



**Percepción de Apoderados respecto a la Prevención del Acoso Escolar en el
Liceo Industrial de San Fernando, Región de O'Higgins**

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología y al Título Profesional de
Psicólogo.

Profesor/a Guía: Santiago Valenzuela Carter

Estudiantes: Didier Bonet Vallejos

Pabla Canales Lagos

Santiago – Chile, enero de 2026

Contenido

Resumen	4
Abstract.....	5
Capítulo I: Introducción.	6
Capítulo 2: Delimitación y Planteamiento del Problema de Investigación.....	7
2.2. Formulación del Problema.	9
2.3 Justificación del Problema de Investigación.....	11
2.4. Objetivo General.....	12
2.5. Objetivos Específicos	12
Capítulo 3. Marco Teórico.	13
3.1. Antecedentes de la Investigación.	13
3.2. Definición y Conceptualización del Acoso Escolar.....	16
3.3. Bases Teóricas Aplicadas al Estudio.	20
3.4. Factores de Riesgo y Medidas de Protección.....	23
3.5. Percepción de los Apoderados Respecto al Bullying	26
Capítulo 4: Marco Metodológico.....	27
4.1. Enfoque de la Investigación.....	27
4.2. Alcance y Diseño de la Investigación.....	27
4.3. Definición Conceptual.....	28
4.4. Definición Operacional.....	28
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	29
4.6. Población, muestreo y muestras.....	30
4.6.1. Caracterización de la población.....	30
4.6.2. Tipo y procedimiento de muestreo.....	31
4.6.3. Caracterización de la Muestra.	32
4.5.5. Criterios de Exclusión.	33
4.7. Procedimiento de la investigación.....	33
4.8. Plan de análisis/ Técnicas de Análisis de Datos	33
4.8.1 Análisis de Datos Cualitativos.....	33
4.7.2 Limitaciones del Estudio	35
Capítulo 5: Resultados	36
Capítulo 6: Discusiones.....	53

Capítulo 7: Conclusiones.....	59
Referencias.....	61

Tablas de contenido

Tabla 1.....	25
Tabla 2.....	35

Resumen

La presente investigación se centra en la percepción de los apoderados del Liceo Industrial de San Fernando, región de O'Higgins, con el fin de conocer sus opiniones respecto a las estrategias de prevención del acoso escolar que, desde su mirada, sus propias vivencias y experiencias personales, les permite identificar con propiedad algunos casos a los cuales se identifican como bullying, y a su vez potenciar las estrategias implementadas en la comunidad escolar. Este estudio se medirá a través de una metodología cualitativa, para lo cual se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a un conjunto representativo de apoderados, con el fin de conocer y comprender sus experiencias, conocimientos y valoraciones que los apoderados nos entregaron respecto a las iniciativas de prevención del Acoso escolar. Cabe mencionar que estas entrevistas realizadas, nos entregaron resultados en los cuales se evidencia que poseen un entendimiento amplio del fenómeno, por lo cual, logran identificar diversas modalidades de expresión, tales como el hostigamiento físico, verbal, psicológico y cibernético. No obstante, los apoderados entregaron una valoración positiva a las iniciativas que fomenta la comunicación, el dialogo, y la mediación entre los estudiantes, junto con la implicación de las familias en la resolución de conflictos. Si embargo, los apoderados manifestaron la necesidad de robustecer la colaboración entre la institución educativa y las familias, mediante la ejecución de talleres, conferencias de carácter informativo y campañas de concientización sobre el acoso escolar. Destacaron la relevancia de fomentar una cultura de respeto, empatía y convivencia pacífica en el entorno académico, en el que todos los alumnos se sientan protegidos, valorados y respetados.

bullying escolar, percepción de apoderados, estrategias de prevención, convivencia escolar, entrevistas cualitativas

Abstract

This research focuses on the perceptions of parents of the San Fernando Industrial High School, O'Higgins region, in order to understand their opinions regarding bullying prevention strategies that, from their perspective, their own experiences and personal experiences, allow them to properly identify some cases that they identify as bullying, and in turn, strengthen the strategies implemented in the school community. This study will be measured through a qualitative methodology, for which semi-structured interviews were conducted with a representative group of parents, in order to know and understand their experiences, knowledge and assessments that the parents gave us regarding bullying prevention initiatives in the school context. It is worth mentioning that these interviews provided us with results that evidence that they have a broad understanding of the bullying phenomenon, which is why they are able to identify various forms of expression, such as physical, verbal, psychological and cyber harassment. However, parents positively evaluated the initiatives that promote communication, dialogue, and mediation among students, along with the involvement of families in conflict resolution. However, parents expressed the need to strengthen collaboration between the educational institution and families through workshops, informational conferences, and awareness campaigns on bullying. They emphasized the importance of fostering a culture of respect, empathy, and peaceful coexistence in the academic environment, where all students feel protected, valued, and respected.

Capítulo I: Introducción.

El acoso escolar, también denominado Bullying, representa una de las problemáticas más significativas en el sector educativo, a causa de sus efectos en el bienestar socioemocional y en el progreso académico de los alumnos. Varios estudios a nivel nacional e internacional han alertado acerca del incremento de incidentes de violencia en el entorno escolar, que abarcan no solo ataques físicos y verbales, sino también expresiones psicológicas y cibernéticas que impactan de forma considerable la convivencia en la escuela. En Chile, los datos más recientes evidencian un crecimiento sostenido en los casos de Bullying, lo que nos hace constantemente adentrarnos en la búsqueda y la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención he involucrar de manera activa a la totalidad de la comunidad educativa en el proceso. Por esta razón podemos identificar dentro de este marco, la importancia y el rol que los apoderados cumplen, dado que su percepción sobre el Bullying y las medidas preventivas del Liceo tienen un impacto significativo y directo en como logran respaldar a sus hijos y desarrollan un sentido de colaboración con la entidad educativa. Es por esto, que el estudio se enfoca en las percepciones de los apoderados del Liceo Industrial de San Fernando, ubicado en la región de O'Higgins, con respecto al Acoso escolar y las estrategias de prevención implementadas en dicho establecimiento. Se aplicará una metodología cualitativa, la cual es fundamentada con las entrevistas semiestructuradas realizadas a los apoderados, se pretende lograr comprender y entender sus vivencias, valoraciones y propuestas en relación con la prevención del Acoso escolar. Por otra parte, este estudio reviste de importancia dado que proporciona una perspectiva que en otras investigaciones ha sido insuficientemente explorada dentro de la literatura nacional, al considerar a los apoderados como actores fundamentales y de importancia en cuanto a la instauración y mantención de un entorno escolar seguro y respetuoso. A su vez, estos descubrimientos pueden contribuir al diseño de prácticas pedagógicas más integrales y de fortalecimiento hacia una cultura de compañerismo basada en el respeto, la empatía, la compasión y la colaboración entre el entorno escolar familiar.

Capítulo 2: Delimitación y Planteamiento del Problema de Investigación.

Cualquier tipo de hostigamiento escolar, ya sea maltrato físico, verbal o psicológico, constituye un fenómeno de gran impacto y, a su vez, significativo en las comunidades educativas de Chile, el cual puede ser perjudicial para el bienestar de los alumnos. Aunque los establecimientos suelen implementar estrategias de prevención, estas, en la mayoría de los casos, suelen ser ineficientes y, con frecuencia, terminan evidenciándose una participación limitada.

Los establecimientos cumplen una función esencial en las instrucciones académicas de los alumnos y en la identificación de los comportamientos nocivos. Por esta razón, resulta ser esencial examinar la relación entre los apoderados y las iniciativas de prevención del acoso escolar, así como su percepción acerca de dichas medidas dentro de la comunidad educativa, logrando que ambas partes se encuentren alerta de lo que pueda estar sucediendo dentro y fuera del establecimiento.

Por otra parte, algunas investigaciones afirman que es relevante desarrollar y mantener una implicancia por parte de los apoderados en los programas educativos con orientaciones a la prevención del acoso escolar. Esta participación ha dejado en evidencia que el participar en estos programas tiene un efecto positivo en la eficacia de dichas iniciativas.

La incorporación de estrategias familiares en las instituciones educativas potencia la comunicación y aporta de manera significativa al tratamiento de este problema (Axford et al., 2015). Por ejemplo, el metaanálisis centrado en factores parentales y la víctima de acoso escolar (2024) examina la manera en que los factores parentales inciden en la victimización de acoso escolar y ciberacoso. Esta investigación evidencia que el afecto parental es un componente

esencial, junto con la otorgación de autonomía y la adopción de un estilo de crianza autoritario, que son percibidos como factores protectores frente al acoso escolar convencional, además en el contexto del ciberacoso, el afecto parental emerge como un elemento protector de considerable importancia, se identificaron factores de riesgo como la aversión parental, el retiro emocional y el conflicto interparental, los cuales aumentan la probabilidad de que los niños sean víctimas de bullying (Grama, Georgescu, Coșa, & Dobrean, 2024).

La encuesta de la Universidad del Desarrollo y Panel Ciudadano (Chile, 2023) revela que el 78% de apoderados considera que disminuir la violencia escolar debería ser la principal prioridad del sistema educativo, se destaca que este resultado se da principalmente en colegios municipales y subvencionados. El estudio considera esencial fortalecer la convivencia escolar, el apoyo socioemocional y la importancia de la participación de los padres (Universidad del Desarrollo & Panel Ciudadano, 2023).

Por otra parte, un estudio que habla sobre las experiencias de cooperación parental en Noruega nos muestra la importancia de la cooperación entre padres y escuelas para abordar el ciberbullying, contribuye a la gestión y prevención a través del conocimiento de las normas y la psicoeducación considerando la participación de los padres como positiva y necesaria (Knudsmoen y Roland, 2024)

En síntesis y de acuerdo con los antecedentes revisados, se evidencia que el acoso escolar, en sus distintas manifestaciones, constituye un problema relevante para ser estudiado y lograr diseñar estrategias preventivas que ayuden a disminuir el fenómeno y que constituya un apoyo directo al bienestar y desarrollo integral del estudiante. La literatura coincide en la importancia de la participación de los apoderados y la cooperación con los establecimientos educacionales son factores determinantes para los procesos de medidas preventivas y de

intervención. No obstante, persiste una brecha en la comprensión y articulación de las estrategias desde una mirada de los apoderados, esto subraya la importancia de conocer sus percepciones y en como estas inciden en eficacia de los programas de apoyo escolar. El vacío de conocimiento sustenta la pertinencia y la importancia la presente investigación para lograr acciones preventivas concretas e integrales para enfrentar esta problemática.

2.2. Formulación del Problema.

El acoso escolar se define como el maltrato físico o psicológico ejercido por individuos (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005) constituye una problemática persistente en el ámbito educativo. Se registran de manera recurrente incidentes de violencia física y verbal protagonizados por niños, niñas y adolescentes, tanto dentro de las instituciones educativas como en su entorno. Pese a las medidas implementadas para enfrentarlo, persisten los reportes de padres que señalan que sus hijos han sido agredidos en los centros escolares, los cuales muchas veces carecen de estrategias preventivas eficaces. Según datos de UNICEF, alrededor de 150 millones de estudiantes de entre 13 y 15 años en todo el mundo han declarado haber sufrido violencia en el contexto escolar (UNICEF, 2019). En Chile, la organización "Bullying Sin Fronteras" informó 28.500 casos de violencia escolar entre 2022 y 2023.

Las familias y adultos responsables cumplen un rol clave, ya que factores vinculados a la dinámica familiar, como los estilos de crianza, la violencia intrafamiliar y otras formas de maltrato, inciden directamente en el comportamiento de quienes ejercen acoso escolar. La violencia suele manifestarse en contextos donde se producen interacciones disfuncionales entre las personas y el medio en el que se desarrollan (Galán & Jiménez Robles, 2018).

El acoso cibernético, por su parte, ha surgido como una manifestación preocupante de esta problemática. Las redes sociales y otras plataformas digitales han facilitado nuevas formas de violencia, definidas como cualquier comportamiento de individuos o grupos que, mediante medios digitales, transmiten mensajes hostiles o agresivos con la intención de causar daño o malestar (Machimbarrena et al., 2017). Su incremento en los últimos años ha afectado a un amplio sector de la población juvenil, lo que evidencia la urgencia de abordarlo.

La prevención del acoso escolar requiere un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa. La participación activa de las familias es determinante para implementar medidas que protejan el bienestar de los estudiantes víctimas de agresión, así como para supervisar el cumplimiento de los protocolos establecidos en los centros escolar García-Piña, C. A. (2018)

En este contexto, el presente estudio busca conocer las respuestas de los apoderados a través de una entrevista semiestructurada y así lograr interpretar y respondernos la siguiente pregunta: ¿Cómo perciben los apoderados la prevención del acoso escolar dentro de la comunidad educativa del Liceo Industrial de San Fernando, región de O'Higgins? Aunque los establecimientos cuentan con profesionales que conformen equipos multidisciplinarios, aún es necesario reforzar las intervenciones psicoeducativas y brindar apoyo integral a las familias de los estudiantes agredidos. En muchos casos, los apoderados optan por cambiar al alumno de institución, una medida que no resuelve la raíz del problema.

En cuanto al psicólogo educacional desempeña un papel fundamental, pues su contacto directo con los estudiantes permite detectar señales tempranas y acompañar tanto a quienes ejercen acoso como a quienes lo sufren. Prevenir estas situaciones evita consecuencias graves para la salud mental, como ansiedad, depresión, baja autoestima o, en casos extremos, ideación

suicida. Programas como “Comunidades Educativas Protegidas”, implementado en la región de O’Higgins para prevenir y abordar la violencia escolar, refuerzan la importancia de conocer la percepción de los apoderados sobre la prevención, particularmente en la comuna de San Fernando (Azúa Fuentes et al., 2020).

2.3 Justificación del Problema de Investigación.

A pesar de las iniciativas emprendidas en políticas públicas en relación con el acoso escolar, este continúa siendo un asunto de inquietud en el sistema educativo de Chile. De acuerdo con datos recolectados por la Superintendencia de Educación, durante el año 2023, se documentaron 4,502 casos de maltrato entre estudiantes. A pesar de que este número es inferior en comparación con 2022, constituye la segunda cifra más elevada entre los años 2014 y 2023 (Superintendencia de Educación de Chile, 2023).

La Ley de Violencia Escolar, promulgada en 2011, introdujo modificaciones en la Ley General de Educación para enfatizar la problemática del acoso escolar. La Ley 20.536 tiene como propósito establecer y penalizar los actos que pueden ser clasificados como acoso escolar, tanto en el interior como en el exterior del establecimiento educativo (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2023). No obstante, después de más de una década de la modificación legislativa, los datos estadísticos contemporáneos señalan que no se han registrado modificaciones significativas en la disminución de este fenómeno. En consecuencia, es imperativo indagar en la percepción de los apoderados respecto a la prevención del acoso escolar y la relevancia de implementar intervenciones que ejerzan un impacto significativo en la comunidad educativa.

Investigaciones anteriores han evidenciado una correlación directa entre la percepción de los apoderados y su grado de implicación en las estrategias de prevención y su comprensión del acoso escolar, Comprende lo que los apoderados piensan respecto a esta problemática, puede

contribuir a la identificación de áreas de mejora y robustecer la comunicación entre la institución educativa y las familias. En este contexto, es fundamental comprender como los apoderados perciben el manejo de las estrategias preventivas en los establecimientos educacionales, además, como entienden su propio rol y responsabilidad en dicha prevención. La participación de los familiares es importante para la detección temprana y en la implementación de estrategias eficaces, por lo cual es esencial, conocer sus creencias, conocimientos y actitudes.

Por ello, se busca aportar evidencia de como los apoderados del de la comunidad escolar del Liceo Industrial de San Fernando interpretan y valoran la prevención del bullying, esto puede ser clave para que se genere un ambiente más seguro y saludable.

El presente estudio se desarrolló, específicamente en el Liceo Industrial de San Fernando, en la región de O'Higgins. La investigación se llevó a cabo en mayo de 2025 y estuvo integrada por apoderados de estudiantes de 2° año medio. Además se estableció su fundamento teórico en la comprensión que los apoderados poseen respecto al acoso escolar y se investigaron las tácticas que emplean para su tratamiento y prevención.

2.4. Objetivo General

-Comprender la percepción que tienen los apoderados con respecto a la prevención del Bullying en la comunidad escolar, del 2° año medio del liceo Industrial de la comuna de San Fernando, región del Libertador General Bernardo O Higgins

2.5. Objetivos Específicos

- 1- Realizar un análisis de la comprensión que los apoderados poseen en relación con los programas preventivos en relación con el acoso escolar en la comunidad educativa.
- 2- Recabar recomendaciones de los apoderados para optimizar las estrategias de prevención

del acoso escolar en la institución educativa.

3- Explorar las experiencias que los apoderados tienen en materia de prevención de bullying.

4- Indagar en la valoración y comprensión que los apoderados poseen respecto a la prevención del bullying en la comunidad educativa.

Capítulo 3. Marco Teórico.

3.1. Antecedentes de la Investigación.

En los últimos años, el acoso escolar ha adquirido mayor visibilidad en los contextos educativos, configurándose como un fenómeno multifactorial que afecta la convivencia escolar y el bienestar socioemocional de niños, niñas y adolescentes. La UNESCO (2019) señala que el bullying puede manifestarse de forma física, verbal, psicológica o mediante acciones más sutiles, como el aislamiento social, así como, a través del ciberacoso.

