



**ROL DEL PROFESOR EN LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS  
ESTUDIANTES DE SEGUNDO MEDIO DEL COLEGIO INMACULADA CONCEPCIÓN  
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES, COMUNA PEÑAFLORES, REGIÓN  
METROPOLITANA, 2025**

**Autora:**

Nieves Rosario Maldonado Magallanes

**Tutoras:**

Dra. Marlenis Martínez Fuentes

Dra. Amely Vivas Escalante

Santiago de Chile, diciembre 2025

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi más sincero agradecimiento a quienes han sido un apoyo incondicional y compañía durante la realización de este proyecto de tesis.

En primer lugar, a Dios, por ser la guía constante en mi vida, el pilar de mi esperanza y la fuente de la fuerza necesaria para superar cada desafío. Pongo toda mi confianza en Él y estoy convencida de que ha acompañado mi caminar cada día para alcanzar esta nueva meta.

En segundo lugar, mi gratitud profunda y eterna a mis padres que a pesar de sus años y enfermedad me han entregado cada día muestras de su amor, su perseverancia y su inquebrantable fe para lograr llegar hasta aquí, ellos han sido la motivación más grande. Esta tesis es el reflejo del esfuerzo conjunto y del respaldo incondicional que me han brindado a lo largo de los años.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
AGRADECIMIENTOS	ii
INDICE DE CONTENIDOS	iii
INDICE DE TABLAS	v
INDICE DE GRÁFICOS	vi
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	6
Interrogante general	6
Interrogantes específicas	6
Objetivos de la Investigación	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	7
Justificación de la Investigación	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>11</b>
Antecedentes de la Investigación	11
Bases Teóricas	18
Definición de Conceptos	34
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>36</b>
Enfoque de la Investigación	36
Tipo de Investigación	37
Diseño de la Investigación	38
Población	40
Muestra	40
Operacionalización de la Variable	41
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	43
Validez de Instrumento	44
Análisis e Interpretación de Datos	44

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	47
Descripción del Trabajo de Campo	47
Diseño de Presentación de los Resultados	47
Resultados	48
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	57
Conclusiones	57
Recomendaciones	58
<b>REFERENCIAS</b>	59
<b>ANEXOS</b>	62
A. Instrumento	62
B. Validez del Instrumento	68

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores	9
Tabla 2. Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores	42
Tabla 3. Dimensión Gestión clima del aula	48
Tabla 4. Dimensión fomento de habilidades socioemocionales	50
Tabla 5. Dimensión Clima escolar positivo	51
Tabla 6. Dimensión Relaciones interpersonales constructivas	53
Tabla 7. Dimensión Desarrollo de habilidades	55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Dimensión Gestión clima del aula	49
Gráfico 2. Dimensión fomento de habilidades socioemocionales	50
Gráfico 3. Dimensión Clima escolar positivo	52
Gráfico 4. Dimensión Relaciones interpersonales constructivas	53
Gráfico 5. Dimensión Desarrollo de habilidades	56

## RESUMEN

La convivencia escolar constituye un pilar fundamental en la formación integral y en el desarrollo de ambientes escolares armónicos en el contexto educativo actual. El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la influencia del rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional. La población de estudio estuvo compuesta por los profesores que imparten clases en el nivel de segundo medio de la institución. Se aplicó un cuestionario que midió el rol del profesor, el clima escolar positivo, las relaciones interpersonales constructivas y el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Los resultados principales revelaron una alta autopercepción de los docentes sobre su rol activo en la gestión del aula y el clima. Sin embargo, se identificó una baja percepción sobre la existencia de buenas relaciones de respeto y amistad entre el alumnado, con solo un 33.4% de los encuestados percibiendo interacciones constructivas entre pares. Respecto a la gestión del conflicto, se encontró que esta es predominantemente reactiva, evidenciada por el alto uso de sanciones disciplinarias (75.0%), lo que contrasta con un nivel moderado en el desarrollo de habilidades de diálogo y negociación en los estudiantes (50.0%). Se concluye que la acción docente, a pesar de su intencionalidad pedagógica, presenta una limitada capacidad para permear y transformar eficazmente las dinámicas interpersonales horizontales del estudiantado. Se recomienda a la institución transitar hacia un modelo de gestión proactivo de la convivencia, priorizando la formación socioemocional y el desarrollo de habilidades de diálogo sobre el enfoque meramente sancionatorio.

**Palabras Clave:** Rol Docente, Convivencia Escolar, Segundo Medio, Clima Escolar.



## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar ha adquirido una relevancia fundamental en el siglo XXI, siendo reconocida por organismos como la UNESCO como uno de los pilares esenciales de la educación, junto al aprender a ser, conocer y hacer. Este concepto se materializa en el ambiente escolar como el medio que facilita la interacción respetuosa y solidaria, y es indispensable para el logro de aprendizajes significativos y el desarrollo integral de los estudiantes. En el sistema educativo chileno, la promoción de un clima positivo y la gestión efectiva de los conflictos es una exigencia institucionalizada, donde el profesor se erige como el actor principal, trascendiendo su rol disciplinar para ejercer como mediador y formador de habilidades sociales y emocionales.

A pesar de la existencia de marcos regulatorios y de la alta conciencia sobre el rol docente, en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, la convivencia en el nivel de segundo medio presenta desafíos persistentes, especialmente en las dinámicas interpersonales entre pares. Se observa una brecha entre la autopercepción de la eficacia del rol del profesor y la limitada capacidad de su acción para transformar eficazmente las relaciones horizontales del estudiantado. Los resultados preliminares del análisis señalaron que la gestión de la convivencia se enfoca en un modelo reactivo y punitivo (con alto uso de sanciones), lo que sugiere que no se están logrando desarrollar de manera efectiva las habilidades de diálogo y negociación en los estudiantes.

Partiendo de lo antes expuesto, se desarrolla la presente investigación que tiene por objetivo general analizar la influencia del rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, Comuna Peñaflo, Región Metropolitana, 2025. Para ello, se utilizó una metodología bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, y el manejo de la técnica de la encuesta a través de un cuestionario con escala tipo Likert, aplicado a la población de profesores del nivel. Este estudio es crucial para proporcionar a la institución información diagnóstica que permita ajustar sus estrategias internas y transitar hacia un enfoque proactivo y formativo de la convivencia.

En ese sentido, el proyecto de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera: El capítulo I: El Problema, en el cual se expone el planteamiento y la formulación del problema, se establecen los objetivos de la investigación (general y específicos) y se justifica la relevancia del estudio. El Capítulo II: Marco Teórico, conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que lo sustentan y la definición de los conceptos clave relacionados con el rol docente y la convivencia escolar.

El Capítulo III: Marco Metodológico, contiene el enfoque del estudio, el tipo y diseño de investigación, la población, muestra, manejo de las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos. El Capítulo IV: Análisis de Resultados, presenta la descripción y correlación de las variables, dando respuesta a los objetivos específicos planteados. El Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, sintetiza los hallazgos, realiza el contraste con los objetivos y la literatura, y propone recomendaciones prácticas para la institución y para futuras investigaciones. Por último, se plantean las referencias y anexos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### Planteamiento del Problema

A nivel internacional, según el estudio de López (2022) la convivencia escolar ha adquirido una relevancia primordial en el siglo XXI, impulsando la implementación de diversas políticas educativas y marcos legales orientados a fomentar ambientes escolares saludables. En este contexto, el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura para el siglo XXI destaca la convivencia como uno de los cuatro pilares fundamentales de la educación —junto al ser, el conocer y el actuar—, subrayando su vínculo esencial con el desarrollo de ambientes escolares armónicos.

López (2022) también señala que la conceptualización de la convivencia escolar es compleja y abordada desde múltiples perspectivas por los investigadores. Sin embargo, en esencia, se entiende como el medio que facilita la interacción respetuosa y solidaria entre las personas. En el ámbito escolar, esta convivencia se materializa a través de procesos de socialización influenciados por aspectos éticos, socioafectivos e intelectuales. A pesar de los significativos avances en la creación de leyes, lineamientos y programas para promover una convivencia sana, persisten desafíos importantes como la discriminación, la exclusión, el abuso y la violencia.

Además, López (2022) puntualiza que la pandemia de COVID-19 y el consiguiente aislamiento social alteraron profundamente la dinámica de la convivencia escolar, forzando la adopción de nuevas estrategias de aprendizaje e interacción a través de entornos virtuales. Si bien la tecnología facilitó la comunicación, el aprendizaje continuo y la conexión, también generó en los estudiantes estrés, incertidumbre, ansiedad, problemas de comunicación familiar, y un distanciamiento físico que obstaculizó el desarrollo de habilidades socioafectivas esenciales para el aprendizaje y la interacción entre pares.

La relevancia de la convivencia escolar en el sistema educativo chileno según García (2017) ha sido progresiva y formalmente establecida. En este sentido, un hito fundamental lo constituye la promulgación de la Política Nacional de Convivencia Escolar en 2002, la cual fue reafirmada en 2015. Esta política consolidó la convivencia como un

área esencial dentro de la gestión escolar, integrándose plenamente en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar implementado entre los años 2013 y 2015.

Según la Política Educativa Nacional, la convivencia escolar se define como la "coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes" (MINEDUC, 2015). La implementación de esta política busca transformar la escuela en un espacio dinámico de aprendizaje. A través de ella, se aspira a que los estudiantes adquieran las competencias ciudadanas indispensables para participar activamente en la sociedad, convertirse en agentes de cambio y transformación, establecer relaciones interpersonales respetuosas y contribuir de manera continua a la edificación de una sociedad más justa, equitativa y tolerante (MINEDUC, 2015). Este marco normativo y conceptual subraya la importancia de un ambiente escolar positivo no solo para el desarrollo académico, sino también para la formación cívica y social de los estudiantes.

De acuerdo con el Reglamento Interno de Convivencia Escolar (2025) del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes en Peñaflor, la institución tiene como objetivo fundamental la formación de ciudadanos responsables. Este propósito se alinea con el PEI del colegio, que enfatiza el desarrollo de valores clave para una convivencia armónica. Es decir, se busca que los estudiantes no solo interactúen sanamente con los demás, sino que también ejerzan un pensamiento crítico y actúen guiados por la fe católica. La meta final es que demuestren una sólida vocación de servicio, basada en sus dimensiones moral y espiritual, y que esto se refleje incluso en actividades comunitarias.

El equipo de convivencia escolar del colegio está conformado por inspección general, encargada de convivencia escolar, orientador y una psicóloga educativa para enseñanza general básica y enseñanza media. Según la información otorgada por la encargada de convivencia escolar, las faltas a la normativa más recurrentes entre los estudiantes de enseñanza media varían entre las categorizadas como de carácter grave y muy grave. Estas conductas se originan, principalmente, en la dificultad de los adolescentes para manejar la frustración, la escasa capacidad para el diálogo constructivo y el desafío inherente a la etapa de consolidación de la identidad y las relaciones de pares.

Las consecuencias de estos comportamientos trascienden el hecho aislado, ya que afectan directamente a la convivencia saludable de la comunidad educativa, generando un ambiente de tensión o desconfianza en el aula que obstaculiza el desarrollo normal de los procesos de enseñanza-aprendizaje y erosiona el clima escolar positivo. Por esta razón, se hace necesario aplicar diversas medidas tanto formativas como disciplinarias. Al hablar de medidas formativas el equipo de convivencia escolar se refiere por ejemplo a: “diálogo reflexivo”, “compromiso de mejora de conducta”, “reparación del daño” entre otras. Todas estas acciones formativas persiguen el objetivo de que los estudiantes desarrollen el aprendizaje adecuado para resolver conflictos y adquieran consciencia para responsabilizarse de sus actos, específicamente que puedan darse cuenta de lo que conlleva afectar al otro y así logren desarrollar habilidades prosociales para mejorar su conducta y acciones futuras.

En el caso de adoptar medidas disciplinarias, el equipo de convivencia escolar refiere que apela a aquellas que según sea el caso son necesarias para mejorar el ambiente escolar. Estas medidas deben ser siempre proporcionales a la falta, no arbitrarias ni discriminatorias y deben encontrarse debidamente justificadas en el R.I.C.E. institucional (Reglamento interno de convivencia escolar). Este tipo de sanciones son: suspensión, condicionalidad de matrícula, cancelación de matrícula y expulsión (aplicación ley N°21.128 Aula Segura). Cada una de estas medidas al ser aplicadas a los estudiantes, sean al mismo tiempo notificadas tanto al apoderado como al profesor (a) jefe de los estudiantes involucrados. Lo mismo sucede en el caso de que sea necesario abrir alguno de los protocolos que contiene el R.I.C.E institucional.

Estadísticamente el equipo de convivencia escolar también ha informado que los casos de indisciplina en el colegio son aislados, pero no por esto menos significativos, ya que de una matrícula de 1064 estudiantes desde prekínder a cuarto medio, las situaciones de faltas a la disciplina corresponden al 0,04 % del total de estudiantes regulares del colegio, concentrándose de manera especial en los estudiantes de enseñanza media.

Luego de recabar información bibliográfica, observar situaciones de falta a la convivencia escolar en el establecimiento y de haber realizado la consulta al equipo de convivencia escolar, es que es importante realizar este estudio que pretende describir el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar, ya que podría otorgarnos

información para lograr mejorar la convivencia escolar que en la actualidad se vive específicamente en los segundos medios de la institución educativa.

## **Formulación del problema**

### **Interrogante principal**

¿Cuál es el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, durante el año 2025?

### **Interrogantes específicas**

¿Cómo es el rol del profesor y el clima escolar positivo en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025?

¿Cómo es el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025?

¿Cómo es el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Analizar el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025.

### **Objetivos Específicos**

Caracterizar el rol del profesor y el clima escolar positivo en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025.

Determinar el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025.

Identificar el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025.

### **Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica por su relevancia social, práctica y teórica, en el contexto actual de la educación y, particularmente, en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes de Peñaflor.

En la actualidad, la convivencia escolar se ha consolidado como un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y la calidad educativa. Sin embargo, lograr y mantener un clima de aula y escolar armónico representa un desafío constante para las instituciones educativas. En este escenario, el rol del profesor emerge como un factor determinante, dada su influencia directa en las dinámicas de interacción, la gestión de conflictos y la promoción de un ambiente de respeto y colaboración.

Desde la experiencia y el diagnóstico preliminar de la realidad de la convivencia escolar como integrante de la comunidad educativa del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes en Peñaflor, se advierten dificultades específicas en los cursos de segundo medio. Esta realidad impulsó la realización de una consulta preliminar no estructurada dirigida a los encargados de convivencia escolar y a los profesores jefes de segundo medio para recabar información crucial que delimitara el problema.

La pregunta formulada fue: *“En su opinión, ¿cuáles son las conductas que más afectan la convivencia escolar en los segundos medios?”* Las respuestas recopiladas señalaron las siguientes problemáticas:

“Las faltas de respeto entre estudiantes y en algunas clases. Es importante considerar que, en ambos segundos medios, se destaca un grupo de estudiantes que son quienes alteran el orden de la sala y dificultan la realización de la clase, donde en su mayoría las constantes interrupciones, uso de vocabulario soez y el no respetar la presencia del docente en clases son factores que impiden que el clima de aula sea favorable para la entrega y adquisición de contenidos”. (Consulta a docentes, 2025).

Otros profesores complementaron esta visión, destacando:

“Uso del celular, uso de un vocabulario inadecuado, conductas que interrumpen la clase; gritos, risas, groserías. La incapacidad de algunos estudiantes de hacer silencio, o manifestar conductas disruptivas, o no mantener el respeto entre ellos y con el profesor, impiden comenzar o avanzar en la clase proyectada, haciendo que uno como docente y otros compañeros manifiesten su disgusto o incomodidad con el clima en la sala de clases”. (Consulta a docentes, 2025).

