rural y urbano. Esta identidad se refleja en los asentamientos rurales expresados en la agricultura tradicional, en la ganadería y la minería y un sector de clara vocación artesanal. Las comunas de Alhué y San Pedro son eminentemente rurales al igual que María Pinto donde la mayor concentración poblacional se ubica en áreas rurales.

Por el contrario, Curacaví y Melipilla presentan mayor concentración urbana. Las proyecciones poblacionales al 2005 según el INE, plantean una tasa de crecimiento poblacional del 24% en el período 1992-2005, alcanzando en el último año de referencia a más de 145 mil habitantes.

De la población total el 50% son hombres y el resto mujeres manteniéndose la relación en niveles homogéneos para cada comuna. El 13,44% de la población está en edad escolar, entre 6 y 14 años se presenta el 17,68% entre los 15 y los 24 años está el 17,06%. La población joven representa un 48%, y se está educando en enseñanza media o técnica. El estrato de 25 a 44 años representa un 30,18%. Finalmente los de más de 65 años representan un 6,52%. Los datos muestran que es una provincia joven y con capacidad de mano de obra con calificación desconocida.

Se esperaría que la conformación de la fuerza laboral en la provincia corresponda al 45,3 % de la población total. Si a lo anterior, considerásemos un porcentaje equivalente al 50% correspondiente a mujeres, en teoría, dedicadas a labores domésticas, la fuerza laboral efectiva podría llegar al 75,43% del total de la fuerza laboral o a un 34,17% de la población total de la provincia.

Las condiciones de pobreza y marginalidad de las comunas de Curacaví y María Pinto son altas, por cada 100 habitantes un tercio se encuentra en condiciones de pobreza, ubicándose por sobre el promedio provincial. San Pedro y Alhué presentan tasas inferiores.

Los crecientes cambios de las últimas décadas han acelerado el proceso de urbanización, principalmente en dos sub-centros: Melipilla y Curacaví.

La principal actividad económica que aglutina la fuerza de trabajo en la zona la constituye el sector agropecuario, alcanzando en algunos casos niveles superiores al 70% de la población activa, como es el caso de las comunas de María Pinto y San Pedro. Por otra parte, la actividad minera en la comuna de Alhué es también importante en la cual participa aproximadamente el 20% de su población activa.

La provincia de Melipilla se caracteriza por ser eminentemente agrícola, ya que la población ocupada en este sector económico en algunas comunas supera el 70% y en las de menor relevancia, no bajan del 37%.

La mayor parte de su superficie está destinada a praderas naturales o artificiales, ocupando alrededor de 178.190 hectáreas, equivalente a más del 80% del total. Sin embargo, hay que considerar que estas praderas naturales, por lo general, se encuentran en suelos con muchas limitaciones de uso. Las grandes extensiones dedicadas a praderas, se ven justificadas por la presencia de un total de 109.150 cabezas de ganado bovino; representando un 64,5 del total regional y 2,9% del total nacional.

Por otra parte, en términos de cultivo anuales y plantaciones; el cultivo extensivo de cereales alcanza a 16.430 há (40,9%); los frutales con 9910 há (24,7%) y las hortalizas y flores llegan a 4.780 há (11,9%). El resto de los cultivos representan índices inferiores al 10%.

En relación al área de turismo se puede señalar que la localidad de Pomaire ha consolidado una imagen turística en base a la artesanía propia de la zona y una oferta basada en la gastronomía local. En las áreas en vías de consolidación turística se encuentran en la comuna de Curacaví, la cual se basa en una imagen de tradiciones de Vendimia. Otras de las localidades que tienen un potencial turístico es Alhué, la cual posee atractivos de cierta relevancia que podrían ser explotados adecuadamente.

La Escuela Patricio Larraín Gandarillas se ubica a 42 kilómetros al Nororiente de la ciudad de Melipilla, inserta en el valle de Mallarauco, de características agro industrial, productora de cítricos y paltas entre otras. Los padres, de los estudiantes que atiende nuestro establecimiento son trabajadores de estas agroindustrias.

Nuestro establecimiento forma parte del Sistema Educativo Nacional y por lo tanto responde a la política educativa, principios y objetivos nacionales comunes; por lo que su trabajo debe dar respuesta eficaz a las necesidades e intereses concretos de los alumnos (as), para su desarrollo integral a través de una educación pública de calidad.

La mayoría de nuestros estudiantes integran el grupo socioeconómico medio bajo.

Donde un alto porcentaje de padres tiene educación incompleta, pero aun así con objetivos claros de que sus hijos terminen los doce años de escolaridad obligatoria.

Nuestros alumnos tienen un fuerte arraigo hacia las tradiciones de nuestro país, sin dejar de estar actualizados con las nuevas tecnologías y desafíos de estos tiempos.

Cabe destacar que nuestro establecimiento, a pesar de estar en un medio rural, también presenta los problemas de la sociedad moderna, respecto de la conformación de las familias es decir, tenemos familias tradicionales y otras donde se observa madres solteras o separadas, sostenedoras de familia por lo que hay un alto porcentaje de estudiantes que pasan gran parte del día solos. Cumpliendo un rol fundamental el establecimiento en la formación de habilidades cognitivas, sociales y valóricas. Además de la búsqueda continua de vías de comunicación entre el apoderado y nuestra institución.

Las características del entorno físico y social nos entrega un estudiante positivo, que reconoce sus faltas y respeta el reglamento interno, lo que conlleva a una disciplina adecuada para que los educadores de nuestro establecimiento logren aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Por los horarios de trabajo de nuestros apoderados afecta a veces su presencia en la escuela, en las reuniones de apoderados, por lo que un desafío es buscar formas de comunicarnos con nuestra comunidad utilizando la nueva tecnología y esta conexión más rápida iría en directa relación con el desarrollo de las habilidades de nuestros alumnos y alumnas

Los Recursos del Entorno:

Melipilla cuenta con una serie de recursos que pueden complementar la labor educativa de la escuela colaborando directa o indirectamente, o bien sirviendo de apoyo externo para nuestra labor diaria.

Recursos Municipales:

- Biblioteca Municipal
- Servicios Sociales, con Programas de Apoyo:
(Asistente Social, Corporación de asistencia Judicial).
- OMIL (oficina de colocación y empleo municipal)
- Centro Atención de la Mujer.-
- Biblioteca Municipal Bollenar.
- Biblioteca Nuevo Horizonte El Pimiento Santa Elisa.

Recursos específicos para Juventud y Deporte:

- Instituto nacional de la juventud
- Asociaciones Deportivas de Fútbol, Basquetbol y Voleibol
- Salas de proyección cinematográfica. (Mall Vivo)
- Instalaciones Deportivas: Campos de fútbol El Bajo, Pudahuel, So inca.
- Complejo Deportivo San Miguel (ocupado para Educación Física y Deportes del
- Complejo Deportivo Cancha Santa Filomena.

Recursos Culturales:

- Centros Culturales: Ateneo Juan Francisco González.
- Teatro Serrano, Auditorio del Profesor y Salas de Exposiciones.
- 1 biblioteca Municipal.

Recursos Educativos:

La comuna de Melipilla cuenta con tres centros de educación superior: Universidad del Pacífico, Universidad La Araucana e Instituto profesional DUOC.-

Otros Recursos:

Redes de apoyo asistencial y de salud:

Centro de Salud del Adolescente (Matrona- Psicóloga-Asistente Social)

Consultorios Elgueta y Boris, además del Hospital San José de Melipilla y Hospital de Peñaflo.

Posta Ballenar y Posta Pahuilmo

COSAM, ADRA, SINAPSIS, OPD, Habilidades para la vida, para la atención psicológica y programas de prevención.

Carabineros y Bomberos.

Empresarios Agrícolas.

Empresa Falabella.

Todas las anteriores constituyen una fuerte red de apoyo a los estudiantes de nuestra escuela.

Con respecto a la población escolar, a nivel de comuna, se ha producido un incremento de la educación particular subvencionada y una significativa disminución del sector municipal, teniendo actualmente 27 establecimientos en el sector municipal, 33 en el particular subvencionado y 5 en el sector particular pagado.

El cuadro N° 1 da cuenta de la matrícula histórica en la comuna (período 2004-2010: Fuente PADEM 2011 Comuna de Melipilla)

Dependencia	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Municipal	12562	12426	11831	11317	10747	10.448	9.755	9.732
Diferencia		-136 -	-595	-514	-570	-299	-693	-23
Subvencionado	12971	14633	15145	15611	15785	14.809	15.100	14.628
Pagado	1208	1347	1368	1407	1430	1.527	1.527	1.562
TOTAL	26.741	28.406	28.344	28.335	27.962	26.784	26.183	25.922

C.- ASPECTOS INTERNOS

La escuela Patricio Larraín Gandarillas, fundada el 29 de febrero de 1928, se encuentra ubicada en Santa Elisa Mallarauco de la comuna de Melipilla tiene como Directora a la señorita Ana del Carmen Díaz Alvarado.

La Unidad Educativa está compuesta por dos niveles educativos los cuales son Pre - básica y Básica, existen 10 cursos desde pre-kínder a octavo año básico, los que cuentan con una matrícula actual del establecimiento es de 175 dividida en: Pre-kínder: 14 alumnos (as), Kínder: 15 alumnos (as), Primero: 13 alumnos

(as), segundo: 18 alumnos (as), tercero: 19 alumnos (as), Cuarto: 18 alumnos (as), Quinto: 20 alumnos(as), Sexto: 21 alumnos (as), Séptimo: 24 alumnos (as) y Octavo: 13 alumnos (as).

La cantidad de funcionarios que tiene el establecimiento es 26 personas compuestas por una directora, un Inspector General, un docente directivo, una UTP, 12 docentes, 4 asistentes de la educación 1 monitora de folclor, 2 auxiliares de servicio, 3 manipuladoras.

Los horarios de atención son de lunes a jueves 8:00 a 18:00 horas y el viernes de 8:00 a 14:00 horas.

Los programas educacionales con que cuenta el establecimiento son: Proyecto Enlace, plan lector, proyecto PIE, proyecto droga dicción Conace, plan de prevención de riesgo, apoyo de habilidades para la vida.

Los estudiantes reciben los siguientes beneficios: Locomoción gratuita desde pre - básica a octavo año, apoyo Ley SEP, alimentación otorgada por JUNAEB en un 100%, atención de otorrino, oftalmológica y dentista, conectividad gratuita en laboratorio computacional, cobertura proyecto integración, biblioteca CRA, entrega de vestuario alumnos prioritarios, entrega de insumos útiles escolares y fotocopias, infraestructura moderna y acogedora.

Redes de colaboración: Posta Pahuilmo, Agrícola Mallarauco, empresarios del sector, Bomberos Bollenar, Reten Mallarauco, OPD organización de protección de los derechos del niño, Corporación Municipal de Melipilla.

En relación a la situación de los últimos años basadas en el Simce ha sido fluctuante.

Durante 86 años nuestra escuela se ha preocupado de brindar educación de calidad a los estudiantes creando un lazo afectivo entre padres y la escuela, administrando los recursos SEP de una manera óptima y adecuada.

Contamos con docentes en constantes perfeccionamientos y evaluación académica destacada y competente.

Constantemente se promueve el trabajo en equipo en nuestros niños y niñas, fomentando en ellos altas expectativas.

Se imparte JEC a partir del año 2008 desde 1° a 8° año de Educación General Básica, logrando mejoría en forma sustancial en la calidad de enseñanza de nuestros estudiantes.

Desde el año 2010 contamos con un equipo multidisciplinario que brinda atención y apoyo constante a los alumnos con necesidades educativas especiales Programa de Integración.

También como una forma de proyectarse y mostrarse a la comunidad en que está inserta la escuela, realiza eventos, aniversario, concursos, olimpiadas, salidas pedagógicas entre otras. Además el establecimiento participa en diversas actividades tales como: Desafíos matemáticos y lenguaje a nivel comunal, participación en olimpiadas escolares corporativas, ferias científicas, participación en competencias de cueca, celebración de Fiestas Patrias en nuestro establecimiento, concursos internos, para mejorar ortografía y redacción, asistencia a clases, licenciatura, celebración de diversas efemérides, aniversario de la escuela y graduación.

Nuestra escuela es apoyada por múltiples redes externas, como: Previene, Centro del adolescente, ADRA (Violencia intra-familia), COSAM, OPD, Carabineros y Asistentes Sociales del Municipio.