En Chile, la Encuesta Nacional de Juventud indica que un 25% de los jóvenes ha experimentado al menos una situación de violencia física o psicológica en su lugar de estudio (Escuela de Psicología UC, s.f.). De forma similar, el Centro de Estudios Públicos (CEP, 2023) reportó un incremento de la victimización escolar del 11% en 2012 al 19% en 2022, con un aumento en agresiones verbales y sociales, tendencia que se vio acentuada por la pandemia.

La Universidad de Chile (2023), mediante la encuesta Global Kids Online Chile, identificó que un 20% de los estudiantes ha sido víctima de hostigamiento escolar, distinguiendo tres perfiles: las “polivíctimas” de bullying tradicional y cibernético (23%), las “víctimas digitales ocasionales” (30%) y las “víctimas frecuentes fuera de línea” (41%). Estas cifras confirman que el acoso escolar constituye un problema persistente y en evolución, lo que obliga a diseñar estrategias de prevención y manejo más efectivas, con la participación de la comunidad educativa.

¿Qué sabemos sobre la percepción de los apoderados en Chile?

En términos generales, las encuestas y estudios realizados en Chile coinciden en algo elemental pero importante: los apoderados reconocen que la violencia escolar existe y preocupa, aunque ese reconocimiento no siempre se traduce en una percepción homogénea sobre su gravedad, frecuencia o en la misma disposición para actuar. Encuestas de terreno y sondeos dirigidos a jóvenes y establecimientos muestran que familias, estudiantes y docentes no siempre coinciden en cómo ven y priorizan el problema, lo que genera tensiones al momento de diseñar e implementar medidas preventivas (INJUV, s. f.; Escuela de Medicina UC, s. f.).

Investigaciones describen que los apoderados interpretan la convivencia escolar desde marcos culturales y experiencias personales: aquello que para unos es “parte del crecimiento” puede ser para otros un episodio de acoso que exige intervención. En varios estudios de caso en colegios chilenos se observa que algunos padres detectan episodios a tiempo y buscan apoyo, mientras que otros subestiman señales sutiles (bullying relacional o ciberbullying) por desconocimiento o por normalización cultural de conductas agresivas (Barráza Miranda et al., 2016).

Según un estudio que analiza la violencia escolar en Chile, desde la perspectiva del profesorado, identifican que factores como la vulnerabilidad social, la falta de recursos institucionales y la limitada capacitación en resolución de conflictos inciden en la persistencia del problema. Si bien el profesorado asume un rol central en la prevención, manifiesta que las políticas y protocolos existentes son insuficientes para enfrentar casos complejos, lo que evidencia la necesidad de programas de intervención más integrales y sostenidos, con participación activa de toda la comunidad educativa (Violencia escolar en Chile: Desafíos desde la visión docente, s.f.).

“Se requiere avanzar hacia políticas y programas preventivos que involucren activamente a las

familias, fortalezcan la formación docente y aseguren la continuidad de las acciones en el tiempo” (Violencia escolar en Chile: Desafíos desde la visión docente, s.f., p. 14).

Investigaciones Documentales.

Vanega-Romero et al. (2018, como se citó en Costa, 2025) se describe el acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos, se destacan las particularidades del fenómeno del acoso escolar y su relación con las variables ira y síntomas depresivos en 1050 alumnos de secundaria entre 12 y 16 años de Yucatán México. En este estudio se evaluaron niveles de ansiedad y depresión en los participantes, rasgos de psicopatía y presencia de agresión dentro del entorno escolar (Costa, 2025)

Carrillo (2017 como se citó en Costa, 2025) en este estudio sobre el perfil del acoso escolar en diferentes instituciones rurales y urbanas de Andalucía, España, se aplicó una metodología cualitativa y cuantitativa y a través de triangulación de datos, se confecciono un cuestionario que se aplicó a una muestra de 493 estudiantes de entre 11 y 18 años, los resultados revelan diferencias según los participantes actúen desde el perfil de acosados o de acosadores, se presenta un aumento significativo tanto en las veces como en las frecuencia que lo realizan cuando se trata de perfil acosador (Costa, 2025)

Los datos muestran que el fenómeno de acoso escolar se encuentra en las diferentes etapas educativas de primaria y secundaria y que el descenso del fenómeno está relacionado a factores familiares, instituciones y docentes, quienes cada vez están más concienciados de la presencia del acoso escolar (Costa, 2025).

Participación de la Comunidad Educativa.

Joyce Epstein, es reconocida por sus investigaciones en la educación, desarrollo un modelo teórico muy valorado por su alianza entre escuela, familia y comunidad, dentro de la investigación educativa es un campo poco explorado. Además destaca seis tipos de involucramiento familiar como es la crianza que viene desde el hogar, la comunicación efectiva, el voluntariado de parte de los padres, el aprendizaje en casa, la toma de decisiones y la colaboración entre la comunidad. De acuerdo con sus investigaciones, se sugiere la formación constante de los docentes, incluir cursos obligatorios y electivos sobre desarrollo estratégico entre escuelas, familia y comunidad (Epstein, J. L. 2013)

3.2. Definición y Conceptualización del Acoso Escolar.

Definido por Olweus (citado en Morales, 2024) el acoso escolar es una forma de violencia y comportamientos de asedio por parte de uno o varios estudiantes contra un tercero, a quien se le infligen maltratos físicos, psicológicos y emocionales. Este fenómeno se origina a partir de dos factores claramente identificados; por un lado, las relaciones de poder o la fuerza inequitativas y, por otro, la dificultad de la víctima para confrontar acciones negativas, intencionadas y degradantes que buscan imposición, sumisión y dominación (Morales, 2024).

López de Turiso Sánchez (2024) amplía la conceptualización, señalando que bullying o acoso escolar implica comportamientos de naturaleza agresiva, realizados de manera deliberada y repetitiva, estas pueden ser presentadas de diversas formas, como físicas, verbales, sociales o hasta de manera cibernética a través de las redes sociales (López de Turiso Sánchez, 2024).

Travis Hirschi (1935-2017), sostiene que los comportamientos violentos se originan cuando los vínculos sociales que limitan la violencia están debilitados o no existen. Esto implica

que los jóvenes tienen una mayor susceptibilidad a participar en comportamientos antisociales, tales como la violencia escolar, si no poseen vínculos robustos con la familia, la institución educativa y la comunidad, además, los alumnos que carecen de un sentimiento de pertenencia hacia dichas instituciones o que no aprecian las normas sociales, pueden manifestar comportamientos violentos (Piñeyro Pallerano, 2023).

En este contexto, el entorno escolar y las medidas institucionales adoptadas juegan un papel fundamental en el bullying, la cultura escolar, las normas de convivencia y las políticas de inclusión inciden en la adaptabilidad de los niños en las escuelas. De acuerdo con la UNICEF (2022) cuando las escuelas implementan políticas concretas y un entorno que favorece la inclusión y el respeto, el alumnado logra desarrollar una mayor resistencia ante el bullying, ya que sienten que tienen apoyo tanto de sus compañeros como del personal docente de manera que se reducen las actitudes y percepciones negativas relacionadas con el acoso escolar y ayuda a prevenirlo mediante el fortalecimiento de la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes (Unicef, 2022).

Esta perspectiva se articula con el enfoque sociocultural de Vygotsky (1978), el entorno escolar es donde se lleva a cabo el aprendizaje a través de las interacciones sociales. Aprender es un proceso cultural y social en el cual se adquieren las habilidades y valores mediante la relación con el entorno social, en este contexto el entorno escolar no solo ayuda a adquirir conocimiento académico, sino que también trasmisión de normas, valores y actitudes (Vygotski, 1978)

La familia representa una figura central en el desarrollo psicosocial de niños y adolescentes. En este contexto conocer la percepción de los apoderados sobre el acoso escolar es fundamental para lograr llevar a cabo una mayor prevención y manejo óptimo sobre el

fenómeno. Los apoderados en algunos casos detectan episodios de acoso escolar tempranamente que les permite dar el apoyo adecuado a sus hijos en casos de ser víctimas o agresores, pero generalmente se desconocen cuáles son los signos tempranos que permiten detectar estos casos y en ocasiones llegan a subestimar la gravedad del acoso escolar que están enfrentando sus hijos, ya sea, en víctimas o agresores. (López Hernaiz z & Ovejero Bruna, 2018).

La percepción de los apoderados puede estar influenciada por diferentes factores, como el grado de conocimiento que poseen sobre el tema, capacidad de comprensión así también las experiencias personales, creencias y actitudes culturales que influyen en su percepción (González, 2010).

Estudios han analizado cómo los apoderados perciben el acoso escolar y han llegado a la conclusión que hay dos tipos de padres, los satisfechos y los insatisfechos con las medidas preventivas, los padres satisfechos aceptan la reparación del daño ocasionado por otro compañero, comparado con padres insatisfechos, además se concluye que algunos padres tienden a subestimar la prevalencia del acoso escolar, lo cual dificulta la participación en medidas preventivas (Ramos-Jiménez et al. (2017).

Holt, Kantor y Finkelhor (2009) señalaron que los padres en ocasiones subestiman la frecuencia y gravedad del bullying que sus hijos experimentan o presencian. Esto puede estar influenciado por la falta de comunicación abierta entre padres e hijos y el desconocimiento de las señales de acoso. Además, el estudio sugirió que los padres tienden a minimizar las situaciones de bullying cuando no son de naturaleza física o directa, como el bullying verbal o relacional (Olivas, R. N., Jiménez, S. Y., Rubio, E. L. (2014).

Machimbarrena et al. (2018) señalan que el acoso escolar constituye uno de los problemas más relevantes de la convivencia en los centros educativos, debido a sus repercusiones tanto a corto como a largo plazo en el desarrollo integral de los estudiantes. En su investigación destacan que las víctimas de acoso presentan mayores niveles de ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades de adaptación social, factores que inciden directamente en su rendimiento académico y en la calidad de sus relaciones interpersonales. Asimismo, los autores advierten sobre la creciente presencia del ciberacoso, entendido como una extensión del acoso tradicional, que intensifica los efectos negativos al trascender las fronteras del espacio escolar y mantenerse en el tiempo a través de las plataformas digitales. En este sentido, Machimbarrena et al. (2018) subrayan la necesidad de profundizar en la comprensión del fenómeno para su adecuada prevención e intervención.

Estos hallazgos demuestran que no solo la diversidad en las formas que puede adoptar el bullying, si no también destacar la seriedad con la que se debe abordar el bullying ya que sus efectos pueden traer consecuencias y efectos perjudiciales en la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes (Pérez Carmona & Martínez G, 2020).

Si bien numerosos estudios han abordado las percepciones de estudiantes y docentes respecto al acoso escolar, la mirada de los apoderados ha recibido menos investigación. No obstante, se sabe de la importancia que tiene la opinión de los apoderados de cómo los establecimientos manejan el acoso escolar.

El bullying es un fenómeno altamente relevante en nuestra sociedad actual, más en específico en adolescentes, además, hoy en día se suma el acceso activo en redes sociales y aparatos tecnológicos. En la revista cascada 2023, el autor llega a la conclusión de que “Las escuelas son lugares de aprendizaje y desarrollo, pero no están libres de conflictos. En los

recintos escolares se producen a diario actos de violencia, acoso y otros incidentes conflictivos entre los alumnos, que obligan a intervenir a profesores, administraciones y padres” (Aykaç, S. 2023, p.1-3).

La convivencia escolar puede ser bastante difícil, debido a presiones sociales y la vigilancia constante entre pares, cualquier alteración emocional puede generar un cambio en su comportamiento, ya sea, actitudes o de personalidad que puede dar lugar a situaciones de violencia escolar, esto puede intensificar los conflictos y dificultar la interacción pacífica entre los alumnos.

3.3. Bases Teóricas Aplicadas al Estudio.

El acoso escolar es un fenómeno de complejidad psicológica y social que incluye dinámicas de poder y comportamientos agresivos, particularmente en contextos educativos (Páez Esteban et al., 2020). Para poder tener una comprensión coherente de las teorías psicológicas asociadas con el acoso escolar, resulta imprescindible tener en cuenta una variedad de corrientes psicológicas que han procurado elucidar el comportamiento agresivo, las interacciones grupales y las consecuencias del acoso. Esto es esencial para entender cómo se generan las creencias en torno a las causas y consecuencias del acoso escolar.

Psicología Conductual y Social:

La psicología conductual sugiere que los comportamientos agresivos son adquiridos en el aprendizaje por observación y refuerzo social. De acuerdo con Bandura (1977) los niños pueden aprender conductas agresivas observando y obteniendo recompensas de su comportamiento en su entorno o medios de comunicación. Bandura evidenció este fenómeno en

su famoso experimento del “muñeco Bobo”, donde los niños que observaron a un adulto comportarse de forma agresiva hacia un muñeco reprodujeron, e incluso intensificaron, las mismas acciones al tener la oportunidad de interactuar con él. Este hallazgo es especialmente relevante en el contexto escolar, ya que las conductas violentas pueden transmitirse y normalizarse en los patios, aulas o a través de interacciones virtuales, reforzadas por la aprobación implícita de un grupo o por la atención que recibe el agresor.

En este sentido, cuando la agresión es tolerada, ignorada o recompensada, por ejemplo, mediante risas, refuerzos de popularidad o ausencia de sanciones se incrementa la probabilidad de que estas conductas se mantengan y se reproduzcan. Por lo tanto, comprender los mecanismos de aprendizaje social resulta clave para diseñar intervenciones preventivas que rompan el ciclo de la violencia y fomenten en su lugar modelos de interacción basados en el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Enfoque Cognitivo-Conductual:

El enfoque cognitivo-conductual plantea que los comportamientos de acoso no solo están determinados por el aprendizaje social, sino también por la forma en que la persona interpreta y procesa la información de su entorno. Desde esta perspectiva, ciertas distorsiones cognitivas pueden predisponer a un individuo a actuar de forma agresiva. Una de las más relevantes es la atribución hostil de intenciones, es decir, la tendencia a interpretar las acciones ambiguas de los demás como si fueran amenazas o provocaciones deliberadas (Dodge & Frame, 1982). Este sesgo cognitivo lleva a que, incluso en situaciones neutras, el niño o adolescente perciba un agravio y responda con comportamientos defensivos o de ataque.

Paradigma sistémico:

Desde el paradigma sistémico, Ortega (2010) plantea que el bullying no puede entenderse únicamente como el resultado de características individuales, sino como un fenómeno que emerge de interacciones disfuncionales en los distintos sistemas que conforman la vida del estudiante. Este enfoque subraya que las dinámicas escolares, las normas implícitas, los modelos de relación entre docentes y alumnos, así como los patrones de comunicación y convivencia en el hogar, influyen de manera decisiva en la aparición y mantenimiento de las conductas de acoso.

De este modo, las relaciones entre pares pueden reforzar o inhibir estas conductas, dependiendo de cómo se estructuren las jerarquías sociales y las redes de apoyo. Asimismo, la cultura escolar marcada por valores, creencias y prácticas cotidianas puede convertirse tanto en un espacio que normaliza la agresión como en un entorno que fomenta el respeto y la inclusión. Comprender el bullying desde esta perspectiva sistémica permite no solo identificar a los individuos implicados, sino también analizar los contextos relacionales y estructurales que sostienen o previenen el problema, abriendo así la puerta a intervenciones más integrales y sostenibles.

Teoría del Apego:

La teoría del apego (Bowlby, 1969) aporta una comprensión del bullying al establecer los vínculos tempranos inseguros lo cual puede predisponer a los niños a realizar bullying o ser víctimas. Los niños con apego evitativo o desorganizado pueden tener cierta dificultad en la regulación emocional y la empatía, esto puede aumentar el riesgo de participar en relaciones abusivas.

Teoría Ecológica:

La Teoría Ecológica propuesta por Urie Bronfenbrenner (1979) nos proporciona un marco conceptual importante para la comprensión del acoso escolar. La teoría postula que la conducta de los individuos se ve afectada por una serie de sistemas interconectados, que abarcan el microsistema (familia, escuela), el mesosistema (interacciones entre diversos entornos) y el macrosistema (cultura y contexto social). Aplicando esta teoría al acoso escolar, se evidencia que elementos tanto a nivel familiar, educativo y social ejercen influencia en la manifestación de comportamientos agresivos.

Enfoque Psicosocial del Bullying de Dan Olweus:

Dan Olweus, propone que el bullying no se debe entender solo como un problema individual, sino como un fenómeno social que involucra a agresores, víctimas y adultos responsables, como profesores y apoderados. El entorno escolar, la familia y el barrio desempeñan un rol importante en la aparición y mantenimiento de dinámicas de violencia.

Las figuras claves de los niños, niñas y adolescentes son sus adultos responsables, como apoderados y profesores, en este sentido la percepción que tienen respecto al bullying debe abordarse desde una mirada sistémica e integrada. Olweus (1993) resalta la importancia de implementar estrategias psicoeducativas eficaces dirigidas a fortalecer los vínculos y la comunicación, además, se debe sensibilizar frente a los signos de acoso, promover habilidades parentales, fortalecer los roles como adulto protector y empoderar a las familias en la prevención del bullying (Olweus, D. 1993)

3.4. Factores de Riesgo y Medidas de Protección.

Investigaciones como el metaanálisis realizado por Ttofi y Farrington (2011) han identificado diversos factores de riesgo y de protección asociados al acoso escolar. Entre los

factores de riesgo destacan la violencia intrafamiliar, la falta de supervisión parental y la presencia de un ambiente escolar adverso. En contraste, los factores de protección incluyen el respaldo social, el fomento de la empatía y una comunicación efectiva entre padres e hijos.

La prevención y mitigación del acoso escolar son esenciales no solo para salvaguardar a las víctimas, sino también para favorecer un entorno educativo seguro y saludable. La evidencia científica señala que las intervenciones más efectivas requieren la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa incluidos los apoderados, con el fin de implementar un enfoque integral que combine la educación en valores con la colaboración estrecha entre la institución escolar y las familias (Espelage & Swearer, 2003).

