



Magíster En Educación Mención Currículum y Evaluación Basado En Competencias.

Trabajo de Grado Formato Tesina:

**La Evaluación por Competencias y el Marco Para La Buena Enseñanza
en tiempos de pandemia en el Centro Politécnico Particular San Ramón,
Región Metropolitana; 2021”**

Profesor: Marlenis Marisol Martínez

Fuentes. Alumno: Francisco

Bustamante Gúmera.

Santiago – Chile, Septiembre De 2021

INTRODUCCIÓN.

La educación ha cambiado de manera abrupta y parece que de forma definitiva, esto debido a la pandemia de Covid – 19 que trajo consigo una nueva forma en cómo los docentes tienen que realizar sus labores diarias, cambiando todos los paradigmas que se tenían de la educación formal, pasando de clases presenciales a clases a distancia, caso que no se ha visto antes en la historia. Con la aparición de la gripe española por el año de 1920, las clases se suspendieron, pero en la actualidad, debido a los adelantos de las tics se pudo utilizar la clase a distancia para mantener a los alumnos dentro de los parámetros que pide el Ministerio de Educación, en el fondo que no deban perder años de estudio y que obtengan la educación. Esto sucede a todos los niveles y trae consigo una serie de problemas que los colegios y los docentes deben subsanar.

El Marco para la Buena Enseñanza, documento entregado por el Ministerio de Educación para que los profesores puedan hacer su labor de manera uniforme a lo largo del país se ve en jaque ante esta nueva modalidad y son los docentes quienes deben adecuar este marco a la nueva realidad.

Las evaluaciones por competencias cambian abruptamente al hacer clases a distancia, ya que deben ser otras las competencias que el profesor debe desarrollar en los alumnos para que su aprendizaje sea significativo y esto se debe realizar en tiempo record, ya que el cambio de modalidad no les permitió adecuarse con anticipación a esta nueva forma de hacer clases.

En ésta investigación, veremos como los docentes del Centro Politécnico Particular San Ramón enfrentaron este cambio desde el punto de vista de la aplicación o no del Marco para la Buena Enseñanza y de las evaluaciones por competencias tanto en el año 2020 como en el año 2021 y entregaremos recomendaciones de cómo mejorar en los aspectos que detectemos fallas, entendiendo que éste cambio no fue fácil y que son muchas las cosas que se pueden hacer.

Esperamos que ésta investigación sirva de base para futuras investigaciones a escala mucho mayor y se pueda profundizar en la aplicación del Marco para la Buena enseñanza y la evaluación por competencias en los centros educativos del país.

MARCO JUSTIFICATIVO

El aula es el eje de la vida cotidiana de la escuela, la mayoría de las interacciones alumno-alumno y alumno-profesor se dan en el aula, el profesorado fundamentalmente ejerce su profesión y los alumnos están expuestos a lo que hacen. Conocemos el plan de estudios escolar a través del proceso de enseñanza y aprendizaje.

No cabe duda de que el aula es el núcleo de la profesión docente y el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza. Aunque nuestra vida diaria, la ciencia y la vida escolar están infiltradas por modelos, como una forma de promover la comprensión y entendimiento de la información recibida de diferentes campos, la importancia de los modelos en la ciencia es obvia y es la Didáctica.

La educación ha sufrido un cambio muy importante desde la aparición de la pandemia, pasando de ser una educación presencial a una a distancia, lo que ha traído una serie de desafíos que los centros educativos y especialmente los docentes han debido afrontar, muchas veces, desde la improvisación, por ser tan rápido y revolucionario el cambio de paradigma.

Dentro de las principales dificultades para realizar la labor docente, se destacan la falta de herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de las actividades, caso en el que los docentes tuvieron que realizar “magia” para poder completar su cometido. Otra dificultad surge al poder plasmar las planificaciones dentro de un nuevo contexto de una clase on-line, donde no se pueden controlar algunas variables que si se podían hacer en clases presenciales.

Al ser la pandemia un fenómeno reciente la documentación relacionada a este tema no es muy prolífica y podemos destacar lo realizado por el ministerio de educación que realizó un catastro de las medidas aplicadas en el 2020 para ayudar a los establecimientos a nivel país (MINEDUC 2020), además de entregarnos datos sobre la deserción escolar por las clases on-line,(CPEIP 2020) también el efecto de la suspensión de clases con datos para mayo de este año,(MINEDUC 2021), tenemos estudios de la CEPAL sobre los contextos latinoamericanos con la pandemia (CEPAL 2020). El Centro de Estudios Públicos también realizó una investigación sobre este tema en particular (Eyzaguirre 2020). Gabriel Reyes en una columna de la página EduGlobal habla del stress y la meta-cognición en tiempos de pandemia (Reyes 2021). Por último, tenemos un estudio a nivel nacional sobre los métodos que ocupan los profesores para realizar sus clases y cómo es la forma de realizarla (Villalobos 2021).

Estas referencias, si bien ayudan a comprender el fenómeno del que queremos tratar no lo revisa en la manera que queremos plantearlo, por lo que se hace necesario abordar el problema desde el punto de vista del quehacer diario de los profesores y como realizan los cambios en las planificaciones y evaluaciones, adaptando el Marco para la Buena Enseñanza a la educación on-line, además de revisar la evaluación por competencias y ver si es posible aplicarla en esta nueva forma de hacer clases.

Es en este contexto que el siguiente trabajo busca revisar como los docentes se han enfrentado a esta nueva realidad, revisando cuales han sido los principales cambios y dificultades enfrentados al momento de planificar y llevar a cabo los protocolos del Marco para la Buena Enseñanza y particularmente a la aplicación o no de la evaluación por competencias.

Para contextualizar la unidad educativa en la cual se trabajará, podemos incluir que dentro de la introducción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) nos encontramos con información importante de la unidad educativa que detallamos a continuación:

El Centro Politécnico Particular San Ramón, depende administrativamente de la Fundación Educacional San Ramón. Es un colegio Técnico Profesional, subvencionado, mixto, gratuito e inclusivo, que ofrece a todos sus estudiantes una educación integral y de calidad, basados en valores, actitudes del humanismo cristiano y competencias que permiten a los alumnos y alumnas ingresar al campo laboral o seguir estudios superiores logrando movilidad social y cultural (San Ramón, 2017 pp 3).

La unidad educativa posee dos instalaciones, la casa central, ubicada en Américo Vespucio #555, comuna de La Cisterna y el anexo ubicado en la calle Venancia Leiva #1331, comuna de La Pintana.

Su alumnado se caracteriza por pertenecer a las comunas del sector sur de la capital, principalmente La Pintana, El Bosque, La Cisterna, San Ramón y San Bernardo. Las familias de los alumnos se clasifican socio- económicamente en los sectores C3, y D, con una baja escolaridad promedio. El nivel de vulnerabilidad del colegio es de aproximadamente 70%

Según el PEI de la institución, tenemos esta breve reseña histórica:

Nuestra Institución nace con el nombre de Escuela Técnica Femenina Galvarino San Ramón en el año 1972, en calle María Vial 7941, comuna de La Cisterna ... En sus comienzos funcionó en dos jornadas: en la mañana

Educación Básica y en la tarde Educación Media Técnico Profesional... Las Especialidades que ofrecía el colegio, en sus inicios, eran Atención Social y Educación de Párvulos y Administración de Casinos, en jornada diurna, funcionando también en jornada vespertina con las mismas especialidades. La población escolar aumentó y al término del tercer año de su creación, el establecimiento se hizo insuficiente, por lo cual se construye otro local, con similares características, en la misma comuna, en la calle Américo Vespucio # 687, (hoy #555). En el año 1978 se trasladaron algunos cursos y en el año 1979, el resto de la Enseñanza Media, quedando en el antiguo edificio sólo la Enseñanza Básica. A contar de ese año el Colegio ha ido aumentando su matrícula y también su edificación, para dar comodidad y satisfacer las necesidades de las alumnas y personal que aquí labora. Atendiendo a las necesidades del mercado, se fue ampliando la gama de especialidades, implementando la especialidad de Secretariado, Contabilidad Programación en Computación, Laboratorio Químico, Publicidad y Ventas, además de las que actualmente tenemos. En el año 2000, la Institución se incorpora a la Jornada Escolar Completa (J.E.C.), dividiéndose el alumnado, pues contaba con 85 cursos distribuidos en dos jornadas. El espacio físico se hizo insuficiente para acogerlas, manteniendo en esta sede el 50% de los cursos, y el resto en el Anexo de Venancia Leiva, Comuna de La Pintana ...A partir del 2º semestre del año 2005 nuestro establecimiento inaugura sus nuevas y modernas dependencias donde funcionan: oficinas, sala de Profesores, laboratorios de especialidades y de computación. En los periodos 2006 – 2007 y 2008 – 2009 nuestro colegio consolida su destacada trayectoria al ser distinguido por el Ministerio de Educación con “Excelencia Académica” reconociendo así el esfuerzo y trabajo mancomunado de Dirección, Profesores, Administrativos, Auxiliares, Alumnas, Padres y Apoderados por lograr una enseñanza de calidad. En el año 2006, después de un análisis evaluativo, considerando las áreas de Gestión Docente y Curricular, Espacios Educativos y Recursos de Aprendizaje y Resultados de cada especialidad, el establecimiento obtiene de parte del Ministerio de Educación, según Decreto N° 003262 del 28/09/2007, la “ACREDITACIÓN” en todas sus Especialidades por el periodo 2006 - 2012. El año 2011, accediendo a la solicitud de nuestros Padres y Apoderados abre sus puertas a varones transformándose en un colegio mixto. (San Ramón, 2017 pp 13 -