Ante estas situaciones negativas observadas en la convivencia escolar del segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes durante el presente año (2025), evidencian una necesidad imperante de abordar esta problemática. Los resultados de este estudio cobrarán vital importancia práctica, ya que proporcionarán información diagnóstica crucial para la toma de decisiones informadas y el diseño de estrategias de mejora concretas y pertinentes para el establecimiento. Los hallazgos beneficiarán directamente a la comunidad educativa, permitiendo a docentes, directivos y estudiantes comprender mejor las dinámicas de convivencia y actuar proactivamente para transformarlas.

Desde una perspectiva social, esta investigación realizará un aporte invaluable al abordar una situación que trasciende el ámbito individual de los estudiantes. Una mejora en la convivencia escolar impacta positivamente el bienestar general de toda la comunidad educativa, fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje, la reducción del estrés y la construcción de habilidades sociales y ciudadanas esenciales para la vida en sociedad.

Finalmente, el estudio contribuirá significativamente al conocimiento teórico sobre la convivencia escolar y el rol docente. Si bien existe bibliografía general sobre el tema, esta investigación se centrará en el contexto específico de estudiantes de segundo medio de un colegio particular en la comuna de Peñaflores, lo que permitirá generar datos y una comprensión más profunda sobre:

Las relaciones interpersonales en este nivel educativo.

La percepción de la realidad de la convivencia desde la óptica de docentes y estudiantes.

El liderazgo estratégico que los docentes pueden ejercer para modelar y fortalecer un ambiente escolar sano.

Además, al emplear un enfoque cuantitativo, con la recolección de datos a través de cuestionarios y evaluaciones de autopercepción y percepción de la realidad, se aportará evidencia empírica que puede enriquecer los marcos teóricos existentes sobre la intervención docente en la convivencia.

En síntesis, esta investigación es crucial por su capacidad de generar conocimiento aplicable, mejorar una situación real en el colegio y enriquecer la comprensión sobre el rol protagónico del profesor en la construcción de ambientes educativos saludables.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **Antecedentes de la Investigación**

##### **Antecedentes internacionales**

Uno de los estudios internacionales pionero y fundamental de la convivencia escolar es el de Gómez (2012) titulada *"Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia en la escuela: evaluación de una intervención"*. Este estudio, considerado innovador en el contexto español desde el año 2000, tuvo como objetivo general la evaluación de un programa específico: el modelo de alumnos ayudantes. Sus metas principales se centraban en la mejora de la convivencia y la reducción de los conflictos entre el alumnado en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, abarcando edades de 12 a 16 años.

En cuanto a la metodología, manifiesta que la investigación se desarrolló durante los dos primeros años de implementación del programa e involucró a la totalidad del alumnado, profesorado y familias del centro educativo. El diseño metodológico combinó un enfoque cuantitativo y cualitativo. Para la recopilación de datos cuantitativos, se emplearon cuestionarios de clima escolar y habilidades sociales dirigidos a estudiantes, docentes y familias. Paralelamente, se realizaron grupos de discusión con alumnos (tanto ayudantes como no ayudantes) y con el profesorado participante, así como entrevistas individuales con los miembros del equipo directivo, lo que permitió una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los diferentes actores.

Las conclusiones de este estudio revelaron que se determinó que el programa de alumnos ayudantes operó de manera efectiva, demostrando ser particularmente útil para la detección y resolución de conflictos cotidianos entre estudiantes, con un notable impacto en la intervención de casos de maltrato entre iguales por abuso de poder. Adicionalmente, el programa fue un factor relevante para el desarrollo social de los alumnos directamente implicados.

A pesar de que algunos indicadores cuantitativos de clima escolar señalaron un retroceso en la convivencia general del centro, el estudio argumentó que este hecho realizaba el valor del programa. Se sugirió que, al implementarse en un periodo de

especial dificultad para la institución, el programa logró contener el aumento de la tensión y, potencialmente, prevenir la aparición de nuevos conflictos.

En este sentido, el compromiso de los alumnos ayudantes y del profesorado impulsor, junto con la continuidad del programa, puso de manifiesto no solo su importancia para la formación social y moral del alumnado, sino también su relevancia para el avance de la institución educativa, al abrir un nuevo canal de participación estudiantil que promueve la moral autónoma y la democratización escolar.

No obstante, la relevancia fundacional de este trabajo, y considerando la necesidad de integrar la literatura más reciente y pertinente al contexto educativo chileno, se incorporan estudios actualizados que refuerzan la dimensión formativa y el rol central del docente en la gestión de la convivencia. En esta línea, el Ministerio de Educación (2025), a través de sus orientaciones para la gestión de la convivencia, enfatiza que la mejora efectiva debe enfocarse en la Dimensión Formativa de la Política Nacional de Convivencia Escolar. Esta perspectiva destaca que la convivencia se aprende y se enseña de manera intencionada y comunitaria. Se releva el rol protagónico de educadores y docentes en la enseñanza de las formas de convivir, subrayando la necesidad de que los establecimientos transiten hacia modelos de gestión que permitan la transformación gradual de los jóvenes en adultos autónomos, democráticos y colaboradores. De manera complementaria, el estudio de Palma Salinas (2025), desarrollado en Chile, refuerza la necesidad de integrar la participación y la ayuda mutua en el aula como estrategias clave para facilitar la convivencia escolar, aportando evidencia sobre las posibilidades que ofrece la interacción entre pares para un desarrollo socioemocional positivo.

De igual manera, la investigación realizada por López (2022) titulada "Convivencia escolar en el logro de aprendizajes en estudiantes del VII ciclo de secundaria. Santa Anita-2022", Universidad César Vallejo-Perú. Esta indagación tuvo como objetivo "determinar la influencia de la convivencia escolar en el logro de aprendizajes en estudiantes del VII ciclo de secundaria, situando el problema de investigación en el conocimiento de estas dificultades" (p. 11).

En cuanto a la metodología, se trató de una investigación de tipo aplicado, con un diseño no experimental, transeccional y correlacional causal. La muestra incluyó a 184 colaboradores. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario de convivencia

escolar administrado a través de Google Forms. Adicionalmente, se emplearon los resultados de logros académicos obtenidos por los estudiantes en el primer bimestre en las áreas de comunicación, ciencias sociales y desarrollo personal, ciudadana y cívica.

Los resultados de este estudio revelaron un hallazgo significativo: “existe una influencia de la inconstante convivencia escolar en la variable de aprendizaje, con un valor de  $p=0.000<0.05$ . El estadístico de Cox y Snell evidenció que la potencia de influencia de esta convivencia sobre el logro de aprendizajes alcanzó un 18.9%” (p. 33). Por lo tanto, como conclusión principal, el estudio afirmó que la convivencia escolar influye de manera determinante en el logro de aprendizajes de los estudiantes participantes en esta investigación.

Por su parte, el estudio de Parada et al. (2020) titulada "Metacognición en docentes - Investigación y formación: aportes para la convivencia escolar", Universidad Javeriana-Colombia. El objetivo centrado “comprender sus implicaciones al experimentar y reflexionar sobre procesos cognitivos, con el fin de transferir dichas experiencias a los estudiantes y, en última instancia, contribuir a la convivencia escolar” (p. 34). El estudio buscó ofrecer herramientas para la formación docente que impulsen la reflexión y la autorregulación en el abordaje de conflictos interpersonales entre estudiantes.

La metodología de la investigación se sustentó en un rastreo documental exhaustivo que analizó la relación entre la metacognición, la formación docente, el aprendizaje autorregulado y la intervención de conflictos escolares, siendo esta última una temática menos explorada. Además, un componente clave fue la validación de un instrumento: el cuestionario de autopercepción metacognitiva para docentes. Este instrumento, diseñado como una herramienta de reflexión y para identificar mecanismos cognitivos en la intervención de conflictos, fue validado siguiendo criterios de confiabilidad y validez.

Entre las conclusiones más destacadas, la investigación subraya que la aplicación de la metacognición por parte de los docentes en situaciones de conflicto entre estudiantes representa un aporte sustancial. Al generar oportunidades de formación docente que se basan en ejercicios de reflexión consciente sobre sus pensamientos y la autorregulación de sus acciones, se puede contribuir eficazmente al manejo de los problemas convivenciales en los centros educativos.

Asimismo, se concluye que un proceso de formación docente en metacognición fortalece las prácticas de aula, fomentando una reflexión constante que permite a los educadores plantearse cómo intervenir en diversas situaciones académicas y convivenciales. Esto potencia el uso de estrategias metacognitivas que llevan a la autorreflexión y a la creación de espacios de construcción permanente, cruciales para que los docentes sean conscientes de las decisiones que toman para alcanzar sus objetivos educativos y de convivencia.

### **Antecedentes nacionales**

Para establecer la base histórica y cultural del problema de la convivencia en Chile, se consideran estudios previos que han marcado la comprensión del fenómeno: La primera investigación significativa nacional es "Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile" (Muñoz et al., 2007). Este estudio se llevó a cabo en un liceo de la comuna de Talca y se centró en estudiantes de cuarto medio. El objetivo general de la investigación fue conocer los significados que los jóvenes atribuyen a la convivencia, el conflicto y la violencia entre pares dentro del entorno escolar, buscando comprender sus perspectivas internas sobre estas dinámicas.

La metodología empleada fue de carácter mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Se trabajó con una muestra de 140 estudiantes para recoger sus percepciones y experiencias.

Entre los resultados principales, se observó que los jóvenes perciben su liceo como altamente vulnerable a la violencia escolar. Se identificaron diferencias de género en la conceptualización de la violencia: mientras los varones la definían como "normal", las mujeres la representaban como "negativa". Los estudiantes atribuyeron como causas de la intimidación entre pares factores como la presión académica ejercida por profesores y familias, el entorno socioeconómico de donde provienen los jóvenes, la extensa jornada escolar y el estrés experimentado por los docentes. Como conclusión fundamental, el estudio determinó que el fenómeno de la violencia entre pares posee una clara connotación cultural en este contexto. Además, se percibía una notable ausencia de

estrategias efectivas para prevenir e intervenir en las situaciones de agresión dentro del liceo.

Un segundo antecedente nacional es un estudio comparativo relevante sobre la convivencia escolar en Latinoamérica llamado: "Sentidos de ley y prácticas de justicia en el ámbito de la convivencia escolar. Dos referentes: Medellín (Colombia) y Santiago de Chile" (García, 2017). Esta investigación tuvo como objetivo principal explorar y comprender las nociones de ley y las prácticas de justicia que poseen los actores de las comunidades educativas, y cómo estas inciden en la convivencia escolar, específicamente en un contexto chileno (Complejo Educacional Horacio Aravena Andaur en Santiago) y uno colombiano (Cepar en Medellín). El estudio aborda cómo la normativa educativa chilena, en particular la Ley General de Educación (LGE) de 2009 y la Política Nacional de Convivencia Escolar de 2015, busca reconfigurar las relaciones escolares para fomentar una convivencia positiva.

La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, con un diseño histórico-hermenéutico y una metodología fenomenológica, comprensiva-interpretativa, a partir de un estudio de caso múltiple. Se seleccionaron dos instituciones educativas específicas – una en Santiago de Chile y otra en Medellín, Colombia– para analizar sus realidades. La recolección de información se basó en los aportes vivenciales de los participantes (narraciones de los actores educativos), que se contrastaron con categorías de análisis predefinidas como ley, justicia, legitimidad, legalidad, emociones, reconocimiento, convivencia y políticas públicas de educación. Este enfoque permitió una comprensión profunda de los significados construidos subjetivamente por los participantes en sus contextos situados.

Entre las conclusiones más importantes, el estudio señala que, a pesar de las diferencias socioculturales e históricas entre Colombia y Chile, ambos territorios latinoamericanos comparten una tendencia cultural a desconfiar de la institucionalidad y demeritar la legalidad y la aplicación de la norma estatal. Esta desconfianza mutua, observada tanto en el mundo adulto como en el infantil y juvenil, se percibe como aprendida y proyectada hacia las instituciones. Se encontró que los ciudadanos en ambos países se sienten agobiados y poco considerados por las leyes, percibiendo un ejercicio de autoridad punitivo y sancionatorio que se asemeja a prácticas de crianza basadas en la amenaza y el castigo.

En respuesta a la necesidad de vigencia académica, se incorporan estudios publicados entre 2020 y 2025 que abordan el rol docente y la gestión de la convivencia en el contexto chileno:

Otro estudio relevante sobre el rol del docente en la gestión de la convivencia es el realizado por Castillo-Retamal, Cordero-Tapia, y Merellano-Navarro (2025), titulado *"El Rol de la Formación Inicial Docente en el Afrontamiento de la Violencia Escolar: Un Estudio en la Zona Centro Sur de Chile"*.

El objetivo principal de la investigación fue analizar el rol de la Formación Inicial Docente (FID) para dotar a los futuros profesionales de las herramientas necesarias para afrontar eficazmente la violencia escolar.

La metodología se centró en un estudio cuantitativo no experimental, utilizando encuestas y análisis de datos de estudiantes de Pedagogía en las fases inicial y final de su formación, abarcando instituciones en la Zona Centro Sur de Chile.

Como conclusión principal, los autores determinaron que es fundamental que las mallas curriculares de las carreras de Pedagogía implementen y refuercen los contenidos sobre convivencia escolar, ya que detectaron insuficiencias en la preparación de los futuros docentes para la gestión proactiva del conflicto y la violencia. Este estudio subraya la necesidad de una formación continua y especializada para el profesorado en servicio, lo cual es altamente pertinente para el desarrollo profesional en el Colegio Inmaculada Concepción.

Otro antecedente de gran importancia, por su foco en el apoyo al profesorado, es la investigación de Barria-Herrera (2024), titulada *"Profesores principiantes ante la convivencia escolar: aportes desde el trabajo colaborativo en Chile"*.

El objetivo principal de este artículo fue evidenciar el rol de los equipos interdisciplinarios (compuestos por psicólogos educacionales y otros profesionales) como una instancia de apoyo fundamental a los profesores principiantes en sus labores de convivencia escolar.

La metodología fue de enfoque cualitativo y de estudio de caso, utilizando entrevistas episódicas a profesores principiantes de educación primaria, con un análisis basado en la codificación temática para identificar sus percepciones.

Entre sus conclusiones, la autora releva el rol esencial de las psicólogas educacionales en las labores asociadas a la convivencia escolar y a la inducción de

nuevos profesores, confirmando la existencia de trabajo colaborativo en la escuela. No obstante, también identificó un riesgo de "encapsulamiento e intensificación laboral" en la práctica de la convivencia escolar. Esto sugiere que, aunque el apoyo existe, el manejo de la convivencia sigue generando una alta carga sobre los docentes y los equipos de apoyo, lo que podría llevar a que las intervenciones sean más reactivas que formativas, un punto clave para tu propia investigación.

Por otra parte, el estudio efectuado por López et al. (2025) titulado "Evolución de la convivencia y violencia escolar en Chile: Un estudio longitudinal", publicado en Scielo-Brasil. Asimismo, se planteó como objetivo "analizar la tendencia temporal de los indicadores de convivencia y violencia escolar en Chile, así como el impacto de los diversos contextos educativos en estas tendencias" (p. 5).

La metodología del estudio se basó en el análisis de grandes bases de datos provenientes de instrumentos estandarizados, recopilados de estudiantes de 4º y 10º grado entre los años 2014 y 2022. Esta aproximación longitudinal y de gran escala permitió examinar la evolución de los fenómenos en el tiempo y en diferentes segmentos de la población escolar.

Los resultados de la investigación revelaron que "las tendencias diferenciadas según el nivel educativo. En los estudiantes de 4º grado, se observaron mejoras significativas en la convivencia escolar y una reducción de la violencia escolar, siendo estas mejoras más pronunciadas en escuelas públicas" (p. 7). Esto significa que aumento de la violencia escolar y un empeoramiento de la convivencia escolar, una situación particularmente notoria en escuelas particular-subvencionadas y particulares, así como en aquellas con mayor matrícula y que imparten enseñanza primaria y secundaria.