La escuela Patricio Larraín Gandarillas cuenta con infraestructura moderna, dotada de amplias y variadas instalaciones. Edificio de tres pisos con espaciosas oficinas, hermosas e iluminadas aulas, cancha, sala de máquinas, sala de psicomotricidad, comedor, laboratorio, sala de computación y biblioteca. Nuestros estudiantes disponen de acogedor laboratorio donde cuentan para el apoyo a sus aprendizaje con diversos materiales y medios audiovisuales, además aula de informática con conexión a Internet lo que les permite un mejor trabajo y actualización de redes.

D.- SÍNTESIS DE ANTECEDENTES PEDAGÓGICOS.

La escuela cuenta con 26 funcionarios divididos en docentes directivos, docente técnico, docentes, paradocentes, administrativos, auxiliares de aseo manipuladoras de alimentos.

Cuadro N° 1 Funcionarios

Directivos		3
Técnicos		1
Profesores		12
Asistentes (Paradocentes)	Educación	3
Monitora de Folclore		1
Administrativos		1
Auxiliares		2
Manipuladoras		3
Total Funcionarios		26

DIRECTOR	MARCIA OLMEDO HORMAZÁBAL
INSPECTOR GENERAL	NELSON MARTÍNEZ GALAZ
JEFE DE UTP	SABINA HERNÁNDEZ ASTORGA

Cuadro N° 2:

Matrícula Histórica Escuela Patricio Larraín Gandarillas.

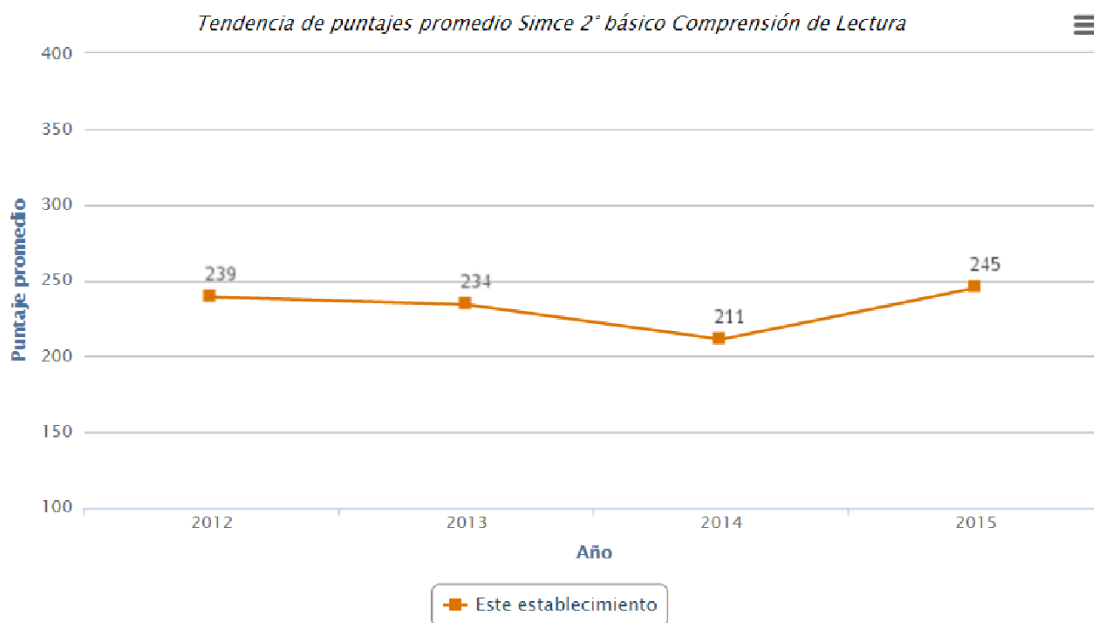
Años	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
cantidad de alumnos	145	155	176	193	188	181	186	174

INDICADORES DE EFICIENCIA INTERNA

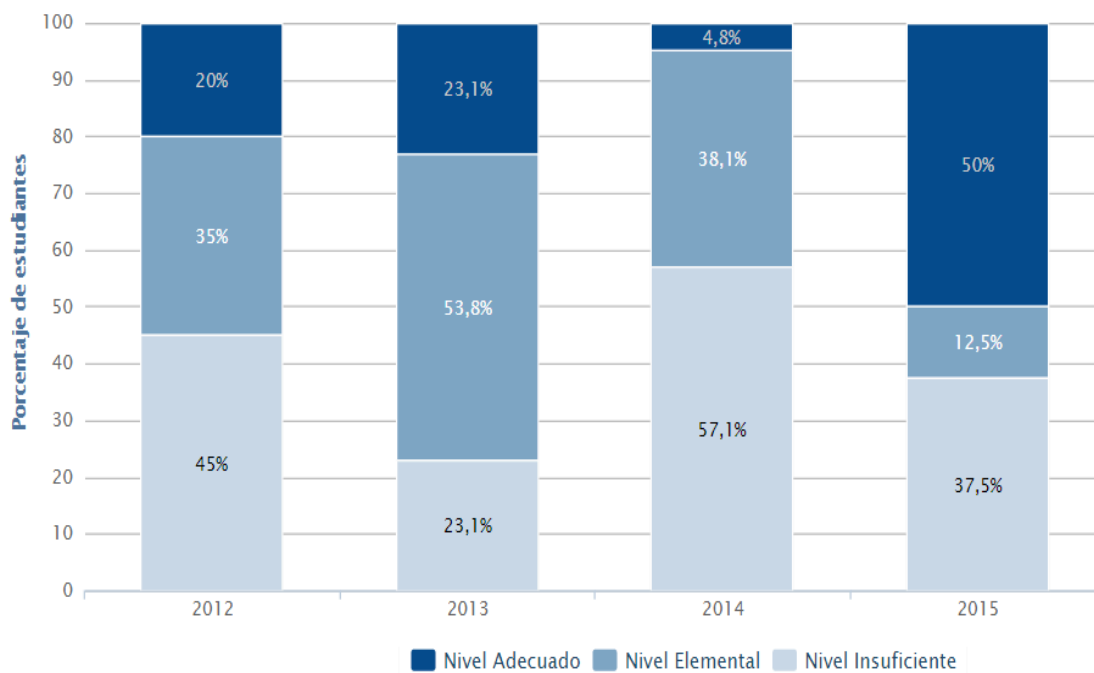
Cuadro N° 3 Resultados SIMCE

2° Básico

	2013	2014	2015
Lenguaje y Comunicación	234	211	245

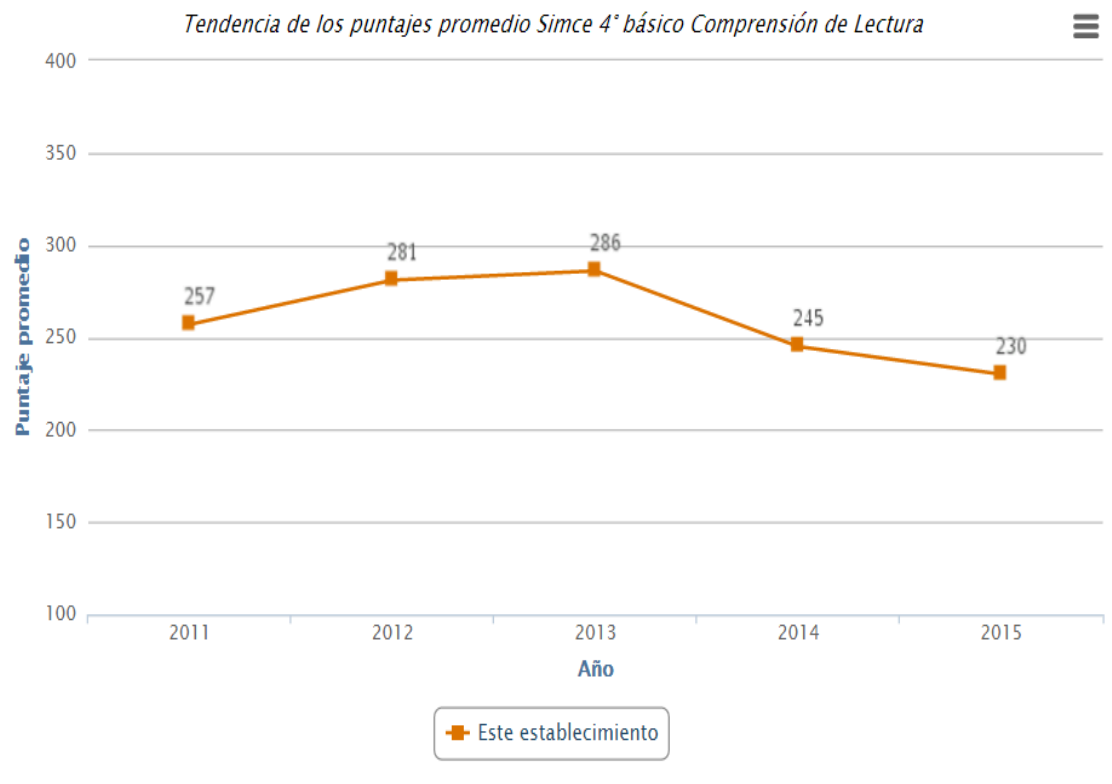


Tendencia en la distribución de estudiantes de 2° básico en cada Nivel de los Estándares de Aprendizaje ☰

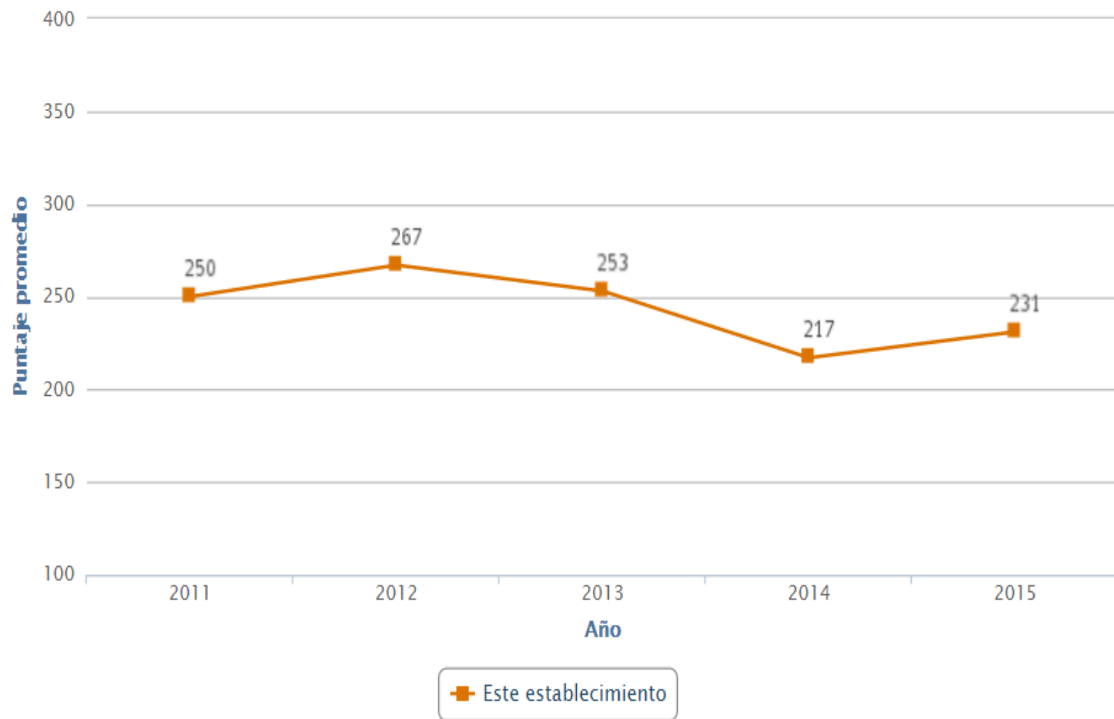


4° Básico

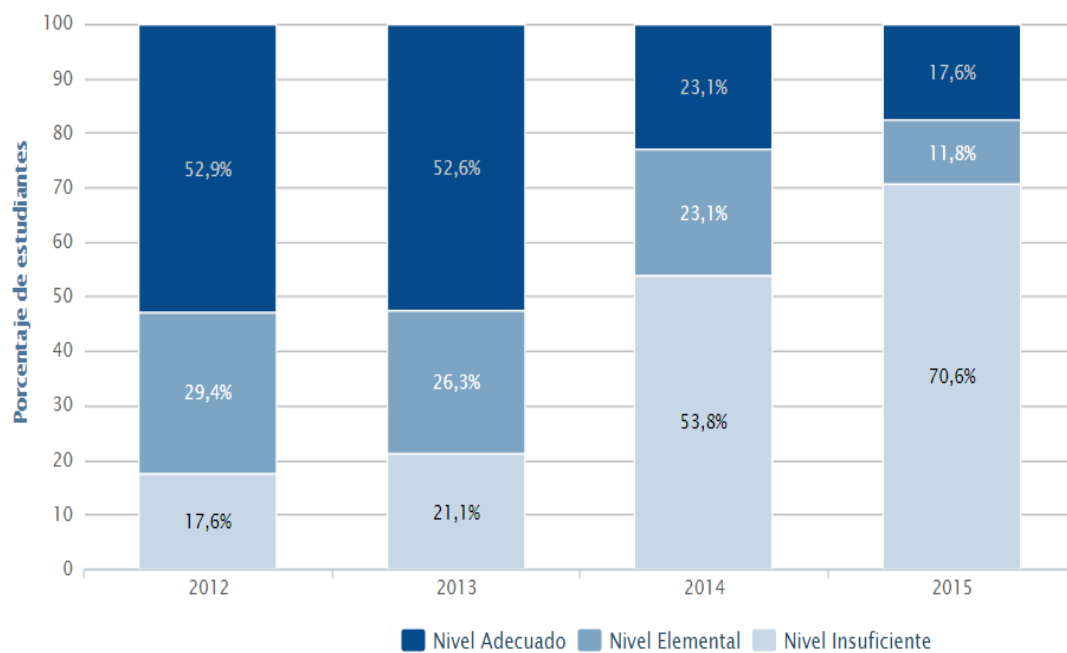
	2013	2014	2015
Lenguaje y Comunicación	286	245	230
Educación Matemática	253	217	231
Ciencias	261	227	-