Tabla 1

Modelo de Epstein identifica seis tipos de involucramiento familia-escuela, el cual describe seis formas de participación de las familias en el proceso educativo y su influencia en el desarrollo socioemocional de los estudiantes (Epstein, 1995)

Tipo de Involucramiento	Descripción
Crianza (Parenting):	Se refiere al apoyo que las familias brindan para favorecer el desarrollo físico, emocional y académico de los hijos, a través de prácticas que promuevan un entorno de aprendizaje adecuado y estable.
Comunicación (Communicating):	Destaca la necesidad de establecer canales efectivos de comunicación entre la escuela y el hogar, permitiendo un flujo constante y claro de información sobre el progreso y las necesidades de los estudiantes.
Voluntariado (Volunteering):	Impulsa la participación activa de padres y apoderados en actividades escolares, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la colaboración en el quehacer educativo.
Aprendizaje en el hogar (Learning at Home):	Comprende estrategias que permiten a las familias reforzar contenidos, apoyar el aprendizaje y promover hábitos de estudio en el hogar.
Toma de decisiones (Decision Making):	Promueve la inclusión de las familias en los procesos de toma de decisiones dentro de la institución educativa, como la participación en consejos escolares y centros de padres.
Colaboración con la comunidad (Collaborating with the Community):	Busca establecer vínculos entre la escuela, la comunidad y otras instituciones para ofrecer oportunidades educativas y recursos que beneficien tanto a los estudiantes como a sus familias.

3.5. Percepción de los Apoderados Respecto al Bullying

La forma en que los apoderados interpretan el fenómeno del acoso escolar influye de manera decisiva en su detección, abordaje y prevención. Investigaciones recientes indican que, aunque la mayoría reconoce que el bullying es un problema serio y manifiesta preocupación por sus efectos, no siempre existe claridad sobre cómo identificarlo ni sobre las acciones más adecuadas para enfrentarlo (Stives, May y Bethel, 2021). Esta distancia se amplía cuando los estudiantes no comunican de forma directa las experiencias de acoso que viven, lo que dificulta que los adultos responsables tengan una visión completa de la situación. Incluso cuando los apoderados desean intervenir, los canales formales de comunicación con la escuela no siempre son percibidos como efectivos o suficientes.

Además, las definiciones que las familias manejan sobre el bullying no siempre incluyen todos los elementos que lo caracterizan: intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder. Esta limitación conceptual, junto con creencias culturales o experiencias personales, lleva a que se otorgue mayor relevancia al acoso físico, mientras que las formas verbales, relacionales o virtuales reciben menos atención (Stives et al., 2019, 2021).

En este escenario, la prevención del acoso escolar requiere que la participación de las familias vaya más allá de la reacción ante un caso puntual. Es necesario un trabajo preventivo sostenido, en coordinación con los establecimientos educativos, que incluya programas de sensibilización, formación en habilidades parentales y canales de comunicación fluidos y confiables. Solo de esta forma es posible que los apoderados asuman un rol activo en la detección y abordaje del bullying, contribuyendo a la construcción de espacios escolares más seguros.

En conjunto, la revisión del marco teórico confirma que el acoso escolar es un fenómeno complejo y multidimensional, influido por dinámicas interpersonales, institucionales y socioculturales. La voz de los apoderados, aunque menos explorada en comparación con la de estudiantes o docentes, resulta clave para comprender y enfrentar el problema, ya que su percepción condiciona la forma en que se identifican y atienden los casos

Capítulo 4: Marco Metodológico.

4.1. Enfoque de la Investigación.

Para abordar la investigación se utilizará un enfoque metodológico cualitativo, el cual permitirá conocer e interpretar en profundidad las experiencias y percepciones de los apoderados respecto a la prevención del bullying (Hernández Sampieri et al., 2014, págs. 26- 30).

Este enfoque cualitativo se centra en la comprensión de los fenómenos sociales desde una mirada de los participantes y busca profundizar en los significados, creencias, motivaciones y experiencias de las personas, la recolección de datos se llevará a cabo a través de entrevistas a grupos focales, observación de participantes y análisis de documentos. Por otra parte, el enfoque cualitativo, posibilita tener un entendimiento más holístico del fenómeno de estudio, además de poder adaptar el diseño y los métodos en función a los hallazgos que se irán presentando en la investigación (Hernández Sampieri et al., 2014, págs. 26-30)

4.2. Alcance y Diseño de la Investigación.

La presente investigación se enmarca en un alcance descriptivo, ya que busca conocer las características del fenómeno de estudio. El objetivo de la presente investigación es exponer la percepción de determinado segmento demográfico, puntualizando en las características de la población objetivo (Galarza,2020). El propósito fue comprender la percepción de los apoderados sobre el bullying escolar como fenómeno comunitario, empleando un diseño basado en

entrevistas semiestructuradas como primer y único acercamiento al contexto de estudio.

El diseño de investigación propuesto se basa en el enfoque fenomenológico ya que se busca comprender la esencia y el significado de la vida de un determinado fenómeno para lograr definir la realidad desde la presencia natural con la que actúan las personas en su cotidianidad, en este sentido, permitirá indagar en las percepciones, emociones y significados subjetivos de los apoderados respecto al fenómeno del bullying (Sánchez Huarcaya, et al., 2020, págs. 34- 37)

4.3. Definición Conceptual.

La percepción de apoderados se refiere a como se interpretan, comprenden y valoran las estrategias de afrontamiento y acciones que implementa la comunidad escolar para prevenir el acoso escolar, tanto de estrategias de afrontamiento desde el ámbito institucional y legal, como las respuestas emocionales. La percepción puede considerar diferentes factores como, experiencias personales, valores, involucramiento con el establecimiento escolar, creencias y conocimientos previos (Unesco,2019)

4.4. Definición Operacional

En el estudio de la percepción de los apoderados se aplicará el instrumento de entrevistas semiestructuradas para poder analizar aspectos como las estrategias preventivas, conocimiento sobre el tipo de casos, causas y consecuencias del acoso escolar, además de conocer la efectividad de las estrategias de prevención aplicadas por la institución escolar, explorar la disposición e involucramiento en actividades relacionadas con medidas preventivas.

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Entrevistas semiestructuradas

La entrevista semiestructurada es una herramienta útil para obtener información profunda, ya que permite realizar preguntas de base y permite al entrevistador la flexibilidad de profundizar en temas emergentes según las respuestas del entrevistado (Kvale, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

Para mejorar la confiabilidad en la entrevista se utilizará un guion de preguntas semi estructuradas que se mantenga constante entre diferentes entrevistas, esto nos ayudará a reducir la variabilidad en las respuestas debido a la forma en que se realizan las preguntas. Para garantizar la validez se diseñaron preguntas que sean pertinentes para el tema de investigación y que permitan explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los apoderados esto con el fin de que los comportamientos observados sean representativos del constructo que se desea evaluar, lo que se logra a través de un diseño adecuado del estudio y la definición clara de las variables en las respuestas de cada entrevista.

Para la objetividad se buscará minimizar la influencia de las opiniones y sesgos del entrevistador en las respuestas de los participantes.

- Para construir el instrumento los pasos son los siguientes:
- Diseñar las preguntas
- Crear preguntas abiertas y cerradas que aborden los objetivos de la investigación.
- Las preguntas deben ser claras, específicas y relevante
- Estructuración de la Entrevista
- Organizar las preguntas en secciones lógicas y relacionadas al tema de estudio, comenzando con preguntas generales y avanzando hacia preguntas más específicas

- *Guion temático*

Datos generales del entrevistado

Nombre:

Edad:

Fecha y lugar de la entrevista:

¿Qué entiende usted por Bullying?

¿Ha tenido experiencias cercanas con el Bullying?

¿Qué tipos de bullying conoce?

¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying? Me puede comentar sobre alguna campaña, estrategia o información educativa sobre la prevención de Bullying en el Liceo donde estudia su hijo.

¿Cómo evalúa o califica las acciones preventivas en el establecimiento educacional?

¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva y por qué?

¿Qué otras acciones creen que serían positivas para enfrentar el tema?

¿Han conversado el tema con sus hijos, qué han hablado?

¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying o las violencias en general?

Finalmente ¿qué recomendación o reflexiones le gustaría añadir?

4.6. Población, muestreo y muestras.

4.6.1. Caracterización de la población.

La población objetivo de esta investigación son los apoderados de los estudiantes pertenecientes al liceo industrial de San Fernando, del curso de 2° año medio para asegurar que se obtenga una representación adecuada, la cantidad seleccionada será de 18 apoderados.

Ubicación Geográfica: La investigación se llevará a cabo en la comuna de san Fernando de la región de O'Higgins, es una comunidad urbana con un nivel socioeconómico de medio a bajo, se menciona esto ya que puede influir en las actitudes y percepciones hacia el bullying.

Edad: Se espera que los apoderados estén en un rango de edad de 30 a 50 años, aunque no es un requisito excluyente y puede que se encuentren personas fuera de este rango si están involucradas en la educación de los niños.

Género: Se espera que se incluya tanto a madres como a padres o tutores legales, se cree que la mayoría de las representaciones sea mujeres por una situación cultural.

Características Socioeconómicas: Se considera que es relevante el nivel socioeconómico de los apoderados, este puede variar desde bajo hasta medio-alto. La diversidad en este aspecto permitirá observar cómo las condiciones económicas pueden afectar la percepción, convencimiento y la respuesta ante el acoso escolar.

Nivel Educativo: incluiremos apoderados con diferentes niveles educativos para entender cómo la formación académica puede influir en la percepción sobre el bullying

Ocupación: También consideramos que es importante incluir el tipo de ocupación de los participantes abarcando desde trabajadores de oficina, hasta profesionales técnicos, universitarios o independientes. Esto nos puede proporcionar una perspectiva amplia que puede influir en la percepción del bullying.

4.6.2. Tipo y procedimiento de muestreo.

Dicha investigación se centrará en la percepción de apoderados por lo cual creemos pertinente el tipo de muestreo sea no probabilístico por conveniencia, esto permitirá ir seleccionando apoderados que cumplan con ciertos criterios que sean relevantes para el objetivo del estudio como la relación con la escuela y la disposición a participar (Hernández Sampieri et al., 2014).

Muestreo por conveniencia: El procedimiento es seleccionar a aquellos apoderados que estén disponibles y dispuestos a participar en la investigación, esto es útil cuando el acceso a la población total es limitado o existen restricciones de tiempo (Hernández Sampieri et al., 2014)

Procedimiento de recolección de datos en la comunidad escolar:

Tomar contacto en el colegio o centro de padres para identificar a los apoderados que cumplen con los criterios de inclusión

Distribuir invitaciones para participar en el estudio, detallando el propósito de la investigación y asegurando la confidencialidad de las respuestas.

4.6.3. Caracterización de la Muestra.

El grupo de estudio o muestra está constituido por apoderados de estudiantes de 2° medio. Estos apoderados deben estar involucrados activamente en la vida escolar de sus hijos y conocer las políticas o actividades implementadas para la prevención del bullying en el establecimiento, la cantidad de la muestra será de 18 apoderados de distintos colegios en la comunidad de la Comunidad Escolar del Liceo Industrial de San Fernando, Región de O'Higgins

4.6.4. Criterios de Inclusión.

- Ser apoderado activo ya sea legal o tutor del estudiante inscrito en el Liceo seleccionado para el estudio
- Para asegurar los conocimientos básicos dentro de la comunidad escolar y que manejen las estrategias de prevención del bullying del establecimiento, se seleccionará a los apoderados que tengan al menos un año de participación en la escuela.
- El apoderado deberá estar dispuesto a participar en entrevistas o encuestas, proporcionando datos opiniones de forma voluntaria.

4.5.5. Criterios de Exclusión.

- El apoderado seleccionado no tenga una relación directa con profesores, funcionarios o sostenedores del establecimiento.
- Que no estén dispuestos a participar en el proceso de recolección de datos.
- Que los participantes no tengan experiencia o conocimientos sobre el tema de investigación.
- Que existan experiencia traumática relacionada con el bullying.

4.7. Procedimiento de la investigación

N°	Actividades	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisión y recolección de literatura sobre bullying	■	■	■	■	■	■	■	■																
2	Establecer los objetivos de estudio	■	■			■	■																		
3	Diseño de metodología	■	■	■																					
4	diseño de investigación	■	■	■																					
5	Diseño de instrumentos (entrevista/encuesta)					■	■	■	■	■	■	■	■												
6	Prueba de los instrumentos					■	■	■	■	■	■	■	■												
7	Ajustes a los instrumentos					■	■	■	■	■	■	■	■												
8	Selección de la muestra (apoderados)					■	■	■	■	■	■	■	■												
9	Recolección de datos									■	■	■	■												
10	Transcripción de entrevistas									■	■	■	■	■	■	■	■								
11	Codificación y análisis													■	■	■	■	■	■	■	■				
12	Interpretación de resultados													■	■	■	■	■	■	■	■				
13	Elaboración del borrador de tesis																	■	■	■	■				
14	Revisión y ajustes de la investigación																			■	■				
15	Presentación final de la investigación																				■				

4.8. Plan de análisis/ Técnicas de Análisis de Datos

4.8.1 Análisis de Datos Cualitativos

Estudio de contenido para analizar términos clave o expresiones repetitivas en las respuestas abiertas y entender las emociones y posturas subyacentes. Análisis de discurso, si se desea profundizar en el discurso de los participantes y las estrategias de lenguaje utilizadas. Además para validar los resultados del análisis se utilizará la codificación temática para reunir

respuestas abiertas vinculadas a las posturas de los apoderados respecto a la prevención y los elementos vistos como facilitadores o barreras. Esto facilitará la identificación de patrones y temas comunes, tales como inquietudes particulares u obstáculos vistos para involucrarse en acciones preventivas (Strauss & Corbin, 2002)

- *Tratamiento de los Datos*

Preparación y organización de los datos, transcribir las entrevistas, examinar las respuestas.

- *Explorar los datos.*

Identificar patrones o ideas repetitivas y desarrollar un sistema de codificación y categorización de los datos, las respuestas cualitativas se distribuyen en categorías relevantes.

- *Aspectos éticos*

El estudio cumplirá con las siguientes consideraciones éticas:

- *Consentimiento Informado*

Se garantizará que todos los participantes firmen un documento de consentimiento informado que explique los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios de la investigación.

- *Confidencialidad*

Se asegurará que los datos personales de los apoderados se mantienen en estricta confidencialidad, usando códigos en lugar de nombres en los informes.

- *Derecho a la Retirada*

Se informará a los participantes que tienen el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencia alguna.

- *Aprobación de un Comité Ético*

Si es necesario, se buscará la aprobación del comité de ética de la institución educativa correspondiente.

4.7.2 Limitaciones del Estudio

- *Tamaño de la Muestra*

En esta investigación participaron 18 apoderados, seleccionados de manera intencional, considerando su disposición con el establecimiento escolar. El criterio utilizado fue la saturación de la información, es decir, cuando las entrevistas comenzaron a repetir ideas y no surgieron datos nuevos relevantes. Este número de participantes permitió contar con distintas miradas y experiencias, enriqueciendo el análisis y la comprensión del problema estudiado.

- *Sesgos Potenciales*

Los apoderados pueden responder de manera socialmente deseable, lo que puede influir en la veracidad de las respuestas.

- *Contexto Específico*

La investigación se llevará a cabo en un contexto escolar específico, lo que puede limitar la aplicabilidad de los resultados a otras comunidades escolares.

- *Recursos y Tiempo*

En particular, para la presente investigación hubo limitaciones en el proceso de entrevista, como la disponibilidad para acceder a los participantes, además del tiempo destinado para asistir al establecimiento y el posterior proceso de transcripción, codificación y análisis interpretativo del contenido.

Capítulo 5: Resultados

En el presente capítulo se presentan los resultados del análisis de la Percepción de Apoderados respecto a la Prevención del Bullying en la Comunidad Escolar del Liceo Industrial de San Fernando. Con el objetivo de respaldar lo mencionado, previo análisis realizado se ha obtenido cinco temas principales los cuales tienen relación con los objetivos planteados en el presente estudio. Asimismo, más adelante se explicarán a mayor profundidad cada una de ellas, las cuales estarán acompañadas con una descripción, fragmentos de las entrevistas, análisis y reflexión, y relación y/o contraste con la teoría

Tabla 2

Temas y subtemas

Tema principal	Subtemas identificados
Comprensión del bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia física, psicológica y emocional. - Impacto en la víctima. - Ejemplos de apoderados.
Tipos de bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Verbal y relacional (sobrenombres, burlas, exclusión). - Físico (golpes, empujones). - Cyberbullying (redes sociales, mensajería). - Discriminación (apariencia, vestimenta, origen).
Factores causales percibidos	<ul style="list-style-type: none"> - Familiares (falta de normas, respeto, problemas en el hogar). - Escolares (escasa supervisión, respuesta tardía,

	<p>percepción de impunidad).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociales y tecnológicos (influencia de redes, normalización del hostigamiento).
Rol de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> - Percepciones positivas (protocolos activados, acompañamiento, explicaciones). - Percepciones negativas - Expectativas (mayor supervisión, charlas mensuales,
Rol de la familia	<ul style="list-style-type: none"> -Educación en valores - Comunicación diaria. - Presencia activa en la vida escolar. - Dificultad para identificar casos en casa.
Impactos del bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Emocionales - Académicos - Sociales
Propuestas y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones pedagógicas educación en - Medidas institucionales - Estrategias familiares
Reflexiones finales de apoderados	<ul style="list-style-type: none"> - Crítica constructiva hacia la escuela. - Importancia del vínculo afectivo y atención personalizada. - Necesidad de charlas, campañas y sensibilización. - Conocer contexto personal del estudiante. - Corresponsabilidad familia-escuela.