14)

En la actualidad en colegio dispone de más de 1200 alumnos distribuidos en 42 cursos desde primero a cuarto medio con especialidades en Párvulos, Administración, Geología, Telecomunicaciones, Analista Químico y Gastronomía.

Preguntas y objetivos de la investigación

Pregunta Principal:

¿Cómo es la evaluación por competencias y el Marco para la Buena Enseñanza en tiempos de pandemia Covid – 19 en el Centro Politécnico Particular San ramón, comuna de La Cisterna, Región Metropolitana, Chile, en el año 2020 – 2021?

Preguntas secundarias:

¿Cómo será la evaluación por competencias en el Marco para la Buena Enseñanza en los tiempos de pandemia Covid – 19?

¿Cómo es el Marco para la Buena Enseñanza y su aplicación en pandemia Covid – 19?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la evaluación por competencias y el Marco para la Buena Enseñanza en tiempos de Covid – 19 en el Centro politécnico Particular San Ramón, comuna de La Cisterna, Región Metropolitana, Chile en el año 2020 – 2021

Objetivos específicos

Identificar la evaluación por competencias en el Marco para la buena enseñanza en tiempos de pandemia Covid – 19.

Determinar las características de la planificación de los docentes de acuerdo al Marco para la buena enseñanza en la pandemia de Covid – 19.

Determinar el Marco para la Buena Enseñanza y su aplicación en la pandemia Covid – 19.

MARCO TEÓRICO.

Para poder realizar esta investigación debemos tener algunas definiciones que nos ayuden a unificar conceptos y entenderlos de la misma manera al momento de hacer referencia a ellos en esta investigación. Conceptos que de a cuerdo a la forma en que se los trate pueden tener diversos significados e implicaciones, por lo que en esta sección traeremos algunas definiciones que son funcionales al tema planteado.

La primera definición que vamos a utilizar es que entendemos por “Marco para la Buena Enseñanza”. Este es un libro publicado por el MINEDUC en el año 2008 y es una guía para los profesores al momento de realizar sus planificaciones y clases. “Supone

que para lograr la buena enseñanza, los docentes se involucran como personas en la tarea, con todas sus capacidades y sus valores. De otra manera, no lograrían la interrelación empática con sus alumnos, que hace insustituible la tarea docente” (MINEDUC, 2008).

Tiene como finalidad:

Contribuir al mejoramiento de la enseñanza a través de un «itinerario» capaz de guiar a los profesores jóvenes en sus primeras experiencias en la sala de clases, una estructura para ayudar a los profesores más experimentados a ser más efectivos, y en general, un marco socialmente compartido que permita a cada docente y a la profesión en su conjunto enfocar sus esfuerzos de mejoramiento, asumir la riqueza de la profesión docente, mirarse a sí mismos, evaluar su desempeño y potenciar su desarrollo profesional, para mejorar la calidad de la educación. (MINEDUC, 2008, pp 7)

Otra definición importante que tendremos en cuenta es la de Competencias, que tiene múltiples definiciones y enfoques, pero para este caso podríamos definirla “como el uso habitual y juicioso de comunicación, conocimiento, habilidades técnicas, razonamiento clínico, emociones, valores y reflexión en la práctica cotidiana para el beneficio del individuo y la comunidad a los que se está ofreciendo un servicio” (GarcíaCabrero, 2008)

Zabala y Arnau (2008) proponen lo siguiente con respecto a las Competencias:

La capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado. Y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada (pp. 43-44).

Teniendo en cuenta estas dos definiciones de competencias podemos ver lo importante de la evaluación por competencias ya que:

Ofrece nuevas oportunidades a los estudiantes al generar entornos significativos de aprendizaje que acercan sus experiencias académicas al mundo profesional, y donde pueden desarrollar una serie de capacidades integradas y orientadas a la acción, con el objetivo de ser capaces de resolver problemas prácticos o enfrentarse a situaciones «auténticas» (Valverde, 2012, pp 53)

Sobre la educación a distancia que se tuvo que implementar debido a la contingencia Covid – 19 existen diferentes posturas que están a favor y en contra por los efectos que pueden presentar en los estudiantes y profesores, ya que por un lado ha ayudado a dar continuidad al proceso de enseñanza – aprendizaje, que en otro tiempo sería inaudito, también provoca una desconexión emocional en los jóvenes y un problema para los profesores menos acostumbrados al uso de las TICS, acá es donde aparece el concepto de Agobio Laboral docente, en el cual los profesores sienten más cansancio del normal y sufren de mayor porcentaje de depresión e insatisfacción con la profesión, como lo muestran algunos estudios. (Eyzaguirre, 2020), (Villalobos, 2021), (Cepal, 2020 Agosto), (Cruz Pérez, 2018).

METODOLOGÍA.

En esta investigación se utilizó el método de encuesta no probabilística que fue construida siguiendo los objetivos de esta investigación, la cuál fue contestada por 26 de 42 docentes correspondientes al 61,9% del total. Se les envió un formulario de Google con las preguntas a la jefatura de UTP para que las hiciera llegar a los docentes y recibirlas de forma remota, evitando el contacto directo por protocolos Covid – 19. Todas las interacciones se realizaron mediante la modalidad online y telefónico. La encuesta esta compuesta de 20 preguntas (ver Anexo) y está dividida en 4 bloques los cuales son:

- 1 Identificación (Preguntas 1 a 3) Busca identificar sexo, edad y cargo del docente.
- 2 Planificación (Preguntas 4 a 6) Busca tener una referencia de las actividades de los docentes previo a la pandemia, para tener un marco de referencia.
- 3 Contingencia Covid - 19 en el año 2020 (Preguntas 7 a 12) Busca establecer los cambios que realizaron los docentes con la contingencia Covid – 19 en el año 2020.
- 4 Contingencia Covid – 19 en el año 2021 (Preguntas 13 a 20) Busca establecer los cambios que realizaron los docentes con la contingencia Covid – 19 en el año 2021.

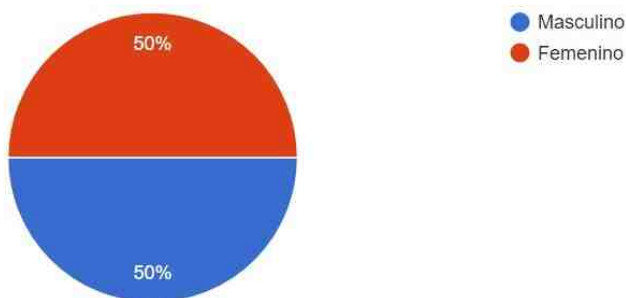
Las respuestas serán analizadas cuantitativamente, para después dar una interpretación cualitativa

Resultados de la muestra

Identificación: De los 26 docentes que contestaron la encuesta 13 son hombres y 13 mujeres.

Gráfico 1: Sexo de los participantes.

Sexo
26 respuestas



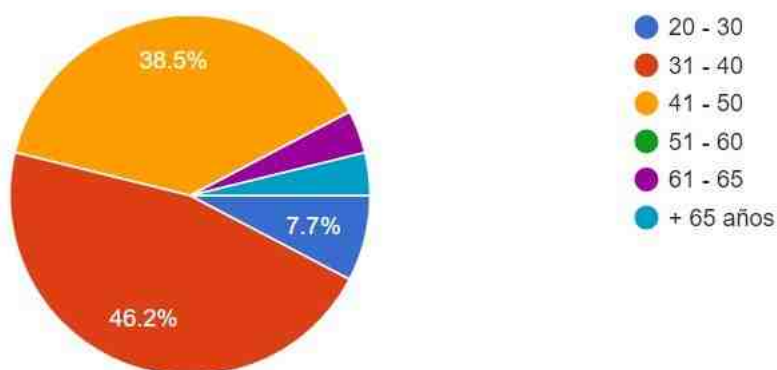
Fuente: Elaboración propia.