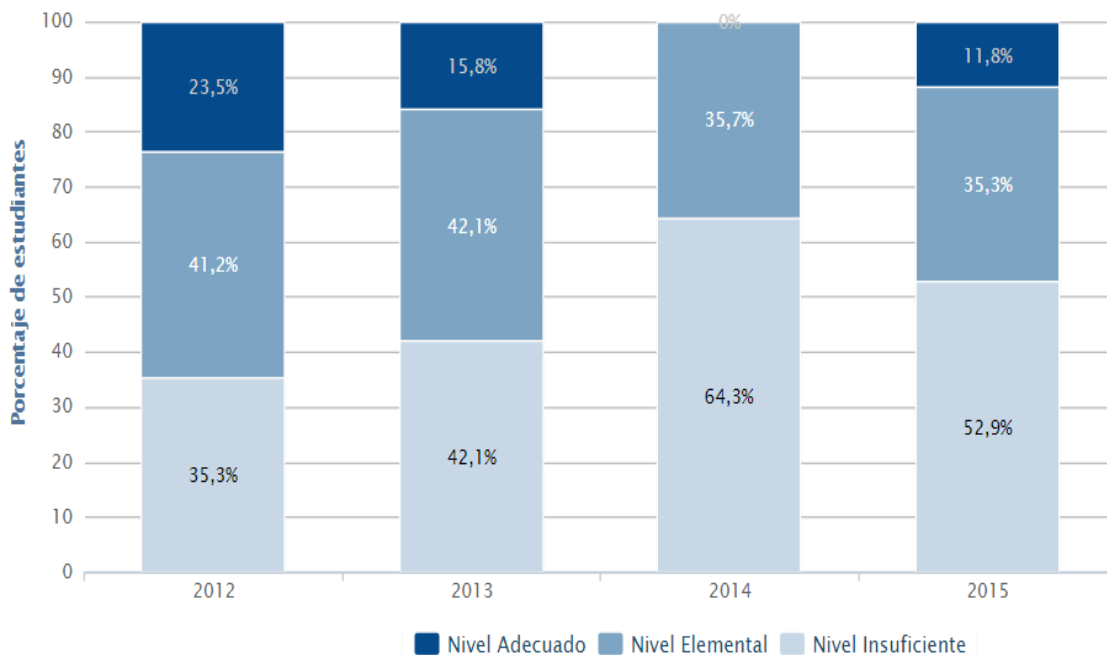
Tendencia de los puntajes promedio Simce 4° básico Matemática



Tendencia de la distribución de estudiantes de 4° básico en los niveles de los Estándares de Aprendizaje, **Comprensión de Lectura**



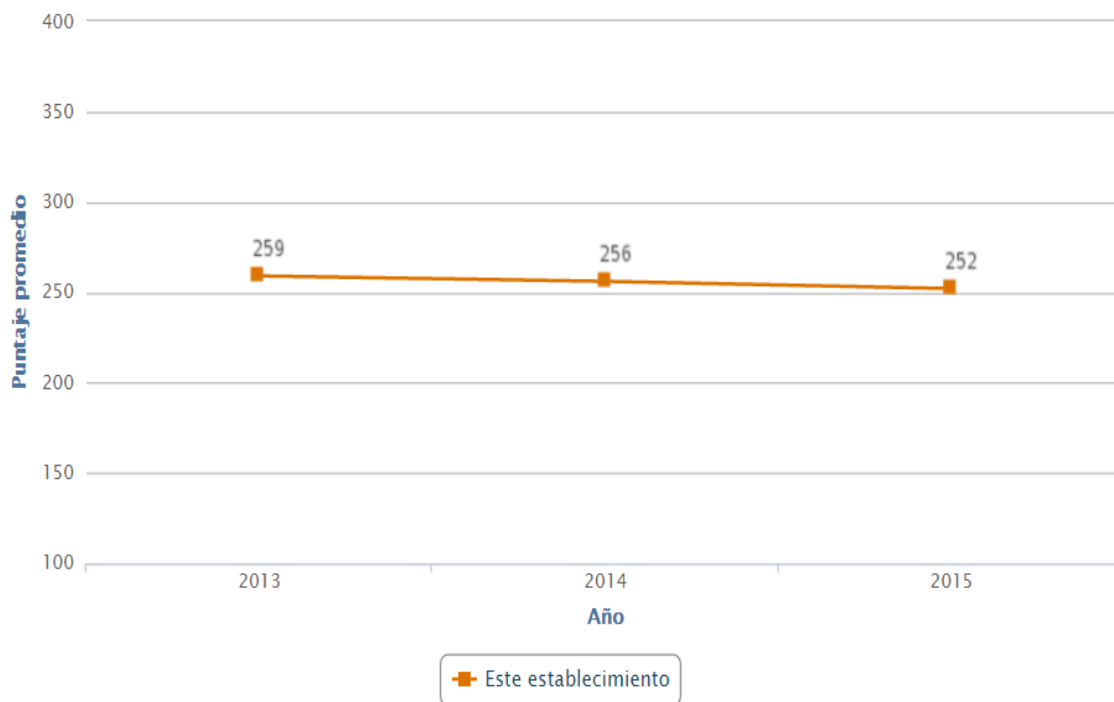
Tendencia de la distribución de estudiantes de 4° básico en los niveles de los Estándares de Aprendizaje, Matemática



6° Básico

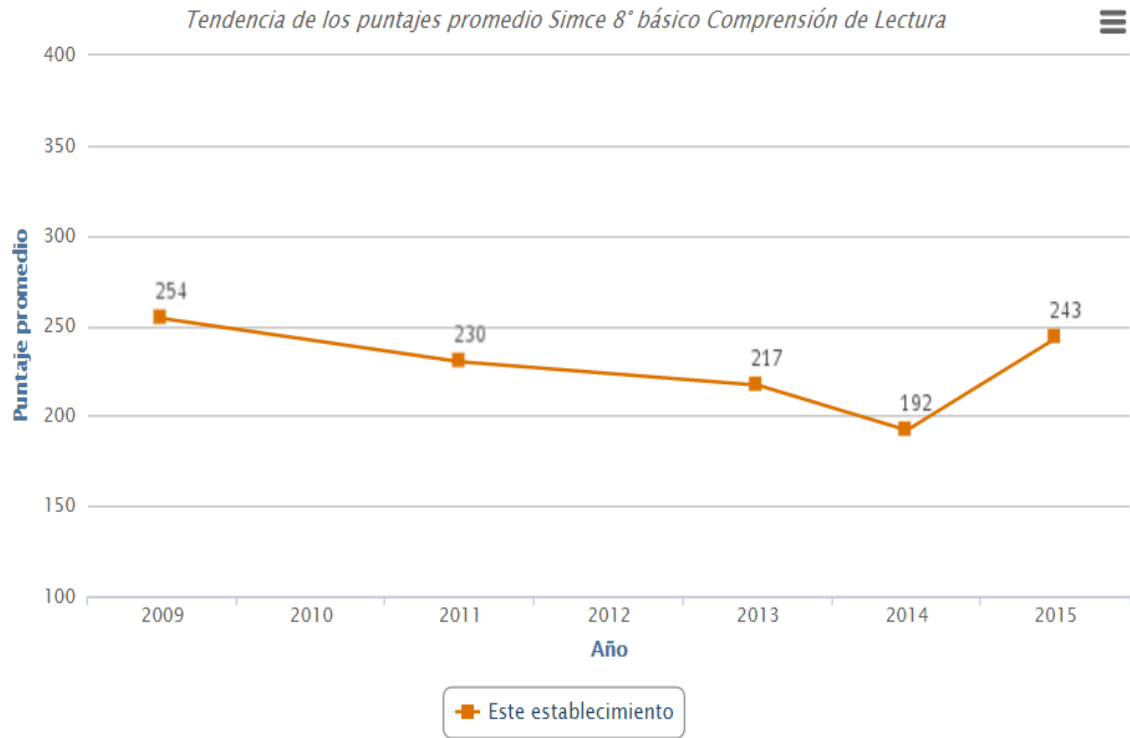
	2013	2014	2015
Lenguaje y Comunicación	259	256	252
Educación Matemática	234	244	232

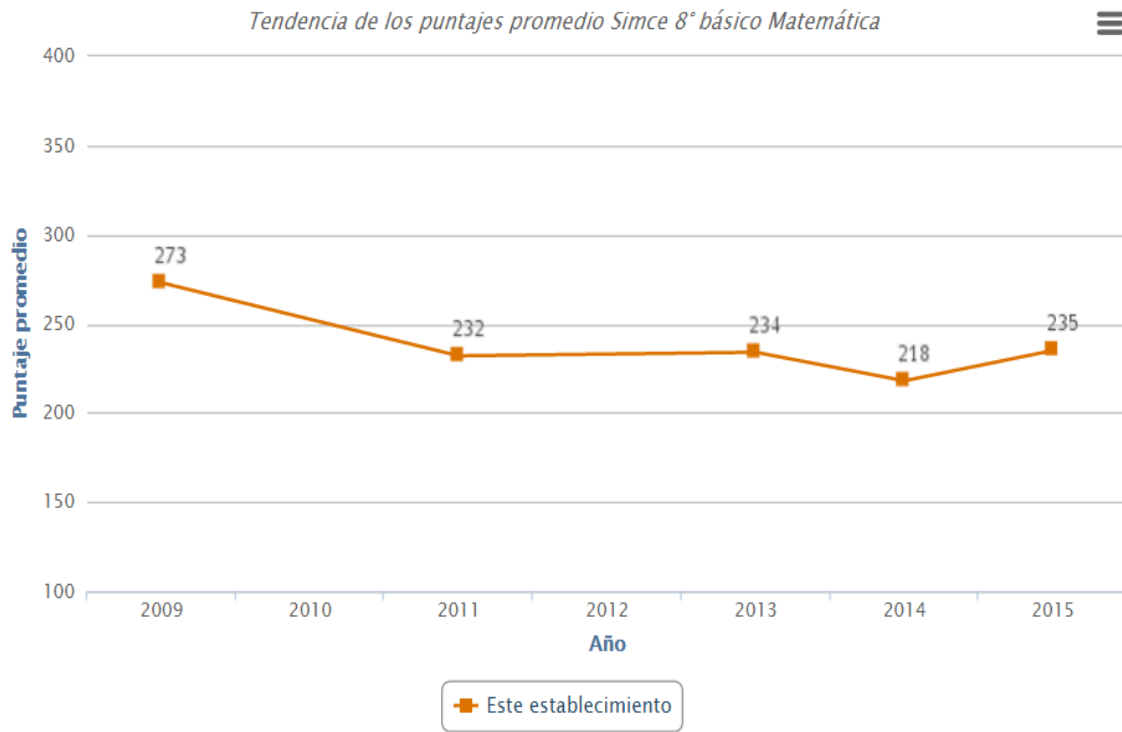
Tendencia de los puntajes promedio Simce 6° básico Comprensión de Lectura