Tema 1: Comprensión del bullying de parte de los apoderados.

El análisis de las entrevistas evidenció que, para la mayoría de los apoderados, el bullying se concibe como una forma de violencia escolar caracterizada por causar daño tanto físico como psicológico a la víctima. Este daño es entendido de manera amplia, englobando desde agresiones corporales hasta ofensas verbales o burlas, con un énfasis recurrente en el impacto emocional. En palabras de un apoderado a la pregunta ¿que entiende usted por bullying? Su respuesta fue: *“Entiendo que es todo daño psicológico, mental y físico, entre el trato que se dan las personas y los compañeros”* (Apoderado A) otro apoderado manifiesta que *“Para mí el bullying es cuando los niños molestan, les dicen sobrenombres, pegan, rompen las cosas de los otros alumnos”* (Apoderado B). Otro menciona: *“Para mí es decir malas palabras y calificativos, realizar daño físico y psicológico a un compañero”* (Apoderado D).

En conclusión, se puede comentar que los apoderados entrevistados muestran una comprensión del bullying que no solo se ajusta a las definiciones académicas, sino que también refleja una vivencia cercana a la realidad escolar. Reconocen que este fenómeno va más allá de la violencia física, incluyendo agresiones verbales, burlas y actitudes que afectan profundamente la dimensión emocional de las víctimas. Sus percepciones evidencian una sensibilidad hacia el impacto psicológico del acoso, lo que revela una concientización importante para su prevención y abordaje.

Tema 2: Tipos de bullying.

Por otra parte, se dependen de las respuestas, los tipos de bullying, emergen cinco subtemas principales, todas presentes de forma reiterada en diferentes entrevistas, lo que refuerza la noción de que son percepciones compartidas en la comunidad de apoderados: Bullying verbal y relacional: Incluye el uso de sobrenombres, burlas por características físicas o de personalidad, y conductas de exclusión social, algunos entrevistados indican: *“Molestar y*

decirles cosas feas a los compañeros” (Apoderado C) otros mencionan que es “decir malas palabras y calificativos” (Apoderado D), en cuanto a las relaciones entre compañeros, un apoderado menciona que “Es creer que eres superior a otros compañeros, te muestras como malo y grosero para que los compañeros creen que eres malo y no te moleste nadie” (Apoderado F). Otros apoderados indican que el bullying es “El aislar, molestar, agredir a una persona, decirle palabras descalificativas” (Apoderado O).

Bullying físico: Se refiere a golpes, empujones o cualquier contacto físico agresivo, como lo describe un apoderado “Agredir físicamente a un compañero” (Apoderado Ñ), otro apoderado menciona que comprende el bullying como “Faltar el respeto golpeando a otra persona, dar una patada a personas escupir a las personas” (Apoderado A). En el contexto escolar, este tipo de bullying suele ser más evidente para docentes y compañeros, pero su visibilidad no siempre garantiza una intervención oportuna, especialmente si se normaliza como parte de juegos bruscos o conflictos entre pares. Por ello, comprender su gravedad es clave para su prevención y para la construcción de entornos educativos seguros.

Ciberbullying: Conductas de acoso mediadas por tecnología, como el uso de redes sociales o mensajería para hostigar, en palabras de un apoderado son “Burlas que realizan compañeros a otro, el Ciberbullying que los niños hacen a través de las redes sociales, es cada vez más frecuente” (Apoderado H). Otros apoderados hacen hincapié a la importancia de estar atentos y presentes en las redes sociales de los niños considerando los peligros del ciberbullying Acosar a compañeros con burlas. “Dañar psicológicamente sin querer o queriendo a sus compañeros con malas palabras y el Ciberbullying que realizan en las redes sociales, donde se burlan de otros niños, como padres debemos estar atentos a las redes sociales de nuestros hijos” (Apoderado D).

Bullying por discriminación: Dirigido hacia la apariencia física, la forma de vestir o el origen, como aislar a compañeros que vienen de otro país, es común que el acoso escolar se dé por rechazo por origen, apariencia física o vestimenta como se evidencia en respuestas como las siguientes: “*Creo que un tipo de bullying es molestar a compañeros por la forma de vestir, contextura física, o si son extranjeros*” (Apoderado C), *Por ser de otro país (extranjeros) por su forma de vestir o de comportarse, les realizan bullying*” (Apoderado J).

A partir de las entrevistas a apoderados, se observa que el bullying escolar es entendido como un fenómeno presente y recurrente en la vida escolar de los niños. Los apoderados identifican distintas formas de acoso, destacando el bullying verbal y relacional, el físico, el ciberbullying y el bullying por discriminación, las cuales aparecen de manera reiterada en sus relatos. Estas percepciones reflejan una preocupación común por las burlas, la exclusión, las agresiones físicas, el uso de redes sociales para dañar a otros y el rechazo hacia compañeros por su apariencia u origen. En conjunto, los discursos dan cuenta de la necesidad de mayor conciencia, acompañamiento y acciones preventivas que involucren tanto a la escuela como a las familias, con el fin de promover una convivencia escolar más respetuosa e inclusiva.

Tema 3: Factores causales percibidos del bullying

En las entrevistas, los apoderados identificaron una serie de factores que, desde su experiencia y observación, explican por qué se produce el bullying en el contexto escolar. Estas causas se organizan principalmente en tres ámbitos: familiar, escolar, social y tecnológico, aunque en muchos relatos se entrelazan y se potencian mutuamente. El apoderado H menciona que “*creo que todo viene de la mano, ves violencia, te hace crear violencia, y te vuelves violento*” dejando entre ver que los comportamientos violentos muchas veces pueden ser reflejo del entorno familiar y social.

A partir de las entrevistas, los apoderados coinciden en que el bullying escolar no tiene una causa única, sino que se origina a partir de la interacción de distintos factores. En sus relatos, se reconoce que las experiencias de violencia observadas o vividas en el entorno cercano pueden influir directamente en las conductas que los niños reproducen en la escuela.

Desde la mirada de los apoderados, la escuela cumple un rol fundamental en el cuidado y protección de niños, niñas y adolescentes frente a situaciones de bullying. No se espera solo que el establecimiento entregue contenidos académicos, sino que también sea un espacio seguro, donde se promuevan relaciones respetuosas y se actúe oportunamente ante situaciones de maltrato entre pares.

Los relatos dan cuenta de la importancia de que la escuela esté atenta a las señales de malestar de los estudiantes y que no minimice las experiencias que ellos relatan. Cuando la institución interviene de manera temprana y clara, los apoderados perciben mayor contención y confianza en el proceso.

Por el contrario, la falta de acción o la normalización de estas conductas genera sensación de desprotección. Asimismo, se valora que la escuela tenga un rol preventivo, promoviendo el respeto, la empatía y la buena convivencia desde edades tempranas. Finalmente, los apoderados destacan la necesidad de una comunicación cercana y colaborativa con el establecimiento, entendiendo que el abordaje del bullying requiere un trabajo conjunto entre la escuela y la familia.

Factores familiares:

Un grupo importante de entrevistados atribuye el origen del bullying a lo que ocurre dentro del hogar, especialmente a la falta de normas, límites claros y un modelo de respeto. El Apoderado B lo expresa directamente: *“A veces no hay respeto en las casas, se les debe enseñar*

a nuestros hijos sobre respeto, empatía y valores” (Apoderado Ñ), Mientras que el Apoderado H lo vincula con la imitación de patrones de conducta negativos y destaca la importancia de conversar el tema con los niños, en la pregunta sobre la orientación a los niños respecto a la prevención del bullying responde: “Me parece bueno, ya que siempre será mejor seguir el camino de la no violencia, ya que si te tratan bien trataras bien a los demás” (Apoderado H)

Por consiguiente, se destaca que el involucramiento activo de los padres es fundamental para prevenir que los niños reproduzcan conductas agresivas. El Apoderado L afirma: *Me gusta tener estas conversaciones, porque veo que mi hija entiende que no es bueno hacer bullying, pero uno tiene que estar encima, saber con quién se junta*, el Apoderado E agrega un punto sobre el tiempo excesivo que los niños pasan sin supervisión: *“Que los padres estén más presentes en su entorno de amigos y no los dejen tan solos pasando horas y horas en los celulares hipnotizados”*. Un apoderado enfatiza en la importancia de la comunicación con el alumno: *“Es algo difícil al comienzo, porque a todo responden que no, pero luego dando ejemplos ya en más confianza hablan más y comprenden que no es bueno realizar bullying y saben que de saber algún caso nos lo deben contar y nosotros así hablar en el colegio” (Apoderado A)*

Otros apoderados también reconocen que las situaciones familiares complejas pueden derivar en comportamientos de hostigamiento. El Apoderado A plantea: *“Si el alumno se encuentra pasándolo mal por algún problema familiar y esto lo lleva a realizar bullying a los demás, los profesores jefes, con la ayuda de dirección, podrían manejar una ficha, para ir sabiendo que debido a eso el alumno está realizando bullying y trabajar en apoyarlo”*.

Factores escolares: El rol de la escuela como posible origen o facilitador del bullying también es mencionado. Varios apoderados señalan la falta de supervisión y de respuesta oportuna como factores que permiten que el acoso se prolongue en el tiempo *“El colegio no hace nada” (Apoderado M)* otro apoderado comenta *“Recomendaría que tanto apoderados,*

profesores, inspectores, se encuentren siempre pendiente de ver casos y poder solucionarlos a tiempo a veces los profesores no ven o no quieren ver estas situaciones” (Apoderado K). Esta respuesta puede estar relacionada a expresiones que reflejan frustración por la inacción o la percepción de impunidad.

No obstante, hay testimonios que muestran experiencias opuestas, donde la escuela sí actúa y eso marca la diferencia. El Apoderado G relata: *“Nos mandan a buscar cuando se dan cuenta que realiza algún niño bullying o si está sufriendo de esto”*, mientras que otro apoderado comenta un caso concreto: *“Se acusó a mi hijo de hacer bullying, y se activó el protocolo en el cual nos llamaron a los apoderados. Sí hubo manejo del tema, ya que el encargado de convivencia nos habló de la situación en puntual y nos explicó por qué pasó. Mi hijo y su compañero se pusieron apodos al jugar a la pelota, el juego terminó y mi hijo continuó llamándolo por el apodo y el compañero se sintió mal. Como mi hijo no se detuvo, nos llamaron de inmediato al colegio y así pudimos también como papás explicar que, si en un juego acceden a llamarse por apodos, terminado el juego ya deben seguir conversando y llamarse por sus nombres y así no se pasan a llevar. No me afectó, ya que rápidamente se les explicó y mi hijo comprendió. Hoy son grandes amigos”*. (Apoderado D)

Factores sociales: El entorno social, y las RRSS en plataformas digitales, aparece como un factor cada vez más relevante. El Apoderado D advierte: *“En las redes todo es burla”*, mientras que el Apoderado E vincula esta influencia a la imitación de contenidos: *“Es por culpa de los teléfonos como en los videos se ve gracioso, ellos lo realizan y dañan sin querer a sus compañeros”*. Algunos perciben que este tipo de exposición contribuye a normalizar el hostigamiento y dificulta su detección, ya que muchas interacciones ocurren fuera del espacio físico de la escuela, pero impactan directamente en la convivencia escolar.

A partir de los relatos de los apoderados, se concluye que el bullying escolar es un fenómeno complejo que no responde a una causa única, sino que surge de la interacción de diversos factores familiares, escolares, sociales y tecnológicos. Las experiencias de violencia observadas en el entorno cercano, la falta de límites y acompañamiento en el hogar, así como la influencia de las redes sociales y el uso no supervisado de la tecnología, aparecen como elementos que pueden favorecer la reproducción de conductas de hostigamiento en el contexto escolar.

Desde esta perspectiva, los apoderados reconocen que la familia cumple un rol clave en la formación valórica de los niños, niñas y adolescentes, destacando la importancia del diálogo, la supervisión y la enseñanza del respeto y la empatía como factores protectores. Al mismo tiempo, se releva el rol de la escuela como un espacio fundamental para la detección temprana, la intervención oportuna y la prevención del bullying, valorando especialmente cuando existen protocolos claros y una comunicación cercana con las familias.

Finalmente, los discursos analizados evidencian que el abordaje del bullying escolar requiere un trabajo conjunto y corresponsable entre familia y escuela. Solo a través de acciones coordinadas, basadas en la escucha, la prevención y el acompañamiento, es posible generar espacios educativos más seguros y relaciones escolares basadas en el respeto y el buen trato.

Tema 4: Rol de la escuela en la prevención y abordaje del bullying.

Las percepciones de los apoderados sobre el papel que desempeña la escuela en la prevención y manejo del bullying son diversas y, en ocasiones, contrastantes. Algunos valoran positivamente las acciones implementadas, mientras que otros sienten que las respuestas son insuficientes o tardías.

Por un lado, hay quienes consideran que el establecimiento cumple con su responsabilidad y actúa con rapidez. El Apoderado D destaca: *“Buena, ya que se ve que están dispuestos a conversar y solucionar lo que está ocurriendo, nos explican muy bien qué está pasando y nos aconsejan de cómo seguir para que los niños no continúen realizando bullying”*. En la misma línea, el Apoderado G comenta que *“la convivencia escolar está siempre pendiente de que sea buena”*, lo que transmite una sensación de vigilancia y acompañamiento constante.

En contraste, otros entrevistados perciben que las acciones de la escuela son reactivas y que muchas veces se espera a que el problema sea grave para intervenir. El Apoderado M lo resume en una frase contundente: *“Esperan que pase algo grave para actuar”*. Algo similar plantea el Apoderado K al decir: *“Solo castigan, pero no enseñan”*, evidenciando la preocupación por un enfoque centrado únicamente en la sanción y no en la prevención.

Las expectativas hacia la escuela también se expresan con claridad. El Apoderado F plantea: *“Tiene que haber alguien siempre mirando”*, haciendo referencia a la necesidad de aumentar la supervisión en recreos y espacios comunes. Otros proponen fortalecer la formación y la información a la comunidad educativa. El Apoderado C sugiere: *“Que nos den alguna charla mensual para conocer las medidas que ha tomado el liceo en casos de bullying”*.

La forma en que se abordan los casos también es relevante para los apoderados. El Apoderado D valora un trato cuidadoso hacia los estudiantes: *“Hablar con los estudiantes en privado, porque no los avergüenzan y les explican por qué es malo”*. Este tipo de intervención es visto como más respetuosa y efectiva para promover cambios de conducta.

No obstante, muchos apoderados admiten no conocer en detalle el protocolo de prevención y resolución del bullying. Algunos confiesan haber leído el reglamento solo al momento de la

matrícula, mientras que otros directamente afirman: *“no he vuelto a leerlo”* (Apoderado A) o *“no lo he leído bien y no sé”* (Apoderado C). Esto revela la necesidad de reforzar la difusión y socialización de estas políticas, no solo en documentos escritos, sino a través de instancias participativas y formativas.

En general, aunque las experiencias relatadas difieren, se observa un consenso en que la escuela debe mantener protocolos claros, actuar con rapidez y combinar la vigilancia con acciones formativas que vayan más allá del castigo. La percepción positiva o negativa depende en gran medida de las experiencias directas que cada familia ha tenido con la institución, lo que genera una imagen institucional fragmentada: para algunos es un aliado confiable, mientras que para otros es un actor que no responde a tiempo.

Algunos apoderados sugieren que la escuela se involucre en el conocimiento del contexto personal y familiar de cada estudiante, pues ciertas conductas pueden tener su origen en problemas externos al colegio: *“quizás los profesores jefes deben manejar unas fichas de conocimientos de cómo está cada alumno en la parte personal (casa) para poder ir sabiendo o suponiendo que debido a eso el alumno está realizando bullying y trabajar en apoyarlo”* (Apoderado A) y *“conocer cómo viven, qué pasa en sus casas, nos puede hacer comprender por qué se está comportando mal un alumno”* (Apoderado G).

Tema 5: Rol de la familia en la prevención y abordaje del bullying.

Se destaca el rol activo de las familias en la prevención del bullying, la mayoría de los entrevistados reconoce haber conversado con sus hijos/as sobre el tema, entregando valores como la empatía, el respeto y el no reproducir hechos de violencia, algunas de las respuestas un entrevistado menciona *“yo les enseñé a ser empáticos y respetar para ser respetados le he hablado a mi hijo del por qué no hacer y los daños que causa.”* (Apoderado A) *“que él no debe*

hacerlo porque a él no le gustaría que se lo hicieran a él mismo.” “Que se aleje de los niños que hagan bullying” (Apoderado N)

Para muchos, la base de todo está en la educación en el hogar, en el ejemplo que se da a diario y en los valores que allí se transmiten. El Apoderado B lo sintetiza de forma directa al señalar: *“Si en la casa hay respeto, en el colegio también lo habrá”*, reforzando la idea de que las conductas de los niños en el entorno escolar son, en gran medida, un reflejo de lo que viven en su núcleo familiar.