Como conclusión principal, los autores recomiendan focalizar recursos y estrategias específicas en los establecimientos de enseñanza secundaria y en aquellos con mayor matrícula, sugiriendo la necesidad de políticas educativas ajustadas a las realidades de cada nivel y tipo de institución. Este estudio subraya la complejidad de la convivencia escolar en Chile y la importancia de contar con análisis longitudinales rigurosos para informar el diseño y ajuste de las políticas públicas.

## **Bases Teóricas**

### **Variable independiente: Rol del profesor**

El rol del profesor es fundamental y se centra en la capacidad de simplificar la información compleja para hacer el mundo inteligible a sus estudiantes. Su labor busca fomentar, a través del diálogo, una comprensión crítica que capacite a los individuos en formación para participar de manera activa y responsable en la sociedad. En esencia, la enseñanza se convierte en un medio para ayudar a otros a integrarse en el ámbito público, dotándolos de una voz sólida, fundamentada en argumentos válidos y significativos. Esto implica guiar a los estudiantes a discernir lo esencial de lo trivial, a identificar contradicciones y a clarificar conflictos complejos (Nosei, 2004).

El prestigio docente no es solo una cuestión de reconocimiento, sino que encarna la convicción de que el cambio social es alcanzable y que la contribución del profesorado al bienestar colectivo es invaluable. Es esta profunda confianza en el impacto de su trabajo lo que impulsa a los docentes a seleccionar cuidadosamente qué contenidos enseñar, a elegir las metodologías más apropiadas y a asegurar la coherencia entre los objetivos pedagógicos y las estrategias implementadas, prestando atención tanto al proceso como al contenido de la enseñanza (Nosei, 2004).

Continuando con la descripción del rol del profesor, es importante destacar que su estilo de enseñanza tiene un impacto directo y significativo en el ambiente del aula. Un docente puede, con su enfoque, fomentar un espacio de cuidado y bienestar, o, por el contrario, propiciar un entorno de hostilidad e incluso agresión (Esquivel et al., 2015, p. 61, como se citó en Salcedo et al., 2021).

En este sentido, autores como Chaux y Velásquez citado por Salcedo et al. (2021) sugieren que una vía fundamental para promover la cultura de paz en la escuela es mediante la construcción de un clima social positivo en el aula. Esto se logra, principalmente, a través de la calidad de las interacciones que se desarrollan entre los propios estudiantes, y entre estos y sus profesores. Los autores que se vienen referenciando destacan dos expectativas clave en la construcción de este clima de aula: la primera es la necesidad de un clima emocional positivo, caracterizado por la conexión, la preocupación mutua, la cohesión, el cuidado, la inclusión y la cooperación. La segunda es la implementación de un manejo asertivo de la disciplina por parte de los docentes.

## **Desarrollo de las dimensiones e indicadores de la variable rol del profesor**

### **Dimensión: Gestión del clima del aula**

La primera dimensión que considerar en este estudio es la Gestión del Clima del Aula. Este concepto, a menudo comparado con la atmósfera que se respira en un espacio, como lo sugiere Freiberg (1999), citado por Gómez (2012), resulta tan fundamental que "tiende a pasar desapercibido hasta que algo funciona mal en él". Este preocupado por el impacto directo del clima escolar en el alumnado y en el ambiente de aprendizaje, subraya la necesidad de realizar esfuerzos rigurosos para medir su influencia. El autor sostiene que el clima escolar es una construcción multifactorial, donde diversos elementos interactúan entre sí, con especial relevancia de los aspectos afectivos y emocionales del proceso educativo.

Aunque el estudio sistemático del clima escolar es relativamente reciente, su importancia en la investigación educativa ha crecido progresivamente en las últimas décadas (Anderson, citado por Gómez, 2012). Sin embargo, la diversidad de aproximaciones teóricas actuales ha dificultado la consecución de un consenso definitivo, lo que se traduce en que la definición de clima escolar varía según el marco teórico adoptado en cada estudio. Una revisión exhaustiva de la evolución del concepto, como la realizada por González citado por Gómez (2012), evidencia esta multiplicidad, agrupando las definiciones en categorías como clima institucional y clima organizativo.

Otro enfoque significativo en este campo proviene de Creemers y Reezigt citado por Gómez (2012), quienes, basándose en los estudios de eficacia escolar, introducen el clima como una variable esencial para explicar el rendimiento académico. Su propuesta critica la visión reduccionista de interpretar la eficacia escolar sin considerar los factores que componen el clima y su estudio individual. Para estos autores, el análisis conjunto de los factores del clima y los de eficacia es lo que permite comprender la influencia intrínseca del clima sobre el rendimiento.

El clima de aula se refiere directamente al ambiente de trabajo y a la calidad de las interacciones que se establecen tanto entre los estudiantes, como entre los docentes y sus alumnos dentro del salón de clase. Las investigaciones demuestran que el estilo docente es un factor determinante: dependiendo de este, el aula puede transformarse en un espacio que fomenta el bienestar y las relaciones de cuidado, o, por el contrario, en

un ambiente que propicia la discordia y puede derivar en violencia (Esquivel et al., 2015 citado por Salcedo et al., 2021).

Desde la perspectiva de la política pública, y específicamente en el contexto de leyes como la Ley 1620 de 2013 de Convivencia Escolar y su Decreto 1965 (Colombia), la construcción de un clima de aula positivo ocupa un lugar central en las estrategias de convivencia escolar, especialmente en lo relativo a la promoción de entornos seguros y propicios para el aprendizaje.

En este sentido, estudios como el de López-González y Oriol citado por Salcedo et al. (2021) han explorado la conexión entre las competencias emocionales, el clima de aula y el rendimiento académico. Uno de sus hallazgos cruciales es que el docente es un agente insustituible en la conformación del clima del aula. Por ello, se enfatiza la necesidad de que los profesores desarrollen primero sus propias competencias socioemocionales para poder, posteriormente, facilitar de manera efectiva el aprendizaje socioemocional en sus estudiantes.

Un clima de aula negativo, caracterizado por problemas de estudio y convivencia deficientes, puede tener un impacto devastador en el proceso educativo. En tales entornos, la conducta disruptiva de los estudiantes acapara la atención del profesorado, limitando significativamente su capacidad para dedicarse a otras tareas pedagógicas.

Es fundamental reconocer que el clima del aula está conformado por el conjunto de características del salón de clase y del centro educativo, tal como son percibidas por docentes y estudiantes. Cada aula posee una personalidad única, con rasgos idiosincrásicos que la distinguen. Así, podemos encontrar climas más o menos tolerantes, participativos, o que ejercen diferentes niveles de presión sobre sus miembros, lo que subraya la complejidad y la diversidad de los ambientes escolares (Pérez & Asensi, 2021)

## **Indicadores de la dimensión gestión del clima del aula**

### **a. Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante**

Las interacciones positivas entre docentes y estudiantes son un pilar fundamental para la gestión de un clima de aula favorable. Investigaciones como la de Manota y Melendro citado por Salcedo et al. (2021) revelan que, particularmente con adolescentes vulnerables, las buenas prácticas pedagógicas incluyen elementos clave como la escucha activa, la capacidad del docente para gestionar sus propias emociones y, de

manera crucial, el apoyo explícito y público hacia los estudiantes. Este último aspecto es especialmente significativo, ya que, en la adolescencia, los jóvenes tienen una profunda necesidad de sentirse valorados y respaldados por sus figuras de autoridad y pares.

La construcción de interacciones positivas demanda una profunda reflexión docente sobre las dinámicas de poder y participación en el aula. Es crucial que los educadores evalúen si, al igual que los adultos, los estudiantes experimentan la frustración de no poder expresar sus opiniones o sentimientos por temor. Para fomentar la empatía y la participación estudiantil, es esencial recordar las propias experiencias escolares y cuestionar las prácticas docentes actuales que puedan estar restringiendo el derecho a la palabra de los alumnos.

El profesorado debe preguntarse: ¿De qué maneras se ha censurado la voz estudiantil, invalidando su derecho a expresarse? ¿En qué ocasiones se han minimizado sus vivencias, opiniones, deseos o necesidades? ¿Cuántas veces, en lugar de una escucha genuina, se ha desestimado internamente lo que expresan, considerándolo inmaduro o carente de validez? ¿Con qué frecuencia se ha exigido la adaptación de los estudiantes, en lugar de desarrollar clases que se adapten a ellos desde una postura empática? La toma de conciencia y el compromiso con el cambio son el paso inicial para adoptar una dirección diferente, permitiendo al profesorado liberarse del adultocentrismo del que quizás ellos mismos fueron víctimas en su momento (Salcedo et al., 2021).

En este sentido, la receptividad y la apertura al diálogo son indispensables para fomentar la participación estudiantil y, con ella, una convivencia positiva. Esto implica un ejercicio constante de escucha activa, fundamentado en el respeto, la atención, la amabilidad y la paciencia. Es una habilidad que se entrena diariamente para comprender y respetar opiniones diversas, incluso aquellas con las que no se está de acuerdo.

La práctica de la receptividad desarrolla la sensibilidad y la apertura necesarias para admitir errores y enriquecer los propios puntos de vista, reconociendo que en el conflicto siempre hay una oportunidad para crecer. El diálogo, entonces, se convierte en la base para el trabajo colaborativo y la participación, y la comunicación efectiva es el pilar para construir conexiones significativas y una convivencia positiva (Salcedo et al., 2021).

Una herramienta poderosa para cultivar esta escucha activa y receptiva es el mindfulness o atención plena. Esta práctica permite vivir el momento presente siendo

conscientes del propio estado emocional, facilitando el autoconocimiento, la aceptación y la autorregulación de las emociones, y mejorando la capacidad de atención. Además, contribuye a reducir la ansiedad, el estrés y la violencia, incrementando el bienestar emocional.

Por ello, la práctica de la atención plena se considera parte integral de la educación socioemocional. Ejercicios como respirar pausadamente, meditar, crear mandalas o enfocar la atención en un sonido o imagen pueden ser incorporados en el aula antes o después de momentos de tensión o de intensa creación, tras actividades físicas, o previo a la resolución de un conflicto. Cuando los docentes escuchan a sus estudiantes y colegas con atención plena, están ejerciendo una escucha activa y receptiva, lo que implica: escuchar con intención consciente y de forma exclusiva sin distracciones (como el celular), escuchar con paciencia sin interrumpir ni apresurar los silencios, escuchar estando plenamente presente sin divagar en el pasado o futuro, escuchar sin juzgar ni preparar una respuesta, y escuchar con respeto, buscando genuinamente comprender la perspectiva del otro (Salcedo et al., 2021).

### **b. Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes**

El nivel de respeto que el profesorado manifiesta hacia los estudiantes es un indicador fundamental de la gestión positiva del clima del aula. La literatura especializada subraya una relación recíproca entre la convivencia y la educación en valores: los valores solo se enseñan y aprenden si se viven y experimentan en el día a día (Pacheco-Salazar, 2022). Esto implica que el respeto, junto con la cooperación, la solidaridad, la empatía y el mutuo acuerdo, debe ser el cimiento de toda convivencia positiva en el aula.

En este sentido, la implementación de prácticas restaurativas por parte de los docentes ha demostrado ser una estrategia efectiva para fomentar el respeto. Un estudio de Gregory et al. Citado por Salcedo et al. (2021) evidenció que los maestros que aplicaban estas prácticas eran percibidos por sus alumnos como más respetuosos y menos excluyentes, y, a su vez, construían relaciones más positivas con ellos. Este enfoque contrasta con métodos disciplinarios basados puramente en la suspensión, buscando construir un ambiente donde el respeto es visible y palpable. Así, el respeto que emana del docente no es solo una actitud, sino una práctica pedagógica activa que moldea la interacción y fortalece el clima del aula.

## **Dimensión: Fomento de habilidades socioemocionales**

El fomento de habilidades socioemocionales es una dimensión esencial para la mejora de la convivencia escolar, ya que dota a los estudiantes de las herramientas internas necesarias para comprenderse a sí mismos, relacionarse positivamente con los demás y manejar los desafíos de la interacción social. Esta dimensión subraya que el aprendizaje y la convivencia se entrelazan profundamente, y que las habilidades emocionales son tan importantes como las académicas (Pacheco-Salazar, 2022).

En este contexto, el rol docente es fundamental no solo como transmisor de conocimientos, sino como facilitador del desarrollo emocional. Un profesorado que comprende y gestiona sus propias emociones está mejor preparado para guiar a los estudiantes en el aprendizaje socioemocional, fomentando la empatía y la autorregulación. Esto implica la promoción de la escucha activa y la toma de perspectiva, donde los estudiantes aprenden a entender los sentimientos y puntos de vista de otros, incluso cuando son diferentes a los propios (Salcedo et al., 2021). Técnicas como el parafraseo y el fomento de preguntas auténticas son herramientas clave para desarrollar estas capacidades.

Además, el desarrollo de habilidades socioemocionales se manifiesta en la capacidad de los estudiantes para una comunicación asertiva, expresando lo que sienten y piensan sin ofender, y asumiendo la responsabilidad de sus propias opiniones (Salcedo et al., 2021). Se incentiva el uso de un lenguaje que parte del yo en lugar del tú, lo que promueve la introspección y reduce la confrontación.

Finalmente, la escuela busca equipar a los estudiantes con la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva y no violenta. Esto implica enseñarles a reconocer el daño, buscar la reparación y centrarse en soluciones, transformando el conflicto en una oportunidad de crecimiento y aprendizaje colectivo. Este enfoque proactivo en el desarrollo de habilidades es lo que permite transitar "de la violencia a la solidaridad" en el ámbito escolar (Pacheco-Salazar, 2022).

## **Indicadores de la dimensión fomento de las habilidades socioemocionales**

### **a. Cumplimiento de las normas en el aula**

El cumplimiento de las normas en el aula es un indicador clave del fomento de habilidades socioemocionales, ya que su gestión promueve la autorregulación y la

responsabilidad estudiantil. Las normas de convivencia son esenciales para mantener un clima de aula positivo, y su efectividad se maximiza cuando se formulan en conjunto con el grupo de estudiantes. Esto asegura que ellos no solo comprendan su propósito, sino que también se sientan comprometidos con su observancia (Salcedo et al., 2021).

Comprender el sentido de estas normas no solo facilita su seguimiento, sino que también capacita a los estudiantes para proponer su transformación cuando sea necesario. Aunque las expectativas del docente sobre el comportamiento en clase son fundamentales, la participación de los estudiantes en la formulación de las normas es indispensable. Este enfoque colaborativo construye la responsabilidad grupal e individual, promueve la autorregulación personal y social, y evita el uso de la represión o la coerción.

Al establecer las normas, el maestro y el grupo deben también acordar cómo se manejarán los incumplimientos. La estrategia ideal es proponer acciones pedagógicas; por ejemplo, abordar el problema en reuniones de clase para buscar soluciones colectivas. En los últimos años, las prácticas restaurativas (Escolar, citado por Salcedo et al., 2021) se han consolidado como una alternativa eficaz en contextos educativos. En este modelo, cada persona debe hacerse responsable de su comportamiento para poder avanzar en la reparación del daño, lo que fomenta habilidades de empatía, responsabilidad y resolución de conflictos.

En este sentido, el fomento de la empatía en el aula es una responsabilidad clave del profesorado, que puede lograrse a través de diversas estrategias pedagógicas centradas en la interacción y la comunicación, según Salcedo et al. (2021).

*1. Incentivar la escucha activa:* La promoción de técnicas de escucha activa en el aula es esencial. Por ejemplo, el parafraseo, pedir a los estudiantes que repitan con sus propias palabras la intervención de un compañero, no solo fomenta la atención, sino que también estimula la toma de perspectiva. Estos espacios son cruciales para que los estudiantes pongan en práctica sus competencias comunicativas.