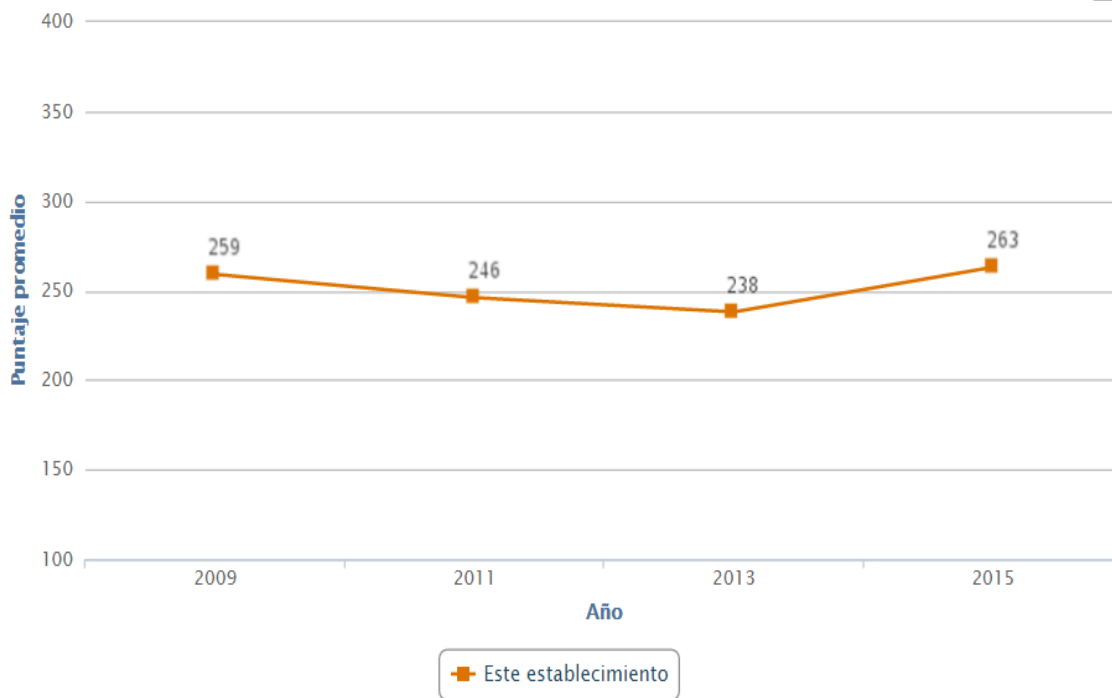
8°Básico

	2013	2014	2015
Lenguaje y Comunicación	217	192	243
Educación Matemática	234	218	235
Ciencias	238		263

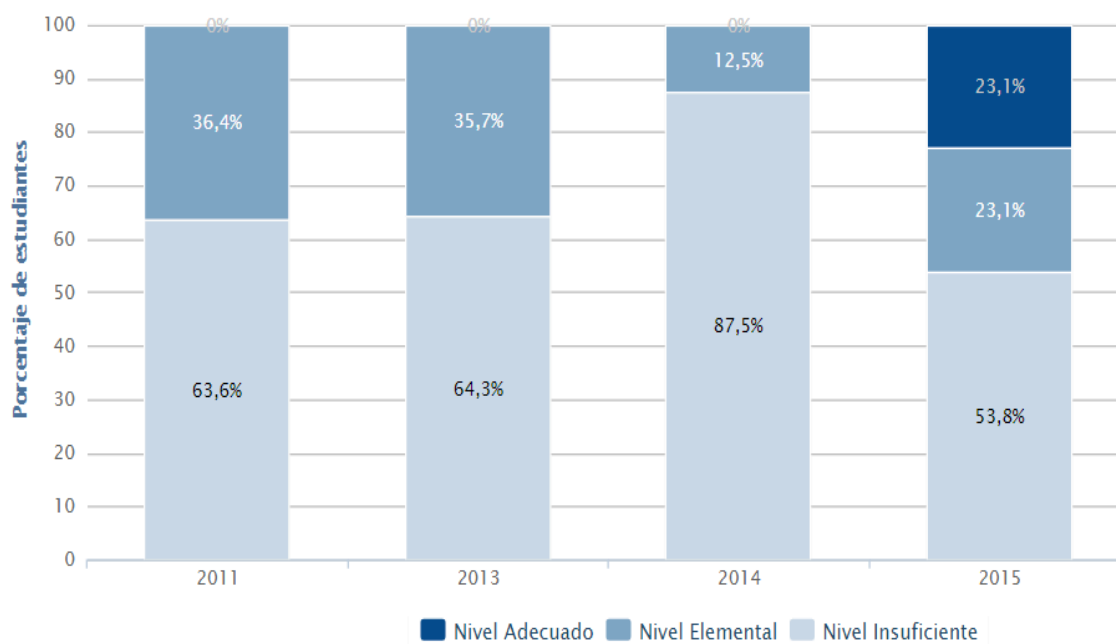




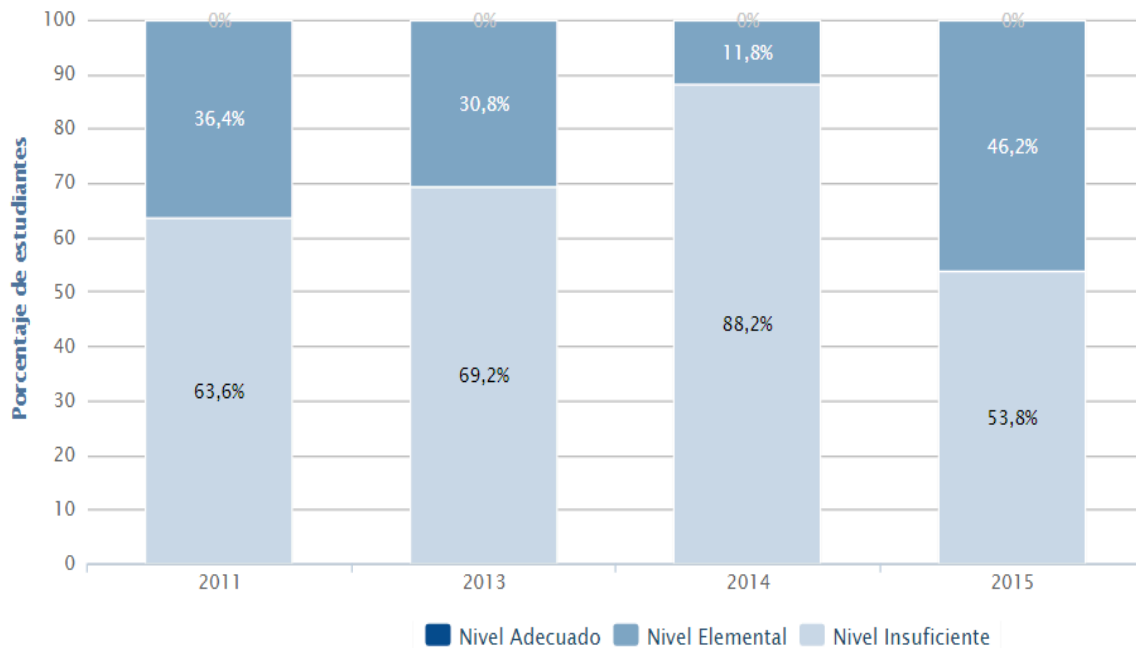
Tendencia de los puntajes promedio Simce 8° básico Ciencias Naturales



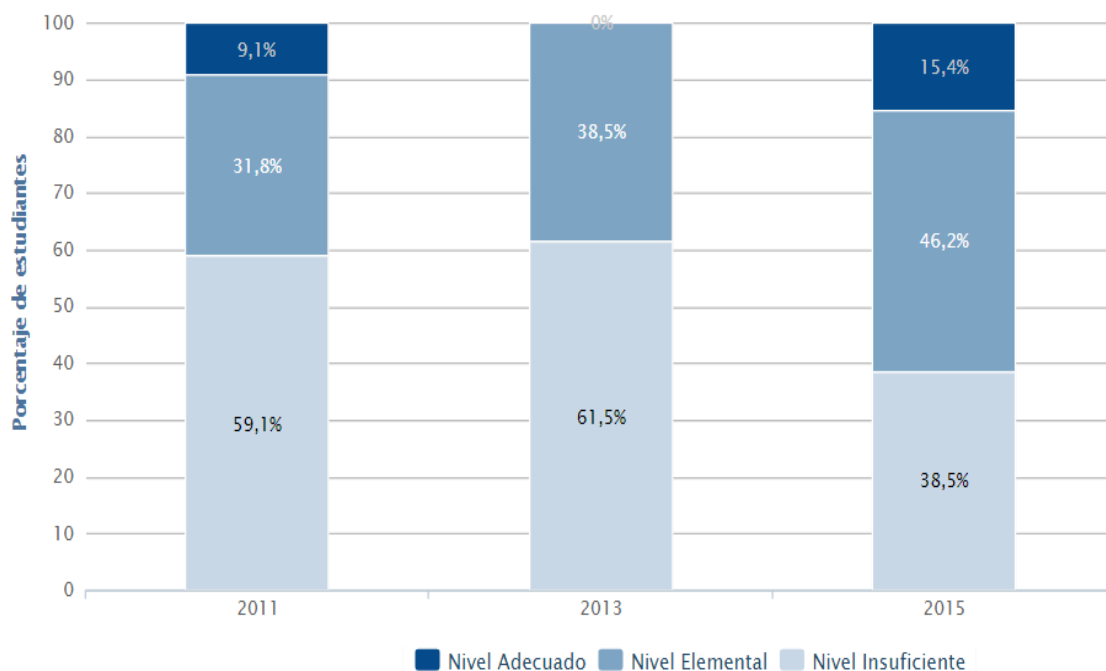
Tendencia de la distribución de estudiantes de 8° básico en los niveles de los Estándares de Aprendizaje, Comprensión de Lectura



Tendencia de la distribución de estudiantes de 8° básico en los niveles de los Estándares de Aprendizaje, **Matemática**



Distribución de estudiantes de 8° básico en los niveles de los Estándares de Aprendizaje, Ciencias Naturales



De acuerdo a los resultados SIMCE de los tres últimos años estos se han mantenido muy bajos. Demostrando que la mayoría de nuestros estudiantes se encuentran en el nivel insuficiente.

Cuadro N° 4: Tasa de retiro

NIVEL	2013			2014			2015		
	MAT	RE T	%	MA T	RE T	%	MA T	RE T	%
1°	25	4	16	15	2	13	20	4	20
2°	15	0	-	27	5	14	17	3	17
3°	20	0	-	18	3	17	22	5	23

4°	21	2	1 0	21	3	14	18	2	11
5°	20	3	1 5	25	3	12	23	6	26
6°	18	3	1 7	16	3	19	24	5	21
7°	21	0	-	19	6	32	15	3	20
8°	17	4	2 4	20	2	10	17	4	23
Totales	157	16		161	27		156	32	

Se observa, un aumento en la tasa de retiro los últimos dos años 2014 y 2015 a nivel institucional.

En los diversos niveles se aprecia un aumento en las tasas de retiro, pero esto es debido a que muchas familias son itinerantes debido a que por trabajo de temporada llegan a la zona, todo esto acompañado de dificultades económicas, vulnerabilidad del entorno, disfuncionalidad familiar y bajas expectativas.

E.- Análisis de Resultados de Aprobación por Asignatura

LENGUAJE

Niveles	2013		2014		2015	
Primero Básico	24	96%	15	100%	19	95%
Segundo Básico	14	93%	26	96%	17	100%
Tercero Básico	19	95%	18	100%	21	95%
Cuarto Básico	21	100%	19	90%	18	100%
Quinto Básico	19	95%	25	100%	21	91%
Sexto Básico	18	100%	16	100%	23	96%
Séptimo Básico	20	95%	19	100%	15	100%
Octavo Básico	14	82%	20	100%	17	100%

MATEMÁTICA

Niveles	2013		2014		2015	
Primero Básico	25	100%	15	100%	19	95%
Segundo Básico	14	93%	27	100%	17	100%
Tercero Básico	20	100%	16	88%	21	95%
Cuarto Básico	21	100%	21	100%	18	100%
Quinto Básico	19	95%	25	100%	22	96%
Sexto Básico	18	100%	16	100%	24	100%
Séptimo Básico	20	95%	19	100%	15	100%
Octavo Básico	16	94%	20	100%	17	100%

HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Niveles	2013		2014		2015	
Primero Básico	25	100%	15	100%	20	100%
Segundo Básico	14	93%	27	100%	17	100%
Tercero Básico	20	100%	18	100%	22	100%
Cuarto Básico	21	100%	21	100%	18	100%
Quinto Básico	19	95%	25	100%	23	100%
Sexto Básico	18	100%	16	100%	24	100%
Séptimo Básico	20	95%	19	100%	15	100%
Octavo Básico	17	100%	20	100%	17	100%

CIENCIAS NATURALES

Niveles	2013		2014		2015	
Primero Básico	25	100%	15	100%	20	100%
Segundo Básico	15	100%	27	100%	17	100%
Tercero Básico	20	100%	18	100%	22	100%
Cuarto Básico	21	100%	21	100%	18	100%
Quinto Básico	19	95%	25	100%	23	100%
Sexto Básico	18	100%	16	100%	24	100%

Séptimo Básico	20	95%	19	100%	15	100%
Octavo Básico	17	100%	20	100%	17	100%

Al analizar la matriz se puede establecer que hay un alto porcentaje de aprobación a nivel institucional, esto debido a las diferentes estrategias que deben utilizar los profesores para poder dar oportunidades a los estudiantes en sus evaluaciones y así evitar reprobación

IV.-ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL (ÁREAS Y DIMENSIONES).