Esta visión se complementa con la convicción de que la formación en el hogar debe ir más allá de establecer normas y castigos, incorporando conversaciones constantes sobre el respeto y la empatía. Algunos padres relatan que buscan inculcar estos valores a través de diálogos cotidianos que se convierten en parte de la rutina familiar. El Apoderado A, por ejemplo, comenta: *“Siempre le digo que todos merecemos respeto”, mientras que el Apoderado J comparte: “Todos los días le converso que no se ría de sus compañeros, tampoco que los trate mal”*. El Apoderado C responde que *“Sí, que nos tiene que hacer caso en lo que le hablamos como familia, porque no queremos que se vea involucrado en grupos de compañeros que hagan bullying y que si a él le hacen bullying debe contarnos para ir a conversar al colegio con el encargado”*

Este tipo de comunicación diaria es percibida como una estrategia preventiva, que busca anticiparse a posibles conductas agresivas y fortalecer el criterio de los hijos para rechazar cualquier forma de acoso. Además del diálogo, los apoderados subrayan la importancia del acompañamiento activo y de la presencia física en los espacios escolares como una forma de apoyo y supervisión. El Apoderado C explica: *“Si a él le hacen bullying debe contarnos para ir a conversar al colegio”*, lo que refleja una disposición inmediata para intervenir. De forma similar, el Apoderado I enfatiza que *“hay que ir al colegio, hablar con los profes”*, destacando la necesidad

de que la familia se involucre directamente con la institución para resolver los problemas, evitando que estos se agraven por la falta de comunicación.

No obstante, algunos padres reconocen que, aun con estas medidas, no siempre es fácil identificar si un hijo está involucrado ya sea como víctima o como agresor en una situación de acoso. El silencio o la resistencia para hablar sobre lo que ocurre en la escuela puede ser una barrera importante. Por eso, la comunicación constante se presenta como una herramienta esencial para detectar cambios de conducta o señales de alerta. El Apoderado H aconseja: *“La vida da muchos momentos malos y de tristeza y el colegio debe ser divertido, no una lucha o competencia entre compañeros”* destacando que, en muchos casos, es el adulto quien debe abrir la conversación y crear un espacio de confianza para que los niños se expresen”.

En conjunto, los relatos muestran que los apoderados no solo se perciben como cuidadores que se preocupan por la seguridad física o psicológica de sus hijos, sino también se comprometen con la prevención y resolución de conflictos. Para ellos, la familia no es un observador pasivo de lo que sucede en la escuela, sino un actor que puede y debe influir directamente en el bienestar emocional de los estudiantes. Esto implica, por un lado, reforzar valores y conductas positivas desde casa, y por otro, establecer vínculos de colaboración con el colegio para actuar de manera coordinada. Tal como se desprende de sus testimonios, el trabajo conjunto entre hogar y escuela se visualiza como la estrategia más efectiva para enfrentar el bullying, garantizando no solo la resolución de los casos, sino también la creación de un entorno seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

Tema 6: Impactos percibidos del bullying.

Los apoderados identifican claramente que el bullying tiene consecuencias negativas en varias dimensiones de la vida de los estudiantes puede tener consecuencia en lo emocional,

académico y social. En el plano emocional, los relatos reflejan un profundo impacto en la autoestima y en el bienestar de los niños. El Apoderado K menciona: *“mi hijo no quería ir al colegio y era porque lo molestaban otros compañeros.”*, esto deja en manifiesto la magnitud del problema cuando el miedo y la ansiedad superan la motivación por aprender o ir a sociabilizar. El Apoderado B describe: *Si, con hijas mayores y con mi hija pequeña que cursa 6° año, me di cuenta por que una de mis hijas cuando llegaba del colegio llegaba seria, no hablaba mucho y se encerraba en la pieza”*. mostrando cómo el acoso puede llevar al retraimiento y al aislamiento social.

En el aspecto académico, varios padres señalan una caída en el rendimiento y en la capacidad de concentración. El Apoderado L comenta: *“A mi hija la molestaban me di cuenta por que le afecto en las notas antes le iba bien, pero empezó a tener problemas de concentración nos tenía muy preocupados como familia, pero solo fue una etapa después todo paso.”* y otros han observado desmotivación general, lo que, a largo plazo, puede afectar el progreso escolar.

En el ámbito social, el bullying no solo deteriora las relaciones entre estudiantes, sino que también puede tensar las relaciones entre las familias. El Apoderado F afirma: *Un sobrino sufrió de Bullying un niño con el que antes eran amigos, incluso mi hermano era amigo del papa del niño y ya ni hablan por la situación.”*, evidenciando cómo los conflictos entre hijos pueden trasladarse a los adultos, fragmentando la comunidad escolar.

Tema 7: Propuestas y estrategias.

Estos testimonios refuerzan la idea de que el bullying no es un hecho aislado, sino un fenómeno con efectos acumulativos que traspasan las paredes del aula, afectando el clima escolar y las redes de apoyo de los estudiantes por lo cual es importante considerar las propuestas y estrategias sugeridas: Las entrevistas revelan un conjunto de propuestas que los

apoderados consideran necesarias para abordar el bullying de forma efectiva. Estas se pueden agrupar en tres áreas: acciones pedagógicas, medidas institucionales y estrategias familiares.

En las acciones pedagógicas: La mayoría coincide en la importancia de educar en valores y empatía. El Apoderado H propone: *“Tienen que enseñar a ponerse en el lugar del otro”*, mientras que el Apoderado C sugiere: *que sería necesario que realizaran campañas de prevención o educación y así tanto nosotros como papas aprenderíamos más y nuestros hijos también.* Además, se integran iniciativas que buscan prevenir el acoso fomentando el respeto y la comprensión mutua se sugirió implementar actividades recreativas y de integración que fortalezcan el sentido de pertenencia y reduzcan los conflictos. Según un apoderado, *“deberían darnos charlas junto a nuestros hijos sobre el bullying y así aprendemos los papas y podemos ayudar desde casa”* (Apoderado E). Este tipo de espacios, además de fomentar la convivencia, pueden servir para identificar a tiempo posibles tensiones entre los estudiantes.

En cuanto a las medidas institucionales, se insiste en la necesidad de respuestas rápidas y protocolos claros. El Apoderado M afirma: *“Se manejo el tema rápidamente, mandaron a buscar a los apoderados y los niños que lo molestaban por su altura se disculparon con mi hijo y nunca más lo volvieron a molestar me afecto pues me dio pena ver a mi hijo sin ganas de ir al colegio y lloraba, pero se resolvió todo rápidamente”*, y el Apoderado L agrega: *“Los profesores tienen que saber qué hacer”*. Para algunos, esto implica una mejor capacitación docente y mayor coordinación con la convivencia escolar.

En el plano de las estrategias familiares, se promueve la comunicación como herramienta preventiva. El Apoderado F lo expresa así: *“que no hay que burlarse de los demás, que debe respetar a todos sea como sea la condición de la otra persona hay que hablar con los hijos todos los días, no esperar que cuenten solos”* otro apoderado comenta *“los papás tenemos que estar*

más pendientes, no dejar que el colegio lo haga todo” (Apoderado F)., enfatizando que el diálogo debe ser continuo y proactivo, no solo reactivo ante un problema. Las propuestas evidencian que los apoderados no esperan soluciones únicamente desde la escuela, sino que ven el abordaje del bullying como una tarea compartida, donde cada actor docente, directivos, estudiantes y familias tiene un rol claro y activo.

Tema 8: Reflexiones finales de los apoderados:

Las entrevistas reflejan una mirada crítica pero también constructiva respecto al abordaje del bullying en el Liceo Industrial de San Fernando, los testimonios combinan experiencias personales, percepciones sobre el rol institucional y propuestas para una convivencia más sana.

Muchos de los entrevistados reconocen que la institución tiene la disposición de actuar, pero insisten en la necesidad de reforzar la comunicación y la prevención. “*Se activa el protocolo, se manda a buscar a los apoderados para conversar sobre el caso*” (Apoderado B) es una respuesta que muestra que existe un procedimiento, pero otros matizan que “*no lo he leído bien y no sé*” (Apoderado C), evidenciando que el conocimiento sobre estos mecanismos no es homogéneo entre las familias.

Las reflexiones también apuntan a la importancia del vínculo afectivo y la atención personalizada. Un apoderado valoró que se hable con los estudiantes “*en privado, porque no los avergüenzan y les explican por qué es malo*” (Apoderado D), destacando la relevancia de evitar la exposición y promover la reflexión individual. Para otros, el trabajo cotidiano de la escuela es visible: “*están siempre pendientes de que la convivencia sea buena*” (Apoderado G).

En cuanto a las propuestas, el énfasis está en la educación y la sensibilización. “*Que se*

demuestre mayor preocupación en el tema, que el gobierno se haga más participe con campañas preventivas, así poder apoyar a nuestros niños y ellos se sientan apoyados sin miedo y como familia enseñar bien a nuestros hijos, Si en la casa hay respeto, en el colegio también lo habrá también creo que debe haber más charlas que permitan abrir la mente, de lo malo que es y qué consecuencias tiene para todos” (Apoderado B) o *“que nos den alguna charla mensual y así poder tener mayor conocimiento”* (Apoderado C) son ejemplos de cómo se busca que la comunidad escolar participe en procesos formativos continuos.

Por consiguiente, estas instancias, según algunos, deben complementarse con estrategias creativas: *“podría ser una especie de campaña, que en los recreos pasen videos y testimonios”* (Apoderado H). Otra reflexión recurrente es la necesidad de conocer a los estudiantes más allá de su desempeño académico. *“Quizás los profesores jefes manejar unas fichas de conocimientos de cómo está cada alumno en la parte personal (casa)”* (Apoderado A) y *“conocer cómo viven, qué pasa en sus casas, nos puede hacer comprender por qué se está comportando mal un alumno”* (Apoderado G) expresan esta inquietud por atender el contexto integral del alumno.

Finalmente, algunos apoderados reconocen que la prevención del bullying no es tarea exclusiva del colegio. *“Los papás tenemos que estar más pendientes, no dejar que el colegio lo haga todo”* (Apoderado F) sintetiza una idea central: la corresponsabilidad entre familia y escuela. Estas reflexiones, cargadas de experiencias y propuestas concretas, muestran que los apoderados no solo identifican problemas, sino que también ofrecen caminos para fortalecer la convivencia y prevenir la violencia escolar.

Capítulo 6: Discusiones

El análisis de los resultados obtenidos permite reconocer que los apoderados poseen una comprensión general del bullying, aunque no siempre se expresa en un lenguaje técnico, se encuentra en gran medida alineada con las definiciones revisadas en el marco teórico de la presente investigación. Al describirlo como un fenómeno que incluye daño físico, psicológico y social, los apoderados refuerzan lo señalado por Olweus (1998), quien planteó que el acoso escolar es una conducta intencional y repetida en la que se establece un desequilibrio de poder entre agresor y víctima.

De manera similar, López de Turiso Sánchez (2014) enfatiza el carácter multidimensional del bullying, el cual se expresa a través de agresiones físicas, verbales, sociales y digitales. Este hallazgo es relevante, ya que muestra que los apoderados no lo limitan a solo daño físico, sino que logran identificar también su impacto emocional, coincidiendo con lo descrito por la literatura previa.

Uno de los puntos que más resaltan en los relatos de los apoderados es la importancia del daño psicológico, el cual aparece como central en su comprensión del fenómeno. Esta percepción se ajusta a lo planteado por Machimbarrena et al. (2018), quienes describen que a consecuencias del acoso presentan mayores niveles de ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades de adaptación social, factores que inciden directamente en su rendimiento académico y en la calidad de sus relaciones interpersonales.

La coincidencia entre lo que experimentan las familias y lo que señala la investigación demuestra que el componente emocional del bullying es percibido como uno de los más graves, incluso por sobre el físico. Esto contribuye a reforzar la necesidad de que las estrategias de

prevención y abordaje no se limiten a solo ser reactivo y a contener situaciones de violencia visible, sino que incorporen un trabajo sostenido sobre la dimensión socioemocional de los estudiantes.

López Hernaez z & Ovejero Bruna, (2018) plantean que los apoderados detectan episodios de acoso escolar tempranamente que les permite dar el apoyo adecuado a sus hijos en casos de ser víctimas o agresores, pero generalmente se desconocen cuáles son los signos tempranos que permiten detectar estos casos y en ocasiones llegan a subestimar la gravedad del acoso escolar que están enfrentando sus hijos, ya sea, en víctimas o agresores.

En este sentido los apoderados identifican, además, diversas formas de bullying: físico, verbal, relacional, discriminatorio y cibernético. Esta diversidad de las tipologías demuestra que los padres y madres están familiarizados con las múltiples expresiones del acoso escolar, lo que coincide con lo señalado en la literatura la cual advierte la expansión del bullying a contextos no tradicionales, en particular a través de las redes sociales.

Los apoderados logran concientizar la problemática y reconocen que la violencia escolar existe y es preocupante, pero no siempre logran entender en profundidad la gravedad del asunto. Encuestas de terreno y sondeos dirigidos a jóvenes y establecimientos muestran que familias, estudiantes y docentes no siempre coinciden en cómo ven y priorizan el problema, lo que genera tensiones al momento de diseñar e implementar medidas preventivas (INJUV, s. f.; Escuela de Medicina UC, s. f.).

UNICEF (2019) ha destacado el crecimiento del ciberbullying y su impacto en la vida cotidiana de los adolescentes, ampliando la experiencia de victimización más allá de la jornada escolar. El reconocimiento de esta forma de violencia por parte de los apoderados es un hallazgo positivo, en tanto evidencia que las familias no son ajenas a los nuevos escenarios donde se desarrolla el acoso, aunque también plantea el desafío de generar mayores herramientas de acompañamiento digital desde la escuela y la comunidad.

En cuanto a las causas percibidas del bullying, los apoderados señalan factores de origen familiar, escolar y social. De acuerdo con la investigación Benavides-Moreno et al. (2024), “la violencia escolar en Chile” desde la perspectiva del profesorado, identifican que factores como la vulnerabilidad social, la falta de recursos institucionales y la limitada capacitación en resolución de conflictos inciden en la persistencia del problema del acoso escolar.

Travis Hirschi (1935-2017), manifiesta que los comportamientos violentos se originan cuando los vínculos sociales que limitan la violencia están debilitados o no existen. Esto implica que los jóvenes tienen una mayor susceptibilidad a participar en comportamientos antisociales, tales como la violencia escolar, si no poseen vínculos robustos con la familia, la institución educativa y la comunidad, además, los alumnos que carecen de un sentimiento de pertenencia hacia dichas instituciones o que no aprecian las normas sociales, pueden manifestar comportamientos violentos.

Por otra parte, algunos atribuyen su aparición a la falta de límites o a estilos de crianza inadecuados, otros mencionan la ausencia de supervisión en espacios escolares, y varios destacan la influencia de las redes sociales como un escenario que normaliza la burla y la agresión. Esta mirada múltiple puede ser comprendida a través del modelo ecológico de

Bronfenbrenner (1979), el cual propone que el desarrollo de los niños y adolescentes está determinado por la interacción entre distintos niveles de contexto. Desde esta perspectiva, los factores familiares corresponden al microsistema, las dinámicas de coordinación familia-escuela al mesosistema, y la influencia de redes sociales y discursos culturales al exosistema y macrosistema. El hecho de que los apoderados aludan simultáneamente a todos estos niveles confirma la pertinencia de este enfoque para comprender el bullying como un fenómeno complejo y multicausal.

El rol de la escuela es uno de los aspectos que genera percepciones ambivalentes. Mientras algunos apoderados valoran las intervenciones basadas en el diálogo, la reparación y la reflexión, otros señalan una falta de acción o una débil supervisión en momentos clave como los recreos. Este hallazgo coincide con lo planteado por el Ministerio de Educación (2019), donde se reconoce que, a pesar de la existencia de protocolos claros para el abordaje del bullying, su aplicación no siempre es homogénea ni percibida como efectiva por todos los participantes de una comunidad escolar. La literatura especializada aporta a este análisis: Espelage y Swearer (2010) destacan que las medidas aisladas no resultan eficaces en la disminución del acoso, y que es necesario implementar programas integrales, preventivos y sostenidos en el tiempo, que incluyan tanto a docentes como a estudiantes y familias.

Los resultados también reflejan la importancia del rol de la familia en la prevención del bullying. Los apoderados reconocen la necesidad de transmitir valores, fomentar el respeto y mantener canales de comunicación abiertos con sus hijos, Knudsmoen y Roland, 2024 que habla sobre las experiencias de cooperación parental en Noruega nos muestra la importancia de la cooperación entre padres y escuelas para abordar el ciberbullying, contribuye a la gestión y prevención a través del conocimiento de las normas y la psicoeducación considerando la participación de los padres como positiva y necesaria.

Estos hallazgos se relacionan con la teoría del apego de Bowlby (1989), que resalta la influencia de los vínculos afectivos en la capacidad de los niños y adolescentes para desarrollar empatía y manejar sus emociones. Asimismo, la teoría del control social de Hirschi (1969) apoya esta perspectiva, al plantear que el compromiso con las normas familiares y sociales, junto con la supervisión parental, actúan como factores protectores frente a la aparición de conductas antisociales y violentas. De esta manera, los apoderados se reconocen no solo como observadores, sino como actores con responsabilidad activa en la prevención del acoso.

En cuanto a las consecuencias del bullying, los apoderados mencionan efectos tanto emocionales como académicos y sociales. Estas percepciones se ajustan a lo descrito por López de Turiso Sánchez (2014), quien sostiene que el acoso afecta el bienestar integral de los estudiantes, impactando en su rendimiento escolar, en sus relaciones con pares y en su estabilidad emocional. El hecho de que los apoderados reconozcan estas consecuencias confirma la gravedad del fenómeno y aporta a la conciencia colectiva sobre la necesidad de intervención temprana.