*2. Estrategias para promover la participación democrática:* El profesorado debe implementar actividades que desarrollen las competencias necesarias para la participación, incluyendo la escucha activa, la argumentación y la autorregulación. Metodologías como los debates, la discusión de dilemas morales, el aprendizaje cooperativo y la lluvia de ideas son altamente efectivas. Asimismo, formular preguntas directas sobre los argumentos de los compañeros, como "¿Qué piensas de lo que dijo tu

compañero?" o "¿Puedes recordar cuál fue su argumento principal?", incentiva la reflexión y la atención. Integrar las opiniones y argumentos de los estudiantes durante la clase motiva la construcción colectiva del conocimiento.

*3. Fomentar la asertividad:* Es vital que el docente mantenga una comunicación asertiva con sus estudiantes, es decir, la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos sin ofender. Este estilo de comunicación, que privilegia la escucha activa, la seguridad y la confianza, sirve como modelo para los estudiantes, quienes lo replicarán en sus interacciones con sus pares, construyendo relaciones horizontales. Un aspecto clave es enseñar a los estudiantes a hablar desde el "yo" ("yo me sentí ofendido") en lugar del "tú" ("tú eres un irrespetuoso"), lo que promueve que cada individuo asuma la responsabilidad de sus opiniones y del impacto que estas puedan tener en los demás (Salcedo et al., 2021).

*4. Desarrollar la Argumentación:* El fomento de la argumentación implica privilegiar el uso de preguntas auténticas en clase. Como lo describe Jaramillo (2009) citado por Salcedo et al. (2021), una pregunta auténtica surge del asombro, la curiosidad y la honestidad, no con la intención de corchar o demostrar un error, sino de querer entender de qué se trata un problema, de cómo lo está entendiendo el otro, de cómo lo analiza, para que su forma de entenderlo pueda servir para uno también entenderlo mejor.

### **Variable dependiente: Mejora de la convivencia escolar**

La mejora de la convivencia escolar constituye la variable dependiente de este estudio, entendida como el entramado de relaciones y vínculos que se tejen dentro de un centro educativo. El entorno escolar es, sin duda, un escenario fundamental para la construcción de la convivencia a lo largo de la vida (Pacheco-Salazar, 2022). Una convivencia considerada sana o positiva se cimienta en un marco de respeto, cooperación, solidaridad y empatía, teniendo como base ética la garantía y el cumplimiento de los derechos humanos, el mutuo acuerdo y la búsqueda del bienestar común.

En la escuela, los individuos aprenden a relacionarse, a dialogar, a comprender y valorar las diferencias, a participar activamente y a expresar sus opiniones, así como a lograr consensos para el bien colectivo. Este proceso de aprender a convivir es, en sí mismo, un acto de formación y aprendizaje, lo que consolida a la convivencia escolar

como una forma de relación intrínsecamente formativa. Según Ortega (2007) citado por Pacheco-Salazar (2022), una convivencia escolar saludable implica compartir un sistema de valores y normas que generen bienestar para todos, lo que un niño resumió memorablemente con la idea de "tener frío, pero ver a otra persona con más frío y darle tu abrigo... o ponernos los dos dentro del mismo abrigo", ilustrando la esencia de la solidaridad y el bienestar compartido.

La convivencia es un concepto que se vincula directamente con las relaciones interpersonales positivas entre todos los miembros de la comunidad educativa (profesorado, alumnado, familias, etc.). Es importante destacar que no es la mera aparición de conflictos cotidianos lo que la daña, sino la resolución inadecuada de los mismos. Desde esta perspectiva, el objetivo de las intervenciones para mejorar la convivencia va más allá de la simple ausencia de problemas, definiéndose como la "existencia de unas relaciones interpersonales que contribuyan a un clima positivo en el que la resolución de los problemas permita avanzar a las personas y a la institución" (Martín et al., 2003, citado por Gómez, 2012, p. 80). Esta concepción subraya la relevancia de las variables del sistema social –como las relaciones interpersonales, la participación y la comunicación– en la configuración del clima del centro.

Analizando sus raíces etimológicas, el término convivencia (del latín *convivire*, vivir en compañía) remite a las cualidades de relaciones positivas, permeadas por afecto, durabilidad en el tiempo, intereses compartidos y una actitud activa de los involucrados (Seco & Ramos, 1999, citado Gómez, 2012). Dada la dificultad de establecer una definición universal de la violencia escolar, recientemente se ha propuesto adoptar el término convivencia como su concepto opuesto, buscando su equivalencia en inglés como "living together in harmony" (Gómez, 2012). Esto refuerza la perspectiva preventiva de las intervenciones escolares. Una visión más amplia, definiendo la convivencia como un "espíritu de solidaridad, fraternidad, cooperación, armonía, deseo de entendimiento mutuo, de llevarse bien con los otros y resolver los conflictos a través del diálogo y de otros medios no violentos". En este marco, las conductas prosociales entre estudiantes y las actuaciones docentes respetuosas con los derechos de los niños y jóvenes son ejemplos concretos de relaciones que sirven a la convivencia.

Por lo tanto, la calidad de las relaciones interpersonales y la forma de convivir dependen de y, a su vez, influyen en los demás factores que configuran el clima escolar

(cultura, ecología, sistema social. Es fundamental considerar que el conflicto es una parte inherente de las relaciones humanas. La escuela, al ocuparse de su resolución positiva, promueve la convivencia desarrollando la prosocialidad en el alumnado como estrategia preventiva. La prosocialidad, en este contexto, se entiende como el conjunto de conductas dirigidas a beneficiar a otros y a la institución, en oposición a las conductas antisociales que buscan causar daño (Gómez, 2012).

De este modo, la intervención educativa se centra en el desarrollo social y moral del alumnado, que abarca la formación de capacidades como la adopción de perspectivas, la empatía emocional y el fortalecimiento de las relaciones entre compañeros. La escuela, de manera planificada e intencional, enseña habilidades sociales imprescindibles para la prevención de conflictos y la creación de un clima escolar positivo.

Al mismo tiempo, estas incluyen la comprensión de los sentimientos y conductas propias y ajenas, la autorregulación, el procesamiento de información social, las habilidades de comunicación, la resolución de problemas sociales y el establecimiento de relaciones saludables con los pares. Todo ello fomenta conductas altruistas como la cooperación, el apoyo, la ayuda, el compartir y la defensa de los demás, así como el cuidado de los bienes comunes (Gómez, 2012).

## **Desarrollo de las dimensiones de la variable mejora de la convivencia escolar**

### **Dimensión: Clima escolar positivo**

El clima escolar positivo se enfoca en la calidad de las interacciones que se desarrollan dentro del centro educativo, tanto entre el docente y los estudiantes, como entre los propios estudiantes. Para su construcción, Chaux y Velásquez (2016) citado por Salcedo et al. (2021) identifican tres dimensiones clave:

*1. Relaciones de Cuidado:* Se manifiestan en un ambiente emocional favorable, caracterizado por la conexión genuina, la preocupación mutua, la cohesión grupal, la inclusión y la cooperación.

*2. Manejo Asertivo de la Disciplina:* Implica que el profesorado gestione las normas de manera colaborativa con los estudiantes, fomentando así la corresponsabilidad en su cumplimiento.

3. *Participación Democrática y Crítica*: Permite que los estudiantes desarrollen habilidades esenciales para transformar su entorno y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

Además de estas dimensiones, es crucial promover actividades que fortalezcan las relaciones entre el alumnado. Un aula donde los estudiantes trabajan mayormente de forma aislada limita las oportunidades de interacción y conocimiento mutuo, lo que a menudo desemboca en conflictos cuando la supervisión del profesorado es menos rígida (por ejemplo, en el recreo o en las entradas y salidas del centro). Por esta razón, resulta fundamental programar actividades específicas de educación social y emocional (Pérez & Asensi Cros, 2021). Estas iniciativas permiten a los estudiantes conocerse mejor, desarrollar el respeto y la aceptación mutua, elementos indispensables para un clima de convivencia saludable en el aula.

## **Indicadores de la dimensión clima escolar positivo**

### **a. Percepción de un clima escolar positivo**

La percepción de un clima escolar positivo por parte de los estudiantes es crucial para la mejora de la convivencia, trascendiendo la mera ausencia de conflictos. Esta percepción se construye fundamentalmente a través de la participación democrática en el aprendizaje y la formulación de normas (Pérez & Asensi, 2021). Cuando los estudiantes se involucran activamente en el establecimiento de las reglas de convivencia, no solo comprenden su propósito y alcanzan una mayor adhesión a ellas, sino que también desarrollan un profundo sentido de pertenencia y corresponsabilidad con su entorno educativo. Esta estrategia participativa es, por tanto, la base para generar un ambiente de aula y escolar donde el respeto mutuo, la seguridad emocional y el bienestar sean la norma, y no la excepción.

Además de la participación, un clima escolar positivo se ve reforzado por la calidad de las interacciones diarias entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo las relaciones entre pares y, de manera fundamental, entre estudiantes y profesores. Cuando los estudiantes se sienten valorados, escuchados y seguros, su motivación académica se incrementa, se reduce el estrés y la ansiedad, y se minimizan las conductas disruptivas y el acoso escolar. Esta atmósfera de bienestar no solo facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también promueve el desarrollo de

habilidades socioemocionales esenciales, preparando a los estudiantes para interactuar de manera constructiva en la sociedad. En esencia, la percepción de un clima escolar favorable es un pilar que sostiene el desarrollo integral de los estudiantes y la consecución de los objetivos educativos de la institución.

### **b) Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares**

La participación voluntaria de los estudiantes en las actividades escolares es un indicador vital de un clima escolar positivo y una convivencia saludable. Cuando el profesorado fomenta un liderazgo pedagógico no adultocéntrico (Pacheco-Salazar, 2022), donde se valora el diálogo intergeneracional y se rompe con la idea de que "los niños y jóvenes son el futuro" para incluirlos activamente en el presente, se crea el terreno fértil para esta participación.

Este tipo de liderazgo, junto con un manejo asertivo de la disciplina y la construcción colaborativa de normas (Salcedo et al., 2021), motiva a los estudiantes a involucrarse de forma espontánea. Al sentirse escuchados, valorados y respetados – evitando frases que desmotiven o actitudes que menosprecien sus experiencias (Salcedo et al., 2021)–, los estudiantes desarrollan un sentido de pertenencia y confianza que los impulsa a participar activamente en la vida escolar.

Además, la implementación de actividades diseñadas para promover la empatía y la argumentación, como los debates, la discusión de dilemas morales o las lluvias de ideas (Salcedo et al., 2021), no solo desarrollan habilidades socioemocionales, sino que también ofrecen espacios seguros y estimulantes para que los estudiantes se expresen libremente. Una clase que promueve la escucha activa y la toma de perspectiva incentiva que los alumnos asuman un rol protagonista, colaborando en la construcción colectiva del conocimiento y en la mejora continua de su propio entorno educativo. La participación voluntaria se convierte así en el reflejo de un ambiente donde los estudiantes se sienten seguros, valorados y empoderados para contribuir.

### **Dimensión: Relaciones interpersonales constructivas**

La mejora de la convivencia escolar se manifiesta de manera directa en el desarrollo de relaciones interpersonales constructivas entre todos los miembros de la comunidad educativa. Estas relaciones son la base de un clima escolar positivo y se

forjan a través de la calidad de las interacciones entre estudiantes, así como entre docentes y estudiantes (Salcedo et al., 2021). Lejos de entender el conflicto como una falla, esta dimensión reconoce que las relaciones se dañan no por la mera existencia de desacuerdos, sino por su inadecuada resolución. Por lo tanto, el objetivo es fomentar interacciones que permitan a las personas y a la institución avanzar, incluso frente a los desafíos.

Para cultivar estas relaciones constructivas, el rol del profesor es central. Su capacidad para fomentar la empatía y la escucha activa es clave, promoviendo que los estudiantes se sientan valorados y seguros al expresar sus opiniones. Un liderazgo docente no adultocéntrico, que valora la participación genuina de los alumnos y rompe con jerarquías rígidas, impulsa un diálogo intergeneracional y horizontal (Pacheco-Salazar, 2022). Esto se traduce en la implementación de prácticas pedagógicas que eviten la censura y el menosprecio hacia las ideas estudiantiles, incentivando la reflexión y el respeto mutuo a través de la pregunta auténtica y el parafraseo, que fortalecen la toma de perspectiva.

Finalmente, las relaciones interpersonales constructivas se nutren de la promoción intencional de habilidades socioemocionales y conductas prosociales. Esto incluye la enseñanza de la autorregulación, la comunicación efectiva, la resolución de problemas sociales y el desarrollo de la empatía emocional. Estas habilidades permiten a los estudiantes comprender los sentimientos de los demás y actuar en beneficio del colectivo, fomentando la cooperación, el apoyo y el cuidado de los bienes comunes. Es así como la escuela, al centrarse en la formación social y moral del alumnado, construye un ambiente donde las relaciones son fuente de crecimiento y bienestar compartido (Andrés Gómez, 2012).

## **Indicadores de la dimensión relaciones interpersonales constructivas**

### **a. Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes**

La percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad de sus relaciones entre pares es un indicador fundamental de la existencia de relaciones interpersonales constructivas y, por ende, de una mejora en la convivencia escolar. Esta percepción positiva se nutre de un clima emocional favorable en el aula, caracterizado por la conexión, la preocupación mutua, la cohesión, la inclusión y la cooperación (Chaux &

Velásquez, 2016, citado por Salcedo et al., 2021). Cuando los alumnos sienten que sus interacciones son de cuidado y bienestar, es más probable que perciban un ambiente relacional positivo.

Para fomentar esta percepción, el rol docente es crucial. Un profesorado que promueve la escucha activa y evita actitudes que desmotiven o menosprecien las ideas de los estudiantes crea un espacio de confianza donde todos se sienten seguros para participar y expresarse libremente (Salcedo et al., 2021). Además, el desarrollo de un liderazgo no adultocéntrico y la implementación de actividades de educación social y emocional permiten a los estudiantes conocerse mejor, respetarse y aceptarse, lo cual reduce conflictos y mejora la calidad de sus interacciones.

En última instancia, la percepción de buenas relaciones entre los estudiantes es el resultado de un esfuerzo colectivo por construir un ambiente donde la solidaridad, el diálogo y el respeto mutuo son la norma (Pacheco-Salazar, 2022).

## **b. Conflictos negativos entre estudiantes**

Los conflictos son un aspecto ineludible de las relaciones humanas, surgidos de la diversidad de experiencias, creencias e intereses. Por lo tanto, su presencia en los centros educativos es cotidiana y se da entre todos los miembros de la comunidad escolar. No obstante, es fundamental reconocer que los conflictos no son inherentemente negativos; de hecho, representan una valiosa oportunidad para el aprendizaje, la madurez y el crecimiento. Como señala Ortega (2002) citado por Pacheco-Salazar, (2022), “el conflicto puede llegar a ser muy productivo, pues nada es tan creativo como la divergencia cuando esta se expresa en términos de respeto y escucha mutua. Es el disentir del otro lo que mueve a buscar nuevos recursos intelectuales (p. 102).

Interpretando al autor antes mencionado, gestionar un conflicto de forma efectiva implica la práctica de la empatía, el respeto y la receptividad. Una gestión positiva de los conflictos no solo mejora la convivencia escolar, sino que también impulsa formas más eficaces y creativas de diálogo, orientadas siempre hacia el bien. Ver los conflictos como una oportunidad pedagógica es clave para el desarrollo individual y colectivo.

Por el contrario, un conflicto mal gestionado puede tener consecuencias devastadoras. Es imperativo evitar y rechazar el uso de la violencia como supuesto método de solución, ya que la violencia nunca resuelve un conflicto; en realidad, lo

complejiza, lo profundiza y lo incrementa (Pacheco-Salazar, 2022). La violencia nunca es el camino para abordar las divergencias.