Diagnóstico de la situación inicial de la escuela en cuanto a las Áreas de Gestión Institucional

Para realizar el diagnóstico de las diferentes Áreas del Diagnóstico Institucional se estableció una jornada de trabajo técnico-pedagógico en la cual participaron todos los funcionarios del establecimiento, con la convocatoria de representantes de cada curso y centro de padres y apoderados.

El trabajo fue liderado por el Equipo Directivo, en el cual se conformaron grupos de ocho personas, en función de las cuatro áreas: Gestión Curricular, Liderazgo, Convivencia Escolar y Recursos, con la participación de representantes de los distintos estamentos.

La metodología de trabajo planificada consistió en explicar y sensibilizar a los integrantes de cada grupo la importancia de su participación y compromiso hacia la tarea de evaluar las distintas dimensiones del área correspondiente desde su percepción y experiencia, evaluando de acuerdo a niveles específicos de la calidad de la práctica o ausencia de una práctica escolar,

Posteriormente se realizó un consenso por área que determinó la evaluación de la práctica o ausencia de los descriptores tipificados por área y dimensión, promediando sus resultados para realizar el análisis del levantamiento de las evidencias.

Áreas	Dimensiones por Áreas con sus Descriptores	Nivel - Valor
-------	--	---------------

Liderazgo		0	1	2	3	4	5
	Visión Estratégica y Planificación						
	Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.			x			
	Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.			x			
	Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.			x			
	Promedio : 2,3						
	Conducción y Guía						
	Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.				x		
	Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.			x			
	Información y Análisis						
	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo problemáticas en forma oportuna.			x			
	Promedio: 2,3						

Gestión Curricular	Organización Curricular				X		
	Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.						
	Existe articulación entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO.				X		
	Preparación de la Enseñanza Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.			x			
	Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de sus estudiantes.			x			
	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.			x			
	Promedio: :2,4						
Acción Docente en el Aula							
Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.			x				

	Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.			x			
	Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.				x		
	Evaluación de la Implementación Curricular Existen prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.			x			
	Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y niveles establecidos en el Marco Curricular.			x			
	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.				x		
	Promedio:2,5						
Convivencia Escolar	Convivencia Escolar en función del PEI Existen normas difundidas y consensuadas entre todos los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los			x			

	distintos actores del establecimiento educacional.						
	Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.		x				
	Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes. Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.			x			
	Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.			x			
	Existen prácticas para promover la continuidad de estudios en los estudiantes,			x			
	Promedio;2,5						
Gestión de Recursos	Recursos Humanos Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.		x				
	Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.			x			

	Promedio:1,7						
	Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.			x			
	Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.			x			
	Promedio:2,0						
	Procesos de Soporte y Servicios Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.			x x			
	Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.			x			
	Promedio:2,0						

Niveles de evaluación de las Áreas de Procesos

Los niveles de evaluación se expresan en una escala que representa niveles específicos de la calidad de la práctica o de la ausencia de una práctica escolar. Se expresa en valores (0 al 5) con sus respectivas descripciones.

“Para determinar el nivel de instalación de cada uno de los descriptores se utiliza la siguiente escala, la que debe ser complementada con los comentarios o datos recolectados a través de instrumentos o documentos de cada establecimiento para su análisis”:

Valor	Nivel	Descriptores de las Dimensiones

0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente

		sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.
--	--	---

V.- DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES

Conclusiones del Área Gestión Curricular

Prácticas que han sido deficientemente evaluadas en el Diagnóstico	Contraste de las Prácticas con los Resultados obtenidos por el Establecimiento
<ul style="list-style-type: none"> a) Planificación de clases. b) Planificación de la evaluación. c) Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. d) Ambiente propicio para el aprendizaje. e) Acompañamiento al docente en aula. 	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Aprendizaje (SIMCE)</p> <p>Análisis de planificación clase a clase, con tiempo adecuado y considerando las etapas de inicio, desarrollo y cierre.</p> <p>Retroalimentación entre pares con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.</p> <p>Jornadas de reflexión pedagógica con transferencias de estrategias metodológicas efectivas.</p> <p>Análisis de los resultados de aprendizaje de todos los estudiantes.</p> <p>Los diseños de enseñanza consideran Aplicación de estrategias efectivas y diversificadas en el aula.</p>

	<p>Elaboración de diversos instrumentos evaluativos docentes y jefe técnico. Los docentes logran un ambiente de respeto entre todos. Utilización de diversas estrategias para evaluar el aprendizaje. Los docentes manifiestan altas expectativas de cada uno sus estudiantes. El Equipo de Gestión cuenta con procedimientos asociados a sistema de monitoreo al aula.</p>
	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Eficiencia (Aprobación, Repitencia, Retiro,)</p>

Conclusiones del Área Liderazgo

<p>Prácticas que han sido deficientemente evaluadas en el Diagnóstico</p>	<p>Contraste de las Prácticas con los Resultados obtenidos por el Establecimiento</p>
<p>Director/a con foco en lo Académico</p>	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Aprendizaje (SIMCE). El equipo directivo del establecimiento se involucra en el ejercicio de la docencia, observa clases y experiencias de aprendizaje, se entrevista periódicamente con los docentes, les otorga apoyo y asesoría. El Equipo directivo define estrategias, para que docentes implementen marco curricular... El Equipo directivo asegura que tiempo no lectivo sea bien utilizado.</p>

	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Eficiencia (Aprobación, Repitencia, Retiro,)</p> <p>El equipo directivo del establecimiento se involucra en el ejercicio de la docencia, observa clases y experiencias de aprendizaje, se entrevista periódicamente con los docentes, les otorga apoyo y asesoría. Equipo directivo define estrategias, para que docentes implementen marco curricular...</p> <p>Equipo directivo asegura que tiempo no lectivo sea bien utilizado</p>
--	---

Conclusiones del Área Convivencia Escolar

<p>Prácticas que han sido deficientemente evaluadas en el Diagnóstico</p>	<p>Contraste de las Prácticas con los Resultados obtenidos por el Establecimiento</p>
<p>Buen clima escolar</p> <p>Familia y Apoderados comprometidos</p>	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Aprendizaje (SIMCE)</p> <p>El establecimiento ofrece espacios para el desarrollo personal, social, deportivo y/o cultural.</p> <p>Definición y uso del manual de Convivencia que establece procedimientos para la resolución de conflictos.</p>
	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Eficiencia (Aprobación, Repitencia, Retiro,)</p>

	<p>El establecimiento ofrece espacios para el desarrollo personal, social, deportivo y/o cultural.</p> <p>El Centro de Padres participa y se involucra en instancias de reflexión y análisis respecto de los resultados de sus alumnos.</p>
--	---

Conclusiones del Área Recursos

Prácticas que han sido deficientemente evaluadas en el Diagnóstico	Contraste de las Prácticas con los Resultados obtenidos por el Establecimiento
<p>Recursos pedagógicos</p> <p>Recursos Humanos:</p>	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Aprendizaje (SIMCE)</p> <p>Utilización de los recursos pedagógicos, tanto los facilitados por el Ministerio, como los propios: TICS, CRA, textos, otros.</p> <p>Los docentes poseen competencias digitales básicas para uso de recursos de las Tecnologías de la Información y la Computación, Tics.</p>
	<p>Aspectos de las Prácticas evaluadas que inciden principalmente en los Resultados de Eficiencia (Aprobación, Repitencia, Retiro, Porcentaje de Titulación⁸)</p> <p>Utilización de los recursos pedagógicos, tanto los suministrados</p>

	<p>por el Ministerio, como los propios: TICS, CRA, textos, otros.</p> <p>Los docentes poseen competencias digitales básicas para uso de recursos de las Tecnologías de la Información y la Computación, Tics.</p>
--	---

VI.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

La metodología que se utilizará para realizar este análisis crítico, es establecer una clasificación respecto al diagnóstico institucional en relación a las valoraciones positivas, medianas, o negativas respecto a los indicadores que aparecen en este; y, en relación al plan de mejoramiento educativo se ejecutará un análisis crítico respecto a la concreción o implementación de los proyectos educativos propuestos en este.

En relación al Diagnóstico Institucional:

- MAYOR VALORACIÓN.
1. Existe una clara y consistente planificación de actividades que ordenarán, orientarán, y fijarán las diversas acciones de los diferentes estamentos educacionales.
 2. Los profesores son coherentes con sus planificaciones, y existe una ordenación, planificación, ejecución, reflexión y maximización de recursos de sus clases.
 3. Existe un trato preferencial, planificado, y estructurado para los estudiantes con necesidades educativas especiales, como también las adecuaciones curriculares correspondientes.

4. Existe una percepción de que existen mecanismos relativamente eficientes de orientación hacia los alumnos, y de una cierta claridad valórica que la escuela persigue.

- MEDIANA VALORACIÓN.

1. Se valora el hecho de que existen implementos e infraestructura para desarrollar las diversas actividades, por ejemplo, laboratorio de ciencias, sala de computación, cancha, etc.
2. Se valora relativamente la articulación existente entre los diversos subsectores, la información que se da a conocer a la comunidad escolar, en relación a las normativas, evaluaciones, y sanciones.
3. Existe una sensación positiva respecto a la relación existente entre docentes y estudiantes, que se expresa en una relación de respeto y reciprocidad, que permitirá un trato humano y respetuoso.
4. Los estudiantes poseen una percepción positiva de la ejecución de las clases.

- MENOR VALORACIÓN.

1. Existe una relación crítica en la percepción que posee la comunidad respecto de algunos docentes y directivos.
2. No se perciben que se entreguen instancias plurales de conocimiento en el currículo, debido a los factores administrativos; ya que las horas de libre disposición deben ser cubiertas con los docentes que tienen horas de titularidad, y no, con los intereses de los estudiantes.
3. Los procesos de reflexión y análisis de los resultados adolecen de concreción, es decir, estos son generales y no se establecen perspectivas concluyentes que permitan estructurar soluciones que se orienten a los aprendizajes esperados.
4. Las estrategias y metodologías de los profesores no se orientan al mejoramiento del aprendizaje.
5. Las clases son interrumpidas constantemente, no optimizándose el tiempo.
6. Mediana información sobre seguridad y autocuidado.
7. Poco apoyo pedagógico de los directivos a los docentes y estudiantes.
8. Permisividad en el comportamiento de algunos estudiantes.
9. La evaluación docente no es utilizada como un mecanismo de retroalimentación, y mejora profesional.

10. Existen instancias de reflexión; no obstante, siempre estas son distorsionadas en aspectos secundarios y anecdóticos.
11. Los sistemas de seguimiento, monitoreo, control, y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes están enfocados en factores cuantitativos, y no cualitativos.
12. Los directivos tienen escaso conocimiento de las fortalezas y debilidades de la comunidad escolar.

En líneas generales podemos observar que:

En el área de liderazgo se focaliza un problema profundo de identidad con la escuela, lo que se ve reflejado en el escaso compromiso que tienen los alumnos con sus estudios y las actividades escolares en general. Este problema se pretende resolver con espacios de participación; no obstante, estos no están bien orientados, o no son suficientes; ya que la percepción que aparece en el diagnóstico es que existen pero se caracterizan por ser pocos e insuficientes, o no enfocarse a la resolución de conflictos, o a la búsqueda de acuerdos concretos y de conclusiones prácticas para resolver problemas. La comunidad escolar siente que es escuchada, pero que su voz no se traduce en acciones concretas, o son relevantes a la hora de tomar decisiones.

. No existen mecanismos de comunicación e información expeditas y eficientes. Para lograr esto se podría implementar una página web, que diera cuenta del acontecer diario del establecimiento, un diario escolar, circulares, trípticos, boletines informativos, etc.