El rango de edad de los docentes esta mayoritariamente entre los 31 y 40 años con 12 docentes, lo sigue de cerca el grupo entre 41 y 50 años con 10 docentes, lejos se encuentran los más jóvenes entre 20 y 30 años con 2 docentes y entre los de 61 a 65 y más de 65 tenemos una mención para cada uno, cabe destacar que no se presentan docentes entre los 51 y 60 años que contesten la encuesta.

Gráfico 2: Rango de edad de los docentes.

Rango de edad.

26 respuestas



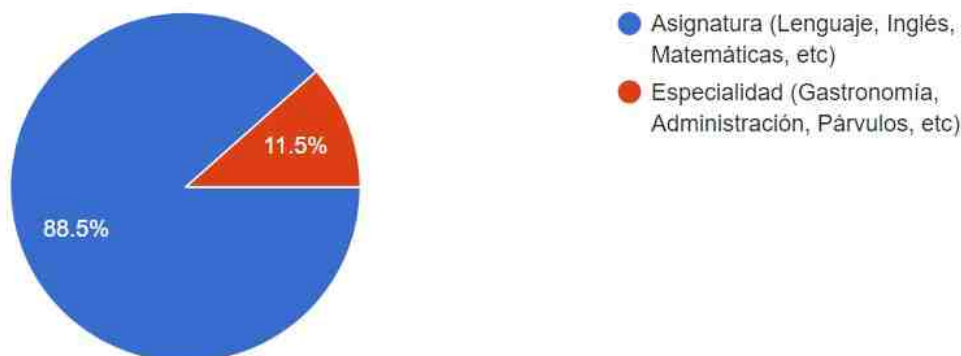
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al tipo de cargo que tienen los docentes 23 dijeron ser de asignaturas y sólo 3 de especialidad

Gráfico 3: Cargo de los docentes.

Usted se desempeña principalmente como docente de

26 respuestas



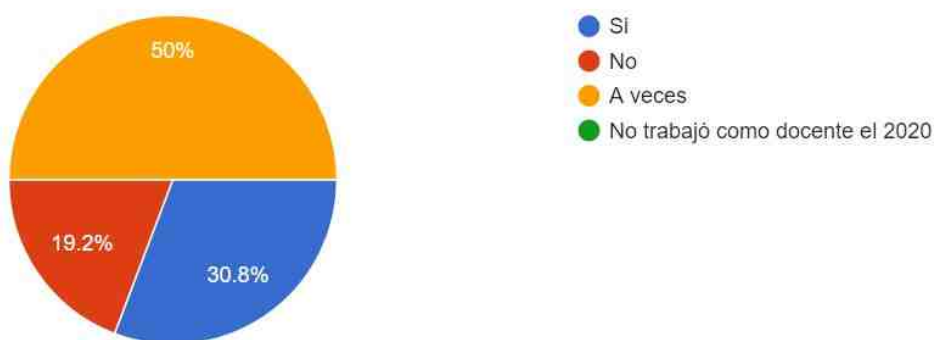
Fuente: Elaboración propia.

Planificación: La mitad de los docentes dice que ocupaba el Marco para la Buena Enseñanza a veces antes de la pandemia Covid – 19 , mientras que 8 la ocupaban antes y 5 no la ocupaban. Cabe destacar que todos los docentes que contestaron la encuesta trabajaron el año 2020.

Gráfico 4: Marco para la Buena Enseñanza pre Covid – 19

¿Usted ocupaba el "Marco para la Buena Enseñanza" del Ministerio de Educación al momento de planificar sus clases pre COVID-19?

26 respuestas



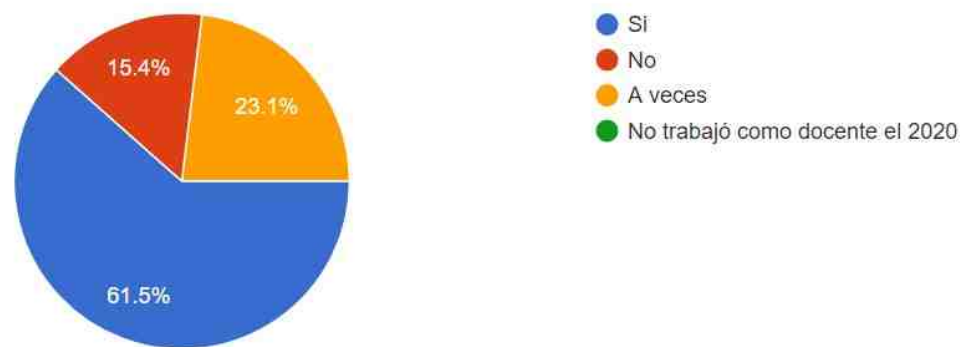
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la evaluación por competencias 16 docentes indican que si las reflejan en sus planificaciones, mientras que 6 dicen que a veces y 4 docentes dicen que no la ocupan.

Gráfico 5: Inclusión de la Evaluación por Competencias en las planificaciones.

¿Usted incluía la evaluación por competencias al momento de planificar sus clases antes de la contingencia COVID-19?

26 respuestas



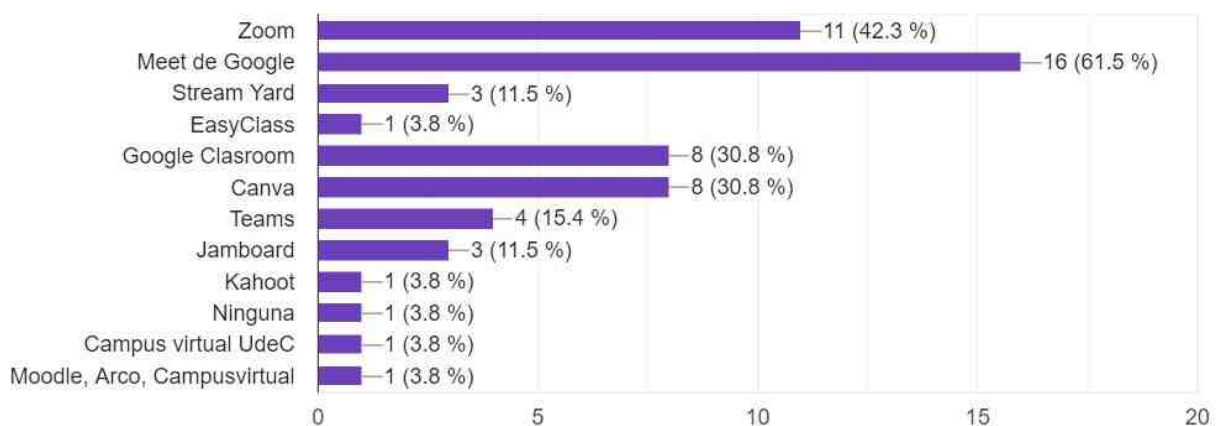
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a las Tics que los docentes conocían previo a la pandemia, es una pregunta con respuestas múltiples, siendo la más conocida dentro de las expuestas Meet de Google, que permite realizar reuniones a distancia, seguida por Zoom que sirve para lo mismo. Classroom de Google que es un pizarrón interactivo y Canva que sirve para hacer diseños, les siguen en las menciones, Teams que sirve para trabajo colaborativo tiene 4 menciones, le sigue Stream Yard, que sirve para hacer reuniones y transmitir por streaming y Jamboard que es una pizarra colaborativa. Destaca la inclusión del campus virtual de la UdeC con una mención

Gráfico 6: Conocimiento de Tics pre pandemia Covid – 19.