Finalmente, las propuestas formuladas por los apoderados refuerzan lo planteado en el marco teórico. Entre ellas destacan la importancia de la educación en valores, la socialización periódica de los protocolos escolares, el fortalecimiento de la supervisión en espacios comunes y la implementación de charlas o instancias formativas conjuntas entre escuela y familia. Estas demandas se relacionan directamente con el modelo de Epstein (2013), que resalta la necesidad de involucramiento de las familias en la vida escolar a través de la comunicación constante, la colaboración en actividades y la participación en la toma de decisiones. Al mismo tiempo, conectan con lo planteado por Bandura y la teoría del aprendizaje social, ya que la enseñanza

de conductas prosociales y la promoción de la empatía requieren tanto del modelamiento familiar como del refuerzo en el entorno escolar.

En conjunto, los resultados permiten concluir que la comprensión de los apoderados sobre el bullying es consistente con las investigaciones y teorías previas revisadas y que sus percepciones refuerzan la idea de que se trata de un fenómeno multicausal y multidimensional. Además, se acentúa, la relevancia de la acción conjunta entre familia y escuela, así como la necesidad de fortalecer la implementación de protocolos, mejorar la supervisión escolar y generar instancias formativas integrales que consideren también los desafíos del entorno digital. De esta manera, el estudio aporta evidencia empírica que dialoga con la literatura y confirma la pertinencia de estrategias preventivas, formativas y comunitarias para enfrentar el bullying escolar.

Capítulo 7: Conclusiones.

La presente investigación tuvo como objetivo principal comprender la percepción de los apoderados del Liceo Industrial de San Fernando respecto al bullying escolar, así como las estrategias de prevención que identifican en el establecimiento. Tras el análisis realizado, se puede señalar que las entrevistas permitieron recoger y sistematizar las experiencias, miradas y valoraciones de los apoderados en torno al fenómeno. Además, se logró identificar cómo los apoderados entienden el bullying, reconociéndolo como una forma de violencia escolar que va más allá de simples conflictos entre estudiantes, destacando dimensiones como el daño emocional, la repetición y la intencionalidad. Asimismo, se describieron las estrategias que perciben en la escuela para prevenir y abordar estas situaciones, las cuales fueron valoradas en algunos casos como insuficientes o poco efectivas, lo que evidencia un desafío para la institución educativa. Finalmente, se exploraron las propuestas de los propios apoderados, quienes enfatizaron la necesidad de fortalecer la comunicación familia - escuela y de desarrollar instancias de formación y acompañamiento para docentes, estudiantes y familias. En cuanto a descubrimientos significativos, el estudio demostró que los tutores tienen un nivel de entendimiento bastante similar a las definiciones teóricas del acoso, lo que les facilita identificar con precisión situaciones de acoso. No obstante, también surgió una visión crítica acerca del papel de la escuela, ya que se notan restricciones en la reacción institucional ante los casos identificados. Otro elemento crucial fue la evaluación del papel de la familia, considerada no solo como un agente de denuncia, sino también como un participante que debe involucrarse de manera activa en la prevención. La discusión de los resultados permitió vincular estas percepciones con el marco teórico, evidenciando que, en concordancia con autores como Olweus y Machimbarrena, el acoso escolar se entiende como un fenómeno complicado que necesita una atención holística. Igualmente, las sugerencias de los apoderados concuerdan con lo propuesto por Epstein acerca de la relevancia de una participación activa y cooperativa entre la familia y el colegio. Así, los hallazgos subrayan la importancia de progresar hacia estrategias de prevención

más inclusivas y participativas, que tomen en cuenta la perspectiva de los diferentes participantes de la comunidad educativa. Finalmente, a partir de los hallazgos emergen nuevos retos y cuestionamientos para investigaciones futuras: ¿Cómo potenciar eficazmente la relación entre familias y escuelas en la prevención del bullying? ¿Qué tácticas concretas pueden implementarse en entornos técnicos-profesionales como el del Liceo Industrial de San Fernando, teniendo en cuenta sus características específicas? ¿Qué clase de capacitación necesitan profesores y apoderaos para manejar de forma más efectiva este fenómeno? Estas preguntas trazan nuevas líneas de investigación y destacan la necesidad de continuar con el esfuerzo en la creación de ambientes escolares seguros, inclusivos y protegidos para todos los alumnos.

Referencias

Aldeas infantiles SOS. (2024). ¿Por qué el bullying? Dan Olweus, el psicólogo que estudió el acoso escolar. Aldeas infantiles. <https://www.aldeasinfantiles.es/blog/psicologo-estudia-acoso-escolar>

Angrosino, M. V. (2007). *Repensando la observación: Una guía práctica para la investigación cualitativa etnográfica*. Madrid, España: Ediciones Morata.

Aykac, S. (2023). El ciberacoso y la ciudadanía digital. *Revista Cascada*, 1–3.

Barráza Miranda, C. G., González Osses, C. M., Matamala Riquelme, E. S., & Molina Gutiérrez, H. F. (2016). Percepción de la efectividad de las acciones, estrategias y programas de prevención del bullying aplicados a alumnos de primero medio de dos colegios particulares subvencionados técnico-profesionales de las ciudades de Requínoa y Chillán (Trabajo de título, Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación, sede Santiago). Repositorio UNIACC. https://repositoriobiblioteca.uniacc.cl/bitstreams/8143fca4-32d4-4b7c-a6a0-720dcaf3565a/download?utm_source=chatgpt.com

Barráza Miranda, R., Molina Chacón, J., & Ramírez Rodríguez, G. (2016). Bullying: Concepciones, actitudes y estrategias de prevención en padres y madres. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1089–1101. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14219090515>

Berlo, D. K. (1960). *El proceso de la comunicación*. Holt, Rinehart and Winston.

Benavides-Moreno, N., Donoso-Díaz, S., Reyes-Araya, D., & Salas Pozo, V. (2024). *Violencia escolar en Chile: Desafíos desde la visión docente*. *Cadernos de Pesquisa*, 54, e10528.

<https://doi.org/10.1590/1980531410528>

Bravo, Sanzana, M., & Ramírez, P. (2023, abril). Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2022: Una revisión general, por tema, subtema y región. ¿Cómo prevenir y abordar la violencia escolar? Convivencia para la Ciudadanía.

https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/10/cartilla_10.pdf

Caicedo Bohórquez, L. X., Díaz Quintero, A., & Rodríguez Márquez, Á. D. (2020).

Consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar según estudios en Latinoamérica entre 2010-2020.

Centro de Estudios Públicos. (2023, agosto 2). *Bullying y clima escolar en la última década en Chile*. CEP. <https://www.cepchile.cl/investigacion/bullying-y-clima-escolar-en-la-ultima-decada-en-chile/>

Costa, V. (2025). Bases teóricas que explican el acoso escolar. Universidad del Zulia, pp. 10–22.

Delgado, P. (2019). La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió?

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>

Dodge, K. A., & Frame, C. L. (1982). Sesgos y déficits cognitivos sociales en niños agresivos. *Child Development*, 53(3), 620–635.

El País. (2024, septiembre 17). Las denuncias en Chile por problemas en la convivencia dentro

de la comunidad escolar suben un 58% en diez años. <https://elpais.com/chile/2024-09-17/las-denuncias-en-chile-por-problemas-en-la-convivencia-dentro-de-la-comunidad-escolar-suben-un-58-en-diez-anos.html>

Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en la escuela: estudios y prácticas*. Santiago, Chile: Fundación CAP.

Escobar González, E. A. (2020). Aproximaciones conceptuales de la teoría ecológica para la convivencia escolar: un plan de acción. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación*, 20(2), 16–23.

Espelage, D. L., & Swearer, S. M. (2010). A social-ecological model for bullying prevention and intervention: Understanding the impact of adults in the social ecology of youngsters. In S. R. Jimerson, S. M. Swearer, & D. L. Espelage (Eds.), *Handbook of bullying in schools: An international perspective* (pp. 61–72). New York, NY: Routledge.

Galán, C. H., & Jiménez Robles, L. (2018, enero 5). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>

García-Piña, C. A. (2018). *Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral*. Revista [Nombre de la revista si figura], (volumen/número si aplica), pp. [páginas]. Recuperado de SciELO España

Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1–6.

González, C. (2010). Percepciones sobre violencia en el ámbito escolar y gestión directiva: Una aproximación a partir de la fase cuantitativa de un estudio en la Región de Valparaíso.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242010000200006

González, E. A. E. (2020). Aproximaciones conceptuales de la teoría ecológica para la convivencia escolar: un plan de acción. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación*, 20(2), 16–23.

Grama, D. I., Georgescu, R. D., Coșa, I. M., & Dobrea, A. (2024). Factores de riesgo y protección parentales asociados con la victimización por acoso escolar en niños y adolescentes: una revisión sistemática y un meta-análisis. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 27(3), 627–657. <https://doi.org/10.1007/s10567-024-00473-8>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.

Holt, M. K., Kaufman Kantor, G., & Finkelhor, D. (2009). *Parent/child concordance about bullying involvement and family characteristics related to bullying and peer victimization*. *Journal of School Violence*, 8(1), 42–63. <https://doi.org/10.1080/15388220802067813>

ffdiNJUUV. (s. f.). Sondeo nacional sobre acoso escolar: percepción de apoderados, estudiantes y docentes en establecimientos educacionales chilenos. Instituto Nacional de la Juventud.

<https://www.injuv.gob.cl/sondeo-bullying>

Knudsmoen, H., & Roland, E. (2024). Experiencias de los padres al colaborar con las escuelas para detener el ciberacoso. *International Journal of Bullying Prevention*.

<https://doi.org/10.1007/s42380-024-00277-y>

López de Turiso Sanchez, A. (2024). Causas y consecuencias del bullying o acoso escolar.

Unicef. <https://www.unicef.es/blog/educacion/acoso-escolar>

López Hernaez Z, L., & Ovejero Bruna, M. (2018). Percepción de las consecuencias del bullying más allá de las aulas: Una aproximación cuasicuantitativa.

<https://ojs.uc.cl/index.php/pel/article/view/25943>

Machimbarrena, J., González-Cabrer, J., & Garaigordobil, M. (2017, diciembre). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática.

Machimbarrena, J. M., & Garaigordobil, M. (2018). Bullying y cyberbullying: diferencias en función del sexo en estudiantes de quinto y sexto curso de educación primaria. *Suma Psicológica*, 25(2), 102–112. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2018.v25.n2.2>

Ministerio de Educación de Chile. (2024, 11 de diciembre). 39 establecimientos de O'Higgins implementarán el Programa "Comunidades Educativas Protegidas" para prevenir y abordar la violencia escolar. <https://ohiggins.mineduc.cl/2024/12/11/39-establecimientos-de-ohiggins-implementaran-el-programa-comunidades-educativas-protegidas-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar/>

Montealegre, A. M. M., & Zapata Londoño, P. A. (2018). Estrategias de construcción de paz desde el aula para la sana convivencia y minimizar los espacios anómicos.

Montuschi, L. (2006). El aprendizaje moral de los individuos y de las corporaciones: las etapas

de Kohlberg, la cultura organizacional y los códigos de ética.

Morales, J. (2024). Acoso escolar. Una aproximación al estado del arte sobre su investigación.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-00062023000400281

Núñez Manzueta, A. (2022, julio 21). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge.

Ocampo Zarate, H. N. (2023). Atribuciones causales de los éxitos y fracasos escolares en educación infantil.

Olivas, R. N., Jiménez, S. Y., & Rubio, E. L. (2014). El papel de la mediación parental en el cyberbullying. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 319–328.

Olweus, D. (1993). *Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones*. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen.

Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Blackwell.

Oviedo, G. L. (2024). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt.

Ortega, R. (2010). Violencia escolar: el maltrato entre iguales. En M. T. Rivera (Ed.), *Psicología de la violencia* (pp. 183–208). Pirámide.

Pardo González, E., & Souza, S. B. (2022). Ciberacoso en Chile: evidencias y rutas para futuras investigaciones a partir de una revisión sistemática.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052022000300335

Patton, M. Q. (2015). *Qualitative evaluation and research methods*.

Pérez Carmona, M. P., & Martínez G, J. (2020). Consecuencias y estrategias de prevención.

<https://medicina.uc.cl/publicacion/bullying-en-chile-ii-consecuencias-y-estrategias-de-prevencion/>

Piñeyro Pallerano, P. (2023). La teoría del control. <https://acento.com.do/opinion/la-teoria-del-control-9161842.html>

Páez Esteban, A. N., Ramírez Cruz, M. A., Campos de Aldana, M. S., Duarte Bueno, L. M., & Urrea Vega, E. A. (2020). *Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes*. Revista Cuidarte, 11(3), e1000. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1000>

QuestionPro. (s.f.). Análisis de datos de una investigación cualitativa.

<https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-de-datos-de-una-investigacion-cualitativa/>

Rogers, C. R. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*.

Rodríguez Vega, J. L. (2022). Eficacia de los programas de prevención del cyberbullying en adolescentes que cursan educación básica regular en los países de Latinoamérica 2011–2020: Una revisión sistemática.

Sánchez Huarcaya, Alex O. (Coordinador), Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación, Pontificia Universidad Católica del Perú, 2020.

Sanchis, S. (2024). Qué es el bullying verbal, consecuencias y cómo prevenirlo.

<https://www.psicologia-online.com/que-es-el-bullying-verbal-consecuencias-y-como-prevenirlo-6766.html>

Stives, K. L., May, D. C., & Bethel, C. L. (2021). Comprendiendo las respuestas al acoso escolar desde la perspectiva de los padres [Understanding responses to bullying from the parent perspective]. *Frontiers in Education*. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.642367>

Superintendencia de Educación de Chile. (2023). *Informe anual de denuncias de violencia escolar*.

UNESCO. (2020). *Recomendación sobre la educación para la paz, los derechos humanos y el desarrollo sostenible*.

UNESCO. (2022). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articulos/la-violencia-y-el-acoso-escolares-son-un-problema-mundial-seg%C3%BAAn-un-nuevo-informe-de-la-UNESCO>

UNICEF. (2019, septiembre 6). Violencia en las escuelas.

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en->

escuela#:~:text=Seg%C3%BAAn%20los%20%C3%BAltimos%20datos%20disponibles,que%20a

cosan%20a%20sus%20compa%C3%B1eros

UNICEF. (2022). Bullying en el ambiente escolar.

<https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>

Universidad del Desarrollo & Panel Ciudadano. (2023, marzo 2). Encuesta Educación UDD y Panel Ciudadano: Apoderados ponen como prioridad reducir la violencia escolar como principal desafío para el sistema educacional 2023. Universidad del Desarrollo.

<https://www.udd.cl/noticias/2023/03/02/encuesta-educacion-udd-y-panel-ciudadano-apoderados-ponen-como-prioridad-reducir-la-violencia-escolar-como-principal-desafio-para-el-sistema-educacional-2023/>

Vinney, C. (2024). What are the different types of bullying? <https://www.verywellmind.com/what-are-the-different-types-of-bullying-5207717>

Violencia escolar en Chile: Desafíos desde la visión docente. (s.f.).

Weidenslaufer, C. (2022). Acoso cibernético (ciberacoso).

Anexo A

Transcripción de entrevista a Apoderado A

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Entiendo que es todo daño psicológico, mental y físico, entre el trato que se dan las personas y los compañeros.

Pregunta 2: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta: No, para mí son todas igual de importantes

Pregunta 3 ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No

Pregunta 4: Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Ninguno de mis familiares ha pasado por bullying

Pregunta 5: ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Molestar, poner sobrenombres, faltar el respeto golpeando a otra persona, dar una patada a personas escupir a las personas

Pregunta 6: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Nos entregaron el reglamento escolar y ahí salía algo relacionado, pero no lo recuerdo.

Pregunta 7 ¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: Nada porque no he vuelto a leerlo

Pregunta 8: ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: Ninguna ya que no nos ha tocado ser afectados de bullying

Pregunta 9: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No podría evaluar algo que no he vivido ya que no tengo conocimientos de cómo actúa el colegio

Pregunta 10: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: No lo sé ya que no tengo conocimientos de casos de bullying en el liceo

Pregunta 11 ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Explicarnos más en reuniones de que se trata

Pregunta 12: ¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Si el alumno se encuentra pasándolo mal por algún problema familiar y esto lo hace o lleva a realizar bullying a los demás

Pregunta 13 Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: Quizás los profesores jefes, con la ayuda de dirección manejar unas fichas de conocimientos de como este cada alumno en la parte personal (casa) para poder ir sabiendo o suponiendo que debido a eso el alumno está realizando bullying y trabajar en apoyarlo.

Pregunta 14: ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, cada vez que podemos converso para saber si le hacen o el hace bullying a algún compañero

Pregunta 15: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Es algo difícil al comienzo, porque a todo responden que no, pero luego dando ejemplos ya en más confianza hablan más y comprenden que no es bueno realizar bullying y saben que de saber algún caso nos lo deben contar y nosotros así hablar en el colegio

Siempre le digo que todos merecemos respeto

Pregunta 16: ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: La importancia que es conversare con nuestros hijos e informar el daño que pueden provocar, al molestar o faltar el respeto a otro.

Y si lo están viviendo deben contarnos para hablar en el colegio, aunque sea un caso de otro compañero deben contarnos, callar lo empeora.

Anexo B

Transcripción de entrevista a Apoderado B

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Para mí el bullying es cuando los niños molestan, les dicen sobrenombres, pegan, rompen las cosas de los otros alumnos

Como pregunta adicional:

Pregunta 2: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta: No creo que sean diferentes ya que todo lleva a lo mismo que es bullying

¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si, con hijas mayores y con mi hija pequeña que cursa 6° año, Cuando llegaba del colegio llegaba seria, no hablaba mucho y se encerraba en la pieza”.