No existen actividades recreativas construidas por los estudiantes de la escuela, lo cual nuevamente evidencia la falta de apoyo.

Existen jornadas de reflexión, que han aumentado la participación y la percepción positiva que se tiene de la escuela; no obstante, los mecanismos de control, monitoreo, seguimiento, evaluación de todo el quehacer del centro educativo no están claros. Es decir, se tiene claro lo que se pretende, no cómo lo haremos, a través de qué mecanismos y si estos son eficientes o no de estos; pero que nadie sabe por los mecanismos ineficiente de comunicación que no se abordan en el plan estratégico.

Un problema generalizado en las diversas estrategias, acciones, y análisis de la vivencia escolar es la falta de control, monitoreo y evaluación de los diversos procesos existentes dentro de la unidad educativa, pues no se abordan de manera eficiente; ya que simplemente se proponen reuniones

periódicas, y la revisión de libros. Anteriormente se planteaba en el diagnóstico, que se posee, que se tiene en la percepción positiva de los procesos administrativos de planificación; pero que en lo concreto se da la existencia de múltiples acciones que contradicen los planes y objetivos trazados; ejemplo de esto son los aprendizajes no logrados, la indisciplina, el “lento” avance en el mejoramiento de los resultados, etc.

En el ámbito de la gestión escolar los docentes son “orientados” en su quehacer pedagógico; pero no se les apoya en sus estrategias, problemáticas; menos aún, en sus proyectos. A través de una buena gestión que oriente, integre y fortalezca cada uno de los procesos de la vida escolar permitirá el desarrollo efectivo de toda la Comunidad Educativa. Está en manos de los directivos docentes asumir un modelo gerencial que responda a dichos requerimientos y logre hacer de la escuela un espacio donde el trabajo en equipo, el compromiso, la participación, la planeación y evaluación sean prácticas habituales que contribuyan al logro de la misión, visión, filosofía y metas institucionales; ya que es una realidad que la escuela necesita reorientar sus prácticas pedagógicas y organizativas, para la mejora escolar. Ofreciendo una formación contextualizada, que propenda el desarrollo integral de los estudiantes enriqueciendo el aspecto cognitivo, emocional, social, comunicativo y espiritual. Además brindar las herramientas necesarias para resolver conflictos y enfrentarse a la vida.

En el área de recursos estos se encuentran, y están al alcance de la comunidad escolar; no obstante, en la práctica son pocos y se asignan con preferencias a lenguaje y matemáticas; lo cual evidencia, este instrumentalismo educativo y que se entenderá por calidad educativo, solamente la mejora en los puntajes de las pruebas estandarizadas externas. En este mismo sentido los recursos estarán disponibles para los estudiantes, si y solo si, existe un profesor responsable. Aún se adolece de mayor control y mantención oportuna de estos recursos.

En relación a los recursos humanos lamentablemente no existen políticas educativas de motivación y reconocimiento de logros profesionales, lo cual debilita la vocación y compromiso con la escuela.

VII.- PLAN DE MEJORAMIENTO

1.- METAS DE EFECTIVIDAD

Las metas de efectividad permiten establecer el resultado que se espera alcanzar una vez finalizada la implementación del Plan de Mejoramiento Educativo. Éstas, se definen a partir de los resultados y análisis de los indicadores de efectividad observados en la etapa de diagnóstico.

Es de carácter obligatorio establecer metas de efectividad vinculadas a: SIMCE y PSU (ésta última, sólo establecimientos de enseñanza media).

SIMCE

Considerando los resultados obtenidos en la última aplicación de SIMCE y el análisis de trayectoria realizado en la fase de diagnóstico, establezca metas a alcanzar (en términos de puntajes a lograr) para los Subsectores de Lenguaje y Comunicación y Educación Matemática en la medición del 2015.

Para el logro de metas a largo plazo se requiere la definición de metas intermedias. Éstas corresponden a Metas de Comprensión lectora, una planificación de acciones para el Mejoramiento de los Aprendizajes y Gestión Institucional. Ellas deben definirse, en primera instancia, para un periodo de 18 meses, comprendidos entre el mes de marzo del año 2017 y diciembre del año 2018.

El Presente Plan de Mejoramiento presenta acciones a desarrollar para el cumplimiento de las Metas propuestas a cuatro años.

AREA DE PROCESO: Gestión Pedagógica	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA
Fortalecer procesos de enseñanza aprendizaje en todos los docentes, mediante el perfeccionamiento y manejo de nuevas estrategias metodológicas	100% de los docentes participan en perfeccionamiento y utilizan estrategias metodológicas efectivas y didácticas en el aula, asegurando el

efectivas y didácticas en el aula, para lograr el mejoramiento progresivo de los niveles de logros y aprendizajes de todos(as) los (as) estudiantes.	mejoramiento de los niveles de logros y aprendizajes de todos los estudiantes desde 1° a 8° Básico.
--	---

AREA DE PROCESO: Liderazgo	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA
Fortalecer el plan de mejoramiento educativo, en apoyo a la comunidad escolar, a través de los objetivos formativos y académicos, mediante acciones efectivas, guiadas por el equipo directivo, que conduzcan de manera eficiente el buen funcionamiento del establecimiento, en beneficio de todos los estudiantes.	100% de la comunidad educativa participa en las diversas actividades, tanto formativas como académicas del establecimiento, por ejemplo la elaboración conjunta del Plan de Mejoramiento Educativo que permitirá identificar las necesidades que tiene la escuela y contribuir a mejorar los aprendizajes de nuestros alumnos y alumnas.

AREA DE PROCESO: Convivencia Escolar	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA
Fortalecer en la comunidad escolar, el sentido de la responsabilidad y pertenencia, a través de diversas instancias formativas, educativas y recreativas, para garantizar una formación integral en nuestros estudiantes y el cumplimiento de las metas institucionales.	El 90% de la comunidad escolar participará activamente a través de un plan de trabajo sistemático aplicable para cada una de las acciones.

AREA DE PROCESO: Gestión de Recursos	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA

<p>Asegurar la adquisición, mantención, reposición y distribución de los diversos recursos pedagógicos, educativos y tecnológicos, a través de un sistema efectivo de adquisición financiero y humano que permita elevar y mejorar progresivamente los niveles de logros y aprendizajes de todos los estudiantes.</p>	<p>Porcentaje de docentes que hace uso efectivo de los recursos pedagógicos, educativos y tecnológicos dentro del aula y logra mejoras significativas en los resultados de aprendizaje y niveles de logros de todos los estudiantes.</p>
---	--

2.- ACCIONES POR ÁREA:

Gestión Curricular

<p>Objetivo esperado</p>	<p>Implementar un plan de perfeccionamiento entre pares, a través de reuniones por departamentos, para todos los docentes desde 1° a 8 básico, que considere el diseño y aplicación de estrategias efectivas de enseñanza aprendizaje en el aula con apoyo de asesoría externa Aprendizaje inteligente (Coaching), para asegurar y mejorar los niveles de logros y aprendizajes de todos los estudiantes</p>
<p>Indicador 1</p>	<p>Porcentaje de profesores que participan en el perfeccionamiento entre pares junto a asesoría externa.</p>
<p>Indicador 2</p>	<p>Porcentaje de docentes que perfeccionan sus metodologías educativas en el aula</p>
<p>Indicador 3</p>	<p>Porcentaje de logro de aprendizaje en las diversas asignaturas.</p>

Medio de verificación 1	Carpetas de trabajo de cada departamento
Medio de verificación 2	Pauta de observación al aula consensuada por todos los docentes y la unidad técnica pedagógica
Medio de verificación 3	Calendario con jornadas de reflexión y libro con control de asistencia.
Acción 1 Descripción	Acompañamiento en el aula. Participación en el análisis de planificaciones, observaciones de clases y retroalimentación entre pares y UTP, desde 1° a 8° básico, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de todos los estudiantes.
Nombre responsable	Sabina Hernández –Marcia Olmedo
Cargo responsable	Jefe de UTP Directora
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
Acción 2 Descripción	Estrategias efectivas en el aula. Aplicación de diversas estrategias efectivas y didácticas en el aula, desde 1° a 8° básico, apoyado por asesoría externa, para mejorar los niveles de logros y aprendizajes de todos los estudiantes
Nombre responsable	Sabina Hernández –Marcia Olmedo
Cargo responsable	Jefe de UTP Directora
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
Acción 3 Descripción	Plan de trabajo y refuerzo educativo. Elaboración y desarrollo de un plan de trabajo en conjunto con el PIE, talleres de reforzamiento, planes de contingencia, para aquellos estudiantes que presenten rezago en sus aprendizajes. Considerando su seguimiento, monitoreo y evaluación.
Nombre responsable	Sabina Hernández –Marcia Olmedo
Cargo responsable	Jefe de UTP Directora
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
FINANCIAMIENTO	PIE: X
	SEP: X
	Reforzamiento x

--	--

LIDERAZGO

Objetivo esperado	Instalar al término del primer año del PME la práctica de la Planificación y del Control de la gestión pedagógica institucional, perfeccionando el Plan de Mejoramiento Educativo en concordancia con nuestro PEI y así diagnosticar de manera íntegra la situación del establecimiento, para luego priorizar nuestras metas mediante acciones que permitan apoyar y facilitar al docente su práctica pedagógica, con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje de todos los estudiantes.
Indicador 1	Porcentaje de acciones cumplidas a nivel institucional.
Medio de verificación 1	Resultados de cuestionario de opinión aplicado a los docentes.
Medio de verificación 2	Ejemplares de Plan Estratégico.
Indicador 2	Cantidad de sesiones en capacitación sobre Planificación y Procedimientos evaluativos de los docentes.
Medio de verificación 1	Registro de asistencia docente al curso y talleres.
Medio de verificación 2	Apuntes de clases y productos elaborados en capacitación.
Acción 1 Descripción	Registro y evaluación de indicadores de eficiencia interna. Elaboración e implementación de Plan Anual Estratégico referente a datos de eficiencia interna, para la posterior socialización y monitoreo por parte de los diversos estamentos de la comunidad educativa, tales como asistencia, atrasos, repitencia y aprobación por asignatura, con el fin de aplicar

	estrategias de mejoramiento frente a los resultados deficientes.
Nombre responsable	Marcia Olmedo Hormazábal
Cargo responsable	Directora
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
Acción 2 Descripción	Perfeccionamiento docente. La Dirección, con el apoyo de la UTP gestionan Cursos de Capacitación al inicio del año, Aprendizaje Inteligente (Coaching) con énfasis en el desarrollo de habilidades relacionadas con la Comprensión Lectora. La UTP coordina la implementación, desarrollo y evaluación del curso.-
Nombre responsable	Marcia Olmedo Hormazábal
Cargo responsable	Directora
Acción 3 Descripción	Revisión y actualización de documentos institucionales. Perfeccionamiento del Proyecto Educativo Institucional y otros documentos institucionales del establecimiento, con el propósito de fijar metas coherentes con la realidad educativa, social y cultural en la que se desarrollan nuestros estudiantes.
Nombre responsable	Marcia Olmedo Hormazábal
Cargo responsable	Directora
FINANCIAMIENTO	PIE:
	SEP:X
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

CONVIVENCIA ESCOLAR

Objetivo esperado	Implementar estrategias que involucren la participación activa de alumnos (as), apoderados y estamentos de la comunidad educativa en las diferentes acciones formativas y educativas que se desarrollen al interior del establecimiento, particularmente las que contribuyan al aprendizaje, a evitar conductas antisociales y/o ayuden a corregir formativamente el actuar de los alumnos.
Indicador 1	Porcentaje de alumnos y alumnas que mejoran su nivel de convivencia escolar y rendimiento académico.
Indicador 2	Número de participantes en talleres formativos, educativos y recreativos.
Medio de verificación 1	Bitácora de Equipo de convivencia escolar Registro de asistencia a Talleres y Jornadas realizadas.
Medio de verificación 2	Plan de trabajo. Fotografías de participación en talleres Ejemplar de Manual de convivencia reformulado
Acción 1 Descripción	Promoviendo la sana convivencia. Reformulación del Manual de Convivencia, para que permita regular y establecer normas, mantener la disciplina y el buen comportamiento, además resguardar la integridad física y psicológica de todos los integrantes de la comunidad educativa, generando instancias que permitan a la población escolar conocer estas normas y llevar a cabo acciones en conjunto con redes de apoyo, para ello se realizarán jornadas y talleres de capacitación, de análisis, confección, difusión y evaluación de la aplicación del nuevo Manual liderado por el equipo de convivencia de la escuela.
Nombre responsable	Nelson Martínez- Sebastián Torres
Cargo responsable	Inspector General- Encargado de Convivencia
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