### **Dimensión: desarrollo de habilidades**

El desarrollo de habilidades en los estudiantes es una dimensión esencial para la mejora de la convivencia escolar, pues dota a los individuos de las herramientas necesarias para interactuar de forma constructiva y resolver desafíos sociales. Esta dimensión se centra en el cultivo intencional de capacidades que promueven tanto el bienestar personal como el colectivo dentro del entorno educativo (Gómez, 2012).

En este sentido, central en este desarrollo es el fomento de la empatía y la escucha activa. Los docentes tienen la tarea de guiar a los estudiantes en el reconocimiento y la comprensión de sus propias emociones y las de los demás, impulsando la autorregulación y la toma de perspectiva (Salcedo et al., 2021). Prácticas como el parafraseo y la creación de espacios de diálogo abierto y respetuoso son cruciales para que los alumnos aprendan a expresarse sin temor y a valorar las opiniones diversas. El profesorado, al modelar una comunicación asertiva y promover que los estudiantes se hagan responsables de sus expresiones, contribuye directamente a estas habilidades

Asimismo, el desarrollo de habilidades incluye la capacidad de manejar y resolver conflictos de forma positiva. Reconociendo que los conflictos son inevitables y, de hecho, una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento, la escuela debe enseñar estrategias para abordarlos sin recurrir a la violencia (Pacheco-Salazar, 2022).

Esto implica la formación en prosocialidad", es decir, el desarrollo de conductas altruistas como la cooperación, el apoyo mutuo, el compartir y el cuidado de bienes comunes, que benefician tanto a las personas como a la institución. El objetivo final es que los estudiantes adquieran capacidades de comprensión social, comunicación efectiva y resolución de problemas sociales, habilidades que son indispensables para prevenir la escalada de conflictos y fomentar un clima escolar positivo y armónico.

### **Indicadores de la dimensión desarrollo de habilidades**

**a. Uso de estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos.**

El desarrollo de habilidades se evidencia concretamente en la capacidad de los estudiantes para emplear estrategias de diálogo y negociación en la resolución de conflictos. Si bien las normas que los docentes esperan en clase son fundamentales, es crucial que los alumnos participen activamente en su formulación. Esta participación democrática es indispensable para fomentar la responsabilidad individual y grupal, promover la autorregulación personal y social, y evitar enfoques represivos (Salcedo et al., 2021).

Al establecer las normas, es vital que maestros y estudiantes acuerden cómo manejar su incumplimiento. Lo ideal es optar por acciones pedagógicas; por ejemplo, abordar el problema en reuniones de clase para buscar soluciones colectivas. Las prácticas restaurativas son una alternativa efectiva que exige que cada persona asuma la responsabilidad de su comportamiento para reparar el daño causado. (Escolar, 2007, citado por Salcedo et al., 2021).

Para que los estudiantes dominen el diálogo y la negociación, es importante que aprendan a: Escuchar activamente a los demás; Hablar con un tono de voz amable y respetuoso, Mantenerse amigables y respetuosos con todos, incluso con quienes no son sus amigos cercanos; Adoptar actitudes positivas hacia el trabajo académico, demostrando concentración y persistencia en tareas difíciles; Manejar los conflictos con escucha activa, asertividad y sin recurrir a la violencia y No aceptar ni tolerar situaciones de bullying, deteniéndolas o denunciándolas cuando se presenten (Salcedo et al., 2021).

Además, la resolución constructiva de conflictos implica que se reconozca el daño emocional, social y físico causado, que se busque activamente su reparación, y que el enfoque se ponga en encontrar soluciones en lugar de solo aplicar castigos (Salcedo et al., 2021).

#### **b. Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social**

En el contexto de la mejora de la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades, el manejo de las sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social ha evolucionado de un modelo punitivo a uno que busca el aprendizaje y la reparación. Tradicionalmente, la imposición de una sanción podría verse como el fin del problema; sin embargo, las aproximaciones contemporáneas reconocen que un conflicto

mal gestionado tiene efectos devastadores, y que la violencia nunca es la solución, sino que aumenta, complejiza y profundiza los conflictos (Pacheco-Salazar, 2022).

Por ello, el objetivo no es meramente castigar, sino que las acciones disciplinarias se orienten a fomentar la autorregulación personal y social de los estudiantes (Salcedo et al., 2021). Esto implica que, al abordar los incumplimientos de las normas, el maestro y el grupo acuerden acciones pedagógicas que permitan conversar sobre el problema y buscar soluciones colectivas. Una alternativa destacada son las prácticas restaurativas. Estas no buscan la represión o coerción, sino que incentivan a cada persona a hacerse responsable de su comportamiento para poder avanzar en la reparación del daño causado –ya sea emocional, social o físico–, privilegiando la búsqueda de soluciones sobre los meros castigos (Salcedo et al., 2021).

Este enfoque en la reparación y la autorregulación subraya la importancia de enseñar habilidades sociales como la comprensión de los sentimientos propios y ajenos, la comunicación efectiva y la resolución de problemas sociales. Así, las sanciones, lejos de ser un fin en sí mismas, se transforman en una oportunidad pedagógica para el desarrollo de la prosocialidad y el fomento de conductas altruistas que beneficien a todos y contribuyan a un clima escolar positivo.

### **Definición de conceptos**

**Convivencia Escolar:** “Este concepto se refiere a la coexistencia pacífica y la interrelación positiva entre todos los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos, padres y apoderados). Implica el desarrollo de un ambiente de respeto, participación, inclusión y bienestar, que favorece el cumplimiento de los objetivos educativos y el desarrollo integral de los estudiantes” (Ministerio de Educación de Chile, 2015, p. 12).

**Violencia Escolar / Maltrato entre Iguales:** Se define como cualquier acción u omisión intencional que causa daño físico, psicológico o social a uno o varios miembros de la comunidad educativa dentro del ámbito escolar. El maltrato entre iguales o bullying es una forma específica de violencia escolar caracterizada por la agresión repetida e intencional, ejercida por un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro, con un desequilibrio de poder (Olweus, 1978, citado en Gómez, 2012, p. 32).

**Rol del Profesor:** “Conjunto de funciones, responsabilidades, actitudes y prácticas pedagógicas y socioemocionales que el docente ejerce dentro y fuera del aula. Este rol es fundamental para la gestión del clima social, la mediación de conflictos, el fomento de habilidades socioemocionales y la implementación de estrategias que impactan directamente en la calidad de la convivencia escolar” (Salcedo et al., 2021, p. 70).

**Clima de Aula/Clima Escolar:** “Hace referencia a la atmósfera o ambiente psicológico y social que se percibe en el aula o en el establecimiento educativo en su conjunto. Incluye las interacciones entre estudiantes, entre estudiantes y profesores, las normas, la disciplina, el apoyo percibido y la sensación de seguridad y pertenencia. Un clima de aula positivo es aquel que promueve el respeto, la confianza, la motivación y la participación, contribuyendo significativamente a la mejora de la convivencia” (Pérez & Asensi, 2021, p. 34).

**Metacognición Docente:** “Se refiere a la capacidad de los docentes para reflexionar conscientemente sobre sus propios procesos de pensamiento, estrategias y acciones al momento de enseñar, interactuar con los estudiantes y abordar situaciones problemáticas, especialmente conflictos interpersonales. Implica un monitoreo y regulación de su práctica pedagógica, lo que les permite adaptar sus intervenciones y potenciar un mejor ambiente de convivencia” (Parada et al., 2020, p. 54).

**Sistemas de Ayuda entre Iguales:** “Son programas de intervención escolar que introducen la figura de estudiantes que, elegidos por sus pares y coordinados por un docente, actúan como mediadores o facilitadores en la resolución de conflictos cotidianos entre el alumnado. Su objetivo es promover relaciones positivas y prevenir el maltrato, fomentando la participación estudiantil y el desarrollo de habilidades prosociales entre los jóvenes” (Gómez, 2012, p, 41).

**Habilidades socioemocionales:** “Son las capacidades que permiten a las personas comprender y manejar sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones saludables, y tomar decisiones responsables. Estas habilidades son cruciales para la interacción positiva, la

resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de una convivencia armoniosa tanto en estudiantes como en docentes” (Parada et al., 2020, p. 64).

**Resolución de Conflictos:** “Se refiere al conjunto de estrategias y procesos que buscan gestionar las disputas o desacuerdos entre individuos o grupos de manera constructiva y no violenta. En el ámbito escolar, implica la enseñanza y aplicación de herramientas como la mediación, la negociación y el diálogo, con el fin de transformar las interacciones negativas en oportunidades de aprendizaje y fortalecimiento de las relaciones”. ((Pacheco-Salazar, 2022, p. 59).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El presente capítulo detalla la ruta de investigación que permitirá alcanzar los objetivos planteados, sustentándose en el marco teórico previamente establecido. Habiendo explorado las bases conceptuales de la convivencia escolar, el rol docente y la violencia escolar, así como los hallazgos de estudios previos a nivel internacional y nacional, este apartado se enfocará en definir la estrategia de investigación. Para ello, se especificarán los elementos fundamentales que guiarán el estudio: el tipo y diseño de investigación que se ajusta a la naturaleza del problema, la población y muestra que participarán en el estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizarán para obtener la información necesaria.

Además, se abordará también la validez y confiabilidad de dichos instrumentos para asegurar la calidad de la información recabada. Finalmente, se detallarán los procedimientos que se seguirán para la aplicación de los instrumentos, la forma en que se realizará el análisis de datos, y las consideraciones éticas inherentes al trabajo con la comunidad educativa.

#### **Enfoque de la Investigación**

La presente investigación utilizará un enfoque cuantitativo según Rojas (2023) dice:

El enfoque cuantitativo de la investigación asume las características de realizar planteamientos acotados para medir fenómenos, en su transcurso utiliza estadísticas con el fin de probar una hipótesis y de la teoría; los procesos que usa son deductivos, secuenciales, probatorios y analiza la realidad objetiva; y las bondades se caracterizan por la generalización de los resultados, el control que se ejerce sobre los fenómenos, la precisión en la medición de datos, la posibilidad de replicar la investigación y la predicción que permite (p.137).

El autor, antes mencionado señala que cuando se hace una investigación con un enfoque cuantitativo, estamos buscando medir cosas. Esto significa que nuestros planteamientos son bien específicos para poder obtener datos numéricos. Para analizar esos números, usamos estadísticas, y el objetivo final es probar si nuestras ideas iniciales

o hipótesis son correctas o no, basándonos en alguna teoría ya existente. El proceso de este tipo de investigación es muy estructurado y lógico: va de lo general a lo particular (es deductivo), sigue pasos claros (secuencial), y siempre busca demostrar algo con pruebas (probatorio).

Además, intenta entender la realidad de la manera más objetiva posible. Las grandes ventajas de trabajar con este enfoque, según Rojas (2023), son varias: Primero, que los resultados que obtengamos se pueden aplicar o generalizar a grupos más grandes. Segundo, permite tener un buen control sobre lo que estamos estudiando. También, que son muy precisos al medir los datos, lo que hace que otros investigadores puedan repetir el estudio y obtener resultados similares, y finalmente, ayuda a hacer predicciones basadas en lo que encontramos.

### **Tipo de investigación**

En el marco del enfoque cuantitativo adoptado, esta investigación se clasifica como de tipo descriptiva y correlacional. En primer lugar, la presente investigación tendrá un alcance descriptivo, ya que buscará especificar las características del rol que los profesores de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes desempeñan en la promoción de la convivencia escolar, así como las características actuales de la convivencia entre los estudiantes.

De igual manera, este enfoque, según Hernández et al. (2014), es fundamental para “analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (p.92), permitiendo así la medición de diversos aspectos y dimensiones del rol docente y del ambiente de convivencia. Además, estos autores señalan: “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 95).

Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Según explican los autores el estudio primero se dedicará a detallar y medir cómo es el rol de los profesores en los segundos medios del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, y también cómo es la convivencia escolar entre esos estudiantes. Esto implica recoger

información específica sobre sus características y manifestaciones, sin buscar todavía si una cosa influye en la otra, solo describirlas tal cual son.

En segundo lugar, el estudio será de alcance correlacional, dado que su propósito principal es determinar el grado de asociación entre el rol desempeñado por los profesores y la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio. Al respecto, Hernández et al. (2014) plantea:

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. (p. 125).

Interpretando a los autores, este tipo de estudios se refiere a que nuestra investigación va a buscar si hay una conexión o un vínculo entre el rol del profesor y la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. No se trata de decir que una cosa causa directamente la otra, sino de ver si se mueven juntas.

Por ejemplo, si ciertas acciones que describe el rol del profesor (como fomentar el diálogo o la empatía) se asocian con aspectos específicos de una mejor convivencia escolar (como un clima de aula más positivo o menos conflictos entre compañeros). Queremos saber si hay una relación, y qué tan fuerte es, incluso si involucra más de dos aspectos a la vez.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de investigación se relaciona directamente con el procedimiento metodológico que se va a emplear en el proceso de recogida de información, mientras que el tipo de investigación está vinculado directamente con los objetivos. La literatura que trata sobre este tema clasifica los diseños de investigación en documentales o bibliográficos y de campo. Según Hurtado, citado por Rojas (2023): "el diseño de investigación es el conjunto de decisiones estratégicas que toma el investigador relacionadas con el dónde, el cuándo, el cómo recoger los datos y con el tipo de datos a recolectar para garantizar la validez interna de su investigación". (p. 961).

El autor antes mencionado, refleja que el diseño de investigación es como el plan

maestro que guía todo el proceso de nuestro estudio. Define dónde (en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes), cuándo (en un momento específico de 2025), cómo (a través de cuestionarios) vamos a recolectar la información, y qué tipo de información necesitamos (datos numéricos sobre el rol docente y la convivencia). Todo esto se decide de antemano para asegurar que los resultados sean confiables y pertinentes a nuestros objetivos. Además, el presente estudio se sustenta en un diseño de investigación no experimental de tipo transversal (o transeccional).

De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2021), los diseños no experimentales se definen como estudios donde "se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos" (p. 158). Dentro de estos diseños, el tipo transversal (o transeccional) "recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único" (p. 160), siendo su propósito describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Según esta definición en el presente proyecto no se intervendrá, ni se manipulará nada en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. Simplemente se observará el rol del profesor y la convivencia escolar tal como ocurren naturalmente, sin hacer cambios. No busca que una acción del profesor cause directamente una mejora, sino describir cómo se presentan estos fenómenos y si se relacionan entre sí.

El carácter no experimental implica que las variables rol del profesor y mejora de la convivencia escolar no serán manipuladas intencionalmente. En su lugar, se observarán y medirán tal como se manifiestan en su contexto natural dentro del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. Este tipo de diseño es el más adecuado cuando se busca observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, sin la intervención directa por parte del investigador (Hernández Sampieri et al., 2021).

Confirmando lo anterior, el presente estudio no alterará el trabajo diario de los profesores ni las interacciones entre los estudiantes en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. El objetivo será únicamente observar y registrar el rol docente y la convivencia tal como se dan espontáneamente, sin forzar ninguna situación o cambio.

Asimismo, el diseño es de tipo transversal (o transeccional) porque la recolección de los datos se llevará a cabo en un único momento en el tiempo durante el año 2025. El

propósito será describir las variables en ese periodo específico y analizar la correlación entre el rol docente y la convivencia escolar. Como los mismos autores mencionan, los diseños transversales 'recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único', con el fin de 'describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado' (p. 154).

Es decir, toda la información sobre el rol del profesor y la convivencia escolar en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes se recolectará en una única ocasión en 2025. No se realizarán mediciones repetidas a lo largo del tiempo. Es como tomar una foto de la situación en ese momento específico para describir lo que encontramos y ver si hay una relación entre ambas variables en ese instante.