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Con una de mis hijas mayores paso que los compañeros y profesora la trataban mal Converse con la profesora, pero no me escucho y lamentablemente tome otra manera de defender a mi hija, la cambie de colegio (no estudiaba en este liceo)

Con mi hija pequeña se está activando el protocolo que establece el colegio (no estudia en este liceo)

Pregunta 3: ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Decirles palabras feas a compañeros o recibirlas

Realizar o recibir empujones de compañeros, tirarle el pelo

Amenazas de muerte

Pregunta 4: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Sí

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: Se activa el protocolo, se manda a buscar a los apoderados para conversar sobre el caso

Pregunta 5 ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: No recuerdo bien que dice el protocolo del liceo

Pregunta 6: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Lo evaluó como bueno y calificaría que las acciones del colegio son buenas,

Pregunta 7: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: Que se converse más con los alumnos y puedan perder el miedo de contar si sufren bullying o ven que le hacen bullying a otros compañeros, para mandar a buscar a los apoderados responsables de los alumnos. Así poder entre todos apoyar a los apoderados y alumnos tanto los que han realizado bullying como quienes lo han realizado.

Sumar:

¿Qué otra acción cree usted que serían positiva para enfrentar el tema?

Respuesta: Poder tener espacios de conversaciones y explique lo malo que es hacer bullying, como les afecta a quienes sufren de esto

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Cuéntenos más sobre su idea.

Pregunta 8: ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, al menos una vez por semana, para saber si le hacen o él hace bullying a algún compañero

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me parece que ha sido muy útil. Pero a veces se nos escapa de las manos que a otros alumnos sus padres no les hablen del tema de forma correcta

Pregunta 10: ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que se demuestre mayor preocupación en el tema, que el gobierno se haga más participe con campañas preventivas, así poder apoyar a nuestros niños y ellos se sientan apoyados sin miedo y como familia enseñar bien a nuestros hijos, Si en la casa hay respeto, en el colegio también lo habrá también creo que debe haber más charlas que permitan abrir la mente, de lo malo que es y qué consecuencias tiene para todos

Anexo C

Transcripción de entrevista a Apoderado C

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Molestar y decirles cosas feas a los compañeros

Como pregunta adicional:

Pregunta 2: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta No

Pregunta 2: Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Mi hijo no ha realizado bullying y tampoco ha sufrido de bullying

Pregunta 3: ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Creo que un tipo de bullying es molestar a compañeros por la forma de vestir, contextura física, o si son extranjeros

Pregunta 3: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Muy poca, algo del Manual o protocolo de convivencia escolar, pero lo leí solo al matricular así que no recuerdo mucho.

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Pregunta 4: ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Pregunta 5. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Como mi hijo no sufre de bullying y tampoco realiza, no he tenido la ocasión de conocer las acciones preventivas del colegio, sé que están en el manual o protocolo de convivencia, pero no lo leí bien y no se

Pregunta 6: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: No conozco sobre ellas

Sumar:

Pregunta 7: ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Que nos den alguna charla mensual y así poder tener mayor conocimiento de cómo afecta el bullying y conocer las medidas que ha tomado el liceo en casos de bullying

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: No se me ocurre

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: No tengo una idea clara, creo que, si nos realizan charlas de lo que es el bullying y las medidas que ha tomado el colegio, podría entregar alguna idea

Pregunta 8: Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Si, que nos tiene que hacer caso en lo que le hablamos como familia porque no queremos que se vea involucrado en grupos de compañeros que hagan bullying y que si a él le hacen bullying debe contarnos para ir a conversar al colegio con el encargado

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Me gusta hablar con mi hijo estos temas, aunque me gustaría saber más para poder entregarle a mi hijo mejores valores

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que muchos niños dañan a otros a veces sin querer y que sería necesario que realizaran campañas de prevención o educación y así tanto nosotros como papas aprenderíamos más y nuestros hijos también.

Anexo D

Transcripción de entrevista a Apoderado D

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Para mí es decir malas palabras y calificativos, realizar daño físico y psicológico a un compañero

Pregunta 3: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Sí, creo que todas son muy dañinas pero una agresión física deja más huellas y de no medirse pueden llegar a matar a un compañero a golpes

Pregunta 3: ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No, pero sí acusaron a mi hijo de hacer bullying a otro compañero

Profundización:

Respuesta: Se acusó a mi hijo de hacer bullying, y se activó el protocolo en el cual nos llamaron a los apoderados. Sí hubo manejo del tema, ya que el encargado de convivencia nos habló de la situación en puntual y nos explicó por qué pasó. Mi hijo y su compañero se pusieron apodos al jugar a la pelota, el juego terminó y mi hijo continuó llamándolo por el apodo y el compañero se sintió mal. Como mi hijo no se detuvo, nos llamaron de inmediato al colegio y así pudimos también como papás explicar que, si en un juego acceden a llamarse por apodos, terminado el

juego ya deben seguir conversando y llamarse por sus nombres y así no se pasan a llevar. No me afectó, ya que rápidamente se les explicó y mi hijo comprendió. Hoy son grandes amigos.

Pregunta 4: ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Acosar a compañeros con burlas. Dañar psicológicamente sin querer o queriendo a sus compañeros con malas palabras. Cyberbullying que lo realizan en las redes sociales.

Pregunta 5: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Sí, debo comunicar lo sucedido en el colegio al encargado de convivencia o inspector y ellos activan el protocolo y realizan seguimiento de los casos

Cuéntenos:

Respuesta: Solo esto ya que es lo que yo pasé y que rápidamente se solucionó. Realizan seguimiento del caso, para ver si continúa el bullying o realmente se terminó, luego nos vuelven a citar y nos cuentan cómo nuestros hijos se han comportado.

Pregunta 6: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Buena, ya que se ve que están dispuestos a conversar y solucionar lo que está ocurriendo, nos explican muy bien qué está pasando y nos aconsejan de cómo seguir para que los niños no continúen realizando bullying.

Pregunta 7: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: Hablar con los estudiantes en privado, porque no los avergüenzan y les explican por qué es malo

Sumar:

Respuesta: Entregar más información de cómo afecta a los compañeros el bullying dar tareas de investigación sobre el bullying, si se dan tareas de investigación, los alumnos podrán a la vez estudiar cómo el bullying afecta mucho a algunos niños y quizás así dejarían de hacerlo o

lo pensarían mejor.

Pregunta 9: ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Le he hablado de que no debe hacer bullying y de hacerlo dañaría a su compañero

Luego, (ya más directiva):

Respuesta: Es un poco difícil cuando uno como padre no maneja mucha información, en nuestros tiempos no se le decía así y cada uno lo resolvía como mejor le parecía, pero ahora se ve que hay casos en que los niños se han hasta suicidado

Pregunta 10: ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Ninguna ya que el procedimiento que hace el liceo en casos de bullying es muy bueno

Anexo E

Transcripción de entrevista a Apoderado E

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Todo abuso hacia una persona, verbal o físico

Pregunta adicional:

Pregunta 2: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta: No, todas dañan a quien está sufriendo bullying, además también es por culpa de los teléfonos como en los videos se ve gracioso, ellos lo realizan y dañan sin querer a sus compañeros

Pregunta 3: ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No

Profundización:

Respuesta: No responde

Pregunta 4: ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Acoso cibernético, que realizan por redes sociales

Pregunta 5: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Sí, el reglamento interno del liceo

Cuéntenos:

Respuesta: Sé que está, pero no lo he leído.

No me ha pasado un caso de bullying así que lo desconozco.

Pregunta 6: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Que existe una preocupación y si debe haber sanciones las aplica. Sé que está en el reglamento interno porque una vez lo leí, pero recuerdo poco.

Pregunta 7: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: En casos que no paran con bullying sé que expulsan y creo que está bien, así el estudiante recapacita sobre sus actos

Sumar:

Respuesta: Darnos charlas junto a nuestros hijos sobre el bullying y así aprendemos los papás y podemos ayudar desde casa

Pregunta 9: ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Sí, él nos dice que no realiza bullying y que se aleja de los grupos que a veces ve que están haciéndolo. Ahí nosotros le decimos que él debe igual contarnos para nosotros poder avisar al colegio que hay casos de bullying

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Es difícil, hoy como dicen la generación de cristal y todo les afecta mucho. Es por culpa de los teléfonos, aprenden puras leseras y como en los videos se ve gracioso, ellos lo realizan y dañan sin querer a sus compañeros

Pregunta 10: ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que los padres estén más presentes en su entorno de amigos y no los dejen tan solos pasando horas y horas en los celulares hipnotizados

Anexo F

Transcripción de entrevista a Apoderado F

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Que entiende usted por Bullying?

Respuesta: Burlarse de las personas por su apariencia física, por sus actitudes (como habla) y hacerlas sentir menos

Pregunta adicional:

Pregunta 2: Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: No, ya que va todo hacia el mismo sentido y termina en bullying

Pregunta 3: Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si

Profundización:

Respuesta: Un sobrino sufrió de Bullying un niño con el que antes eran amigos, incluso mi

hermano era amigo del papa del niño y ya ni hablan por la situación.

Pregunta 4: Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Acoso, de forma física, verbal, ciberacoso que realizan hoy en día por Facebook y WhatsApp

Pregunta 6: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Sí, pero no tan claro como quisiera, ya que existe un protocolo de convivencia escolar que casi no leí, por eso no lo sé, llegaré a casa a leerlo y poder estar mejor informada

Cuéntenos:

Respuesta: Nada porque no he leído bien el protocolo del liceo. No lo sé.

Pregunta 6: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No podría evaluar ya que no las conozco.

Pregunta 7: ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: No, las conozco, pero creo que tiene que haber alguien siempre mirando

Sumar:

Respuesta: Hacer muchas charlas con apoderados, alumnos y docentes. No se me ocurre más que las charlas.

Pregunta 8: Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Sí, que no hay que burlarse de los demás, que debe respetar a todos sea como sea la condición de la otra persona hay que Hablar con los hijos todos los días, no esperar que cuenten solos

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me gustaría que el liceo realizara talleres sobre bullying

Pregunta 9: ¿Pregunta Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Me gustaría que hubiera talleres en conjunto con padres, hijos y docentes en general

Anexo G

Transcripción de entrevista a Apoderado G

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Discriminar a alguien

Como pregunta adicional:

Pregunta 2: Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta: Creo que todas terminan dañando

Pregunta 3: Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si

Profundizar:

Pregunta 4: Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Un grupo de compañeros de otro curso en los recreos molestaban a mi hijo

El colegio (inspector) se dio cuenta y mando a buscar a los apoderados.

Conversamos sobre el tema y nos explicó el colegio sobre cómo hacer bullying afectaba a las personas

Los compañeros se disculparon con mi hijo y con sus padres y no lo molestaron nunca mas

Me afecto de forma positiva ya que aprendí un poco más de bullying, a mi hijo no le afecto que lo molestaran y mientras el este bien nosotros sus papas estamos bien.

Pregunta 5 ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Burlas hacia las personas por cómo se ve su apariencia

Pregunta 6: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Si, la convivencia escolar está siempre pendiente de que sea buena

¿Qué más conoce de aquello?

Como afecta y provoca dolor a las personas que sufren de bullying

¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: Nos manda a buscar cuando se dan cuenta que realiza algún niño bullying o si está sufriendo de esto

Pregunta 7: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Buena, nos mandan a buscar cuando se dan cuenta que realiza algún niño bullying o si está sufriendo de esto

Pregunta 7 ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: La convivencia escolar, porque están siempre pendiente de que sea buena

Sumar: Están siempre pendientes de que la convivencia sea buena

Pregunta 8: Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Realizar reuniones con nuestros hijos y docentes en las que nos den más información sobre la importancia de prevenir el bullying

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Quizás tener detalles de cómo vive cada alumno, ir conociendo si están en las mismas condiciones o si algún familiar se encuentra enfermo o falleció, ya que algunas personas que pasan por días de pena a veces se muestran agresivos y podrían estar realizando bullying, pero sin querer a otro compañero, para que nadie note que el está triste por algo que pasa en su hogar

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: Me cuesta expresarme, pero creo que conocer a sus alumnos no solo en el colegio, y conocer cómo viven que pasa en sus casas, nos puede hacer comprender por qué se está comportando un alumno mal y así podemos todos apoyar y buscar cosas buenas en él

Pregunta 8: Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, se habla del tema y sobre como hace sentir mal hacer bullying a otro compañero

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Me parece muy buena idea que el colegio pueda realizar esta orientación, para que nuestros hijos sepan que no es bueno

Me cuesta explicarle yo del tema, ya que en nuestra época de estudio esto no se veía o las personas no les afectaba tanto y se peleaban y a los minutos se olvidaba y se continuaba jugando

Pregunta 10 ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que el colegio continúe tratando a tipo los casos que sepan que hay bullying

Anexo H

Transcripción de entrevista a Apoderado H

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Es creer que eres superior a otros compañeros, te muestras como malo y grosero para que los compañeros crean que eres malo y no te moleste nadie

Como pregunta adicional:

Pregunta 2: ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: No, creo que todo viene totalmente de la mano, ves violencia, te hace crear violencia, y te vuelves violento

Pregunta 3: ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: A mi hija le trataron de hacer bullying en su curso, una niña que se creía superior por sus notas y entre 3 compañeros 2 hombre y 1 niña la experiencia fue horrible en el colegio lo abordaron bien y rápidamente dejaron de molestarla, aunque mi hija sigue sintiéndose sola

Pregunta 4 ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: *Burlas que realizan compañeros a otro, el Cyberbullying que los niños hacen a*

través de las redes sociales, es cada vez más frecuente”

Pregunta 5: ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No sabía que era hasta que mi hija sufrió bullying, su colegio la apoyo (estudia la hija en otro establecimiento) A mi hijo que estudia en este liceo no le han hecho bullying y el tampoco a otros compañeros, no sé cómo actuaría el liceo ya que no se dé casos

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: No lo se

Pregunta 6: ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: No reconoce más acciones.

Pregunta 7: ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No sé si existen, no podría evaluar o calificar

Pregunta 8. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio? ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: hablo de lo que vivió mi hija en otro establecimiento, la experiencia fue buena, pero no oportuna pues nadie del colegio lo había notado

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Que los profesores jefes estén más comprometidos o poner remplazos en sala y recreos que apoyen a identificar casos de bullying Tienen que enseñar a ponerse en el lugar del otro.

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Tener en cuenta que a los niños se les debe tener entretenidos con instancias de sana diversión

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: Pueden en recreos quizás pasar videos en las pantallas que hablen de bullying y cómo afecta a los niños, como ahora los niños son más visuales les llamara la atención y algo aprenderán

Pregunta 8: Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, que es muy malo hacer bullying, que debería ser más triste para quien lo hace que para quien lo recibe. Quien lo hace puede estar pasando por lo mismo en su casa o con amigos de su barrio y lo hace en el colegio como para olvidar lo que le esta pasado por eso creemos que es más triste para quienes realizan bullying

Pregunta 9: ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me parece bueno, ya que siempre será mejor seguir el camino de la no violencia, ya que si te tratan bien trataras bien a los demás

Pregunta 10: ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta La vida da muchos momentos malos y de tristeza y el colegio debe ser divertido, no una lucha o competencia entre compañeros destacando que, en muchos casos, es el adulto quien debe abrir la conversación y crear un espacio de confianza para que los niños se expresen”.

Anexo I

Transcripción de entrevista a Apoderado I

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Que es burlarse de una persona por su físico y los dañan física y psicológicamente

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Creo que son lo mismo ya que todas dañan

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si, me realizaron en mi colegio cuando yo era un niño, pero no fue nada exagerado

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Unos compañeros me sacaban mi pancito que llevaba para comer en el recreo y cuando lo quería sacar para comérmelo me daba cuenta de que no estaba y me tenía que aguantar las ganas y el hambre toda la mañana para llegar en la tarde a casa a comer

No hubo manejo del tema, en esa época se arreglaban de otra forma las cosas, se enfrentaba a las personas y así ya no te molestaban más, el colegio no se metía al comienzo triste, porque no entendía por qué lo hacían, cuando hable con ellos me di cuenta que no tenían ellos como llevar un pan y que por hambre me lo robaban, comencé a llevar 2 pancitos y compartir con ellos, a veces los llevaba a casa a almorzar, siento que me afecto más para bien y darme cuenta que a veces hay que hablar para conocer por que hacen las cosas.

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: - Burlarse de compañeros

- Decir cosas feas a compañeros y si dañan psicológicamente

Pregunta 4. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: - Se que existe, pero no lo he leído sé que si ocurre algo hay que ir al colegio, hablar con los profes

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: No mucho, reconozco no lo he leído

Pregunta 5. ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: No sé nada de eso

Pregunta 5. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Solo sé que en este liceo son muy poquitos los casos de bullying, si tengo que calificar por esto que se, sería bueno porque casi no existe mucho bullying

Pregunta 6. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: No conozco sobre las estrategias del liceo para prevenir bullying

Sumar:

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Siempre sería bueno y positivo que se realizaran charlas sobre el bullying

Pregunta 7. ¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Que se hable del tema al menos una vez al mes en el liceo con padres, hijos y profesores

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: La idea de reuniones una vez al mes para hablar del bullying, serviría para que todos nosotros conociéramos más del bullying y decir ideas que se nos ocurran para prevenir o como tratar los casos que pueda haber en el liceo

Pregunta 8. Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, en algunas ocasiones, pero no ha sufrido de bullying y tampoco ha realizado a compañeros

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Solo que no debe realizarlo ya que daña a un compañero y que pueden también hacerle bullying a él y sentirá mucha pena

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Hay que alejarse de las personas con esa forma de ser y de molestar a las personas

Anexo J

Transcripción de entrevista a Apoderado J

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Cuando compañeros molestan a otro compañero con malas palabras, agreden y amenazan

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Creo que en cada una las palabras son simples y en otras con más agresión, pero que todas terminan en dañar

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó? ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: Nadie de mi familia ha pasado por bullying

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Molestar, poner sobrenombres, etc.