Seleccione todas las Tics o herramientas que conocía antes de la contingencia COVID-19

26 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

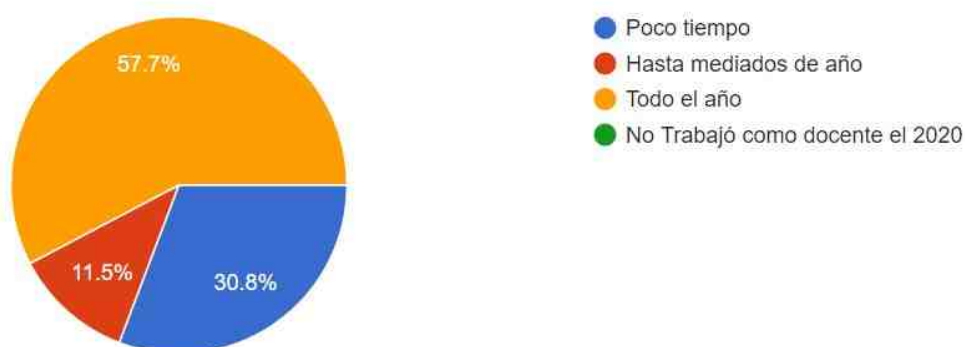
Contingencia Covid – 19 en el año 2020.

Al iniciarse la contingencia Covid – 19 quince docentes de los encuestados pensaron que duraría todo el año, mientras que 8 dijeron que sería por poco tiempo y sólo 3 pensaron que sería hasta mediados de año.

Gráfico 7: Tiempo de la pandemia.

¿Por cuánto tiempo pensaba usted que se mantendría la contingencia de clases a distancia por el COVID-19?

26 respuestas



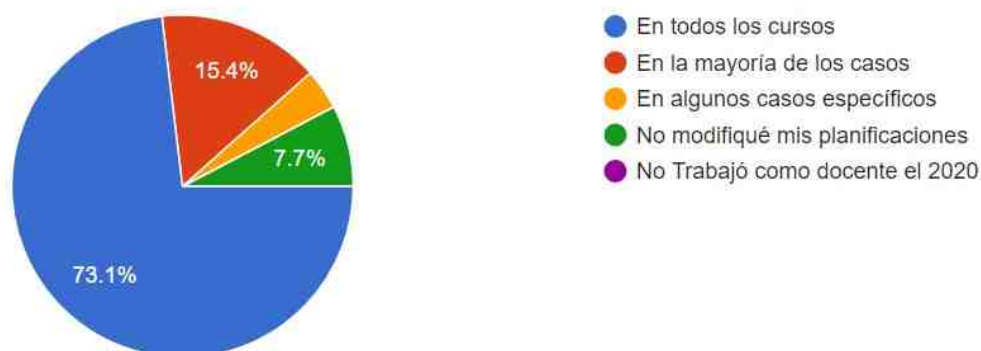
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la modificación de las planificaciones producto de la contingencia Covid – 19 fueron 19 docentes los que indican que modificaron las planificaciones en todos los cursos, mientras que 4 dijeron que en la mayoría de los casos, dos no las modificaron y sólo 1 en algunos casos.

Gráfico 8: Modificación de planificaciones producto de la contingencia Covid – 19.

¿Usted modificó sus planificaciones al inicio de la modalidad a distancia?

26 respuestas



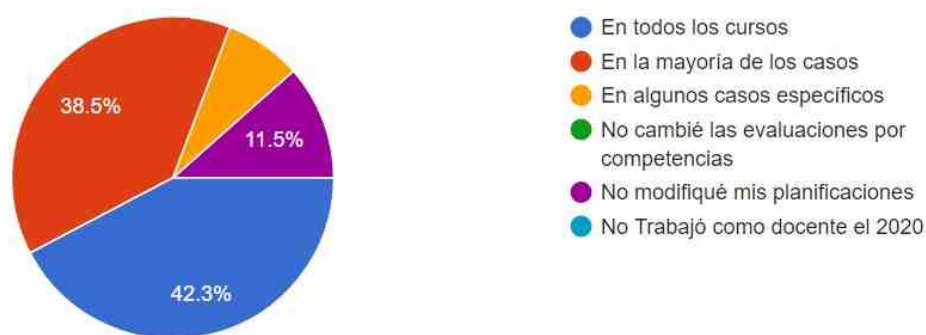
Fuente: Elaboración propia.

En el caso de la modificación de las planificaciones, se pregunta si también modificaron la evaluación por competencias por la contingencia Covid – 19, teniendo una discordancia en los datos entregados con anterioridad, ya que 2 docentes dijeron que no habían modificado las planificaciones, pero en esta pregunta son 3 los que dicen que no las habían modificado. Once docentes dicen que las modificaron en todos los cursos, 10 en la mayoría de los casos y dos en casos específicos.

Gráfico 9: Modificación de las evaluaciones por competencias.

Si es que modificó sus planificaciones ¿Cambiò las evaluaciones por competencias debido a la contingencia COVID -19?

26 respuestas



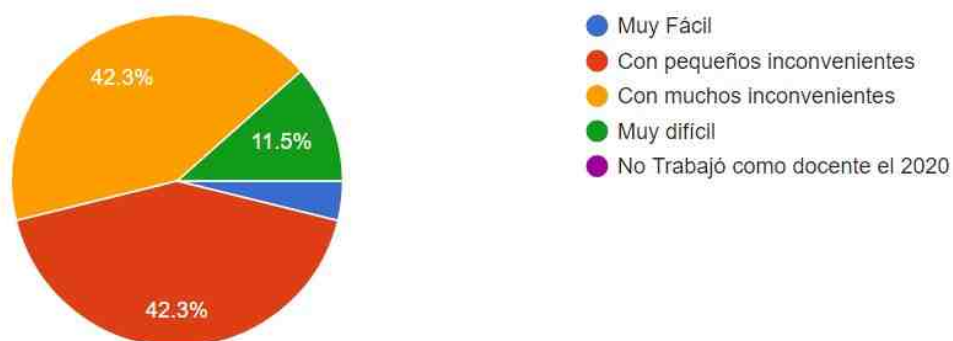
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la adaptación tecnológica de los docente, 11 dijeron que con muchos inconvenientes, al igual que otros 11 dijeron que con pocos inconvenientes, 3 docentes dijeron que fue muy difícil y sólo uno que fue muy fácil.

Gráfico 10: Adaptación a los nuevos cambios tecnológicos.

¿Cómo fue adaptarse al cambio de régimen de clases desde un punto de vista tecnológico?

26 respuestas



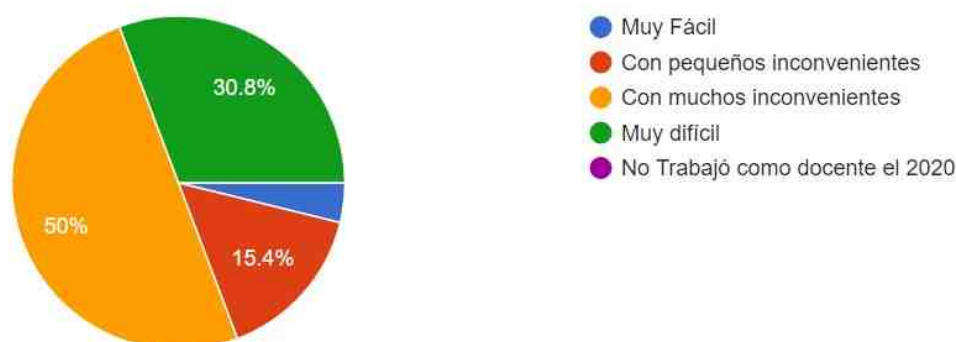
Fuente: Elaboración propia.

El agobio laboral que provocó la adaptación al nuevo escenario lo sintieron en gran medida 13 docentes, para 8 de ellos fue muy difícil, 4 con pequeños inconvenientes y sólo 1 se adaptó de manera fácil.

Gráfico 11: Agobio laboral por el cambio de escenario.

Pensando en SU sensación y agobio laboral ¿Cómo fue adaptarse al cambio de régimen de clases?

26 respuestas



Fuente: elaboración propia.

La priorización de contenidos que realizó el Ministerio de Educación provocó que 16 docentes tuvieran que adecuar sus planificaciones, mientras que 7 docentes tuvieron que planificar de nuevo. Tres docentes no realizaron cambios a sus planificaciones.

Gráfico 12: Cambio de planificaciones por priorización curricular.