## **Población**

Según Bologna (2018) plantea que la población consiste:

Indistintamente, universo, para designar, de manera genérica, a un conjunto de unidades de análisis que son objeto de un estudio particular. Tal conjunto puede estar definido con precisión en el tiempo y el espacio o no, a él se referirán los resultados obtenidos en la investigación por muestreo (p. 155).

Para el presente estudio, la población general del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes está compuesta por los 20 profesores que imparten clases en la etapa de Enseñanza Media. Sin embargo, dado el objetivo específico de la investigación, la Población de Estudio u Objetivo se restringe a aquellos docentes con interacción directa en el nivel específico analizado. Por lo tanto, la Población de Estudio para esta investigación está constituida por el total de 12 profesores de Enseñanza Media que imparten o dictan clases a los estudiantes de Segundo Medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. Estos 12 individuos representan el conjunto completo de unidades de análisis del cual se obtendrá la información relevante.

## **Muestra**

De acuerdo con Bologna (2018) indica lo siguiente:

Se llama muestra a un subconjunto de una población que comparte sus características en los aspectos de interés para la investigación. El concepto de muestra va ligado al de representatividad, es decir a su capacidad de actuar como:

representantell de los elementos de la población que no han sido seleccionados. Tal representatividad no implica una identidad en todos los aspectos, son solamente aquellas características que se encuentran bajo análisis las que deben ser compartidas por la muestra y la población (p. 157).

Para esta investigación, el tamaño de la Población de Estudio es reducido ( $N=12$ ). Por ello, en lugar de seleccionar un subconjunto (muestra probabilística), se optó por encuestar a la totalidad de los elementos que componen dicha población. En consecuencia, el estudio utiliza un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia (o Muestra Censal), donde la muestra coincide con la Población de Estudio. La muestra final está compuesta por 12 profesores ( $n=12$ ), que son la totalidad de los docentes que imparten clases a Segundo Medio en el colegio. Al incluir a todos los sujetos de interés, la representatividad se asegura al 100%, y los resultados obtenidos se aplican directamente al conjunto completo de profesores involucrados en el nivel de Segundo Medio.

### **Operacionalización de la variable**

Según Santiestebano (2014), operacionalizar significa otorgar valores a los constructos principales que aparecen en ella. La operacionalización de variables se realiza por cuanto existen cualidades del objeto, que no son directamente observables; estos requieren de la atomización en dimensiones e indicadores que son directamente cuantificables. Las dimensiones: son diversas direcciones en que puede analizarse una propiedad. Es una meso- fragmentación de la variable. Los indicadores: son aquellas cualidades o propiedades del objeto que pueden ser directamente observadas, medibles y cuantificadas, que permiten conocer la situación del objeto en un momento dado. Es una micro-fragmentación de la variable. La variable es aquel elemento que varía, difiere y es susceptible a medición. Según Chávez (2019) indica:

La operacionalización de las variables es el proceso por medio del cual el investigador define las categorías y/o variables del estudio, tipos de valores (cuantitativos o cualitativos) que podrían asumir las mismas y los cálculos que se tendrían que realizar para obtener los valores de las variables (indicadores) en el caso de que las mismas sean cuantitativas (p. 109).

Por lo tanto, para esta investigación sobre el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar del segundo año medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, operacionalizar las variables significa transformar nuestras ideas generales y abstractas (como el rol del profesor o la convivencia escolar) en aspectos concretos que podamos observar y medir.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Independiente</b> Rol del Profesor	Gestión del Clima del Aula	Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante.	1, 2	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
		Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes.	3, 4	
	Fomento de habilidades socioemocionales	Cumplimiento de las normas en el aula. Actividades para desarrollar la empatía por parte del profesor.	5, 6 7, 8	
<b>Dependiente</b> Mejora de la Convivencia Escolar	Clima Escolar positivo	Percepción de un clima escolar positivo. Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares.	9, 10 11, 12	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
	Relaciones interpersonales constructivas	Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes. Conflictos negativos entre estudiantes.	13, 14	
		Uso de estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos.	15, 16	
	Desarrollo de Habilidades	Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social.	17, 18 19, 20	

## **Técnica e instrumentos de recolección de datos**

En este sentido, el instrumento principal para la recolección de datos será el cuestionario, definido por Rojas (2023) de la siguiente manera:

El cuestionario: Es una lista de preguntas abiertas y cerradas que se entrega al informante para que éste las responda, en ausencia del investigador. En virtud de que se prescinde de una persona que pueda aclarar u orientar sobre las preguntas, el cuestionario debe ser lo más comprensible que sea posible y adaptado al lenguaje del informante. En diferentes técnicas e instrumentos de naturaleza cuantitativa, especialmente en el cuestionario, se utiliza la escala de Likert para obtener información y apreciaciones de los informantes de una manera muy práctica. Esta escala fue desarrollada por Rensis Likert en 1932 y actualmente se utiliza en muchas disciplinas. Se trata de un conjunto de ítems (5 respuestas cerradas), presentados al informante, a partir de una afirmación o pregunta a fin de que seleccione y coloque una puntuación (medición), de acuerdo a la selección realizada. (p. 154).

Por lo tanto, para esta investigación, el cuestionario será la herramienta clave para recoger información de los profesores que imparten sus asignaturas a los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. Como no están presentes para explicar las preguntas, el cuestionario debe ser muy claro y fácil de entender para todos. Además, este texto explica que utilizaremos la escala de Likert, que es muy común en estudios cuantitativos. Esto significa que los participantes responderán a cada afirmación seleccionando una opción de un rango, a saber: Muy de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (3), En Desacuerdo (2) y Muy en Desacuerdo (1), esto permitirá medir sus percepciones de forma numérica y entender lo que opinan sobre el rol del profesor y la convivencia escolar.

Para la aplicación del cuestionario a los 13 profesores que realizan clases en la enseñanza media del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, se puede considerar el uso de plataformas digitales como Google Forms. Esto permitirá distribuir el cuestionario de manera eficiente, recolectar las respuestas de forma automática y facilitar el posterior procesamiento de los datos, haciendo el proceso más ágil y seguro.

## Validez del instrumento

Para asegurar la calidad de la recolección de datos es fundamental considerar la validez del instrumento. Al respecto, Gómez (2009) establece que:

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento para medir la inteligencia podría ser una evaluación de matemática en un colegio XX, sin embargo, este instrumento será válido si indaga elaboraciones conceptuales del sujeto, pero no lo sería si indaga la memorización de definiciones, o resolución mecánica de ejercicios, ya que la buena memoria no es un referente empírico de la inteligencia. Por ello es requisito que el instrumento de medición demuestre ser ambas cosas a la vez. De no ser así, los resultados de la investigación no pueden tomarse en serio (p. 120).

Por lo que, para la investigación en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, la validez del cuestionario (el instrumento que usaremos) es crucial. Lo que Gómez (2009) señala es que la validez significa que nuestro cuestionario debe medir exactamente lo que decimos que va a medir. Si se diseña el cuestionario para evaluar el rol del profesor en la convivencia, las preguntas deben apuntar directamente a eso: ¿cómo interactúa el profesor? ¿qué estrategias usa para resolver conflictos? ¿fomenta el respeto? No serviría si solo preguntara cuántos años lleva enseñando, porque la antigüedad no mide directamente su rol en la convivencia.

Además, Gómez (2009) advierte que, aunque parece simple, lograr que un instrumento sea válido es complicado, especialmente cuando tratamos con temas como percepciones, sentimientos o la convivencia, que no son fáciles de tocar o pesa". Por eso, antes de aplicar el cuestionario, debemos revisar muy bien que cada pregunta y cada sección se correspondan directamente con las definiciones que hemos dado para el rol del profesor y la mejora de la convivencia escolar.

Finalmente, es importante entender que un cuestionario puede ser confiable (es decir, si lo aplicamos varias veces, siempre nos da resultados similares), pero eso no significa automáticamente que sea válido. Necesita ser ambas cosas: confiable y válido. Si nuestro cuestionario no mide de forma precisa el rol del profesor o la convivencia escolar, los resultados de nuestra investigación no serán creíbles ni útiles. Por eso, nos aseguraremos de que nuestro instrumento cumpla con ambos requisitos para que las

conclusiones sobre el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes sean sólidas.

### **Análisis y procesamiento de datos**

En la fase de análisis y procesamiento de datos, la metodología a seguir se fundamentará en la naturaleza cuantitativa de la información recolectada, garantizando una coherencia lógica con todo el diseño metodológico de la investigación. Al respecto, como señala Fresno Chávez (2019), la elección de las técnicas de análisis está intrínsecamente ligada al tipo de datos obtenidos y al enfoque investigativo. Dado que el presente estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo, las respuestas de los cuestionarios serán transformadas en valores numéricos que requerirán una organización y procesamiento sistemáticos.

Para la presente investigación, centrada en describir el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, el análisis de los datos se realizará exclusivamente mediante estadística descriptiva. Este tipo de análisis es idóneo para caracterizar las variables de estudio, permitiendo resumir, organizar y presentar los datos de manera significativa. Se calcularán medidas de tendencia central, como promedios (medias aritméticas), y medidas de dispersión, como desviaciones estándar, para comprender la distribución y variabilidad de las respuestas. Asimismo, se utilizarán frecuencias absolutas y porcentajes para describir la ocurrencia de las diferentes categorías de respuesta en los ítems del cuestionario. Como sostiene Bologna (2018), la estadística descriptiva es fundamental para sintetizar la información obtenida de una muestra, haciendo posible una comprensión clara de las características de la población estudiada.

Hernández Sampieri et al. (2014) señalan que, para el análisis de datos cuantitativos, el uso de software especializado como SPSS es fundamental, ya que permite una gestión eficiente de la información y la realización de cálculos descriptivos precisos para la interpretación de los resultados. Por lo tanto, todo el proceso de organización, tabulación y análisis estadístico de los datos se podría llevar a cabo utilizando el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Este software permitirá gestionar la base de datos, realizar los cálculos descriptivos de manera eficiente y

generar tablas y gráficos que faciliten la interpretación de los resultados. La elección de SPSS asegura la fiabilidad en el procesamiento de la información y la rigurosidad en el análisis cuantitativo.

Finalmente, los resultados obtenidos a través de la estadística descriptiva permitirán interpretar la información recabada en función de los objetivos específicos de la investigación: caracterizar el rol del profesor y el clima escolar positivo; determinar el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas; e identificar el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio. Este análisis profundo y sistemático es crucial para comprender la realidad de la convivencia escolar desde la perspectiva de los docentes y, de esta forma, cumplir con los propósitos del estudio

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

El trabajo de campo de la presente investigación se ejecutó bajo un diseño cuantitativo no experimental de tipo descriptivo-correlacional, centrado en recoger la percepción de los docentes sobre su rol y la convivencia escolar en el nivel de enseñanza media.

La investigación se focalizó en el Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes de la Comuna de Peñaflor, Región Metropolitana. La población de estudio fue el cuerpo docente que realiza clases en Segundo Medio. La muestra fue de carácter censal, abarcando a la totalidad de los 12 profesores de dicho nivel.

Se obtuvo la autorización formal del Equipo Directivo del colegio. El instrumento se aplicó a los docentes de manera individual, garantizando la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas.

La recolección de datos se llevó a cabo durante un periodo coordinado con la Jefe de Unidad Técnico-Pedagógica (UTP). El cuestionario, de escala Likert (5 opciones), fue autoadministrado en formato físico. La aplicación a la muestra de 12 docentes tuvo como objetivo capturar su autopercepción respecto a la Variable 1 (Rol del Profesor) y su diagnóstico respecto a la Variable 2 (Mejora de la Convivencia Escolar).

Los datos fueron procesados mediante Microsoft Excel para obtener los análisis de frecuencias y porcentajes.

#### **DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La presentación de los resultados se organiza por Variable, Dimensión e Indicador, utilizando la Estadística Descriptiva. Cada indicador se presenta en una Tabla de Distribución de Frecuencias con los porcentajes relativos y se complementa con la referencia visual a un Histograma para facilitar la comprensión de la distribución de las respuestas en la escala Likert (5 a 1). El análisis se centra en interpretar la tendencia

central y el contraste entre la autopercepción docente y su percepción de los resultados en la convivencia.

## RESULTADOS

### Dimensión gestión del clima del aula

Esta dimensión mide la autopercepción de los docentes respecto a su capacidad para fomentar un ambiente de aprendizaje respetuoso y positivo.

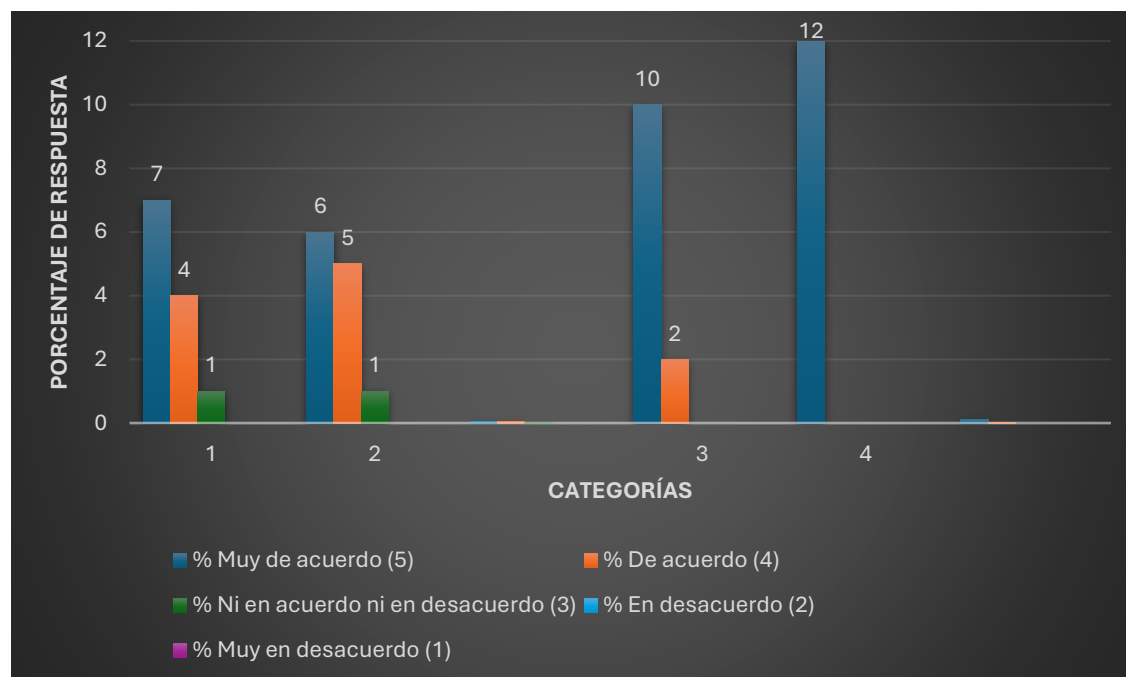
**Tabla 3**

*Variable rol del profesor, dimensión gestión del clima del aula*

Dimensión	Indicadores	Items	% Muy de acuerdo (5)	% De acuerdo (4)	% Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	% En desacuerdo (2)	% Muy en desacuerdo (1)
Gestión del Clima del Aula	Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante	1	7	4	1	0	0
		2	6	5	1	0	0
	<b>Promedio</b>		7%	5%	1%	0%	0%
	Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes	3	10	2	0	0	0
		4	12	0	0	0	0
	<b>Promedio</b>		11%	1%	0%	0%	0%

## Gráfico 1

*Variable rol del profesor, dimensión gestión del clima del aula*



Los resultados reflejan una autopercepción excepcionalmente positiva del Rol del Profesor en la gestión del aula. El indicador Nivel de Respeto alcanza un 100% de Acuerdo Total, y el indicador Interacciones Positivas registra un 91.6%. Esto demuestra que los docentes de Segundo Medio se perciben a sí mismos como agentes de un clima de aula ejemplar. Esta alta autovaloración es coherente con el rol social que Nosei (2004) atribuye al docente, no solo como transmisor de contenidos, sino como actor fundamental en la formación de valores y la promoción del respeto mutuo. Para los profesores, el establecimiento de un ambiente respetuoso es una función cumplida a cabalidad, lo que sienta las bases de su modelo de gestión de convivencia.