Acción 2 Descripción	Actividades formativas, recreativas y educativas para alumnos, apoderados y familias de la escuela. Participación de alumnos y apoderados del establecimiento en diversas instancias de encuentro y talleres diversos, que les ofrezcan vincularse directamente con el establecimiento y les permitan compartir experiencias que contribuyan a fortalecer sus aprendizajes, habilidades parentales, hábitos de vida saludable y promover conductas preventivas y autocuidado de sus hijos(as).
Nombre responsable	Nelson Martínez –Sebastián Torres.
Cargo responsable	Inspector General- Encargado de Convivencia.
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
Acción 3 Descripción	Equipo de Convivencia Escolar. Conformación de equipo de convivencia con actores de los distintos estamentos de la comunidad educativa. (Asistente social, psicólogo, docente, representante del PIE, inspector general, encargado de convivencia, paradocente y representante del centro de padres. Quienes además contarán con un agente externo procedente de una ATE especializada en el tema de convivencia escolar con la finalidad de capacitar al equipo.
Nombre responsable	Nelson Martínez –Sebastián Torres.
Cargo responsable	Inspector General- Encargado de Convivencia.
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
	PIE
	SEP:X
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

RECURSOS

Objetivo esperado	Incrementar y optimizar la utilización de los recursos didácticos, pedagógicos e insumos complementarios, en función de potenciar y mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes, poniendo énfasis en desarrollar el hábito lector por medio del uso de la biblioteca CRA.
Indicador 1	N° de visitas y bitácora de uso de laboratorio computación, biblioteca CRA y sala multitaller.
Indicador 2	Porcentaje de docentes que utilizan los recursos didácticos pedagógicos en mejora de los aprendizajes.
Medio de verificación 1	Plan de trabajo
Medio de verificación 2	Bitácora Nómina de estudiantes
Acción 1 Descripción	Recursos educativos, pedagógicos y tecnológicos al servicio de las prácticas de enseñanza. Implementación efectiva dentro y fuera del aula, de los diversos recursos educativos, pedagógicos y tecnológicos de manera coordinada con el CRA, laboratorio de computación, sala de multitaller. Con el propósito de potenciar los aprendizajes de todos los estudiantes en las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Ciencias e Historia.
Nombre responsable	Equipo de Gestión y profesionales encargados.
Cargo responsable	Juan Gutiérrez
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

Acción 2 Descripción	Uso adecuado de Biblioteca CRA en fomento de hábito lector. Incorporación del uso de biblioteca CRA en las planificaciones de los docentes(1 hora semanal), en apoyo al mejoramiento de los resultados de comprensión lectora de 1° a 8° Básico.
Nombre responsable	Nancy Salinas
Cargo responsable	Bibliotecaria

Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
Acción 3 Descripción	Insumos Básicos para implementación del plan de mejoramiento SE. Mantenión y reposición de artículos de oficina, computacionales y otros en concordancia con el protocolo de caja chica SEP.
Nombre responsable	Directora
Cargo responsable	Marcia Olmedo Hormazábal
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
FINANCIAMIENTO	PIE
	SEP :x
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

3.- METAS DE COMPRENSIÓN LECTORA

Sobre la base de los resultados obtenidos luego de la aplicación de un instrumento diseñado para la evaluación de la comprensión lectora, se establecen metas respecto al porcentaje de estudiantes que se encontrarán en los niveles bajo, medio bajo- medio alto, alto de cada indicador de aprendizajes hacia el final del período.

Para el cumplimiento de las metas de Comprensión lectora se proponen las siguientes acciones:

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Ámbito 1	Preparación de la Enseñanza
Objetivo	Instalar y/o mejorar prácticas de preparación de la enseñanza que contemplen estrategias desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes, que promuevan el desarrollo de la Comprensión Lectora, optimizando el tiempo disponible.

Indicador 1	Porcentaje de Planificaciones docentes entregadas a UTP mensualmente con estrategias didácticas e innovadoras.
Indicador 2	Cantidad de uso de biblioteca CRA y sala de informática, donde se incorporen diversas actividades de comprensión lectora.
Medio de verificación 1	Archivo con planificaciones entregadas por todos los docentes.
Medio de verificación 2	Informe de UTP con el cumplimiento de la incorporación de estrategias didácticas y efectivas en el aula.
Medio de verificación 3	Archivo de cada curso con fichas de comprensión lectora.
Acción 1 Descripción	A partir del diagnóstico del nivel lector de todos los estudiantes del establecimiento, se implementará un Plan Lector institucional, con lectura silenciosa y oral dirigida, en hora de 45 minutos semanales, durante el 2017, para trabajar y potenciar los indicadores de la Comprensión Lectora y movilidad de todos los estudiantes.
Nombre responsable	Sabina Hernández Astorga
Cargo responsable	Jefa de UTP.
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

Acción 2 Descripción	Incorporación en las planificaciones y diseños de aula el uso frecuente del Recurso "Pizarra Interactiva" de la Biblioteca CRA, con presentaciones PPT y/ o ejercicios de lectura, para potenciar y apoyar el desarrollo de habilidades de la comprensión lectora y la mejora de los aprendizajes planificados.
-------------------------	---

Nombre responsable	Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe departamento
Acción 3 Descripción	Participación de estudiantes de 5° a 8° básico del establecimiento, en la elaboración de informes de opinión, de carácter quincenal, los que serán publicados en el Diario Mural de cada curso .Se elegirá a los mejores para ser publicados a nivel del establecimiento.
Nombre responsable	Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe departamento
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
FINANCIAMIENTO	PIE
	SEP :X
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

Ámbito 2	Evaluación de los Aprendizajes
Objetivo	Instalar y/o mejorar prácticas en torno a evaluar y monitorear el proceso de mejoramiento de la Comprensión Lectora, utilizando estrategias de retroalimentación que permitan a los estudiantes tomar conciencia de sus avances, reconociendo el error como fuente de aprendizaje.
Indicador 1	Número de ensayos Simce y guías implementadas durante cada semestre.
Indicador 2	Porcentaje de estudiantes que incrementan sus niveles de logros respecto al diagnóstico en comprensión lectora.
Medio de verificación 1	Ejemplares de pruebas ensayos simce. Informe de resultados de pruebas simce.

Medio de verificación 2	Informe de UTP con el cumplimiento de la incorporación de estrategias didácticas.
Acción 1 Descripción	Organización, confección y aplicación de dos Ensayos SIMCE semestralmente en 4°, 6° y 8° Básico, con el fin de medir los avances de las habilidades que debe desarrollar el estudiante en su respectivo nivel. Los resultados los analiza el departamento de Lenguaje junto a la unidad técnica, para reajustar la Planificación de la Enseñanza y retroalimentar el aprendizaje de todos los estudiantes.
Nombre responsable	Sabina Hernández Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe de UTP. Jefe de departamento
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

Acción 2 Descripción	Elaboración y aplicación de guías tipo SIMCE a los estudiantes de 2°, 4°, 6° y 8° Básico, con una periodicidad quincenal, para monitorear y medir los avances de la comprensión lectora, poniendo énfasis en las habilidades de: realizar inferencias, interpretación de los leído y argumentación.
Nombre responsable	Sabina Hernández.
Cargo responsable	Jefe de UTP.
Acción 3 Descripción	El profesor selecciona textos de pequeña extensión con información explícita la que debe ser extraída por los estudiantes mediante una Guía de trabajo en clases que el profesor evaluará en conjunto con los estudiantes entregando elementos claves para la extracción de información.
Nombre responsable	Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe departamento
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

FINANCIAMIENTO	PIE
	SEP :X
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

Ámbito 3	Apoyo a los Estudiantes
Objetivo	Instalar y/o mejorar prácticas en torno al reconocimiento e inclusión de estrategias pedagógicas variadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes para el desarrollo de la Comprensión Lectora, reorientando el trabajo escolar desde una forma predominantemente lectiva a otra enriquecida con actividades de indagación y de creación, en forma individual y colaborativa.
Indicador 1	Porcentaje de estudiantes que reciben apoyo de especialistas.
Indicador 2	Porcentaje de planificaciones que incorporan adecuaciones curriculares y estrategias diversificadas.
Medio de verificación 1	Registro curricular de cada curso.
Medio de verificación 2	Registro de adecuaciones curriculares y planificaciones entregadas a UTP.
Acción 1 Descripción	Basándose en el diagnóstico de Comprensión Lectora los docentes envían a UTP nómina de estudiantes con bajos niveles de logro quien deriva a psicopedagogas, para diseñar y aplicar un Plan de Intervención de 12 sesiones a cada alumno en las áreas deficitarias detectadas. Esto se acompaña con un seguimiento del rendimiento en aula.
Nombre responsable	Sabina Hernández
Cargo responsable	JEFE DE UTP
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017

Acción 2 Descripción	A partir de los resultados del diagnóstico en Comprensión Lectora el profesor de lenguaje selecciona alumnos destacados por su nivel de logro para realizar acciones de Monitoria de aprendizaje. Se focaliza el apoyo en los estudiantes de bajo nivel de logro liderando grupos de lectura los cuales entregan informes de la actividad realizada usando diversas presentaciones (PPT, Dramatizaciones, etc.)
Nombre responsable	Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe de Departamento.
Acción 3 Descripción	Los alumnos más aventajados en Lenguaje y Comunicación de cada curso realizarán en la hora de Consultoría Pedagógica (45 min. Semanales) tutorías de pares con actividades entregadas por el profesor intencionadas hacia un indicador específico de la comprensión lectora (ej: argumentación) con posterior evaluación del profesor en la hora del subsector correspondiente.
Nombre responsable	Mariela Muñoz
Cargo responsable	Jefe departamento
Fechas	Inicio : Marzo 2017 Término: Diciembre 2017
FINANCIAMIENTO	PIE
	SEP :X
	ED.INTERCULTURAL
	REFORZAMIENTO

4.- CRONOGRAMA ACTIVIDADES PLANIFICACIÓN DE APRENDIZAJES

AREA	GESTION CURRICULAR
------	--------------------

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

<p>1.- Acompañamiento en el aula. Participación en el análisis de planificaciones, observaciones de clases y retroalimentación entre pares y UTP, desde 1° a 8° básico, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de todos los estudiantes</p>	<p>Jefe de UTP</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>2.- Estrategias efectivas en el aula. Aplicación de diversas estrategias efectivas y didácticas en el aula, desde 1° a 8° básico, apoyado por asesoría externa, para mejorar los niveles de logros y aprendizajes de todos los estudiantes.</p>	<p>Jefe de UTP</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>3.- Plan de trabajo y refuerzo educativo. Elaboración y desarrollo de un plan de trabajo en conjunto con el PIE, talleres de reforzamiento, planes de contingencia, para aquellos estudiantes que presenten rezago en sus aprendizajes. Considerando su seguimiento, monitoreo y evaluación.</p>	<p>Jefe de UTP</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AREA		LIDERAZGO									
Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.-Registro y evaluación de indicadores de eficiencia interna. Elaboración e implementación de Plan Anual Estratégico referente a datos de eficiencia interna, para la posterior socialización y monitoreo por parte de los diversos estamentos de la comunidad educativa, tales como asistencia, atrasos, repitencia y aprobación por asignatura, con el fin de aplicar estrategias de mejoramiento frente a los resultados deficientes.	Director	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.-Perfeccionamiento docente.	Director		X	X	X	X	X	X			

<p>La Dirección, con el apoyo de la UTP gestionan Cursos de Capacitación al inicio del año, Aprendizaje Inteligente (Coaching) con énfasis en el desarrollo de habilidades relacionadas con la Comprensión Lectora. La UTP coordina la implementación, desarrollo y evaluación del curso.-</p>											
<p>3.-Revisión y actualización de documentos institucionales. Perfeccionamiento del Proyecto Educativo Institucional y otros documentos institucionales del establecimiento, con el propósito de fijar metas coherentes con la realidad educativa, social y cultural en la que se desarrollan nuestros estudiantes</p>	<p>Director</p>	<p>X</p>	<p>X</p>			<p>X</p>				<p>X</p>	<p>X</p>

AREA	CONVIVENCIA ESCOLAR
------	---------------------

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.-Promoviendo la sana convivencia. Reformulación del Manual de Convivencia, para que permita regular y establecer normas, mantener la disciplina y el buen comportamiento, además resguardar la integridad física y psicológica de todos los integrantes de la comunidad educativa, generando instancias que permitan a la población escolar conocer estas normas y llevar a cabo acciones en conjunto con redes de apoyo, para ello se realizarán jornadas y talleres de capacitación, de análisis, confección, difusión y evaluación de la aplicación del nuevo Manual liderado por el equipo de convivencia de la escuela.	Inspector General Encargado Convivencia		X			X					X
2.-Actividades formativas, recreativas y educativas para	Inspector General	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