Dentro de la priorización de contenidos que se dio en el 2020 Usted... (escoja los que más se acerque a su realidad)

26 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

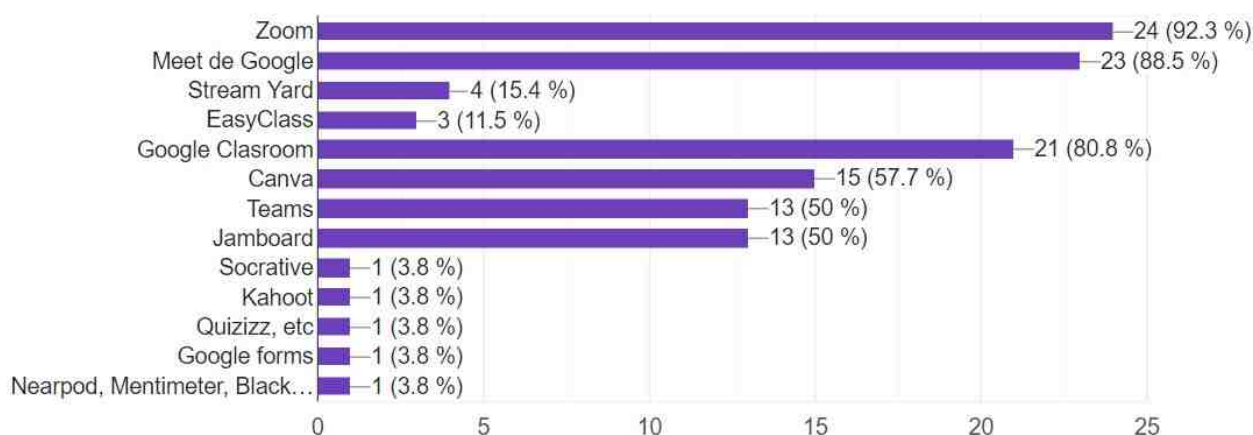
Contingencia Covid – 19 en el año 2021.

Con la experiencia de casi un año académico con pandemia, los docentes mostraron un mayor conocimiento de las Tics, esto se ve reflejado en que 24 conocen Zoom, 23 Meet de Google, 21 Clásrrom, 15 Canva, 13 Teams y Jamboard, 4 Stream Yard, 3 Easy Class, entre otras aplicaciones.

Gráfico 13: Conocimiento Tics después del primer año de pandemia.

Seleccione todas las Tics o herramientas que CONOCE AHORA a raíz de la contingencia COVID-19

26 respuestas



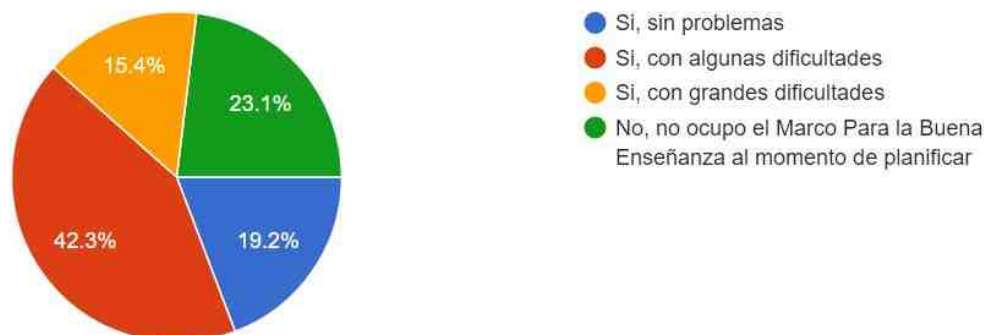
Fuente: Elaboración propia.

Al momento de planificar para el año 2021, se debía prever la educación a distancia, por lo que al incluir el Marco para la Buena Enseñanza 11 docentes lo hicieron con alguna dificultad, 6 dijeron que no ocuparon el Marco para la Buena Enseñanza para planificar, 5 dijeron que no tuvieron problemas y 4 que tuvieron grandes dificultades.

Gráfico 14: Marco para Buena Enseñanza en las planificaciones 2021.

Al momento de hacer sus planificaciones para el año lectivo 2021 y conociendo la posibilidad de hacer clases online o mixtas ¿Usted pudo adecuar correctamente el "Marco para la Buena Enseñanza" del Ministerio de Educación?

26 respuestas



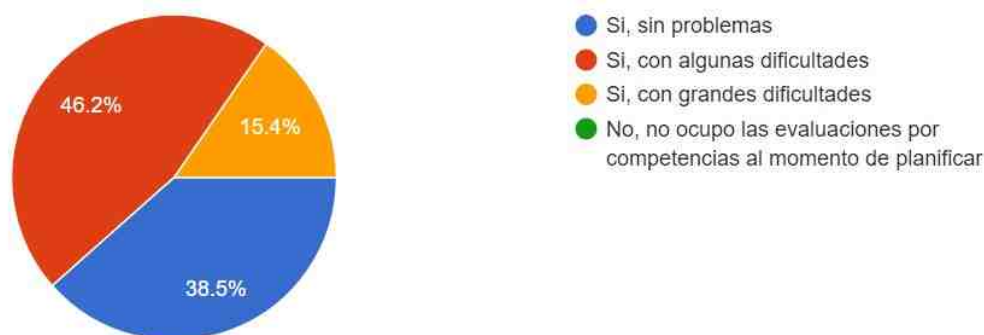
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la evaluación por competencias en la planificación del año 2021 doce docentes dijeron que las pudieron incluir con algunas dificultades, 10 sin problemas y 4 con grandes dificultades.

Gráfico 15: Inclusión de la evaluación por competencias en la planificación 2021.

Al momento de hacer sus planificaciones para el año lectivo 2021 y conociendo la posibilidad de hacer clases online o mixtas ¿Usted pudo adecuar correctamente la evaluación por competencias?

26 respuestas



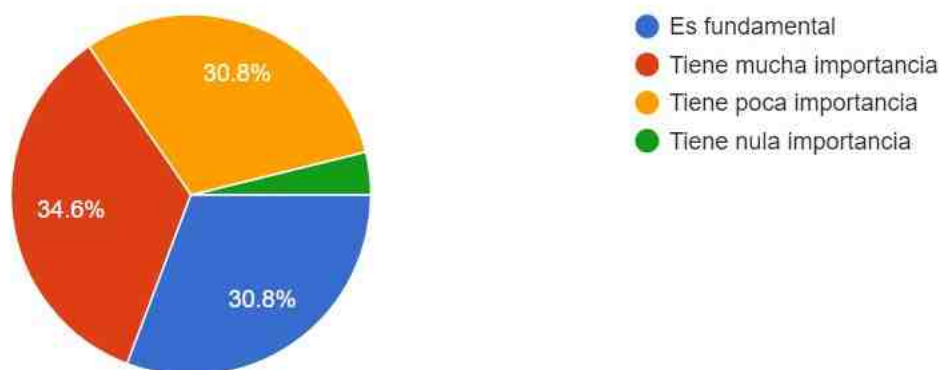
Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la importancia que le dan los docentes al Marco para la Buena Enseñanza al momento de planificar y en el desarrollo de la actividad profesional, 9 dijeron que tenía mucha importancia, 8 dijeron que era fundamental, al igual que los que dijeron que tenía poca importancia, sólo un docente dijo que tenía nula importancia.

Gráfico 16: Importancia del Marco para la buena Enseñanza.

¿Qué importancia cree usted que tiene el "Marco para la Buena Enseñanza" en la planificación y el desarrollo de la actividad profesional?

26 respuestas



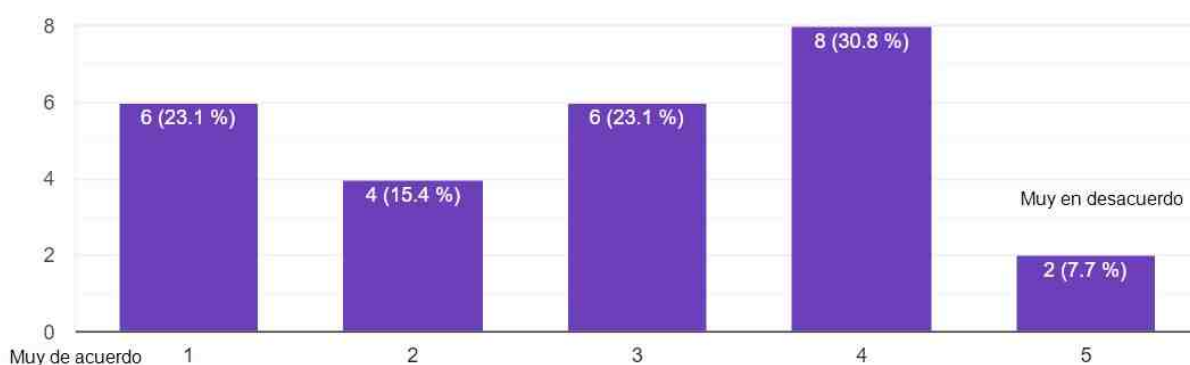
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 17 tiene que ver con la percepción que tienen los docentes con respecto a las directrices del Marco para la Buena Enseñanza y su elaboración, mostrando su cercanía con la frase que se enuncia. Más cerca del 1 es más de acuerdo con la sentencia, más cerca del 5 es más en desacuerdo con la sentencia.