Por ser de otro país (extranjeros)

Por su forma de vestir o de comportarse, les realizan bullying

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: Nada

Pregunta 6 ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: No, he sido testigo de bullying, no conozco cuales son las acciones

Pregunta 7. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No, las conozco, creo y pienso que apoyan a los alumnos que sufren de bullying y me gustaría que apoyaran a todos y así no sientan miedo a decir que les está pasando

Pregunta 7. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: No, las conozco, pero creo que podría ser ayuda psicológica para saber que les esta pasando, a los alumnos que sufren bullying y a quienes realizan bullying

Sumar:

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: No se

Pregunta 8. ¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: No se

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: No se me ocurre algo ahora

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, qué han hablado?

Respuesta: Si todos los días le converso que no se ría de sus compañeros, tampoco que los trate mal, que no los minimice, que si algún compañero necesita ayuda lo haga y no lo deje solo

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me parece bien que lo que yo le doy a pensar de las personas que compartan mis consejos con sus compañeros y se ayuden siempre

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Como recomendación, sería que el colegio tenga publicidad respecto al bullying y así nuestros hijos en recreos o al caminar por los pasillos vean carteles sobre este tema y así aprendan más sobre el tema.

Anexo K

Transcripción de entrevista a Apoderado K

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Daño psicológico y/o físico

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Para mí todas causan daño

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Si, una vez mi hijo no quería ir al colegio y era porque lo molestaban otros compañeros.

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Psicológico

Verbal

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: No sabe

¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: No contesta

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No puedo evaluar ya que no lo he visto o vivido

Pregunta 5. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Sumar:

Pregunta 7. ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Talleres a los alumnos que puedan aprender a prevenir el bullying

Pregunta 8. ¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: No se me ocurre otra

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: No contesta

Pregunta 9. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si lo hemos conversado, sabe que está bien o lo que no se debe hacer, y/o lo que puede causar daño

¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me parece perfecto he ideal, algunos solo castigan, pero no enseñan

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Recomendaría que tanto apoderados, profesores, inspectores, se encuentren siempre pendiente de ver casos y poder solucionarlos a tiempo a veces Los profesores no ven o no quieren ver situaciones.

Anexo L

Transcripción de entrevista a Apoderado L

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Dañar a compañeros

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Dañar a compañeros

, ya que todas son un tipo de agresión

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

A mi hija la molestaban me di cuenta por que le afecto en las notas antes le iba bien, pero empezó a tener problemas de concentración nos tenia muy preocupados como familia, pero solo fue una etapa después todo paso.

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Burlas hacia compañeros, aislar a compañeros que vienen de otro país, burlarse del cuerpo de los compañeros

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: En reuniones nos hablan del tema, creo que los profesores tienen que saber qué hacer

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Buenas

Pregunta 7. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: Cuando expulsa a los alumnos que continúan realizando bullying

Sumar:

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Cuéntenos más sobre su idea.

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, que no debe burlarse de los compañeros

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me gusta tener estas conversaciones, porque veo que mi hija entiende que no es bueno hacer bullying pero uno tiene que estar encima, saber con quién se junta

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Recomendaría al liceo que realice charlas preventivas

Anexo M

Transcripción de entrevista a Apoderado M

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Molestar, golpear y burlarse de compañeros

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: Creo que es lo mismo

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si, pero cuando era más chico

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Lo molestaban por su porte, era bajito

Se manejo el tema rápidamente, mandaron a buscar a los apoderados y los niños que lo molestaban por su altura se disculparon con mi hijo y nunca más lo volvieron a molestar

Me afecto pues me dio pena ver a mi hijo sin ganas de ir al colegio y lloraba, pero se resolvió todo rápidamente

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Maltrato físico y psicológico

Pregunta 5. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No lo he leído

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: No, las conozco, no podría evaluar o calificar

Pregunta 7. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: La más efectiva es suspender a los alumnos

Sumar: Esperan que pase algo grave para actuar.

Pregunta 7. ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Que los niños pierdan el miedo a decir que está pasando

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Charlas que nos hablen de este tema y así junto prevenir

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta: No quiero, me da vergüenza

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Antes si, ahora no, pero siempre le digo que se porte bien y no pelee con nadie

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Bueno, aunque me gustaría saber más del tema y así poder hablar con mi hijo como prevenir casos de bullying

Pregunta 9. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que los niños pierdan el miedo y se atrevan hablar si ven a compañeros hacer bullying o si están sufriendo de bullying

Anexo N

Transcripción de entrevista a Apoderado N

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Molestar, acosar, golpear y hostigar a compañeros

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta: No, ya que todas son malas

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: Si

Profundizar:

Pregunta 4. Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: A mi hija en su colegio le hicieron bullying, me dirigí al colegio hacer los trámites correspondientes y eso cambio

Pregunta 5. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Agresiones verbales y físicas

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: No, he leído el protocolo que nos entregan cuando matriculamos

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Nada ya que no lo he leído

Pregunta 6. ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: Se que cuando ven algún caso de bullying, inmediatamente citan a los apoderados de los niños

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: En el liceo no me ha ocurrido, pero si me paso en el colegio de mi hija y costo que intervinieran tuve que dirigirme a SLAP directamente

Pregunta 7. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: Entrevistar a ambas partes y hacer compromisos, para que no vuelvan a suceder

Sumar:

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: No se me ocurre

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Quizás realizar charlas para que aprendamos todos como prevenir el bullying

Cuéntenos más sobre su idea.

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué hijos, lado?

Si, y les enseñó a ser empáticos y respetar para ser respetados Le he hablado a mi hijo del por qué no hacer y los daños que causa.” “que él no debe hacerlo porque a él no le gustaría que se lo hicieran a él mismo.” “Que se aleje de los niños que hagan bullying

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me gusta hacerlo, más cuando veo que mi hijo comprende y no realiza bullying

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Como reflexión, estar pendiente de nuestros hijos, que el poquito tiempo que tenemos para compartir con nuestros hijos, les hablemos y enseñemos cosas positivas

Anexo Ñ

Transcripción de entrevista a Apoderado Ñ

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Burlarse y lastimar psicológicamente a algún compañero

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Respuesta: No

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta: No

Profundizar:

Pregunta 4. Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó,

Respuesta: ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Ninguna

Pregunta 5. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta:

- Molestar a compañeros
- Faltar el respeto a compañeros
- Agredir físicamente a un compañero

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta:

No

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Ninguna

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

No puedo evaluar porque lo desconozco no he vivido en el liceo un caso de bullying con mi hijo

Pregunta 6. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta:

No sé, no las conozco

Sumar:

Pregunta 6. ¿Qué otras acciones creen usted que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta:

Informar a los alumnos de cómo prevenir el bullying

Pregunta 7. ¿Qué otras acciones creen usted que serían positivas para enfrentar el tema?

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta:

A veces no hay respeto en las casas, se les debe enseñar a nuestros hijos sobre respeto, empatía, valores

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta:

Creo que de este modo crecerían nuestros hijos con valores fuertes y el bullying no existiría

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta:

Si, que no debe dañar a nadie ni con palabras, gestos o golpes, que debe siempre pensar antes de hacer las cosas y pensar si le gustaría que a que él lo trataran así

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta:

Me gusta mucho, ver crecer a nuestros hijos con valores y ver como son buenas personas, es todo lo que quiero

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta:

Ninguna, el liceo hace muy bien su trabajo

Anexo O

Transcripción de entrevista a Apoderado O

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta:

El aislar, molestar, agredir a una persona, decirle palabras descalificativas

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta:

No, todas dañan mucho

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta:

No

Profundizar:

Pregunta 4. Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta:

No la he tenido

Pregunta 5. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta:

Bullying psicológico, físico, verbal, emocional, social y cyberbullying

Pregunta 6. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta:

Un poco

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta:

Que cuando ven algún caso de bullying, rápidamente llaman a los apoderados

Pregunta 6. ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta:

Les hablan a los estudiantes siempre de las consecuencias de hacer bullying y cómo afecta a los compañeros que sufren de bullying

Pregunta 6. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta:

Bien, aunque pienso que existen casos que no los ven

Pregunta 7. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta:

El hablar con los alumnos que los están realizando y resolver rápidamente el caso

Sumar:

Pregunta 7. ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta:

Si se reiteran los casos con los mismos alumnos que ya se habían visto haciendo bullying, expulsarlos, ya que creo que si volvieron hacerlo es porque no cambiaran

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Hablarles de las consecuencias de hacer bullying

Cuéntenos más sobre su idea.

Respuesta:

Disculpe, pero ya no se me ocurren más cosas

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta:

Si, que él no debe hacerlo por que a él no le gustaría que se lo hicieran, porque se sentiría muy mal

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta:

Me parece bien, en nuestras conversaciones puedo darme cuenta de que mi hijo es un niño bueno

Pregunta 9. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta:

La importancia del bullying y el daño que provoca, en lo personal, social y psicológico

Anexo P

Transcripción de entrevista a Apoderado P

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta:

Cuando un niño molesto a otro por su apariencia y por sus actitudes

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones?

Respuesta:

Si hay diferencias, algunas creo que son más fuerte y dejan marcas como las agresiones.

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Respuesta:

No

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: No responde

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta:

El bullying verbal, que realizan a través de malas palabras a compañeros

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Si, hablar directamente con un docente y contarle el problema para que tomen conocimiento y buscar solución

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: Se que llaman a los padres de los niños involucrados, para conversar lo que está sucediendo y buscar soluciones en conjunto

Pregunta 6. ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: Realizan seguimiento a los casos, para comprobar que se termine el bullying que se estaba realizando

Pregunta 7. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: De lo que se, para mi es muy bueno

Pregunta 8. ¿En su opinión, de las estrategias del colegio, cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: El llamar a los apoderados de los alumnos involucrados, ya que es en privado y nadie se falta el respeto, y buscan una solución en conjunto

Sumar:

¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: Estar repitiéndoles a los alumnos y enseñando a respetar a las personas que tenemos en frente y los profesores

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Tener carteles con información sobre bullying y así los alumnos puedan leer las veces que quieran y así ir dándose cuenta de que no deben realizar bullying a nadie

Cuéntenos más sobre su idea.

Al ver carteles en diferentes partes del liceo, algo quedara en su cabeza y no va a querer hacer bullying ya que sabrá que está dañando a otro compañero

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, ¿qué han hablado?

Respuesta: Si, que debe respetar siempre a sus compañeros y profesores

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me gusta orientarlo, mostrarle videos en donde él pueda ver lo que este acto de hacer bullying, daña mucho yo les enseño a ser empáticos y respetar para ser respetados le he hablado a mi hijo del por qué no hacer y los daños que causa

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Respetarse el uno al otro, todos somos iguales en esta vida y no debemos dañar

Anexo Q

Transcripción de entrevista a Apoderado Q

Fecha de entrevista: 16 de junio 2025

Modalidad: Entrevista semiestructurada presencial

Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por Bullying?

Respuesta: Acoso físico y mental. Como poner sobrenombres, pegar, provocar peleas

Como pregunta adicional:

Pregunta 2. ¿Cree que existe diferencia entre Bullying y otras violencias o agresiones

Si, creo que burlarse es menos violento que agredir de forma física

Pregunta 3. ¿Ha tenido experiencias cercanas con Bullying?

Si

Profundizar:

Si la ha tenido, cuéntenos brevemente más sobre esta situación ¿Qué pasó?, ¿Hubo un manejo del tema? ¿Cómo le afectó a Ud.?

Respuesta: A mi sobrina la acosaban

Si, cuando mi hermana y cuñado fueron al colegio, le prestaron ayuda y estaban muy preocupados por la niña

Creo que me angustie, no quería que mi sobrina lo pasara mal y pensé en que si mi hija fuese

Respuesta: víctima de bullying seria aún más triste

Pregunta 4. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

Respuesta: Psicológico, físico, y a través de la tecnología con las redes sociales

Pregunta 5. ¿Maneja información sobre los protocolos que existen en el colegio para prevenir el Bullying?

Respuesta: Si

Cuéntenos:

¿Qué más conoce de aquello?

Respuesta: Que debemos dar aviso rápidamente de saber de algún caso

Pregunta 5. ¿Qué otras acciones reconocen en el colegio en torno a la prevención del Bullying?

Respuesta: Se les entrega apoyo psicológico, a los niños que hacen bullying y a los que sufrieron de bullying

Pregunta 5. ¿Cómo evalúa y califica las acciones preventivas que el colegio aplica sobre temas de Bullying?

Respuesta: Buena

Pregunta 6. En su opinión, de las estrategias del colegio, ¿cuál cree que es más efectiva, por qué?

Respuesta: La más efectiva es que están pendiente de nuestros hijos y así rápidamente detectan los casos

Sumar:

Pregunta 7. ¿Qué otras acciones creen Ud. que serían positivas para enfrentar el tema?

Respuesta: No se me ocurre

¿Qué otras ideas serían importantes considerar?

Respuesta: Charlas para todos en el liceo

Cuéntenos más sobre su idea.

Creo que entre más nos den charlas sobre el bullying, más apoderados, hijos y profesores, entenderán que es importante prevenir a tiempo

Pregunta 8. ¿Han conversado el tema con sus hijos, qué han hablado?

Respuesta: Si, que él no debe hacer esas cosas y atreverse a decir que no lo hará y que no

deberían los demás hacerlo, no les gustaría que se lo hagan a ellos

Luego, (ya más directiva):

Pregunta 9. ¿Cómo le parece orientar a su hijo respecto a la prevención del bullying y las violencias en general?

Respuesta: Me gusta mucho conversar con estos temas

Pregunta 10. ¿Qué recomendación o reflexión le gustaría añadir?

Respuesta: Que sigan así

}

Anexo R

Modelo de consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA SOBRE BULLYING

Título del estudio: Percepción del Bullying en el Entorno Escolar
Investigadores: Pabla Canales Lagos y Didier Bonet Vallejos
Estudiantes de Psicología
Universidad Miguel de Cervantes

Introducción:

Estamos llevando a cabo un estudio para comprender la percepción de los apoderados sobre el bullying en el entorno escolar. La información que recopilemos será valiosa para abordar este problema y contribuir a la creación de un ambiente escolar más seguro.

Descripción del estudio:

La encuesta consiste en un cuestionario breve que se completará en aproximadamente 10-15 minutos. Su participación es completamente voluntaria, y puede optar por no responder a alguna pregunta o retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia.

Confidencialidad:

Toda la información recopilada será tratada de manera confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación. Los datos serán almacenados de forma segura y no se revelará su identidad en ningún informe relacionado con este estudio.

Beneficios:

Su participación ayudará a profundizar en el entendimiento del bullying en el contexto escolar y a implementar medidas adecuadas para su prevención. Aunque no habrá compensación económica, su contribución es invaluable para la comunidad educativa.

**Riesgos:**

No se anticipan riesgos significativos asociados a la participación en esta encuesta. Sin embargo, si en cualquier momento se siente incómodo, puede dejar de responder.

Consentimiento:

Al firmar a continuación, usted declara que ha leído y comprendido la información proporcionada, y que acepta participar en el estudio. También reconoce que puede hacer preguntas sobre el estudio y que puede retirarse en cualquier momento si así lo desea.

Firma del Apoderado: _____

Nombre del Apoderado: _____

Fecha: _/ _/ _

Anexo R

Carta de presentación

UMC
UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Santiago, 11 de junio de 2025

Señor
Víctor León
Encargado de Convivencia
Liceo Industrial San Fernando
Presente.

La asignatura de Tesina del IX Semestre de la malla curricular de la Escuela de Psicología de nuestra Universidad contempla, en su desarrollo, algunos pasos prácticos que deben realizar los estudiantes que cursan esta Cátedra.

En este contexto, me es muy grato presentar a Uds. a Didier Bonet Vallejos, Rut: 16901384-5; y Pabla Canales Lagos, Rut: 13950277-9, quienes son estudiantes regulares de la carrera de Psicología y están interesados en realizar un paso práctico en vuestra institución, relativo a su tesina relacionada con la Percepción de los apoderados respecto a la prevención del Bullying en la comunidad escolar, la que realizan bajo la dirección del docente Santiago Valenzuela Carter

A tal fin, solicitan realizar un trabajo de campo que consiste en un cuestionario abierto, de 8 temáticas/preguntas, a aproximadamente 10 personas, apoderados de su comunidad educativa. No se estima que la aplicación de la entrevista tome más de 20 minutos por cada apoderado.

La información recabada tiene sólo fines académicos, por lo tanto no se publicará, ni utilizará para otros propósitos que no sean la del respectivo proceso de aprendizaje actual, y no derivarán en ninguna otra gestión que pueda involucrar a estudiantes, funcionarios u otras personas relacionadas con la institución. Se gestiona, igualmente, la firma de los consentimientos informados correspondientes por parte de la institución y de los entrevistados.

Agradezco de antemano la acogida que pueda prestar a la solicitud de nuestros estudiantes y estoy a vuestra disposición para cualquier información adicional que se requiera, pudiendo contactarme al teléfono directo 229273413, o bien a través del e-mail: chernandez@corp.umc.cl

Atentamente,



Carolina Hernández Villar
Carolina Hernández Villar
Directora Escuela de Psicología
Universidad Miguel de Cervantes



CHV/dhv
cc: Archivo Escuela