<p>alumnos, apoderados y familias de la escuela. Participación de alumnos y apoderados del establecimiento en diversas instancias de encuentro y talleres diversos, que les ofrezcan vincularse directamente con el establecimiento y les permitan compartir experiencias que contribuyan a fortalecer sus aprendizajes, habilidades parentales, hábitos de vida saludable y promover conductas preventivas y autocuidado de sus hijos(as).</p>	<p>Encargado de Convivencia</p>										
<p>3.-Equipo de Convivencia Conformación de equipo de convivencia con actores de los distintos estamentos de la comunidad educativa. (Asistente social, psicólogo, docente, representante del PIE, inspector general, encargado de convivencia, paradocente y representante del centro de padres. Quienes además contarán con un agente</p>	<p>Equipo de Convivencia</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

externo procedente de una ATE especializada en el tema de convivencia escolar con la finalidad de capacitar al equipo.											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

AREA	RECURSOS
------	----------

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.- Recursos educativos, pedagógicos y tecnológicos al servicio de las prácticas de enseñanza. Implementación efectiva dentro y fuera del aula, de los diversos recursos educativos, pedagógicos y tecnológicos de manera coordinada con el CRA, laboratorio de computación, sala de multitaller. Con el propósito de potenciar los aprendizajes de todos los estudiantes en las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Ciencias e Historia.	Director Equipo de Gestión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

<p>2.-Uso adecuado de Biblioteca CRA en fomento de hábito lector. Incorporación del uso de biblioteca CRA en las planificaciones de los docentes(1 hora semanal), en apoyo al mejoramiento de los resultados de comprensión lectora de 1° a 8° Básico.</p>	Equipo directivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>3.-Insumos Básicos para implementación del plan de mejoramiento SE. Mantención y reposición de artículos de oficina, computacionales y otros en concordancia con el protocolo de caja chica SEP.</p>	Equipo Directivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AREA	COMPRESIÓN LECTORA
Ámbito 1	Preparación de la enseñanza

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
--------	-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<p>1.- A partir del diagnóstico del nivel lector de los estudiantes se realizará un Plan Lector, con lectura silenciosa y oral dirigida, en hora de 45 minutos semanales, durante el 2017, para trabajar y potenciar los indicadores de la Comprensión Lectora. Se implementará un registro de avance de los aprendizajes</p>	<p>Jefa de UTP Jefa de Departamento</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>2.- Incorporación en las planificaciones y diseños de aula el uso frecuente del Recurso "Pizarra Interactiva" de la Biblioteca CRA, con presentaciones PPT y/ o ejercicios de lectura, para potenciar y apoyar el desarrollo de habilidades de la comprensión lectora y la mejora de los aprendizajes planificados</p>	<p>Jefa de UTP Jefa de Departamento</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>3.- Participación de estudiantes de 5° a 8° básico del establecimiento, en la elaboración de informes de opinión, de carácter quincenal, los que serán publicados</p>	<p>Jefa de Departamento</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

en el Diario Mural de cada curso .Se elegirá a los mejores para ser publicados a nivel del establecimiento.											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

AREA	COMPRENSIÓN LECTORA
Ámbito 2	Evaluación de los Aprendizajes

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.-Organización, confección y aplicación de dos Ensayos SIMCE semestralmente en 4°, 6° y 8° Básico, con el fin de medir los avances de las habilidades que debe desarrollar el estudiante en su respectivo nivel. Los resultados los analiza el departamento de Lenguaje junto a la unidad técnica, para reajustar la	Jefa de UTP Jefa de Departamento				X				X		

Planificación de la Enseñanza y retroalimentar el aprendizaje de todos los estudiantes.											
2.- Elaboración y aplicación de guías tipo SIMCE a los estudiantes de 2°, 4°, 6° y 8° Básico, con una periodicidad quincenal, para monitorear y medir los avances de la comprensión lectora, poniendo énfasis en las habilidades de: realizar inferencias, interpretación de los leído y argumentación.	Jefa de UTP Jefa de Departamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.- El profesor selecciona textos de pequeña extensión con información explícita la que debe ser extraída por los estudiantes mediante una Guía de trabajo en clases que el profesor evaluará en conjunto con los estudiantes entregando elementos claves para la extracción de información.	Jefa de UTP Docentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AREA	COMPRENSIÓN LECTORA
Ámbito 3	Apoyo a los estudiantes

Acción	Responsable	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.-. Basándose en el diagnóstico de Comprensión Lectora los docentes envían a UTP nómina de estudiantes con bajos niveles de logro quien deriva a psicopedagogas, para diseñar y aplicar un Plan de Intervención de 12 sesiones a cada alumno en las áreas deficitarias detectadas. Esto se acompaña con un seguimiento del rendimiento en aula.	Jefa de UTP Docentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.- Los alumnos más aventajados en Lenguaje y Comunicación de cada curso realizarán en la hora de Consultoría Pedagógica (45 min. Semanales) tutorías de pares con actividades entregadas por el profesor intencionadas hacia un indicador	Jefa de UTP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

específico de la comprensión lectora (ej.: argumentación) con posterior evaluación del profesor en la hora del subsector correspondiente.											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIII.- BIBLIOGRAFIA

Referencias Bibliográficas

- 1.- FRIGOLETT, Mayol, Salvador Muñoz y Roberto Pizarro. "Educación 2013"
<http://www.albertomayol.cl/wp-content/uploads/2011/11/Propuesta-Educacio%CC%81n-2013-Terram.pdf>
2. http://www.cooperativa.cl/prontus_notas/site/artic/20110913/asocfile/20110913115809/48675370_1.pdf
- 3.- <http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/free/9810071e.pdf>
4. http://www.estepais.com/site/wpcontent/uploads/2011/01/17_fep_resultadospisa_237.pdf
- 5.- www.consejoeducacion.cl
- 6.- FERRATER MORA; Diccionario de Filosofía.
<http://elartedepreguntar.files.wordpress.com/2009/06/diccionario-filosofico-f-m.pdf>
- 7.- Diccionario de la Real Academia Española, vigésima segunda edición, 2001.
- 8.- Diccionario de Sinónimos y Antónimos e ideas afines, Editorial Ceres, Santiago de Chile, 1989.
- 9.- Diccionario de la Real Academia Española, VARO (1994)

- 10.- ALVAREZ G. PEÑA C.- Las desigualdades sociales que desnudó el controvertido semáforo del mapa SIMCE en Reportajes de investigación CIPER 2011
- 11.- MINEDUC, Resultados para Docentes y Directivos SIMCE , 2º Segundo Medio, 2010
12.
http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=41&id_seccion=3117&id_contenido=12964
- 13.- http://www.docentemas.cl/dm01_marcolegal.php
- 14.- “Informe Final, 11 de diciembre de 2006 Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación
- 15.- Informe Final, 11 de diciembre de 2006 Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación
- 16.- BRUNNER J. Gestión escolar: su especial importancia en Chile. www.brunner.cl 29 de abril 2010
- 17.- <http://definicion.de/diagnostico/>
- 18.- www.elcastellano.org
- 19.- Enciclopedia GER, Editorial Rialp.1991
- 20.- Taylor 1911, Weber 1947, Lawrence y Lorsch, 1969).
- 21.- MATURANA (1989-1990). En Revista Cinta de Moebio N° 3
- 22.- MATURANA (1989-1990). En Revista Cinta de Moebio N°3
- 23.- GARCÍA NIETO, N. (2001). El diagnóstico en las actuales titulaciones de las Facultades de Educación, Revista de Investigación Educativa, vol. 19, nº 2
- 24.- GIDDENS A. Las nuevas reglas del método sociológico (Buenos Aires: Amorrortu, 1987.
- 25.- RAINIERI F. 1995 a, b; Rodríguez 1992
- 26.- KABANOFF, Waldersee y Coben, 1995.
- 27.- MEZA A. Egresada de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación. México 2003
<http://www.infosol.com.mx/espacio/cont/investigacion/diagnostico.html>

- 28.- PADILLA, M. T. (2002). Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa. Madrid: CCS.
- 29.- NKOMO, Fottler y McAffe 1995.
- 30.- Ricard Marí Mollà 626 • Bordón 59 (4), 2007
- 31.- GARCIA N. Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf
- 32.- SALELLAS M. El diagnóstico pedagógico: Una herramienta de trabajo en la escuela. VI Taller nacional de Comunicación Educativa, Camagüey, 2010.
- 33.- GARCIA N. Marco de Referencia Actual para el Diagnóstico Pedagógico. http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf
- 34.- GARCIA Jiménez, E. (1995). La práctica del diagnóstico en educación. Sevilla. Kronos
- 35.- BUISAN, C. Marín, M.A. (1987). Cómo realizar un diagnóstico pedagógico. Barcelona: Oikos-Tau. (
- 36.- DUEÑAS Buey, M.L. (2002). Diagnóstico pedagógico. Madrid: UNED
- 37.- Manual de Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo Etapa Diagnóstico. Mineduc 2012
- 38.- Manual de Orientaciones Técnicas para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo Etapa Diagnóstico. Mineduc 2012
- 39.- Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 147-158, 2010 VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTION ESCOLAR COMO FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA.-

Otros estudios consultados:

- ALFARO, I. (2004a). El Diagnóstico en Educación en la comunicación científica y bases de datos internacionales, Revista de Investigación Educativa, vol. 22, n° 1, 145-182.
- ALFARO, I. (2004b). Diagnóstico en Educación y transiciones, Revista de Orientación y Psicopedagogía, vol. 15, n° 1, 67-88.
- BELTRÁN, M. (2003). Cinco vías de acceso a la realidad social, en M. GARCÍA FERRANDO; J. IBÁÑEZ y F. ALVIRA (comp.), El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación social. Madrid: Alianza, 3ª edición revisada, 15-55. 31-43.

- GARCÍA NIETO, N. (2001). El diagnóstico en las actuales titulaciones de las Facultades de Educación, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 19, nº 2, 415-431.
- GRANADOS, P. (1993). *Diagnóstico pedagógico (adenda)*. Madrid: UNED.
- JIMÉNEZ VIVAS, A. (2003). *Diagnóstico en educación. Modelo, técnicas e instrumentos*. Salamanca: Amarú.
- MARÍ, R. (2001). *Diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica*. Barcelona: Ariel.
- MARÍN, M. A. y BUISÁN, C. (1986). *Tendencias actuales del Diagnóstico pedagógico*. Barcelona: Laertes.
- MARÍN, M. A. y RODRÍGUEZ, S. (2001). Prospectiva del diagnóstico y la orientación, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 19, nº 2, 315-362.
- MARTÍNEZ GONZÁLEZ, R. A. (1993). *Diagnóstico pedagógico. Fundamentos teóricos*. Universidad de Oviedo: Servicio de Publicaciones.
- MCMILLAN, J. H. y SCHUMACHER, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación.
- MIGUEL, M. DE (1988). Paradigmas de la investigación educativa española, en I. DENDALUCE (coord.), *Aspectos metodológicos de la investigación educativa*. Madrid: Narcea.
- PADILLA, M. T. (2002). *Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa*. Madrid: CCS.
- PÉREZ JUSTE, R. y GARCÍA RAMOS, J. M. (1989). *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. Madrid: Rialp.
- TEJEDOR, F. J. (1988). El soporte estadístico en la investigación educativa, en I. DENDALUCE (coord.), *Aspectos*

FUENTES ELECTRONICAS CONSULTADAS

Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales, 3
<http://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm>

<http://www.c5.cl/cz/html/mece.html>

www.consejoeducacion.cl

www.docentemas.cl/dm01_marcolegal.php



<http://www.educacion2020.cl>

http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=41&id_

www.albertomayol.cl/wp-content/uploads/2011/11/Propuesta-Educacio%CC%81n-2013-Terram.pdf

http://www.cooperativa.cl/prontus_ots/site/artic/20110913/asocfile/20110913115809/48675370_1.pdf

<http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/free/9810071e.pdf>

http://www.estepais.com/site/wpcontent/uploads/2011/01/17_fep_resultadospisa_237.pdf

http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=41&id_seccion=3117&id_contenido=12964

http://www.docentemas.cl/dm01_marcolegal.php

www.brunner.cl

<http://definicion.de/diagnostico/>

www.elcastellano.org

http://www.tendenciaspedagógicas.com/Articulos/2007_12_04.pdf

<http://www.agenciadecalida.cl>

<http://www.sige.cl>