Gráfico 17: Pensamiento respecto del Marco para la Buena Enseñanza.

¿Qué tan de acuerdo esta usted con esta expresión? "El Marco Para la Buena Enseñanza está realizado por tecnócratas que no conocen la realidad de la sala de clases."

26 respuestas



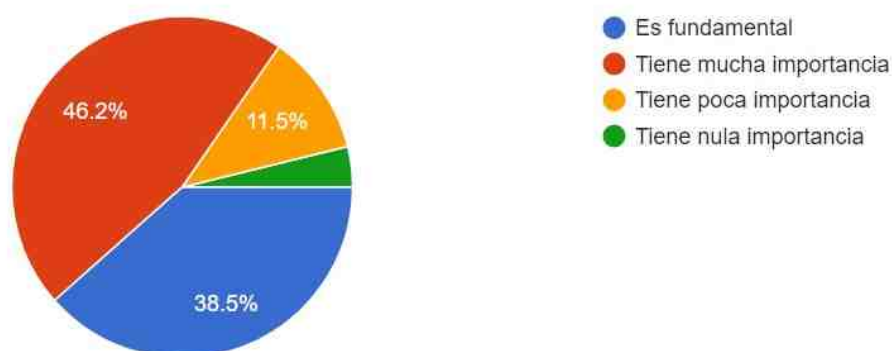
Fuente: Elaboración propia.

La percepción de los docentes en torno al desarrollo de competencias en los alumnos se desglosa de la siguiente manera, 12 dicen que tiene mucha importancia, 10 que es fundamental, 3 que tiene poca importancia y sólo 1 dice que no tiene importancia.

Gráfico 18: Importancia del desarrollo de competencias en los alumnos.

¿Qué importancia cree usted que tiene el desarrollo de competencias en los alumnos?

26 respuestas



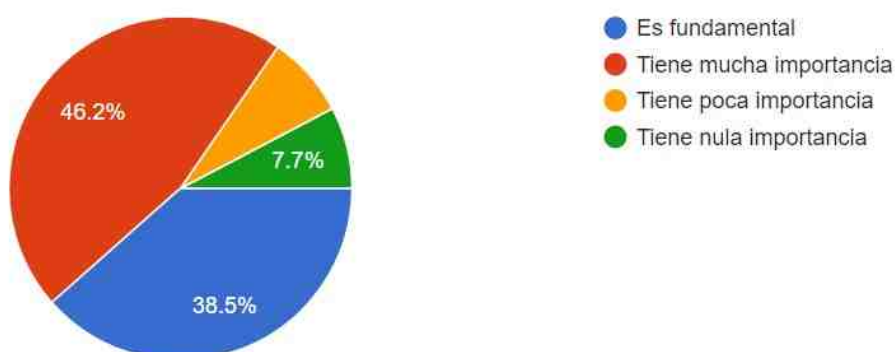
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al desarrollo de competencias en tiempos de pandemia Covid – 19 doce dicen que tiene mucha importancia, mientras que 10 afirman que es fundamental, 2 docentes dicen que tiene poca importancia al igual que los que dicen que tiene nula importancia.

Gráfico 19: Importancia del desarrollo de competencias en tiempos de Covid – 19.

¿Qué importancia le da usted al desarrollo de competencias en los alumnos en tiempos de pandemia COVID-19?

26 respuestas



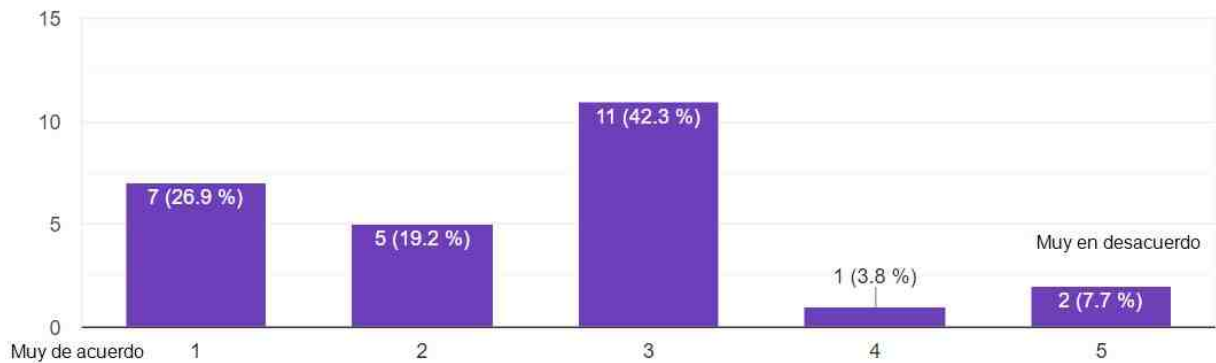
Fuente: Elaboración propia.

La última pregunta tiene relación a cómo ven los profesores el desarrollo de competencias desde otro lenguaje, donde las respuestas más cercanas a 1 están más de acuerdo con la frase expuesta, mientras que las más cercanas a 5 están más en desacuerdo con la expresión planteada.

Gráfico 20: Percepción de los docentes con respecto a la evaluación por competencias.

¿Qué tan de acuerdo está usted con esta frase? "Yo no evalúo contenidos, evalúo que el alumno aprenda a aprender"

26 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

Análisis cualitativo.

Al poder analizar los resultados obtenidos podemos decir primero que la muestra corresponde a un numero significativo del plantel docente del establecimiento en cuestión, por lo que se pueden sacar varias deducciones a raíz de los resultados entregados. Es importante notar que sólo 8 docentes ocupen el Marco para la Buena Enseñanza en todas sus planificaciones, siendo que es el marco de referencia para la evaluación docente y se considera que su uso es casi obligatorio para poder realizar una labor docente más profesional. Dentro de los docentes que respondieron que no lo usan, se encuentran los docente de especialidad, esto se puede deber a que estos docentes no son formados en escuelas de pedagogía tradicionales, sino que llegan de otras carreras, como la ingeniería o administración a ejercer la docencia, por lo que puede ser que no conozcan este instrumento.

En el caso de las evaluaciones por competencias, algunos docentes indican que no las utilizan, y estos corresponden a docentes de asignatura, correspondiendo a los de más edad, los docentes de especialidad indican que si las utilizan y es lógico, ya que ellos forjan esas competencias en los alumnos de las diferentes especialidades con miras a un futuro laboral en el área que se especializan. Los docentes más jóvenes las aplican y esto puede ser un reflejo de las nuevas tendencias en las escuelas de pedagogía en incorporar

las competencias dentro de su formación pedagógica, existen estudios como el de Rueda (2009) que establecen los criterios y parámetros de evaluación en los docentes y las universidades en el ámbito de las competencias.

Es destacable apreciar que el conocimiento de las Tics más famosas era bajo por parte de los docentes en general, antes de la pandemia Covid – 19, siendo los más jóvenes quienes conocían más de éstas, lo que muestra lo difícil que debió ser el cambio de modalidad, al no poseer las competencias para trabajar en un mundo más tecnológico, los docentes de mayor edad casi no conocían las Tics y eso revela su falta de preparación y adecuación con los nuevos tiempos.

Hablando ya de la contingencia Covid – 19 en el año 2020, fue la mayoría de los docentes que sintieron que esto era para largo, esto presupone una actitud mental diferente y un tratar de adecuarse a los cambios que se ve reflejado en las preguntas sobre la adaptación, mas de la mitad de los docentes admitieron que les fue muy complicado o difícil adaptarse al cambio tecnológico y esto repercutió en un sentimiento de agobio laboral importante donde 21 docentes presentaron grandes problemas para afrontar el nuevo sistema de hacer clases.

Un gran porcentaje de los docentes debió cambiar todas sus planificaciones por la contingencia, con el desgaste que esto conlleva el sentir que se debe hacer el trabajo de nuevo y contra el tiempo. Cambiar las competencias que se desean enseñar a los alumnos también es un proceso bastante complejo, por que ahora se debe cambiar de foco y replantear la misma labor docente al realizar las clases desde distancia. Preguntas como ¿Qué enseñar? Y ¿Cómo enseñar? Cobran más relevancia con el cambio a educación a distancia como lo plantea Eyzaguirre (2020).