### **Dimensión fomento de habilidades socioemocionales**

Esta dimensión evalúa si los profesores creen realizar acciones específicas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes.

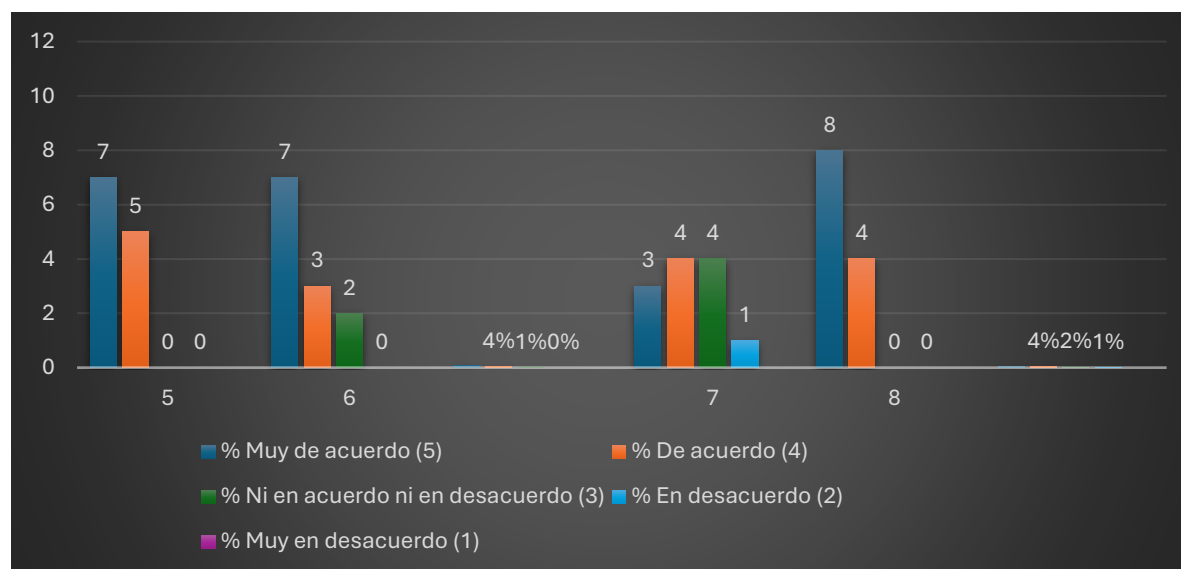
**Tabla 4**

*Variable rol del profesor, dimensión fomento de habilidades socioemocionales*

Dimensión	Indicadores	Items	% Muy de acuerdo (5)	% De acuerdo (4)	% Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	% En desacuerdo (2)	% Muy en desacuerdo (1)
Fomento de habilidades socioemocionales	Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes	5	7	5	0	0	0
	<b>Promedio</b>		7%	4%	1%	0%	0%
	Actividades para desarrollar la empatía por parte del profesor	7	3	4	4	1	0
		8	8	4	0	0	0
	<b>Promedio</b>		6%	4%	2%	1%	0%

**Gráfico 2**

*Variable rol del profesor, dimensión fomento de habilidades socioemocionales*



El indicador Respeto hacia los estudiantes mantiene el alto nivel de autopercepción (91.6% de Acuerdo Total). Sin embargo, la percepción de realizar

actividades para desarrollar la empatía desciende al 79.1%, con un significativo 16.7% en la categoría "Neutro".

Este descenso revela una diferencia entre la actitud (Respeto hacia los estudiantes) y la acción didáctica estructurada (Actividades de Empatía). La Política Nacional de Convivencia Escolar (MINEDUC, 2015) promueve la no discriminación y el desarrollo de habilidades socioemocionales. El resultado sugiere que si bien la actitud es correcta, existe una oportunidad de mejora en la implementación planificada y explícita de estrategias de formación en empatía.

### Dimensión clima escolar positivo

Esta dimensión mide la percepción del profesor sobre el ambiente general y la participación de los estudiantes.

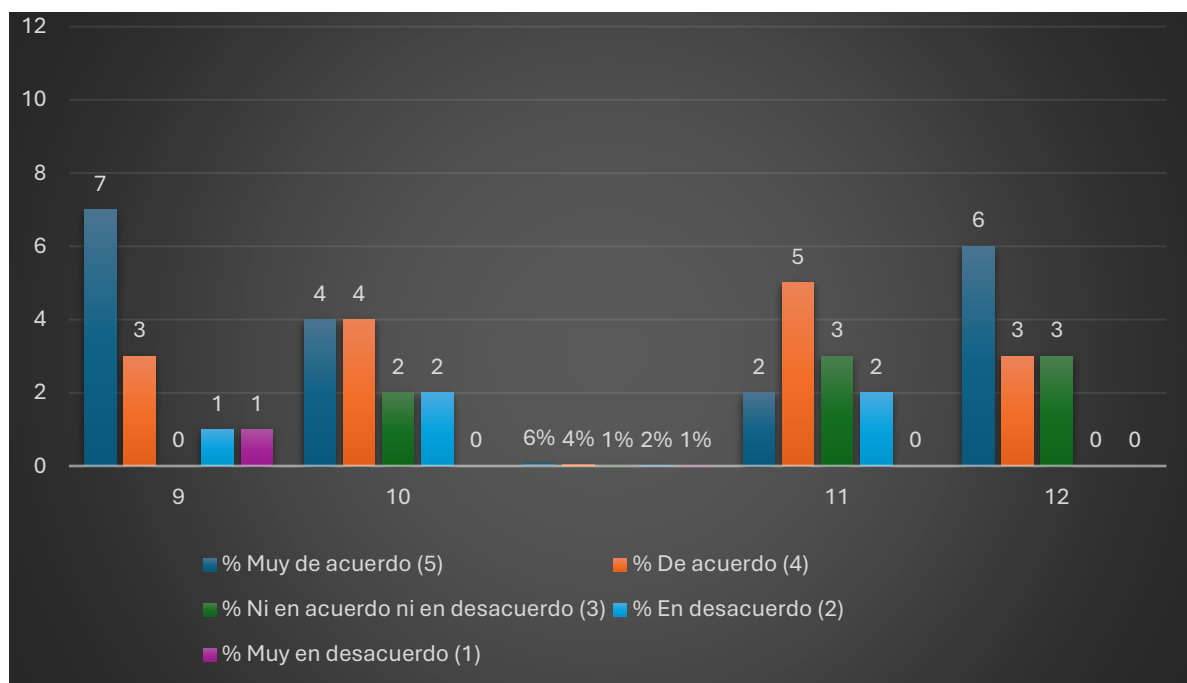
**Tabla 5**

*Variable mejora de la convivencia escolar*

Dimensión	Indicadores	Items	% Muy de acuerdo (5)	% De acuerdo (4)	% Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	% En desacuerdo (2)	% Muy en desacuerdo (1)
Clima Escolar Positivo	Percepción de un clima escolar positivo	9	7	3	0	1	1
		10	4	4	2	2	0
	<b>Promedio</b>		<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
	Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares	11	2	5	3	2	0
		12	6	3	3	0	0
<b>Promedio</b>		<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	

**Gráfico 3**

*Variable mejora de la convivencia escolar, dimensión clima escolar positivo*



El diagnóstico del Clima Escolar Positivo es mayoritariamente favorable (79.1%). No obstante, el indicador Participación Voluntaria es más bajo (66.6%), con una cuarta parte de los docentes en la posición "Neutro" (25.0%). Este resultado sugiere que, si bien el ambiente es percibido como positivo, no se debe necesariamente a la participación activa y voluntaria de todos los estudiantes. La UNESCO (siglo XXI) enfatiza la convivencia como un pilar que incluye el "actuar" como ciudadano. La baja percepción de participación activa por parte de los docentes indica que el modelo de convivencia puede estar siendo más bien sostenido por la estructura institucional y la acción docente, que por la proactividad estudiantil.

**Dimensión relaciones interpersonales constructivas**

Esta dimensión es clave, ya que diagnostica la calidad de la interacción entre los estudiantes, contrastando el rol percibido del docente.

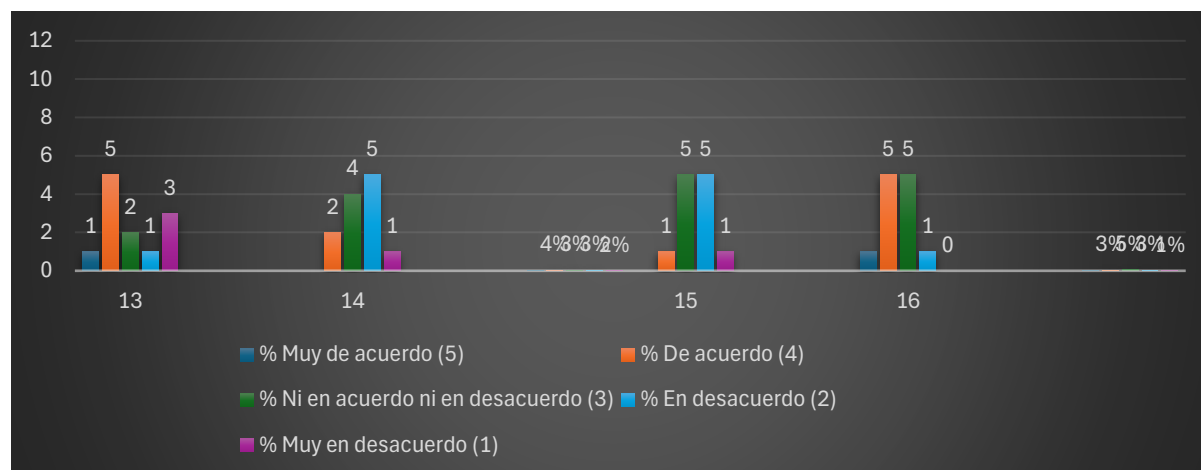
**Tabla 6**

*Variable mejora de la convivencia escolar*

Dimensión	Indicadores	Items	% Muy de acuerdo (5)	% De acuerdo (4)	% Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	% En desacuerdo (2)	% Muy en desacuerdo (1)
Relaciones interpersonales constructivas	Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes	13	1	5	2	1	3
		14	0	2	4	5	1
	<b>Promedio</b>		<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
	Conflictos negativos entre estudiantes	15	0	1	5	5	1
		16	1	5	5	1	0
	<b>Promedio</b>		<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>

### Gráfico 4

*Variable mejora de la convivencia escolar relaciones interpersonales constructivas*



Aquí se encuentra la principal divergencia: solo el 33.4% de los docentes percibe que existen Buenas Relaciones entre Estudiantes. Es decir, la gran mayoría (66.6% entre Neutro, Desacuerdo y Muy en Desacuerdo) no percibe una interacción de pares sólida y constructiva. Curiosamente, la percepción de Conflictos Negativos también es baja (33.4% de acuerdo), lo que sugiere que el problema no es tanto la agresividad abierta, sino la falta de relaciones de apoyo y amistad o una normalización de las fricciones leves.

Este resultado confirma el desafío que plantea López Pérez (2022): los problemas de convivencia persisten en las dinámicas de los pares, a pesar de los marcos normativos. La baja percepción de buenas relaciones entre estudiantes, en contraste con la alta autopercepción docente (Variable independiente), demuestra que la acción del profesorado no está logrando permear y transformar las interacciones horizontales del alumnado.

## Dimensión desarrollo de habilidades

Esta dimensión evalúa el diagnóstico docente sobre el uso de herramientas de gestión de conflictos por parte de los estudiantes.

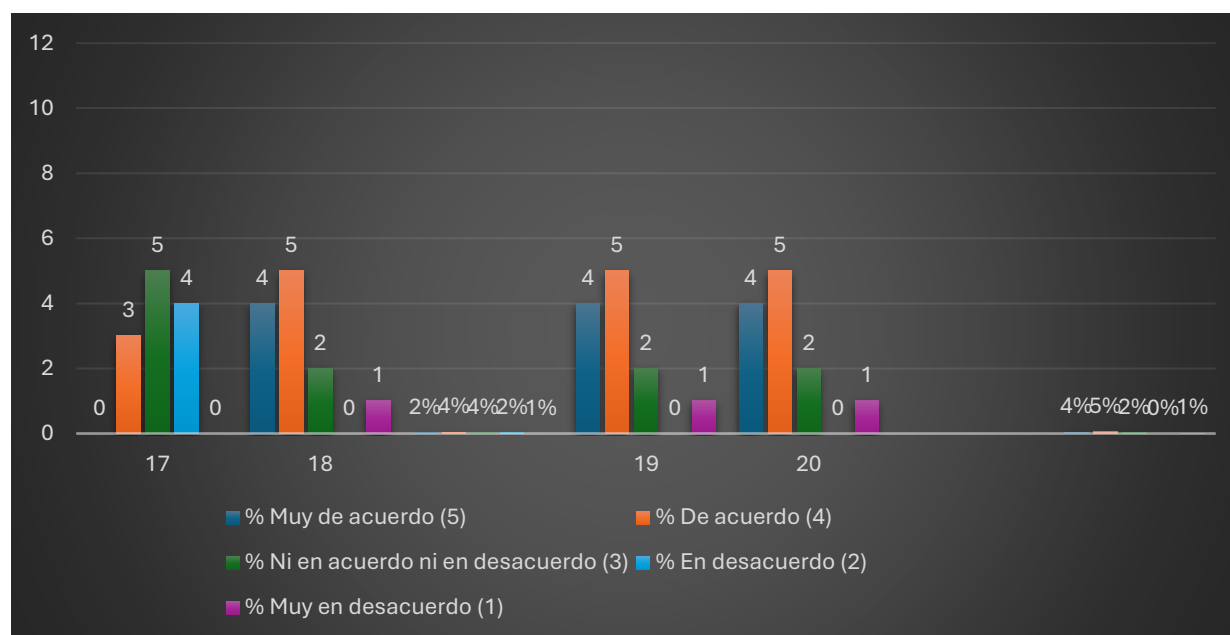
**Tabla 7**

*Variable mejora de la convivencia escolar*

Dimensión	Indicadores	Items	% Muy de acuerdo (5)	% De acuerdo (4)	% Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	% En desacuerdo (2)	% Muy en desacuerdo (1)
Desarrollo de habilidades	Uso de Estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos	17	0	3	5	4	0
		18	4	5	2	0	1
	<b>Promedio</b>		<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
	Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social	19	4	5	2	0	1
		20	4	5	2	0	1
	<b>Promedio</b>		<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>

## Gráfico 5

*Variable mejora de la convivencia escolar, dimensión desarrollo de habilidades*



El indicador Uso de Estrategias de diálogo alcanza solo el 50.0% de Acuerdo Total. Este diagnóstico de uso moderado de habilidades de resolución autónoma contrasta fuertemente con la alta percepción sobre el Uso de Sanciones Disciplinarias, que llega al 75.0%.

Esta relación inversa (bajo uso de diálogo por estudiantes, alto uso de sanciones por la institución) es una señal de gestión reactiva. La convivencia, según Pacheco-Salazar (2022), requiere un cambio de enfoque "de la violencia a la solidaridad", donde la formación activa de habilidades de diálogo y negociación supere la dependencia en el sistema punitivo. El alto acuerdo en la aplicación de sanciones sugiere que el reglamento interno está siendo el principal, y quizás único, mecanismo para "resolver" los conflictos

## CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos a través del presente estudio ha permitido responder al objetivo general y a los objetivos específicos planteados en la investigación.