Dentro del plan de priorización de contenidos que realizó el Ministerio de Educación, si bien afectó a todas las asignaturas, incluyendo a las de especialidad, éstas se vieron menos afectadas cómo lo indican las respuestas de los docentes que dijeron que no cambiaron sus planificaciones, no así los docentes de asignaturas tradicionales que tuvieron que comprimir las unidades de aprendizaje, fusionarlas y dejar para el 2021 las que faltaban, provocando cambios parciales en algunos casos y hasta totales en otros de las planificaciones que ya habían vuelto a realizar, provocando más frustración.

Pasando a la contingencia Covid – 19 en el año 2021, podemos observar como aumenta significativamente el conocimiento de los docentes de las distintas plataformas de educación a distancia, como las que ayudan a realizar presentaciones y diagramas,

conocimiento que se ve impulsado a la fuerza de las circunstancias, ya que, por ejemplo, aumenta significativamente el conocimiento de la plataforma Zoom, que es donde casi todos los establecimientos realizan las clases a distancia, también sube Meet de Google, muy eficaz para las reuniones, además de otras plataformas que ayudan en la labor docente.

Con respecto a las planificaciones en el año 2021 cabe destacar que 6 docentes dijeron no ocupar el Marco para la Buena Enseñanza, que es uno más que antes, esto se puede deber a la dificultad de planificar contenido para clases a distancia siguiendo este marco, 15 docentes mostraron dificultad para poder aplicarlo a la nueva realidad, incluso cuando los docentes ya tenían un año de experiencia en educación a distancia. Los docentes más jóvenes no mostraron problemas al momento de incluir el Marco para la Buena enseñanza en sus planificaciones 2021.

Pensando en la evaluación por competencias, más de la mitad de los docentes dijo tener algún problema para planificar pensando en éstas con la posibilidad de tener clases a distancia o mixtas, que coincide con el grupo de docentes de mayor edad, los profesores más jóvenes dijeron no tener problemas. Esto se puede deber a que los docentes más jóvenes están más propensos a adaptarse a los cambios, ya que el desarrollo profesional de éstos ha experimentado cambios más vertiginosos que sus colegas de mayor edad, acostumbrados más a los mismos sistemas e inamovilidad.

La percepción que tienen los docentes sobre el Marco para la Buena Enseñanza es variada y al cruzar los datos obtenemos que los profesores de especialidad no la consideran importante para el desarrollo de su quehacer profesional, o muy poco. De los que la consideran fundamental o muy importante son 17 docentes, de todas las edades, lo que revela un alto compromiso con esta guía o marco de trabajo.

Dentro de la afirmación: "El Marco Para la Buena Enseñanza está realizado por tecnócratas que no conocen la realidad de la sala de clases." se esconde un reclamo que muchos docentes realizan contra las directrices del Ministerio de Educación y de los organismos de educación en general, que es la desconexión con la realidad del aula, siendo que muchos de esos funcionarios no pisan una sala de clases hace muchos años no logran entender la realidad de la labor docente actual, y se ve reflejada esta percepción en las respuestas, donde 10 docentes están de acuerdo o muy de acuerdo, y 10 está en desacuerdo o muy en desacuerdo, dejando a 6 en ni acuerdo ni en desacuerdo. Muchas veces los contenidos "mínimos obligatorios" no logran ser cubiertos

por diversos motivos y las quejas de los docentes recae principalmente en esto, de que los tecnócratas están alejados de la realidad escolar.

El tema de desarrollar competencias en los alumnos es visto como fundamental o muy importante en casi todos los docentes que respondieron el cuestionario, siendo 22 de 26 que piensan así, esto es transversal a las edades y asignación de asignaturas de los docentes, siendo muy pocos los que no lo consideran importante. Apreciación que se mantiene casi igual cuando se pregunta por las competencias en tiempo de pandemia, sólo se modifica de una respuesta que pasa de poco importante a nada importante, manteniéndose el mismo porcentaje de los que la consideran fundamental o muy importante (84,7%).

La sentencia: " Yo no evalúo contenidos, evalúo que el alumno aprenda a aprender", alude a los principios de la evaluación por competencias y en ésta encuesta quiere reflejar la coherencia de las respuestas anteriores, teniendo sólo tres respuestas que están en la categoría de en desacuerdo o muy en desacuerdo, siendo la mayoría que responde con de acuerdo y muy de acuerdo (12 docentes), teniendo a 11 docentes que se declaran neutral frente a esta propuesta, esto refleja que algunos no reconocen el principio de la evaluación por competencias, ya que en las preguntas anteriores lo consideraron fundamental o muy importante.

Discusión.

Los cambios en la forma de hacer las clases de los docentes producto de la pandemia Covid – 19 son trascendentales, pasar de hacer clases presenciales a hacer clases por sistema online trae una serie de problemas a los docentes que necesitan cambiar el foco de la enseñanza para poder hacerla significativa para los estudiantes. Dentro de esto, el estudio realizado nos arroja luces de cómo los profesores se comportaron durante el cambio, haciendo un gran esfuerzo por mantener las directrices del Marco para la Buena Enseñanza y seguir realizando evaluaciones por competencias en sus alumnos.

Dentro del estudio, se pudo observar que los docentes tienen un claro compromiso por la responsabilidad del quehacer educativo, al tratar de acomodar sus planificaciones iniciales a las nuevas circunstancias pensando siempre en el estudiante y en cómo éste puede desarrollar mejor sus capacidades.

Si bien éste es un estudio de una muestra pequeña de los profesores del país, se puede encaminar junto a otros a detectar la realidad de la labor docente en tiempos de

pandemia, se necesitan de muestras más grandes que se dediquen a ver éste tema, de diferentes regiones del país, para tener una valoración más acertada de la problemática nacional.

Dentro de las recomendaciones que se pueden entregar a la unidad educativa, se encuentra una capacitación a los docentes en como ocupar el Marco para la Buena Enseñanza, para que todos estén familiarizados con éste instrumento y puedan desarrollar mejor sus planificaciones y quehacer docente, además de que cuando surjan contingencias sepan acudir a este marco y que no se les haga difícil cambiar de planificaciones.

Otra capacitación que se les sugiere es el tema de las evaluaciones por competencias, ya que, si bien, los docentes de especialidad las traen incorporadas dentro de su disciplina, algunos docentes, sobretodo de mayor edad, les cuesta integrar este tipo de evaluaciones en los alumnos, con esto se puede lograr una uniformidad de criterios al momento de planificar y hacer las clases y lograr que el desarrollo de competencias sea transversal.

Otro punto importante a destacar es ver como solucionamos el tema del agobio laboral que sienten los docentes, agobio que se puede ver reflejado en los resultados de su quehacer diario, siendo los alumnos y los mismos docentes los más perjudicados, para esto se recomienda el acompañamiento de psicólogos y jornadas de distraimiento para que los docentes se re-encanten con su labor y puedan rendir al máximo en sus clases.

Una de las limitaciones que tuvimos en éste estudio fue el no poder realizar las entrevistas de manera presencial, para poder conocer otros aspectos que no figuran en el cuestionario, como la relación entre los docentes y la unidad educativa durante el tiempo de pandemia, para que pudieran hablar más libres sin el temor de que pase por la dirección estas inquietudes o reclamos.

Cabe destacar la buena disposición que tuvieron los docentes al momento de realizar ésta investigación, conociendo los problemas que tienen a diario, se dieron el tiempo para contestar ésta encuesta.

En definitiva, necesitamos de la realización de más estudios enfocados en cómo los docentes ocupan el Marco para la Buena Enseñanza en las escuelas de Chile, además de abordar como realizan las evaluaciones por competencias, esperamos que con éste estudio se pueda abrir una línea de investigación más profunda en los distintos centros educativos del país. Los resultados entregados en ésta investigación nos ayudan a

encaminar futuras investigaciones y revisar cómo se aborda el Marco para la buena Enseñanza en todo el país.

Conclusiones.

El desarrollo de éste estudio es una primera aproximación a cómo cambió la forma de hacer clases con respecto a la pandemia Covid – 19, pensando en el Marco para la Buena Enseñanza y en la evaluación por competencias, pero también en cómo se sienten los docentes y cómo tuvieron que cambiar su forma de planificar y encarar las clases desde un punto de vista tecnológico, entendiendo las clases a distancia como una nueva forma de ver el quehacer pedagógico y una nueva oportunidad de actualizar, aunque sea por la fuerza, sus conocimientos sobre las tics. Una nueva oportunidad también de re plantear las formas de hacer clases, integrando siempre el Marco para la Buena Enseñanza y la evaluación por competencias.

Los docentes demostraron en el estudio un nivel de agobio importante y una dificultad en actualizar las planificaciones, clases y evaluaciones a la nueva realidad, a la nueva contingencia.

Dentro de la premisa que partió el estudio de ver como era la el desarrollo del Marco para la Buena Enseñanza en los docentes del Centro Politécnico Particular San Ramón en tiempos de pandemia Covid – 19, podemos decir que los docentes en su mayoría aplican éste marco y que lo pudieron acomodar a la nueva modalidad de clases online, siendo sólo pocos docentes que no lo ocupan, que son los de especialidad, que por venir de carreras diferentes a la pedagogía, puede ser que no conozcan este instrumento.

Con respecto a las preguntas realizadas sobre las evaluaciones por competencias que realizan los docentes, podemos observar que también, la mayoría las ocupa y que les fue difícil adaptarlas a la modalidad online, pero de todas formas, las adaptaron, sin embargo, los docentes de mayor edad no pudieron adaptarlas en esta nueva modalidad, ya sea por falta de conocimiento de herramientas tecnológicas o por falta de formación para tales evaluaciones.

Las principales sugerencias al centro educativo van de la mano de la capacitación docente y el aprendizaje continuo que es la base de un buen desarrollo profesional.

Los objetivos de éste trabajo quedan cumplidos, al conocer como es que los docentes del Centro Politécnico Particular san Ramón ocupan el marco para la Buena Enseñanza y las evaluaciones por competencias durante la pandemia de Covid – 19.

Esperamos que éste estudio sirva de base para futuros estudios sobre cómo se maneja el Marco para la Buena Enseñanza en los distintos colegios del país, ya que es la

base fundamental de la evaluación docente e incide directamente en la colocación en los diferentes escalafones educativos.

El estudio de la evaluación por competencias no está suficientemente desarrollado en el país, por lo que también esperamos que este estudio sea el inicio de otros más grandes que revelen como los docentes están aplicando este tipo de evaluaciones en el país.

Creemos importante que, a raíz de éste estudio, se puedan realizar más sobre el tema de la brecha tecnológica entre los docentes y profundizar en los antecedentes que se entregan en estas conclusiones.

Sólo conociendo la realidad que se vive en los centros educativos se pueden tomar mejores decisiones para remediar lo que esté malo, y apoyar las cosas que se hagan bien, se debe trabajar en conjunto entre las direcciones de los colegios, las UTP, los docentes y las autoridades centrales que marcan las directrices de lo que se debe enseñar para poder tener una educación de calidad, sin exclusión y que sea significativa para los estudiantes, que en el fondo es por quienes se hace todo esto.

Referencias Bibliográficas.

- Centro Politécnico Particular San Ramón (2017), Proyecto Educativo Institucional.
Extraído de http://politecnicosanramon.cl/casa_central/documentos-de-interes/
- CEPAL. (2020, agosto). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Andino Jaramillo, A. F., & Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*.
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Eyzaguirre, S., le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia:
Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, 1–70. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- García-Cabrero, B., Loredó, J., Luna, E. y Rueda, M. (2008). Modelo de evaluación de competencias docentes para la educación media y superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1 (3), 124-136.
- Jesús Valverde Berrocoso, Francisco Ignacio Revuelta Domínguez, María Rosa Fernández Sánchez (2012) Modelos de evaluación por competencias a través de un sistema de gestión de aprendizaje. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*. N.º 60 , pp. 51-62
- MINEDUC. (2020). *Educación en pandemia*.
<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>.
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). Deserción escolar: factores de riesgo y prácticas de prevención en contexto de pandemia. Evidencias 49. Santiago, Chile. <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/>

[EVIDENCIAS- 49_2020_f01.pdf](#)

Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2021). Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Evidencias 52. Santiago, Chile. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf

Reyes, G. (2021, 9 abril). *Escuela, Stress y Metacognición en tiempos de Pandemia*. Eduglobal. <https://eduglobal.cl/escuela-stress-y-metacognicion-en-tiempos-depandemia/>

Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11. <http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenido-rueda3.html>.

Villalobos Muñoz, K. D. (2021). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educativa*, 60. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.1-art.1177>

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias*. México: ColofónGraó.

ANEXO.

Encuesta entregada a los docentes.

Encuesta a Docentes sobre trabajo en condiciones de COVID-19

Estimados docentes, de antemano, gracias por participar en esta pequeña encuesta donde se abordan las condiciones de trabajo en contingencia COVID-19. Sus respuestas serán completamente anónimas

***Obligatorio**

Sexo *

☐ Masculino

☐ Femenino

Rango de edad. *

☐ 20 - 30

☐ 31 - 40

☐ 41 - 50

☐ 51 - 60

☐ 61 - 65

☐ + 65 años

Usted se desempeña principalmente como docente de *

- ☐ Asignatura (Lenguaje, Inglés, Matemáticas, etc)
- ☐ Especialidad (Gastronomía, Administración, Párvulos, etc)

Planificación de clases

En este apartado, abordaremos conceptos básicos de la planificación pre COVID-19

¿Usted ocupaba el "Marco para la Buena Enseñanza" del Ministerio de Educación al momento de planificar sus clases pre COVID-19? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ A veces
- ☐ No trabajó como docente el 2020

¿Usted incluía la evaluación por competencias al momento de planificar sus clases antes de la contingencia COVID-19? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ A veces
- ☐ No trabajó como docente el 2020

Seleccione todas las Tics o herramientas que conocía antes de la contingencia COVID-19 *

☐ Zoom

☐ Meet de Google

☐ Stream Yard

☐ EasyClass

☐ Google Classroom

☐ Canva

☐ Teams

☐ Jamboard

☐ Otros: _____

Contingencia COVID-19 en el 2020

Sabemos lo difícil que fue enfrentar los cambios en la modalidad de trabajo producto de la Pandemia, ya que el tiempo de adecuación fue muy corto. En este contexto se enmarcan las siguientes preguntas.

¿Por cuánto tiempo pensaba usted que se mantendría la contingencia de clases a distancia por el COVID-19?

☐ Poco tiempo

☐ Hasta mediados de año

☐ Todo el año

☐ No Trabajó como docente el 2020

¿Usted modificó sus planificaciones al inicio de la modalidad a distancia? *

- ☐ En todos los cursos
- ☐ En la mayoría de los casos
- ☐ En algunos casos específicos
- ☐ No modifiqué mis planificaciones
- ☐ No Trabajó como docente el 2020

Si es que modificó sus planificaciones ¿Cambió las evaluaciones por competencias debido a la contingencia COVID -19? *

- ☐ En todos los cursos
- ☐ En la mayoría de los casos
- ☐ En algunos casos específicos
- ☐ No cambié las evaluaciones por competencias
- ☐ No modifiqué mis planificaciones
- ☐ No Trabajó como docente el 2020

¿Cómo fue adaptarse al cambio de régimen de clases desde un punto de vista tecnológico? *

- ☐ Muy Fácil
- ☐ Con pequeños inconvenientes
- ☐ Con muchos inconvenientes
- ☐ Muy difícil
- ☐ No Trabajó como docente el 2020

Pensando en SU sensación y agobio laboral ¿Cómo fue adaptarse al cambio de régimen de clases? *

- ☐ Muy Fácil
- ☐ Con pequeños inconvenientes
- ☐ Con muchos inconvenientes
- ☐ Muy difícil
- ☐ No Trabajó como docente el 2020

Dentro de la priorización de contenidos que se dio en el 2020 Usted... (escoja los que más se acerque a su realidad)

- ☐ Tuvo que planificar los contenidos de nuevo
- ☐ Adecuó su planificación anterior a lo que solicitaba el Ministerio de Educación
- ☐ No realizó cambios a la planificación
- ☐ No Trabajó como docente el 2020

Contingencia Covid en el 2021

En este apartado, les preguntamos sobre la preparación para el año académico 2021, con la experiencia adquirida en el año 2020

Seleccione todas las Tics o herramientas que CONOCE AHORA a raíz de la contingencia COVID-19 *

☐ Zoom

☐ Meet de Google

☐ Stream Yard

☐ EasyClass

☐ Google Classroom

☐ Canva

☐ Teams

☐ Jamboard

☐ Otros: _____

Al momento de hacer sus planificaciones para el año lectivo 2021 y conociendo la posibilidad de hacer clases online o mixtas ¿Usted pudo adecuar correctamente el "Marco para la Buena Enseñanza" del Ministerio de Educación?

*

☐ Si, sin problemas

☐ Si, con algunas dificultades

☐ Si, con grandes dificultades

☐ No, no ocupo el Marco Para la Buena Enseñanza al momento de planificar