El objetivo general de analizar el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, Comuna Peñaflor, Región Metropolitana, 2025, determinó que la acción docente presenta una limitada capacidad para permear y transformar eficazmente las dinámicas interpersonales horizontales del estudiantado.

Esta limitación se observa a pesar de la alta autopercepción que tienen los profesores sobre su rol activo y relevante en la gestión del aula y del clima escolar.

Esto sugiere que la efectividad del rol del profesor en la mejora de la convivencia se ve obstaculizada por la prevalencia de un enfoque de gestión reactiva y punitiva.

Respecto al objetivo específico 1, caracterizar el rol del profesor y el clima escolar positivo en los estudiantes de segundo medio, se estableció una alta autopercepción de los docentes sobre su rol activo en la gestión del clima del aula. Esta percepción implica que los profesores se ven a sí mismos como agentes clave en la creación de un ambiente de respeto y el cumplimiento de normas.

En cuanto al objetivo específico 2, determinar el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas en los estudiantes de segundo medio, se identificó que la percepción sobre la existencia de buenas relaciones de respeto y amistad entre el alumnado es baja. Solo un 33.4% de los encuestados percibe interacciones constructivas entre pares.

Finalmente, el objetivo específico 3, identificar el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio, reveló que la gestión del conflicto es predominantemente reactiva. Esto se evidencia por el alto uso de sanciones disciplinarias (75.0%), lo que contrasta con un nivel moderado (50.0%) en el desarrollo de habilidades de diálogo y negociación en los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se dirigen a la comunidad educativa del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, con el fin de utilizar los resultados de esta investigación para impulsar la mejora continua de la convivencia escolar en el nivel de segundo medio:

**Primera:** A la Dirección y el Equipo de Convivencia Escolar se recomienda transitar de un modelo de gestión reactivo y sancionatorio hacia un modelo proactivo y formativo de la convivencia. Esto debe priorizar la formación socioemocional y el desarrollo de habilidades de diálogo y negociación.

**Segunda:** A los Profesores de segundo medio se les recomienda reforzar activamente la dimensión relacional entre pares, ya que se identificó una baja percepción de las relaciones interpersonales constructivas. Se sugiere integrar estrategias pedagógicas que fomenten la empatía, el respeto y la cooperación para mejorar el clima horizontal del curso.

**Tercera:** Al Equipo Directivo y de Formación Docente se sugiere implementar programas de capacitación en metacognición aplicada a la gestión de conflictos. Esto permitirá que los docentes refuercen sus prácticas de aula mediante la autorreflexión y la autorregulación de sus acciones, fortaleciendo la intervención en situaciones convivenciales.

**Cuarta:** A la Comunidad Educativa en general se recomienda revisar la política de gestión del conflicto, buscando reducir la dependencia en las sanciones disciplinarias (75.0%) y equilibrarla con el desarrollo de habilidades de diálogo y negociación (50.0%) en los estudiantes. Esto con el fin de construir una cultura de convivencia basada en la solidaridad sobre la punición.

## REFERENCIAS

- Barria-Herrera, P. I. (2024). *Profesores principiantes ante la convivencia escolar: Aportes desde el trabajo colaborativo en Chile*. Revista Enfoques Educativos, 21(2), 26-44. doi: 10.5354/2735-7279.2024.73723.
- Bologna, E. (2018). *Métodos estadísticos de investigación*. Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/106355>.
- Castillo-Retamal, F., Cordero-Tapia, F., & Merellano-Navarro, E. (2025). *El Rol de la Formación Inicial Docente en el Afrontamiento de la Violencia Escolar: Un Estudio en la Zona Centro Sur de Chile*. Revista Enfoques Educativos, 22(2), 49-67. doi: 10.5354/2735-7279.2025.77354.
- Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes. (2025). *Reglamento interno de convivencia escolar*. [https://www.colegionsl.cl/\\_files/ugd/c89a29\\_18afb8a3d6ea4a4bbbc093b64dfac024.pdf](https://www.colegionsl.cl/_files/ugd/c89a29_18afb8a3d6ea4a4bbbc093b64dfac024.pdf).
- Fresno Chávez, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. Ciudad Educativa. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/98278>,
- García, J. (2017). *Sentidos de ley y prácticas de justicia en el ámbito de la convivencia escolar: dos referentes: Medellín (Colombia) y Santiago de Chile*. Universidad Católica Luis Amigó. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/126368>.
- Gómez, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación científica (2a ed.)*. Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/78021>.
- Gómez, M. (2012). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar: evaluación de una intervención*. Ministerio de Educación

y Formación Profesional de España.  
<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/49294>.

Gregorio Rojas, N. (2023). *Metodología de la investigación para anteproyectos* (1a ed.). Universidad Abierta para Adultos (UAPA).  
<https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/229656>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Education.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2021). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

López, V., González, L., Contreras-Villalobos, T., Benbenishty, R., & Torres-Vallejos, J. (2025). Evolución de la convivencia y violencia escolar en Chile: Un estudio longitudinal. *Educação & Sociedade*, 46, e289903.  
<https://www.scielo.br/j/es/a/GnXJNmmCmkKNNjwrKWgv8nc/>.

López Pérez, P. S., & Méndez Vergaray, J. (2022). *Convivencia escolar en el logro de aprendizajes en estudiantes del VII ciclo de secundaria, Santa Anita - 2022* [Tesis de pregrado/posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94328/Lopez\\_PPS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94328/Lopez_PPS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC). (2015). *Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación (MINEDUC). (2025). *Recursos - Convivencia para la Ciudadanía*. Santiago, Chile.

- Muñoz, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/31731>.
- Nosei, M. (2004). Rol docente: su importancia social. *Praxis educativa*, 8, 50-54. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/10080>.
- Pacheco-Salazar, B. (2022). *De la violencia a la solidaridad: claves para la mejora de la convivencia escolar*. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/227086>.
- Palma Salinas, I. (2025). Facilitando la convivencia escolar entre estudiantes de primaria: Un estudio de caso en una comunidad de aprendizaje chilena. *Revista Calidad en la Educación*, (62), 213-243.
- Parada, L. (2020). *Metacognición en docentes: investigación y formación: aportes para la convivencia escolar*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/178130>.
- Pérez, C., & Asensi, C. (2021). *Cómo crear un clima de aula positivo: actividades y técnicas de intervención*. Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/253375>.
- Salcedo, L., Rodríguez, G., & Parada, A. (2021). *Clima de aula, estilo docente y educación para la convivencia y la ciudadanía*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/218699>.
- Santiesteban Naranjo, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Académica Universitaria (Edacun). <https://elibro.net/es/ereader/umcervantes/151737->



## ANEXOS. INSTRUMENTO



### Comunicación al Encuestado

Estimado(a):

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información relacionada con una investigación titulada “Rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, región metropolitana, 2025”. Este instrumento es exclusivamente para realizar un estudio netamente académico y la información obtenida será tratada bajo estricta confidencialidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración. Muchas Gracias.

Atentamente,

**Nieves Maldonado Magallanes**

**Investigadora**

**Nota.** No requiere que sea identificado con su nombre y apellido

## Instrucciones para el llenado del instrumento

A continuación, se presenta un conjunto de proposiciones respecto al desarrollo del instrumento relacionado con el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio. Para facilitar la aplicación del instrumento se deben cumplir con los siguientes pasos:

- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems y coloque una equis (X), en la casilla que corresponda a cada enunciado.
- El lugar correspondiente a cada respuesta está ubicado debajo de cada enunciado.
- Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
- Las categorías de respuestas se ubican como lo indica a continuación:

<b>Categorías</b>	<b>Valores</b>
Muy de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Se le agradece su participación

### CUESTIONARIO

Ítems	Muy de Acuerdo (5)	De Acuerdo (4)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
<b>Variable:</b> Rol del Profesor <b>Dimensión:</b> Gestión del Clima del Aula <b>Indicador:</b> Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante					
1. Como profesor(a), fomento un ambiente de confianza donde los estudiantes de segundo medio se sienten cómodos para participar.					
2. Mis interacciones con los estudiantes de segundo medio durante las clases son generalmente cercanas y amables.					
<b>Dimensión:</b> Gestión del Clima del Aula <b>Indicador:</b> Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes.					
3. Siempre escucho las opiniones de mis estudiantes de segundo medio con atención y respeto.					
4. Valoro a todos los estudiantes de segundo medio por igual, sin importar sus diferencias.					
<b>Dimensión:</b> Fomento de habilidades socioemocionales <b>Indicador:</b> Cumplimiento de las normas en el Aula.					
5. Aplico las normas de convivencia en el aula de segundo medio de manera justa y consistente para todos los estudiantes.					

6. Las normas que establezco en el aula contribuyen a que los estudiantes de segundo medio se sientan seguros y respetados.					
<b>Dimensión:</b> Fomento de habilidades socioemocionales					
<b>Indicador:</b> Actividades para desarrollar la empatía por parte del profesor.					
7. Realizo actividades en clase que ayudan a los estudiantes de segundo medio a entender y respetar los sentimientos de los demás.					
8. Enseño a los estudiantes de segundo medio a ponerse en el lugar de sus compañeros(as) cuando surge un problema.					
<b>Variable:</b> Mejora de la Convivencia Escolar					
<b>Dimensión:</b> Clima Escolar positivo					
<b>Indicador:</b> Percepción de un clima escolar positivo.					
9. Generalmente, percibo que el ambiente en mi sala de clases (o en mi asignatura) con los estudiantes de segundo medio es positivo y favorece el aprendizaje.					
10. Observo que los estudiantes de segundo medio y los profesores en el colegio se llevan bien y hay un ambiente de respeto.					
<b>Dimensión:</b> Mejora de la Convivencia Escolar					
<b>Indicador:</b> Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares.					
11. Observo que los estudiantes de segundo medio se motivan a participar voluntariamente en actividades y proyectos escolares.					

12. Las actividades extraescolares o extracurriculares del colegio fomentan eficazmente la buena convivencia entre los estudiantes de segundo medio.					
<b>Dimensión:</b> Relaciones interpersonales constructivas					
<b>Indicador:</b> Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes					
13. En general, observo que los estudiantes de segundo medio mantienen relaciones de respeto y amistad entre sí.					
14. Cuando surgen diferencias entre los estudiantes de segundo medio, la mayoría logra resolverlas de forma constructiva.					
<b>Dimensión:</b> Relaciones interpersonales constructivas					
<b>Indicador:</b> Conflictos negativos entre estudiantes.					
15. Los conflictos o discusiones entre los estudiantes de segundo medio se resuelven rápidamente y no afectan el ambiente del curso.					
16. La frecuencia de conflictos negativos o situaciones de acoso entre los estudiantes de segundo medio es muy baja en el colegio.					
<b>Dimensión:</b> Desarrollo de Habilidades					
<b>Indicador:</b> Uso de estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos.					
17. Observo que los estudiantes de segundo medio intentan resolver sus desacuerdos conversando y buscando un acuerdo.					
18. Los estudiantes de segundo medio utilizan el diálogo para solucionar sus problemas en lugar de discutir o pelear.					

<b>Dimensión:</b> Desarrollo de Habilidades					
<b>Indicador:</b> Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social.					
19. Las sanciones disciplinarias aplicadas por el colegio en relación con problemas de convivencia son claras y ayudan a mejorar la conducta de los estudiantes de segundo medio.					
20. Considero que el sistema de sanciones por problemas de interacción social en el colegio es justo y educativo para los estudiantes de segundo medio.					

## ANEXO B. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



### COMUNICACIÓN PRIMER EXPERTO

Señor(a)  
Dra. Amely Vivas Escalante  
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, región metropolitana, 2025”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable Rol del profesor y convivencia escolar, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo con su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros de que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Nieves Maldonado Magallanes  
**Investigador**

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN PRIMER EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Dra. Amely Vivas Escalante

**1.2. Grado Académico:** Doctor en Ciencias de la Educación

**1.3. Institución donde labora:** Universidad Miguel de Cervantes

**1.4. Autor(es) del instrumento:** Nieves Maldonado Magallanes

**II. VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
		1	2	3	4	5	
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						30	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>							30

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

**3.3 Observaciones:** Favorable.

Chile, a los tres días del mes de septiembre de 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Amely Pizarro', is written above a horizontal line.

Firma del experto

## **IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ**

### **4.1 Título de la investigación:**

Rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, región metropolitana, 2025.

### **4.2 Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

#### **Objetivos específicos**

Caracterizar el rol del profesor y el clima escolar positivo en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

Determinar el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

Identificar el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

### 4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Independiente</b> Rol del Profesor	Gestión del Clima del Aula	Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante.	1, 2	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
		Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes.	3, 4	
	Fomento de habilidades socioemocionales	Cumplimiento de las normas en el aula.	5, 6	
		Actividades para desarrollar la empatía por parte del profesor.	7, 8	
<b>Dependiente</b> Mejora de la Convivencia Escolar	Clima Escolar positivo	Percepción de un clima escolar positivo.	9, 10	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
		Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares.	11, 12	
	Relaciones interpersonales constructivas	Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes.	13, 14	
		Conflictos negativos entre estudiantes.	15, 16	
	Desarrollo de Habilidades	Uso de estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos.	17, 18	
		Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social.	19, 20	

## COMUNICACIÓN SEGUNDO EXPERTO

Señor(a)  
Mg. Doris Solís Mejías  
Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en una investigación titulada “Rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflor, región metropolitana, 2025”.

El instrumento tiene como objetivo medir la variable Rol del profesor y convivencia escolar, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una equis (X) el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo con su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros de que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Nieves Maldonado Magallanes  
**Investigador**

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**FORMATO DE VALIDACIÓN SEGUNDO EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Mg. Doris Solís Mejías

**1.2. Grado Académico:** Magíster en Gerencia y Liderazgo

**1.3. Institución donde labora:** Universidad Miguel de Cervantes

**1.4. Autor(es) del instrumento:** Nieves Maldonado Magallanes

**II. VALIDACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
		1	2	3	4	5	
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X	
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X	
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X	
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X	
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						30	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>							30

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: FAVORABLE: **X**                      DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

**3.3 Observaciones:** Favorable.

Chile, a los tres días del mes de septiembre de 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

---

Firma del experto

## **IV. INFORMACIÓN PARA LA VALIDEZ**

### **4.1 Título de la investigación:**

Rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, región metropolitana, 2025.

### **4.2 Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar el rol del profesor en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

#### **Objetivos específicos**

Caracterizar el rol del profesor y el clima escolar positivo en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

Determinar el rol del profesor y las relaciones interpersonales constructivas en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

Identificar el rol del profesor y el desarrollo de habilidades en los estudiantes de segundo medio del Colegio Inmaculada Concepción Nuestra Señora de Lourdes, comuna Peñaflores, Región Metropolitana, 2025.

### 4.3 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Independiente</b> Rol del Profesor	Gestión del Clima del Aula	Interacciones positivas entre el profesor y el estudiante.	1, 2	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
		Nivel de respeto manifestado por el profesor hacia los estudiantes.	3, 4	
	Fomento de habilidades socioemocionales	Cumplimiento de las normas en el aula. Actividades para desarrollar la empatía por parte del profesor.	5, 6 7, 8	
<b>Dependiente</b> Mejora de la Convivencia Escolar	Clima Escolar positivo	Percepción de un clima escolar positivo.	9, 10	La escala de medición ordinal a través de la escala Likert: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo.
		Participación voluntaria de los estudiantes en actividades escolares.	11, 12	
	Relaciones interpersonales constructivas	Percepción de buenas relaciones entre los estudiantes.	13, 14	
		Conflictos negativos entre estudiantes.	15, 16	
	Desarrollo de Habilidades	Uso de estrategias de diálogo y negociación por parte de los estudiantes para resolver conflictos.	17, 18	
		Sanciones disciplinarias relacionadas con problemas de interacción social.	19, 20	